

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN A LA INSEGURIDAD SOCIAL EN LA
URBANIZACIÓN JUAN PABLO II EN CHIQUINQUIRÁ – BOYACÁ**

PRESENTADO POR:

ERLY YADIRA SOTELO CASTELLANOS

CÓD. 1056030026

PRESENTADO A:

LIBARDO ALFREDO CÁRDENAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD

CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ECSAH

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

AGOSTO DEL 2017



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Tabla De Contenido

Introducción.....	4
Resumen	5
1. Antecedentes	6
2. Descripción de la propuesta	8
3. Diagnóstico social participativo.....	9
4. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento.....	11
5. Marco Teórico.....	13
Inseguridad ciudadana	13
Seguridad ciudadana.....	14
Desarrollo humano y seguridad ciudadana.....	15
6. Descripción De Las Posibles Alternativas De Solución	17
7. Descripción De La Mejor Alternativa De Solución	18
8. Justificación.....	20
9. Localización	20
10. Beneficiarios De La Propuesta	21
11. Objetivo general	21
12. Objetivos específicos.....	21
13. Matriz De Planificación Adicionando Los Supuestos.....	23
14. Factibilidad	26
14.1 Administrativa	26
14.2 Técnica.....	26

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

14.3 Económica	27
14.4 Social y de género.....	27
15. Cuadro Resumen De Actividades, Resultados E Indicadores	28
16. Cronograma De Actividades	30
17. Tabla De Presupuesto	32
18. Responsable De La Propuesta	33
Anexo 1	35
Evidencias.....	37
Bibliografía.....	41

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Alternativas de solución a la inseguridad social en la urbanización Juan Pablo II en

Chiquinquirá – Boyacá

Introducción

La propuesta de acompañamiento que se presentará en el siguiente documento, da a conocer el proceso de acercamiento con el líder de la comunidad, la recolección de información y la selección de la problemática psicosocial más recurrente en la urbanización Juan Pablo II, del municipio de Chiquinquirá la cual se realizó con la aplicación de la técnica árbol de problemas y árbol de objetivos, contando con la participación de siete familias de la comunidad que se han visto afectadas en las diferentes situaciones que se desencadenan y principalmente afectando el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y de la población que se ha visto afectada por los recurrentes episodios de inseguridad.

Asimismo, se presentarán los resultados de la aplicación de las técnicas participativas que se desarrollaron y las posibles alternativas de solución, que se adecuan a los recursos y empoderamiento que tiene la comunidad frente a las problemáticas, estas alternativas cuentan con las actividades detalladas y las políticas públicas que respaldan las acciones a desarrollar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

El presente trabajo tiene como objeto dar a conocer la propuesta de acción que se realizará en la urbanización Juan Pablo II del municipio de Chiquinquirá, se presentaran los antecedentes de investigaciones realizadas; el diagnostico social participativo; la descripción del problema a resolver que se encontró en la urbanización Juan Pablo II; marco teórico en el cual se encuentra la definición de inseguridad ciudadana, seguridad ciudadana y desarrollo humano; se describen las posibles alternativas de solución y se especificará la alternativa de solución más adecuada; la justificación, la localización, los beneficiarios de la propuesta, la factibilidad; el resumen de actividades; la tabla de presupuestos y el responsable de la propuesta.

Palabras clave: Seguridad ciudadana – Convivencia – Desarrollo humano – Estrategias.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Antecedentes

La urbanización Juan Pablo II, es una comunidad habitada por personas de estratos uno y dos, en la que se han presentado frecuentes situaciones que afectan la convivencia y seguridad ciudadana, asimismo se presentan altos índices de desempleo, niños, niñas y adolescentes sin el uso adecuado del tiempo libre, población en situación de discapacidad, sin la atención adecuada, lo cual hace posible que esta población se dedique a realizar actividades promotoras de inseguridad. Esta comunidad cuenta con la presencia de proyectos sociales del gobierno nacional como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Red Unidos, Ministerio de vivienda y Alcaldía municipal, quienes son organizaciones que hacen parte del Estado y trabajan interinstitucionalmente en pro de un mejor país, asimismo la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PNSCC) es el resultado de un proceso liderado por la Presidencia de la República, con participación del Ministerio de Defensa Nacional, el Ministerio de Interior, el ministro de Justicia y del Derecho, la Policía Nacional y el Departamento Nacional de Planeación; entidad que desarrolló la propuesta con el apoyo técnico de la Fundación Ideas para la Paz (FIP), en el marco de una cooperación técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (Departamento de Planeación Nacional DPN, 2014).

De igual manera, se busca confrontar las situaciones de inseguridad con los propósitos y proyectos del Ministerio de Defensa, en su política de defensa y seguridad, todos por un nuevo país para el periodo 2014 – 2018, evidencia las transformaciones en las estructuras de la fuerza pública, que ha permitido que se mejoren las capacidades operacionales y logísticas, pero a pesar de los avances e intervenciones que se han realizado el Ministerio de Defensa Colombiano es consciente de las problemáticas de inseguridad

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ciudadana que aún se presentan y pueden generar. Asimismo informa:

En el departamento de Boyacá, la gobernación se aprueba el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de Boyacá. (Comité de Orden Público del Departamento, 2016)

El documento aprobado por el comité contempla las siguientes cinco estrategias:

1. Intervenciones Sociales: con miras a reducir los focos de riesgo que impulsa los comportamientos delictuosos.

2. La Prevención Situacional: para prevenir la ocurrencia del crimen mediante la rehabilitación de espacios públicos y el uso de nuevas tecnologías.

3. Prevención Policial: acciones para prevenir el crimen y la violencia en el territorio.

4. Fortalecimiento del Sistema Judicial: para mejorar la capacidad de gestión de los actores del sistema judicial penal que permita impartir una justicia justa, eficiente y accesible.

5. Rehabilitación Penitenciaria: mediante el impulso de proyectos productivos, para el aprovechamiento del tiempo libre de la población carcelaria.

Así mismo, se concertó por el comité gestionar recursos ante el Fondo Nacional de Seguridad y Convivencia y ante el Sistema General de Regalías.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

2. Descripción de la propuesta

La propuesta “Alternativas de solución a la inseguridad social en la Urbanización Juan Pablo II en Chiquinquirá – Boyacá”, es un proyecto que busca disminuir los niveles de inseguridad y potencializar la participación ciudadana, en programas que intervienen los factores de seguridad y convivencia, teniendo en cuenta la participación de toda la comunidad, se beneficiaran directamente niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, hombres y mujeres que habitan en esta comunidad. Las metas es lograr disminuir un 70% la inseguridad al año 2019. Como actividades que ha adelantado la comunidad con sus propios recursos han sido rifas, ferias gastronómicas que permitan recolectar recursos para adquirir cámaras de seguridad, las cuales serán instaladas en los interiores de las torres donde habita la comunidad.

Con el objetivo de cumplir con la propuesta es necesario tener recursos humanos (comunidad, administradores y directores del proyecto) igualmente instituciones que participan voluntariamente; recursos económicos que son brindados por la misma comunidad y donaciones que le son ofrecidas por entidades externas. Los compromisos que adquiere la comunidad son participación y convertirse en agentes informantes de las irregularidades que se presentan al interior de la urbanización.

La propuesta será desarrollada por cuenta de la administración de la urbanización, el convenio Holcim, Ministerio de Vivienda, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Interactuando constantemente con la comunidad, permitiendo la participación y recogiendo las ideas que ayuden a optimizar los objetivos, también se buscara capacitar a la población participante fortaleciendo sus capacidades y creando líderes que apoyen el proyecto. Asimismo ante las dificultades se crearan estrategias motivacionales y canales de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

soluciones alternativas y así continuar con la búsqueda de soluciones.

3. Diagnóstico social participativo

En la urbanización Juan Pablo II del municipio de Chiquinquirá, las familias han sido víctimas de situaciones de inseguridad como: robos y atracos, también se han presentado episodios de violencia intrafamiliar, las principales causas encontradas para que se desencadene esta problemática son: niños, niñas y adolescentes a altas horas de la noche en la fuera de sus hogares, sin supervisión de los padres; falta de acompañamiento de la Policía Nacional en horas de la noche en la urbanización; ausencia de un adecuado sistema de seguridad y comunicación entre los habitantes; falta de oportunidades laborales en el municipio (desempleo).

Teniendo en cuenta lo anterior es importante resaltar que las familias que hacen parte de esta comunidad son estrato 1 y 2 en su mayoría. Son familias que tienen pocas oportunidades laborales, algunos jóvenes consumen sustancias, los niveles de educación son bajos, ya que las familias no cuentan con los recursos suficientes para enviar a sus hijos al colegio. Asimismo la comunidad no cuenta con una institución educativa que brinde educación de calidad a sus hijos. Todo lo anterior trae como consecuencias Niños, niñas y adolescentes iniciando vida delictiva; consumo de sustancias psicoactivas; robos frecuentes y atracos; miedo por la seguridad personal; robos frecuentes y atracos; intranquilidad de las personas; complicidad por parte de los vecinos.

Como estrategias para afrontar esta problemática la comunidad cuenta con apoyo del Estado y entidades como Holcim, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Cuenta con fortalezas como liderazgo de integrantes de la comunidad, compromiso por parte de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

administración; potencialidades como las que posee cada participante, el acompañamiento de profesionales y conocimiento de la realidad. Dando como resultados positivos a la comunidad una calidad de vida digna, ya que no tendrían miedo al salir de sus viviendas, existiría comunicación entre vecinos; los niños, niñas y adolescentes tendrían actividades positivas para ocupar el tiempo libre; se fomentaría el emprendimiento como estrategia contra el desempleo y la falta de oportunidades. Las limitaciones que se pueden presentar para desarrollar la propuesta es que, la comunidad se desmotive a continuar, no se fomente en trabajo en equipo; las personas dedicadas a actos delictivos no permitan que se lleven a cabo las actividades.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

4. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento

Colombia es un país que se ha visto afectado desde hace décadas por el conflicto armado que ha traído consigo problemas como la pobreza al desplazar de sus hogares a muchas familias. Asimismo se ha generado inseguridad a nivel nacional que ha repercutido en las relaciones sociales y el desarrollo humano de los colombianos. La Urbanización Juan Pablo II está compuesta por familias de estratos uno y dos, donde la falta de seguridad ciudadana ha afectado a las personas que habitan esta urbanización, ya que no cuentan con recursos económicos, oportunidades laborales, oportunidades de estudio y apoyo por parte de la sociedad. En la urbanización Juan Pablo II se evidencia:

Tabla 1

Técnica DRAFOP

Debilidades	Resistencias
<ul style="list-style-type: none">• Miedo de la comunidad por participar.• Complicidad con las personas que cometen actos delictivos.• Conformismo con la situación.	<ul style="list-style-type: none">• No aceptar el trabajo en equipo.• Miedo al cambio.
Amenazas	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none">• Desistir del proyecto.• No seguir el conducto regular.• Saltar las rutas de acción.• Romper canales de comunicación.	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo del Estado.• Liderazgo de integrantes de la comunidad.• Compromiso por parte de la administración.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Dejar que se presenten influencias negativas para continuar con las acciones.

Potencialidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• Las que posee cada participante.• El acompañamiento de profesionales.	<ul style="list-style-type: none">• Redes de apoyo externas (Estado, convenio Holcim).• Conocimiento de la realidad.

Tabla 1: técnica DRAFOP

La comunidad que habita la urbanización Juan Pablo II en su mayoría son niños, niñas y adolescentes que están creciendo y se están formando en un ambiente negativo socialmente, que no atiende sus necesidades, por el contrario es permisivo y son vulnerables a riesgos psicosociales como el consumo de sustancias psicoactivas, alcohol, prostitución y hacer parte de grupos delictivos. La importancia de trabajar e investigar acerca de la inseguridad ciudadana es conocer el interés de la sociedad por solucionar el problema en pro de ayudar a los niños, niñas y adolescentes a tener una calidad de vida que les permita satisfacer sus necesidades siendo.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

5. Marco Teórico

Inseguridad ciudadana

La inseguridad ciudadana se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales todos los individuos pueden ser víctimas a nivel nacional. Actualmente es una de las características de las sociedades modernas, la inseguridad no solo afecta el estado de ánimo y la seguridad de la población, también atenta contra los intereses nacionales. En contraposición, recientes posturas definen la violencia como un fenómeno innato a la sociedad, resultado en algunos casos de una relación social en conflicto (Guzmán 1994) o como el producto de una serie de factores culturales, económicos y estructurales (Concha-Eastman 2000).

La violencia es un fenómeno que se expresa en el uso intencionado de la fuerza y mediante el cual uno o varios individuos concretan una acción que busca dañar la integridad física o psicológica de otras personas. La percepción de inseguridad, en tanto genera la construcción de un imaginario social que va definiendo una serie de pautas culturales y estrategias políticas enmarcadas en un contexto específico, necesariamente tiene que ser contextualizada alrededor de la relación entre el ser humano y su entorno, esto es el espacio urbano y concretamente la ciudad en su sentido más amplio. Entendiendo por supuesto, que esta es una relación que se inscribe en un proceso dialéctico, es decir, al mismo tiempo que las características espaciales de la ciudad condicionan la dinámica social, esta configuración en última instancia es el resultado de la praxis social que contiene.

Para contrarrestar estas actividades se crea la seguridad ciudadana a la cual los especialistas no suelen dar una definición explícita, pero parece aceptable la propuesta por

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

el PNUD de Costa Rica, en una perspectiva de desarrollo humano: la condición personal, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de amenazas de violencia o amenaza de violencia o despojo intencional por parte de otros.

La percepción de inseguridad que una comunidad estructura alrededor de su conflictividad, puede entenderse como un mecanismo de autodefensa o protección, una suerte de solidaridad que emerge por el miedo y termina convirtiéndose en una fuerza política (Beck 2006). En el caso del espacio urbano y de la ciudad en un sentido más amplio. Desde la consideración además de que la ciudad es la dimensión existencial de la práctica social, ya que ésta representa la concreción del imaginario de una sociedad consensuada y segura, la materialización del orden sobre el que se estructura el pacto social, y desde el cual se ha venido argumentando la noción instrumental de la seguridad.

Seguridad ciudadana

El concepto de seguridad es complejo debido a que puede ser definido desde posturas muy distintas, tanto de visiones muy reduccionistas, que enfatizan la represión de los actos delictivos, como de posturas más amplias, que casi llegan a confundirse con el concepto de seguridad humana, el cual abarca todos los campos de la acción social, por lo que enfatiza en ideas sobre calidad de vida y dignidad humana (Espín, 2010; Torres, 2005).

La seguridad como concepto implica el establecer un estado ideal de bienestar sobre el que se contraponen determinadas situaciones codificadas por fuera de lo social y culturalmente establecido, lo que en última instancia determina es una condición de riesgo individual y social en constante transformación, y por esta misma razón, improbable de ser asimilada en términos relativos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

En Colombia, y en general en el resto del mundo, existe la necesidad de analizar las tendencias y características del delito, con el objetivo de generar políticas, estrategias y acciones orientadas a la prevención, disuasión y control del crimen; por tal razón, es pertinente entender el concepto de criminalidad como el conjunto de delitos y contravenciones cometidos en un tiempo y espacio determinados (Norza, Ruiz, Rodríguez, & Useche, 2011).

Desarrollo humano y seguridad ciudadana

El desarrollo humano debe estar presente en las distintas áreas del proceso social, como la gobernabilidad democrática, la sostenibilidad ambiental, la construcción de sociedades más justas e incluyentes, y la previsión y resolución de conflictos. Éste requiere la vigencia de ciertos pilares fundamentales, como:

- **La equidad:** corresponde a la idea de justicia entre hombres y mujeres, grupos sociales, grupos étnicos, grupos generacionales y entre las actuales y futuras generaciones.
- **Productividad:** es la plena participación de las personas en el proceso de generación de ingresos.
- **Participación:** se refiere a la capacidad de las comunidades y grupos sociales para influir en las decisiones que afectan sus vidas.
- **Sostenibilidad:** consiste en la libertad de poder ganarse la vida de forma continua y acceder a una justa distribución de los bienes.

Según Baldwin (1997), la seguridad puede definirse desde múltiples perspectivas que pueden agruparse de acuerdo con el nivel de análisis que adoptan (el individuo, la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunidad, el Estado, la región y el mundo), las amenazas que subrayan (delito común, delincuencia organizada, guerras, hambre, pobreza) o incluso desde las respuestas de política pública que implícita o explícitamente privilegian. Para que sea compatible con la perspectiva del desarrollo humano, la seguridad ciudadana debe construirse a partir de instituciones y de formas de convivencia democráticas que permitan la participación activa de las y los ciudadanos en la definición de sus opciones y perspectivas de vida, así como la ampliación de sus capacidades para participar en decisiones políticas. La seguridad ciudadana no constituye solamente un reto sino una llave para potenciar el desarrollo humano de América Latina. La región está muy cerca de construir un futuro más próspero, en el que sus ciudadanos y comunidades puedan alcanzar un modo de vida valioso, preservando su integridad, su patrimonio y su autonomía.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

6. Descripción De Las Posibles Alternativas De Solución

- a. Desarrollo interdisciplinar del programa de seguridad ciudadana de la Policía Nacional como fuerza pública de Colombia, la administración municipal y la comunidad. Esta propuesta se desarrolla con el acompañamiento de todas las entidades que trabajan con el Estado y hacen parte del programa del ministerio de Vivienda, entidades prestadoras de servicio educativo públicas y privadas que participen en la capacitación a la comunidad en los aspectos social, educativo, emprendimiento y talleres para los niños, niñas y adolescentes de la comunidad, para contrarrestar la inseguridad ciudadana y promover la convivencia.
- b. Actividades realizadas por la comunidad para hacer frente a la problemática que se está presentando en la urbanización, por medio de campañas de seguridad. Encuentros de la comunidad para trabajar en vigilancia y proponer la cancelación de seguridad privada.
- c. Realizando capacitaciones a la comunidad para concientizarla de las situaciones de inseguridad y tomen acciones para contrarrestar las situaciones que afectan la calidad de vida de las personas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

7. Descripción De La Mejor Alternativa De Solución

La alternativa de solución viable a desarrollar es el interdisciplinar del programa de seguridad ciudadana de la Policía Nacional como fuerza pública de Colombia, la administración municipal y la comunidad, porque convoca a las entidades presentes en el municipio que están comprometidas con la convivencia y seguridad ciudadana, garantizando el trabajo interinstitucional y acompañamiento a la comunidad en el desarrollo de la propuesta.

Acciones:

- 1. Convocar a las entidades comprometidas con la convivencia y seguridad ciudadana:**

- Alcaldía y secretaria de gobierno.
- Personería
- Defensoría del pueblo
- Policía Nacional
- Fiscalía
- Cámara de comercio
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF
- Organismo de prevención de desastres
- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- Instituciones de educación superior.
- Convenio Holcin

- 2. Diseñar con la Policía Nacional planes y horarios de presencia en la**

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

urbanización.

3. Solicitar al SENA e instituciones de educación superior capacitaciones en emprendimiento en la comunidad para que esta misma sea gestora de empresa y contrarreste la ausencia de oportunidades laborales en el municipio.
4. Desarrollar actividades que le permitan a la comunidad integrarse para recoger recursos económicos que aporten a la seguridad como gestionar con esos recursos alumbrado público en sectores donde se presentan atracos e instalar un sistema de cámaras que acceda a los sectores más aislados y centros de integración de la comunidad (parques, salón comunal, entrada a los interiores).
5. Invitar a la ICBF a trabajar con padres y madres de familia de la comunidad pautas de crianza, manejo del tiempo libre, resolución de conflictos. Desarrollar actividades con niños, niñas y adolescentes que los motive a utilizar el tiempo libre en actividades promotoras de valores, trabajo en equipo, resolución de conflictos, talleres, crear grupos de danzas, deportes, artísticos y realizar presentaciones en eventos culturales.
6. Desarrollar actividades de prevención y promoción de hábitos de vida saludable desde la alcaldía municipal.
7. Recomendaciones para la comunidad en general, no salir solos en altas horas de la noche, no cargar objetos de valor, hacer jornadas de aseo,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

8. Justificación

El diseño de esta propuesta de acompañamiento se realiza porque existe la necesidad de intervención en la comunidad que habita la Urbanización Juan Pablo II, para mejorar la calidad de vida de todas las personas y promover la convivencia y seguridad ciudadana, permitiendo la participación de entidades públicas y privadas y de la comunidad en general (niños, niñas, adolescentes, desplazados, personas con diversidad funcional, adultos mayores, padres y madres de hogar), ya que ellos son los involucrados y beneficiados principales en la realización de las actividades propuestas, asimismo son los actores de cambios en la sociedad, desde la concientización de las situaciones, sus causa y consecuencias hasta el diseño de alternativas de solución, empoderándolos de sus propios recursos.

9. Localización

La urbanización Juan Pablo II se encuentra ubicada en el extremo norte de la ciudad de Chiquinquirá, en el departamento de Boyacá, esta comunidad cuenta con 360 familias, 18 personas con habilidades diversas. Sus principales actividades económicas son agrícola, artesanal, industrial y comercial. No cuenta con juntas de acción comunal, tiene presencia de asociaciones sociales y asociaciones económicas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

10. Beneficiarios De La Propuesta

Esta propuesta está dirigida a 360 familias que habitan la urbanización Juan Pablo II, en la cual hay presencia de personas desplazadas por la violencia, población de estrato uno y dos, los datos reales de la población aún no se tienen claros, ya que la administración de la urbanización se encuentra realizando el censo. Los beneficiarios indirectos son la población que habita los barrios vecinos y la comunidad en general del municipio, (niños, niñas, adolescentes, adulto mayor, asociaciones, empresas, organizaciones, entre otros).

11. Objetivo general

Mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en la urbanización Juan Pablo II por medio del trabajo interinstitucional y de la comunidad.

12. Objetivos específicos

- Convocar a las instituciones del Estado y privadas involucradas en la convivencia y seguridad ciudadana.
- Concientizar a la población de la problemática social que se está presentando en la comunidad por medio de capacitaciones.
- Sensibilizar a los padres de familia y/o representantes legales de los menores, la importancia de las pautas de crianza y acompañamiento en las diferentes edades de los menores.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Prevenir en los niños, niñas y adolescentes el inicio o continuidad en actividades delictivas por medio de jornadas pedagógicas y lúdicas.
- Crear escenarios de participación para los niños, niñas y adolescentes.

13. Matriz De Planificación Adicionando Los Supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad: Mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en la urbanización Juan Pablo II en el municipio de Chiquinquirá.</p>	NA	NA	Describe los supuestos de la finalidad
<p>Objetivo: Establecer rutas de acción para mejorar la convivencia y seguridad ciudadana en la comunidad de la urbanización Juan Pablo II.</p>	A los 6 meses de haber aprobado el proyecto se desarrollaran las rutas de acción en la urbanización Juan Pablo II.	Actas y listados de asistencia.	Describe los supuestos del objetivo
<p>Meta 1: Convocar a las entidades públicas y privadas municipales involucradas en la convivencia y seguridad ciudadana.</p>	Al mes de haber realizado la convocatoria las entidades realizan propuestas de intervención, de acuerdo a las funciones que cada una desempeña.	Actas, fotos, listados de asistencia.	Las entidades del Estado y las privadas interesadas en la convivencia y seguridad ciudadana asistirán a la convocatoria realizando propuestas de solución.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Meta 2: Concientizar a la comunidad en general acerca de la problemática.	A los 3 meses realizadas y aprobadas las metodologías de las propuestas presentadas por las entidades se inicia la capacitación a la comunidad.	Actas, fotos, listados de asistencia.	La comunidad acepta las propuestas y manifiestan participar en las capacitaciones.
Meta 3: Crear escenarios de participación ciudadana en la ejecución del proyecto.	A los 2 meses de desarrollada las capacitaciones a la comunidad, se generan espacios de participación donde la comunidad sea líder en el desarrollo de las actividades para solucionar las necesidades que se presenten en la comunidad.	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.	Las familias han recibido las capacitaciones y han creado grupos líderes para desarrollar acciones de solución de acuerdo a sus necesidades y recursos.
Actividades M1: Invitar a las entidades públicas y privadas a participar en una reunión para crear propuestas de acción en convivencia y seguridad ciudadana.			Las entidades públicas y privadas presentan acciones y propuestas con acciones para solucionar y

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Delegar acciones a las entidades teniendo en cuenta las necesidades y los recursos.	potencias las oportunidades de la comunidad.
Actividades M2: Realizar una reunión general con las familias y representantes de las entidades públicas y privadas que trabajan por la convivencia y seguridad ciudadana. Motivar a la comunidad a participar por medio de incentivos, certificados. Convocar a las familias en grupos a las capacitaciones. Convocar a los niños, niñas y jóvenes a talleres educativos. Crear espacios de uso adecuado del tiempo libre.	La comunidad manifiesta interés en trabajar y participar en los espacios de construcción de conocimientos y capacitación para lograr solucionar las necesidades que se presentan en la comunidad y conformar grupos de trabajo.
Actividades M3: Generar en la comunidad la capacidad de conciencia de sus propias necesidades. Propiciar espacios en la comunidad para que den solución a las necesidades de las comunidades.	La comunidad está capacitada para realizar un diagnóstico de necesidades y atenderla de acuerdo con los propios recursos.

Tabla 2: Matriz de planificación adicionando los supuestos

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

14. Factibilidad

14.1 Administrativa

Los responsables de la ejecución son:

- Administrador del conjunto: quien realizará el acercamiento a las entidades públicas y privadas del municipio.
- Administración municipal: aportará recursos humanos, físicos y económicos para realizar las acciones de solución. Asimismo con actividades de manejo del tiempo libre en niños, niñas y adolescentes y temas de interés de la comunidad con los recursos que la alcaldía cuenta para ofrecer alternativas de solución a la comunidad.
- Policía Nacional: realizara control en seguridad en la Urbanización Juan Pablo II.
- Servicio nacional de aprendizaje SENA: capacitaciones.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: capacitaciones y actividades para niños, niñas y adolescentes.

14.2 Técnica

Las técnicas para la ejecución de la propuesta son tener el espacio para la realización de las actividades, contar con los profesionales adecuados y especializados en los diferentes temas a trabajar con la comunidad.

Tener equipos tecnológicos ‘para la realización de talleres. Estos equipos tecnológicos pueden ser facilitados por la alcaldía municipal, empresas privadas o por la comunidad, ya que el Estado les obsequio computadores por familia que habita

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

apartamentos, asimismo cuenta con una red de internet que permite el acceso a la información que se requiera para el desarrollo de la propuesta.

Para el desarrollo de la propuesta las instituciones formadoras cuentan con los profesionales capacitados para desarrollar las temáticas que se requieran. Asimismo se tiene en cuenta que son necesarios inversiones tecnológicas para el desarrollo de la propuesta, tales como un proyector o video vean, sonido, cables de conexión. Si los recursos que requiera el desarrollo de la propuesta no se obtienen por medio de las empresas comprometidas, la comunidad debe empoderarse y llevar a cabo actividades para gestionar estos recursos.

14.3 Económica

La urbanización Juan Pablo II cuenta con recursos que la comunidad ha gestionado en bazares y rifas. Asimismo cuenta con los recursos que el Estado ha otorgado para los proyectos sociales en las comunidades de las estratos 1 y 2. La inversión económica en el desarrollo de la propuesta está estimada en veintidós millones de pesos moneda corriente (\$22.000.000).

14.4 Social y de género

La propuesta está diseñada para que los niños, niñas, adolescentes, hombres, mujeres y adultos mayores sean beneficiados, ya que para cada población se establecerán líneas de acción que le permitan participar y empoderarse de conocimientos para organizar alternativas de solución ante las situaciones que surjan.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Cuadro Resumen De Actividades, Resultados E Indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Invitar a las entidades públicas y privadas a participar en una reunión para crear propuestas de acción en convivencia y seguridad ciudadana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Invitaciones por escrito. 2. Reuniones formales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicativa. 2. Argumentativa. 3. Propositiva. 4. Articuladora. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.
Delegar acciones a las entidades teniendo en cuenta las necesidades y los recursos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones formales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicativa. 2. Argumentativa. 3. Propositiva. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.
Realizar una reunión general con las familias y representantes de las entidades públicas y privadas que trabajan por la convivencia y seguridad ciudadana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión 2. Charlas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Argumentativa. 2. emocional. 3. Comunicativa 4. Articuladora 5. Propositiva 6. Valorativa 7. Socio afectiva. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.
Motivar a la comunidad a participar por medio de incentivos, certificados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perifoneo 2. Charlas 3. Invitaciones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emocional. 2. Socio afectiva. 3. Comunicativa. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Convocar a las familias en grupos a las capacitaciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones formales. 2. Actividades lúdicas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cognoscitiva. 2. Comunicativa. 3. Emocional. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.
Convocar a los niños, niñas y jóvenes a talleres educativos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones formales. 2. Actividades lúdicas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emocional. 2. Socio afectivo. 3. Comunicativa. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.
Crear espacios de uso adecuado del tiempo libre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitaciones 2. Charlas 3. Talleres 4. Actividades lúdicas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicativa 2. Propositiva 3. Socio afectivo. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.
Generar en la comunidad la capacidad de conciencia de sus propias necesidades.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres 2. Actividades lúdicas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Propositiva 2. Comunicativa 3. Emocional. 4. Socio afectivo. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo. Por medio de talleres.
Propiciar espacios en la comunidad para que den solución a las necesidades de las comunidades.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres 2. Charlas 3. Actividades lúdicas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Propositiva 2. Comunicativa 3. Emocional. 4. Socio afectivo. 	Actas, fotos, listados de asistencia, diarios de campo.

Tabla 3: Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

16. Cronograma De Actividades

Actividades	Tiempo																Responsables								
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4					MES 5				MES 6			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4	1	2	3	4
Invitar a las entidades públicas y privadas a participar en una reunión para crear propuestas de acción en convivencia y seguridad ciudadana.	X																								Administrador de la urbanización. Administración municipal.
Delegar acciones a las entidades teniendo en cuenta las necesidades y los recursos.			X																						Administrador de la urbanización. Entidades públicas y privadas convocadas.
Realizar una reunión general con las familias y representantes de las entidades públicas y privadas que trabajan por la convivencia y seguridad ciudadana.							X																		Administrador de la urbanización. Entidades públicas y privadas convocadas. Representantes de las familias de la comunidad.
Motivar a la comunidad a participar por medio de incentivos, certificados.											X														Administrador de la urbanización. Convenio Holcim.
Convocar a las familias en grupos a las capacitaciones.													X	X											Administrador de la urbanización. Entidades públicas y privadas convocadas.
Convocar a los niños, niñas y																	X	X							Administrador de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

jóvenes a talleres educativos.			urbanización. Entidades públicas y privadas convocadas
Crear espacios de uso adecuado del tiempo libre.	X		Administrador de la urbanización. Entidades públicas y privadas convocadas.
Generar en la comunidad la capacidad de conciencia de sus propias necesidades.		X	Comunidad.
Propiciar espacios en la comunidad para que den solución a las necesidades de las comunidades.			X Administración de la urbanización.

Tabla 4: cronograma de actividades

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

17. Tabla De Presupuesto

Anexo 1

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

18. Responsable De La Propuesta

Nombre: Erly Yadira Sotelo Castellanos

Dirección: carrera 8 No. 32 - 05 **Barrio:** San Carlos

Municipio: Chiquinquirá **Departamento:** Boyacá

Teléfono: 3223790035

Duración de la propuesta: seis (6) meses.

Firma:

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

19. Responsable de la propuesta

Nombre: Erly Yadira Sotelo Castellanos

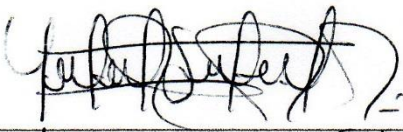
Dirección: carrera 8 No. 32 - 05 **Barrio:** San Carlos

Municipio: Chiquinquirá **Departamento:** Boyacá

Teléfono: 3223790035

Duración de la propuesta: seis (6) meses.

Firma:


1056030026- Sabaya

19 de julio del 2017

Firma del responsable de la propuesta.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Anexo 1

Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
Recursos Humanos							
Administrador	1	\$ 1.000.000			\$200.000		\$ 1.000.000
Psicólogo	1	\$ 800.000				\$300.000	\$ 800.000
Trabajador social	1	\$ 800.000				\$300.000	\$ 800.000
Docentes	4	\$ 800.000			\$ 1.200.000		\$ 3.200.000
Orientadores	4	\$ 800.000			\$ 1.200.000		\$ 3.200.000
Talleristas	4	\$ 800.000			\$ 800.000		\$ 3.200.000
Subtotal	15	\$ 5.000.000			\$ 3.400.000	\$ 600.000	\$ 12. 200.000
Equipos							
Fungibles (Materiales)							
Computador.	2	\$ 1.200.000		\$ 500.000			\$ 2.400.000
Video vean.	1	\$ 1.500.000			\$ 500.000	\$ 300.000	\$ 1.500.000
Cables de cómputo.	2	\$ 100.000			\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 200.000
Materiales para los talleres	360	\$ 7.000			\$ 1.500.000		\$ 2.520.000
No fungibles (Equipos)							
Salón comunal	1	\$ 200.000			\$ 200.000		\$ 200.000
Parque	1	\$ 0					
Polideportivo	1	\$ 0					

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Subtotal	368	\$ 3.007.000	\$ 500.000	\$2.300.000	\$ 400.000	\$ 6.820.000
Imprevistos 5%						
Imprevistos	1	\$ 2.000.000	\$ 500.000	\$ 1.000.000	\$ 500.000	\$ 2.000.000
TOTAL	384	\$ 10.007.000	\$ 1.000.000	\$ 6.700.000	\$ 1.500.000	\$ 21.020.000

Tabla 5: tabla de presupuesto

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Evidencias



16/06/2017 Ubicación geográfica de la urbanización.



17/06/2017 Acercamiento del participante al administrador de la urbanización Juan Pablo II.

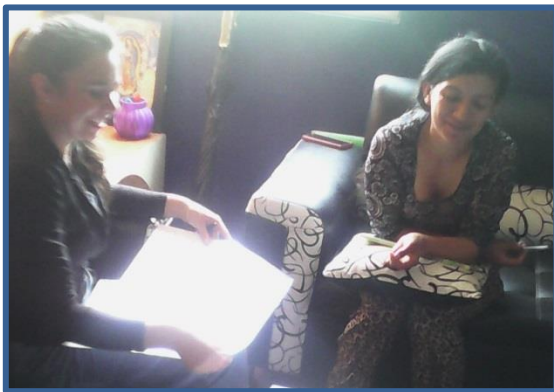


20/06/2017 Acercamiento a la familia 1.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



19/06/2017 Acercamiento a la familia 2.

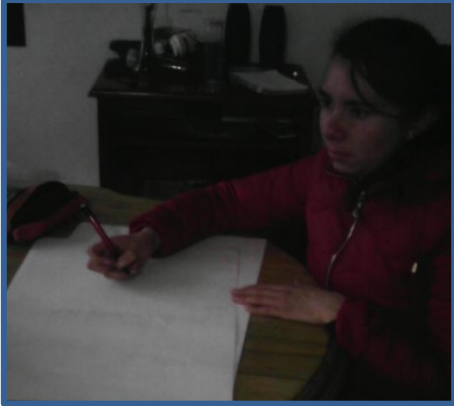


19/06/2017 acercamiento a la familia 3.



19/06/2017 acercamiento a la familia 4.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



21/06/2017 Acercamiento a la familia 5.



24/06/2017 Aplicación técnica árbol de problemas.



24/06/2017 Aplicación técnica árbol de objetivos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Conclusión

Con el acercamiento a la comunidad que habita en la Urbanización Juan Pablo II, se estableció la problemática psicosocial más frecuente y que afecta a toda la población, las posibles alternativas de solución que le brindaran a la comunidad el empoderamiento de sus recursos y trabajo comunitario.

Asimismo, se logró reconocer el trabajo del psicólogo social en las comunidades y el acompañamiento que necesitan estas, para reconocer sus necesidades y afrontarlas, por medio de la acción participación de todas las personas, especialmente de la unión e integración de las familias, las cuales son las responsables de formar personas para servir al bien común de la sociedad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Bibliografía

- Benavides, H. (2015). “Alcances y perspectivas del desarrollo humano en la familia”.
Cree-ser educación en valores.
- Benavides, H. (2015). “Desarrollo humano”. Cree-ser educación en valores.
- Benavides, H. (2015). “Diagnostico contextual social participativo”. Cree-ser educación
en valores.
- Benavides, H. (2015). “Repensar en la familia en la contemporaneidad”. Cree-ser
educación en valores.
- Benavides, H. (2015). “Familia y producción del consumo”. Cree-ser educación en
valores.
- Benavides, H. (2015). “Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos”.
Cree-ser educación en valores.
- Benavides, H. (2015). “Diseño y formulación de propuestas de acompañamiento a la
familia”. Cree-ser educación en valores.
- Benavides, H. (2015). “Diagnostico contextual social participativo”. Cree-ser educación
en valores.
- Baldwin, David (1997), “The concept of security”, en Review of International Studies, vol.
23, pp. 5-26.
- El país (2015) “*Colombia está en una crisis de seguridad ciudadana: Procurador
General*” recuperado de: [http://www.elpais.com.co/judicial/colombia-esta-en-una-
crisis-de-seguridad-ciudadana-procurador-general.html](http://www.elpais.com.co/judicial/colombia-esta-en-una-crisis-de-seguridad-ciudadana-procurador-general.html)
- Guzmán, A. (1994). “*Observaciones sobre violencia urbana y seguridad ciudadana. Cali*”.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Eastman, A. (2000) “*Violencia urbana en América Latina y el Caribe: dimensiones, explicaciones, acciones*”. En: Rotker, Susana (editora).

Pavarini, M. (2003) “*Control y dominación. Teorías criminológicas burguesas y proyecto hegemónico*”. México D.F.: Siglo Veintiuno Editores