

**FORTALECER EL DIÁLOGO EN LAS “SEIS” FAMILIAS DE LOS  
ALUMNOS DEL GRADO SEXTO A DEL COLEGIO JOSÉ FÉLIX  
JIMÉNEZ DE LA CIUDAD DE PASTO NARIÑO.**

**DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA**

**FLOR ALBA PAZ GUERRERO Código: 59823060**

**Grupo: 442001-15**

**Tutora**

**KENDRA YALILE SALAS GOMEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

**CEAD PASTO-NARIÑO**

**AGOSTO DEL 2017**

## Tabla de contenido

Introducción.....	5
Resumen.....	6
Antecedentes.....	8
Descripción de la propuesta.....	9
Diagnostico social participativo.....	12
Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:.....	19
Marco teórico.....	23
Descripción de las mejores alternativas de solución.....	28
Descripción de la mejor alternativa de solución.....	31
Justificación.....	33
Localización.....	34
Beneficiarios de la propuesta.....	35
Objetivo general.....	36
Objetivos específicos.....	36
Matriz de planificación.....	37
Factibilidad.....	41
Administrativa.....	41
Técnica.....	43
Económica.....	44
Social y de género.....	44

Resumen de actividades, Resultados e Indicadores.....	45
Cronograma de Actividades.....	49
Tabla de presupuesto.....	51
Responsable de la propuesta.....	53
Conclusiones.....	54
Bibliografía.....	56
ANEXOS.....	58

### **Lista de Tablas**

Cuadro 1: Sistematización del Árbol de Problemas.....	17
Cuadro 2: Matriz DRAFPO.....	20
Cuadro 3: Matriz de Planificación, Adicionando los Supuestos.....	37
Cuadro 4: Resumen de actividades, resultados e indicadores.....	45
Cuadro 5: Cronograma de actividades.....	49
Cuadro 6: tabla de presupuesto.....	51

## INTRODUCCION

La familia es la base fundamental de la sociedad, es una institución conformada usualmente por padres e hijos ya que dentro de ella se forman los valores, las normas, las reglas generales y es el espacio en el que se dan las primeras interacciones que luego facilitan la formación de relaciones en los meso y macro contextos. En la familia es donde se fundamentan los valores morales y principios éticos como ejes principales para una buena convivencia, un sano desarrollo y para un estilo de vida placentero es lo que sustenta el concepto de desarrollo humano que independientemente como estén clasificadas las familias, su nivel de estrato o estudio, costumbres o creencias y entre otros aspectos siempre los derechos serán iguales por que todos se está dentro de un marco de desarrollo y de integridad.

Se ha estudiado a la familia como un “todo” donde cada miembro maneja su individualismo acoplado a normas y estrategias de sobrevivencia. Es por esta razón que se pretende identificar los elementos que permitan el progreso y la cohesión de la familia en situaciones de crisis para formar hijos con principios y valores para brindar el bienestar integral de la familia.

## RESUMEN

El diálogo proviene del griego diálogos que se compone de día- que significa dos y logos que significa palabra. Es la palabra que se intercambia con dos o más personas. Desde sus comienzos el diálogo es usado como un modo de comunicación humana, con él cual se intercambia información con otras personas.

El objetivo de esta presente investigación es dar a conocer diversos factores que pueden limitar el diálogo familiar y la importancia que tiene este medio de comunicación en el contexto familiar, ya que es un proceso participativo y relacional donde cada integrante de la familia expone sus desacuerdos e intereses con el fin de mejorar la relación y bienestar familiar. Este estudio busca aportar desde la mirada y conceptos propios de la psicología, una investigación que permita describir la importancia del diálogo familiar en cualquier contexto social y los aspectos que de una u otra forma se relacionan con esta estrategia de comunicación, además de determinar los factores que pueden obstruirla. Se espera que los alcances de esta investigación sean satisfactorios y que logren cumplir con los objetivos del presente estudio, las limitaciones se centran en la falta de disponibilidad de tiempo del presente diplomado para lograr desarrollar una intervención con las comunidades que hacen parte de la investigación. Dialogar es dar en conjunto sentido al vínculo y a las relaciones que se viven en la familia. En esta investigación se emplea la metodología cualitativa ya que permite reconocer significativamente y por medio del enfoque acción participación la realidad individual y social de las comunidades estudiadas,

los resultados obtenidos fueron satisfactorios puesto que reflejan claramente la problemática seleccionada de igual forma en la investigación se reconocen los factores y características determinantes en la falta de diálogo familiar.

**Palabras Claves:** Familia, diálogo, vínculos, causas, consecuencias,

**Nombre de la propuesta:**

Fortalecer el diálogo en las “seis” familias de los alumnos del grado sexto A del Colegio José Félix Jiménez de la Ciudad de Pasto Nariño.

**Antecedentes:**

De acuerdo a la información suministrada por la Psicóloga de la Institución Educativa José Félix Jiménez si se han realizado actividades en conjunto con docentes, administrativos y padres de familia, por medio de escuela de padres encaminada a fortalecer el dialogo intrafamiliar como mecanismo de participación y mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución, al identificar problemas de convivencia estudiantil al interior del establecimiento educativo iniciaron talleres y orientaciones hacia los padres por parte de psicólogo de la institución para ofrecer conocimientos que les permita manejar las diferentes problemáticas que se originan con sus hijos de una forma adecuada utilizando el dialogo como mecanismo de convivencia pacífica. En esta experiencia de la escuela de padres argumentan que existió de parte de ellos interés en las actividades pero no hubo continuidad en esta temática porque dentro del cronograma de actividades se establecieron otros temas que también eran importantes para los padres y los alumnos.

Existe dentro del plan de desarrollo municipal de la ciudad de Pasto 2016-2019, donde se establece la aplicación de la Ley 1620 del 2013, para tratar de minimizar los factores que



deterioran la convivencia escolar como contribución a la construcción de la paz, mediante la interacción gobierno-escuela-comunidad. Dentro de esta planeación pública tendremos la posibilidad de ubicar la problemática encontrada basada en las deficientes relaciones interpersonales en el grado sexto A. La cual fue desarrollada y finalizada hasta diciembre del 2016 por actores de la Secretaria de Educación Municipal de Pasto, quienes por medio de talleres y charlas de sensibilización se enfocaron a la construcción de ambientes sanos para mentes sanas.

También la Secretaria de Educación Municipal ha realizado una cartilla como guía orientadora de los protocolos de convivencia escolar para establecimientos educativos, esto con el fin de unificar procesos de calidad en este tema, esta cartilla ha sido repartida en todos los colegios para que la comunidad educativa esté informada y priorice en las siete (7) situaciones que inciden en mayor proporción en los ambientes educativos de la ciudad de Pasto, para identificarlos y darles alternativas de solución.

Todas estas propuestas, actividades y políticas públicas han estado encaminadas a mejorar la convivencia dentro de las instituciones educativas en procura del bienestar individual y colectivo. Por tanto en esta propuesta de investigación se pretende tomar algunos lineamientos utilizados anteriormente para estudiarlos sacar cuales fueron sus debilidades y retroalimentarlos para aplicarlos a los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general.

Se pretende tener una posible alianza estratégica en las actividades que pueden realizar entidades como la Secretaria de educación, Alcaldía Municipal, Gobernación de Nariño y el Instituto Departamental de Salud, puesto que ellos al haber trabajado anteriormente en esta

comunidad educativa tienen conocimiento de sus problemáticas y su experiencia contribuye a fortalecer los mecanismos de acción y participación para lograr las metas trazadas

### **1. Descripción de la propuesta:**

La propuesta está orientada a realizar un acercamiento y acompañamiento psicosocial a las familias de la comunidad del Centro Educativo José Félix Jiménez del Municipio de Pasto perteneciente al Departamento de Nariño, en el cual se logra identificar que existen problemas de falta de diálogo entre padres e hijos, en el cual en un encuentro inicial se explicó la identificación del problema, sus causas y consecuencias, por tanto el objetivo de la propuesta es potencializar el diálogo entre las familias y los estudiantes mediante las siguientes.

#### **a.) Acciones:**

El proceso de investigación desarrollado a lo largo del diplomado Desarrollo Humano y Familia pretende realizar un proceso educativo y formativo, que permita tanto a padres de familia como a adolescentes la adquisición de diferentes conocimientos relacionados con el tema de fortalecer la confianza entre padres e hijos para mejorar la comunicación al interior de sus hogares para que mejore el clima familiar y social.

Las acciones utilizadas para el desarrollo del proyecto son:

- Convocatoria a la Comunidad Elegida.
- Reuniones.
- Aplicación de la técnica Árbol de problemas.

- Sistematización de los resultados.
- Realización del diagnóstico.
- Socialización de los resultados.

**b.) Metodología:**

El tipo de estudio es de tipo Descriptivo en la medida que el proyecto tienen como objetivo describir a la población a intervenir partiendo del análisis de muestra para realizar un acercamiento a la población real además de la sensibilización y concientización a las familias sobre la importancia de generar ambientes familiares y sociales saludables que permitan el normal desarrollo de las familias y de la población para lograr una calidez familiar (amar, enseñar y disciplinar), es fundamental fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos.

Se contribuye al conocimiento de padres y madres acerca de la reparación de lazos familiares se proyectan diversas acciones didácticas, lúdicas y orientadas a la construcción de conocimiento con la participación activa de la familia con el fin de ayudar a los padres a educar a los hijos, este espacio con la familia se convierta en un centro de investigación y de creatividad social, para intentar que los niños y jóvenes se desarrollen en un ambiente estimulante y protector.

De igual manera se buscará el apoyo de los entes locales, institucionales y territoriales, con el ánimo de incorporar esfuerzos que permitan conseguir un mayor impacto y además poder contar con mayor apoyo técnico, humano y económico que permita el adecuado desarrollo de esta propuesta cuyo Objetivo Principal fortalecer la Confianza entre los

miembros de la familia para lograr una comunicación asertiva.

### c.) **Enfoques**

La propuesta de investigación está diseñada para utilizar una metodología investigación acción participativa (IAP), puesto que es un aprendizaje colectivo de la realidad y en la que interviene toda la comunidad educativa, padres de familia y sociedad en general.

El enfoque utilizado es el cognitivo conductual cuyos métodos van dirigidos a tratar de cambiar los comportamientos problemáticos ayudando a crear nuevas formas de pensamiento buscando que la persona adapte eficazmente sus comportamientos al entorno donde se desenvuelve.

### **Diagnóstico Social Participativo:**

Mediante el acercamiento a la comunidad objeto de estudio, se pudo evidenciar algunas problemáticas al interior de las familias, entre las cuales es la falta de tiempo, falta de comunicación, indiferencia poca confianza para compartir sentimientos, que no les permite dedicarles y compartir un tiempo prudencial en la orientación y cuidado de sus hijos, influyendo negativamente en el proceso de aprendizaje, su rendimiento escolar, y formación integral ocasionando sentimientos de inferioridad, timidez, incomprensión, rebeldía, egocentrismo alteraciones del estado de ánimo, depresión falta de confianza en sí mismos etc. .

Teniendo en cuenta lo anterior son muchos los factores que se alteran cuando no hay

respuesta en el hogar, las irregularidades y desajustes cuando no hay cariño, apoyo y aceptación de los padres hacia sus hijos o viceversa.

La falta de normas y un bajo control al desorden de conductas permiten a los niños y niñas manipular constantemente las redes sociales, televisión y juego en exceso descuidando sus tareas escolares por consiguiente un bajo rendimiento académico y una baja comunicación asertiva.

El desinterés escolar por parte de los niños, la causa clave en estos últimos tiempos se debe a la tecnología que absorbe día a día, llevando a los pequeños a comportamientos de desobediencia, indisposición para pensar en metas futuras como normalmente un niño de edad lo hacía, muchas veces sumado a esto también influye y esta de mano con la sobreprotección ante sus hijos, de tal manera que los padres terminan siendo manipulados por ellos en una suma de violación a las normas o reglas del hogar, donde los padres pierden la autoridad sobre sus hijos.

Una vez analizados los diagnósticos realizados en las comunidades, se llegó a la conclusión de que la problemática en común es:

Falta de confianza y comunicación entre padres e hijos al interior de las familias, afectando la dinámica familiar.

Con base a esta problemática se desarrollan la propuesta de acompañamiento a las familias que hacen parte del proyecto.

El diagnóstico social participativo se apoyó en herramientas las cuáles permitieron obtener la información necesaria para un análisis participativo y conocer la problemática real de la comunidad estudiada y las diferentes Herramientas Utilizadas como:

Descriptores de la Comunidad

- Reconocimiento de la comunidad.
- Observación Directa
- Entrevista a padres de familia.
- Realización del Árbol de problemas y Árbol de Objetivos a las madres de familia de los estudiantes del grado séptimo.
- Posibles Soluciones.

El diagnóstico apunta hacia la problemática de la comunidad su realidad en forma integral, orientándose hacia la búsqueda de posibles soluciones.

Mediante los siguientes instrumentos como Descriptores de la Comunidad, Entrevista, árbol de problemas, árbol de objetivos, conversaciones informales, lluvia de ideas, diario de campo y registros audiovisuales se describe los diferentes factores y aspectos que son de gran utilidad para la recolección de datos que permiten hacer contacto con la comunidad y su problemática.

Para determinar la situación problemática presente en la población objeto de estudio se realiza un primer acercamiento se toma la muestras de 6 familias pertenecientes a los estudiantes de grado sexto A del Centro Educativo Liceo José Félix Jiménez.

La Entrevista en una herramienta muy importante a la hora de medir o mirar las necesidades de una población o investigación que nos sirvió para poder llegar a las familias así poder observar y escuchar cuáles son sus mayores necesidades.

Se puede evidenciar en las familias encuestadas claramente que una de las grandes falencias que enfrentan es la poca comunicación que hay en ellas ya que el diálogo es un

limitante en su entorno convirtiéndose en una de sus grandes necesidades al interior de sus hogares.

La mayoría de estas familias son nucleares y tradicionales conformadas por padre y madre o madre soltera, pero se evidencia en estas familias que no usan los métodos más adecuados para resolver los problemas al interior de sus familias, entre los motivos que más pesan para que se presenten estos problemas son las situaciones económicas difíciles, la falta de confianza y de comunicación en sus hogares creando una barrera de amor y confianza de padres a hijos.

Luego de aplicar las respectivas encuestas a las familias que se utilizaron como grupos focales para la primera etapa se procede a seleccionar la problemática central mediante la utilización de la herramienta árbol de problemas y un árbol de objetivos, se realizó a las familias de los estudiantes del Centro Educativo Liceo José Félix Jiménez de grado sexto, a las cuáles se da la explicación correspondiente y la descripción de la herramienta psicológica “El árbol de Problemas” dejando en claro su propósito y sus beneficios se da inicio a elegir el problema sus causas y consecuencias mediante una lluvia de ideas para que identifiquen el mayor problema o el problema central de cada familia, mientras se realizaba la actividad se explica cuál es su importancia.

El método de definición de la problemática fue la discusión y sustentación de sus argumentos. Las madres de familia manifiestan que una de las grandes problemáticas es: la falta de comunicación entre padres e hijos, he ahí la importancia de fortalecer la confianza entre padres e hijos para mejorar la comunicación al interior de las familias como una alternativa que contribuya al mejoramiento del clima familiar y social

Por causa de:

- Falta de Diálogo.
- Falta de Confianza
- Falta de tiempo y por sus ocupaciones laborales.
- Falta de atención y afecto de los Padres.
- Indiferencia.
- Desobediencia.
- Bajo rendimiento académico y desinterés.

Mediante la realización de la Encuesta y el árbol de problemas se pudo evidenciar que los padres desconocen los métodos más adecuados para corregir a sus hijos cuando estos cometen errores o infringen las reglas que ya tiene establecidas y además desconocen cuáles son los métodos adecuados para la solución de problemas que se presentan a nivel familiar.

Además las pautas de crianza que usan dentro de los hogares no son las más adecuadas, como es bien sabido las familias deben ser incluyentes con sus miembros, entre todos establecer las normas y tomar las decisiones importantes pero estas familias no lo hacen. Algunos de los padres se consideran padres permisivos y otros autoritarios y deberían ser padres democráticos, así podría educar a sus hijos para que sean personas integrales, con normas y valores y con la capacidad de adaptarse a otros entornos y de enfrentar los problemas que se les puedan presentar de manera asertiva.

Mediante la realización del Árbol de Problemas se evidencia los núcleos familiares



de los estudiantes de la Institución Liceo José Félix Jiménez del grado séptimo manifiestan que muchas veces que por los trabajos los padres no tienen el tiempo suficiente para estar con sus hijos lo que ha conllevado a que haya una deficiente comunicación y confianza entre ellos. También se evidencia el desinterés escolar por parte de estudiantes, la causa clave en estos últimos tiempos se debe a la tecnología que absorbe día a día, llevando a los muchachos a desarrollar comportamientos de desobediencia, indisposición para pensar en metas futuras. La desobediencia y el irrespeto conllevan a la violación a las normas o reglas del hogar, donde los padres pierden la autoridad y la confianza sobre ellos.

Y a través de actividad realizada se puede evidenciar que estas familias no usan los métodos más adecuados para resolver los problemas que se les presentan, pues los estudiantes prefieren usar estos métodos o actitudes: de Indiferencia.

**Cuadro 1: Sistematización del árbol de Problemas**

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er.</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de</i>

	<i>orden</i>	<i>2o. orden</i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 1 Factor económico</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mala Comunicación Dentro del Núcleo Familiar</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 1. Familias Disfuncionales</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 2. Malas pautas de crianza</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 2. Conductas Agresivas</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 3. Vínculos Afectivos</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 3. Debilidad en la Estructura Familiar</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 4. Falta de Afecto</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 4. Desmotivación</b></li> </ul>

El problema con mayor magnitud entre las familias seleccionadas, es la Falta de comunicación dentro del núcleo familiar.

La comunicación es un factor esencial para el desarrollo de las personas pues gracias a ello las personas son capaces de sentirse aceptadas y amadas sobretodo en su núcleo familiar, cuando hay falencias en la comunicación y diálogo al interior de los hogares lo que conlleva a que haya distanciamiento entre padres-hijos-esposos etc.

#### CAUSAS DE LA MALA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA:

- La falta de diálogo: supone limitaciones en la comunicación de los padres-hijos o esposos.
- Falta de apertura: es importante no mostrar imposición para crear confianza y hablar

abiertamente.

- Impaciencia de los padres: tratar de incidir en la conducta de los hijos produce enfrentamiento hay que tener claro que comunicarse no es enfrentarse.
- Dialogar es la mejor forma de comunicación y es necesario saber escuchar y conocer que en el hogar nuestros hijos aprenden actitudes básicas de convivencia, valores, fortalezas y limitaciones.

### FORTALEZAS EN EL DIÁLOGO Y COMUNICACIÓN FAMILIAR

- La comunicación Familiar debe ser de manera asertiva.
- Cumplir y hacer cumplir las reglas establecidas en el hogar.
- Los mensajes deben ser consistentes, precisos, claros y firmes nunca deben ser contradictorios.
- Es necesario expresar y compartir sentimientos, afectividad, cariño, amor, respeto.
- Solicitar la opinión personal esto permite conocer realmente lo que piensan o sienten los otros.
- La buena comunicación une las familias.

### **Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

Mediante esta herramienta MATRIZ DRAFPO, lo que me permitió, identificar evaluar, medir y reportar amenazas y oportunidades que afectan el logro de los objetivos. También me permitió la visualización de los aspectos positivos y negativos de la problemática o tema de estudio, junto a la formulación de las acciones que se podrían llevar a cabo, solos o

con otros para que esos elementos identificados nos resulten favorables, ya sean debilidades, resistencias o amenazas, o para que los mantengamos y reforcemos si son fortalezas, potencialidades u oportunidades.

Cuadro 2: Matriz DRAFPO

<b>Mas internas</b>	<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>
	<b>DEBILOIDADES</b>	<b>COMO CORREGIRLAS Y COMPENSRLAS</b>	<b>FORTALEZAS</b>	<b>CÓMO MANTENERLAS</b>
	<b>Falta de confianza entre padres e hijos.</b>  <b>Falta de comunicación asertiva.</b>  <b>Pautas de crianza inadecuadas.</b>  <b>Falta de interés.</b>	<b>Cambio de actitud</b>  <b>Educarse</b>  <b>Saber escuchar</b>  <b>Mostrar afecto</b>  <b>Colaborar</b>  <b>Sacar lo bueno de lo malo</b>	<b>Colaboración por parte de la comunidad educativa.</b>  <b>Participación activa.</b>	<b>Buena comunicación asertiva</b>
	<b>RESISTENCIAS</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>CÓMO DESARROLARLAS</b>

<b>Alianzas para influir</b>	<p>Falta de valores</p> <p>Falta de conocimientos</p> <p>Falta de recursos propios ya sean humanos o de tipo material</p> <p>Falta de experiencia</p>	<p>Recibir capacitaciones</p> <p>Adquirir habilidades comunicativas</p> <p>Se deben analizar los principios vitales familiares y los recursos de que dispone la familia o aquellos que puede conseguir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y escucha</li> <li>• Propiciar momentos de unión familiar.</li> <li>• Compartir responsabilidades</li> <li>• Respeto de la privacidad de cada miembro</li> </ul>	<p>Motivación</p> <p>No infringir las normas</p> <p>Mantenerlas siempre como un valor</p> <p>Manteniendo siempre las normas</p>
<b>Fuera de control</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>CÓMO AFRONTARLAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>CÓMO APROVECHARLAS</b>
	<p>Falta de tiempo para estar con sus hijos.</p> <p>Familias Disfuncionales</p>	<p>Analizar en profundidad todas las amenazas de manera específica para luego tomar iniciativas de soluciones</p>	<p>Capacitación a padres de Familia para el fortalecimiento de confianza y comunicación entre padres e hijos.</p>	<p>De manera racional y objetiva</p> <p>Disfrutando de lo más lindo que es tener una familia.</p>


Después de determinar los factores desencadenantes de las conductas negativas de los padres hacia sus hijos a la hora de ayudar en el desarrollo integral de los mismos; se considera necesario la búsqueda e implementación de estrategias fundamentadas en la práctica psicológica para desarrollar, enseñar, las herramientas necesarias que los padres y madres de familia necesitan, a la hora de impulsar de manera positiva a un buen desarrollo psicosocial de sus hijos.

Teniendo muy en cuenta la importancia de la socialización de la familia y en su entorno es conviene recordar que en todo este periodo de contacto con nuevas personas e influencias, los padres siguen ejerciendo un gran impacto en el desarrollo social del niño o niña.

Es pues familia es la base fundamental de la sociedad, es una institución conformada usualmente por padres e hijos ya que dentro de ella se forman los valores, las normas, las reglas generales y es el espacio en el que se dan las primeras interacciones que luego facilitan la formación de relaciones en los meso y macro contextos que sin lugar a dudas juega un papel decisivo en el quehacer del individuo y aporta factores emocionales, psicológicos e intrínsecos, que acompañan el desarrollo de la persona toda la vida; es la familia quien guía, quien realiza acompañamiento permanente, quien establece normas claras de convivencia y generar autoridad basada en principios éticos que son transmitidos de generación a generación y que marcan el progreso de la familia, según las épocas históricas o los periodos de desarrollo por lo que estén atravesando.

Sin embargo y como todo sistema, la familia tiene crisis (financiera, emocional, social etc.) Dificultades que deben ser resueltas para garantizar la armonía y estabilidad de todo el núcleo familiar.

Según el Psicólogo Manuel Barroso de Venezuela y autor de varios libros importantes sobre el tema de la Familia, afirma: “La familia como sistema es un conjunto de personas organizados de diferente manera. Un organismo compuesto de varios miembros, todos importantes, con sus necesidades, capacidades, contextos y objetivos propios, que se interactúan en una búsqueda permanente de integración y bienestar.” Por tal motivo se debe lograr el adecuado desarrollo y un progreso significativo que englobe el total de los miembros de la unidad familiar es por eso que es fundamental tener en claro el objetivo de este proyecto.

### **Marco Teórico:**

La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. (Comesaña, 2011). En este sentido Martínez (2003) sostiene que las reacciones emocionales en la familia suponen una retroalimentación de aquellas conductas esperadas entre los miembros de la familia. El diálogo significa comunicación. El amor es una comunicación profunda y total de vida. Por ello el diálogo tiene esa actitud dinámica que afecta y modifica; es una intercomunicación vital. (Wallace, 1993).

Según Kaplun (1998) el diálogo es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión.

Autores como Fernández Millán y Buela-Casal (2002) sostienen que el diálogo permite a la persona expresarse con autenticidad por ello se incluyen aquellos aspectos que tienen que ver con el reconocimiento de los errores, si entre los miembros de familia se reconocen sus errores y manejan adecuadamente la resolución de conflictos se genera un ambiente tranquilo y adecuado para la transmisión de los valores. El diálogo constituye el medio comunicativo más habitual para comunicar saberes, pensamientos, sentimientos y emociones; a la vez que para la solución de peticiones, demandas y reclamos, de enseñanzas de habilidades y competencias sociales así como construcción de identidad. Para esta autora el diálogo tiene una doble connotación que se expresa en el encuentro con el otro y el encuentro con la verdad. (Uribe, 2006). El diálogo promueve en las familias, la socialización, la confianza, la transmisión de valores, el conocimiento, la reflexión, la retroalimentación, la comunicación de experiencias, sucesos y juicios que tienen los miembros del grupo familiar y que en suma y con un adecuado manejo pueden ser tratados con la finalidad de llegar a unos posibles acuerdos.

De acuerdo con las investigaciones de estos autores es posible afirmar que el diálogo es uno de los medios de comunicación más importantes para el sistema familiar, ya que brinda las herramientas y estrategias de comunicación más apropiadas para la resolución de conflictos de cualquier contexto familiar, permite además transmitir los valores, costumbres



y creencias respetando el libre pensamiento y subjetividad de cada individuo, evidentemente permite obtener una mejor relación y conocimiento entre los individuos por lo cual promueve una convivencia sana para el bienestar familiar.

Herrera (2007) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Por su parte, los conflictos familiares pueden, en determinado momento, convertirse en barreras que limitan la comunicación y las relaciones, cuando se pierde el respeto y el reconocimiento de los demás miembros como legítimos otros en la convivencia. En ese sentido, Jhonson y Jhonson (1999) distinguen claramente entre lo que son los conflictos constructivos y los destructivos. En los primeros, los conflictos se transforman en oportunidades para hacer de la familia un espacio en el que la convivencia, como proceso evolutivo y dinámico, apunte hacia la consolidación de una familia nutrida en la que el buen diálogo, el respeto, el reconocimiento y la tolerancia estén presentes como principios vitales de esa armonía familiar, que provechosamente mira la diversidad como complemento importante y no como amenaza inminente. En lo segundo, los conflictos ya sean maritales o parentales, desembocan en relaciones de dominación, intimidación, maltrato físico o psicológico y cualquier forma de trato rudo, que pone en detrimento la dignidad de vida, la libertad de expresión y la participación activa de los asuntos familiares.

Rodrigo y Palacios (1998) “apuntan que ser padre o madre significa poner en marcha un proyecto educativo significativo e introducirse en una intensa relación personal y emocional con los hijos. Estos autores señalan que, a su parecer, las funciones básicas que la familia cumple en relación con los hijos son las siguientes: a) legitimar su supervivencia

y promover su crecimiento y socialización; b) proporcionar un clima de afecto y apoyo para su desarrollo; c) brindar la estimulación necesaria para que sean capaces de relacionarse competentemente, y d) decidir con respecto a la apertura de otros contextos educativos que coadyuven a su educación.”

Por su parte, Tesson & Younnis (1995) y Noack & Krake (1998) perciben la comunicación familiar como un escenario decisivo para renegociar roles y transformar las relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y reciprocidad.

La familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye.

Herrera (2007) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar cuando esta se desarrolla con jerarquías claras, límites claros, roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Planteamiento que se refuerza también con los trabajos de Manuela Alonso (2005) cuando al estudiar las interacciones familiares y los ajustes en la adolescencia encuentra que la relación de la depresión que viven algunos miembros del hogar con las dimensiones de la comunicación familiar es muy similar, resaltando así, la

importancia de la comunicación familiar, como una de las características del sistema familiar que mejor diferencia el nivel de ajuste de sus miembros y, por tanto, como uno de los principales recursos del sistema familiar.

La familia y las pautas de crianza adecuadas facilitan el desarrollo de habilidades sociales y de conductas pro sociales en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación, destacando que el tipo de normas que una familia establece, los recursos y procedimientos que utilizan para hacer cumplir dichas normas, junto con el grado de afectividad, comunicación y apoyo entre padres e hijos, son fundamentales para el crecimiento personal, la interiorización de valores, las habilidades sociales y la toma de decisiones para resolver conflictos.

La Educación con respeto es el mejor ingrediente del amor, por esta razón es necesario que los niños respeten siempre a sus padres y viceversa esto se obtiene mediante un buen diálogo abierto y la confianza que debemos como padres generar en ellos.

El niño que no respeta a sus padres termina por faltarles al respeto a los demás y a sí mismo. A la primera muestra de irrespeto, frene esa conducta retirándose o pidiendo al niño que lo haga. La base de una familia integral, se ve reflejada en una adecuada convivencia donde todas las personas que integran este núcleo tengan una buena comunicación entre todos sus miembros que la conforman y es muy importante que haya espacios adecuados para el diálogo familiar, dando de esta manera participación a todos sus integrantes en la resolución de conflictos, proyecto de vida familiar y el afecto a nivel familiar.

La Psicología fundamentalmente ha centrado su quehacer en el desarrollo de la Comunidad, y las Instituciones tomando en cuenta prioritariamente la constitución de organizaciones como instancias articuladoras entre la comunidad y la institucionalidad. La psicología en tanto su capacidad de integralidad y de realidad en contraposición a una mirada centrada en el individuo descontextualizada y preocupada sólo del cambio de conducta a nivel personal.

La familia, la escuela y la comunidad constituyen los principales contextos de socialización de jóvenes. Son contextos potencialmente facilitadores o, en su caso, inhibidores del desarrollo y la educación. La familia desde la perspectiva sistémica, ecológica y evolutiva es más probable que cumpla con sus funciones cuando mantiene variados y enriquecedores enlaces con otros sistemas educativos y sociales de apoyo.

Con la propuesta se puede analizar la importancia de adoptar unas buenas relaciones afectivas dentro del núcleo familiar, se trabajará la confianza de padres e hijos, implementación de técnicas de manejo del tiempo, conocer la necesidad que se tiene como padre y madre de familia en el desarrollo de los niños. Reconocer la importancia que tiene cada miembro de la familia, llegar a acuerdos de soluciones cuando se presente un conflicto.

### **Descripción de las posibles alternativas de solución:**

**No. 1:** Talleres educativos a padres de familia en donde se les dé a conocer toda la información necesaria acerca de pautas de crianza, el rol del padre y su impacto en la formación integral de los hijos y elementos esenciales para poder mejorar, la comunicación

generando buenas relaciones de confianza mutua facilitando su labor formadora. Estos temas se desarrollan con el propósito de orientar a los padres de familia sobre la importancia de las pautas de crianza en la formación de sus hijos.

**No. 2:** Acompañamiento a las familias: se concertaran voluntariamente en cada familia, se realizara seguimiento y acompañamiento de los padres en un horario adecuado y por la disponibilidad de cada padre de familia, con el fin de sensibilizar y concientizar a los padres de familia sobre la importancia de brindar orientación y acompañamiento a sus hijos para que logren una mayor confianza con sus padres.

**No. 3:** Jornadas de integración en las que padres e hijos compartan un tiempo prudente, puedan desarrollar actividades en conjunto para mejorar la unión familiar, en donde se generen espacios de discusión y en donde se dé la oportunidad de expresar sentimientos e ideas relacionados con la familia y con la mejora del deterioro del clima familiar, en las jornadas se promoverá la comunicación profunda en la familia, comunicación asertiva y estrategias efectivas para transmitir valores en la que se espera que los padres:

- Reflexionen en torno al tema de la importancia de la comunicación.
- Valoren la confianza y la comunicación como un elemento fortalecedor del desarrollo familiar y de la interacción padre e hijo.
- Amplíen sus conocimientos acerca del concepto de comunicación y estrategias comunicacionales.
- Reflexionen en torno al tema de la importancia de la comunicación.
- Valoren la confianza y la comunicación como un elemento fortalecedor del

desarrollo familiar y de la interacción padre e hijo.

**Beneficiarios:** los Beneficiarios de este proyecto son los estudiantes de la comunidad Educativa Liceo José Félix Jiménez de la Ciudad de Pasto.

**Objetivo:** Fortalecer la Confianza al interior de la familia para lograr una comunicación asertiva.

**Alcances:**

- Que la familia ayude a la recolección de datos sería otro de los alcances puesto que las familias en algunas ocasiones se resisten a colaborar con lo solicitado.
- Otro importante alcance está enfocado en el logro de los objetivos, si bien depende en gran medida de la participación constante de los implicados.
- También que se logre mantener el cronograma de actividades y los lugares siempre sean adecuados para su desarrollo.

**Limitaciones**

- Variación de las familias
- Indisposición a participar
- Cambio de horarios y fechas
- Falta de asistencia de los integrantes

- Que los dueños del proyecto no sepan expresarse y terminen subestimando a los participantes
- Que las familias no estén de acuerdo con la problemática y opten por retirarse de la ejecución.

### **Interés por la Comunidad:**

Se evidencia un gran interés por parte de la comunidad en ser partícipes del desarrollo del proyecto ya que es para beneficio tanto para estudiantes como para los padres de familia y de la comunidad educativa en general por brindar programas cuyo objetivo es mejorar el bienestar y calidad de vida al interior de sus familias

### **Descripción de la mejor alternativa de solución:**

La alternativa de solución más adecuada para solucionar el problema identificado es la **Realización de talleres en donde se Fomente el desarrollo de habilidades y estrategias en el dialogo familiar**, porque les permiten a los individuos ser gestores de su propio cambio, mediante el conocimiento de la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje. Aspectos que son importantes aprenderlos, manejarlos y aplicarlos a la vida diaria, porque nos proporcionan aprendizaje significativo para lograr tener una comunicación y escucha asertiva, capacidad de tomar decisiones efectivas, adquisición de sentido de cooperación y responsabilidad, confianza, autonomía, autoestima entre otros factores que contribuyen a la reducción de la violencia, la intolerancia, el irrespeto y los malos hábitos de comportamiento, malas pautas de crianza; todo ello permite el

fortalecimiento de espacios pacíficos para una sana convivencia en busca de la calidad de vida de los actores que intervienen en la investigación y de proporcionarle a la sociedad seres humanos integrales capaces de realizar transformaciones significativas en sus contextos.

Además esta alternativa de solución no solamente beneficia a los estudiantes y a las familias, sino también los demás actores sociales como la institución, los cuales como agentes activos están interesados en que se les proporcione herramientas y estrategias que son fáciles de adquirir y que se deben comprometer a aplicarlos en su diario vivir, para así lograr los objetivos trazados que permitan a las personas desenvolverse en cualquier contexto social de una manera adecuada y que deje en los demás un ejemplo a seguir.

La familia es el primer agente socializador de los hijos por lo que educar bien es un reto, una responsabilidad y un deber. Desde los talleres que se ofrecen surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad, se trata de promover una formación preventiva, afectiva e eficaz. En los padres e hijos, contribuye al encuentro y reflexión de manera colectiva sobre la tarea instructiva que se realiza con los hijos. En la educación no existe un modelo único ni exclusivo, las Madres y Padres, mediante la escucha y presencia activa, participarán y diálogo aprenderán unos de los otros y compartiendo experiencias e inquietudes con la orientación que se requiera para mejorar la calidad de vida para sus hijos e hijas.

Los recursos financieros necesarios para poner en marcha esta alternativa de solución



serán gestionados ante la alcaldía municipal y la Secretaria de Educación como entes públicos gubernamentales que tienen el deber de garantizar una educación de calidad.

Además se cuenta con el apoyo de la asociación de la escuela de padres de familia de la institución quienes manejan recursos propios por aportaciones que les realizan la fundación de El Carmen de la ciudad de Pasto y que pertenece a la misma entidad educativa.

También contamos con la colaboración de los docentes, la psico orientadora escolar de la institución y toda la parte administrativa para facilitar escenarios físicos para la realización de las actividades enfocadas a lograr los objetivos trazados.

En cuanto a las limitaciones encontradas se podría inferir en el poco tiempo que se tiene para desarrollar esta actividad, puesto que es necesario llevar un seguimiento y una evaluación en los diferentes periodos de la realización de la alternativa de solución.

### **Justificación:**

Lograr la superación familiar, en un proceso de formación integral construyendo lazos de amor incondicional familiar, respeto, disciplina y ejemplo, para integrar la sociedad, siendo conductores de paz y bienestar social como un reto que debe ser asumido hoy y de manera responsable.

En este sentido, el proyecto debe ser el escenario de convivencia de todos los actores sociales y esta convergencia debe ejemplificarse en la construcción de un modelo formativo coherente con los nuevos tiempos que se están viviendo y con las necesidades imperativas de un nuevo liderazgo que asuma el control de una sociedad más justa, equitativa, humanista y centrada en la solución colectiva de problemas.

La propuesta encuentra sentido en cuanto a la necesidad que tenemos de orientar a padres e hijos en estrategias comunicacionales y de confianza al interior de sus hogares.

Es por esta razón que se hace importante, crear estrategias encaminadas al mejoramiento de las relaciones familiares, especialmente a la manifestación de afecto entre los miembros de la familia, con el fin de crear lazos fuertes entre ellos y de esta manera reducir la violencia, la indiferencia, la desunión familiar que se puede presentar entre sus miembros, logrando la valoración de las personas, como seres dignos y valiosos integrados en un grupo social.

Por ello, se realiza la siguiente propuesta que tiene como objetivo Fortalecer la confianza entre Padres e Hijos para mejorar la comunicación al interior de sus hogares como una alternativa que contribuya al mejoramiento del clima familiar y social.

## **6. Localización**

La propuesta será desarrollada dentro de la institución educativa municipal José Félix Jiménez, ubicado en la Carrera 4 con Calle 19 Esquina, Barrio Laureano Gómez de la ciudad de Pasto departamento de Nariño. Perteneciente a la comuna 15, cuyos límites geográficos son al oeste con el barrio Bernal, al norte con el barrio Santa Bárbara, al sur con el barrio Lorenzo y al este con el barrio El Tejar. La mayoría de los habitantes de esta comuna pertenecen a los estratos 0,1 y 2, su situación económica y educativa es baja, la mayoría viven en hogares desestructurados donde existe violencia intrafamiliar por tanto no poseen buenos hábitos de crianza y formación en valores; el sector no es seguro porque

predomina la inseguridad, las actividades principales a las cuales se dedican son el comercio informal, amas de casa y obreros de construcción. Cuenta con todos los servicios públicos y las vías de acceso al plantel educativo son buenas, El área de influencia de esta propuesta es toda la comunidad educativa enfatizando en el grado 6A como grupo focal.

#### DESCRIPTORES DE LAS SITUACIONES PRESENTADAS.

En un comienzo fue algo difícil lograr que me atendieran, ya que por motivos del paro de docentes, no estaban laborando normalmente sino por horas, la coordinadora académica fue muy amables en atenderme, pero refirió que le haga la entrevista a la Psicóloga de la Institución Educativa José Félix Jiménez ya que estaba al tanto de todo lo relacionado a la misma, una vez de haberle comunicado mi propósito , accedí hacerle firmar el consentimiento informado y proseguí con la entrevista, a lo que la Psicóloga respondió con mucha propiedad, sin duda alguna sabía todas las fortalezas y debilidades de la Institución Educativa, se notó mucho compromiso, entrega y profesionalismo con dicha Institución Educativa.

#### **Beneficiarios de la propuesta:**

Como beneficiarios directos están los 30 estudiantes del grado sexto A de la institución Educativa José Félix Jiménez, 20 padres de familia, como beneficiarios indirectos de la propuesta, está el cuerpo docente y la comunidad en general que puede también beneficiarse de esta propuesta, los cuales viven en los barrios aledaños al colegio, pertenecen a los estratos 0,1 y 2; cuyo nivel socioeconómico es de medio bajo, cuyas

ocupaciones de sus padres son: Amas de casa, mecánicos, conductores, agricultores, artesanos, empleados de centros comerciales y vendedores ambulantes.

Religión: en su mayoría Católicos. Nivel Educativo: básica primaria, Bachilleres, técnicos y tecnológicos en su gran mayoría.

### **Objetivo general:**

Fortalecer la Confianza al Interior de las 6 familias de los alumnos del grado sexto A del Colegio José Félix Jiménez para lograr una comunicación asertiva al interior de sus hogares mediante talleres, como una alternativa que contribuya al mejoramiento del clima familiar y social, aplicado en un periodo de 4 meses, en la ciudad de Pasto Nariño.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las causas por las cuales no existe una buena comunicación entre los miembros de la familia (Padres e hijos)
- Determinar las posibles consecuencias que conlleva la mala comunicación al interior de las familias.
- Sensibilización y concientización de la importancia de la comunicación en la dinámica familiar.

Cuadro 3: Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p><b>Finalidad:</b></p> <p>Proponer estrategias para fortalecer la confianza entre padres e hijos y así mejorar la comunicación al interior de las familias.</p>	NA	NA	Que las comunidades y sus familias participen.
<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Fortalecer la Confianza al Interior de la Familia para lograr una comunicación asertiva.</p>	Que todas las familias que fueron citadas, asistan a todo el proceso	<p>-Se tomara lista de asistencia.</p> <p>-Informe por parte de los docentes sobre los cambios actitudinales y comportamentales presentes en los estudiantes del curso</p> <p>6A</p> <p>-Diálogos con padres de familia que</p>	<p>-Que por lo menos asistan un 80 % a todas las actividades.</p> <p>--Las relaciones dentro del núcleo familiar aumenten al no estar expuestos a canales de evaluación y verificación.</p>

		informen sobre el comportamiento del estudiante dentro de su hogar.	
<p><b>Meta 1:</b></p> <p>Acercamiento a la comunidad y determinar los factores Psicosociales y las problemáticas que más sobresalgan mediante un diagnostico social participativo.</p>	<p>El análisis de la prueba de caracterización realizada que nos permite tener una información clara sobre la comunidad de estudio.</p> <p>Dentro de los dos primeros encuentros se ha logrado que el 80% de los estudiantes del grado 6 A de la institución educativa José Félix Jiménez desarrollen habilidades sociales mediante actividades artísticas y culturales</p>	<p>Registro fotográficos,</p> <p>Diarios de campo,</p> <p>Listados de asistencia</p>	<p>Los padres de familia asistirán a los talleres que se realicen</p> <p>Los padres de familia entenderán que cumplen un papel esencial en la formación integral de sus hijos y por lo tanto cambiaran las actitudes que no favorezcan dicha formación.</p>
<p><b>Meta 2:</b></p> <p>Formulación de la propuesta de acompañamiento</p>	<p>Numero de talleres que se realicen.</p> <p>Numero de cine foros que se realicen.</p>	<p>Registro fotográficos,</p> <p>Diarios de campo,</p> <p>Listados de asistencia.</p>	<p>Los padres de familia y sus hijos asistirán a los talleres que se realicen</p>

	<p>Numero de padres de familia que asistan.</p> <p>Número de niños, niñas y adolescentes que asistan.</p> <p>Numero de padres de familia que apliquen las técnicas de resolución de conflictos a nivel intrafamiliar que se les comparta.</p>		<p>Los padres de familia y sus hijos asistirán al cine foro que se realicen.</p> <p>Los padres de familia y sus hijos aplicaran las técnicas y estrategias comunicacionales y de confianza.</p>
<p><b>Meta 3:</b></p> <p>Evaluación del proceso a partir del análisis y triangulación de la información</p>	<p>El 92% de los estudiantes asisten a las actividades programadas para solucionar la problemática identificada</p> <p>La alta asistencia de los padres de familia como factor importante para medir su interés y compromiso en las actividades y reuniones citadas.</p>	<p>Registro fotográficos, Diarios de campo, Listados de asistencia.</p>	<p>Las familias asistirán a los centros de escucha con el fin de expresar sus problemas a nivel familiar y se les brindara orientación.</p> <p>Las familias asistirán a los encuentros de familia que se organicen y en estos compartirán un tiempo con sus hijos.</p>

	<p>Las observaciones por parte de los docentes a cada estudiante donde informa sus logros y limitaciones en el transcurso del proceso de intervención.</p>		<p>Las familias aprenderán a mejorar la comunicación a nivel familiar.</p>
<p><b>Actividades M1:</b></p> <p>Acercamiento a la comunidad y determinar los factores Psicosociales y las problemáticas que más sobresalgan mediante un diagnostico social participativo.</p> <p>Taller reflexivo acerca del papel fundamental que cumplen los padres en la formación integral de los hijos.</p> <p>Taller explicativo acerca de pautas de crianza.</p> <p>Taller de participación activa con técnicas para mejorar la comunicación a nivel familiar.</p>			<p>El 80% de las familias citadas asisten a los talleres y logran mejorar su dinámica familiar.</p>



<p><b>Actividades M2:</b></p> <p>Formulación de la propuesta de acompañamiento</p> <p>Taller explicativo acerca de técnicas para la resolución de conflictos a nivel familiar.</p> <p>Cine-foros que fomenten la resolución adecuada de conflictos a nivel familiar.</p> <p>Taller sobre el control de emociones en momentos de tensión.</p>	<p>El 80% de las familias citadas asisten a los talleres y logran mejorar su dinámica familiar.</p>
<p><b>Actividades M3:</b></p> <p>Evaluación del proceso a partir del análisis y triangulación de la información.</p> <p>Primer encuentro: trabajo en equipo</p> <p>Segundo encuentro: actividades lúdico-recreativas para explicar la importancia de la comunicación.</p> <p>Tercer encuentro: un compartir entre pares e hijos para mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.</p>	<p>El 50 % de las familias logran terminar el proyecto.</p>

### **Factibilidad:**

**Administrativa:** La responsable de la ejecución del Proyecto es la estudiante en formación de Psicología y demás personal docente y apoyo de la Psicóloga del Centro Educativo José Félix Jiménez para que la investigación de los resultados esperados se

organizara el trabajo entre el psicólogo y la estudiante responsable de manera conjunta que se desarrollen las actividades correspondientes a unas metas propuestas

Psicóloga, Psicóloga en formación:

- Escuchar y orientar a los estudiantes del grado 6A de la Institución Educativa y padres de familia.
- Fomentar la participación e interés de los actores sociales que intervienen en la realización de la propuesta.
- Coordinar las actividades que se desarrollen en el área psicosocial
- Capacitar a los estudiantes, padres de familia y docentes sobre los diferentes demás relacionados con el éxito de la propuesta
- Desarrollar informes
- Realizar seguimientos a los estudiantes del grado 6<sup>a</sup>

Docentes, Coordinadora académica y Rector:

- Observar las actitudes y comportamientos de los estudiantes
- Orientar sobre las actividades desarrolladas dentro de la propuesta
- Informar sobre los logros y dificultades que tienen algunos estudiantes en el desarrollo de las actividades.
- Planear las actividades a desarrollar y los espacios físicos disponibles para ello
- Fomentar las estrategias de aprendizaje adquiridas en el transcurso de la propuesta.
- Presentar informes sobre los estudiantes del grado 8B que presentan

problemas de violencia escolar en el periodo de la realización del proyecto.

El trabajo será distribuido de acuerdo a las disposiciones de cada funcionario para no intervenir en las demás funciones diarias que está obligado a desempeñar.

Profesionales de la salud:

- Capacitar a la comunidad educativa en lo que se refiere a salud mental
- Realizar actividades para fomentar la sana convivencia como herramienta fundamental para generar bienestar

**Técnica:** Es necesario que los profesionales cuenten con el conocimiento sobre estrategias comunicacionales para el desarrollo y logro de las tres, se deben tener conocimientos en el manejo del público, abordaje de problemas a nivel familiar, conocer las bases y el desarrollo de estrategias comunicacionales a nivel familiar para facilitar la confianza entre padres e hijos.

Además, se trabajará mediante trabajo colaborativo, donde se realizará una exposición acerca de la temática, y posteriormente se realizará mesas de trabajo y socialización en plenaria. De igual forma la presentación de videos acerca de familia, para posteriormente establecer el dialogo, reconocimiento de conocimientos previos, experiencias, además del juego roles.

**Elementos:** Aula Múltiple en donde se realizaran las actividades, cuenta con sillas

y tablero, Cámara fotográfica y video van Papelería: registros de asistencia, cuadernos de registro, papel boom, marcadores, fotocopias, lapiceros, lápices, resma de papel, temperas, pegante, revistas, papel de colores.

**Económica:** El Centro Educativo en la que se realiza el trabajo aportará la papelería necesaria así como también el video beam y el sonido, además de las diferentes herramientas audiovisuales y de sonido serán responsabilidad de los estudiantes que realiza las actividades del proyecto.

Los recursos que se deben gestionar son los que se van a emplear en la papelería necesaria para el desarrollo del proyecto y los recursos de las personas que lo están desarrollando.

**Social y de género:** El proyecto será benéfico para la comunidad ya que se abordarán a las familias y se tratara de fortalecer las debilidades que actualmente tienen con relación a la formación integral de sus hijos, con esto se lograra que los padres de familia hagan un esfuerzo más grande por generales a sus hijos las herramientas necesarias para su desarrollo integral a través de la investigación acción participativa (IAP), integradora, motivadora, donde los actores principales descubran la solución a sus problemas que asuman una actitud de compromiso ante el crecimiento de sus hijos y que inicien a cultivar estilos de vida saludables que le permita valorar más a la familia como el mayor de los pilares ante las situaciones adversas y el mejor lugar de reconciliación y amor.

Con el desarrollo de este proyecto los padres de familia específicamente aprenderán acerca de la importancia de una buena comunicación ya que favorece la relación puesto que se obtiene un ambiente de unión, de respeto de tolerancia, de cariño y de confianza, el

diálogo nos ayuda a establecer contacto con el otro a dar y recibir información y expresar lo que queremos decir y lo que sentimos es así como una comunicación asertiva nos fortalece el apego en la familia entre sus miembros.

Cuadro 4: Resumen de actividades, resultados e indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<p>Acercamiento a la comunidad, donde se hace una reunión como primera estancia, en el cual se hace el reconocimiento del grupo, en donde se les explica en qué consisten las dinámicas a trabajar, en donde se miraran los alcances y limitaciones del proyecto de estudio.</p> <p>Se solicita la colaboración de la comunidad para poder</p>	<p>Conversatorios, para la invitación a la primera reunión, se realizan las encuestas y las entrevistas con la comunidad, también se realiza un diario de campo, registros fotográficos y video.</p>	<p>Acercamiento a la comunidad y determinar los factores Psicosociales y las problemáticas que más sobresalgan mediante un diagnostico social participativo.</p>	<p>Numero de encuestas que se apliquen, número de entrevistas aplicadas, número de reuniones que se realicen.</p>

<p>desarrollar dicho proyecto, una vez realizada esta tarea de reconocimiento, se pide la colaboración para la proporción de datos para la investigación a través de un consentimiento informado.</p> <p>En la recolección y análisis de información, se realiza una encuesta, para poder conocer los datos sociodemográficos especificando el estado de vivienda, salud, educación, entre otros descriptores.</p>			
<p>Después de haber realizado el reconocimiento de la problemática en la</p>	<p>Información a través de la web conferencia por parte de los tutores, diagnóstico</p>	<p>Formulación de la propuesta de acompañamiento. Enfocada al</p>	<p>Formato aplicado de la propuesta de acompañamiento a la comunidad.</p>

<p>dicha comunidad y ya teniendo el diagnostico social participativo, el paso a seguir es realizar una propuesta de acompañamiento a la comunidad con el fin de poder dar orientaciones al grupo elegido en este caso a los estudiantes del grado 6ª, y sus padres de familia de la institución José Félix Jiménez, con aspectos positivos en donde a través del fortalecimiento de sus habilidades comunicativas en sus hogares, se logre generar un buen ambiente familiar.</p>	<p>social participativo, toda la información recolectada por medio del instrumento aplicado, formato de presentación de la propuesta de acompañamiento Psicosocial.</p>	<p>fortalecimiento de habilidades comunicativas para crear un mejor ambiente familiar.</p>	
<p>En cuanto al análisis</p>	<p>Conversatorios,</p>	<p>Evaluación del</p>	<p>Número de personas</p>

<p>y presentación de resultados, con la comunidad elegida, se hace un registro minucioso de cada actividad de logro que se va obteniendo, donde en conjunto se hace una evaluación, determinando por cada miembro la experiencia obtenida en la participación de este proyecto.</p>	<p>entrevistas, diarios de campo, registros fotográficos.</p>	<p>proceso a partir del análisis y triangulación de la información</p>	<p>que apliquen técnicas adecuadas de comunicación dentro de sus familias. Para hacer la verificación se aplicaría un instrumento que permita hacer la evaluación de impacto de la propuesta</p>
N...	N...	N...	N...



**Cuadro 5: Cronograma de actividades**

Actividades	Tiempo				Responsables
	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
1. Acercamiento a la comunidad,	x				Psicóloga en formación
2. Se solicita la colaboración de la comunidad para poder realizar el proyecto de investigación,		x			Psicóloga en formación
3. Se procede a la recolección, sistematización y análisis de la información, la cual me permitirá reconocer la situación Psicosocial de las familias participantes.			x		Psicóloga en formación
4. Análisis de los datos recolectados.				x	Psicóloga en formación
Taller Informativo y reflexivo acerca del papel fundamental que cumplen los padres en la formación integral de los hijos	x				Psicóloga en formación
Taller de participación activa con técnicas para mejorar la confianza y una adecuada comunicación asertiva entre		x			Psicóloga en formación

padre e hijos.					
Taller para promocionar el fortalecimiento familiar a través de la práctica de pautas de crianza			<b>x</b>		<b>Psicóloga en formación</b>
Actividades lúdico recreativas para explicar la importancia de la comunicación a nivel familiar				<b>x</b>	<b>Psicóloga en formación</b>

Cuadro 6: Tabla de presupuesto:

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS</b>							
<b>HUMANOS</b>							
Psicóloga en formación	1	800.000	Mensual	0	1.000.000	0	800.000
Psicóloga	1	1.500.000	Mensual	0	1.000.000	0	1.500.000
<b>Subtotal</b>							<b>2.300.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
Fungibles (Materiales)							
Resma de papel	3	15.000		0			45.000



**19. Responsable de la propuesta:**

Nombre: Flor Alba Paz Guerrero

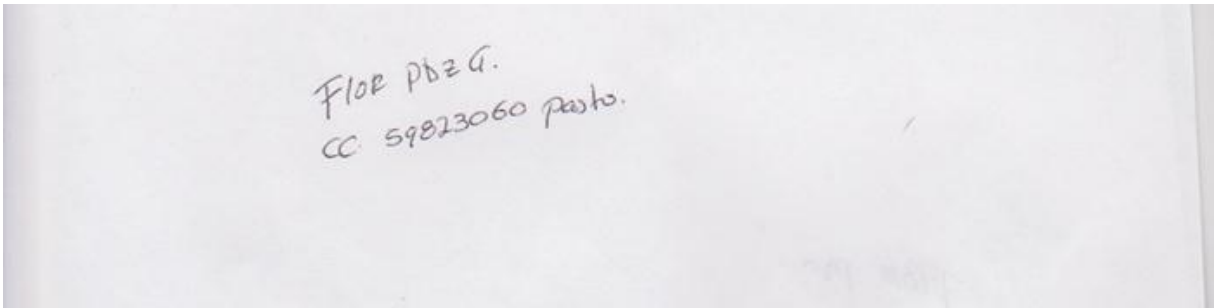
Dirección: Calle 3 # 21-42

Barrio: Balcones de Bachue

Municipio: Pasto (Nariño)

Teléfono: 3015200786

Duración de la propuesta: 4 meses



FLOR PBZ G.  
CC 59823060 PASTO.

Firma: \_\_\_\_\_

## CONCLUSION

El desarrollo de esta investigación permitió comprender eficazmente los diversos factores que promueven la falta de diálogo familiar, los más relevantes y que más se manifestaron en las familias fueron: La falta de confianza, falta de comprensión, desacuerdos económicos o de autoridad, falta de orden en el hogar, diferencias y falta de tiempo familiar, cada uno de estos factores de una u otra forma inhiben el diálogo familiar, lo cual puede provocar deficiencias o conflictos al interior del sistema familiar, sin duda alguna el diálogo es una de las estrategias de comunicación más importantes para cualquier contexto ya que permite solucionar adecuadamente los conflictos o falencias que se presentan en las familias y en la sociedad en general, se puede reconocer por medio de las entrevistas que una forma viable para fomentar el diálogo familiar, es por medio de actividades o reuniones familiares, que les permitan a los miembros del núcleo familiar fortalecer sus vínculos, relaciones y confianza, además de pasar más tiempo juntos, lo cual también promueve los valores y costumbres sociales y culturales en el hogar. Esta investigación logra identificar claramente los factores que limitan el diálogo familiar, además de que brinda la información necesaria para poder desarrollar una propuesta de acompañamiento que promoverá en las familias el diálogo como la estrategia de comunicación más efectiva para solucionar sus conflictos y promover el bienestar familiar.

La familia será siempre la base fundamental de una sociedad, es en ella donde se fundamentan los valores morales y principios éticos como ejes principales para una buena convivencia, un sano desarrollo y para un estilo de vida placentera; es lo que sustenta el

concepto de desarrollo humano que independientemente como estén clasificadas las familias, independiente a su nivel de estrato o estudio, costumbres o creencias y entre otros aspectos siempre los derechos serán iguales por que todos se está dentro de un marco de desarrollo y de integridad.

Educar a los padres siempre será un reto pero es fundamental ya que la comunicación es una herramienta que se necesita para lograr el respeto, el diálogo y la confianza para fortalecer la dinámica familiar y social.

## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Benavidez Sepúlveda, Hermes y Rojas Uyuban David Mauricio. (2015). Diseño y Formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia. Fundación Cree-Ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-1
- ✓ Suárez, N. & Restrepo D. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N°. 1, pp. 2 – 25.
- ✓ Benavides, H. (2016). Repensar La Familia En La Contemporaneidad. Fundación Cree-Ser Educación En Valores y Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD, Cree-Ser, Bogotá, Colombia.
- ✓ Ramírez, María Aurelia. Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. España. Universidad de Granada. Estudios Pedagógicos XXXI, N 2: 167-177, 2005.
- ✓ Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 91-98.
- ✓ Martínez, I. (2003). Estudio transcultural de los estilos de socialización parental. Universidad de Valencia

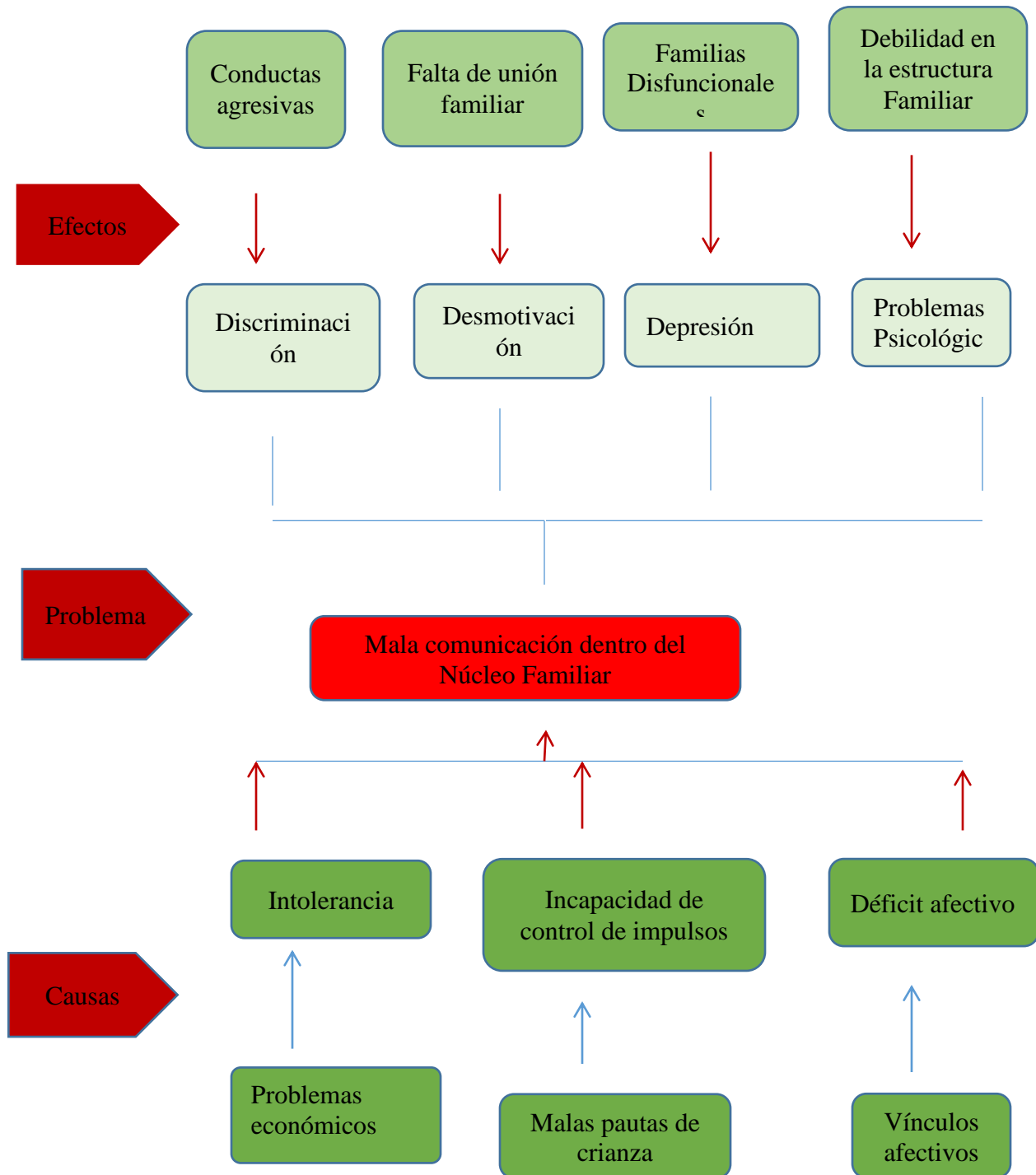


- ✓ Fernández Millán, J. y.-C. (2002). *Padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.
  
- ✓ Marcucci, E. (s.f.). Primero familia. Recuperado el 8 de junio del 2017, de <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>

## ANEXOS: Formato de aproximación al diagnóstico diligenciado

### 1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

- Graficación del árbol de problemas:



### Sistematización del Árbol de Problemas:

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 1 Factor económico</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mala Comunicación Dentro del Núcleo Familiar</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 1. Familias Disfuncionales</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 2. Malas pautas de crianza</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 2. Conductas Agresivas</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 3. Vínculos Afectivos</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 3. Debilidad en la Estructura Familiar</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ca. 4. Falta de Afecto</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consc. 4. Desmotivación</b></li> </ul>

#### ➤ Por qué: MAGNITUD DEL PROBLEMA:

El problema con mayor magnitud entre las familias seleccionadas del grado séptimo de la Institución Educativa Liceo José Félix Jiménez es la Falta de Confianza y comunicación en sus hogares.

La comunicación es un factor esencial para el desarrollo de las personas pues gracias a ello las personas son capaces de sentirse aceptadas y amadas sobretodo en su núcleo familiar, cuando hay falencias en la comunicación y dialogo al interior de los hogares lo que conlleva a que haya distanciamiento entre padres-hijos-esposos etc.

**Qué: CAUSAS DE LA MALA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA:**

- La falta de diálogo: supone limitaciones en la comunicación de los padres-hijos o esposos.
- Falta de apertura: es importante no mostrar imposición para crear confianza y hablar abiertamente.
- Impaciencia de los padres: tratar de incidir en la conducta de los hijos produce enfrentamiento hay que tener claro que comunicarse no es enfrentarse.

Dialogar es la mejor forma de comunicación y es necesario saber escuchar y conocer que en el hogar nuestros hijos aprenden actitudes básicas de convivencia, valores, fortalezas y limitaciones.

➤ **Ámbito:** Se analizan los siguientes aspectos:

- **Población meta:**

La población la cual se beneficiara de esta propuesta seria los estudiantes del grado séptimo de la Institución José Feliz Jiménez y sus familias.

- **Cobertura:**

La propuesta se realizara en el Salón comunal, Barrio Belén en el sector urbano en la Ciudad de pasto Departamento de (Nariño)

- **Tiempo:** Cuatro meses tentativos.

## 2. *ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:*

### ➤ **Actores:**

- **Ejecutores:**

Como entidades en esta propuesta, está la Institución Educativa José Feliz Jiménez, el Salón Comunal del Barrio Belén, cómo actores involucrados están, la Psicóloga de la Institución Educativa quien es la encargada de determinar los horarios para poder realizar las actividades, el presidente de la junta de acción comunal del Barrio Belén quien está a cargo del salón Comunal, en este caso las familias de los estudiantes y la psicóloga en formación.

- **Beneficiarios:** los Beneficiarios de este proyecto son los estudiantes de la comunidad Educativa Liceo José Félix Jiménez de la Ciudad de Pasto y sus familias.

- **Afectados:** La negatividad y la indisponibilidad por parte de las familias,

pienso que es el aspecto más desfavorable dentro de una propuesta, ya porque no les interese buscar alternativas de solución, sabiendo que todos estamos inmersos ante dicha problemática.

- **Recursos:** De acuerdo a la información obtenida por la Psicóloga de la Institución, los recursos son propios, obtenidos de diferentes actividades que se realizan en la Institución durante todo el año escolar.

- **Caracterización de la población afectada:**

En este caso se utilizó la entrevista como instrumento principal, una vez realizadas las entrevistas a cada familia y en base a ellas se procede a seleccionar la problemática central mediante la utilización de la herramienta Árbol de Problemas, mediante el cual se da la explicación correspondiente y la descripción de la herramienta psicológica “El árbol de Problemas” dejando en claro su propósito y sus beneficios se da inicio a elegir el problema sus causas y consecuencias mediante una lluvia de ideas para que identifiquen el mayor problema o el problema central de cada familia, mientras se realizaba la actividad se explica cuál es su importancia. El método de definición de la problemática fue la discusión y sustentación de sus argumentos.

### **3. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS:**

- **Alternativas de solución posibles:**

1. Talleres educativos a padres de familia en donde se les dé a conocer toda la información necesaria acerca de pautas de crianza, el rol del padre y su impacto en la formación integral de los hijos y elementos esenciales para poder mejorar, la comunicación generando buenas relaciones de confianza mutua facilitando su labor formadora. Estos temas se desarrollan con el propósito de orientar a los padres de familia sobre la importancia de las pautas de crianza en la formación de sus hijos.
  
1. Acompañamiento a las familias: se concertaran voluntariamente en cada familia, se realizara seguimiento y acompañamiento de los padres en un horario adecuado y por la disponibilidad de cada padre de familia, con el fin de sensibilizar y concientizar a los padres de familia sobre la importancia de brindar orientación y acompañamiento a sus hijos para que logren una mayor confianza con sus padres.
  
2. Jornadas de integración en las que padres e hijos compartan un tiempo prudente, puedan desarrollar actividades en conjunto para mejorar la unión familiar, en donde se generen espacios de discusión y en donde se dé la oportunidad de expresar sentimientos e ideas relacionados con la familia y con la mejora del deterioro del clima familiar, en las jornadas se promoverá la comunicación profunda en la familia, comunicación asertiva y estrategias efectivas para transmitir valores en la que se espera que los padres:

3. Jornadas de integración en las que padres e hijos compartan un tiempo prudente, puedan desarrollar actividades en conjunto para mejorar la unión familiar, en donde se generen espacios de discusión y en donde se dé la oportunidad de expresar sentimientos e ideas relacionados con la familia y con la mejora del deterioro del clima familiar, en las jornadas se promoverá la comunicación profunda en la familia, comunicación asertiva y estrategias efectivas para transmitir valores en la que se espera que los padres:

- **Criterios existen para analizar las alternativas de solución:**

- Beneficios:** Lograr que se fortalezca la confianza al interior de las familia para así de esta manera lograr una buena comunicación asertiva.

- Recursos:** En este caso el recurso más importante es el Recurso Humano.

- Costos:** En este caso se habla como mejor alternativa de solución brindar talleres educativos tanto para padres como para los hijos, los costos sería transporte, papelería y refrigerios.

- Limitaciones:** Variación de las familias, indisposición a participar, cambio de horarios y fechas, falta de asistencia de los integrantes, que las familias no estén



de acuerdo con la problemática y opten por retirarse de la ejecución.

**Interés de la comunidad:** Se evidencia un gran interés por parte de la comunidad en ser partícipes del desarrollo del proyecto ya que es para beneficio tanto para estudiantes como para los padres de familia y de la comunidad educativa en general por brindar programas cuyo objetivo es mejorar el bienestar y calidad de vida al interior de sus familias

***Mejor alternativa de solución:***

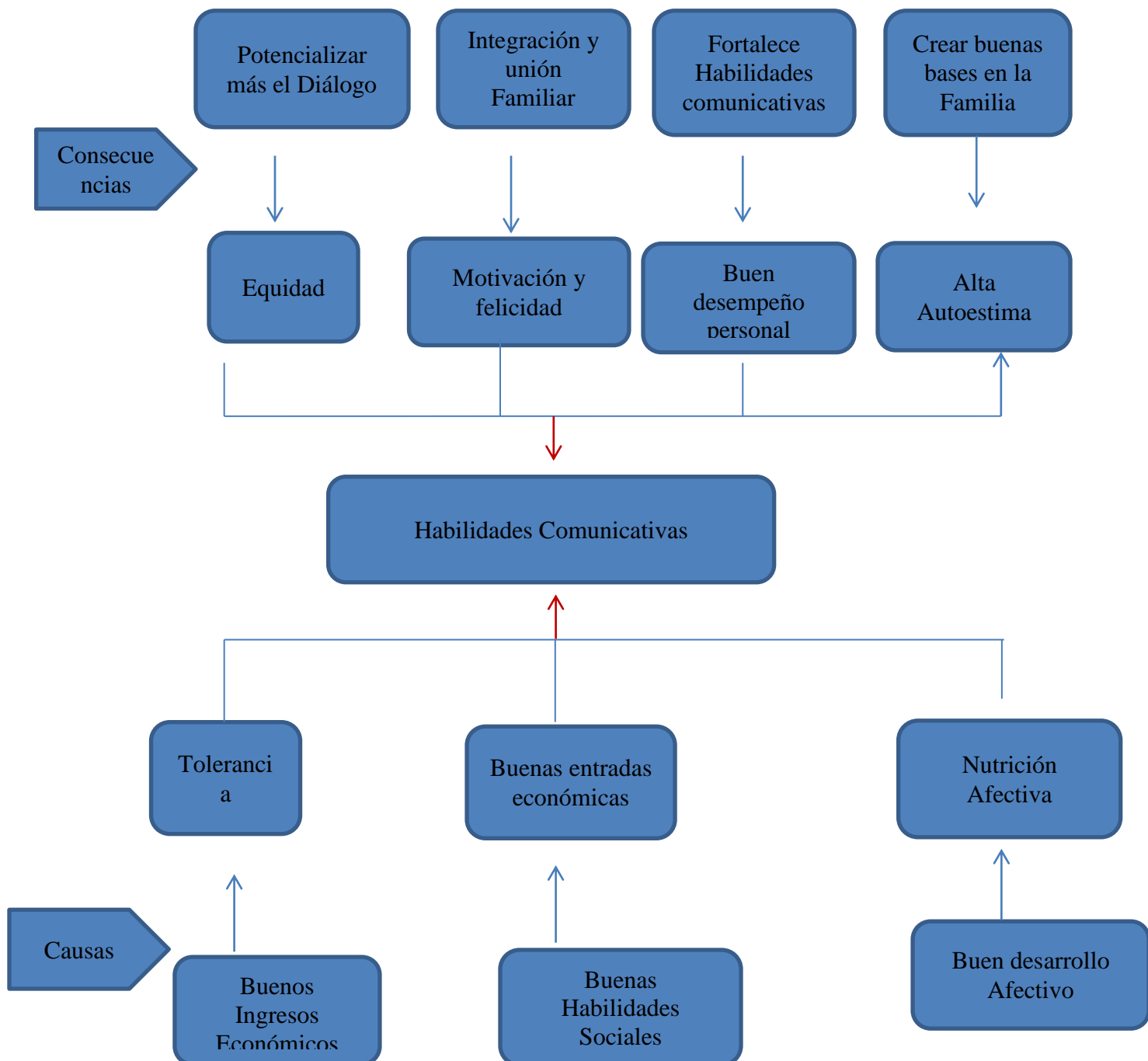
La mejor alternativa de solución que se ha propuesto son los talleres educativos a los padres de familia.

La familia es el primer agente socializador de los hijos por lo que educar bien es un reto, una responsabilidad y un deber. Desde los talleres que se ofrecen surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad, se trata de promover una formación preventiva, afectiva e eficaz. En los padres e hijos, contribuye al encuentro y reflexión de manera colectiva sobre la tarea instructiva que se realiza con los hijos. En la educación no existe un modelo único ni exclusivo, las Madres y Padres, mediante la escucha y presencia activa, participarán y dialogarán aprendiendo unos de los otros y compartiendo experiencias e inquietudes con la orientación que se requiera para mejorar la calidad de vida para sus hijos e hijas.

## ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

### ➤ **Árbol de objetivos**

#### **Graficación del árbol de problemas**



### Técnica DRAFPO

Mas interna s	ELEMENTOS	ACCIONES	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADE S	COMO CORREGIRLAS  / COMPENSARL AS	FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS
	Falta de confianza entre padres e hijos.  Falta de comunicación asertiva.  Pautas de crianza inadecuadas.  Falta de interés.	Cambio de actitud  Educarse  Saber escuchar  Mostrar afecto  Colaborar  Sacar lo bueno de lo malo	Colaboración por parte de la comunidad educativa.  Participación activa.	Buena comunicación

Alianzas para influir	RESISTENCIAS	COMO CORREGIRLAS	POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS
	<p>Falta de valores</p> <p>Falta de conocimientos</p> <p>Falta de recursos propios ya sean humanos o de tipo material</p> <p>Falta de experiencia</p>	<p>Recibir capacitaciones</p> <p>Adquirir habilidades comunicativas</p> <p>Se deben analizar los principios vitales familiares y los recursos de que dispone la familia o aquellos que puede conseguir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y escucha</li> <li>• Propiciar momentos de unión familiar.</li> <li>• Compartir responsabilidades</li> <li>• Respeto de la privacidad de cada miembro</li> </ul>	<p>Motivación</p> <p>No infringir las normas</p> <p>Mantenerlas siempre como un valor</p> <p>Manteniendo siempre las normas</p>
Fuera de control	AMENAZAS	COMO AFRONTARLAS	OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS
	<p>Falta de tiempo para estar con sus hijos.</p> <p>Familias Disfuncionales</p>	<p>Analizar en profundidad todas las amenazas de manera específica para luego tomar</p>	<p>Capacitación a padres de Familia para el fortalecimiento de confianza y comunicación entre</p>	<p>De manera racional y objetiva</p> <p>Disfrutando de lo más lindo que es tener una familia</p>

		iniciativas de soluciones	padres e hijos.	
Mas externa s				