

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN**

**UNAD**

**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE  
AUTÓNOMO**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA EN  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA COMUNA 5 DE LA CIUDAD DE  
VALLEDUPAR**

**AUTOR**

**Yisseth Mayerly Lesmes Hurtado**

**Código 1.121.825.689**

**ASESOR**

**Mg. Edwin Andrés Londoño Alape**

**Valledupar, Cesar**

**Colombia, 2017**

## RESUMEN ANALÍTICO DEL ESCRITO RAE

<b>Tipo de documento</b>	Proyecto de investigación.
<b>Autor</b>	Lesmes Hurtado, Yisseth Mayerly
<b>Palabras claves</b>	Comportamiento, agresividad, educación, institución educativa, factores, aprendizaje, sociedad.
<b>Descripción</b>	<p>Esta investigación especifica los tipos de comportamientos agresivos, las causalidades de estas conductas y las consecuencias que se puedan demostrar en los niños y niñas de 7 a 12 años que se encuentran estudiando en educación básica primaria en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar, haciendo referencia a la agresividad como un conjunto de actividades que incluyen gestos, palabras ofensivas o peleas físicas, sus tipos y situaciones que hacen que todo niño o niña se comporte de forma violenta y genere un daño físico o mental a su compañero de estudio.</p> <p>La investigación se articula con la línea Funcional de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación, enfocado en la enseñanza y el desarrollo humano desplegando dentro del marco de un estudio cualitativo con el fin de conocer y describir de manera objetiva la realidad social, mediante la observación y aplicación de un cuestionario estructurado con el consentimiento informado de los padres de familia, a una muestra aleatoria poblacional de estudiantes que accedieron a ser parte de la investigación.</p>
	<p>Agudelo LM, Giraldo CA, Gaviria M, Sandoval CA, et al. Características de escuelas y familias de niños agresivos y pro sociales. Medellín: Instituto de Ciencias de la Salud (CES)-Colciencias-Universidad de Antioquia.</p> <p>Bandura, Albert. (1973). Agression: A social learning analysis. Englewood</p>

**Fuentes**

Cliffs, N. J.: Prentice Hall.

Bandura, Albert. (1976). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa Calpe.

Barefoot, J. C. (1992). Developments in the measurement of Hostility. En H. S. Friedman (Eds.). Hostility, coping and health. Washington: American Psychological Association. [http://www.psicologia-online.com/articulos/2008/ira\\_hostilidad\\_agresion.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2008/ira_hostilidad_agresion.shtml)

Benavides, Maritza (2004) Aplicación de la Psicoterapia de Modificación Conductual para la Reducción de la Agresividad en Niños/as, San Miguel: UNIVO (Facultad de Ciencias y Humanidades)

Borja Quicios. (2011) Consecuencias de una conducta agresiva. [Guíainfantil.com](http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm). <http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm>

Carlos A. (2011). Teoría y metodología de la investigación. Universidad Sur colombiana. Facultad De Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de: <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

CDC School Health Guidelines to prevent unintentional injuries and violence: MMWR December 7, 2001 Vol. 50

Código de la Infancia y la Adolescencia, LEY 1098 DE 2006. Ministerio de la Protección Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar . Coordinación Editorial Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano ICBF. Impresión Imprenta Nacional de Colombia.

Cotes, Antonia. Sarmiento, Humberto.(2010) Relaciones entre iguales,

	<p>conducta pro social y género desde la educación primaria hasta la universitaria en Colombia. Universitas Psychologica <a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1657-92672010000200005">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1657-92672010000200005</a></p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>En este trabajo se presenta un marco introductorio donde se describe la justificación del trabajo, donde se explica que en la actualidad no se encuentran estudios publicados de investigación referentes al tema de conductas agresivas en niños y niñas de 7 a 12 años en las instituciones educativas privadas de la ciudad de Valledupar, donde se crea la necesidad de conocer e investigar el tema con mayor profundidad.</p> <p>Su objetivo general esta en determinar los tipos, causas y consecuencias de las conductas agresivas en niños y niñas de 7 a 12 años de básica primaria en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar.</p> <p>El proyecto expone un marco teórico, mostrando una revisión bibliográfica respecto a los temas de la investigación. Las temáticas abordadas en el trabajo es la agresividad como cualquier forma de conducta física o verbal destinada para destruir o dañar, al sentir que se manifieste como hostilidad o como medio para alcanzar un fin. Lo cual el comportamiento agresivo es influido por el aprendizaje, donde existen estímulos específicos desencadenantes de la agresividad. Habitualmente cuando un niño/a emite una conducta es porque reacciona ante un conflicto.</p> <p>Según la Revista Mexicana de Psicología volumen 25 del año 2008, existen varias causas para que el niño se comporte de manera agresiva, como las biológicas, personales, familiares, cognitivas, sociales y ambientales.</p> <p>Existen varios tipos de agresividad, por ejemplo infringir sin ningún motivo más que el de causar daño o golpear a una persona arrastrados por la ira, este caso recibe el nombre de agresión emocional u hostil. Cual sea el tipo de conducta agresiva en el niño, la forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño puede aprender a comportarse</p>

	<p>de forma agresiva porque imita a sus padres, otros adultos o compañeros.</p> <p>Su marco metodológico detalla la metodología de la investigación, sus tipos de estudio, la población estudiada y el instrumento de recolección de datos. Se realiza la presentación de los criterios investigados de acuerdo a los objetivos propuestos que permitieron efectuar el análisis de datos obtenidos, y por último las conclusiones generales del trabajo en base a la investigación bibliográfica y el instrumento de recolección de datos, además de las recomendaciones en base a lo observado en el estudio.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Este estudio es de corte cualitativo el cual pretende la explicación de una realidad social vista desde una dinámica, un método inductivo, con interrogantes vagamente formuladas partiendo de lo observado y siguiendo un diseño flexible.</p> <p>Su propósito es describir sistemáticamente los hechos y características de la población en forma factual y segura, en la definición, clasificación y categorización del objeto de estudio.</p> <p>Las características específicas de esta investigación explicativa se orientan a dar respuestas a las causas de eventos y situaciones de tipo social o físico explicando por qué ocurre y las condiciones en que se da, buscando explicar las causas y consecuencias de la conducta agresiva en los estudiantes.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>Según los resultados obtenidos en la investigación, los tipos o factores de agresividad que están inmersos con mayor presentación en los niños son la agresividad verbal con un 39%, le siguen los factores de la ira y la hostilidad con un 29%, por último la agresividad física con un 25%.</p> <p>En la identificación de sus causas, se evidencia elementos diferentes en los patrones de crianza como la falta de una figura paterna y los modelos de interacción familiar, siendo esto una causa familiar para que el niño o la niña se comporte de manera agresiva.</p> <p>Según la teoría del aprendizaje social este tipo de comportamiento crea</p>

	consecuencias negativas en los niños, estudiantes conflictivos que son excluidos o rechazados por el grupo social inmerso donde se desenvuelven.
<b>Recomendaciones</b>	<p>Se recomienda que los padres de familia realicen un acompañamiento continuo en casa y en el proceso educativo de sus hijos, los docentes estar atentos a la relación de los alumnos/as en los pasillos y en el patio de juegos.</p> <p>Toda institución educativa es un vigía y se recomienda crear acciones correctivas pertinentes en los casos de un comportamiento agresivo y aplicando estrategias como talleres y capacitaciones que generen un ambiente escolar de sana convivencia entre compañeros durante todo el año escolar.</p>

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
RAE .....	2
Índice general.....	7
Introducción .....	9
Justificación.....	12
Definición del problema .....	15
Objetivos.....	18
Marco teórico.....	19
Aspectos metodológicos .....	29
Resultados.....	37
Discusión.....	51
Conclusiones.....	53
Recomendaciones.....	56
Referencias.....	57
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Tabla de observación de campo. ....	63
Anexo 2. Cuestionario de Agresión (AQ) .....	63
Anexo 3. Carta de solicitud para la autorización de los padres de familia para aplicación de la prueba al estudiante.....	67
Anexo 4. Respuestas.....	68

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Factores de la violencia infantil.....	21
Tabla 2. Escala de la agresividad según los ítems de AQ. ....	27
Tabla 3. Cálculo del tamaño óptimo de la muestra.....	31
Tabla 4. Cálculo del error muestral para poblaciones finitas.....	31
Tabla 5. Preguntas básicas sociodemográficas.....	33

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Género de la población. ....	37
Figura 2. Edades de la población. ....	38
Figura 3. Tipos de familia. ....	39
Figura 4. Cuidadores. ....	40
Figura 5. Autoevaluación académica. ....	41
Figura 6. Agresividad Física.....	42
Figura 7. Respuestas generales en agresividad física. ....	43
Figura 8. Agresividad Verbal.....	44
Figura 9. Respuestas generales en agresividad verbal. ....	45
Figura 10. Ira.....	46
Figura 11. Respuestas generales de la ira.....	47
Figura 12. Hostilidad.....	48
Figura 13. Respuestas generales de la hostilidad ....	49
Figura 14. Factor con mayor frecuencia de respuesta.....	50



## INTRODUCCIÓN

Según la teoría del desarrollo, a partir de los 3 años se produce un hecho importante en la vida de todo niño, la escolarización. Esto supone un componente social muy importante. El ingresar al colegio constituye la primera separación de su familia en un tiempo prolongado del día. Siendo este ámbito donde los niños aprenden comportamientos nuevos, en el momento de compartir y relacionarse con los demás, especialmente con otros niños. (Jean Piaget, 1991)

Existen varios tipos de comportamientos en todo ámbito escolar, *Carroll Herbert (1996)* “*expone en su obra Higiene mental los diferentes tipos de problemas disciplinarios que suelen suceder en el aula de clase a raíz de la frustración de una o más de las necesidades fundamentales que tiene los niños*”.

Bajo las necesidades de algunos niños lo cual lo pueden reflejar en un comportamiento inadecuado, los maestros deben procurar hallar la causa de ese comportamiento de indisciplina o agresividad y no siempre utilizar alguna medida represiva disciplinaria que la institución educativa tenga estipulado según su manual de convivencia.

Donde el maestro se debe encaminar en una educación centrada en la persona, siendo un orientador, un guía, una ayuda que brinda condiciones, escucha y no impone comportamientos, para que el niño construya su conocimiento y sea responsable de su aprendizaje y su actuar cotidiano. (Rogers Carl, 1981)

Esta investigación se basa en especificar los tipos de comportamientos agresivos, las causalidades de estas conductas y las consecuencias que se puedan demostrar en los niños y niñas de 7 a 12 años que se encuentran estudiando en la básica primaria en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar, haciendo referencia a la agresividad como un conjunto de actividades que incluyen gestos, palabras ofensivas o peleas físicas, sus tipos y situaciones que hacen que todo niño o niña se comporte de forma violenta y genere un daño físico o mental a su compañero de estudio.

La elaboración de este proyecto se basa en el sistema educativo en Colombia, haciendo énfasis en la normatividad del *Ministerio de Educación (2010)* “*definiendo a la educación como*

*un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.*

Toda institución educativa debe velar por la formación de comportamientos orientados a una convivencia armónica en el marco de la diversidad sociocultural donde la enseñanza y la aplicación de los valores es el eje fundamental en la convivencia dentro del plantel. Observando *la convivencia como uno de los factores de mayor trascendencia para la felicidad, el bienestar y la salud total del ser humano”.* (Maldonado, 2004).

Ésta investigación está diseñada para diagnosticar, evaluar y conocer con más detalle toda conducta que implique provocación y ataque entre los estudiantes.

En todas las instituciones educativas de Colombia se realiza un trabajo interdisciplinario que cuenta con la participación de directivos, administrativos, orientadores escolares, docentes, estudiantes y padres de familia para que el respeto y el buen trato se ha evidente en las relaciones de los niños y niñas. Los resultados de este trabajo ayudarán a especificar los tipos de agresiones, sus causas y consecuencias, para obtener algunas recomendaciones en el manejo de estos comportamientos inapropiados en el aula y fuera de esta. Todos involucrados en pro de una mejor educación que garantice una enseñanza con excelencia académica.

La investigación se articula con la línea Funcional de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación, enfocado en la enseñanza y el desarrollo humano, estudiando la cultura de las instituciones educativas bajo la comprensión del tema de la investigación como un fenómeno social que se debe intervenir en los niños para fortalecer una formación ética basada en valores en pro de una sana convivencia escolar. Se despliega la investigación dentro del marco de un estudio cualitativo con el fin de conocer y describir de manera objetiva la realidad social, mediante la observación y aplicación de un cuestionario estructurado con el consentimiento informado de los padres o tutores, dirigido a una muestra aleatoria poblacional de estudiantes que accedieron a ser parte de la investigación y que se encuentran en edades comprendidas entre los 7 a 12 años, los cuales se encuentran escolarizados en básica primaria en instituciones educativas privadas ubicadas sectorialmente en la comuna 5 de la ciudad de Valledupar.

En este trabajo presenta un marco introductorio, donde se describe la importancia de aplicar esta investigación en la ciudad de Valledupar, ya que en la actualidad no existen estudios respecto al tema a indagar, justificando la aplicación del proyecto y describiendo la problemática como un contenido significativo para evaluar.

El proyecto de investigación expone en su marco teórico una revisión bibliográfica amplia con respecto a todos los tópicos que se involucran en la investigación, desde definiciones básicas hasta normatividades legales.

Su metodología detalla un proceso de corte cualitativo, el cual pretende la explicación de una realidad social de la población estudiada y por último las conclusiones generales del trabajo en base a la investigación bibliográfica y el instrumento de recolección de datos, además las recomendaciones en base a lo observado en el estudio.

## JUSTIFICACIÓN

*La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2002) “declaró preocupante la agresión en forma de castigo corporal a los niños por parte de los padres y los cuidadores, debido a sus efectos nocivos y duraderos” (p.15).*

Siendo el castigo físico un factor de riesgo para la depresión, abuso de alcohol, suicidio, violencia contra los compañeros, maltrato físico y baja probabilidad de profesionalización, es parte de los factores predictivos de la agresividad, la violencia en adolescentes y adultos. Pues el castigo físico no siempre corrige el comportamiento antisocial, por el contrario, algunos autores afirman que los golpes aumentan la probabilidad de que aparezca un comportamiento antisocial en un futuro. (Benavides y Miranda, 2007, 310)

Otra manera de observar el castigo físico es mediante experiencias nominadas frustraciones.

Bandura (1976) postula en su teoría del aprendizaje social que la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción. (p.115)

Todo niño o niña que conozca que su compañero del colegio tiene un comportamiento agresivo, va a obtener un aprendizaje social de su entorno, lo cual es más probable que se comporte igual.

Bandura (1976) hace referencia a la imitación o el aprendizaje vicario, donde tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos

de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir las frustraciones. (p.203)

En la ciudad de Cali (Colombia) en el año 2008, se realizó el primer estudio sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o “Bullying”. Donde se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y en caso de existir, establecer las formas específicas de manifestación teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico.

Paredes, Álvarez, Lega y Vernon (2008) concluyeron la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los encuestados y encuestadas en la ciudad de Cali, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase. Un porcentaje a tener en cuenta, ya que cada vez se observa que esta aumentando esta problemática social. (p.305)

En el área social educativa se han trabajado varios estudios en la ciudad de Valledupar, como el que se realizó en el 2010 para establecer la existencia de diferencias de género en las relaciones con iguales y su relación con la conducta pro social y antisocial en educación primaria, secundaria y superior.

Plazas, Cotes, Santiago y et al. (2010) recogieron información de las relaciones entre iguales y la conducta pro social y antisocial a través de nominaciones a compañeros. Se encontró que el género femenino tiende a ser más popular, mientras que el género masculino es más rechazado y excluido. Se hallaron correlaciones moderadas entre la conducta pro social y antisocial y la preferencia y el impacto social; también que las mujeres son más pro sociales y tienen mayor preferencia social en la primaria, pero la tendencia cambia en la universidad, donde los varones tienen mayor preferencia social y son más pro sociales. (p.366)

Pero actualmente no se encuentran estudios de investigación publicados referentes al tema de conductas agresivas en niños y niñas de 7 a 12 años en las instituciones educativas privadas de

la ciudad de Valledupar, por este motivo se crea la necesidad de conocer e investigar el tema con mayor profundidad, pues se ha convertido en un problema social en los contextos educativos, el comportamiento y las manifestaciones agresivas de los niños son evidentes y observables, creando todo tipo de dificultades y conflictos en la convivencia escolar.

Por estas razones el trabajo de investigación es de importancia y relevancia ya que el objetivo es brindar unos resultados con información objetiva en la determinación e identificación de las conductas agresivas, el poder evaluar qué tipo de conducta agresiva prevalece y analizar con qué frecuencia, causas y consecuencias se presentan estos comportamientos en las instituciones educativas privadas.

Todo esto bajo los lineamientos de la línea de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) para comprender la relación entre desarrollo humano y educación, estudiar la cultura de las instituciones educativas que favorecen el crecimiento humano y generar nuevos conocimientos sobre pedagogía y aprendizaje autónomo para el desarrollo. Con esta información obtenida de manera específica le es más fácil para la comunidad educativa crear estrategias de intervención para la atención, promoción y prevención de la conducta agresiva como una problemática social educativa, implicando un compromiso social con propuestas de transformación para la educación.

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial el comportamiento del ser humano está inmerso en un contexto social altamente posesivo, donde el nivel poblacional en las ciudades hace que constantemente las personas tengan que relacionarse con los agentes externos como el stress, la contaminación, el ruido, las situaciones económicas, choques culturales y la elevada criminalidad, esto crea mayor tensión, frustración, ansiedad y probabilidades de que las personas pierdan la paciencia y se han violentas.

Siendo la violencia un aspecto que impone a las economías locales, regionales y nacionales una enorme carga financiera de miles de millones de dólares por atención médica, gastos judiciales, policiales y pérdidas productivas. Siendo la violencia un problema de salud pública por su efecto deletéreo en las condiciones generales de la salud y bienestar de las poblaciones. (Pellegrini, 1999, 150)

Los adultos y niños viven rodeados de motivadores potenciales para que manifiesten la agresividad en su conducta de manera fácil e instantánea, incluso no llegan a darse cuenta de sus agresiones gestuales o verbales. *Bandura Albert (1986) “afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión” (p.24).*

Es aquí donde el niño o la niña que crece en un ambiente hostil, aprenderá a reaccionar de la misma manera ante las problemáticas de la vida.

Los factores situacionales de la teoría del aprendizaje social describen que se pueden controlar las expresiones de los actos agresivos resaltando que la conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia. Para observar una conducta agresiva los detonantes son diferentes en cada persona, la edad, el sexo y hasta la cultura. Incluso varían las reacciones. (Bandura, 1986, 18)

Los padres ejercen una profunda influencia en el desarrollo de la personalidad de sus hijos durante la niñez y la adolescencia. *Harry L. Mills (2010) “señala que desde muy temprana*

*edad los niños aprenden a expresar su enojo siguiendo los modelos que observan a su alrededor”.*

Piaget (1991) en su teoría del desarrollo cognitivo describe que el primer grupo social de todo niño es el hogar y los padres tienen una gran responsabilidad como modelos conductuales, educar es una tarea difícil y de mucha responsabilidad, donde deben enseñar a sus hijos a controlar la agresividad y actuar con tolerancia. Ejerciendo un papel fundamental en el modelamiento de la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. (p.35)

*Bandura (1973) “afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por observaciones de comportamientos de modelos agresivos” (p.155).* Es aquí donde es importante un control parental con el uso de los medios masivos de comunicación, redes sociales y la manipulación de video juegos o los espacios en general donde el niño pueda aprender conductas inadecuadas.

Esta problemática social se evidencia en todo contexto, pero se observa que en las instituciones educativas privadas de la ciudad de Valledupar que los niños y niñas tienden a estar más tiempo en el plantel educativo que en la casa según los horarios escolares establecidos, lo cual los obliga a relacionarse más tiempo con sus compañeros y cuando no se encuentran en presencia de un adulto tienden a no controlarse y agredirse verbalmente, físicamente o de manera gesticular. Según observaciones se ha identificado que niños agresores y niños victimarios no comunican inmediatamente sobre los hechos conflictivos a un adulto de la institución educativa. No se debe omitir que *un comportamiento agresivo puede deberse a problemas en el colegio, algún trastorno neurológico o como consecuencia de una relación conflictiva con sus padres”* (Borja Quicios, 2011).

Sea como fuere tiene consecuencias negativas sobre el mismo niño y también para todos los que le rodean, tanto en su entorno familiar como escolar.

Si no se ayuda a evitar esta conducta inapropiada el niño estará aprendiendo una forma inadecuada de actuar, que cuando sea adulto le traerá problemas y efectos negativos. Asimismo, el niño agresivo también puede ser el objetivo de otra agresión como resultado de su conducta.

El niño que no es capaz de adaptarse a su entorno por su actitud agresiva, cuando son más mayores suelen llevar asociados también problemas de



fracaso escolar, si esto no se corrige en la infancia, derivará una adolescencia y adultez con baja autoestima, poco sociables y con dificultades para resolver conflictos asertivamente. (Borja Quicios, 2011)

Debido a la importancia de prevención de futuras problemáticas sociales se plantea este trabajo de investigación, respondiendo a la búsqueda de información en los tipos, causas y consecuencias de las conductas agresivas que se evidencian en los niños y niñas de 7 a 12 años en escolaridad básica primaria en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar.

Por ello surge la siguiente interrogante ¿Cuáles son los tipos, causas y consecuencias de las conductas agresivas en niños y niñas de 7 a 12 años de básica sección primaria en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar?.

### **Preguntas De Investigación**

- a) ¿Qué tipos de conductas agresivas se manifiestan en los niños y niñas de 7 a 12 años en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar?
- b) ¿Cuáles son las causas para que los niños manifiesten una conducta agresiva en su ambiente educativo?
- c) ¿Cuáles son las consecuencias de ejercer un comportamiento agresivo en básica primaria de una institución educativa privada de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar los tipos, causas y consecuencias de las conductas agresivas en niños y niñas de 7 a 12 años de básica primaria en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los tipos de conductas agresivas que se manifiestan en niños y niñas de 7 a 12 años en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar
- Describir las causas de la conducta agresiva en niños y niñas de 7 a 12 años en las instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar.
- Analizar las consecuencias de una conducta agresiva en niños y niñas de 7 a 12 años en las instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar.

## MARCO TEÓRICO

### La Agresividad

*La agresión es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones o lesiones”* (Diccionario de pedagogía y psicología, 1999, p.15).

Castro Olga (2007) explica que la agresividad no se puede relacionar con la violencia, pero si hace parte de ella, lo cual, cualquier agresión que se presenta en forma usual corresponde a una conducta agresiva, sin embargo una reacción inusual puede considerarse como un estado neuronal o provocado y no precisamente una persona agresiva.

El autor Freud (1923, citado por Briggs, D. 2004) postula que la agresividad se produce como un resultado del instinto de muerte y en este sentido, la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia fuera, hacia los demás, en lugar de dirigirse hacia uno mismo, y creía que era innata en el ser humano. (p.28)

En cambio, la teoría del aprendizaje social rechaza la postula de Freud como una agresión de instinto o impulso de frustración producida.

La teoría por aprendizaje social propone que la agresividad no es diferente de cualquier otra respuesta aprendida. De acuerdo con este punto de vista, esto puede aprenderse por observación o imitación y cuanto más frecuente se refuerce, es más probable que ocurra. (Bandura, 1973, 55)

*Dollard, Doob, Miller, Mower y Sears (1939, citado en Serrano 1996) “informa que la agresividad es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a un objeto, dicho esto podemos entender que es un hecho que provoca daño a una persona u objeto, ya sea este animado o inanimado”* (p.38). De igual manera, *Buss (1961, citado por Briggs, D., 2004), “define la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo”* (p.45).

Otro concepto de agresividad lo postula Bandura (1973, citado por Neider J.,1998) “quien manifiesta que la agresividad es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como una agresión” (p.52). Teniendo en cuenta los conceptos, el proyecto de investigación hace su labor de identificar los tipos de conductas que pueden llegar a destruir o perjudicar una cultura educativa.

### **Desarrollo De Los Niños Y Niñas En Edades De 7 A 12 Años**

Jean Piaget (1991) postula en la teoría de las etapas del desarrollo cognitivo del niño que los niños pasan a través de unas etapas específicas conforme su intelecto y capacidad para percibir las relaciones maduras. Estas etapas del desarrollo infantil se producen en un orden fijo en todos los niños y en todos los países. No obstante, la edad puede variar ligeramente de un niño a otro. La tercera infancia, una etapa que se comprende desde los 7 años a los 12 años, Niños y niñas que se encuentran en edad escolar, donde la aceptación de los compañeros y la creación de los grupos sociales se vuelve cada vez más importante. Es aquí donde el grupo familiar del niño debe velar para que aprenda a tolerar y respetar a otro. (p.50)

*Bandura Albert (1986) “consideró bajo métodos experienciales que el aprendizaje está basado en las situaciones sociales, siendo que el comportamiento lo causa el ambiente. Si los niños crecen y se desarrollan en un ambiente hostil su comportamiento va ser agresivo”.*

### **Agresividad En Niños**

De varios estudios realizados sobre la agresividad, Bandura Albert (1986) ejecutó el experimento más conocido en los últimos tiempos, el cual llamó el Muñeco Bobo.

El experimento consistía en observar una película donde le pegaban y le gritaban ¡Estúpidoooooo! a un muñeco, posteriormente Bandura dejó jugar a un grupo de niños con un muñeco; se observó a los niños golpeando al muñeco y le gritaban ¡Estúpidoooooo!, se sentaron sobre él, le pegaban con martillos, es decir, imitaron las acciones que observaron previamente en la película.

*Bandura (1976) “identificó que los niños cambiaron su comportamiento sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento. Esto lo llamo fenómeno de aprendizaje por la observación y esta teoría se conoce como la teoría social del aprendizaje”*

Debido a las criticas del experimento se llevó a cabo variaciones sobre el estudio de la agresividad, *Bandura (1986) “concluye que el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales como: motivación, atención, retención y producción motora”.*

Dollard y Miller 1979, (citado por Briggs, D., 1996) “hacen énfasis que la frustración genera agresividad, todo aquello que le evitan o que desea tener el niño/a desencadena un comportamiento agresivo. Esta agresividad puede ser directa hacia la persona que ha generado la frustración, mediante la agresión física y verbal o indirecta desplazándola a una tercera persona u objeto, extendiendo así la agresividad a través de innumerables formas derivadas”. (p.64)

Esta teoría atribuye a los padres o tutores el papel principal durante el desarrollo de la temprana infancia, los padres son los que acumulan frustración sobre los hijos y tienen la tarea de inculcar al niño como puede lograr sus metas de manera que tenga sentido, desviando la agresividad hacia algo inocente y constructivo.

El comportamiento agresivo puede ser por problemas en el ámbito escolar, algún trastorno neurológico o una relación conflictiva con sus padres. Si el niño tiene alrededor de dos (2) años y expresa conducta agresiva es relativamente común, ya que en estas edades lo utilizan como medio de comunicación, el trabajo de los padres está en no aceptar ni reforzar este comportamiento.

Tabla 1. *Causas y factores de un comportamiento agresivo, 2008.*

<b>FACTORES DE LA VIOLENCIA INFANTIL</b>	
<b>Factores</b>	<b>Descripción</b>
<b>Biológicos</b>	La edad, el nivel de activación hormonal, mayor incidencia en hombres que en mujeres.
<b>Personales</b>	Dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia.
	Los patrones de crianza y

<b>Familiares</b>	los modelos de interacción familiar.
<b>Sociales</b>	Especialmente relativos a roles asociados a cada individuo dentro del grupo.
<b>Cognitivos</b>	Las experiencias de aislamiento social vividas. Experiencias tempranas de privación social. Asociación entre emoción y agresividad.
<b>Ambientales</b>	La exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los videojuegos.

*Nota:* Tomada de Frías, M., Gaxiola, J., Revista Mexicana de Psicología. Vol. 25, 2008

La Tabla 1 brinda una idea detallada de los posibles factores para un tipo de comportamiento agresivo, lo cual ayuda a una fácil comprensión e identificación de sus causas para lograr una intervención oportuna y eficiente, ya que analizando el contenido se puede indicar que el comportamiento agresivo de un niño no solo depende de su desarrollo o de las pautas de crianza por parte de su familia.

### **Tipos De Agresión**

Existen varios tipos de agresión, entre estos está el maltrato verbal el cual se utiliza con una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere y lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede “salirse con la suya”, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo. (Arellano N. Chirinos Y, López Z. y Sánchez L., 2007)

En relación a lo planteado Ingus (2005) “expresa que es más imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren, el

*maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuándo están siendo víctimas o victimarios" (p.3).*

El maltrato físico es cualquier acción no accidental que provoca daño físico, en cambio el maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima.

En relación a lo planteado, el Ministerio de Salud y Protección Social Colombia (2012) a través de su Proyecto Plan Decenal de Salud Pública señala que puede considerarse como agresión psicológica, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño, dañando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir. (p.2)

Pudiendo afirmarse que por ser más imperceptible y no causar daños físicos es difícil denunciarlos y hacerle frente, pero toda agresión produce daños y sobre todo en los niños le afecta su autoestima.

### **Consecuencias Para Un Niño Que Es Agresivo**

Un niño que manifiesta comportamientos repetitivos de agresividad, tiende a tener consecuencias negativas sobre el mismo y para todos los que lo rodean, tanto en el ambiente familiar como el escolar.

#### **Aspectos negativos**

Si las manifestaciones agresivas persisten el niño o niña tiende a ser rechazado, evitado por los demás, creando desconfianza en el niño y con dificultades para relacionarse con los otros, convirtiéndose en un niño solitario y con pocas relaciones interpersonales.

*Dorado Mesa (2001) "expone que si la conducta agresiva no es disciplinada por los padres, se estará reforzando y el niño o niña aprenderá una manera inadecuada de actuar, trayendo efectos negativos y problemas conductuales en su adolescencia" (p.5).*

El niño o niña agresivo puede ser el objetivo de otra agresión como respuesta de su conducta, puede ser etiquetado por un docente como el niño problemas, afectándolo académicamente llevándolo a fracasos escolares, o conductas anti sociales, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración y poca capacidad para resolver problemas.

## **Medidas De Control Que Puede Adoptar Un Niño Con Conducta Agresiva**

Los niños deben saber que existen límites, hay que identificar la forma adecuada de aplicarlos ya que todos son diferentes.

La disciplina juega un papel fundamental, el uso de castigos físicos o psíquicos va a aprobar o desaprobar la conducta. Si un padre de familia tiende a ordenar un castigo y después lo desaprueba puede estar reforzando un comportamiento agresivo en el niño.

Es común la asociación de estos comportamientos agresivos con la imitación o modelamiento del contexto social del niño o la niña, lo que se puede hacer es presentar otro modelo de comportamiento y actuación ante la situación en la que el niño reacciona de forma violenta. Enseñarle una respuesta positiva y más acorde para el estímulo que lo incita a expresarse negativamente. (Bandura Albert, 1976, 15)

La agresividad infantil es un tema que preocupa a todos, por eso hay que crear estrategias que involucren reglas y normas de convivencia. El juego puede ser una actividad de apoyo para erradicar conductas agresivas, es una estrategia que regula conductas, impone reglas y propicia la colaboración entre los alumnos, el poder participar de manera equitativa y sin poner de por medio situaciones que hagan sentir incómodos a los demás. Por este medio se pretende que los alumnos trabajen colaborativamente con sus compañeros, en un ambiente de juego, confianza y de relajación que le permitirá descargar esa energía negativa que traen contenida en su cuerpo, que hace que reaccionen de manera agresiva.

### **Aspectos Legales**

Como las conductas agresivas son influenciadas por su contexto y afecta a la convivencia familiar y sociedad con la cual el niño y niña está inmerso, en Colombia existen unos agentes que deben velar y garantizar los derechos de los niños, los cuales son:

#### **La familia:**

Con amor, se vive el afecto, la solidaridad y el respeto entre todos sus integrantes.

#### **La sociedad:**

Entre todos se debe prevenir la vulneración y se debe asegurar el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.



**El estado:**

Garantiza políticas públicas para proteger, atender y apoyar el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y restablecerlos cuando estos hayan sido vulnerados.

Este proyecto de investigación se basa en el Código de la Infancia y la Adolescencia Ley 1098 de 2006 creado por el Ministerio de la Protección Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, cuya finalidad está en garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

El Código de la Infancia y la Adolescencia Ley 1098 de 2006, declara los siguientes artículos:

**Artículo 14. La responsabilidad parental**

La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida y solidaria del padre y la madre de asegurarse que los niños, las niñas y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos.

En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos.

**Artículo 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano.

Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

### **Artículo 18. Derecho a la integridad personal**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

### **Artículo 23. Custodia y cuidado personal**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a que sus padres en forma permanente y solidaria asuman directa y oportunamente su custodia para su desarrollo integral. La obligación de cuidado personal se extiende, además, a quienes convivan con ellos en los ámbitos familiar, social o institucional, o a sus representantes legales.

### **Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos**

Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:

Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.

Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes de toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

Todos los establecimientos educativos deben regirse bajo el Código de la Infancia y la Adolescencia, con el fin de garantizar un control para el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas.

### Definición de variables

- Variable: Conducta Agresiva
- Definición Conceptual: según el Diccionario de pedagogía y psicología (1999, p.15), “La agresión es el comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, entre otros”.
- Indicadores: Escalas de agresividad.
- Instrumento: Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992)
- Ítems:

Tabla 2. Escala de la agresividad según los ítems de AQ.

Escala	Ítem Versión Colombiana
<b>Agresividad Física</b>	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.
	Si me molestan mucho, puedo llegar a pegarle a otra persona.
	Si me pegan, yo devuelvo el golpe.
	Si tengo que pelear para defender mis derechos, lo hago.
	Hay personas que me molestan tanto que terminamos pegándonos.
	He intimidado a personas que conozco.

	Cuando me han “sacado la piedra” he dañado cosas.
	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos.
<b>Agresividad Verbal</b>	Con frecuencia no estoy de acuerdo con la gente.
	Cuando los demás no están de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.
	Mis amigos dicen que discuto mucho.
<b>Ira</b>	Me da rabia fácilmente, pero se me pasa rápido.
	Cuando tengo rabia, no la disimulo.
	Algunas veces tengo tanta rabia que me siento como si estuviera a punto de explotar.
	Algunas veces se me “salta la piedra” sin razón.
<b>Hostilidad</b>	A veces soy bastante envidioso.
	Algunas veces me pregunto por qué me siento tan resentido por algunas cosas.
	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.
	Cuando las personas se muestran muy amigables, me pregunto qué es lo que quieren.
	A veces siento que la gente se ríe de mí a mis espaldas.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS

### Enfoque De La Investigación

Hurtado L. y Toro G. (2001) señala que no existe solo el método científico, sino una diversidad de métodos que son a la vez discursos éticos que generan normas para la práctica y que se corresponden con los diversos paradigmas y etapas históricas determinadas. El método es una conjunción teórica práctica, de estrategia y táctica, que se encuentran condicionados por el paradigma del investigador. (p.35)

Este estudio es de corte cualitativo el cual pretende la explicación de una realidad social vista desde una dinámica con un método inductivo, con interrogantes vagamente formuladas partiendo de lo observado y siguiendo un diseño flexible. Es subjetivo y se orienta a la solución de problemas y a los descubrimientos exploratorios, descriptivos e inductivos. Esta investigación utiliza una multiplicidad de métodos y fuentes para estudiar un solo problema los cuales son fusionados en un solo punto y acoge el principio de la triangulación y la convergencia, considerando valiosas todas las perspectivas de los diversos actores inmersos en la problemática.

Los métodos cualitativos por su misma característica de flexibilidad permiten abordar los fenómenos sociales, considerando que estos se mantienen en constante movimiento. Para estos métodos la realidad social posee una dimensión autoformadora, autotransformadora o abierto al cambio intencional.

### Nivel De La Investigación

Una vez formulado el tema del proyecto es preciso construir el diseño de investigación, es decir, el plan de trabajo donde define esta investigación como descriptiva.

Describiendo sistemáticamente los hechos y características de la población en forma factual y segura en la definición, clasificación y categorización del objeto de estudio.

La investigación descriptiva se usa en sentido literal para describir situaciones y eventos, en este caso se describe la conducta agresiva en la acumulación de un banco de información que es meramente descriptivo, siendo las figuras una herramienta fundamental en éste tipo de investigación.

Tamayo (1999) expone que este nivel de investigación no busca o explica necesariamente relaciones, ni pruebas de hipótesis, no hace predicciones o trata de llegar a significados o implicaciones. La investigación se orienta en incorporar métodos descriptivos. Los términos “estudio” y “sondeo” son frecuentes en esta investigación. (p.10)

Una aplicación general sobre las realidades de los hechos con estudios de censos en la población mediante una encuesta y observaciones, con la propiedad exacta de presentar una interpretación y resultados correctos de la problemática. Donde se trabaja de manera particular las propiedades, características y rasgos importantes de los estudiantes, donde esta investigación implica un compromiso social con propuestas de transformación social.

### **Diseño De La Investigación**

Las características específicas de la investigación explicativa se orientan a dar respuestas a las causas de eventos y situaciones de tipo social o físico explicando por qué ocurre y las condiciones en que se da. Lo cual este proyecto de investigación busca explicar las causas y consecuencias de la conducta agresiva en los estudiantes.

El investigador se limita a observar el acontecimiento en su contexto natural (Institución Educativa), para después analizarla y describirla. Se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. Se le conoce también como investigación «ex post facto» (hechos y variables que ya ocurrieron), al observar variables y relaciones entre estas en su contexto.

### **Descripción De La Población Y La Muestra**

El número total de instituciones educativas existentes en la zona urbana de la ciudad de Valledupar en los que cuentan con una educación básica primaria es de 183, de ellos 43 son públicos y 144 del sector privado.

La muestra seleccionada corresponde a alumnos que en el momento de realizar el estudio se encuentran escolarizados de primero a quinto de educación básica primaria.

Para la presente investigación se tomará como muestra a cinco (5) instituciones educativas privadas ubicadas en la comuna 5 zona norte de la ciudad de Valledupar (Cesar), quienes previamente autorizarán la aplicación de la encuesta.

En el proceso de selección de la muestra en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5, se tiene en cuenta con 750 alumnos matriculados. En la investigación se permite un margen de error del 4% según el tamaño de la población finita, para obtener un nivel de confianza del 98% al 99%.

Tabla 3. *Cálculo del tamaño óptimo de la muestra.*

Margen de error máximo admitido	4%
Tamaño de la población	710
Tamaño para un nivel de confianza del 95%	326
Tamaño para un nivel de confianza del 97%	362
<b>Tamaño para un nivel de confianza del 99%</b>	<b>422</b>

De las cinco (5) instituciones educativas privadas estudiadas se logró un tamaño de muestra real de 410 estudiantes teniendo en cuenta el margen de error, los cuales tienen edades comprendidas entre 7 a 12 años y quienes accedieron a participar de la investigación en forma voluntaria.

Tabla 4. *Cálculo del error muestral para poblaciones finitas.*

Tamaño de muestra realmente logrado	410 estudiantes
Tamaño de la población	710 estudiantes
Tamaño para un nivel de confianza del 95%	3.26%
Tamaño para un nivel de confianza del 97%	3.61%
<b>Tamaño para un nivel de confianza del 99%</b>	<b>4.29%</b>

El tipo de muestreo es intencional no probabilístico, donde se escogió la muestra teniendo en cuenta el problema y los objetivos de investigación.

Se tiene en cuenta los siguientes tres criterios de inclusión:

1. Niños y Niñas de 7 a 12 años estudiantes activos en las instituciones privadas de la comuna 5.
2. Niños y Niñas de 7 a 12 años que acceden a ser evaluados.

3. Niños y Niñas de 7 a 12 años que cuentan con la autorización de sus padres para ser evaluados.

### **Técnica E Instrumento De Recolección De Datos**

El tema de la agresividad ha sido evaluada con diferentes técnicas de gran utilidad para su identificación y estudio. Inicialmente, la evaluación de la conducta agresiva se realiza a través de la observación, entrevistas y técnicas proyectivas, pero el posterior desarrollo de los autoinformes en los años 50 aportó un mayor número de instrumentos y una mayor especialización de las medidas.

Durante el proceso de cuantificación numérica, el instrumento de medición o de recolección de datos juega un papel central. Por lo que deben ser correctos o que indiquen lo que interese medir con facilidad y eficiencia.

Namakforoosh (2005) explica que un instrumento de medición considera tres características principales: Validez refiriéndose al grado en que la prueba está midiendo lo que en realidad se desea medir. Confiabilidad a la exactitud y a la precisión de los procedimientos de medición y factibilidad a los factores que determinan la posibilidad de realización, que son tales como los factores económicos, conveniencia y el grado en que los instrumentos de medición sean interpretables. (p.34)

Las técnicas más utilizadas para la evaluación de la agresividad han incluido desde investigación de archivos, observación, entrevista y técnicas proyectivas, hasta auto informes.

Éste proyecto de investigación trabajará con la observación científica, la cual tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y/o situaciones perfectamente identificadas e insertas en el contexto. Ya que *la observación constituye un método de toma de datos destinados a representar lo más fielmente posible de lo que está ocurriendo*” (Piéron, 1986, p.10). Son datos de la observación los momentos que desea explicar la realidad de un comportamiento agresivo en el contexto educativo.

Se realiza una observación de campo donde los hechos se captan tal y como se van presentando en el mismo sitio donde usualmente se encuentran o conviven los niños. Allí se observó cómo actúa el estudiante en los salones, cafetería o comedores y el parque. Se tomaron



notas personales en una tabla de observación de campo para identificar el lugar, el tipo de factor y el motivo de ese comportamiento. (Ver anexo 1).

Posteriormente se realiza la recolección de datos generales con el objetivo de medir el problema central de la investigación, ejecutándose una serie de preguntas básicas al niño o niña para determinar causas para que el estudiante se comporte de manera agresiva, teniendo en cuenta sus factores biológicos, familiares, sociales y ambientales que pueda generar violencia infantil.

Las preguntas son las siguientes:

Tabla 5. Preguntas básicas sociodemográficas.

<b>Preguntas Básicas</b>	
Edad	..... años.
Sexo	.....
Tipo de familia	Nuclear .....
	Extensa .....
	Monoparental .....
¿Quién lo(a) cuida cuando sus padres no están en casa?	.....
Autoevalué su desempeño académico, siendo 5 el puntaje máximo y 1 un puntaje menor.	5 .....
	4 .....
	3 .....
	2 .....
	1 .....

Adicionalmente esta investigación trabaja y analiza la interpretación de los manuales de convivencia de las instituciones educativas evaluadas. Donde se expresa las consecuencias legales en el desacato de normas por ejercer por un comportamiento agresivo en un contexto educativo.

Se efectuará la aplicación del Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992), ya que es en la actualidad es uno de los instrumentos psicométricos más utilizados para evaluar e investigar la conducta agresiva. (Ver anexo 2).

El AQ se desarrolló a partir del Hostility Inventory de Buss y Durkee (1957), que comprendía siete escalas y 75 ítems. Pero sus limitaciones psicométricas llevaron a Buss y Perry a una estructura factorial que comprende cuatro escalas de agresividad: física y verbal que representan los componentes instrumental y motor; ira el componente afectivo; y hostilidad como el componente cognitivo de la agresión.

Su estructura factorial ha sido estudiada también en diversos idiomas y culturas, como es el caso, entre otras, de la versión japonesa Nakano, 2001; Ramírez, Andreu & Fujihara, 2001, eslovaca Lovas & Trenkova, 1996, alemana Von Collani & Di Ceglie, 2003 y española Andreu, Peña & Graña, 2002; García-León et al., 2002.

Teniendo en cuenta que estos ajustes afectaban a distintos ítems en las diversas adaptaciones del cuestionario, se desarrolló *una versión del AQ para el contexto español que eliminaba aquellos ítems que presentaban una baja congruencia a través de las distintas culturas*” (Vigil Colet, Lorenzo y Morales, 2005).

Como resultado, se obtuvo una nueva versión reducida para adultos de 20 ítems que presenta un ajuste satisfactorio cuando ha sido evaluada mediante análisis factorial confirmatorio. Además, por el procedimiento que se ha llevado a cabo se garantiza una mayor validez transcultural que permite llevar a cabo comparaciones de los resultados entre diferentes culturas.

Un aspecto muy importante para tener presente acerca del AQ, es que a pesar de que fue desarrollado inicialmente para ser administrado en adultos, ha señalado su adecuación en poblaciones jóvenes. Es el caso de la adaptación para adolescentes y preadolescentes desarrollada por Santisteban, Alvarado y Recio (2007) a partir de la versión original del AQ, que ha mostrado una adecuada consistencia interna y un buen ajuste al modelo de los cuatro factores de agresividad.

Se puede concluir, por tanto, que los resultados que se pueden obtener en este trabajo, así como el estudio original llevado a cabo por Buss y Perry, confirman que el Cuestionario de Agresividad (AQ) es una medida válida de la agresividad, en sus componentes instrumentales (verbal y física), cognitivo (hostilidad) y emocional-afectivo (ira) ya que es un instrumento psicométrico que presenta suficiente evidencia empírica.

**Ficha técnica:**

- Nombre de la Prueba: Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire) – AQ
- Autores: Buss y Perry.
- Año: 1992.
- Adaptado por: José Manuel Andreu Rodríguez, María Elena Peña Fernández y José Luis Graña Gómez. (2002)
- Procedencia: Madrid–España
- Adaptado en Colombia: Nicolás Chahín Pinzón, Urbano Lorenzo Seva, Andreu Vigil Cole (2011).
- Ámbito de aplicación: Entre 7 y 25 años.
- Tipo de Aplicación: Individual.
- Tiempo: 20 minutos aproximadamente.
- Áreas que se mide: Agresividad Verbal, Física, Ira y Hostilidad.
- Objetivos: Niveles de agresividad.

**Procedimiento y Análisis De Datos**

Se realiza en la investigación una entrevista con los rectores y directores de las cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar, donde se explica la metodología del estudio. Se proporciona la información específica sobre el objetivo de la investigación indicando que se quiere evaluar, en este caso los comportamientos agresivos de los estudiantes de básica primaria en su ámbito escolar.

Con el consentimiento de las directivas se envía una carta a los padres de familia o tutores de los estudiantes donde se les comunica que un equipo de investigación a solicitado la colaboración de la institución educativa para la realización de una investigación para evaluar la presencia de algunos problemas de convivencia escolar. No se realiza alusión a aspectos de acoso y violencia escolar para no crear alarmismos. (Ver anexo 3).

En la carta se informa a los padres que la prueba se aplica en el aula, de manera individual y en horario escolar; se especifica la duración de la misma. En esa misma carta se solicita la autorización firmada de los padres para que sus hijos se han incluidos en el estudio.

Se tiene en cuenta las sugerencias aportadas por los directores, profesores y miembros del equipo de orientación escolar con respecto a la información a proporcionar a los padres, el tipo

de informe de evolución de resultados y la inclusión en el mismo en los puntos de orientación terapéutica para los factores de agresividad que se detectaron como problemas.

Finalmente, se realiza la observación de campo durante una semana en cada una de las instituciones educativas para obtener mayor información del tema, para esto, se solicita a cada contexto educativo la delegación y el acompañamiento de un docente en el momento de la aplicación de la prueba y en los tiempos de descanso para seguir trabajando en la observación de campo.

Para el procesamiento de análisis de datos y resultados se recurre al análisis estadístico generalizando, los resultados mediante muestras figuras representativas con medición estandarizada y numérica. El programa que se plantea para la demostración de los datos estadísticos es Microsoft Excel.

## RESULTADOS

### Resultados Y Análisis De Datos

Se evidenció en el proceso de selección de la muestra, que de las cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 en donde actualmente hay 750 alumnos matriculados en educación básica primaria con niños y niñas en edades comprendidas entre 7 a 12 años, solo se obtuvo una muestra de 410 estudiantes que entregaron información completa diligenciando las preguntas sociodemográficas y el cuestionario.

Teniendo en cuenta las preguntas básicas de inicio, se obtuvieron los siguientes resultados:

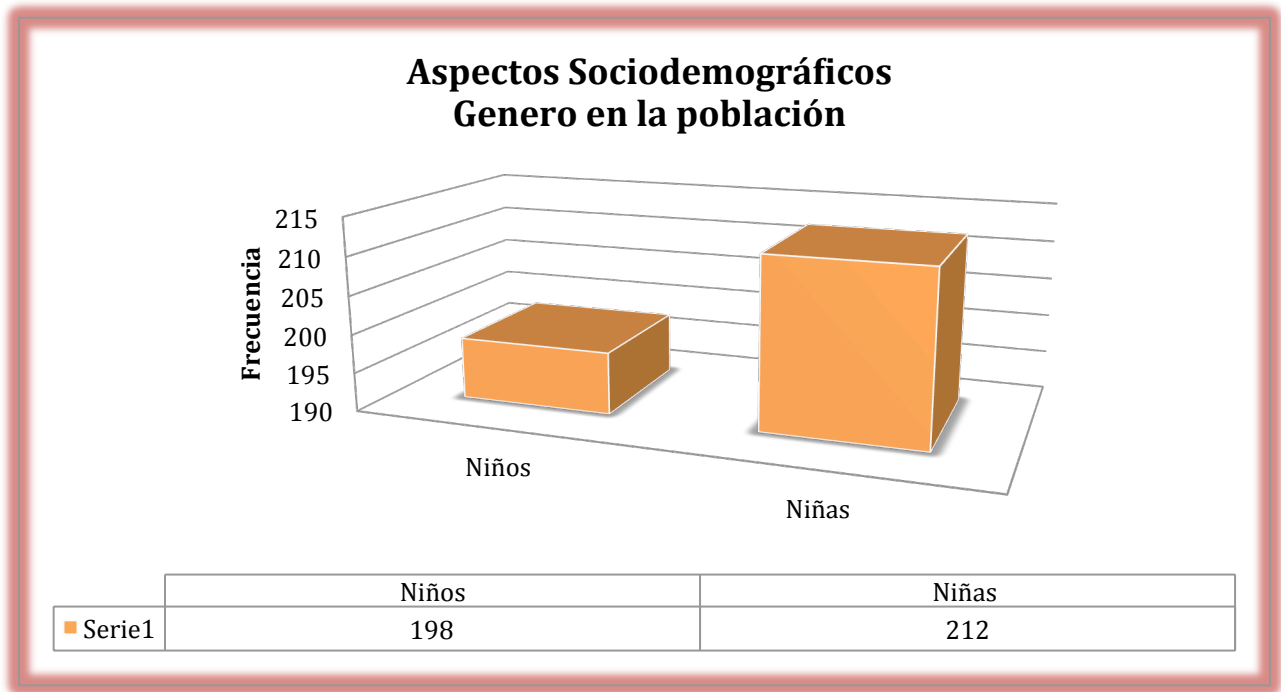


Figura 1. Género de la población.

Los resultados demuestran que 212 niñas contestaron el cuestionario y solo 198 niños lo diligenciaron. Obteniendo mayor población y participación el género femenino.

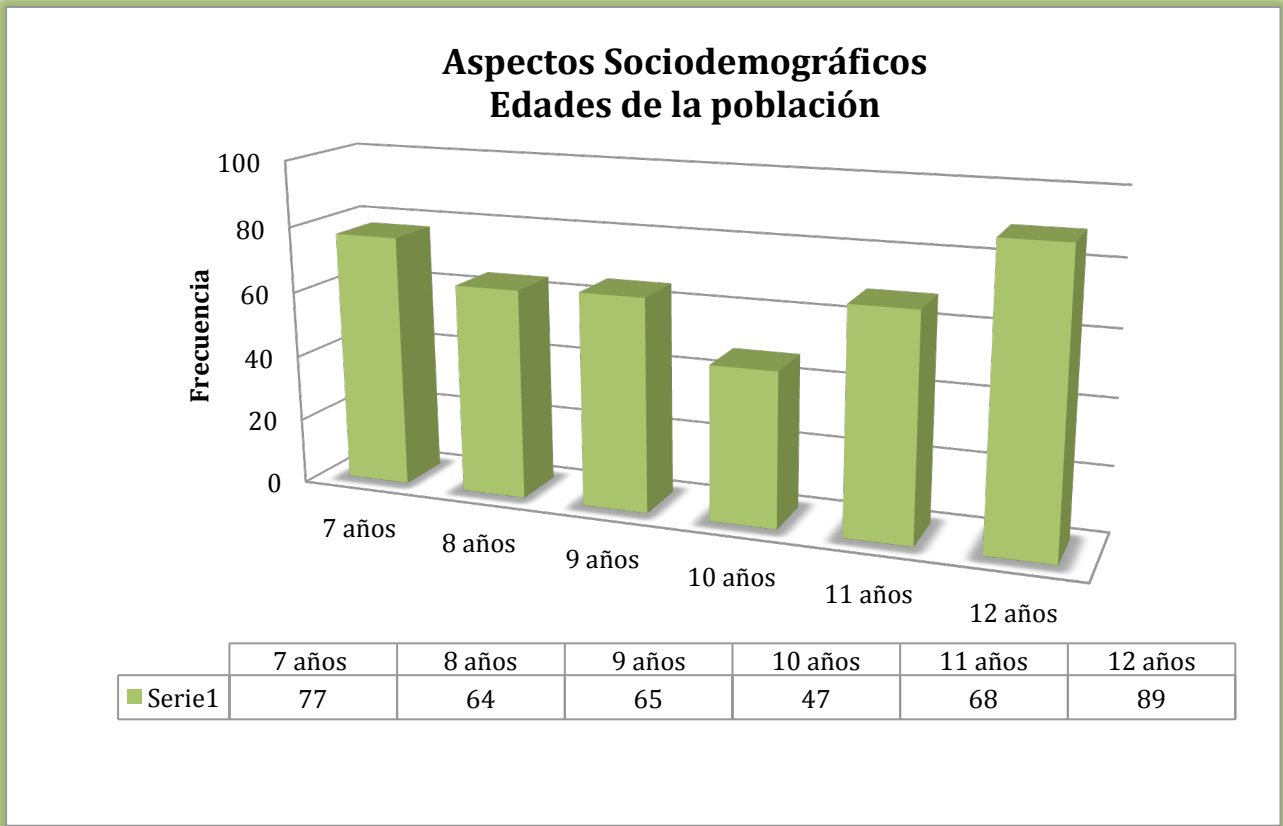


Figura 2. Edades de la población.

Según la figura 2, la población con mayor índice de participación en la realización del cuestionario fueron los niños y niñas con edades de 12 años y de menor frecuencia en intervención fueron niños y niñas de 10 años, aunque los niños y niñas de 8 y 9 años se encuentran dentro de la media.

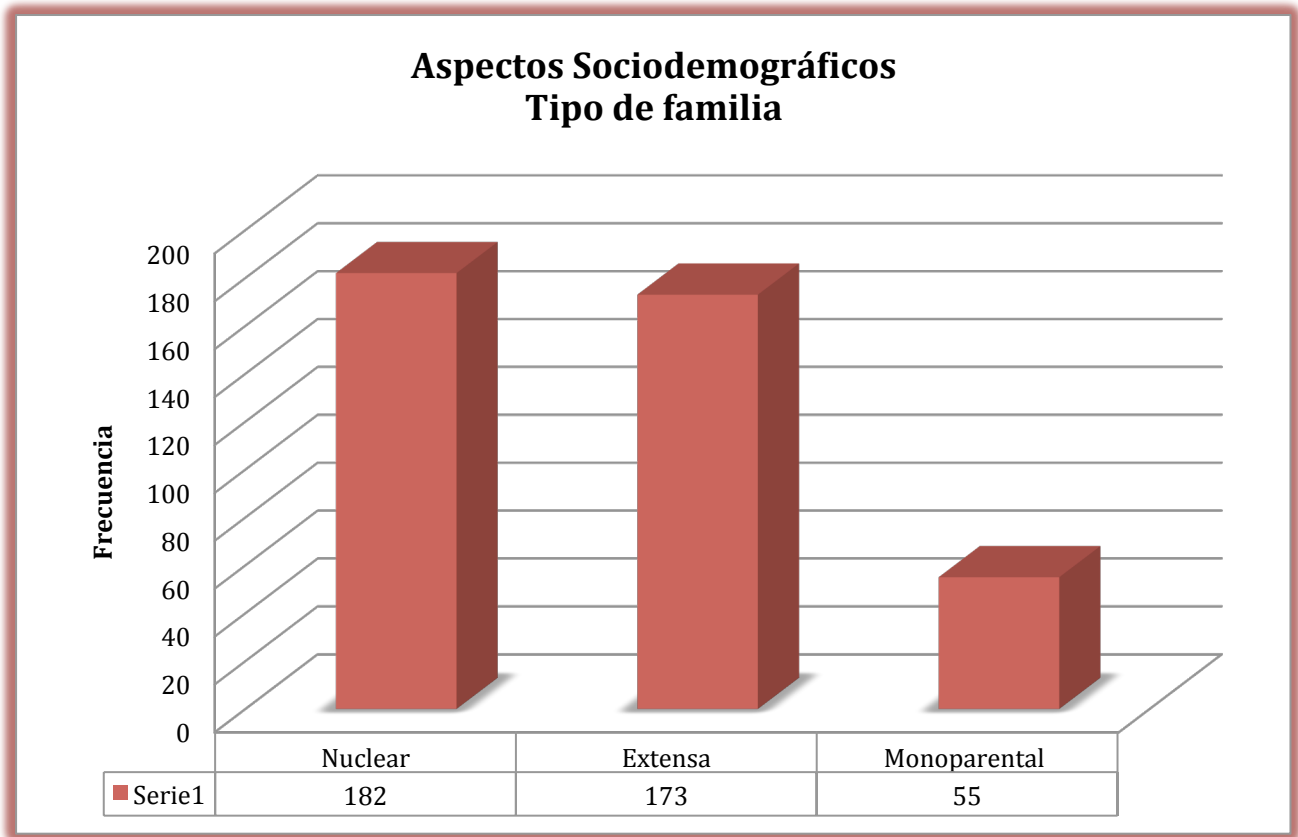


Figura 3. Tipos de familia.

Según la información obtenida en la figura 3, se representa la familia nuclear con mayor presencia en las instituciones educativas encuestadas de la comuna 5 de Valledupar y la familia monoparental de menor participación con 55 resultados, haciendo entender que las familias con mayor índice están conformadas por mamá, papá y hermanos.

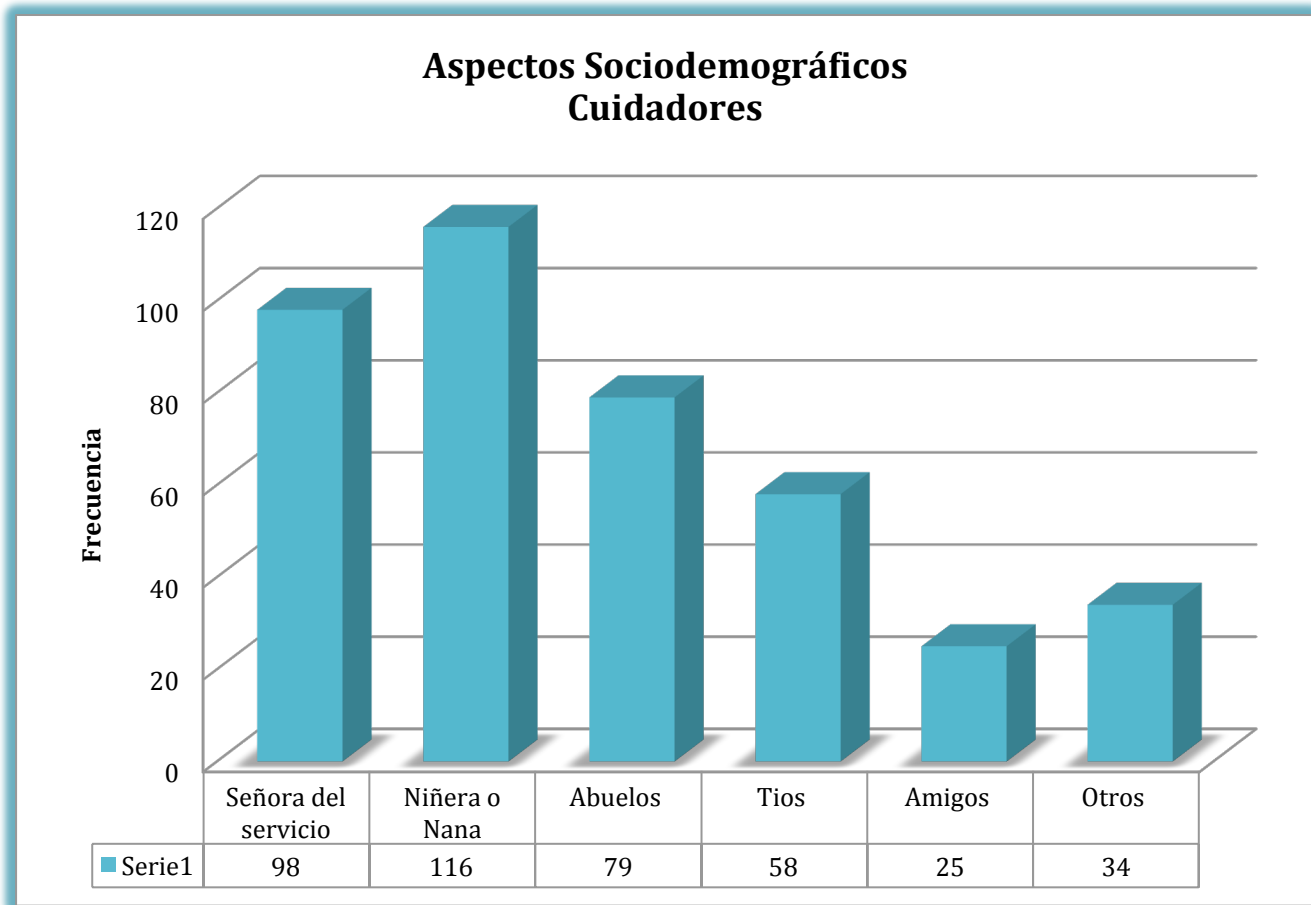


Figura 4. Cuidadores.

Los niños y niñas encuestados responden a la pregunta de quién los cuida cuando sus padres no están, la mayoría con un resultado de 116 veces, comunican que la niñera o nana es la persona quien los cuida mientras sus padres no se encuentran en casa, siendo amigos y otros los de menor frecuencia con un resultado de 25 y 34 veces.



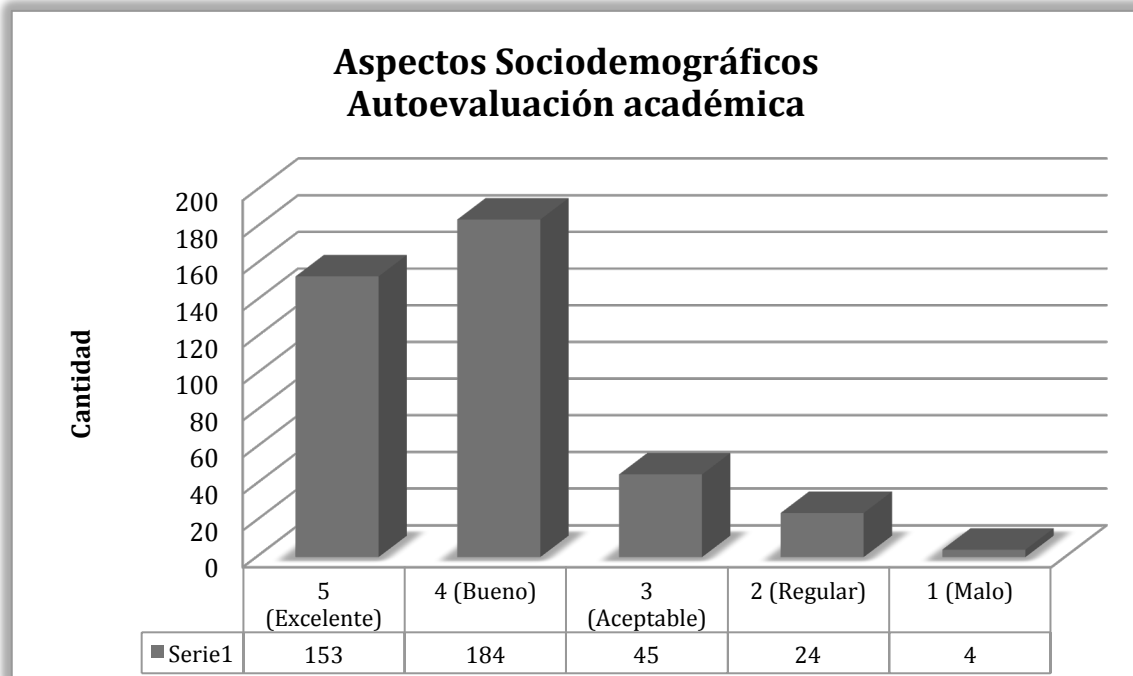


Figura 5. Autoevaluación académica.

Se les solicita a los estudiantes que de manera de autoevaluación calificaran su rendimiento académico, siendo 5 el máximo puntaje o excelente desempeño académico y 1 el de menor puntaje o malo en el desempeño académico. Según la figura 5, los niños y niñas encuestados describe y se autoevalúan como buenos académicamente con 184 respuestas y solo 4 niños se consideran malos en su desempeño escolar.

A nivel general en las 5 figuras descritas en las preguntas básicas, se evidencia una mayor participación en el desarrollo de la investigación al género femenino con un resultado de 212 niñas y la edad con mayor frecuencia de participación es de niños y niñas de 12 años. Se evidencia aspectos familiares, donde las familias nucleares con 182 respuestas son de mayor frecuencia. A la pregunta sobre los tipos de cuidadores presentes en casa, 116 respuestas hace referencia a las niñeras o nanas como las personas que cuidan a los niños mientras sus padres no están, y para finalizar los niños se autoevalúan académicamente, donde se describen 184 veces como buenos en su desempeño escolar. Esto se hace para contextualizar demográficamente la población y obtener mayores datos para la investigación, para una posible triangulación con los resultados obtenidos en el Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire AQ).

A continuación se describen e interpretan los resultados obtenidos en los cuatros factores o escalas de la agresividad en el diligenciamiento de las 410 pruebas:

El primer factor analizado es la agresión física, definiéndose ésta, como una conducta agresiva que se manifiesta en la actividad de los seres humanos según lo explican los autores Huntington y Turner en 1987.

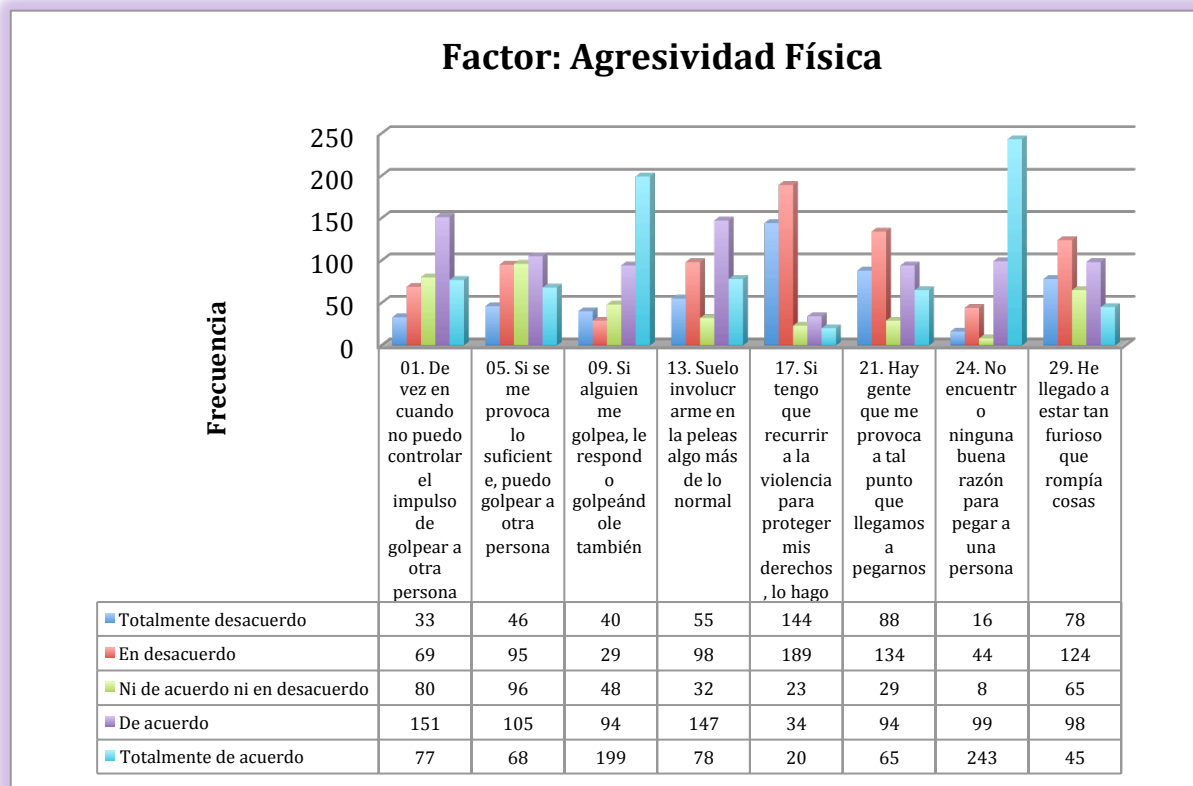


Figura 6. Agresividad física.

En la figura 6 se evidencia una alta frecuencia de respuestas, donde 243 estudiantes están totalmente de acuerdo explicando que no encuentran ninguna buena razón para pegarle a una persona, pero 199 personas están totalmente de acuerdo que si alguien los golpea, ellos van a responderle golpeándolos también, estos resultados se evidencian en las preguntas 24 y 09 del cuestionario.

151 niños se encuentran de acuerdo en la pregunta 01, la cual nos indique que de vez en cuando no pueden controlar el impulso de golpear a una persona, ya que si les provoca lo suficiente pueden golpear al otro, según 105 niños que se encuentran en de acuerdo con la

pregunta 05.

Solo 147 niños suelen involucrarse en peleas algo más de lo normal, pero 144 estudiantes están en desacuerdo en recurrir a la violencia para proteger sus derechos y 124 no han llegado a estar tan furiosos para romper cosas.

En la tabulación de las respuestas a nivel general en el factor de la agresividad física, se obtuvo la siguiente información:

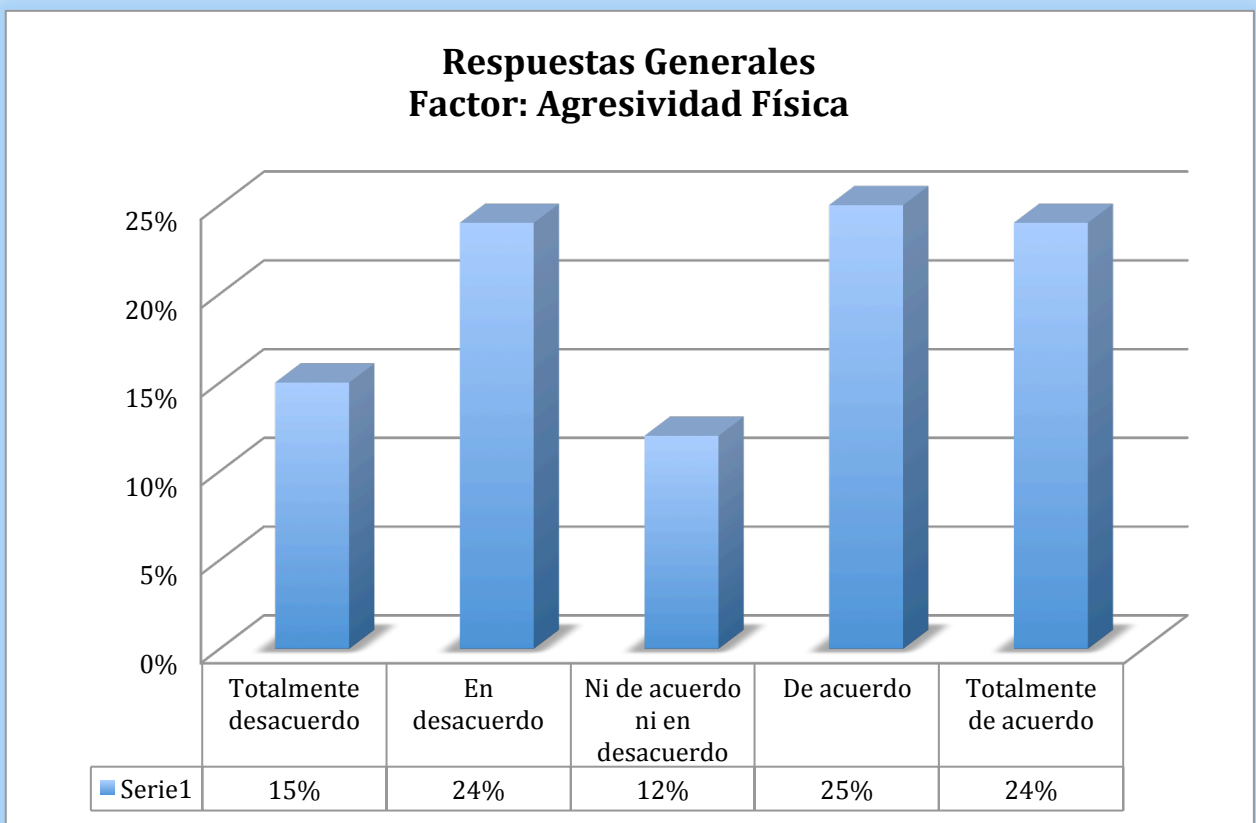


Figura 7. Respuestas generales en agresividad física.

Según la figura 7 se evidencia un porcentaje muy semejante en las respuestas, el 24% están totalmente de acuerdo en manifestar la agresividad física, el 25% de la población están de acuerdo y el 24% están en desacuerdo en responder a los estímulos con una agresión física. El 15% de los niños se encuentran en totalmente desacuerdo y el 12% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

El segundo factor analizado en el cuestionario es la agresividad verbal, la cual la definimos como una forma de violencia psicológica y es el modo más común del maltrato emocional.

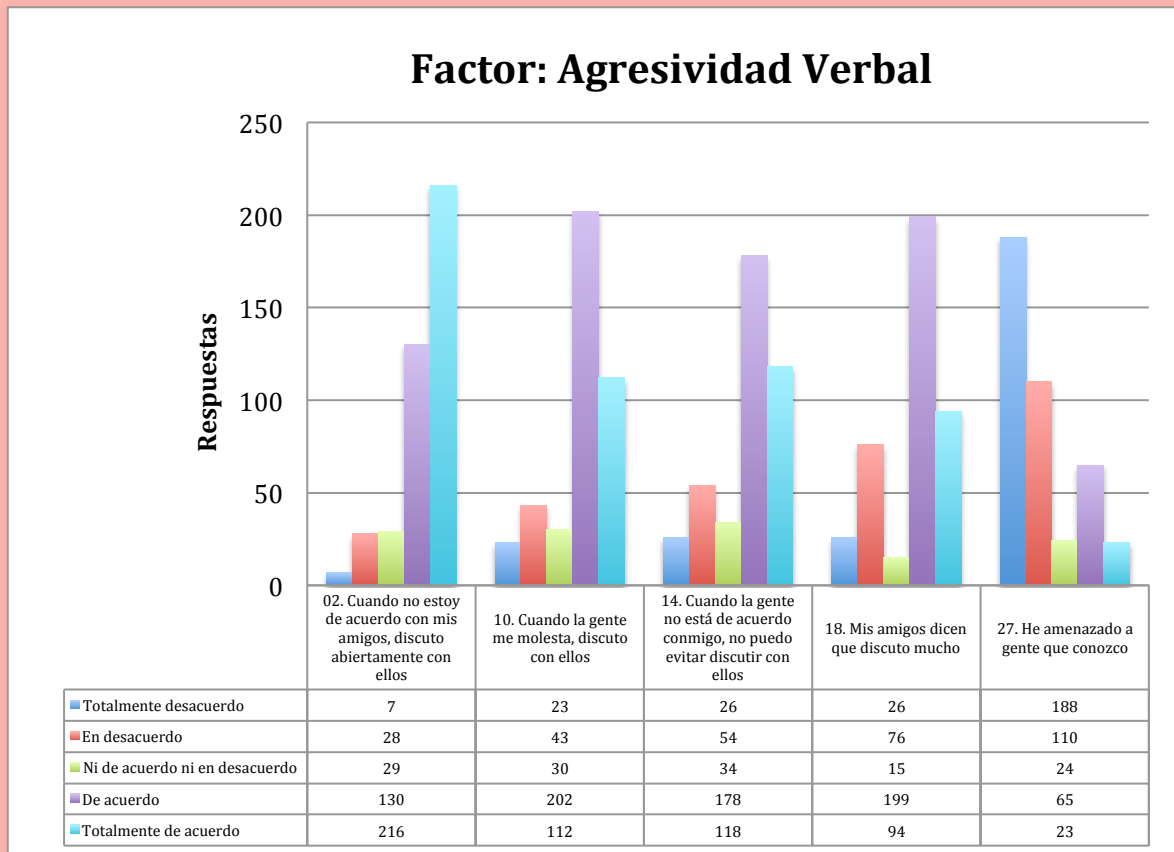


Figura 8. Agresividad verbal.

Se evidencia en la figura de agresividad verbal una alta frecuencia de respuestas en totalmente de acuerdo y de acuerdo a la hora de discutir verbalmente con otros.

Por ejemplo, 216 niños están totalmente de acuerdo en discutir abiertamente con sus amigos cuando no están de acuerdo con ellos o 178 estudiantes discuten cuando la gente los molesta. Pero 188 niños está totalmente en desacuerdo en amenazar a la gente que conoce.

A nivel general, según las respuestas del factor de la agresividad verbal se obtuvo la siguiente información:

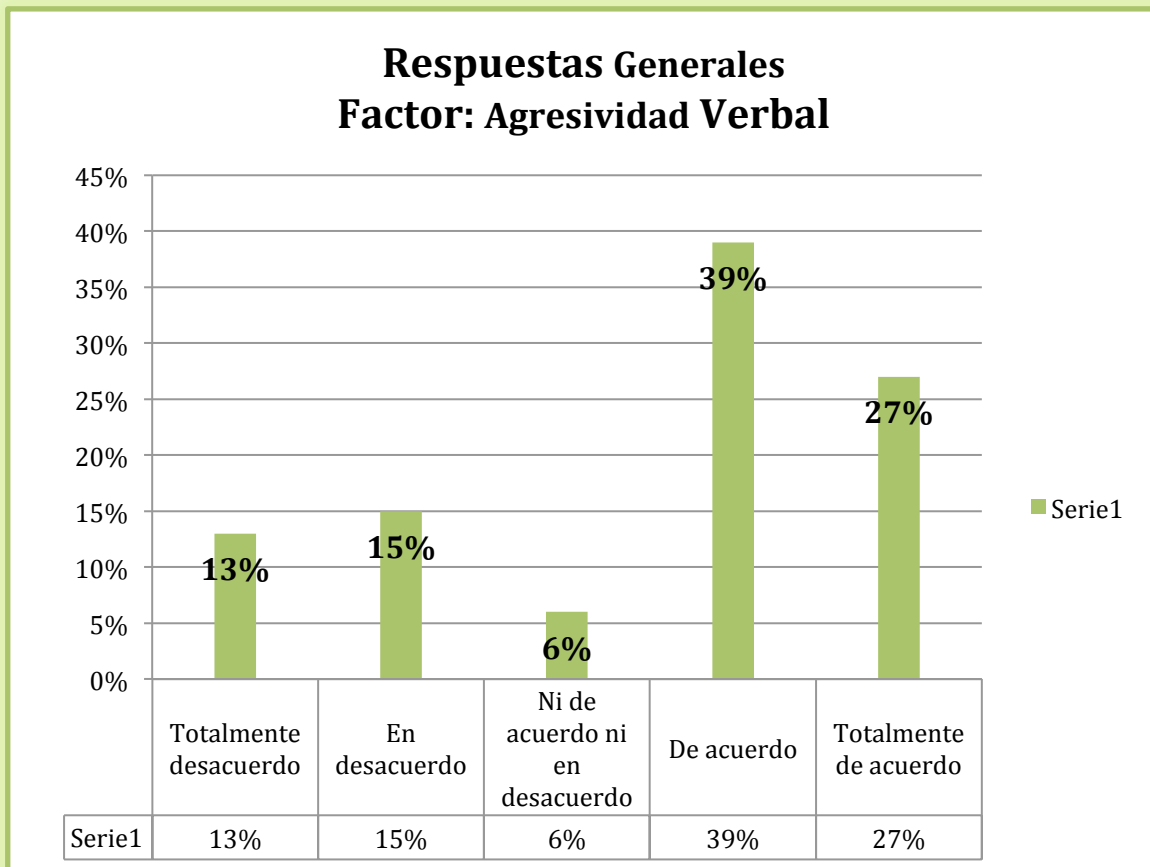


Figura 9. Respuestas generales en agresividad verbal.

En la figura se evidencia que el 39% de los niños y niñas están de acuerdo en responder o utilizar la agresividad verbal como respuesta a un estímulo, solo el 15% de la población están en desacuerdo en utilizarla. El 6% se encuentran ni en acuerdo ni en desacuerdo con respecto al tema.

El tercer factor que se analizó es la ira, según la psicología de las emociones la ira siempre está presente en situaciones de conflicto, ya sean con otros o con nosotros mismos y puede oscilar desde una leve irritación hasta el más profundo de los odios.

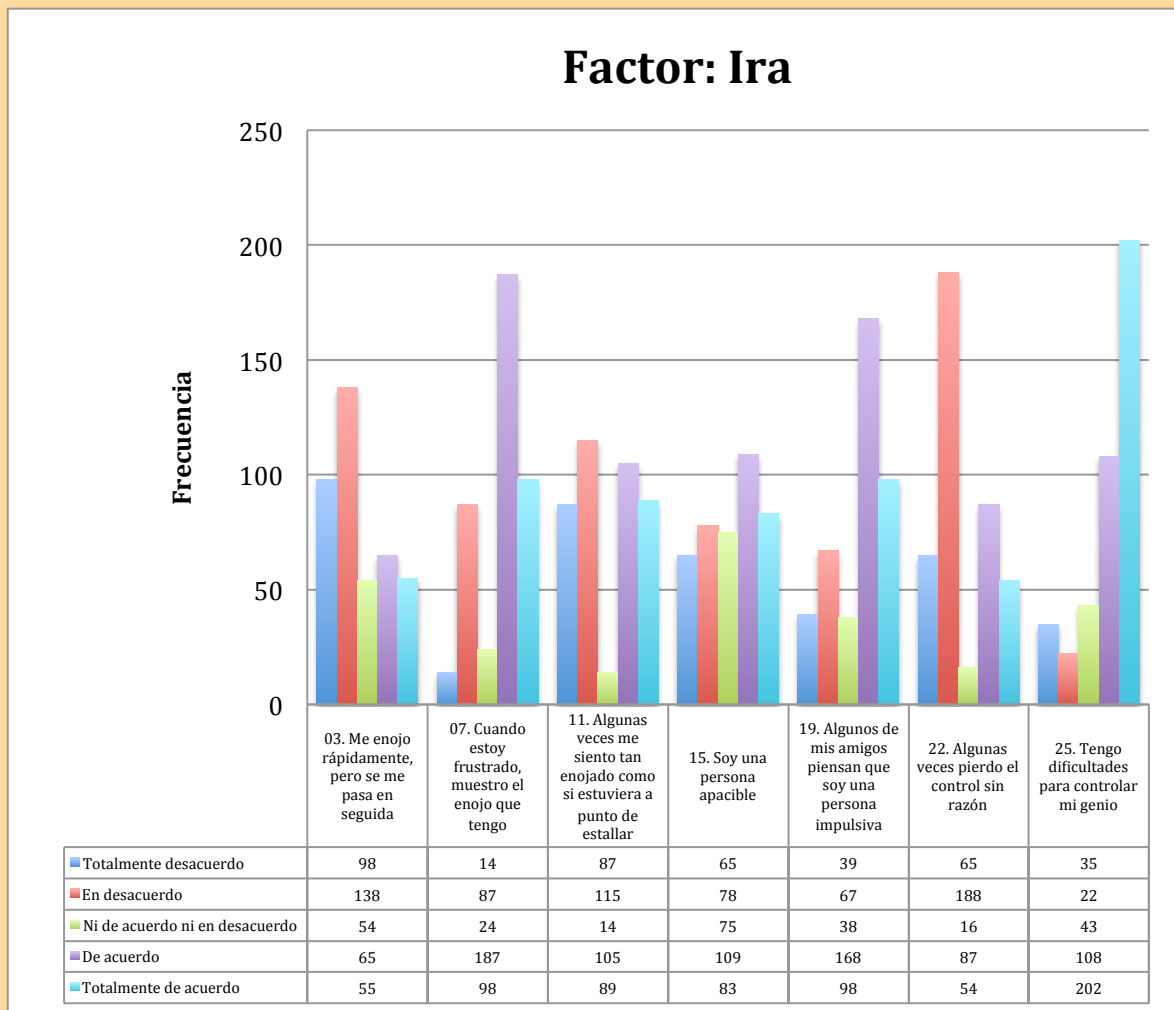


Figura 10. Ira.

Según el análisis de la figura, 202 niños y niñas están totalmente de acuerdo y aceptando que tienen alguna dificultad para controlar su genio. 187 niños de la población está de acuerdo de demostrar su enojo cuando se sienten frustrados, 168 niños consideran y están de acuerdo que algunos de sus amigos piensan que es una persona impulsiva, pero 188 personas están en desacuerdo en que algunas veces pierden el control sin razón. Solo 109 niños se consideran una persona apacible.

En el factor de la ira, se obtuvo la siguiente información en sus respuestas a nivel general:

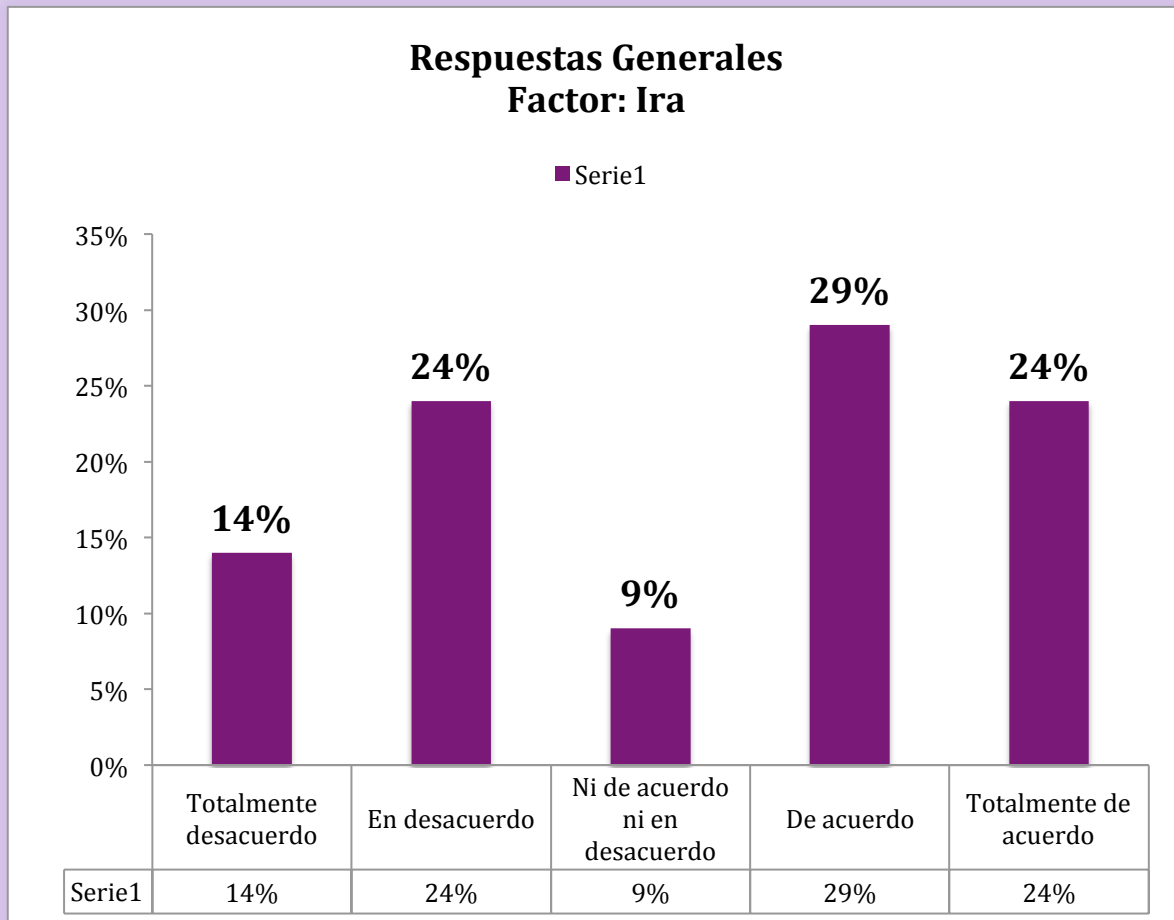


Figura 11. Respuestas generales de la ira.

La figura demuestra el más alto porcentaje de respuestas en de acuerdo con un 29% y totalmente de acuerdo con un 24% donde los niños expresan una dificultad para controlar su genio, sus impulsos y frustraciones. Solo el 14% se encuentran en total desacuerdo en que sus amigos lo puedan considerar como impulsivos o tan enojados como si estuvieran a punto de estallar. Solo el 9% de la población están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tema.

El último factor, pero no menos importante es el tema de la hostilidad, donde la definimos como sentimientos negativos hacia otros y la conducta de los demás la podemos percibir como amenazas según la explica Barefoot (1992).

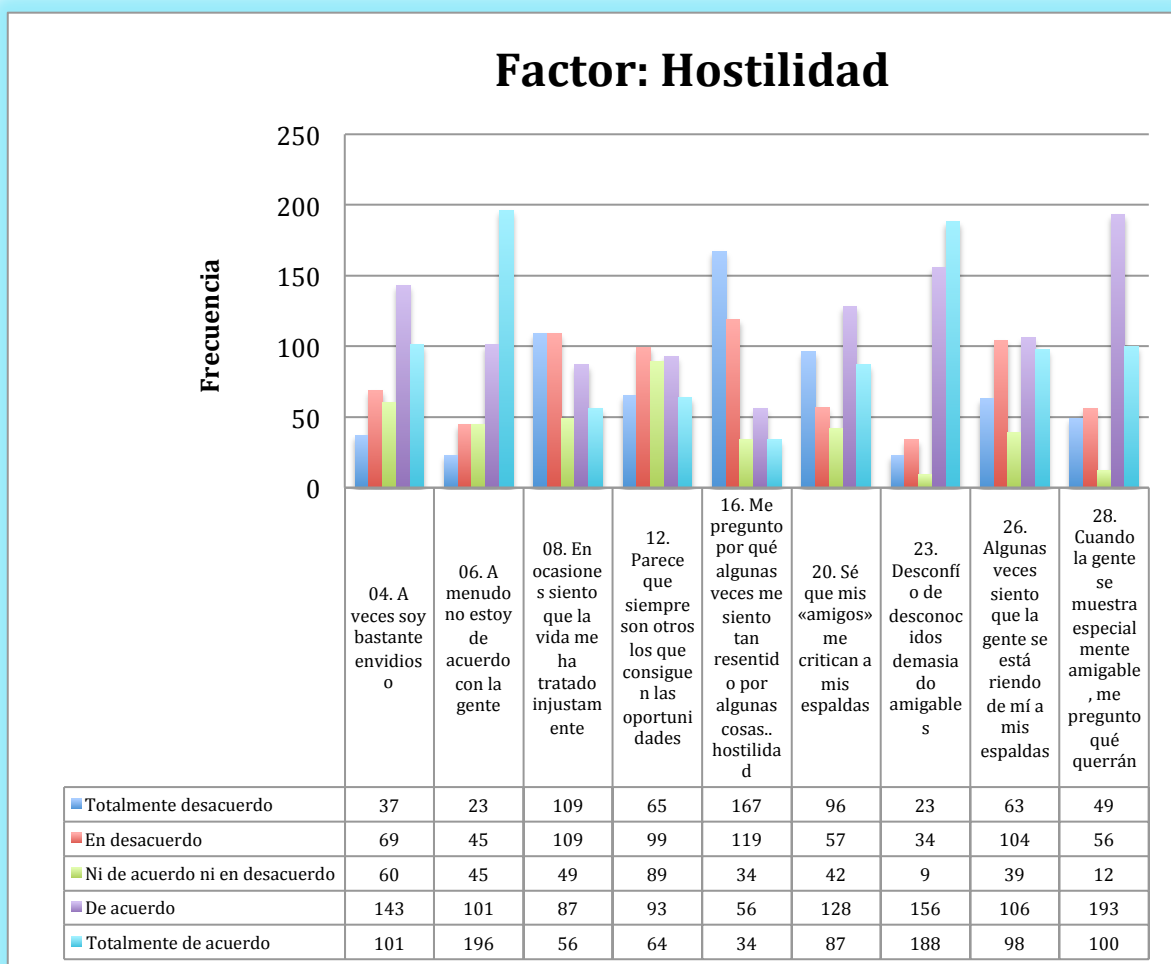


Figura 12. Hostilidad.

Los datos más relevantes de la figura 12, los niños y niñas encuestados están totalmente de acuerdo en que a menudo tienen desacuerdos con las otras personas, 193 participantes describen y están de acuerdo que cuando la gente se muestra especialmente amigable dudan y se preguntan que querrán, y se evidencia en 188 niños que están totalmente de acuerdo en desconfiar en desconocidos demasiados amigables.

Se evidencia una frecuencia de 143 niños que están de acuerdo que a veces son envidiosos, por el contrario, 109 participantes se encuentran en desacuerdo en el momento de describir que la vida los ha tratado injustamente y 104 niños no han sentido que los demás se ríen a sus espaldas.

En general se evidencia un alto índice de hostilidad en los niños en los temas de



desconfiar de las personas que no conocen, especialmente cuando se muestran amigables ellos se cuestionan por qué lo hacen y que querrán.

A nivel general, según las respuestas del factor de la hostilidad se obtuvo la siguiente información:

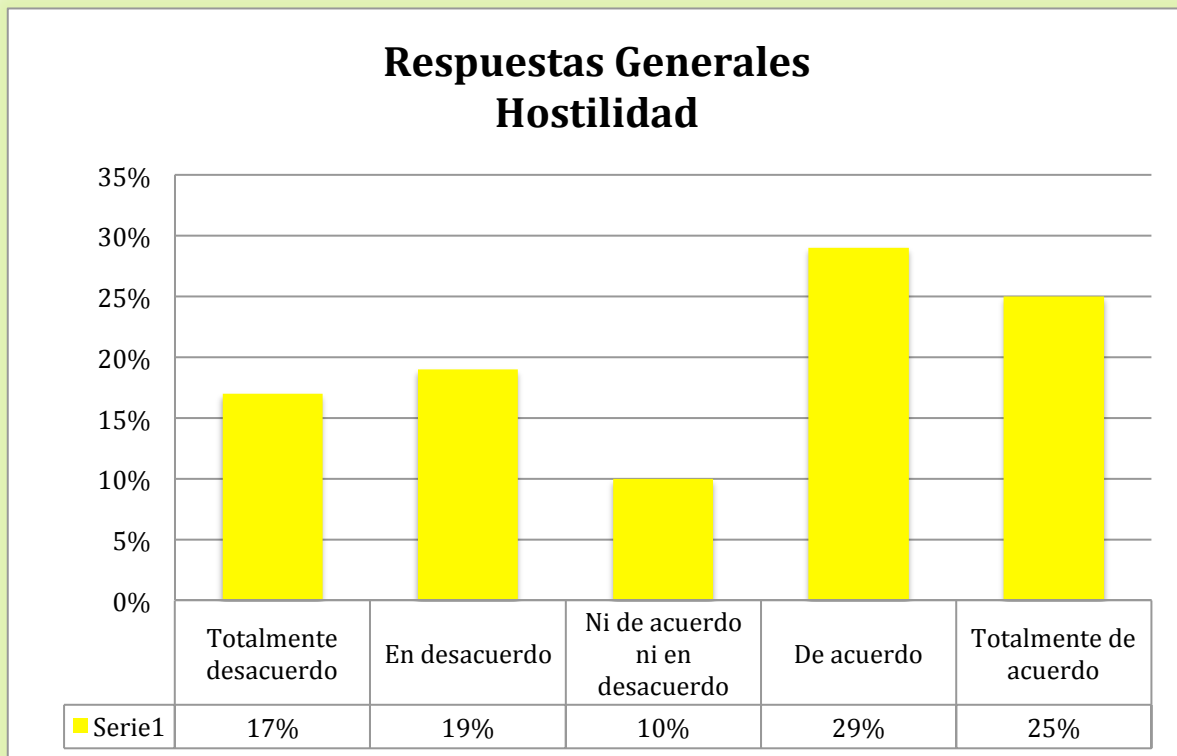


Figura 13. Respuestas generales de hostilidad.

El 29% de los niños se encuentran de acuerdo en el momento de estar alerta en el caso de que los demás lleven a cabo conductas malintencionadas con el fin de que les impidan conseguir su propósito, demostrando hostilidad y estando siempre a la defensiva. Solo el 17% de la población están en total desacuerdo en tener alguna expectativa negativa como desconfianza o sospecha o una actitud negativa como la enemistad, negativismo o resentimiento hacia los demás. Solo el 10% de los encuestados se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tema.

Se realizó la tabulación de la respuesta con mayor frecuencia en los cuatro factores evaluados en el cuestionario, se identificó los siguientes datos:

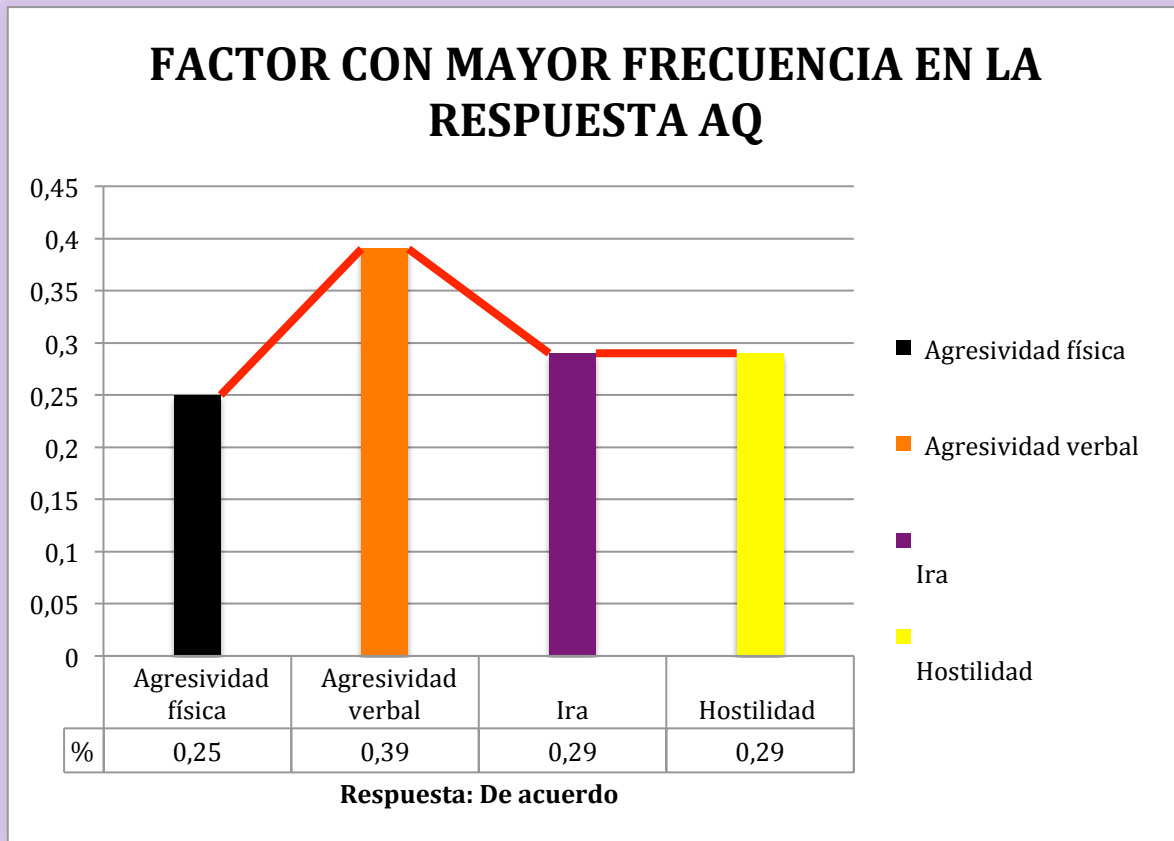


Figura 14. Factor con mayor frecuencia de respuesta.

En la figura N.14 se puede analizar que el 39% de la población está de acuerdo en discutir con los demás, cuando los molestan o tienen algún desacuerdo. La ira y la hostilidad son factores que se encuentran en la media ponderada con un índice del 29%, en donde los niños están de acuerdo en tener dificultades para controlar su enojo y desconfiar de los desconocidos. El factor más bajo es la agresividad física con un 25% para responder con algún tipo de manifestación de agresión física hacia los demás.

## DISCUSIÓN

En el estudio realizado a las cinco (5) instituciones educativas se evidencian resultados en la presencia de manifestaciones en comportamientos agresivos en los niños de 7 a 12 años de edad, las cuales se vuelven problemáticas en la convivencia escolar. Dando entender a las agresiones como un *comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones o lesiones*” (Diccionario de pedagogía y psicología,1999, p.15). Por este motivo se consideró necesario iniciar la recolección de información en estos mismos contextos, realizando primero las observaciones de campo, encuestas a los estudiantes, aplicación del cuestionario AQ y el análisis de los manuales de convivencia de las instituciones.

A partir de las informaciones obtenidas se lograron establecer cifras estadísticas y datos cualitativos para describir la problemática como tal. Se identificó el tipo de agresión de mayor frecuencia y uso en la convivencia de los niños, la agresividad verbal, como un elemento agresivo *con efectos incluso más graves para la psiquis de quienes lo sufren, ya que suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuándo están siendo víctimas o victimarios*” (Ingus,2005,p.3).

Teniendo en cuenta la información obtenida de los autores Frías, M., Gaxiola, J., en la Revista Mexicana de Psicología. Vol. 25, 2008, donde explican la existencia de varios factores para un comportamiento agresivo, en la investigación se logró identificar resultados acordes a estos en los componentes familiares, sociales y ambientales para que un niño o niña tenga un comportamiento agresivo.

En el factor familiar se evidencia patrones de crianza o de comportamiento que causan el desencadenamiento de la violencia, ya que según los resultados 116 niños encuestados respondieron que la niñera o nana es la persona quien los cuida mientras sus padres no se encuentran en casa, donde la falta de una figura paterna o de autoridad desencadena indisciplina afirmando el concepto del autor *Dorado Mesa (2001) “si la conducta agresiva no es disciplinada por los padres, se estará reforzando y el niño o niña aprenderá una manera inadecuada de actuar, trayendo efectos negativos y problemas conductuales en su adolescencia”* (p.5).

El factor social es relativo a los roles asociados en cada individuo dentro de un grupo, donde según el autor Erikson, E.H. (1983) lo escribe en la teoría del desarrollo psicosocial en su etapa inventiva/inferioridad, describiendo que los niños encuestados de edades de 6 a 12 tienen constantemente la razón y no depende de la aceptación de los otros, lo cual la opinión, gustos o interés solo les compete a ellos y se molestan mucho con la opinión de los demás, creando desacuerdos y situaciones conflictivas entre ellos.

Y por último el factor ambiental, se sustenta en los postulados que desarrolla la Teoría del Aprendizaje Social; donde la observación constante de amenazas, rechazo, violencia dentro del medio familiar; precipitan comportamientos conflictivos en los niños; consecuencia de previos aprendizajes por observación y refuerzo ante este tipo de conductas, teniendo en cuenta el postulado del autor *Bandura Albert (1986)* “*siendo que el comportamiento lo causa el ambiente. Si los niños crecen y se desarrollan en un ambiente hostil su comportamiento va ser agresivo*”.

En general, todo tipo de conducta agresiva repercute en una consecuencia, según la lectura y el análisis de los manuales de convivencia, se tiene en cuenta que los establecimientos educativos deben regirse bajo el Código de la Infancia y la Adolescencia con el fin de garantizar un control para el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas, en establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

Para garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en la investigación se puede dar respuesta a los siguientes interrogantes del proyecto:

*¿Qué tipos de conductas agresivas se manifiestan en los niños y niñas de 7 a 12 años en cinco (5) instituciones educativas privadas de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar?*

Debido al análisis de la observación que confirman la presencia de comportamientos agresivos en los estudiantes de básica primaria, se dio la necesidad de identificar con claridad qué tipos o factores de agresividad están inmersos con mayor presentación en los niños, según los resultados obtenidos, el factor de la agresividad verbal tiene un porcentaje significativo de respuestas con un 39%, le siguen los factores de ira y hostilidad con un 29% y por último la agresividad física con un 25%.

Esto concluye que los niños y las niñas de educación básica primaria de los 5 colegios encuestados están de acuerdo en utilizar la agresividad verbal cuando tienen discrepancias con sus amigos, discutiendo abiertamente con ellos, también la utilizan cuando los demás los molestan, se alteran verbalmente cuando las personas no están de acuerdo con ellos y confirman que sus amigos los describen como personas que discuten y emplean este factor de manera constante.

*¿Cuáles son las causas para que los niños manifiesten una conducta agresiva en su ambiente educativo?*

Profundizando los datos obtenidos en las preguntas básicas sociodemográficas se identifica que 182 niños conviven en familias nucleares, donde un padre, una madre y sus hermanos viven con ellos, pero las niñeras o nanas son sus cuidadores, lo cual describe que 116 niños de la población encuestada conviven y los cuidan personas ajenas a su familia nuclear, evidenciando factores diferentes en los patrones de crianza, ya que *la falta de una figura paterna y los modelos de interacción, es una causa familiar para que el niño o la niña se comporte de manera agresiva*” (Frías, M., Gaxiola, J., 2008, p.238)

Se evidencia en la investigación otro origen relevante para un comportamiento agresivo, el factor social, especialmente relativos a los roles asociados en cada individuo dentro del grupo, donde los niños están aprendiendo a relacionarse.

Erikson, E.H. (1983) lo escribe en la teoría del desarrollo psicosocial en su etapa inventiva/inferioridad, describiendo que los niños de edades de 6

a 12 años mantienen relaciones importantes con amigos de su edad, comparándose con ellos y siempre se ven bien, teniendo constantemente la razón y no depende de la aceptación de los otros, lo cual la opinión, gustos o interés solo les compete a ellos y se molestan mucho con la opinión de los demás. (p.31)

E aquí los desacuerdos con sus pares creando una rivalidad, utilizando las discusiones o la agresividad verbal como una solución para utilizar en las situaciones de conflictos.

Otro factor de violencia infantil que se pudo identificar es el ambiental, el cual mediante la observación de campo de manera indirecta en el contexto educativo se identificó que a los niños se le dificulta el manejo apropiado de los juegos, la exposición de los niños a los dibujos animados y videojuegos con contenido violento, ya que mientras los niños juegan en el parque o patio de juegos a la hora del descanso, imitan y representan peleas, combates y personajes de ficción con súper poderes que eliminan al contrincante. Ejerciendo un índice de agresión verbal y físico con el compañero. Los juegos observados fueron Pokémon Go, Bajoterra, Dragon Ball GT.

Los niños son muy vulnerables, mientras más actos de violencia ven más indiferentes se vuelven a estos. Si bien los dibujitos parecen inofensivos, son los que más carga violenta tienen.

Según Jean Piaget (1991) los niños tratan espontáneamente de interpretar su mundo, en estas edades comprenden un pensamiento concreto operacional donde el niño entiende y aplica operaciones lógicas a las experiencias vividas, los niños están empezando a formar su personalidad, su criterio y su manera de pensar. (p.43)

*¿Cuáles son las consecuencias de ejercer un comportamiento agresivo en la sección primaria de una institución privada de la comuna 5 de la ciudad de Valledupar?*

Según la teoría del aprendizaje social este tipo de comportamiento puede crear consecuencias negativas en los niños, estudiantes con un comportamiento conflictivo son excluidos o rechazados por el grupo social inmerso donde se desenvuelven, ya que sus comportamientos pueden ser percibidos como intimidantes, dominantes, sarcásticos, siempre están a la defensiva, son manipuladores e inestables emocionalmente.

En las lecturas de los manuales de convivencia de las cinco (5) instituciones educativas están estipuladas todas las normas que debe cumplir cada estudiante con el objetivo de tener un comportamiento adecuado en la institución para una sana convivencia.

Según el análisis de los manuales de convivencia, *toda conducta agresiva es una falta grave ya que atenta contra el derecho a la vida y/o la paz mediante actos tales como amenazas, estafas, chantaje y/o agresión física, además de abuso de confianza y Bullying o acoso escolar*” (Mendoza Daza., Pedro., Manual de Convivencia Gimnasio del Norte, 2017, p.28)

Considerando que los comportamientos agresivos son descritas como faltas en el contexto educativo, estas tienen unas consecuencias.

Si el estudiante reincide en ésta falta grave puede ser suspendido de 3 a 5 días fuera de la institución y se citará al niño con su acudiente para firmar un compromiso de permanencia en la institución. Después de hacer seguimiento y acompañamiento minucioso de todo el proceso si las faltas de este tipo reinciden se sancionará al estudiante con la cancelación de la matrícula o desescolarización permanente hasta finalizar el año escolar. El estudiante implicado en la reincidencia de comportamientos agresivos no tendrá derecho a representar la institución en actividades deportivas, culturales, cívicas y/o sociales dentro y fuera de la ciudad. (Mendoza Daza., P., Manual de Convivencia Gimnasio del Norte, 2017, p.35)

Según los resultados los estudiantes deben tratar con respeto a directivos, educadores, administrativos, empleados de la institución y a todos los miembros de la comunidad educativa.

Escuchar, comprender sana y humanamente el punto de vista del otro es respetar las diferencias y ser un agente de cambio para una mejor sociedad.

Como promoción y prevención las instituciones educativas velan por la aplicación y el gestionamiento de charlas y talleres constantes sobre el amor filial y el respeto a los demás según las edades de los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

Según los aspectos específicos hallados, los padres de familia han de realizar un acompañamiento continuo en casa y en el proceso educativo de sus hijos, por ejemplo crear espacios de sana diversión, acompañamiento en la realización de las tareas, asistir a las escuelas para padres o entrega de notas que ofrece el colegio y estar atentos a los indicios de una posible característica de víctima por agresión, como los cambios de comportamientos, cambio de humor, tristeza, llantos, irritabilidad, dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago o vómito.

No es conveniente que los niños observen o se encuentren en un ambiente hostil con alto contenido de violencia en sus hogares, se recomienda que practiquen un deporte y utilicen adecuadamente el tiempo libre con alguna actividad lúdica que le interese al niño como la música, el teatro o la pintura.

A la vez los docentes deben estar atentos y orientar la relación de los niños en los pasillos y en el patio de juegos, se recomienda crear actividades lúdicas que fortalezca los valores éticos, el buen trato y la sana convivencia entre estudiantes. Como juegos clásicos, intercambios de roles, practicar juegos de mesa, exaltar a los estudiantes que respetan al otro y crear talleres de capacitación para fortalecer el buen trato entre compañeros.

Se recuerda que toda institución educativa es un vigía y su trabajo es crear y aplicar acciones correctivas pertinentes en los casos de irrespeto, ya que el niño si comete la falta debe hacer reconocimiento del hecho en público o en privado y plantear una acción reparadora frente al grupo o frente a la comunidad, en todo el año escolar se puede desarrollar talleres y diversas actividades que generen un ambiente escolar de sana convivencia dentro del aula y fuera de ella.



## REFERENCIAS

- Agudelo LM, Giraldo CA, Gaviria M, Sandoval CA, et al. Características de escuelas y familias de niños agresivos y pro sociales. Medellín: Instituto de Ciencias de la Salud (CES)-Colciencias-Universidad de Antioquia.
- Arellano, N., Chirinos, Y., López, Z., y Sánchez L. (2007). Los tipos de maltrato entre iguales. Carimas. Venezuela.  
[http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r\\_1/nr\\_772/a\\_10404/10404.html](http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_772/a_10404/10404.html)
- Bandura, Albert. (1973). Agression: A social learning analysis. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall.
- Bandura, Albert. (1976). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa Calpe.
- Bandura, A. (1986) Social Foundations of Thought and Action, Englewood Cliffs, N. Prentice Hall.
- Barefoot, J. C. (1992). Developments in the measurement of Hostility. En H. S. Friedman (Eds.). Hostility, coping and health. Washington: American Psychological Association.  
Recuperado de: [http://www.psicologia-online.com/articulos/2008/ira\\_hostilidad\\_agresion.shtml](http://www.psicologia-online.com/articulos/2008/ira_hostilidad_agresion.shtml)
- Benavides, Maritza (2004) Aplicación de la Psicoterapia de Modificación Conductual para la Reducción de la Agresividad en Niños/as, San Miguel: UNIVO (Facultad de Ciencias y Humanidades)
- Benavides Jackeline, Miranda Sandra. (2007). Actitud Crítica hacia el castigo físico en niños víctimas de maltrato infantil. Universidad de los Andes. Colombia. Recuperado de  
Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/viewFile/119/104>
- Borja, Quicios. (2011) Consecuencias de una conducta agresiva. Recuperado de: <http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/consecuencias.htm>

Carlos A. (2011). Teoría y metodología de la investigación. Universidad Sur colombiana. Facultad De Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de: <http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Castro Olga. (2007). Descubiertas las bases neurológicas de la agresión humana. Revista Electrónica de ciencia y tendencias sociales. Recuperado de: [http://www.tendencias21.net/Descubiertas-las-bases-neurolgicas-de-la-agresion-humana\\_a1906.html](http://www.tendencias21.net/Descubiertas-las-bases-neurolgicas-de-la-agresion-humana_a1906.html)

Carroll H. (1996). Higiene Mental. Dinámica de ajuste psíquico. Editorial Continental. Mexico

CDC School Health Guidelines to prevent unintentional injuries and violence: MMWR December 7, 2001 Vol. 50

Código de la Infancia y la Adolescencia, LEY 1098 DE 2006. Ministerio de la Protección Social Instituto Colombiano de Bienestar Familiar . Coordinación Editorial Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano ICBF. Impresión Imprenta Nacional de Colombia.

Cotes, Antonia. Sarmiento, Humberto.(2010) Relaciones entre iguales, conducta pro social y género desde la educación primaria hasta la universitaria en Colombia. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672010000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672010000200005)

Creswell, J. W. (2013). Diseño de la investigación: Cualitativa, Cuantitativa, y Métodos mixtos de investigación. Publicaciones Sage. Recuperado de [http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell\\_c\\_aps1\\_5\\_6\\_8.pdf](http://www.catedras.fsoc.uba.ar/masseroni/Creswell_c_aps1_5_6_8.pdf)

Diccionario de las ciencias de la educación. (2009) 3a Edición, Editorial Océano, Bogotá.

Dollard, J., Miller, N. E., Doob, L. W., Mowrer, O. H. y Sears, R. R. (1939). Frustration and aggression. New Haven, CT: Yale University Press.

- Dorado Mesa, M. (2001). La conducta agresiva en preescolares: revisión de factores implicados y evolución. Fuente: *psiquiatria.com*; 5(1) Recuperado de:  
<http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/assetstore/16/96/61/169661812370768769857451916756908965869>
- Durango, D. (2007). Indicadores para la elaboración y evaluación de proyectos de Investigación. Universidad Pedagógica de Durango facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de: <http://www.upd.edu.mx/archivos/proyreq.pdf>
- Edelmira G. La Rosa (1995). <https://tendencias.com/life/que-es-el-metodo-cuantitativo/>
- Erikson, E.H. (1983) *Infancia y sociedad. Relaciones Interpersonales*. Universidad del país Vasco. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Fallo, Albert Ellis. (2006) Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia.
- Freud, Sigmund (1895; español 1974), *Proyecto de una psicología para neurólogos y otros escritos*. Madrid, Alianza Editorial.
- Frías, M., Gaxiola, J. (2008). Consecuencias de la violencia familiar experimentada directa e indirectamente en niños: depresión, ansiedad, conducta antisocial y ejecución académica. *Revista Mexicana de Psicología*, vol.25. Sociedad mexicana de psicología A.C. Distrito Federal México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016308004>
- G. Marsella, (2005) *Agresividad Infantil*, 11 de febrero de 2007, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima Perú. Recuperado de: <http://www.psicoctiva.com/arti/articulo.asp?siteldno=783>.
- García León, A., Reyes, G. A., Vila, J., Pérez, N., Robles. (2002) *The Aggression Questionnaire: A validation study in student samples*. *The Spanish Journal of Psychology*. 45-53.
- Huntingford, F. y Turner, A. (1987). *Animal conflict*. London: Chapman-Hall.
- Hurtado, I. y Toro, G. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*

(4ta ed); Episteme; Valencia-Venezuela.

Ingus Carla (2005) Los Limites del Maltrato Verbal. Disponible: <http://www.geomundos.com>

Jean, Piaget. (1991). Seis estudios de psicología. Colección Labor S.A. Nueva serie 2. Barcelona España. Recuperado de: [http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)

Larry ,C., Puente, M. (2004) El niño desobediente, Ediciones Pirámide, Madrid. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2015/21/23/138508/20150712081528.pdf>

Maldonado, Horacio. (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Lugar Editorial. Buenos Aires.

Mendoza Daza, Pedro. (2017). Manual de Convivencia Institución educativa bilingüe nacional Gimnasio del Norte. Valledupar, Cesar. Recuperado de: <http://gimnorte.edu.co/educacion/index.php/es/periodico-luz-del-norte-n-113>

Ministerio de Salud y Protección Social Colombia. (2005). Plan decenal de salud pública. Recuperado de: <http://www.saludcapital.gov.co/DPYS/Documents/Plan%20Decenal%20de%20Salud%20Pública.pdf>

Ministerio de Educación. (2012). Sistema de educación básica y media. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html>

Morales Vives, F., Vigil Colet, A. (2010). Are there sex differences in physical aggression in the elderly. *Personality and Individual Differences*, 49, 659662. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/480/419>

Muñoz, Marina. Gámez, Manuel. Jiménez G. (2008) Factores de Riesgo y protección para el maltrato infantil en niños mexicanos.

Revista Mexicana de Psicología. Vol.25. Distrito Federal, México. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300013>Pellegrini A.

Paredes, Álvarez, Lega, Vernon (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv* 6(1): 295-317. Recuperado de: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>

Pellegrini, A. (1999). La violencia y la salud pública. *Revista Panamericana de Salud Pública*. Washington. Abril Mayo; 5 (4 y 5):219-221.

Picardo, Oscar (2005)Diccionario de pedagogía y psicología. <http://online.upaep.mx/campusTest/ebooks/diccionario.pdf>

Pieron, M. (1986). Enseñanza de las actividades físicas y deportivas. Observación e investigación. Cádiz: Unisport.

Pineda, M. A. C., Burciaga, M. O. U. M., Salvador, M. M., & Chávez, M. A. Q. (2007). Indicadores para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación. Recuperado de: <http://www.upd.edu.mx/ARCHIVOS/proyreq.pdf>

Pinheiro, Paulo Sérgio, (2002) Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la Violencia contra los Niños Recuperado de: [http://www.unicef.org/lac/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia\\_1\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)

Plazas, E.A., Morón Cotes, M.L., Santiago, A., Sarmiento, H., Ariza López, S.E., & Patiño, C.D. (2010). Relaciones entre iguales, conducta prosocial y género desde la educación primaria hasta la universitaria en Colombia. *Universitas Psychologica*, 9 (2), 357-369.

Restrepo Pino, Augusto, (2001) *Ética y Valores*, Ediciones Paulinas. Venezuela.

Rogers, Carl, (1981) *Fundamentos de un enfoque centrado en la persona*. Segunda edición. Ediciones Narcea S.A.S. Madrid.

Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2008). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill, 1, 998. Recuperado de: [http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta- edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta- edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)

H. Sampieri , F.Collado P. Baptista. (2006). Metodología de la Investigación”. Mac Graw Hill.  
4ta edición.

Tamayo, M. (1999) Serie Aprender a Investigar. Módulo 2: La investigación. Bogotá, Colombia.

Unesco. (2007). Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(1).  
Recuperado de: <http://www.unesco.org>.

## ANEXOS

### Anexo 1. Observación de campo.

#### OBSERVACIONES DE CAMPO

Fecha/I.E	Lugar	Tipo de factor observado	Comentarios
10.17.16 / I.E N.1	Parque	Agresividad verbal	Por desacuerdos en el juego
11.17.16 / I.E N.1	Fila del almuerzo/comedores	Agresividad verbal	Por que lo empujó sin culpa
12.17.16 / I.E N.1	Parque	Agresividad física	Por el tipo de juego/rol de Pokémon
13.17.16 / I.E N.1	Salón 5to	Ira	Desacuerdo con el docente en una nota
14.17.16 / I.E N.1	Parque	Agresividad verbal	Por no dejarlo jugar en el partido de fútbol.

### Anexo 2. Cuestionario de Agresión (AQ)

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Grado que cursa: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte, a las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo

5. Totalmente de acuerdo

No hay respuestas buenas o malas, sólo interés a conocer la forma como percibe, siente y actúa en esas situaciones. Sus respuestas son confidenciales y se le pide sinceridad a la hora de responder.

Situaciones	1	2	3	4	5
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					



13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					

28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

**Anexo 3:** Carta de solicitud para la autorización de los padres de familia para aplicación de la prueba al estudiante.

*Hoja membreteada del colegio.*

Ciudad, fecha

Estimados padres de familia,

Se está llevando a cabo en el Colegio con un equipo de investigadores, un proyecto para evaluar la presencia de posibles problemas de convivencia escolar, desde grado primero a quinto de primaria en niños y niñas que tengan las edades de 7 a 12 años, con el objetivo de mejorar el proceso educativo de su hijo. Solicitamos su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en este estudio.

El estudio consiste en llenar un cuestionario el cual contiene 29 preguntas. Le tomara contestarlo aproximadamente 20 minutos y no afectara las horas de los descansos del niño(a). El proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado. La participación o no participación en el estudio no afectará la nota del estudiante.

La participación es voluntaria. Usted y su hijo(a) tienen el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva a ningún riesgo ni recibe ningún beneficio.

Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación se puede comunicar con la investigadora al numero telefónico 3183723868.

Si desea que su hijo(a) participe, por favor diligenciar el formato de autorización y devolverlo al director de curso del estudiante.

Agradecemos su participación con el fin de seguir mejorando con calidad.

Cordialmente,

Colegio xxxxxxxx

---

**AUTORIZACIÓN**

He leído el procedimiento descrito arriba. Me han explicado sobre el estudio y han contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) \_\_\_\_\_ del grado \_\_\_\_\_, participe en la investigación sobre la evaluación de posibles problemas de convivencia escolar.

Firma

#### Anexo 4. Respuestas

Tabla de respuestas						
Situaciones AQ	1	2	3	4	5	Suma total
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	33	69	80	151	77	410
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	7	28	29	130	216	410
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida	98	138	54	65	55	410
04. A veces soy bastante envidioso	37	69	60	143	101	410
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	46	95	96	105	68	410
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	23	45	45	101	196	410
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	14	87	24	187	98	410
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	109	109	49	87	56	410
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	40	29	48	94	199	410
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	23	43	30	202	112	410
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar .....Ira	87	115	14	105	89	410
12. Parece que siempre son otros los que	65	99	89	93	64	410

consiguen las oportunidades						
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal	55	98	32	147	78	410
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos	26	54	34	178	118	410
15. Soy una persona apacible	65	78	75	109	83	410
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.. hostilidad	167	119	34	56	34	410
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	144	189	23	34	20	410
18. Mis amigos dicen que discuto mucho	26	76	15	199	94	410
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	39	67	38	168	98	410
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	96	57	42	128	87	410
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	88	134	29	94	65	410
22. Algunas veces pierdo el control sin razón	65	188	16	87	54	410
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	23	34	9	156	188	410
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona	16	44	8	99	243	410
25. Tengo dificultades para controlar mi genio	35	22	43	108	202	410
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	63	104	39	106	98	410
27. He amenazado a gente que conozco	188	110	24	65	23	410

28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	49	56	12	193	100	410
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	78	124	65	98	45	410

Factor de agresividad física	1. Totalmente en desacuerdo
Factor de agresividad verbal	2. En desacuerdo
Factor de la ira	3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
Factor de la hostilidad	4. De acuerdo
	5. Totalmente de acuerdo