

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá.

Presentado por:

Luz Esperanza Cifuentes

Cód.: 1071163840

Sandra Ginnett Rodríguez

Cód.: 51864765

Mónica Johanna Cifuentes

Cód.: 52363825

Haidy Liliana Martínez

Cód.: 39751104

Astrid Catalina Duarte Quiroga

Cód.: 52541013

Grupo: 442006_19

Presentado a:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras Claves.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial	11
Conclusiones.....	15
Referencias Bibliográficas.....	16

Resumen

A lo largo de este trabajo hemos abordado las diferentes situaciones y el acompañamiento psicosocial que debe darse en escenarios de violencia además de las diversas formas de abordar cada espacio, se han trabajado varios enfoques entre ellos el más relevante en el cual hemos profundizado es el enfoque narrativo así como el análisis de relatos, esto nos ha brindado la oportunidad de manejar diferentes casos en diversos escenarios, donde la violencia puede observarse y se pueden evidenciar situaciones que enfrentan los miembros de una población. En el marco de los diferentes casos, la violencia como fenómeno que afecta los lazos sociales y las dinámicas comunitarias, ante lo cual la justicia transicional y las iniciativas de paz deben reconocer la multiplicidad de la violencia, actuar conforme a sus dinámicas y avanzar en la búsqueda de posibles alternativas para su solución y trámite, de lo contrario estos conflictos pueden desencadenar en violencia intracomunitaria en un escenario de posconflicto. En síntesis con el desarrollo de esta actividad y frente a los escenarios de violencia podemos concluir que la implementación territorial de los acuerdos de paz y la prevención de las violencias en el posconflicto deberán pasar entre otras cosas, por la recuperación de los tejidos comunitarios además de ofrecer estrategias verdaderas de un efectivo acompañamiento psicosocial, con la participación de las comunidades se debe promover la desnaturalización de la violencia y construir instancias de perdón, mediante la participación activa y el reconocimiento de todos los actores implicados en la violencia.

Palabras Claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

Throughout this work we have addressed the different situations and the psychosocial accompaniment that should occur in scenarios of violence in addition to the different ways of approaching each space, several approaches have been worked on including the most relevant in which we have deepened is the approach narrative as well as the analysis of stories, this has given us the opportunity to handle different cases in different scenarios, where violence can be observed and situations that face the members of a population can be evidenced. Within the framework of the different cases, violence as a phenomenon that affects social ties and community dynamics, before which transitional justice and peace initiatives must recognize the multiplicity of violence, act in accordance with its dynamics and advance in the search of possible alternatives for its solution and procedure, otherwise these conflicts can trigger intra-community violence in a post-conflict scenario. In synthesis with the development of this activity and facing the scenarios of violence we can conclude that the territorial implementation of agreements of peace and the prevention of violence in the post-conflict must go through, among other things, the recovery of community tissues as well as offering true strategies of effective psychosocial accompaniment, with the participation of communities should promote the denaturalization of violence and build instances of forgiveness, through the pa Active participation and recognition of all actors involved in violence.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato No 4, Edison Medina

La base de este relato está en la desmovilización de un integrante de las FARC a causa de inconformidades en el cambio de actuación del grupo guerrillero, quien para el desmovilizado no mantenía los mismos ideales de ayuda y lucha por el pueblo y más bien se presentaba violación a los derechos del pueblo que decían defender, lo anterior generó un fenómeno de desmovilización que estuvo enmarcado también por un plan del gobierno nacional, en el cual se daban a estas personas unos beneficios, de los cuales Edison protagonista de relato en análisis disfrutó.

El desarme, la desmovilización y la reintegración son parte fundamental para la consolidación del proyecto de paz que se pretende dar en el país y que debe tener como objetivo contribuir a la seguridad y la estabilidad en los entornos, después los-conflictos, para que pueda dar comienzo la recuperación y el desarrollo.

“el conflicto armado en Colombia obedece a dinámicas políticas, económicas y sociales de carácter estructural, que generan un número significativo de víctimas marginadas históricamente por la acción política, la redistribución de los recursos económicos y los procesos de integración de las políticas sociales propuestas por el Estado”

(Combita Reina, Delgadillo Perdomo y Torres Rodríguez, 2013, p. 6).

Desde la perspectiva psicosocial se debería ayudar a que la reintegración sea exitosa con intervenciones que fomenten y aprovechan las habilidades de los desmovilizados, esto se lograría seguramente la creación de empleo y de programas de formación y entrenamiento para

complementar las habilidades existentes, y la 6 Se entiende por agencia la capacidad de acción que tiene cada persona para alcanzar aquello que valora, sus metas. Implica autonomía y responsabilidad, como señalan Sen (2000) y Nussbaum (2012). 23 inducciones de motivación y autoconfianza en el desmovilizado. (Springer, 2005, p. 262).

Lo anterior enfoca la intervención y el acompañamiento para las personas reinsertadas desde la teoría de desarrollo humano y su enfoque de capacidades, esta teoría y sus principales expositores Sen y Nussbaum, indican que el desarrollo de un individuo está estrechamente relacionado con las capacidades que dispone para ser y hacer aquello que considera de valor y además con las oportunidades que le da el contexto para desplegarlas y para ponerlas en práctica, para el relato en análisis la educación ha sido fundamental en el proceso, esto le ha permitido ser útil a su familia y la sociedad.

El acompañamiento Psicosocial además de todo lo anterior debe estar encaminado en garantizar una atención en salud a estas víctimas del conflicto armado, así como su rehabilitación física, mental y Psicosocial; es indispensable articular estrategias simultáneas y transversales de coordinación entre los diferentes entes territoriales, hay que ver a estas víctimas como sujetos de derechos, es decir protagonistas de su proceso de reparación y rehabilitación, para tal razón su fundamento epistemológico es el enfoque Psicosocial y en esa medida su eje para la actuación ética en atención de las víctimas como única garantía de que el proceso de rehabilitación contribuya efectivamente a su reparación integral con la participación efectiva de las víctimas, sus organizaciones, la sociedad civil y las diferentes entidades del estado en su construcción para el diseño de una propuesta transformadora de la realidad de las víctimas que emprenden una adecuación institucional que haga posible la garantía de sus derechos en el proceso de la reparación.

Es importante resaltar algo que nos llamó mucho la atención en el relato y es el grado de resiliencia que demuestra Edison ya que ante la adversidad demuestra salir fortalecido, muestra de esto es la posibilidad que se da de volver a su lugar de origen, de tener una familia y de ver con esperanza hacia el futuro.

“Tengo que empezar desde cero otra vez las cosas y ubicarme en un sitio (...) Lo difícil al llegar aquí fue el trato, el modo de hablar, el modo de vestirse de uno. Me sentía raro porque uno se viste diferente que la gente que hay ahora, como recién llegado. Porque también hay diferencias, porque hasta de vestido lo conocen a uno” (Joven desmovilizada de las FARC, testimonio en Lara y Delgado, 2010, Trasegar de las subjetividades y las memorias de las y los jóvenes desmovilizados en el tránsito a la vida civil)

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
Estratégica	¿Según su experiencia en el proceso de reinserción, cree que lo planteado por el gobierno es amplio y suficiente para que el proceso se dé adecuadamente?	Con esta pregunta se pretende que desde la experiencia del participante se logren sacar supuestos subyacentes que permitan evaluar las estrategias usadas por el gobierno en el proceso de reinserción, además de invitar al entrevistado a dar un profundo significado a su proceso como experiencia positiva para otros.
Estratégica	¿Cómo cree usted que su experiencia negativa en la guerrilla pueda significar una enseñanza que trasmita a otros, incluso a sus hijos y generar consciencia en las nuevas generaciones?	Por medio de esta pregunta se lleva al protagonista a pensar en las consecuencias de sus decisiones y de qué manera puede tomar esa situación para transformarla, en la medida que sirva para que otras personas que por alguna razón se encuentran vinculadas con la violencia, puedan desarrollar fortalezas individuales y colectivas para hacer frente al hecho de elegir opciones diferentes para huir a las problemáticas, independientemente de la situación que estén viviendo
Estratégica	¿Cree usted que el acompañamiento psicosocial es una construcción de conocimiento de un proceso constructivo-generativo?	La mirada psicosocial, desde la categoría ‘identidad’, integra aspectos diferenciales tales como: género, generación o ciclo vital, tipo de hecho violento, respuesta institucional y social, tipo de pérdidas sufridas y condiciones sociales y políticas de la persona víctima y el tiempo subjetivo, porque éstos se constituyen en el contexto para reconocer la particularidad de cada persona o grupo. Para ello presentamos algunos de los elementos que deben tenerse en cuenta en cada uno de los espacios de afectación.
Circular	¿No cree que su permanencia en la guerrilla fue más impulsada por el miedo que por la reflexión y la ideología?	Con esta pregunta se busca generar oposición de una forma constructiva, para que el entrevistado pueda confrontar las verdaderas causas que lo llevaron a permanecer en el grupo armado; esta pregunta a pesar de ser confrontante resulta liberadora.
Circular	¿Porque después de haber conocido las FARC y que no tenían los ideales que usted esperaba	Se caracterizan por construirse de manera similar a las preguntas abiertas, es decir a partir de un pronombre interrogativo (qué, quién, cuál, dónde, para qué, cómo, etc.), generan una relación entre dos

	porque no volvió al ejército a pedir perdón por lo menos para poder volver a ver a los suyos?	elementos y además provocan un movimiento intelectual en quien recibe la pregunta para responderla.
Circular	Al haber regresado al núcleo familiar después de tantos años, ¿cuál miembro de su familia considera que ha hecho mayor resistencia al hecho de que usted sea quien esté al frente de ellos, después de la muerte de su padre?	Con esta pregunta se busca conocer las relaciones interpersonales que se desarrollan al interior de la familia del protagonista, y establecer cuál fue su reacción después de los hechos vividos de separación familiar, producto de la violencia y el conflicto armado. Esto teniendo en cuenta que cada miembro de la familia piensa y actúa de manera diferente y es posible que ese haya generado hostilidad en el sistema familiar y por lo tanto en la motivación del protagonista, considerando sus antecedentes como miembro del grupo guerrillero.
Circular	¿Cómo puede usted de ahora en adelante apoyar a la reconstrucción de la vida de una persona que ha salido de la violencia?	Una de la mejor forma de ayudar a las personas víctimas es un dialogo profundo y una comunicación donde la persona pueda desahogarse ya que si las personas se sienten escuchadas su vida mejora un poco , sin embargo, se lleva un proceso largo para sanar todas estas heridas ocasionadas por la violencia
Reflexiva	¿Qué cree que ha sido lo más significativo en su proceso de reinserción?	Esta pregunta estimula la conversación reflexiva, invita a la creatividad y a la apertura de nuevas posibilidades, además permite que el entrevistado analice lo mejor de su proceso, con esta pregunta también se busca que el entrevistado explore sus emociones, despeje la mente y cree nueva información
Reflexiva	¿Cuáles aspectos positivos incluye y como todos intervienen en el resultado que se obtiene al final?	En este contexto de análisis se presentan dos vertientes para el acompañamiento psicosocial. Por un lado, están las estrategias colectivas de trabajo, en las que se privilegia la constitución de grupos y el rescate de valores comunitarios, es decir, se propende por el fortalecimiento de recursos de afrontamiento desde la perspectiva relacional. Por otro lado, las explicaciones se cargan a los análisis de los recursos individuales para el afrontamiento de las situaciones que genera la victimización.
	¿Cómo se siente ahora que ha vivido las dos partes de la verdad de la guerra, una disfrazada	Da la oportunidad de volver a pensar, de reconsiderar o de volver a manifestar los pensamientos e ideas.

Reflexiva	como es el ejército y la otra despiadada como son las FARC?	Ayudan a aclarar y a definir áreas de preocupación de las que puede no ser consciente o que no ha sido capaz de expresar.
Reflexiva	¿Qué aspectos, valores o recursos puede resaltar respecto de sí mismo y su contexto inmediato, que lo motivaron a alejarse y pertenecer a un grupo armado, pero a su vez aquellos que le sirvieron para su proceso de resiliencia frente a la violencia y conservar su posición contra la ideología de la guerrilla?	Esta pregunta permite al protagonista mediante la reflexión personal, identificar creencias, costumbres, pensamientos y significados que da a los mismos, en el marco del fortalecimiento de habilidades y competencias que lo llevaron a superar su historia pasada y que así mismo le servirán para desarrollar su proyecto de vida y cumplir sus metas. De igual manera posibilita reconocer debilidades, falencias y aspectos por mejorar.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí

Como emergentes psicosociales latentes asociados a una situación violenta en el caso de los pobladores de Pandurí, ocurren desde lo económico, lo social y lo individual, en razón a que las pérdidas que tuvieron que enfrentar en el marco de estos contextos, los alejaron de toda posibilidad de bienestar que les ofrecía la seguridad de su hogar y su entorno, igualmente el evento sucedido contiene un componente individual y colectivo, pues la afectación para todos los individuos generalmente no es la misma, en todo caso como consecuencia de los hechos violentos del que fueron víctimas estas personas comenzaron a enfrentarse a la inestabilidad y desasosiego, las cuales se hicieron latentes desde el primer momento, primero cuando se llevaron a los líderes del pueblo para luego asesinarlos y posteriormente cuando salieron en busca de refugio y ayuda como medida de escape y para protegerse.

La mayoría de ellos fueron arrancados de sus raíces y se hace evidente una especie de subjetividad colectiva de desintegración, unido a una sensación de vacío como consecuencia del dolor por la muerte de sus seres queridos, la rabia, y la impotencia, de hecho el impacto del escenario violento donde se encontraron de frente con la muerte, les dejó desolación y provocó la aparición del temor y la tristeza obligándolos a desplazarse a otro territorio. Por otro lado quienes decidieron escapar al horror de la guerra, mostraron mucha desesperación, pues el nuevo ambiente es normal que se perciba hostil y desconocido; cuando la población tuvo que vivir este evento traumático, sus efectos fueron realmente devastadores, generando un posible estrés postraumático, sumado a un gran sentimiento de desesperanza.

Por otro lado también sufren la pérdida de sus bienes materiales, pues unos fueron quemados y los otros tuvieron que ser abandonados para huir hacia la capital, situación que irremediamente trae consigo pobreza, desempleo, hacinamiento y posiblemente abandono. Aunque también emergen factores psicosociales positivos que favorecen el bienestar de la población y la superación de sus miedos, como las redes de apoyo implícitas en la familia y la sociedad.

Dentro de las problemáticas que afronto Pandurí está la estigmatización, está generalmente es infunda y solamente pretender sembrar el horror en las poblaciones de Colombia, de esta forma los grupos al margen de la ley logran persuadir a los habitantes de varias regiones para que obedezcan sus órdenes y colaboren con sus organizaciones.

Para el caso de Pandurí el ser estigmatizados como guerrilleros les trajo la incursión de paramilitares, los cuales atemorizaron a toda la población y asesinaron a sus líderes, estas situaciones generaron desplazamiento forzoso.

La incursión de los paramilitares en Pandurí indiscutiblemente violó el principio de distinción entre combatientes y civiles además la estigmatización de ser guerrilleros o colaboradores de este grupo genero casi la desaparición del pueblo, ya que la mayoría de sus habitantes se desplazaron hacia la ciudad, esto genera fenómenos de aculturación negativos, además de aumentar el desempleo y los índices de pobreza; desafortunadamente son tantos los desplazados en el país que nunca es suficiente la ayuda que el gobierno pueda proporcionarles, aunque estas personas campesinas en su lugar de origen no tenían acceso a una buena educación o a servicios de salud, su nueva situación empeora las precarias condiciones en las que ya vivían.

A continuación se proponen dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros de la comunidad:

- Proporcionar empatía y escucha frente a la situación emocional de las personas, realizando trabajos grupales que permitan la expresión de sentimientos, la elaboración de duelos y pérdidas materiales, la proyección de vida futura y el fortalecimiento de la organización comunitaria de base.
- Brindar acompañamiento individual, familiar, comunitario y social orientado a atender y afrontar las consecuencias del impacto de la desaparición forzada, las ejecuciones arbitrarias o extrajudiciales y otras graves violaciones de los derechos humanos. Estos procesos promueven bienestar, apoyo social y soporte emocional a las víctimas, y contribuyen a restablecer su integridad, fortaleciendo su dignidad y estimulando el desarrollo de sus acciones en los procesos de búsqueda de verdad, justicia y reparación integral.

A continuación se presentan tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

- Asumir la protección de la población y sus integrantes ya que este es un actor más del conflicto y en consecuencia las exigencias de protección y de atención no son tenidas en cuenta en reiteradas ocasiones; frente a este panorama el Estado se percibe como frágil o incapaz de responder a la situación, lo cual recordemos es un factor del origen de las emergencias políticas complejas, además como punto de partida se debe llevar a cabo un diagnóstico Psicosocial desde el cual el desarrollo de la Psicología deberá abordar situaciones relacionadas con la deserción, charlas de orientación y capacitación en el marco de la prevención y orientación.

- Desarrollar y crear escuelas de crecimiento personal donde se lleven a cabo talleres de proyección de vida, lo anterior con recursos propios y con los provistos por el estado, lo anterior no debe darse de manera temporal sino permanente para lograr activar las fuentes desarrollo psicosocial para la atención primaria, estos talleres debes además deben permitir la reconstrucción de tejido social.
- Usar estrategias que eviten el señalamiento, estigmatización o amenaza para las personas que participan en procesos organizativos, evitando compromisos políticos y más bien promoviendo el bienestar colectivo, se debe estimular la participación de todos los miembros de la comunidad, con el propósito de articular cambios a nivel colectivo que permitan generar tejido social.

Conclusiones

El desarrollar esta actividad tiene como propósito o fin llevar a cabo un abordaje Psicosocial frente al caso Pandurí, proporcionando acciones de apoyo en la situación de crisis generada por diversos aspectos como la tortura y el asesinato. Es necesario propiciar empatía y escucha frente a la situación emocional de las víctimas con un trabajo interdisciplinar en la búsqueda de la libre expresión de ideas y sentimientos de los afectados, a la vez brindar un acompañamiento individual, familiar y social para promover el bienestar y apoyo a las víctimas, además de generar estrategias Psicosociales encaminadas a facilitar y potenciar los recursos de afrontamiento a la situación expresada, asumiendo protección y atención a este panorama. Elaborar y desarrollar preguntas de tipo estratégico, circular y reflexivo con el fin de producir una interacción facilitadora

De allí la importancia del abordaje de la problemática desde el enfoque narrativo, en razón a que desde una mirada más amplia de los actores directos y quienes tuvieron que vivir los hechos de violencia, así como de su entorno, es posible para los profesionales comprender su realidad en cuanto al sentido que cada individuo da a su propia historia. De hecho se busca llevar al sujeto a contar sus experiencias y a entender que como él o ella, existen otras personas que han vivido situaciones similares y lo significativo que el discurso narrativo puede llegar a ser, en la búsqueda de alternativas para recuperar el control de sus vidas.

Referencias Bibliográficas

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En *clínica social*, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Espinosa, A, eat. *Psicología y acompañamiento a víctimas*. Unión Europea, defensoría del pueblo Modulo3/Módulo.unidad1.