

**DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA**

“Comunicación asertiva en ocho familias del Rincón de Girón Parte Baja, en Santander”

GRUPO: 442001\_13

**Presentado por**

MARIA FERNANDA GARCIA. *Cód. 37.552.145*

**Tutor:**

KENDRA YALILE SALAS GOMEZ

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

*Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades*

*Programa de Psicología*

*Agosto de 2017*

## Resumen

En la presente investigación y realización de la propuesta se identificó la falta de comunicación asertiva entre los miembros del grupo primario de la comunidad del Barrio Rincón de Girón Parte baja objeto de estudio perteneciente al área metropolitana, a quienes se aplicó un instrumento, el cual permitió identificar que existe una baja incidencia de las en la comunicación asertiva, no obstante fue este el resultado primario que arrojó el árbol de problemas desarrollado de la mano con la comunidad. Sin embargo, se identificaron problemas en la comunicación familiar, donde la baja asertividad era notoria por la comunicación pobre que se adelantaba entre sus miembros. Identificada la necesidad de adquirir herramientas para el mejoramiento de la comunicación entre las familias, se decide construir una propuesta de acompañamiento psicosocial, donde a través de una serie de estrategias interactivas, se busca mejorar la comunicación entre sus miembros, además que al generar un nuevo pensamiento se espera mayor desarrollo humano y aunado a esto mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

**PALABRAS CLAVES:** Comunicación, asertividad, diálogo, tolerancia, autoestima

## Tabla de contenido

1. Nombre de la propuesta .....	6
2. <b>Antecedentes:</b> .....	6
3. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento: .....	7
4. <b>Descripción de la propuesta:</b> .....	9
5. Diagnóstico Social Participativo: .....	10
6. Marco teórico:.....	14
7. Descripción de las posibles alternativas de solución:.....	18
8. Descripción de la mejor alternativa de solución:.....	19
9. Justificación.....	20
10. Localización .....	21
11. Beneficiarios de la propuesta: .....	22
12. Objetivo general:.....	23
13. Objetivos específicos .....	23
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos: .....	24
15. Factibilidad:.....	28
15.1 Administrativa:.....	28
15.2 Técnica: .....	29
15.3 Económica:.....	29
15.4 Social y de género: .....	30
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores: .....	31
17. Cronograma de actividades: .....	32
18. Tabla de presupuesto.....	36
19. Responsable de la propuesta:.....	37
Conclusiones .....	38
Referencias.....	39
ANEXO .....	40



## **Introducción**

La presente propuesta pretende mostrar un acercamiento a una comunidad donde se logra identificar una necesidad sentida por la comunidad a través de la realización de la interacción de la misma, identificando sus causas y consecuencias a través de un análisis de la problemática central de donde se realiza una estratificación de efectos causados y dirigidos con un impacto diferente según el área afectada.

La comunicación en el espacio de la familia también ha generado muchos estudios, dado que la curiosidad de los investigadores se dirigió, en una lógica comprensible, hacia lo que se presentaba como el origen de la comunicación grupal y social en busca de los elementos clave que explica en esos procesos. Sin embargo parece más extraño, aunque únicamente a primera vista, aproximarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro de la esfera familiar bajo la pregunta de “cómo” debe hacerse, dado que la práctica eficiente en estas habilidades parecería connatural a este espacio social, es por esto que las comunidades familiares son espacios de implicación personal donde cada uno es necesario singularmente y, por lo tanto, no reemplazable en igualdad de términos. La familia es la construcción que resulta de la unión de los elementos personales que conforman esa comunidad.

Formato de propuesta de acompañamiento barrio Rincón de Girón parte baja

**1. Nombre de la propuesta**

“Comunicación asertiva en ocho familias del Rincón de Girón Parte Baja en Santander”

**2. Antecedentes:**

En la comunidad del Rincón de Girón, Actualmente no se han realizado proyectos o intervenciones para el fortalecimiento de las habilidades psicosociales y así mejorar la comunicación en la comunidad y en las familias como base de la construcción de relaciones saludables y así tener familias positivas, sin embargo la ONG FUNDESTAR, brinda a 50 madres, gestantes, lactantes y niños de cero a 5 años pautas de crianza ayuda psicosocial, este programa es por parte de la alcaldía de Girón.

Por otro lado, la política pública de infancia y adolescencia a través del desarrollo social trabajan por la comunidad actualmente en los ángulos de saneamiento básico, cultura, deporte, educación, vivienda, desarrollando plan de acciones y programas con el fin de prevenir consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes y crear mentes sanas.

La política pública de mujer y equidad de géneros en Girón Santander, se enmarca dentro del enfoque de derechos en el plan de desarrollo departamental, el cual hace explícito el reconocimiento de la importancia de los derechos humanos en las políticas públicas al considerar a la persona humana como el objeto central, partícipe activa, partícipe y beneficiaria del desarrollo, contribuyendo desde su formulación a la apropiación ciudadana de las políticas públicas. Con tales propósitos, la Política Pública de Mujer y Equidad de Géneros en Girón se ha estructurado en función de los derechos que han sido priorizados a partir del diagnóstico sobre las Brechas de Género, de las mesas temáticas, los comités interinstitucionales y consultas con

las organizaciones. Es importante conocer que en la familia una buena comunicación forma parte de un excelente aprendizaje, además permite un mejor acercamiento entre padres e hijos y pareja, que estos no se sientan aislados, esto con el fin de promover un ambiente cálido al interior del hogar. En la actualidad se necesita más compromiso por parte de los padres en querer comunicarse más seguido con sus hijos y su pareja, pues vemos como con el paso del tiempo y con los avances tecnológicos la comunicación en los hogares se va deteriorando, pero si se cuenta con una educación formada en valores y con una comunicación asertiva se puede mejorar el desarrollo integral de la familia y así una mejor calidad de vida en sociedad.

### **3. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

El problema a resolver con las familias de la comunidad escogida, es la “Falta de comunicación asertiva en la familia, es por eso que para mejorar el problema se diseña la propuesta de acompañamiento familiar que establece estrategias de atención y acompañamiento psicológico para fomentar la comunicación afectiva y asertiva a nivel familiar.

Así mismo de debe tener presente que “la comunicación es el principal medio de interacción de los seres humanos, es por medio de ella que se comparten vivencias, creencias, estilos de vida de cada familia o comunidad a la que pertenece” (V. Satir, 1991).

Se decidió trabajar sobre comunicación asertiva, debido a que en las distintas comunidades se identificó que la falta de una buena comunicación es un factor bastante perjudicial al interior de las familias, por ser una problemática frecuente entre los miembros de la misma, causando incluso la destrucción de hogar y/o divorcios. Con esto en mente, la familia es el foco principal de la sociedad y como institución social deben proporcionar el lazo afectivo así como representar las condiciones de apoyo que constituyen el contexto para la comunicación y el aprendizaje,

estos procesos se entrelazan de forma dinámica, que por medio de una comunicación adecuada se facilitan oportunidades las cuales favorecen a todos los integrantes de la familia con las demás personas o su entorno.

Como lo plantea Gilly (1989), citado en Herna (2008) “Para la existencia de un buen clima social familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia, deben mostrar tranquilidad y estabilidad en su comportamiento hacia al niño, y los hijos deben respetar y obedecer a los padres; la madre debe tener una autoridad bien establecida y no mostrarse ansiosa; no proteger a los hijos de manera excesiva y mal adaptada, no permitir que las crisis agudas no recaigan en la familia”.

Este es un proyecto de vital importancia, que busca brindar psicoeducación a las personas acerca de la comunicación familiar como aspecto fundamental para el fomento de una sana convivencia y el desarrollo integral de los individuos del sistema, así como también busca dotar a los participantes de técnicas y herramientas adecuadas para propiciar espacios de interacción y comunicación asertiva, que les permitan expresar sus sentimientos y puntos de vista sin llegar a la generación de conflictos. Para la generación de estos conocimientos y actitudes, se desarrollaran talleres encaminados a fortalecer

todos los aspectos relacionados con el tema, como es el caso de los vínculos familiares, la libre expresión de ideas, el respeto entre miembros de la familia, las técnicas y tipos de comunicación, resolución de conflictos, entre otros.

Con lo mencionado, hay que resaltar la importancia que acarrea el no saber hablar o expresar una idea, lo cual hace que el receptor interprete a su manera dichas palabras, lo que conlleva a una inentendible conversación que a la larga se convertirá en una riña, discusión, pleito o cualquier otra forma de llamarlos, todos causados por una mala interacción ya sea por parte del

emisor como del receptor.

#### **4. Descripción de la propuesta:**

Por medio esta propuesta se pretende que las familias de la comunidad abordada, comprendan y adquieran las herramientas necesarias para fomentar y mantener una comunicación asertiva entre sus miembros, mejorando los vínculos interpersonales, permitiendo una mejor convivencia, empatía, el fomento de valores y del desarrollo integral de cada integrante de la familia, con el fin de dar solución a la problemática encontrada “falta de comunicación asertiva en la familia”, permitiendo que la familia se concientice de las causas y consecuencias que trae consigo la problemática, y se trabaje para mitigarla y transformarla en forma positiva en pro de su bienestar, su desarrollo y una mejor calidad de vida tanto a nivel individual, como social, con los demás y para los demás.

Finalmente se pretende llevar a cabo la implementación de cada una de las actividades propuestas en el proyecto y su respectiva evaluación y análisis, con el fin de obtener el resultado esperado en el acompañamiento a las familias de la comunidad con la que se ha venido trabajando en el proyecto.

Las actividades a trabajar con las familias, con el fin de resolver la problemática planteada son de tipo Taller, cuestionarios, charlas sobre las herramientas de una buena comunicación, actividades lúdicas donde se evidencia el trabajo en equipo y donde las familias fortalezcan sus lazos afectivos, además de talleres en familia donde se resalte la importancia de los valores, el autoestima y ser resilientes ante las circunstancias que se deban afrontar pero teniendo presente que cuentan con el apoyo de toda su familia.

Todo esto ayudará a fortalecer la comunicación y los lazos afectivos entre padre e hijos y todos los miembros de la familia, mejorando las relaciones interpersonales, además de

estrategias para que las familias aprendan a resolver los conflictos de manera pacífica.

Por medio de este proyecto se permite que las familias participen en actividades de interés para la comunidad, comprendan y adquieran las herramientas para que fomenten y mantengan una comunicación asertiva, respetuosa y empática con cada uno de los miembros de la familia. De igual forma se busca lograr que la comunidad en general mantenga este tipo de comunicación asertiva para que fomenten cada día mejores relaciones interpersonales en beneficio propio y de la comunidad.

Esta Propuesta de “Fortalecimiento de habilidades psicosociales para un mejor vivir en familia y en comunidad” es una propuesta educativo familiar, que capacita en los lineamientos generales de la comunicación, que permitan a las familias identificar los limitantes, barreras y estilos que se están observando en la comunicación, así como instrumento propositivo de espacios para consolidar prácticas de comunicación, de diálogo familia que posibiliten una comunicación directa, consciente, afectiva con direccionamiento de roles y tareas donde los miembros del grupo primario dimensionen como debe ser su accionar frente a esta nueva temática y contribuyan a la construcción de jerarquías que afecten positivamente la comunicación entre los mismos.

#### **5. Diagnóstico Social Participativo:**

A través de un proyecto de investigación, basado en la metodología de investigación acción participativa (IAP), se logra identificar las problemáticas presentes en las familias de la comunidad del Rincón de Girón, de las cuales se determinó la falta de comunicación asertiva en las familias y en la comunidad, como la problemática más común en la población objeto de estudio, identificando además las causas y consecuencias del problema. Posteriormente se realizó un proceso de inmersión comunitaria, donde se estudiaron a fondo los aspectos culturales que

incidían en el problema, con el fin de delimitar nuestro campo de estudio y determinar de manera clara los intereses.

Una vez identificados estos aspectos, se evidenció la necesidad de generar una propuesta encaminada a fortalecer la comunicación al interior de las familias, pues es claro que de ella dependen muchos otros procesos claves para el desarrollo de la familia.

Los resultados arrojados mediante el diagnóstico social participativo, la entrevista semiestructurada, el árbol de problemas, se observa y se identifica que las familias de la comunidad abordada, presentan diferentes problemáticas como son: la falta de autoridad, alcoholismo, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, falta de valores, falta de pautas y normas de crianza, entre otros; así después de haber analizado junto con la comunidad las diferentes problemáticas, se encontró como problemática principal la “Falta de comunicación asertiva en la familia”. La técnica utilizada para el diagnóstico y priorización de la problemática fue la técnica del árbol de problemas detentando en consenso, la problemática central, las causas, consecuencias y posibles soluciones del problema; dentro de las causas se puede considerar que existen por diversos factores que pueden incidir para que exista esta problemática en las familias ya sean económicos, sociales, personales y laborales, como: desconfianza, falta de amor, falta de respeto, cansancio, diferencias de carácter, formas de expresión, manejo de sentimientos, desigualdad y superioridad, ausencia de valores, el desinterés e indiferencias de los miembros de las familias, pocas o nulas pautas de crianza, desconfianza, falta de tiempo y espacios en familia. Los efectos o consecuencias en general son múltiples y profundos ocasionando en las familias los divorcios, discusiones, niños abandonados por sus padres, hogares monoparentales, resentimientos, actitud defensiva, agresividad, problemas al interior de la familia, disolución familiar, las peleas entre vecinos, delincuencia e inseguridad en

el sector, deserción escolar, consumo de droga y alcohol ocasionado en las familias un deterioro de las relaciones y perjudicando tanto su desarrollo como su calidad de vida.

Este Diagnóstico Participativo se considera que es un método para determinar, desde el punto de vista de los miembros de la comunidad, qué actividades son necesarias y pueden apoyarse para la solución de una condición problemática, es decir que la comunidad está inmersa en todo el proceso de investigación y en el cual, los conocimientos disciplinares sirven de soporte para la orientación de las actividades para que éstas sean razonables y prácticas, de manera que favorezcan el cumplimiento de las expectativas, tanto de la comunidad en sí, como del psicólogo (a) en formación que participe del proceso.

, es la “Falta de comunicación asertiva en la familia, es por eso que para mejorar el problema se diseña la propuesta de acompañamiento familiar que establece estrategias de atención y acompañamiento psicológico para fomentar la comunicación afectiva y asertiva a nivel familiar.

Así mismo de debe tener presente que “la comunicación es el principal medio de interacción de los seres humanos, es por medio de ella que se comparten vivencias, creencias, estilos de vida de cada familia o comunidad a la que pertenece” (V. Satir, 1991).

Se decidió trabajar sobre comunicación asertiva, debido a que en las distintas comunidades se identificó que la falta de una buena comunicación es un factor bastante perjudicial al interior de las familias, por ser una problemática frecuente entre los miembros de la misma, causando incluso la destrucción de hogar y/o divorcios. Con esto en mente, la familia es el foco principal de la sociedad y como institución social deben proporcionar el lazo afectivo así como representar las condiciones de apoyo que constituyen el contexto para la comunicación y el aprendizaje, estos procesos se entrelazan de forma dinámica, que por medio de una comunicación adecuada

se facilitan oportunidades las cuales favorecen a todos los integrantes de la familia con las demás personas o su entorno.

Como lo plantea Gilly (1989), citado en Herna (2008) “Para la existencia de un buen clima social familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia, deben mostrar tranquilidad y estabilidad en su comportamiento hacia al niño, y los hijos deben respetar y obedecer a los padres; la madre debe tener una autoridad bien establecida y no mostrarse ansiosa; no proteger a los hijos de manera excesiva y mal adaptada, no permitir que las crisis agudas no recaigan en la familia”.

Este es un proyecto de vital importancia, que busca brindar psicoeducación a las personas acerca de la comunicación familiar como aspecto fundamental para el fomento de una sana convivencia y el desarrollo integral de los individuos del sistema, así como también busca dotar a los participantes de técnicas y herramientas adecuadas para propiciar espacios de interacción y comunicación asertiva, que les permitan expresar sus sentimientos y puntos de vista sin llegar a la generación de conflictos. Para la generación de estos conocimientos y actitudes, se desarrollará talleres encaminados a fortalecer todos los aspectos relacionados con el tema, como es el caso de los vínculos familiares, la libre expresión de ideas, el respeto entre miembros de la familia, las técnicas y tipos de comunicación, resolución de conflictos, entre otros.

Con lo mencionado, hay que resaltar la importancia que acarrea el no saber hablar o expresar una idea, lo cual hace que el receptor interprete a su manera dichas palabras, lo que conlleva a una inentendible conversación que a la larga se convertirá en una riña, discusión, pleito o cualquier otra forma de llamarlos, todos causados por una mala interacción ya sea por parte del emisor como del receptor.

## **6. Marco teórico:**

A continuación se presentarán diferentes aportes realizados por autores que han investigado la importancia de la comunicación en la vida del ser humano, donde exponen factores que inciden en la problemática. La base para esta investigación será la teoría de la comunicación humana, teniendo en cuenta el pensamiento sistémico

La teoría de la comunicación humana con pensamiento sistémico, se publicó originalmente en 1967, en un momento en que a las aproximaciones funcionalistas y críticas en comunicación se sumaron (como respuesta) los aportes del pensamiento sistémico propuesto por la Escuela de Palo Alto, de la cual se destaca un grupo de investigadores Gregory Bateson, Ray Birdwhistell, Edward T. Hall, Erving Goffman, Paul Watzlawick, para quienes comunicar implica construir un sentido en la interacción. (Citado por Rizo. M, 2011). Desde un enfoque sistémico la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos. El Modelo Estructural Sistémico es una opción de análisis e intervención terapéutica (no se pretende señalar como la única válida), que provee la oportunidad de estudiar a las familias como sistemas abiertos en los que se establecen ciertas pautas de interacción (estructura familiar) que determinarán la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones familiares. Desde esta perspectiva el origen de los problemas psicológicos se encuentra en el ámbito familiar, de manera que el análisis de dichos problemas y su tratamiento se realizan a nivel familiar, no individual.

El Modelo Estructural Sistémico surge en el campo de la psicología, su principal representante es Salvador Minuchin, y fue desarrollado a finales de la década de los años sesenta del siglo XX como un intento por explicar la relación entre el individuo y su contexto familiar.

El concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente (Bateson y Ruesch, 1984) (Citado por Rizo. M, 2011)

Bateson y Ruesch (1984, p. 13) afirman que “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas”. Por lo tanto es importante la psicoafectividad en la comunidad y a través de las actividades propuestas ya que está referida a aspectos emocionales, motivacionales y actitudinales de las personas, tienen que ver con las emociones y sentimientos que intervienen en nuestros actos con los estados emocionales en la determinación de nuestras acciones. El desarrollo psicoafectivo fundamenta las bases del desarrollo integral del ser humano logrando con el otro la seguridad, el paso de la heteroregulación a la autorregulación, del egocentrismo al conocimiento y amor por el otro, expresiones impulsivas y agresivas a la organización estructural y afectiva.

También Paul Watzlawick, (citado por Rizo. M, 2011) considera que la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos”.

Basado en lo anterior y teniendo en cuenta la problemática de falta de una comunicación asertiva en el entorno familiar; es importante entender a la familia como un grupo, institución social y como un sistema de interacción, en donde se da una mutua relación; por lo cual entre sus miembros debe existir un adecuado ambiente comunicacional, para la correcta interacción y entendimiento, que favorezcan el mantenimiento óptimo de dichas relaciones y no se presenten

mal entendidos que modifiquen de manera negativa su comportamiento, generando situaciones de disfuncionalidad dentro del contexto.

Es importante construir las relaciones padres/hijos en positivo. Tomar conciencia sobre el valor socializador de la familia. La familia es el primer grupo social en el que el niño se mueve, sus primeras pautas de relación social se adquieren aquí bajo una gran presión afectiva. Yubero, Bodoque y Larrañaga, (2006).

Desde la perspectiva de la teoría general de sistemas, la familia es un sistema auto corrector y dinámico y por lo tanto, nuestras observaciones deberán ir dirigidas tanto hacia las transacciones que suceden en su interior, como hacia la estructura interna del sistema; dicho de otro modo, lo que nos interesará será conocer la interacción entre los miembros, sus modos de relación y las reglas que rigen esa relación. Por el contrario, el pasado, el conocimiento de los "por qué en las relaciones" y la existencia de víctimas y verdugos como consecuencia de aplicar el modelo causa-efecto, no poseerá ningún interés dentro de este enfoque. Todo esto supone un cambio de perspectiva y un abandono de la investigación intrapsíquica. De todas formas, en el caso de estudiar las conductas de los individuos, estas deberán ser interpretadas en función de la influencia que posean en relación con el sistema, y nunca deberán interpretarse de forma individual. El individuo se considerará como una caja negra en la que no será necesario entrar para explicar su comportamiento.

Dentro de las funciones familiares pasamos a considerar la función espiritual- cultural, su principal objeto de estudio, pues ésta abarca aspectos objetivos claves para el desarrollo de los conceptos básicos que se pretende argumentar. En primer lugar, por su relación con la formación de intereses que conforman los sistemas valorativos del sujeto, que dependen en gran medida de las influencias educativas y culturales que éste recibe y que a fin de cuentas "cumplen la

importante función se reguladores internos de la actividad humana"... Así entonces, la formación de patrones de la cultura y la educación de los hijos tributan de igual modo al conocimiento y dentro de éste el lenguaje.

La función de la comunicación, cumple un papel de suma importancia en el individuo, función que a su vez está determinada por ciertos factores culturales, que inciden directamente en el lenguaje que utilizamos y en la forma en que nos expresamos. De esta manera, cuando no se ha establecido una correcta forma de comunicación y el lenguaje que se debe utilizar al interior de la familia no es el adecuado, podíamos estar ante una situación de conflicto y por ende de desorganización familiar respecto a la comunicación. Para comunicarnos, no solo hace falta decir lo que pensamos, sino que es necesario contar con las herramientas necesarias para saber en qué forma lo vamos a hacer y qué es lo que realmente queremos expresar, pues de no ser así, surgirán interpretaciones erróneas por parte de las demás personas, así mismo el lenguaje debe ser acorde a las situaciones en las que nos encontremos y debe ser lo más sano y respetuoso posible, cuando se trata de un ambiente familiar.

La realidad actual de las familias requiere un acompañamiento psicosocial que les permita adquirir destrezas de afrontamiento a las diferentes problemáticas que se le presentan en su diario vivir. En los diversos acompañamientos aplicando los instrumentos de acercamiento a la comunidad, se encuentran semejanzas en la vulnerabilidad de las familias intervenidas de la población en estudio, sin embargo hay particularidades en cada una de ellas, identificadas al realizar el acercamiento a la comunidad y el diagnóstico inicial que ha llevado al investigador a adoptar una metodología particular para alcanzar los objetivos propuestos.

## **7. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

**No. 1.** Dedicar tiempo suficiente y de calidad a la familia, creando espacios para compartir y dialogar acerca de las situaciones que se presentan a diario entre sus miembros; logrando de esta manera la escucha activa. Así como promover un buen manejo de la tecnología, pautas de crianza y normas para con los hijos logrando compartir momentos de calidad entre los miembros del sistema familiar. Generando espacios de interacción y diálogo familiar.

**Beneficios:** El tiempo en familia y compartir en forma constante, genera mayor confianza por parte de los hijos y la pareja aumentando positivamente la comunicación.

**Probabilidad de lograr los objetivos:** Para lograr que cada familia dedique el tiempo con calidad a su familia es necesario evaluar cómo ha sido la dinámica de comunicación familiar, y cada miembro debe establecer un compromiso personal que centre su interés en crear espacios familiares para un mejor acercamiento.

**No. 2.** Dar y fomentar un adecuado manejo de la tecnología, estableciendo normas y creando lazos de confianza para de esta manera lograr una mejor interacción entre cada miembro familiar, así como la creación de pautas de crianza apropiadas para con los niños.

**Beneficios:** La tecnología es nociva en los niños y en adultos cuando reduce los tiempos y se vuelven nativos digitales, es por eso que es necesario adecuar una forma de fijar pautas, horarios y en lo posible controlar los dispositivos tecnológicos para no crear una dependencia de ellos.

**Probabilidad de lograr los objetivos:** Dar a conocer las ventajas y nuevas oportunidades que brinda la tecnología para aprender, conocer, explorar es decir, como herramienta pedagógica y procurar orientarse en otras actividades que inviten a compartir en familia como hacer deporte, visitar algún lugar jugar todos en familia para disminuir el apego tecnológico especialmente en

las redes sociales.

**No.3.** Fomentar mecanismos de comunicación asertiva entre cada integrante del sistema familiar, en pro de mitigar conductas inapropiadas que causan debilidad emocional y afectiva, ayudando a fortalecer las relaciones interpersonales, los valores y normas para una mejor convivencia y desarrollo integral de la familia, con los demás y para los demás.

**Beneficios:** No perder de vista durante el diálogo la idea que se quiere comunicar teniendo en cuenta el respeto y la tolerancia, con esto sacaremos mejor provecho a los momentos en familia, logrando que todos expresen de manera adecuada sus ideas.

**probabilidad de lograr los objetivos:** la probabilidad de cierta manera de fundamenta en la cooperación de cada una de las familias y de la voluntad de querer cambiar su estilo de vida y comunicación.

#### **8. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

La solución más adecuada es la No. 3. Fomentar mecanismos de comunicación asertiva entre cada integrante del sistema familiar, en pro de mitigar conductas inapropiadas que causen debilidad emocional y afectiva, ayudando a fortalecer las relaciones interpersonales, los valores y normas para una mejor convivencia y desarrollo integral de la familia, con los demás y para los demás. Debido a la importancia de que los miembros de la familia dediquen el tiempo suficiente para compartir y estar enterados de las opiniones y sentimientos de los integrantes de la familia; facilitando de esta manera la comunicación y evitando malos entendidos e inconformidades; lográndose como meta final la creación y fortalecimiento de lazos dentro del entorno familiar y la creación de espacios para el diálogo, la empatía, la escucha, y momentos agradables en familia para el desarrollo integral de la misma y una mejor calidad de vida.

Además, porque la comunicación asertiva es una herramienta que permite el conocimiento

entre las personas, mejora y fortalece las relaciones entre padres e hijos.

### **9. Justificación.**

Mediante esta propuesta se pretende ayudar a que la misma comunidad pueda solucionar el problema presente que es la “Falta de comunicación asertiva en las familias” abordadas, porque es un problema que ocasiona el deterioro de las relaciones interpersonales y la sana convivencia familiar perjudicando su desarrollo integral y su calidad de vida, por estas razones es necesario intervenir para poder dar solución a la misma. Mediante estrategias y actividades que contribuyan a mejorar la comunicación y superar las situaciones que la amenazan y así tener personas en la familia capaces de expresar sus emociones, pensamientos e ideas de manera respetuosa y eficaz, así como el mejoramiento de su calidad de vida con los demás.

Según lo mencionado anteriormente es de gran relevancia resaltar que el ambiente, el clima emocional en la familia, está muy relacionado con la formación de los sujetos (Pichardo, 1998) citado por Crespo Julia (2011). La expresión y comprensión adecuada de sentimientos es muy importante por lo que se ha de procurar un clima de seguridad (Domínguez, Cuña y Rodríguez Machado, 2003) citado por Crespo Julia (2011), en el que el niño se sienta cómodo al expresarse. Es bueno crear un ambiente en el que todos los miembros de la familia puedan demostrar sus sentimientos afectivos, no hay que descuidar la proximidad, los abrazos, las expresiones de cariño. También hay que permitir que emerjan los sentimientos negativos en el sentido de que podamos hablar de ellos y canalizar la ira o la rabia. Además hemos de consolar, es importante apoyar antes de censurar o aconsejar.

Con el proceso a realizar no se pretende resolver un problema, se trata de fortalecer las capacidades en las personas, mediante la proposición de estrategias que al aplicarlas contribuyan a generar procesos conjuntos de comunicación asertiva en torno a la consecución de soluciones y

a la realización de acciones que promuevan el desarrollo familiar y/o comunitario, lo que contribuirá al bienestar y desarrollo de la familia, el fortalecimiento de los lazos afectivos y por ende una mejor calidad de vida para la familia y comunidad.

En este sentido, para dar solución al problema debemos mirar que factores obstaculizan el desarrollo funcional de la comunicación en las familias y las estrategias utilizadas para llevar a cabo una buena comunicación dentro de la misma. Con esta propuesta además se busca que las familias encuentren en la asertividad nuevas formas de comunicarse siendo una estrategia que ayudaría la disminución del problema.

Por otro lado, es de igual importancia concientizar a las familias sobre el problema para que puedan generar espacios que permitan comunicaciones recíprocas y fluidas, espacios adecuados de esparcimiento, de uso tecnológico, de normas y el fomento de los valores entre todos sus miembros.

## **10. Localización**

La propuesta se realizará en el barrio Rincon de Giron parte baja del municipio de Girón Santander, esta comunidad aborda alrededor de 10.000 familias por lo general la mayoría son extensas, actualmente cuenta con todos los servicios públicos (energía, gas, agua potable, telefonía, internet), cuenta con áreas recreativas como lo son una cancha, dos gimnasios para la comunidad y un parque para los niños. Cuentan con un centro de salud en la parte alta llamado PAS y es allí donde atienden a través del Sisben a los usuarios de esa comunidad, en cuanto a la educación el barrio solo cuenta con un colegio y solo ofrece hasta quinto de primaria ya que el colegio de secundaria fue demolido hace 8 meses por remodelación por lo tanto los estudiantes se ven afectados por el desplazamiento a los demás colegios del municipio por su distancia.

Las vías de acceso están en buenas condiciones y actualmente se encuentran en

mantenimiento, ampliación de andenes, cambio de tubería y mayor espacio para que el peatón transite, los índices de violencia doméstica son altos debido a la baja autoestima, antecedentes de maltrato en la historia familiar, alcohol y sustancias psicoactivas.

### **11. Beneficiarios de la propuesta:**

**Directos:** La propuesta está dirigida a las ocho familias del barrio Rincón de Girón parte baja que aceptaron voluntariamente hacer parte de este proyecto, en la cual sus características sociodemográficas son las siguientes:

Edad de las mujeres pertenecientes al núcleo familiar oscila entre 19 y 63 años. Total mujeres: 19

Edad de hombres pertenecientes al núcleo familiar oscila entre 20 y 70 años. Total hombres: 14.

Edad de niños pertenecientes al núcleo familiar oscila de 0 a 5 años. Total niños 12

La actividad económica de las familias en situación de investigación es: empleo formal 3, independientes 2, pensionados 1.

Actualmente hay 3 adolescentes de 15, 17 y 19 años la cual no están estudiando.

Número de habitantes por vivienda es de 3 a personas, son apartamentos de dos pisos conformados por cocina, sala, comedor y tres habitaciones.

Es una población vulnerable la cual cuenta con servicios de salud del régimen contributivo 6, subsidiado 2.

**Indirectos:** Junta de acción comunal, comités de obras sociales, barrios vecinos, comisaria de Familia, alcaldía, instituciones públicas y comunidad en general.

## **12. Objetivo general:**

Fortalecer la comunicación asertiva que permita tener familias positivas y funcionales en la comunidad del Rincón de Girón parte baja, aplicando herramientas lúdicas y reflexivas bajo el enfoque sistémico con fin de lograr una comunicación asertiva para el logro de las metas que se han propuesto, en un tiempo de doce (12) meses en el departamento de Santander.

## **13. Objetivos específicos**

- Proceder a realizar un acercamiento con la comunidad del Rincón de Girón siguiendo las pautas establecidas de participación en las familias.
- Establecer la deficiencia o necesidad que se identificaron mediante el ejercicio de inmersión en la comunidad.
- Identificar el equilibrio emocional y afectivo de cada una de las familias participantes por medio de la aplicación de instrumento.
- Exponer de una manera clara las estrategias de participación por parte de los integrantes de la comunidad abordada.
- Capacitar a los padres de familia en cada uno de los tipos de experiencias adversas durante la niñez, sus causas, consecuencias y acciones preventivas que los lleve a asumir compromisos de cambios en su vida familiar.
- Generar un espacio para la participación de las familias abordadas en la creación de algunos puntos de la propuesta de acuerdo a su ambiente social.
- Evaluar la acogida de la propuesta en cada una de las familias abordadas de acuerdo a las actividades planeadas.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p><b>Finalidad:</b></p> <p>Mejorar la calidad de vida y salud mental de las familias desarrollando habilidades de comunicación asertiva.</p>	NA	NA	Se establecerán y se mejoraran las necesidades de la población objeto.
<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Fortalecer la comunicación asertiva que permita tener familiares positivos y funcionales en la comunidad, aplicando herramientas a fin de lograr una comunicación más amena entre cada uno de los familiares.</p>	<p>Demostrar el cambio actitudinal que han tenido las familias en su forma de interactuar.</p>	<p>Líder de la Junta de Acción Comunal, listado de asistencia de las familias a las actividades propuestas.</p>	<p>Las familias mantienen su voluntad de seguir con el proyecto, Disposición de las familias para recibir las nuevas pautas y estilos de comunicación enriquecidos y propicios para el desarrollo de una comunicación positiva dentro del grupo primario.</p>
<p><b>Meta 1:</b> Indagación del contexto</p>	<p>Se logra el 80% del</p>	<p>Consentimiento informado, registros</p>	<p>El líder de la comunidad del</p>

comunitario, acercamiento y contacto con el líder de la comunidad y los beneficiarios, creación y aplicación del instrumento descriptores de la comunidad.	conocimiento de las necesidades y problemáticas de la comunidad abordada a los 20 días de iniciada la etapa.	fotográficos y videos, formato descriptores de la comunidad.	barrio Rincón de Girón parte baja, se muestra con gran interés participativo y disposición para atender y dar a conocer los beneficiarios de la propuesta.
<b>Meta 2:</b> Realización de la inmersión de la comunidad a través del diseño de la propuesta de acompañamiento.	Se logra el 100 % de la participación activa de las familias abordadas o beneficiarias a los 40 días de iniciada la propuesta, a través de sus diferentes puntos de vista, opiniones e interacción.	Consentimientos informados, registros fotográficos, videos, formato de caracterización sociodemográfica de la zona abordada, sistematización del formato de aproximación al diagnóstico.	Se muestra no solo interés participativo en la comunidad abordada si no compromiso por parte de las familias en las diferentes actividades programadas.
<b>Meta 3:</b> Acompañamiento e implementación de las diferentes actividades establecidas reforzando la comunicación asertiva entre los	El 95% de las familias objeto de intervención participan de los ejercicios y dinámicas donde se identifica lo aprendido acerca de la buena y sana	Propuesta de acompañamiento abordada en las familias, visitas domiciliarias como refuerzo en el acompañamiento, diarios de campo.	Las familias fueron participativas logrando llevar a cabo dinámicas para aprender a escuchar y hablar, comunicándose verbal y no verbalmente, lo cual

<p>miembros de la familia logrando entre los beneficiarios una respuesta positiva para el mejoramiento de un ambiente familiar más ameno y saludable para cada uno de sus miembros.</p>	<p>comunicación positiva.</p>	<p>contribuyen al fortalecimiento y afianzamiento de la comunicación entre los miembros de una familia, ya que el individuo aprende y retiene más a través de estos instrumentos.</p>	
<p><b>Meta 4:</b> Resultados de la ejecución de la propuesta.</p>	<p>A los 12 meses de haber iniciado la propuesta se logra que el 100% de las familias abordadas participen de manera voluntaria en los programas de fortalecimiento de comunicación asertiva, control de emociones y mejoramiento del clima familiar.</p>	<p>Indagación a los beneficiarios por encuesta de satisfacción de las actividades realizadas.</p>	<p>Las familias al participar de éstas dinámicas y programas manifiestan haber reforzado su aprendizaje con respecto a la comunicación a la escucha y a la acción asertiva.</p>
<p><b>Actividades M1:</b> Se hace la inmersión en la comunidad a través del líder comunitario de la zona abordada con su respectivo reconocimiento en el formato de descriptores de la comunidad.</p>	<p>El líder comunitario es de gran ayuda en el levantamiento de la información por su interés, tiempo y</p>		

<p>Se define a través de la información recolectada las condiciones en las que se encuentra la comunidad.</p> <p>Se procede a elaborar un informe con lo encontrado y la información obtenida.</p>	<p>participación.</p>
<p><b>Actividades M2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se hace la convocatoria a la comunidad para realizar la aplicación de los instrumentos en los cuales participan realizando el árbol de problemas y de objetivos plasmando en cada uno de ellos sus opiniones.</li> <li>-Se realiza el formato de aproximación al diagnóstico de las familias.</li> <li>-Interpretación de datos.</li> </ul>	<p>Los participantes adquieren y identifican sus falencias y trabajan en pro de mejorar a través de técnicas y herramientas aprendidas.</p>
<p><b>Actividades M3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se socializa la propuesta de acompañamiento a las familias acordadas para fortalecer la comunicación asertiva.</li> <li>-Identificar espacios para el dialogo de las familias y la comunidad.</li> <li>-Fortalecimiento de la comunicación y escucho a través de dinámicas lúdicas.</li> <li>- Conocer la comunidad desde sus espacios organizativos factibles de comunicación.</li> <li>- Determinar los aspectos psicosociales y comunicacionales a reforzar para fortalecer los procesos de comunicación al interior de las familias de la comunicad abordada.</li> <li>- Caracterizar la comunicación actual de las familias y su disposición de cambio.</li> </ul>	<p>Al participar de estas dinámicas se fortaleció el aprendizaje de comunicar asertivamente, escuchando atentamente.</p>

<b>Actividades M4</b>	
-Consolidado de la información obtenida con el análisis, seguimiento y evaluación.	Disposición para la entrega de la información recolectada de acuerdo a las actividades realizadas.
-Socialización de la información.	
-Entrega de la propuesta con su informe final.	

**15. Factibilidad:**

**15.1 Administrativa:**

Para la ejecución de la propuesta de acompañamiento familiar se demanda del recurso humano un profesional en formación en el área de psicología de la UNAD para el caso, que se hará cargo de la orientación y acompañamiento a las familias en el diseño, planeamiento e implementación de cada una de las actividades con el fin lograr y alcanzar los objetivos y metas propuestas, también se solicitará colaboración por medio de la Junta de acción comunal a entidades públicas como la alcaldía municipal y privadas como lo es FUNDESTAR y el ICBF que tengan interés en la propuesta, donde las funciones serán ejecutadas de forma equitativa, rotativa y responsable, siendo estas las siguientes:

- ✓ Elaboración de la propuesta y actividades a desarrollar con las familias.

- ✓ Construcción y aplicación de los instrumentos que permitan realizar el debido seguimiento y evaluación de los logros propuestos.
- ✓ Análisis de los resultados sobre la efectividad de la propuesta
- ✓ Cumplimiento de las actividades que contribuya al mejoramiento de la comunicación asertiva entre los miembros del grupo primario.
- ✓ Realizar acompañamiento y apoyar a las familias de las comunidades objeto de intervención, con el objetivo de mejorar la convivencia familiar a través de la comunicación asertiva.

### **15.2 Técnica:**

Para la ejecución de la propuesta de acompañamiento familiar se demanda del recurso humano profesional en el área de psicología para el caso, cuenta con una (1) psicóloga en formación quien se harán cargo de la orientación y acompañamiento a las familias en el diseño, planteamiento e implementación de cada una de las actividades con el fin lograr y alcanzar los objetivos y metas propuestas.

Herramientas y materiales requeridos son los siguientes:

Espacio Físico: Salón social, sillas, mesas, computador, folletos.

Herramientas tecnológicas: computador, cámara, video Vean.

Materiales: lápices, hojas blancas, lapiceros, material didáctico.

### **15.3 Económica:**

Para la ejecución de la propuesta se cuenta con el recurso humano y profesional en formación encargado de orientar y ejecutar el proyecto y sus recursos propios , se podrían gestionar recursos económicos por medio de la Junta de Acción Comunal del barrio y solicitando ayuda al alcalde del municipio de Girón.

#### **15.4 Social y de género:**

El proyecto beneficiar Con tales propósitos, la Política Pública de Mujer y Equidad de Géneros en Girón se ha estructurado en función de los derechos que han sido priorizados a partir del diagnóstico sobre las Brechas de Género, de las mesas temáticas, los comités interinstitucionales y consultas con las organizaciones sociales y de mujeres realizadas en el proceso de construcción colectiva de esta política. Los derechos priorizados buscan responder a las necesidades y potencialidades de las mujeres del municipio de Girón, en los campos de la educación, el trabajo, la salud sexual y reproductiva, la participación y la representación, las violencias contra las mujeres, la comunicación y la cultura y la equidad de género en hábitat, seguridad alimentaria y ambiente.

á a toda la comunidad en general, donde participantes de edades entre los 11 y 65 años, de sexo femenino y masculino, tendrán acceso a la información y participación de las actividades, las cuales están diseñadas a su comprensión en terminología, acorde.

El proyecto es factible porque aporta a la familia quien es el facilitador social por excelencia considerando que una familia con una comunicación familiar positiva es considerada como una familia funcional, que aporta bienestar a la sociedad en general.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
<p><b>M1- A1</b> Indagación en el contexto comunitario de acuerdo al acercamiento del líder de la Junta de Acción Comunal</p>	<p>-Salón comunal. -Sillas -Mesas -Consentimientos informados. -Descriptores de la comunidad.</p>	<p>-Comunicativa -Afectivas - Valorativas</p>	<p>Interés y participación por parte del líder de la comunidad.</p>
<p><b>M2- A2</b> Inmersión en la comunidad y realización de la propuesta de acompañamiento. -Identificación de la problemática y posible solución. -Se realiza la identificación de las características sociodemográficas de las familias abordadas. -Descripción de los actores involucrados.</p>	<p>-Utilización del instrumento de caracterización sociodemográfica. -Aplicación del formato de aproximación al diagnóstico de las familias.</p>	<p>-Comunicación social. -Interpersonal -Articuladora -Valorativa -Cognoscitiva.</p>	<p>-Los participantes identifican sus falencias y trabajan en pro de mejorar a través de técnicas y herramientas aprendidas. -Interacción con los miembros de cada una de las familias abordadas.</p>
<p><b>M3- A1</b> Implementación y formulación de las actividades para alcanzar a una mejor destreza de las habilidades psicosociales.</p>	<p>Aprobación de la propuesta de acompañamiento</p>	<p>-Valorativas -Afectivas -Cognoscitivas. -Propositiva.</p>	<p>Las familias participan de ejercicios y dinámicas donde se identifica lo aprendido por las familias. Se medirán estos logros mediante encuestas y registros fotográficos de sus actividades de ejercicio.</p>

<p><b>M3- A2</b> Creación de puentes de comunicación a nivel familiar. Técnica de roles en la familia</p>	<p>Dinámica del globo</p>	<p>-Propositiva -Comunicativa -Socio afectiva</p>	<p>Mejor acercamiento entre los miembros. Participación activa</p>
<p><b>M3- A3</b> Estimular la confianza en cada miembro de la familia para que expresen sus ideas y sentimientos que les genere cercanía emocional.</p>	<p>Dinámica Juego de confianza.</p>	<p>-Comunicativa -Interpretativa. -Articuladora. -Propositiva. -socio afectiva</p>	<p>Las familias comprenden acerca de la importancia de generar confianza en cada uno de sus miembros dando a conocer lo que sentimos y pensamos en una manera asertiva y congruente.</p>
<p><b>M3- A4</b> Creación de ámbitos de participación y manejo de la tecnología en las familias con el fin de lograr una comunicación asertiva y teniendo un acompañamiento durante el proceso.</p>	<p>Taller de integración: La comunicación asertiva permite un mejor desarrollo integral en el hogar Video: Resiliencia.</p>	<p>-Emocional -Comunicativa -Cognoscitiva, -Articuladora -Propositiva -Valorativa, -Socio afectiva</p>	<p>Las familias están en la capacidad de controlar situaciones en la cual esté dispuesto a ser asertivo con cada uno de sus miembros de la familia y comunidad.</p>
<p><b>M4- A1</b> Socialización de los resultados</p>	<p>Entrega del informe ejecutivo.</p>	<p>-Cognoscitiva. -Valorativa -Argumentativa -Comunicativa</p>	<p>Se hace la respectiva socialización acerca de los resultados en la ejecución de la propuesta.</p>

17. Cronograma de actividades:

Actividades	TIEMPO																																																RESPONSABLE				
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8				Mes 9				Mes 10				Mes 11				Mes 12								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
Indagación del contexto	x	x	x	x																																																	INVESTIGADOR
Inmersión en la comunidad					x	x	x	x	x																																								INVESTIGADOR				
Implementación y formulación de las actividades para alcanzar a una mejor destreza de las habilidades psicosociales.																																																	INVESTIGADOR				
Creación de puentes de comunicación a nivel familiar.																																																	INVESTIGADOR				
Técnica de roles en la familia																																																	INVESTIGADOR				
Estimular la confianza en cada miembro																																																	INVESTIGADOR				

**de la familia para que expresen sus ideas y sentimientos que les genere cercanía emocional. Creación de ámbitos de participación y manejo de la tecnología en las familias con el fin de lograr una comunicación asertiva y teniendo un acompañamiento durante el proceso. Taller de integración: La comunicación asertiva permite un mejor desarrollo integral en el hogar**  
**Video:**

x x x x

INVESTIGADOR

x

INVESTIGADOR

**Resiliencia  
Socialización  
de los  
resultados**

x

INVESTIGADOR

### 18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Psicólogo en Formación 1	1	\$300.000	30 horas	0	\$500.000	0	\$800.000
<b>Subtotal</b>		<b>\$300.000</b>		<b>0</b>	<b>\$500.000</b>	<b>0</b>	<b>\$800.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
<b>Fungibles (Materiales)</b>							
Resma de papel	2	\$20.000		0	\$20.000	0	\$40.000
Pliegos de cartulina	15	\$10.000		0	\$10.000	0	\$20.000
Cajas de Lápices x 40	5	\$10.500		0	\$10.500	0	\$21.000
Caja de Marcadores x 10	5	\$30.000		0	\$30.000	0	\$60.000
Material Didáctico		\$60.000			\$60.000		\$60.000
Refrigerios		\$80.000			\$80.000		\$80.000
Fotocopias		\$30.000			\$30.000		\$30.000
<b>No fungibles (Equipos)</b>							
Computador portátil	1	\$1.200.000		0		0	\$1.200.000
Cámara	1	\$350.000		0		0	\$350.000
Impresora	1	\$350.000					\$350.000
Video Vean	1			0	\$1.500.000	0	\$1.500.000

<b>Subtotal</b>	<b>2.140.500</b>	<b>0</b>	<b>1.740.500</b>	<b>0</b>	<b>3.711.000</b>
<b>IMPREVISTOS 5%</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>345.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$2.440.500</b>	<b>0</b>	<b>\$2.240.500</b>	<b>0</b>	<b>\$4.856.000</b>

**19. Responsable de la propuesta:**

Nombre: María Fernanda García Álvarez

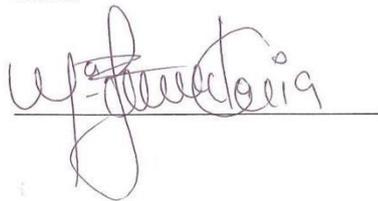
Dirección: Finca Capilla Villa de Guadalupe

Municipio: Lebrija Vereda: San Nicolás Alto

Teléfono/s: 3155237539

Duración de la propuesta: 12 meses

Firma:



## **Conclusiones**

Con la creación de esta propuesta de acompañamiento se analiza la importancia que tiene la adecuada comunicación en la vida del ser humano y en este caso puntual en las diferentes familias de la comunidad abordada; teniendo en cuenta que una comunicación asertiva, permite lograr un ambiente propicio para la interacción y la creación de relaciones sociales y afectivas entre sus miembros. De ahí la necesidad de proponer unas estrategias y brindar herramientas necesarias, para fomentar y mantener una comunicación asertiva y que éstas, establezcan mejores vínculos interpersonales, tengan una mejor convivencia y se puedan desarrollar de una manera integral.

Así mismo se identifica que la falta de tiempo y el mal uso de la tecnología cada vez, dificulta y entorpece esa relación de interacción directa, que siempre ha existido entre el ser humano, dando como resultado una mala comunicación; por lo cual se estableció junto con la comunidad, que la mejor alternativa de solución es dedicar tiempo suficiente y de calidad a la familia, creando espacios para compartir y dialogar acerca de las situaciones que se presentan a diario entre sus miembros, logrando de esta manera la escucha activa; así mismo promover un buen manejo de la tecnología, brindar pautas de crianza y normas para con los hijos. Pues es importante que los miembros de la familia dediquen el tiempo suficiente para compartir y estar enterados de las opiniones y sentimientos de sus hijos, padres, hermanos, esposos; facilitando de esta manera la comunicación y evitando malentendidos e inconformidades; lográndose como meta final la creación y fortalecimiento de lazos dentro del entorno familiar para una mejor calidad de vida.

## Referencias

- Crespo, J. M. C. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 2(9), 91-98. Recuperado de <http://reined.webs.uvigo.es/ojs/index.php/reined/article/view/292>
- Cree-ser, Educación en valores (2015). Unida 3. Repensar la Familia en la Contemporaneidad. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Cree-ser, Educación en valores (2015). Unida 4. Familia y Producción de Consumo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Cree-ser, Educación en valores (2015). Unida 5. Diagnóstico Contextual Social Participativo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Cree-ser, Educación en valores (2005). Unidad 8. Diseño y formulación de la propuesta para el acompañamiento a las Familias. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Cree-ser, Educación en valores (2015). Unidad temática 9, La Familia cómo constructo social. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Cree-ser, Educación en valores (2015). Unidad 10, La familia como comunidad. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Galvanovskis K A; Gaeta González, L; (2009). ASERTIVIDAD: Un Análisis Teórico-Empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14() 403-425. Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>
- Garcés, M. (2007). Comunicación y sistema de relaciones en la dinámica interna de las familias en asentamientos subnormales en la ciudad de montería. Recuperado de <http://miguelgarces.es.tl/Resumen-Investigaci%F3n-Comunicaci%F3n-Familiar.htm>
- Naranjo Pereira, M L; (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5() 1-32. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750218>

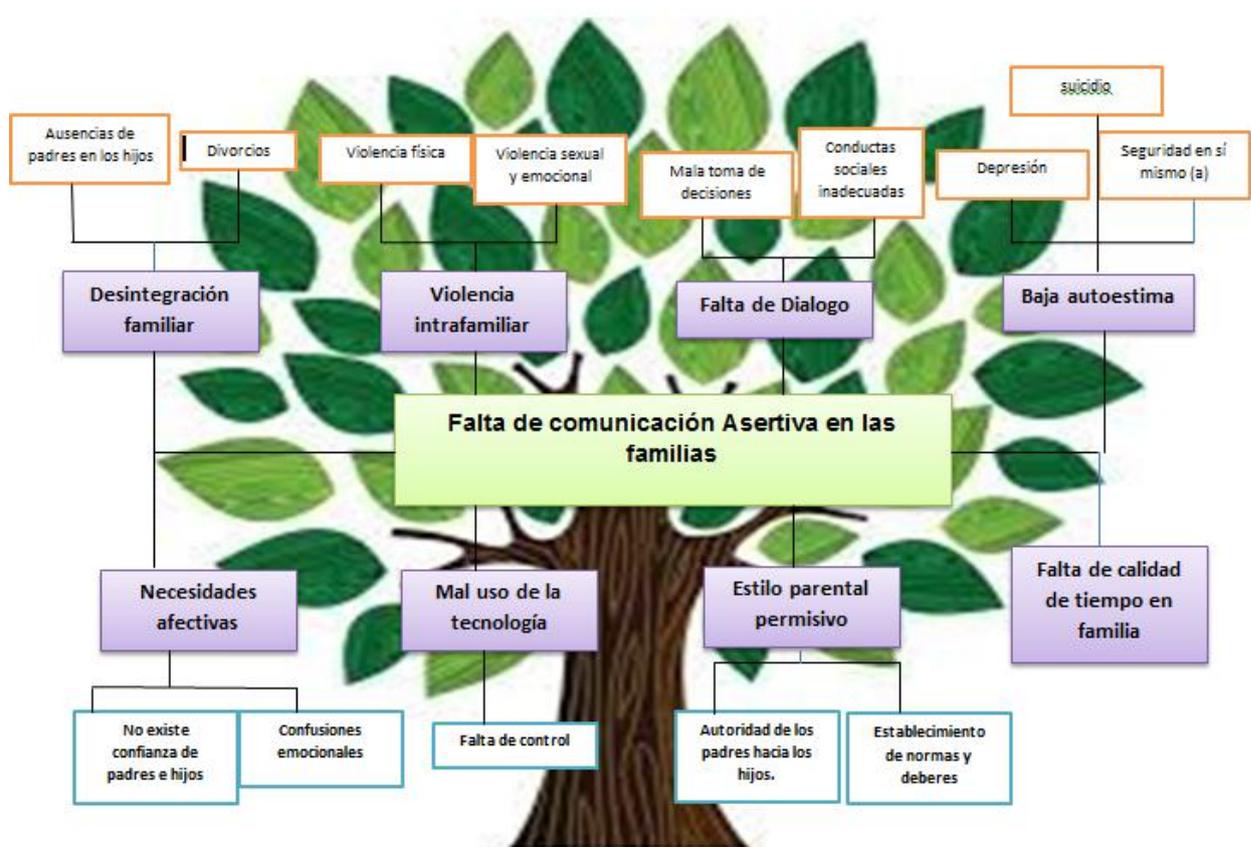
## ANEXO

### APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD:

#### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización del árbol de problemas:

Categorías de análisis y relaciones de causalidad		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
→		←
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. Orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>

Causas	Problema central identificado	Consecuencias
1. Necesidades afectivas	Falta de comunicación asertiva en las familias	1.Desintegración familiar
2. Mal uso de la tecnología		2.Violencia intrafamiliar
3.Estilo parental permisivo		3. falta de diálogo
4. Falta de calidad de tiempo en familia		4. Baja autoestima

**Por qué:** Acerca de esta problemática se observa que en algún momento el entorno familiar se ve afectado por las circunstancias diarias que se presentan, a menudo estas situaciones tienen sus causas en la falta de comunicación familiar, la causa principal de esta problemática es la dificultad para establecer la comunicación asertiva entre la familia trayendo como consecuencia la disfuncionalidad familiar teniendo en cuenta que la familia es el foco principal de la sociedad y como institución social deben proporcionar el lazo afectivo así como representar las condiciones de apoyo que constituyen el contexto para la comunicación y el aprendizaje, estos procesos se entrelazan de forma dinámica, que por medio de una comunicación adecuada se facilitan oportunidades las cuales favorecen a todos los integrantes de la familia con las demás personas o su entorno. Con lo mencionado, hay que resaltar la importancia que acarrea el no saber hablar o expresar una idea, lo cual hace que el receptor interprete a su manera dichas palabras, lo que conlleva a una inentendible conversación que a la larga se convertirá en una riña, discusión, pleito o cualquier otra forma de llamarlos, todos causados por una mala interacción ya sea por parte del hablante o del oyente, esta problemática fue la más común y resaltada por cada una de las familias entrevistadas y participantes, esta problemática ha ido en aumento y es evidente la necesidad de realizar una investigación, que permitan indagar los aspectos que inciden

para que se presente el fenómeno y de esta manera poder intervenir para mejoramiento de la comunicación y las relaciones interpersonales a nivel social y familiar, ya que se valora la familia como principal pilar de la sociedad.

**Qué:** Entendiendo que la falta de comunicación asertiva en la familia genera graves consecuencias en este contexto, pues como bien se sabe la familia es el núcleo en la formación del ser humano y es el lugar donde se pueden superar los problemas sociales mediante relaciones recíprocas como el cuidado, el amor y la construcción de un sistema comunicacional; el cual está nutrido de confianza y vínculos comunicativos efectivos, que contribuirán a la creación y fortalecimiento de lazos emocionales y psicológicos para el adecuado desarrollo y convivencia de sus miembros.

**Ámbito:**

**Población meta:** La población escogida tiene 10.000 familias la mayoría son nucleares, estrato 2 hay unos albergues que hacen parte de la problemática establecida y lo cual se trabajaron con 8 familias de la comunidad de ellas en la realización del árbol de problemas y aplicación del instrumento.

**Cobertura:** La realización de la propuesta se hará en el barrio Rincón de Girón parte baja ubicado en el municipio de Girón santander, con ayuda de la comunidad y del presidente de la Junta de Acción Comunal utilizaremos el salón comunal para las diversas actividades.

**Tiempo:** En la investigación y realización de la propuesta para esta comunidad se hará en un periodo máximo de doce meses aproximadamente.

## ***ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:***

### **➤ Actores:**

**Ejecutores:** La participación significa que en el proceso están involucrados no sólo los investigadores profesionales (estudiante), sino la comunidad destinataria del proyecto, que no son considerados como simples objetos de investigación sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad. Los grupos focales del municipio de Girón por parte de la alcaldía podrían intervenir para realizar actividades relacionadas con la problemática de igual manera la fundación FUNDESTAR, nos brindaran orientación psicosocial en la comunidad para el abordaje de la problemática.

### **▪ Beneficiarios:**

**Directos:** Las ocho (8) familias de la comunidad del barrio Rincón de Girón parte Baja

**Indirectos:** Junta de acción comunal, comités de obras sociales, barrios vecinos, comisaria de Familia, alcaldía, instituciones públicas y comunidad en general.

**Afectados:** Ciertas familias que de alguna u otra manera se involucran sin haber sido abordadas o entrevistadas, es decir que no hagan parte de la investigación.

**Recursos:** En cuanto a los recursos humanos utilizados, se tienen a los participantes activos y voluntarios de la comunidad que contribuyeron para que la investigación sea exitosa, una (1) psicóloga en formación. Recursos económicos propios de las investigadoras: como materiales de apoyo, equipos tecnológicos (cámaras y celulares) que facilitaron la toma de evidencias y los Recursos físicos: representados por los espacios, sitios, lugares donde se desarrollaron las actividades casas, salones, sedes, entorno entre otras.

- **Caracterización de la población afectada**

La población en la cual se realiza la propuesta se llama Rincón de Girón parte baja ubicado en el municipio turístico de Girón santander que forma parte del área metropolitana de Bucaramanga actualmente cuenta con un aproximado de 10.000 familias de las cuales realice o aplicamos el instrumento y están conformadas de la siguiente manera:

Hombres: 14 en un promedio de edades de 20 a 70 años

Mujeres: 19 en un promedio de edades de 19 a 63 años

Niños: 12 en un promedio de edad de 0 5 años

Actividad económica: comercio y empleo.

### ***ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS***

Criterios existen para analizar las alternativas de solución: La mejor alternativa de solución es dedicar tiempo suficiente y de calidad a la familia, creando espacios para compartir y dialogar acerca de las situaciones que se presentan a diario entre sus miembros, logrando de esta manera la escucha activa; así mismo promover un buen manejo de la tecnología, brindar pautas de crianza y normas para con los hijos. Pues es importante que los miembros de la familia dediquen el tiempo suficiente para compartir y estar enterados de las opiniones y sentimientos de sus hijos, padres, hermanos, esposos; facilitando de esta manera la comunicación y evitando mal entendido e inconformidades; lográndose como meta final la creación y fortalecimiento de lazos dentro del entorno familiar para una mejor calidad de vida

**Beneficios:** Esta propuesta de investigación aborda las comunidades objeto de estudio de la comunicación asertiva en cada uno de los miembros de la familia y en la comunidad, dichas comunidades han aceptado una participación voluntaria, contando con líderes representantes de cada comunidad que facilitan la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de datos escogidas minuciosamente para obtener los resultados pertinentes de la investigación, a la vez con esta propuesta tiene como objetivo fomentar la comunicación asertiva no solo a las familias voluntarias participantes de los encuentros si no a todas las familias que conforman la comunidad, por medio de por medio de la implementación de la propuesta de acompañamiento psicosocial a las familias contribuyendo a mejorar las relaciones interpersonales, los valores, la comunicación asertiva, espacios de esparcimiento y diálogo y el manejo adecuado de la tecnología, facilitando el desarrollo integral de cada integrante del núcleo familiar y su calidad de vida.

**Recursos:** Para la ejecución de la propuesta de acompañamiento familiar se demanda del recurso humano un profesional en formación en el área de psicología de la UNAD para el caso, que se hará cargo de la orientación y acompañamiento a las familias en el diseño, planeamiento e implementación de cada una de las actividades con el fin lograr y alcanzar los objetivos y metas propuestas, también se solicitará colaboración por medio de la Junta de acción comunal a entidades públicas y privadas que tengan interés en la propuesta.

Herramientas y materiales requeridos son los siguientes:

Espacio Físico: Salón social, sillas, mesas, computador, folletos.

Herramientas tecnológicas: Computador, cámara, video Vean.

Materiales: lápices, hojas blancas, lapiceros, material didáctico.

Costos:

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Psicólogo en Formación 1	1	\$300.000	30 horas	0	\$500.000	0	\$800.000
<b>Subtotal</b>		<b>\$300.000</b>		<b>0</b>	<b>\$500.000</b>	<b>0</b>	<b>\$800.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
<b>Fungibles (Materiales)</b>							
Resma de papel	2	\$20.000		0	\$20.000	0	\$40.000
Pliegos de cartulina	15	\$10.000		0	\$10.000	0	\$20.000
Cajas de Lápices x 40	5	\$10.500		0	\$10.500	0	\$21.000
Caja de Marcadores x 10	5	\$30.000		0	\$30.000	0	\$60.000
Material Didáctico		\$60.000			\$60.000		\$60.000
Refrigerios		\$80.000			\$80.000		\$80.000
Fotocopias		\$30.000			\$30.000		\$30.000
<b>No fungibles (Equipos)</b>							
Computador portátil	1	\$1.200.000		0		0	\$1.200.000
Cámara	1	\$350.000		0		0	\$350.000
Impresora	1	\$350.000					\$350.000

Video Vean	1	0	\$1.500.000	0	\$1.500.000
<b>Subtotal</b>	<b>2.140.500</b>	<b>0</b>	<b>1.740.500</b>	<b>0</b>	<b>3.711.000</b>
<b>IMPREVISTOS 5%</b>		0		0	345.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$2.440.500</b>	<b>0</b>	<b>\$2.240.500</b>	<b>0</b>	<b>\$4.856.000</b>

**Limitaciones:** Para alcanzar las metas y los objetivos de esta propuesta se orientará desde el enfoque sistémico el cual ayudará a comprender el porqué de la comunicación humana que están relacionadas primordialmente con el entorno familiar como sistema de formación e interacción.

Se pretende lograr la integración y participación de las familias abordadas en la comunidad, con el fin de fortalecer la comunicación asertiva familiar. Esperando como resultado que se lleve a la práctica para que su ambiente familiar cambie de una manera positiva.

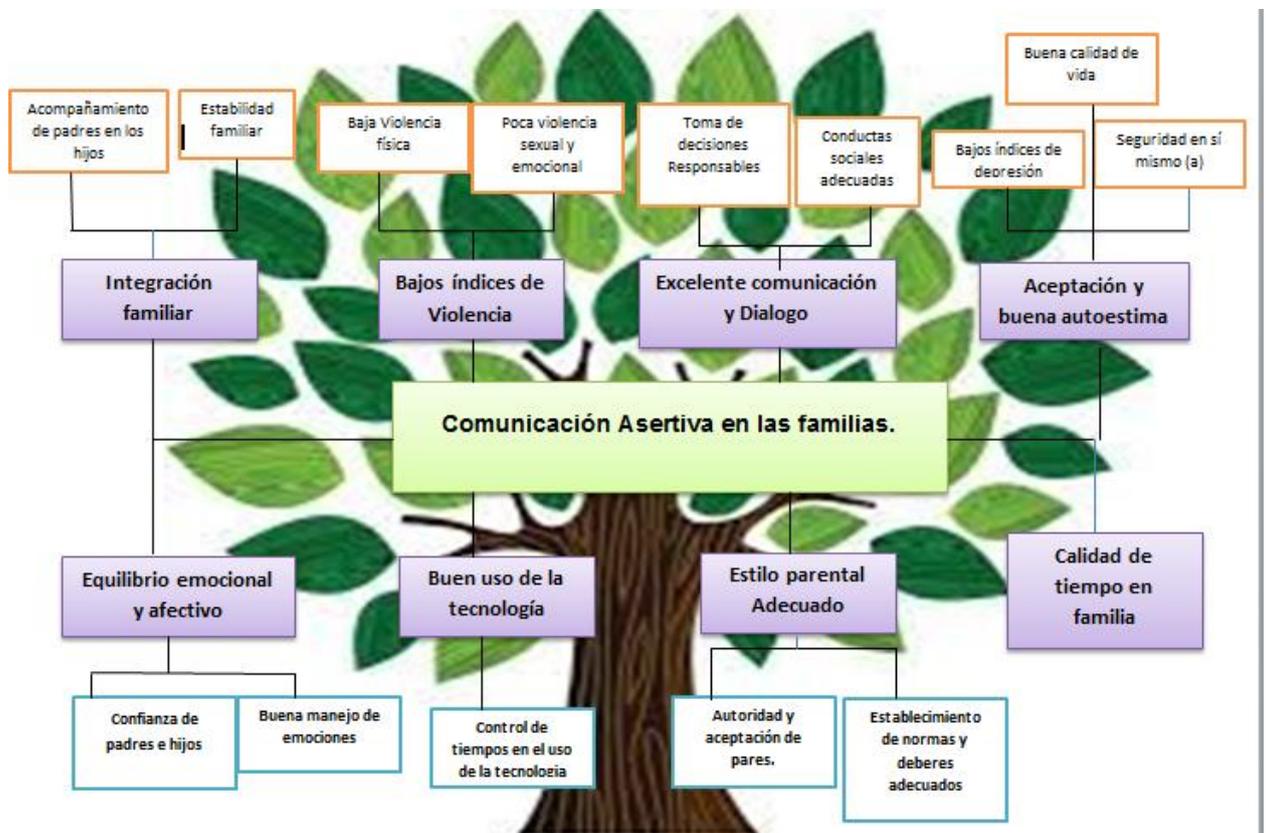
Además se realizará con la investigación acción participativa la cual hace partícipes a los implicados; y aplicando técnicas que permitan alcanzar los resultados esperados para el beneficio social, siendo este el factor más importante como estudiante Unadistas y formada en el campo de la Psicología

**Interés de la comunidad:** La comunidad del Rincón de Girón en las visitas para la aplicación del instrumento, y en la realización del árbol de problemas se muestra muy contenta y motivada por tenerse en cuenta para trabajar con las familias por medio de una propuesta con la esperanza de mejorar las situaciones que se viven en cada uno de los hogares y su mayor dificultad ya que a través de estos encuentros pueden manifestar sus

inconformidades. situaciones y diferentes puntos de vista.

**ANÁLISIS DE OBJETIVOS:**

- **Árbol de objetivos**



- **Técnica DRAFPO**

Más internas Bajo nuestro control	ELEMENTOS DEBILIDADES	ACCIONES CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se dicen que se aman.</li> <li>• Los hijos no suelen conversar con sus padres acerca de sus problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación didáctica y dinámica sobre conceptos claves de la comunicación,</li> </ul>

o necesidades emocionales.

- Los padres no comparten con sus hijos por falta de tiempo y sus labores.
- Los gritos o la violencia es la manera que utilizan para corregir o para referirse a sus parejas cuando hay disgustos.

barreras de la comunicación verbal y no verbal con espacios de autoanálisis de la problemática familiar.

- A través de un taller con duración de 12 horas en máximo (2) dos días en el cual se promueva la inteligencia emocional y manejo de redes sociales.
- Sensibilizar a la familia y a la comunidad la importancia de lograr una mejor comunicación asertiva y habilidades sociales con visitas domiciliarias en las cuales se pueda interactuar con ellos a través de un acompañamiento psicosocial.
- Determinar acciones concretas que faciliten la comprensión de los participantes sobre la necesidad de una adecuada comunicación, como vinculación a una escuela de padres y allí integrar los GET (Grupo de estudio y trabajo), y en ellos contar experiencias de vida, observar videos en las cuales ellos de una manera lúdica participen.

### **RESISTENCIAS**

#### **Alianzas para influir**

- Falta de interés por alguno de los miembros de la familia.
- Desconfianza de la comunidad.
- Impedimento para

### **CÓMO CORREGIRLAS**

- Para esto la motivación es esencial por lo tanto a estas personas se les dará más motivación de participación.
- Eliminando prejuicios.

	realizar las diferentes actividades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Promover la propuesta a la comunidad de una manera adecuada con el fin de que se pueda realizar en la comunidad.</li> </ul>
<b>Fuera de control</b>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Los casos de violencia familiar se han incrementado en un 30% (Psicológica y física).</li> <li>● Ausencias de espacios para la unión familiar.</li> <li>● El mal manejo de los celulares están impidiendo que haya más incomunicación.</li> </ul>	<p><b>CÓMO AFRONTARLAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Con talleres de sensibilización acerca de las habilidades psicosociales para una mejor comunicación asertiva.</li> <li>● Implementar más espacios lúdicos entre familia en el que todos participen.</li> <li>● Establecer horarios y control con el uso del celular y el televisor de cada uno de los hogares.</li> <li>● Dejar las culpabilidades a un lado.</li> </ul>
	<b>Más externas</b>	

<b>ELEMENTOS FORTALEZAS</b>	<b>ACCIONES COMO MANTENERLAS</b>	<b>En presencia Reflexión</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disposición de cada una de las familias para participar.</li> <li>● Crear espacios de interacción y comunicación positiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dar a conocer el plan de actividades para la participación de todas las familias.</li> <li>● Disponer adecuadamente de los recursos para la mejora de la problemática.</li> <li>● Interactuar con la comunidad de manera lúdico creativas para una mejor participación.</li> </ul>	<p>Desde la psicología las habilidades sociales son esenciales en cualquier ámbito de la vida ya que las habilidades psicosociales son comportamientos aprendidos que pueden mejorarse a través de las experiencias de</p>

aprendizaje adecuadas, estas son la base para lograr fortalecerlas, consiste en observar a quienes ejecutan adecuadamente las conductas, practicarlas, corregirlas e ir las perfeccionando, este proceso se desarrolla normalmente en la vida cotidiana, pero las habilidades psicosociales también se pueden aprender pues son el nexo entre el individuo y el entorno y se pueden lograr aprendiendo a comunicarnos asertivamente.

### **POTENCIALIDADES**

- Las de cada miembro de las familias participantes.
- Todas las que la profesional en formación tenga dispuesta para este proceso.
- La asertividad

### **COMO DESARROLLARLAS**

- Trabajar con calidad y transparencia para el desarrollo de la propuesta acerca de la comunicación asertiva que también va encaminada en la primera infancia, la niñez y la adolescencia y el bienestar de las familias de la comunidad escogida.

**Negociación – Antagonismo**

**OPORTUNIDADES**

- Conocimiento de cada una de las realidades que se viven en cada hogar de la comunidad a través de la aplicación de los instrumentos creados.
- Participación de los miembros de la comunidad.
- Participación del líder del comunidad.
- Espacio y lugar para realizar l
- Líder comprometido con la comunidad.

**CÓMO APROVECHARLAS**

- Dando opción a la participación de la comunidad.
- Formación y participación activa.
- Generando propuestas llamativas para lograr un cambio.

**Juegos de estrategia****En potencia**