

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE
AUTÓNOMO

¿Cuáles son los factores que limitan el ingreso y desarrollo de procesos educativos, por personas con discapacidad auditiva (sordas) en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga?

Gloria Esther Alvarado Palacios
Código: 63395810

Pedro Uriel Rojas Gualteros
Asesor

Carlos Augusto Márquez Chávez
Jurado

Málaga, Abril de 2017

“Querer hacer algo no es suficiente, se requiere voluntad, constancia y perseverancia para lograr cada objetivo y llegar a la meta”

RAE

Tipo de documento	Proyecto de investigación
Autor	Gloria Esther Alvarado Palacios
Palabras claves	Educación, TIC, Educación Inclusiva, Discapacidad, Sordo, Educación Superior Virtual, Herramientas Tecno-Pedagógicas
Descripción	Trabajo de Grado para optar al título de Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, que se compone de los siguientes elementos: Descripción de la idea que da origen al tema de investigación, marco teórico que sitúa la investigación en un conjunto de conocimientos previos que delimitan los conceptos planteados. La metodología que describe técnicas y procedimientos a seguir para el desarrollo de la investigación y finalmente la recolección, análisis de la información y resultados alcanzados acerca de los factores que obstaculizan el acceso de personas con discapacidad auditiva (sordas) a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga.
Fuentes	Abordar el tema de investigación del presente proyecto precisa acceder a consultar diversas fuentes bibliográficas tomados de documentos, revistas, libros, artículos entre otras fuentes que soportan temas como discapacidad auditiva, educación y tecnología de la información y la comunicación TIC, etc. el listado completo de las fuentes bibliográficas citadas que soportan teórica y metodológicamente este trabajo de investigación se referencian en un apartado final del documento.
Contenido	Siguiendo los parámetros establecidos el trabajo de investigación comienza con la introducción y la justificación que orientan y respaldan el planeamiento de un problema permitiendo que el lector se acerque al propósito de la investigación. A continuación, se presentan los objetivos y el marco teórico que buscan profundizar en el tema objeto de investigación. De igual manera, se presenta los aspectos metodológicos, etapa que permite comprender el curso de esta labor investigativa hasta alanzar los objetivos propuestos y dar respuesta a la pregunta planteada para su investigación.

Metodología	<p>Esta investigación se enmarca en una metodología de tipo descriptivo en cuanto permite analizar los factores o circunstancias que se estén presentando en relación al objeto de investigación, abordado desde el paradigma interpretativo mediante el cual se busca comprender la realidad de las personas implicadas, analizando sus intenciones, motivaciones y características del proceso educativo desde lo particular más que de lo general. De igual forma el enfoque metodológico utilizado en esta investigación es de tipo mixto en cuanto permite tomar del enfoque cualitativo y del enfoque cuantitativo, elementos convenientes para la investigación, y tener un acercamiento a la realidad y cultura de las personas sordas a través de sus experiencias en el campo educativo y expectativas sobre la educación superior virtual. El desarrollo de este trabajo se realizará en cuatro fases donde se tendrán en cuenta instrumentos de investigación como la entrevista y la observación para recoger información y lograr los resultados acordes a los objetivos planteados.</p>
Conclusiones	<p>Como resultado de esta investigación se puede concluir que entre los factores que más se destacan como limitantes para los jóvenes aspirantes a ingresar a la UNAD CEAD Málaga, están el escaso o nulo desarrollo de habilidades de lectoescritura que favorecen la comunicación y el aprendizaje además de insuficientes destrezas para el manejo del computador y de herramientas informáticas. Por otra parte, están los requisitos mínimos exigidos por la universidad para que nuevos estudiantes con o sin discapacidad ingresen a esta institución donde se destacan el poseer habilidades de escritura, comprensión lectora y conocimientos básicos de herramientas informática, requisitos que no cumplen este grupo de personas sordas participantes en la investigación.</p>
Recomendaciones	<p>Si bien es cierto, la UNAD es una institución caracterizada por desarrollar procesos educativos incluyentes bajo la modalidad virtual, garantizando así el derecho a la educación, este es un proceso complejo por las características, habilidades y destrezas de cada una de las personas, por tanto, es necesario que la universidad sea específica y rigurosa en cuanto a</p>

	<p>requisitos y pruebas de ingreso, permitiendo tener claridad tanto para las personas aspirantes a estudiantes y a la institución que podrá seleccionar personas con habilidades y destrezas apropiadas para desarrollar un programa académico exitoso bajo la modalidad virtual a distancia mediada por las TIC, sin que con esto se vulnere el derecho a la educación.</p>
--	---

Índice general

Introducción	
1. Justificación.....	9
2. Definición del problema.....	11
2.1. Pregunta de investigación	11
3. Objetivos	12
3.1. Objetivo general	12
3.2. Objetivos específicos	12
4. Marco Teórico.....	13
5. Aspectos Metodológicos.....	19
5.1. Paradigma de investigación.....	19
5.2. Tipo de estudio	20
5.3. Enfoque	21
5.4. Fases o etapas según el Enfoque o Paradigma de Investigación	21
5.5. Técnica de recolección de datos	23
5.6. Población y muestra	24
5.7. Recursos	24
5.8. Variables y categorías	25
5.9. Confiabilidad y validez de los instrumentos	25
5.10. Estrategias para analizar los datos	26
6. Resultados	27
6.1 Debilidades	27
6.2 Fortalezas	29
7. Discusión.....	30
8. Conclusiones.....	32
9. Recomendaciones.....	34
10. Referencias Bibliográficas	36
11. Anexos	40

Lista de Figuras

Figura 1: Dialogo con jóvenes con discapacidad auditiva	49
Figura 2: Instrucciones de la actividad	49
Figura 3: Actividad Practica	50
Figura 4: La investigadora en la actividad practica con los jóvenes sordos	50
Figura 5: Dialogo de evaluación de la actividad practica	51
Figura 6: Investigadora y grupo de personas sordas participantes en la investigación.....	51

Introducción

La educación es un derecho de los seres humanos reconocido mundialmente con el que se adquirieren conocimientos y forjan posibilidades para alcanzar una vida plena independientemente de su condición. En Colombia, este derecho para las personas con discapacidad se plasma en la Constitución Política de 1991, en la Ley 30 de Educación Superior de 1990 y en la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), entre otros documentos que buscan hacer que las personas diversamente hábiles tengan acceso a oportunidades equitativas de formación educativa para el desarrollo de sus facultades en un marco de respeto y reconocimiento de sus diferencias.

Ahora, el ingreso de personas con discapacidad a la educación superior, ha sido y continúa siendo un punto crucial, por ello hoy día las universidades implementan nuevos modelos de educación y distintas estrategias, principalmente mediadas por las nuevas tecnologías para apoyar el proceso educativo y motivar a sus estudiantes en el desarrollo de habilidades y destrezas propias de una carrera profesional. En nuestro país, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es una de las instituciones pioneras de la educación superior virtual, brindando oportunidades de formación profesional a las personas sin distinción alguna. La UNAD también es pionera en favorecer educativamente a las personas diversamente hábiles, sin embargo, el número de personas con discapacidad matriculadas en esta institución es inferior a las personas sin ningún tipo de discapacidad, y los programas educativos, el material de apoyo y la plataforma virtual, están diseñados para la mayoría de estudiante es decir personas sin ninguna limitación. En el caso de la UNAD-CEAD Málaga, esto puede ser un factor que limite el desarrollo de los programas educativos por parte de personas con discapacidad auditiva que no manejen el idioma castellano, pero desean ingresar a esta institución enfrentándose a obstáculos de comunicación y tecno-pedagógico adversos a sus requerimientos y necesidades particulares.

1. Justificación

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en los últimos tiempos ha sido reconocida como una institución de educación superior incluyente, comprometida con cerrar brechas que limitan este derecho especialmente a las personas en condición de discapacidad, constituyéndose entonces en un establecimiento que brinda oportunidades educativas para todos de manera equitativa.

Actualmente, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga, se encuentran matriculados dos estudiantes con discapacidad visual, quienes adelantan estudios de pregrado del programa de Psicología. La pérdida de visión de estas dos estudiantes les impide ver el contenido de una pantalla, por tanto, la universidad les ofrece entre otras herramientas, un software lector que les permite comprender la información y adelantar su proceso educativo satisfactoriamente.

Teniendo en cuenta que por ahora estas son las dos únicas personas con discapacidad matriculadas en el CEAD Málaga, surge la necesidad de establecer la eficacia de la universidad para atender un grupo de jóvenes con limitación auditiva (sordas) interesados en continuar su educación superior en esta universidad tomada como una opción viable que responde a sus expectativas y necesidades, puesto que aplica estrategias de inclusión educativa efectivas, equitativas y acorde a sus requerimientos.

Entonces, esta investigación se adelanta en vista de que la educación primaria y secundaria de este grupo de jóvenes con discapacidad auditiva (sordos), se desarrolló bajo un modelo pedagógico tradicional es decir, en el aula regular, en un proceso educativo caracterizado por el continuo acompañamiento de un intérprete de lengua de señas necesario para acceder a la información y comunicarse e interactuar con la comunidad oyente, la orientación presencial de docentes, un bajo manejo de las TIC, y un escaso o nulo desarrollo de habilidades de lectoescritura.

Ahora bien, para una persona sorda, ingresar a la educación superior y enfrentar un cambio en la modalidad educativa, genera nuevas expectativas y a su vez temores relacionados con la comunicación y exigencias de la educación virtual versus sus capacidades, necesidades y requerimientos, disminuyendo en gran parte sus perspectivas académicas, personales y profesionales.

Por los motivos anteriormente expuestos, y teniendo en cuenta que la educación es un derecho humano que debe ser posible para todas las personas sin discriminación alguna, esta investigación es de gran importancia, en primer lugar, para las personas con discapacidad auditiva (sordas) que desean continuar sus estudios de educación superior y esta es una oportunidad para responder a sus expectativas. En segundo lugar, para la Universidad Nacional, Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga, porque le permite seguir preparándose y atender eficientemente a las personas diversamente hábiles para continuar proyectándose como una universidad incluyente.

2. Definición del Problema

La universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD ha sido una de las precursoras en la integración de las TIC a los programas de educación superiores convirtiendo las herramientas tecnológicas disponibles en alternativas que benefician los procesos de aprendizaje en cada uno de los programas educativos ofertados a los que pueden acceder todas las personas incluyendo aquellas con algún tipo de discapacidad, brindando la oportunidad de formarse profesionalmente bajo la modalidad educación virtual.

Ahora, el modelo pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, está basado en *e-learning* donde el estudiante recibe el material de estudio a través de la plataforma virtual y su centro lo constituye el Aprendizaje Autónomo, un sistema estructurado en su gran mayoría para personas sin ninguna discapacidad. En el caso de las personas sordas que buscan ingresar a esta institución educativa, se verán enfrentadas a un cambio drástico relacionado con la comunicación, el uso de las TIC y diversas herramientas de orden tecnológico para acceder a la información, surgiendo la inquietud en relación a si la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-CEAD Málaga y los programas de educación virtual que oferta, responden coherentemente a su situación, condiciones sociolingüísticas, capacidades y habilidades comunicativas y se favorece el desarrollando de procesos educativos basados en el aprendizaje autónomo, garantizando el ingreso, permanencia y egreso de este grupo de personas sordas, para quienes la LSC es su primera lengua y principal medio de comunicación que se expresa en forma viso-manual-gestual y poseen un escaso manejo de la lengua castellana, su gramática y su sintaxis. Por otra parte, durante su bachillerato contaron con la asistencia de intérpretes que de una u otra forma generaron dependencia de este tipo de acompañamiento para acceder a la información e interactuar con la comunidad oyente.

2.2. Pregunta de Investigación

¿Qué factores pueden ser una limitante para una persona sorda que aspire a ingresar y adelantar un proceso educativo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga?

3. Objetivos

3.1.Objetivo General

Identificar factores que limitan el ingreso de personas con discapacidad auditiva a la UNAD – CEAD Málaga, para desarrollar un proceso educativos bajo la modalidad de educación virtual a distancia, teniendo en cuenta sus habilidades y destrezas comunicativas y los parámetros establecidos para matricular nuevos estudiantes en la institución.

2.2.Objetivos Específicos

- Analizar la percepción que tienen las personas sordas aspirantes a ingresar a los programas educativos ofertados por la UNAD-CEAD Málaga.
- Contrastar las habilidades de las personas con limitación auditiva que aspiran a ingresar a la UNAD-CEAD Málaga, frente al uso de las TIC y manejo de un entorno virtual de aprendizaje.
- Examinar los parámetros o requisitos que inciden en el ingreso de nuevos estudiantes con discapacidad, a los programas educativos ofertados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

4. Marco Teórico

Un término base en esta investigación es la discapacidad, un tema que durante mucho tiempo ha generado controversia en cuanto a una definición que englobe todos los aspectos que este conlleva. Al respecto Cáceres Rodríguez (2004) nos dice que:

La discapacidad es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos. Se clasifican en nueve grupos: de la conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de la locomoción, de la disposición del cuerpo, de la destreza, de situación, de una determinada aptitud y otras restricciones de la actividad” (p. 2)

Una de las categorías que en esta investigación se aborda es la *Discapacidad Auditiva*

Es un término amplio que se utiliza para referirse a todos los tipos de pérdida auditiva, que puede fluctuar desde la más superficial hasta la más profunda, llamada comúnmente sordera. La discapacidad auditiva se define como la pérdida o anormalidad de la función anatómica y/o fisiológica del sistema auditivo, y tiene su consecuencia inmediata en una discapacidad para oír, lo que implica un déficit en el acceso al lenguaje oral. Partiendo de que la audición es la vía principal para el desarrollo del lenguaje y el habla, debemos tener presente un trastorno en la percepción auditiva del niño y la niña, a edades tempranas, va a afectar a su desarrollo lingüístico y comunicativo, a sus procesos cognitivos y, consecuentemente, a su posterior integración escolar, social y laboral (FIAPAS, 1990).

De igual manera, toda persona que posee una pérdida auditiva de naturaleza e intensidad diversa, debe recurrir a apoyos tecnológicos especiales o a medios y lenguajes comunicativos apropiados, pero que no significa deterioro en su desarrollo. (INSOR, 1998, pág. 16).

Una persona *Sorda*, es aquella que, de acuerdo con valoraciones médicas, presenta una pérdida auditiva mayor de noventa (90) decibeles y cuya capacidad auditiva funcional no le permite adquirir y utilizar la lengua oral en forma adecuada, como medio eficaz de comunicación.

De acuerdo con la Federación Nacional de Sordos de Colombia (FENASCOL) una persona sorda es "un ser humano con características únicas e irrepetibles; con un nombre propio, con derechos y con deberes, un sujeto integral que hace parte de la sociedad, que no pertenece a 'otro mundo', más allá de las diferencias étnicas, religiosas, políticas, económicas, sociales, históricas, lingüísticas y biológicas", esta concepción plantea una visión construida socialmente desde las características de una comunidad que comparte experiencias, necesidades e intereses. (FENASCOL, 2012)

Al no funcionar adecuadamente el aparato auditivo de una persona que ha nacido sorda, la adquisición del lenguaje oral se ve obstaculizado, por tanto, su comunicación se basa en un lenguaje visual gestual, es decir la *Lengua de señas colombiana (LSC)*, entendida esta como una lengua que se expresa en forma viso-manual-gestual.

Ésta, como cualquier otra lengua tiene expresiones idiomáticas, gramática y sintaxis diferentes del español. Los elementos de esta lengua (la lengua de señas individuales) son la configuración, la posición y orientación de las manos en relación con el cuerpo del individuo; la lengua de señas también utiliza el espacio, la dirección y velocidad de movimientos, así como la expresión facial para ayudar a transmitir el significado del mensaje, esta es la lengua que tiene expresión manual-

gestual y percepción visual”. La lengua de señas es el idioma natural con el que se comunican las personas sordas, cuenta con una gramática propia y difiere de otras lenguas. Además, es una lengua ágrafa, es decir no tiene escritura. (Congreso, 1996, art. 1)

Para las personas sordas no ha sido fácil integrarse a la sociedad, encontrándose con múltiples barreras frente a su discapacidad. Un factor primordial es la educación tanto de la persona sorda como de las personas oyentes, una educación dirigida a la transformación del ser humano, dada la influencia de múltiples factores, personales, sociales y ambientales que influyen en la exclusión de las personas diversamente hábiles.

Al hablar del termino *Educación*, se hace referencia a un proceso a través del cual se da el aprendizaje en todas las dimensiones del ser humano y se construyen conocimientos, valores, creencias y hábitos que son transmitidos de una persona a otra. En Colombia la educación se define como “un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (MEN, 2016)

En Colombia, se han elaborado un sin número de reglamentaciones educativas que buscan beneficiar a las personas con discapacidad y en el caso de las personas sordas estos lineamientos favorecen el acceso a la educación básica primaria y básica secundaria, encaminando este proceso hacia la educación superior. Entonces, se da paso a la *Educación inclusiva*, teniendo en cuenta que este es un enfoque que busca garantizar el derecho a la educación de todas las personas con discapacidad, asegurando espacios de participación en igualdad de condiciones.

Sobre la Educación Inclusiva, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en su Artículo 24, refiere la obligación de los estados de garantizar este derecho bajo lineamientos de igualdad de oportunidades, sin discriminación y promoviendo el desarrollo de su potencial humano, talentos y creatividad, asegurando su participación e integración en su contexto sociocultural.

Teniendo en cuenta lo anterior, la UNICEF en el documento Semana de Acción Mundial. Por una educación inclusiva y de calidad para las personas con discapacidad, menciona que:

La educación inclusiva, se trata de un modelo de escuela en la que no existen requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. El enfoque de educación inclusiva, por el contrario, implica modificar substancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales. (UNICEF, UNESCO, Fundación HINENI, 2000) citado en (Semana de Acción Mundial UNICEF, 2014)

Aunque falta mucho camino por recorrer para lograr una verdadera educación inclusiva, en Colombia se han dado pasos importantes para garantizar el derecho a la educación de todas las personas sin distinciones de raza, sexo, cultura, o situaciones personales derivadas de una discapacidad o de un talento excepcional, requiriendo de cambios sustanciales empezando por modificar las actitudes de las personas frente a las necesidades de los aprendices y la reorganización de las instituciones educativas para atender estas necesidades.

A pesar del trabajo que se ha realizado en pro de una educación inclusiva, aún persisten factores que limitan la educación inclusiva, tal es el caso del *Modelo Pedagógico Tradicional*, un modelo que surge en el siglo XVIII, y se caracteriza por la severidad y rigurosa metodología que buscaba la formación del carácter, y la transmisión de conocimientos y valores. El método de enseñanza es eminentemente expositivo, la evaluación del aprendizaje es reproductiva, centrada en la calificación del resultado, la relación profesor-alumno es autoritaria, se fundamenta en la

concepción del alumno como receptor de información, como objeto del conocimiento. (Rodríguez Cavazos, 2013, 39)

Este es un modelo que persiste en el sistema educativo de nuestro país, y es una limitante para las personas con discapacidad en la medida en que los conocimientos son transmitidos a los estudiantes como verdades absolutas, en muchas ocasiones disociados de la realidad y de las experiencias y necesidades de los estudiantes. En relación a este modelo Flórez Ochoa (1994), señala que “es academicista, verbalista, que dicta sus clases bajo un régimen de disciplina a unos estudiantes que son básicamente receptores” (p. 154). El mantenimiento de este modelo educativo, es uno de los factores que no permiten dar paso a innovaciones educativas que promuevan cambios significativos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por otra parte, y como beneficio para el proceso educativo, el desarrollo del internet ha abierto nuevas oportunidades en muchos de los aspectos de la vida de las personas, uno de ellos es la *Educación Virtual*, una alternativa que se ajusta a las necesidades y tiempo disponible de un estudiante con o sin discapacidad, facilitándole el acceso y manejo de la información para la construcción de nuevos conocimientos.

Según el Ministerio de Educación Nacional MEN, La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. (MEN, 2015)

La educación virtual, además de ser una opción viable para desarrollar programas educativos, es una alternativa para las personas con condiciones especiales limitadas por su ubicación, tiempo disponible o situación de discapacidad.

Una de las herramientas fundamentales para la educación virtual son las *Tecnología de la información y la comunicación (TIC)*, denominadas estas como un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, que permiten la adquisición, producción, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o Electro-magnética. (Duncombe- Heeks, 1999:2)

A medida que pasa el tiempo la implementación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el campo educativo, han contribuido al mejoramiento de los procesos educativos debido al desarrollo de nuevo modelos pedagógicos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

El aporte de las TIC al mejoramiento de la calidad de la educación abarca cuestiones diversas como la reformulación de prácticas prevalecientes y cambios en las formas de enseñanza, las prácticas pedagógicas, el currículo docente, la forma de acceder y adquirir conocimiento y los recursos utilizados, entre otros. Sin embargo, las evaluaciones de la calidad se centran específicamente en los resultados educativos y, principalmente, en la evaluación del rendimiento académico. (Sunkel, G. 2010 p. 5).

La influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la educación, han requerido el desarrollo de espacios virtuales que faciliten el aprendizaje. El sistema *E-Learning*, es una de estas herramientas que facilitan la comunicación e interacción entre docentes y estudiantes y entre estudiantes, además del desarrollo de las actividades individuales, colaborativas, foros, chats, evaluaciones, etc. propias de un proceso educativo.

5. Aspectos Metodológicos

5.1. Paradigma de Investigación

Esta investigación se aborda desde el paradigma interpretativo, también llamado paradigma cualitativo o naturalista. En relación a este paradigma, Del Rincón y otros (1994) citado por Vitale (2013) sostiene que este paradigma “acentúa la interpretación y la comprensión de la realidad educativa desde los significados de las personas involucradas y estudian sus intenciones, creencias, motivaciones y otras características no directamente manifiestas ni susceptibles de experimentación” (p. 4)

A partir de este planteamiento se adelantará la investigación que busca conocer los factores que restringen el ingreso y posterior desarrollo de procesos educativos en personas con discapacidad auditiva (sordas) en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga.

La conveniencia de este paradigma para la investigación se concentra en comprender la realidad de las personas implicadas, analizando sus intenciones, motivaciones y características del proceso educativo desde lo particular más que de lo general.

Según este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. (Martínez Rodríguez, 2011, p. 6)

5.2 Tipo de Estudio

La investigación se orienta bajo un estudio de tipo descriptivo en cuanto permite abordar y analizar los factores o circunstancias que se estén presentando en el objeto a estudiar, recolectando datos que describan la situación tal y como es.

Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis. (Dankhe, 1986) citado por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (1997)

Según Tamayo y Tamayo M. (Pág. 35), en su libro *Proceso de Investigación Científica*, citado por Giraldo (2013), la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. Igualmente, Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta.

Es claro entonces, que los estudios de tipo descriptivo son un aporte importante a la presente investigación, en cuanto que describe una realidad latente que incide en las personas sordas, posibles aspirantes a programas de formación educativa virtual.

Así mismo, la presente investigación hace parte de las líneas transversales de la Escuela de Ciencias de la Educación de la UNAD, que comprende el desarrollo de un trabajo de investigación relacionado con los factores que restringen el ingreso y permanencia de personas con discapacidad auditiva a los programas educativos ofertados por la universidad.

De igual manera, la investigación ideada se inscribe en el marco de la línea transversal “*Educación y desarrollo humano*”. de acuerdo a lo indicado en el documento “*Líneas de investigación ECEDU para especializaciones*”

5.3 Enfoque

El enfoque metodológico utilizado en esta investigación es de tipo mixto, en una combinación del enfoque cualitativo y enfoque cuantitativo, tomando características de cada uno de estos. A través de este enfoque se logra recolectar, analizar y procesar información para responder a un problema de investigación planteado,

Según Hernández Sampieri y Mendoza, (2008) citado por Hernández (2010), el enfoque mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio

Este enfoque mixto, permite tomar las fortalezas de ambos en combinación para tener un acercamiento a la realidad y cultura de las personas sordas a través de sus experiencias en el campo educativo y lograr un mayor entendimiento de su realidad, y sus expectativas en cuanto a su participación en la educación superior.

5.4. Fases o Etapas según el Enfoque o Paradigma de Investigación

En base al enfoque o paradigma elegido, la investigación se desarrollará en las siguientes etapas:

1. Fase preparatoria

1.1. Etapa Reflexiva: siendo este el punto de partida para la investigación, se toman los conocimientos y experiencias previas del investigador, relacionadas con los procesos educativos básicos, desarrollados por estudiantes sordos en instituciones educativas del

municipio de Málaga y su deseo de ingresar a la educación superior, bajo la modalidad virtual y la inquietud que genera el cambio de metodología de aprendizaje.

1.2. Etapa de Diseño: terminada la etapa de reflexión, y teniendo en cuenta las conclusiones de esta fase, se da paso al diseño y planificación de actividades, se considera la población objeto de estudio, marco teórico, objetivo, método de investigación, técnicas e instrumentos para la recolección de información y análisis de datos, permitiendo obtener como resultado de esta fase una propuesta de investigación.

2. Trabajo de campo

2.1. Acceso al campo: en esta fase de la investigación se efectúa el acceso al escenario y se realiza un primer contacto con la población objeto de la investigación, de quienes se obtiene información previa, se genera confianza en los participantes y se garantiza una apropiada participación. Este acceso al campo se mantendrá durante gran parte de la investigación, por lo que establecer una buena relación y comunicación con la población es fundamental.

2.2. Recogida productiva de datos: en esta fase se aplican los instrumentos elegidos para la recolección de información (entrevista y observación), teniendo cuidado de seleccionar datos pertinentes con el objetivo de la investigación. En esta fase también se da inicio al análisis de la información a medida que se va recolectando.

3. Fase analítica: Conseguida la información necesaria para la investigación, se realiza una consolidación a través de un proceso de disminución de datos, seleccionando aquellos coherentes con la investigación para su posterior transformación y obtención de resultados.

4. Fase informativa: Concluidas las fases anteriores, se efectúa la presentación de los resultados obtenidos a manera de resumen con las que se apoyan las conclusiones a las que se ha llegado tras culminar el proceso de investigación.

5.5. Técnica de recolección de datos

Por ser una investigación de corte cualitativo descriptivo, en la recolección de información para su posterior análisis se tendrá en cuenta experiencias de la población objeto de estudio, eventos, comportamientos observables, actitudes, y pensamientos, por lo que se propone la utilización de instrumentos que permiten obtener información válida y confiable.

La Entrevista: para Arias Galicia (1976) citado por (Grado y Sánchez. SF) una entrevista “es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información y en virtud de estas se toman determinadas decisiones”

Este instrumento ha sido utilizado con doble propósito, en primer lugar, con los jóvenes con discapacidad auditiva (sordos) quienes proporcionarían información sobre sus intereses educativos, conocimientos, percepción y expectativas relacionadas con la educación virtual a distancia y los programas educativos ofertados por la UNAD-CEAD Málaga. En segundo lugar, se utilizará para indagar al interior de la institución educativa en mención a cerca de los procesos de ingreso a la institución y como la universidad puede favorecer el aprendizaje de las personas con discapacidad auditiva. Esta entrevista es de tipo estructurado, donde se han planteado una serie de preguntas preparadas con anterioridad con relación al tema de investigación.

Observación: esta técnica de investigación básica, es un instrumento que permite establecer una relación primordial entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, dando inicio a la comprensión de la realidad estudiada. Para Heinemann (2003), el término «observación» no se refiere, pues, a las formas de percepción sino a las técnicas de captación sistemática, controlada y estructurada de los aspectos de un acontecimiento que son relevantes para el tema de estudio y para las suposiciones teóricas en que éste se basa. (p.135)

Mediante este instrumento se obtendrá información directamente del campo de investigación, permitiendo describir eventos, comportamientos, actitudes, y dificultades de la población objeto de estudio al entrar en contacto con herramientas como el computador y el desarrollo de ejercicios académicos comunes en un entorno virtual de aprendizaje, para

recolectar información relacionada con hechos y realidades sociales y educativas de la población objeto de estudio.

5.6. Población y muestra

Para esta investigación se utilizará una muestra por conveniencia, una técnica de muestreo no probabilístico donde se seleccionarán los participantes de acuerdo a la accesibilidad y proximidad con la investigadora. En este caso la principal población objeto de este trabajo de investigación corresponde a cuatro jóvenes entre hombres y mujeres con discapacidad auditiva con edades que oscilan entre los 21 y 27 años de edad, que ya terminaron su educación secundaria, y están interesados en continuar sus estudios superiores en la UNAD-CEAD Málaga.

5.7. Recursos

Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Los cuatro jóvenes sordos habitantes del municipio de Málaga interesados en los programas educativos de la UNAD - Estudiante de la especialización Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo - Interprete de Lengua de Señas Colombiana - Funcionarios de la UNAD
Institucionales	Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD – Málaga
Materiales	<p>Computador</p> <p>Internet</p> <p>Papelería</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Lápices, lapicero, etc.</p>
Financieros	Recursos aportados por la investigadora

5.8. Variables y categorías

Las variables se generan del mismo problema de investigación siendo estas una propiedad que puede fluctuar obedeciendo a la misma problemática planteada. Ante esto Cazau (2006) citado por Abreu, J. (2012), menciona que “las variables se refieren a atributos, propiedades o características de las unidades de estudio, que pueden adoptar distintos valores o categorías”. (p.124)

Ahora bien, las variables que se tiene en cuenta en la presente investigación, corresponden a variables independientes, que según Pino (2010) citado por Moreno-Galindo (2013), una variable independiente es aquella que el investigador modifica a voluntad para averiguar si sus modificaciones provocan o no cambios en las otras variables.

Teniendo en cuenta lo anterior, las variables para llegar a posibles conclusiones y recomendaciones de la presente investigación son: Si existen requerimientos para acceder a la información en los entornos virtuales de aprendizaje de la UNAD *entonces* las personas con discapacidad auditiva del municipio de Málaga tendrán limitaciones para el desarrollo de procesos educativos superiores.

5.9. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La confiabilidad y validez son características esenciales de los instrumentos usados para la recolección de información. Para el caso, Pérez (1998:71), citado por Delgado, Y. (2015), menciona que “si el instrumento o instrumentos reúnen estos requisitos habrá cierta garantía de los resultados obtenidos en un determinado estudio y, por lo tanto, las conclusiones pueden ser creíbles y merecedoras de una mayor confianza.

En este sentido, los instrumentos de medición elegidos para la recolección de información cumplen con los principios de confiabilidad y validez, teniendo en cuenta que en tanto que miden lo que se supone deben medir una y otra vez obteniendo los mismos o similares resultados

relacionados contribuyendo a describir la realidad derivada de la problemática planteada según los interrogantes formulados.

5.10. Estrategias para analizar los datos

Para el análisis de la información obtenida se seguirá el siguiente proceso:

- 1. Reducción de datos:** efectuada la recolección de la información se hace una selección de datos pertinentes con el tema de investigación, y se descarta aquella información poco relevante, a fin de que la información sea manejable.
- 2. Disposición y transformación de la información:** la información seleccionada, se agrupa en categorías que reúnen las opiniones, conocimientos y otros datos similares relacionados y su aporte con el tema central de la investigación. Una vez categorizada la información, se realiza un análisis de la misma partiendo de las relaciones existentes entre categorías para lograr una explicación integrada.
- 3. Obtención de resultados y conclusiones:** en esta etapa del proceso, se tienen en cuenta los resultados del análisis realizado en las fases anteriores y de la investigación en sí, para plantear las conclusiones que resumen la información obtenida en relación al problema estudiado.

6. Resultados

Tomando como punto de referencia los objetivos e instrumentos utilizados para la recolección de información en la presente investigación, se consideran los resultados que este proceso arroja destacando las fortalezas y debilidades encontradas en relación a las habilidades, destrezas y conocimientos de la población sorda participante en la investigación y sus conocimientos en cuanto a uso de las TIC, y la educación virtual a distancia modalidad ofertada por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Al efectuar la entrevista al grupo de personas sordas participantes en la investigación y algunos funcionarios de la UNAD CEAD Málaga, y la ejecución de un ejercicio práctico donde se observó el desempeño del grupo de jóvenes con discapacidad auditiva frente a la realización de una actividad relacionada con el quehacer académico propio de la UNAD, se logró identificar dificultades y fortalezas en cuanto a comunicación, opinión y desempeño, obteniendo los siguientes resultados que fueron clasificados en dos categorías:

6.1 Debilidades

Este grupo de personas poseen una pérdida auditiva previa a la adquisición del lenguaje, por tanto, no manejan el idioma castellano, siendo la lengua de señas su primera lengua, limitando significativamente la adquisición del lenguaje escrito y la comprensión lectora.

Debido a que su primera lengua es la lengua de señas colombiana, la lectura, comprensión e interpretación de los textos escritos en castellanos no es viable para los sordos, para acceder a la información presentada por medio de textos escritos es necesario transposición a lengua de señas.

En cada una de las personas sordas, se observó inquietud y desasosiego al no ser capaz de entender el texto presentando y seguir las instrucciones dadas para el desarrollo de la actividad, evidenciando la necesidad del apoyo del intérprete de LSC, dando muestras de una gran

dependencia de este tipo de ayuda no solo para comunicarse con las personas oyentes, también para el desarrollo de tareas dadas en un lenguaje que aún les es ajeno.

Los participantes demuestran un bajo dominio de la lectoescritura, un componente concebido como eje fundamental en el proceso de aprendizaje por ser elemental para la transmisión y construcción de conocimientos durante el desarrollo de un programa educativo.

Al no tener un acceso y uso frecuente del computador durante su bachillerato, estos jóvenes sordos poseen escasas habilidades para el manejo de las TIC y las diferentes herramientas de apoyo que éstas ofrecen para la enseñanza y el aprendizaje y para el desarrollo de habilidades comunicativas entre estudiantes y docentes.

Un computador es un recurso de gran importancia para el desarrollo de procesos educativos especialmente si estos se dan bajo la modalidad virtual, sin embargo, la mayoría de computadores están diseñados en lengua castellana, convirtiéndose en una limitante para las personas sordas que no maneja el castellano restringiendo su uso y el acceso a la información.

Aun cuando la información es transmitida en lengua de señas, el grupo de jóvenes participantes en la investigación muestran dificultad para desarrollar la tarea asignada y cuyo desarrollo debe realizarse en el computador según las instrucciones dadas. En este sentido se evidencia la necesidad de adquirir nuevas señas relacionadas con los conocimientos y nueva información en este caso de orden académico.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, contempla como parámetro indispensable que una persona con discapacidad auditiva posea habilidades de lectoescritura, con lo que se garantiza no solo su ingreso a la institución y sus programas educativos, también la comunicación y el acceso a la información de manera autónoma.

6.2 Fortalezas

Si bien es cierto los computadores están diseñados en un idioma de fácil acceso para todas las personas oyentes usuarias de la lengua castellana, este grupo de personas dieron muestras de poseer conocimientos mínimos básicos en cuanto al manejo de un computador, siendo esto una base fundamental para continuar aprendiendo y accediendo a nuevos conocimientos relacionados con su uso, pero también con la adquisición de la lengua castellana.

A pesar de la discapacidad auditiva que restringe la comunicación, este grupo de jóvenes se muestran como personas abiertas a interactuar con la comunidad oyente, y acceder al conocimiento, enfrentando retos y limitantes que seguramente encontrarán en el desarrollo de un proceso educativo.

Al ser un grupo de personas que comparten una limitación auditiva, se muestran muy compenetrados y con actitud colaborativa en aras de entender las actividades y desarrollarlas apropiadamente, respondiendo a las exigencias y parámetros dados, algo que resulta positivo cuando se trata de trabajar en equipo.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es hoy día una de las instituciones pioneras y reconocidas por apoyar el desarrollo de procesos educativos incluyentes, brindando espacios educativos para las personas con discapacidad siempre que cumplan con los requisitos exigidos para el adecuado desarrollo de un programa educativo garantizando un adecuado desempeño de la persona en el campo profesional.

7. Discusión

De acuerdo a la problemática abordada a través de la investigación realizada respecto a los factores que obstaculizan el desarrollo de procesos educativos en personas con discapacidad auditiva (sordas) en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga, además de los hallazgos realizados en relación con las habilidades de comunicación de estas personas y sus capacidades en cuanto al uso de las TIC, se encuentra dos principales factores limitante para el proceso formativo y el aprendizaje autónomo.

El primer factor tiene que ver con la persona y su discapacidad, en cuanto a la Lengua de Señas Colombiana como su primera lengua, cuya gramática difiere del lenguaje oral (para el caso idioma español), haciendo que la escritura y lectura se realicen de manera diferente, así como la interpretación de la información que se recibe. Por otra parte, estas personas adelantaron su educación primaria y secundaria bajo una modalidad presencial con el apoyo constante de un intérprete de Lengua de Señas Colombiana y los docentes quienes realizaron adecuaciones curriculares según las exigencias y necesidades de estos estudiantes, lo que genero de una u otra forma dependencia de este tipo de apoyo para desarrollar su proceso educativo.

El segundo factor tiene que ver con la UNAD y el desarrollo de los programas de formación. Estos programas educativos están principalmente diseñados para personas oyentes sin discapacidad auditiva usuarios de la LSC, debido a que los cursos, materiales y herramientas disponibles para el aprendizaje, se encuentran elaborados bajo la gramática de un lenguaje propio del idioma español, haciéndolos poco o difícilmente entendibles para las personas sordas aun cuando sean bilingües y más si se trata de sordos que no han aprendido una segunda lengua en este caso el castellano, limita el acceso a la información.

Muchas de las personas sordas, además de la Lengua de Señas, también han adquirido el idioma español como su segunda lengua permitiéndoles mejorar los procesos de comunicación e interacción, minimizando las barreras que los excluyen de participar y desempeñarse en la sociedad, también se debe reconocer que no todas las personas sordas son bilingües, es decir manejan la Lengua de Señas Colombiana y el castellano alternativamente.

Una persona sorda usuaria únicamente de la lengua de señas, ve aún más limitadas las opciones de participación en la sociedad y requiere más apoyo para poder comunicarse, el grupo de jóvenes sordos participantes en esta investigación son un ejemplo de ello, manejan principalmente el lenguaje de señas, y aunque lograron desarrollar un proceso educativo de básica primaria y secundaria, no consiguieron desarrollar habilidades de lectura, escritura, comprensión lectora y manejo de herramientas informáticas adecuadamente.

Estos mismos jóvenes que solo manejan la Lengua de Señas Colombiana, durante su proceso educativo contaron con el apoyo de un intérprete de lengua de señas, y de las adecuaciones curriculares necesarias para que cada uno de ellos lograra los objetivos de aprendizaje, generando un alto grado de dependencia hacía el intérprete y la necesidad de su acompañamiento para poder comunicarse con la comunidad oyente o para desarrollar una labor o actividad principalmente académica, que va en contravía con la modalidad educativa de la UNAD.

Ahora, si bien es cierto el derecho a la educación es un derecho fundamental, que debe garantizarse para el pleno desarrollo personal, social y profesional, las instituciones educativas deben cumplir con unos estándares mínimos que toda persona debe tener para poder ingresar y adelantar un programa educativo. En el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, uno de los requisitos para las personas con discapacidad auditiva es poseer habilidades de lectoescritura, sin este requisito difícilmente una persona sorda lograra desarrollar un programa educativo cumpliendo con los estándares exigidos por el programa y por la institución.

8. Conclusiones

Tras analizar los resultados obtenidos mediante el desarrollo de este proyecto de investigación, se llega a las siguientes conclusiones destacándose entre estos resultados, cuatro factores considerados como limitantes para el ingreso y desarrollo de procesos educativos por parte de personas con discapacidad auditiva (sordas) en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Málaga.

1. La población objeto de estudio, son personas con una pérdida auditiva profunda previa a la adquisición del lenguaje, repercutiendo en el desarrollo de habilidades de comunicación y en el aprendizaje de la lectura y la escritura, influyendo negativamente y obstaculizando el desarrollo de un proceso educativo en la UNAD CEAD Málaga bajo una modalidad de formación a distancia y centrada en el desarrollo del aprendizaje autónomo.

2. El escaso desarrollo de habilidades en el manejo del computador, las TIC y los recursos que estas ofrecen, dificultan a estos jóvenes sordos desarrollar actividades de orden académico y procesos de comunicación, elementos de vital importancia para adelantar un programa educativo en la UNAD.

3. La UNAD bajo la modalidad a distancia emplea medios y mediaciones tecnológicas para presentar la información (textos, actividades, trabajos, evaluaciones, etc.) en un lenguaje dirigido especialmente a estudiantes oyentes, situación que limita el acceso a la información a las personas sordas que son principalmente usuarias de la Lengua de Señas Colombiana y no manejan el idioma castellano.

4. Si bien es cierto toda institución educativa debe garantizar el derecho a la educación, y todo individuo puede hacer valer este derecho, es necesario tener en cuenta algunas excepcionalidades relacionadas con personas con discapacidad, en este caso particular, a las personas sordas que no poseen habilidades y destrezas de lectoescritura y solo manejan la Lengua de Señas Colombiana para comunicarse. Por ello la UNAD aplica a todo aspirante una prueba de caracterización, la cual, entre otros factores, evalúa las competencias básicas y

generales del nuevo estudiante con o sin discapacidad a fin de garantizar un desempeño adecuado y exitoso en la modalidad de educación abierta y a distancia en los ambientes virtuales de aprendizaje, prueba con la que se descartan las personas que no cumplen con estos requisitos.

Estos elementos no influyen en todas las personas sordas al momento de ingresar a una institución educativa, puesto que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como la adquisición del idioma castellano como segunda lengua, tiene que ver con la educación que se brinde desde los primeros años de vida y posteriormente se refuerza en establecimientos de carácter educativo donde se dan las oportunidades de relacionarse, aprender e interactuar preparándolos poco a poco para abrir espacios de participación en una sociedad prioritariamente oyente.

9. Recomendaciones

Incluir a las personas sordas en el ámbito educativo universitario, es un proceso complejo que ha evidenciado las falencias tanto en la persona sorda como en las instituciones educativas de educación primaria, secundaria, y en las estructuras socioculturales, incidiendo en su pleno desarrollo humano y participación en la sociedad.

El ingreso de personas con discapacidad a la educación superior, es un proceso que se ha venido dando y ha ido evolucionando de acuerdo con las exigencias y necesidades propias de las personas y su discapacidad en concordancia con las normas, leyes y la Constitución Nacional donde se busca garantizar el derecho a la educación para las personas diversamente hábiles.

Entonces si para la UNAD es importante continuar siendo una institución incluyente, debe hacer las modificaciones pertinentes para trabajar coherentemente con las normas nacionales e internacionales, que buscan garantizar el derecho a la educación de acuerdo a cada situación relacionada con la discapacidad. En este sentido la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se ha caracterizado como una institución que promueve procesos educativos incluyentes bajo la modalidad virtual, abriendo la posibilidad de que una persona con discapacidad logre formarse profesionalmente, sin embargo, es claro que no toda persona con discapacidad puede ingresar a la educación superior, desarrollar un proceso educativo y desempeñarse en el ámbito laboral coherentemente con las exigencias de este, existen excepciones dadas por las condiciones de las personas aspirantes a ingresar a esta institución relacionadas con una discapacidad u otra situación que impida el desarrollo de un programa educativo con un desempeño eficiente y coherente con los objetivos educativos.

Si bien es cierto, el reglamento estudiantil de la UNAD en el capítulo 6 - de las situaciones académicas - Artículo 45, hace alusión a la Prueba de Caracterización, aplicada como prueba de ingreso a estudiantes nuevos en general, no es específica en relación a la población diversamente hábil, teniendo en cuenta que existen excepciones y no todos las personas con discapacidad a pesar de haber culminado sus estudios de bachillerato, están capacitadas para ingresar a una institución de educación superior virtual a distancia, por tanto la universidad debe

ser específica en los requisitos y pruebas de ingreso, permitiendo tener claridad tanto para las personas aspirantes a estudiantes y a la misma institución que podrá seleccionar personas con habilidades y destrezas necesarias para desarrollar un programa académico exitoso bajo la modalidad virtual a distancia mediada por las TIC, sin que con esto se vulnere el derecho a la educación. En cuanto a personas con discapacidad auditiva, la UNAD como pionera de la educación superior inclusiva debe fomentar la implementación de adecuaciones pertinentes de orden académico y tecnológico que favorezcan el ingreso, permanencia, formación académica y profesional en coherencia con la modalidad educativa de la institución.

Es claro que no todas las personas sordas al culminar sus estudios de bachillerato están capacitadas para continuar estudios superiores bajo la modalidad virtual a distancia, sin embargo, la universidad puede implementar estrategias formativas que permitan subsanar las falencias educativas que estas personas tienen y prepararlas tanto en lo académico como en el manejo de TIC, para confrontar el reto de la educación superior a distancia y garantizar el derecho a la educación.

De igual manera, para los presentes y futuros estudiantes sordos de esta institución universitaria considero necesario el apoyo de intérpretes de lengua de señas para fortalecer el aprendizaje, este acompañamiento debe ser constante y permanente para asegurar que los estudiantes con discapacidad auditiva accedan a la información y logren un acertado entendimiento, así mismo, es importante que la universidad apoye a sus tutores de todos los CEAD, en el aprendizaje de la Lengua de Señas Colombiana, este es un factor de gran importancia puesto que fortalecerá la comunicación, orientación y asesoría que un tutor dé a sus estudiantes sordos

Para una persona sorda, el éxito en un proceso educativo en cualquiera de los programas ofertados por la UNAD, depende de un trabajo mancomunado entre estudiante sordo, tutor e intérprete de Lengua de Señas Colombiana, porque no se trata solo de culminar una carrera universitaria, lo más importante es prepararse adecuadamente para afrontar los retos en la vida profesional.

10. Referencias Bibliográficas

Abreu, J. (2012) Constructos, Variables, Dimensiones, Indicadores & Congruencia. Daena: International Journal of Good Conscience. Disponible en:
[http://www.spentamexico.org/v7-n3/7\(3\)123-130.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n3/7(3)123-130.pdf)

Blasco, J. y Pérez, J. (2007). Metodología de Investigación en las ciencias de la Actividad Física y el deporte: Ampliando Horizontes. Disponible en: <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/2545.pdf>

Cáceres, C. (2004). Sobre el concepto de discapacidad. Una revisión de las propuestas de la OMS. Volumen (2) N° 3. Recuperado de:
<http://www.auditio.com/revista/pdf/vol2/3/020304.pdf>

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) Disponible en:
<http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Delgado de Smith, Y. (2015) Confiabilidad y Validez de los Instrumentos. Disponible en:
<http://yamilesmith.blogspot.com.co/2012/06/confiabilidad-y-validez-de-los.html>

FENASCOL (2012). Las personas sordas. Colombia: Federación Nacional de Sordos de Colombia. Disponible en:
http://www.fenascol.org.co/index.php?option=com_content&view=article&id=13&Itemid=33&showall=1.

Flórez, R. (1994). Hacia una Pedagogía del Conocimiento. Santafé de Bogotá, McGraw-Hill. (p. 154)

García, F. Perales, J. Discapacidad Auditiva. Manual de atención al alumnado con necesidades específicas. Junta de Andalucía. Consejería de Educación Dirección General de Participación e Innovación Educativa

Grados, J, y Sánchez, E. (SF) La Entrevista en las Organizaciones. Manual Moderno. Disponible en: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/la_entrevista/4.pdf

Guarín, A. TICS - Tecnologías de Información y Comunicación. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion.shtml#ixzz4DmaWGQdQ>

Heinemann, K. (2003). Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica. Editorial Paidotribo disponible en: <https://seminariodemetodologiadelainvestigacion.files.wordpress.com/2011/06/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-empirica-en-las-ciencias-del-deporte.pdf>

Hernández, R; Fernández, C, y Baptista, P (1997). Metodología de la Investigación. Capítulo 2 Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio. Mc Graw Hill, México. Disponible en: <http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/3802/Metodologia.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Las Personas Sordas. Disponible en: <http://www.fenascol.org.co/index.php/cine-para-todos/2-uncategorised/11-las-personas-sordas>

Martínez, J. (2011) Métodos de Investigación Cualitativa. Silogismo Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo. Número 08 Publicación semestral, Julio – Diciembre. Bogotá – Colombia. Disponible en: <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

MEN (2016). Sistema Educativo Colombiano. Ministerio de Educación Nacional. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>

MEN (2015). Educación virtual o educación en línea. Ministerio de Educación Nacional.

Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>

Ministerio de Educación de Colombia. Programa de Educación Inclusiva con Calidad. Convenio

MEN – Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. 2006-2007.

Moreno-Galindo, E. (2013) Definición y Clasificación de las Variables de la Investigación.

Metodología de Investigación Científica. Disponible en: <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com.co/2013/08/definicion-y-clasificacion-de-las.html>

Ospina, D. ¿qué es un ambiente virtual de aprendizaje? Disponible en:

http://aprendeonline.udea.edu.co/banco/html/ambiente_virtual_de_aprendizaje/

Qué es L.S.C. FENASCOL. Documento publicado. Acercamiento a la comunidad sorda su lengua y su cultura. Pág. 19 2013. Disponible en:

<http://www.fenascol.org.co/index.php/lengua-de-senas-colombiana/que-es-l-s-c?id=113>

Reyes, F. (2010). Distinciones entre los enfoques cuantitativo y cualitativo de investigación.

Periplos en Red. Disponible en:

<https://periplosenred.blogspot.com.co/2010/09/distinciones-entre-los-enfoques.html>

Rodríguez, J. (2013) Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. Presencia Universitaria.

Año 3 No. 5 Enero-Junio. Disponible en:

http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una_mirada_a_la_pedagog%C3%ADa_tradicional__y_humanista.pdf

Rodríguez, C. Lorenzo, O. y Herrera, L. (2005) Teoría y Práctica del Análisis de Datos

Cualitativos. Proceso General y Criterios de Calidad. Revista Internacional de Ciencias

Sociales y Humanidades, SOCIOTAM. Universidad Autónoma de Tamaulipas Ciudad

Victoria, México. Vol. XV, núm. 2, julio a diciembre, 2005, pp. 133-154. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415209>

Técnicas de Investigación. Disponible en:

<http://tecnicasdelectoescritura.jimdo.com/t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n/>

UNICEF (2014). Semana de Acción Mundial. Por una educación inclusiva y de calidad para las personas con discapacidad. República Dominicana. Disponible en:

https://www.unicef.org/republicadominicana/Brochure_SAMI_2014.pdf

Vitale, M. (2013) La Investigación Educativa. Datateca Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Disponible en:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401408/401408_20132/Investigacion_educativa_Introduccion.pdf

11. Anexos

11.1 Anexo 1

Entrevista realizada a los jóvenes con discapacidad auditiva

Formato Entrevista Personas con Discapacidad Auditiva

UNAD CEAD - Málaga

Nombre del Entrevistado: Luis Alberto Herrera

Edad: _____

Fecha: 28-02-2017

1. ¿Qué dificultades académicas ha enfrentado debido a su discapacidad?

Dificultades para comunicarme con los profesores
y con los compañeros

2. ¿Qué tipo de apoyo recibió por parte del colegio para superar estas dificultades académicas y de comunicación?

La ayuda del intérprete, pero no estaba todo
el tiempo y la ayuda de la profesora de
apoyo

3. ¿Qué estrategia utilizaba durante su bachillerato para acceder a la información presentada de manera digital y desarrollar sus trabajos académicos?

La orientación del intérprete o de la profesora
de informática que explicaba lo que tocaba hacer

4. ¿Durante su bachillerato contó con algún medio o herramienta que facilitara el uso de TIC para el desarrollo del aprendizaje y demás labores académicas?

No ninguna herramienta

5. ¿Cuáles fueron esas herramientas?

Ninguna herramienta

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD CEAD Málaga

6. ¿Ha recibido capacitación para manejar TIC y campos virtuales educativos?

No, tampoco he recibido ayuda sobre campos virtuales educativos. No se muy bien que es eso

7. ¿Considera a la UNAD CEAD Málaga, como una institución que puede brindarle la oportunidad de continuar su educación superior?

Si porque dan facilidades para estudiar y tienen muchas carreras para escoger.

8. ¿Sabe usted que es el aprendizaje autónomo?

No se que es eso

9. ¿Qué ayudas necesitaría para poder estudiar en la UNAD CEAD Málaga, bajo la modalidad de educación virtual a distancia?

Ayudas que permitan entender los temas porque nosotros los sordos no sabemos leer y escribir como las personas oyentes

Gracias por su amable colaboración.

Formato Entrevista Personas con Discapacidad Auditiva
UNAD CEAD - Málaga

Nombre del Entrevistado: Fernando López Sanguino

Edad: 27

Fecha: 20-02-2017

1. ¿Qué dificultades académicas ha enfrentado debido a su discapacidad?

En ocasiones, la exclusión, porque los profesores no sabían como explicarme los temas y yo no entendía lo que ellos me decían

2. ¿Qué tipo de apoyo recibió por parte del colegio para superar estas dificultades académicas y de comunicación?

El acompañamiento del intérprete de lengua de señas durante las clases

3. ¿Qué estrategia utilizaba durante su bachillerato para acceder a la información presentada de manera digital y desarrollar sus trabajos académicos?

Casi no tuvimos acceso a información digital, las clases eran presenciales

4. ¿Durante su bachillerato contó con algún medio o herramienta que facilitara el uso de TIC para el desarrollo del aprendizaje y demás labores académicas?

Cuando teníamos acceso a los computadores el intérprete nos acompañaba para orientar y entender el trabajo

5. ¿Cuáles fueron esas herramientas?

La ayuda del intérprete de lengua de señas fue la única y principal herramienta

6. ¿Ha recibido capacitación para manejar TIC y campos virtuales educativos?

Hasta el momento no

7. ¿Considera a la UNAD CEAD Málaga, como una institución que puede brindarle la oportunidad de continuar su educación superior?

Si, pienso que esta universidad ofrece opciones de educación para que las personas con discapacidad puedan estudiar y ser profesionales

8. ¿Sabe usted que es el aprendizaje autónomo?

No tengo muy claro eso, pero pienso que es ser responsable con la educación de uno mismo

9. ¿Qué ayudas necesitaría para poder estudiar en la UNAD CEAD Málaga, bajo la modalidad de educación virtual a distancia?

Nosotros las personas sordas no sabemos leer y escribir como los oyentes, entonces necesitamos de un intérprete que nos ayude.

Gracias por su amable colaboración.

Formato Entrevista Personas con Discapacidad Auditiva

UNAD CEAD - Málaga

Nombre del Entrevistado: Omar Alonso Vera OrtizEdad: 22 añosFecha: 24-02-2017

1. ¿Qué dificultades académicas ha enfrentado debido a su discapacidad?

No entender las explicaciones de los profesores ni de los compañeros, se entiende muy poco a veces

2. ¿Qué tipo de apoyo recibió por parte del colegio para superar estas dificultades académicas y de comunicación?

La ayuda de un intérprete de lengua de señas, que nos acompañó en las clases y nos ayudaba a entender la información

3. ¿Qué estrategia utilizaba durante su bachillerato para acceder a la información presentada de manera digital y desarrollar sus trabajos académicos?

No había ninguna estrategia, solo la ayuda del intérprete de lengua de señas

4. ¿Durante su bachillerato contó con algún medio o herramienta que facilitara el uso de TIC para el desarrollo del aprendizaje y demás labores académicas?

Casi todo el tiempo, se tuvo la ayuda de una profesora de apoyo que nos enseñó lengua de señas y del intérprete

5. ¿Cuáles fueron esas herramientas?

La profesora de apoyo y la ayuda del intérprete de lengua de señas

6. ¿Ha recibido capacitación para manejar TIC y campos virtuales educativos?

No, lo que se de computadores lo aprendi
en el colegio con la ayuda del interprete
y de la profesora de informática.

7. ¿Considera a la UNAD CEAD Málaga, como una institución que puede
brindarle la oportunidad de continuar su educación superior?

Yo pienso que sí porque aquí ofrecen varias
carreras de donde escoger y ayudan a las
personas con discapacidad para que estudien

8. ¿Sabe usted que es el aprendizaje autónomo?

No se, no tengo conocimiento de eso

9. ¿Qué ayudas necesitaría para poder estudiar en la UNAD CEAD Málaga, bajo
la modalidad de educación virtual a distancia?

El acompañamiento de un interprete de lengua
de señas o herramientas informáticas que me
ayuden a entender la información.

Gracias por su amable colaboración.

Formato Entrevista Personas con Discapacidad Auditiva
UNAD CEAD - MálagaNombre del Entrevistado: Nancy Yolima CalderónEdad: 21 añosFecha: 28-03-2017

1. ¿Qué dificultades académicas ha enfrentado debido a su discapacidad?

Dificultades para entender las clases, los temas y las explicaciones de los profesores

2. ¿Qué tipo de apoyo recibió por parte del colegio para superar estas dificultades académicas y de comunicación?

Algunos profesores hacían guías para explicar los temas, y la ayuda del intérprete de lengua de señas

3. ¿Qué estrategia utilizaba durante su bachillerato para acceder a la información presentada de manera digital y desarrollar sus trabajos académicos?

Los profesores nos explicaban o el intérprete nos orientaba para entender y poder hacer los trabajos

4. ¿Durante su bachillerato contó con algún medio o herramienta que facilitara el uso de TIC para el desarrollo del aprendizaje y demás labores académicas?

con ninguna herramienta, solo la ayuda de los profesores o del intérprete

5. ¿Cuáles fueron esas herramientas?

No hubo herramientas especiales para los estudiantes sordos

6. ¿Ha recibido capacitación para manejar TIC y campos virtuales educativos?

No, ninguna capacitación sobre este tema

7. ¿Considera a la UNAD CEAD Málaga, como una institución que puede brindarle la oportunidad de continuar su educación superior?

Yo entiendo que la UNAD aquí en Málaga puede ayudarme a hacer una carrera profesional sin que yo tenga que asistir todos los días a la universidad.

8. ¿Sabe usted que es el aprendizaje autónomo?

Creo que es estudiar por uno mismo, siendo responsable con las tareas que le pongan

9. ¿Qué ayudas necesitaría para poder estudiar en la UNAD CEAD Málaga, bajo la modalidad de educación virtual a distancia?

La compañía de un intérprete, o de una herramienta que me ayude a entender la información porque yo no leo bien.

Gracias por su amable colaboración.

11.2 Anexo 2

Evidencia fotográfica de entrevista y actividad practica



Figura 1: Dialogo con jóvenes con discapacidad auditiva



Figura 2: Instrucciones de la actividad



Figura 3: Actividad Practica



Figura 4: La investigadora en la actividad practica con los jóvenes sordos



Figura 5: Dialogo de evaluación de la actividad practica



Figura 6: Investigadora y grupo de personas sordas participantes en la investigación