

Etapa 4: Inmersión comunitaria

Título de la propuesta

“El respeto, empatía y tolerancia como eje fundamental para el fortalecimiento de habilidades comunicativas y de diálogo asertivo en 6 familias del conjunto los pinos en Fusagasugá Cundinamarca.”

Estudiante:

Andrea Carolina Acosta Borbón COD. 1030535844

Tutora:

Kendra Salas

Grupo:

442001_10

Asignatura:

Diplomado En Desarrollo Humano Y Familia

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia Unad

Escuela De Ciencias Arte Y Humanidades

Pregrado De Psicología

Fusagasugá

Agosto 2017

Introducción

El presente trabajo pretende evidenciar la investigación, los resultados y la intervención que se hizo a seis familias del conjunto residencial los pinos, ubicado en el barrio pardo leal en el municipio de Fusagasugá Cundinamarca. Además de visibilizar las problemáticas que aquejan a estas familias, también se expondrá la propuesta de acompañamiento a una problemática específica que en este caso es “la falta de comunicación entre los miembros de la familia” todas estas actividades en respuesta a los requerimientos hechos por la guía del diplomado en desarrollo humano y familia como opción de grado y pretenden generar reflexión sobre el conocimiento de la comunicación y el desarrollo de valores como respeto, empatía y tolerancia como estrategia para la contribución a la resolución de los conflictos familiares y el desarrollo del diálogo asertivo entre todos los miembros de la familia. Todo esto a partir de una investigación de acción participativa donde las familias como miembros de la comunidad y la psicóloga son agentes activos dentro del proceso de investigación e intervención.

Resumen

Este trabajo se ha realizado con la finalidad de hacer un estudio investigativo sobre las problemáticas y habilidades como el respeto, la empatía y tolerancia en la comunicación en 6 familias del conjunto residencial los pinos ubicado en el barrio pardo leal del municipio de Fusagasugá Cundinamarca.

Se partió realizando un estudio de investigación de acción participativa sobre la situación actual de la comunidad, aspecto social, económicos, político y cultural mediante encuestas, diario de campo, lluvia de ideas, arbole de problemas y objetivos como diagnóstico participativo y la socialización y escogencia de estrategias de intervención y solución. Los resultados no fueron muy óptimos en cuanto a las formas de comunicación desarrolladas dentro del grupo familiar, existiendo relaciones de dominación, irrespeto, infidelidad, falta de interés y factores externos como falta de tiempo para la comunicación en familia. Se encontró que en los núcleos familiares existen muchos conflictos por la falta de diálogo donde se manifiesta el inconformismos y llegar a soluciones concertadas sobre los eventos que afectan la sana convivencia, también se le suma existen los problemas manejo en las nuevas tecnologías como lo son Facebook, instagram entre otros, falta de respeto entre padres e hijos, y entre las parejas. Como solución al problema encontrado se busca identificar habilidades de comunicación para propiciar un diálogo asertivo que contribuyan al desarrollo humano integral en la familia permitiendo comunicarse y transmitir de forma clara, concisa, rápida y asertiva para mejorar la convivencia y fortalecer el vínculo familia

Palabras clave

Familia, comunicación, habilidades, respeto, tolerancia, empatía, IAP, diálogo, asertividad

1. Nombre de la propuesta:

“El respeto, empatía y tolerancia como eje fundamental para el fortalecimiento de habilidades comunicativas y de diálogo asertivo en 6 familias del conjunto los pinos en Fusagasugá Cundinamarca.”

2. Antecedentes:

Se podría pensar que la familia es el lugar idóneo para que surjan el diálogo y la comunicación. Sin embargo no siempre es así. El diálogo entre padres e hijos o entre los padres mismos muchas veces se rompe o no existe. ¿Por qué? Pues porque en ninguna otra estructura social hay diferencias tan notables entre sus componentes. En ella pueden convivir distintas generaciones desde bebés a ancianos, cuyas realidades son muy diferentes.

También la falta de tiempo; el no tener programadas actividades conjuntas; la enorme cantidad de estímulos a los que estamos expuestos (teléfonos, televisión, computadores, video juegos, etc.): el trabajo fuera y dentro de casa; el tiempo de ocio, etc., hace que cada vez haya menos tiempo común. Pero es en la familia donde nace y crece el mundo de la afectividad y para ello son necesarios tiempo y comunicación.

Por lo que es muy importante no solo para la familia sino para toda la sociedad en general, buscar herramientas y soluciones para esta problemática que afecta a todos; ya que en la actualidad la ciudad de Fusagasugá no cuenta con ningún programa dirigido a la protección integral de la familia, lo que se está haciendo va dirigido a la reducción de la desnutrición y prevención del maltrato a la niñez pero todo muy alejado de la problemática de la falta de comunicación en la familia y mucho menos a aliviar esta problemática creciente en específico

Por consiguiente se debe considerar una renovación en las políticas públicas y generar convenios estratégicos para la investigación y en consecuencia la búsqueda de soluciones para esta problemática de manera interdisciplinar para poder de verdad generará cambios que beneficien a las familias de la ciudad de Fusagasugá, Cundinamarca.

3. Descripción de la propuesta:

Tras la realización de la investigación a través de la IAP se pudo llegar a la conclusión que la problemática identificada es la falta de comunicación en las familias, esta es la principal causa de diferentes problemas que interfiere en la vida familiar por esto este proyecto tiene como objetivo principal el: Propiciar una buena comunicación en las familias del conjunto residencial los pinos a través de técnicas interactivas que permitan el desarrollo habilidades y consecución de herramientas para facilitar el diálogo asertivo a partir de las actividades programadas en la propuesta de intervención psicosocial, para atacar la problemática de la falta de comunicación.

Lo que se quiere con esta propuesta es lograr beneficiar a las familias que se eligieron para esta actividad que en total son 6 cada una con características distintas pero con problemáticas que se pudieron enmarcar en un problema central en común de igual manera.

Las metas que se quieren alcanzar a través de este proyecto son:

- Generar empatía, respeto por los sentimientos del otro y favorecer el cambio de conducta y ampliar las habilidades comunicación entre la familia
- poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas, maneras de interactuar con la realidad social y su relación con los demás miembros de su familia

- modificar la conducta de los diferentes individuos de la familia para lograr en ellos una comunicación eficaz, el respeto por las opiniones del otro y propiciar la convivencia además de mejorar las relaciones familiares.

Todo esto a partir de distintas actividades lúdicas y funcionales basadas en estrategias con sus respectivas bases psicológicas también es importante mencionar.

El presupuesto y recursos a invertir son considerablemente económicos ya son los técnicos y tecnológicos usados en esta propuesta están a cargo de la psicóloga y de su presupuesto propio y de las familias en cuanto a recursos logísticos ya que prestan sus casas para los encuentros y trabajo grupal. Igualmente Se usó papelería en general, celular como cámara de video, computador portátil, programa de edición y 1 mes de tiempo en la inmersión comunitaria.

4. Diagnóstico Social Participativo:

Se evidencio que la comunidad enfrenta una problemática psicosocial que afecta la convivencia en familia por falta de comunicación y la incapacidad de los miembros de expresar sus ideas, emociones y sentimientos de una forma adecuada y por el contrario lo hacen desde una manera equivocada dando órdenes, poniendo su punto de vista como el único importante por esta razón se eligió como la problemática a intervenir la falta de comunicación en la familia a partir del trabajo mancomunado entre la comunidad y la psicóloga en formación y esto se hizo a partir del diagnóstico social participativo y el método IAP por medio de la estrategia de investigación de árbol de problemas donde se logró identificar las situaciones puntuales que encajan en las categorías de análisis de primer y segundo orden donde se encontró problemáticas como lo son falta de tiempo para pasar en familia, creencia arraigadas en este caso el machismo de algunos de los padres, el irrespeto entre los miembros de la familia y el temor de generar un mayor

conflicto a pesar de que las problemáticas son distintas se pudieron enmarcar en un solo problema gracias al análisis que se hizo con las familias.

Cabe resaltar y hacer una explicación del modelo metodológico de “investigación-acción-participación”, en el cual se emplea la investigación descriptiva o exploratoria que pretende conocer las incidencias de la problemática en cuestión, a fin de establecer el desarrollo de acciones que mitiguen la inseguridad en el sector y conciban una transformación por medio de la participación de la comunidad.

La intervención comunitaria y en la familia, hace énfasis en la orientación y prevención de la salud por medio de la transformación en las conductas del individuo; a fin de generar alternativas sociales e individuales que permitan la cohesión del individuo con el contexto y la detección de problemas originados a partir del cambio.

Las estrategias a implementar por parte de la comunidad y familia obedecen a la planeación estructurada de la intervención comunitaria, determinada por la inclusión y participación comunitaria a fin de cumplir metas que beneficien la comunidad y la familia en general, donde el bien común prima sobre el particular y en ese mismo orden se deben satisfacer las necesidades de estos núcleos familiares.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes”. Con el fin de tomar las necesidades de la comunidad implicada en el proceso de la acción social con el fin de

transformar la realidad existente, y facilitando en el proceso de la apropiación de recursos y de conocimiento por parte de las familias.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

En la comunidad se estableció la falta de comunicación como problemática principal a partir del diagnóstico social participativo ya que **La comunicación en la familia** normalmente falla por falta de conocimiento de las necesidades emocionales del otro.

Cuando esas necesidades emocionales no son cubiertas, **la comunicación en la familia** cada vez se deteriora más por tanto La falta de comunicación tiene que ver con los numerosos malentendidos que se dan dentro de las familias. Un pequeño error en la comunicación puede causar mal ambiente durante mucho tiempo. Por tanto, si no existe conexión entre los miembros de la familia se generan problemas de comunicación.

Los problemas en la comunicación comienzan con la aparición de algunos factores resultado del excesivo “individualismo” de los miembros de este núcleo familiar, por esta razón se debe propiciar que dentro del núcleo familiar se aprenda y enseñe a través de los valores, maneras de pensar y cómo se comunicarse. Ya que gracias a esta coordinación, dentro de la familia se va construyendo la manera de enfrentar las dificultades diarias y de ver las cosas mediante la negociación o respetando y aceptando otros puntos de vista.

Los numerosos cambios sociales que están sucediendo últimamente, originan que se reconsidere la definición de familia. En lugar de considerar a la familia como una composición de individuos, vinculados primeramente por lazos legales y biológicos,

La familia es definida, como un grupo de personas íntimas que generan entre sí, un sentido de hogar y una identidad de grupo; experimentando una historia y un futuro. Los investigadores que estudian a la familia, coinciden en que los valores, comportamientos y factores ambientales que afectan las estructuras familiares han cambiado mucho durante las dos últimas décadas. Las familias, al superar estos cambios, nos demuestran que son flexibles y que esta flexibilidad está respaldada por la forma de comunicarse los miembros de la familia. La comunicación juega entonces un rol central en la familia (Berger & Kellner, 1994). Pero a pesar de la importancia tan obvia que tiene la comunicación familiar, no hay teorías sobre la comunicación familiar en sí misma.

En cuanto a la comunicación, y siguiendo a Kaplún (1998), se puede decir que es un término que admite diversas definiciones, en todo caso, queremos dejar claro que no debemos confundir informar con dialogar, aunque los dos términos pueden ser descritos como actos de comunicación.

Es muy importante entender que los procesos que generan auténtica comunicación y por lo tanto enriquecimiento y crecimiento de las personas y de las comunidades que conforman son los dialógicos, tal y como apuntan Aubert, García y Racionero (2009).

Es importante construir las relaciones entre la familia en positivo. Tomar conciencia sobre el valor socializador de la familia. La familia es el primer grupo social en el que el individuo se mueve, sus primeras pautas de relación social se adquieren aquí bajo una gran presión afectiva

(Yubero, Bodoque y Larrañaga, 2006). Esto va a formar parte del nivel más profundo de la consciencia del individuo. El niño llegará a ser como los otros le ven. Por eso es importante dar pautas “positivas”.

6. Marco teórico:

A partir de los resultados del proyecto de investigación podemos hacer una recolección de referentes teóricos para dar mayor claridad respecto al tema de falta de comunicación en la familia y los problemas que se desprenden de este

La comunicación es esencial e imprescindible entre los seres humanos y debe hacerse en las diferentes formas de lenguaje, tales como el verbal, el escrito, el tecnológico en sus múltiples maneras, el gesticular, el de señas, el de símbolos manuales, el de figuras y aun el del silencio. Y en la familia el más importante lenguaje es el del amor, la tolerancia, el respeto y empatía

En la familia es frecuente la respuesta agresiva y descalificadora sin previo juicio. Hay hogares en los que no se habla. Se grita, se intimida, se amenaza, se condena sin reglas y se invoca autoritarismo

Por esta razón debemos ver e identificar la comunicación diciendo que es, en la sociedad en la que vivimos, un elemento de máximo interés para múltiples sectores. Se convierte en objeto de estudio tanto en el ámbito de las comunicaciones en general

La comunicación en el espacio de la familia también ha generado muchos estudios, dado que la curiosidad de los investigadores se dirigió, en una lógica comprensible, hacia lo que se presentaba como el origen de la comunicación grupal y social en busca de los elementos clave que explicasen esos procesos. Sin embargo parece más extraño, aunque únicamente a primera

vista, se aproxima al estudio del ámbito de la comunicación dentro de la esfera familiar bajo la pregunta de “cómo” debe hacerse, dado que la práctica eficiente en estas habilidades parecería connatural a este espacio social.

Sin embargo, se considera con Vanina Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Felicidad Molina y González (2007) que los diferentes cambios que ha experimentado la familia en los últimos tiempos hacen necesario revisar las concepciones de la comunicación intrafamiliar.

Las comunidades familiares son espacios de implicación personal donde cada uno es necesario singularmente y, por lo tanto, no reemplazable en igualdad de términos. La familia es la construcción que resulta de la unión de los elementos personales que conforma esa comunidad.

Por último pero no menos importante, hay que decir que la familia posee una cultura común a todos sus miembros que es la que otorga sentido a todo lo que se hace en el grupo. Me refiero aquí con el término cultura a aquellos conocimientos propios de campos específicos del saber; nos referimos a la cultura de una organización (Schein, 1998) que, tal y como hemos definido a la familia, aquí se corresponde con toda esa serie de valores, normas, pautas, principios... que dentro del seno familiar dictan la conducta y que unen a sus miembros bajo una esfera de interpretación de la realidad que hace que externalicen prácticas similares. Esta cultura en su aspecto más común comparte una zona con la sociedad a la que pertenecemos (Casas Aznar, 2007), pero también posee un carácter propio que se construye dentro del propio núcleo familiar.

Partir de la problemática anterior y ya identificada como la falta de comunicación en la familia, La intervención comunitaria se da a partir de los antecedentes asociados al “desarrollo de

la comunidad”. “En ese sentido Lindeman, en su obra *The Community*, Nueva York, Association Press, 1921, utilizó el concepto de organización de la comunidad para referirse a la intervención comunitaria de aquel entonces”.

La IAP “parte de una concepción dinámica y dialéctica de la realidad, entendiéndose como una construcción. En este mismo sentido un sujeto cognoscente es aquel que, en su relación con el mundo, produce y reproduce conocimiento, además de ser actor de ese proceso. Se trata de un ser que sólo existe en relaciones, cuya naturaleza es social porque es capaz de mantener múltiples relaciones, en las cuales genera con otros seres el conocimiento. La IAP considera que se debe partir de la totalidad, de la complejidad y del dinamismo, y entender que toda persona es productora de conocimiento”.

De otra parte (Pettit) en la conferencia social en estados unidos (1925), expresó que la intervención comunitaria “es la forma de ayudar a conocer a un grupo de personas a reconocer sus necesidades comunes y a resolver estas necesidades”.

Partiendo de estas premisas se considera que el principal objetivo de la psicología social comunitaria, es intervenir a los individuos pertenecientes a una comunidad, como un conjunto con características semejantes, donde se busca realizar una intervención profesional, a fin de subsanar y/o mitigar las necesidades que afectan la comunidad. De este modo se requiere una participación activa de los miembros de la comunidad, para que se involucren en las acciones con iniciativas que promuevan los procesos de cambio y la consecución de las metas propuestas por el grupo social.

(Sánchez, 1988; págs. 136-139), entiende la psicología comunitaria como la relación entre sistemas sociales entendidos como comunidades y el comportamiento humano.

Sin duda alguna estados unidos es la cuna del desarrollo de la psicología comunitaria respondiendo a la transformación de los sistemas norteamericanos centrados en los aspectos psicosociales.

“Tyler (1984) destaca un conjunto de transformaciones en torno a la salud mental, que adquieren carácter comunitario formal a partir de la creación de “centros comprensivos de salud mental”, que operaban en base a subdivisiones territoriales de investigación e intervención, integrando a miembros de la comunidad con un enfoque centrado en la prevención y educación, mezclando las prácticas tradicionales de salud mental con elementos innovadores. En Swampscott se define el concepto de Psicología Comunitaria en torno a la acción de psicólogos que serían “agentes de cambio, analistas del sistema social, consultores para los asuntos de la comunidad y estudiosos en general del hombre completo en su relación con todo su ambiente” (Bennett, Anderson, Cooper, Hassol, Klein y Rosenblum, 1966).”

De otra parte es debido mencionar, que para el desarrollo de la investigación en la comunidad es debido tener en cuenta los principios generales de la (IAP), “Selener (1997) “La IAP considera a los participantes como actores sociales, con voz propia, habilidad para decidir, reflexionar y capacidad para participar activamente en el proceso de investigación y cambio”.

“La última meta del proceso de IAP es la transformación de la realidad social de los participantes a través del incremento de poder. A diferencia con otras aproximaciones de

investigación, la IAP busca solucionar o remediar problemas concretos que un grupo o comunidad enfrenta”.

También cabe resaltar que definir la comunicación humana resulta una tarea tan difícil como dar una definición a la familia. La mayoría de los teóricos definen a la comunicación de tal forma que incluyen cualquier tipo de creación de códigos de tal modo que otras personas puedan darse cuenta de ello y darle un significado y un sentido. En el libro “Family communication” (Chris Segrin & Jeanne Flora), definen a la Comunicación como “un proceso transaccional en el que los sujetos crean, comparten y regulan un significado”

En el artículo “Family Interactions and Well-Being: Integrative Perspectives”, Chris Segrin hizo una investigación para estudiar la relación entre el bienestar de los individuos y la comunicación familiar. Estableció que la dirección de causalidad va generalmente en dos modos: la calidad de las relaciones familiares afecta y mantiene la salud mental, y los problemas de salud mental tienen un enorme impacto en cómo interactúan los miembros de la familia. Para las personas, el sentido de bienestar está enlazado con la naturaleza y calidad de sus relaciones personales. Los problemas en la comunicación familiar pueden provocar diferentes tipos de problemas psicológicos como depresión, ansiedad, desórdenes alimenticios, soledad, alcohol, abuso de drogas, desórdenes en la personalidad, etc.

Por esta razón es muy importante generar en la familia un ambiente de confianza, respeto, solidaridad y sobretodo una muy buena comunicación.

Y esto se hace a partir de las diferentes propuestas de acompañamiento para procurar darle solución a las problemáticas ya descritas como las son: el cambio de roles, la colcha de

retazos y tareas en mi familia. Y estas están basadas y enfocadas en la psicología social, en el enfoque humanista y la terapia cognitiva conductual.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Tras haber interactuado con la comunidad se estableció la falta de comunicación como problemática principal a partir del diagnóstico social participativo ya que La comunicación en la familia normalmente falla por falta de conocimiento de las necesidades emocionales del otro. Y a partir de este se diseñaron tres diferentes estrategias para propiciar la solución de esta problemática además de poder cumplir con los objetivos propuestos

No. 1 Orientación de CAMBIO DE ROLES

Objetivo:

Generar empatía, respeto por los sentimientos del otro y favorecer el cambio de conducta y ampliar las habilidades comunicación entre la familia

Esta técnica cumple con todos los criterios para ser la mejor estrategia para la comunidad los **Beneficios** son muchos ya que esta técnica arroja resultados casi de inmediato, **Probabilidad de lograr los objetivos** es muy alta esta probabilidad ya que se busca la reflexión y el cambio de conducta a través de esta, **Recursos, Costos** estos son muy económicos y no se necesitan muchos lo que facilita la aplicación de esta técnica, **Limitaciones** es posible que algunos de los familiares al principio no entiendan muy bien la técnica por eso se hace estrictamente necesario el acompañamiento de la psicóloga **y el Interés de la comunidad**. La comunidad está muy interesada en esta técnica en específico ya que ellos mismo la eligieron como la mejor para afrontar este proceso.

No. 2 **Reflexión COLCHA DE RETAZOS**

Objetivo:

Develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas, maneras de interactuar con la realidad social y su relación con los demás miembros de su familia.

Esta técnica puede ser una muy buena estrategia para afrontar la problemática ya señalada por que permite a la comunidad generar los siguientes **Beneficios** la libre expresión de ideas sentimientos todo enmarcado en el respeto, desarrollar el sentido de la escucha y el entendimiento de la razones del actuar del prójimo en este caso lo que se busca poner en evidencia la forma de relación entre los miembros de la familia para generar una reflexión sobre estas conductas.

Probabilidad de lograr los objetivos es muy alta esta probabilidad ya que lo se busca es el cambio de hábitos y conductas con el fin de mejorar la convivencia entre cada uno de los miembros de la familia **Recursos, Costos** son casi nulos ya que lo único que se necesita es el ambiente familiar(casa) un pliego de cartulina y marcadores y la buena predisposición de la familia para desarrollar esta técnica, **Limitaciones** es posible que los familiares al principio se resistan a las nuevas reglas y cambios pero con constancia y persistencia se puede sacar adelante esta técnica e **Interés de la comunidad**. La comunidad está muy interesada en esta técnica pero sienten que no es la mejor para ellos en este momento.

No. 3 **Actividades TAREAS EN MI FAMILIA**

Tareas: ocio compartido, comida en la mesa, establecimiento de reglas, cierro mi boca y escucho, hablar y dar mis opiniones en positivo entre otras.

Objetivo: a través de las distintas tareas modificar la conducta de los diferentes individuos de la familia para lograr en ellos una comunicación eficaz, el respeto por las opiniones del otro y propiciar la convivencia además de mejorar las relaciones familiares.

Esta técnica es muy buena además de muy sencilla para su aplicación en la comunidad los **Beneficios** son muchos ya que esta técnica arroja resultados muy rápidos y casi de inmediato, además de modificar las conductas no deseadas en los miembros de la familia haciendo que se logre un ambiente de convivencia mucho más amable **Probabilidad de lograr los objetivos** es muy alta esta probabilidad ya que se busca la reflexión y el cambio de conducta a través de esta, **Recursos, Costos** estos son muy económicos y no se necesitan muchos lo que facilita la aplicación de esta técnica, **Limitaciones** es posible que algunos de los familiares al principio no entiendan muy bien la técnica por eso se hace estrictamente necesario el acompañamiento de la psicóloga **y el Interés de la comunidad.** La comunidad está muy interesada en esta técnica en específico ya que ellos mismo la eligieron como la mejor para afrontar este proceso.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Después de haber analizado las distintas propuestas con la comunidad, y que opción es la más apropiada para esta problemática se llegó al consenso que la **Orientación de CAMBIO DE ROLES** es la más adecuada para lograr los cumplir con los objetivos propuestos.

Orientación de CAMBIO DE ROLES

Objetivo:

Generar empatía, respeto por los sentimientos del otro y favorecer el cambio de conducta y ampliar las habilidades comunicación entre la familia.

Tiene como base el ponerse en el lugar del otro. Es una de las técnicas más esenciales ya que hacen a la esencia misma del psicodrama. La más conocida cita de Moreno es quizás: “Un encuentro entre dos: ojo a ojo, cara a cara. Y cuando estés cerca arrancaré tus ojos y los colocaré en el lugar de los míos y tú arrancarás mis ojos y los colocarás en el lugar de los tuyos. Entonces te miraré con tus ojos y tu me mirarás con los míos” (Moreno, Jacobo Levi, *Einladung zu Einer Begegnung*, Viena, 1914).

En el cambio de roles se efectiviza claramente este ponerse en el lugar del otro y permite muchas veces, comprender actitudes incomprensible si no se tienen en cuenta las circunstancias reales que rodean el comportamiento del otro. Hacer el cambio de roles permite investigar más profundamente los contenidos del otro, y muchas veces revela hechos aparentemente desconocidos para el protagonista, actuando desde su propio rol. El diálogo del coordinador con el protagonista actuando desde el rol complementario, (entrevista en escena) puede llevar a los mayores momentos de insight.

Las oportunidades para indicar un cambio de roles son:

1. – Cuando el protagonista hace una pregunta directa al yo-auxiliar haciendo que éste deba comprometerse por él. El cambio de roles permite que allí sea él mismo quien deba contestar la pregunta o resolver la situación.
2. – Cuando se quiere mostrar a la persona cómo recibe el otro sus conductas. De esta manera se comprende mucho más la reacción del otro; es frecuente que después del cambio de roles, el protagonista comente que dadas las circunstancias el otro no tenía otra posibilidad. Contribuye así al insight sobre el efecto de sus conductas.

3. – Cuando se inicia la dramatización, con el fin de hacer un cambio de roles informativo, para que el yo-auxiliar vea cómo deberá componer el rol asignado. Le será más fácil jugar el rol del protagonista, ya que lo ha visto.

Todo esto se hará y se evidenciará en las siguientes actividades a partir del tercer mes de la investigación:

Sem.1 orientación mi familia mi refugio,

Sem.1 tarea permanente “te escucho y te respeto”

Sem.2 dramatización y reflexión cambio de roles- padres e hijos, hijos e hijos y padres

Sem.3 reconciliación y compromiso

Esta técnica cumple con todos los criterios para ser la mejor estrategia para la comunidad los **Beneficios** son muchos ya que esta técnica arroja resultados casi de inmediato, **Probabilidad de lograr los objetivos** es muy alta esta probabilidad ya que se busca la reflexión y el cambio de conducta a través de esta, **Recursos, Costos** estos son muy económicos y no se necesitan muchos lo que facilita la aplicación de esta técnica, **Limitaciones** es posible que algunos de los familiares al principio no entiendan muy bien la técnica por eso se hace estrictamente necesario el acompañamiento de la psicóloga **y el Interés de la comunidad**. La comunidad está muy interesada en esta técnica en específico ya que ellos mismo la eligieron como la mejor para afrontar este proceso.

9. Justificación:

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas tanto biológicas como psico-afectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad e identidad del individuo las cuales siguen evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos. Su potencial para la formación del individuo y la sociedad se ve disminuido en contextos de una comunicación deficiente; La comunicación familiar es uno de los primeros aspectos que se ve afectado en situaciones difíciles por los conflictos que surgen, y es uno de los factores protectores más importantes con los que cuentan los padres en la relación con sus hijos, ya que por medio de la comunicación diferentes problemas y conflictos pueden resolverse o manejarse de una manera constructiva y generar mayor confianza y cohesión entre los miembros. Sin embargo este aspecto muchas veces se deja de lado y no se aprecia la manera en la que afecta a la sociedad

Por esto es tan importante realizar este tipo de investigaciones donde se dé cuenta de cuáles son las principales causas y consecuencias de las distintas problemáticas que se dan hoy en día de las diferentes familias de hoy en día.

10. Localización

La localización de la comunidad elegida es el conjunto residencial los pinos, ubicado en el barrio pardo leal sector los sauces zona urbana de Fusagasugá, Cundinamarca. El número de habitantes elegidos para llevar a cabo esta investigación son en total seis familias cada una con 3 miembros lo que hace que en total hallan 18 personas en el proyecto de investigación, su actividad económica va desde conductores de servicio público y tracto mulas pasando por

vendedores de comestibles en una tienda de barrio hasta laborar como madre comunitaria y empleada doméstica; el estrato socioeconómico en los que se encuentra esta comunidad oscila entre 2 y 3 la situación climática familiar es medianamente buena en cuanto a las condiciones de vida y de relaciones intrafamiliares. En cuanto a los descriptores generales de la comunidad se puede decir que limita con Prados de Bethel al sur, San Luis los Sauces al norte, Pardo Leal al oeste, y Distri-Pollo (rural) al este además que esta comunidad posee un estimado de 240 a 280 habitantes que se dividen en un porcentaje de 60% femenino y 40% masculino y están entre un promedio de edades de entre 1 y 75 años donde su nivel educativo es de Bachillerato y universitario las familias de esta comunidad tienen un promedio de 3 integrantes, este conjunto se compone en 96 casas y 20 apartamentos unifamiliares de bloque construcción tradicional, cuentan con todos los servicios públicos. Agua, acueducto, energía eléctrica, gas, internet y esta comunidad cuenta con 1 solo parque y no tiene dentro ni cerca con centros de salud, hospital o clínica tampoco cuenta con iglesias.

11. Beneficiarios de la propuesta:

Los beneficiarios directos de esta propuesta son las 6 familias en total del conjunto los Pinos, donde su estrato socioeconómico es 3, 5 de las familias son de tipo nuclear y 1 monoparental, todas habitan casa terminadas y en condición de arrendamiento viven 3 y 3 en vivienda propia, donde su estancia en la vivienda va entre 1 año y los 12, también cuentan con servicios médicos como beneficiarios los hijos y esposas y cotizantes los padres que son cabeza de familia y una sola familia está en el régimen subsidiado de salud Sisben, todas las familias cuentan con una cabeza de familia que es la que aporta con los recursos económicos, sus creencias religiosas están focalizadas en 5 familias católicas y 1 familia cristiana, cuentan con

servicios públicos completos; además, ninguna familia hace parte de alguna minoría o etnia, tampoco padecen discapacidad alguna y apenas 1 integrante de las familias pertenecen a grupos deportivos.

y los beneficiarios indirectos son aquellas personas alrededor de las 6 familias y que comparten tiempo como lo son., vecinos, compañeros de trabajo y de estudio entre otros.

12. Objetivo general:

Propiciar una buena comunicación en seis familias del conjunto residencial Los Pinos, a través de técnicas interactivas que permitan el desarrollo habilidades y consecución de herramientas para facilitar el diálogo asertivo a partir de ejecución de las actividades programadas en la propuesta de intervención psicosocial que se llevará a cabo en 4 meses en Fusagasugá, Cundinamarca.

13. Objetivos específicos

- Identificar las características de población escogida en la investigación a través de encuestas e instrumentos de caracterización para poder determinar los beneficiarios directos de la propuesta.
- Establecer un diagnóstico participativo con la comunidad a través de una conversación abierta y amable para hallar las principales causas, consecuencias y la problemática principal que aqueja a las familias.
- Plantear una propuesta de acompañamiento psicológica con los miembros de la familia y que contribuya al empoderamiento de las familias con relación a las habilidades de comunicación, empatía y respeto entre los miembros de esta.
- Fomentar el Conocer a los miembros de la familia a partir de ejercicios lúdicos para practicar una buena comunicación

- Propiciar la empatía, respeto por los sentimientos del otro y favorecer el cambio de conducta y ampliar las habilidades de comunicación entre los miembros de la familia por medio de la escucha recíproca.
- Develar y poner en evidencia las emociones, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas, maneras de interactuar con la realidad social y su relación con los demás miembros de su familia por medio del diálogo asertivo

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad: Desarrollar actividades que favorezcan la consecución de habilidades comunicativas en las familias elegida</p>	NA	NA	Las familias tienen una gran disposición para la realización de la investigación
<p>Objetivo: Propiciar una buena comunicación en las familias del conjunto residencial los pinos a través de técnicas interactivas que permitan el desarrollo habilidades</p>	<p>A 2 meses de iniciada la ejecución del proyecto entre el 85% y el 90%</p> <p>De los beneficiarios de la</p>	<p>Documento de aprobación de la propuesta de acompañamiento comunitario.</p> <p>Audio-visuales</p> <p>Sistematización</p>	<p>se busca el tiempo y se organiza el interior de las familias para poder llegar al lugar de encuentro con la psicóloga</p>

<p>y consecución de herramientas para facilitar el diálogo asertivo a partir de las actividades programadas en la propuesta de intervención psicosocial, para atacar la problemática de la falta de comunicación</p>	<p>propuesta de investigación se han mostrado motivados e interesados en las actividades ejecutadas para mejorar las habilidades comunicativas en las familias elegidas</p>	<p>de documentos. Documentos soportes y anexos de diarios de campo. Cronograma de actividades. Plan de actividades.</p>	
<p>Meta 1: Etapas 1 Acercamiento a la comunidad, Inmersión a la comunidad</p>	<p>a pocos días del inicio de la investigación se logró una reunión estratégica con el líder de la comunidad y se recolecta el 60 % de información pertinente para poder caracterizar la comunidad a intervenir</p>	<p>Documento de consentimiento informado, encuesta técnica de caracterización, diario de campo, registros fotográficos y filmicos</p>	<p>se pudo recolectar alguna información a partir de la información suministrada por el líder de la comunidad</p>
<p>Meta 2: Etapas 2 Evaluación de necesidades y Programación del plan de acción</p>	<p>Al transcurrir 1 mes del inicio de la investigación se</p>	<p>Documento de consentimiento informado, encuesta,</p>	<p>La asistencia de los miembros representantes de las</p>

<p>formulación de propuesta de acompañamiento</p>	<p>logró el Acercamiento a la comunidad a través de 2 encuentros donde el 100% de los individuos se presentaron y se realizó el 85 % de la actividad prevista árbol de problemas y objetivos de igual manera a los 3 meses de iniciada la investigación se logra diseñar el 97% la propuesta de acompañamiento.</p>	<p>diario de campo, registros fotográficos y filmicos Registro documental de la reunión e informe escrito de la propuesta</p>	<p>familias a la reunión programada se facilita la actividad cooperación e interés por el tema a tratar por parte de los miembros de la familia</p>
<p>Meta 3: Etapas 3 Evaluación del proceso</p>	<p>A los 4 meses de iniciado el proyecto de investigación se entrega informe final sobre el 100% del seguimiento y</p>	<p>Informe, sistematización de la información interpretación y análisis de los datos que salieron de la investigación</p>	<p>La propuesta de acompañamiento se convierte en una buena alternativa de solución a las problemáticas expuestas en la investigación</p>

	<p>resultados que arrojó la investigación a las 6 familias</p>		
<p>Actividades M1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acercamiento a la comunidad y primer contacto con líderes ● Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad ● Selección y reconocimiento del grupo de familias 	<p>Con el encuentro puntual con el líder de la comunidad y las familias se lograría en un 95% con el propósito de la reunión</p>		
<p>Actividades M2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visitas domiciliarias a familiares para indagar sobre caracterización sociodemográfica ● Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica. 	<p>Se realizaría positivamente las actividades en la comunidad escogida. La comunidad escogería la propuesta para ser aplicada que según su criterio más les favorece</p>		

<ul style="list-style-type: none"> ● Elección de la propuesta de acompañamiento más adecuada (cambios de roles) ● orientación mi familia mi refugio, ● tarea permanente “te escucho y te respeto ● dramatización y reflexión cambio de roles- padres e hijos, hijos e hijos y padres ● reconciliación y compromiso 	
<p>Actividades M3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elaboración de informe ● Recolección, análisis e interpretación de datos. 	<p>Se elabora el informe de la investigación para evidenciar los resultados obtenidos</p>

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

La persona responsable de la ejecución de la propuesta es la psicóloga en papel de orientadora de la experiencia y la reflexión, los representantes de cada familia que son los encargados de llevar a la familia al sitio de encuentro y de la continuidad de la familia en cada

etapa de la propuesta. su busca una alianza estratégica entre la universidad abierta y a distancia Unad y la comunidad para que este proyecto investigativo sea continuo y así poder beneficiar a la comunidad y a las estudiantes en proceso de prácticas donde podrán aplicar todos los conocimientos adquiridos y al mismo tiempo ayudar a la comunidad que tanto lo necesita

15.2 Técnica:

En primera medida es indispensable para este fin, la dirección y orientación del profesional en psicología con conocimientos en el área familiar y en distintos enfoques que le faciliten una intervención eficaz y oportuna , también se debe contar con un sitio adecuado para reunir a la familia donde estén cómodos y un lugar amplio y visible para el juego de roles de no haberlo se hará un proceso de gestión donde se pedirá al conjunto que facilite el espacio de salón comunal con la petición de no cobrar a las familias la cuota monetaria y a cambio éstas pueden realizar algún trabajo comunitario en contraprestación .también a modo de otra solución Este espacio se ubicara en el lugar de residencia de cada familia donde está adecuará el ambiente para la realización del ejercicio ya descrito.

15.3 Económica:

Los recursos económicos para la ejecución de la propuesta son muy bajos y estarán a cargo de la psicóloga en formación que saldrá de su salario como docente y de los beneficiarios de la propuesta probando distintas estrategias de recolección de dinero como lo son ventas informales de confites, bazares o ahorros familiares.

15.4 Social y de género:

El cambio de roles permite salirse de uno mismo y verse proyectado como lo ve otro miembro del grupo, permitiendo tomar conciencia de los errores que se cometen y de las

dificultades que tiene todo ser humano para ponerse en el lugar del otro. Y así darle la posibilidad a cada uno de los miembros de la familia de reflexionar sobre se reaccionar a las y las conductas que están interfiriendo con la comunicación en la familia además que beneficia a la familia al mejorar sus relaciones y cada uno de sus miembros en la vida cotidiana.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1_A1 Acercamiento a la comunidad y primer contacto con líderes	Consentimientos informados Cámara fotográfica	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Manifestación de interés y receptividad en la propuesta por parte de la comunidad
M1_A2 Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad	Instrumento Descriptores de la comunidad	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Reconocer las formas de vida de la población.
M1_A3 Selección y reconocimiento del grupo de familias	Conocimiento del historial personal y familiar de la interna	Interpretativa Cognitiva Valorativa Comunicativa Argumentativa	Obtención del listado del grupo de las 6 familias para el trabajo de acompañamiento.
M2_A1 Visitas domiciliarias a familiares para indagar	Instrumento de caracterización socio demográfica	Propositiva Argumentativa Comunicativa	Información sobre características particulares de los beneficiarios de la

sobre caracterización sociodemográfica			propuesta.
M2_A2 Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica.	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Identifican sus necesidades y buscan soluciones para estas. Se fortalecer los Lazos familiares
M2_A3 - Socialización de las propuestas de acompañamiento de las familias - Elección de la propuesta de acompañamiento más adecuada (cambios de roles)	Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico de las familias, lluvia de ideas Árbol de problemas y objetivos Propuestas en físico y explicación verbal de estas además y explicación de la conveniencia de la propuesta elegida	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	Analizar, comprender para el desarrollar las soluciones y socializarlas
M2-A4 orientación mi familia mi refugio	Registro fílmico	Comunicativa Valorativa argumentativa Integradora	Reflexión busca orientar y exaltar la importancia de la familia y su comunicación.
M2-A5 tarea permanente “te escucho y te respeto	Registro verbal de los individuos	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Promover la escucha activa por medio del respeto y la atención que merece cada individuo al expresarse

M2-A6 dramatización y reflexión cambio de roles- padres e hijos, hijos e hijos y padres	Registro fílmico y fotográfico	Comunicativa Valorativa Propositiva valorativa Argumentativa	Incrementa la empatía, respeto por los sentimientos del otro y el cambio de conducta también ampliar las habilidades comunicación entre la familia.
M2-A7 reconciliación y compromiso	Acta de compromiso registro fotográfico y detalle simbólico	Valorativa Comunicativa Argumentativa	Reafirma el cambio y el compromiso que tiene cada uno de los individuos de la familia al mejorar su comunicación
M3_A1 Elaboración de informe	Sistematización de la información recolectada	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa.	Entrega del informe del proyecto de investigación para su verificación por la docente a cargo

17. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo				Responsables
	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
Acercamiento a la comunidad y primer contacto con líderes	x x				Andrea acostas Psicóloga en formación
Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad	x x				Andrea acostas Psicóloga en formación
Selección y reconocimiento del grupo de familias	x x x				Líder comunal - Andrea acostas

					Psicóloga en formación
Visitas domiciliarias a familiares para indagar sobre caracterización sociodemográfica	x x				Andrea acostas Psicóloga en formación
Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica.		x x			Andrea acostas Psicóloga en formación- familias
Recolección, análisis e interpretación de datos.		x			Andrea acostas Psicóloga en formación
Socialización de las propuestas de acompañamiento de las familias		x			Andrea acostas Psicóloga en formación
Elección de la propuesta de acompañamiento más adecuada (CAMBIO DE ROLES)		x			Familias beneficiarios Andrea acosta
orientación mi familia mi refugio (primera semana) mes3			x		
tarea permanente “te escucho y te respeto (todos las semanas)mes3			X xx x	x xxx	
dramatización y reflexión cambio de roles- padres e hijos, hijos e hijos y padres (segunda semana)mes3			xx		
reconciliación y compromiso (tercera semana)mes3				x	
Elaboración de informe final		x x	x	x	Andrea acostas Psicóloga en formación

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Andrea Carolina Acosta Borbón

Dirección: Cra 1 este #20 - 02 Conjunto Los Pinos Barrio: Pardo leal

Municipio: Fusagasugá (Cundinamarca) Vereda: N/A

Teléfono: 314 4357250

Duración de la propuesta: 3 meses

FIRMA.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink that reads "Andrea Acosta". The signature is written in a cursive style. The box has a thin red border at the bottom.

18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicóloga	1	\$ 0	Hora	\$ 0	\$0	\$0	\$0
Transporte	31	\$1.450		\$ 0	\$ 0	\$ 5000	\$ 44.950
Subtotal							\$44.950
EQUIPOS fungibles (materiales)							
Hojas blancas	20	\$50		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$1000
Lápices	10	\$1000		\$ 3000	\$ 0	\$ 3000	\$10.000
Marcadores	3	\$1500		\$ 3000	\$ 0	\$ 0	\$ 4.500
Impresiones	5	\$ 100		\$ 500	\$ 0	\$ 0	\$ 500
Papel periódico	5	\$300		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$1.500

No fungibles (Equipos)							
Cámara fotográfica Digital	1	\$ 250.000		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$250.000
Computador Portátil	1	\$800.000		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$800.000
Impresora multifuncional	1	\$195.000		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$195.000
Subtotal							\$1.262.500
IMPREVISTOS 5%				\$ 65.000			\$65.000
TOTAL							\$1.262.565

- *No se usaran más presupuesto ya que las actividades son dinámicas y lúdicas por esto no es necesario más material que el ya relacionado en la tabla de presupuesto.*

Conclusión

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual posibilita la satisfacción de necesidades básicas tanto biológicas como psicoactivas. En lo social moldea las primeras bases de la personalidad, que forma parte de la identidad del individuo que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos.

La contribución que puede hacer la familia en el desarrollo integral de los individuos depende de que tan funcional sea su sistema, tanto en su estructura y modos de convivencia, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece por tanto la comunicación y el dialogo facilita acuerdos, permite la elaboración conjunta de normas y proyectos, mejora las relaciones de la familia, evita muchos malentendidos y conflictos, y sobre todo resuelve los problemas surgidos en la familia. También es una relación reciproca en la que cada persona experimenta el otro lado, donde su comunicación se convierte en un verdadero hablar y escuchar, un dar y recibir, en que cada uno de los participantes informa y aprende, esta es la verdadera comunicación.

Por lo que se puede decir Cualquiera que diga que nunca ha visto o tenido problemas familiares es un poco increíble. No hay una familia que no haya pasado por este tipo de problemas en algún momento u otro. La principal causa de estos malentendidos tiene que ver con una *falta de comunicación en las familias*. La parte desafortunada es que un pequeño malentendido puede causar amargura durante mucho tiempo. En el caso de una familia, es de suma importancia que estas cuestiones se sepan manejar con cuidado, sobre todo porque si no se manejan de la forma correcta, podrían convertir a las familias en disfuncionales durante mucho

tiempo, por esto es muy importante la actividad de investigación que se hizo a partir de trabajo de inmersión en la comunidad donde se pudo vislumbrar algunas de las fallas y complicaciones que tienen en las familias pero aún más importantes la forma de posibles solución para mejorar esta problemática.

por lo que es importante resaltar que: Para que exista una comunicación familiar adecuada debemos tener en cuenta los valores como el respeto, tolerancia y la empatía para de igual modo respetar los intereses emociones y sentimientos de cada uno de los integrantes del hogar.

La buena comunicación familiar es la base para tener logros personales, profesionales, en cada uno de las integrantes de esta por lo que se hace necesario una escucha activa y así propiciar la comunicación asertiva que es lo que se desea desarrollar desde el principio.

Una óptima comunicación familiar debe tener en cuenta la necesidad de decisión e independencia pero con límites establecidos y aceptar las diferencias de cada uno de los miembros de esta.

Finalmente los padres son pieza fundamental como ejemplo y núcleo de toda familia.

Bibliografía

- Furtado, C. & Ferrer A. (2008). [Repensar la teoría del desarrollo, Declaración de Río de Janeiro. Los desafíos de la nueva generación. Globalización, desarrollo y densidad nacional.](#) Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano N° 4, pp. 2 – 10.
- González, F. (2008). [Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales.](#) Centro Universitario de Brasilia, Revista Diversitas – Perspectivas en Psicología. Vol. 4, N° 2, pp. 225 – 242.
- Suárez, N. & Restrepo D. (2005). [Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia.](#) Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N°. 1, pp. 2 – 25.
- Hernández, O. (2002). [Subjetividad social y Desarrollo.-Los retos de la Complejidad.](#) Universidad de la Habana, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), pp. 1 – 28.
- Lucas, A. (2006). [Sociología: Una invitación al estudio de la realidad social: La institución Familiar.](#) Editorial de la Universidad de Navarra S.A. (EUNSA). Capítulo 5, pp. 1 – 33.
- Donati, P. (2003). [Manual de sociología de la familia.](#) Editorial de la Universidad de Navarra S.A., Pamplona. E-book. Parte 1, pp. 19 – 51.
- Sgró, M.C. (2012). [Familia Contemporánea. Trozos para repensar las realidades latinoamericanas.](#) Universidad de Sonora, México. Revista Savia N° 10, pp. 4– 10.
- Giraldo, A. (2013). [Más allá de los diálogos familiares.](#) Revista de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín Colombia. Vol. 29, pp. 159–171.

López, L. (2005). [El cómo en la investigación de familia: Reflexiones de la experiencia desde un abordaje cualitativo](#). Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE), Universidad de Manizales. Vol. 3 N° 1, pp

Yamada, L. (2008). [Familia y comunidad como agentes educativos](#). Licenciatura en Intervención Educativa, Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo. Bloque 3, pp. 240 – 383.

Crespo Comesaña jm. (14/03/2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. agosto de 2017, de Universidad de Santiago de Compostela Grupo Esculca Sitio web:Revista de Investigación en Educación, nº 9 (2), 2011, pp. 91-98 <http://webs.uvigo.es/reined/>

Ander-Egg, E. (1990), Repensando la investigación-acción participativa. Comentarios, críticas y sugerencias, Dirección de Bienestar Social, Gobierno Vasco, Vitoria-Gasteiz.

Fernández García, J. (2007). La comunicación entre padres e hijos sí es posible. Crítica, 57, 950, 95-97. Consultado el 20 de enero de 2010.http://www.joaquinafernandez.com/wpcontent/uploads/articulos/articulo_critica_dic07.pdf

Kaplún, M. (1998). Una pedagogía de la comunicación. Madrid: Ediciones de la Torre.

ANEXO

APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Aplicación del árbol de problemas



Sistematización del árbol de problemas

CUADRO DE CATEGORIAS DE ANALISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden Causa	2º orden Efecto	3er. Orden Consecuencia
1.temor de mayores conflictos	Falta de comunicación	1.Problemas
1.creencias arraigadas		1.discusiones
1.Falta de tiempo para estar en familia		no hay conocimiento entre los miembros de la familia
1.Irrespeto entre los		

miembros de la familia		
causas 2do orden	efectos	consecuencias 2do orden
2. Falta de paciencia 2. intransigencia 2. falta de compromiso 2. tecnología mal usada		2. falta de disciplina 2. malos entendidos

- **Por qué?** Principalmente, cabría destacar que las consecuencias de la falta de comunicación son muchas y en especial las encontradas a través del trabajo diagnóstico comunitario como lo son problemas, discusiones y la falta de conocimiento de los miembros de las familias entre sí además de las distintas creencia que son muy arraigadas en cada uno de los miembros y que muchas veces no se comparten, por esto es importante decir que la comunicación, más allá de desarrollar una base sólida que permita *prevenir y solucionar problemas* característicos de cada familia en distintas etapas, *facilita también el entendimiento* mutuo de los miembros de la familia y evita atribuciones equivocadas. Debido a que, la información que llega de manera confusa , sin concretar, que en muchas ocasiones se interpreta según los esquemas mentales, que no siempre coincide con la intención del familiar, Comunicarse no sólo consiste en intercambiar palabras entre los miembros de la familia, tiene más que ver qué decimos, cómo lo decimos, por qué, cuándo y el significado real de las palabras.
- **Qué?** La comunicación es un aspecto primordial en la familia su ausencia o presencia hará la diferencia en las fortalezas o inhibiciones que se desarrollen. Las diferentes problemáticas como son: falta de tiempo, creencias muy arraigadas, irrespeto y el temor a generar un mayor conflicto aparecen como una consecuencia de la comunicación

disfuncional, sin embargo de acuerdo al modelo sistémico la relación de causalidad es circular, por lo que las distintas problemática ya descritas a su vez produce la falta de comunicación y viceversa. Romper este círculo es fundamental para que la familia se transforme en un grupo primario que estimule las buenas aptitudes y resoluciones, la comunicación de las diferencias lleva un tono de intercambio sincero y respetuoso dará como resultado un progreso que poco a poco dará mejores resultados que la indiferencia, el aislamiento o irrespeto. Por esto es necesario implementar acciones que permitan la reflexión en los miembros del grupo familiar y que generen interacciones prácticas para ayudar a la resolución de esta problemática.

Ámbito:

- **Población meta:** “6” familias elegidas del conjunto residencial los pinos ubicada en el casco urbano en el barrio pardo leal del municipio de Fusagasugá Cundinamarca
- **Cobertura:** 6 familias en total escogidas en el conjunto residencial los pinos ubicada en el casco urbano en el barrio pardo leal del municipio de Fusagasugá Cundinamarca
- **Tiempo:** el tiempo tentativo y destinado a la duración de esta propuesta 3 mes y 8 días

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

Actores:

- Ejecutores: familias y psicóloga en formación
- Beneficiarios: miembros de las 6 familias elegidas
- Afectados: miembros de las 6 familias elegidas

- **Recursos:**

los recursos financieros, técnicos y tecnológicos usados en esta propuesta están a cargo de la psicóloga de su presupuesto propio y de las familias en cuanto a recursos logísticos ya que prestan sus casas los encuentros y trabajo grupal.

Se usó papelería en general, celular como cámara de video, computador portátil, programa de edición y 1 mes de tiempo en la inmersión comunitaria

- **Caracterización de la población afectada (resumen)**

Se eligieron 6 familias en total del conjunto los pinos, donde su estrato socioeconómico es 3, 5 de las familias son de tipo nuclear y 1 monoparental, todas habitan casa terminadas y en condición de arrendamiento viven 3 y 3 en vivienda propia, donde su estancia en la vivienda va entre 1 año y los 12, también cuentan con servicios médicos como beneficiarios los hijos y esposas y cotizantes los padres que son cabeza de familia y una sola familia está en el régimen subsidiado de salud sisben, todas las familias cuentan con una cabeza de familia que es la que aporta con los recursos económicos, sus creencias religiosas están focalizadas en 5 familias católica y cristianos 1 familia, cuentan con servicios públicos completos además ninguna familia hace parte de alguna minoría o etnia, tampoco ninguno padece discapacidad alguna y apenas 1 integrante de 1 las familias pertenece a grupos deportivos.

***ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS* Criterios existen para analizar las alternativas de solución**

1. Orientación de CAMBIO DE ROLES

Objetivo:

Generar empatía, respeto por los sentimientos del otro y favorecer el cambio de conducta y ampliar las habilidades comunicación entre la familia

2. Reflexión COLCHA DE RETAZOS

Objetivo:

Develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas, maneras de interactuar con la realidad social y su relación con los demás miembros de su familia.

3. Actividades TAREAS EN MI FAMILIA

Tareas: ocio compartido, comida en la mesa, establecimiento de reglas, cierro mi boca y escucho, hablar y dar mis opiniones en positivo entre otras.

Objetivo: a través de las distintas tareas modificar la conducta de los diferentes individuos de la familia para lograr en ellos una comunicación eficaz, el respeto por las opiniones del otro y propiciar la convivencia además de mejorar las relaciones familiares.

Beneficios: las familias podrán propiciar mejor comunicación en sus hogares

Recursos: papelería, recursos humanos (familias y psicóloga) y tecnología (cámara de video y computador portátil)

Costos: 180.000

Limitaciones: tiempo por parte de la comunidad y un lugar estable donde hacer los encuentros, no todos los líderes de familia se pueden congregar

Interés de la comunidad: la comunidad muestra mucho interés y desea participar en las actividades activamente

ANÁLISIS DE OBJETIVOS: Árbol de objetivos



• Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/COMPENSARLAS
	<ul style="list-style-type: none"> Falta de tiempo Falta de un lugar fijo para las reuniones falta de interés por parte de los papás 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar mejor el tiempo para poder hacer todas las actividades Convenir con la comunidad un sitio fijo. incentivar a los papás en la actividad propuesta

Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS
	<ul style="list-style-type: none"> falta de cooperación de algunos miembros de las familias 	<ul style="list-style-type: none"> Propiciar un ambiente de comodidad a estos miembros y mostrar los beneficio que le traerá el ejercicio
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
	<ul style="list-style-type: none"> discusiones, malos entendidos y negatividad respecto a las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> Genera empatía con ellos para poder explicar de forma que puedan entender lo importante que puede ser este ejercicio para el y su familia.
Más externas		

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
El interés de la mayoría por el ejercicio para el beneficio de su familia	Incentivar a la familia como auto reguladora de sus propios cambios	
POTENCIALIDADES	CÓMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
Los miembros son conscientes de las problemáticas que los aquejan	Trabajar sobre esta conciencia colectiva para que en comunidad se pueda solucionar el conflicto y problemática	
OPORTUNIDADES	CÓMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
La buena disposición de los miembros de las familias para con la investigación	Permitir una participación más abierta con los participantes	
		En potencia