

Estrategias De Prevención En Seguridad y Convivencia En El Barrio El Jordán de Tunja

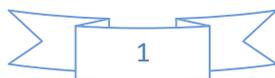
Diplomado En Desarrollo Humano y Familia

Leidy Johana Alfonso Atará
Código: 1.049.635.579

Presentado a Tutor:
Libardo Alfredo Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Psicología
Tunja de 2017



Estrategias De Prevención En Seguridad y Convivencia En El Barrio El Jordán de Tunja

Leidy Johana Alfonso Atará
Código: 1.049.635.579

Proyecto presentado para optar al título de psicóloga

Asesor:
Libardo Alfredo Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades
Psicología
Tunja de 2017

RESUMEN

La psicología como rama de estudio del comportamiento del ser humano frente a su naturaleza es fundamental para el proceso de diagnóstico e intervención psicosocial para evaluar las problemáticas presentes en comunidades, dando como continuidad el proceso planteado por medio de un proyecto para la comunidad del barrio Jordán de la ciudad de Tunja ubicada en el departamento de Boyacá en la que se destacó e identifico la principal problemática que requiere ser atendida por las entidades gubernamentales, autoridades locales, junta comunal, instituciones públicas y privadas, continuando con la identificación y selección del principal problema que ha sido según lo manifestado e identificado en el trabajo de campo. La inseguridad y la falta de convivencia en la comunidad siendo este un problema de carácter global que no hace discriminación de Edad, clases sociales, culturales, políticas. Afectando directamente a los niños, adolescentes, adultos mayores, estudiantes, mujeres o hombres. El “mejoramiento de la seguridad y convivencia” proyecto planteado como propuesta psicosocial para el mejoramiento de las condiciones de vida actual que habitan la comunidad del barrio Jordán de la ciudad Tunja del departamento de Boyacá

Palabras Claves: Inseguridad, Seguridad, Drogas, Bebidas Alcohólicas, Taller, Convivencia, Estrategias, Sustancias Psicoactivas.

CONTENIDO GENERAL

	Pág.
Resumen	3-4
Introducción	6
Justificación	7
1. El problema	8
1.1 Definición del problema	9
1.2 Formulación del problema	9
2. Objetivos	10
2.1 Objetivo general	11
2.2 Objetivos específicos	11-12-13-14
3. Marco teórico	16
4.1. Descripción de la propuesta	17
4.1.1 Metas	18-19
4.2. Recursos	20
4.2.3 Alianzas	21
4.2.4 Compromisos de la comunidad	22
5. Diagnóstico Social Participativo	22
5.1. Descripción de los participantes	23-24-25-26
5.1.1 Tabla 1 De Diario De Campo	26-27-28
5.2. Aplicación del árbol de problemas	28-29
5.2.1 Árbol de objetivos	29-30
5.3 Descripción de las posibles alternativas de solución	30-31
5.4. Descripción de la mejor alternativa de solución	32
6. Localización	33-34-35
7. Beneficiarios de la propuesta	36-37-3
8. Cuadros, matriz, cronograma de actividades	38-39
9. Conclusiones	40-41-42
10. Referencias	43-44- 4 5
11. Anexos	46- 47- 48- 50

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente trabajo consiste en la presentación de un proyecto de estrategias para la disminución de la inseguridad y mala convivencia presentes en la comunidad del barrio Jordán, para lograr obtener el título profesional de psicóloga; de acuerdo al problema identificado en relación al tema de seguridad y convivencia.

El trabajo que se presenta a continuación es consecuente a conocimientos de intervención psicosocial durante el proceso del diplomado desarrollo humano y familia con la participación de la comunidad del barrio Jordán en el cual se quiere adquirir valiosos aprendizajes desde la psicología, para conocer que problemáticas presentan las familias por medio de la aplicación de árbol de problemas y objetivos con los resultados del diagnóstico, el principal interés es presentar una propuesta en proyecto frente a la problemática presente de falta de seguridad y convivencia para disminuir el problema y mejorar esas situaciones problemáticas en las familias y comunidad.

JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta de mejoramiento de seguridad y convivencia ciudadana busca reducir en la totalidad los índices de inseguridad en el barrio Jordán, con el fin de que la comunidad disfrute y viva tranquila y sin temores, se pretende trabajar de la mano con entidades que presten servicios de vigilancia y seguridad al barrio. Se desarrollaran talleres con la participación de la ciudadanía simulacros para que la comunidad sepa cuáles son los métodos de defensa en caso de robos, y con esto se espera obtener beneficios para combatir la delincuencia.

Esta problemática ya que la seguridad del barrio es de vital importancia para una buena convivencia en la comunidad ya que luego de indagar una labor de vecindario se logra establecer que presentan varias problemáticas entre las que se pueden determinar inseguridad, venta de sustancias psicoactivas y consumo, entre otras. Esta problemática debe ser intervenida y posteriormente solucionada porque afecta la convivencia sana de sus habitantes y el buen desarrollo de la comunidad.

Al lograr la disminución de los factores de esta problemática el barrio va a poder gozar de una sana convivencia y la juventud va a poder crecer en un mejor ambiente social y con más oportunidades para el desarrollo del barrio. Se debe realizar porque como estudiante de psicología, habitante del barrio Jordán y miembro activo de la junta comunal me es de gran interés el mejoramiento de las condiciones que habita mi comunidad y contexto social, dándome la oportunidad de un crecimiento profesional y personal con el acercamiento de brindar estrategias de mitigación y prevención a los que estoy expuesta junto con mi familia.

1. EL PROBLEMA

Definición Del Problema

La comunidad en la que participan 7 personas que representan a los participantes que dieron su consentimiento para el trabajo con sus respectivas familias de barrio Jordán; en la cual se hace una identificación de necesidades como; rutas de transporte, el buen manejo de los residuos, programas de bienestar de calidad de vida, también hay problemáticas que necesitan de su atención inmediata la inseguridad en el barrio, control a establecimientos informales donde expenden licores artesanales que es un problema de salud pública, comunicación y convivencia entre los vecinos de la comunidad.

La problemática identificada trae con ella consecuencias, las cuales afecta a la comunidad y sus familias que conviven contando con los “problemas de inseguridad” tiende a ser la que se destaca entre los otras problemáticas, porque generan toda una serie de efectos o consecuencias que afectan a toda la comunidad como lo es el maltrato físico y psicológico. Convirtiéndose en una necesidad que requiere prioridad de atención para buscar alternativas que solucionen el problema más destacado debido a que si no se brinda una oportuna intervención, que puede conllevar a otras problemáticas más complejas que incida al desplazamiento de los habitantes a otros barrios o cambio de ciudad. Con el Municipio y acompañamiento de la Policía han diseñado un plan seguridad y fortalecimiento en aras de garantizar el derecho constitucional en el sector y barrios sin embargo este el plan de seguridad tuvo un gran fracaso y en sectores aledaños en busca de mejorar las condiciones de habitabilidad de la comunidad residente en el barrio, se ha implementan un plan de

prevención de seguridad donde se ha articulado acciones de trabajo con la Policía Metropolitana a través del cuadrante asignado, la secretaria de protección social del municipio realizara intervención de atención integral con la participación del grupo interdisciplinario de Psicólogas y trabajadoras sociales, comisarías de familia con el fin de garantizar los derechos a la familia ofreciendo un servicio apropiado.

Analizando la problemática identificada es viable profundizar y proponer estrategias de apoyo e intervención que den solución, pero para la ocasión de la problemática de “problema de inseguridad”, se plantea un proceso desde las bases teóricas y científicas de la psicología alternativas que permita la disminuir el problema, a través de las herramientas disponibles y de empatía con esfuerzo por desarrollarlas en la comunidad.

El interés particular como estudiante de psicología, miembro activo de la junta comunal y habitante del barrio es que dejar una propuesta que mejore las condiciones de seguridad y convivencia en la comunidad con mi aporte desde los referentes teóricos y el proceso practico realizado, además de brindarme la oportunidad de mejorar mi proceso de investigación en consecuente a la problemática que ha despertado un gran interés por trabajar como es la disminución de la inseguridad.

1.2 Formulación del Problema

¿Por qué en la comunidad del barrio Jordán se presenta la inseguridad y mala convivencia?

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Desarrollar estrategias que promuevan la seguridad y convivencia en el barrio el Jordán de la ciudad de Tunja.

2.2 Objetivos Específicos

Contribuir en el mejoramiento de la seguridad y convivencia de la comunidad del barrio Jordán implementando medidas de defensa para el desarrollo de la población de este sector.

Plantear actividades que involucren a cada uno de los miembros activos que hacen parte de esta propuesta.

Promover planes de acción participativa en donde se puedan plantear soluciones a la problemática.

Incentivar a las personas a que participen del proceso a no retirarse de las actividades que se han propuesto.

3. MARCO TEÓRICO

En los diferentes entornos sociales y en la cotidianidad se observa como reiteradamente se presentan problemas de inseguridad, independientemente del nivel económico o estrato social se puede evidenciar los altos índices de actos delincuenciales que en muchas de las oportunidades involucran a niños, jóvenes y adolescentes que se ven influenciados por personas que han estado inmersas en estas conductas.

Se asumen como normales estos comportamientos; es un aspecto de gran importancia ya que ha prevalecido por mucho tiempo en los diferentes sectores y que tiende a incrementar su recurrencia presentando cada día más altos índices delincuenciales, para prevenir este tipo de conductas se hace necesario utilizar el conocimiento que se tiene acerca del tema y al ser aplicado se obtiene una serie de acciones o planes previamente elaborados que contribuyan a la mitigación de las problemáticas presentadas con lo que se genera el mejoramiento de la calidad de vida de las personas; como bien sabemos que en muchos de los casos cuando se tiene el conocimiento necesario acerca de un tema en particular y en este caso hablando de la inseguridad a la que a diario en cada uno de los contextos en los que se desenvuelven las personas debe tomarse en cuenta que hay situaciones que se pueden cambiar tomando las precauciones necesarias para anteponer una situación de peligro, a lo cual podemos agregar que la base de una campaña de prevención es conseguir que toda la población comprenda el mensaje y cambie los hábitos necesarios para mejorar su calidad de vida y la de aquellos que lo rodean, razón por la cual se hace necesario poder utilizar un lenguaje accesible a todos, evitando los tecnicismos siempre que sea posible e intentando hacer hincapié en las consecuencias de no

adoptar las propuestas y medidas necesarias para su propia seguridad, que en términos un poco más accesibles y entendibles para cada una de las personas tiene que ver directamente con el estado de bienestar que percibe y disfruta el ser humano en cada uno de los entornos en los que se desempeña en su cotidianidad.

Un contexto en que la ciudadanía aspira a la movilidad que le permita salvar su existencia del peligro que conlleva vivir en un escenario de procesos instantáneos que hacen pensar en lo efímero de la existencia asociada con la delincuencia (Laca, Santana, Ochoa & Mejia, 2011).

Este importante concepto también implica el desarrollo de conductas sociales vinculadas con la protección tanto de las personas como de sus bienes y porque no de cada uno de los derechos que le son dados para su protección a todos y cada uno de los ciudadanos.

Sí solo no sería suficiente para construir la psicosis colectiva de la inseguridad, se requirió de un sistema mediático en el que los hechos fuesen transformados en noticias, programas y reportajes que influirían en las opiniones personales en primera instancia y en la agenda pública en última instancia (Leaf Van Boven & Campbell, 2010). Tener en cuenta un aspecto que sobresale en los diferentes sectores y es el hecho de que la delincuencia común afecta la vida diaria de todos los colombianos, especialmente de los más vulnerables, y deteriora la calidad de vida pues genera miedo y desconfianza entre los ciudadanos, y nos impide gozar de los derechos que consagra la Constitución. La inseguridad es un fenómeno de mil cabezas que

puede manifestarse de múltiples maneras: robo, atraco, extorsión, secuestro, homicidio. Sin embargo, no es ni tiene por qué ser una condición permanente.

Los dos ejes corresponden a temas transversales que soportan la política en su conjunto: Sistemas de Información, y Estudio de Políticas Públicas y Desarrollos Normativos. Dentro de estos últimos cabe subrayar la aprobación de la Ley de Seguridad Ciudadana –Ley 1453 de 2011– que les da más instrumentos a las instituciones para ser efectivas en la lucha contra la delincuencia. Los siete ejes y sus líneas de acción se implementarán en los municipios de acuerdo con sus especificidades en materia delictiva (homicidio, hurto, lesiones personales, muertes en accidente de tránsito, etc...)

La política necesita del concurso de diversas entidades y actores tanto en el nivel nacional como en el territorial, atendiendo a que las manifestaciones de inseguridad y baja convivencia ciudadana se concretan en el nivel local, y son causadas en gran medida por las particularidades territoriales. La corresponsabilidad de los municipios en la implementación de la política resulta fundamental, no sólo en términos de ejecución y cofinanciación, sino de coordinación local de las distintas entidades y actores que tienen responsabilidades y participan en cada uno de los ejes estratégicos de la política. En este sentido, es importante destacar que la política requiere del compromiso y liderazgo permanente de las autoridades locales, apoyo que resulta esencial para el éxito de esta iniciativa en cada ciudad y cada población. Incluir estos lineamientos nacionales en los Planes de Desarrollo Municipales y los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia permitirá materializar las líneas de acción formuladas para mejorar la

situación de seguridad en los centros urbanos, así como promover la convivencia y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Cada una de las estrategias implementadas y los avances que van surgiendo, los índices de inseguridad parecen no cesar, desafiando cada vez más el poder público y la labor de los agentes involucrados en el tema, quienes tienen como responsabilidad social brindar planes de protección a los habitantes de cada una de las ciudades en las que se encuentran, estas situaciones de una u otra manera interfieren en el desarrollo de una sociedad que a medida que pasa el tiempo busca la superación y por otra parte la implementación de acciones de progreso individual y colectivo en cada uno de los entornos en los que se encuentran.

Los mayores desafíos de la familia es la solución de los conflictos, estos vienen por diversas circunstancias en Colombia por ejemplo los conflictos familiares tienen tinte en la situación económica lo cual genera estados de estrés incluso llega hasta la desintegración familiar, también en el desempeño de los roles de cada integrante de la familia y la personalidad de cada uno.

La familia junto con los roles que cada uno desempeña van cambiando con el tiempo por ejemplo los hijos pasan a ser padres hermanos tíos y las funciones y responsabilidades varían; estos vínculos que se establecen son de carácter emocional, así se mezclan sentimientos y reacciones que no siempre se rigen por la razón. En este contexto la comunicación suele ser informal y directa y acostumbra a darse en encuentros cara a cara por lo que puede causar muchas veces conflicto entre sus miembros.

La Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de gestionar: sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás en este caso en la familia y sus miembros. Sin embargo, muchos padres sienten esa dificultad de educar y enseñar a sus hijos el beneficio de la Inteligencia emocional, es donde realmente se fundamenta la educación emocional en la casa. Desde que se nace el niño ve cómo se tratan entre sus padres, cómo son tratados por ellos, qué normas son las importantes... Es en la familia donde se construyen las bases de las competencias personales y sociales (autoconciencia, autocontrol, motivación y empatía), es decir, las habilidades para relacionarse con el entorno. Todos estos elementos de la Inteligencia Emocional ya fueron identificados por Goleman. “Desde el punto de vista de las relaciones humanas, la familia es el núcleo central, cuyo papel primordial en el proceso de socialización es el establecimiento de normas, reglas y sobre todo valores éticos y morales”.

El enfoque sistémico considera la familia puede entenderse como un sistema compuesto por un conjunto de elementos relacionados e interdependientes, como un “organismo vivo” compuesto de distintas partes o subsistemas que interaccionan recíprocamente. La perspectiva sistémica aplicada al estudio de la familia nos permite entender la naturaleza y el funcionamiento de conductas difícilmente explicables desde la individualidad de cada elemento del sistema y que, sin embargo, pueden entenderse y explicarse como resultado de las interacciones con otros elementos del sistema.

En el sistema familiar se puede estudiar de manera aislada, pero sólo adquiere significado en la medida que es considerado parte integrante de un todo; por tanto, cualquier estudio de un elemento aislado es parcial, y cualquier elemento puede verse como un sistema que, al mismo tiempo, forma parte de otro sistema mayor. Eso implica configurar el universo como una arquitectura de sistemas en interacción y con unos órdenes jerárquicos. Esto ocurre en la familia. No podemos comprender y estudiar en profundidad cada elemento del sistema familiar sin tener en cuenta al resto y las relaciones e interacciones que se producen en el seno de la misma.

Existen sistemas humanos ya que las personas somos seres sociales que nos vinculamos al compartir espacios y tiempos (familia, escuela, trabajo, etc.). Pero es el sistema familiar el más importante de todos ellos, pues está compuesto por todas aquellas personas con las que nos “vinculamos” emocionalmente y con las que compartimos un destino común en lo cotidiano. La familia es nuestra puerta de entrada en la vida, donde se establecen los primeros vínculos y lazos afectivos permanentes.

4. ANTECEDENTES

El Barrio Jordán de la ciudad de Tunja del departamento de Boyacá, en consecuencia a la problemática de inseguridad del sector han originado estrategias con la policía nacional para crear un cuadrante con las personas, donde la prioridad era dar vigilancia de forma comunitaria donde la policía buscaba la identificación de las problemáticas y manifestaciones de violencia o criminalidad que atentaran contra la seguridad y convivencia de la personas de la comunidad para permitir mitigar fenómenos de preocupación que requerían de atención prioritaria. Sin embargo este proceso no obtuvo éxito alguno por el traslado de los policías a otros sectores o ciudades del país que fueron asignados para este proceso lo que influía para que el trabajo desarrollado se viera cortado y la gente parte del cuadrante se desvinculara llevando al fracaso esta estrategia implementada por la junta comunal y la policía nacional. Además de ese proceso que se llevó hasta el año 2016 no se volvieron a desarrollar ninguna propuesta o proyecto frente al problema de seguridad que afecta a la comunidad.

Artículo 3 del plan desarrollo de la ciudad Tunja dice que al municipio le corresponde “Elaborar e implementar los planes integrales de seguridad ciudadana, en coordinación con las autoridades locales de policía y promover la convivencia entre sus habitantes”, averiguando con la comunidad y junta comunal manifestaron que por parte del municipio no han implementado en el barrio planes o estrategias de seguridad según la percepción que tienen.

4.1.1 Descripción de la propuesta.

El proceso de inmersión comunitaria con los 7 participantes (De la comunidad del barrio Jordán de la ciudad de Tunja) se realizó un diagnóstico de identificación de las principales necesidades que se presentan en la comunidad y sus familias como son; la falta de un buen manejo de los residuos sólidos y desechables, el mejoramiento de las vías del sector, necesidad de actividades de integración de las familias para hábitos de vida saludable, la falta comunicación entre los habitantes del barrio con las personas de los establecimientos mecánicos que se encuentran, falta el mejoramiento de la seguridad del barrio en sectores que requieren atención prioritaria.

La inseguridad y la mala convivencia es una problemática identificada en la población de estudio, debido a que este genera inconvenientes de conflictos como son; atracos a mano armada, acceso carnal violento a mujeres, niñas o personas que transiten en el sector, consumo de sustancias psicoactivas, bebidas alcohólicas artesanales, licores de contrabando, licores generales autorizados bajo la legalidad, violencia intrafamiliar, comunicación, peleas, heridos, posiblemente muertos, división del sistema familiar, desplazamiento forzado de las personas que habitan la comunidad por los incidentes presentes. Es por estas razones la problemática seleccionada requiere una atención inmediata para que los desencadenantes que se puedan dar sea demasiado tarde de tratar de solucionar.

4.1.2 Metas

1. Definir la situación de la comunidad y sus familias con la finalidad de incluirlos

bajo el seguimiento de cómo están sus sectores de seguridad.

2. Mejoramiento de la comunicación entre los habitantes de la comunidad en los programas o proyectos que se busquen desarrollar en el barrio Jordán.
3. Estrategias para la disminución de la inseguridad con el apoyo de la comunidad.
4. Mejoramiento de la seguridad y convivencia entre las personas de la comunidad.
5. Realización de alianzas con la alcaldía municipal, policía, fundaciones o entidades privadas o públicas que permitan el financiamiento o apoyo para el desarrollo a futuro del proceso.

4.2. Actividades

1. Acercamiento a la comunidad del barrio Jordán para invitarlos a participar de la propuesta.
2. Aplicación del instrumento de recolección de información suministrada por el presidente de la junta comunal del barrio Jordán y sugerencias de familias y personas de la comunidad para la realización de las actividades de recolección para el diagnóstico.
3. Firma de consentimientos informados y elaboración del video con el presidente de la junta comunal.
4. Lluvia de ideas a fin de diseñar un árbol de problema que permita evidenciar la problemática que afecta a la comunidad y familias del barrio Jordán.
5. Diagramación y representación del árbol de problemas con la finalidad de ofrecer una problemática más estructurada y entendible de la situación presentada por parte de los participantes de la comunidad que dieron el consentimiento informado para el desarrollo de la actividad con la muestra de video en la intervención por parte de la estudiante de

psicología, para lograr realizar una propuesta encaminada con un árbol de objetivos para brindar alternativas de solución a la problemática seleccionada.

6. Identificar entidades gubernamentales y entidades públicas o privadas que puedan generar apoyo para la puesta en marcha de la propuesta al terminar el proceso la estudiante de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) con la comunidad.

7. Talleres de socialización de los derechos fundamentales entorno a la problemática que el estado debe cumplir y la manera apropiada de solicitar el cumplimiento de los requerimientos que necesita la comunidad con el uso de medios legales apropiados ante los entidades gubernamentales.

8. Reunión con la junta comunal del barrio Jordán, alcaldía municipal y entidades gubernamental para la concertación de proyectos dirigidos a colocar en marcha o dar cobertura a la comunidad para el mejoramiento de seguridad del barrio Jordán.

9. Realización de la solicitud a la alcaldía para definir la situación de la comunidad y familias que viven en sectores del barrio con riesgo y vulnerabilidad para la planificación de estrategias para el mejoramiento de las condiciones de seguridad.

10. Solicitud de inclusión de las personas con establecimientos informales para trabajar mancomunadamente en acuerdos para el mejoramiento de la convivencia y seguridad de las personas de la comunidad.

11. Tramite de proyecto ante el municipio para el desarrollo de los procesos planteados en la propuesta.

12. Talleres de acompañamiento direccionados a mantener y mejorar el proyecto.

13. Procesos de emprendimiento para los jóvenes y personas de la comunidad en

vinculación con capacitaciones por parte del SENA para disminuir el índice de jóvenes que se involucran en el consumo de SPA o en grupos delincuenciales para contribuir en el mejoramiento de seguridad en la comunidad.

14. Video de cierre con la comunidad para agradecimientos y socialización de las problemáticas planteadas para el planteamiento de una propuesta en consecuente a uno de los problemas que requiere atención prioritaria.

4.2.1 Recursos:

La propuesta se cuenta con recurso humano, el apoyo de la junta comunal, autoridades, código de policía, leyes según la constitución que respaldan los derechos y deberes de las personas de la comunidad junto con los propietarios de los establecimientos que son también habitantes del barrio para tampoco afectarlos en su derecho al trabajo digno.

Recursos necesarios

1.1 Psicólogo: propuesta para disminuir la problemática, intervenir para realización de alianzas para brindar solución con las instituciones que puedan capacitar a la comunidad en sus derechos y deberes con referente a términos legales y la forma de garantizarlos.

1.2 Junta comunal: citar y reunir en un lugar destinado por ellos para el desarrollo de la propuesta de proyecto con finalidad a solucionar.

1.3 Comunidad: Asertividad y empatía para la aplicación de la propuesta de intervención e inclusión en las políticas destinadas para brindar alternativas de solución a la problemática que aqueja a la universidad.

1.4 Alcaldía municipal y policía nacional: que se incluya en los proyectos o estrategias de seguridad y convivencia a la comunidad junto con familias del barrio Jordán de la ciudad de Tunja.

4.2.2 Alianzas

- Administración municipal
- Gobierno departamental
- Alcaldía municipal
- SENA
- Policía nacional
- Licorera de Boyacá
- Junta comunal del barrio Jordán.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- Fundaciones.
- Entidades o instituciones públicas o privadas que quieran ser parte del proceso.

4.2.3 Compromisos de la comunidad.

1. Asistencia a los talleres o actividades con disposición de escucha.
2. Soportes de documentos en el momento en el que sean requeridos.
3. Soportes de videos de las actividades realizadas con la comunidad.
4. Propuesta asertiva para desarrollo de la propuesta de mejoramiento de seguridad.

5. Diagnóstico Social Participativo

Caracterización sociodemográfica: sociales y culturales, han sido transmitidas de generación en generación y de constantes cambios según los cambios que se generen en el ambiente o contexto.

Los participantes de la comunidad son de diferentes edades que varían desde los 24 años a 60 años del barrio Jordán son 6 mujeres y 2 hombres, que viven y trabajan en la ciudad de Tunja, algunos con una escolaridad de básica primaria, otros bachilleres en el que una de las participantes es una señora que hace parte de adultos mayores de la comunidad, todos son parte de familias y sus horarios laborales son de lunes a sábado, sus ingresos depende del desempeño en su trabajo.

5.1.1 Descripción de los participantes:

Caracterizan por habitar desde su infancia en el barrio Jordán que son elegidas para ser parte del proceso para la identificación de problemáticas que consideran notorias en la comunidad, donde se les explico el proceso que se llevaría a cabo con ellas o representantes.

5.1.1 Tabla1.

Diario De Campo

Fecha: 11 de junio de 2017	Labor: Lecturas sugeridas y consentimientos firmados
Observación: Encuentro realizado para informar del proceso a los participantes seleccionados para el desarrollo de las actividades del diplomado desarrollo humano y familia.	Hallazgos: La vida en su calidad es determinante para el desarrollo del ser humano. Las condiciones socioculturales del sujeto hacen parte del crecimiento personal.
22 Mayo 2017 / 12 Junio 2017	Dificultades:
Se realiza las lecturas de las unidades 1, 2,5. Los entornos del desarrollo humano derivan de las necesidades de los individuos y de la posibilidad de: Evolución en las áreas de interés de los sujetos.	El tiempo para la realización actividad al estar limitado.
Dialogo en el foro referente a la pregunta orientadora.	La falta de colaboración por parte de las personas de la comunidad para autorizar a participar del proceso o personas de la familia.
En la lectura los autores consideran relevante la calidad de vida porque determina el desarrollo del ser humano como individuo en una interacción social y cultural.	Labor: encuentro con el presidente de la junta comunal del barrio Jordán para la aplicación del instrumento, autorización del consentimiento informado para el trabajo con la comunidad, grabación del video y

Fecha: 27 de junio del 2017

explicación del proceso que se va a realizar.

Observación: En el encuentro con el presidente se tuvieron cuenta sugerencias para el trabajo con personas o integrantes de las familias para el desarrollo del árbol de problemas y el de objetivos.

Hallazgos:
Se contaba con el apoyo del presidente de la junta comunal y su equipo de trabajo para el desarrollo de las actividades.

Fecha: 30 de junio del 2017

Dificultades: lograr la disposición de tiempo por parte de las personas para desarrollar las actividades.

Observación: Respuestas para la elaboración del árbol de problemas y objetivos, donde se reunió las personas en mi casa al no estar disponible un lugar idóneo para el desarrollo de la actividad.

Labor: se dispuso el día, hora y lugar de encuentro con los participantes para la realización de la actividad

Algo que es importante y resalto en la actividad es ver con el trabajo de grupo es realizar un proceso de dirección de la actividad la respuesta de uno de los participantes influye para que los otros no opinen al referente y esto se debe a la influencia social que tiene sobre los otros,

Hallazgos: con los comentarios mediante una lluvia de ideas de las personas se procede a la elaboración del árbol de problemas y objetivos donde se identifica que el problema a resolver en común es el de seguridad.

Además que por otra parte él no consideraba que la inseguridad fuera un problema para el barrio o el expendio de bebidas alcohólicas principalmente porque

Dificultades
Se debió buscar a las personas en sus casas el día a desarrollar la actividad con la dificultad de no contar con tiempo disponible o

es un integrante activo de estos establecimiento y no le es visible los conflictos y consecuencias generadas a futuro.

CONCLUSIONES: salvaguardar los consentimientos informados y la información suministrada por el presidente de la junta lo que refiere a su comunidad. Realización del ejercicio con la comunidad para la identificación del problema y el planteamiento de objetivos

encontrarse laborando en sus establecimientos, sin embargo accedieron a enviar un representante de su familia para la realización del árbol de problemas y de objetivos.

Nota: La realización del instrumento de recolección de datos de información.

Aplicación del árbol de problemas

Gráfica 1 Árbol De Problemas:



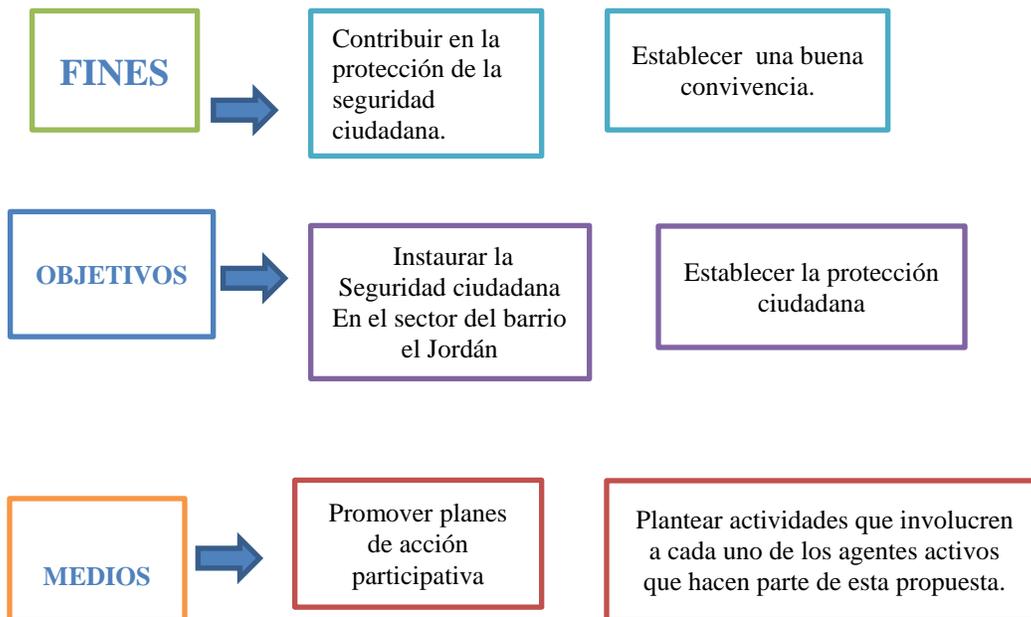
5.2 Sistematización del árbol de problemas:

La construcción del árbol de problemas y de objetivos, por medio de una lluvia de ideas, los participantes que representaban a las personas que firmaron el consentimiento informado compartieron en una discusión sus principales problemáticas y dificultades presentadas en su sistema familiar el cual arrojó los siguientes resultados:

- Falta seguridad en el barrio por motivo del expendio de bebidas embriagantes por parte de los establecimientos informales y formales.
 - Falta de un mayor apoyo para evitar conflictos.
 - La falta de las rutas de transporte en el barrio origina temor ante la comunidad al estar expuestos a la delincuencia común y organizada que llegan al barrio a consumir bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas.
- **Por qué:** El trabajar esta problemática sobre la de inseguridad que afecta el ambiente psicosocial, permite un acercamiento con la comunidad del barrio Jordán para identificar las necesidades sociales fundamentales de nuestra sociedad actual, donde diversos factores como la salud, educación, tecnología, formación personal, pautas de crianza, entre otros se encuentran en constante cambio y es fundamental que la sociedad no pierda el rumbo y brinde una educación de calidad tanto en el campo cognoscitivo como afectivo.
- **Qué:** Pueda darse una investigación social que ayude a descubrir los signos de los tiempos en esta compleja red de estructuras que caracteriza hoy al contexto comunitario, social y familiar contribuyendo de manera crucial desde aportes, desde el rigor científico,

diagnóstico y de propuesta para definir el enfoque y estrategias del proyecto para ser aplicado y beneficie a toda la munidad del barrio Jordán de la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá.

5.2.1 Árbol De Objetivos



5.3 Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1. espacio idóneo para generar interacción donde se promuevan estrategias de prevención en seguridad buscando potenciar acciones que permitan integrar a los habitantes del barrio el Jordán mediante interacción y comunicación asertiva en las actividades que se lleven a cabo con el propósito de combatir los actos delictivos que en este sector se vienen presentando, estas actividades las podemos realizar por medio de talleres con las personas del barrio donde se

fomenten planes de acción participativa y de integración, para lo cual podemos utilizar algunos medios audiovisuales.

Desarrollar la actividad: Diseñando un taller sobre estrategias de prevención en seguridad y convivencia ciudadana para los habitantes del barrio el Jordán de la ciudad de Tunja, en donde se logre por medio de este brindar la información pertinente sobre el tema central de la propuesta del proyecto que desea desarrollar.

No. 2. Implementar taller con una interacción dinámica donde los participantes de la comunidad del barrio Jordán puedan realizar un reconocimiento de los sectores para valorar y aprender cómo mejorar la seguridad y la convivencia entre vecinos para generar posibilidades que entre todos los habitantes junto con su sistema familiar se llegue a una comunicación asertiva que permita cambios sociales de mitigación frente a la problemática que se presenta y conlleva a otras, además que con el taller podemos evaluar las condiciones de las familias de la comunidad en su núcleo, para tener un conocimiento a lo que se dedican como su tiempo libre, laboral o académico para lograr evaluar aspectos cuantitativos y cualitativos que puedan brindar información importante en la investigación para implementar y fortalecer el proceso en otros sectores o barrios de la ciudad.

No. 3. Realizar estudio investigativo con el apoyo de entidades y publicas y privadas junto con el acompañamiento de las instituciones gubernamentales, que faciliten elementos logístico y de profesionales capacitados para intervenir y generar alternativas de solución a la problemática que requiere una atención prioritaria en la comunidad de barrio Jordán de la ciudad de Tunja.

5.3 Descripción de la mejor alternativa de solución:

Realizando una invitación a la comunidad y familias del barrio el Jordán para que sean participantes activos de la actividad en este caso hacemos referencia al taller que será aplicado en el salón comunal del mismo, esta convocatoria la podemos llevar por medio del reparto de volantes en cada una de las casas informando a cerca del taller indicando el lugar, la hora y el propósito del mismo con la búsqueda de un espacio idóneo para generar interacción donde se promuevan estrategias de prevención en seguridad buscando potenciar acciones que permitan integrar a los habitantes del barrio el Jordán mediante interacción y comunicación asertiva en las actividades que se lleven a cabo con el propósito de combatir los actos delictivos que en este sector se vienen presentando, estas actividades las podemos realizar por medio de talleres con las personas del barrio donde se fomenten planes de acción participativa y de integración, para lo cual podemos utilizar algunos medios audiovisuales.

Diseñar un taller sobre estrategias de prevención en seguridad y convivencia ciudadana para los habitantes del barrio el Jordán de la ciudad de Tunja, en donde se logre por medio de este brindar la información pertinente sobre el tema central de la propuesta del proyecto que desea desarrollar.

Se elabora teniendo en cuenta cada uno de los lineamientos para su aplicación y considerando algunos puntos importantes como los siguientes:

¿Para qué? Los objetivos y el contexto de aplicación.

¿Quiénes? El grupo a intervenir y personal de capacitación.

¿Qué se pretende? Los contenidos y el propósito del taller diseñado para ser aplicado.

¿Cómo? Los Métodos y técnicas a utilizar.

¿Con qué se cuenta? Medios de apoyo.

¿Cuándo será aplicado? Fechas y tiempo disponible.

¿Dónde se aplicara? Lugar.

Describiendo la secuencia de las actividades a realizar.

6. LOCALIZACIÓN

Nombre de comunidad: comunidad del barrio Jordán

Ubicación: Tunja capital de Boyacá población de la región andina de Colombia, con 188380 habitantes establecida en el 2015 creada el 9 de diciembre de 1811. Sobre la cordillera oriental de los Andes, 130 km al noreste de la ciudad de Bogotá, realizando un proceso de acercamiento con el presidente de la junta comunal del barrio Jordán para tener su autorización para el procedimiento con la aplicación de un instrumento de recolección en información.

La comunidad elegida para trabajar son habitantes del barrio Jordán que se encuentran habitando en vivienda propia o arriendo por la facilidad del costo del sector al ser un lugar de extracto socio-económico bajo con una caracterización sociodemográfica social y cultural de diversidad de costumbres y contextos que han sido transmitidos en generaciones al tener una fundación de 100 años y siendo uno de los sectores más antiguos en la ciudad.



Mapa de la ciudad de tunja (Boyacá) y limita con municipios evidenciados en la imagen extraída de maps de Google 2017.



Barrió Jordán ubicado en la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá, limita con los barrios sol de oriente, san Antonio, Bachue, san Laureano, Avenida oriental 10, es muy característico y conocido por los habitantes por estar la licorera de Boyacá, imagen extraída del satélite buscada a través del buscador de Google .



Lugar carrera 6 -7c-24 barrio Jordán donde se realiza el encuentro con las personas participantes y delegadas para la realización de la actividad de árbol de problemas y de objetivos.

7. Beneficiarios de la propuesta

Familias que habitan en el barrio Jordán de la ciudad de Tunja en el departamento de Boyacá. En este caso la propuesta del proyecto se adelanta en el barrio el Jordán de la ciudad de Tunja la población que se beneficiara directamente con el desarrollo del mismo son las familias que viven en este sector, en este caso hacemos referencia a los niños y niñas, adolescentes, personas mayores y familias; es decir el proyecto va dirigido a todas las personas hombres, mujeres, niños y niñas habitantes del barrio el Jordán que en su mayoría tienen educación media y algunos casos de desescolarización, es una comunidad de estrato social de escasos recursos en donde se presentan además algunas problemáticas de orden social y de convivencia en general; por otra parte cabe mencionar que entre los beneficiados están las personas de los barrios

circunvecinos que no necesariamente son habitantes del barrio el Jordán del municipio de Tunja pero que también se ven afectados por esta situación, además considerando el desarrollo de este proyecto podemos decir que se beneficiara la ciudadanía en general ya que al mitigar los actos delincuenciales que se vienen presentando disminuye el índice de criminalidad que es una de las problemáticas que se presentan con más repercusión en los diferentes sectores de la ciudad.



Descripción de fotografías: 11 de junio de 2017, señoras madres de familia residentes del barrio Jordán de la ciudad de Tunja, firmando el consentimiento informado para la realización de las actividades con conocimiento del proceso a realizar en el diplomado desarrollo humano y familia.



Foto de encuentro el 27 de junio a las 10:00 pm en la casa ubicada en la carrera 6-7c-24 con el presidente de la junta comunal del barrio Jordán aplicando el instrumento de recolección de datos y el consentimiento informado para el proceso a desarrollarse con la comunidad. Además de colocar al tanto de la actividad que se va a desarrollar con los participantes seleccionados.

A continuación, se describe los cuadros, matriz, cronograma de actividades.

Cuadro1: Resumen de actividades, resultados e indicadores.

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Establecer el tiempo para realizar el taller de seguridad y convivencia para una comunicación asertiva con los participantes de la comunidad del barrio Jordán de la Ciudad de Tunja.	-Citar a los participantes -Establecer la fecha y hora en que se realizara la acción de intervención	-Permiso de la junta comunal, autoridades., alcaldía municipal y participantes de la comunidad. - Por medio de comunicado verbal y escrito mediante folletos se invitara y acordara con los participantes de la comunidad hora y lugar para realizar la intervención ya que esta es de forma grupal.	- Obtención del permiso y organización del tiempo para la realización de la intervención con la comunidad participante.
Realizar el taller de seguridad y ciudadanía con comunicación asertiva con los participantes de la comunidad del barrio Jordán de la Ciudad de Tunja.	Elaborar el taller de seguridad y ciudadanía teniendo en cuenta la comunicación asertiva.	-Lugar, material y participantes. - Impresión y preparación de los formatos para cada participante.	-Los formatos de la actividad diligenciados por cada participante, registro fotográfico y de video. -Formato de asistencia
Evaluación de los	-Diligenciamiento de	Formatos de evaluación	Resultados del proceso

resultados de la aplicación del taller de seguridad y convivencia ciudadana con los participantes de la comunidad del barrio Jordán de la Ciudad de Tunja.	los formatos de evaluación. -Análisis de la información obtenida de los formatos de evaluación.	Programa de análisis de la información obtenida (Excel o en Word en línea).	de evaluación de la actividad.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

Nota: De acuerdo con el anterior cuadro se sintetiza las actividades propuestas para la comunidad del barrio Jordán.

6.1 Factibilidad:

un estudio social con el fin determinar y encontrar que la comunidad del barrio el Jordán van a ser los más beneficiados en este análisis, señalando los alcances sociales en seguridad y convivencia ciudadana, se obtendrán con la participación de la comunidad y de las entidades de seguridad privada que operaran en este proyecto.

concientizar a la población en el pro del proyecto sobre una evaluación diagnostica y se usara como estrategia la seguridad y convivencia ciudadana para todos en esta comunidad con el fin de mejorar la convivencia comunitaria que se perdido por la problemática de inseguridad, ya que con los recursos que se cuenta se podrá iniciar un proceso de vigilancia privada y con el apoyo de entidades correspondientes se generan los avances, que proyectaran el logro de los objetivos planteados y así se resolverá la

problemática mencionada, con la mejor voluntad y seguridad para todos en el barrio el Jordán.

Técnica: sistema de tecnología en donde la comunicación con estas entidades será por medio de dispositivos telefónicos y brindaran un apoyo inmediato en el momento que sea necesario, esto con el fin de que el proceso de seguridad sea efectivo y rápido. se transformara la convivencia del barrio en donde la seguridad será el propósito del cambio en esta localidad de Tunja.

Económica: la disponibilidad de los recursos de la comunidad del barrio y la tesorería de Junta de Acción comunal Recepcionar los dineros para el cumplimiento de este proyecto de seguridad, además encontraremos recursos humanos, materiales y financieros que aportaran las entidades como la licorera de Boyacá y de la mano con las entes gubernamentales, públicos y privados como lo son la Policía Nacional, alcaldía municipal prestara mayor servicio en esta localidad con la disponibilidad de motos y patrullas que serán financiados por ellos mismos. Aquí se destaca que las inversiones económicas serán dirigidas a la entidad de seguridad privada para el beneficio del barrio.

Social y de género: Las personas seleccionadas de la comunidad son de diferentes edades que varían desde los 24 años a 60 años del barrio Jordán son 6 mujeres y 2 hombres, adultos mayores, que viven y trabajan en la ciudad de Tunja, algunos con una escolaridad de básica primaria, otros bachilleres en el que una de las participantes es una señora que hace parte de adultos mayores de la comunidad, todos son parte de

familias y sus horarios laborales son de lunes a sábado, sus ingresos depende del desempeño en su trabajo.

Cuadro 2

Cronograma de actividades

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación de la población beneficiaria			x														Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Citar a los participantes			x														Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Introducción al proyecto que se va a elaborar			x														Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Preparar los materiales a utilizar							x										Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Desarrollo de encuentros vivenciales, formativos y actividades lúdico recreativas								x									Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Realizar el taller de seguridad y convivencia con los participantes del barrio Jordán de la Ciudad de Tunja												x					Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Diligenciar los formatos de evaluación												x					Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará

Socialización con entidades gubernamentales	x	Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Análisis de resultados obtenida de los formatos de evaluación.	x	Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará
Cierre y evaluación del proyecto con la comunidad vinculada	x	Estudiante de psicología Leidy Johana Alfonso Atará

Nota: Tiempo determinado para dar cumplimiento a las actividades planteadas.

Tabla 2 de presupuesto (anexo)

9. Conclusiones

En el proceso se dio un dialogo mutuo que generó un clima confortable de confianza, respeto y sensibilización por parte de los integrantes del proceso, frente a problemas en común que los aquejan y afectan en el entorno social y comunitario que vive en su entorno en busca de mejores condiciones y calidad de vida, a pesar de tener riesgos y vulnerabilidad por las diversas situaciones a las que han sido expuestos o continúan enfrentando. El acercamiento se realizó, con el fin de lograr una integración que permita socializar las problemática permitió encontrar buenas y efectivas soluciones para el mejoramiento de la convivencia familiar y de la comunidad.

La puesta en marcha de la propuesta puede Crear una nueva conciencia en la comunidad acerca de la violencia entendida como problema social, Proporcionando modelos alternativos de funcionamiento familiar más democráticos y menos autoritarios. Para modificar los contenidos del sistema de la comunidad para promover la creación de una red de recursos comunitarios para proveer apoyo y contención.

En el proceso es importante resaltar que es muy complejo el acercamiento de las familias por el escepticismo de la población al estar en actividades anteriores en las cuales no les realizó un acompañamiento dirigido a brindar soluciones a las problemáticas que han desarrollado durante el tiempo que han vivido en la comunidad. Considero importante siendo un proceso fundamental generar un acercamiento para mejorar la empatía con las personas seleccionadas para que la actividad a desarrollar pueda dar origen a la superación de muchas de las dificultades que se tienen al momento actual de interacción para la identificación de las problemáticas que cada persona tiene en su percepción social actual acorde al contexto en el

que conviven lo que además de generar opción para que otros profesionales puedan vincularse a la intervención permita el cambio de actitud de las personas frente a las necesidades primordiales que requieren sean solucionadas o tengan mitigación para que los problemas no tomen una dimensión muy difícil de ser tratada por el profesional o las autoridades competentes, permitiendo que la confianza junto con el interés de mejorar la comunidad sea de más interés por todas las entidades gubernamentales, privadas y públicas, para que se logren alcances positivos para la puesta en marcha por parte de la junta comunal a futuro de la propuesta dejada por la estudiante de psicología con las indicaciones que son necesarias y bajo la ley 1090 del código deontológico del 2006 del psicólogo en Colombia y las normas constituidas bajo la constitución colombiana, para que se logre preservar los derechos de las personas inmersas en la correspondiente actividad o las futuras a desarrollar.

Referencias bibliográficas

- Berthier, E. (2004). Como construir un marco teórico. Recuperado de:
http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/marco_teorico.pdf
- Cano, A; Migliaro, A; & Acosta, B. (2009). Formulación de Proyectos Sociales. Recuperado de:
http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/formulacion_de_proyectos_up_sceam_09.pdf
- González, A. (2007). Modulo Diseño de Proyectos. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/400002/MODULO_400002.pdf
- Heming, S. & Gobel, M. (1998). Planificación de Proyectos orientada a objetivos (ZOPP). Recuperado de: http://www.amauta-international.com/zopp_s.pdf
- Román, M. (2005). Guía práctica para la elaboración de proyectos, Recuperado de
<http://www.biblioteca.org.ar/libros/88594.pdf>
- Martínez, R; & Fernández, A. (2005). Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales, Árbol de Problemas y áreas de Intervención. Recuperado de:
http://educacion.chihuahua.gob.mx/sites/default/files/arbol_de_problemas_y_objetivos_0.pdf
- Ortegon, E; Pacheco, J.F& Prieto,A.(2005).Metodologías del marco lógico para la planificación , el seguimiento y la elaboración de proyectos y programas. Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf
- Perea, D. & Rubio, F.(2011).Guía de formulación de proyectos sociales con marco lógico. Recuperado de:
<http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ongVoluntariado/docs/formulacionproyecto sociales.pdf>

- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona, España: cognición y desarrollo humano. Paidós.
- Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).
- Desarrollo Humano, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015)
- Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015)
- Unidad N° 3: Repensar la Familia en la Contemporaneidad
Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).
- Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos, Cree-ser, Educación en valores (2015)

9 ANEXOS

Tabla 3

Presupuesto

Ítem	Cantida d	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunida d	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS							
HUMANOS							
psicólogo	1	\$1.634.000	Mes	0	\$1.634.000	0	\$6.536.000
Trabajador social	1	\$1.634.000	Mes	0	\$1.634.000	0	\$6.536.000
abogado	1	\$1.634.000	Mes	0	\$1.634.000	0	\$6.536.000

\$19.60.8000

EQUIPOS

Transportes \$1.500

\$3.000

Papelería 10 \$10.000
Resma

\$10.3000

No fungibles (Equipos)	Salón comunal del barrio Jordán				Lugar prestado por las autoridade s, junta comunal, alcaldía municipal.			0
Equipos de cómputo e impresora	1	0	0		0	0		0

\$19.711000

IMPREVISTO

\$658.600

S 5%

TOTAL

\$20.369600

Nota: presupuesto de la inversión en total que se requiere en el proyecto.

Tabla 4

Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	La motivación de las personas para participar en la propuesta.	Cambio de actitud ante el escepticismo y compromiso para la participación durante el proceso.

La búsqueda de apoyo por parte de la junta comunal.

Conflictos de los vecinos con las personas con establecimiento de expendio de licores

Alianzas para influir

RESISTENCIAS

CÓMO CORREGIRLAS

Con las autoridades.
Los endes gubernamentales.
Instituciones públicas y privadas

Mostrando evidencias de los beneficios que puede generar la propuesta para barrio Jordán y para replicarse en otros sectores.

AMENAZAS

CÓMO AFRONTARLAS

Ausencia de un espacio idóneo para la realización de las actividades.

Con habilidades de conocimiento y empatía.

Fuera de control

La comunidad decida no participar del proceso.

Adaptación a los cambios que se puedan originar.

Carga laboral muy alta

Las entidades gubernamentales no se vinculen al proceso.

Más externas

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de Profesionales idóneos• Técnicas y herramientas	COMO MANTENERLAS <p>Compromiso por el proceso con la comunidad.</p>	Reflexión
POTENCIALIDADES <p>Las que cuenta cada profesional y la junta comunal del barrio según su perfil profesional o académico.</p>	COMO DESARROLLARLAS <p>Brindando la opción de Participación activa durante el proceso para el mejoramiento de la interacción social y comunitaria entre los actores</p>	Negociación <p>–</p> Antagonism <p>o</p>
OPORTUNIDADES <p>Conocimiento de la problemática. Supervisión profesional del proceso. Participación de las alianzas que se creen para el desarrollo de la propuesta.</p>	COMO APROVECHARLAS <p>Proponiendo propuestas. Adaptando el proyecto a las políticas públicas. Con el equipo de trabajo que se disponga.</p>	Juegos de estrategia
		En potencia

Fuente: Leidy Johana Alfonso.

Tabla 5.*Análisis comparativo*

	Magnitud	Gravedad	Capacidad	Beneficio
Criterios	Cantidad de personas afectadas por el problema	Intensidad del daño ocasiona problema	Capacidad de intervención que indica la posibilidad de dar la solución al problema	Nivel de provecho o utilidad que aporta a la solución del problema
Problema la inseguridad buscar el propósito de mejoramiento de la seguridad	Hasta el 100% de la población	Grave	Muy Alta	Beneficio alto
Problema 2 Falta de control en los horarios de los establecimientos que expenden licores. Entonces sería buscar	Hasta el 100% de la población	Grave	alta	Beneficio alto

controlar los
horarios.

Problema 3 Hasta el 60 % Medianamente Baja Beneficio bajo

Falta de recursos de la población Grave
económicos

Buscar con las
alianzas el
financiamiento
para la puesta
en marcha de la
propuesta del
proyecto.

Nota: Análisis resultados de la aplicación de la técnica Árbol de problemas y de objetivos con las unidades
temáticas 3, 4,6 completas.