

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos
Dosquebradas**

Presentado por:

Argenis Alvira Lugo
Código 36381456

Carolina Cardona Orozco
Código 33966062

Carmenza García
Código 41934934

Daira Marcela Jiménez
Código 30326686

María Fernanda Grajales
Código 1024484870

Grupo: 442006_109

Seminario como opción de grado, presentado a la tutora:

Dra. Blanca Dilia Parrado Clavijo
Psicóloga

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	3
Relatos de violencia y esperanza estudio del Caso Pandurí construyendo de manera colectiva propuesta de abordaje psicosocial.....	4
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	9
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí	10
Conclusiones.....	14
Referencias.....	15

Resumen

El presente trabajo es la culminación del diplomado profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, abordando las unidades de la 4 a la 10 y en tema de abordaje de contextos desde los enfoques narrativos, este trabajo se enfatizó en estudio de diferentes relatos de la violencia de manera subjetiva tanto como víctima y victimario, a partir del análisis que cada integrante realizo se selecciona uno como aporte a este trabajo.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

This work is the culmination of the diploma deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, addressing the units from 4 to 10 and the subject of addressing contexts from the narrative approaches, this work was emphasized in the study of different accounts of the violence of subjective way as both victim and victimizer, from the analysis that each member made, one is selected as a contribution to this work.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos de violencia y esperanza estudio del Caso Pandurí construyendo de manera colectiva propuesta de abordaje psicosocial.

Análisis del relato de Carlos Arturo

Me llamo Carlos Arturo Bravo y nací en Colón Génova, Nariño. Yo vivía en la vereda El Guayabo con mi papá, mi mamá y mis cinco hermanos. Allí nos dedicábamos a la agricultura, a cultivar café, yuca, frijol y todo eso con toda la familia. Pero el 7 de septiembre del 2002, tres días después de cumplir 14 años, mi vida cambió. Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron.

Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después.

Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo.

A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre le ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario. Siempre estaba ahí, aunque poco antes del accidente me había ido a trabajar con café en otras partes. Pero ahora todo iba a ser diferente. Durante los primeros tres meses de recuperación me hice el tratamiento médico en Pasto. Al año y medio tuve

que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez; duré nueve meses en curaciones. Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá. Fue entonces cuando mi hermana, que estaba haciendo las vueltas de Acción Social con una abogada, fue al Departamental de Pasto a pedir mi historia médica. Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006. Hace seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen. A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve. Y cargando y lloviendo echarse una cosa al hombro es muy jodido.

El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. La idea era llegar a Bogotá, reintegrarme y montarme un negocio para ayudar a mi mamá, pero hasta el momento no he podido hacerlo. Con lo que trabajo le ayudamos entre mi hermano y yo. Al comienzo el Estado no me ayudó, porque cuando entré al hospital por primera vez, la cuenta estaba en \$22 millones. Como tenía una ARP subsidiada, hicimos las vueltas y pagamos \$500,000 por todo ese tiempo. El Gobierno no pagó nada. Pero del 2005 en adelante me han ayudado con la cuestión médica. El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran

porque les dan miedo las represalias. Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho. Hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas. Así es muy difícil integrarse a la vida laboral. Es justo que reciban su pensión, que no tengan ninguna preocupación. El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada.

Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso.

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Había estado en coma por mes y medio; mi familia me explicó que había sido una granada de las FARC que al explotar me había causado daño y que también había vuelto pedazos a mi amigo.”

Este fragmento llama la atención ya que es desgarrador pensar que un niño de tan solo 14 años tenga que pasar por situaciones tan fuertes, y que de un momento a otro su vida cambie, enfrentándose a muchas dificultades por su discapacidad a causa de la violencia.

“El accidente me ha dificultado todo, conseguir trabajo es complicado, porque con la discapacidad no lo reciben a uno.” Este fragmento es muy fuerte, porque pareciera que todo se pusiera en contra para los que sufren actos violentos, ya que no es suficiente con la discapacidad que sucede de manera trágica e inesperada, sino que también deben enfrentar la exclusión social que cada día se hace mayor en nuestro país.

“El proceso de reparación administrativa es muy complejo, todo el proceso demora 10 años.” Este fragmento da cuenta de la realidad de nuestro país, ya que la víctima no solo tiene que pasar por el dolor de la pérdida, sino que también tienen que enfrentar dificultades

económicas durante mucho tiempo ya que la “ayuda” que les ofrece el gobierno llega no solo de manera tardía sino también insuficiente para cubrir todo el gasto económico que una tragedia de esta magnitud deja a su paso.

“En Colombia hay problema con las víctimas del conflicto, existe la invisibilidad, nadie nos ve.” Este fragmento tiene que ver con la poca diligencia que el gobierno colombiano tiene frente a las víctimas del conflicto, aquí no solo es el sufrimiento físico, sino que al volverse invisible para la sociedad la indiferencia es total, aumentando más el problema y disminuyendo las pocas posibilidades para salir adelante.

“Muchas víctimas no se registran porque les da miedo de la represaría” La falta de seguridad en Colombia para las víctimas del conflicto hace que el problema sea aún mayor, ya que al no denunciar estos actos delictivos por miedo, hace que se retrase aún más el proceso de restablecimiento en sus derechos, dejándolo por fuera de futuras reparaciones.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Carlos Arturo a su corta edad tiene que enfrentar situaciones inesperadas ya que al sufrir esta calamidad queda en estado de discapacidad lo que lo hace vulnerable; siendo un soporte importante dentro de su hogar, ya no podrá colaborar en las labores del campo lo que afecta la economía de la familia, adicionando a esto los gastos que se debe enfrentar los padres por motivos de atención médica ya que dicha atención no es cubierta por el gobierno, de esta manera como impacto psicosocial podemos identificar:

- ✓ Daño físico y psicológico de Carlos Arturo, por todas las lesiones sufridas como también por el dolor que causa la muerte de su amigo.
- ✓ Daño psicológico para padres y hermanos al ver el estado de Carlos Arturo.
- ✓ Afectación de la economía familiar por gastos que supone médicos y traslados para tratamientos en diferentes ciudades.
- ✓ Interrupción en el proyecto de vida de Carlos Arturo de manera intempestiva.

- ✓ Aislamiento de Carlos Arturo de su entorno social por su estado de salud.
- ✓ En general, el daño intencional tiene un impacto psicológico mucho más significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002)

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro, yo siempre les ayudaba a ambos, me mantenía en casa, ayudando en cualquier cosa, hacia lo que era necesario; ahora todo va a ser diferente”.

“A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo y como son lomas muy peligrosas”.

“El accidente me sirvió para pensar en otras personas, ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar”. Hay casos, incluso, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004).

“Quiero estudiar medicina o derecho para buscar la manera de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”. De lo que se trata, en definitiva, es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir (Rojas Marcos, 2002).

“Extraño mucho a mi amigo, con él hacíamos todo, íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres, ahora debo tratar de ayudar a los que estaba peor que yo y todo eso”.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Carlos Arturo siente impotencia ya que su condición de discapacidad no le permite trabajar como antes lo hacía, además de ello al encontrarse ubicarlo como víctima del conflicto, se siente invisible para la sociedad ya que entre su relato refiere el no tener oportunidades laborales. A

pesar de todo este sufrimiento Carlos Arturo desea recuperarse para poder ayudar a otras personas que como él han sufrido el terrible flagelo de la violencia. En el proceso de lucha que han tenido que emprender. De hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000).

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Si, Carlos Arturo siente el deseo de estudiar para poder ayudar, viajar a otros países para aprender y brindar de esta manera apoyo a víctimas que han tenido que soportar muchas dificultades; Carlos Arturo quiere que esa invisibilidad que sufren las víctimas del conflicto sea finalmente visible ante los ojos indiferentes de esta sociedad, Carlos desea reestablecer su vida enfrentando la adversidad, buscando las herramientas necesarias para que las víctimas sean escuchadas.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cómo cree que puede dejar de ver lo negativo de la situación y buscar alternativas para superarla?	Con este tipo de pregunta se induce a la persona a dar algún tipo de respuesta a la situación por la que está pasando.
	¿Cómo podría buscar alternativas de trabajo sin sentirse necesariamente como una persona en condición de discapacidad, sino como una persona con diversidad funcional?	Esta pregunta genera en la persona una visión diferente de su condición, permite de alguna manera derribar esquemas mentales que no le permiten avanzar
Circulares	¿Cuál es tu mayor motivación en este momento?	Ponerlo a pensar en qué lo motiva y depende de su respuesta mostrarle todo el mundo que tiene por delante a pesar de su condición
	¿Cómo cree que podría dejar de ser invisible ante la Sociedad y el Estado? ¿Durante todo este proceso de rehabilitación como ha visto la reacción de sus padres? ¿Cómo cree usted que ellos se sienten?	Que considere estrategias para poner en marcha y su participación sea activa Poder indagar y conocer el estado afectivo de su sistema familiar

Reflexiva	¿Considera usted que ha recibido apoyo por parte de su familia?	Poder reconocer y aceptar la aceptación de condición desde su núcleo familiar
	¿Cómo cree que puede asociarse con otras personas que están viviendo las mismas circunstancias para buscar alternativas de solución a las dificultades que se les presenta?	Esta pregunta permite al individuo buscar e indagar otros recursos para la búsqueda de estrategias que le permitan mejorar su calidad de vida
	¿Cuáles son las cosas por las que se sentiría su familia orgullosa en el proceso que ha llevado usted a partir de la situación vivida?	Esta pregunta lleva a la persona a descubrir recursos que ella no pensaba que tenía: que es fuerte, que ha salido adelante poco a poco, que ha llevado el proceso con valentía, etc.
	¿Cuál crees que es el trabajo en el que te desenvolverías mejor y por qué?	Llevarlo a pensar en su potencial, es sus habilidades y en qué se siente a gusto trabajando
	¿Cuál es su prioridad en el momento, trabajar o estudiar, por qué?	Reflexionar sobre la importancia de superarse académicamente para mejorar sus ingresos.
¿Don Carlos cuénteme las cosas positivas que ha tenido su vida después del accidente?	Poder determinar que hay muchas cosas positivas y buenas dentro de un proceso traumático, que le ayudara a cambiar la posición de víctima y renacer para un futuro.	

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

- a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar? afirma:**

(Franco, 1998)

“Es múltiple y creciente el impacto de las diferentes formas de violencia sobre las personas y su salud, y sobre la sociedad en su conjunto. De un lado, la violencia deteriora de manera significativa la calidad de vida y las posibilidades de desarrollo psicoafectivo de las personas. Pero altera también los proyectos colectivos, el funcionamiento social, el desarrollo económico y la legitimidad del Estado”.

- ✓ Miedo a vivir en comunidad
- ✓ Afectación económica por desplazamiento
- ✓ Afectación económica por muerte del proveedor
- ✓ Estrés postraumático por actos violentos, estrés, depresión, angustia, retraimiento, dolor, miedo, crisis de nervios, agresividad, alteraciones en el sueño, desmotivación, ansiedad, fobia, ataques de pánico, sensación de muerte

- ✓ Separación de las familias.
- ✓ Las costumbres culturales y las creencias son destruidas y sustituidas por nuevas ideas alrededor de un mundo cotidiano destruido por la tortura y la violencia.
- ✓ Sensación de frustración y desesperanza.
- ✓ Durante el conflicto armado se trastornó la vida de las familias y se produjo una gran desconfianza entre las personas, la comunicación era pobre y había mucho miedo o temor.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Todos los episodios de violencia no solo causan heridas muertes, discapacidades si no grandes traumas psicológicos que perturban la tranquilidad del individuo en su sociedad, los problemas de salud mental sería un impacto relevante al ser juzgados y señalados, el temor aumenta, y más cuando se hace parte como exportador de muertes de familiares o personas allegadas, Es claro que la exposición a eventos traumáticos puede producir un mayor nivel de angustia en cualquier persona e inclusive afectar a amplios grupos de la comunidad, que, en su gran mayoría, si bien no sufren en ese momento enfermedad mental alguna, sí están experimentando reacciones normales producidas por un evento significativo (Rodríguez, Jorge; Torre, Alejandro De La; Miranda, Claudio T, 2002)

- ✓ Discriminación por considerarlos un peligro para la sociedad
- ✓ Rechazo social
- ✓ Persecución
- ✓ Evaluación Nacional
- ✓ Problemas ocupacionales como desempleo y como consecuencia, bajos ingresos y pobreza extrema.
- ✓ Al existir estas barreras de discriminación, persecución, y pobreza extrema se crean las condiciones para que aumente la delincuencia en nuestro país.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Prestar primeros auxilios psicológicos

Estos están diseñados para reducir a corto y largo plazo la angustia desencadenada como consecuencia del hecho traumático o situación de crisis. Acciones básicas

- ✓ Establecer un primer contacto con la víctima
- ✓ Proveer alivio físico y emocional
- ✓ Estabilizar a las personas que se encuentran desorientadas emocionalmente
- ✓ Identificar necesidades y preocupaciones inmediatas
- ✓ Ofrecer ayuda práctica a necesidades o preocupaciones
- ✓ Conexión con grupos de apoyo
- ✓ Reconstruir la dignidad

La labor de acompañar a la población afectada por la violencia va ligada a la reconstrucción de dignidad. Desde esta perspectiva, abordar los derechos humanos contribuye a superarlos efectos emocionales y sociales que ha generado la presencia de la violencia en sus vidas. Estas posturas construyen, un vínculo comprometido, el cual *“implica una actitud éticamente no neutral frente al sufrimiento del otro y supone comprender que su situación emocional es el resultado de una experiencia traumática, infligida deliberadamente, una acción creada por otros”* como diría Elizabeth Lira. (Lira, 1989).

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

- ✓ Talleres y conversatorios reflexivos sobre la contribución de las acciones legales y organizativas en la superación de los efectos de la violencia.
- ✓ Conocimiento de los derechos humanos y la propuesta que plantean como forma de relación cotidiana.
- ✓ Promover y apoyar procesos de reparación: participación y construcción de eventos simbólicos de reparación en los que las víctimas sean protagonistas; contención y apoyo en

declaraciones judiciales para la búsqueda de la verdad; reconstrucción de la memoria individual y colectiva, acciones para involucrar a los victimarios en la reparación, entre otros.

- ✓ Espacios para resignificar la categoría de víctima hacia la de sobreviviente, evitando la victimización. (Myriam Judith Penagos Pinzón, Eduardo Martínez López, Liz Arévalo Naranjo, 2009)

Conclusiones

El enfoque narrativo nos permite llegar hasta el fondo de aquellas historias que las víctimas del conflicto quieren y necesitan contar y para ello se requiere que todos los equipos multidisciplinarios implicados en la atención a las víctimas garanticen que no se genere más daño, antes bien que se fomente la realización de acciones que tengan un carácter reparador.

Conocer las diferentes reacciones que las víctimas del conflicto puede generar en los distintos actos de violencia, le permite al profesional direccionar sus esfuerzos para ser más efectivo en sus intervenciones, es aquí donde aquellas narraciones cobran total importancia ya que de esta manera se puede tener una visión más clara del daño causado por este hecho violento, como también la manera correcta de abordarlo.

Las herramientas conceptuales que nos brinda la UNAD en este diplomado de intervención psicosocial a víctimas del conflicto, nos lleva a analizar la problemática a partir de las afectaciones psicosociales, contribuyendo a generar una orientación adecuada, permitiendo de ésta manera un mejor acercamiento a las comunidades que han sufrido el flagelo de la violencia.

Referencias

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de

<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de:

<http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>