

**Por:**  
**ALEXANDRA SANTAMARIA MAYORGA**  
**Cód. 23.783.713**

**Presentado a:**  
**ARIEL ALFONSO REYES C.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS**  
**Y DE NEGOCIOS – ECACEN**  
**CURSO DE PROFUNDIZACION GERENCIA ESTRATEGICA**  
**RESPONSABLE**  
**BOGOTA**  
**2009**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	2
OBJETIVOS	3
JUSTIFICACION	4
1 IDENTIDAD VISUAL DEL GRUPO SALUDCOOP	5
2 HISTORIA	6
3 GRUPO SALUDCOOP	7
4 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	8
4.1.1 Órganos de administración	9
4.1.1.2 Organismos de inspección y vigilancia	9
5 PRESIDENTE DEL GRUPO SALUDCOOP	10
6 NATURALEZA DE LA INSTITUCION	11
6.1.1 Visión	11
6.1.1.2 Misión	11
6.1.1.3 Objetivos	11
6.1.1.4 Ubicación	11
6.1.1.5 Personal	11
6.1.1.6 Proveedores	12
6.1.1.7 Clientes	12
6.1.1.8 Jornadas laborales	12
7 PRESENCIA INTERNACIONAL	13
8 PRINCIPIOS Y POLITICAS DE RESPONSABILIDAD COOPERATIVA	14
9 MODELO DE SISTEMAS DE OPERACIONESALUDCOOP EPS	15
10 AMBIENTE DE ACCION	16
11 GESTION AMBIENTAL	17
11.1.1 Vive en verde	17
12 PLAN NACIONAL DE RECICLAJE	19
13 RECONOSIMIENTOS	20
14 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	22
CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFIA	

## INTRODUCCION

El aprendizaje es un proceso vital y continuo que nos ofrece la posibilidad de mejorar, de aprovechar el tiempo libre y optimizar nuestra dedicación a cultivar nuestro mundo de conocimientos.

Por ello es la mejor forma para demostrarnos la capacidad que tenemos para desarrollar nuestras aptitudes, y actitudes frente a un grupo determinado, y de igual forma consolidar las reconstrucciones teóricas que deben ser llevadas a la práctica, siendo esta la oportunidad para relacionar el saber Administrativo construido en el transcurso de la Tecnología, con el quehacer cotidiano de la vida.

El presente informe comprende aspectos relacionados los siguientes aspectos: Naturaleza y creación de la institución, misión, visión, objetivos, políticas, normatividad. Trataremos temas básicos como el Plan Nacional de Reciclaje, direccionado por la Vicepresidencia Administrativa e implementado por una de nuestras cooperativas (Serviactiva) y vive verde plan de arborización por el grupo de Orientación y seguridad de tan prestigiosa compañía como es el Grupo Saludcoop.

## OBJETIVOS

- Reconocer las principales falencias de la organización a caracterizar SaludCoop para realizar un esquema de posibles soluciones que permitan tener una mirada diferente de los problemas que crean oportunidades.
- Recopilar información de la organización necesaria para el presente estudio empleando las diferentes técnicas como tecnología, documentación de la empresa, estadística, experiencia laboral etc.
- Analizar cuidadosamente toda la información recopilada mediante las técnicas de estudios del ambiente social, de la acción directa e indirecta que afronta la organización donde se creen canales de soluciones.
- Proponer un esquema de soluciones a las diferentes problemáticas por medios de recursos magnéticos, escrito para conocer los resultados de la empresa.

## **JUSTIFICACION**

El presente trabajo se realizo con el fin de destacar la buena labor ambiental y de reciclaje que ha venido realizando el Grupo Saludcoop en sus mismas instalaciones, de igual manera fuera de ellas. De esta manera se logro que los funcionarios y usuarios aprendan a como manejar el reciclaje y el cuidado ambiental que debemos tener en nuestra ciudad.

## 1 IDENTIDAD VISUAL GRUPO SALUDCOOP



Para responder a las necesidades de integración de las 3 EPS y de la consolidación de un Grupo empresarial grande y sólido con las diferentes empresas anexas, la Presidencia Ejecutiva quiso adoptar también una identidad para el Grupo SaludCoop, basada en la empresa matriz.

Esta identidad visual de Grupo SaludCoop se emplea en las comunicaciones internas y en la señalización de nuestras sedes donde se prestan servicios conjuntos de las tres EPS, o de dos como mínimo.

En las comunicaciones dirigidas a nuestros usuarios se emplea el logo de la EPS correspondiente. En todos los casos, el empleo de los logos y el manejo de nuestra identidad visual corporativa son autorizados por el Departamento de Publicidad.

El logo debe emplearse con todos sus elementos y sin alterar ninguna de las características.

## 2 HISTORIA



Definida la reforma de Seguridad Social en Salud, con la expedición de la Ley 100 de 1993, el movimiento cooperativo Colombiano vio la oportunidad para hacer presencia en el sector salud, así fue como a mediados de 1994 La Equidad Seguros revivió la iniciativa de constituir una Entidad Promotora de Salud.

Así el 10 de Octubre de 1994 se realizó la Asamblea de Constitución de SaludCoop, Entidad Promotora de Salud, Organismo Cooperativo de segundo grado, con la participación de 39 entidades a nivel nacional.

La primera reunión de la Junta de Directores se realizó 30 de noviembre 1994; en la cual se nombró Presidente Ejecutivo al Doctor **CARLOS GUSTAVO PALACINO ANTÍA**.

La personería jurídica se consiguió el 20 de Diciembre de 1994.

Una vez obtenida la personería jurídica y licencia de funcionamiento en el mes de Abril de 1995 se inició la promoción de la afiliación y los primeros afiliados empezaron a cotizar en el mes de Mayo.

### **3 GRUPO SALUDCOOP**

En el año de 1990, un grupo de entidades cooperativas se unieron para dar vida a la idea de crear una empresa de servicios de salud con sentido social asequible para todos los colombianos. Los estudios realizados en ese momento demostraron que las condiciones no eran propicias para dar curso a esta iniciativa.

En 1993, con la promulgación de la ley 100, se reunieron 39 entidades del sector solidario para remontar la idea, liderados por el Dr. Julio Enrique Medrado – Presidente de Seguros La Equidad – y encontraron en terreno perfecto para crear una Entidad Prestadora de Servicios de Salud. De esta manera nació Saludcoop EPS. La licencia de funcionamiento fue otorgada por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante resolución 0186 del 24 de Marzo de 1995 y en el mes de abril se inicio la afiliación de los primero sus usuarios que cotizaron en el mes de mayo. La personería jurídica se obtuvo según resolución 3722 del 02 de Diciembre de 1994.

La organización Saludcoop EPS se ha caracterizado desde sus inicios por el compromiso social y vocación de servicios que subyace a su naturaleza cooperativa, como prueba de esto tiene la amplia cobertura en los municipios mas apartados de todo el país que permite a la población desprotegida acceder a un servicio que suple sus necesidades en salud.

Como complemento de su trabajo de protección de las condiciones de salud de los colombianos, ha desarrollado labores para promover proyectos educativos, como el gimnasio los pinos, institución educativa que tiene como principios formativos la autoformación y el autoconocimiento.

De igual manera, en búsqueda de impactar positivamente a la sociedad, Saludcoop creo 72 empresas ligadas a las actividades propias del sector, orientadas al cumplimiento de nuestra filosofía cooperativa, y durante los años 2002 y 2003 integro a la familia Cruz Blanca Y CafeSalud, generando empleo para mas de 20.000 Colombianos.

Durante los 10 años de existencia y desarrollo de la organización, la calidad ha estado siempre como el centro de todas nuestras actividades, afianzada por medio de los eventos anuales de calidad, los cuales se ha acompañado por diversos programas institucionales encaminados al desarrollo humano de los colaboradores, procesos, tecnología y la satisfacción del usuario.



## 4 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



Doctora Carolina Lamus Becerra  
Vicepresidenta Administrativa



Doctor Eugenio Mejía Serna  
Vicepresidente Comercial  
y de Operaciones



Doctor Javier Mauricio Sabogal Jaramillo  
Vicepresidente Financiero



Doctor Alberto Castro Cantillo  
Vicepresidente Científico

#### **4.1.1 ORGANOS DE ADMINISTRACION**

Asamblea General de Asociados:

Es el órgano máximo de administración del Grupo SaludCoop y sus decisiones son obligatorias para todos los asociados.

Concejo Directivo:

Es el órgano permanente de Administración del Grupo SaludCoop. Esta integrada por (9) miembros principales con sus respectivos suplentes personales.

Presidencia Ejecutiva:

Es el Representante Legal de la Compañía nombrado por la Junta de Directores y principal ejecutor de las decisiones de la Asamblea General de Asociados, del Concejo Directivo de los Estatutos y reglamentos de la organización.

#### **4.1.1.2 ORGANISMOS DE INSPECCION Y VIGILANCIA**

Revisoría Fiscal:

Es el órgano de vigilancia y control social interno de la Empresa, es autónomo e independiente y tiene a su cargo; velar por el correcto funcionamiento y eficiente administración del Grupo SaludCoop.

Junta de Vigilancia:

La fiscalización general del Grupo SaludCoop y la revisión y vigilancia contables estarán a cargo de un Revisor Fiscal, Contador Público con matrícula vigente, elegido por la Asamblea General.

## 5 PRESIDENTE DEL GRUPO SALUDCOOP



"Queremos que conozca nuestra esencia, nuestros principios, nuestra historia y nuestros valores. Una esencia que nos ha permitido dar inicio a una nueva era en la atención médica."

Nos presentamos a usted, como una entidad sin ánimo de lucro, que no reparte sus excedentes entre un grupo de inversionistas. Los destina a la ampliación de su infraestructura de atención, a la incorporación de tecnología médica para sus clínicas, al desarrollo de nuevos servicios y al apoyo de actividades de impacto social como el deporte y la educación.

En **Saludcoop** administramos los recursos con transparencia, creatividad y vocación de servicio, con la participación de un equipo humano joven y altamente comprometido con su visión: Ser la EPS preferida por los colombianos.

Esperamos hacernos depositarios de su confianza, como lo hemos conseguido con tres millones de colombianos.

Solidariamente,

**Carlos Gustavo Palacino Antía**  
**Presidente Ejecutivo**  
**SaludCoop E.P.S.**

## **6 NATURALEZA DE LA INSTITUCION**

### **6.1.1 VISION**

Ser el grupo empresarial de mayor reconocimiento por su labor y compromiso social en Colombia.

### **6.1.1.2 MISION**

Somos un grupo empresarial, patrimonio del sector cooperativo colombiano, que trabaja de manera permanente por el bienestar de los usuarios y la sociedad, a través de la prestación de servicios de excelente calidad, fomentando el desarrollo humano de todos nuestros colaboradores.

### **6.1.1.3 NUESTRO OBJETIVO**

Saludcoop tiene como objetivo la afiliación y el registro de los afiliados en el sistema general de seguridad social en salud (SGSSS) y el recaudo de sus cotizaciones, por delegación del fondo de solidaridad y garantía (FOSIGA).

### **6.1.1.4 COBERTURA**

Nuestro grupo Saludcoop hace presencia en 13 regionales del país que son: Costa, Córdoba, Santander, Norte de Santander, Antioquia, Eje cafetero, Occidente, Nariño, Huila, Tolima Boyacá, Llanos y Cundinamarca.

Nuestra red de prestación de servicios esta presente en, mas de 900 ciudades y municipios de Colombia, con mas de 1200 IPS adscritas através de 13 oficinas regionales, para llegar a 27 departamentos de nuestro país.

Contamos con 33 clínicas a nivel nacional entre propias y en sociedad. Se consolida la infraestructura hospitalaria más grande del país

### **6.1.1.5 PERSONAL**

En todo el país contamos con más de 3.000 empleados

#### **6.1.1.6 PROVEEDORES**

Contamos con proveedores propios como: *Biorescate* (mantenimiento de equipos odontológicos, equipos industriales de uso hospitalario, dotación de equipos de comunicación e informáticos). *Work & fashion* (provee la ropa hospitalaria, vestuario medico para el Grupo Saludcoop). *Health Food* (tiene por objetivo prestar los servicios de alimentación hospitalaria, cafeterías, atención de eventos especiales del Grupo Saludcoop, con cafeterías y restaurantes en las principales clínicas Saludcoop en todo el país).

#### **6.1.1.7 CLIENTES**

Personas naturales ó jurídicas que deseen afiliarse al sistema nacional de seguridad social en salud en cualquier EPS de nuestro grupo que esta conformado por: **Café salud, Cruz Blanca y Saludcoop**. En el exterior contamos sedes en Venezuela, Ecuador, México. Con servicio prepagada.

#### **6.1.1.8 JORNADAS LABORALES**

7:30 am a 5:00 pm y sabados 7: 00 am a 12:00 m.

## **7 PRESENCIA INTERNACIONAL**

La Cooperativa mantuvo en el 2001 su participación como asociado en varias Cooperativas y como promotora de Pre cooperativas de Trabajo Asociado.

### **Chile**

En el hermano país de Chile, con el apoyo de la Cooperativa de Servicios de Protección Medica Particular Limitada PROMEPART constituimos las sociedades: INVERSIONES SOLIDARIAS SA e INVERSIONES CARTAGENA S.A. que se encargaron de soportar el proceso de adquisición y compra del grupo accionario de propiedad de CRUZ BLANCA ISAPRE, por el cual se concretó la operación de compra de CRUZ BLANCA EPS S.A. de Colombia.

### **Ecuador**

En el vecino país del Ecuador dimos curso a la constitución de SALUDCOOP SA. , como una empresa de medicina prepagada que bajo los postulados de financiación que tiene el POS en Colombia, pretende ofrecer la alternativa en salud a la población de menos ingresos en este país. Se obtuvo la correspondiente aprobación por parte del Ministerio de Salud Pública. Los usuarios de este servicio de Ecuador pueden usar los servicios de salud de Colombia en cualquiera de nuestras IPS o Clínicas, pero no lo contrario. Es decir, un usuario colombiano no puede usar el servicio en Ecuador porque es un plan de medicina prepagada y no P.O.S.

### **República dominicana**

Durante el 2003 la participación de la cooperativa en ARS Humano de la República Dominicana se hizo más activa. La transmisión del conocimiento y de la experiencia en la administración de salud de SaludCoop EPS, permitió que la ARS aun sin iniciarse en el sistema de seguridad social, ajustar sus políticas técnicas y administrativas evidenciándose una eficiente racionalidad en el costo que la ha llevado a ocupar lugares de liderazgo en ese país.

### **México**

En octubre de 2004 en ciudad de México, se expreso la conformidad para que se organizara y constituyera una institución de seguros especializada en salud, bajo el nombre de SaludCoop México S.A. Esta entidad tiene como objetivo la operación de seguros de accidentes y enfermedades en el ramo de la salud

## 8 PRINCIPIOS Y POLITICAS DE RESPONSABILIDAD COOPERATIVA



**Primer principio:** Adhesión voluntaria y abierta

**Segundo principio:** Gestión democrática por parte de los asociados.

**Tercer principio:** Participación económica de los asociados

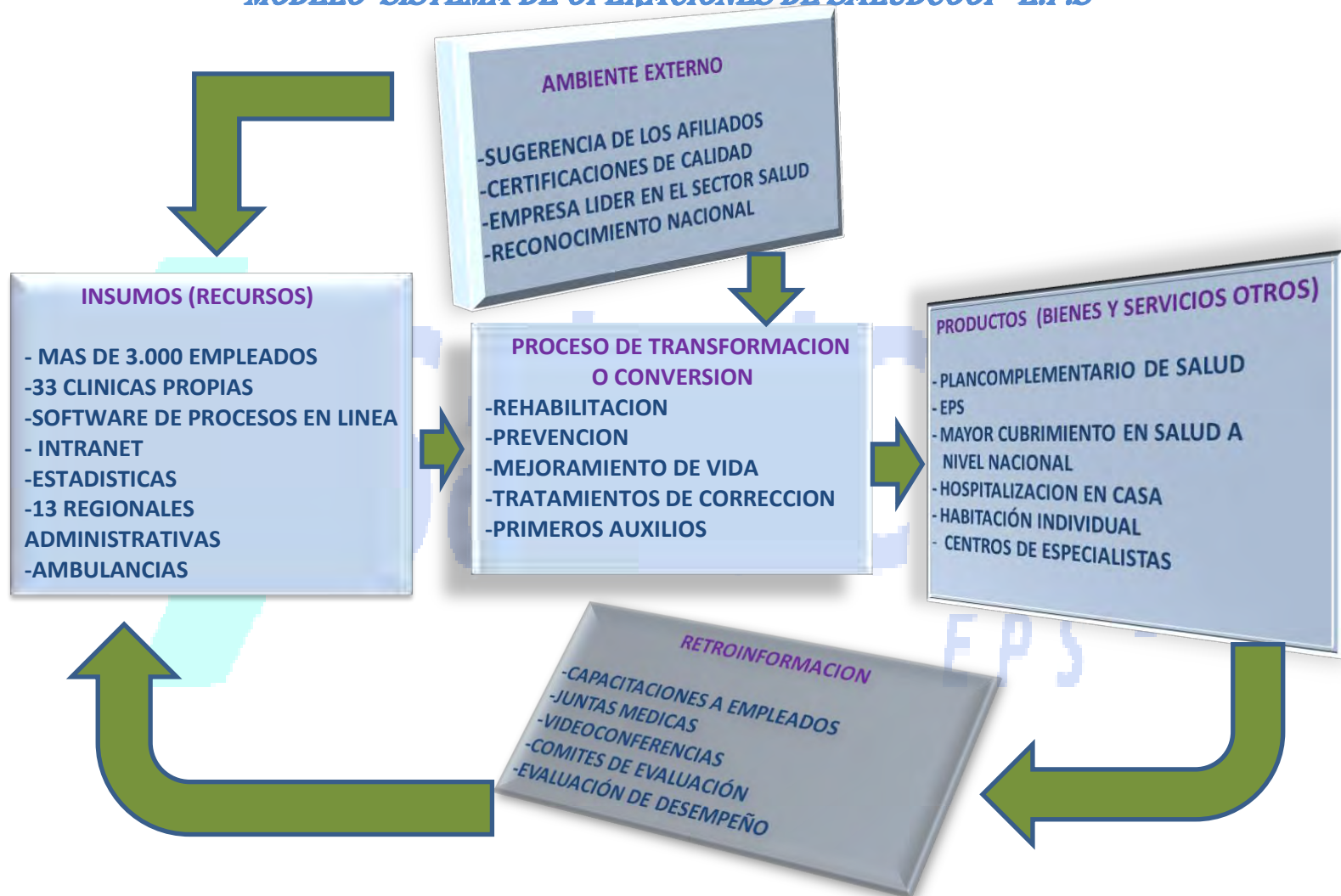
**Cuarto principio:** Autonomía de independencia

**Quinto principio:** Educación capacitación e información

**Sexto principio:** Integración cooperativa

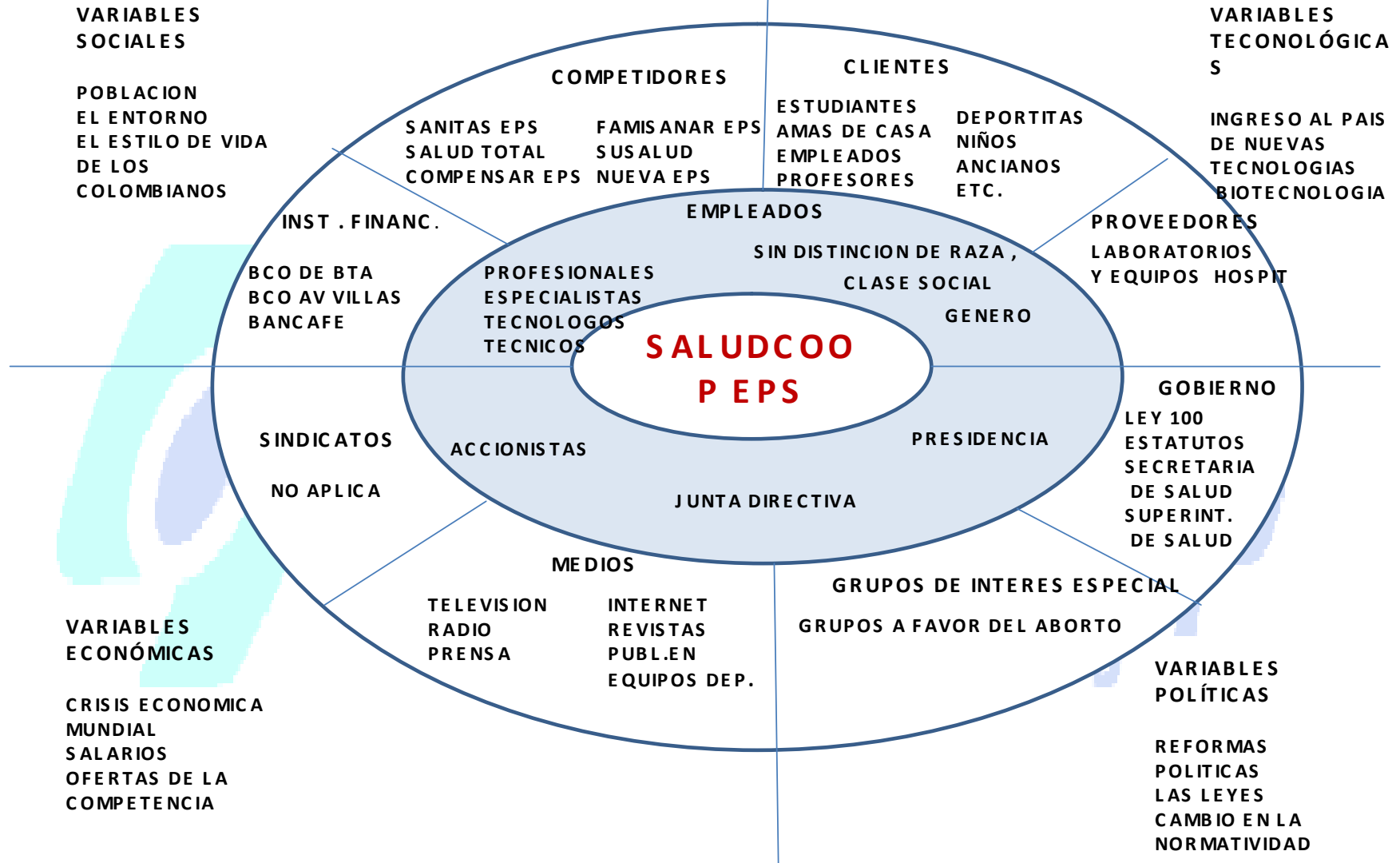
**Séptimo principio:** Interés por la comunidad

## MODELO SISTEMA DE OPERACIONES DE SALUDCOOP E.P.S





# AMBIENTE DE ACCIÓN



## 11 GESTION AMBIENTAL

### 11.1.1 Vive en verde

*Más de 500 árboles se sembraron en exitosa jornada ecológica*

Jornada de Arborización, realizada por Orientación y Seguridad el pasado 12 de Julio de 2009 en la Ciudadela Colsubsidio, en Bogotá







A la fecha 1160 colaboradores del Grupo SaluCoop han sido capacitados en Cundinamarca, Santa Marta, Barranquilla, Llanos, Santander y Antioquia



El Grupo SaludCoop ya cuenta con 16 orinales sin agua en la Clínica Jorge Piñeros Corpas y en la Clínica Materno Infantil. cada uno de ellos permite ahorrar 150 mil litros de agua.

### **Colaboradores Destacados**

### **Orientación & Seguridad C.T.A.**

Destacados por sus campañas de arborización en la región de Occidente y en Bogotá.



## 12 PLAN NACIONAL DE RECICLAJE

### Serviactiva



El Plan Nacional de Reciclaje, direccionado por la Vicepresidencia Administrativa e implementado por Serviactiva, consta de 3 fases:

1- Reciclaje en grandes generadores (Clínicas, Farmacias y Centrales de Urgencias). Se puso en marcha desde Julio de 2008 y hoy presenta importantes logros:

- Entre julio de 2008 y mayo de 2009 se han reciclado 262.434 Kilogramos de material (cartón, plástico, archivo, aluminio, placas de RX y líquido fijador, entre otros)

- Cada día tenemos mayor conciencia y nos esforzamos por mejorar los resultados en reciclaje, al punto que en el primer semestre del año 2009 se presentó un incremento en la generación de material reciclado del 30% frente al semestre anterior.

- La meta para el 2009 en generación de reciclaje es de 330.000 kilos aproximadamente.

- Los recursos generados se han reinvertido en bienestar social, apoyando a las regionales en su participación en el festival Nacional de Talentos.

2- Reciclaje en edificios y sedes administrativas: del 20 al 25 de julio de 2009

3- Reciclaje en IPS de primer nivel y demás sedes: desde el 1º. de septiembre de 2009



## 13 RECONOCIMIENTOS



El Grupo SaludCoop recibió el pasado 18 de mayo en el Salón Elíptico la Orden del Congreso, en el Grado de Comendador, por parte de la Presidencia del Senado y la Orden a la Democracia Simón Bolívar, entregada por la Cámara de Representantes. Las condecoraciones fueron recibidas por el Presidente Ejecutivo de la organización, doctor Carlos Gustavo Palacino Antía.

El Congreso de la República condecoró al Grupo SaludCoop en reconocimiento a sus 15 años de existencia a favor de la buena salud de los colombianos y la alta calidad en la prestación de sus múltiples servicios a los usuarios de los diversos estratos sociales y regiones del país.

El Presidente del Senado, Hernán Andrade Serrano, indicó en el acto de exaltación que se realizó en el Salón Elíptico que “es justo rendir unánime y espontáneo tributo al Grupo Saludcoop por sus 15 años de labores, cumpliendo con sus principios y valores en la atención médica, apoyados en equipos de tecnología de punta en sus clínicas y con la participación de un equipo humano altamente calificado”.

El Senado de la República y la Cámara de Representantes resaltaron en las exposiciones de motivos de sus respectivas resoluciones que Saludcoop cuenta con clínicas de alta complejidad en la capital del país y en las principales ciudades para el suministro de servicios de alta calidad y bienestar social, que se ha convertido en el mayor generador de empleo en Colombia y se destaca por reinvertir sus excedentes en el desarrollo de infraestructura con equipos médicos y de telemedicina de tecnología de punta.

En su intervención, el Presidente Ejecutivo de SaludCoop, Carlos Gustavo Palacino Antía, manifestó ante los congresistas e invitados al acto, el agradecimiento de todos los integrantes del Grupo por estas exaltaciones e indicó que “tenemos como propósito permanentemente la generación de un servicio de salud con los más elevados estándares de calidad y desde un principio nos fijamos como meta contribuir al mejoramiento de los servicios de

salud de los colombianos. “Nuestros recursos se han invertido en tecnología, infraestructura, los mejores profesionales de la salud y, principalmente, en posibilitar el acceso a quienes no tenían atención en salud en el país”.

La ceremonia contó con la asistencia de ex ministros de Estado, representantes a la Cámara y senadores, ex congresistas y directivos de diversas entidades de los sectores de la salud y el cooperativismo nacional.



## 14 COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

El grupo Saludcoop donó equipos médicos al INPEC



El Grupo SaludCoop realizó el jueves 27 de agosto de 2009, en acto especial, en la Cárcel de Mujeres El Buen Pástor, de Bogotá, una donación al Inpec de material médico, el cual será utilizado para los servicios de salud en los centros carcelarios del país.

Los instrumentos y elementos fueron entregados como parte del Programa de Prevención y Promoción que desarrolla SaludCoop con diversas entidades del Estado. La Organización se ha unido al Inpec, en esta ocasión, con el propósito



de fortalecer la calidad del servicio que se presta en los centros de atención médica de los establecimientos penitenciarios.

El Inpec se encargará de distribuir el material donado en los centros con mayores necesidades, con el fin de que las unidades médicas tengan el material necesario para atender cualquier eventualidad que se pueda presentar en los penales.

En el acto, la Directora General del Inpec **Teresa Moya Suta**, indicó que “con esta donación, SaludCoop realiza una obra inmensa, pues las necesidades del Instituto Penitenciario son demasiadas y, de esta forma, solucionamos grandes falencias en materia de equipos para atención médica. En nombre de nuestro equipo gerencial, empleados y personal interno, agradecemos este gesto y confiamos en que nuestros vínculos se fortalezcan para beneficio de todos”.

Por su parte, el Presidente Ejecutivo Del Grupo SaludCoop, **Carlos Palacino Antía**, señaló que “atendimos la respetuosa solicitud del Inpec, pues es necesaria, y se trata de una entrega que busca contribuir a la correcta dotación de los centros médicos de las distintas cárceles de Colombia. Esta se realiza a través de los recursos que como entidad cooperativa tenemos en el Fondo de Solidaridad y aspiramos a continuar acompañando a este organismo en su trascendental tarea”.

Entre los elementos entregados al Inpec se encuentran sillas de ruedas, tablas de inmovilización, camillas, fonendoscopios, biombos, escaleras de tres gradas, tensiómetros y balas de oxígeno, entre otros.

## CONCLUSIONES

El desarrollo de esta práctica se podría denominar teórico- práctico, debido que todo conocimiento recibido en nuestra institución educativa, se vio reflejado todo el tiempo en el desarrollo de nuestras actividades como programar, proveer, organizar entre otros.

Después de realizar exhaustivas investigaciones correspondiente a la empresa de salud SaludCoop se ha llegado a la conclusión que esta es una entidad con grandes finalidades encaminadas a la satisfacción del usuario y que cada día se está trabajando en ser mejor; también que es un motor factible a la sociedad ya que por medio de ella muchas personas tienen la oportunidad de tener un trabajo digno, lo cual es importante de resaltar.

Todo este trabajo de investigación formativa como futura administradora ha dejado una enseñanza porque he aprendido que las organizaciones como tal, no importa su naturaleza y el medio en que se desarrollan siempre están sobre las bases de fundamentos administrativos de planeación, dirección, organización y control las cuales son motores de continuos avances de superación, liderazgos y altos estándares de calidad todo esto con un adecuado manejo por medios de los gerentes ó del personal que sea identificado con la organización empleando ítems administrativos correspondientes.

Como estudiante del curso de Profundización Gerencia estratégica Responsable debo tomar conciencia diversos enfoques que conlleven a la formación personal e intelectual de un estupendo administrador y seguir alimentando los avances y conocimientos adquiridos en este proceso que apenas comienza, también gracias a los aportes hechos por el tutor que tiene un gran alto perfil educativo.

Fue muy enriquecedor el consultar e investigar como se creo, nació, se formo y como esta constituida actualmente esta gran empresa.

## **BIBLIOGRAFIAS**

**Pagina Web institucional Grupo Saludcoop**  
**<http://heonweb/intranet//induccion/>**