

Informe de Sostenibilidad

2008

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días



**INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE
LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE ÚLTIMOS
DÍAS EN COLOMBIA AÑO 2008**

Servicios Humanitarios

Preparado por
José Luis Cárdenas Jiménez

Bogotá D.C., Abril de 2009

TABLA DE CONTENIDO

Problema	3
Introducción	4
Marco Teórico	5
1. La Iglesia de Jesucristo SUD	16
1.1 Visión	16
1.1 Misión	16
1.2 Información Adicional	16
2 Evaluación de Stakeholders	18
2.1 Stakeholders Internos	18
2.1.1 Relaciones con mis trabajadores	18
2.1.2 Encadenamiento Productivo	21
2.1.3 Transparencia	21
2.1.4 Medio Ambiente	22
2.2 Stakeholders Externos	22
2.2.1 Comunidad	22
2.2.2 Gobierno	23
3. Tabla de resultados	24
4. Matriz DOFA	25
5. Conclusiones	27
6. Bibliografía	27

PROBLEMA

En el desarrollo de los proyectos humanitarios en Colombia que están bajo la dirección de los Servicios Humanitarios de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en Colombia durante el año 2008, se han evidenciado a través de la evaluación de los stakeholders problemas que pueden en cierto punto afectar el adecuado desarrollo de los mismos.

Uno de ellos es la falta de compromiso de las organizaciones compañeras de la Iglesia en el desarrollo de los proyectos, ya que luego de solicitar la ayuda de los Servicios Humanitarios, descargan toda la responsabilidad en la Iglesia sin prestar ayuda que podrían brindar a fin de desarrollar de manera más rápida y efectiva los proyectos humanitarios.

Para poder desarrollar los proyectos de manera más centralizada, la mayoría de los insumos requeridos para su desarrollo

se compran en Bogotá, restando oportunidades a las mismas comunidades beneficiadas de generar industria o comercio.

Los proveedores que son utilizados de acuerdo al padrón de proveedores no son auditados en cuanto a sus prácticas de normas ISO 26000 e ISO 14000, para asegurar que el desarrollo de proyectos humanitarios este afectando el medio ambiente.

Para el desarrollo de los proyectos humanitarios de los Servicios Humanitarios se elige a los proveedores de acuerdo a su capacidad de respuesta a los requerimientos especificados en cada proyecto, pero no se tienen en cuenta si estos proveedores ayudan en sus comunidades a las personas con discapacidades u otro tipo de limitaciones.

INTRODUCCIÓN

El cuidado de los pobres y necesitados ha sido desde su organización como programa adicional de la orientación ética de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, la razón de ser de los Servicios Humanitarios.

A través del presente informe de Sostenibilidad de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en Colombia, Servicios Humanitarios 2008, se ilustrara sus impactos en la comunidad beneficiada por el desarrollo de los proyectos humanitarios.

Se determinaran las áreas de fortaleza en el desarrollo de su operación e igualmente se determinaran las áreas en que se deben realizar implementaciones

a fin de lograr los objetivos de la Iglesia más adecuadamente.

Alinear los procesos Por medio de la orientación que brinda la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social así como la dirección que ofrece la norma ISO 14000 en cuanto al manejo adecuado del medio ambiente,

Finalmente haciendo uso del análisis de los resultados de los diferentes mecanismos de medición se plantearan conclusiones y recomendaciones que se sugerirán sean implementadas para proveer un valor agregado a los servicios humanitarios a través de los proyectos humanitarios.



MARCO TEÓRICO

Como base para el desarrollo del presente Informe de Sostenibilidad se ha recurrido a las Normas ISO 26000 Responsabilidad Social, e ISO 14000 Medio Ambiente.

La norma ISO 14000 es un conjunto de documentos de gestión ambiental que, una vez implantados, afectará todos los aspectos de la gestión de una organización en sus responsabilidades ambientales y ayudará a las organizaciones a tratar sistemáticamente asuntos ambientales, con el fin de mejorar el comportamiento ambiental y las oportunidades de beneficio económico. Los estándares son voluntarios, no tienen obligación legal y no establecen un conjunto de metas cuantitativas en cuanto a niveles de emisiones o métodos específicos de medir esas emisiones. Por el contrario, ISO 14000 se centra en la organización proveyendo un conjunto de estándares basados en procedimiento y unas pautas desde las que una empresa puede construir y mantener un sistema de gestión ambiental.

En este sentido, cualquier actividad empresarial que desee ser sostenible en todas sus esferas de acción, tiene que ser consciente que debe asumir de cara al futuro una actitud preventiva, que le permita reconocer la necesidad de integrar la variable ambiental en sus mecanismos de decisión empresarial.

La norma se compone de 5 elementos, los cuales se relacionan a continuación con su respectivo número de identificación:

- Sistemas de Gestión Ambiental (14001 Especificaciones y directivas para su uso – 14004 Directivas generales sobre principios, sistemas y técnica de apoyo.)
 - Auditorías Ambientales (14010 Principios generales- 14011 Procedimientos de auditorías, Auditorías de Sistemas de Gestión Ambiental- 14012 Criterios para certificación de auditores)
 - Evaluación del desempeño ambiental (14031 Lineamientos- 14032 Ejemplos de Evaluación de Desempeño Ambiental) **1**
-

En cuanto a la norma ISO 26000, La primera parte de la resolución N366, sobre Gestión medio ambiental de CAG o Grupo Asesor de la Presidencia, provee de una visión general sobre las debiera consistir la norma, señalando que debe dirigirse a:

- Identificar y articular los stakeholders,
- Incrementar la credibilidad de los reportes y de las afirmaciones hechas en materia de RS.

interrelaciones entre los principales componentes que interactúan en la consolidación de un sistema RS, sin embargo es el mismo NWIP quien define en qué

- La operacionalización de la responsabilidad social

El NWIP establece también que ISO 26.000 debiera asistir a las organizaciones dirigiéndolas en materia de RS, tanto en su aspecto social, medioambiental y legal.

Informe de Proyectos Humanitarios 2008

Tipo de Proyectos	Número de desarrollados en 2007	Número de desarrollados en 2008	Incremento o Decrecimiento
Visión	1	3	200%
Resucitación Neonatal	2	4	100%
Iniciativas de Área	24	20	-17%
Emergencias	1	2	100%

Proyecto de visión Popayán, Se donaron en Popayán 6.000 pares de lentes a niños de estratos socioeconómicos 0.1.2, y se donaron equipos al hospital de Popayán para desarrollar exámenes, Octubre de 2008



Niños beneficiados



De Derecha a Izquierda, Sergio Redondo, Líder de la Iglesia en Popayán, Carlos Fernández representante de Servicios humanitarios, Junto con el director del Hospital de Popayán el Alcalde de la Ciudad, la Primera Dama y Elder Newman de Servicios Humanitarios

Proyecto de visión Barranquilla, se donaron 7.000 pares de lentes en dos jornadas en Marzo de 2008



Equipo médico norteamericano junto con líderes locales de Iglesia, José Luis Cárdenas de Servicios Humanitarios y el Alcalde de Barranquilla Alejandro Char junto con la Primera Dama de Barranquilla.



Sentados en primera línea Beneficiarios, atrás de pie voluntarios atendiendo las formulas de lentes

Proyecto de visión Cartagena, Se donaron 6.000 pares de lentes en dos jornadas en Marzo de 2008

5 **EL UNIVERSAL**
MIÉRCOLES, MARZO 19 DE 2008
WWW.ELUNIVERSAL.COM.CO

JORNADA DE SALUD VISUAL

Mil niños reciben gafas correctivas

ELÍAS BARRIOS TOUS
EL UNIVERSAL

Ayer se cumplió la jornada de salud visual organizada por el Departamento Administrativo Distrital de Salud (Dadis), la FSE Cartagena de Indias y la Secretaría de Educación con el apoyo de la Oficina de Bienestar de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, que donó 3.000 gafas, de las cuales ya fueron entregadas 1.000 a los niños de 12 instituciones educativas oficiales de la ciudad.

José Luis Cárdenas, asistente de Bienestar para el área del norte de Suramérica de la Iglesia de Jesucristo, manifiesta que 50 voluntarios entre jóvenes y misioneros de esa institución transnacional participaron en la jornada.

El oftalmólogo Robert Christensen, de Estados Unidos, junto a su familia y otros especialistas apoyaron de manera interesada esta actividad para examinar a los niños y entregarles lentes correctivos.

La meta, 6.000 lentes

El lunes pasado en la Institución Educativa Camilo Torres, de El Pozón, fueron entregados lentes a casi 400 niños y lo mismo se hizo ayer en la Institución Omaira Sánchez, en el barrio La Candelaria.

La donación total será de 6.000 lentes, cifra que se completará en campañas posteriores del Dadis en las escuelas oficiales.

El coordinador del Plan de Emergencia Social 'Pedro Romero', Óscar Brieva, informó que la idea de este tipo de actividades es articular la oferta de servicios por parte de las entidades y focalizarla en la población más necesitada.

"Es una donación importante, porque el hecho de que los niños tengan problemas visuales es una limitante para la educación, en algunos casos no leen bien y los profesores muchas veces no saben que el problema es visual", dice Brieva.

Para el funcionario distrital esta donación resuelve el 5 por ciento de los problemas visuales de los niños entre 5 y 12 años de edad en la ciudad.

"Con el apoyo de la Iglesia de Jesucristo de los Santos y de otras entidades tendremos más gafas con las que llegaremos en los años siguientes al 80 por ciento de los niños, venciendo un problema, en materia de salud, para la educación de los menores", manifestó Brieva.

A través de Cooperación Internacional, dependencia de la Alcaldía Local, se hicieron gestiones para que estos recursos lleguen a la ciudad.

La idea seguir articulando la oferta y la demanda de la cooperación en beneficio de las necesidades de las comunidades de Cartagena.

Con ayuda internacional Sandra Ascanio Rangel, coordinadora de Cooperación Internacional, se propone impactar rápidamente en las zonas necesitadas.

"Toda ayuda que llegue va para la población en extrema pobreza y se escoge por los índices que presentan. El objetivo prioritario es erradicar la pobreza en el Distrito", indicó Ascanio Rangel.

■ Con las gafas correctivas que recibieron unos mil niños entre 5 y 12 años de edad, éstos tienen la oportunidad mejorar todas sus capacidades.

Nota de prensa en la que se reseña el proyecto y se menciona a José Luis Cárdenas de Servicios Humanitarios, quien estuvo a cargo del desarrollo del proyecto



José Luis Cárdenas, coordinador del proyecto y representante de los servicios Humanitarios, junto con el grupo de voluntarios de la Iglesia

Proyecto de Reanimación Neonatal Cartagena, Se donaron 100 equipos para salas de parto, 10 maniqués Baby Anne para entrenamiento en resucitación neonatal y se entreno gratuitamente a 50 médicos escogidos por la secretaria de salud y que laboran en hospitales públicos



El Alcalde Aljendro Char Practica una intubación a un maniqué Baby Anne, le instruye el Doctor Erick Clark de los Estados Unidos, Junto a ellos la Primera Dama de Barranquilla y Carlos Fernández de Servicios Humanitarios.



Nota de prensa de El Universal de Cartagena

Proyecto Cárcel Modelo, se proveyó la edificación de 8 baños para los internos del patio 4



Proyecto Banda Marcial Normal Superior de Ibagué



Se dotó de instrumentos a la banda marcial de la Normal Superior de Ibagué, en la fotografía integrantes de la banda junto con líderes locales de la Iglesia y José Luis Cárdenas, representante de Servicios Humanitarios, a fin de dar oportunidad a jóvenes de estratos socioeconómicos bajos de estar alejados de las influencias de las drogas y por el contrario fomentando el desarrollo de talentos.

Proyecto Entrega de bicicletas, se donaron bicicletas en tres municipios a saber Cúcuta 75 Bicycles, Neiva 140 Bicycles y Villa Garzón 100 Bicycles, este proyecto se desarrolló con el fin de disminuir la deserción escolar debido a las grandes distancias que niños tenían que caminar para llegar a sus instituciones educativas, con esto se amplía la esperanza de un mejor futuro para ellos y sus familias

Bicicletas Cúcuta



Bicicletas para ser entregadas



Alcaldesa Municipal Doctora Maria Eugenia Riascos (Con Casco), junto con voluntarios de la Iglesia durante la entrega de las bicicletas

Villa Garzón, 100 bicicletas



Niños recibiendo la donación de bicicletas, al fondo La primara dama de Garzón Putumayo Doctora Edilma Franco Gómez junto con José Luis Cárdenas de Servicios Humanitarios.

Proyecto Ancianato Moniquirá – Boyacá, se dotó de menaje de cocina al ancianato, insumos médicos para el cuidado de 65 adultos mayores que son atendidos igualmente se les proveyó mercado



Equipos donados



Directivas del ancianato junto con José Luis Cárdenas de servicios Humanitarios y el Doctor Servilio Caicedo personero de Moniquirá

Pupitres, A través de la oficina de la Primera Dama de la Nación, Doctora Lina Maria Moreno de Urbe, los Servicios Humanitarios de la Iglesia donan pupitres a escuelas rurales de escasos recursos locales



Emergencias, Los servicios humanitarios trabajan en cooperación con organizaciones como la Cruz Roja Colombiana, las Alcaldías y Gobernaciones para responder lo más pronto posible ante desastres naturales que provoque emergencias en la población. Durante el año 2008 se atendieron emergencias en Cartagena - Bolívar, La Plata – Huila, Barbosa – Santander, Santa Marta – Magdalena, entre otros



Jóvenes Voluntarios de la Iglesia Preparando Insumos medicos y kits higienicos en cooperación con voluntarios de la Cruz Roja

La Plata – Huila, Inundaciones por desbordamiento de rios



José Luis Cárdenas Junto con la Primera Dama de Neiva Sara Peralta de Ramirez y el Alcalde de La Plata - Huila





Donaciones en Huila y José Luis Cárdenas junto con el Alcalde de Neiva Doctor Hector Anibal Ramirez



La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, en Colombia, Servicios Humanitarios

Visión, Invitar a todos a venir a Cristo y perfeccionarse en Él

Misión, A través del establecimiento de la Iglesia de Jesucristo en todo el mundo y proveyendo oportunidades a todas las personas lograr estar a más cerca de su propósito de vida por medio de

1. Perfeccionarse a si mismo y a los demás
2. Predicar las enseñanzas que se han aprendido, basadas en Jesucristo
3. Investigar y ayudar a las generaciones de la familia que le antecedieron a fin de estrechar lazos familiares.

Ubicación, Calle 72 N° 10 – 07, Bogotá, Colombia

Personal, 185 empleados en los diversos departamentos que atienden las necesidades de los líderes eclesiásticos, y distribuidos en las ciudades principales del país

Proveedores, Movistar, Respín, Almacenes Éxito, Constructora Colpatría, Corabastos

Clientes, Líderes locales de todo el país, contratistas, fundaciones y gobiernos locales

Jornadas Laborales, la mayoría de los empleados a excepción a los de seguridad y unos pocos de mantenimiento trabajan en promedio de 7 de la mañana a 5 de la tarde.

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, más comúnmente conocida como la Iglesia Mormona es una entidad sin ánimo de lucro establecida legalmente en Colombia el 20 de Marzo de 1966, su fundación original ocurrió el 6 de abril de 1830 en Estados Unidos. Desde entonces como norma de la Iglesia a fin de poder llevar a cabo su ministerio se establece legalmente en cada país en que hace presencia,

actualmente es reconocida en más de 170 países, como principio esta sujeta a toda disposición legal del país en que

este establecida por lo que se le identifica como una organización respetuosa de todas leyes



EVALUACIÓN DE STAKEHOLDERS

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en Colombia

Consecutivo No. 1

Fecha: 2009 - 03 - 02

Objetivo y alcance: Determinar el impacto de mi acción en mis stakeholders y priorizar para el lapso de un año.

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
INTERNOS:		1.18
1. Relación con mis trabajadores		
TRABAJO INFANTIL	¿Hay menores de edad? ¿Cuántos? ¿Tienen permiso de sus padres? ¿Qué edad tienen? ¿En qué trabajan? ¿Cuánto tiempo trabajan? ¿Cuánto tiempo gastan entre salir de su casa, ir al colegio, al trabajo y volver a casa?	N/A N/A N/A N/A N/A N/A
TRABAJOS FORZADOS	¿Se obliga a los empleados a trabajar más de la cuenta o en condiciones infrahumanas? ¿Se les exige dejar “depósitos” o documentos de identidad?	1 1
SALUD Y SEGURIDAD	¿Existe COPASO? ¿El entorno laboral es seguro y saludable? ¿Se previenen accidentes y lesiones? ¿Se ofrece instrucción sobre salud y seguridad laboral? ¿Se establecen sistemas para detectar, evitar o responder a amenazas potenciales para la salud y seguridad laboral? ¿Se mantienen los baños en condiciones higiénicas,	1 2 1 3

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
	<p>hay acceso a agua potable y en general las condiciones sanitarias son apropiadas?</p> <p>Si se usan comedores, dormitorios u otros, ¿son limpios, seguros y cubren las necesidades básicas?</p>	<p>1</p> <p>1</p>
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA	<p>¿La compañía respeta el derecho de los empleados a formar sindicatos y ser miembros, así como negociar colectivamente?</p> <p>Si la libertad de asociación y de negociación colectiva están restringidos por la ley local, ¿la compañía facilita los instrumentos para que el personal se asocie libremente?</p> <p>¿La compañía garantiza que no haya discriminación a los representantes, así como acceso al lugar de trabajo?</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
DISCRIMINACIÓN	<p>¿En la empresa existe discriminación por raza, casta, origen, religión, discapacidad, género, orientación sexual u otros? ¿Cuáles? ¿Cómo?</p> <p>¿La compañía interfiere en el ejercicio del derecho de los empleados a observar sus prácticas religiosas o necesidades relacionadas con la raza, casta, etc.?</p> <p>¿Se permiten comportamientos, gestos, lenguaje y contacto físico, que sean desde el punto de vista sexual, coercitivos, amenazadores, abusivos o explotadores?</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	<p>¿Se usan castigos corporales, coerción mental, física o abusos verbales?</p>	<p>1</p>
HORARIO DE TRABAJO	<p>¿Se exceden las jornadas de trabajo legales según el Código Sustantivo de Trabajo?</p> <p>¿Se otorga al menos un día libre en cada período de 7 días laborados?</p> <p>¿Se reembolsan las horas extras con paga adicional superior a las horas normales?</p> <p>¿Las horas extras laboradas superan las 12 por semana?</p> <p>¿Las horas extras son tomadas voluntariamente (a</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
	excepción de cuando sea extraordinario)?	1
REMUNERACIÓN	<p>¿La empresa garantiza el cumplimiento de la normativa legal para los salarios pagados?</p> <p>¿El salario se paga a tiempo?</p> <p>¿El salario es suficiente para cubrir las necesidades básicas del personal y ofrecer cierta capacidad de gasto discrecional?</p> <p>¿Se realizan deducciones de los salarios por razones disciplinarias?</p> <p>¿Se garantiza que la composición de salarios y beneficios se detalle claramente y de forma habitual a los trabajadores?</p> <p>¿La remuneración se realiza en cheque o en efectivo, de manera conveniente para los trabajadores?</p> <p>¿Se realizan prácticas de contratación irregular, falsificación de programas de aprendizaje?</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p>

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
INTERNOS:		3.23
2. Encadenamiento productivo		
PROVEEDORES	<p>¿Se cancelan las facturas de mis proveedores a tiempo?</p> <p>¿Los requisitos que le exijo son muy rigurosos?</p> <p>¿Tengo en cuenta criterios de responsabilidad social para seleccionarlos?</p> <p>¿Mis proveedores se encuentran en mi sector, territorio o área local?</p> <p>¿La empresa tiene programas de participación comunitaria para seleccionar proveedores?</p> <p>¿Los proveedores forman parte de alianzas empresariales, cooperativas o gremios?</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>5</p>
FAMILIA DE LOS EMPLEADOS	<p>¿La empresa tiene planes de apoyo a la educación de los familiares de los empleados?</p> <p>¿La empresa ejerce supervisión sobre la educación de los hijos de los trabajadores?</p> <p>¿Se verifica la buena salud de los hijos de los trabajadores?</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>
COMUNIDAD ALEDAÑA	<p>¿Se privilegia a los habitantes cercanos para la contratación laboral?</p> <p>¿Existe capacitación para la comunidad vecina?</p> <p>¿Se ofrecen oportunidades laborales a discapacitados, desplazados, reinsertados y exconvictos?</p> <p>¿Se ofrecen oportunidades de trabajo y prácticas a estudiantes?</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>1</p>

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
INTERNOS:		1.33
3. Transparencia		
TRANSPARENCIA	<p>¿Existe un código de ética? ¿Está visible?</p> <p>¿La empresa tiene criterios de competencia leal?</p> <p>¿Se produce y publica el balance social?</p> <p>¿Se rechazan acuerdos de fijación de precios para manejar el mercado?</p> <p>¿Hay dumping? ¿Precio predatorio?</p> <p>¿Se rechazan pactos de distribución territorial de mercados con los que se ejerza control desleal?</p> <p>¿Se pagan prestaciones? ¿Impuestos?</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>1</p>

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
INTERNOS: 4. Medio ambiente		2.83
EMPRESA	¿Existen planes de emergencia ambiental y se entrena al personal para situaciones de riesgo? ¿Hay programas de reciclaje a nivel interno? ¿La empresa ha tenido problemas de contaminación? ¿de insalubridad? ¿Existe un programa de producción más limpia? ¿Se monitorea ese programa, así como los impactos ambientales de la empresa? ¿Se han definido y documentado objetivos ambientales? ¿Se controla el consumo de recursos naturales? ¿Existen campañas internas para reducir el consumo de recursos naturales? ¿Existen programas para recuperar envases o embalajes después de usados por el cliente?	1 4 1 N/A N/A N/A 5 3 5 5
COMUNIDAD	¿La empresa participa en la discusión de los problemas ambientales de la comunidad? ¿La empresa participa o propone planes de reciclaje en la comunidad? ¿Se integran a los proveedores y consumidores en los planes de cuidados ambientales?	5 5 5

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
EXTERNOS: 5. Clientes y usuarios		1
CLIENTES O USUARIOS	¿Se ofrece servicio al cliente como atención, reclamos y sugerencias? ¿Existe relación directa con mis clientes y usuarios? ¿Existen planes de control de los envases o empaques para mejorar las características y salubridad del producto? ¿Se realiza el cambio o solución de productos imperfectos, caducados o defectuosos?	1 1 N/A N/A

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
EXTERNOS: 6. Comunidad		1
COMUNIDAD	¿La empresa participa en las discusiones de problemas comunitarios? ¿ofrece soluciones? ¿Se realizan tareas en beneficio de la comunidad respecto a problemas y necesidades sociales? ¿Son positivas las relaciones con la comunidad? ¿Participa para su mejoramiento continuo?	1 1 1 1

STAKEHOLDER	HALLAZGOS	PUNTAJE
7. Gobierno		1.25
GOBIERNO	¿La empresa promueve el ejercicio de los derechos y libertades de los empleados? ¿Se realizan reuniones con las autoridades locales? ¿Existen conductas irregulares como sobornos, dádivas u otros? ¿Existen planes para detectar, controlar, impedir y sancionar la corrupción?	1 1 2 1



TABLA DE RESULTADOS

STAKEHOLDER	PROMEDIO
1. Relación con mis trabajadores	1,18
2. Encadenamiento productivo	3,23
3. Transparencia	1,33
4. Medio ambiente	2,83
5. Clientes y usuarios	1
6. Comunidad	1
7. Gobierno	1,25

MATRIZ DOFA

Encadenamiento Productivo	
Debilidades <ul style="list-style-type: none">• No existen proveedores de calidad y con responsabilidad social.• La empresa solo reembolsa porcentaje al los empleados directos y de acuerdo a políticas internas.• El individuo en muchas ocasiones solo cuenta por su valor productivo.• Aunque no está escrito en ocasiones se tiene en cuenta el que no se tenga ninguna discapacidad al momento de ser contratado	Oportunidades <ul style="list-style-type: none">• En el mercado hay proveedores en casi todo el país, proporcionando una gran variedad de proveedores• Los nuevos empleados de fuera de la ciudad matriz son reclutados de entre la comunidad.
Fortalezas <ul style="list-style-type: none">• Liquidez para el pago de facturas• Agilidad en la creación de proveedores.• Permite la opción de pasantías en áreas laborales	Amenazas <ul style="list-style-type: none">• No existe interés en que los proveedores sean de índole más comunitaria, solo se espera cumplir con las expectativas.• No se proveen espacios para interactuar con las familias de los empleados

Medio Ambiente

Debilidades

- No hay políticas claras en cuanto a la posición de la empresa con el cuidado del medio ambiente

Oportunidades

- En el desarrollo de proyectos humanitarios se invita a la comunidad participante a cuidar el medio ambiente y a ser autosuficiente en un entorno auto sostenible
- Aunque no existe una política establecida, si se promueve la cultura de cuidar los recursos.

Fortalezas

- Existen políticas, instrucciones y manuales que apoyan e instruyen acerca evitar cualquier tipo de situación de riesgo
- Existe programas de almacenamiento de alimentos liderados por la empresa en los que se enseña a utilizar las botellas de gaseosa desechables

Amenazas

- No existe una cultura empresarial dirigida al reciclaje.
- Debido a las exigencias de calidad en los servicios demandados no se tiene en cuenta en ocasiones los daños naturales indirectos en los que se puede incurrir.
-

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez concluido el ejercicio presente y luego de descubrir que aparentemente la organización de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, que se esfuerza desde todo aspecto por cumplir con los requisitos de ley, pudo encontrar áreas en las que puede y debe iniciar procesos de mejoramiento por medio de la implementación de recomendaciones estratégicas y con seguimiento a la puesta en marcha de las políticas y prácticas que le ayuden en su mejoramiento continuo.

Con base en lo anterior y luego de analizar cada área en la que se encontraron deficiencias se recomienda la aplicación de las siguientes prácticas con el propósito de mejorar la calidad del manejo de la responsabilidad social y cuidado del medio ambiente durante el desarrollo de los proyectos humanitarios de los Servicios Humanitarios.

1. Cooperación, Al escoger a sus colaboradores en el desarrollo de proyectos Humanitarios, los Servicios Humanitarios de La Iglesia de Jesucristo SUD, debe plantear desde un inicio

compromisos claros por parte de cada uno e identificar un equipo verificador de los mismos, a fin de hacer seguimiento de cada compromiso individual y de compañeros.

2. Centralización, Los servicios Humanitarios a través de su departamento de compras debería revisar su padrón de proveedores con el propósito de ampliarlo a nivel nacional, teniendo en cuenta estándares de Responsabilidad Social en los mismos, de esta manera se podrán reducir costos en fletes de envió desde Bogotá y agilidad en la respuesta en la atención de los proyectos emergentes como lo son las catástrofes.

3. Medio Ambiente, Una de las evidencias que dan origen a recomendaciones en este aspecto son el uso de químicos y tala de árboles para la producción de más de 100.000 pupitres, se recomienda a Los Servicios Humanitarios exigir a proveedores de este tipo,



certificación ISO 14000 a fin de cuidar el medio ambiente y su imagen de organización protectora de los recursos. Igualmente debido a su posición de benefactor tiene la capacidad de impulsar programas de protección del medio ambiente por medio del desarrollo de los proyectos humanitarios

4. Oportunidades a la Comunidad,

En el afán de poder atender los requerimientos de Organizaciones, o población Vulnerable y debido a los plazos para desarrollar proyectos en

ocasiones no se ha tenido en cuenta el brindar apoyo a la comunidad de la población directamente, se recomienda que en lo futuro se contemple como primera opción de proveedores de productos y servicios requeridos en el desarrollo de proyectos a los residente de las mismas comunidades hasta donde sus capacidades los califiquen, brindando de esta manera un valor agregado durante el desarrollo de los proyectos humanitarios.



BIBLIOGRAFIA

GRI Suplementos Sectoriales

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=847555>

Guía de tutores, Ariel Reyes, Gustavo Manrique

ISO 14000

http://es.wikipedia.org/wiki/ISO_14000

ISO 26000

http://es.wikipedia.org/wiki/ISO_26000
