

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA

Momento de Evaluación Final: Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos

Presentado Por:

Eduyer Rojas – 17711170

Irlesa Sepúlveda - 40078316

Tania Beatriz Oliveros – 1117541158

Leidy Johana Lozada- 40614330

Yineyda Yagüe Gaitán - 30507184

Director/Tutor:

BORIS GEOVANNY DELGADO HERNÁNDEZ (Psicólogo)

Grupo: 442006-94

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias, Artes y Humanidades

Programa de Psicología.

Florencia (Caquetá) 08 de Septiembre de 2017

Contenido

Introducción.....	3
Análisis de Relato 1 Ana Ligia.....	5
Presentación de preguntas	8
Estrategias de abordaje psicosocial	11
Conclusiones.....	13
Referencias	14

Introducción

El diplomado en Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, procura que bajo la situación de alineación, donde el psicólogo observe y aprecie los eventos psicosociales traumáticos a partir de una perspectiva psicológica y discutirlo desde una actitud clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato en un escenario.

Además, como el avance de la actual actividad se realiza con base en una primera actividad de carácter individual, en la que se requiere realizar una aproximación al enfoque narrativo y el análisis de relatos, con el fin de justificar la interiorización y articulación del conocimiento medio de la lectura de los relatos de vida; en donde se elige uno para realizar un abordaje del contexto donde se reconozca y dar respuesta a los ítems previamente planteados en la guía de actividades.

Es gratificante el contar con la apropiación de conocimiento en un tema de letal importancia en nuestra trayectoria como lo es el apoyo psicosocial, tomando una base fundamentada en casos propuestos para llevar a cabo análisis en escenarios de violencia, donde con orientación de nuestro tutor y el suministro de herramientas las cuales facilitaron el desarrollo de dicho informe; se logra obtener el resultado esperado.

Como futuros psicólogos tenemos la certeza de que llegado el caso de requerir nuestra participación a la hora de afrontar un caso relevante llámese violencia en casos de conflictos armados, catástrofes naturales y otros acontecimientos que se puedan presentar. Contamos con conocimientos previos en cuanto a las temáticas, herramientas básicas para plantear un plan de acción que brinde soluciones en pro de mejora de un grupo el cual está siendo afectado por las acciones presentadas.

Sentimos la satisfacción de haber construido un gran informe donde mediante varios aportes de los distintos compañeros de grupo, logramos evidenciar el manejo de análisis de relatos de personas que un día fueron víctimas del conflicto armado Colombiano, manejo de interrogantes que a la hora de abordar una entrevista con una víctima en dicho proceso; nos arroje información valiosa en la construcción de una orientación que arroje resultados satisfactorios, manejo de estrategias o herramientas que faciliten el planteamiento de un plan de acción a poner en marcha en caso de afrontar de manera efectiva el abordaje de una situación que genere complicaciones entre un grupo de individuos.

Al final de este diplomado nos sentimos con la mejor actitud, las mejores energías, buenas vibras y una gran disposición para salir a dar lo mejor de cada uno de nosotros; en los distintos lugares de trabajo donde nos requieran para desempeñarnos como psicólogos(a).

Análisis de Relato 1 Ana Ligia

“Después me dejaron trabajar allá en el municipio de San Francisco con un contrato de seis meses, justo en el momento en el que comenzaron a llegar veredas enteras desplazadas por la violencia. Cuando llegué me pusieron a trabajar con esta población. Yo tenía que hacer el censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal. Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada. Yo sentía que había perdido media vida.”

Este fragmento me llamo mucho la atención debió a que muestra, que el estado o gobierno muchas veces desampara a las verdaderas víctimas del conflicto armado, teniendo en cuenta que el gobierno juega un papel fundamental en las comunidades o personas víctimas del conflicto armado; en el fragmento elegido se evidencia que a pesar que Ana es Víctima se dio cuenta que al pasar por una situación drástica le permitió crecer como persona y pudo brindar ayudar aquellas personas que lo necesitaban, asimismo se evidencio que las personas víctimas cuando tienen la voluntad, sacrificio, perseverancia y las ganas de salir adelante con su vida, pueden lograr grandes cosas.

Uno de los impactos psicosociales, fue la manera que presencio y vivió la violencia y desplazamiento con sus hijos. También la manera que fue engañada por el gerente del

hospital y el alcalde, tratando de chantajearla por dicha demanda, aunque esta mujer se llenó de valor a pesar de su situación económica y vulnerable desafío el destino y se jugó a la suerte llevando la contraria de lo que se quería lograr y fuera retirada la demanda.

A pesar de las injusticias contra ella por parte de la alcaldía, nunca renunció a su valentía se fortaleció a un mas y continuo luchando por sacar adelante a su familia, sin permitir ser intimidada, se propuso a combatir cualquier dificultad que se encontrara el camino.

Hizo parte de un liderazgo con la comunidad sacando proyectos que se obtuvieran beneficios para todas las víctimas del conflicto armado, Ana Ligia consideraba importante trabajar con la comunidad dedicarles tiempo promover charlas a una mejor convivencia y transformación de vida aunque se haya vivido episodios desgarradores, eso no impedía la motivación para la poesía todo lo contrario la engrandecía de superación, la inspiraba como poeta, de esta manera asumió el rol de líder orientando las víctimas de los diferentes casos sufridos por la violencia aunque para ella no era fácil sacaba fortalezas y hacerse fuerte cada día más frente a su trabajo.

Podemos resaltar la valentía y confianza que tiene Ana Ligia de salir delante de confrontar los miedos frente a cualquier dificultad encontradas en su camino, su relato es desgarrador traumático, su objetividad apunta hacia una mirada de sobrevivencia y superación logrando mantener un posicionamiento social ante su relato como víctima de los conflictos armados y desplazamiento, proponiéndose llegar hacer escuchada ante el estado colombiano.

De manera que se logre que todas las voces de las víctimas sean tenidas en cuenta ineludiblemente se enfoquen hacia nuevas transformaciones sociales integrando la solidaridad apoyo, acompañamientos y logros a una paz verdadera libre de violencia.

Se puede resaltar las experiencias que tuvieron sus hijos y otras personas externas a la familia, dominando imágenes de violencia, cada una de estas personas fue marcado de diferentes maneras: físico, psicológico, económico, etc. Pero su voluntad y las ganas de salir adelante les permitieron superar sus situaciones drásticas a causa del conflicto armado.

Finalmente, se evidencia que por medio de la poesía se sentía libre, en donde una vez ingreso a un programa por la Paz que la llevo a la Tierra alta y sur de Bolívar, donde obtuvo más relatos y experiencias sobres víctimas en donde ellos a veces miraban muertos bajar por el rio, con cada experiencia en su vida le permitió crecer como persona y brindar esa mano amiga para las víctimas que lo necesitan, cambiando u orientando vidas para una mejor calidad de vida.

Presentación de preguntas

Tabla 1: Consolidado de preguntas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cuáles podrían ser las herramientas fundamentales que fortalezcan los lapsos de paz y mejoren la convivencia social de toda la población afectada por la violencia del conflicto armado?	Confrontar e inducir a algún tipo de respuesta en particular. Son para retomar decisiones, para así mismo crear una sostenibilidad en su vida diaria.
	¿Cuáles áreas reforzaría si el estado aprobara crear una ONG o fundación que se encamine a velar por los derechos de las víctimas del conflicto y usted fuera Directora de la misma?	
	¿Considera usted que la demanda contra la entidad debe continuar, así los mandatarios de paso le ensucien su hoja de vida y la perjudiquen a la hora de conseguir un empleo?	

Circulares

¿Cuál sería la actitud correcta que tomas frente al acuerdo de paz y las ayudas humanitarias brindadas por el estado colombiano, en la reparación de la integridad como víctimas; causado por el conflicto armado?

Permiten, explorar información y establecer conexiones para entender como son las relaciones del sistema como lo es la familia y la comunidad.

Por medio de estas preguntas se puede explorar el comportamiento que se maneja en la familia y aceptación en la sociedad.

¿Cuáles han sido las dificultades que han sufrido como familia por culpa de la violencia?

¿Quiénes de tus familiares se sienten motivados con tus deseos de triunfar, a razón de tu espíritu de lucha y muestra de emprendimiento?

¿Cómo sería tu vida si no hubiese pasado por esta situación tan drástica?

Reflexivas

¿Qué considera importante para continuar motivada y encaminada a fortalecerse como una víctima más del conflicto armado?

Obtener datos que de una u otra manera no haya visto y/o observado, revisando creencias, prejuicios, ideas limitantes. Finalmente tendremos nuevos significados sobre la historia.

¿Es posible creer en los acuerdos de paz y en las reflexiones



de los grupos armados dejando atrás la guerra?

¿Cuáles son los mayores obstáculos que se le presentan como víctima del conflicto armado para la inclusión en la sociedad?

¿Considera que se brindan las suficientes garantías aquellos que han sido víctimas del flagelo de la guerra?

Estrategias de abordaje psicosocial

- ✓ Caracterización psicosocial individual, familiar y comunitaria.
- ✓ Características del daño según hecho victimizante.
- ✓ Modalidades de atención psicosocial: Individual, familiar y comunitaria.
- ✓ Responsables de la atención psicosocial (distribución de roles, entre los profesionales encargados de brindar la atención).
- ✓ El apoyo psicosocial a través de grupos de apoyo para trabajar con los habitantes en los eventos traumáticos y las huellas sembradas por la violencia.
- ✓ Las capacitaciones y asesorías por parte de los profesionales de la salud para el cuidado de niños, jóvenes, adolescentes, adultos jóvenes y mayores a fin de mejorar sus vidas y estados emocionales o físicos.
- ✓ El acompañamiento permanente del psicólogo para tratar los casos especiales que se detecten a través del diagnóstico de la comunidad.
- ✓ Brindar talleres de crecimiento personal que permita a la población continuar con sus vidas.
- ✓ Fomentar la recuperación de la confianza y fortalecer los recursos propios para superar su propia situación.
- ✓ Garantizar la atención en la salud con enfoque psicosocial a las víctimas del conflicto armado, diseñando campañas en las comunidades promoviendo actividades encontrar soluciones mediante la rehabilitación física, mental y

psicosocial, de igual manera de quienes soliciten y estén interesados de la orientación psicológica.

- ✓ Establecer competencias objetivas al mejoramiento de la integración social comunitaria teniendo en cuenta las personas afectadas y de tal forma estas víctimas del conflicto armado puedan hacer parte de las diferentes actividades propuestas por una organización líder de la misma comunidad, teniendo como objetivo la integración social con la disposición positiva interpersonal y afectiva formado por un grupo de personas con motivación integradora en el diseño de algunos talleres creativos emprendedores buscando estar siempre ocupados y puedan sentirse útil en la sociedad y comenzar nuevos horizontes en mejor la calidad de vida
- ✓ Panduri siendo una población vulnerable frente a la violencia, se puede considerar que estas personas pueden ser útil asumiendo roles de líder emprendedores, creativos dentro de la comunidad, entre otras actividades que el estado colombiano disponga de algunos trabajos adecuados para estas personas, brindándoles oportunidades en distintas charlas, talleres participaciones en los programas de atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas considerando las condiciones físicas y psicosociales con el objetivo de conseguirles la garantía de velar sus derechos humanos dentro de unos marcos éticos que permitan la dignificación y la recuperación de los efectos ocasionados durante la guerra y desplazamiento que tuvieron algunos impacto de violencia generando el terror de continuar adelante en los nuevos cambios enfrentando una nueva sociedad.

Conclusiones

Con el abordaje de este trabajo logramos evidenciar algunos problemas psicosociales más frecuentes y cotidianos en nuestra sociedad, en donde muchas veces la población víctima queda desamparada por el Estado o las entidades encargadas en su atención, en donde esta población debe estar en programas que les permita fortalecer y generar habilidades para que puedan superar sus adversidades frente a cualquier situación, motivo por el cual el profesional debe crear un vínculo de confianza y comprensión con la persona o comunidad para brindar una buena atención psicosocial en los diferentes contextos, con el objetivo que la persona o comunidad tengan un mejor bienestar y calidad de vida.

Las diferentes comunidades existentes en nuestro país sufren de manera directa o indirecta los vejámenes de la guerra, ya que esta conlleva a crear en la sociedad miedo, rencor, pérdidas humanas y materiales que hacen desequilibrar los habitantes; el reto para los psicólogos es poder mitigar el impacto que se crea física y mentalmente en ellos a través de estrategias que ayuden a reducirlas.

Los psicólogos en formación debemos estar preparados para los retos que existen en la sociedad ya que estas deben ser tratadas de acuerdo a las necesidades de las mismas y el contexto en donde se desenvuelvan, siempre velando por realizar un trabajo responsable y óptimo a través de una buena preparación en la orientación y el acompañamiento de las personas que han sido vulneradas de una u otra forma.

Referencias

Alberich Nistal, T. (2008,). IAP, Redes Y Mapas Sociales: Desde La Investigación A La Intervención Social. Portularia, VIII (1), pp. 131-151 . Recuperado el Septiembre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/1610/161017350008.pdf>

Blanco , A., & Valera, S. (S.F). Los fundamentos de la intervención psicosocial. Recuperado el 01 de Septiembre de 2017, de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/trabajo-psicosocial-y-comunitario/modelos-de-trabajo/619-los-fundamentos-de-la-intervencion-psicosocial/file>

Echeburúa, E., & Paz , d. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, 15(3), 373-387. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Espinosa Becerra, A. P., & Tapias Saldaña, A. C. (S.F.). *Psicología y Acompañamiento a Víctimas*. Recuperado el 25 de agosto de 2017, de http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo_3_USB_unidad1.pdf

Estrada Mesa , Á. M., & Buitrago Murcia , C. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. Recuperado el Octubre de 2017, de https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Gantiva Díaz, C. A. (mayo de 2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Intervención en crisis (24 de Agosto de 2017). [Película]. Recuperado el Septiembre de 2017, de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Mancilla, A. (Enero de 2011). Primeros Auxilios Psicológicos para intervenir con personas en Crisis Emocional. Recuperado el 05 de Octubre de 2017, de <https://psicoaymara.wordpress.com/>

Parra Valencia, L. (2016). Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. Recuperado el Octubre de 2017, de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Rodríguez, J., Torre, A., & Miranda, C. T. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 22(Su2), 337-346. Recuperado el Octubre de 2017

Vera Poseck, B., Carbelo Baquero, B., & Vecina Jiménez, M. L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *encia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*, 27(1), 40-49. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>