

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Presentado por:

Ana Cecilia Rojas Vargas .Cód. 52274773

Yenny Anaís Pardo Cód. 1020751128

Martha Doris Blandón Cód.54258365

Estefanía CalderónCód.1014218332

Ana Tulia Rodríguez Guasca Cód. 51697737

Grupo: 442006\_14

Tutora:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades Psicología  
Programa de Psicología 2017

## Tabla de contenido

Resumen .....	2
Abstract.....	3
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	4
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial. ....	9
Conclusiones.....	15
Referencias Bibliográficas.....	17

## **Resumen**

El conflicto armado que han vivido algunas regiones y en general todo el territorio colombiano afecta a la sociedad civil y a la población en general, principalmente a las familias ya que de alguna manera se desintegran, por la necesidad de abandonar obligatoriamente su hogar y su región, debido a las amenazas y al ser rotulados por un grupo guerrillero y paramilitar.

En este trabajo se analizó el caso de un soldado profesional, quien tuvo que abandonar dicha institución por no cumplir una orden ilógica cometer una serie de actos concordantes con los ya conocidos falsos positivos, convirtiéndose en un desertor y viéndose en la obligación de incorporarse a un grupo al margen de la ley que inicialmente no sabía si eran Paramilitares o Guerrilleros, lugar en donde después de 7 años se dio cuenta que no era su sitio ni tampoco era acorde a sus ideales, por lo que optó por reincorporarse a la sociedad, gracias a los beneficios que le brindaba el gobierno.

Gracias a la Ley de Víctimas que sancionó el Congreso de la República, la cual permite atender y reparar a las víctimas del conflicto armado, se ha podido restablecer hogares y comunidades. Se reconoció a través de los relatos narrativos, las situaciones de crisis y las diferentes problemáticas psicosociales que traen consigo como consecuencia de la violencia, y el cómo las víctimas tienen que afrontar el desarraigo cultural, familiar y expectativas de vida, entre otros factores, de ahí la importancia de la intervención psicosocial en los diferentes escenarios de la violencia.

### **Palabras Claves:**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.

## **Abstract**

The armed conflict that some regions have experienced and in general the whole Colombian territory affects civil society and the population in general, mainly families, since they somehow disintegrate, due to the need to leave their home and region, due to threats and being labeled by a guerrilla and paramilitary group.

In this paper, the case of a professional soldier was analyzed, who had to leave said institution for not complying with an illogical order committing a series of acts concordant with the already known false positives, becoming a deserter and being obliged to join a group outside the law that initially did not know if they were paramilitaries or guerrillas, a place where after 7 years he realized that it was not his site nor was it according to his ideals, so he chose to rejoin society, thanks to the benefits that the government offered.

Thanks to the Victims Law sanctioned by the Congress of the Republic, which allows the victims of the armed conflict to be cared for and repaired, homes and communities have been restored. It was recognized through the narrative narratives, the crisis situations and the different psychosocial problems that they bring as a consequence of the violence, and how the victims have to face the cultural and family uprooting and life expectancy, among other factors, of there the importance of psychosocial intervention in different scenarios of violence.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **Relato 4. Edison Medina**

Las integrantes del grupo hemos seleccionado el Relato 4 que corresponde a la Historia de Vida de Edison Medina. Edison, según su narración, tenía inclinación por el tema político, por querer trabajar en beneficio de una comunidad, era por esto que admiraba los ideales políticos del comandante que en ese momento tenía, pero ya cuando vio que las cosas que se vivían en la zona donde fue trasladado no eran sus ideales (se presentaban castigos, violaciones, muerte y desplazamientos) decidió escapar. Aquí Edison hace una explicación real de los hechos que tuvo que vivir, se destaca la expresión emocional por lo que vivió y por el cambio que está viviendo, por el deseo de querer ayudar a su pueblo que vivió mucha injusticia y mucha muerte. La crisis que vivió él y los habitantes de las zonas azotadas por la guerrilla y el paramilitarismo les ocasionó estrés debido a la ruptura brusca de la desintegración de la familiar, el tener que dejar sus viviendas, sus entornos, todo lo que ellos construyeron. Por la respuesta positiva que ha tenido Edison se destaca el deseo de crear un cambio en él y en una comunidad

A partir del enfoque narrativo de la historia de vida de Edison Medina, podemos encontrar como su experiencia de vida ha moldeado su identidad y ha mantenido sus sueños a pesar de haberse sentido la oveja negra de la familia, por su ingreso a las Farc, también ve como fortaleza haber retornado a su hogar luego de 7 años, en su historia dominante deslumbra los horrores de la violencia que le toco asumir de frente, los problemas que tuvo que pasar al desertar del Ejército e involucrarse a las Farc, sin haber sido inicialmente su intención, perdiendo su identidad, a pesar de esta situación encontró un lado positivo

encontró recursos positivos como las personas y las ideología política, pero llega una contradicción, y es que este grupo solo tenía ideales delincuenciales con métodos violentos para fines exclusivamente económicos, se dio cuenta que no solo en los pueblos que llegaba sino al interior del mismo se evidenciaban problemáticas psicosociales como el desplazamiento de ellos mismos, que muchos de los guerrilleros llegaban a las FARC, sin otra opción de vida, huyendo del maltrato intrafamiliar, por cuestiones personales y de venganza, hasta encontrar una salida esperanzadora en el proceso de desmovilización encontrando así un proceso de emancipación no solo de él si no de sus 69 compañeros, quienes se dieron cuenta que no tenía sentido continuar con esa guerra absurda, a partir de este proceso encontró un nuevo significado a la vida, volviendo a soñar encontrando un nuevo significado para su vida y la de su familia, a pesar de ver de nuevo frustrados sus ideales políticos y sueños de un mundo colectivo, al haber recibido las amenazas de muerte, resurgiendo de nuevo a través del estudio, sintiéndose útil en la sociedad y conviviendo en armonía con sus antiguos adversarios, todo esto a través del reconocimiento de sus valores, capacidades y habilidades para superar las consecuencias de la violencia, se evidencia que su mundo se transformó significativamente, dejando sin reconocimiento la violencia a través de su resurgimiento y tratando de enmendar los errores de la guerra con su familia y con el pueblo..

En la vida de Edison Medina Podemos evidenciar como la misma violencia lo ayudó a mantener su proyecto de vida, de continuar con sus sueños a pesar de lo que ha vivido, aunque su familia lo veía como la oveja negra él nunca se sintió solo ya que contaba con el apoyo de su familia y se mantenían muy unidos. Estuvo apartado de su familia por siete años y toda la violencia que vivió y que hoy en día se arrepiente y ver

como pudo volver a su familia y comenzar una vida de desmovilización; muchas veces juzgamos a las personas y no vemos mas allá de la historia que han vivida . En esta historia Edison tuvo fortaleza de salir de ese lugar oscuro y enfrentar la vida, darse una nueva oportunidad y darle una oportunidad a la sociedad que ha sufrido y que ha sido olvidada.

Edison así mismo de poder regresar a su casa desea trabajar con la comunidad ya que se ve ese deseo de dar a conocer que la violencia se está terminando, que debemos vivir en paz, tener reconciliación, perdón y dar la oportunidad a todos de alcanzar sus sueños y ayudar a las demás personas a dejar el pasado atrás de tanta violencia.

## Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
estratégicas	¿Cuál fue tu mayor inspiración para trabajar con la comunidad?	Es gratificante ver como la comunidad me premia ahora que puedo aportar y hacer mi sueño realidad antes era líder de la guerra ahora líder de paz.
estratégicas	¿Los desmovilizados cómo podrían contribuir a la estabilización de las comunidades más impactadas por el conflicto armado?	De esta manera podemos ver el grado de compromiso que en verdad tienen con la sociedad y con el proceso de la Paz
estratégicas	Usted se desmovilizó conjuntamente con un grupo de 70 guerrilleros. ¿cree que existe alguna diferencia o algún beneficio adicional cuando hay desmovilización colectiva? o tienen los mismos beneficios cuando es individual?	Podemos identificar si al tomar la decisión de dejar un grupo son influenciados por otras personas o toman la decisión propia de dejar la vida que están llevando.
circulares	¿Que lo llevó a pensar en la desmovilización en vez de irse a otro grupo armado?	Identificar la principal motivación para decir no más, esto no es bueno.
circulares	¿Cómo era su sentido de pertenencia frente a la ideología revolucionaria izquierdista?	Poner en evidencia si alguna vez existió un verdadero significado de esta ideología en pro de una mejor sociedad.
circulares	¿Quién de su familia sintió más alegría al ver que usted se desmovilizo de las Farc y se sometió al proceso de desmovilización?	Ayuda a que Edison se conecte entre las emociones de su familia y el proceso de su desmovilización como un evento particular y favorable en su vida
circulares	¿Siente que usted tiene un pensamiento e ideología diferentes a los que le toco vivir en Ejército como en las Farc?	Esta pregunta lo ayuda a hacer conexión entre sus emociones y pensamientos frente a la realidad que le toco vivir.
reflexivas	¿Cómo puede llevar los aprendizajes obtenidos de esta experiencia para salir adelante como persona y en beneficio de su entorno?	Esta pregunta nos puede dar una visión sobre el significado que el protagonista le dio a su experiencia



<b>reflexivas</b>	Con respecto a sus seres queridos y con base en la experiencia vivida, cuál es su peor temor cuando no logra contactarse con ellos o no llegan pronto a casa.	Esta pregunta nos conlleva a identificar cual o cuales son los temores más recurrentes después de la experiencia de violencia.
<b>reflexivas</b>	¿Con respecto a su experiencia vivida que lo motivo a reintegrarse con su familia?	A pesar de la experiencia vivida mi familia fue el motor que me impulsaba cada día en pensar en la desmovilización
<b>reflexivas</b>	¿Crees que por ser desmovilizado has sentido rechazo por parte de la comunidad?	No al contrario he recibido muchas ayudas para trabajar con la comunidad como lo el café internet

## **Estrategias de abordaje psicosocial.**

### **Caso Panduri**

Analizado el caso de Panduri, donde su población no solo fue víctima de la violencia, también se visto vulnerada en sus necesidades básicas, como un buen acceso a la salud, a la educación y vías de acceso, también tuvo que sufrir el impacto de la violencia a través de la incursión paramilitar, viéndose sometidos, acorralados y humillados convirtiéndose en víctimas paralizantes del miedo y el terror de la muerte de sus amigos, conocidos y familiares, sintiéndose impotentes y observadores directos de la muerte y desconsuelo, llevándolos a abandonar su pasado, sus bienes, sus sueños, su historia, enfrentándose a la incertidumbre y al desamparo, y los contratiempos de su travesía del desplazamiento, y con el consuelo de una pronta ayuda para mitigar sus necesidades básicas.

De ahí la importancia de la atención no solo en cuestiones de alimentación, frazadas, de un techo, requieren una intervención psicosocial rápida y oportuna con estrategias colectivas, a fin de rescatar sus valores y fortalecer sus recursos de afrontamiento en sus condiciones de víctimas, para facilitar sus procesos de elaboración y representación del sufrimiento emocional, integrando sus experiencias de violencia, para poder reconstruir sus vínculos, su tejido social y su conexión sociocultural de su población de Panduri, así hayan tenido que dejarla abruptamente. Se deberán fortalecer los recursos y estrategias de afrontamiento, para poder dar apertura hacia la esperanza, recuperación y sanación; igualmente se debe proveer que las víctimas no sean re victimizadas al momento

de volver a exigir sean restituidos sus derechos y no queden convertidos en víctimas por siempre.

Es así que debemos comprender desde donde se abarca la atención Psicosocial en las víctimas de violencia, así:

“la Atención Psicosocial, al ser comprendida como una de las medidas de Rehabilitación estará dirigida a las víctimas del conflicto armado, definidas y contempladas en el artículo 3° de la Ley 1448 de 2011 (7) y en el artículo 3° de los Decretos con fuerza de ley 4634 (8) y 4635 (9) de 2011.”. *(ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL-PAPSIVI Bogotá mayo 2016*

La atención inicial según Robles y Medina, 2003). inicial debe ser la siguiente:

### **Estrategias de acompañamiento Psicosocial:**

a) evaluación inicial del daño psicológico, de las variables facilitadoras del trauma (factores predisponentes, precipitantes y mantenedores), del grado de resistencia al estrés, de las estrategias de afrontamiento y, en definitiva, del grado de vulnerabilidad ante el suceso traumático.

b) intervención en crisis que permita hacer frente a los síntomas más inmediatos y establecer unas medidas de higiene psicológica, basadas en la regularización de la comida y del sueño, en la recuperación de las rutinas de la vida cotidiana y en la expresión compartida de los sentimientos experimentados con amigos y familiares.

c) Derivación a aquellas víctimas que muestren una mayor vulnerabilidad a padecer una codificación de los síntomas del trastorno por estrés postraumático, o de otros cuadros clínicos, a programas terapéuticos más especializados, como los ofrecidos por los Centros de Salud Mental.

### **Reflexiones**

Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems:

**a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Los riesgos emergentes psicosociales en los que se ven enfrentados las 130 personas que se desplazaron de la población de Pandurí, quienes ahora tienen que afrontar no solo el trauma psicológico, de la experiencia vivida sino la falta de acceso a todas sus necesidades básicas, a causa del desplazamiento masivo del que fueron víctimas, tienen que enfrentar el no tener una vivienda, alimentos, vestuario, acceso a la salud, a la educación, llegar sin pertenencias, sin empleo, sin recursos económicos, enfrentar las enfermedades físicas y psicológicas, someterse a esperar ayudas del gobierno, teniendo que revictimizarse para acceder a los servicios de atención al desplazado.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Debemos entender que la población civil de acuerdo a su zona de ubicación, es víctima directa del grupo armado que tenga injerencia en la zona, lo anterior debido al miedo y al sometimiento que se ve obligada a auspiciar o colaborar y muchas veces callar de los actos cometidos por estos grupos, todo aunado al temor de sufrir retaliaciones directas o indirectas, esto a su vez les genera quedar estigmatizados no solo por parte del grupo armado contrario sino también por los entes de seguridad, quienes tienden a hacerse supuestos imaginarios y generalizar al afirmar que son colaboradores consientes del grupo armado de la zona, generando ser objetivo militar de los otros grupos, trayendo consigo falta de inversión por parte del gobierno, convirtiéndose en relegados, trayendo consigo falta de atención médica, educación, servicios básicos, inversión en vías, no presencia de las autoridades, generando incomunicación, olvido, déficit económico y estigmatización generalizada.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Estos hechos dejan en la víctima una experiencia continua de temor y ansiedad al recordar esas vivencias, a esto se suma una inestabilidad emocional causando tristeza e ira, es por esto que proponemos estas acciones:

➤ Evaluar el daño y realizar un análisis de las necesidades de salud mental son necesarias para determinar las intervenciones que se deben desarrollar en la población afectada.

➤ Implementar procesos grupales de apoyo mutuo para la reconstrucción de proyectos de vidas familiares o colectivas, a través de diálogos colectivos en donde se facilite a las víctimas, cuando lo deseen, que hablen de los hechos, de sus reacciones emocionales y de su condición afectada. El hablar no solo alivia, sino que también, puede ayudar a una mejor comprensión de las experiencias dolorosas y al descubrimiento de una estrategia de solución.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

➤ **Cartografía:** Propuesta conceptual y metodológica: Es una herramienta que nos permite ganar consciencia sobre la realidad, los conflictos y las capacidades individuales y colectivas. Este ejercicio nos permite tener un escenario para la construcción de conocimientos colectivos en donde los participantes a través de dibujar la realidad pone un mismo lenguaje con imaginarios y deseos subjetivos que al socializarse por medio de la conversación

dan paso una reflexión y a unas acciones para un beneficio común y para un cambio de un nuevo territorio, con el objetivo de analizar el contexto, identificar las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades en las cuales pueda estar enmarcada la población objeto del conflicto, para de esta forma tener una idea de cómo la población puede encaminarse para lograr afrontar la situación, orientarse y reorganizarse.

➤ Convocar la unión de los pobladores, a través de la generación de redes de apoyo, es decir que los mismos pobladores constituyan un espacio social y a través de un trabajo conjunto entre ellos logren explorar soluciones para mitigar la crisis, de esta forma se lograría un afrontamiento en colectivo, esto le brinda un foco para que la población misma logre encontrar un sentido y valor que reoriente sus vidas, así mismo reconstruir una identidad.

➤ Una vez se haya concentrado un trabajo conjunto con los pobladores, potenciar el empoderamiento para lograr tener una perspectiva clara de a donde se quiere llegar, como lograrlo y buscar oportunidades para lograr un restablecimiento de los derechos, es decir encontrar un foco que oriente la intervención de forma que puedan sobrellevar las consecuencias que puede dejar la situación traumática del conflicto.

## **Conclusiones**

Al concluir este trabajo es bueno recalcar la realidad que se vive en nuestro país y la población desmovilizada en materia de inclusión laboral, Hay una clara discriminación en cuanto al acceso y conservación de un trabajo por parte de los desmovilizados por falta de oportunidad laboral, muchos desmovilizados han decidido reincidir en la ilegalidad conformando bandas criminales urbanas que se han organizado a lo largo de todo el país, haciendo que se incrementen de nuevo los niveles de violencia e inseguridad, en algunas localidades.

Actualmente Colombia vive un proceso de desmovilización dentro del cual hay un programa de reintegración social, a través del cual los desmovilizados logran vincularse y reingresar a la sociedad civil a través de diferentes programas. Uno de estos programas es la inclusión laboral de estas personas. Con el fin de que tengan como brindarles un mejor futuro a sus familias y poder llevar una vida digna, lo anterior ha generado que los desmovilizados dejen las armas y el resultado es que haya menos violencia y la comunidad pueda volver a la normalidad, Si bien los últimos gobiernos han venido desarrollando una serie de políticas encaminadas a formalizar el proceso de reintegración social de los desmovilizados, como lo es la Política Nacional de Reintegración Social y Económica para Personas y Grupos Armados Ilegales.



Se logro comprender el alcance de la acción psicosocial en escenarios de violencia, se identificaron los elementos simbólicos y subjetivos de los distintos fenómenos de la violencia.

Se logro identificar las subjetividades e intersubjetividades que emergen en los diferentes escenarios de la violencia, a través del análisis y valoración de los eventos psicosociales traumáticos desde la perspectiva psicológica.

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- OVI Unidad 4 Identificación de eventos psicosociales traumáticos e intervención en crisis Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Richard F. Mollica. Psiquiatra. Director del Harvard Program in Refugee Trauma. Cambridge. Massachusets. (EUA). E-mail : [rmollica@hppt.harvard.edu](mailto:rmollica@hppt.harvard.edu)
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psi\\_co-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-

267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado

de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de

<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)