

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

CONSTRUYAMOS ESPACIOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y DIALOGO EN  
AMBIENTES POSITIVOS, EN 10 FAMILIAS DEL BARRIO BOSQUE DE LOS  
MOLINOS DE LA LOCALIDAD 18 RAFAEL URIBE URIBE DE LA CIUDAD DE  
BOGOTÁ.

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE PSICOLOGO

PRESENTADO POR:

HILDA VALERO GALINDO

CÓDIGO. 39642398

GRUPO. 442001-39

DIRECTOR.

LBARDO ALFREDO CARDENAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

CEAD: JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ

BOGOTÁ, 20 DE AGOSTO DE 2017



## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	4
<b>RESUMEN</b> .....	5
<b>Palabras claves:</b> .....	5
<b>1. Nombre de la propuesta:</b> .....	6
<b>2. Antecedentes:</b> .....	6
<b>La Familia en La Agenda Política Nacional</b> .....	6
<b>ESTRUCTURA DE LA POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS FAMILIAS DE BOGOTÁ 2011 – 2025.</b> .....	7
<b>Bases para construir una comunicación positiva en la familia.</b> .....	10
<b>3. Descripción de la propuesta.</b> .....	11
<b>4. Diagnóstico Social Participativo:</b> .....	13
<b>5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:</b> .....	15
<b>6. Marco teórico.</b> .....	17
<b>La importancia del diálogo familiar</b> .....	17
<b>La Comunicación en las familias</b> .....	19
<b>7. Descripción de las posibles alternativas de solución:</b> .....	22
<b>8. Descripción de la mejor alternativa de solución:</b> .....	23
<b>9. Justificación: ¿Por qué lo voy a hacer?)</b> .....	24
<b>10. Localización (¿Dónde se va a hacer?):</b> .....	25
<b>11. Beneficiarios de la propuesta:</b> .....	25
<b>12. Objetivo general:</b> .....	26
<b>13. Objetivos específicos.</b> .....	26
<b>14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:</b> .....	26
<b>14.1. Finalidad:</b> .....	26
<b>14.2. Objetivo:</b> .....	27
<b>14.3. Metas:</b> .....	27
<b>14.4. Actividades:</b> .....	27
<b>14.5. Indicadores.</b> .....	28
<b>14.6. Fuentes de verificación:</b> .....	28
<b>14.7. Supuestos:</b> .....	28
<b>15. Factibilidad:</b> .....	34
<b>15.1. Administrativa</b> .....	34
<b>15.2. Técnica:</b> .....	34
<b>15.3. Económica:</b> .....	34
<b>15.4 Social y de género:</b> .....	35

<b>19. Datos de las personas responsables del Proyecto.</b> .....	39
<b>Conclusiones</b> .....	40
Referencias .....	41

Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> .....	29
<b>Tabla 2.</b> .....	35
<b>Tabla 3.</b> .....	37

## Introducción

Este trabajo es presentado como opción de grado del diplomado en Desarrollo Humano y Familia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, cuyo objetivo principal es orientar y estimular el cambio en la forma de comunicarse mediante el dialogo al interior de las familias, conocer los diversos factores que impiden el diálogo y la importancia que tiene la comunicación asertiva al interior de las familias y en los diferentes contextos sociales.

A través de la metodología de investigación Acción Participativa- IAP que permita el estudio de las realidades sociales locales y mediante la aplicación de las herramientas del diagnóstico social participativo, esto implica que la comunidad participa de las acciones sociales, asumen también la responsabilidad y toma de decisiones, donde se busca y propone estrategias y alternativas, de soluciones a las necesidades o problemáticas.

Inicialmente encontramos el título de la propuesta de acompañamiento, antecedentes, políticas públicas, relacionadas con el tema, formato propuesta de acompañamiento a la comunidad o familia, donde se evidencian las causas condiciones y actores que intervinieron, en las actividades realizadas, el análisis de las problemáticas, familiares.

Reconociendo que “ser padre y madre exige preparación porque la tarea de educar a los hijos no es fácil”.

## RESUMEN

El presente trabajo surgió a raíz de la aproximación y acercamiento directo con las familias, donde por medio de la aplicación de los instrumentos del método Acción, social participativa, el cual facilita la recolección de información más detallada de las necesidades, una mejor valoración e intervención para solucionar problemas familiares, evidenciando así, datos básicos sobre el nivel de dinámica familiar (adaptación, participación, crecimiento, afecto y recursos) y que a su vez permite que la comunidad sea protagonista en cada una de sus fases, detectando sus prioridades y recursos para producir las acciones encaminadas a solucionar sus problemas.

El título del proyecto es: “construyamos espacios de comunicación asertiva y dialogo en ambientes positivos, desarrollado con 10 familias del barrio Bosque de los molinos de la localidad 18 Rafael Uribe Uribe de la ciudad de Bogotá,” es un proyecto donde se plantea el tema de análisis de los diferentes estilos de las relaciones familiares como primer medio educativo que es la familia, la comunicación entre la pareja, la comunicación entre padres e hijos, y comunicación entre los hermanos, en donde se pretende sensibilizar a los integrantes de las familias sobre la importancia de fortalecer espacios de diálogo y comunicación asertiva, valores éticos y morales, en el contexto familiar, mediante talleres participativos y de reflexión, sobre valores, la autoridad, responsabilidades y el perdón, consiste en brindar espacios para el diálogo en los cuales los participantes reconozcan y reflexionen sobre las prácticas comunicativas en la familia y su importancia a la hora de enfrentar las crisis familiares.

**Palabras claves:** Dialogo, Comunicación Asertiva, Familias, Saber escuchar, Comunidad, Sociedad.

### **1. Nombre de la propuesta:**

“Construyamos espacios de comunicación asertiva y dialogo en ambientes positivos, en 10 familias del barrio Bosque de los Molinos de la localidad 18 Rafael Uribe Uribe de la ciudad de Bogotá.”

### **2. Antecedentes:**

Realizado algunos estudios a nivel nacional, regional y local, con el siguiente resultado; hasta el momento no se ha encontrado antecedentes de Programas y Proyectos sociales en ninguna organización que se hayan desarrollado relacionadas directamente con la problemática encontrada en las familias participantes del sector.

Con la finalidad de obtener una visión más clara sobre esta Problemática, se ha realizado en primer lugar una revisión de algunos artículos relacionados con la importancia de la comunicación y el dialogo en las familias, y las políticas públicas relacionadas con la problemática, encontrándose lo siguiente:

**Las estructuras de la políticas públicas para las familias de Bogotá 2011-2025, y La política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022,** donde están claros los derechos y deberes de las familias sus objetivos y lineamientos, pero no se encontró actividad alguna desarrollada con la comunicación en las familias, ya que dentro de los programas solo hay políticas de infancia y adolescencia, envejecimiento o vejez, juventud y discapacidad pues son considerados como población vulnerable que requiere de mayor atención.

### **La Familia en La Agenda Política Nacional**

En las sociedades contemporáneas los seres humanos se expresan en diferentes escenarios en un complejo entramado de producciones y relaciones que se suceden en tiempos y espacios determinados.

AgnesHeller, la filósofa de la vida cotidiana afirma que “la vida cotidiana es heterogénea, se conforma de elementos diferentes y jerarquizados. “Son partes orgánicas de la vida cotidiana

la organización del trabajo y de la vida privada, las distracciones y el descanso, la actividad social sistematizada, el tráfico y la purificación” La vida cotidiana es la vida del ser humano en todas las manifestaciones de su individualidad, de su personalidad. En ella se expresan sus sentimientos, sus sentidos, sus capacidades intelectuales, sus habilidades manipulativas, sus pasiones, sus ideas e ideologías. En la cotidianidad el ser humano crece y se hace adulto a partir de la asimilación de lo que ya está girando en torno suyo en la sociedad. Esta asimilación “empieza siempre “por grupos” (hoy generalmente, en la familia, en la escuela, en comunidades menores). Y estos grupos face-to-face o copresenciales median y transmiten al individuo las costumbres, las normas, la ética de otras integraciones mayores”.

### **ESTRUCTURA DE LA POLÍTICA PÚBLICA PARA LAS FAMILIAS DE BOGOTÁ 2011 – 2025.**

Objetivo General de la Política Pública “Garantizar los derechos de las familias, en el marco del Estado Social de Derecho, a través del reconocimiento de su diversidad, la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes, la promoción de relaciones democráticas y el diseño de estrategias que contribuyan a su seguridad económica y social, para la construcción de una sociedad justa y equitativa”.

Primer Eje:

Reconocimiento de la diversidad de las familias.

Objetivo Específico

“Promover la transformación de patrones culturales hegemónicos y excluyentes a través del reconocimiento de la diversidad de estructuras, arreglos, formas, relaciones, roles y subjetividades familiares, para la garantía de los derechos de las familias del Distrito”.

Segundo Eje

Promoción de la familia como ámbito de socialización democrática.

Objetivo específico.

Promover en las familias la socialización de valores democráticos fundamentados en la solidaridad, el respeto a la diversidad, la igualdad y la equidad, a través del fortalecimiento de las relaciones y la convivencia familiar que permitan la promoción de sujetos autónomos.

a) Promoción de la autonomía: Las familias, como organizaciones que producen y reproducen prácticas y valores sociales, se constituyen en escenarios claves para la construcción de los roles y subjetividades de los sujetos que las conforman.

b) Convivencia y relaciones democráticas. Las familias por ser organizaciones funcionales, responsables en el proceso de socialización de los individuos están expuestas a la presencia de conflictos internos y externos que afectan su dinámica.

El diseño de sistemas de información, por parte de las instituciones encargadas de prevenir y atender la violencia intrafamiliar, que les permitan identificar las diferentes formas, estructuras y arreglos que se dan al interior familiar de acuerdo con el cumplimiento de funciones como cuidado y protección.

El desarrollo de rutas estratégicas que contribuyan al cumplimiento de las normas y leyes relacionadas con la prevención y atención de la violencia intrafamiliar, especialmente aquellas relacionadas con la violencia de género e intergeneracional.

El diseño de acciones, por parte de las instituciones encargadas de prevenir y atender la violencia intrafamiliar, que faciliten el acceso de las familias a los mecanismos de justicia.

La realización de campañas, lideradas por la Administración Distrital en articulación con los demás sectores, que promuevan la igualdad entre sus integrantes, especialmente en el ejercicio de sus derechos.

La creación de una red institucional en la que se articulen acciones desde las políticas formuladas y por formular con la política de familia, con el fin de garantizar los derechos colectivos de las mismas.

Por tal razón, las acciones de política se orientarán hacia:

Intervenir y atender la violencia intrafamiliar, que les permitan identificar las diferentes formas, estructuras y arreglos que se dan al interior familiar de acuerdo con el cumplimiento de funciones como cuidado y protección.

El desarrollo de rutas estratégicas que contribuyan al cumplimiento de las normas y leyes relacionadas con la prevención y atención de la violencia intrafamiliar, especialmente aquellas relacionadas con la violencia de género e intergeneracional.

El diseño de acciones, por parte de las instituciones encargadas de prevenir y atender la violencia intrafamiliar, que faciliten el acceso de las familias a los mecanismos de justicia.

La realización de campañas, lideradas por la Administración Distrital en articulación con los demás sectores, que promuevan la igualdad entre sus integrantes, especialmente en el ejercicio de sus derechos.

La creación de una red institucional en la que se articulen acciones desde las políticas formuladas y por formular con la política de familia, con el fin de garantizar los derechos colectivos de las mismas.

Así mismo, esta línea busca generar estrategias que favorezcan el desarrollo de capacidades y potencialidades de los individuos y especialmente de las familias para la construcción de sus proyectos de vida. En ese sentido se orienta en desarrollar:

*\_ Un Modelo de atención dirigido a las familias, en el que se promueva el equilibrio entre la autonomía y la libertad individual con los roles y responsabilidades dentro de la misma en el que se reconozcan las capacidades y potencialidades de cada uno de sus integrantes.*

\_ La creación de redes institucionales, lideradas por la Administración Distrital en articulación con los demás sectores, que permitan la conciliación entre las actividades laborales y el desarrollo del proyecto de vida familiar, sin establecer acciones

discriminatorias o desiguales por condiciones de género, orientación sexual, edad, escolaridad, entre otras.

\_ Procesos de articulación entre las políticas de infancia y adolescencia, envejecimiento y vejez, juventud y discapacidad, con el fin de maximizar acciones y recursos dirigidos a la población que por su condición y edad, requiere de mayor atención y cuidado por parte de los integrantes de las familias.

### **Bases para construir una comunicación positiva en la familia.**

Julia María Crespo Comesaña

*juliamaria.crespo@usc.es*

Universidad de Santiago de Compostela.

Grupo Esculca

*“Para dialogar, preguntad primero: después...escuchad”*. (Antonio Machado. Poeta español.

La comunicación es un tema que siempre ha despertado gran interés en investigadores y docentes. Ahora también los padres de familia están interesados en dominar buenas estrategias comunicativas que les permitan construir con sus hijos una buena base para sus relaciones afectivas. Para establecer unos criterios que dirijan estas estrategias es preciso no perder de vista los cambios generacionales a nivel de comunicación que se han producido con la evolución progresiva de las tecnologías desde la radio y la televisión hasta la llegada de Internet. Estas estrategias, además, han de basarse en la construcción de un auténtico diálogo que marque la pauta comunicativa.

La comunicación es, en la sociedad en la que vivimos, un elemento de máximo interés para múltiples sectores. Se convierte en objeto de estudio tanto en el ámbito de las comunicaciones en general: radio, televisión, prensa escrita, Internet, como en el resto de subsectores que incide en la producción y el beneficio. Así surgen numerosos cursos,

seminarios, masters y posgrados que, desde un enfoque empresarial, ofrecen al alumno/cliente la posibilidad de desarrollar sus competencias comunicativas y cursos de comunicación asertiva.

También es la piedra angular en la esfera escolar, porque tiene que ver con la adecuación de la Escuela a las funciones que la sociedad demanda de ella. Pero pese al tratamiento masivo que el tema recibe actualmente, la verdad es que el interés por los procesos comunicativos no es nuevo. Siempre ha sido un elemento de estudio atrayente dado que a las capacidades comunicativas del ser humano se las reconoce como herramientas que han posibilitado la supervivencia y el progreso de la especie.

La comunicación en el espacio de la familia también ha generado muchos estudios, dado que la curiosidad de los investigadores se dirigió, en una lógica comprensible, hacia lo que se presentaba como el origen de la comunicación grupal y social en busca de los elementos clave que explicasen esos procesos. Sin embargo parece más extraño, aunque únicamente a primera vista, aproximarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro de la esfera familiar bajo la pregunta de “cómo” debe hacerse, dado que la práctica eficiente en estas habilidades parecería connatural a este espacio social.

Sin embargo, consideramos con Vanina Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Felicidad Molina y González (2007) que los diferentes cambios que ha experimentado la familia en los últimos tiempos hacen necesario revisar las concepciones de la comunicación intrafamiliar.

Estos cambios son los que hacen que muchos padres se cuestionen cuál debe ser el modelo comunicativo que hay que seguir y cómo hacer para construir la estructura de esa comunicación efectiva.

### **3. Descripción de la propuesta.**

La propuesta de acompañamiento surge como respuesta a la necesidad encontrada durante la investigación realizada con las familias y algunas lideresas de la comunidad, consiste en

diseñar algunas actividades encaminadas a mejorar las dificultades o problemáticas encontradas que afecta directa e indirectamente a las familias y que a su vez son causa de muchos conflictos, frustraciones y distanciamiento entre los miembros de las familias, la problemática identificada es “la falta de dialogo y mala comunicación asertiva en las familias” y como causa principal aluden la falta de tiempo entre otras.

Una familia que dialoga es una familia estable y unida.

Por lo anterior se hace necesaria la intervención de instituciones que brinden apoyo psicosocial a estas familias, buscando mitigar algunas de las consecuencias de los factores antes mencionados.

Desde el programa de psicología que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, mediante el diplomado en Desarrollo Humano y Familia como opción de grado, los psicólogos en formación, nos permite realizar un proceso de identificación y acompañamiento a las familias con altos grados de vulnerabilidad especialmente aquellas que presentan dificultades en la falta de dialogo y comunicación asertiva, derivadas de situaciones familiares.

Por lo anterior se propone realizar una investigación de tipo Acción social participativa, a través de la cual se busca un aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de las familias implicadas y algunas entidades del gobierno y comunitarias, quienes mediante la gestión se puede lograr la designación de recursos para llevar a cabo dicha propuesta.

El objetivo general es, orientar y estimular el cambio en la forma de comunicarse mediante el dialogo al interior de las familias.

La falta de dialogo y poca comunicación asertiva entre los miembros de las familias se está convirtiendo en una problemática que se vive a diario, viéndose afectada no solo la

familia, sino también su entorno social inmediato, por tanto se hace necesario llevar a cabo la presente propuesta de acompañamiento en las familias del barrio Bosque de los Molinos.

Con la cual se pretende sensibilizar a los integrantes de las familias identificando las potencialidades y fortalezas que poseen cada uno de ellos, para usarlas como herramientas en la búsqueda de soluciones a la problemática, para una mejor convivencia dentro y fuera del hogar, fortaleciendo la importancia del dialogo y la comunicación asertiva, los valores éticos y morales, la inteligencia emocional y la cohesión al interior de las familias.

Las actividades propuesta por los participantes se realizaran en 10 talleres dinámicos de sensibilización que beneficiaran a las familias y la comunidad del barrio bosque de los Molinos, quienes se comprometen a ser miembros activos para el buen desarrollo del mismos.

La buena comunicación y el diálogo en las familias son factores protectores que incrementan la sana convivencia en los miembros de las familias y fortalecen los lazos y vínculos afectivos entre los miembros del grupo familiar ya que de esta forma se afianza una relación interpersonal positiva que promueve la confianza y los valores como una base sólida para una sana convivencia, que a su vez desarrolla un adecuado bienestar familiar; se podría afirmar que la falta de comunicación de los padres hacia los hijos en los momentos de crisis contribuye a los cambios que presentaran los menores en sus comportamientos.

La consecuencia más notable es la desintegración o separación de las familias, la drogadicción etc.; efectos que trascienden en la falta de valores en la sociedad.

#### **4. Diagnóstico Social Participativo:**

Mediante la investigación realizada en las familias, con la aplicación del método de diagnóstico social participativo dentro de las actividades que se están llevando en la comunidad del barrio Bosque de los Molinos zona sur oriental de la ciudad de Bogotá,

localidad de Rafael Uribe Uribe, nos brindó herramientas para realizar la propuesta de acompañamiento a las comunidades indagadas, que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida y a la solución de los problemas.

En la primera etapa desarrollada con las lideresas de la comunidad mediante un recorrido por el sector y una entrevista a las lideresas de a JAC, se identificó y visualizó algunas problemáticas del sector, como venta y consumo de sustancias alucinógenas (micro tráfico) lo que a su vez genera inseguridad, también aumento en la deserción escolar, y embarazos no deseados en adolescentes entre otras; en la segunda etapa se desarrollada con las 10 familias y mediante la lluvia de ideas, se construyó el árbol de problemas y de objetivos, en la realización del árbol de problemas, se pudo observar que en la comunidad se presentan diferentes tipos de problemáticas como, alcohol, desempleo, drogadicción, depresión, problemas familiares, falta de dialogo, afecto y de comunicación asertiva, abandono, mal uso del tiempo libre, bajos recursos económicos, entre otros; en consenso las familias del barrio identificaron como problemática central “La Falta de dialogo y mala comunicación asertiva en las familias”, se busca determinar las distintas causas y consecuencias que fomentan dicha problemática al interior de los contextos familiares, la tecnología, el estrés, la falta de tiempo de las familias, para un dialogo productivo; por sus trabajos llegan tarde cuando ya los hijos están durmiendo no dedican un tiempo de calidad para la familia aludiendo que llegan cansados por exceso de trabajo y jornadas laborales muy largas y poco productivas sueldos irrisorios, que no alcanzan para satisfacer las necesidades básicas de las familias, lo cual hace que tengan que trabajar los dos padres, dejando a sus hijos solos o al cuidado de personas extrañas, además los sitios de trabajo son muy distante de su hogar lo que conlleva que haya poca tiempo para la comunicación y atención.

También se identificó familias monoparentales en su gran mayoría madres cabeza de familia; a esto le sumamos la era digital donde cada miembro de la familia está en

comunicación, pero con las personas externas que pertenecen a otros sistemas, desviando la comunicación dejando de lado la familia, esto genera altos índices de deserción escolar ya que los adolescentes dejan sus estudios por falta de recursos económicos y buenas pautas de crianza; en el peor de los casos ingresan a formar parte de pandillas que delinquen, atracan, roban para conseguir los recursos para el consumo de sustancias alucinógenas situación que deriva en embarazos no deseados en adolescentes, lo que agudiza el problema, traumas comportamentales adicciones, drogadicción, alcoholismo en algunos de los miembros de las familias.

No hay un registro o informe estadístico de la cantidad exacta de hombres, mujeres y niños que residen en el barrio, pero se puede observar que hay gran cantidad de hombres adultos, que entre semana son empleados y el día domingo están tomando licor, jugando tejo o billar en las cantinas o bares del barrio, las señoras salen con sus hijos al parque cercano donde hay gran cantidad de niños, con edades de 1 a 12 años aproximadamente.

Con la información obtenida por medio de las herramientas de lluvia de ideas, árbol de problemas, de objetivos y la matriz DRAFPO se pretende diseñar una propuesta de acompañamiento y desarrollar una serie de actividades que permitan mejorar esta problemática, la convivencia, calidad de vida y bienestar familiar a las comunidades intervenidas, sensibilizar a los integrantes de las familias sobre la importancia de fortalecer los valores éticos y morales, el diálogo, la comunicación asertiva, el perdón al interior de las familias, como herramienta para una mejor convivencia dentro y fuera del hogar.

#### **5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

Mediante el diagnóstico social participativo, realizado en las familias del barrio Bosque de los Molinos de la localidad 18 de Rafael Uribe Uribe de la ciudad de Bogotá, D.C. En la propuesta de acompañamiento realizada por estudiantes de la UNAD, se evidenció que la

población afectada, presenta varios fenómenos o problemáticas que afectan las relaciones familiares, entre estos podemos mencionar los de tipo económico, social, afectivo, de ausencia de dialogo y comunicación asertiva.

Podemos observar que en la actualidad las familias tienen múltiples funciones y exigencias, está sometida a grandes presiones y mayores demandas, aparte de ser el espacio de amor, de afecto y reproducción, donde se vive la intimidad, también a su vez es el espacio donde se producen grandes situaciones de conflictos familiares.

Una de las problemáticas encontradas en la comunidad es la falta de dialogo y mala comunicación asertiva debido a la falta de tiempo ya que son familias que tienen largas jornadas laborales, sueldos irrisorios y deben desplazarse a sitios distantes, de sus hogares, también el mal servicio de transporte, trancones que les quitan tiempo, llegan estresados y cansados a su casa a realizar sus labores domésticas para el día siguiente y a revisar las tareas de sus hijos, en ocasiones cuando ya están dormidos, les queda poco tiempo para el descanso y el dialogo, lo que está repercutiendo en la falta de atención, afecto, dialogo y comunicación asertiva, en sus familias.

La autora Satir, V. (1991), dice que “es importante trabajar con los padres de familia las habilidades comunicativas, esto permitiría que se creen espacios para que en la familia se expresen los sentimientos sin temor y disminuiría la aparición de síntomas conductuales como agresividad, depresión, rebeldía entre otros, ya que la buena comunicación y el diálogo son factores protectores y su ausencia incrementa la vulnerabilidad, afectando los lazos familiares”.

Se pretende sensibilizar a los integrantes de las familias sobre la importancia de fortalecer espacios de dialogo y comunicación asertiva, valores éticos y morales, mediante Talleres Participativos y de Reflexión.

## **6. Marco teórico.**

### **La importancia del diálogo familiar.**

La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003).

La familia es un espacio privilegiado en el cual se puede producir el diálogo y el encuentro entre sus integrantes, y es por excelencia un campo fructífero para el desarrollo de la confianza entre los seres humanos.

Etimológicamente conversar quiere decir girar juntos y desde esta perspectiva, se puede decir que el diálogo y conversación son una forma de crecer juntos o de llevar a cabo un proceso conjunto de cambio y desarrollo. (Bolívar).

Autores como Fernández Millán y Buela-Casal (2002) sostienen que el diálogo permite a la persona expresarse con autenticidad por ello se incluyen aquellos aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de los errores, si entre los miembros de familia se reconocen sus errores y manejan adecuadamente la resolución de conflictos se genera un ambiente tranquilo y adecuado para la transmisión de los valores. El diálogo constituye el medio comunicativo más habitual para comunicar saberes, pensamientos, sentimientos y emociones; a la vez que para la solución de peticiones, demandas y reclamos, de enseñanzas de habilidades y competencias sociales así como construcción de identidad.

Para esta autora el diálogo tiene una doble connotación que se expresa en el encuentro con

el otro y el encuentro con la verdad. (Uribe, 2006).

El diálogo requiere de la voluntad de los participantes para aceptar la verdad del otro, básicamente el diálogo parte del reconocimiento de la igual legitimidad de los interlocutores y de la voluntad de comprender y respetar las razones que apoyan las diferentes posiciones, concepciones, valores y conductas.

Para es un Bobes 1992, el diálogo uso específico del lenguaje que se caracteriza, por unos rasgos fundamentales: la concurrencia de varios sujetos, la alternancia por igualdad para los turnos de intervención y la progresión en unidad para la creación de sentido. De estos caracteres derivan otros que tienen relación con el valor social del diálogo y a la vez con su naturaleza de discurso lingüístico (normas pragmáticas y semánticas) que alterna, por ser lenguaje en situación, con signos de otros sistemas sémicos, mímicos, kinésicos, proxémico, objetuales, etc. (Quesada, 1996,62).

De acuerdo con el artículo escrito por, y llegar a un buen entendimiento, es la utilización del diálogo, como intercambio de opiniones o puntos de vista. Pero la experiencia nos dice que no dialogamos correctamente. A veces, convertimos el diálogo en conversación de sordos, en monólogo a dos bandas, en pelea verbal. Parece que siempre ha sido así. Nos cuesta salir de nuestro mundo y meternos en el mundo de los demás. El diálogo, además de la libertad de hablar, es la buena disposición para escuchar, para atender a lo que se nos dice más que a lo que se va a contestar.

Mostrando preocupación y deseo por entendernos. Esto será interpretado normalmente como respetuoso.

El diálogo es la base de toda comunicación, cuando no existe diálogo en las familias no hay certeza de que se piensa, ni cuáles son los proyectos de cada uno de los miembros que conforman ese núcleo familiar.

La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones

entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. (Comesaña, 2011).

En este sentido Martínez (2003) sostiene que las reacciones emocionales en la familia suponen una retroalimentación de aquellas conductas esperadas entre los miembros de la familia.

El diálogo significa comunicación. El amor es una comunicación profunda y total de vida. Por ello el diálogo tiene esa actitud dinámica que afecta y modifica; es una intercomunicación vital. (Wallace, 1993).

Según Kaplun (1998) el diálogo es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión.

### **La Comunicación en las familias**

En cuanto a la comunicación, y siguiendo a Kaplun (1998), hemos de decir que es un término que admite diversas definiciones, en todo caso, queremos dejar claro que no debemos confundir informar con dialogar, aunque los dos términos pueden ser descritos como actos de comunicación.

En general, y basándonos en las aportaciones del profesor Francisco Uña (2000).

Informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor. El fin del proceso es modelar al otro. En el caso de la familia, este proceso no crea un auténtico espacio común

para el intercambio comunicativo, aunque este discurso también tiene su momento en el desarrollo de la relación familiar.

Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes. Para los miembros de una familia supone la posibilidad de no quedarse al margen de las otras esferas sociales de la vida de cada uno.

Es muy importante entender que los procesos que generan auténtica comunicación y por lo tanto enriquecimiento y crecimiento de las personas y de las comunidades que conforman son los dialógicos, tal y como apuntan Aubert, García y Racionero (2009).

En la misma vía, Bandura (1979) mira las barreras de la comunicación centradas en las dificultades de comprensión que surgen para entender el significado del mensaje, a partir del código lingüístico en que llega y de las intenciones comunicativas que lo rodean, de tal manera que la comunicación lingüística se puede truncar, según él, por la existencia de tres aspectos: no entender, entender mal, y la dificultad para diferenciar en los juicios y tipología de los diálogos. Principalmente a que, el diálogo en el hogar y la voz de los padres se va apagando pues la televisión, el wii, play station y otros juegos electrónicos están ocupando ese espacio.

Pincay.C

Una de las razones por las que algunos padres se sienten perplejos ante la dificultad que parece plantearles la comunicación con sus hijos es que.

Actualmente la mayoría de los padres pertenecen a la que se ha dado en denominar la

generación del “baby boom”, muchos han crecido fundamentalmente con la televisión y con los llamados “mass media” (Tapscott, 1998). La característica de todos ellos es que su discurso es de tipo informativo, vertical, de una vía. Dado que las diferentes tecnologías transmiten unos determinados valores (Aparici, 2003), esta generación ha asumido unos principios conectados con la verticalidad y la organización jerarquizada del discurso televisivo (Bernal y Barbas, 2010). Dentro del esquema clásico de la comunicación asumen el rol de receptor. Se han acostumbrado a ser pasivos. Este entrenamiento televisivo les ha dado muchas tablas para actuar en situaciones en las que el discurso es de tipo vertical-institucional: dentro de la familia, en la escuela, en el trabajo y frente a instituciones públicas y privadas.

Por su parte los hijos pertenecen a la generación de las nuevas tecnologías, a lo que algunos estudiosos vienen en llamar “generación Net” (Tapscott, 1998). Aunque siguen ante el televisor (que empieza a abrir su modelo a la participación), su foco de atención es el ordenador y el teléfono móvil. En el entorno de Internet se encuentran como pez en el agua en las redes sociales como Facebook o Tuenti. Allí el discurso comunicativo es horizontal, de vía múltiple, activa e inmediata. El nuevo modelo comunicativo también genera un nuevo modelo de aprendizaje (Gutiérrez, 2003). No están acostumbrados en la misma medida en que sus padres lo estaban a inhibir una respuesta y por ello no responden muy bien ante las situaciones en las que implícitamente se requiere de ellos que no opinen abiertamente pero se comporten. Tienen dificultad para adaptar su conducta en las estructuras comunicativas de tipo informativo.

(Ortega y Mínguez, 2001). La comunicación humana no se nutre ni agota en contenidos exclusiva ni principalmente “intelectuales”, mucho menos en el ámbito familiar. Más allá de las ideas, creencias y opiniones en la comunicación humana se comunica el sujeto concreto en todo lo que es y a través de todo lo que es. Y no sólo nos comunicamos a través de la

palabra o la escritura. También lo hacemos con los gestos, el silencio, las emociones, la expresión del rostro, etc.

Magaña (2006), por su parte, insiste que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos. Sin embargo, afirma Arés (1990) que en la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar.

## **7. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

Surgieron tres propuestas como posibles alternativas de solución a la problemática descrita.

### **No. 1 \_ Dinámicas familiares.**

#### **“Fortaleciendo valores al interior de las familias”.**

**“El afecto principal valor en la familia”.** El amor es el motor que mantiene a la familia unida y constituye el principal alimento para el crecimiento y desarrollo de los hijos, y la relación de pareja.

**“Las normas y la autoridad en la familia”** El manejo de la autoridad de nuestras familias ha sido tradicionalmente autocrático. El padre y la madre imponen las normas, ellos corrigen y castigan o premian. Pero el padre es el que tiene la última palabra, en él reside la responsabilidad económica, social y moral de la familia. Este es un modelo que ha funcionado durante siglos y todavía funciona en muchas familias siempre y cuando los hijos sean obedientes o sometidos.

Pero hay familias donde este estilo autocrático ha dejado de funcionar.

Estas son familias donde nadie está contento y donde hay mucha tensión o "stress".

Los padres no saben qué hacer, porque sienten que están perdiendo el control sobre los niños y temen perderlo completamente. ¿Qué hacer?

## **No. 2 Taller para Fomentar el diálogo y la comunicación asertiva entre padres e hijos.**

“La mejor manera de relacionarnos con las demás personas es mediante el afecto, el dialogo y la comunicación asertiva, para poder ejercer un mejor manejo de nuestras emociones, potenciando nuestras fortalezas y conociendo las debilidades, donde los miembros puedan expresar de manera espontánea tanto sentimientos positivos como negativos, sus iras y temores, angustias, ternuras y afectos, sin negarle a nadie la posibilidad de expresar libre y plenamente su afectividad”.

## **No. 3 Salida ecológica al parque entre nubes; “Reflexión sobre el tiempo en familia, perdón y sanación en la vida familiar”.**

“Perdonarse a uno mismo es probablemente el mayor desafío que podemos encontrar en la vida. Es el poder de aprender a amarnos y aceptarnos a nosotros mismos pase lo que pase”

### **8. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

De las tres alternativas de solución planteadas se acordó que los talleres para **Fomentar el diálogo y la comunicación asertiva entre padres e hijos** es la más adecuada ya que está directamente relacionada con la problemática que se visualizó; la falta de dialogo y comunicación en las familias.

Se acordó realizar las tres, alternativas, ya que las tres son buenas y se deberían complementar para obtener un mejor resultado, se iniciara con las dinámicas, los talleres y se finaliza con la salida ecológica y una dinámica sobre el perdón y sanación en familia.

- a. **Beneficios:** Mejorar los hábitos de comunicación y dialogo dentro de las familias,

aprender tácticas de perdón.

b. **Probabilidad de lograr los objetivos:** Existen grandes probabilidades de lograr los objetivos ya que hay un gran entusiasmo en la comunidad que quiere cambiar esos hábitos y ser ejemplo para mejorar la convivencia y calidad de vida en sus familias.

c. **Recursos:** Humano, físico y financiero.

d. **Costos:** \$ 6.126.015.

e. **Limitaciones:** Falta de recursos y tiempo para profundizar más en el tema “falta de diálogo y comunicación asertiva en el contexto familiar” identificar las principales causas por las que se pierde la comunicación dentro de los contextos familiares.

f. **Interés de la comunidad:** Aprender habilidades para comunicarse bien con los demás especialmente con los miembros de sus familias.

### **9. Justificación: ¿Por qué lo voy a hacer?)**

La importancia de esta investigación radica en que busca exponer los diferentes factores que directa o indirectamente inciden y fomentan la falta de diálogo y comunicación asertiva en las familias.

Según el artículo escrito por Polanco López, N.M. El diálogo como base de la convivencia, el diálogo es una forma de compartir con nuestro semejantes, la vida cotidiana donde cada uno expresa mediante la comunicación verbal el sentido de la vida, sus experiencias positivas y negativas, en el diario vivir, la vida depende de cómo tomamos cada situación que se presenta en ella, y para eso existe el diálogo, cuando se tiene una buena comunicación con el entorno que nos rodea todo fluye de la mejor manera, ya que se puede socializar la situación sin temor al fracaso.

En el proceso de la comunicación siempre existe un emisor y un receptor, quiere decir que uno habla y el otro escucha, se hace de manera verbal indicando que hay un diálogo entre

emisor y receptor, esto conlleva a mejora la convivencia con el espacio habitacional y las personas que lo integran, llámese familia (hogar), amigos (vecinos), compañeros (oficina o escuela); el entorno más cercano y hacia donde está enfocado el problema de investigación es al entorno familiar, sobre la falta de comunicación asertiva y diálogo familiar.

La convivencia requiere de mucho diálogo, actualmente los avances tecnológicos y las ocupaciones de los miembros de la familia hace que los individuos se alejen de la comunicación asertiva, cara a cara, cuando no existe diálogo en la familias se convierten en una familias desunida, donde los miembros no se interesan por compartir pasamientos, proyectos, emociones etc. Causando un desequilibrio familiar, donde los miembros que la conforman actúan como ruedas sueltas ocasionando conflictos difíciles de solucionar, es allí donde se tiene que actuar desde el hogar para que el individuo sienta la necesidad de comunicarse verbalmente con su entorno sin necesidad de buscar amigos virtuales para confiar sus problemas, la falta de diálogo ocurre porque no se toman en cuenta las opiniones de los miembros de ese núcleo familiar, no escuchan razones ni explicaciones.

#### **10. Localización (¿Dónde se va a hacer?):**

El proyecto se desarrollara en el salón comunal del Barrio Bosque de los Molinos, Localidad, 18 de Rafael Uribe Uribe, de la ciudad de Bogotá, D.C. y en el parque entre nubes de la misma localidad.

#### **11. Beneficiarios de la propuesta:**

La propuesta va dirigida a una población aproximada de 50 personas entre niños, mujeres, hombres y ancianos, con edades entre 6 y 70 años de edad, de los estratos 1 y 2, dedicadas a diferentes labores empleados, amas de casa, pensionados y estudiantes, las cuales están representadas en 10 familias pertenecientes al barrio Bosque de los Molinos de la localidad 18 de Rafael Uribe Uribe de la ciudad de Bogotá, D.C

## **12. Objetivo general:**

Propiciar espacios de encuentro y reflexión que les ayude, a disminuir las consecuencias de la falta de dialogo y una comunicación asertiva, en las familias, mediante la realización de actividades, favoreciendo un mejor desarrollo personal por medio del reforzamiento de las buenas relaciones entre padres e hijos para mejorar la convivencia y calidad de vida.

## **13. Objetivos específicos.**

Analizar formas de dialogo, comunicación y resolución de conflictos.

- Fortalecer valores al interior de las familias.
- Fomentar el dialogo y la comunicación asertiva entre padres, madres y sus hijos
- Organizar el tiempo libre de la familia (cronograma de actividades)
- Redistribuir responsabilidades (cambio de roles)
- Dotar a las familias de las herramientas y conocimientos necesarios que posibiliten el crecimiento integral de sus hijos y del grupo familiar.

La Propuesta a se lleva a cabo a través de dinámicas, talleres y una salida ecológica, en doce sesiones de dos horas de duración, que corresponden con los bloques temáticos que cubren los objetivos anteriormente detallados y que contienen 20 actividades a desarrollar por los padres, madres y demás miembros de las familias.

Al finalizar los talleres, podrán poner en práctica habilidades de dialogo y comunicación asertiva que le permitan mejorar la comprensión entre sus familias.

## **14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:**

### **14.1. Finalidad:**

Fomentar la escucha activa el dialogo, una buena comunicación asertiva, ser tolerantes, reforzar valores como el respeto, la comprensión y el perdón que les permite tener una buena convivencia.

#### **14.2. Objetivo:**

Generar habilidades de dialogo y comunicación asertiva, que permitan abrir espacios de reflexión para prevenir, mediar y resolver conflictos en las relaciones interpersonales entre padres e hijos.

#### **14.3. Metas:**

En cada una de las etapas o fases del diplomado que se han venido desarrollando ciertas actividades de Acercamiento a la comunidad, Inmersión en la comunidad o Evaluación de necesidades, Formulación de la propuesta o Programación del plan de acción y Miradas colectivas o Evaluación del proceso y triangulación de la información.

Lo que nos ha permitido identificar necesidades y problemáticas, para luego diseñar un plan de acción que ayude a disminuir los efectos de las problemáticas identificadas.

Mediante la Implementación de dinámicas, talleres reflexivos y participativos sobre:

- Fortaleciendo valores al interior de las familias.
- Implementando normas y la autoridad en la familia
- Fomentar el diálogo y la comunicación asertiva entre padres e hijos y técnicas para la solución de conflictos.
- Salida ecológica al parque entre nubes;
- “Reflexión el tiempo en familia, perdón y sanación en la vida familiar”.

#### **14.4. Actividades:**

Se iniciara con talleres sobre los temas antes mencionados donde cada tema tendrá tres o cuatro actividades, se inicia con una lectura se hace la reflexión, luego mediante una dinámica o juego se pueda expresar e identificar las diferentes formas de afrontar y resolver las dificultades que se presentan en la convivencia familiar.

La salida ecológica busca integrar al núcleo familiar, aprender a compartir y disfrutar de la naturaleza y por último, tener una pequeña charla de lo que es el perdón hacia los demás y

consigo mismo, aunque el tema del perdón es muy extenso solo se harán tres actividades, lectura del lobo malo, lo que se busca es poder ver las problemáticas desde otro punto de vista o perspectiva. Y terminamos con una dinámica con globos para enseñar el valor del cuidado de nuestras familias.

#### **14.5. Indicadores.**

- diseñar y diligenciar listas de asistencias.
- ejecutar encuesta de satisfacción e impacto de la propuesta.
- ejecutar encuestas que verifique el incremento de la Motivación y participación de la comunidad en las estrategias de intervención diseñadas.

#### **14.6. Fuentes de verificación:**

- Consentimientos informados diario de campo,
- Observaciones participantes
- Entrevistas, registros fotográficos, vídeos de cada actividad.
- Formato de evaluación de los talleres e informes.

Podemos verificar el desarrollo de las actividades a través de video registro, que nos ayude a mostrar la motivación de los participantes como evidencia.

Realizar un informe con la evaluación de las habilidades sociales adquirida durante el desarrollo de las actividades.

#### **14.7. Supuestos:**

Considero que una de las posibles causas que puedan impedir el logro de la propuesta es la falta de tiempo y disponibilidad para participar en la propuesta por parte de las familias, También el poco interés y participación de las entidades y las políticas públicas estatales, para asignar recursos para la sostenibilidad y ejecución de la propuesta, etc.

Tabla 1.

*Matriz de planificación adicionando los supuestos*

Descripción	Indicador	Fuentes de verificación	supuestos
Finalidad: Mejorar la calidad de vida de las familias fortaleciendo el dialogo, la comunicación los valores y el perdón.	NA	NA	Las familias pierdan el interés de participar en las actividades
<b>Objetivo:</b> Desarrolla una propuesta de acompañamiento familiar implementando acciones para fortalecer el desarrollo emocional, el dialogo y la comunicación asertiva	Se espera poder llevar a cabo este proyecto en el transcurso de seis meses con una posible asistencia y aceptación de un 70% de la comunidad	Registro de asistencia, acta de compromiso y aprobación de la propuesta por parte de la comunidad, cronograma de actividades consentimientos informados, fotos y videos, registros de diario de campo, informes final de las	La oportunidad de ser incluida la propuesta en el presupuesto y la asignación de recursos de las instituciones públicas, fondo de desarrollo local, Juntas de Acción Comunal.

<p><b>Meta 1: Reconocimiento</b></p>	<p>El primer contacto con la comunidad es a través de los líderes de la comunidad donde se presentó la propuesta, contando con la autorización y su consentimiento y el ánimo de ser partícipes e involucrarse con el apoyo de los líderes comunales.</p>	<p>socializaciones. Consentimiento informado firmado y video de entrevista semi estructurada realizada a las lideresas.</p>	<p>La comunidad no muestra interés en el tema y se ve reflejado en la participación y dedicación a las actividades.</p>
<p><b>Meta 2:</b> <b>Acercamiento a la comunidad</b> Convocar a la comunidad para que participen en las actividades propuestas para mejorar la sana convivencia.</p>	<p>El grupo de investigadores realiza primero el acercamiento en las comunidades con el objetivo de dar a conocer la intencionalidad y desarrollar el proyecto de investigación como Diplomado.</p>	<p>Registros de asistentes, Actas de compromiso e informes de características sociodemográficas de las familias.</p>	<p>Falta de tiempo y apatía de la comunidad para participar por falta de conocimiento sobre el tema poca asistencia a las reuniones.</p>

<b>Meta 3:</b>	Mediante la realización del árbol de	Fotografías, video, e informe	Poca participación de las
Diseño de propuesta de	problemas se pudo identificar la	de la actividad.	familias por falta de tiempo
acompañamiento	principal problemática que perjudica a		libre.
	las familias, sus causas y		
	consecuencias.		

**Actividades M1:**

Un recorrido por el barrio por medio de la observación se identificó varias problemáticas del sector, posteriormente se realizó una entrevista a las lideresas donde se confirmó las problemáticas que aquejan a la comunidad y se solicita el permiso y aprobación para el desarrollo de las actividades hizo

Selección y reconocimiento de los grupos de 10 familias del Barrio Bosque de los Molinos para la aplicación de la propuesta de acompañamiento familiar.

- Acercamiento del grupo de profesionales al grupo de familias con visitas

Que la propuesta no sea aprobada y no hayan recursos para la ejecución del proyecto

domiciliarias para recolección de información sociodemográfica.

- Aplicación de técnicas de recolección, análisis e interpretación de datos.
- Análisis de las situaciones presentadas.
- Elaboración de un cronograma de citación para los encuentros comunitarios y desarrollo de las actividades.

### **Actividades M2:**

El acercamiento a la comunidad se realizó con las familias donde por medio de la herramienta árbol de problemas y objetivos se profundiza y se deduce en conjunto con las comunidades que la falta de diálogo es el factor que directa o indirectamente afecta y promueve otros conflictos al interior de los sistemas familiares, por ello se reconoce la necesidad de profundizar más esta problemática ya que de esta forma se identifican los factores y aspectos más relevantes del tema que al ser identificados pueden servir como una guía para desarrollar una propuesta de acompañamiento que favorezca la comunicación y ambiente familiar en las distintas comunidades

Taller Socialización de la propuesta de acompañamiento del reconocimiento del problema de la falta dialogo y comunicación asertiva.

---

- Reconocimiento de fortalezas y debilidades que fortalezcan los lazos de las familias brindando ambientes de comunicación asertiva
- Promoción y sensibilización del aprovechamiento del tiempo libre en la familia
- Implementación de talleres que comprendan las demostraciones de afecto
- Recolección, análisis e interpretación de datos, evaluación de los datos obtenidos.

---

**Actividades M3:**

Que los recursos económicos no lleguen a tiempo la entrega oportuna de los recursos financieros

- Recolección de los datos obtenidos por medio de las actividades realizadas, como evaluaciones de seguimiento y encuestas de satisfacción.
  - Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento.
  - Socialización de resultados desarrollo
  - Entrega de informe final.
  - Consolidación de la propuesta de acompañamiento comunitario y familiar como proyecto extensible y sostenible a la población de la Localidad Rafael Uribe Uribe.
-

**15. Factibilidad:**

(Analice las razones que demuestren que la propuesta puede ejecutarse con éxito en los siguientes aspectos: Considere el Análisis de involucrados)

**15.1. Administrativa:**

Los psicólogos en formación de la UNAD, acompañados de los líderes de la comunidad son quienes estarán encargadas de ejecutar y llevar a cabo el proyecto, el desarrollo de cada una de las actividades, y talleres de tipo reflexivo con la comunidad, así mismo estarán a cargo de medir el impacto de la intervención al momento de finalizar el proyecto y posteriormente medir el impacto en la comunidad.

**15.2. Técnica:**

Para realizar el proyecto es necesario un salón donde se lleven a cabo las reuniones, el cual será prestado por la Junta de Acción comunal del barrio, así mismo es necesario materiales como video beam, plegables, audiovisuales, diapositivas y computador, con el fin de llevar la información requerida a la comunidad, los cuales se deben comprar o alquilar estos costos irán dentro del presupuesto de la propuesta la cual será presentada a las distintas entidades locales para su aprobación y financiación.

**15.3. Económica:**

Los recursos económicos se gestionaran con las entidades locales.

Se cuenta con el recurso humano que es la comunidad y los psicólogos en formación, con la aplicación de conocimientos adquiridos durante formación profesional, la logística que se gestionará, implementos como papelógrafo, marcadores, papel periódico, lápices, que se utilizarán

corren por cuenta de los psicólogos en formación, ya que no existe compromiso económico por parte de la comunidad con la cual se está trabajando.

#### 15.4 Social y de género:

La presente propuesta será de gran beneficio a la comunidad objeto de estudio les aportara herramientas para mejorar las relaciones familiares, además concientizar y promover los valores, aprender a perdonar, para fortalecer el dialogo y la comunicación elementos necesario que contribuyen a la disminución de la violencia intrafamiliar.

La comunidad será participe activa en las actividades de los talleres reflexivos y participativos con sus aporte e ideas y reflexiones, realizando la evaluación a las distintas actividades.

## 16.

**Tabla 2.**

*Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores*

<b>Actividad</b>	<b>Medios</b>	<b>Competencias</b>	<b>Indicador de logro</b>
Reconocimiento y descriptores de las comunidades. Encuentro con las lideresas, observación de los entornos donde vive la comunidad.	Cámara fotográfica y de video, libreta, lápiz, espacio salón donde se realiza la entrevista.	Interpretativa. Hace referencia a los actos que un sujeto realiza con el propósito de comprender los diversos contextos de significación, ya sean estos sociales, científicos, artísticos, etc	Entrevista semi estructurada realizada a las lideresas, diario de campo, fotografías

Realización de árbol de problemas con la comunidad, justificación y definición del problema.	El salón comunal, mesas sillas, Papel Kraft marcadores, cinta, papeles de colores, refrigerio.	Actitudinales. Constituyen posturas específicas acerca de una realidad, comprende sentimientos y valores; corresponde a la esfera de lo afectivo	El logro se determina mediante el comportamiento, participación, la actitud y motivación de las familias.
Propuesta de acompañamiento a la comunidad, sostenibilidad y evidencias de aplicación	Se requiere el apoyo de la JAC, alcaldía local y sus programas de desarrollo, para solicitar los recursos económicos.	La competencia propositiva, se refiere a la construcción de modelos, a la resolución creativa de problemas, al uso creativo y eficiente de métodos y estrategias de trabajo.	Estimular la confianza mutua y facilitar a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto que les permita transmitir valores, ideas, etc
Desarrollar la propuesta de acompañamiento que le permita a las familias mejorar su comunicación teniendo como estrategia la promoción del diálogo familiar.	Para el desarrollo de esta actividad es necesario contar con entidades gubernamentales, Alcaldía local y JAC., algunas ONG que estén interesadas en ayudar.	La competencia propositiva, se refiere a la construcción de modelos, a la resolución creativa de problemas, al uso creativo y eficiente de métodos y estrategias de trabajo.	El objetivo de esta actividad es concientizar a los padres y comunidad en el Trabajo conjunto para resolver los problemas.
Reconocimiento y descriptores de las comunidades. Encuentro con las lideresas, observación de los entornos donde vive la comunidad.	Cámara fotográfica y de video, libreta, lápiz, espacio salón donde se realiza la entrevista.	Interpretativa. Hace referencia a los actos que un sujeto realiza con el propósito de comprender los diversos contextos de significación, ya sean estos sociales, científicos, artísticos, etc.	Entrevista semi estructurada realizada a las lideresas, diario de campo, fotografías

Tabla 3.

*Cronograma de actividades*

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Acercamiento a la comunidad y primer contacto con lideresas.	X																Psicólogos en formación y lideresas
Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad	X																Psicólogos en formación y lideresas
Convocatoria a las familias para identificar las problemáticas, mediante el desarrollo del árbol de problemas, objetivos y el formato drafpo con las comunidades.					X												Psicólogos en formación, lideresas y familias
Realizar propuestas de acción que mitiguen la problemática encontrada “Mala comunicación y ausencia de dialogo en las familias”						X											Psicólogos en formación, lideresas y familias
Aplicación de la Dinámica “Fortalezco los valores en mi hogar.								X									Psicólogos en formación, Lideresas y familias.
Taller												X					Psicólogos en formación, lideresas y familias
Fomentar el diálogo y la comunicación asertiva entre padres e hijos.																	

---

<b>Salida ecológica y dinámica de reconciliación y perdón</b>	<b>X</b>	<b>Psicólogos en formación, lideresas y familias</b>
<b>Elaboración de informe final de las actividades y Socialización de los resultados:</b>		<b>X Psicólogos en formación</b>

---

18. Tabla de presupuesto (anexo)

20. Link del video: <https://drive.google.com/drive/my-drive>

**19. Datos de las personas responsables del Proyecto.**

Nombre: Hilda Valero Galindo

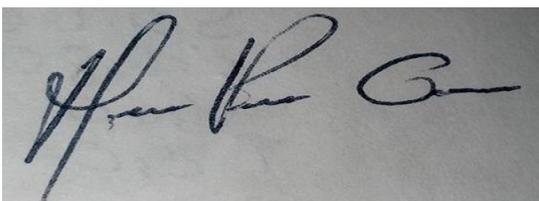
Dirección: Cra 5b # 48R-24 sur Barrio: Diana Turbay

Municipio: Bogotá D.C.

Teléfono/s: 3144350312- 6638901

Duración de la propuesta: seis meses

Firma:



## Conclusiones

Mediante esta investigación se logró comprender algunos de los diferentes factores más relevantes que inhiben la falta de diálogo y comunicación asertiva en las familias, cuya ausencia genera conflictos e incide en problemas mayores como la descomposición social a causa de la desintegración familiar, lo que genera que los jóvenes caigan en la drogadicción, el Pandillismo, prostitución, deserción escolar, embarazos no deseados en adolescentes, creando más cinturones de miseria.

Estamos seguros que es en la familia donde se debe iniciar esta propuesta de acompañamiento. Como señala Quintero que la familia es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos” (p. 59). Si se desarrollan programas donde se eduque a la familia con las diferentes estrategias para una buena comunicación mediante el diálogo, se lograra los objetivos de tener una sana convivencia y mejor calidad de vida en las familias, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, basada en la confianza el respeto, afectividad mutua, y el diálogo.

## Referencias

Las estructuras de las políticas públicas para las familias de Bogotá 2011-2025.

Recuperado de:

<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/SeguimientoPolíticas/Políticas%20Poblacionales/Familias/Observatorio/1210-3FO4EstructuraP2-V01-01062015.pdf>

La política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022.

Recuperado de:

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica\\_Publica\\_Familias\\_Colombianas\\_2012\\_2022\\_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf)

Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia.

Revista de Investigación en Educación, 91-98. Recuperado de:

<http://reined.webs.uvigo.es/ojs/index.php/reined/article/viewFile/292/148>

Bolívar, X. S. (s.f.). *El diálogo en la familia, base de la confianza*. Santiago De Chile: Isabel La Católica 3828- LAS CONDES.

Católica, I. L. (s.f.). *El diálogo en la familia, base de la confianza*.

Recuperado de: <http://www.ecovisiones.cl/informacion/dialogofamilia.htm>

Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características.

“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>]

Sepúlveda, H. B. (2015). *Repensar la Familia en la Contemporaneidad*

Hermes Benavides Sepúlveda, D. M. (2015). *Desarrollo humano*. Bogotá, Colombia: Cree-ser.

Sepúlveda, H. B. (2015). *Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia*. Bogotá, Colombia: Cree-ser.

Sepúlveda, H. B. (2015). *La Familia cómo comunidad*. Bogotá, Colombia: Cree-ser.

Ítem	Cantida	Valor unitario	Unidad de tiempo	Aporte	Aporte	Aporte de	Valor Total
	d			comunidad	entidades	terceros	42
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	2	NA	seis meses 12 sesiones		NA	Familias y comercio. Aún por confirmar	
Lideresas de la comunidad psicólogos en formación	2	\$60.000 c/u por 3 horas quincenal	seis meses 12 sesiones	NA	Fondo de desarrollo local honorarios de los psicólogos		1.440.000
	4						1.440.000
<b>EQUIPOS</b>							
<b>Fungibles (Materiales)</b>							
Rollo de Papel Kraft 45 Cms .x 5,5 kilos (180mts.)	1	\$ 30.000			Fondo de desarrollo local		\$ 30.000
Marcadores de diferentes colores borra seco y permanentes	24	1.600					38.500
Cajas de colores y pegante	5	10.000					50.000
Vinilos grandes diferentes colores	36	1.800					64.800
Pinceles de tamaños surtidos	12	500					6.000
Tijeras punta roma	12	1.000					12.000
Refrigerio y almuerzo para la	50	25.000					1.250.000

<b>salida ecológica al parque entre nubes. No fungibles (Equipos) préstamo del salón</b>		<b>N/A</b>	<b>3 horas quincenal por seis meses</b>	<b>JAC del Barrio Espacio físico salón comunal,  sillas mesas.</b>	<b>N/A</b>
<b>LG Video</b>	<b>1</b>	<b>1.200.000</b>			<b>1.200.000</b>
<b>proyector LED HD 550 Lúmenes</b>	<b>1</b>	<b>1.600.000</b>			<b>1.600.000</b>
<b>Computador portátil</b>	<b>1</b>	<b>83.000</b>			<b>83.000</b>
<b>Tablero acrílico Borrable 120 Cm X 80 Cm Con Caballete Nuevo</b>	<b>1</b>				<b>5.834300</b>
<b>IMPREVISTOS</b>	<b>1</b>				<b>291.715</b>
<b>5%</b>					<b>6.126.015</b>

