

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Etapla 4: Miradas Colectivas

Ausencia de las habilidades sociales en las familias de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13 de Cali.

Estudiante

Lizeth Katherine Valencia Muñoz

C.c. 1143957961

Grupo: 442001_19

Dra. Adriana Bernal

Tutora

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Cali, Agosto de 2017

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Tabla de Contenido

1. **Introducción**
2. **Resumen**
3. **Palabras Claves**
4. **Fecha realización de la propuesta**
5. **Link video presentación de la propuesta**
6. **Nombre de la propuesta**
7. **Antecedentes**
8. **Descripción de la propuesta**
9. **Diagnóstico Social Participativo**
10. **Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento**
11. **Marco teórico**
12. **Descripción de las posibles alternativas de solución**
13. **Descripción de la mejor alternativa de solución**
14. **Justificación**
15. **Localización**
16. **Beneficiarios de la propuesta**
17. **Objetivo general**
18. **Objetivos específicos**
19. **Matriz de planificación adicionando los supuestos**
20. **Factibilidad**

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

20.1 Administrativa

20.2 Técnica

20.3 Económica

20.4 Social y de género

21. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

22. Cronograma de actividades

23. Tabla de presupuesto (anexo)

24. Responsable de la propuesta

25. Referencias Bibliográficas

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Introducción

Las etapas del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia están enfocadas para que los estudiantes conozcan un entorno real de trabajo y aprendizaje, de lo cual se establece un clima apreciable y ameno para la realización de los diferentes procedimientos que se programaron para ser llevados a cabo fomentando y manifestando las diversas habilidades, destrezas y experiencias que fueron adquiridas en un largo tiempo de formación académica y cotidiana durante el proceso que se estableció en la carrera.

Según lo anterior es esencial hacer énfasis en el modelo social comunitario, de lo cual se promueve y centra en la comunidad y se trabaja con la comunidad, de ahí la importancia de la participación activa de esta disciplina. Donde permite analizar e intervenir, de acuerdo al contexto donde se desarrolla la persona con el fin de identificar el medio donde habita y cómo se comporta ante ciertas situaciones. También se establece que esta disciplina es un campo de especialización de la psicología en el que se privilegia una óptica analítica que considera los fenómenos de grupos, colectivos o comunidades a partir de factores sociales y ambientales, a fin de realizar acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los sujetos, siempre teniendo en cuenta el código deontológico del psicólogo que se ocupa de los aspectos éticos, normas y valores que formulan y asumen una buena figura como profesional.

Por medio de las diferentes herramientas de investigación se desea dar respuestas a los objetivos estipulados en el desarrollo de cada etapa, de lo cual se consigue establecer por medio de la técnica “árbol de problemas y el árbol de objetivos” que la principal causa del

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

problema en la comunidad del Barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13 de Cali, es la ausencia de las habilidades sociales, gracias a estos diferentes instrumentos podemos identificar las causas y consecuencias que vive cada familia, por ello el desarrollo o mejora de las habilidades sociales es un tema muy importante, pero también trascendental en cuanto al desarrollo de las familias dentro y fuera de casa, por lo que se deberá seguir trabajando en estos aspectos ya que estas habilidades van a formar parte de su futuro, desarrollo y aprendizaje, por lo que es importantísimo realizar de una forma más intencionada una serie de cambios y mejoras tomando una iniciativa y que actúen en busca del bienestar deseado, logrando buenos hábitos, costumbres y actitudes frente a la ausencia de estas habilidades para la mejora de sus relaciones interpersonales, se requiere de voluntad, responsabilidad, disciplina, ahínco, decisión y compromiso consigo mismo para cumplir con lo previsto.

El propósito primordial de este trabajo es establecer la importancia de las habilidades sociales y que las familias se empoderen de adquirirlas para fortalecer el clima y la convivencia en los diferentes entornos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

La realización de este proyecto evidencia una propuesta de investigación acción participativa (IAP) para la opción de grado sobre el Diplomado de Desarrollo Humano y Familia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), el propósito es fortalecer, orientar, promover y sensibilizar sobre la problemática encontrada particularmente de las familias de la comunidad del Barrio Ricardo Balcázar, ubicada en la comuna 13 en el Municipio de Santiago de Cali, por medio de la aplicación de instrumentos tales como: entrevista semiestructurada, árbol de problemas, árbol de soluciones, diario de campo y evidencias fotográficas se establece o ejecuta la problemática más arraigada de dicha comunidad, de lo cual se brinda un acompañamiento con posibles metas y soluciones como estrategias, alternativas, actividades lúdicas, charlas, es decir un proceso para que las familias se empoderen y se genere un cambio social, contribuyendo a mejorar la convivencia y clima familiar para originar y movilizar los recursos y potencialidades que posibiliten a las personas, grupos o comunidades adquirir el dominio y control sobre la vida.

Palabras Claves: Habilidades Sociales, Familia, Proyecto, Empoderamiento, Entorno Social, Comunicación asertiva, Investigación Acción Participativa (IAP), Desarrollo Humano, Cambio Social, Transformación Social, Buenos Modales, Convivencia, Relaciones Interpersonales, Clima Familiar, Fortalecimiento, Comunidad, Convivir.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: 10 de julio de 2017

Link del video, presentación de la propuesta a las familias:

<https://youtu.be/kX5BMvaNAyk>

6. Nombre de la propuesta:

Fortalecimiento de las habilidades sociales en 6 familias del barrio Ricardo Balcázar en Cali.

7. Antecedentes:

La ausencia de habilidades sociales en las familias incide en las malas relaciones con los demás, y se presentan diversos factores tales como imitación de modelos negativos del núcleo familiar, relaciones personales tóxicas, falta de estrategias para reforzar los valores, hábitos inadecuados de padres e hijos/as, falta de trabajo y refuerzo en las normas de convivencia con los hijos/as, poco acompañamiento de los Padres en el proceso de los hijos/as, falta de educación en valores y modales en la familia, problemas de socialización padres e hijos/as, desobediencia, rebeldía, carencia de buenos modales, conflictos entre los pares, mala convivencia y clima familiar, aislamiento familiar, descontrol emocional, agresividad y demás, por ello es fundamental prestar especial atención al desarrollo de habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación al entorno en el que se desarrolla la familia, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como personas integrales o tener una buena relación en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto familiar, social y emocional, en la comuna 13 del Barrio Ricardo Balcázar del municipio de Santiago de Cali-

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Valle del Cauca, en el momento no se han desarrollado actividades relacionadas con la problemática central que se realizó con las seis familias pertenecientes a este sector, según lo indagado tampoco se manifiestan alianzas con ninguna entidad gubernamental o de instituciones privadas que ayuden a la realización de proyectos tales como campañas, intervenciones, propuestas o programas para el beneficio de la comunidad, que estarían enfocadas para fortalecer la adquisición de las habilidades sociales.

8. Descripción de la propuesta:

El presente proyecto busca indagar sobre la problemática de la “ausencia de las habilidades sociales” en seis familias del barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13 de Cali. El propósito primordial de esta propuesta es establecer la importancia de las habilidades sociales ya que es fundamental fortalecerlas y enseñarlas en el contexto familiar para la conservación de una sociedad con principios que sirvan de base para el buen desarrollo de la misma. Las habilidades sociales son una base para formar verdaderos hogares que fomenten en sus integrantes la cultura del amor, el respeto, la tolerancia, la gratificación,... en fin todo el cumulo de valores, hábitos, principios, control emocional, integración familiar, buenas relaciones con los demás, pasividad, humildad y que sepan tomar decisiones para que formen auténticas personas integrantes de la sociedad para el bienestar social y familiar.

Las habilidades sociales tienen un papel muy importante en todo esto, ya que gracias a ellas se conoce cómo nos comportarnos, y de qué forma, ante las personas que nos rodean. Es muy significativo saber que las habilidades sociales no son sólo comportamientos, sino que están muy relacionadas con el pensamiento y las propias emociones, por lo que es imprescindible para nuestro propio crecimiento y desarrollo personal, el saber aplicarlas de una manera adecuada.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

El objetivo general es fortalecer las habilidades sociales de 6 familias vulnerables, localizadas en el barrio Ricardo Balcázar de la comuna trece del municipio de Santiago de Cali, Departamento Valle del Cauca, mediante estrategias socioeducativas desde el modelo del empowerment, que les permitan tener empoderamiento personal para contribuir y mejorar la convivencia y clima familiar, desde junio a septiembre de 2017.

Mediante el desarrollo de una ruta de acción, realizando actividades dinámicas, charlas, reflexiones, videos saliendo de la zona de confort y con orientación del modelo del empowerment permite reforzar y fortalecer a las familias, lo cual conlleva fácilmente a la resolución de cualquier problemática que se presente en el entorno en donde se desenvuelve cada sujeto, dónde es sustancial la potenciación sobre el recurso (convivencia y clima familiar a partir de habilidades sociales), esto se considera como un elemento fundamental en la mejora del ajuste y bienestar de las familias de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13.

Los ejes temáticos de intervención se implementaran con el fin de que haya una reflexión y conciencia crítica de la población sobre su realidad, se empoderen hacia una acción transformadora teniendo en cuenta los objetivos de cada una de las actividades enfocadas en el fortalecimiento de estas habilidades.

Las actividades buscan ser muy dinámicas, creativas, participativas, de fácil comprensión y aprehensión, que haya predisposición para participar en las diferentes actividades que se realizan, que se escuche con atención y socialicen las actividades que se formalizaran dando respuesta a lo que nos dice el modelo del empowerment sobre la participación activa y democrática en los procesos que afronta la comunidad.

Con las 6 familias vinculadas a este proyecto, se implementaran el uso de metodologías lúdicas como actividades, charlas, reflexiones y videos integrando e interrelacionando las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

diferentes temáticas que apuntan a fortalecer las habilidades sociales.

Los recursos necesarios para la realización de la propuesta serían: Hojas de block, Cuadernos, lápices, DVD, TV, memoria USB, Mesa, Carteleras, Borradores, Sacapuntas, Colores, Marcadores.

Es importante destacar que todas estas habilidades van a formar parte del futuro, desarrollo y aprendizaje, por lo que es importantísimo realizar de una forma más intencionada una serie de cambios y mejoras en cuanto al trabajo de las mismas, para que las familias lleguen a alcanzar un nivel de desarrollo adecuado y que continúen su evolución y su aprendizaje a lo largo de su crecimiento personal, espiritual y emocional.

9. Diagnóstico Social Participativo:

El acercamiento que se realizó con las familias de la comunidad del Barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13 del Municipio de Santiago de Cali- Valle del Cauca, se aplicaron una serie de instrumentos los cuales fueron el “árbol del problemas” entrevista semiestructurada aplicada al líder comunitario e instrumento aplicado en visitas domiciliarias a cada familia, reuniones de grupos focales, conversaciones informales, recorridos realizados en la comunidad y el diálogo que se realizó con las personas pertenecientes a la junta de acción comunal, se identificaron problemáticas como la carencia de habilidades sociales que afecta a la comunidad en general y sobre todo a las familias con la relación de sus hijos/as y en el entorno social.

Así mismo se logró establecer que las familias presentan diversos conflictos y todo esto conlleva a que haya una mala convivencia y clima familiar, por ello las causas centrales del problema en primer orden son la imitación de modelos negativos del núcleo familiar, relaciones personales tóxicas, falta de estrategias para reforzar los valores, hábitos

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

inadecuados de padres e hijos/as, falta de trabajo y refuerzo en las normas de convivencia con los hijos/as, poco acompañamiento de los Padres en el proceso de los hijos/as, falta de educación en valores y modales en la familia.

Se hace énfasis que a través de la aplicación de los diversos instrumentos en la comunidad establecida, se identificó como problemática central la ausencia de las habilidades sociales en las familias de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13, esto se basa en la categoría de segundo orden producida por la acción de las categorías de 1er orden manifestadas anteriormente.

Ahora bien, toda causa trae consigo una consecuencia por ello se muestra una idea clara que la categoría de tercer orden que las consecuencias son los problemas de socialización padres e hijos/as, la desobediencia, la rebeldía, la carencia de buenos modales, los conflictos entre los pares, mala convivencia y clima familiar, aislamiento familiar, descontrol emocional, agresividad, por ello es imprescindible que lo realizado con la aplicación de los instrumentos e indagación que se realizó con las seis familias, se realicen las actividades expuestas e incentiven a las familias a participar para que haya un mejor bienestar en los diferentes contextos, y que por medio de la propuesta establecida se logre fortalecer las habilidades sociales.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

10. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La propuesta busca establecer a través de las diferentes actividades incentivar y fortalecer las habilidades sociales de las seis familias pertenecientes al barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13 del Municipio de Santiago de Cali.

Las personas que no poseen o carecen de habilidades sociales, siempre van a presentar problemas constantes en su diario vivir, por ello se debe tomar conciencia sobre lo importante de llevar consigo siempre estas habilidades ya que van a ser la base en la construcción de las vivencias, su carácter y su forma de relacionarse en su entorno social por lo que las relaciones sociales que vayan adquiriendo, influirán de una forma muy decisiva en su capacidad de relacionarse en la actualidad y posteriormente, por ello es necesario la implementación de estrategias para orientar, propiciar, promover y sensibilizar a las seis familias de esta comunidad que tiene esta problemática tan arraigada.

Según lo anterior se busca que las familias fortalezcan la convivencia en su núcleo familiar, social y emocional estableciendo estrategias tales como: imitación de modelos positivos del núcleo familiar, cumplimiento de estrategias para reforzar los valores, buenas relaciones personales e interpersonales, contribución de la educación en valores y modales en la familia, cumplimiento de trabajo y refuerzo en las normas de convivencia con los hijos/as, hábitos adecuados de padres e hijos/as, acompañamiento de los padres en el proceso de los hijos/as, todo esto va enfocado como un medio para que se establezca resultados como la obediencia, acuerdo de socialización padres e hijos/as, cordialidad entre los pares, pasividad, control emocional y una integración familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Es necesario realizar un trabajo en equipo y en la misma dirección, si se desea alcanzar un nivel de eficacia significativo, las habilidades sociales, además de aprender a comportarnos, querernos y respetarnos es algo que se construye o reconstruye por dentro.

Hay que resaltar que si hay voluntad de adquirir y empoderarse de las habilidades sociales, lógicamente existirá un cambio tanto en el entorno familiar como social. Es necesario llevar a cabo esta propuesta de intervención para poder que las familias de esta comunidad mejoren las relaciones con sus hijos/as, las relaciones entre sus pares, mejoren su bienestar y calidad de vida.

11. Marco teórico:

Las habilidades sociales (HS), son una serie de conductas que se van adquiriendo a lo largo de diferentes etapas de la vida y, que se ponen en práctica cuando se encuentran ante una situación interpersonal, es la forma que se emplea para relacionarse en determinados momentos y ambientes.

En este sentido, las habilidades sociales implican un trabajo diario y constante, muy bien planificado y desarrollado, por lo que es muy importante que no sólo se apliquen y trabajen en el núcleo familiar, también en el entorno social. Asimismo, para entender mejor esta cuestión según los programas de aprendizaje estructurados que fueron desarrollados por Goldstein (1980) y se fundamentan en la utilización de diferentes técnicas didácticas, con la finalidad de modificar las posibles deficiencias en habilidades personales e interpersonales.

Con el objetivo de estructurar el proceso de entrenamiento en habilidades sociales.

Goldstein (1980) reunió habilidades que estructuró en seis grupos:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Primeras habilidades sociales, son aquellas que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo.

Habilidades sociales avanzadas, compuesto por un grupo de habilidades que nos permiten mantener la relaciones con los otros miembros del grupo.

Habilidades relacionadas con los sentimientos, son aquellas que nos permiten conocer nuestros propios sentimientos y posteriormente expresarlos de la forma más adecuada.

Habilidades alternativas a la agresión, este grupo de habilidades nos ha de permitir aprender técnicas de autocontrol y de control de la impulsividad.

Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés, en este grupo se incluye el aprendizaje de técnicas que facilitan la relación con otras personas en situaciones de conflicto.

Habilidades de planificación, aquellas habilidades más avanzadas que permiten a las personas conocer y resolver problemas, teniendo en cuenta la importancia de la situación y las posibilidades que tenemos de dar una respuesta.

A partir de lo anterior, el autor plantea una serie de capacidades que sirven para relacionarnos de una forma o en un contexto social, con la finalidad de obtener una serie de respuestas por parte de los demás, que nos sean gratificantes y de alguna forma, nos hagan sentir bien con nosotros mismos y con nuestra forma de actuar en diversas situaciones.

Por ello; para acercarnos más a lo que está estipulado de acuerdo a lo anterior en este trabajo, se hablará de Goldstein (1980) de lo cual establece que:

“Las técnicas de entrenamiento en habilidades sociales más apropiadas lógicamente dependerán de la naturaleza de las dificultades del sujeto. Ya sabemos que estas dificultades

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

pueden deberse al hecho de no haber aprendido determinadas conductas (modelo de déficit) o al hecho de que existen interferencias que impidan la puesta en práctica de dichas habilidades". Pág. 6.

Basándose en Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.

Conforme a lo establecido se orientara a las familias sobre estas habilidades que consisten:

1. Iniciación de habilidades sociales: Atender, comenzar una conversación, mantener una conversación, preguntar una cuestión, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas, saludar.

2. Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, estar en compañía, dar instrucciones, seguir instrucciones, discutir, convencer a los demás.

3. Habilidades para manejar sentimientos: Conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien, expresar afecto, manejar el miedo, recompensarse por lo realizado.

4. Habilidades alternativas a la agresión: Pedir permiso, formar algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza, evitar pelearse con los demás, impedir el ataque físico.

5. Habilidades para el manejo de estrés: Exponer una queja, responder ante una queja, deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas, ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de una

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo.

6. Habilidades de planificación: Decidir sobre hacer algo, decir qué causó un problema, establecer una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, ordenar los problemas en función de su importancia, tomar una decisión, concentrarse en la tarea.

Mencionado los diferentes grupos de habilidades sociales se impartirán por medio de actividades lúdicas, con el fin de contribuir a mejorar la convivencia y clima familiar, partiendo de lo anterior es importante hacer énfasis sobre la definición de convivencia y clima familiar; ya que se pretende realizar un cambio según las necesidades que plantean las familias por ello es necesario conocer a partir de la teoría según los autores Hernández, Hernández & Sancho Gil, asumen el clima familiar como un campo de estudio que se vincula con procesos de innovación y de cambio familiar que favorecen unas condiciones organizativas, de convivencia, de gestión, que hagan posible que toda la comunidad encuentre su lugar para educarse” (Hernández, Hernández & Sancho Gil 2004, p. 14), encontrando aspectos en común con Bisquerra Alzina, quien determina que el clima familiar es la dimensión emocional que implica las relaciones entre Padres-hijos/as, hijo-hija, madre-hijo, madre-hija, padre-hijo, padre-hija que benefician o no los procesos de aprendizaje y convivencia (Bisquerra Alzina ,2008, p. 103). Por lo anterior todo esto se puede adquirir empleando las habilidades sociales y fomentando el interés hacia las mismas.

Según, los referentes expuestos anteriormente, se puede deducir que el clima familiar proporciona un espacio físico y social que brinda seguridad, salud, relaciones personales auténticas y respetuosas, trabajo en equipo, aprendizaje, autodesarrollo, autorregulación, reconocimiento y bienestar, identificando que es en este último aspecto donde “las relaciones humanas se dan siempre desde una base emocional que define el ámbito de convivencia”. (Maturana, 2001).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Es por ello que se hace necesario y casi urgente educar en las competencias emocionales a Padres e hijos/as, ya que son las relaciones interpersonales entre ellos quienes determinan el clima familiar, por ello las habilidades sociales serán enseñadas a todas las familias siempre en un contexto real, de una forma natural y con el objetivo de conseguir que adquieran una categoría de habilidades, que puedan utilizar como herramienta ante cualquier situación, con la finalidad de prevenir e incluso erradicar los problemas. *“La mayor felicidad de cualquier persona es ser capaz de querer, ser querido y tener la capacidad de recibir y expresar el afecto que despierta y siente” (López Cassá, 2005, p.30).*

A partir de lo anterior y desde el modelo del "**empowerment**" (empoderamiento) para su creador, es decir, para Julián Rappaport (1981,1987), la potenciación es el proceso por el cual, las personas, organizaciones y comunidades adquieren control y dominio (mastery) de sus vidas, señala específicamente la importancia de adquirir nuevos recursos y competencias que permitan conseguir al sujeto un mayor control o poder en su contexto como medio de actuar en la mejora de su bienestar.

Si bien sabemos, el empowerment o también **empoderamiento** es un modelo distinto para desarrollar las intervenciones y generar impactos y un cambio social, por ende el autor argumenta que la finalidad no es encontrar la mejor solución al problema social: “no es que crea que no haya soluciones, sólo que dada la naturaleza de los problemas sociales, no hay soluciones permanentes ni soluciones del tipo ésta es la única respuesta” (Rappaport 1981, p.170).

La aplicación de este método de intervención, permite reforzar y fortalecer a las familias, lo cual conlleva fácilmente a la resolución de cualquier problemática que se presente en el entorno en donde se desenvuelve cada sujeto, dónde es sustancial la potenciación sobre el

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

recurso (convivencia y clima familiar a partir de habilidades sociales), esto se considera como un elemento fundamental en la mejora del ajuste y bienestar de las familias de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13.

El interés del empowerment se dirige específicamente a la influencia mutua que se produce entre la persona y los sistemas ambientales en los que se desenvuelve. Ampliada la unidad de análisis y de intervención a los sistemas sociales y en concreto a las interrelaciones que se producen entre el entorno y la persona, o las la intervención no pretende eliminar los déficits, debilidades de los individuos buscando una solución a los problemas presentes sino que desde una acción preventiva se busca promover y movilizar los recursos y potencialidades que posibiliten que las personas, los grupos o las comunidades adquieran dominio y control sobre sus vidas. Los recursos son estrategias, cualidades, estructuras o acontecimientos que pueden ser activados por una comunidad determinada para resolver un problema específico o contribuir al desarrollo de la misma, por ello a partir de este modelo y como bien lo dice el nombre se busca que cada familia se empodere de adquirir habilidades sociales para tener una buena convivencia y clima familiar, de lo cual se pretende mejorar las relaciones tanto a nivel personal, como a nivel interpersonal de todos y cada uno de los integrantes, ayudarles a crecer y desenvolverse en un ambiente social, a que ellos mismos creen sus diferentes vínculos, que entablen relaciones con sus iguales, que creen su propia identidad, su propia personalidad, y sepan qué lugar ocupan en la sociedad, todas estas cuestiones serán fundamentales para el buen desarrollo de lo que realmente importa, que son las familias de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

12. Descripción de las posibles alternativas de solución:

1. **Fortalecimiento de las habilidades sociales al interior de las familias:** Fortalecer a las familias sobre el tema de las habilidades sociales, lo que hace que impulsen cambios positivos de las situaciones en la que viven adquiriendo control y dominio de sus vidas siendo ellos mismos generadores de cambio y se empoderen hacia una acción transformadora teniendo en cuenta los objetivos de cada una de las actividades (actividades, charlas, reflexiones, videos) enfocados en fomentar una buena convivencia y clima familiar, dejando como reflexión de que convivir es vivir.
2. **Técnicas de resolución de conflictos por métodos pacíficos:** Desarrollar instrumentos que les posibiliten a las familias obtener conocimientos sobre cómo manejar los conflictos o situaciones complejas, para que haya una reflexión y conciencia crítica de la población sobre su realidad.
3. **Comunicación y diálogo en familia:** Una manera muy significativa e importante es la comunicación para poder relacionarnos de manera idónea con los demás y en este caso con la familia, es de resaltar que el diálogo es la base de las relaciones sociales, hablando con los demás, y escuchándolos, podemos darnos a conocer, acceder a sus conocimientos y experiencias o contrastar opiniones de manera que se refleje los valores, principios y buenos modales.

13. Descripción de la mejor alternativa de solución:

La alternativa más adecuada es fortalecer a las familias sobre el tema de las habilidades sociales, lo que hace que impulsen cambios positivos de las situaciones en la que viven adquiriendo control y dominio de sus vidas siendo ellos mismos generadores de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

cambio y se empoderen hacia una acción transformadora teniendo en cuenta los objetivos de cada una de las actividades (actividades, charlas, reflexiones, videos) enfocados en fomentar una buena convivencia y clima familiar, dejando como reflexión de que convivir es vivir, porque se puede lograr en las familias mayor toma de conciencia de que hay una problemática la “ausencia de habilidades sociales”, pueden tomar decisiones acertadas, aprendizaje de habilidades, la persona se siente que es parte de la comunidad, ven la necesidad de trabajar en comunidad, que es necesario procesos de aprendizaje para ser parte de la solución, necesidad de un comportamiento participativo, motivación al mejoramiento de su calidad de vida, se logra espacios de integración a través de los actividades, trabajo en equipo y tolerancia.

Definen de forma más acertada lo que son las habilidades sociales en sí, tienen para uno mismo, la finalidad de que obtengamos respuestas gratificantes de los demás, para ello, primeramente, necesitamos desarrollar una serie de destrezas muy específicas, para luego éstas ponerlas en práctica ante diferentes situaciones en las que haya un intercambio social, la finalidad es que se empoderan más en sus respuestas a la hora de tomar una decisión, consideran que los temas tratados le ayudan a mejorar su calidad y bienestar de vida.

Para las familias de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar lo mejor de las actividades es mejorar la convivencia y relaciones con sus hijos/as y con las demás personas.

En cuanto a los costos de la propuesta es relativamente económica, puesto que no se necesitan muchos instrumentos aplicados para llevarla a su realización. Dentro de las limitaciones se puede decir que hay que darle continuidad a lo realizado e incentivar al líder comunitario y a las familias en el interés que tienen que tener por este tema y la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

continuidad de apoyar y fortalecer los procesos de se están estableciendo en el barrio Ricardo Balcázar para beneficio de la comunidad.

14. Justificación:

Se ha desarrollado esta propuesta porque es de gran importancia fortalecer las habilidades sociales en las familias de la comunidad establecida ya se producen muchos cambios, por lo que se pueden presentar choques o conflictos con sí mismos y con los demás, y muchas veces no se cuenta con las herramientas necesarias para afrontar estos conflictos.

Las habilidades sociales influyen de manera significativa en la vida de todo ser humano y en el trato que se tiene con los que nos rodean, es imprescindible que intentemos desarrollarlas de una forma satisfactoria, con el fin de llegar a ser capaces de alcanzar las metas que cada uno se proponga, pero siempre teniendo en cuenta a los demás, respetándoles.

Referente a la problemática a tratar, el autor Goldstein (1980) reunió habilidades que estructuró en seis grupos como las básicas, las avanzadas, las habilidades relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para el manejo de estrés y las de planificación con el fin de plantear una serie de capacidades que sirven para relacionarnos de forma amena en el contexto familiar y social y de esta manera obtener y seguir esta ruta ofreciendo y recibiendo respuestas satisfactorias que nos haga sentir bien con sí mismo y con las demás personas independiente en el entorno en que se esté.

La familia es el pilar fundamental en fomentar principios, valores éticos y morales a sus hijos/as y por ende son los responsable de enseñar sobre adquirir habilidades sociales, ya que representan un apoyo emocional y conductual durante la etapa de crecimiento.

Es necesario realizar la implementación de esta propuesta a la comunidad porque la idea es contribuir a que las familias sean conscientes de la problemática que se está presentando y de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

la cual son los únicos perjudicados de sus acciones, la función es crear una perspectiva de vida que cambie los comportamientos, actitudes y reacciones, fomentando valores, modales y haciendo énfasis en la importancia de formar y educar a los hijos/as de estas familias, disminuyendo y buscando alternativas de solución para esta comunidad.

Es satisfactorio colocar en marcha esta propuesta con las seis familias del barrio Ricardo Balcázar, y su posterior puesta en práctica a través de una serie de actividades o ruta de intervención, porque es esencial que se conlleve a propiciar interrelaciones, generar amor propio, empatía y ante todo un mejor bienestar y disposición para el inicio de una base en la resolución de conflictos entre sus pares, contribuyendo a una mejor convivencia y clima familiar para fortalecer la comunicación asertiva, el reforzamiento en valores y una mejor socialización en sus diferentes entornos por medio de las habilidades sociales.

15. Localización

La comunidad del barrio Ricardo Balcázar de la comuna 13, está ubicada en el departamento de **Santiago de Cali-Valle del Cauca**, constituye con las comunas 14 y 15 el distrito de Aguablanca. Por el norte con el área de expansión de la poligonal e, por el suroriente con la comuna 15, por el sur con la comuna 16 y por el occidente con la comuna 11 y 12. está compuesta por los barrios Ulpiano Lloreda I, Ulpiano Lloreda II, el vergel, poblado I, poblado II, los comuneros II, Ricardo Balcázar, Omar Torrijos, el diamante, Carlos lleras Restrepo, villa del lago, los robles, Rodrigo Lara Bonilla, charco azul, villa blanca, calipso I, calipso II, calipso III, yira castro, lleras cinta larga, Marroquín III, lago I, lago II, sector laguna del Pondaje, el Pondaje, sector Asprocical, Rodrigo Lara Bonilla sector la paz, el laguito, Villacristina, nuevo horizonte, calipso V, el Viviero, urbanización Sorrento II, y los asentamientos subnormales Virgilio barco, Belisario Betancourt, la florida, jazmincito,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

cinta Villegas y cinta los robles, el cual comprende un área bruta de 134 hectáreas; de las cuales 35.4% pertenece a esta comuna con una 35.6% de desarrollo en la misma.

Es una zona urbana, la comuna 13 se divide en 15 barrios y 7 sectores, con cerca de 32.696 viviendas, concentra una población aproximada de 182.590 habitantes de lo cual en la comunidad del barrio el porcentaje aproximado del género masculino son 11 mil hombres y el género femenino corresponde a 16 mil mujeres, el rango de habitantes que predomina por edad son los jóvenes de 12 a 20 años.

El tipo de viviendas que se evidencia en la comunidad son multifamiliares y unifamiliares, agregando que el tamaño de las familias por número de miembros en las viviendas corresponde de 3 a 6 miembros, las viviendas son hechas en materiales como (ladrillo, cemento y techos en teja de barro y eternit, algunas en obra negra otras en obra blanca) los pisos son de cementos, otras en baldosa. Los servicios domiciliarios que hay en la comunidad del barrio son buenos ya que tienen acceso de manera oportuna al agua, es potable y se suministra de la planta de Puerto Mallarino principalmente, las redes permiten el abastecimiento en forma regular para la población. El agua es de un nivel óptimo para el consumo humano, el alcantarillado es el sistema colector pluvial es insuficiente, razón por la cual se presentan inundaciones periódicas, afectando aquellos sectores que están ubicados en los terrenos de más bajo nivel. Parte de la comuna dispone de un sistema de redes locales combinadas que recoge aguas residuales y aguas lluvias. Otro sector de la comuna no cuenta con sistema de alcantarillado lo cual genera serias problemáticas de carácter ambiental, EMCALI es la empresa municipal de suministrar la energía eléctrica, telefonía, internet y gases de occidente se encarga del servicio de gas, la comunidad tiene televisión por cable la empresa llamada (Claro), tienen servicio de alumbrado público, y también cuentan con la recolección de basuras los días martes y viernes.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Ahora bien, las formas de subsistencia de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar son bastante precarias ya que hay gran cantidad de población desempleada y otros laboran de manera independiente como ventas ambulantes, informales, tienen negocios pequeños (tiendas, misceláneas, servicios de fotocopiadora, servicio venta de minutos, venta de helados etc) y no les alcanza para su sustento ya que “pagan el arriendo o comen”, son muy pocas las familias que tienen un trabajo estable y bien remunerado, cabe resaltar que cuando se habla de “bien remunerado” son trabajos por prestación de servicios u otros que tienen todas las prestaciones de ley pero sus horarios son muy extensos y su salario es el mínimo.

La situación de seguridad o inseguridad en la comunidad del barrio Ricardo Balcázar es bastante compleja ya que se presentan altos niveles de inseguridad, hay violencia intrafamiliar, adolescentes gestantes, madres solteras, niños abandonados pero tienen un servicio que los acoge para que lleven un proceso y se conciba mejor la calidad de vida para estos menores, no hay recursos económicos ya que son familias carentes de trabajo, se evidencia el consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes, hay violencia escolar, abuso infantil, divorcios, deserción escolar y hurtos, se evidencia que no hay una buena formación y educación por parte de los Padres de estos adolescentes.

Las organizaciones públicas y privadas que se evidencian en la comunidad Ricardo Balcázar son la (JAC) Junta de acción comunal, el concejo comunal y la fundación (ASODISVALLE) Asociación discapacitados del valle, creada por Jeison Aristizabal es un joven vallecaucano diagnosticado desde su nacimiento con parálisis cerebral, quien a pesar de las dificultades ha logrado destacarse por su superación y el apoyo a más de 600 personas con discapacidad en la ciudad de Cali del barrio Ricardo Balcázar, lanzó una fundación en defensa de los discapacitados ASODISVALLE en el garaje de la casa de sus padres: ese fue uno de los primeros pasos de un camino que lo ha llevado a obtener un título de abogado y ser el ganador

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

del premio "CNN Héroes: An All-Star Tribute".

En la comunidad del barrio Ricardo Balcázar no existen eventos institucionalizados pero si hay proyectos en marcha relacionados con las familias como ayudas para el sustento de las madres solteras y otros programas para la protección de la comunidad en general. En la comunidad hay asociaciones económicas y productivas agrícola y comercial, también existe la presencia de misiones sociales locales.

16. Beneficiarios de la propuesta:

Se realiza la propuesta con seis familias del Barrio Ricardo Balcázar pertenecientes a la comuna 13 de la ciudad de Santiago de Cali-Valle del Cauca y se destaca la siguiente información:

Características territoriales: Todas las familias se encuentran en una zona urbana.

Clasificación de los grupos etarios: Se observa que las edades de los integrantes de la familia oscilan de 0 a 5 años, 6 a 12 años, 12 a 15 años lo cual son las edades de los hijos/as y de 30 a 59 años que son las madres cabezas de familia.

Crecimiento demográfico: Se evidencia que hay de tres a seis integrantes por familia.

Clasificación de las viviendas: Son viviendas unifamiliares y multifamiliares en las que habitan las familias.

Servicios públicos domiciliarios: Las familias tienen acceso a todos los servicios públicos, y también a espacios de recreación como parques, zonas verdes, acceso a la educación, accesos a servicios de salud entre otros.

Estratos Socioeconómicos: El lugar donde está situada la comunidad del barrio Ricardo Balcázar es de estrato 2.

Nivel educativo: En las familias el nivel de escolaridad que se presenta es primaria,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

secundaria y una persona con educación técnica.

Ocupación actual de las familias: Se presenta labores como independientes, algunas familias tienen un empleo estable, otras son amas de casa y se ayudan con la venta de helados, tiendas, venta de minutos etc... también hay desempleados en busca de adquirir un empleo para el sustento de su familia.

Religiones a las que pertenece la familia: La religión más relevante en la familia del barrio Ricardo Balcázar es la religión católica y por ende las fiestas religiosas son la celebración de la semana mayor, el 13 de mayo (día de la virgen María), la natividad entre otras y algunas familias son pertenecientes a la religión protestante/evangélicas.

Condiciones socioculturales: Las tradiciones culturales de la familia en el barrio Ricardo Balcázar son la celebración del 20 de julio, la batalla de Boyacá celebrada el 7 de agosto y otros eventos que ya hacen parte de la junta de acción comunal.

De acuerdo a su cultura, pueblo o rasgos físicos, es o se reconoce como: Las familias del barrio Ricardo Balcázar a las cuales se les aplico el instrumento se caracterizan por ser mestizas.

Tipo de familia: La mayoría de las familias se caracterizan por pertenecer a familias disfuncionales monoparentales.

Presentan alguna discapacidad: Las familias no presentan ninguna discapacidad, tampoco padecen de enfermedades permanentes (Crónicas) que limiten su actividad física, y no toman medicamentos de manera permanente.

Afiliados al sistema general de Seguridad Social en Salud-SGSSS: Algunas familias se encuentran afiliadas a él Régimen contributivo (EPS) Comfandi y al Régimen Subsidiado (SISBEN-EPS-S) Emssanar.

Tipo de población: Se evidencia que el tipo de población de las familias es concentrada.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Pertenece actualmente a alguno de estos grupos poblacionales, comunitarios y sociales: La familia no tiene ningún vínculo y tampoco pertenecen a grupos que se crean en las comunidades.

En esta comunidad se refleja la realidad social de las familias contemporáneas, los beneficiarios directos serían las 6 familias vulnerables y carentes de habilidades sociales, los beneficiarios indirectos sería la comunidad en general pues ya no habría conflictos, discordias, relaciones tóxicas y demás con todas las consecuencias que conlleva toda esta problemática.

17. Objetivo general:

Fortalecer las habilidades sociales de 6 familias vulnerables, localizadas en el barrio Ricardo Balcázar de la comuna trece del municipio de Santiago de Cali, Departamento Valle del Cauca, mediante estrategias socioeducativas desde el modelo del empowerment, que les permitan tener empoderamiento personal para contribuir y mejorar la convivencia y clima familiar, desde junio a septiembre de 2017.

18. Objetivos específicos

- Propiciar espacios para socializar el tema de las habilidades sociales y por ende dar iniciativas de cambio para afianzar las relaciones de forma individual como grupal en las familias.
- Promover conocimiento sobre las habilidades sociales, para que permitan responder de forma respetuosa y solidaria, de acuerdo a las situaciones del entorno para que ayude al crecimiento personal y social de las familias.
- Sensibilizar a las familias en la reconstrucción de las habilidades sociales, a partir del material de apoyo brindado y de los trabajos relacionados con las temáticas a abordar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

19. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Fortalecimiento de las habilidades sociales en 6 familias del barrio Ricardo Balcázar en Cali.</p>	NA	NA	Las familias del barrio Ricardo Balcázar, se manifiestan con aceptación, interés y receptividad por las acciones realizadas.
<p>Objetivo:</p> <p>Se diseña una propuesta de acompañamiento a las familias del barrio Ricardo Balcázar para desarrollar temáticas relacionadas con las habilidades sociales y se logre producir cambios positivos, generando una</p>	<p>A los 35 días de haber iniciado la investigación se haya logrado que el 75% de las familias del barrio Ricardo Balcázar fortalezcan sus habilidades sociales mediante estrategias lúdicas.</p>	<p>Lista de asistencia de las familias.</p> <p>Diario de Campo</p> <p>Fotografías</p> <p>Participación en las actividades propuestas</p>	<p>El conocimiento adquirido sea puesto en práctica por las familias del barrio Ricardo Balcázar para haya cambios positivo en su diario vivir.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

mejor convivencia y clima familiar			
Meta 1: Establecer espacios para interactuar con las familias y la comunidad en general sobre la importancia de las habilidades sociales y como contribuir a mejorar las relaciones con los demás.	Se orienta a las familias sobre las habilidades sociales básicas, generando un ambiente de introspección, donde cada familia exprese sus actitudes positivas y negativas de manera creativa y se refleje una buena interacción y comprensión sobre la importancia de tener presente estas habilidades no solo en casa sino en el entorno social, lo cual el 65% de las familias participe activamente.	Planilla de asistencia Diario de campo Observación-participante Registros fotográficos	Adquisición de habilidades básicas, para que haya un cambio referente a las actitudes y comportamientos de cada familia.
Meta 2:	Se desarrolla con las	Planilla de asistencia	Acompañamiento

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Diseñar estrategias para fortalecer las habilidades sociales y mejorar la convivencia y clima familiar.</p>	<p>familias estrategias lúdicas para afianzar con ello un buen diálogo entre el agredido y el agresor y así concientizar que todos son diferentes, que todos no piensan igual y que no todos tienen la misma forma de darle solución a los problemas, de lo cual el 75% de las familias participe activamente.</p>	<p>Diario de campo Videos Observación-participante Registros fotográficos</p>	<p>del líder comunitario para los procesos de fortalecimiento y direccionamiento sobre el tema de las habilidades sociales, retroalimentado sus vivencias y exponiendo sus compromisos a partir de lo trabajado en cada actividad.</p>
<p>Meta 3: Ofrecer información objetiva a las familias del barrio Ricardo Balcázar a partir del material de apoyo brindado y de los trabajos</p>	<p>Se sensibiliza a las familias sobre la importancia al cambio, la motivación a descubrir en cada persona “sus habilidades”,</p>	<p>Planilla de asistencia Diario de campo Videos Observación-participante Registros fotográficos</p>	<p>Capacitación permanente con los representantes de la comunidad del barrio Ricardo Balcázar para darle continuidad a estos temas sobre la</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>relacionados con las temáticas a abordar.</p>	<p>“destrezas” “virtudes” y no quedarse en las críticas y lamentaciones, de respetarnos como seres humanos y de siempre inculcar valores en cualquier contexto, de lo cual el 90% de las familias asistan y participen de manera activa y positiva.</p>		<p>importancia de las habilidades sociales en el diario vivir, para que las familias se empoderen y puedan mejorar la convivencia en su ámbito social familiar y personal.</p>
<p>Actividades M1:</p> <p>Act 1: ¿Qué son las habilidades sociales?</p> <p>Act 2: Nuestros desafíos en casa</p> <p>Act 3: Dinámica de empatía, “En los zapatos del otro”.</p> <p>Mural: Habilidades Sociales</p>			<p>Las familias del barrio Ricardo Balcázar manifiestan su aceptación por las actividades, puesto que es imprescindible que sepan que son las habilidades sociales,</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

	<p>como pueden mitigar los conflictos con los demás y generar buena empatía en su entorno.</p>
<p>Actividades M2:</p> <p>Act 4: ¿Por qué son importantes las habilidades sociales?</p> <p>Act 5: Video El Circo De Las Mariposas” Deliberación sobre la frase “Las limitaciones o discapacidades no son argumentos válidos para no intentar cumplir nuestros sueños”.</p> <p>Act 6: Socio drama familiar</p> <p>Panel de preguntas: Habilidades sociales</p>	<p>Las familias del barrio Ricardo Balcázar muestren interés en las acciones planteadas, y por medio del socio drama, empleen las situaciones positivas y negativas que viven en sus hogares, también concientizar con el video todas las cosas que se pueden lograr sin importar los obstáculos.</p>
<p>Actividades M3:</p>	<p>Las familias del</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Act 7: ¿Formas de mejorar la mala convivencia y clima familiar por medio de las habilidades sociales?	barrio Ricardo
Act 8: El semáforo	Balcázar evidencian
Act 9: El regalo de la alegría	receptividad con la
Revista: Habilidades sociales, “convivir es vivir”.	ruta de actividades,
	expresando las
	diferentes
	emociones, y
	consolidando formas
	de mejorar la
	convivencia y clima
	familiar.

20. Factibilidad

20.1 Administrativa:

Coordinador/a general: Lizeth Katherine Valencia Muñoz, encargada de planificar y ejecutar las actividades para la realización del proyecto.

Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero, encargado de facilitar la ejecución de las actividades.

Representantes de la Junta de Acción Comunal (JAC), encargados de generar los espacios para la realización y socialización sobre el plan de acción.

Familias del barrio Ricardo Balcázar, encargadas de asistir y participar en la ejecución de la propuesta de intervención.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

20.2 Técnica:

Las primeras herramientas utilizadas fueron para la recolección de información, como la entrevista, la observación participante, el árbol de problemas y el árbol de objetivos con las cuales se consolidó la información importante para destacar las problemáticas presentes en la comunidad del barrio Ricardo Balcázar.

- Herramientas tecnológicas: Computador, video beam, sonido, pantalla suministrada por la estudiante de psicología.
- Mesa, sillas y espacios abiertos y adecuados para ejecutar el proyecto, dado en la (JAC) Junta de Acción Comunal
- Personal voluntario de apoyo, con conocimientos en psicología, proyecto de vida y técnicas de empoderamiento y desarrollo comunitario; fortalecimiento de habilidades sociales, suministrado por el líder comunitario.
- Material didáctico otorgado por el líder comunitario y algunos representantes de la (JAC) y la estudiante de psicología.

20.3 Económica:

- Recurso humano: se cuenta con el líder comunitario que apoya la ejecución de este proyecto.
- Herramientas tecnológicas, suministradas por la estudiante de psicología.
- Material didáctico que es obtenido con el apoyo de la (JAC), líder comunitario y la estudiante de psicología.
- Vehículo para el desplazamiento del líder comunitario y estudiante de psicología, se hará por cuenta propia, hacia el barrio Ricardo Balcázar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

20.4 Social y de género:

El objetivo y título del proyecto apunta hacia el fortalecimiento de las habilidades sociales en seis familias del barrio Ricardo Balcázar en Cali, para contribuir a mejorar la convivencia y clima en las familias, involucrando a todo el núcleo familiar y a la sociedad en general. Esta propuesta abarca a las familias carentes de habilidades sociales como niños, niñas, jóvenes, adultos, motivándoles a ser partícipes y generadores del cambio tanto familiar como social.

21. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Act 1: ¿Qué son las habilidades sociales?	Presentación-Charla Hojas de block Marcadores Carteleras Dinámica	Competencia Participativa Competencia Comunicativa Competencia Reflexiva	Generar en las familiar que participen activamente y realicen una reflexión sobre las habilidades sociales, logrando que se concienticen sobre la necesidad de tener una postura de cambio personal, familiar y social.
Act 2: Nuestros	Charla	Competencia	Lograr en las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

desafíos en casa	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Hojas de block</p> <p>Marcadores</p> <p>Dinámica</p>	<p>Participativa</p> <p>Competencia</p> <p>Comunicativa</p> <p>Competencia</p> <p>Reflexiva</p>	<p>familias que realicen una reflexión acerca de los factores que inciden en sus actitudes y hacer énfasis sobre los compromisos que deben adquirirse para fomentar una buena convivencia.</p>
Act 3: Dinámica de empatía, “En los zapatos del otro”.	<p>Charla</p> <p>Hojas de block</p> <p>Marcadores</p> <p>Intercambio de zapatos</p>	<p>Competencia</p> <p>Participativa</p> <p>Competencia</p> <p>Comunicativa</p> <p>Competencia interpretativa</p> <p>Competencia Reflexiva</p>	<p>Desarrollar con las familias que experimenten una situación conflictiva que se presente en su entorno habitual, logrando con ello un buen dialogo, comunicación y adquieran noción de su persona, de sus cualidades y características.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Cierre meta 1</p> <p>Mural habilidades sociales</p>	<p>Papel Kraft</p> <p>Marcadores</p> <p>Papel Periódico o fotos</p> <p>Colores</p> <p>Lápices</p> <p>Borradores</p> <p>Sacapuntas</p>	<p>Competencia participativa</p> <p>Competencia interpretativa</p> <p>Competencia reflexiva</p>	<p>Evidencias y resultados sobre el proceso que se realizó en cada actividad de la meta 1.</p>
<p>Act 4: ¿Por qué son importantes las habilidades sociales?</p>	<p>Hojas de block</p> <p>Marcadores</p> <p>Carteleras</p> <p>Dinámica</p>	<p>Competencia participativa</p> <p>Competencia interpretativa</p> <p>Competencia reflexiva</p>	<p>Orientar a las familias para que participen de manera receptiva y realicen reflexiones sobre la importancia de empoderarse de las habilidades sociales, buscando herramientas para mitigar los conflictos que se presentan en el diario vivir.</p>
<p>Act 5: Video El</p>	<p>Presentación-Charla</p>	<p>Competencia</p>	<p>Sensibilizar a las</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Circo De Las Mariposas” Deliberación sobre la frase “Las limitaciones o discapacidades no son argumentos válidos para no intentar cumplir nuestros sueños”.</p>	<p>Computador USB Sonido Video Beam Hojas de block Marcadores</p>	<p>Participativa Competencia Comunicativa Competencia interpretativa Competencia Reflexiva Competencia Argumentativa</p>	<p>familiar sobre la importancia al cambio, la motivación, que permitan responder de forma respetuosa y solidaria de acuerdo a las situaciones del entorno, demostrando que nada es imposible y todo lo que se propongan puede lograrse con mucha disciplina, ahínco y decisión.</p>
<p>Act 6: Socio drama familiar</p>	<p>Charla Sonido Cámara Tema Accesorios</p>	<p>Competencia Participativa Competencia Comunicativa Competencia interpretativa Competencia</p>	<p>Qué las familias reconozcan los comportamientos negativos que los están afectando y al final como pueden darle solución o</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

		Reflexiva Competencia Argumentativa Competencia Valorativa	cambiarlas por acciones positivas, siendo testigos que son los únicos generadores del cambio.
Cierre meta 2 Panel de preguntas: Habilidades Sociales	Lluvia de ideas Carteleras Marcadores Papel de notas adhesivas	Competencia participativa Competencia interpretativa Competencia reflexiva	Evidencias y resultados sobre el proceso que se realizó en cada actividad de la meta 2.
Act 7: ¿Formas de mejorar la mala convivencia y clima familiar por medio de las habilidades sociales?	Presentación-Charla Hojas de block Marcadores Carteleras Dinámica	Competencia Participativa Competencia Comunicativa Competencia Reflexiva	Incentivar a que las familias asistan de manera continúa para que proporcionen ideas sobre cómo mejorar la mala convivencia que presenten día a día.
Act 8: El semáforo	Charla Cartón Paja Temperas rojas,	Competencia Participativa Competencia	Causar en las familiares la autorregulación,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

	<p>amarillas y verdes.</p> <p>Marcadores</p> <p>Bombas rojas, amarillas y verdes.</p>	<p>Comunicativa</p> <p>Competencia interpretativa</p> <p>Competencia Reflexiva</p> <p>Competencia Argumentativa</p> <p>Competencia Valorativa</p> <p>Competencia Socio afectivas</p>	<p>controlar sus emociones, impulsos y respuestas frente a una situación de conflicto, además de conocer los sentimientos de sí mismo y de los demás, dejar los miedos y expresar afecto.</p>
<p>Act 9: El regalo de la alegría</p>	<p>Cartón paja</p> <p>Marcadores</p> <p>Papel de notas adhesivas</p> <p>Computador</p> <p>Sonido</p> <p>Video Beam</p> <p>USB</p>	<p>Competencia Participativa</p> <p>Competencia Comunicativa</p> <p>Competencia interpretativa</p> <p>Competencia Reflexiva</p> <p>Competencia Argumentativa</p> <p>Competencia Valorativa</p>	<p>Generar en las familias, confianza en sí mismas, y por medio de la autorregulación canalizar el control y manejo de las emociones de manera confortable ya que se brinda un espacio para expresar sus diferentes vivencias</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

			en las que se ven inmersos.
Cierre meta 3 Revista: Habilidades Sociales “Convivir es vivir”	Realizada por la estudiante de psicología, entregada a las familias y líder comunitario.	Competencia Comunicativa Competencia reflexiva Competencia propositivas	Recopilación sobre el proceso que se llevó a cabo con las familias durante la aplicación de las actividades y metas 1, 2 y 3.

22. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	Junio				Julio				Agosto				Sept				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Act 1: ¿Qué son las habilidades sociales?																	Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero
Act 2: Nuestros desafíos en casa																	Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz
Act 3: Dinámica de empatía, “En los zapatos del otro”.																	Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Cierre meta 1 Mural habilidades sociales					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero
Act 4: ¿Por qué son importantes las habilidades sociales?					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz
Act 5: Video El Circo De Las Mariposas” Deliberación sobre la frase “Las limitaciones o discapacidades no son argumentos válidos para no intentar cumplir nuestros sueños”.					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero
Act 6: Socio drama familiar					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero
Cierre meta 2 Panel de preguntas: Habilidades sociales					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz
Act 7: ¿Formas de mejorar					Estudiante: Lizeth

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

la mala convivencia y clima familiar por medio de las habilidades sociales?					Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero
Act 8: El semáforo					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz Líder Comunitario: Juan Carlos Hernández Borrero
Ac 9: El regalo de la alegría					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz
Cierre meta 3 Revista: Habilidades sociales, “convivir es vivir”.					Estudiante: Lizeth Katherine Valencia Muñoz

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Lizeth Katherine Valencia Muñoz

Dirección: Cra 26 k Diagonal 71 C1-09 **Barrio:** Ricardo Balcázar

Municipio: Santiago de Cali **Departamento:** Valle del Cauca

Teléfono/s: 315 470 80 45- 484 36-49

Duración de la propuesta: 4 meses

Firma:

Lizeth Katherine Valencia Muñoz

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte Entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicólogo/a	1	30.000	4 meses	0	\$	0	\$1200.000
Líder Comunitario	0	0	4 meses	0	\$100.000	0	\$100.000
Subtotal							1300.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Hojas de Block	100	1.500	4 meses	0	0	0	3.000
Cartelera	4	1.000	4 meses	0	0	0	4.000
Papel Kraft	2	600	4 meses	0	0	0	1.200

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Marcadores	2 (Paquete)	8.500	4 meses	0	0	0	17.000
Carón Paja	2	1.200	4 meses	0	0	0	2.400
Bombas	1 (Paquete)	1.000	4 meses	0	0	0	1.000
Lapiceros	1 (Paquete)	8.500	4 meses	0	0	0	8.500
Lápiz	1 (Paquete)	5.000	4 meses	0	0	0	5.000
Colores	1 (Paquete)	9.000	4 meses	0	0	0	9.000
Papel de notas adhesivas	2 (Paquete)	1.500	4 meses	0	0	0	3.000
Borradores	1 (Paquete)	2.500	4 meses	0	0	0	2.500
Sacapuntas	1 (Paquete)	4.000	4 meses	0	0	0	4.000
Temperas	3 vinilos	2.000	4 meses	0	0	0	6.000
Subtotal	0	0	0	0	0	0	66.600
No fungibles (Equipos)							
(Transporte)	80 Pasajes	4.000	4 meses	0	0	0	320.000

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

TV 32"	1	0	4 meses	0	0	0	0
Portátil	1	0	4 meses	0	0	0	0
Video beam	15 (Horas)	6.000	15 horas	0	0	0	90.000
USB	1	15.000	4 meses	0	0	0	15.000
Subtotal							425.000
IMPREVISTOS							
5%							
Refrigerio	80	2000	4 meses	60.000	0	0	160.000
TOTAL							1'971.600

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias Bibliográficas

Apoyo, técnica del árbol de problemas, Salas Gómez Kendra, Unad, 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=A6q564elmuo&feature=youtu.be>

Apoyo, técnica del árbol de soluciones; Salas Gómez Kendra, Unad, 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=d9mPMLGy3D>

Branden, Nathaniel. (1990). El respeto hacia uno mismo. Ed. Paidós. México - Buenos Aires

Castillo, S., Sánchez, M. (2009). Habilidades sociales. Barcelona: Altamar

Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos, Unidad 6, Diplomado en desarrollo Humano y Familia, Unad 2016.

Diagnóstico contextual social participativo, Unidad 5, Diplomado en Desarrollo Humano y familia, Unad 2016.

Familia y producción de consumo, Unidad 4, Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, Unad 2016.

Hawe, J. A. (1999). La capacidad de aprender. La adquisición y desarrollo de las habilidades. Madrid: Alianza

Lila, M. & Buelga, S. (2003). Familia y adolescencia: el diseño de un programa de prevención de conductas de riesgos. Encuentros en Psicología Social. Málaga: Aljibe

Moos, R. (1974). Manual de la Escala del Clima Social Familiar. España: TEA.



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Repensar la familia en la contemporaneidad, Unidad 3, Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, Unad 2016.

Vídeo Guía Para desarrollar Propuesta de Acompañamiento, Salas Gómez Kendra, Unad, 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=wuGoMwNkXCU&feature=youtu.be>

Vicente E. Caballo. Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales. 1993. Siglo XXI.