

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**“FORTALECER HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS
FAMILIAS DEL BARRIO CIUDAD BOLIVAR COMUNA No.3”**

INFORME DIPLOMADO COMO OPCION DE GRADO

EDNA MERCED QUINTERO CHARRY

CÓDIGO 55168954

TUTOR

ADRIANA BERNAL

GRUPO 442001_30

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
CEAD SAN VICENTE DEL CAGUAN –CAQUET A**

Julio de 2017

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

Justificación

Palabras Claves

Pág

1. Nombre del Proyecto.....	7
2. Antecedentes.....	9
3. Descripción de la propuesta.....	10
4. Diagnóstico social Participativo.....	14
5. Descripción del problema a resolver mediante diseño de la propuesta	16
6. Marco Teorico.....	18
7. Descripción de las alternativas de solución.....	35
8. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	36
9. Justificación.....	37
10. Localización.....	38
11. Beneficiarios del Proyecto.....	39
12. Objetivo General.....	40
13. Objetivos Específicos.....	40
14. Matriz de planeación adicionalmente los supuestos.....	41
15. Factibilidad.....	51
15.1 Administrativo.....	53
15.2 Técnica.....	53
15.3 Económico.....	54
15.4 Social y de genero.....	54
16. Cuadro Resumen de actividades.....	54
17. Cronograma de actividades.....	58
18. Responsable del proyecto.....	59
19. Tabla de presupuesto.....	60
Anexos.....	62
Referencias Bibliográficas.	

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

INTRODUCCION

Este informe realizado, contiene el conjunto de varios procesos que emprendí por medio del Diplomado Desarrollo Humano y Familia en donde se aplican muchos conocimientos adquiridos durante toda la carrera, para mí es la oportunidad de vivir nuevas experiencias que me servirán para mi vida profesional, ya que me han permitido desarrollar estrategias y habilidades para ayudar a una comunidad, que permitirán generar un cambio en ella.

Cuando se da inicio al Diplomado, empezamos a conocer una comunidad, tener unos conocimientos previos de sus familias, ya que obtenemos información mediante un cuestionario descriptivo de la comunidad, allí hacemos un acercamiento, en donde vamos indagando sobre la situación del barrio, lo que me permitió tener conocimiento sobre diferentes aspectos presentes, como los son su situación económica, sus principales actividades, la seguridad, los casos de violencia, el aporte de entes del estado o privados, su cultura o tradiciones, proyectos, etc. Información relevante para mi investigación.

Luego a medida que vamos desarrollando cada etapa voy conociendo más de la comunidad, luego hago con ellos el árbol de problemas, de objetivos, etc, todo esto me permite identificar problemáticas, las cuales buscaríamos alternativas de solución que se podrían llevar a cabo en el barrio.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Me pareció muy interesante tener acercamiento con el Barrio ciudad Bolivar Comuna 3 ya que allí pude identificar una problemática tan importante que en todo momento se hacía latente y fue la falta de comunicación entre sus miembros, situación que hace que tanto en las familias como en el entorno de comunidad el ambiente sea tenso y no haya voluntad para solucionar los problemas existentes en el Barrio. Al igual haya problemáticas a nivel familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

La propuesta de acompañamiento consiste en “fortalecer habilidades de comunicación entre las familias del barrio Ciudad Bolívar Comuna No.3” del Municipio de San Vicente del Caguán, en donde se beneficiaria de manera directa 10 familias e indirecta la comunidad, ya que al mejorar las relaciones interpersonales por medio del fortalecimiento de las habilidades comunicativas se podrá lograr que los miembros se unan y establezcan lazos de amistad en donde se vuelvan autogestores de su propio desarrollo, buscando alternativas de solución viables a sus problemas. Actualmente debido a las mala comunicación entre los miembros se está generando situaciones de discordia, malos entendidos, egoísmos, actos de violencia, etc. Si Miramos la situación a nivel familiar hay mucho mal trato infantil, los padres no tienen buena comunicación con sus hijos y estos se han vuelto agresivos, y también hay problemas de drogas, Los esposos no tratan bien a sus esposas, pues la comunicación no es buen lo que hace que el ambiente en el hogar sea pesado y por ende las relaciones entre los miembros a nivel de la comunidad no son buenas. Para poder solucionar todos los problemas que se presenten en la comunidad es bueno que haya unión, cohesión, cooperación, voluntad, comprensión, etc , pero si no hay dialogo no se puede llegar a nada y los problemas cada día se acrecentaran más, por lo tanto es importante implementar la propuesta de acompañamiento que beneficie a la comunidad.

Para mitigar la problemática presente es necesario fortalecer las habilidades de comunicación y motivar a los miembros de la comunidad, sobre la importancia de que tengan una sana y positiva comunicación entre todos con el fin de vivir tranquilamente en pro de la comunidad y de todos. Esta problemática hace que se genere desinterés y

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

no haya sentido de pertenencia ante los problemas que se presentan en la comunidad, ya que el egoísmo y los conflictos a nivel interno, no dejan que haya unión para buscar beneficios a nivel de comunidad, como los que ofrece el estado en cada localidad, ya que hay muchas necesidades que solucionar como lo son: arreglo de carreteras, alcantarillas, parque, caseta comunal, etc. Lo que hace que no se realice ninguna gestión ante el gobierno para lograr beneficios que vayan en pro de la comunidad. Se desea generar cambios en la comunidad que retribuyan de manera positiva en su propio beneficio, en donde la comunicación fluya a nivel del Barrio, como a nivel familiar, se quiere que en la familias haya buena comunicación entre padres e hijos, ya que el familia es la generadora de factores protectores en los hijos, pero si no está bien preparada los hijos no recibirán el mejor ejemplo ni tendrán el mejor ambiente para crecer y ser alguien útil en la vida. Por lo tanto se busca fortalecer en las familias habilidades de comunicación efectiva y positiva, en donde se genere buena disposición de escucha y de comunicación. La meta es lograr que haya más unión entre todos, en donde todos se quieran como hermanos de su propia comunidad, luchando por el mismo objetivo y buscando un mejor bienestar para todos. En donde no haya egoísmo, odios, rencores, etc. Se planea realizar actividades que

Ayuden a educar y a concientizar a las familias, sobre la importancia de mantener y fomentar buenos hábitos de comunicación, como lo son: Dramatizaciones improvisadas, capacitaciones, se aplicarán técnicas de control de emociones como “El Semáforo”, canción sobre control de emociones, se elaborara un folleto sobre “Comunicación positiva”, se visitan familias, etc. Es importante intervenir a nivel de familias, pero también hacer una intervención a nivel grupal de comunidad, para que se logren buenos resultados a nivel de comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Para estas actividades se utilizarán recursos humanos como lo es el acompañante de psicología, los integrantes de la comunidad y específicamente 10 familias, también realizarán alianzas con la alcaldía y la red unidos como apoyo a la comunidad, también se utilizarán recursos físicos como Carteles, marcadores, bocina, micrófono, video, microcomputador, celular para tomar videos, etc, los Recursos intelectuales corresponden a la Información teoría aprendida en la carrera de psicología y el diplomado. Adicionalmente se recurrirá a recursos económicos para gastos de transporte.

Para este proceso de acompañamiento se busca mucho tener el compromiso de la comunidad, quienes se propondrán mejorar sus sistemas de comunicación y ser activos en el aprendizaje de las diferentes pautas y estrategias que se les enseñarán. Con todo el aprendizaje la comunidad adquirirá herramientas efectivas que le permitirán mejorar su calidad de vida.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

PALABRAS CLAVES

Afecto, Agresividad, Ansiedad, Apego, Asertividad, Autoestima, Comunicación, comunidad, contexto, Depresión, Depresión Infantil, Desarrollo, inestabilidad social , Estrés, Familia, Frustración, Hábito, habilidades, Higiene Mental, Identidad Individual, Inconsciente, Inestabilidad, Influencia Social, interacción, intercomunicación, control de Emociones, liderazgo, Miedos, Motivación, Obsesión, Percepción, Personalidad, Prevención, Problema de comunicación, Psicoterapia,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Nombre del proyecto:

**“FORTALECER HABILIDADES DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS
FAMILIAS DEL BARRIO CIUDAD BOLIVAR COMUNA No.3”**

2. Antecedentes:

Se hizo investigación por medio de la comunidad y en la alcaldía y no se encontraron antecedentes de programas ejecutados en esta comuna que estén relacionados con el problema de comunicación entre los miembros del Barrio Ciudad Bolivar Comuna 3 , no se han realizado programas de Salud mental mediante proyectos ni han ido personal del estado a esta zona, realmente viven en una zona de montaña faldosa, las casas son de madera en su mayoría, son de estratos muy bajos, NO han sido beneficiados de programas, hay unas familias que reciben familias en acción, pero según información de la presidenta dice que allí hay muchos casos de maltrato familiar, que en las familias no hay buenas relaciones, que hay mucha descomposición familiar, y que hay drogadicción; lo que pone en peligro el bienestar de la comunidad en general.

En esta comunidad no hay un proyecto ni escritos que estén relacionados con el problema que estoy teniendo en cuenta como lo es la Falta de comunicación en los miembros de la comunidad, tampoco se encuentra evidencia de talleres o programas que ayuden a mejorar esta problemática, que tanta incidencia tiene en las relaciones

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

interpersonales a nivel familiar como de comunidad.

Realmente se requiere de políticas públicas claras y puestas en practica que contribuyan en el mejoramiento de la salud mental de los miembros de la comunidad, ya que esta políticas generalmente no llegan a las clases más vulnerables y pobres de las regiones, sino que se quedan en las zonas menos necesitadas.

Es necesario que la alcaldía en su programa de gobierno realmente desarrolle programas y propuestas que ayuden a las comunidades a salir adelante, muchas veces se acuerdan de lo material (carreteras, alcantarillas, etc) pero no se acuerdan del ser humano como persona, como ser social, que necesita de una formación integral en donde pueda contribuir en el crecimiento, desarrollo y cambio a nivel de su comunidad.

3. Descripción de la propuesta:

La propuesta es generar “fortalecer habilidades de comunicación entre las familias del barrio Ciudad Bolivar Comuna No.3” del Municipio de San Vicente del Caguán, ya que hay debido a las malas relaciones entre los miembros de la comunidad, se están generando situaciones de discordia, malos entendidos, egoísmos, actos de violencia,etc. Si Miramos al situación a nivel familiar hay mucho mal trato infantil, los padres no tienen buena comunicación con sus hijos y estos se han vuelto agresivos, y

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

también hay problemas de drogas. Los esposos no tratan bien a sus esposas, pues la comunicación no es buena, lo que hace que el ambiente en el hogar sea pesado.

Para poder solucionar todos los problemas que se presenten en la comunidad es bueno que haya unión, cohesión, cooperación, voluntad, comprensión, etc , pero si no hay dialogo no se puede llegar a nada y los problemas cada día se acrecentan más.

Es necesario fortalecer las habilidades de comunicación y motivar a los miembros de la comunidad, sobre la importancia y que tengamos una sana y positiva comunicación entre todos con el fin de vivir tranquilamente en pro de la comunidad y de todos. Esta problemática hace que se genere desinterés y no haya sentido de pertenencia ante los problemas que se presentan en la comunidad, ya que el egoísmo y los conflictos a nivel interno, no dejan que se haya unión para buscar beneficios a nivel de comunidad, como los que ofrece el estado en cada localidad, ya que hay muchas necesidades que solucionar como lo son: arreglo de carreteras, alcantarillas, parque, caseta comunal, etc. Lo que hace que no se realice ninguna gestión ante el gobierno para lograr beneficios que vayan en pro de la comunidad.

Beneficiarios: Los beneficiarios de esta propuesta son los miembros de la comunidad del Barrio Ciudad Bolivar Comuna No. 3.

Metas: Mi meta es generar cambios en los miembros de la comunidad, en donde la comunicación fluya a nivel del Barrio, como a nivel familiar, lo que generar un mejor

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ambiente para vivir en grupo, ya que estas conductas se están presentando hace tiempo y por eso el Barrio no sale adelante , realmente la falta de buenas relaciones entre las personas hace que no haya unión, interés, sentido de compromiso para con el Barrio, ya que las diferencias entre unos y otros hacen que no se unan para ponerse de acuerdo y trabajar en pro de la comunidad con el fin de solucionar todos los problemas presentes que materialmente se requiere para vivir mejor. Adicionalmente se quiere que en la familias haya buena comunicación entre padres e hijos, ya que el familia es la generadora de factores protectores en los hijos, pero si no está bien preparada los hijos no recibirán el mejor ejemplo ni tendrán el mejor ambiente para crecer y ser alguien útil en la vida. Por lo tanto se busca fortalecer en las familias habilidades de comunicación efectiva y positiva, en donde se genere buena disposición de escucha y de comunicación.

La meta es lograr que haya más unión entre todos, en donde todos se quieran como hermanos de su propia comunidad, luchando por el mismo objetivo y buscando un mejor bienestar para todos. En donde no haya egoísmo, odios, rencores, etc.

Actividades: Con EL fin de generar habilidades de comunicación en los miembros de la comunidad, se crearan estrategias que ayuden a educar y a concientizar a la comunidad sobre la importancia de mantener y fomentar buenos hábitos de comunicación tanto a nivel familiar como grupal. Para lo cual se realizaran actividades lúdicas como: Dramatizaciones improvisadas, capacitaciones, se aplicarán técnicas de control de emociones como “El Semáforo”, canción sobre control de emociones, se elaborara un folleto sobre “Comunicación positiva”, se visitan familias, etc. Es

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

importante intervenir a nivel de familias, pero también hacer una intervención a nivel grupal de comunidad, para que se logren buenos resultados a nivel de comunidad.

También es interesante, hacer que las personas se apersonen de su situación y se sientan comprometidas con el cambio, para lo cual se harán dramatizaciones improvisadas en donde los miembros aprenderán a escuchar y a pensar antes de hablar con el fin de fomentar la comunicación positiva que conlleve a unas buenas relaciones entre los miembros del Barrio.

Recursos necesarios:

Recursos humanos: Estudiante de psicología, integrantes de la comunidad y específicamente 10 familias.

Recursos físicos: Carteles, marcadores, bocina, micrófono, video, microcomputador, celular para tomar videos, etc

Recursos intelectuales: Información teoría aprendida en la carrera de psicología y el diplomado.

Recursos Económicos: Para transporte a la comunidad.

Alianzas: Se podría buscar el apoyo de la alcaldía y de la red unidos para que ayudaran como apoyo en esta comunidad., también se podía buscar capacitación en el SENA para que las personas adquirieran conocimientos que les ayuden a crecer como persona y en conocimientos que pudieran aplicar a una actividad laborar, con el fin de mejorar su situación económica.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Compromisos de la comunidad: Se busca obtener mucho compromiso de las familias y de toda la comunidad en general, para que ellos se propongan en mejorar sus sistemas de comunicación, y sean activos en el aprendizaje de las diferentes pautas y estrategias que se les enseñaran para que pongan en práctica en su día a día y en sus hogares. En donde se concientizarían de la importancia de ayudarsen, de estar unidos, de apoyarse mutuamente y salir adelante, ya que al mejorar la comunicación entre los miembros, y lograr que dejen a un lado los inconvenientes pasados, sino que se esfuercen por unirse para buscar beneficios para la comunidad, el barrio puede progresar. Además de que se mejoraría el ambiente tanto familiar como de comunidad lo que les permitirán vivir más cómodos, tranquilos y felices. viven de manera temporal por que viven en arriendo en colaborar con lo que más pueda mientras su estadía en la localidad en actividades lúdicas, participativas y de trabajo.

4. Diagnóstico Social Participativo:

AL reunirse con la comunidad e interactuar con ella, y haciendo un proceso de observación y de análisis a los integrantes, nos damos cuenta de que no hay una buena comunicación entre ellos, ya que por medio de la estrategia de árbol de problemas nos damos cuenta que posee muchas necesidades por resolver en el barrio, pero que estos no serán posibles de solucionar si no se mejora las relaciones entre los mismos miembros de la comunidad, ya que se encuentran desunidos, hay egoísmos, discordias, cada uno busca para su lado, etc. Realmente es importante mejorar la comunicación entre los miembros y más en el interior de las familias para que desde allí se mejore las relaciones entre toda la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Mediante la estrategia de árbol de problemas y de objetivos, la comunidad del Barrio Ciudad Bolívar Comuna 3 identificaron que tenían un problema fundamental que está el de comunicación, en donde se daba la falta de apoyo entre ellos mismos, falta de ser solidarios y debido a eso hay mucho desinterés por la comunidad. Además de que tienen muchos problemas de servicios públicos, hay violencia intrafamiliar, maltrato infantil, no poseen carreteras, sus casas son de tabla, hay inseguridad, etc, es una invasión en donde hay mucha pobreza e ignorancia, la gente no cuenta con mucha educación. Debido a que hay egoísmos entre ellos mismos, no hay comprensión ni compromiso entre ellos. Es necesario dotar de herramientas a la comunidad y más específicamente a las familias para que ellas se concienticen de la importancia de tener buena comunicación, en donde los lazos de amistad entre todos sean de solidaridad, de progreso, de autogestión, etc en donde todos de manera solidaria busque vivir socialmente mejor, siendo autores de su propio progreso, en donde se preocupen por ayudarse mutuamente y por emprender proyectos que beneficien a todos.

Una vez realizado el Diagnostico Social Participativo en la comunidad, nos dimos cuenta de que es importante buscar que todos los miembros de la comunidad adquieran habilidades para comunicarse, con el fin de lograr una sana y positiva comunicación, además de que es importante generar conciencia de la necesidad de tener buenas relaciones con los vecinos y demás miembros de la comunidad ya que esto conlleva a que se genere autogestión de parte de todos en donde se busca solucionar todos los problemas que se posee de manera social participativa. También es importante fomentar los buenos hábitos de comunicación tanto a nivel de comunidad como de familia, ya que el hogar es un lugar en donde los padres son modelos de sus

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

hijos y si allí se generar buenos hábitos es posible la comunicación positivamente fluya en las familias y por ende trascienda a nivel de comunidad. Se hace necesario concientizar a los padres de la importancia de saber comunicarse con sus hijos a nivel familiar, como fuente de unión en el hogar.

Cuando la comunidad logre mejorar las relaciones entre todos, y se logre concientizar a todos los miembros de la comunidad sobre la importante de relacionarse bien entre todos, como estrategia para mejorar las condiciones en que se encuentra el barrio; todos serán participen de búsqueda de cambios, generando soluciones mancomunadamente que ayuden a resolver todos los problemas que socialmente están afectado a la comunidad.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La situación social de la comunidad Barrio Ciudad Bolivar comuna 3, ha hecho que todos problemas presentados no se puedan solucionar, ya que no hay voluntad de parte de sus integrantes, no hay comunicación positiva entre ellos que los una en la búsqueda de alternativas de solución, empezando desde las familias no hay buena interacción de padres a hijos y viceversa, lo que hace necesario que un profesional interfiera en esta comunidad buscando mejorar su ambiente comunitario, en donde todos adquieran conocimientos y estrategias que los lleven a ser unidos, a ser personas que autogestionen soluciones para los problemas que los aquejan.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Por medio de las reuniones realizadas con la comunidad, de la observación directa, de la visita a la presidente de la Junta, visitas a familias de la comunidad, se pudo identificar que habían problemas de comunicación a nivel de comunidad, porque entre ellos mismos casi no se hablan, no registran participación en la solución de problemas del barrio, no se aprecian entre ellos mismos, se tienen rencores entre ellos por envidia, por egoísmos, por situaciones que se han presentando y que no las han resuelto de manera positiva y amigable. En los hogares se observan que el trato no es bueno, a los hijos se les grita, no se les enseña principios y valores, no hay respeto entre esposos, se habla mucho del otro criticando, pero realmente no hay una comunicación positiva.

Al no haber comunicación, no hay unión, ni se podrán poner de acuerdo para emprender acciones que beneficien a la comunidad en general, mucho menos hay comprensión entre ellos, realmente no hay voluntad de ayuda, de participación entre ellos, etc. Las relaciones interpersonales están atrofiadas cada uno por su lado, y se miran como si fueran desconocidos y enemigos a la vez. Se les pide que hablen y no expresan sus deseos ni anhelos por temor a que dirán los otros. Es decir que se observa como si hubieran barreras entre ellos mismos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

6. Marco teórico:

6.1 La comunicación como aspecto importante en la vida social

La comunicación es muy importante en la vida social de los seres humanos, ya que allí dos o varias personas entran en un proceso en donde hay contacto psicológico, se da un escenario de expresión en donde la subjetividad juega un papel importante, porque cada uno aporta significados personales y concretos, en donde a la vez se va construyendo el conocimiento que se tiene de lo que se rodea.

Así dice Morales Álvarez, "La sociedad como realidad objetiva se convierte en realidad subjetiva cuando el individuo interioriza en su conciencia y asume como propio el mundo social producido por el hombre, objetivado en significados del lenguaje, como externo a él".(Morales Álvarez, J. y Cortés, M.T., 1997, p.46).

Nos damos cuenta de que la comunicación se entiende como aquel proceso que tiene en cuenta como elemento fundamental la interacción entre varias personas, en donde la subjetividad juega un papel fundamental en donde se externaliza y se internaliza, pero también hay influencia de las personas en donde la realidad se vive por medio del otro, se puede decir que la comunicación es considerada como un proceso constante en donde se produce información por medio de los sentidos, pero que esto a su vez permite la organización y avance de la vida del ser humano.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La comunicación considerada también como todo fenómeno que es estudiado por el hombre ha sido tomada en cuenta a partir de unos paradigmas que a la vez van organizando el conocimiento de acuerdo a postulados teóricos o metodológico, lo que hace que haya un mejor entendimiento así:

6.2 Los cinco Paradigmas en el estudio de la comunicación

De acuerdo al autor A. Mucchielli (1998), dice que hay cuatro paradigmas importantes que tienen que ver con el estudio de la comunicación y ellos son: el paradigma estructural expresivo, el paradigma formal transaccional, el paradigma relacional sistémico, y el fenomenológico y praxiológico.

6.2.1 Paradigma Estructural Expresivo.

Dice que mediante la expresión se revelan los deseos, las motivaciones y las necesidades de los seres humanos, además de que también mediante el discurso de la comunicación se observa la estructura de la personalidad de los individuos. Aquí hay análisis de los contenidos de lo que las personas expresan y también se mira la estructura psicológica, buscando una explicación a las situaciones, a los conflictos que hay entre las personas, por lo tanto se tiene en cuenta el análisis psicoanalítico.

6.2.2 El paradigma formal transaccional.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Se tiene en cuenta el psicoanálisis, basado en el análisis transaccional en donde se tiene en cuenta las interacciones de las personas y la situación en las que viven, por lo tanto es importante la retroalimentación, para que las personas mejoren su comunicación interpersonal. El análisis transaccional es algo novedoso y objetivo para entender los comportamientos del ser humano en cualquier ámbito ya sea familiar, educativo, comunitario.etc en donde prima la relación entre las personas.

Hay aspectos que son importantes en este enfoque como son: Las interpretaciones que cada persona hace de la realidad y el concepto que ella tiene de si misma, también las interpretaciones simbólicas, su sentido de creación, de compartir significados con los demás que se interrelaciona, la importancia que da a las experiencias pasadas que cuando interactúa con otros trae a su memoria, además de que las personas tienen en cuenta un papel o rol social en las diferentes interacciones que tiene con otras personas.

El modelo del paradigma Formal Transaccional está muy enfocado en la comunicación, en donde, según Mucchielli, hay tres niveles de realidad, con tres tipos de actitudes corporales y de mensajes paraverbales. En donde estos niveles y actitudes se pueden explicar por medio de imágenes:

-El padre es visto como un estado normativo que indica moral, en donde todos sus consejos tradicionales se tienen muy en cuenta y se consideran como cristalizados y moralmente neutros.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

-Al adulto se le considera como al alguien que muestra una comunicación lógica, racional y madura, quien controla sentimientos.

-Al niño, es considerado como una personita que manifiesta muchas veces sus sentimientos, estado psicológicos y estados fisiológicos, y todo lo que dice está acompañado de expresiones espontáneas (Mucchielli, A., 1998, pp. 2728).

6.2.3 El paradigma de relación sistémico, se basa en el estudio de las relaciones. Su fundador, G.H. Mead, tiene en cuenta las interacciones sociales y el principio del otro generalizado, "la capacidad de abstracción y generalización de las actitudes y roles de los otros miembros de la sociedad que el niño internaliza en su conciencia y con lo cual configura su subjetividad significativa". (Morales Álvarez, J. y Cortés, M.T., 1997, p.48).

Hay unas premisas teóricas relacionadas con este enfoque muy importante como lo son: que en la comunicación humana todo es consciente, pero algunas personas no tienen en cuenta el control conciente, en la comunicación se sienten en cuenta señales presentes y ausentes, muchos contextos y aprendizajes vuelven la comunicación enfermiza.

Para la Escuela de Palo Alto dice que la comunicación es considerada como un sistema en donde esta inmerso el individual y todos sus procesos, ya que allí se dan interacciones, hay relaciones entre varios subsistemas y luego se forma un todo. Para

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Watzlawick dice que en todo comportamiento una persona percibe a otra y analiza su influencia. (Mucchielli, A., 1998, p. 44).

Lo que significa que la forma en que se expresan las personas dan a entender su comportamiento. La escuela de Palo Alto considera que el verbal es parte de un subsistema de todo el sistema de comunicación, ya que la comunicación no verbal es otro subsistema que comprende los gestos, las miras, los adornos, las ubicaciones, etc. Para esta escuela las propiedades simples de la comunicación "No hay nada que sea contrario de conducta [...] no hay no conducta [...] es imposible no comportarse [...]"

Ahora bien, si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente no puede dejar de comunicarse" (Watzlawick, P.J., Beavin, B. y Jackson, D.D., 1987, p. 50). Lo que quiere decir que toda actividad, acción o comportamiento es una forma de comunicación.

6.2.3.1 Modelo sistémico: la escuela de Palo Alto.

Esta escuela tuvo unos representantes como lo son: Don Jackson, Gregory Bateson, y Paul Watzlawick. Estos autores concluyeron en elaborar una teoría general de la comunicación humana la cual pueda ser aplicada a los diferentes contextos, fuera de la psicoterapia y el sistema familiar.

La propuesta de la Escuela de Palo Alto es conocida como el "Modelo orquestal de la comunicación". En palabras de Yves Winkin (1982:25), "el modelo orquestal, de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

hecho, vuelve a ver en la comunicación el fenómeno social que tan bien expresaba el primer sentido de la palabra, tanto en francés como en inglés: la puesta en común, la participación, la comunión” .

Adicionalmente la escuela de Palo Alto, en su historia la conocen como Universidad Invisible que tiene sus comienzos con Gregory Bateson en el año 1942, el cual se asocia con Ray Birdwhistell, Erving Goffman Edward T. Hall y Paul Watzlawick, entre otros. Los cuales sugieren una alternativa al modelo lineal de la comunicación y también trabajar teniendo en cuenta el modelo circular retroactivo que había propuesto Norbert Wiener en su obra “Cibernética, o el control y comunicación en animales”,

la investigación en comunicación en términos de niveles de complejidad, contextos múltiples y sistemas circulares.

Esta corriente de pensamiento realizó un aporte al concepto de comunicación ya que incluye todos los procesos en donde hay participación de las personas en donde incluyen mutuamente unas entre otras (Bateson y Ruesch, 1984). En donde a la comunicación es considerada como un proceso integral en donde hay un contexto donde ocurren los hechos y donde hay permanencia y además es multidimensionalidad.

Con relación a la definición casi todos los autores de la Escuela de Palo Alto, en uno de los libros en la parte inicial Bateson y Ruesch dicen que “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas”. Lo que hace que este

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

enfoque ubica la reflexión sobre la comunicación como algo importante y necesario en toda actividad humana.

Axiomas de la comunicación

La escuela Palo Alto posee los siguientes supuestos básicos así:

1. La esencia de la comunicación reside en procesos de relación e interacción
2. Todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo.
3. Los trastornos psíquicos reflejan perturbaciones de la comunicación entre el individuo portador del síntoma y sus allegados.

Para los autores de la Escuela Palo Alto, la comunicación tiene mucho que ver con la parte social y se dá de manera permanente, con combinación de gestos, palabras, la mirada y el espacio interpersonal en donde se ubican las personas.

En la obra Teoría de la Comunicación Humana, (Watzlawick y otros, 1971) se aborda el tema de la comunicación teniendo en cuenta ciertos aspectos. Como lo son los que se relacionan adelante.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

los fundamentos teórico-conceptuales de la escuela de palo alto

1. “Es imposible no comunicar”.

Cualquier comportamiento de una persona indica un mensaje para los otros que lo observan, es decir que toda conducta en interacción está relacionada con el lenguaje, entonces en comunicación es imposible no comunicarse.

2. la comunicación tiene un aspecto de contenido y uno relacional”

Es decir que en la comunicación hay aspectos relacionados con el contenido o semánticos y hay aspectos que tienen que ver con la relación entre interlocutores. Es decir que en toda comunicación no solo se da a conocer información sino también se fijan patrones de conducta, es decir que mientras se transmite información también hay indicadores de conductas a seguir, lo que se puede decir que es metacomunicación, considerada como “sine qua non” de la comunicación eficaz.

3. “la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes.

Condicionan al interacción.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

En una conversación en donde hay varios intercambios de información, las personas siguen una secuencia de tal manera que hay uno que tiene iniciativa, el predominio, la dependencia, etc. Allí mismo se van estableciendo patrones de intercambio que generan reglas, con relación a intercambios o refuerzos entre las personas que hacen el proceso de comunicación. Las pausas también organizan las condiciones de puntuación de la conducta social y culturalmente.

4. comunicación analógica y digital. la comunicación verbal

La comunicación esta dotada de signos que indican palabras, es decir hay relación entre signo y el objeto, los mismo es la comunicación análoga se refiere a dibujos, señas, etc, es decir que es autoexplicativa. Actualmente es más utilizada la comunicación verbal la cual va evolucionando a través del tiempo.

5. Toda relación de comunicación es simétrica o complementaria,

La comunicación no significa solo acciones y reacciones sino que también significa intercambio en donde unos dialogan con otros, ya sea informando, intercambiando ideas, llegando a acuerdos. Etc.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Desde la Escuela de Palo Alto, los axiomas de la comunicación forman parte del modelo relacional sistémico que están relacionados con la comunicación en las personas, en donde la interacción hace parte de las conversaciones y es un medio para dar a conocer ideas y aprender también.

Alex Mucchielli (1998) recupera los aportes de la Escuela de Palo Alto y dice que según este enfoque, “una acción, una comunicación, es decir, una interacción, si se analiza por sí misma carece de sentido” (Mucchielli, 1998: 42). Por ello, se hace hincapié en una de las contribuciones fundamentales de Paul Watzlawick, quien afirma que “un segmento aislado de comportamiento es algo que formalmente no se puede definir, es decir, que carece de sentido” (Watzlawick et. al., 1971: 37). Estos aportes nos dan a entender que el contexto es importante en el estudio de la comunicación, ya que las acciones y las interacciones tienen sentido ubicadas en un contexto.

Las anteriores afirmaciones de los investigadores de esta escuela sintetizan como el encuadrar las observaciones, lo que significa que “hay que aprender a mirar todo el entorno de un fenómeno comunicativo para poder percibir el conjunto de actores implicados” (Mucchielli, 1998: 46).

Para los investigadores lo importante en la investigación sobre la comunicación es el aquí y el ahora, el pasado se cambia por el presente, aunque el pasado influyen sobre el presente, aunque se le debe de dar mayor importancia a lo actual, ya que el contexto actual tiene significado ya que influyen en la interacción actual.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Hay un paradigma llamado programación neurolingüística el cual se fundamentó en la observación y apareció en el año 1970 y se fue desarrollando a los años 80, en donde se preocupó por la interacción humana.

Hubo unos terapeutas comunicaciones como Virginia, Satir, Milton Erickson, y Fritz Perla quienes se basaron en la lingüística y se dieron cuenta de los mecanismos básicos de la comunicación interpersonal, en donde elaboraron modelos que sirvieron para aplicar destrezas y habilidades en donde después de aplicar prácticas conscientes lograban que otras personas exitosamente hicieran lo que los terapeutas le indicaban..

La programación neurolinguista es un instrumento de comunicación y de transformación en donde se busca adaptar en valores e información específica a otras personas.

6.2.4 El paradigma fenomenológico y praxiológico, tiene como objetivo realizar el estudio de lo que significa subjetivamente la información que se intercambia entre las personas. A. Mucchielli (1998, pp. 58.64) fue uno de los que describió los diferentes métodos de análisis que se utilizaron para este paradigma, los cuales consistieron en:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- **Análisis fenomenológico:** Mediante este análisis se mira el resultado de las vivencias que las personas han experimentado en la vida diaria, analizando todos los contenidos y los significados que han surgido en la conciencia.
- **Método de comprensión:** Este método mira el sentido intersubjetivo y subjetivo que posee el ser humano después de vivir una experiencia mediante alguna actividad realizada.
- **Análisis etnometodológico:** Se busca analizar los métodos usados por el ser humano para lograr vivir una vida social, en donde buscan comprender todas las situaciones y escribir el mundo en el que vive de manera real.

Análisis Conversacional

Hay tres conceptos básicos desarrollados por la Etnometodología, los cuales son utilizados en el análisis conversacional:

Estos tres conceptos utilizados son la indicación, la reflexividad y el método documental de interpretación, se utilizan en el análisis conversacional. Veamos:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- La indicación: Quiere decir que el significado tanto de las palabras como de toda una oración o mensaje depende del contexto en donde se da la unión de toda conversación.

La comprensión del lenguaje no es el producto de unas representaciones semánticas compartidas, sino que es la consecuencia de compartir unos procedimientos para generar significados dentro de contextos. (Edwards, D., 1996, citado en Potter, J., 1998).

- La reflexividad indica que algún hecho no solo da a entender algo, sino que también hacen algo en las personas, es decir que solo hay la representación de una escena en este mundo sino que hay influencia de ese episodio en la vida de las personas. También todo acontecimiento está acompañado de una descripción también.
- El Modelo documental de interpretación, dice que las personas poseen un método para entender el mundo, se hace referencia también a que las personas posee unas expectativas que lo hacen entender acontecimientos o episodios de la vida. Pero a veces se tienen una expectativas que luego son modificadas de acuerdo a la información que reciben de lo que van viviendo y experimentado, lo que hace que se de un proceso circular que se dá continuamente.

Los anteriores autores al realizar estudio sobre la conversación concluyen que las personas hablan, pero que lo que se dice no se dice por accidente, que las palabras no son impresisan ni tampoco improvisada, más bien que son ordenadas con muchos

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

detalles para que sean sensibles a sus auditores y su mundo de interacción. (Sacks, J.,1992; Sacks, J., y otros, 1974, citado en Potter, J., 1998).

6.3 Hacia una teoría de la comunicación

La teoría de la comunicación se ha construido teniendo en cuenta diferentes perspectivas, en donde se tiene en cuenta el enfoque de una teoría física hasta los enfoques de la Escuela de Frankfurt , en donde pasa de una concepción social basada en la lengua o antropología cognitiva a una teoría psicológica basada en la percepción y la interacción.

En toda actividad humana la comprensión hace parte de la comunicación, e implica objetivos sociales, y allí también se regula las relaciones humanas. Es decir que la comunicación es base de la interacción social en donde también se puede mirar desde el punto de vista sistémico en donde la modificación de uno de ellos puede alterar todo el sistema o las relaciones entre todos los elementos.

De acuerdo a lo que dice Mucchielli (1998: 42), "una acción, una comunicación, es decir, una interacción, si se analiza por sí misma carece de sentido", se mira más el sistema en donde se realizan las acciones, es decir que se analiza la organización y la estructura social, esto se tiene en cuenta desde la perspectiva constructiva-analítica de los sistemas de información y comunicación que las configuran" (Galindo, 2003).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Talcott Parsons (1966) (8), manifiesta que el ser humano se dedica a la actividad social en donde tiene unos objetivos sociales y se mira la conducta social de todas las personas que interactúan.

6.4. Interacción social e interacción comunicativa

La interacción se entiende como la acción recíproca entre dos o mas personas, en donde hay alguien que inicie, y luego se da un proceso de modificación de los estados de quienes participan, en donde se tiene en cuenta la psicología social, ya que hay que tener en cuenta que los procesos de comunicación entre las personas ocupan un lugar importante en los fenómenos sociales, por lo tanto las personas son seres sociales.

La comunicación se entiende como un medio social, en donde se da la acción e interacción, y esta acción social se puede analizar desde la perspectiva positiva expuesta por de Émile Durkheim (1973) en donde se entiende que la acción social es el conjunto de las formas de obrar, sentir, pensar, formas externas a las personas las cuales estaban dotadas de poder coercitivo. Todo puede entenderse desde la desde la perspectiva subjetivista de Max Weber (1977), en donde el conocimiento humano individual está relacionado con la praxis social el cual luego se une al conocimiento social en donde la conducto propia y de los otros se interrelacionan generando conocimiento subjetivo.

Los procesos sociales se dan por medio de las interacciones, en donde se da la relación social entre los seres humanos, lo que indica que la comunicación es importante

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

para los seres humanos ya que mediante esta los seres humanos manifiestan sus diferentes situaciones.

Cicourel (1979) toma la noción de "esquema común de referencia" de Alfred Schutz (1974) define en que consiste la interacción social. Según el autor, "a partir de los procesos interpretativos los actores pueden comprender diferentes acciones comunicativas, reconocer las significaciones y las estructuras subyacentes de las acciones comunicativas, asociar las reglas normativas generales a las escenas de interacción vividas por medio del conocimiento socialmente distribuido, desglosar la interacción en secuencias" (Cicourel, 1979: 13). Toda interacción social se fundamenta en el proceso de la comunicación, ya que allí las personas mediante el lenguaje hay un acercamiento de afectación recíproco.

De acuerdo a lo anterior entendemos que la comunicación es un modo de acción, es un modo de interacción entre personas, a la vez grupos y colectivos sociales los cuales a la vez constituyen la comunidad, entendido también como interacción comunicativa al igual interacción social.

A partir del enfoque sistémico se puede abordar un concepto de interacción e información sobre los procesos de comunicación interpersonal. Como vimos desde la Escuela de Palo Alto se analizó las interacciones en donde hay seres humanos, y la comunicación se considera como un proceso permanente. Varios de estos

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

investigadores quienes venían de disciplinas como la antropología, la matemática y la psiquiatría fundamentaron sus ideas en tres hipótesis previas así:

-La primera es en donde dicen que la esencia de la comunicación tiene que ver con los procesos de relación e interacción

-La segunda manifiesta que todo comportamiento humano posee un valor comunicativo, en donde es imposible no comunicar

-La tercera que tiene que ver con los estudios psicológicos, en donde manifiesta que los trastornos psíquicos muestran perturbaciones de la comunicación. Algo importante es que considera que la comunicación tiene en cuenta todos los procesos por medio de los cuales las personas influyen mutuamente con otras. Lo que hace que la comunicación se relacione con la cultura y la sociedad.

Las aportaciones de las Escuelas del Interaccionismo Simbólico tiene en cuenta la naturaleza simbólica de la vida social, es decir analiza la interacción que hay entre el actor y el mundo, en donde estos procesos son dinámicos y no estáticos, ya que el actor adquiere capacidades para interpretar el mundo social y actuar en él. Aquí el término Self propuesto por George Herbert Mead (1959) significa Si mismo, en donde se considera uno mismo como objeto, es decir es sujeto y objeto, en donde todo lo ve como un proceso social en donde hay comunicación entre seres humanos.

Para Erving Goffman (1959) contempla en la vida cotidiana al ser humano en el nivel macro (institucional) y el nivel micro (percepciones, impresiones y actuaciones de los individuos) en donde luego interactúa en la vida social. Una de sus obras están relacionados con el ritual, en donde los seres humanos tienen una cultura encarnada en

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

donde poseen una máscara expresiva y una cara social que les ha atribuido y prestado la sociedad, en donde tratan de mostrar una cara positiva y convincente de si mismo ante la sociedad.

De acuerdo a lo manifestado a hasta ahora la interacción se considera como base de la comunicación, y a su vez como principio básico de la existencia de los social.

Según Jesús Galindo (2001), "la comunicación no sólo es una necesidad emergente, sino un estilo de vida, una cosmovisión, el corazón de la sociabilidad (...) La comunicación es efecto de un contexto ecológico de posibilidad, donde las diferencias se encuentran, pueden ponerse en contacto y establecer una estrategia para vincularse cooperando, coordinando, corepresentando". Lo que indica que la comunicación indica vínculo y relación antes que cualquier otra situación, es decir que es muy importante.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Primera Alternativa: Solicitar a la Administración Municipal que por favor cree programas para capacitar a las personas de la comunidad, en temas relacionados con las buenas relaciones, trabajo en grupo, liderazgo etc.

Segunda Alternativa. Nombrar personas del Barrio que sean mediadores y comunicadores ante los demás para que ayuden a auto capacitar a las familias de la comunidad con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Tercera Alternativa. Sensibilizar a las personas del barrio a que deben de mejorar sus sistemas de comunicación y fomentar una comunicación positivas, en donde se construyan ideas generadoras de cambio en pro de las familias y de la comunidad. Se realizarían charlas, exposiciones, talleres, visitas personalizadas a familias, etc.

Cuarta Alternativa. Buscar alternativas de acuerdos con entidades del estado para conseguir personal de apoyo para que capacite a las personas de la comunidad, de manera personalizada con el fin de que las motiven a mejorar sus relaciones interpersonales.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución.

Se considera que la mejor alternativa es la Tercera Alternativa. Sensibilizar a las personas del barrio a que deben de mejorar sus sistemas de comunicación y fomentar una comunicación positivas, en donde se construyan ideas generadoras de cambio en pro de las familias y de la comunidad. Se realizarían charlas, exposiciones, talleres, visitas personalizadas a familias, etc. Ya que esta lo puedo desarrollar yo misma en la comunidad y no dependemos de otras personas. Realmente querer que la administración coopere con la Comunidad es difícil ellos no tienen voluntad hay muchos barrios olvidados por la administración, al igual los otros ente gubernamentales no presta apoyo ni interés en las familias más pobres y desfavorecidas de este Municipio.

Se pueden desarrollar muchas actividades, que pueden beneficiar a toda la comunidad, en donde se puedan dar charlas sobre comunicación positiva, exposiciones sobre control de emociones, pautas de comunicación, etc. También se puede visitar a las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

familias de manera individual y fomentar en ellas habilidades para comunicarse, con el fin de que mejoren sus relaciones a nivel familiar y a nivel de comunidad.

9. Justificación

La presente propuesta de acompañamiento ha sido exitosa ya que al realizar la investigación junto a la comunidad, se pudo identificar que hay un problema que está afectando a todos sus miembros y que si se llega a su solución se puede lograr, que entre todos sus miembros se luche por buscar soluciones eficientes a los problemas que el barrio sufre hoy en día. Es importante que los miembros que conforman la comunidad tengan una buena comunicación, en donde se interactúe pacíficamente y se logre una actitud positiva que mejore las relaciones entre sus miembros, por lo tanto se considera muy importante la investigación realizada ya que la ejecución de la propuesta lleva a mejorar muchos aspectos en la comunidad, tanto a nivel de familias como a nivel general de todo el Barrio Ciudad Bolívar Comuna 3.

Es importante llegar a esta comunidad y poder transformar en ella las relaciones interpersonales entre sus miembros mediante el mejoramiento de la comunicación en ellos, ya que el deterioro de sus relaciones hacen que no se puedan unir para luchar por

La solución a todos los problemas que posee la comunidad como lo son: Carreteras en mal estado, falta de servicio de alcantarillado, basuras en las calles, casas en madera en mal estado, etc.

Al igual los padres de familia no están bien preparados para comunicarse con

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

sus hijos de manera positiva y respetuosa, sino que lo hacen de manera grosera y autoritaria, generando en ellos desespero e incertidumbre, hay casos en donde los hijos prefieren estar en la calle todo el tiempo, porque encuentran en sus casas es un infierno a donde no quisieran llegar.

El poder prestar nuestros servicios a esta comunidad, es gratificante ya que con estas actividades programadas como lo son visitar a las familias y capacitarlas sobre temas que ayuden a mejorar habilidades de comunicación me harán sentir una persona útil y generadora de cambios. Lo que es muy placentero para nosotros y sobre todo que nos ayudaría a crecer profesionalmente. Se que tenemos toda la capacitación necesaria para llegar a esta comunidad, por lo tanto se hizo con con propiedad y mucha responsabilidad, buscando siempre el logro de los objetivos que nos hemos propuesto.

El ayudar a que las familias manejen y controlen sus emociones, es un paso importante, ya que actualmente actúan de manera apresurada en donde se dirigen hacia las personas de manera alterada y grosera, faltando al respeto, lo que hace que las relaciones entre los miembros se hayan deteriorado.

10. Localización

La propuesta se llevara a cabo en el Barrio Ciudad Bolívar Comuna 3 del Municipio San Vicente del Caguán, Caquetá, el cual tiene como limitaciones los siguientes barrios:

Sur Comuna 9

Norte Comuna 1

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Oriente Comuna 4

La comuna cuenta con un total de 182 personas tanto adultos como niños, hay cerca de 70 familias, en donde ellos viven del trabajo independiente dedicados a oficios varios o ventas ambulantes, hay una pequeña parte que trabajar de empleados generalmente en restaurantes o en cantinas atendiendo público.

La mayoría de las casas son de madera, hay muy pocas de material, y un 80% de las personas viven en sus propias casitas.

En la junta solamente hay afiliados 50 personas.

11. Beneficiarios del proyecto

Los beneficiarios del proyectos van a ser aproximadamente 30 personas, con 16 niños para un total de 47 personas, ya que en la reuniones de juntas solamente van 30 personas y de allí se atenderán de forma personalizada a 10 familias en donde hay 16 niños. Ellos pertenecen al Barrio Ciudad Bolivar Comuna No. 3, ellos en su mayoría son estrato 1 y hay unos con estrato cero. En su mayoría son personas que han sido desplazados.

Beneficiarios directos: En este barrio los beneficiarios directos son aquellos a quienes va enfocado el proyectos como los que han llegado a las reuniones y dentro de ellos se han escogido 10 familias a las que se realizaran las visitas personalizadas. Habrán

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

charlas que se les harán a todos los reunidos para que mejoren sus habilidades de comunicación, pero se visitarán familias específicamente para aplicar en ellos algunas técnicas específicas.

Beneficiarios indirectos: Indirectamente se beneficiarían todos los niños, adolescentes, personas adultas, de tercera que viven en la comunidad porque hacia ellos se extenderán los buenos hábitos de comunicación que se les enseñaran a los que van a la reunión y a las familias. Quienes serán multiplicadores de lo aprendido.

12. Objetivo general

Objetivos General

Fortalecer habilidades de comunicación en las familias de la comunidad Barrio Ciudad Bolívar de la Comuna 3.

13. Objetivos específicos

-Gestionar efectivamente relaciones interpersonales en los miembros de la familia mediante el desarrollando habilidades de comunicación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

-Motivar a los padres para que fomenten cultura de buen trato y buena comunicación en sus hijos.

-Fomentar la creación de comunicaciones positivas como medios para superar las dificultades en la familia y en la comunidad.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Finalidad: Se pretende crear habilidades de comunicación en la comunidad, además de motivar a las personas y a las familias a crear hábitos de buena comunicación, y de actitud positiva hacia la comunicación tanto a nivel familiar como de comunidad. Ya que el mejoramiento de sus relaciones interpersonales tendrá mucha influencia en la unión de todos para contribuir en el desarrollo de la región.

Objetivo: Lograr que los miembros de la comunidad aprendan a tener una buena comunicación, tanto a nivel familiar como miembro de un grupo, en donde se cultivará la comunicación positiva. Además de que adquirirán muchas habilidades para mejorar sus relaciones interpersonales, buscando mejorar sus actitudes frente al dialogo con los demás, siendo siempre proactivo y generador de buenas ideas, con el objetivo de encontrar soluciones favorables para toda la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Metas:

- ✓ Crear habilidades de comunicación en todos los miembros de la comunidad.
- ✓ Generar conciencia de la necesidad de tener buenas relaciones con los vecinos y demás miembros de la comunidad.
- ✓ Fomentar los buenos hábitos de comunicación tanto a nivel de comunidad como de familia.
- ✓ Concientizar a los padres de la importancia de saber comunicarse con sus hijos a nivel familiar, como fuente de unión en el hogar.

Actividades:

Se realizará charlas con todos los que vayan a las reuniones con el fin de enseñarles hábitos de comunicación, comunicación positiva, como controlar emociones, técnicas de comunicación, etc. También se harán visitas personalizadas en las familias a quienes se les harán charlas sobre la comunicación, se les entregaran folletos para que aprendan temas importantes sobre la buena comunicación y el dialogo.

Indicadores:

En la medida en que se van dando las charlas y estrategias para mejorar la comunicación, se harán entrevistas a las personas de la comunidad para escuchar su

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

opinión con relación a la temática aprendida y de cómo se está dando de manera práctica en la comunidad. También se le preguntará a la presidenta de la junta para que ellas nos indique como va mejorando la comunicación en sus miembros: ya que se puede ver que las relaciones entre las personas van mejorando, muchos van dejando los rencores, otros van siendo más tolerantes, por lo tanto el nivel de discusiones y alegatos entre los miembros va disminuyendo poco a poco. Hasta que todos aprenden a controlar emociones. Lo que indica que las estrategias diseñadas van funcionando y van sirviendo a la comunidad.

Fuentes de verificación:

Se puede verificar en las asistencias mensuales que se realizan en la Junta de Acción comunal en donde se mejoran la participación, además de que todos tendrán voluntad de ayudar a mejorar las necesidades del barrio.

Supuestos:

Lo que puedo suponer es que esto es un proceso de concientización y de generación de hábitos en las personas, en donde ellas se motivaran en mejorar y mantener una buena comunicación en su comunidad, lo que con el tiempo irá viéndose reflejado en el comportamiento de sus miembros, en sus relaciones interpersonales y gran sentido de colaboración generando bienestar en todos sus miembros.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad: Fortalecer habilidades de comunicación en las familias de la comunidad Barrio Ciudad Bolívar de la Comuna 3.</p>	<p>El grado de mejoramiento de la comunicación, se mide en el nivel de satisfacción de sus miembros frente a la convivencia e interrelaciones personales. Además de que se observará que hay más unión, cooperación, comprensión y nivel de tolerancia entre todos. En donde también disminuirán los casos de intolerancia en el Barrio y a nivel de familiar.</p>	<p>Se realizará la verificación midiendo los casos de intolerancia registrados por la junta y midiendo el nivel de satisfacción por medio de encuestas a los miembros de la comunidad.</p>	<p>El interés es llegar a tener personas capaces de generar buenas comunicaciones y sobre todo tener comunicaciones positivas hacia los demás y al interior de su familia.</p>
<p>Objetivo: MI objetivos es lograr un cambio en el ambiente de los miembros de la comuna</p>	<p>Lo que se busca es lograr que se de un cambio total, en donde la buena comunicación</p>	<p>En un inicio los integrantes no le veían utilidad a la intervención, pensaban</p>	<p>Que los miembros de la comunidad se conviertan en</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>No. 3 en donde se tenga una comunicación proactiva y positiva basada en el respeto y ayuda mutua entre todos. Al igual deseo que en los hogares se tenga buena comunicación entre padres e hijos, con el fin de generar buenas relaciones, basadas en la confianza y el respeto.</p>	<p>fluja y ayude a mejorar las relaciones entre todos, que conlleve a buscar la solución a todos sus problemas presentes.</p>	<p>que era algo pasajero y del común y corriente pero luego se dieron cuenta de la importancia de mejorar esta situación, además se concientizaron de que tan grave era el problema, porque estaba afectando muchos aspectos en la com unidad como lo eran la falta de unión para buscar solución a los problemas por los que atraviesa la comunidad, ya que las malas relaciones estaban afectando el ambiente de la comunidad y estaba poniendo barreras entre todos, en donde ellos mismos serian los</p>	<p>personas autoras de su propio progreso, personas con facilidad para comunicar sus ideas ante los demás y buscar solución a los problemas que se les presenten. Lo que las volverán más participativas.</p>
---	---	--	---

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

		perjudicados.	
<p>Meta 1:</p> <p>✓ Crear habilidades de comunicación en todos los miembros de la comunidad.</p>	<p>Aumentan las veces en que los miembros se comunican gracias a las habilidades adquiridas para saber escuchar, saber comunicar y ser tolerante.</p>	<p>Según Angel A. Marcuello García, nosotros somos seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Por lo tanto el tener habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales.</p>	<p>Habrá mayor unión entre todos los miembros ya que se comunicarán fácilmente.</p>
<p>Meta 2:</p> <p>✓ Generar conciencia de la necesidad de</p>	<p>El indicador será la generación de ideas para buscar soluciones a las</p>	<p>María Ibáñez y Jesús Jiménez. La relación con los demás es una</p>	<p>Las personas serán conscientes de la</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>tener buenas relaciones con los vecinos y demás miembros de la comunidad.</p>	<p>necesidades del barrio. Lo que observará la presidente de la comunidad.</p>	<p>de las cosas más importantes de la vida de cualquier ser humano, relaciones de familia, pareja, amigos, compañeros de trabajo, vecinos, conocidos... y la armonía en las relaciones, la verdadera armonía, es una fuente de bienestar, felicidad y seguridad. A su vez, el tejido social, la base de una comunidad, su capacidad de desarrollarse y vivir en armonía, dependerá del tipo de relaciones que establezcan sus individuos: confianza, colaboración, búsqueda del bien común...</p>	<p>importancia de tener buenas relaciones interpersonales con los demás como base fundamental para generar mejores ambientes de vida.</p>
<p>Meta 3:</p>	<p>El indicador principal</p>	<p>Según Watzlawick,</p>	<p>Si en el hogar</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>✓ Concientizar a los padres de la importancia de saber comunicarse con sus hijos a nivel familiar, como fuente de unión en el hogar.</p>	<p>son los conceptos dados por los hijos quienes notarán cambios en sus padres, que le permitirán generar más confianza y seguridad en ellos.</p>	<p>Beavin y Jackson (1985) citados por López (1999), la comunicación cobra importancia Porque su sentido aparece dentro de un Contexto y el estudio de las relaciones de las personas en ese contexto particular cumple una función simbólica (mensaje, información), que es percibida y donde tiene sentido y significado. Por esto, la comunicación Se basa en convenciones Sociales y la realidad Es un producto de la comunicación. Esta es muy importante para</p>	<p>fluye una buena comunicación, el ambiente familiar será favorable para el cuidado hacia los hijos, se garantizará una buena educación y futuro para los hijos.</p>
---	---	---	---

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

		<p>la familia, por ser un proceso de interacción donde se construyen relaciones horizontales y verticales, se intercambian mensajes, informaciones, afectos, comportamientos.</p> <p>Es un factor protector la buena comunicación hacia los hijos.</p>	
<p>Meta 4:</p> <p>✓ Fomentar los buenos hábitos de comunicación tanto a nivel de comunidad como de familia.</p> <p>✓</p>	<p>Se observará que diariamente las personas se comunican positivamente y que cada día son más solidarias y voluntariosas, en colaborar con los demás, además en buscar soluciones para la comunidad, ya que se vuelven autogestoras de</p>	<p>Según Julia María Crespo Comesaña (2011), hemos de tener en cuenta los siguientes factores:</p> <p>1.- Entender que la familia es el primer agente socializador y educativo del niño/a y que debemos educarles bajo pautas positivas para fortalecer su</p>	<p>Como profesional se que estoy en capacidad de comprender como el practicar buenos hábitos de comunicación, influirá en las conductas y comportamiento</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	<p>su propio desarrollo, con ayuda del psicólogo que los está orientando.</p>	<p>desarrollo y autoestima.</p> <p>2.- Valorar el aprendizaje vicario, ya que el los niños y niñas suelen aprender viendo nuestras conductas y reproduciéndolas, teniendo vivencias con nosotros y asociando a estas ciertas emociones. Es importante que, como adultos, sepamos qué modelo de conducta queremos transmitir.</p> <p>3.- Trabajar el ambiente familiar de forma que resulte positivo y tranquilizador, crear espacios donde se sientan cómodos al expresar sus</p>	<p>s de las personas a nivel social y tambien a nivel de su comunidad.</p>
--	---	---	--

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

		<p>sentimientos, sin ser juzgados y tomándolos en serio.</p> <p>4.- Respetar su autonomía, entender que son diferentes a nosotros y dejar que creen su propia personalidad, que tengan su propia jerarquía de valores más allá de la nuestra.</p> <p>5.- Promover el respeto mutuo, no sólo exigirlo a los hijos, si no también ofrecérselo: respetar sus sentimientos, opiniones y vivencias.</p>	
--	--	--	--

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>Actividades M1:</p> <p>Se enseña a los miembros de la comunidad pautas para una buena comunicación, además de que comprendan como funciona el proceso de comunicación.</p>	<p>Voy en enseñarles porque es necesario tener buenos hábitos de comunicación diaria, con el fin de que lo practique diariamente y así fomenten la buena comunicación en su diario vivir.</p>
<p>Actividades M2:</p> <p>Se motivara mediante charlas a los miembros de la comunidad, sobre la necesidad de estar bien relacionado con sus vecinos y demás miembros de la comunidad, como factor importante para que progrese el barrio.</p>	<p>Mediante exposición de cartelera se les dará a conocer lo importante que es relacionarse bien con los vecinos.</p>
<p>Actividades M3:</p> <p>✓ Se visitarán a las familias para enseñarles las mejores maneras de comunicarse con sus hijos y a nivel familiar, también se les dará a conocer un folleto educativo sobre comunicación familiar, como fuente de unión en el hogar.</p>	<p>Se les dará un charla para motivarlos a fomentar buenas relaciones con sus hijos y a nivel familiar.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Factibilidad:

Yo he tenido en cuenta que es importante tomar el tema de comunicación en este barrio ya que es una problemática presente la cual se puede abordar y yo como profesional puedo emprender acciones que mejoren la comunicación tanto a nivel de familia como de comunidad, lo que traerá grandes beneficios para todos. Se que puedo ejecutar yo misma el proyecto y se que voy a obtener buenos resultados al largo plazo, para lo cual analice lo siguiente:

15.1 Administrativa:

El proyecto “fortalecer habilidades de comunicación entre las familias del barrio ciudad bolivar comuna no.3” estará a mi cargo, y lo realizare en el Barrio Ciudad Bolivar Comuna2, del Municipio de San Vicente del Caguán, Caquetá, allí implementaré mi propuesta.

Soy una estudiante de psicología que gracias todos los conocimientos adquiridos en la carrera por medio de la Universidad UNAD, he podido aprender mucho y me siento en capacidad de liderar un proyecto tan importante como este, el cual feliz mente deseo llevar a cabo ya que generará un cambio en la comunidad Ciudad Bolivar Comuna3 de San Vicente del Caguán, Yo misma realizaré todas las actividades tendientes a generar cambios en la comunidad y en las familias, para lo cual cumpliré con todos los propósitos.

15.2 Técnica:

Para realizar esta actividad, utilizare las herramientas tanto tecnológicas como de práctica para registrar información, para enseñar a la comunidad como lo son videos, micrófono, baffle, marcadores, cartulinas, figuras, computador, lugar para hacer las practicas, visitas a casa, etc.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15.3 Económica:

Gracias a Dios la junta me ha colaborado con darme el permiso, ubicarme el lugar donde reunirnos, refrigerios para las personas (ponqué, gaseosa, sandwis), de mi parte he tenido a cargo el resto que son los materiales y mi traslado al barrio.

15.4 Social y de género:

Este proyecto ayudara mucho a mejorar las relaciones sociales entre todos, no habrá distinción ni de género, raza, religión, nada. Sencillamente contribuirá en que haya una mejor comunicación entre todos en donde todos se escuchen, se comuniquen de manera positiva e inteligente, valorando lo que los demás dicen, basado todo en el respeto y la equidad.

Al igual beneficiaria a los niños, quienes van a tener una buena comunicación a nivel familiar, haciendo que sean más unidos a sus padres y que puedan manifestar sus necesidades, metas y aspiraciones. Para lo cual se realizaran charlas, actividades lúdicas, visitas a familias, ejercicios de improvisación. Etc.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Componente	Actividad	Medios	Indicador de logro
Se busca que todos los miembros de la comunidad adquieran habilidades para	M-1 Habrá reunión con todos los miembros de la comunidad en donde se le dará	Para realizar esta actividad necesitaré unas carteleras, la cámara de grabar y fotos, bafle de	Haré una encuesta sobre la opinión de los miembros de la comunidad con relación al tema

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>comunicarse, con el fin de lograr una sana y positiva comunicación.</p> <p>✓ .</p> <p>✓ Generar conciencia de la necesidad de tener buenas relaciones con los vecinos y demás miembros de la comunidad.</p> <p>✓ Fomentar los buenos hábitos de comunicación tanto a nivel de comunidad como de familia.</p>	<p>charla sobre diferentes aspectos a tener en cuenta al comunicarnos.</p> <p>Como saber escuchar, saber comunicar, ser tolerantes al expresar nuestras emociones.</p>	<p>sonido, micrófono, etc. Haré encuestas de opinión.</p>	<p>desarrollado y a su nueva actitud hacia el cambio.</p>
---	--	---	---

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>✓ Concientizar a los padres de la importancia de saber comunicarse con sus hijos a nivel familiar, como fuente de unión en el hogar.</p>			
<p>Con esta segunda meta se busca concientizar a todos los miembros de la comunidad sobre la importante de relacionarse bien entre todos, como estrategia para mejorar las condiciones en que se encuentra el barrio; buscando solución a todos los problemas que hoy padecen.</p>	<p>M-2 Se hará un taller en donde todos aportarán sobre el arte de hablar y expresar mis ideas a otras personas, allí se les hablará abiertamente sobre la importancia de la comunicación para tener un ambiente exitoso en la comunidad, en donde se fomente la participación de</p>	<p>Para realizar esta actividad voy a llevar carteles, marcadores, cámaras para grabar y tomar fotos, computador, fable y micrófono.</p>	<p>Llevare unas preguntas para que me conteste la comunidad relacionada con la importancia de estar bien relacionado con los demás y todo lo que se logra teniendo buenas relaciones interpersonales con los demás de la comunidad.</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	todos.		
Mediante esta meta se busca generar buenos hábitos de comunicación en los miembros de la comunidad, para que adopten buenas costumbres en sus diario vivir, adoptando estrategias de comunicación diaria hacia los demás para que dia a dia tenga una buena habilidad para expresar sus inconformidades y sus ideas tambien.	M-3 Se dará charla a todos en donde se les enseñaran como adquirir buenos hábitos de comunicación, dentro de ellos se les enseñara a controlar emociones con el fin de evitar conductas agresivas y saber manejar conflictos. Lo que permitirá mantener una buena comunicación y relaciones con los demás.	Para realizar esta actividad voy a necesitar, carteles, cámara para grabar, micrófono, bafle, marcadores, hojas blancas para realizar ejercicios.	Se hará una encuesta para saber que tanta aceptación han tenido los contenidos enseñados y además se les pedirá que informen como han observado el mejoramiento de la comunicación en sus miembro y sin han adoptado buenos hábitos de comunicación. Además de que se medirán el nivel de conflictividad que haya, si se han presentado muchos casos o si por el contrario han disminuido.
Por medio de esta meta se va a buscar que los padres se concienticen de lo importante que es tener una buena comunicación con y hacia sus hijos, como factor	M 4. Se visitaran las familias y se les enseñaran pautas de comunicación hacia sus hijos, al igual se les hará entrega de un folleto educativo, en donde hay	Para realizar esta actividad requiero de computador, cámara grabadora, cartel, folleto, marcadores, lapiceros. Etc.	Se hará encuesta a los hijos sobre que cambios han presentado en la relaciones con sus padres, en cuanto a la forma de manifestarsen verbalmente..

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

protector e importante para el crecimiento de sus hijos.	muchas pautas para mejorar la comunicación.		
--	---	--	--

17. Cronograma de actividades:

ACTIVIDADES	TIEMPO				RESPONSABLE
	Mes Agosto de 2017				
	1S	2S	3S	4S	
Capacitación sobre la importancia de tener una buena comunicación.	X				Psicóloga en formación de diplomado Desarrollo Humano y Familia.
Capacitación sobre la la importancia de controlar emociones en el momento de comunicarnos. “Que ocurre cuando en las familias hay problemas de comunicación		X			Psicóloga en formación de diplomado Desarrollo Humano y Familia.
Actividad práctica en donde se aprenderá sobre el arte de hablar y expresar mis ideas a otras personas.			X		Psicóloga en formación de diplomado Desarrollo Humano y Familia.
Taller práctico, Adquiriendo habilidades para comunicarnos cuando estamos frente a situaciones difíciles. “Dramatización					Psicóloga en formación de diplomado Desarrollo Humano y Familia.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Visita a familias para “Fomentar la comunicación en familia “Folleto educativo”y Fomentar el control de emociones “Semaforo”		X		X	Psicóloga en formación de diplomado Desarrollo Humano y Familia.
---	--	---	--	---	--

18. Responsables del proyecto:

Nombre: Edna Merced Quintero Charry

Dirección: calle 5B No. 3-40 Barrio: la Consolata

Municipio: San Vicente del Caguán Vereda: Zona Urbana

Teléfono/s: 3133713810_____

Duración del proyecto: 2 Meses

Firma:

____Edna Merced Quintero Charry_____

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

19. Tabla de presupuesto

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
Recursos Humanos							
Psicólogo en formación	1	200.000	50 DIAS				1.000.000
Subtotal		200.000					1.000.000
EQUIPOS							
marcadores	10	1500	50 días	0	0	0	15.000
cartulina	10	900	50 días	0	0	0	9.000
resma de papel	2	10000	50 días	0	0	0	20.000
lapiceros	4 Cajas	5000	50 días	0	0	0	20.000
lapices	4 Cajas	4000	50 días	0	0	0	16.000
no fungibles (equipos)							
Computador	1	600.000.0	20 HORAS	0	0	0	600.000.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

MiniComputador							
Cabina Sonido	1	300.000	10 Horas				300.000.
Cámara fotográfica(Cel)	1	800.000.0 0	60 Minutos	0	0	0	800.000
Subtotal							2.780.000
IMPREVISTOS 5%		100.000	50 DIAS	0	0	0	100.000
TOTAL			50 DIAS	0	0	0	2.880.000

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

ANEXOS

DIARIO DE CAMPO.

Fecha	Actividad	Participantes	Materiales
23/05/2017	Contacto presidente de Junta	Estudiante Psicología Presidente de Junta	
25/05/2017	Visita a casa y barrio presidente de junta, para programar reunión	Estudiante Psicología Presidente de Junta	Agenda lapiceros
26/05/2017	Visita a conocer las entradas y salidas de barrio	Estudiante psicología	Transporte
28/05/2017	Acercamiento a las familias de la comunidad, aplicación de instrumento descripción de la comunidad	Estudiante psicología Presidenta Barrio Familias de la comunidad	Consentimiento informado e instrumento, lapiceros. Micrófono Bocina
02/06/2017	Sistematización de la información recolectada	Estudiante de psicología	Instrumentos diligenciados Calculadora Lapicero Computador

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

15/06/2017	Visita a la casa presidenta del Barrio, para programar reunión con la comunidad	Estudiante de psicología y presidenta de Barrio	Agenda Lapicero
17/06/2017	Diligenciamiento consentimiento informado	Estudiante de psicología Familias	Formatos Lapiceros
20/06/2017	Diseño de material para llevar para la lluvia de ideas de problemas y objetivos	Estudiante	Cartel Marcadores
25/06/2017	Reunión con familias de la comunidad para aplicar árbol de problemas y objetivos.	Estudiantes Comunidad	Cartel Marcadores Micrófono Sillas
28/06/2017	Identificación de problemas en la comunidad	Estudiante	Agenda Lapicero
30/06/2017	Elaboración árbol de problemas, e identificación de problema básico.	Estudiante	Computador Agenda Lapicero
07/07/2017	Elaboración de proyecto	Estudiante Familias Comunidad	Carteles Lapicero Agenda Marcadores

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

09/07/2017	Visita a la comunidad para dar a conocer mi intervención	Estudiante Familias Comunidad	Cartel Micrófono Cabina
27 07 2017 a 31 08 2017	Visita a la comunidad: Charlas y visitas a familias para aplicar intervención.	Estudiante Comunidad Famillias	Carteles Cabina Marcadores Lapiceros Lapices.

EVIDENCIAS



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Consentimiento y encuesta

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: Nadia F. Palencia, identificado con C.C. 26649235, declaro que he sido informado con claridad, sobre el ejercicio académico que el estudiante Edna M. Quintero Chongel del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, del programa de psicología, de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, me ha invitado a participar y acepto voluntariamente actuar como colaborador en este proceso formativo y me comprometo a seguir las indicaciones del proceso, en función de la veracidad de los resultados.

Tengo claro que en este ejercicio académico se guiará por las normas de confidencialidad de la información por mí suministrada, y que no se realizarán prácticas que atenten contra mi libertad e integridad física y psicológica, de acuerdo a lo establecido en el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo - Ley 1090 de 2006.

Conozco que poseo la autonomía suficiente para oponerme o retirarme del ejercicio cuando lo considere pertinente, sin necesidad de justificación alguna.

En constancia se firma a los 28 días del mes de Mayo del año 2017.

En la dirección Ciudad Polivoy C.3 del Municipio de San Vicente Copuón

Firma Estudiante: E. Q.
Nombre: Edna M. Quintero Ch.
C.C. 55168954 Nuevo

Firma Participante: Nadia Fernanda Palencia
Nombre: Nadia Fernanda Palencia
C.C. 26.649235

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

UN

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
Programa de Psicología
Diplomado en desarrollo humano y familia Código del curso: 442001

INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCION DE INFORMACION DIPLOMADO DE DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

NOMBRES Y APELLIDOS Nadia Fernando Palencia
EDAD 42
NIVEL DE ESCOLARIDAD Primaria
FECHA Y CARGO Mayo 28 de 2017 Presidenta de la Junta

DESCRIPCION DE LA COMUNIDAD

NOMBRE DE LA COMUNIDAD Ciudad Bolívar Comuna 3

LIMITES TERRITORIALES

ORIENTE Comuna 4
OCCIDENTE B. El Lepueto
NORTE Comuna 1
SUR Comuna 9

NUMERO DE HABITANTES

NIÑOS 42
ADULTOS 130
ANCIANOS 15
TOTAL 187

HABITANTES SEGÚN EL GENERO

MASCULINO 91
FEMENINO 96

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

UN

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
Programa de Psicología
Diplomado en desarrollo humano y familia Código del curso: 442001

RANGOS SEGÚN LA EDAD

5-12 12-20 _____ 20 A 40 MAS DE 60 _____

1. Cual es su situación laboral actual, escoja una de la siguientes opciones:

-Soy empleado _____

-Soy desempleado

-Soy independiente _____

2. Como califica la economía de las familias a nivel general en la comunidad

Buena _____

Regular

Mala _____

3. Crees que tiene un trabajo o una actividad económicamente estable

Si _____

No

4. Hay buenas opciones de empleo en la región :

Si _____

No

Pocas _____

5. En la comunidad hay familias que no poseen fuentes de ingresos actualmente.

Si

No _____

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
Programa de Psicología
Diplomado en desarrollo humano y familia Código del curso: 442001

6. Cual es el nivel de seguridad en su comunidad:

Bueno _____

Regular _____

Malo _____

7. En la comunidad todos se apoyan entre sí cuando hay dificultades

Si _____

No. _____

Muy poco _____

8. En la comunidad: con que frecuencia, se presentan casos de violencia entre sus miembros.

Muchas veces _____

Pocas Veces _____

A veces _____

Nunca _____

9. A que se deben los casos de violencia entre los miembros.

Falta de educación _____

Problemas de comunicación _____

Problemas económicos _____

10. Creencias religiosas

Evangelicos _____

Catolicos _____

Ateos _____

11. Cuantos hogares hay actualmente 70

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
Programa de Psicología
Diplomado en desarrollo humano y familia Código del curso: 442001

12. Que rangos de integrantes predominan por familia.

3 5 _____ 7 _____ 10 _____

13. En la comunidad hay personal desempleado.

Si No _____

14. Han existido casos de violencia domestica o femicidio en la comunidad

Si No _____

Cual es el motivo. Malas relaciones en cargo

15. Cual de las siguientes organizaciones públicas o privadas hay en su comunidad:

Junta de acción

Asociación de vecinos _____

Concejo comunal _____

Asociaciones religiosas _____

Políticas _____

Económicas _____

Sociales _____

Otras _____

16. Que fiestas culturales se celebran tradicionalmente en la comunidad

Navidad

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
Programa de Psicología
Diplomado en desarrollo humano y familia Código del curso: 442001

Año Nuevo

San Pedro _____

Semana Santa _____

Otras _____

Ninguna: _____

17. Hay proyectos en curso o en trámite actualmente que tengan en cuenta las familias de su comunidad.

Sí _____ Cual _____

No

18. Cual es la actividad económica y productiva de la comunidad en donde vive.

Artisanal _____

Son empleados _____

Agrícola _____

Trabajan de manera independiente

Pecuaría _____

Pesca _____

Pesca _____

Empresarial _____

19. Cómo cree que sería la mejor forma de obtener información y documentación sobre la comunidad.

Entrevistas _____

Reuniones

Atención Personalizada

Encuentros deportivos _____

Encuestas

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
Programa de Psicología
Diplomado en desarrollo humano y familia Código del curso: 442001

20. La comunidad cuenta los siguientes servicios públicos

- Acueducto
- Alcantarillado _____
- Servicio telefónico _____
- Gas _____
- Tevecable _____

21. Actualmente hay programas sociales o del gobierno que se estén ejecutando en la comunidad.

Si _____
No

22. En la comunidad hay problemas de:

- Violencia _____
- Falta de comunicación
- Falta de solidaridad _____
- Falta de concientización en manejo de basuras _____
- Desintegración _____
- Otros _____

23. Reciben alguna ayuda del estado.

Si No _____ Cuales: familias en Acción y Abudo Mayor

E. Oñ

Nadia Fernando Palencia

FIRMA ESTUDIANTE

FIRMA DEL PARTICIPANTES

NOMBRE Gona M. Quintana D.

NOMBRE Nadia Fernando Palencia

c.c. 55168954 Mivo

c.c. 26.649235

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias Bibliográficas

AGUILA, R.(2015), *La Comunicación en la vida cotidiana, psicología latina*, recuperada de

<http://www.psicologialatina.com/?q=index.php%3Ftip%3D1%26Sec0%3D002%26pagina%3D003%26subpag%3DA%26dat%3D020LL>

Austin, J. L. (1981) *Cómo hacer cosas con palabras*, Paidós, Barcelona.

Badura, Bernhard (1979) *Sociología de la comunicación*, Ariel, Barcelona.

Bateson, G. y Ruesch, J. (1984) *Comunicación. La matriz social de la Psiquiatría*, Paidós, Barcelona.

Blumer, Herbert (1938) *Naturaleza e ideas del interaccionismo simbólico*, University of Chicago Press, Chicago.

Castilla del Pino, Carlos (1973) *La incomunicación*, Ediciones de Bolsillo, Barcelona.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Cicourel, A. (1979) *La Sociologie Cognitive*, Presses Universitaires de France, París.

Cinco (5) formas de mejorar tus habilidades comunicativas, 2013, Universia en El Mundo, recuperado de <http://noticias.universia.net.co/entrada/portada/noticia/2013/01/08/992103/5-formas-mejorar-habilidades-comunicativas.html>

CRESPO, J, (2011), Bases para construir una comunicación positiva en la familia, Universidad de Santiago de Compostela,

Comunicación efectiva y afectiva entre padres e hijos, 2015, Fundación belén, recuperado de <http://fundacionbelen.org/familias/comunicacion-efectiva-entre-padres-hijos/>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Collantes, J.J. (2000). *Análisis de la comunicación Humana y las relaciones interpersonales en la empresa turística*. Barcelona,.

Costa, Joan (1999) *La comunicación en acción. Informe sobre la nueva cultura de la gestión*, Paidós, Barcelona.

Costa, Joan (2000) "Qué es la comunicación", artículo en línea, disponible en <http://www.terra.es/personal3/jcostass/cdi1.html> (Fecha de consulta: Febrero de 2004).

Dader, José Luis (2001) "Reflexividad e innovación metodológicas como condición de progreso para las Ciencias de la Comunicación". Documento del Aula Abierta de la página *Campusred*, disponible en http://www.campusred.net/aulaabierta/docs/M5_Jose_Luis_Dader.doc (Fecha de consulta: Julio 2003).

Dabas, Elina y Denise Najmanovich (compiladoras) (1995) *Redes. El lenguaje de los vínculos*, Paidós, Buenos Aires.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Durkheim, Émile (1973) *De la división del trabajo social*, Schapire, Buenos Aires.

De la Fuente, J. (2012). **La protección constitucional de la familia en América Latina**,
Revista IUS, Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla (México). Artículo registrado
en SciELO. pp. 61 – 76.

Eco, Umberto (1978) *Tratado de Semiótica general*, Nueva imagen-Lumen, México.

Ellis, Richard y Ann McClintock (1993) *Teoría y práctica de la comunicación humana*,
Paidós, Barcelona.

Fasano, Patricia; Giménez, Juan Manuel; Ruiu, Aurora; Ramírez, Alejandro (2002) "La
realidad social como pieza comunicacional". Ponencia presentada en el congreso de
ALAIC, Santa Cruz de la Sierra ([Bolivia](#)), 12-15 de junio de 2002. Disponible en
<http://www.eca.usp.br/.../GT%20%209%20%20Maria%20Immaculata/Patricia%20Fasano%20-TEXTO%20COMPLETO.doc> (Fecha de consulta: Agosto 2003).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Follari, Roberto (2000) "Comunicología latinoamericana: disciplina a la búsqueda de objeto", en *Pensamiento Comunicacional Latinoamericano*, Vol. 2, Núm. 1, octubre-diciembre de 2000. Artículo en línea, disponible en <http://www.metodista.br/unesco/PCLA/revista5/forum%205-3.htm> (Fecha de consulta: Junio de 2003).

Freire, Paulo (1976) *¿Extensión o comunicación?*, Siglo XXI, México.

Fuentes Navarro, Raúl (1990) "La investigación latinoamericana sobre medios masivos e industrias culturales y la comunicación", en *Revista Dia-logos*, Núm. 9, FELAFACS, Bogotá.

Galindo, Jesús (1997) "Fronteras de la comunicación. Preguntas y comentarios", artículo en línea, disponible en <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm> (Fecha de consulta: Marzo de 2004).

Galindo, Jesús (2001) "De la sociedad de información a la comunidad de comunicación. La cibercultura en evolución a través de la vida social de las tecnologías de información y comunicación", artículo en línea, disponible en <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm> (Fecha de consulta: Febrero de 2004).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Galindo, Jesús (2003) "Notas para una comunicología posible. Elementos para una matriz y un programa de configuración conceptual-teórica", artículo en línea, disponible en <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm> y en la revista *Hiper-textos*, N{um. 7, agosto-diciembre 2003, http://hiper-textos.mty.itesm.mx/articulo1_num7.htm (Fecha de consulta: Octubre de 2003).

Galindo, Jesús (2003) "Sobre comunicología y comunicometodología. Primera guía de apuntes sobre horizontes de lo posible", artículo en línea, disponible en <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm> (Fecha de consulta: Febrero de 2004).

Galindo, Jesús (2004) "Hacia una comunicología posible en México. Notas preliminares para un programa de investigación", artículo en línea, disponible en <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm> (Fecha de consulta: Marzo de 2004).

Gallino, Luciano (1995) *Diccionario de Sociología*, Siglo XXI, México.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Giner, Salvador (2001) "Un vacío teórico. La llamada sociedad de la información".

Conferencia en la Facultad de Ciencias de Información de la Universidad

Complutense. Madrid, 20 de noviembre.

Goffman, Erving (1969) *The Presentation of Self in Everyday Life*, Harmondsworth,

Penguin (Traducción al español: *La presentación de la persona en la vida cotidiana*,

Amorrortu, Buenos Aires, 1972 y 2001).

Goffman, Erving (1979) *Relaciones en público*, Alianza Editorial, Madrid.

Goffman, Erving (1980) *Estigma, la identidad deteriorada*, Amorrortu, Buenos Aires.

Goffman, Erving (2002) *Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*,

Amorrortu Editores, Buenos Aires.

Guío, R. (2009). **El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la**

Corte Constitucional colombiana. Revista *Studiositas*, Universidad Católica de

Colombia, Edición de diciembre de 2009, pp. 65 – 81.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

González, Rey, F.(1995). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Garreta, J. (2007). **La relación Familia-Escuela**. Lleida, Edicions de la Universitat de Lleida. Instituto Internacional de UNESCO para la Educación en América Latina y el Caribe –IELSAC. *Educación Superior y Sociedad, Revista educación y sociedad*, N° 2, pp. 9 – 32, 48 – 45 y 101 – 116.

Galvis, L. (2009). **Presencia de la familia en las Políticas Públicas**. Documento elaborado para Comfenalco Antioquia. pp. 1 – 9.

Hymes, Dell (1974). *Hacia etnografías de la comunicación*. En *Antología de estudios de etnolingüística y sociolingüística*. México: UNAM.

La comunicación, recuperada de <https://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n>

López, M.L. (2011). **Familia, escuela y sociedad: una alianza necesaria para la construcción de ambientes favorables de aprendizaje y convivencia pacífica**. *Revista Educar*. Secretaría de Educación de Jalisco. N° 57, pp. 9 – 16.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Luhmann, Niklas y De Georgi, Raffaele (1993) *Teoría de la sociedad*, Universidad Iberoamericana, México.

Marc, Edmond y Picard, Dominique (1992) *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*, Paidós, Barcelona.

Mead, George H. (1934) *Mind, Self and Society*, University of Chicago Press, Chicago.
(Traducción al español: *Espíritu, persona y sociedad*, Paidós, Buenos Aires, 1968).

Mead, George H. (1959) *The Philosophy of the Present*, Arthur E. Murphy, La Salle.

Moreno, Amparo (1988) *La otra 'Política' de Aristóteles*, Icaria, Barcelona.

Mucchielli, Alex (1998) *Psicología de la comunicación*, Paidós, Barcelona.

Nethol, Ana María y Mabel Piccini (1984) *Introducción a la pedagogía de la comunicación*, Terra Nova y UAM-X, México.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Ministerio de Salud y Protección Social – República de Colombia (2012). **Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022**. Consolidación General elaborada por: Galvis Ortiz Ligia. pp. 7 – 73.

Maganto, J. (sf). **La formación de padres en el marco de las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad**. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico de Educación, Universidad del País Vasco. pp. 1 – 26.

Newman John B. (1976) "Por qué es necesario definir la comunicación", en Smith, Alfred (comp.) (1976) *Comunicación y cultura*, Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires.

Peña, E. & Pérez de Guzmán, M. (2010). **Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación**. Universidad de Murcia, Revista Educatio Siglo XXI, Vol. 28 N° 1, Familia y Educación, pp. 41 – 68.

Pérez Grajales, H. (2001). *Comunicación escrita*. Editorial Magisterio.T- 176.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Puertas. S. Psicología Comunitaria y de los servicios sociales. Departamento de Psicología.

Universidad de Jaén. (Leer pp. 6-8). Recuperado

de: <http://www4.ujaen.es/~spuertas/Private/Tema7.pdf>

Problemas para relacionarse: La comunicación no verbal,(2014), psicomaster, recuperado

de <http://www.psicomaster.es/problemas-para-relacionarse-la-comunicacion-no-verbal/>

Papalini, Vanina A. (2002) "La comunicación: espacio teórico para la ideología contemporánea y su crítica". Ponencia presentada en el congreso de ALAIC, Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), 12-15 de junio de 2002. Artículo en línea, disponible en

<http://www.eca.usp.br/alaic/material%20congreso%202002/congBolivia2002/trabajos%20completos%20Bolivia%202002/GT%20%209%20%20Maria%20Immaculata/Vanina%20Papalini%20-%20TEXTO%20COMPLETO.doc> (Fecha de consulta:

Agosto de 2003).

Parsons, Talcott (1949) *The Structure of Social Action: a study in social theory*, Free Press of Glencoe, Nueva York.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Parsons, Talcott (1966) *Estructura y proceso en las sociedades modernas*, Instituto de Estudios Políticos, Madrid.

Prieto Echazo, Francisco (2001) *Comunicación interpersonal*, Coyacán, México.

Red Social EcuRed. Psicología Comunitaria. (leer los puntos 9.3 y 9.4). Recuperado de:
http://www.ecured.cu/index.php/Psicolog%C3%ADa_Comunitaria

Reyna Ruiz, A. Margarita (2003) *El título y la experiencia: el valor social del licenciado en comunicación*, Cuadernos del TICOM, Núm. 48, UAM-Xochimilco, México.

Rodríguez Bravo, Ángel (2001) "¿Nombre de la ciencia que estudia los procesos de comunicación?", Documento del Aula Abierta de la página *Campusred*, disponible en http://www.campusred.net/aulaabierta/docs/M5_Angel_Rodriguez_Bravo.doc
(Fecha de consulta: Septiembre de 2003).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Sánchez, Y. Los Modelos Teóricos en Psicología Comunitaria. Recuperado de:

<http://www.psicologia-online.com/colaboradores/yramiro/comunitaria.shtml>

Satir, V. (1991). *Ejercicios de la comunicación humana*. México: Editorial Pax, cuarta reimpresión.

Silvestein, A. (1994). *Comunicación Humana*. Exploraciones teóricas. México: Trillas. S.A.

Streissguth, A. Outstanding Public Service Award, [national Organization on Fetal Alcohol Syndrome](#), 1997 [Return to "Best of 1997" Title Page](#), editorial the editor at columns@u.washington.edu recuperado de <https://www.washington.edu/alumni/columns/june97/streissguth.html>

Rizo, Marta. “*El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de la comunicación*” Aula Abierta. Lecciones básicas. Universidad Autónoma de Barcelona. En www.portaldelacomunicación.com

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Román & Reyes, P. (2013). **Un ejercicio de tipificación de la relación trabajo y familia.**

Artículo registrado en SciELO, Vol.19, N° 78, pp. 141 – 165.

Schutz, Alfred (1974) *Estudios sobre teoría social*, Amorrortu, Buenos Aires.

Schutz, Alfred (1974) "Elaboración de los objetos mentales en el pensamiento de sentido común", en Horowitz, I. L. (1974) *Historia y elementos de la sociología del*

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

conocimiento, Vol. I, Editorial Universitaria de Buenos Aires, Buenos Aires, pp.98-115.

Searle, John (1980) *Actos de habla*, Cátedra, Barcelona.

Sebeok, Thomas A.(1996) *Signos: una introducción a la semiótica*, Paidós, Barcelona.

Tovar, M. Psicología social-comunitaria: alternativa teórica metodológica desde la subjetividad. Revista Cubana de Psicología, vol.12, núm. 1- 2, 2000. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v12n1-2/05.pdf>

Trujillo, C. (2012). **Epistemologías otras en la investigación social, subjetividades en cuestión**. 1ª. Edición - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). pp. 5 – 15.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Touriñán, J. (2010). **Familia, Escuela Y Sociedad Civil. Agentes De Educación Intercultural.**

Universidad Santiago de Compostela. Revista de Investigación en Educación, N°. 7, pp. 7 –

36.

Unidad N° 3: Repensar la Familia en la Contemporaneidad

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-

8369-30-3

Unidad N° 4: Familia y Producción de Consumo

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-

8369-30-3

Unidad No. 6 Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Unidad No.7 Contextos Educativos y su Incidencia en la Familia, Fundación Cree-ser,
Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7

**Unidad No. 8 Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de
propuestas para el acompañamiento a la familia**, Fundación Cree-ser, Educación en
valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

Unidad No. 9 La Familia Como Comunidad: La Familia como Constructo Social, Fundación
Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

Unidad No. 10 **La Familia Como Comunidad**, Fundación Cree-ser, Educación en valores
(2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

Velásquez, L. (2006). [Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes
universitarios](#). Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología.
México. Revista Enseñanza e investigación en Psicología, Vol. 11 N° 2, pp. 255 – 270.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Watzlawick, Paul (et al.) (1971) *Teoría de la comunicación humana*, Tiempo contemporáneo,
Buenos Aires.

Weber, Max (1977) *Economía y Sociedad*, Fon

Yamada, L. (2008). [Familia y comunidad como agentes educativos](#). Licenciatura en
Intervención Educativa, Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo. Bloque 3, pp. 240 –
383.