

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Presentado Por:

Jorge Andrés Quintero Cód. 1029025749

Juan Pablo Duarte.Cód1085253472

Kelvin Ferney Colorado. Cód. 1030579242

Mireya Cañón. Cód. 39546166

Yolanda Gómez. Cód. 1102349212

Grupo: 442006\_24

Tutora

Maria Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y

Humanidades Programa De Psicología 2017

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Palabras claves .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	10
Estrategias de abordaje psicosocial. ....	12
Conclusiones .....	14
Referencias Bibliográficas. ....	16

## **Resumen**

En el desarrollo de la presente actividad, se pretende hacer un análisis de distintas situaciones y problemáticas asociadas a las víctimas del conflicto, desde los aportes del enfoque narrativo, con el ánimo de adquirir herramientas que desde el rol como psicólogos puedan aportar en la superación de las problemáticas psicosociales que afectan a este grupo poblacional. En este sentido, se distinguen ámbitos para intervenir, se plantean posibles estrategias, esto a partir del reconocimiento del nivel de afectación de la población como de sus recursos propios, que les permitan crear resiliencia, y reescribir sus historias y proyectos de vida.

En definitiva, se busca hacer un bosquejo de elementos que sumen probabilidades, generen compromisos y causen motivación e interés en la superación del trauma en las personas que han estado expuestas a las distintas expresiones del conflicto armado, reemplazándolo por experiencias positivas que les permitan ver las diferentes capacidades que como seres humanos poseen y de esta forma explorar un beneficio personal y familiar, permitiendo asó las condiciones para un desarrollo integral.

### **Palabras claves**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

The narrative approach is an approach to the systemic model, its frame of reference is the paradigm of social constructionism and for its particularities it constitutes a tool of incalculable value in the purpose of transforming the stories of the victims of the armed conflict into hopeful stories so that they can move on with their lives. In effect, this is the purpose of any psychosocial action-intervention, accompanying so that people can manage their history and their future recognizing their own resources.

In the development of the present activity, it is intended to analyze different situations and problems associated with the victims of the conflict, from the contributions of the narrative approach, with the aim of acquiring tools that from the role as psychologists can contribute in overcoming the psychosocial problems that affect this population group. In this sense, areas are distinguished to intervene, possible strategies are raised, this from the recognition of the level of affectation of the population as well as their own resources, which allow them to create resilience, and rewrite their life stories and projects.

In short, it seeks to sketch elements that add probabilities, generate commitments and cause motivation and interest in overcoming trauma in people who have been exposed to the different expressions of armed conflict, replacing it with positive experiences that allow them to see the different capacities that as human beings possess and in this way explore a personal and family benefit, allowing roasted the conditions for an integral development

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

**1. Análisis del relato seleccionado por el grupo:** Relato 3, la historia de Carlos Arturo.

**¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

El relato elegido, da cuenta de una persona que fue víctima desde su adolescencia, a los 14 años el flagelo de la violencia, hace que un juego de amigos se convierta en una tragedia al activarse una mina antipersonal, dejada por un grupo alzado en armas en el sur del país. El incidente acaba con la vida de su amigo y afecta a Carlos Arturo, ya que con los efectos de la explosión se ven comprometidos varios órganos y tanto su salud como su movilidad se ven reducidas desde ese momento. Ahora intenta rehacer su vida, reconociendo nuevas posibilidades de realización y encontrando los intersticios para conseguir el proceso de reparación administrativa que le garantice su bienestar integral. De su relato los fragmentos más llamativos son los siguientes:

*“Al año y medio tuve que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez; duré nueve meses en curaciones. Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá”*

Se logra percibir que existe una inconformidad con los servicios médicos de la ciudad de Pasto, en donde se han realizado las últimas intervenciones. Es evidente el empoderamiento de Carlos Arturo, quien asume una postura de exigibilidad de su derecho a una atención en salud de calidad.

De esta manera se logra concluir que Carlos Arturo empieza a asumir una identidad constructiva y proactiva frente a su situación; es decir, supera el conformismo y la resignación que lamentablemente confina a las víctimas a recibir la precaria atención de los distintos sectores u organismos que deben velar por la restitución plena de sus derechos.

*“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre le ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario”.*

Este fragmento permite confirmar la afectación como una realidad sistémica que modifica las dinámicas familiares y afecta los vínculos y las relaciones. Tal como se puede notar, la familia de Carlos Arturo tiene una condición de vulnerabilidad económica, por lo cual la ayuda y el trabajo de su hijo representaba una oportunidad de apoyo a sus situaciones de crisis; la nueva condición de salud impide que él pueda seguir aportando y ayudando. En este contexto, se puede concluir que la realidad de las víctimas se agudiza debido a sus condiciones socioeconómicas.

*“Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”.*

El relato deja ver en Carlos Arturo un deseo de reconstruir su historia, se reencuentra con sus propósitos y proyectos; reconoce una narrativa constructiva y una reconstrucción de su historia personal, expresa el reconocimiento de sus recursos personales para sobreponerse a la situación vivida y continuar adelante con sus proyectos. Por otro lado, teniendo en cuenta que el reconocerse en el otro es una de las estrategias para reconstruir la propia historia, el propósito de Carlos de ayudar a otros es también una forma simbólica de honrar la vida de todos los que han compartido su mismo sufrimiento.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

El impacto psicológico que identificamos en el protagonista de la historia, es la frustración al desarrollo de su vida y su salud. El protagonista revela que aunque dicho acontecimiento frenó algunos proyectos laborales y de vida, aun continua reestructurando lo que ahora quiere hacer, salir del país compartir con una sociedad diferente. Desarrollarse como profesional y continuar en el proceso de recuperación tanto a nivel físico como psicológico. Superar las crisis internas debido a los hechos que han impactado su vida no es una tarea fácil. Adaptarse a un nuevo estilo de vida, dejando atrás el pasado es una labor constante y que solo se logra cuando se tiene la firme convicción de mejorar y surgir ante la adversidad del contexto.

Desde el punto de vista psicosocial evitar la totalización de la identidad de las personas como víctimas; es decir, parte de la dignificación de las víctimas exige facilitar el tránsito de la condición de víctima a la de sobreviviente apoyando la posibilidad de reinventarse y facilitando la construcción de historias con mejor forma para la disolución del trauma y la movilización hacia el futuro (White, 2002).

**b. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Existe una voz de superación y de reconocimiento como percepción subjetiva de la víctima ante el flagelo de la violencia. El verdadero sentido de su identidad, al tratar se superar el trauma y las secuelas, sentido de sí mismo como ser humano y la pertenencia por su propia vida, la capacidad de tener la fortaleza para continuar aun con tantas adversidades de tipo psicológico y físico. El protagonista del relato ha configurado de manera muy contundente una identidad de sobreviviente, lo cual queda ratificado en primer lugar por su decisión de seguir

adelante con sus proyectos y aportar en el proceso de reparación de otras víctimas.

**c. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Se afecta la imagen del ser en las víctimas en la historia de Carlos Arturo, cambia la cotidianidad, la imagen que se tiene de una vida en familia y un transcurrir tranquilo y el impacto que genera cambiar y transformar desde lo interno como lo externo; en definitiva, manejar un trauma que estuvo a punto de cegarle la vida y que con ello le limitó el funcionamiento de algunas partes de su cuerpo. Los daños físicos y psicológicos que son la crisis a la que muchas personas deben afrontar entre algunos casos que se conocen y miles que están ocultos.

En el desarrollo del relato se hace referencia tácita a una práctica de revictimización que normalmente es ejercida por las mismas instituciones que tienen la responsabilidad de reparar (Cruz, 2013). En este caso, son los servicios de salud las que no hacen un esfuerzo contundente por garantizar el derecho a la salud del sobreviviente.

No somos individuos, nuestra identidad se configura desde lo colectivo y relacional (Gergen, 2009) y forma parte de un entramado de imaginarios e interacciones procesuales que no podemos dejar de lado cuando analizamos propuestas encaminadas a la Paz.

**b. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

El relato, es una expresión narrada y expuesta por la persona directamente afectada, el principal horror de este ser humano, fue la imagen de la limitación y el desarrollo de su adolescencia (Yudice, 1992); sin embargo, el relato en general, es una expresión de una experiencia liberadora, Carlos asume un empoderamiento frente a su vida, ha superado su identidad de víctima para pasar a la identidad de sobreviviente, desde donde logra reescribir

su historia. La superación del horror de la guerra queda manifestada en su deseo de continuar adelante con sus proyectos de estudio, negocios y viajes. Esto sugiere que la persona quien narra se constituye a sí misma en su testimonio y mediante su narrativa reescribe su historia, revelando la superación del evento traumático.

El flujo de conciencia parece narrativa en su forma (James 1892). En el flujo de conciencia, muchos aspectos de las experiencias de la persona se organizan de acuerdo con el tipo de secuencia progresiva y asociativa no-lineal que es una característica de la estructura narrativa. La imaginación y la simulación figuran fuertemente en este flujo, al igual que la analogía, la metáfora y el sím

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Pregunta estratégica	¿Consideras que lo más adecuado para ti es volver a la vida del campo?	Esta pregunta puede ayudar a Carlos a confirmar su intuición acerca de las dificultades que le podría representar residir en una zona rural.
Pregunta estratégica	¿Cómo crees que podrías financiar tus estudios?	Es una pregunta que permite profundizar en la necesidad de empezar nuevos proyectos y responder a los sueños que ha manifestado.
Pregunta estratégica	¿Qué crees que debes hacer para agilizar la reparación administrativa?	Con este interrogante es posible que Carlos salga del enfrascamiento que le genera el temor o el desgaste de los procesos judiciales y de esa manera reconozca su derecho a la reparación.
Pregunta circular	¿Cómo reaccionaría su familia con su salida a otro país?	Se busca indagar acerca de la relación con la familia.
Pregunta circular	¿Qué tipo de acciones le podrían ayudar a completar su proceso médico?	Se insiste en la restitución de sus derechos, esta pregunta le permite ver qué acciones se pueden adelantar para atender a sus problemáticas de salud, mediante la gestión con las instituciones que pueden ayudar.
Pregunta circular	¿Por qué miembros de su familia y su comunidad se siente reconocido?	Con este reconocimiento es posible que se supere el sentimiento de no reconocimiento por parte de la sociedad. Es decir, devuelve la posibilidad de sentirse

		parte de un colectivo.
Pregunta circular	¿Cómo asume su familia su condición física?	Se trata de reconocer que tipo de apoyo recibe de su red más cercana y en qué medida este acompañamiento le puede ayudar en sus procesos administrativos para la reparación integral.
Pregunta reflexiva	¿Qué aspectos resaltaría en sociedad a cerca de la forma como usted y su familia abordo esta situación?	Estas preguntas permiten ampliar y profundizar la información y facilitar el acceso a la misma.
Pregunta reflexiva	¿Qué oportunidades ha descubierto después de vivir este hecho violento?	Requieren mayor habilidad para abordar, aperturas, conexiones, revisar el pasado y el presente.
Pregunta reflexiva	¿Dentro del proceso asumido, que es lo que más le gustaría, que sus hijos se sintieran orgullosos de usted?	Hace énfasis en la reestructuración positiva de las vivencias presentes. Revisa creencias, prejuicios e ideas limitantes. Permite generar nuevos significados.
Pregunta reflexiva	¿Qué habilidades y aprendizajes ha desarrollado después de vivir esta situación?	Se enfocan a una proyección hacia el futuro, posibilitando recursos y hacer una conexión con los sueños.

### **Estrategias de abordaje psicosocial.**

La tarea fundamental de apoyo para esta población es ayudar a aliviar el sufrimiento, lo cual se puede conseguir mediante acciones de acompañamiento y atención a necesidades básicas, de igual forma puede ser muy importante poner en contacto a la víctima con su red de apoyo social, tratar de mantener unidas a las personas que tienen algún vínculo.

Puede resultar útil realizar un “*debriefing*” psicológico, es decir una intervención inmediata que pretende “facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal” (Echeburúa, 2007). En este contexto grupal, es posible que las personas expresen sus sentimientos y emociones y analizar en conjunto los pensamientos que circulan alrededor del hecho traumático.

Es fundamental reactivar las redes de apoyo social, procurando restablecer la unidad familiar y los vínculos comunitarios más cercanos, mediante la creación de grupos o redes de apoyo dentro de la misma población que contribuyan al proceso de afrontamiento individual y colectivo de los hechos violentos, para lograr así una resignificación víctima sobreviviente.

Acompañamiento psico-social de la población no solo a través de la escucha, sino articulando los diferentes estamentos estatales para la creación de proyectos productivos que devuelvan la esperanza a la comunidad y minimicen el empobrecimiento de la población. Es muy importante adelantar sesiones de terapia desde el enfoque narrativo, el cual permite a las víctimas reescribir su historia y

encontrar sus propios recursos para buscar alternativas de superación de la situación.

Establecer estrategias que ayuden a mejorar la resiliencia, buscando dentro de la comunidad elementos que equilibren el desarrollo y el sentir comunitario, como lo dice Uriarte Arciniegas en su artículo de la perspectiva comunitaria de la resiliencia; se debe apoyar a la comunidad para que se reorganice y que posteriormente se mejoren sus funciones, su estructura y su identidad ya que es más fácil que los grupos humanos respondan a las adversidades de manera colectiva y semejante. (Uriarte, 2013)

Restablecer el tejido social, identificando y formando líderes comunitarios que puedan empoderarse en las acciones de cohesión social que son fundamentales en la superación del miedo generado por la violencia; posterior a esto, en la medida de lo posible es muy significativo organizar el proceso de retorno al territorio.

Organización comunitaria y participación social: Los proyectos productivos son una estrategia de recuperación psicosocial. Las actividades productivas generan autonomía y opciones de retorno, reubicación o asentamiento; pero, fundamentalmente, conducen a la rehabilitación de las personas y la estabilización social. La organización comunitaria se articula con las actividades productivas y éstas, a su vez, fortalecen la estructura social. No sólo tienen una función económica, sino que fortalecen la capacidad creativa y asociativa y establecen un entramado de relaciones con el entorno inmediato.

## **Conclusiones**

El enfoque narrativo, permite reconocer la realidad de la víctima en perspectiva sistémica, lo cual implica una mirada a sus vínculos y relaciones, pero sobretodo una articulación y comprensión de la historia, en la cual se acoge el pasado como una oportunidad de aprendizaje y se mira al futuro con esperanza. Desde este abordaje, la víctima puede transformar su historia de dolor en una historia esperanzadora para seguir adelante con su vida.

El uso del lenguaje y la palabra potencian la superación del trauma, cuando la persona logra socializar y contar su relato logra configurar la reconstrucción de su identidad; en este sentido, los escenarios dispuestos para la narrativa, en donde se hace uso de la pregunta como herramienta terapéutica, es importante que desde nuestro rol como psicólogos, aprendamos a conectar con la historia de la persona, con sus emociones y con el cuerpo.

La imagen que más impacta es el cambio de la cotidianidad de las víctimas, lo que genera estrés y desesperanza en la construcción social del sujeto y la subjetividad colectiva como dimensión psicosocial, donde se analiza la subjetividad del relato para analizar las relaciones de verdad en la construcción de memorias como lo indica Garzón, M. A. (2015) en la revista colombiana de sociología.

En el desarrollo de este ejercicio logramos fortalecer nuestra formación como profesionales en formación, permitiéndonos visualizar parte del contexto para el que un profesional en psicología desarrolle su labor, creando herramientas y estrategias que

generen cambios positivos ante la gran diversidad de problemáticas a las cuales estamos expuestos a afrontar, sin dejar de mencionar el conflicto de nuestra nación como un flagelo constante en muchas de las familias colombianas.

Se adquirieron herramientas para el diseño y creación de medidas para contrarrestar la problemática, es importante que sigamos fortaleciendo nuestras habilidades con compromiso y dedicación, de esta manera lograremos mejorar un poco nuestro contexto, partiendo desde lo individual hacia lo colectivo, como base de una construcción social, un poco más digna y libre.

### Referencias Bibliográficas.

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/61>

Fabris, F. A. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio- histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Académica Hologramatica, Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales UNLZ, 8(16), 23-42. Recuperado de: [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>









