

**Fortaleciendo la comunicación asertiva e inteligencia emocional en familias Adventistas
de Barrancabermeja.**

Maria Alejandra Gonzalez Londoño.

Código: 1017164443

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

Diplomado En Desarrollo Humano Y Familia.

Barrancabermeja, 28 de Agosto 2017.

**Fortaleciendo la comunicación asertiva e inteligencia emocional en familias Adventistas
de Barrancabermeja.**

Maria Alejandra Gonzalez Londoño

Código: 1017164443

Libardo Alfredo Cárdenas

Tutor

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD.

Ciencias sociales, artes y humanidades.

Diplomado en desarrollo humano y familia.

Barrancabermeja, 28 de Agosto 2017.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado primero a mi Padre Celestial que tiene propósitos más grandes para mí de lo que alguna vez hubiese podido imaginar y me ha guiado y sostenido durante toda mi vida, a mi madre Maria Jovita que me ha demostrado que siempre se puede salir adelante, mi esposo John Jairo que me demuestra cada día su amor y apoyo incondicional, a mis hijos Santiago y Mariana que son mi inspiración para asumir cada reto que el transitar por la vida me impone.

Agradecimientos

A las tutoras y tutores que aportaron de sus conocimientos a mi formación académica a lo largo de estos años.

A la iglesia Adventista del Séptimo Día que bajo la dirección del cielo y en cabeza de sus administradores ha posibilitado mi desarrollo académico.

A mi esposo John Jairo, que fue quien me impulsó para comenzar mi preparación en esta carrera apasionante de la psicología, que ha sido el codirector del viaje experimental que emprendimos juntos al formar una familia y que ha demostrado ser el mejor compañero de vida que jamás hubiese podido hallar.

A nuestros hijos Santiago y Mariana que han aprendido y practicado la paciencia durante todo este proceso académico, me han enseñado el valor del tiempo juntos y a diario me llenan de entusiasmo para salir adelante.

Resumen

En este trabajo se abordó la comunidad de la Iglesia Adventista del Séptimo Día asistente al templo central de la ciudad de Barrancabermeja con el propósito de descubrir la principal problemática que les aqueja a nivel familiar y bajo esa problemática desarrollar una propuesta de intervención que corresponda a la mitigación de la misma. Dentro del desarrollo del proceso se halló como principal dificultad al interior de las familias de dicha comunidad la “falta de comunicación” y basados en ella se establece una propuesta que posee como premisa el fortalecimiento de la estructura familiar a través del establecimiento de estrategias de comunicación asertiva e inteligencia emocional por medio de la utilización de actividades y talleres reflexivos y participativos. Se propone alcanzar este logro a través del análisis de los antecedentes de la comunidad sobre la problemática evidenciada hasta la elaboración del presupuesto a utilizar para el desarrollo e implementación de la intervención.

Palabras clave: Familia, Comunicación Asertiva, Inteligencia Emocional, Constructivismo, Aprendizaje Significativo.

Contenido

| | |
|---|----|
| Lista de tablas | 9 |
| Lista de figuras | 10 |
| Capítulo 1 Introducción e información general | 11 |
| Introducción..... | 11 |
| Justificación | 12 |
| Objetivos..... | 14 |
| Objetivo general. | 14 |
| Objetivos específicos..... | 14 |
| Capítulo 2 Propuesta de Acompañamiento | 15 |
| Fecha de elaboración | 15 |
| Nombre de la propuesta..... | 15 |
| Antecedentes..... | 15 |
| Filosofía..... | 16 |
| Misión..... | 16 |
| Propósitos. | 17 |
| Visión del departamento..... | 18 |
| Actividades de énfasis. | 18 |
| Semana de la familia..... | 18 |
| Adoración en familia. | 19 |
| Encuentro de padres..... | 20 |
| Curso de Novios. | 20 |

| | |
|---|----|
| Descripción de la propuesta..... | 21 |
| Diagnóstico Social Participativo | 23 |
| Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento | 25 |
| Capítulo 3 Revisión de literatura | 27 |
| Marco teórico..... | 27 |
| La familia..... | 27 |
| La comunicación..... | 27 |
| Definición del conflicto intrafamiliar..... | 28 |
| Solución De Conflictos..... | 28 |
| Inteligencia Emocional..... | 30 |
| Modelos tradicionales sobre Inteligencia Emocional..... | 31 |
| Modelo de Competencias Emocionales de Goleman..... | 33 |
| Modelo Multifactorial de Bar – On..... | 33 |
| Metodología Participativa..... | 34 |
| El constructivismo y El aprendizaje significativo..... | 36 |
| Capítulo 4 Contextualización y planificación | 38 |
| Descripción de las posibles alternativas de solución..... | 38 |
| Descripción de la mejor alternativa de solución..... | 39 |
| Localización..... | 40 |
| Beneficiarios de la propuesta..... | 43 |
| Matriz de planificación..... | 44 |
| Finalidad..... | 44 |

| | |
|--|----|
| Objetivo..... | 44 |
| Metas..... | 44 |
| Actividades..... | 45 |
| Indicadores..... | 46 |
| ¿Cuánto y hasta dónde vamos a llegar con cada objetivo específico? | 47 |
| Fuentes de verificación..... | 48 |
| Supuestos..... | 49 |
| Factibilidad..... | 54 |
| Responsable de la propuesta..... | 67 |
| Conclusiones..... | 68 |
| Referencias | 69 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Matriz de planificación adicionando los supuestos | 49 |
| Tabla 2 Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores | 56 |
| Tabla 3 Cronograma de actividades..... | 61 |
| Tabla 4 Tabla de presupuesto | 63 |

Lista de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Templo Adventista Central de la ciudad de Barrancabermeja, Santander. | 40 |
| Figura 2 Barrio el recreo y ubicación del templo Adventista Central de Barrancabermeja.. ... | 41 |
| Figura 3 Ubicación de la ciudad de Barrancabermeja al interior del departamento de Santander, Colombia..... | 42 |

Capítulo 1

Introducción e información general

Introducción

El desarrollo humano estuvo, está y estará transformando la familia en cada uno de sus aspectos, desde su constitución hasta su funcionamiento, es por ello que la familia se debe reconocer como un “organismo vivo y en constante cambio” que ha logrado sortear cada uno de los desafíos que la insistente transformación del mundo le ha propuesto.

Se hace necesario reconocer el desarrollo humano como un proceso que comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses, por tanto en reconocimiento de la familia como soporte del desarrollo humano integral vale la pena desarrollar una propuesta de acompañamiento que posibilite la disminución, en este caso, de las problemáticas surgidas en el sistema familiar producto de la falta de comunicación, dicha propuesta estuvo previamente aprobada por la comunidad y se desarrollará a través de la utilización de actividades y talleres reflexivos y participativos. Para lograrlo se deben contemplar desde los antecedentes de la comunidad sobre la problemática evidenciada hasta la elaboración del presupuesto a utilizar para el desarrollo e implementación de la intervención.

Justificación

A través de la identificación de la familia como fin y no como medio para el desarrollo humano, se le reconoce como eje fundamental para el desarrollo individual y social, es por ello que la inmersión en la comunidad para identificar las particularidades que la caracterizan y las problemáticas que le afectan es necesaria para desarrollar proyectos de intervención psicosocial que logren estar orientados hacia las necesidades reales de las poblaciones para lograr transformaciones que lleguen a ser verdaderamente significativas y que sus resultados puedan tener más posibilidades de perdurar en el tiempo.

Aunque no todas las familias son iguales dados los contextos, tradiciones y creencias que cada una posee, si es evidente que hay problemáticas que de manera general afectan a la gran mayoría de las familias y a través de la aplicación de las técnicas de diagnóstico contextual social participativo se evidencia que las familias de la comunidad perteneciente a la Iglesia Adventista del séptimo día que se congrega en el templo central de Barrancabermeja aunque es diferente de las demás, dadas sus particularidades de creencias religiosas, en su sistema familiar experimenta las mismas problemáticas que afectan a la gran mayoría de familias que se desenvuelven en otros contextos religiosos (aunque en aparentes niveles más bajos). Producto de la utilización de las técnicas del árbol de problemas y el de objetivos se identifica como problemática principal de esta comunidad *la falta de comunicación*, para la cual se establecen objetivos generales, específicos y fines de acuerdo a sus causas y consecuencias en la vida familiar de dicha población.

Al interior de la comunidad se reconoce que debido a esta problemática se originan muchas otras dificultades en el funcionamiento de las familias y es necesario tomar medidas para evitar el surgimiento de dichas dificultades, por ello la comunidad ha

demostrado interés en la realización del proyecto y como factor influenciador se cuenta con el apoyo del pastor y de los líderes de la congregación, dado que los diferentes ministerios que funcionan en la comunidad se encuentran orientados hacia el beneficio las familias y sus integrantes, por ello se evidencia apoyo para la realización del proyecto.

Dada la problemática evidenciada en las familias de la comunidad se reconoce que es totalmente competente con la orientación del diplomado que se desarrolla y siendo que la orientación de los psicólogos Unadistas es comunitaria, se cuentan con las competencias teóricas e individuales para la utilización de metodologías participativas y constructivistas que permitan a la población afectada apropiarse de estrategias útiles para aplicar en la cotidianidad en pro de la resolución de dicha problemática.

Objetivos

Objetivo general.

Desarrollar un proceso de sensibilización y promoción de las estrategias de comunicación asertiva e inteligencia emocional en las familias pertenecientes a la población de creyentes Adventistas del Séptimo Día vinculados a la Iglesia Central del municipio de Barrancabermeja.

Objetivos específicos.

- a. Conceptuar en las familias las consecuencias generadas en el desarrollo humano y familiar por la falta de comunicación a través de talleres orientados al aprendizaje significativo.
- b. Sensibilizar las familias a través de talleres reflexivos sobre la necesidad de implementar la inteligencia emocional para alcanzar la resolución de los conflictos.
- c. Favorecer y estimular a través de talleres participativos el uso de la comunicación asertiva en las familias.

Capítulo 2

Propuesta de Acompañamiento

Fecha de elaboración

28 de agosto de 2017

Nombre de la propuesta

Fortaleciendo la comunicación asertiva e inteligencia emocional en familias Adventistas de Barrancabermeja.

Antecedentes

En la comunidad de los adventistas del séptimo día de Barrancabermeja, siendo que hacen parte de un iglesia organizada, se lleva a cabo un ministerio de Hogar y Familia direccionado a través de la organización mundial que comprende según lo citan en la página oficial de esta organización¹, las siguientes estructuras:

1. La Iglesia local es un cuerpo organizado conformado por los miembros individuales
2. La Asociación/Misión local es un cuerpo organizado y conformado por las iglesias de un estado, provincia o territorio.
3. La Unión es la conformación de las asociaciones/misiones de los campos dentro de un territorio más amplio.

¹ <http://www.adventistas.org/es/institucional/organizacion/como-esta-organizada-la-iglesia/>

4. La Asociación General es la unidad que incluye a toda la organización, y está conformada por todas las divisiones de todo el mundo. Las Divisiones son secciones de la Asociación General, con responsabilidad administrativa atribuida para determinadas áreas geográficas.

Por tanto a través de las estructuras mencionadas anteriormente se direccionan diversos proyectos bajo las siguientes premisas²:

Filosofía.

El departamento de Ministerio de la Familia de la División Sudamericana, reconociendo el papel importante que cumple la familia, tanto en la vida de los creyentes como en la de los no creyentes, se propone fortalecer el hogar como un centro de formación de discípulos. En ese centro, los miembros de la familia se sentirán apoyados en la relación con Cristo y con su Iglesia a través de sus relaciones interpersonales, y desarrollarán la habilidad de relacionarse entre sí y con otras personas.

El Ministerio de la Familia promueve la comprensión clara de las ideas de los ideales de Dios para la vida en familia, invitando a todas las personas, los cónyuges y los padres, a buscar los ideales divinos y a ejercer el ministerio redentor y restaurador de Cristo. El esfuerzo a favor de la familia se considera urgente, vital y parte integral de la misión de la Iglesia.

Misión.

La misión del Ministerio de la Familia es apoyar las relaciones entre esposo y esposa, y entre padres e hijos por medio de la orientación pre matrimonial, de la difusión de

² <http://www.adventistas.org/es/familia/sobre/>

leyes que gobiernan el matrimonio y la paternidad, del apoyo a las necesidades de los padres solteros y a las necesidades de personas solas.

Propósitos.

El departamento del Ministerio de la Familia, reconociendo la fuerza y el apoyo mutuo que la Iglesia debe brindarle al hogar, y el hogar a la Iglesia, adoptó los siguientes objetivos para que la misión de la misma sea una realidad:

1. Proclamar el mensaje revitalizador y restaurador del Evangelio Eterno en el contexto de la vida familiar.
2. Afirmar y fortalecer a cada familia adventista del séptimo día para que llegue a ser la principal unidad de formación de discípulos.
3. Ayudar a los padres a aumentar su capacidad de transmitir a la siguiente generación, de manera atrayente y participativa, los valores cristianos que la Iglesia sustenta, lo que resultará en una fe madura.
4. Ayudar a las familias a desarrollar el sentido de pertenencia a la “Familia de Dios”.
5. Dar prioridad al hogar como el campo misionero más importante.
6. Difundir entre todas las familias las orientaciones sobre la familia que los adventistas consideran haber recibido por revelación especial de Dios a través del ministerio de Elena de White.

Bajo estas orientaciones se llevan a cabo programaciones que son diseñadas por las diferentes Divisiones de la organización y que son materializadas finalmente a través de las iglesias locales, dentro de esas iglesias se encuentra la iglesia central de

Barrancabermeja. A continuación se presenta el plan de trabajo³ del año inmediatamente anterior (2016):

Visión del departamento.

- Miembros de la iglesia educados para la vida en familia y para la vida eterna.
- La Iglesia Adventista reconocida como un referente en valores familiares bíblicos.
- Herramientas del Ministerio de la Familia para traer nuevas personas al Reino de Dios.

Actividades de énfasis.

Actividades de Comunión, Relacionamiento y Misión.

Semana de la familia.

Fecha para la Semana de la Familia: 07-14 de mayo de 2016

Objetivos:

- a. Educar a la iglesia y la comunidad en valores familiares bíblicos.
- b. Transformarse en una semana de siembra y cosecha, para el público externo.

Opciones para el público externo:

- a. En las iglesias
- b. Escuelas adventistas
- c. Grupos pequeños
- d. TV Nuevo Tiempo
- e. Internet (aovivo.adventistas.org y envivo.adventistas.org)

³ <http://www.adventistas.org/es/familia/plan-de-trabajo-para-2016/>

f. YouTube

Opciones para el público interno:

- a. Canal Ejecutivo (para iglesias, escuelas adventistas, grupos pequeños).
- b. Materiales disponibles en el portal: videos para descargar, sermonario, presentaciones, invitación, tarjeta, banner, etc.

Adoración en familia.

Objetivos:

- a. Educar a la iglesia en valores familiares a través del estudio de libros del Espíritu de Profecía relacionados con el tema, para que estos textos sean bien conocidos por los miembros.
- b. Motivar la realización del culto de familia en cada hogar.

Fecha: Los miércoles de agosto a octubre.

Modo de operación:

- a. Doce temas de un libro diferente cada año (en 2016: “Mente, carácter y personalidad”, vol. 2.).
- b. Estudiar los temas en 12 cultos de los días miércoles o en Grupos pequeños, de agosto a setiembre.

Materiales disponibles para los territorios:

- a. Libro
- b. Guía de Estudio

Materiales disponibles en el sitio:

- a. Videos con discusión de los temas (también disponibles en el Canal Ejecutivo).
- b. Presentación en Power Point.

- c. Tarjeta
- d. Invitación
- e. Banner
- f. Tráiler

Encuentro de padres.

Objetivos:

- a. Promover la educación de la paternidad bíblica y espiritualmente consciente.
- b. Atraer padres de la comunidad a programas de la iglesia, escuela adventista, Conquistadores o grupos pequeños.

Modo de operación:

- a. Cuatro reuniones con padres por año.
- b. Durante las reuniones: [1] estudio de un tema sobre la paternidad, [2] discusión en grupo, [3] oración intercesora por los hijos e [4] invitación para GPs, Conquistadores, escuela adventista o evangelismo.

Materiales:

- a. Serie de videos (descargados del portal o Canal Ejecutivo)
- b. Presentación con dinámica de grupo.

Curso de Novios.

Objetivos:

- a. Proveer a los novios algún tipo de educación para la vida en familia.
- b. Atraer a los novios de la comunidad que no forman parte de la iglesia, a través de los medios de comunicación de la iglesia.

Periodicidad:

Uno por semestre en cada territorio.

A través de la información anteriormente expuesta se identifica el esfuerzo que realiza la organización de los adventistas del Séptimo día por el fortalecimiento de la familia, pero también se puede reconocer que la problemática de la falta de comunicación no ha sido trabajada de manera directa en sus proyectos, por tanto se hace necesario su tratamiento.

Descripción de la propuesta

La propuesta denominada *Fortaleciendo la comunicación asertiva e inteligencia emocional en familias Adventistas de Barrancabermeja* posee como objetivo general: Desarrollar un proceso de sensibilización y promoción de las estrategias de comunicación asertiva e inteligencia emocional en las familias pertenecientes a la población de creyentes Adventistas del Séptimo Día vinculados a la Iglesia Central del municipio de Barrancabermeja. Para alcanzar dicho objetivo se establecen tres objetivos específicos, que son: (a) Conceptuar en las familias las consecuencias generadas en el desarrollo humano y familiar por la falta de comunicación a través de talleres orientados al aprendizaje significativo. (b) Sensibilizar las familias a través de talleres reflexivos sobre la necesidad de implementar la inteligencia emocional para alcanzar la resolución de los conflictos. (c) Favorecer y estimular a través de talleres participativos el uso de la comunicación asertiva en las familias.

Por tanto, las metas son brindar suficiente información a las familias sobre la comunicación, las diferentes estrategias para su fortalecimiento y las consecuencias de la escasa utilización de las mismas en el funcionamiento familiar, logrando un proceso de

sensibilización sobre la importancia del uso de la inteligencia emocional para la resolución de los conflictos que les afectan y así estimular el uso adecuado de los mecanismos de comunicación lo cual fortalecerá este sistema.

La población beneficiada con este proyecto es la comunidad de los Adventistas del séptimo día, asistentes al templo Central de la ciudad de Barrancabermeja, esta comunidad está compuesta por un aproximado de 200 personas, de las cuales aproximadamente el 40% son hombres y el 60% mujeres. Para lograr abordar la problemática de la falta de comunicación y lograr los objetivos expuestos, se utilizarán las metodologías participativas y constructivistas que permitan a la población afectada apropiarse de estrategias útiles para aplicar en la cotidianidad.

En el proceso del desarrollo del proyecto se dispondrá de los recursos económicos suficientes para la realización del mismo, ya que la comunidad hace uso de las ofrendas que reciben como donaciones de los integrantes de la congregación, a través de la división equitativa en porcentajes orientados al funcionamiento de los programas desarrollados por los diferentes ministerios que funcionan al interior de la comunidad, por tanto para el desarrollo de este proceso se contará con la asignación porcentual de los meses de duración del proyecto (aproximadamente tres meses), de los ministerios de Hogar y familia y del ministerio de los ancianos de iglesia, además de la asignación de un 25% de la totalidad porcentual de los demás ministerios que funcionan en la congregación durante el mismo periodo de tiempo. Además se tiene como factor a favor la multiplicidad de materiales de los que dispone la congregación debido a que es una constante para ellos el desarrollo de actividades didácticas que propicien para su comunidad aprendizajes significativos.

Finalmente como factor determinante se cuenta con el interés de la comunidad en la realización del proyecto y como factor influenciador se cuenta con el apoyo del pastor y

de los líderes de la congregación, dado que los diferentes ministerios que funcionan en la comunidad se encuentran orientados hacia el beneficio las familias y sus integrantes, por ello se evidencia apoyo para la realización del proyecto.

Diagnóstico Social Participativo

La inmersión en la comunidad es necesaria para identificar las particularidades que la caracterizan y las problemáticas que le afectan y para desarrollar proyectos de intervención psicosocial que logren estar orientados hacia las necesidades reales de las poblaciones para lograr transformaciones que lleguen a ser verdaderamente significativas y que sus resultados puedan tener más posibilidades de perdurar en el tiempo.

Para la realización del diagnóstico participativo se cumple con la visita al templo central de la Iglesia Adventista del Séptimo día, donde previamente el pastor Mauricio Mora había realizado la convocatoria e invitación a la población de familias pertenecientes a la congregación para que asistieran a la reunión de socialización de las intencionalidades del proceso a desarrollar. En esta reunión general se presenta la estudiante que realizara el proyecto y se procede a explicar cuál es la finalidad del proceso que comienza, presentándoles de manera resumida a las familias los descriptores de la comunidad hallados en el acercamiento previo realizado al Pastor en su vivienda, reconociendo que dichos descriptores concuerdan con la realidad de la comunidad.

Posteriormente se lanzó la siguiente pregunta orientadora: ¿Cuál es la principal problemática que afecta las familias de la iglesia adventista del Séptimo día en Barrancabermeja? se repartieron unas pequeñas hojas para que cada familia asistente diera su respuesta, consecuente a ello se realizó la lectura de las respuestas y se logró evidenciar que

la problemática que la gran mayoría de las familias consideraba como principal, es la falta de comunicación en la familia.

Basados en dicha problemática elegida por la comunidad, se desarrolló de manera participativa la aplicación de las técnicas del árbol de problemas y el árbol de objetivos, donde se evidenciaron las categorías de primer orden que desencadenaban la aparición de la problemáticas y las categorías de tercer orden que obedecían a las consecuencias de dicha problemática sobre las familias. Finalmente la comunidad a través de la conformación del árbol de objetivos logró el establecimiento del objetivo general del proceso, de sus objetivos específicos y de los fines del proceso a realizar.

Por tanto, producto de la utilización de las técnicas del árbol de problemas y el de objetivos se identifica como categoría de segundo orden de esta comunidad la *falta de comunicación en la familia*.

Como categorías de análisis de primer orden la comunidad identifico:

- Mal manejo de los conflictos, es causado por: la falta de interés, el orgullo, la falta de escucha y la desconfianza: que a su vez es causada por la infidelidad.
- Mal manejo de las emociones negativas
- Falta de tiempo, es causado por: otros intereses, el trabajo, muchas responsabilidades
- Estrés

Como categorías de análisis de tercer orden la comunidad identifico:

- Bajo de interés por la familia, como consecuencias presenta: Mal manejo de las finanzas familiares, indiferencia ante las necesidades de la familia. A su vez estas situaciones desencadenan: distanciamiento emocional que dirige hacia el divorcio

- Maltrato físico y psicológico, como consecuencias presenta: depresión y consumo de alcohol y drogas y el divorcio o separación de las familias.
- Escasa intimidad sexual, como consecuencias presenta: distanciamiento emocional: que dirige hacia el divorcio.
- Separación de la familia, como consecuencias presenta: indiferencia ante las necesidades de la familia, lo cual tiene como consecuencia el distanciamiento emocional que dirige hacia el divorcio.

En este proceso de diagnóstico participativo se evidencia que en la comunidad de los adventistas del séptimo día se logra establecer a través de este primer acercamiento, una interacción amable y de cooperación para la realización de las actividades que demanda el proceso. A través de la aplicación de las técnicas participativas se evidencia que esta comunidad aunque es diferente de las demás, dadas sus particularidades de creencias religiosas, en su sistema familiar experimenta las mismas problemáticas que afectan a la gran mayoría de familias que se desenvuelven en otros contextos.

Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento

A través de los descriptores y las categorías de análisis antes mencionados se evidencia que la problemática de “falta de comunicación en la familia” identificada por medio de la aplicación de las técnicas de diagnóstico participativo, evidencian que esta comunidad cuenta con creencias religiosas particulares, que el contexto socioeconómico de la comunidad es bueno, que cuentan con proyectos orientados al fortalecimiento de la familia a través ministerios conformados dentro de la congregación adventista que hacen uso de instituciones

no gubernamentales para dar conferencias y talleres a la comunidad en busca del fortalecimiento de los hogares y que tienen una serie de ritos y tradiciones que celebran en su sistema familiar. Aun con todos esos factores que podrían denominarse “protectores” frente a las problemáticas familiares, también en esta comunidad se experimentan las mismas problemáticas que afectan a la gran mayoría de familias. Por tanto, la falta de comunicación en cualquier nivel del contacto humano trae consigo dificultades en la comprensión de las necesidades del otro, falta de atención, procedimientos equivocados y decisiones que causan dolor y traen consecuencias adversas a la vida personal y familiar.

Evidenciando los cambios sociales y tecnológicos que ha debido enfrentar la familia a través de un proceso de acoplamiento reiterado, que se demuestra en la diversidad de problemáticas que experimenta, no es de extrañar que en este continuo proceso de cambio sea precisamente la capacidad de comunicarse adecuadamente la que se vea afectada, pues en medio de las incesantes transformaciones, demandas y desafíos que atraviesan sus actores se hace más complicada la interacción y la convivencia al interior de la familia.

Con base en esta problemática, se hace necesario desarrollar un proceso de sensibilización y promoción de las estrategias de comunicaciones asertivas e inteligentes emocionalmente en las familias pertenecientes a la población de creyentes Adventistas del Séptimo Día vinculados a la Iglesia Central del municipio de Barrancabermeja.

Capítulo 3

Revisión de literatura

Marco teórico

La familia.

Siendo que la familia es una totalidad que “se construye mediante un sistema de valores y creencias compartidos, por las experiencias vividas a lo largo de la vida, y por los rituales y costumbres que se transmiten generacionalmente.” (Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. 2003 p. 3). Cuando una familia debe enfrentar diversos conflictos y no posee herramientas que posibiliten un buen manejo de los mismos por sus integrantes y como consecuencia se presentan fracturas en la estructura familiar, ocurre un desencadenamiento de eventos que la desequilibran, por lo tanto, todas sus dinámicas y tradiciones se ven alteradas en medio de los nuevos retos que deben enfrentar en el proceso de adaptación a la nueva realidad, lo que ocasiona temores, desarraigos familiares e inestabilidad laboral, social y emocional. Dichas situaciones dejan huellas que se alojan en cada uno de los individuos, familias lo cual inevitablemente afecta al entramado social en el que se desenvuelven.

La comunicación.

La comunicación verbal o no verbal es indispensable en la vida del ser humano, ya que posibilita las interacciones sociales, permite la exteriorización de pensamientos, emociones, construye y valida los vínculos entre los seres humanos.

La comunicación al interior de las familias es uno de los factores protectores más importantes con los que cuentan los padres en la relación con sus hijos, ya que por medio del dialogo diferentes problemas y conflictos pueden resolverse o manejarse de una manera

constructiva y generar mayor confianza y cohesión entre los miembros. Sin embargo, esta herramienta de la comunicación adecuada, muchas veces se deja de lado y se pierde los beneficios de los que pudiesen gozar por medio de su utilización.

Definición del conflicto intrafamiliar.

Según Ramos, M. P., & Villalobos, J. A. (2013) “El conflicto es una divergencia de opinión entre los actores del acto comunicativo (Coleman y Hendry, 2003)” es importante reconocer que dentro del contexto familiar se le puede definir como un desacuerdo entre cualquiera de los integrantes de la familia, ya sea entre hermanos, entre padres o entre padres e hijos, lo cual indiscutiblemente afecta al sistema completo y su tema central es posiblemente tan diverso como los asuntos que involucra la vida familiar.

El estudio del conflicto intrafamiliar ha sido afrontado desde dos características importantes: frecuencia e intensidad. “La frecuencia es la cantidad de veces que, en un tiempo determinado, padres e hijos discuten (por ejemplo, la cantidad de discusiones en una semana). La intensidad del conflicto es la fuerza emotiva percibida en los involucrados en la discusión.”. (Según Ramos, M. P., & Villalobos, J. A. 2013). Se hace importante reconocer estas características ya que fundamentan la definición del conflicto familiar y posibilitan su evaluación cuantitativa y cualitativamente. Debido a las características antes mencionadas se logra reconocer cuando los conflictos intrafamiliares han llegado a un nivel en el que requiere intervención.

Solución De Conflictos.

Para la solución de cualquier conflicto se reconocen tres métodos a utilizar: 1) La fuerza, 2) el arbitraje y 3) la integración. A continuación se cada uno:

La fuerza.

Implica que el miembros o miembros del grupo que tengan mayor poder (físico, militar, económico etc.) resolverá el conflicto conforma a sus propios deseos, obligando al resto del grupo a obedecer. En otras palabras, la cuestión se resolverá aceptando todo el mundo lo que propongan los poderos.

El arbitraje.

Es un método en que las partes convienen voluntariamente en someterse a la decisión de una autoridad determinada. Abogan por sus causas lo más persuasivamente que pueden y después se someten al juicio de la autoridad escogida, les guste o no la decisión. Hay muchas clases de autoridades a quienes se recurre como árbitros. El arbitraje puede terminar con una victoria total para una de las partes o bien con un compromiso donde cada parte cede un poco y logra otro poco. De cualquier modo, hay decepciones y frustraciones y en fecha posterior puede volverse a presentar el conflicto. Las partes contendientes no habrán cambiado de opinión y las diferencias que originaron el conflicto subsistirán. Sólo se aceptará la decisión porque los interesados reconocerán la necesidad de trabajar juntos sobre alguna base, aun cuando ésta sea desagradable para muchos miembros del grupo. Los descontentos esperaran que pase el tiempo necesario para conquistar apoyo suficiente o planear su caso de manera tal que produzca un cambio en la decisión.

La integración.

Es el tercer método para resolver los conflictos, es el único por el cual se puede realmente solucionar un conflicto. Es un proceso en el que se intenta, por medio de la discusión, elaborar un acuerdo (no un compromiso), que integre el pensamiento de las dos partes en conflicto, solución o producto del esfuerzo cooperativo con el que todos están

completamente satisfechos. Estos acuerdos no siempre pueden lograrse, porque presuponen en los participantes una disposición y capacidad de evolución.

Para resolver los conflictos por medio de la integración se debe tener presente el conflicto intrínseco (contenido racional, ideológico e intelectual) y extrínseco (elemento psicológico o emocional). Un proceso por medio del cual se puede ayudar a solucionar los conflictos desde la integración es la inteligencia emocional.

Inteligencia Emocional.

Peter Salovey y John Mayer (1990) utilizaron el término “inteligencia emocional” para englobar capacidades como la comprensión de las emociones y la compasión. Daniel Goleman en 1995 cuestionaba los clásicos conceptos de éxito, capacidad y talento, afirmando que la excesiva importancia del cociente intelectual para clasificar a las personas en más o menos inteligentes era poco útil para predecir el futuro. Los auténticos triunfadores del siglo XXI serán los individuos que demuestren ser empáticos, tener dominio de sí mismos, auto motivación, templanza, perseverancia, capacidad de entusiasmarse y entusiasmar a otros y encanto. A todas estas características las denomina “inteligencia emocional”.

Goleman describe la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc., que configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación social.

El tema de la inteligencia emocional es actual y de gran interés, ya que tiene consecuencias para los educadores de todos los niveles (Shapiro, 1998), desde la educación

de niños y jóvenes hasta las aplicaciones en el trabajo (Weisinger, 1998 y Cooper, 1997). La inteligencia emocional posee una gran diversidad de características, ya que los estudiosos, investigadores y observadores de ésta temática a través de los tiempos, han identificado la multiplicidad de particularidades que la componen.

Ante esta perspectiva resulta interesante que los individuos desarrollen un proceso de aprendizaje emocional, el cual demanda el conocimiento y gestión de las emociones a través del desarrollo del conocimiento del personal, de la concienciación de las propias emociones que emergen con respecto a diferentes situaciones de la cotidianidad, de los motivos o causas de los comportamientos y demanda además el establecimiento de estrategias que permitan conocer los posibles móviles emocionales en la conducta de los demás. De manera que los individuos logran identificar cuáles son los aspectos de inteligencia emocional que dominan, que necesitan fortalecer o que no pueden controlar, de esta manera los individuos podrían establecer estrategias adecuadas para cultivar dichos aspectos y así disfrutar de las ventajas en las interacciones que experimentan los individuos que las han desarrollado, todo este proceso fomentaría el equilibrio armonioso tanto en la vida laboral, como en la familiar, personal y social.

Dentro de los programas de aprendizaje emocional se evidencia que estos son más eficaces cuando se ocupan de enseñar un núcleo de competencias emocionales y sociales concretas: control de los impulsos, manejo de la ansiedad, búsqueda de soluciones creativas a los problemas sociales, estrategias para controlar la agresividad o la depresión, etc.

Modelos tradicionales sobre Inteligencia Emocional

Los principales modelos que han afrontado la Inteligencia Emocional en la década de los 90 son los de Mayer et al. (2001) (Modelo de las 4 ramas), el modelo de competencias de Goleman y el Modelo Multifactorial de Bar On. Mayer (2001), a

continuación se agrupan estos modelos distinguiendo entre aproximaciones mixtas y aproximaciones de habilidades:

Aproximaciones de Habilidades.

El modelo de 4 ramas de Mayer et al. Divide la Inteligencia Emocional en cuatro áreas de habilidades:

1. Percibir emociones: Capacidad de percibir emociones en caras o imágenes.
2. Usar emociones para facilitar el pensamiento: Capacidad de usar las emociones para realzar el razonamiento.
3. Comprensión de emociones: Capacidad de comprender información emocional acerca de las relaciones, transiciones de una emoción a otra e información lingüística acerca de las emociones.
4. Manejo de las emociones: Capacidad para manejar emociones y relaciones emocionales para el crecimiento personal e interpersonal.

Estos autores señalan que las ramas 1,3 y 4 incluyen razonar acerca de las emociones, mientras que la rama 2 únicamente incluye el uso de las emociones para realzar el razonamiento. Jerárquicamente estas 4 ramas estarían dispuestas de modo que "percibir emociones" estaría a la base, mientras que "Manejo de emociones" estaría a la cima.

Aproximaciones Mixtas.

Estas aproximaciones populares incluyen atributos personales que están más comúnmente relacionados con la efectividad personal y el funcionamiento social (Barret y Gross, 2001; Mayer, 2001).

Modelo de Competencias Emocionales de Goleman.

Incluye cinco competencias:

- a) El conocimiento de las propias emociones
- b) La capacidad de controlar las emociones
- c) La capacidad de motivarse a uno mismo
- d) El reconocimiento de las emociones ajenas
- e) El manejo de las relaciones

Modelo Multifactorial de Bar – On.

Realiza una conceptualización multifactorial de la inteligencia emocional, conformada por los siguientes componentes factoriales:

C.F. Intrapersonales:

- a) Autoconcepto: Esta habilidad se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptando lo bueno y malo.
- b) Autoconciencia Emocional: Conocer los propios sentimientos para conocerlos y saber qué los causó.
- c) Asertividad: Es la habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo.
- d) Independencia: Es la habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento uno mismo, sin dejar de consultar a otros para obtener la información necesaria.
- e) Autoactualización: Habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena, comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de la vida.

C.F. Interpersonales:

- a) Empatía: Es la habilidad de reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás.
- b) Responsabilidad social: Es la habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser confiable.
- c) Relaciones Interpersonales: Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

Metodología Participativa.

Según AGRELO, A. (2011) “la metodología participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento”, posibilitando que los participantes del proceso se conviertan en “agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores”.

Es necesario reconocer que la metodología participativa según AGRELO, A. (2011) busca:

1. Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos
2. Generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo
3. Generar actores capaces de volver a su realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

AGRELO, A. (2011) propone como características predominantes según en este tipo de metodología participativa, las siguientes:

- a. Lúdica: a través del juego se impulsa el aprendizaje
- b. Interactiva: se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia.
- c. Creativa y flexible: no responde a modelos rígidos y autoritarios.
- d. Fomenta la conciencia grupal: fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia.
- e. Establece el flujo práctica-teoría-práctica: posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por La Teoría y la reflexión.
- f. Formativa: posibilita la transmisión de información pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno y el diálogo y el debate respetuoso.
- g. Procesal: se brindan contenidos, pero se prioriza el proceso.
- h. Comprometida y comprometedora: promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

Por tanto reconociendo que es necesario que la intervención se realice de la manera más abarcante posible, logrando generar impactos duraderos se identifica que la metodología participativa posibilita que los actores involucrados adquieran protagonismo en el análisis de su propia realidad, tomando decisiones que generen la transformación necesaria de manera individual y comunitaria, por ello esta metodología corresponde a las necesidades de esta intervención que busca desarrollar un proceso de sensibilización y promoción de las estrategias de comunicación asertiva e inteligencia emocional en las familias pertenecientes a la población de creyentes Adventistas del Séptimo Día vinculados a la Iglesia Central del municipio de Barrancabermeja.

El constructivismo y El aprendizaje significativo.

El constructivismo ha gozado de reconocimiento especialmente en el área educativa, pues identifica a los estudiantes, según Gonzalez, A. (2005), como agentes activos en búsqueda del conocimiento, por tanto desde esta teoría psicológica “él (estudiante) acomoda las nuevas experiencias a sus esquemas anteriores, antes que presentarle un conocimiento acabado, verdadero, la función del maestro es la de “retar” y “guiar” al estudiante a una búsqueda más profunda”.

Además Piaget que plantea que “su epistemología genética es constructivista en el sentido de que en el desarrollo ontogenético del individuo, éste construye su conocimiento. Se afirma que construye el conocimiento porque los esquemas anteriores determinan la asimilación de nuevas acciones en cada etapa de desarrollo”. Gonzalez, A. (2005).

La teoría de los constructos personales de Kelly, la misma autora los define como “la abstracción, es decir, la escogencia de una propiedad común a varios eventos y esto es lo que constituye un constructo, a partir del cual se espera se repliquen los resultados de las experiencias anteriores y el mundo se haga predecible.” Por lo tanto se puede afirmar que “los constructos son como “patrones o plantillas transparentes” de nuestra propia creación; como unos lentes a través de los cuales interpretamos la realidad. Nosotros escogemos entonces los lentes con que deseamos ver el mundo y podemos cambiar dicha elección en cualquier momento para entender mejor el mundo”. Gonzalez, A. (2005).

Basados en dichas afirmaciones del paradigma constructivista en el aprendizaje, se puede afirmar que el aprendizaje propuesto para las familias pertenecientes a la población de creyentes Adventistas del Séptimo Día vinculados que se hallan vinculados para esta propuesta de sensibilización, a través de los planes de actividades propuestos, no se

les presentan los conocimientos absolutos, sino que se les guía en el alcance de los conocimientos propuestos para que establezcan sus propias conclusiones basadas en sus esquemas anteriores o constructos. Vale la pena aclarar que puede ser que estos constructos previos de la población a intervenir se encuentren errados y por ello el reto se encuentra trazado en dirección a brindar experiencias de aprendizaje que invalide dichos constructos y estos sean abandonados para formar nuevos.

En la teoría del aprendizaje significativo Ausubel lo asocia con el paradigma constructivista en el aprendizaje ya que plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (Ausubel, D. 1983).

Con el ánimo de lograr lo dicho anteriormente sobre la población objeto de la intervención, se tiene en cuenta lo expuesto por Díaz, F., & Hernández, G. (2002), quienes afirman que, para que realmente sea significativo el aprendizaje, éste debe reunir varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje.

Es por ello que las actividades para desarrollar los objetivos de esta propuesta se establecen bajo la metodología de talleres reflexivos, participativos y orientados sobre la construcción del aprendizaje para este logre ser significativo, con el fin de que la población objeto de la intervención se halle motivada por la manera de plantear los conocimientos elegidos y de esta manera logren apropiarlos de la mejor manera posible.

Capítulo 4

Contextualización y planificación

Descripción de las posibles alternativas de solución

No. 1 El fortalecimiento de los valores al interior de las familias: Los valores al Interior de la familia, inciden directamente en la comunidad y la sociedad porque somos individuos sociales, siendo la familia el primer entorno de socialización de los individuos, a través del cual se proyectan los individuos a la comunidad por medio de la interacción. Esta alternativa podría ser desarrollada por medio seminarios y talleres donde se vincula a la comunidad con el fin de fomentar el reconocimiento de la importancia de los valores aplicados a las relaciones intrafamiliares.

No. 2 La comunicación asertiva y la inteligencia emocional para la resolución de conflictos: La mejor manera de relacionarnos con las demás personas es mediante la comunicación asertiva, aprendiendo a utilizar la inteligencia emocional, para poder ejercer un mejor manejo de nuestras emociones que actúe a nuestro favor, potenciando nuestras fortalezas y conociendo las debilidades, todo ello a través de la utilización de estrategias para la resolución de conflictos. En el avance hacia la disminución de la falta de comunicación al interior de las familias, esta alternativa se desarrollaría a través de talleres orientados a los aprendizajes significativos, reflexivos y participativos.

No. 3 Reconocimiento de los conflictos como oportunidades de crecimiento para la familia: Cuando se logra el reconocimiento de los conflictos como oportunidades, se puede llegar a reconocer que las problemáticas familiares pueden ser una herramienta de

identificación de los puntos problemáticos del funcionamiento del sistema y así trabajar en equipo para lograr la meta común de solucionar dichos conflictos. Esta alternativa se desarrollaría a través de talleres orientados a la construcción del aprendizaje potenciando la vinculación de los conocimientos propuestos con las realidades vividas por la comunidad, otorgándole herramientas útiles y reales a la población sobre la el reconocimiento de los conflictos familiares como oportunidades de crecimiento.

Descripción de la mejor alternativa de solución

De las alternativas de solución planteada la más adecuada es *La comunicación asertiva y la inteligencia emocional para la resolución de conflictos*, pues a través del buen manejo de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional se potencian las posibilidades de dar solución a los conflictos de manera positiva, además a través de la implementación de esta alternativa de solución se podrán integrar las otras dos alternativas que posibilitaran el reconocimiento de los conflictos como oportunidades de crecimiento para la familia y el fortalecimiento de los valores al interior de las familias, lo cual podría brindar una intervención enriquecedora para lo población.

Además esta alternativa se ajusta en dirección a la solución de la problemática evidenciada en la comunidad, que es la falta de comunicación y corresponde con el objetivo general de la propuesta de intervención que es: “Desarrollar un proceso de sensibilización y promoción de las estrategias de comunicación asertiva e inteligencia emocional en las familias pertenecientes a la población de creyentes Adventistas del Séptimo Día vinculados a la Iglesia Central del municipio de Barrancabermeja” y sus correspondientes objetivos específicos que a continuación se describen: (a) Conceptuar en las familias las consecuencias

generadas en el desarrollo humano y familiar por la falta de comunicación a través de talleres orientados al aprendizaje significativo. (b) Sensibilizar las familias a través de talleres reflexivos sobre la necesidad de implementar la inteligencia emocional para alcanzar la resolución de los conflictos. (c) Favorecer y estimular a través de talleres participativos el uso de la comunicación asertiva en las familias.

Estos objetivos se desarrollaran a través del establecimiento de actividades con una duración promedio de tres meses, orientadas hacia la construcción del conocimiento de manera que este sea cercano a las realidades de la comunidad potenciando su integración a las cotidianidades de las familias, por medio de talleres orientados a los aprendizajes significativos, a la reflexión y participación de los individuos como actores principales del cambio posible en cada una de sus familias y sobre la necesidad de realizar transformaciones duraderas que favorezcan la salud integral de la familia a través de la utilización de la asertividad y la inteligencia emocional.

Localización



Figura 1 Templo Adventista Central de la ciudad de Barrancabermeja, Santander en Google Maps.

El lugar donde se llevará a cabo el proyecto es el templo Central de la Iglesia Adventista del séptimo día, el cual está ubicado en el barrio el Recreo de la ciudad de Barrancabermeja. La población se encuentra concentrada en el área urbana de la ciudad, especialmente en el barrio el Recreo que es estrato 4 y colinda con los mejores sectores de la ciudad, en sus cercanías cuenta con diversos restaurantes y la presencia en su medio del parque más representativo de la ciudad.

Las viviendas de la población objeto de la propuesta están ubicadas en cercanías al templo adventista central en su mayoría, además cuentan con los todos los servicios públicos y con los servicios de carácter comunitario a los que acceden las familias como áreas de recreación, centros educativos, centros de salud y centros comerciales.



Figura 2 Barrio el recreo y ubicación del templo Adventista Central de Barrancabermeja. Mapa en Google maps.

Siendo que la ciudad de Barrancabermeja esta bañada por el rio magdalena, esta ciudad se encuentra ubicada en el puesto número 6 de las 10 ciudades más calurosas de

Colombia⁴ y aunque la temperatura promedio es de 27.9°C esta puede aumentar durante el año hasta 39.4 grado centígrados. La población que hace parte de esta comunidad posee como principales vocaciones económicas evidenciadas la artesanal, la pesca y la comercial, pero en su gran mayoría son empleados, en parte, del área de la explotación petrolera que tiene sede importante en la ciudad aunque también se debe mencionar que un buen número de los integrantes de esta comunidad se desempeña en labores de comercio formal, finalmente algunos se desempeñan en trabajos informales y otros se encuentran desempleados.



Figura 3 Ubicación de la ciudad de Barrancabermeja al interior del departamento de Santander, Colombia. Mapa de Shadowxfox.

⁴ Barrancabermeja es la sexta ciudad más calurosa de Colombia, periódico Vanguardia liberal. Recuperado de <http://www.vanguardia.com/santander/barrancabermeja/224602-barrancabermeja-es-la-sexta-ciudad-mas-calurosa-de-colombia>

Beneficiarios de la propuesta

La población objeto de la intervención está compuesta por un aproximado de 200 personas, de las cuales aproximadamente el 40% son hombres y el 60% mujeres, que profesan diferentes religiones tales como adventistas (en mayor número), católicos, presbiterianos y evangélicos. Esta población en su conjunto serán beneficiados de manera indirecta del proyecto ya que no todos lograron participar de los eventos de diagnóstico e inmersión en la comunidad, por tanto se lograron obtener 12 consentimientos diligenciados debidamente por cada una de las familias asistentes a las reuniones programadas.

El tamaño aproximado de las familias es de 5 integrantes, cuyas viviendas poseen una ubicación cercana al templo adventista central en su mayoría, además cuentan con los todos los servicios públicos y con los servicios de carácter comunitario a los que acceden las familias como áreas de recreación, centros educativos, centros de salud y centros comerciales.

Esta población es multicultural ya que por la bonanza petrolera de los años anteriores de muchos otros departamentos del país las familias migraron a vivir en esta ciudad, por tanto se evidencia la presencia de personas provenientes de la Costa norte, de Boyacá, de Antioquia, de Cundinamarca, del valle, de los llanos y de Nariño.

El crecimiento demográfico de esta población ha venido en aumento, pues sus integrantes se ocupan del ministerio de evangelización y por lo tanto esta congregación se ha subdividido en varias ocasiones, generando la organización de nuevas congregaciones.

Matriz de planificación

Finalidad.

Fomentar en las familias objeto de la intervención el reconocimiento de la necesidad de transformar sus problemáticas de comunicación en oportunidades de crecimiento para la familia, a través de la utilización de estrategias de comunicación asertiva e inteligente emocionalmente que sean reconocidas como útiles y cercanas a sus realidades cotidianas, para que logren su práctica e integración en sus conductas habituales.

Objetivo.

Disminuir las problemáticas familiares derivadas de la falta de comunicación en la población objeto de la intervención, por medio de la implementación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional.

Metas.

1. Aproximación a la comunidad: contactar al líder de la comunidad y formalizar la intención de intervención en la comunidad, logrando su aprobación y el establecimiento de compromisos mutuos para su realización.
2. Reconocimiento de las necesidades de la comunidad: Vincular a la comunidad y sus líderes para lograr identificar las necesidades evidentes y presentarle a la población cuales cual es el camino a seguir con el proyecto.
3. Presentar propuesta: Fundamentados en la problemática de la falta de comunicación en las familias se establecen propuestas de abordaje de la problemática central para que sea la comunidad quien elija la propuesta que esté acorde a sus realidades.
4. Establecimiento de plan de actividades para desarrollar la propuesta: Establecer de manera ordenada un esquema de trabajo con un tiempo de duración de tres meses, que

posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando la asertividad y la inteligencia emocional por medio de la utilización de talleres reflexivos y participativos.

5. Evaluación del impacto generado en la población: Durante el proceso de implementación de la propuesta de intervención en la comunidad evaluar los indicadores de la falta de comunicación sobre las familias para poder evidenciar los efectos de los procesos realizados.

Actividades.

1. Aproximación a la comunidad:
 - Contactar al líder de la comunidad
 - Formalizar la intención de intervención en la comunidad
 - Lograr su aprobación
 - Establecimiento de compromisos mutuos para su realización.
2. Reconocimiento de las necesidades de la comunidad:
 - Vincular a la comunidad y sus líderes
 - Identificar con la comunidad las necesidades evidentes
 - Presentarle a la población cual es el camino a seguir con el proyecto.
3. Presentar propuesta:
 - Fundamentados en la problemática de la falta de comunicación en las familias se establecen propuestas de abordaje de la problemática central
 - Elección por parte de la comunidad de la propuesta de abordaje para la problemática que esté acorde a sus realidades.
4. Establecimiento de plan de actividades para desarrollar la propuesta:

- Establecer de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional por medio de talleres reflexivos y participativos.
- Desarrollar de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional. La metodología a utilizar son talleres reflexivos y participativos, con un tiempo de duración de tres meses.

5. Evaluación del impacto generado en la población:

- Identificar los indicadores de la falta de comunicación sobre las familias
- Durante el proceso de implementación de la propuesta de intervención en la comunidad realizar evaluaciones para poder evidenciar los efectos de los procesos realizados.

Indicadores.

Los indicadores que se utilizarán serán:

- Formalizar la intención de intervención en la comunidad, logrando su aprobación por el líder.
- Identificación de las necesidades de intervención psicosocial en la comunidad
- Identificación de la principal problemática.
- Elección de la propuesta de abordaje para la problemática.

- Establecimiento de plan de actividades que contemple la utilización de talleres reflexivos y participativos.
- Disminución de los conflictos familiares producto de la falta de comunicación
- Incremento de la aplicación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en las relaciones familiares y sociales.
- Aumento del buen manejo de los conflictos familiares.
- Apropiación del concepto de comunicación asertiva.
- Apropiación del concepto de inteligencia emocional.
- Aplicación de la de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en las relaciones familiares y sociales.

¿Cuánto y hasta dónde vamos a llegar con cada objetivo específico?

El propósito de esta propuesta es disminuir las problemáticas familiares derivadas de la falta de comunicación a través de un proceso de sensibilización y promoción de la implementación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en la población objeto de la intervención, por tanto se reconoce que con la utilización de esta propuesta no se lograra erradicar la problemática, pero si se lograra cumplir con el proceso de sensibilización y promoción, por tanto se dejaran precedentes para posteriormente desarrollar nuevos procesos que seguramente por el terreno abonado que dejara esta propuesta, logran tener más y mejores resultados.

¿Quién?

La población objeto de la intervención está compuesta específicamente por doce familias adventistas del séptimo Día que se congregan en el estas familias poseen un

promedio de 5 integrantes cada una y su problemática central es la falta de comunicación al interior de las familias.

¿Cómo?

Se lograra cumplir con el proceso de sensibilización y promoción que evidenciara mejorías con respecto a la problemática, por tanto se dejaran precedentes para posteriormente desarrollar nuevos procesos que seguramente por el terreno abonado que dejara esta propuesta, logran tener más y mejores resultados.

¿Dónde?

Templo Central de la Iglesia Adventista del Séptimo día, ubicado en el barrio el Recreo de la ciudad de Barrancabermeja departamento de Santander.

¿Cuándo?

El tiempo establecido para el desarrollo de la propuesta de intervención es de tres meses.

¿Cuánto?

Se lograra alcanzar el objetivo general de la propuesta que pretende desarrollar un proceso de sensibilización y promoción de las estrategias de comunicaciones asertivas e inteligentes emocionalmente.

Fuentes de verificación

- Formatos de asistencia de los talleristas a realizar las actividades.
- Formatos de asistencia de la población vinculada al proceso de intervención.
- Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por el Pastor y los líderes.

- Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por la comunidad.
- Plan de cada taller dictado a la población.
- Relatoría de cada taller dictado a la población.
- Consentimientos informados
- Videos de la realización de los procesos.
- Diario de campo.
- Fotografías.

Supuestos

1. Disponibilidad en los horarios de las familias participantes para desarrollar las actividades.
2. Interés de las familias en la realización del proyecto.
3. Desajustes en el apoyo de los líderes de la comunidad al proceso.
4. Programación de otras actividades en la comunidad que interfiera en el proceso.

Tabla 1 Matriz de planificación adicionando los supuestos

| Descripción | Indicador | Fuentes de Verificación | Supuestos |
|---|-----------|-------------------------|---|
| Finalidad: Fomentar en las familias objeto de la intervención el reconocimiento de la necesidad de transformar sus problemáticas de comunicación en oportunidades de crecimiento para la familia, a través de la | NA | NA | -Disponibilidad en los horarios de las familias participantes para desarrollar las actividades. -Interés de las familias en la realización del proyecto. |

| | | |
|---|---|---|
| <p>utilización de estrategias de comunicación asertiva e inteligente emocionalmente que sean reconocidas como útiles y cercanas a sus realidades cotidianas, para que logren su práctica e integración en sus conductas habituales.</p> | | <p>-Desajustes en el apoyo de los líderes de la comunidad al proceso. -Programación de otras actividades en la comunidad que interfiera en el proceso.</p> |
| <p>Objetivo: Disminuir las problemáticas familiares derivadas de la falta de comunicación en la población objeto de la intervención, por medio de la implementación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Disminución de los conflictos familiares producto de la falta de comunicación. - Incremento de la aplicación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en las relaciones familiares y sociales. - Aumento del buen manejo de los conflictos familiares. | <ul style="list-style-type: none"> - Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por el Pastor y los líderes. - Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por la comunidad. <p>Disminución del interés de las familias en la realización del proyecto</p> |
| <p>Meta 1: Aproximación a la comunidad: contactar al líder de la comunidad y formalizar la intención de intervención en la comunidad, logrando su aprobación y el establecimiento de compromisos mutuos para su realización.</p> | <p>Formalizar la intención de intervención en la comunidad, logrando su aprobación por el líder.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Consentimiento informado -Diario de campo <p>Desajustes en el apoyo de los líderes de la comunidad al proceso.</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>Meta 2: Reconocimiento de las necesidades de la comunidad: Vincular a la comunidad y sus líderes para lograr identificar las necesidades evidentes y presentarle a la población cuales es el camino a seguir con el proyecto.</p> | <p>-Identificación de las necesidades de intervención psicosocial en la comunidad -Identificación de la principal problemática.</p> | <p>-Video de la realización del proceso -Diario de campo</p> | <p>Poco conocimiento sobre el proceso a realizar por parte de la comunidad.</p> |
|---|---|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Meta 3: Presentar propuesta: Fundamentados en la problemática de la falta de comunicación en las familias se establecen propuestas de abordaje de la problemática central para que sea la comunidad quien elija la propuesta que esté acorde a sus realidades.</p> | <p>Elección de la propuesta de abordaje para la problemática</p> | <p>Video de la realización del proceso</p> | <p>Disminución del interés de las familias en la realización del proyecto</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|
| <p>Meta 4: Establecimiento de plan de actividades para desarrollar la propuesta: Establecer de manera ordenada un esquema de trabajo con un tiempo de duración de tres meses, que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución</p> | <p>Establecimiento de plan de actividades que contemple la utilización de talleres reflexivos y participativos.</p> | <p>Formato de plan de actividades</p> | <p>-Programación de otras actividades en la comunidad que interfiera en el proceso.</p> |
|---|---|---------------------------------------|---|

de los conflictos
utilizando al asertividad
y la inteligencia
emocional por medio de
la utilización de talleres
reflexivos y
participativos.

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>Meta 5: Evaluación del impacto generado en la población: Durante el proceso de implementación de la propuesta de intervención en la comunidad evaluar los indicadores de la falta de comunicación sobre las familias para poder evidenciar los efectos de los procesos realizados.</p> | <p>-Disminución de los conflictos familiares producto de la falta de comunicación</p> <p>-Incremento de la aplicación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en las relaciones familiares y sociales.</p> <p>-Aumento del buen manejo de los conflictos familiares.</p> | <p>-Formatos de asistencia de los talleristas a realizar las actividades.</p> <p>-Formatos de asistencia de la población vinculada al proceso de intervención.</p> <p>-Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por el Pastor y los líderes.</p> <p>-Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por la comunidad.</p> <p>-Relatoría de cada taller dictado a la población.</p> | <p>Desajustes en el apoyo de los líderes de la comunidad al proceso.</p> |
|--|--|--|--|

Actividades M1:

- Contactar al líder de la comunidad
- Formalizar la intención de intervención en la comunidad
- Lograr su aprobación
- Establecimiento de compromisos mutuos para su realización.

Escaso interés de los líderes por la implementación de la propuesta

Actividades M2:

- Vincular a la comunidad y sus líderes
- Identificar con la comunidad las necesidades evidentes
- Presentarle a la población cual es el camino a seguir con el proyecto.

Actividades M3:

- Fundamentados en la problemática de la falta de comunicación en las familias se establecen propuestas de abordaje de la problemática central
- Elección por parte de la comunidad de la propuesta de abordaje para la problemática que esté acorde a sus realidades.

Actividades M4:

- Establecer de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional por medio de talleres reflexivos y participativos.
- Desarrollar de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional. La metodología a utilizar son talleres reflexivos y participativos, con un tiempo de duración de tres meses.

Actividades M5:

- Identificar los indicadores de la falta de comunicación sobre las familias
- Durante el proceso de implementación de la propuesta de intervención en la comunidad realizar evaluaciones para evidenciar los efectos de los procesos realizados.

-Desconfianza de la comunidad
 -Poco conocimiento sobre el proceso a realizar por parte de la comunidad.
 -Falta de interés de la comunidad para la realización del proceso.
 -Dificultad en los horarios para la asistencia de la población.
 -Desajustes en el apoyo de los líderes de la comunidad al proceso.
 -Escasa asistencia de la población objeto de la intervención.

-Desajustes en el apoyo de los líderes de la comunidad al proceso.
 -Escasa asistencia de la población objeto de la intervención.

Factibilidad.***Administrativa.***

Los responsables serán:

- Dirección general: Pastor Mauricio Mora y estudiante de la UNAD
- Administración de los recursos: Ministerio de hogar y familia y Ministerio de los ancianos de Iglesia que funciona al interior de la comunidad.
- Ejecutores del proceso: Psicólogos en formación de la UNAD estarán a cargo del desarrollo de cada una de las actividades y talleres de tipo reflexivo con la comunidad, así mismo estarán a cargo de medir el impacto de la intervención.
- Equipo de apoyo a ejecutores: Pastor Mauricio Mora, Ministerio de hogar y familia y Ministerio de los ancianos de Iglesia que funciona al interior de la comunidad, se encargaran de propiciar la participación de la comunidad y de apoyar a quienes ejecutaran el proceso en cada una de las actividades con su acompañamiento.

Técnica.

Se requieren los siguientes conocimientos:

- Administración de recursos.
- Elaboración y administración de talleres reflexivos y participativos.
- Evaluación del proceso de intervención.
- Trabajo en equipos y negociación con las partes para alcanzar los propósitos.

Se requieren las siguientes herramientas:

- Computadores

- Video Beam
- Sonido
- Materiales didácticos (hojas, lápices, colores, cintas, etc.)
- Tablero y marcadores
- Instalaciones para realizar los talleres

Económica.

La comunidad hace uso de las ofrendas que reciben como donaciones de los integrantes de la congregación, a través de la división equitativa en porcentajes orientados al funcionamiento de los programas, desarrollados por los diferentes ministerios que funcionan al interior de la comunidad, por tanto para el desarrollo de este proceso se contará con la totalidad de la asignación porcentual de los meses de duración del proyecto (tres meses), de los ministerios de Hogar y familia y del ministerio de los ancianos de iglesia, además de la asignación de un 25% de la totalidad porcentual de los demás ministerios que funcionan en la congregación durante el mismo periodo de tiempo.

Social y de género.

Esta propuesta será enriquecedora para la población objeto de intervención, pues les permitirá la apropiación de conocimientos y estrategias prácticas que se vinculen a sus realidades cotidianas sobre la comunicación asertiva y la inteligencia emocional y el manejo de los conflictos sobre las diferentes áreas de la interacción familiar, llámese relación padre o madre e hijo, relaciones entre hermanos y relaciones de pareja. Por tanto dada la orientación participativa de los talleres y actividades a realizar todos los integrantes de la familia estarán involucrados en su realización, teniendo en cuenta a las mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores participantes.

Tabla 2 Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

| Actividad | Medios | Competencias | Indicador de logro |
|--|--|---|---|
| Contactar al líder de la comunidad | Contacto directo telefónico y personal | Argumentativa, Comunicativa. | Formalizar la intención de intervención en la comunidad. Fuentes de verificación: Consentimiento informado Diario de campo |
| Formalizar la intención de intervención en la comunidad | Contacto directo personal, cámara fotográfica y documento de consentimiento informado, lapicero | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Propositiva. | Formalizar la intención de intervención en la comunidad. Fuentes de verificación: -Diario de campo |
| Lograr aprobación para desarrollar la intervención por parte del líder de la comunidad | Contacto directo personal, cámara fotográfica y documento de consentimiento informado, lapicero | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Propositiva. | Lograr formalizar la aprobación de la intervención en la comunidad. Fuentes de verificación: Diario de campo |
| Establecimiento de compromisos mutuos para su realización. | Contacto directo personal, cámara fotográfica y documento de indagación en el contexto y lapicero. | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Propositiva. | Lograr establecer compromisos para realizar la intervención en la comunidad. Fuentes de verificación: Diario de campo |
| Vincular a la comunidad y sus líderes | Contacto directo personal y a través del pastor hacia los lideres | Argumentativa, Comunicativa, Propositiva. Articuladora | Vincular a la población en el proceso de intervención. Fuentes de verificación: |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Identificar con la comunidad las necesidades evidentes | Contacto directo personal con los líderes y la comunidad, técnica de árbol de problemas y técnica de árbol de objetivos, tablero, marcador, borrador, cámara fotográfica y sonido. | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Articuladora, Propositiva, Valorativa. | Consentimientos informados -Video de la realización del proceso -Diario de campo Identificación de las necesidades de intervención psicosocial en la comunidad Fuentes de verificación: Video de la realización del proceso |
| Presentarle a la población cual es el camino a seguir con el proyecto. | Contacto directo personal con los líderes y la comunidad, cámara fotográfica y sonido. | Argumentativa, Comunicativa, Propositiva, Valorativa. | -Diario de campo Socialización del proceso Fuentes de verificación: -Video de la realización del proceso -Diario de campo |
| Fundamentados en la problemática de la falta de comunicación en las familias se establecen propuestas de abordaje de la problemática central | Computador y referencias Bibliograficas. | Argumentativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva. | Presentación de las propuestas de abordaje para la problemática. Fuentes de verificación: Video de la realización del proceso |
| Elección por parte de la comunidad de la propuesta de abordaje para la problemática que esté acorde a sus realidades. | Contacto directo personal con los líderes y la comunidad, computador, video beam, sonido y cámara fotográfica. | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva, Valorativa. | Elección de la propuesta de abordaje para la problemática. Fuentes de verificación: Video de la realización del proceso. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Establecer de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional por medio de talleres reflexivos y participativos.</p> | <p>Computador y referencias Bibliograficas.</p> | <p>Argumentativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva. Valorativa y Socioparticipativos. afectiva.</p> | <p>Establecimiento de plan de actividades que contemple la utilización de talleres reflexivos y participativos. Fuentes de verificación: Formato de plan de actividades. Plan de actividades de cada taller y actividades que se le dictaran a la poblacion.</p> |
| <p>Desarrollar de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional. La metodología a utilizar son talleres reflexivos y participativos, con un tiempo de duración de tres meses.</p> | <p>Computador, video beam, sonido, cámara fotográfica, tablero, marcadores, borrador de tablero, lápices y borradores, lapiceros, resma de papel, cartulinas de colores, tijeras, cintas transparentes, cinta de enmascarar, silicona líquida, crayones, vinilos, papel higiénico, papel periódico, bombas.</p> | <p>Argumentativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva. Valorativa y Socioparticipativos. afectiva.</p> | <p>Desarrollo de plan de actividades que contemplan la utilización de talleres reflexivos y participativos. Fuentes de verificación: -Formatos de asistencia de los talleristas a realizar las actividades. -Formatos de asistencia de la población vinculada al proceso de intervención. -Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por el Pastor y los líderes. -Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por la comunidad.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Identificar los indicadores de la falta de comunicación sobre las familias | Contacto directo con la población, documentos de encuesta, lapiceros computador. | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva, Valorativa. | <ul style="list-style-type: none"> -Relatoría de cada taller dictado a la población. -Videos de la realización de los procesos. -Diario de campo. -Fotografías. -Disminución de los conflictos familiares producto de la falta de comunicación -Incremento de la aplicación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en las relaciones familiares y sociales. -Aumento del buen manejo de los conflictos familiares. <p>Fuentes de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Relatoría de cada taller dictado a la población. |
| Durante el proceso de implementación de la propuesta de intervención en la comunidad realizar evaluaciones para poder evidenciar los efectos de los procesos realizados. | Contacto directo con la población, procesamiento de encuesta, computador, video beam, sonido, líderes de la población. | Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Valorativa y Socioafectiva. | <ul style="list-style-type: none"> -Disminución de los conflictos familiares producto de la falta de comunicación -Incremento de la aplicación de la comunicación asertiva y la inteligencia emocional en las relaciones familiares y sociales. |

- Aumento del buen manejo de los conflictos familiares.
- Fuentes de verificación: -
- Formatos de asistencia de los talleristas a realizar las actividades.
- Formatos de asistencia de la población vinculada al proceso de intervención.
- Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por el Pastor y los líderes.
- Formatos de evaluación del proceso para ser desarrollados por la comunidad.
- Relatoría de cada taller dictado a la población.

Se relacionan las actividades, medios, competencias e indicadores de logro según el orden de las metas establecidas previamente para el alcance de los objetivos propuestos.

Tabla 3 Cronograma de actividades

| Actividades | Tiempo | | | | | | | | | | | | | | | | Responsables |
|--|--------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|---|
| | MES 1 | | | | MES 2 | | | | MES 3 | | | | MES 4 | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Contactar al líder de la comunidad | x | | | | | | | | | | | | | | | | Estudiante de la UNAD |
| Formalizar la intención de intervención en la comunidad | | | | | x | | | | | | | | | | | | Estudiante de la UNAD |
| Lograr aprobación para desarrollar la intervención por parte del líder de la comunidad | | | | | | | | | x | | | | | | | | Estudiante de la UNAD |
| Establecimiento de compromisos mutuos para su realización. | | | | | | | | | | | | | x | | | | Estudiante de la UNAD |
| Vincular a la comunidad y sus líderes | | | | | | | | | | | | | | | | | Estudiante de la UNAD y Pastor Mauricio Mora |
| Identificar con la comunidad las necesidades evidentes | | | | | | | | | | | | | | | | | Estudiante de la UNAD, Pastor Mauricio Mora y líderes de los departamentos de hogar y familia y de ancianos |
| Presentarle a la población cual es el camino a seguir con el proyecto. | | | | | | | | | | | | | | | | | Estudiante de la UNAD |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| Fundamentados en la problemática de la falta de comunicación en las familias se establecen propuestas de abordaje de la problemática central | x | | | | Estudiante de la UNAD | | | | | | | |
| Elección por parte de la comunidad de la propuesta de abordaje para la problemática que esté acorde a sus realidades. | x | | | | Pastor Mauricio Mora y líderes de los departamentos de hogar y familia y de ancianos y la comunidad en pleno | | | | | | | |
| Establecer de manera ordenada un esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional por medio de talleres reflexivos y participativos. | x | | | | Estudiante de la UNAD. | | | | | | | |
| Desarrollar de manera ordenada el esquema de trabajo que posibilite el abordaje efectivo de la problemática de la falta de comunicación para fortalecer en la comunidad la solución de los conflictos utilizando al asertividad y la inteligencia emocional. La metodología a utilizar son talleres reflexivos y participativos, con un tiempo de duración de tres meses. | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | Estudiante de la UNAD, Pastor Mauricio Mora y líderes de los departamentos de hogar y familia y de ancianos | |
| Identificar los indicadores de la falta de comunicación sobre las familias | | x | | | | | x | | | | Estudiante de la UNAD | |
| Durante el proceso de implementación de la propuesta de intervención en la comunidad realizar evaluaciones para poder evidenciar los efectos de los procesos realizados. | | x | | | | | x | | | | x | Estudiante de la UNAD |

Se relacionan cada una de las actividades que se consideraron en el cuadro de resumen de actividades, resultados e indicadores anteriormente expuesto, además se identifican el mes y la semana de realización y se relacionan los responsables de cada una de las actividades propuestas.

Tabla 4 Tabla de presupuesto

| Ítem | Cantidad | Valor Unitario ⁵ | Unidad De tiempo | Aporte comunidad | Aporte entidades | Aporte de terceros | Valor total |
|--|----------|--------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| RECURSOS HUMANOS | | | | | | | |
| psicólogos en formación de la UNAD | 2 | 900.000 | 3 meses | 1.800.000 | - | - | 1.800.000 |
| Pastor Mauricio Mora | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Líderes de los departamentos de hogar y familia y de ancianos | 5 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Subtotal | 8 | 900.000 | 3 meses | 1.800.000 | - | - | 1.800.000 |
| Equipos | | | | | | | |
| Fungibles (Materiales) | | | | | | | |
| Marcador permanente | 4 | 2.400 | 3 meses | 9.600 | - | - | 9.600 |

⁵ Valores tomados de Panamericana tienda virtual: <https://www.panamericana.com.co>

| | | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--------|---------|--------|---|---|--------|
| Marcador borrable | 2 | 3.300 | 3 meses | 6.600 | - | - | 6.600 |
| Borrador de tablero | 1 | 7.500 | 3 meses | 7.500 | - | - | 7.500 |
| Lápices | 2 cajas por 12 unidades | 7.600 | 3 meses | 15.200 | - | - | 15.200 |
| Bolígrafo | 6 cajas de 4 unidades | 3.400 | 3 meses | 20.400 | - | - | 20.400 |
| Colores | 3 cajas por 12 unidades | 10.500 | 3 meses | 31.500 | - | - | 31.500 |
| Crayones | 3 cajas por 10 unidades | 16.700 | 3 meses | 50.100 | - | - | 50.100 |
| Borradores | 1 caja por 10 unidades | 6.100 | 3 meses | 6.100 | - | - | 6.100 |
| Resma de papel | 2 por 500 hojas | 11.750 | 3 meses | 23.500 | - | - | 23.500 |
| Pliegos de cartulina | 10 | 1.000 | 3 meses | 10.000 | - | - | 10.000 |
| Octavos de cartulina de colores | 2 paquetes por 10 unidades | 6.000 | 3 meses | 12.000 | - | - | 12.000 |
| Tijeras | 10 | 1.200 | 3 meses | 12.000 | - | - | 12.000 |
| Cinta transparente | 1 | 4.500 | 3 meses | 4.500 | - | - | 4.500 |
| Cinta de enmascarar | 1 | 3.700 | 3 meses | 3.700 | - | - | 3.700 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|----------|---|---|--------|
| Silicona líquida | 1 | 4.600 | 3 meses | 4.600 | - | - | 4.600 |
| Pegante | 1 | 2.700 | 3 meses | 2.700 | - | - | 2.700 |
| Vinilos | 3 | 2.000 | 3 meses | 6.000 | - | - | 6.000 |
| Papel higiénico | 1 | 1.500 | 3 meses | 1.500 | - | - | 1.500 |
| Papel periódico | 1 | 1.200 | 3 meses | 1.200 | - | - | 1.200 |
| Bombas | 3 paquetes por 12 unidades | 5.700 | 3 meses | 17.100 | - | - | 17.100 |
| Pelotas de pin-pon | 20 | 500 | 3 meses | 10.000 | - | - | 10.000 |
| No fungibles (Equipos) | | | | | | | |
| Computador | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Video beam | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Sonido | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Cámara Fotográfica | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Tablero | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Instalaciones | 1 | - | 3 meses | - | - | - | - |
| Subtotal | | 103.850 | 3 meses | - | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---------|---|---|---|---|------------------|--|------------------|
| | | | | | | | | 1.003.850 | | 2.055.800 |
| Imprevistos 5% | | | | | | | | | | |
| Imprevistos | - | - | 3 meses | - | - | - | - | | | 102.790 |
| Total | | | | | | | | | | 2.158.590 |

Se describen cada uno de los recursos que serán destinados para el desarrollo de la propuesta. Considerando los materiales y recursos que serán necesarios para llevar a cabo el plan de acción, relacionados en cada una de las actividades.

Responsable de la propuesta

Nombre:

Maria Alejandra Gonzalez Londoño

Dirección:

Carrera 24 número 36-30

Barrio:

El Recreo

Municipio:

Barrancabermeja

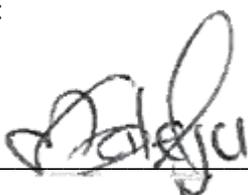
Teléfono/s:

6000689 - 3134429440

Duración de la propuesta:

3 meses

Firma:



Conclusiones

A través del desarrollo de esta tercera etapa de propuesta de acompañamiento se reconoce la necesidad de realizar intervenciones en las comunidades que sean acordes a las necesidades reales de la comunidad y que la población objeto de la intervención este como parte activa durante el procesos, para que logren apropiarse de la propuesta y así trabajar en conjunto para lograr evidencias las transformaciones esperadas con la implementación de la propuesta.

Dado que la problemática evidenciada en la comunidad es la “falta de comunicación en las familias”, se reconoce como característica positiva que es totalmente competente con la orientación del diplomado que se desarrolla, y por tanto posibilita la utilización de metodologías participativas y constructivistas que permitan a la población afectada apropiarse estrategias útiles para aplicar en la cotidianidad en pro de la resolución de dicha problemática. Se reconoce además, que las familias participantes hasta el momento han mostrado interés en la realización del proyecto y como factor influenciador se cuenta con el apoyo del pastor y de los líderes de la congregación, dado que los diferentes ministerios que funcionan en la comunidad se encuentran orientados hacia el beneficio las familias y sus integrantes, por ello se evidencia apoyo para la realización del proyecto.

Referencias

AGRELO, A. (2011). Metodología Participativa. Recuperado de

<https://es.slideshare.net/andreagrelo/metodologa-participativa>

Anderson, H., & Goolishian, H. (1988). Los sistemas humanos como sistemas lingüísticos: implicaciones para la teoría clínica y la terapia familiar. *Revista de psicoterapia*, 2(6-7), 41-69

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1.

Recuperado de

http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38902537/Aprendizaje_significativo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1495195582&Signature=YXfb90cIr6WrKT8AUSFbnPEfn30%3D&response-contentdisposition=inline%3B%20filename%3DTEORIA_DEL_APRENDIZJE_SIGNIFICATIVO_TEOR.pdf

Barrancabermeja es la sexta ciudad más calurosa de Colombia. Vanguardia liberal.

Recuperado de <http://www.vanguardia.com/santander/barrancabermeja/224602-barrancabermeja-es-la-sexta-ciudad-mas-calurosa-de-colombia>

¿Cómo está organizada la Iglesia adventista? Iglesia Adventista del séptimo Día.

Recuperado de <http://www.adventistas.org/es/institucional/organizacion/como-esta-organizada-la-iglesia/>

Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2. Recuperado de <http://mapas.eafit.edu.co/rid=1K28441NZ-1W3H2N919H/Estrategias%20docentes%20para-un-aprendizaje-significativo.pdf>

Feixas G, Muñoz D, (2012) Modelo Sistémico en la Intervención Familiar. Universidad de Barcelona. Recuperado de: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/1/Modelo_Sistemico_2012_2013r.pdf pag de la 14 a la 40

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Unidad N° 3: Repensar la Familia en la Contemporaneidad. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Unidad N° 4: Familia y Producción de Consumo. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7. Recuperado de

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIilM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21191&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Google. (s.f.). [Mapa de barrio el Recreo, Barrancabermeja, Santander en Google maps]. Recuperado de: <https://www.google.com.co/maps/@7.0599417,-73.8505599,17.37z?hl=es>

Google. (2013) [Barrancabermeja, Santander en Google maps]. Recuperado de <https://www.google.com.co/maps/@7.059992,-73.8522039,3a,75y,67.47h,110.58t/data=!3m6!1e1!3m4!1s2k8ai3BKu3q7kvBvqZA2YA!2e0!7i13312!8i6656?hl=es>

Gonzalez, A. (2005). Aprendizaje. Modulo. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/216027030/401508-Modulo-Aprendizaje>

Juan, L. C. (2006). *Introducción a la sistémica y terapia familiar*. Editorial Club Universitario. Recuperado de <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/575.pdf>

Lección 15: Solución de Conflictos e Inteligencia Emocional (Parte 1) Tomado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102598/2013/Material_EXE/leccin_15_solucin_de_conflictos_e_inteligencia_emocional_parte_1.html

Merino, E. S. V. (2005). Educar en valores, educar por los derechos humanos: la reflexión y el diálogo como estrategias mediadoras para la prevención y resolución de conflictos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(5), 4. Recuperado de <http://rieoei.org/deloslectores/1138Vila.pdf>

Plan de trabajo de para 2016. Ministerio de la Familia. Recuperado de <http://www.adventistas.org/es/familia/plan-de-trabajo-para-2016/>

Ramos, M. P., & Villalobos, J. A. (2013). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y salud*, 19(1), 111-120. Recuperado de <http://revistas.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/651/1140>

Shadowxfox (2012). Mapa del Municipio de Barrancabermeja, Santander (Colombia). Recuperado de https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Colombia_-_Santander_-_Barrancabermeja.svg#/media/File:Colombia_-_Santander_-_Barrancabermeja.svg

Sobre Nosotros. Ministerio de la familia. Recuperado de <http://www.adventistas.org/es/familia/sobre/>

Valores de productos. Panamericana tienda virtual. Recuperado de <https://www.panamericana.com.co>