

**ANÁLISIS Y ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN DE LA MENDICIDAD EN
EL CENTRO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN EN MENORES DE 10 A 14 AÑOS
AL AÑO 2015**

**CLAUDIA LILIANA GONZÁLEZ MOLANO
MARGARITA MARÍA PIZO RODRÍGUEZ
NELLY STELLA MARTÍNEZ MUÑOZ
YOLANDA CALLEJAS MENDOZA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CEAD POPAYAN
2009**

**ANÁLISIS Y ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN DE LA MENDICIDAD EN
LA CIUDAD DE POPAYÁN EN MENORES DE 10 A 14 AÑOS
AL AÑO 2015**

CLAUDIA LILIANA GONZÁLEZ MOLANO

Cód. 34562262

MARGARITA MARÍA PIZO RODRÍGUEZ

Cód. 25285733

NELLY STELLA MARTÍNEZ MUÑOZ

Cód. 34530402

YOLANDA CALLEJAS MENDOZA

Cód. 51650709

Director:

Mg. CARLOS WILLIAM MERA RODRÍGUEZ

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS – ECACEN
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CEAD POPAYAN
2009**

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, por sus invaluable aportes a la formación profesional.

A nuestros profesores y compañeros que siempre nos han brindado su orientación y apoyo.

A todos aquellos que durante esta experiencia de formación nos han abierto el corazón y nos han honrado con el regalo de su amistad.

A nuestras familias, por su comprensión y por su apoyo incondicional.

Para todos ustedes, éste gran triunfo.

Nota de aceptación

Firma jurado

Firma Jurado

Firma Presidente del Jurado

Popayán, octubre de 2009

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
I. ESTRUCTURA METODOLÓGICA	16
1. ESTADO DEL ARTE	16
1.1 PASADO	16
1.2 PRESENTE	18
1.3 FUTURO	19
2. SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	20
2.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	20
2.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA	20
3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	21
3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
3.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	24
4. OBJETIVOS	26
4.1 OBJETIVO GENERAL	26
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26

5.	JUSTIFICACIÓN	28
6.	MARCO REFERENCIAL	32
6.1	MARCO TEÓRICO	32
6.2	MARCO CONCEPTUAL	34
6.3	MARCO LEGAL	35
6.3.1	La mendicidad no es una contravención	37
6.4	MARCO GEOGRÁFICO	38
II.	ANÁLISIS PROSPECTIVO	42
7.	MÉTODO DELPHI - ENCUESTA A EXPERTOS	47
7.1	ENCUESTA FINAL	48
7.1.1	Cuadros analizados para la encuesta a expertos	54
7.2	CONSTRUCCIÓN DE HIPÓTESIS	60
7.2.1	Futuro Probable	61
7.2.2	Futuro Posible	61
7.2.3	Futuro deseable	61
8.	MÉTODO MIC MAC ANÁLISIS ESTRUCTURAL	63
9.	MÉTODO MACTOR JUEGO DE ACTORES	76
9.1	ANÁLISIS DE RELACIONES ENTRE ACTORES	78
9.2	MAA O MATRIZ DE ACTORES X ACTORES	80
9.2.1	Matriz de Influencias Directas (MID)	80
9.2.2	Matriz de Posiciones Valoradas (2MAO)	81
9.2.3	Matriz de influencias directas e indirectas (MIDI)	82
9.2.4	Plano de influencias y dependencias entre actores	83
10.	MÉTODO DE ELABORACIÓN DE ESCENARIOS	87

10.1	CONSTRUCCIÓN DEL ESCENARIO IDEAL	93
III. ANÁLISIS ESTRATÉGICO		95
11.	CLASIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS	95
11.1	MATRIZ DOFA	97
11.2	POLÍTICAS Y/O PROYECTOS Y/O PLANES	98
11.3	ESTRATEGIAS	100
11.4	OBJETIVO ESTRATÉGICO	101
11.5	METAS	101
11.6	ACCIONES Y/O ACTIVIDADES	102
11.7	PLAN DE SEGUIMIENTO	102
12.	CONCLUSIONES	104
13.	BIBLIOGRAFÍA	106
ANEXOS		107

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Descripción de las Variables	42
Cuadro 2. Descripción de los actores sociales	44
Cuadro 3. Descripción de los objetivos de los actores sociales	45
Cuadro 4. Descripción de los expertos participantes	46
Cuadro 5. Variables más importantes respecto a la mendicidad de menores	54
Cuadro 6. Actores de mayor incidencia en la problemática de mendicidad	56
Cuadro 7. Estrategias más adecuadas para reducir la mendicidad de menores para el año 2015	58
Cuadro 8. Actores sociales	76
Cuadro 9. Objetivos de los actores	77
Cuadro 10. Matriz de influencias (MID)	80
Cuadro 11. Matriz de posiciones valoradas (2MAO)	82
Cuadro 12. Matriz de influencias directas e indirectas (MIDI)	83
Cuadro 13. Descripción de las variables	88
Cuadro 14. Identificación de las variables claves o estratégicas	89
Cuadro 15. Mínimos y máximos de las variables claves o estratégicas	90

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa municipio de Popayán	40
Figura 2. Panorámica del Parque Central del Municipio de Popayán	41
Figura 3. Variables más importantes respecto a la mendicidad de menores	55
Figura 4. Actores de mayor incidencia en la problemática de mendicidad	57
Figura 5. Estrategias más adecuadas para reducir la mendicidad de menores para el año 2015	59
Figura 6. Influencias / dependencias directas	69
Figura 7. Influencias directas potenciales	70
Figura 8. Influencias indirectas potenciales	73

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Que aprendí?	108

RESUMEN

La investigación que se propone tiene como objetivo analizar y buscar estrategias que disminuyan la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro del municipio de Popayán al año 2015.

El enfoque teórico seleccionado para este estudio es el psico-social, cuyos postulados han sido analizados en varias investigaciones. En este enfoque las condiciones del entorno son los principales determinantes de la mendicidad en menores.

Para esta investigación, estas condiciones hacen referencia a varios elementos tales como el nivel de supervivencia, el nivel de violencia intrafamiliar, el grado de integración social y el nivel educativo. Inicialmente se presenta la justificación del porque es objeto de estudio la Mendicidad en los menores mendigos, como un problema que afecta directa e indirectamente a toda la sociedad.

Posteriormente, a través de la consulta a expertos, se identifican las variables más importantes del problema, los actores de mayor incidencia y los escenarios futuros para el fenómeno de la mendicidad en menores de edad.

Luego con el apoyo de algunas herramientas prospectivas como los métodos Micmac y Mactor, se realiza un análisis del grado de influencias y dependencias de las variables claves, actores, objetivos y expertos. Asimismo, se diseñan varios escenarios, que incluyen el escenario probable o tendencial, los escenarios alternos o posibles y el escenario apuesta o ideal. Todo esto, para mostrar

diferentes alternativas que se pueden presentar con el fenómeno de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el municipio de Popayán.

Finalmente, como resultado del ejercicio colectivo con los expertos y después de utilizar algunas de las herramientas de la prospectiva estratégica, se presentan las estrategias para disminuir la mendicidad en menores para el año 2015.

RAE

The proposed research aims to analyze and seek strategies to decrease begging under 10 to 14 years in the center of the town of Popayan and 2015.

The theoretical approach chosen for this study is the psycho-social, whose tenets have been analyzed in several investigations. In this approach the environmental conditions are main determinants of child begging.

For this research, these terms refer to various elements such as survival level, the level of domestic violence, the degree of social integration and educational level. Initially the justification is presented because it is under consideration, the Children begging on beggars, as a problem that directly and indirectly affects all society. all society.

Later, through consultation with experts, identify the most important variables the problem, those involved in higher incidence and future scenarios for the phenomenon of begging children.

Then with the support of some tools looking like MACTOR Micmac and methods are An analysis of the degree of influence and dependence on key variables, actors, objectives and experts. It is also designed several scenarios, including the likely scenario or trend, or possible alternative scenarios and the scenario or ideal bet. All this, to show different alternatives that may be presented with the phenomenon of begging in under 10 to 14 years in the city of Popayan.

Finally, as a result of group exercise with experts and after using some tools of strategic foresight, presents strategies for reducing children for begging in 2015.

INTRODUCCIÓN

La mendicidad es un problema social asociado a la pobreza, la indigencia, el desempleo, la miseria y en fin a la falta de los recursos necesarios de una gran parte de la población, para proveerse de la subsistencia.

La utilización de menores en la demanda de limosnas no es sino una estimulación para los transeúntes de la ciudad. El 96% de los casos de mendicidad infantil corresponden a miembros de una misma familia mendicante. Los padres hacen profesionales a los hijos en el arte de la mendicidad, cumpliendo los menores una función de seducción sobre la actitud de los ciudadanos.

La mendicidad en menores es una problemática social que día a día se incrementa mas por la situación socio-económica, política y afectiva que enfrenta nuestro país en la actualidad.

Este problema social se constituye, sin duda, en uno de los principales retos para los gobiernos locales, nacionales, el sector privado y sociedad en general, en la medida en que su solución demanda una serie de elementos y factores que deben articularse para producir un efecto positivo sostenible en el tiempo. Una de las dificultades que se presentan en el momento de abordar la formulación de una política pública para resolver el problema de la mendicidad tiene que ver con el tema de la ausencia de estudios que permitan entender su dinámica, caracterización y sus manifestaciones sociales, educativas y migratorias a nivel de las poblaciones que ejercen esta actividad.

Consientes de la problemática por los bajos resultados de gestión de los entes involucrados y preocupados por el alto índice de mendicidad en nuestro municipio

de Popayán, se desarrollara la investigación que se ha dividido en tres fases, a saber: estructura metodológica, análisis prospectivo y análisis estratégico.

En el desarrollo de la estructura metodológica que corresponde a la primera fase, se presenta la selección, definición, delimitación y planteamiento del problema de la investigación. Además, se plantean los objetivos y la justificación del tema de estudio, así como el marco referencial de la investigación y el estado del arte de la mendicidad en los menores de 10 a 14 años en el municipio de Popayán, Cauca.

En la segunda fase de la investigación en el análisis prospectivo por medio del método delphi se escogieron expertos quienes por medio de encuestas ayudaron a identificar las variables con mayor relevancia en el problema de la mendicidad en menores. Igualmente se pudo conocer de los expertos los escenarios futuros probables y deseables. En esta fase también se realiza el análisis estructural, el juego de actores por medio de los métodos prospectivos MICMAC y MACTOR.

En la tercera fase del análisis estratégico se hace referencia al plan prospectivo estratégico identificando la matriz DOFA de la investigación, los planes, estrategias, metas y objetivos a seguir para disminuir la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el municipio de Popayán, al año 2015.

I. ESTRUCTURA METODOLÓGICA

1. ESTADO DEL ARTE

1.1 PASADO

Históricamente, la mendicidad se remonta a la segunda mitad del siglo XVI, no sin ello desconocer que existen escritos en el Antiguo Testamento Cristiano donde se confunde la mendicidad con la pobreza dando pie a suponer que la mendicidad es más antigua que la sociedad moderna. En referencia a la edad media, en Inglaterra se intenta suprimir el vagabundeo, lo cual conlleva a un sistema de caridad institucionalizado instaurado mediante las leyes de pobres.

Con el advenimiento e inicio de la Revolución Industrial y de procesos migratorios generados por ésta, se estableció una nueva categoría de pobres constituida por aquellos que a pesar de tener un empleo no ganaban un salario suficiente para mantener a su familia.

El tema no fue ajeno a los economistas clásicos. Adam Smith criticó la antigua Ley de pobres en lo referente al aspecto relacionado con las restricciones a la movilidad de los pobres y atacó directamente las leyes de asentamiento de su época. Según Smith, esas leyes, además de violar la libertad de los pobres, se constituían en un obstáculo para la competencia y la libre movilidad del trabajo.

Al tratar de establecer un paralelo entre el origen de la mendicidad en Europa Occidental y la América Latina debemos resaltar que las causas del éxodo rural y el crecimiento urbano no fueron las mismas. En Europa, en parte la mendicidad fue el resultado de la tecnificación de la empresa agrícola, que requiere menos mano de obra y desarrollo industrial urbano, que necesita

de ella, mientras que en América Latina se pueden señalar la baja productividad del agro debido al predominio de la gran propiedad tradicional de la tenencia de tierra y la falta de desarrollo industrial capaz de incorporar la mano de obra migrante del campo. La rápida migración hacia las ciudades (éxodo rural muy notorio a fines del siglo XIX) y la falta de trabajo para los recién llegados originó el problema de la desocupación encubierta o el subempleo. Esto dio origen a múltiples fenómenos, como la mendicidad, la aparición de vendedores y trabajadores ambulantes, el incremento de la prostitución y los robos y la existencia de numerosas personas de ocupación indefinida. En su conjunto, las personas que migraban del campo a la ciudad esperaban que sus necesidades de trabajo y problemas económicos fuesen solucionadas por el Estado.

El problema de la pobreza –que puede conducir a la mendicidad – como fenómeno social se hizo presente en Colombia en los centros urbanos principalmente, a pesar de que hasta los años cuarenta del siglo XX la mayoría de la población colombiana era rural (Castro, 1997). Ya para el siglo XX, se nota un reconocimiento del fenómeno de mendicidad por parte de la ciudadanía, explicado principalmente por el proceso migratorio campo - ciudad, desplazamiento forzado, búsqueda de mayores ingresos y en general de un mejor bienestar para el núcleo familiar.

En 1946 surge UNICEF (Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia) fue un organismo de ayuda para la infancia de la Europa devastada por la Segunda Guerra Mundial. Con objetivo de crear las condiciones necesarias para que los niños y las niñas pudieran vivir existencias felices, saludables y dignas. UNICEF colabora con los gobiernos, las comunidades y organizaciones de la sociedad civil locales, las familias y los propios niños y niñas. Esto con el fin de aumentar sus posibilidades de trabajar en todo el mundo a favor de la niñez.

En 1968 nace el ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), como entidad encargada de la Protección Social, siendo una de las instituciones más

representativas del país. Creada para dar respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

1.2 PRESENTE

El Centro de Investigaciones *Innocenti* de Unicef comprometido por el bienestar de la niñez de todo el mundo hace numerosos esfuerzos para erradicar violencia, maltratos y violaciones que a diario se cometen contra los derechos de estos menores.

En Colombia UNICEF ha favorecido a más de 200.000 niñas y niños través de servicios de vacunación, tratamientos antiparasitarios, suministro de morrales que incluyen útiles escolares esenciales para el estudio (edukits), trabajan por el mejoramiento de escuelas, la instalación de parques infantiles y comedores escolares; la dotación con botiquines y bibliobancos a escuelas y la donación de uniformes a niños y niñas que han sido afectados por el conflicto. En recuperación psicoafectiva, fortalecen emocionalmente a miles de niños y niñas en departamentos golpeados duramente por la violencia.

El ICBF adelanta los programas liderados por el gobierno nacional en materia de prevención para fortalecer la nutrición y brindar estímulos a la permanencia en el sistema educativo; con recursos propios ha garantizado continuidad de las acciones implementadas dando un nuevo impulso a la respuesta institucional, mediante la implementación de una estrategia encaminada a prevenir la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la calle

Con esta busca atender principalmente a los niños que están siendo obligados a practicar la mendicidad.

Además del instituto colombiano de bienestar familiar existen programas de ayuda a la protección del menor a nivel nacional como Acción Social, Juntos, Familias en Acción.

En el Cauca son pocas las Instituciones que en la actualidad ofrecen alternativas para disminuir el flagelo de la mendicidad, cabe anotar la labor social que esta desarrollando la Caja de Compensación Familiar del Cauca con su capacitación a desplazados y el SENA.

1.3 FUTURO

El propósito de la investigación es proponer estrategias por medio de las cuales se pueda disminuir la mendicidad y mejorar la calidad de vida de los menores y sus familias, así:

Por medio de instituciones públicas y privadas a través de la Fundación “Creando Sueños” quien será la promotora de proyectos productivos para la generación de fuentes de empleo para los padres de los menores contribuyendo al mejoramiento económico quienes a su vez se comprometerán a brindar una mejor nutrición a sus hijos y a enviarlos a colegios o escuelas, derechos fundamentales de los menores según nuestra Constitución Política.

Además de lo anterior se implementara un seguimiento de bienestar integral permanente tanto de los padres como de los menores contribuyendo así a reducir la violencia intrafamiliar variable de mayor incidencia en esta investigación.

2. SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

Análisis y estrategias para la disminución de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro la ciudad de Popayán al año 2015.

2.2 DELIMITACIÓN DEL TEMA

La investigación va dirigida específicamente a los menores de ambos sexos entre las edades de 10 a 14 años que practican la mendicidad en el centro de la ciudad de Popayán.

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La mendicidad se ha convertido en un problema social y se engloba a personas con problemáticas diferentes como desplazamiento forzoso, desarraigo; sin unas raíces, esto viene de la ruptura con su entorno familiar, social y laboral, lo que implica la desvinculación social.

La carencia de recursos, trabajo o vivienda permite que vivan una pobreza severa, en muchas ocasiones en la calle o en vivienda con problemas de hacinamiento grave.¹

Los fracasos, humillaciones, la baja autoestima, apatía, desmotivación, agresividad, etc., son también factores que influyen en el malestar psicológico de estas personas debido a lo experimentado en sus vidas.

La subculturización es escogida como modo de vida; viven con mentalidad y valores marginales que los lleva a la falta de hábitos sociales e higiénicos y se

¹ MORENO, Jiménez, María del Pilar. Psicología de la marginación social. Ediciones Aljibe. P.228

crean hábitos de supervivencia que los conduce a acomodarse a su situación y perder la motivación para integrarse socialmente.

Esto desencadena la incapacidad para afrontar los problemas, vivir la inmediatez y recurrir a la mendicidad o a las instituciones para sobrevivir, como son los comedores o albergues temporales.

Los mendigos a quienes se tuvo acceso para esta investigación se pueden caracterizar como menores entre los 10 y 14 años de edad. Este grupo en su mayoría habita en barrios periféricos de la ciudad como son Los Braceros, los Sauces, Ciloé entre otros. Estos menores ejercen la mendicidad en el centro de la ciudad.

Por lo general sus padres y abuelos si los tienen, se dedican a esta misma actividad y otros lo hacen forzosamente porque necesitan subsistir y ayudar a sus padres quienes en algunos casos permanecen la mayor parte del tiempo en su lugar de habitación, porque su estado de salud ya no les permite realizar trabajo alguno.

En conversatorios realizados con estos menores en forma individual, se logró detectar que muestran timidez y se sienten rechazados por la sociedad o se autorechazan, asegurando que nos les dan trabajo o si se los dan es cuidando

carros o reciclando; manifiestan querer un cambio de vida y cuando lo afirman no lo dicen muy animados.

A través de los conversatorios de acercamiento, se pudo detectar que algunas familias de los menores mendigos, también están dedicados a este ejercicio, otros son trabajadores informales, vendedores ambulantes, dedicados al rebusque y algunos viven en pobreza extrema y con problemas de hacinamiento grave, a estos solo les interesa conseguir el sustento diario, sin otras preocupaciones como ellos mismos lo expresan.

A parte de las situaciones anteriores, algunos de ellos comentaron que mendigan por necesidad, pero más que todo lo hacen por presión familiar; otros lo atribuyen al consumo de sustancias Psicoactivas y se sienten culpables por los problemas familiares y deciden estar por las calles.

Se conoce que el individuo es un sujeto social cuyo desarrollo psicosocial se construye en un medio cultural del cual el internaliza sus cosmovisiones y elabora representaciones colectivas que conforman el mundo instituido a la par que orientan, regulan y condicionan sus respuestas actitudinales a determinadas situaciones generadas en su estilo de vida.

3.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La investigación que se propone, tiene un eje de orientación delimitado y definido en la siguiente pregunta:

- ❖ ¿Qué estrategias se deben emplear para disminuir la mendicidad en menores de 10 a 14 años que ejercen esta actividad en el centro de la ciudad de Popayán?

3.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

Frente a las situaciones descritas en el planteamiento del problema, es pertinente preguntarse:

- ❖ ¿Cómo el desplazamiento forzoso, la violencia intrafamiliar, la desvinculación familiar, social y laboral, carencia de recursos trabajo o vivienda, etc., influyen para ejercer la mendicidad?
- ❖ ¿Cuáles son las variables más relevantes y quienes serán los responsables de gestionar la solución a la problemática?
- ❖ ¿Sobre qué variable se debe influir para superar el problema?
- ❖ ¿Cuáles son los principales actores del problema?
- ❖ ¿Qué papel desempeñan los diferentes actores en la mendicidad?
- ❖ ¿Cuál es la incidencia de los actores en la problemática de la mendicidad?
- ❖ ¿Cómo contribuye el Estado para aminorar el alto índice de mendicidad?

- ❖ ¿Porque el alto índice de violación de los derechos en los menores de edad?
- ❖ ¿Qué estrategias se deben implementar para disminuir esta actividad?
- ❖ ¿Cuál es el escenario apuesta?

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias para la disminución de la mendicidad en los menores de 10 a 14 años en centro de la ciudad de Popayán al año 2015.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Caracterizar a los menores mendigos del centro de la ciudad de Popayán, para conocer su estilo de vida.
- ❖ Analizar de que manera aspectos como la violencia intrafamiliar, el aspecto socio-económico y la normatividad influyen en la problemática de la mendicidad
- ❖ Identificar las variables de mayor importancia en la problemática de la mendicidad.
- ❖ Identificar las variables sobre las cuales se debe trabajar para disminuir esta problemática
- ❖ Identificar los principales actores del problema
- ❖ Identificar que papel desempeñan los diferentes actores del problema

- ❖ Determinar cual es la incidencia de los actores en la problemática
- ❖ Establecer estrategias para aminorar la mendicidad en menores
- ❖ Construir el escenario apuesta

5. JUSTIFICACIÓN

Existe una gran variedad de formas para poder emprender una investigación, social. Entre ellas, las experiencias individuales, la practica de una profesión, teorías, experimentos, entre otras. Partiendo de esta premisa nosotras como investigadores nos encaminamos a recoger una dinámica de la sociedad en su quehacer cotidiano y los problemas evidentes que aquejan a la sociedad.

Esta prospectiva nace del curso de profundización “prospectiva estratégica para la planeación por escenarios empresariales”, en el cual se debe hacer un trabajo donde se proyecte hacia el futuro, brindando soluciones a una problemática social.

Y es que mucho se ha hablado acerca de la realidad de los niños, pero nosotros vemos necesario realizar este trabajo por las formas como vive el infante.

No todo el trabajo infantil y su explotación son evidentes, y tan repugnante como las formas más peligrosas y explotadoras. Incluso los más fervientes partidarios del no-trabajo infantil reconocen que tareas apropiadas pueden aportar a los niños habilidades y responsabilidades, mantener unidas a las familias y contribuir a los ingresos familiares. Al evaluar el alcance del trabajo infantil y dibujar soluciones, es crucial definir qué es el trabajo infantil, y distinguir formas explotadoras de formas apropiadas.

A partir de la Constitución Política de 1991, se abrió paso a un catálogo de derechos cuyo fin es el de garantizar que las personas puedan llevar una vida digna y plena, proceso que va evolucionando poco a poco, teniendo en cuenta que

son principios de aplicación paulatina en la medida en que el Estado pueda asegurarlas.

No obstante, la población en condición de vulnerabilidad como lo son los infantes no ha recibido toda la atención que necesita para el goce de sus derechos y la posibilidad de llevar una vida sin los obstáculos propios de su condición en los espacios que brinda la ciudad.

Son muchas las política pública que se han orientado a la protección de los menores entendido como “el resultado de una relación dinámica de la persona con los entornos políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales donde encuentra limitaciones o barreras para su desempeño y participación en las actividades de la vida diaria en estos entornos.

Y es precisamente el espíritu de inclusión e integración social el que debe llevar a romper las barreras que dificultan a las personas llevar a cabo su proyecto de vida con dignidad. En los países en vías de desarrollo, las causas esenciales de este fenómeno son el atraso económico, vinculado en algunos casos al dominio colonial que casi todos ellos sufrieron, la supervivencia de estructuras socioeconómicas arcaicas, el brusco descenso del índice de escolaridad de los niños a partir de los 11 o 12 años de edad, y el aumento de la población.

Largas jornadas y las penosas condiciones en que estos niños realizan su trabajo impiden su acceso a la educación, los agota física e intelectualmente y, al mismo tiempo, provocan graves efectos socioeconómicos, como el aumento del desempleo en la población activa, pues estos menores ocupan el puesto de trabajo de la población adulta.

La Constitución Política de Colombia dice lo siguiente con respecto a la obligación del Estado de garantizar la igualdad de oportunidades de los ciudadanos sin

ningún tipo de discriminación, por ejemplo el artículo 13 habla de las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados.

*Igualmente, el Estado, protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan*².*

Dada la carencia de una prospectiva para disminuir la problemática de la explotación en menores, el ejercicio de la mendicidad y sus estilos de vida e influencia en sus procesos psicosociales, se hizo necesario un estudio con base en la prospectiva estratégica, para poder ofrecer una visión más amplia del problema en el centro de la ciudad de Popayán.

Basados en los resultados de una investigación en la cual se realizó un ejercicio de observación en el centro de la ciudad de Popayán, donde se encontró que hay muchas personas pidiendo en la calle; inicialmente se pensó en trabajar con adultos mayores, pero con una segunda observación se notó que cada adulto por lo general va acompañado de un menor, el cual podría tener otro tipo de actividades como estudio, recreación, deporte, etc., y no estar mendigando por las calles.

Dada la carencia de una prospectiva acerca de esta problemática (la mendicidad) y sus estilos de vida e influencia en sus procesos psicosociales, se hizo necesario un estudio con base en la prospectiva estratégica, para poder ofrecer una visión más amplia del problema en el centro de la ciudad de Popayán y se convierte en el punto de partida no solo en su comprensión y dinámica sino en la búsqueda creativa de elementos socioculturales que pueden incidir en la mendicidad.

² CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Bogotá: Leyer, 2005

Para la prospectiva estratégica es un campo de acción amplio ya que implica develar las causas reales y subyacentes del problema e identificar aspectos Psicosociales, ofreciendo la oportunidad para explorar y conceptualizar los fenómenos de influencia social de los sujetos implicados: como construyen su realidad y cuáles son sus actitudes frente a su interacción social.

Metodológicamente es un inicio para la aplicación práctica de herramientas en el trabajo prospectivo y permitir mejorar y refinar las técnicas utilizadas para una mayor comprensión del objeto de la investigación.

Al asumir esta investigación, se pretende contribuir con acción y conocimiento a la disminución de la mendicidad, y hacer saber además que existen Personas e instituciones interesadas en vincularse y colaborar en la acción social, formando redes comunitarias de ayuda.

6. MARCO REFERENCIAL

6.1 MARCO TEÓRICO

*“La mendicidad como problema social es más un fenómeno moderno, asociado la pobreza, la indigencia, el desempleo, la miseria y en fin a la falta de los recursos necesarios de una gran parte de la población, para proveerse de la subsistencia”.*³

Según Pinilla *“El concepto de mendicidad, tal como lo define el diccionario, como un estado en el cual una persona habitualmente pide limosna o solicita el favor ajeno con insistencia y humillación, podríamos decir que si bien la mendicidad siempre ha ido asociada a situaciones sociales de pobreza y de miseria, no ha ocurrido siempre lo inverso.*

Es decir, que pobreza y miseria son condiciones necesarias para que se de la mendicidad, pero no suficientes; para hablar de mendicidad hay que tener en cuenta la indispensable presencia de la solicitud de favor, conjugada con una actitud humillante; elementos que no siempre van parejos con la pobreza”.

En su ponencia ella propone *“Contribuir en la solución del problema que debe contener dos partes: Una legislativa y otra preventiva – educativa.*

La primera debe ser legislativa para precisar los derechos y deberes de este sector de la población. La legislación debe considerar el número y la tipología de

³ PINILLA Martha. Ponencia presentada en el foro sobre mendicidad infantil organizado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en septiembre de 2.004, en representación de la Corporación Educativa Mayor del desarrollo Simón Bolívar

mendicidad, miseria, explotación infantil y las características de las prácticas realizadas por estas personas.

Para ello habría que tener en cuenta la coincidencia de actividades que desempeñan estas personas, pues una misma persona o grupo de personas pueden ser a la vez mendigos, que pícaros y forajidos o al tiempo haraganes y delincuentes. En fin no sería fácil legislar sobre tan disímil población.

La segunda con el objeto de prevenir el problema. Debe planificarse un trabajo mancomunado entre entidades del estado que tienen esta misión, como Bienestar Familiar, Defensoría del pueblo, Comisarías de Familia, etc.; Universidades a través de extensión universitaria o de algunas facultades como trabajo social, antropología, sociología, derecho, carreras paramédicas, etc. ; y, entidades de beneficencia o filantrópicas como CARITAS; para realizar proyectos en la familia o en la comunidad de prevención de la droga y el maltrato infantil, así como proyectos para estimular la solidaridad comunal, Proyectos formación en valores y otros.

Además ejecución de proyectos para el aprendizaje de algunos oficios. Se debe buscar la alianza con el Sena, las cajas de compensación familiar, y otras instituciones. También, ejecución de proyectos de microempresas con crédito accesible y facilidades de comercialización, cuando funcionen la microempresas”.

Para el experto psicólogo Eduardo Aguirre Dávila, “es innegable que gran parte de la situación de pobreza de la región es atribuida al papel negligente que ha tenido el gobierno para erradicar este flagelo. Se le acusa de incapacidad para garantizar mecanismos y compromisos que ayuden a un mejor desarrollo, quizás por no contar con instituciones eficientes. En los países en vía de desarrollo, el Estado o es demasiado débil para actuar como garante de dichos derechos e instituciones y/o demasiado hostil a la demanda de los mismos, lo cual supone

una amenaza para la mejor definición y defensa de los derechos de propiedad. Según este autor, es tal la importancia que tienen las instituciones, que se llega a considerar que los problemas de distribución en la sociedad son precisamente por no contar con instituciones orientadas al desarrollo.

Actualmente se puede citar como un factor que ha incrementado la mendicidad y la marginalización de las principales ciudades del país al desplazamiento forzado generado por violentos procesos de despojo y de expulsión de población campesina, indígena y negra.

Estos movimientos migratorios, involuntarios y violentos, obedecen a las necesidades e intereses de quienes han detentado el poder sobre la tierra, el poder político y a los intereses de capitales nacionales y transnacionales. El desplazamiento forzado ha conllevado a que un porcentaje de la población colombiana, en su mayoría de los estratos más bajos, esté atravesando por situaciones preocupantes de mendicidad, abuso y desempleo. La mendicidad en la población, además, puede deberse a un gran número de factores, como el abuso intrafamiliar, la falta de oportunidades, educación y de un hogar estable, entre otros⁴.

6.2 MARCO CONCEPTUAL

Siendo la mendicidad un fenómeno social resultado de la conjugación de factores tanto político-económicos, culturas y sociales se debe ver desde un punto de vista de justicia social y no como la visión general de la caridad sin pretender que todas las entidades de beneficencia que lo hacen por tal motivo pierdan su misión.

⁴ Revista Economía del Caribe N° 2 (2008) págs. 66-105

Según los expertos la mendicidad se ha venido desarrollando a través del tiempo y transformándose en un problema social que ha invadido no solamente a los países latinoamericanos sino a todo el mundo puesto que ha sido una forma de subsistir sin responsabilidad alguna por parte de los actores. Y no solamente las ciencias humanas han analizado esta problemática sino otras fuentes menos eruditas como la literatura nos han ilustrado esta situación, como lo hace el novelista Mark Twain en su obra *“El príncipe y el mendigo”* en donde nos narra las vivencias dos personajes separados por el abismo socio-económico de la pobreza absoluta y la riqueza total, caracterizados por valores innatos de rectitud y dignidad demostrando así que la pobreza no es sinónimo de deshonestidad y deshonra.

Teniendo en cuenta lo anterior y coincidiendo con las investigaciones realizadas por los profesionales versados en el tema consideramos que deben existir propuestas claras por parte de los componentes del problema.

Corresponde al estado el cumplimiento de las leyes que protegen, del sector privado brindar oportunidades y de la comunidad la concientización de que la caridad no es una solución al problema sino por el contrario ahonda una situación caótica que avanza a pasos agigantados día tras día.

6.3 MARCO LEGAL

Según disposiciones contenidas en el decreto 1136 de 1970, que en su artículo 1º consagraba que quien en lugar público o abierto al público ejerciera la mendicidad sería recluido en asilo, hospital, clínica u otro establecimiento público adecuado o se le prestaría la asistencia necesaria en su domicilio, de tenerlo, o en consulta externa, siempre que siendo física o síquicamente inhábil para trabajar, no tuviera medios propios de subsistencia ni una persona obligada y capaz de prestárselos.

Si el mendigo tenía una persona obligada y capaz de prestarle alimentos a ella le sería entregado después de prevenirla para que cumpliera su obligación, advirtiéndole sobre las sanciones penales por inasistencia económica, sin perjuicio de la asistencia social debida por el Estado.

De conformidad con esta norma, concluyó la Corte que el ejercicio de la mendicidad es un acto reprochable por la sociedad, de tal afectación social que implica la imposición de una sanción.

La mendicidad no es un delito en si mismo: Se refirió la Corporación al artículo 231 de la ley 599 de 2000, en el que se consagraba: “El que ejerza la mendicidad valiéndose de un menor de doce (12) años o lo facilite a otro con el mismo fin, o de cualquier otro modo trafique con él, incurrirá en prisión de uno (1) a cinco (5) años.”

Mediante Sentencia C- 1068 de 2002 la Corte Constitucional aclaró que la mendicidad no es un delito por si mismo, indicando que el artículo 231 de la ley 599 de 2000 no establecía como tipo penal el ejercicio de la mendicidad para sí, de manera autónoma y personal; es decir, prescindiendo de la utilización del intermediario allí descrito, es decir que no constituye conducta punible el pedir limosna por decisión personal y valiéndose de su propia corporeidad y destreza.

En consecuencia, la mendicidad ejercida por una persona de manera autónoma y personal , sin incurrir en la intervención de un agente intermediario a través de la trata de personas señalada; en momento alguno constituye delito, no es una conducta reprochada en un Estado Social de derecho como el nuestro y por lo tanto no debe ser sancionada.

6.3.1 La mendicidad no es una contravención

Seguidamente la Sala expresó que si bien es cierto el Decreto 522 de 1971 estableció la mendicidad como una contravención especial por afectar el orden social, la Corte mediante Sentencia C- 016 de 1997, al estudiar la Constitucionalidad de los artículos 23, 24 y 25 concluyó que, cuando el decreto 100 de 1980 derogó la sanción de relegación a colonia agrícola establecida para la mendicidad, en igual manera dejó de existir la contravención misma. Por ende, la mendicidad no era una contravención.

En conclusión, la mendicidad ejercida por una persona de manera autónoma y personal, sin incurrir en la intervención de un agente intermediario a través de la trata de personas no es un delito y tampoco es una contravención al haber sido excluida del ordenamiento jurídico.

En consecuencia, no siendo la mendicidad un delito en los términos señalados ni tampoco una contravención, la Corte constató que no existía entonces un reproche jurídico por tal ejercicio. Por consiguiente, el establecer una sanción a una conducta no reprochada jurídicamente vulneraba el artículo 29 de la Constitución que establece el principio de legalidad. En el caso concreto, las sanciones por el ejercicio de la mendicidad; es decir la reclusión en asilo, hospital, clínica u otro establecimiento público adecuado, contrarían el principio de legalidad señalado en la Constitución, al sancionarse una conducta no reprochada ni constitucional ni legalmente. No es posible establecer una sanción a un hecho que no es ni ilegal ni inconstitucional.

El artículo 1° del decreto 1136 de 1970 violaba la Constitución por ser una norma indeterminada, ya que no señalaba cuál era la asistencia que se prestaba al mendigo. Era además una norma desproporcionada ya que por el sólo hecho de ser mendigo sin haber realizado ningún otro acto, la persona podía ser recluida en

asilo, hospital o clínica, atentando contra la libertad del artículo 13 de la Constitución ya que se le recluía contra su voluntad.

Consideró igualmente la Corte que este artículo atentaba contra la dignidad, al utilizar un lenguaje que cosifica al mendigo al disponer que sería “entregado” como si el mendigo no fuera persona, sino una cosa.

Unidad normativa

Al analizar el contenido del artículo 1º del decreto mencionado, encontró la Corte que la frase tenía relación directa y adquiriría sentido con el resto del artículo que regulaba la sanción por el ejercicio de la mendicidad, por tal razón se procedió a declarar la integración de unidad normativa, con la totalidad del artículo y se declaró su inexecutable total, por vulnerar el principio de legalidad establecido en la Constitución.⁵

6.4 MARCO GEOGRÁFICO

La investigación se realizó en Popayán (la Ciudad Blanca), que es la capital del departamento del Cauca en Colombia. Se encuentra localizada en el Valle de Pubenza, entre las Cordilleras Central y Occidental al Sur Occidente del País. Por estar a una altura de 1770 m.s.n.m y muy cerca al Ecuador, goza de una extraordinaria temperatura media de 18° – 19° C durante todo el año. El nombre de la ciudad Blanca se debe a que tradicionalmente las casas y todos los edificios públicos están pintados de color blanco.

⁵ Corte Constitucional. Sentencia C-040 de 1 de febrero de 2006. Magistrado Ponente: Dr. Jaime Araújo Rentería

Fue fundada el 13 de enero de 1537 por Sebastián de Belalcázar quién pasaba por el Norte de Colombia en busca del tesoro de El Dorado. Su nombre, según la tradición oral de la ciudad, viene del cacique Payan, jefe de la tribu indígena que habitaba el área alrededor del monte, hoy conocido como Cerro de la Emme, cuando llegaron los conquistadores Españoles.

Popayán ha sido azotada por varios terremotos a lo largo de su historia, el más reciente y el que más destrucción causó, sucedió el 31 de marzo del año 1.983. Un esfuerzo masivo se llevó a cabo durante aproximadamente 10 años para reconstruir la ciudad y permitirle recuperar el esplendor y la belleza de su arquitectura colonial.

La arquitectura colonial de Popayán es uno de sus principales atractivos. Sus edificios coloniales pintados de color blanco y sus farolitos en las calles iluminando el centro histórico de la ciudad hacen de Popayán una ciudad sin igual.⁶

El Centro Histórico de Popayán, lugar en donde se desarrolló esta investigación con los menores mendigos, está ubicado desde la carrera 3 hasta la carrera 11 y de la calle 7 hasta la calle 2.

⁶ www.laciudadblanca.com

Figura 1. Mapa municipio de Popayán

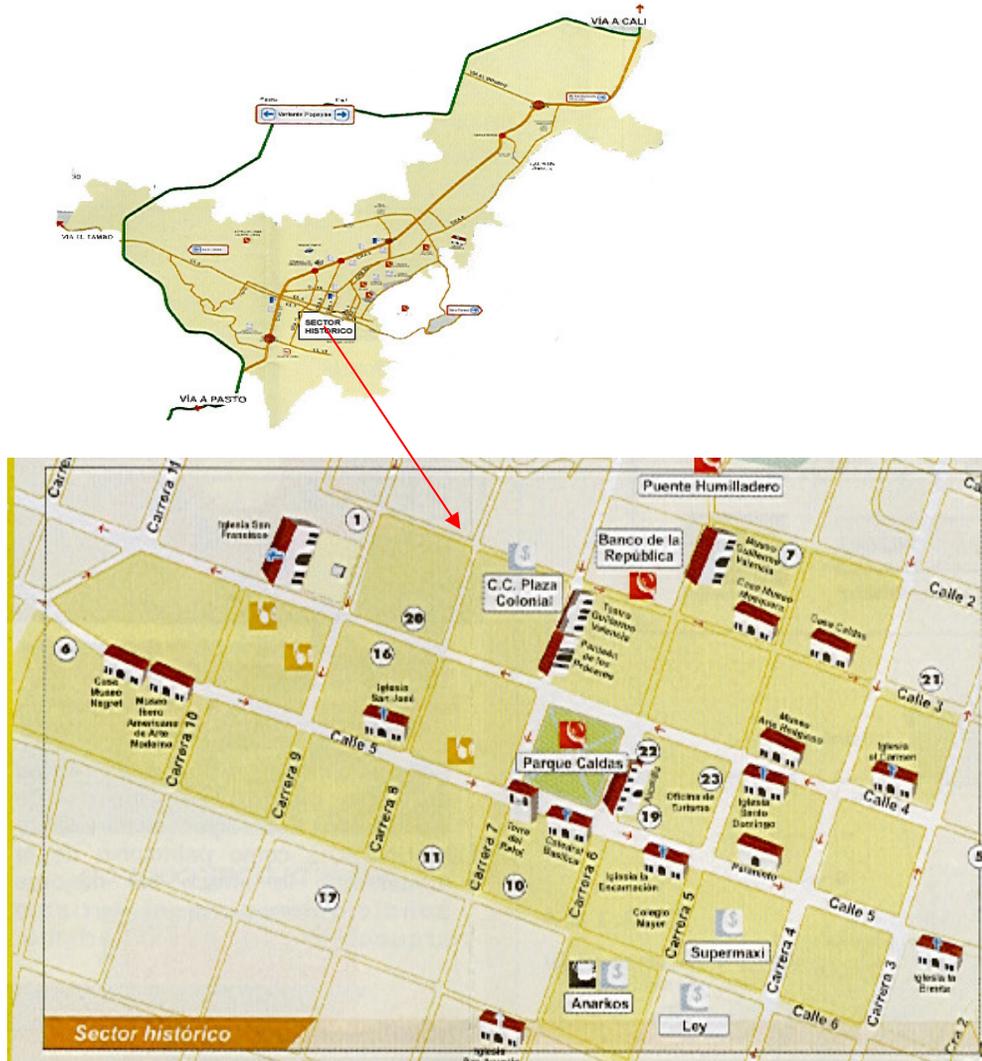


Figura 2. Panorámica del Parque Central del Municipio de Popayán



II. ANÁLISIS PROSPECTIVO

Antes de iniciar un análisis prospectivo, se requiere identificar claramente las variables, los actores, los objetivos de dichos actores y los expertos participantes.

En el tema de la problemática del ejercicio de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro del municipio de Popayán, las variables más importantes son:

Cuadro 1. Descripción de las Variables

DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES				
No	NOMBRE LARGO	NC	DESCRIPCIÓN	TEMA
V1	MARCO FAMILIAR	MF	Grupo primario mínimo donde inicia su proceso de desarrollo y crecimiento.	FAMILIAR
V2	MARGINACIÓN SOCIAL	MS	Corresponde al rechazo y estigmatización de la sociedad hacia los mendigos.	SOCIAL- CULTURAL
V3	SUPERVIVENCIA	SV	Situación real de la necesidad del mendigo, que afecta su medio.	ECONÓMICA
V4	EDAD	ED	Edad comprendida de los menores de 10 a 14 años objeto de la investigación	RANGO DE EDAD

V5	NORMATIVIDAD DE LEY DE PROTECCIÓN DEL MENOR	NM	Leyes que sancionan la práctica de esta actividad en menores y que son violadas por los adultos	POLITICO
V6	NIVEL EDUCATIVO	NE	Mayor cobertura en escuelas o colegios para que los menores puedan acceder a la educación	EDUCACIÓN
V7	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	VI	Desplazamiento forzoso y maltrato intrafamiliar para con los menores.	SOCIAL
V8	VALORES ÉTICOS	VE	Compromiso de la Iglesia en formación de valores morales para reforzar su autoestima.	SOCIAL
V9	BIENESTAR INTEGRAL	BI	Compromiso de Entidades Estatales de salud integral para seguimiento de la salud de los menores	SALUD
V10	CONTAMINACIÓN	C	Por el desarrollo de la actividad de la mendicidad afecta negativamente el medio ambiente de la ciudad	MEDIO AMBIENTE

En cuanto a los actores que ejercen mayor grado de influencia sobre las variables y sobre el ejercicio de la mendicidad, se puede mencionar:

Cuadro 2. Descripción de los actores sociales

DESCRIPCIÓN DE LOS ACTORES SOCIALES			
No	NOMBRE LARGO	NC	DESCRIPCIÓN
A1	MENDIGOS	M	Menores de 10 a 14 años, que se ubican en el centro de la ciudad de Popayán para pedir dinero.
A2	COMERCIANTES	C	Propietarios o administradores de negocios del centro de la ciudad de Popayán que acostumbran a dar dinero especialmente el día sábado.
A3	TRANSEÚNTES	T	Personas que transitan por las calles del centro de la ciudad de Popayán y ocasionalmente da dinero a estos.
A4	PADRES DE FAMILIA DE MENORES	PF	Personas progenitoras de los menores mendigos
A5	ALCALDE	A	Presentar oportunamente los proyectos de acuerdo sobre planes y programas de desarrollo económico y social, y demás que estime convenientes para la buena marcha del municipio.
A6	LA IGLESIA	I	Representante Eclesiástico comprometido con el bienestar espiritual y moral de la comunidad.
A7	POLICÍA NAL	PN	La Policía Nacional, como fuerza pública, tiene la misión específica de la defensa de la sociedad y la conservación del orden público y la defensa y el cumplimiento de las leyes en todo el territorio nacional
A8	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	ICBF	El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos en cumplimiento de lo dispuesto por la Constitución Política.

Los objetivos más importantes de dichos actores son:

Cuadro 3. Descripción de los objetivos de los actores sociales

DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LOS ACTORES				
No.	NOMBRE LARGO	NC	DESCRIPCIÓN	JUEGO
O1	Pedir dinero	PD	Pedir dinero para sobrevivir	INFLUENCIA SOCIOECONÓMICA
O2	Dar dinero	DD	Dar dinero para contribuir a la escasees de recursos de los mendigos.	INFLUENCIA SOCIOECONÓMICA
O3	Facilitar dinero	FD	Dar dinero para que no genere malestar en su entorno o su actividad.	INFLUENCIA SOCIOECONÓMICA
O4	Obligar a la mendicidad	OM	Obligar a los menores a pedir dinero en la calle para su beneficio	RESPONSABILIDAD FAMILIAR.
O5	Velar por el desarrollo del Municipio	VDM	Ejecutar programas de capacitación para disminuir la mendicidad.	INFLUENCIA SOCIO-POLÍTICA
O6	Desarrollar crecimiento espiritual	DCE	La iglesia debe inculcar valores, éticos y morales en los padres y menores mendigos	INFLUENCIA SOCIAL
O7	Garantizar Seguridad Social	GSS	La fuerza publica debe velar por mantener el orden publico	INFLUENCIA SOCIO-POLÍTICA
O8	Velar por el desarrollo integral de la familia	VDIF	El ICBF debe propender y fortalecer la integración y desarrollo de la familia	

Los expertos escogidos para participar en este estudio prospectivo son:

Cuadro 4. Descripción de los expertos participantes

DESCRIPCIÓN DE LOS EXPERTOS PARTICIPANTES			
No	NOMBRE	CARGO	NIVEL EDUCATIVO
E1	Mónica A. Burbano G.	Coordinadora de Zona, Proyecto primera Infancia.	Psicóloga Social Comunitaria.
E2	Soledy Restrepo N.	Coordinadora de Programa Social Zona Sur	Psicóloga Social Comunitaria
E3	Cristóbal Rivera O.	Líder Comunitario	Administrador de Empresas.
E4	Niña María Daniela Taborda	Mendiga Menor	Ninguno
E5	Intendente Carmen Helena Saldana Ruiz	Coordinadora de Policía Infancia y Adolescencia	Universitario
E6	Luis Fernando Uribe Guzmán	Director I.C.B.F.	Comunicador Social- Esp. Gerencia Social
E7	Martha Yanet Pinzon Ortega	Psicóloga FUNDASER	Psicología Esp. Prevención Maltrato
E8	Alfonso Medina	Director FUNDASER	Psicólogo Esp. En Menores

7. MÉTODO DELPHI - ENCUESTA A EXPERTOS

“El método Delphi consiste en la selección de un grupo de expertos a los que se les pregunta su opinión sobre cuestiones referidas a acontecimientos del futuro.

Las estimaciones de los expertos se realizan en sucesivas rondas, anónimas, al objeto de tratar de conseguir consenso, pero con la máxima autonomía por parte de los participantes.⁷

En el documento El Método Delphi, Eneko Astigarra manifiesta que éste se realiza por medio de la interrogación a expertos, mediante el uso de cuestionarios sucesivos, con los que se busca deducir consensos a partir de la convergencia de opiniones de los interrogados. Los cuestionarios se realizan de manera anónima, actualmente se utiliza el correo electrónico para enviarlos y recibir las respuestas y los cuestionarios web diseñados, con la ayuda de software especializado.

Se reconoce como una de las ventajas del método Delphi, la alta probabilidad. El mismo autor plantea, que las preguntas se refieren, por ejemplo, a las probabilidades de realización de hipótesis o de acontecimientos con relación al tema de estudio y que la calidad de los resultados depende del cuidado en la elaboración del cuestionario y en la elección de los expertos a consultar.

⁷ Astigarra, Eneko. El Método Delphi. Facultad de CC. EE y Empresariales. Universidad de Deusto. Donosita- San Sebastián.

Los pasos que se sugieren para garantizar los resultados del método Delphi son:

1. Formulación del problema
2. Elección de expertos
3. Elaboración y lanzamiento de los cuestionarios
4. Desarrollo práctico y explotación de los resultados.

Se reconoce como una de las ventajas del método Delphi, la alta probabilidad de obtener un consenso en el desarrollo de los cuestionarios sucesivos, aunque esto no implica que necesariamente se logre coherencia. Además, la información que se obtiene en el curso de la consulta acerca de acontecimientos, tendencias y rupturas en la evolución futura del problema estudiado, es generalmente rica y abundante. El campo de aplicación del método está en campos tan diversos como la tecnología, la gestión y la economía. También es útil como herramienta prospectiva en el campo de las ciencias sociales.⁸

7.1 ENCUESTA FINAL

En el desarrollo del trabajo de investigación, que se ha adelantado para establecer las variables, actores sociales y escenarios futuros para el problema del ejercicio de la mendicidad en menores, se presento a los expertos seleccionados una encuesta. En este cuestionario se pidió que se calificaran las estrategias propuestas para disminuir la problemática de la mendicidad en menores de a 10 a 14 años en el centro del municipio de Popayán al año 2015.

Se solicito que además de enviar sus calificaciones, propusieran otras estrategias, de tal forma que con el trabajo colectivo de los expertos, se pudiera construir otras alternativas importantes para la problemática de la mendicidad.

⁸ Astigarra, Eneko. El Método Delphi. Facultad de CC. EE y Empresariales. Universidad de Deusto. Donosita San Sebastián.

Encuesta



1. **Universidad Nacional Abierta y a Distancia** **Cead Popayán**

La encuesta está dirigida a un grupo de expertos, seleccionados por su amplio conocimiento en el tema de investigación, razón por la cual pueden coadyuvar a determinar las causas y efectos del flagelo de la mendicidad en el municipio de Popayán.

El objetivo de esta encuesta es establecer cuáles son las variables, los actores, los escenarios probables, posibles y deseables del flagelo de la mendicidad en Popayán, así como proponer estrategias para disminuir la problemática en el municipio en el año 2015, tomando como referencia la situación actual en la que se encuentra Popayán.

La mendicidad se ha convertido en un problema social y se engloba a personas con problemáticas diferentes como desplazamiento forzoso, desarraigo; sin unas raíces, esto viene de la ruptura con su entorno familiar, social y laboral, lo que implica la desvinculación social.

. El método Delphi aplicado al proyecto para la disminución de la mendicidad en los menores de 10 a 14 años en el centro de la ciudad de

Datos

Información general

Nombre:

Fecha:

Empresa:

e-

Profesión: mail:

Encuesta

Cuál es su opinión de la mendicidad en los niños menores de 10 a 14 años en el municipio de Popayán?

1. Para usted como experto cuales son las estrategias que se deben obtener para disminuir la mendicidad.

2. Si no se generan estrategias para combatir la mendicidad actualmente, Como cree usted que será la mendicidad en menores al año 2.015 ?

3. Con la creación de una Fundación que ayude a las familias de los menores mendigos, cree usted que se disminuiría en un alto porcentaje esta actividad?

SI NO

¿Porque?

4. ¿Para usted como experto cual es la tendencia de la mendicidad al año 2015?

Para las siguientes preguntas se utilizarán un criterio de valoración, para lo cual usted podrá utilizar la siguiente escala de valores:

Califique de cero (0) a cuatro (4), teniendo en cuenta que:

- 0= Nula
- 1= Débil
- 2= Mediana
- 3= Fuerte
- 4= Potencial (P)

5. Cual considera usted que son las variables más importantes respecto a la mendicidad en menores?

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	CALIFICACIÓN
Variable 1	NÚCLEO FAMILIAR	
Variable 2	MARGINACIÓN SOCIAL	
Variable 3	SUPERVIVENCIA	
Variable 4	EDAD	
Variable 5	NORMATIVIDAD LEY DE PROTECCIÓN DEL MENOR	
Variable 6	NIVEL EDUCATIVO	
Variable 7	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	
Variable 8	VALORES ÉTICOS	

Variable 9	BIENESTAR INTEGRAL	
Variable 10	CONTAMINACIÓN	

6. ¿Cuales considera usted que son los actores de mayor incidencia en la problemática de la mendicidad?

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DE LOS ACTORES	CALIFICACIÓN
ACTOR 1	MENDIGOS	
ACTOR 2	COMERCIANTES	
ACTOR 3	TRANSEÚNTES	
ACTOR 4	PADRES DE FAMILIA DE MENORES	
ACTOR 5	ALCALDE	
ACTOR 6	LA IGLESIA	
ACTOR 7	POLICÍA NAL	
ACTOR 8	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	

7. ¿Cual considera usted que son las estrategia más adecuadas para reducir la mendicidad en menores para el año 2015?

ÍTEM	TIPO DE ESTRATEGIA	CALIFICACIÓN
Estrategia No.1	Incremento del Nivel Educativo	
Estrategia No.2	Mejorar la Nutrición del Menor	
Estrategia No.3	Generar Fuentes de Empleo para Padres del Menor Mendigo	
Estrategia No.4	Incrementar los Subsidios por parte del Estado y las Donaciones por las empresas privada	
Estrategia No.5	Reducción de la violencia	

	Intrafamiliar	
Estrategia No.6	Creación de una Fundación que trabaje con las familias mendigas para mejorar la calidad de vida del menor	

Proponga otras estrategias y califíquelas

TIPO DE ESTRATEGIA

JUSTIFÍQUELA

7.1.1 Cuadros analizados para la encuesta a expertos

1. ¿Cual considera usted que son las variables mas importantes respecto a la mendicidad en menores?

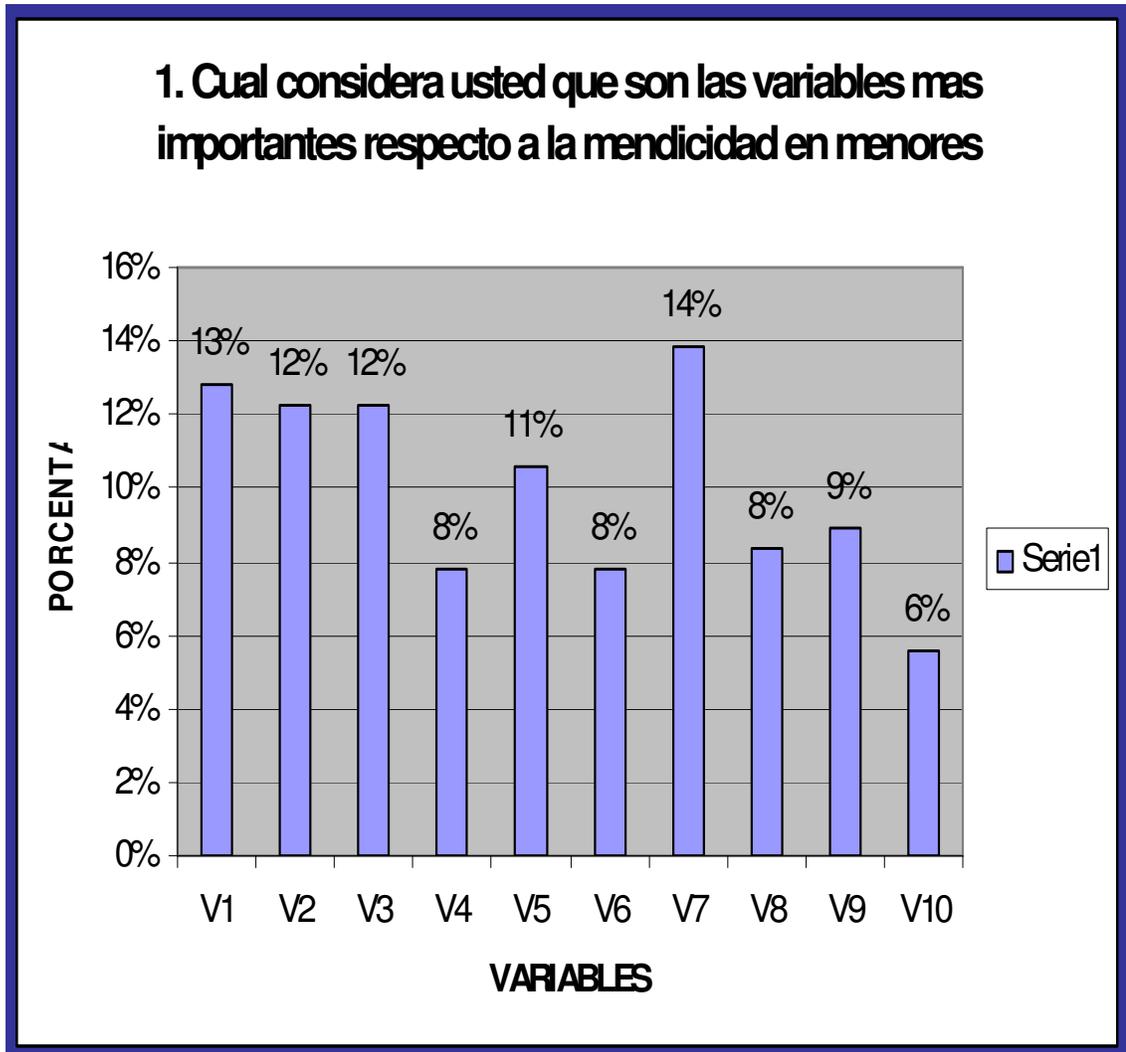
Cuadro 5. Variables más importantes respecto a la mendicidad de menores

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Variable 1	23	12%
Variable 2	23	12%
Variable 3	22	11%
Variable 4	14	8%
Variable 5	19	10%
Variable 6	14	12%
Variable 7	25	13%
Variable 8	15	8%
Variable 9	16	9%
Variable 10	10	5%
TOTAL	181	100%

Al formular la pregunta se obtuvieron los siguientes resultados:

- ❖ El 12% respondió: Núcleo familiar (Variable 1)
- ❖ El 12% respondió: Marginación Social (Variable 2)
- ❖ El 11% respondió: Supervivencia (Variable 3)
- ❖ El 8% respondió: Edad (Variable 4)
- ❖ El 10% respondió: Normatividad (Variable 5)
- ❖ El 12% respondió: Nivel Educativo (Variable 6)
- ❖ El 13% respondió: Violencia Intrafamiliar (Variable 7)
- ❖ El 8% respondió: Valores Éticos (Variable 8)
- ❖ El 9% respondió: Bienestar Integral (Variable 9)
- ❖ El 5% respondió: Contaminación (Variable 10)

Figura 3. Variables más importantes respecto a la mendicidad de menores



2. ¿Cuales considera usted que son los actores de mayor incidencia en la problemática de la mendicidad?

Al formular esta pregunta se obtuvieron las siguientes respuestas:

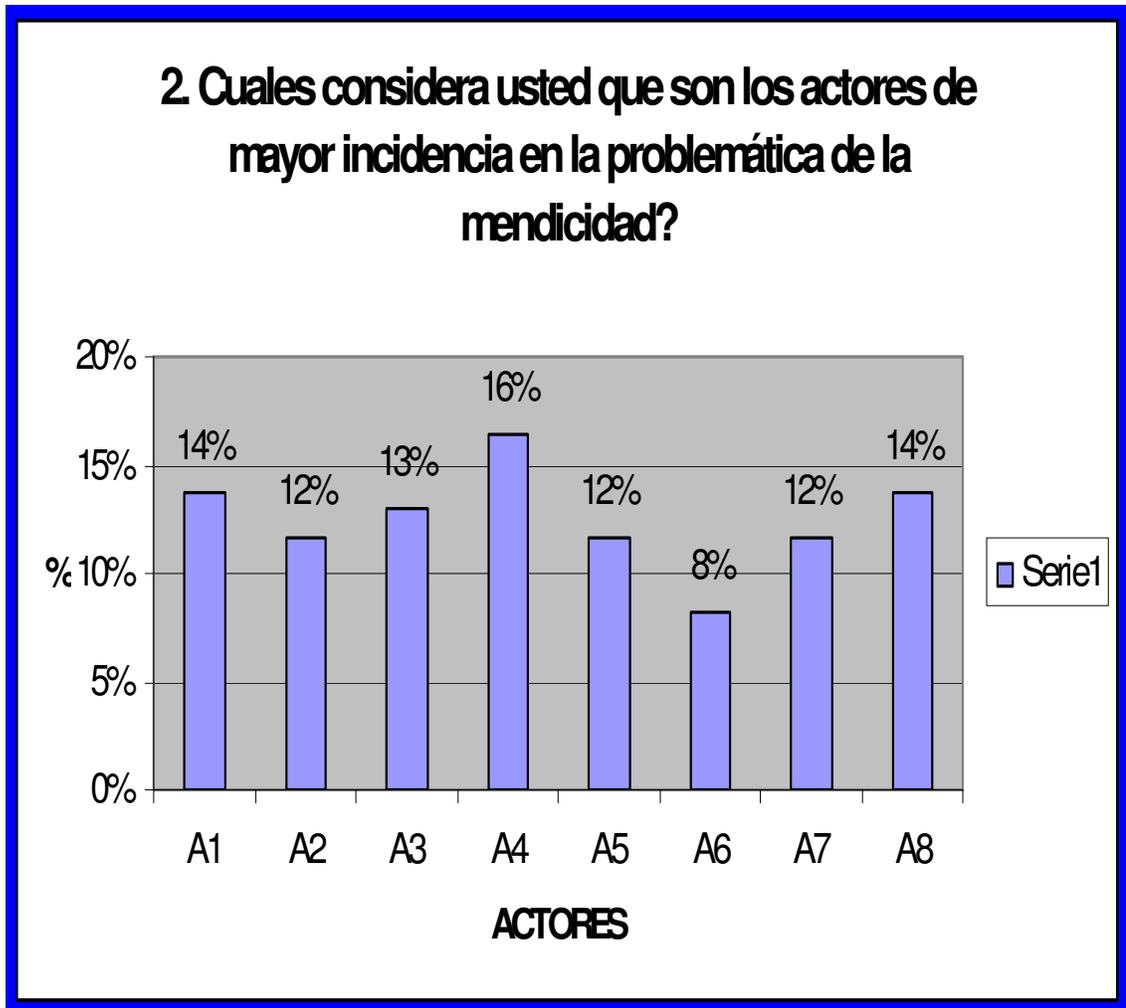
Cuadro 6. Actores de mayor incidencia en la problemática de mendicidad

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Variable 1	23	12%
Variable 2	23	12%
Variable 3	22	11%
Variable 4	14	8%
Variable 5	19	10%
Variable 6	14	12%
Variable 7	25	13%
Variable 8	15	8%
Variable 9	16	9%
Variable 10	10	5%
TOTAL	181	100%

- ❖ El 20% respondió: los Mendigos (A1)
- ❖ El 17% respondió: los Comerciantes (A2)
- ❖ El 19% respondió: los Transeúntes (A3)
- ❖ El 24% respondió: los Padres de Familia (A4)
- ❖ El 17% respondió: el Alcalde (A5)
- ❖ El 12% respondió: la Iglesia (A6)

- ❖ El 17% respondió: la Policía Nacional (A7)
- ❖ El 20% respondió: el I.C.B.F. (A8)

Figura 4. Actores de mayor incidencia en la problemática de mendicidad



3. ¿Cual considera usted que son las estrategia más adecuadas para reducir la mendicidad en menores para el año 2015?

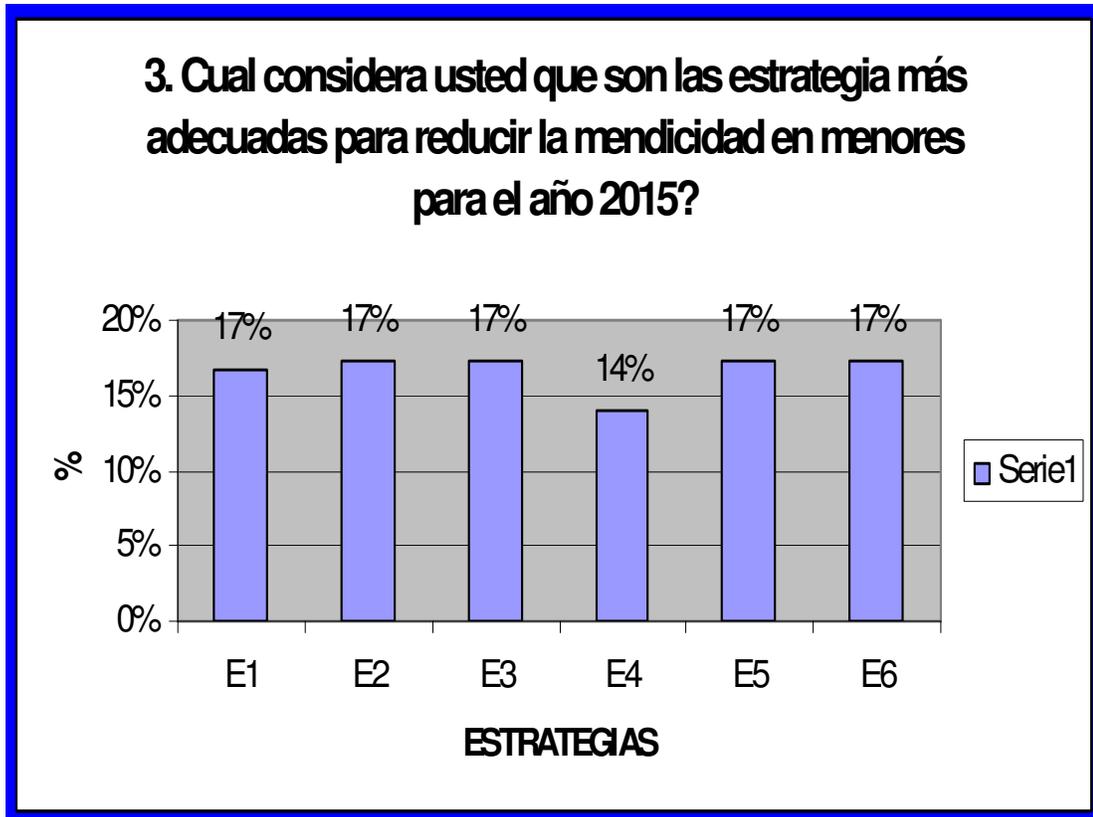
Cuadro 7. Estrategias más adecuadas para reducir la mendicidad de menores para el año 2015

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estrategia 1	24	17%
Estrategia 2	25	17%
Estrategia 3	25	17%
Estrategia 4	20	14%
Estrategia 5	25	17%
Estrategia 6	25	17%
TOTAL	144	100%

Al formular esta pregunta se obtuvieron los siguientes resultados:

- ❖ El 17% respondió: incremento del nivel educativo (E1)
- ❖ El 17% respondió: mejorar la nutrición del menor (E2)
- ❖ El 17% respondió: generar fuentes de empleo para padres(E3)
- ❖ El 14% respondió: incrementar subsidios (E4)
- ❖ El 17% respondió: Reducción Violencia Intrafamiliar (E5)
- ❖ El 17% respondió: Creación de una Fundación (E6)ç

Figura 5. Estrategias más adecuadas para reducir la mendicidad de menores para el año 2015



7.2 CONSTRUCCIÓN DE HIPÓTESIS

Para utilizar el método Delphi, se requiere previamente convertir las variables claves en eventos o hipótesis. Un evento es una forma de expresar la realidad que facilita la estimación del comportamiento futuro de una variable claves¹⁶

Un evento se caracteriza porque reúne tres condiciones: una medida de la situación actual de la variable clave; un horizonte futuro y una hipótesis de comportamiento futuro de la variable clave

Para la construcción de hipótesis que sirvan de punto de partida para la investigación, es necesario tener en cuenta el planeamiento del problema de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro del municipio de Popayán. Al observar el comportamiento del fenómeno en estudio, la mendicidad en menores a pesar que desde la antigüedad ha existido la problemática vemos como ha tenido una tendencia aumentar en el siglo XX por la situación socio-política y económica que atraviesa el país.

Este por supuesto, no es un fenómeno propio de este municipio, sino que por el contrario correspondiente a una realidad nacional y mundial, según las informaciones e investigaciones que se han realizado al respecto.

Para la formulación de las hipótesis planteadas como futuro probable, posible y deseable se tienen en cuenta varios aspectos: la tendencia histórica del problema de la mendicidad en menores, sus causas según lo planteado en el planteamiento del problema, las variables más importantes y los actores sociales de mayor incidencia en el problema.

14 Op. Cit. FRANCO Restrepo, p. 88

7.2.1 Futuro Probable

Si los actores de mayor incidencia en el problema no intervienen con la implementación de las estrategias adecuadas, la mendicidad se mantendrá en el mismo nivel o la situación podría ser peor.

En la medida en que los actores que deben realizar estrategias para disminuir esta problemática, no se sienten comprometidos para llevar a cabo políticas de carácter social, esta situación aumentaría.

7.2.2 Futuro Posible

Si se implementan estrategias para mejorar el nivel socioeconómico de los padres de familias de los menores que ejercen la mendicidad, esto conlleva a elevar el nivel educativo de los niños, y además se ponen en marcha programas de capacitación, concientización de los actores del conflicto, mejoramiento integral de las familias mendigas, cabe esperar que la tendencia cambie. En estas condiciones se podría esperar un alto índice de disminución de los menores mendigos. De esta forma se estaría atacando varias de las causas principales de la mendicidad en menores.

7.2.3 Futuro deseable

Si las condiciones socioeconómicas, el nivel educativo y el bienestar integral de los menores y sus familias, mejoran y además se logra crear la Fundación con el apoyo de la entidades públicas y privadas; para generar empleo y dar capacitación

a los padres de los menores, creando microempresas con el compromiso de enviar a sus hijos a los diferentes establecimientos educativos se vería reflejado en un mejor futuro para todos los integrantes de la familia.

8. MÉTODO MIC MAC ANÁLISIS ESTRUCTURAL

Informe Micmac

ANÁLISIS Y ESTRATEGIAS PARA LA DISMINUCIÓN DE LA MENDICIDAD EN LA CIUDAD DE POPAYÁN EN MENORES DE 10 A 14 AÑOS

Presentación de las variables

LISTA DE VARIABLES

1. V1 (MARCO FAM)
2. V2 (MARGINACIÓN)
3. V3 (SUPERVIVEN)
4. V4 (EDAD)
5. V5 (NORMATIVIDAD)
6. V6 (NIVEL EDUC)
7. V7 (VIOLENCIA)
8. V8 (VALORES ÉT)
9. V9 (BIENESTAR)
10. V10 (CONTAMINAC)

DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES

V1 (MARCO FAM)

Descripción :

MF

Tema :

Grupo primario mínimo donde inicia su proceso de desarrollo y crecimiento.

V2 (MARGINACIÓ)

Description :

MS

Tema :

Corresponde al rechazo y estigmatización de la sociedad hacia los mendigos.

V3 (SUPERVIVEN)

Description :

SV

Tema :

Situación real de la necesidad del mendigo, que afecta su medio.

V4 (EDAD)

Description :

ED

Tema :

Edad comprendida de los menores de 10 a 14 años objeto de la investigación

V5 (NORMATIVID)

Description :

NM

Tema :

Leyes que sancionan la práctica de esta actividad en menores y que son violadas por los adultos

V6 (NIVEL EDUC)

Description :

NE

Tema :

Mayor cobertura en escuelas o colegios para que los menores puedan acceder a la educación

V7 (VIOLENCIA)

Description :

VI

Tema :

Desplazamiento forzoso y maltrato intrafamiliar para con los menores.

V8 (VALORES ÉT)

Description :

VE

Tema :

Compromiso de la Iglesia en formación de valores morales para reforzar su autoestima.

V9 (BIENESTAR)

Description :

BI

Tema :

Compromiso de Entidades Estatales de salud integral para seguimiento de la salud de los menores

V10 (CONTAMINAC)

Description :

C

Tema :

Por el desarrollo de la actividad de la mendicidad afecta negativamente el medio ambiente de la ciudad

Matrices de entrada

Matriz de Influencias Directas (MID)

La Matriz de Influencias Directas (MID) describe las relaciones de influencias directas entre las variables que definen el sistema.

	1 : MARCO FAM	2 : MARGINACIO	3 : SUPERVIVEN	4 : EDAD	5 : NORMATIVID	6 : NIVEL EDUC	7 : VIOLENCIA	8 : VALORES ET	9 : BIENESTAR	10 : CONTAMINAC
1 : MARCO FAM	0	1	1	P	1	3	P	2	P	1
2 : MARGINACIO	3	0	2	1	0	1	P	0	3	1
3 : SUPERVIVEN	3	3	0	0	0	3	0	1	P	1
4 : EDAD	1	0	P	0	0	1	0	1	0	2
5 : NORMATIVID	P	1	1	P	0	3	P	0	P	2
6 : NIVEL EDUC	1	2	3	3	0	0	P	2	3	2
7 : VIOLENCIA	3	3	2	P	1	2	0	3	3	1
8 : VALORES ET	3	3	0	1	0	1	3	0	2	1
9 : BIENESTAR	P	3	3	1	3	3	1	2	0	1
10 : CONTAMINAC	1	2	3	0	0	2	1	1	1	0

© LPSOR-EPTA-MICMAC

Las influencias se puntúan de 0 a 3, con la posibilidad de señalar las influencias potenciales :

- 0 : Sin influencia
- 1 : Débil
- 2 : Media
- 3 : Fuerte
- P : Potencial

Matriz de Influencias Directas Potenciales (MIDP)

La Matriz de Influencias Directas Potenciales MIDP representa las influencias y dependencias actuales y potenciales entre variables. Completa la matriz MID teniendo igualmente en cuenta las relaciones visibles en un futuro.

	1 : MARCO FAM	2 : MARGINACIÓ	3 : SUPERVIVEN	4 : EDAD	5 : NORMATIVID	6 : NIVEL EDUC	7 : VIOLENCIA	8 : VALORES ET	9 : BIENESTAR	10 : CONTAMINAC
1 : MARCO FAM	0	1	1	3	1	3	3	2	3	1
2 : MARGINACIÓ	3	0	2	1	0	1	3	0	3	1
3 : SUPERVIVEN	3	3	0	0	0	3	0	1	3	1
4 : EDAD	1	0	3	0	0	1	0	1	0	2
5 : NORMATIVID	3	1	1	3	0	3	3	0	3	2
6 : NIVEL EDUC	1	2	3	3	0	0	3	2	3	2
7 : VIOLENCIA	3	3	2	3	1	2	0	3	3	1
8 : VALORES ÉT	3	3	0	1	0	1	3	0	2	1
9 : BIENESTAR	3	3	3	1	3	3	1	2	0	1
10 : CONTAMINAC	1	2	3	0	0	2	1	1	1	0

© LIPSOR-EPITA-MIOMAC

Las influencias se puntúan de 0 à 3 :

- 0 : Sin influencia
- 1 : Débil
- 2 : Media
- 3 : Fuerte

Resultados del estudio

Influencias directas

Estabilidad a partir de MID

Demuestra que toda la matriz debe converger hacia una estabilidad al final de un cierto número de iteraciones (generalmente 4 ó 5 para una matriz de 30 variables), es interesante poder seguir la evolución de esta estabilidad en el curso de multiplicaciones sucesivas. En ausencia de criterios matemáticamente establecidos, ha sido elegido para apoyarse sobre un número determinado de iteraciones.

ITERACIÓN	INFLUENCIA	DEPENDENCIA
1	91 %	88 %
2	100 %	100 %

Plano de influencias / dependencias directas

Este plano se determina a partir de la matriz de influencias directas MID.

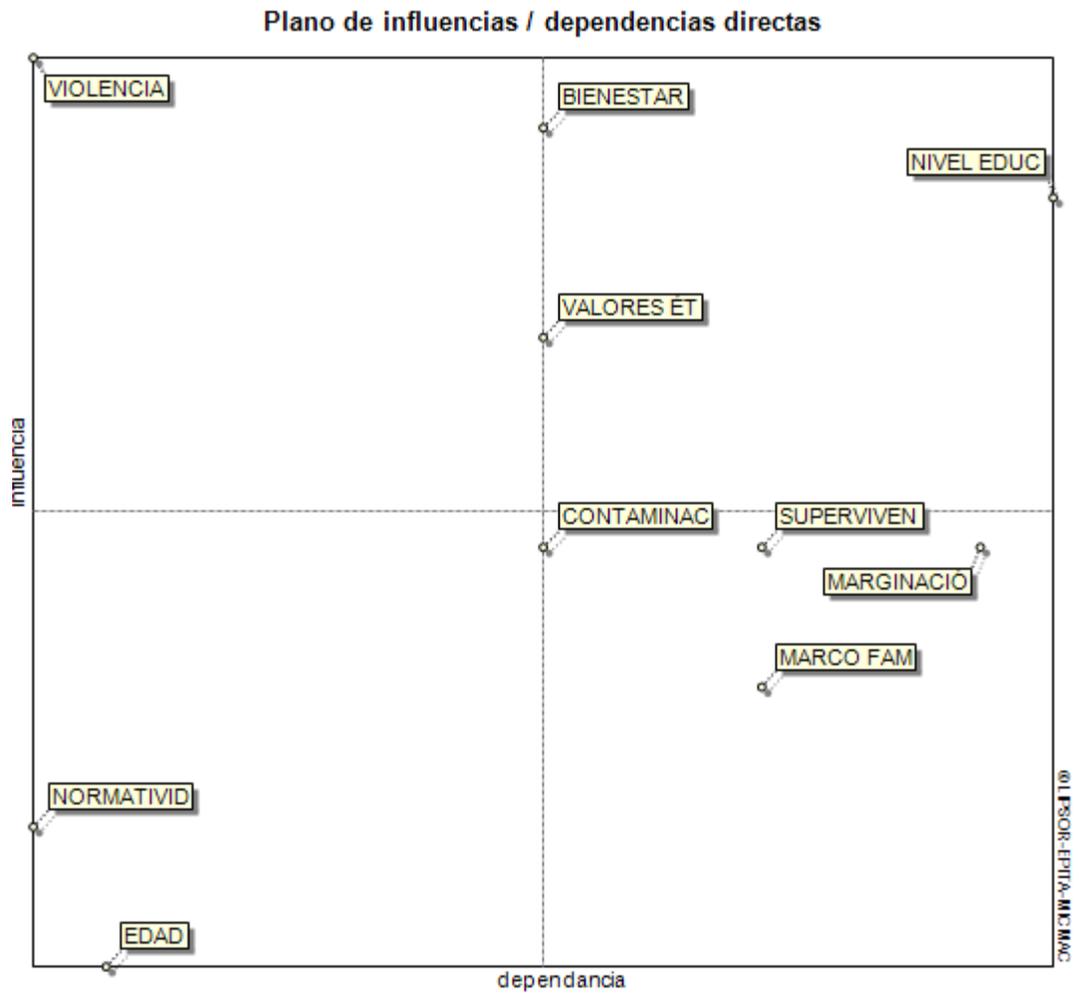
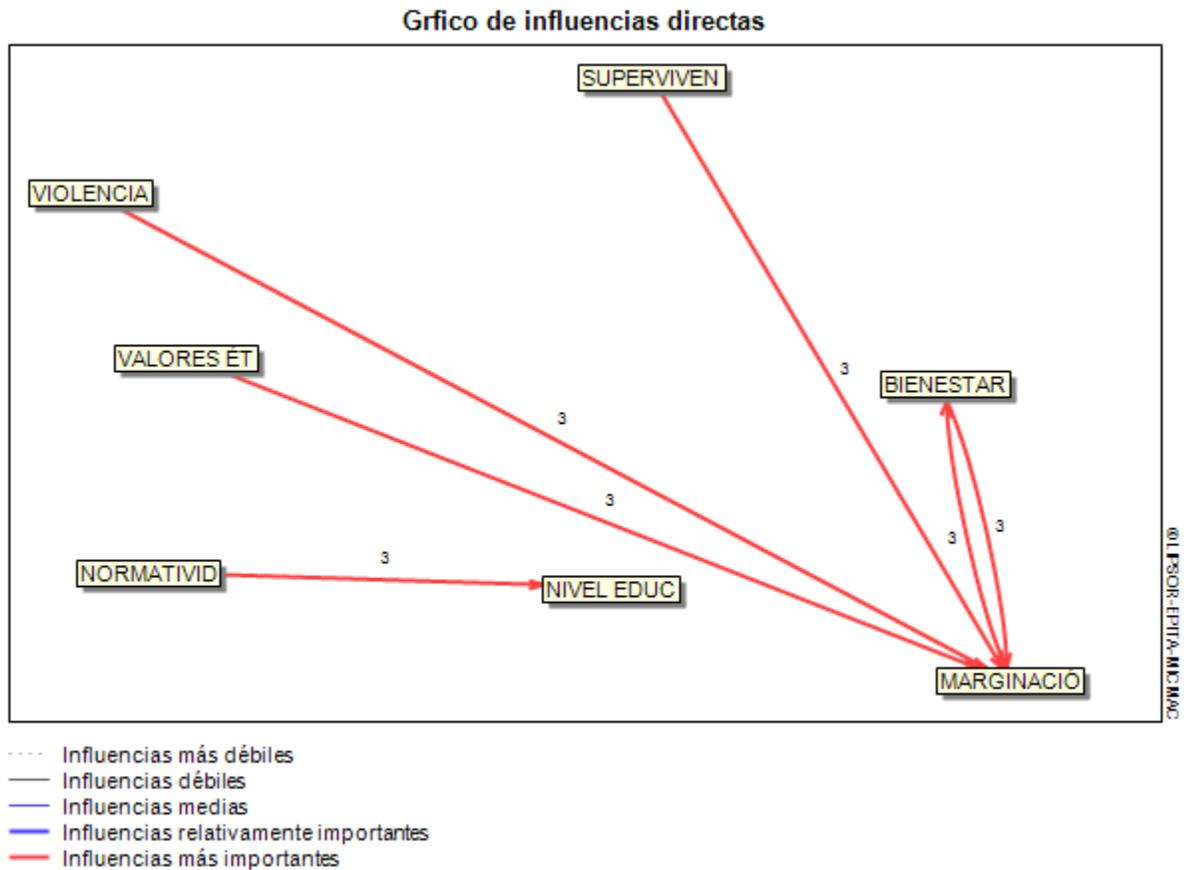


Gráfico de influencias directas

Este gráfico se determina a partir de la matriz de influencias directas MID.

Figura 6. Influencias / dependencias directas



Influencias directas potenciales

Estabilidad a partir de MIDP

Demuestra que toda matriz debe converger hacia una estabilidad al final de un cierto número de iteraciones (generalmente 4 ó 5 para una matriz de 30), es interesante poder seguir la evolución de esta estabilidad después de multiplicaciones sucesivas. En ausencia de criterios matemáticamente establecidos, se elige apoyarse en un número de permutaciones (tri à bulles)

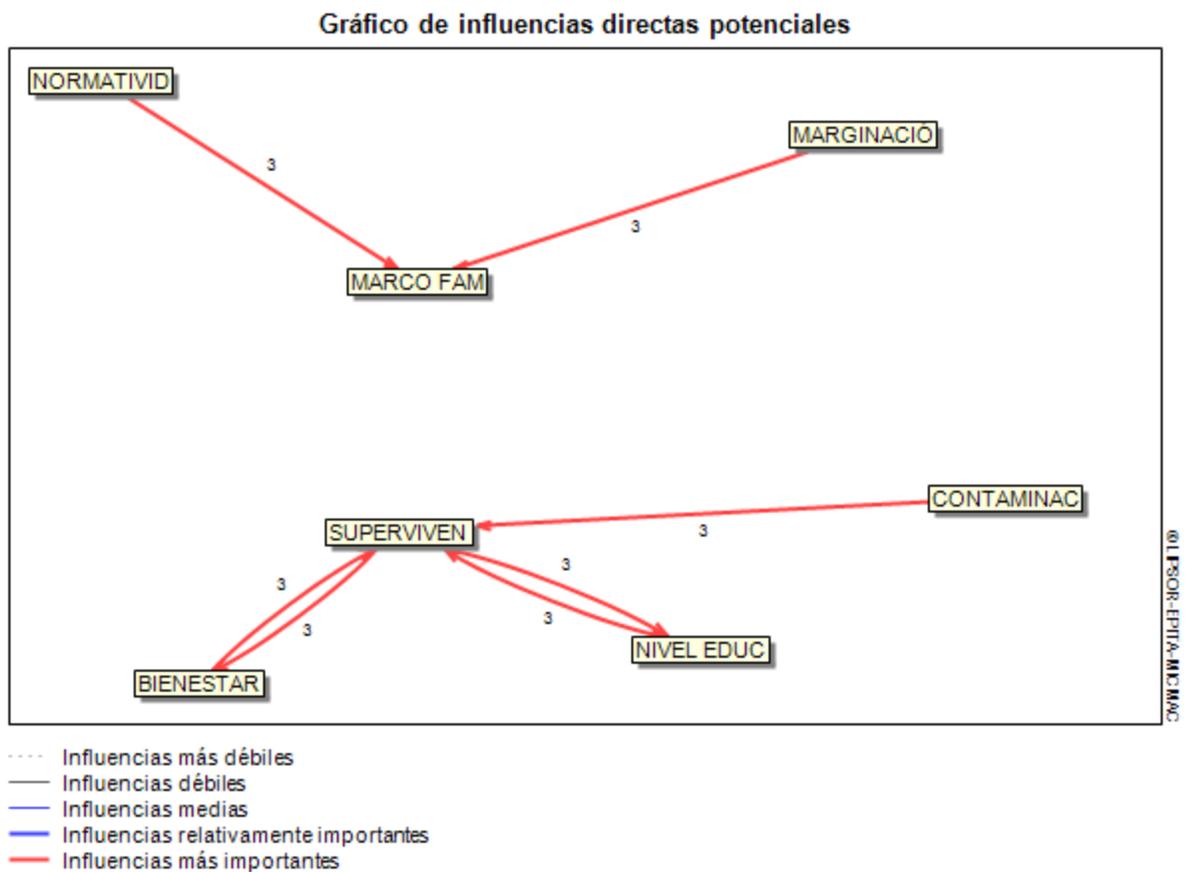
necesarios en cada iteración para clasificar, la influencia y la dependencia, del conjunto de variables.

ITERACIÓN	INFLUENCIA	DEPENDENCIA
1	100 %	88 %
2	96 %	106 %

Gráfico de influencias directas potenciales

Este gráfico se determina a partir de la matriz de influencias directas potenciales MIDP.

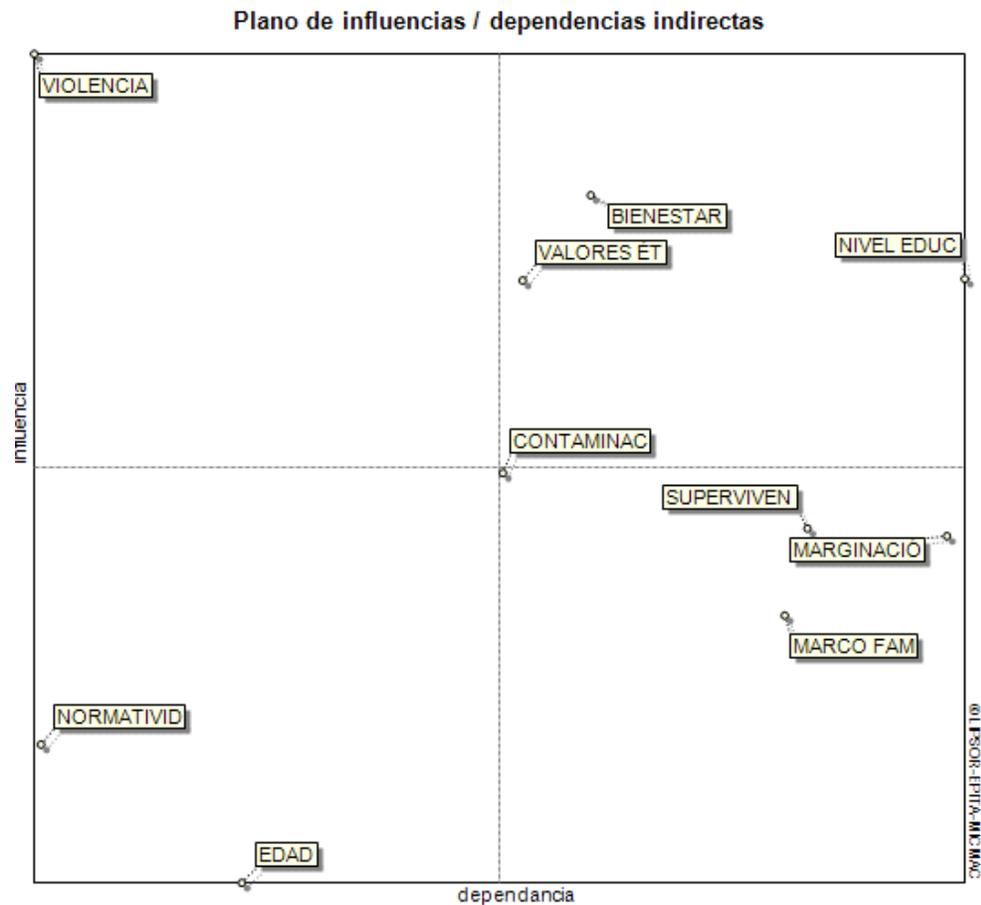
Figura 7. Influencias directas potenciales



Influencias indirectes

Plano de influencias / dependencias indirectas

Este plano se determina a partir de la matriz de influencias indirectas MII.



Influencias indirectas potenciales

Matriz de Influencias Indirectas Potenciales (MIIP)

La Matriz de Influencias Indirectas Potenciales (MIIP) corresponde a la Matriz de Influencias Directas Potenciales (MIDP) elevada a la potencia, por iteraciones sucesivas. A partir de esta matriz, una nueva clasificación de las variables pone en valor las variables potencialmente más importantes del sistema.

	1 : MARCO FAM	2 : MARGINACIÓ	3 : SUPERVIVEN	4 : EDAD	5 : NORMATIVID	6 : NIVEL EDUC	7 : VIOLENCIA	8 : VALORES ÉT	9 : BIENESTAR	10 : CONTAMINAC
1 : MARCO FAM	590	524	510	412	161	556	485	367	619	334
2 : MARGINACIÓ	504	432	436	359	127	435	442	290	516	300
3 : SUPERVIVEN	509	456	436	357	149	458	355	331	498	283
4 : EDAD	238	211	226	179	83	206	209	159	244	133
5 : NORMATIVID	650	577	539	426	163	574	505	380	647	366
6 : NIVEL EDUC	569	512	503	441	163	537	527	364	634	335
7 : VIOLENCIA	646	599	595	492	202	608	510	450	679	369
8 : VALORES ÉT	494	447	428	346	144	449	379	313	487	287
9 : BIENESTAR	641	606	648	480	243	606	481	481	624	370
10 : CONTAMINAC	367	331	349	276	132	345	306	252	368	209

© LIPSOR-EPITA-MICMAC

Los valores representan la tasa de influencias indirectas potenciales

Plano de influencias / dependencias indirectas potenciales

Este plano se determina a partir de la matriz de influencias indirectas potenciales MIIP.

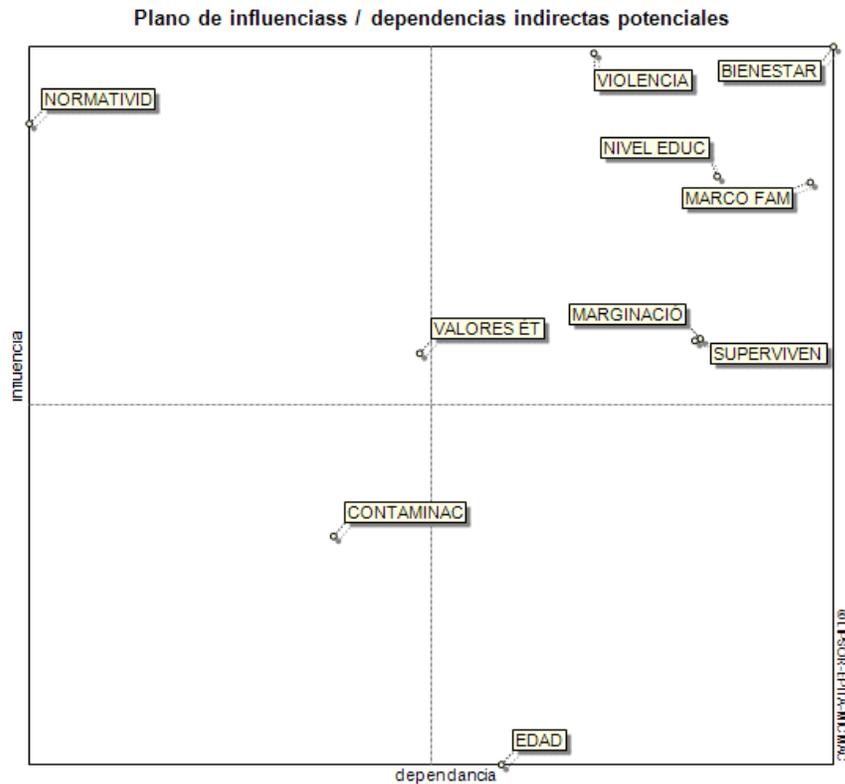
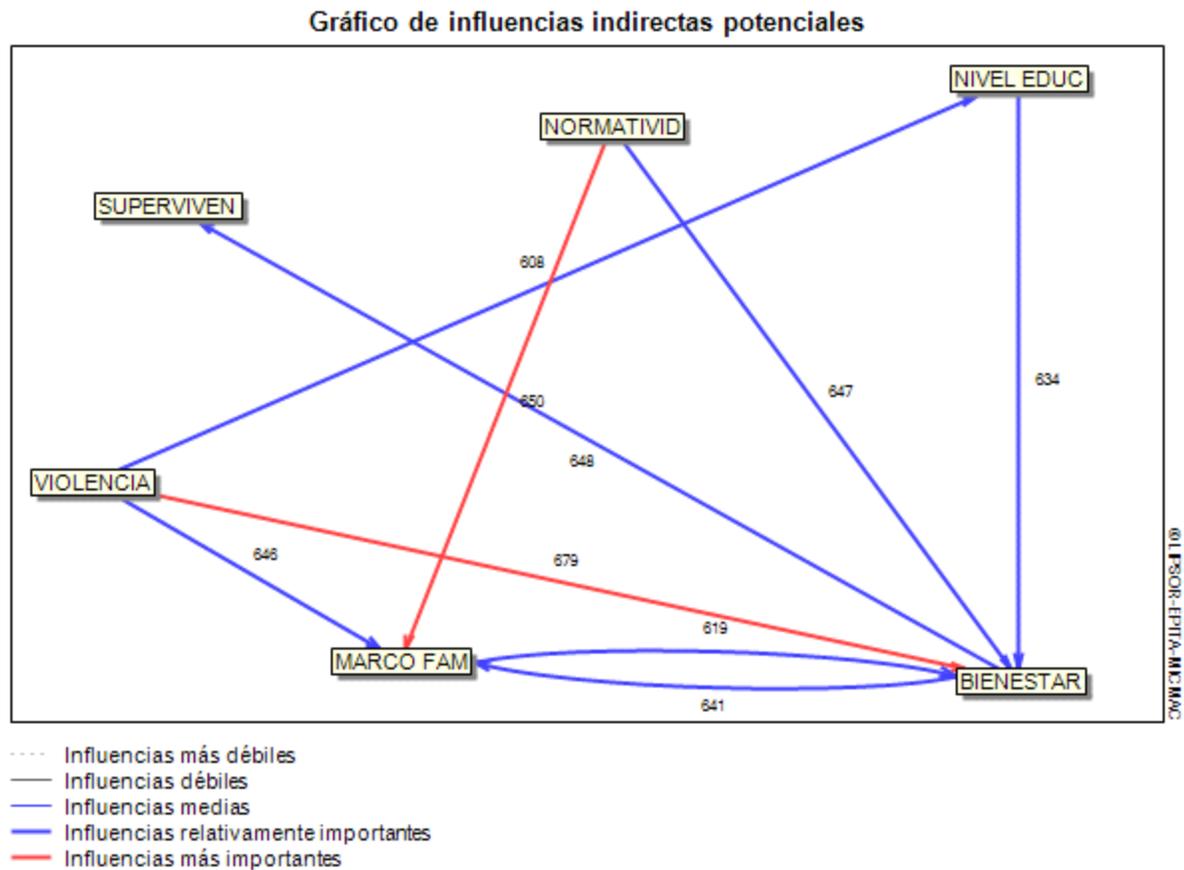


Gráfico de influencias indirectas potenciales

Este gráfico se determina a partir de la matriz de influencias indirectas MIIP.

Figura 8. Influencias indirectas potenciales



En el cuadrante superior derecho, zona de conflicto se ubican tres variables: Bienestar integral, nivel educativo, valores éticos.

Esta situación corresponde a la problemática social de la mendicidad en la actualidad, cuyas variables coinciden con el tema de la mendicidad.

En la parte alta del cuadrante se ubican las variables clave del sistema, que también se denominan variables reto. Son muy influyentes y dependientes, se considera que tienen la capacidad de perturbar el sistema. En el caso de la mendicidad en menores son: el bienestar integral y el nivel educativo.

En las variables reto hay que hacer énfasis en implementar estrategias que permitan mejorar el bienestar integral y el nivel educativo de los menores mendigos entre 10 a 14 años en la ciudad de Popayán. Por lo tanto podríamos esperar que el grado de Bienestar Integral, el nivel educativo y los valores éticos del menor mendigo sean mayor. La suma de estas variables eventualmente se reflejara en lo propuesto a la disminución de la mendicidad en los menores de la ciudad de Popayán al año 2015.

En la *zona de poder* (cuadrante superior izquierdo) se sitúan las variables más Influyentes o motrices y poco dependientes. Estas son las que determinan el Funcionamiento del sistema. Son generalmente poco gobernables porque casi Siempre son factores exógenos que obran a manera de determinantes motrices, Impulsando acciones, o frenándolas. En consecuencia allí se hallan también las Variables del entorno. Las variables de la zona de poder poseen la mayor Causalidad y corresponden a las entradas del sistema.

En el plano que se está analizando encontramos la variable violencia como factor influyente porque entre más violencia intrafamiliar exista mayor será la problemática social.

En la zona inferior izquierda se ubican las *variables autónomas*. Son poco Influyentes o motrices y poco dependientes. Observamos que la Normatividad y la Edad son variables desconectadas del sistema y pocas veces cumple con el objetivo propuesto.

En la zona inferior derecha se ubican las *variables de salida*. Estas dan cuenta de los resultados de funcionamiento del sistema. Estas variables son poco influyentes pero, en cambio, son muy dependientes. Podemos distinguir dos clases de éstas variables

según su ubicación en el plano cartesiano. Las de la parte inferior son resultados, pero las que se hallan un poco más arriba son los objetivos; y se llaman así porque suponen trabajo para el futuro. En el plano de influencias /dependencias directas encontramos las variables objetivos Contaminación, Supervivencia, Marginación y Marco Familiar, estas variables se deben trabajar con mayor énfasis para la disminución de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro de la ciudad de Popayán.

9. MÉTODO MACTOR JUEGO DE ACTORES

El método de análisis de juego de actores, MACTOR (matriz de alianzas y conflictos: tácticas, objetivos y recomendaciones) se utiliza para valorar las relaciones de fuerza entre los actores. Sirve además, para identificar aquellos actores que ejercen influencia y ejercen control sobre las variables¹⁷.

Para realizar el análisis estructural se utilizó el software del Laboratorio de Investigación en Prospectiva Estratégica y Organización (LIPSOR), MACTOR.

Los actores sociales de mayor importancia en el tema de investigación, como ya se mencionó antes, son:

Cuadro 8. Actores sociales

No	NOMBRE LARGO	NC	DESCRIPCIÓN
A1	MENDIGOS	M	Menores de 10 a 14 años, que se ubican en el centro de la ciudad de Popayán para pedir dinero.
A2	COMERCIANTES	C	Propietarios o administradores de negocios del centro de la ciudad de Popayán que acostumbran a dar dinero especialmente el día sábado.
A3	TRANSEÚNTES	T	Personas que transitan por las calles del centro de la ciudad de Popayán y ocasionalmente da dinero a estos.
A4	PADRES DE FAMILIA DE	PF	Personas progenitoras de los menores mendigos

¹⁷ MERA Rodríguez, Carlos William. Modulo Prospectiva Estratégica. Bogotá, 2006. UNAD.

	MENORES		
A5	ALCALDE	A	Presentar oportunamente los proyectos de acuerdo sobre planes y programas de desarrollo económico y social, y demás que estime convenientes para la buena marcha del municipio.
A6	LA IGLESIA	I	Representante Eclesiástico comprometido con el bienestar espiritual y moral de la comunidad.
A7	POLICÍA NAL	PN	La Policía Nacional, como fuerza pública, tiene la misión específica de la defensa de la sociedad y la conservación del orden público y la defensa y el cumplimiento de las leyes en todo el territorio nacional
A8	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	ICBF	El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo Armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos en cumplimiento de lo dispuesto por la Constitución Política.

Los principales objetivos o intereses de los actores sociales son:

Cuadro 9. Objetivos de los actores

No.	NOMBRE LARGO	NC	DESCRIPCIÓN	JUEGO
O1	Pedir dinero	PD	Pedir dinero para sobrevivir	INFLUENCIA SOCIOECONÓMICA
O2	Dar dinero	DD	Dar dinero para contribuir a la escasees de recursos de los mendigos.	INFLUENCIA SOCIOECONÓMICA
O3	Facilitar dinero	FD	Dar dinero para que no genere malestar en su entorno o su actividad.	INFLUENCIA SOCIOECONÓMICA
O4	Obligar a la mendicidad	OM	Obligar a los menores a pedir dinero en la calle para su beneficio	RESPONSABILIDAD FAMILIAR.

O5	Velar por el desarrollo del Municipio	VDM	Ejecutar programas de capacitación para disminuir la mendicidad.	INFLUENCIA SOCIO-POLÍTICA
O6	Desarrollar crecimiento espiritual	DCE	La iglesia debe inculcar valores, éticos y morales en los padres y menores mendigos	INFLUENCIA SOCIAL
O7	Garantizar Seguridad Social	GSS	La fuerza publica debe velar por mantener el orden publico	INFLUENCIA SOCIO-POLÍTICA
O8	Velar por el desarrollo integral de la familia	VDIF	El ICBF debe propender y fortalecer la integración y desarrollo de la familia	

9.1 ANÁLISIS DE RELACIONES ENTRE ACTORES

Los mendigos menores de edad son niños que por la violencia intrafamiliar salen a las calles a pedir limosna para poder sobrevivir. La falta de oportunidades de los padres para conseguir un trabajo justo que por lo menos pueda dar a los menores según la Constitución Política sus derechos básicos como son alimentación, salud, techo y educación.

Los Comerciantes se ven involucrados en el problema de la modicidad, han culturizado a los menores mendigos en dar limosna especialmente los días sábados y de esta forma desconectarse de la verdadera realidad de la problemática ya que en vez de ayudar están incrementado este flagelo.

Los transeúntes por lastima o por miedo al raponeo o a la violencia de algunos de los mendigos menores optan por dar una moneda para quitárselos de encima.

Los padres de familia son actores muy influyentes en la problemática porque son estos los encargados de utilizar a los menores para suplir sus necesidades, ellos son los causantes en muchas ocasiones de la violencia al interior del núcleo familiar.

La Alcaldía que es el ente Institucional encargado de ejecutar programas para disminución de este flagelo no se ha apropiado de la problemática no existe las suficientes investigaciones que ayuden a disminuir la mendicidad.

La iglesia junto con pastoral social realizan algunas actividades que contribuyan al mejoramiento de calidad de vida de estas personas, además de inculcar valores éticos y religiosos; pero esto no es suficiente ya que lo primero que se debe atacar es la desnutrición y su salud mental.

La Policía Nacional es la encargada de velar para que el código del menor se cumpla, pero muchas veces hacen caso omiso y los menores vuelven al mismo sitio a pedir limosna, ya que han hecho curso de mendicidad y no buscan otras oportunidades y no se dejan ayudar.

El ICBF en sus diferentes programas trata de combatir la problemática pero todos los esfuerzos que hacen son insuficientes porque según las estadísticas tiende a crecer la mendicidad.

El gobierno como ente encargado de regir normas y leyes debe comprometerse con el bienestar integral del menor haciendo que se cumplan las ya estipuladas en la constitución política, además debe inyectar mas recursos económicos a las instituciones encargadas de velar por la protección del menor, para que estas a su vez puedan cumplir con el objetivo final, esto con el apoyo de la policía, el alcalde, la iglesia.

9.2 MAA O MATRIZ DE ACTORES X ACTORES

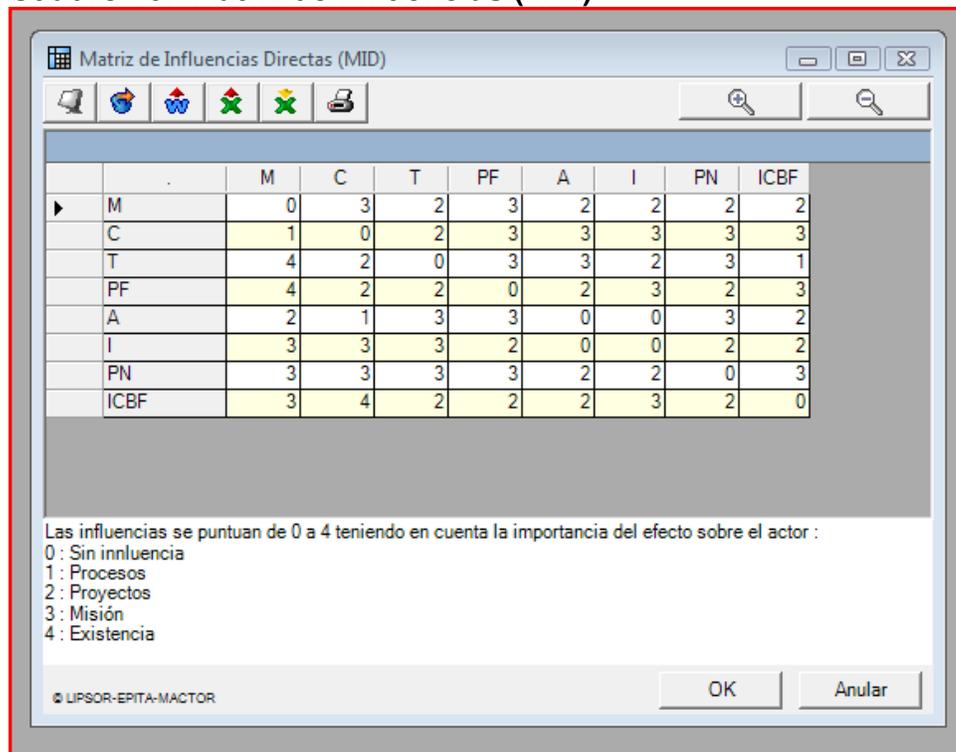
En vista de que el aplicativo Mactor, de la LIPSOR, no genera el informe en Word, se han copiado una serie de pantallazos, que se presentan a continuación:

9.2.1 Matriz de Influencias Directas (MID)

Para construir la Matriz de Influencia Directas, se realizó un análisis sobre la influencia que cada actor ejerce sobre los demás actores. Para ello se calificó la importancia del efecto sobre el actor, teniendo en cuenta una escala de valoración que esta relacionada con los siguientes criterios:

- 0 = Sin influencia
- 1 = Procesos
- 2 = Proyectos
- 3 = Misión
- 4 = Existencia

Cuadro 10. Matriz de influencias (MID)



	M	C	T	PF	A	I	PN	ICBF
M	0	3	2	3	2	2	2	2
C	1	0	2	3	3	3	3	3
T	4	2	0	3	3	2	3	1
PF	4	2	2	0	2	3	2	3
A	2	1	3	3	0	0	3	2
I	3	3	3	2	0	0	2	2
PN	3	3	3	3	2	2	0	3
ICBF	3	4	2	2	2	3	2	0

Las influencias se puntúan de 0 a 4 teniendo en cuenta la importancia del efecto sobre el actor :
 0 : Sin influencia
 1 : Procesos
 2 : Proyectos
 3 : Misión
 4 : Existencia

© LIPSOR-EPITA-MACTOR

9.2.2 Matriz de Posiciones Valoradas (2MAO)

Para elaborar la Matriz de Posiciones Valoradas, se realizó un análisis que muestra el conjunto de las posiciones de los actores sobre el conjunto de los objetivos. Se determina si el actor es favorable, opuesto, neutral o indiferente al objetivo y, además, determinar la intensidad del posicionamiento de un actor sobre el objetivo. Es decir, caracterizar el grado de prioridad del objetivo.

Para realizar la calificación, se tuvo en cuenta la siguiente escala de valores, la cual esta relacionada con, a saber: diferentes criterios

0 = El objetivo es poco consecuente.

1 = El objetivo pone en peligro los procesos operativos, (gestión, etc....) del actor / es indispensable para sus procesos operativos.

2 = El objetivo pone en peligro el éxito de los proyectos del actor / es para sus proyectos.

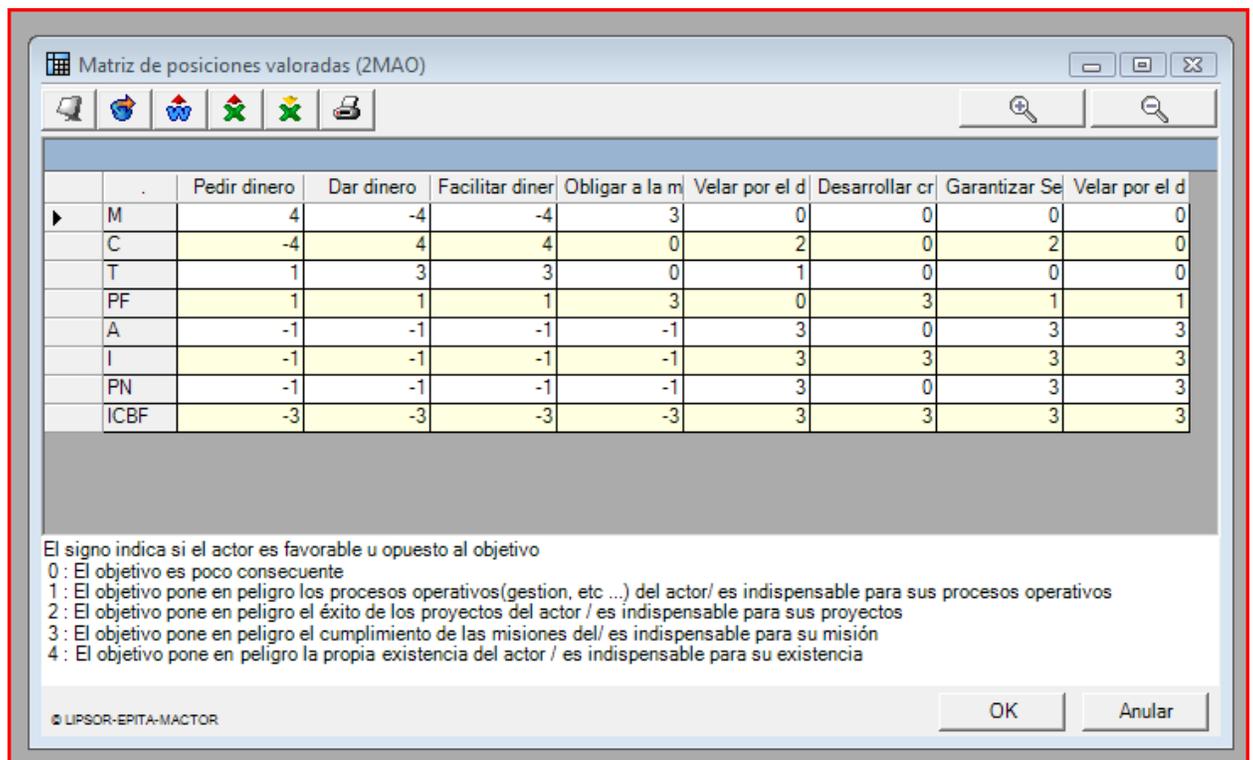
3 = El objetivo pone en peligro el cumplimiento de las misiones del actor / es indispensable para su misión.

4 = El objetivo pone en peligro la propia existencia del actor / es indispensable para su existencia

El signo (+ o —) indica si el actor es favorable u opuesto al objetivo.

A continuación, se presenta el pantallazo de la Matriz De Posiciones Valoradas, también conocida como 2MAO:

Cuadro 11. Matriz de posiciones valoradas (2MAO)



		Pedir dinero	Dar dinero	Facilitar diner	Obligar a la m	Velar por el d	Desarrollar cr	Garantizar Se	Velar por el d
▶	M	4	-4	-4	3	0	0	0	0
	C	-4	4	4	0	2	0	2	0
	T	1	3	3	0	1	0	0	0
	PF	1	1	1	3	0	3	1	1
	A	-1	-1	-1	-1	3	0	3	3
	I	-1	-1	-1	-1	3	3	3	3
	PN	-1	-1	-1	-1	3	0	3	3
	ICBF	-3	-3	-3	-3	3	3	3	3

El signo indica si el actor es favorable u opuesto al objetivo
 0 : El objetivo es poco consecuente
 1 : El objetivo pone en peligro los procesos operativos(gestion, etc ...) del actor/ es indispensable para sus procesos operativos
 2 : El objetivo pone en peligro el éxito de los proyectos del actor / es indispensable para sus proyectos
 3 : El objetivo pone en peligro el cumplimiento de las misiones del/ es indispensable para su misión
 4 : El objetivo pone en peligro la propia existencia del actor / es indispensable para su existencia

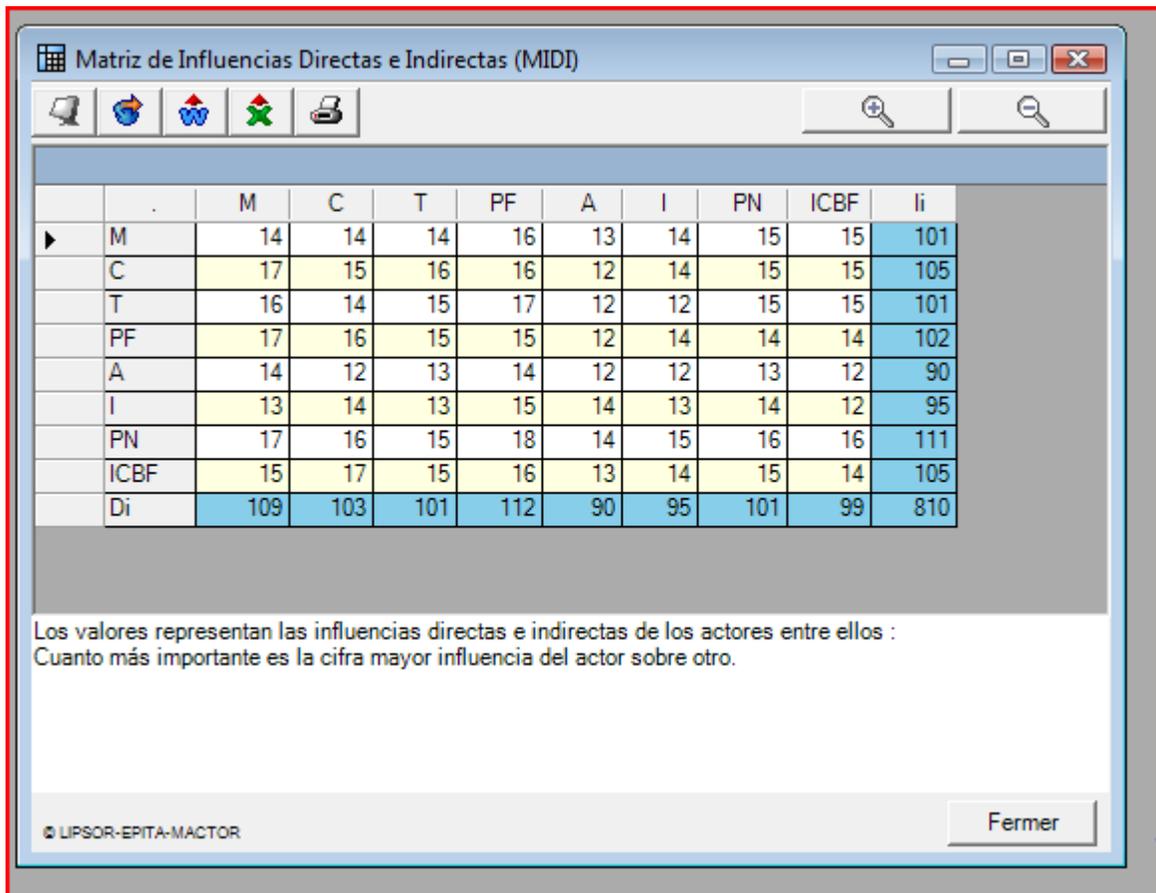
© LIPSOR-EPITA-MACTOR

9.2.3 Matriz de influencias directas e indirectas (MIDI)

La Matriz de Influencia Directas e Indirectas es generada automáticamente por el software Mactor, y en ella se muestran las influencias que un actor ejerce sobre otro actor. Esta influencia puede ser directa, cuando el actor influye directamente sobre otro actor, o puede ser indirecta cuando la influencia se realiza a través de otro actor. En cuanto a la dependencia, sucede la misma situación, pues un actor puede tener dependencia de otro actor en forma directa, pero también puede tener dependencia a través de otro actor, lo cual se conoce como dependencia indirecta.

A continuación se presenta la matriz de influencias directas e indirectas (MIDI):

Cuadro 12. Matriz de influencias directas e indirectas (MIDI)



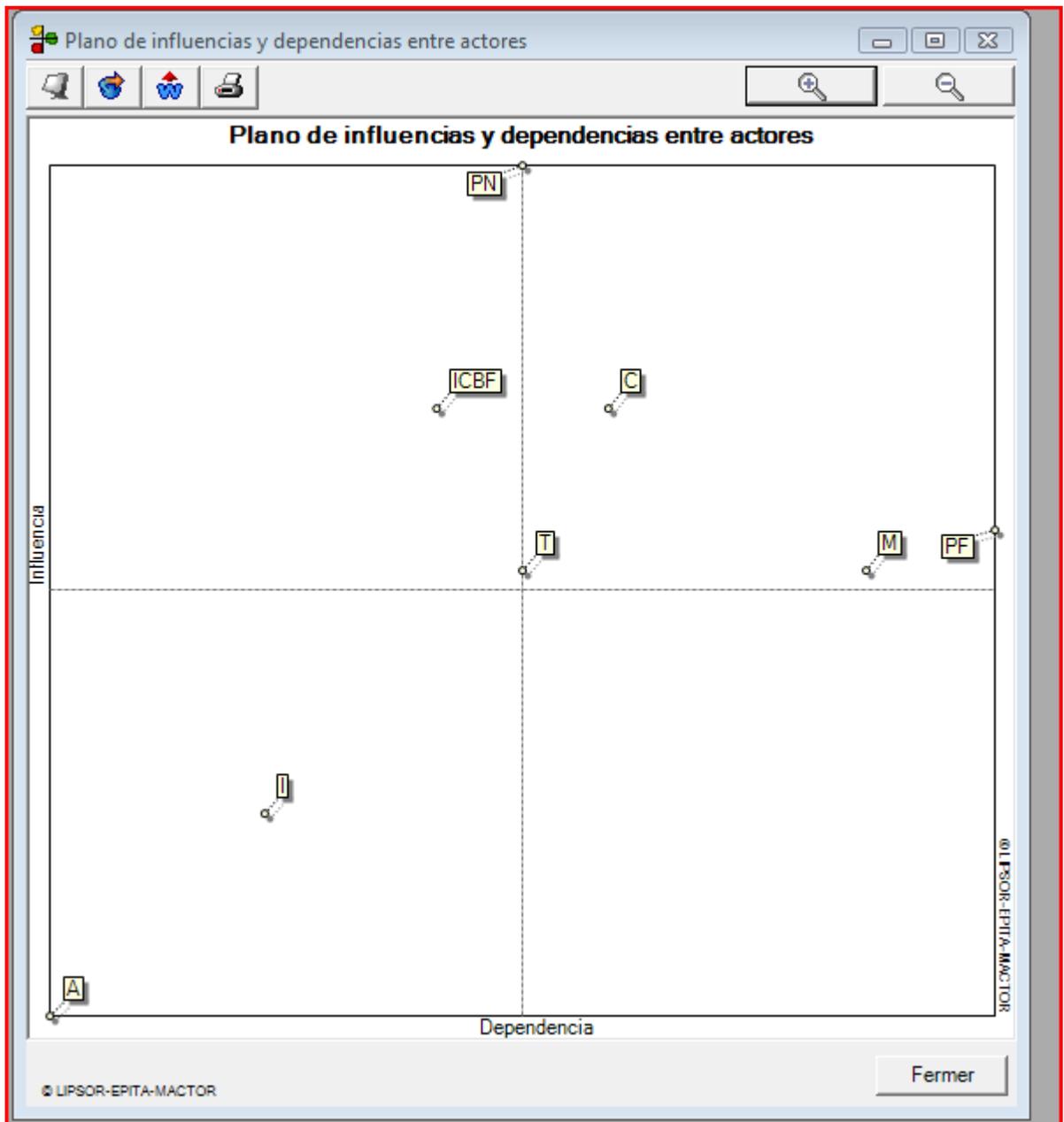
	M	C	T	PF	A	I	PN	ICBF	li
M	14	14	14	16	13	14	15	15	101
C	17	15	16	16	12	14	15	15	105
T	16	14	15	17	12	12	15	15	101
PF	17	16	15	15	12	14	14	14	102
A	14	12	13	14	12	12	13	12	90
I	13	14	13	15	14	13	14	12	95
PN	17	16	15	18	14	15	16	16	111
ICBF	15	17	15	16	13	14	15	14	105
Di	109	103	101	112	90	95	101	99	810

Los valores representan las influencias directas e indirectas de los actores entre ellos :
Cuanto más importante es la cifra mayor influencia del actor sobre otro.

© LIPSOR-EPITA-MACTOR Fermer

9.2.4 Plano de influencias y dependencias entre actores

Como su nombre lo indica, el plano de influencias y dependencias entre actores, muestra la relación de influencia y dependencia que se presenta entre los actores, ubicándose en los diferentes cuadrantes del plano cartesiano, teniendo en cuenta que el nivel de influencia esta ubicado en la ordenada (eje Y) y la dependencia en la abscisa (eje X).



Plano de influencias y dependencias entre actores

Análisis del plano de influencias y dependencias entre actores

Para realizar el análisis de plano de influencia y dependencia de los actores sociales de mayor incidencia en la problemática de la mendicidad en el centro de la ciudad de Popayán tomamos como referencia el modulo de prospectiva estratégica del Mg. Carlos William Mera Rodríguez.

En el cuadrante superior izquierdo se encuentran los actores dominantes, con influencia alta y dependencia baja. En esta zona se ubica los actores la Policía Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) estos actores tienen una influencia muy alta porque dentro de sus objetivos esta velar por el desarrollo integral del menor haciendo cumplir la normas,

En el Cuadrante superior derechos se encuentran los actores de enlace, que se caracterizan por tener una influencia y dependencia alta con relación a los otros actores sociales; en este ejercicio tenemos a los transeúntes, comerciantes, los mendigos y los padres de familia de los menores los cuales se relacionen entre si generando la problemática de la mendicidad.

En el cuadrante inferior izquierdo se encuentran los actores autónomos, allí se ubican la alcaldía y la iglesia, con influencia baja y dependencia baja con relación a los otros actores sociales del problema de la mendicidad.

Con respecto a la alcaldía vemos que no hay continuidad en los proyectos sociales debido a los cambios de las administraciones municipales; en cuanto a la iglesia hace lo que puede pero no es un actor influyente porque no existen normas legales que las obligue a participar en la problemática.

En el cuadrante inferior derecho se encuentran los actores dominados. En esta zona no se ubicó ningún actor.

10. MÉTODO DE ELABORACIÓN DE ESCENARIOS

El método de elaboración de escenarios permite explorar diferentes futuros, teniendo en cuenta el comportamiento progresivo de las variables, así como la influencia que los actores puedan ejercer sobre las mismas para construir diversos escenarios alternos, distintos al escenario probable o tendencial. La exploración de estos escenarios, facilita el diseño e implementación de estrategias que conduzcan a la consecución del escenario apuesta del problema de estudio. Se podría decir, entonces, que la construcción de escenarios juega un papel relevante en la orientación de decisiones estratégicas.

“Un escenario es un conjunto formado por la descripción de una situación futura y de la trayectoria de eventos que permiten pasar de una situación origen a una situación futura”¹⁸

“Un escenario es una imagen de futuro de carácter conjetural que supone una descripción de los que pasaría si llegase a ocurrir, e involucra algunas veces la precisión de los estadios previos que se habrían recorrido, desde el presente hasta el estadio del escenario descrito”¹⁹

Elaboración de escenario (Eje de Schwartz)

Para diseñar los escenarios de la problemática de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro del municipio de Popayán, al año 2015, se han determinado dos variables estratégicas, en las cuales se han agrupado las ocho

¹⁹MOJICA, Francisco. “Prospectiva, Técnicas para visualizar el Futuro”, Bogotá: Legis, 1992.

variables del problema de la investigación, de tal forma que se puedan establecer dos ejes, de acuerdo al modelo de Peters Shawartz.

Las variables más importantes del problema de investigación son:

Cuadro 13. Descripción de las variables

No	NOMBRE LARGO	DESCRIPCIÓN
V1	NÚCLEO FAMILIAR	Grupo primario mínimo donde inicia su proceso de desarrollo y crecimiento.
V2	MARGINACIÓN SOCIAL	Corresponde al rechazo y estigmatización de la sociedad hacia los mendigos.
V3	SUPERVIVENCIA	Situación real de la necesidad del mendigo, que afecta su medio.
V4	EDAD	Edad comprendida de los menores de 10 a 14 años objeto de la investigación
V5	NORMATIVIDAD LEY DE PROTECCIÓN DEL MENOR	Leyes que sancionan la práctica de esta actividad en menores y que son violadas por los adultos
V6	NIVEL EDUCATIVO	Mayor cobertura en escuelas o colegios para que los menores puedan acceder a la educación
V7	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Desplazamiento forzoso y maltrato intrafamiliar para con los menores.
V8	VALORES ÉTICOS	Compromiso de la Iglesia en formación de valores morales para reforzar su autoestima.
V9	BIENESTAR INTEGRAL	Compromiso de Entidades Estatales de salud integral para seguimiento de la salud de los menores
V10	CONTAMINACIÓN	Por el desarrollo de la actividad de la mendicidad afecta negativamente el medio ambiente de la ciudad

Las dos variables claves o variables estratégicas son:

Cuadro 14. Identificación de las variables claves o estratégicas

IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES CLAVES O ESTRATÉGICAS	
VARIABLES PSICO-SOCIALES	VARIABLES POLITICO-ECONÓMICAS
NÚCLEO FAMILIAR	SUPERVIVENCIA
MARGINACIÓN SOCIAL	NIVEL EDUCATIVO
EDAD	BIENESTAR INTEGRAL
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	CONTAMINACIÓN
VALORES ÉTICOS	NORMATIVIDAD LEY DE PROTECCIÓN DEL MENOR

De acuerdo a las investigaciones y estudios que se han hecho sobre la explotación laboral en menores de edad y la mendicidad, existe una relación entre las variables psico-sociales y las variables socio-económicas con relación a esta problemática.

Según el comportamiento de estos factores en el pasado, se puede especular que las variables analizadas, en el futuro podrán estar en una situación mejor o peor. Se califica un criterio de mínimo (-) o máximo (+) dependiendo de la situación.

Cuadro 15. Mínimos y máximos de las variables claves o estratégicas

Mínimo	Campos	Máximo
-	Psico-social	+
-	Político-económico	+

Los escenarios alternos son otras alternativas que se pueden tener en cuenta. Llamados así porque señalan otras situaciones en donde podría encontrarse el problema de investigación en el futuro.

Estos escenarios alternos, servirán para tomar decisiones que permitan generar estrategias para disminuir la mendicidad en menores en el año 2015.

De acuerdo a lo anterior, se generan cuatro escenarios para el año 2015, como se detalla a continuación.

EJE DE SCHWARTZ



❖ Escenario 1: “Los Pobres también Ríen”

El factor psico-social sería positivo (+), se encuentra en un punto optimo puesto que las instituciones se involucran dentro de la problemática igual que la familia de los menores cumplen con su misión emocional de dar afecto, estabilizando la unión familiar ; pero no existe una economía real que sostenga las estrategias que puedan generar el cambio.

❖ Escenario 2 “ Los Ricos también lloran”

El factor político-económico tendría un comportamiento (+) habría un mayor crecimiento en la economía de la región y cumplimiento de la normatividad por parte del Estado a diferencia del factor psico-social con un comportamiento (-) indicando que no funciona, porque el apoyo de la comunidad y las instituciones implicadas es nulo, pero la economía de la región presenta una variación positiva brindando oportunidades de trabajo no aprovechadas por las familias mendigas ya que vienen con costumbres facilistas como es el de “pedir dinero”.

❖ Escenario 3: “Indiferencia Total”

En este escenario la situación político-económica empeoraría (-), el nivel de pobreza aumentaría, se incrementaría el desempleo, menos acceso a la educación, a la vivienda digna y a la seguridad social

El factor psico-social tendría también un comportamiento (-), reflejado en un detrimento en la parte psico-social por falta de un apoyo real en la comunidad y del estado acentuando el problema de la mendicidad.

❖ Escenario 4: “La Familia Feliz”

El factor político-económico tendría un comportamiento (+), habría un mayor crecimiento en la economía del municipio, mejoraría la calidad de vida de las familias de los menores, aumentaría el nivel educativo, se reduciría la tasa de desempleo, habría mayor cobertura de seguridad social y cumplimiento de la

normatividad en defensa de los derechos de los menores y habría mayor inversión social por parte del Estado.

En este escenario, el factor psico-social estaría en el punto óptimo donde los menores tendrían desde su familia el afecto necesario para su desarrollo junto con las entidades gubernamentales quienes apoyarían el desarrollo integral de los menores generando cambios positivos en la comunidad, en el Estado, en las Instituciones descentralizadas dando como resultado una sociedad más justa para todos.

10.1 CONSTRUCCIÓN DEL ESCENARIO IDEAL

Con base en el análisis de los escenarios alternos, se establece que el escenario apuesta corresponde al escenario número 4 denominado “familia feliz”.

Para construir este escenario ideal por el que apostamos, se requiere contar con la participación activa de todos los actores sociales y además, se debe iniciar desde ahora. Esto se podrá lograr a través del diseño e implantación de estrategias que tengan como propósito disminuir la mendicidad en el municipio de Popayán en el año 2015.

Las estrategias propuestas para disminuir la mendicidad en los menores del municipio de Popayán al año 2015, tendientes a alcanzar el escenario apuesta son:

- ❖ Fortalecimiento de las familias, capacitación, educación, y formación empresarial, empoderando a las familias se protege a los niños y niñas.
- ❖ Formulación de políticas públicas de atención integral a la infancia y la adolescencia del municipio, involucrando a las ONGs, la sociedad y la

familia, la protección integral de la infancia es una responsabilidad del estado, la sociedad y la familia, las tres tienen que trabajar coordinada y corresponsablemente.

- ❖ Judicialización y castigo de los adultos que utilizan a los niños, niñas y jóvenes en la mendicidad.
- ❖ Fortalecimiento de redes sociales e institucionales para la atención de la población infantil en condiciones de vulnerabilidad.
- ❖ Desarrollo de programas y estrategias de prevención del maltrato y promoción del buen trato hacia los niños, al interior de las familias, las instituciones educativas y la comunidad.
- ❖ Detención temprana del maltrato y explotación de los niños y niñas, con el apoyo de redes sociales, institucionales y comunitarias.

III. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

11. CLASIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS

Los expertos se manifestaron en relación con las estratégicas que se debían utilizar para disminuir la problemática del ejercicio de la mendicidad en menores. Según la pregunta ¿Cuál considera usted que son las estrategias más adecuadas para reducir la mendicidad en los menores para el año 2015? (Teniendo en cuenta la calificación en una escala de 1 a 4, siendo 4 la mayor)

- La calificación según los expertos para Incrementar el nivel educativo fue de 3
- La calificación según los expertos para Mejorar la nutrición del menor fue de 3
- La calificación según los expertos para generar fuentes de empleo para padres del menor mendigo fue de 4
- La calificación según los expertos para reducir la violencia intrafamiliar fue de 4
- La calificación según los expertos para la creación de una Fundación que trabaje con las familias mendigas para mejorar la calidad de vida del menor fue 4

De acuerdo a las calificaciones citadas se trabajo para diseñar acciones para las estrategias recomendadas por la mayoría de los expertos, que tienen que ver con mejoramiento de la nutrición del menor, generar fuentes de empleo para los padres del menor mendigo, reducción de la violencia intrafamiliar y la creación de la Fundación que trabaje con las familias mendigas para mejorar la calidad de vida del menor.

Como ya se ha planteado el eje de la propuesta estratégica es la disminución de la violencia intrafamiliar, desarrollando programas y estrategias de prevención del maltrato y promoción del buen trato hacia los niños, al interior de la familias, de las instituciones educativas y la comunidad; detención temprana del maltrato y explotación de los menores con el apoyo de redes sociales, institucionales y comunitarias.

Otra estrategia para la disminución de mendicidad en menores es crear y promover empleos y ofrecer educación a los progenitores en áreas técnicas, creación de empresas con la ayuda de las instituciones públicas y privadas; porque así empoderando a las familias se protege a los menores.

Con la creación de la Fundación que trabaje con las familias mendigas para mejorar la calidad de vida del menor canalizar las ayudas tanto privadas como gubernamentales y formular políticas publicas de atención integral a la infancia y la adolescencia del municipio, involucrando a las ONGs, la sociedad y la familia, concientizar a la comunidad en general que la protección integral del la infancia es

una responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia, las tres tienen que trabajar coordinada y corresponsablemente.

11.1 MATRIZ DOFA

La matriz DOFA (conocido por algunos como FODA, y SWOT en inglés) es una herramienta de gran utilidad para entender y tomar decisiones en toda clase de situaciones en negocios y empresas. DOFA es el acrónimo de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas. Los encabezados de la matriz proveen un buen marco de referencia para revisar la estrategia, posición y dirección de una empresa, propuesta de negocios, o idea.²⁰

MATRIZ DOFA	
PROYECTO FUNDACIÓN “CREANDO SUEÑOS”	
FORTALEZAS (INTERNAS)	OPORTUNIDADES (EXTERNAS)
<p>Aquello que dentro del proyecto facilita el mejoramiento de la problemática de la mendicidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alto compromiso de los profesionales involucrados en el proyecto. - Profesionalismo, capacitación y sentido de pertenencia del personal involucrado en el proyecto. 	<p>Aquello que existe en el entorno que puede ayudar a mejorar la problemática de la mendicidad.</p> <p>Acompañamiento de trabajo en Red con otras Instituciones gubernamentales o privadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convenio con Universidades para que sus estudiantes realicen trabajo de campo, aplicando sus conocimientos y así ayudando a las familias mendigas. - Realizar proyectos conjuntos entre la policía Nacional y el ICBF. - Aprovechar el vinculo con la iglesia para el fortalecimiento de valores en seno de la familia - Concientizar a los comerciantes y transeúntes en para canalizar los dineros que ellos ofrecen por medio de la

²⁰http://www.foroswebgratis.com/foro-atriz_dofa_que_es-96502.htm

	fundación.
<p>DEBILIDADES (INTERNAS)</p> <p>Aquello que dentro de la institución puede impedir la prestación del servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de recursos económicos para el desarrollo del proyecto. - Falta de infraestructura para la Fundación. - Falta de castigos severo por parte de la autoridades competentes a los padres de los menores mendigos que violen sus derechos y acuden al maltrato físico. 	<p>AMENAZAS (EXTERNAS)</p> <p>Lo que existe en el entorno que impide el desarrollo del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poca oportunidad de trabajo para los padres del mendigo ya que el municipio Popayán no cuenta con zona industrial. - Debido al alto índice de mendicidad que según los expertos tiende a crecer, la cobertura no sería total. - Falta de efectividad de las Entidades Gubernamentales que son las encargadas de brindar protección integral al menor.

11.2 POLÍTICAS Y/O PROYECTOS Y/O PLANES

Para lograr el objetivo estratégico “disminuir la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el municipio de Popayán en el año 2015”, se presenta una propuesta para el plan de acción, que contempla varias actividades a desarrollar, las cuales deben contribuir al logro de dicho objetivo.

En el siguiente cuadro se describe el plan de acción para disminuir la problemática de la mendicidad en menores del municipio de Popayán.

PLAN DE ACCIÓN PARA DISMINUIR LA MENDICIDAD EN MENORES EN EL CENTRO DE LA DE POPAYÁN		
Objetivo estratégico		
Disminuir la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro de la ciudad de Popayán al año 2015		
ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLES
Conformación de una Fundación	Profesionales Administradores de Empresas, Psicólogos, Trabajadores sociales	Directivas de la Fundación
Sensibilización a la comunidad en general sobre la violencia intrafamiliar	Psicólogos, I.C.B.F, expertos en violencia intrafamiliar	Comité de promoción y prevención
Crear microempresas productivas para los padres de familia	SENA, Comfacauca, Asesores Empresariales, ONGs	Comité de promoción y prevención
Capacitación Técnica a los progenitores del menor	SENA, Comfacauca, expertos encargados en Carreras técnicas	Comité de promoción y prevención
Campaña nutricional para los niños mendigos	Expertos nutricionistas en salud, ICBF	Comité de promoción y prevención

11.3 ESTRATEGIAS

Para solucionar la problemática de la mendicidad en menores de 10 a 14 años de edad en el centro de la ciudad de Popayán se plantean las siguientes estrategias: Para plantear las siguientes estrategias nos hicimos la pregunta ¿Que vamos á hacer?

1. Incremento del Nivel Educativo
2. Mejorar la nutrición del menor.
3. Generar fuentes de empleo para los padres del menor mendigo.
4. Incrementar los subsidios por parte del estado y donaciones por las empresas privadas.
5. Reducción de la violencia intrafamiliar.
6. Creación de una fundación que trabaje con las familias mendigas para mejorar la calidad de vida del menor.

Para desarrollar las estrategias nos hicimos la siguiente pregunta ¿Cómo lo vamos ha hacer?

- Fortalecimiento de las familias:
Capacitación, educación y formación empresarial; empoderando a las familias se protege a los niños y niñas.
- Formulación de políticas públicas de atención Integral de la Infancia y adolescencia del Municipio, involucrando a las ONGs, la sociedad y la familia: La protección Integral de la infancia es una responsabilidad del estado, la sociedad y la familia, las tres tienen que trabajar coordinada y corresponsablemente.
- Judicialización y castigos de adultos que utilizan a los niños, niñas y jóvenes en la mendicidad.
- Fortalecimiento de redes sociales e instituciones para la atención de la población infantil en condiciones de vulnerabilidad.

- Desarrollo de programas y estrategias de prevención del maltrato y promoción del buen trato hacia los niños al interior de las familias, las instituciones educativas y la comunidad.
- Detención temprana del maltrato y explotación de niños y niñas con el apoyo de redes sociales, instituciones y comunitarias.
- Intervención comunitaria apropiándose de la política por líderes formales e informales

11.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO

Diseñar estrategias para la disminución de la mendicidad en los menores de 10 a 14 años en la ciudad de Popayán al año 2015.

11.5 METAS

- ❖ Caracterizar en un 100% a los menores mendigos del centro de la ciudad de Popayán, para conocer su estilo de vida.
- ❖ Disminuir en un 60% violencia intrafamiliar.
- ❖ Aumentar en 30% el nivel de nutrición de los menores mendigos con la ayuda de la fundación y de los comedores infantiles.
- ❖ Integrar a los diferentes actores de la problemática de la mendicidad al año 2012.
- ❖ Aumentar el nivel de educación de los menores mendigos en 50%, haciendo un seguimiento a las familias mendigas y con ayuda del gobierno, haciendo que cumpla la norma.
- ❖ Al año 2015 lograr un incremento del 30% de empleo para los padres de los mendigos por medio de la fundación y con ayuda de otras redes sociales.
- ❖ Al año 2013 tener legalmente constituida la fundación con todas las normas y requisitos legales.

11.6 ACCIONES Y/O ACTIVIDADES

Programa de sensibilización con los actores sociales del problema de la mendicidad de menores de 10 a 14 años en centro de la ciudad de Popayán.

Este programa debe involucrar a los transeúntes, comerciantes mendigos y padres de familia de los menores mendigos quienes según el estudio se encuentran en la zona de conflicto.

Planes o Acciones a seguir:

- ✓ Programa de capacitación para los padres de familia de los menores mendigos
Este programa debe involucrar a los progenitores de los mendigos en la capacitación de carrera técnicas con la ayuda de Instituciones especializadas y universidades para crear proyectos productivos que generen empleo.
- ✓ Programas de educación para los menores mendigos.
Este programa se dirige a los menores mendigos con el propósito de seleccionar según sus conocimientos académicos poderlos ubicar por categorías; integrándolos en el sistema educativo en escuelas o colegios.

11.7 PLAN DE SEGUIMIENTO

- Verificación del cumplimiento de las metas previstas en los planes de acción para el desarrollo de los programas.
- Auditoria por parte del comité de promoción y prevención de la fundación para verificar el cumplimiento de los programas de capacitación dirigido a los actores del conflicto.

- Verificación del estudio realizado para la caracterización del estudio de vida de los mendigos por parte del comité de promoción.
- Auditoria a las familias mendigas para verificar el estado psicológico y físico del menor, por parte del comité de trabajo social.
- Verificación por parte del comité de promoción y prevención de la fundación en acompañamiento con otras redes de la ubicación de los padres de familia en trabajos o proyectos productivos.

12. CONCLUSIONES

- Para determinar el tema de investigación “Análisis y estrategias para disminuir la mendicidad en menores de 10 a 14 años del centro de la ciudad de Popayán”, se utilizó la técnica lluvia de ideas o el brainstorming.
- A través del análisis estructural prospectivo, realizado por medio del método Mic Mac, se pudieron establecer las variables mas importantes en el problema de la mendicidad en menores de 10 a 14 años en el centro de la ciudad de Popayán.
- Se identifico la variable de mayor incidencia de la mendicidad de menores a partir del método Mic Mac, la cual fue la violencia intrafamiliar como la de mayor influencia y esta precisamente la variable que se debe direccionar la propuesta prospectiva y estratégica.
- Se identificaron los actores sociales que mayor influencia ejercen en la problemática de estudio mediante el análisis del juego de actores o método prospectivo Mactor los cuales fueron la Policía Nacional, ICBF, así como los objetivos más importantes de dichos actores. Igualmente se realizó un análisis sobre las relaciones de influencia y dependencia que presenta los actores entre si y los actores con los objetivos.
- Para vislumbrar los escenarios futuros del problema de la mendicidad en menores se utilizo el método de elaboración de escenarios ejes de Peter schwartz y se pudo determinar el escenario deseable o apuesta denominado “familia feliz”. Para construir este escenario es necesario que

las variables estratégicas “político económicas y sicosociales tengan un comportamiento positivo.

- Según el proceso realizado con los expertos y con el uso de herramientas metodológicas prospectivas facilitaron la realización del análisis estratégico en el cual se presentan unas propuestas estratégicas que contribuyan a disminución de la mendicidad en menores en el municipio de Popayán.
- Finalmente se presentan unas propuestas estratégicas involucrando actores y expertos que se tendrán en cuenta para la creación de la Fundación “creando sueños”.

13. BIBLIOGRAFÍA

ASTIGARRA, Eneko. El Método Delphi. Facultad de CC. EE y Empresariales. Universidad de Deusto. Donosita- San Sebastián.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Editorial Leyer. 2005

CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia C-040 de 1 de febrero de 2006. Magistrado Ponente: Dr. Jaime Araújo Rentería

Cuadernos de LIPS. París, 2000.

FRANCO Restrepo, Carlos Arturo. Iniciación a la Prospectiva Estratégica, pág. 88

GODET, Michel. La Caja de Herramientas de la Prospectiva Estratégica.

MERA Rodríguez, Carlos William. Modulo Prospectiva Estratégica. Bogotá: UNAD, 2006

MOJICA, Francisco. "Prospectiva, Técnicas para visualizar el Futuro", Bogotá: Legis, 1992.

MORENO, Jiménez, María del Pilar. Psicología de la marginación social. Ediciones aljibe. P.228

PINILLA Martha. Ponencia presentada en el foro sobre mendicidad infantil organizado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en septiembre de 2.004, en representación de la Corporación Educativa Mayor del desarrollo Simón Bolívar

Revista economía del Caribe n ° 2 (2008) págs. 66-105

ANEXOS

Anexo A. Que aprendí?

El seminario de profundización como opción de grado nos ha dejado grandes experiencias y muchos conocimientos, fue un reto interesante debido al corto tiempo para realizar una investigación y poder cumplir con el objetivo propuesto, hoy al finalizar éste podemos decir que cuando hay disciplina, compromiso y trabajo en equipo se pueden lograr las metas.

Aprendimos que la prospectiva es una disciplina relativamente nueva pero muy importante para el campo administrativo ya que esta ciencia estudia el futuro para poderlo influir y así dar respuesta a las necesidades actuales del país, las regiones y municipios en general. Nos instruimos en el uso y utilidad de los métodos prospectivos Mic Mac, Mactor, Smic, Delphi, además de técnicas como eje de swartz, lluvia de ideas y conceptos como variables, actores sociales, escenarios probable y posible, escenario apuesta, ideal o deseable, escenarios alternos, expertos, futuro.

Con el trabajo de campo realizado nos dimos cuenta que la problemática de la mendicidad en menores es mucho mas grave de lo que nos imaginamos, que existen personas con ánimo de ayudar pero que mientras no exista un alto compromiso de trabajo en red por parte del gobierno la sociedad y la familia el futuro de nuestros menores mendigos será incierto.