

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Bogotá y
Medellín.**

Presentado por:

Diana Soler Cárdenas _ 52498986

Diana Carolina Fernández Rojas_1030639284

Ana Lucy Botia Oviedo_52752352

Guillermo Ramírez_1055272152

Jonh Carlos Mogollon_ 13744433

Tutora: Martha Isabel Álvarez

Grupo 442006_32

Diplomado Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Escuela de Artes, Ciencias Sociales y Humanidades.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Programa de Psicología

Octubre 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo de caso.....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	6
Estrategias de abordaje psicosocial.....	9
Conclusiones.....	13
Referencias.....	14

Resumen

La narrativa centra a la persona como expertos en su vida (Morgan, 2004). Es decir que las personas pueden construir nuevas oportunidades a partir de visibilizar sus habilidades personales, de sus vivencias para concebir una nueva historia. La narrativa busca la manera de explicar sucesos y darles sentido. Es así que la narrativa aporta elementos para transformar esos relatos como nuevas historias de vida. Los relatos dejan ver que existe en las personas habilidades, competencias, convicciones, valores, compromisos y capacidades que los asistirá a reducir la influencia del problema en sus vidas (Castillo Ledo, Ledo Gonzáles, & Del Pino Calzada, 2012).

En este trabajo se presenta el análisis del relato Edison Medina a partir de esto se presentan preguntas estratégicas, circulares y reflexivas orientadas hacia un acercamiento psicosocial. De igual manera se presentan tres estrategias de abordaje psicosocial del caso Pandurí.

Palabras Clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstrac

The narrative focuses the person as experts in his life (Morgan, 2004). In other words, people can build new opportunities by making their personal skills visible, their experiences to conceive a new story. The narrative seeks to explain events and give them meaning. Thus, the narrative provides elements to transform these stories as new life stories. The stories show that people have the skills, competencies, convictions, values, commitments and abilities that will help them reduce the influence of the problem in their lives (Castillo Ledo, Ledo Gonzáles, & Del Pino Calzada, 2012).

In this paper the analysis of the Edison Medina story is presented. From this, strategic, circular and reflexive questions oriented towards a psychosocial approach are presented. In the same way three strategies of psychosocial approach of the Pandurí case are presented.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo de caso

El relato plasma que desde la experiencia se puede construir nuevas historias de vida esperanzadoras para ellos. La narrativa del relato reconoce varios componentes importantes donde aporta la posibilidad de valorar los recursos propios por la experiencia vivida.

También resalta que la persona se da cuenta de la no repetición de hechos el cual le permite transformar su propia realidad y sobreponerse a la adversidad para adoptar actuaciones de respeto y consideración del otro como ser humano. Además, en el relato se evidencia que creó otras prácticas en su vida, donde asimila su posición frente a lo que vivió para sentirse agente de su propio cambio.

Además destaca procesos llevados a cabo para salir adelante, inicio de estudios, capacitación por parte de la Fundación Proyectos Tecnovo, inclusión en el campo laboral el cual deja ver que es fundamental esta transición ya que les permite crear posibilidades para retomar y reconstruir su proyecto de vida, así mismo el compartir un mismo espacio con desmovilizados de distintos grupos posibilitó la interacción para adoptar actuaciones de respeto en la identidad y

particularidad hacia los demás, de ahí que estas acciones contribuyan a transformar su propia realidad.

En el relato se reconoce sueños y esperanzas que le permiten al protagonista ver posibilidades de ir hacia adelante, crear un nuevo camino hacia la legalidad para construir su proyecto de vida, además evidencia que existen recursos propios de liderazgo, con capacidad de tomar sus propias decisiones en relación con la superación personal para construir su propia identidad.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Qué pasaría si al volver a su pueblo no se brindan espacios de perdón y reconciliación?	Esta pregunta protagonista de la historia a confrontar realidades alternativas hacia propios para afrontar la situación.
	¿Cómo cree que se puede llegar a un proceso de reconciliación teniendo en cuenta que algunas víctimas no creen en este proceso?	Permite al narrador de la historia dar cuenta de su pasado su presente y su futuro, confrontando la realidad y asumiendo un rol dentro de un proceso de resiliencia.

	<p>¿Existe algún arrepentimiento en usted por haber estado en esa situación con las FARC después de conformar las filas del ejército nacional?</p>	<p>Se formula esta pregunta para la confrontación de hechos y reflexión de situaciones.</p>
<p>Circulares</p>	<p>¿A quién de sus hermanos sentía más cerca en el transcurso del proceso de la desmovilización?</p>	<p>Permite conocer alianzas familiares, los vínculos positivos, comunicación existente, relaciones que se dieron y se están dando.</p>
	<p>¿Qué vínculos se crearon y fortalecieron luego de la experiencia devida dentro de los grupos armados?</p>	<p>Esta pregunta profundiza aspectos relacionales, a nivel social, cultural y/o familiar abarcando vínculos del pasado y el presente.</p>
	<p>¿Quién de su núcleo familiar aún siente rabia o tristeza por lo que tuviste que pasar en las filas de las FARC?</p>	<p>Nos permite darnos cuenta desde su entorno familiar, los sentimientos de los seres más queridos por las experiencias vividas en el grupo revolucionario.</p>
	<p>¿A quién de su familia considera usted que todavía le afecta escuchar la historia</p>	<p>Esta pregunta implica sistémicamente si existe afectación para entender que relaciones se</p>

	vivida?	están dando dentro de su entorno familiar.
Reflexivas	¿Qué fortalezas personales cree que identifico en toda la experiencia vivida?	Esta pregunta busca el auto observación como herramienta para aumentar el crecimiento personal, además se descubren cosas que a veces las personas no son

		conscientes. Al identificar sus fortalezas puede ser útil como elemento motivador, porque las personas al conocerse mejor pueden cambiar su historia.
	¿Qué aspectos considera a nivel personal, familiar y social que debe desarrollar para mejorar tu calidad de vida durante este proceso de transición?	Permitiría de manera global abarcar sentimientos e ideas que quizá no ha podido expresar, en los cuales encuentre herramientas para seguir transformado su proyecto de vida.
	¿Qué habilidades sociales adquiridas a través del tiempo pueden ayudar a	Genera la reflexión en el protagonista para identificar aspectos en la relación con otras

	construir un cambio social en Colombia y cómo?	personas, el cual le va a permitir ver las habilidades adquiridas para interactuar y relacionarse con la sociedad de manera efectiva.
	¿Qué nuevos retos le esperan en su vida, teniendo en cuenta las habilidades y fortalezas adquiridas a través de su experiencia?	Esta pregunta busca generar apertura de pensamientos para proyectarse hacia el futuro.

Estrategias de abordaje psicosocial

En el caso de los pobladores de Pandurí las condiciones económicas, sociales y familiares no son las mismas, la toma de género inestabilidad en todo su contexto, además esta situación produce un cambio en el estado emocional de sus habitantes por los efectos psicológicos y sociales del episodio vivido.

El hecho de partir a otra ciudad es un elemento que da lugar a que la población sea desplazada y vulnerable frente a su estabilidad personal, familiar y social. Además, tienen que vivir con unas condiciones nuevas y difíciles porque se encuentran albergados en la escuela, con carencias que los pueden disponer a situaciones emocionales inestables.

Los hechos violentos vividos y el desplazamiento ponen a la población en general en situación de incertidumbre ante lo que viene, pues muchos de sus habitantes salieron del pueblo,

además experimentan temor de ahí que se pueda presentar problemas emocionales, también la desintegración en el ámbito familiar y social afecta ya que desarraiga a los habitantes de su comunidad a sus costumbres y estilos de vida.

Se propone como estrategia el acompañamiento psicosocial, en el caso del municipio de Pandurí, generar un espacio terapéutico dentro de la comunidad a partir de la conformación de una coalición o red de apoyo comunitaria (Martínez & Martínez, 2003), en la cual la comunidad pueda expresar el dolor y las emociones que le ha causado el evento traumático, mediante un proceso de fortalecimiento y apoyo colectivo, en el cual las verbalizaciones representaciones, pintura y escritura, son herramientas que permiten conocer las fortalezas y dificultades que existe para generar estrategias de afrontamiento (De Corral & Echeburúa, 2007) en este caso se busca desde la colectividad, dar una oportunidad a las reflexiones, a la construcción, fortalecimiento y empoderamiento, desde la memoria y un proceso de resiliencia y reconciliación desde la vivencia del dolor y la expresión de las emociones, pensamiento e ideas.

Otra acción propuesta es la intervención en crisis ya que en los sucesos traumáticos presentados la población puede sufrir estrés y dar lugar a un conjunto de síntomas depresivos. Este hecho traumático puede afectar la calidad de vida de la población en general. *La intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima* (De Corral & Echeburúa, 2007). La intervención inmediata con las víctimas tiene como objeto ayudar a ventilar emociones y a detectar personas que puedan requerir una intervención clínica posterior.

La intervención en crisis abarca dos momentos uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social: y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de exceso o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis (Gantiva Díaz, 2010).

Retomando los planteamientos de (Becker, Castillo, & Lira, 1989) y (Berinstain, 2005), desde una lectura psicosocial, los procesos de reparación implican devolver la dignidad de las personas y sus familias; prevenir las causas para que no se repitan los hechos violentos; reconstruir los lazos familiares y vecinales; proporcionar seguridad y confianza; restablecer la conciencia moral de la sociedad y rehacer los proyectos de vida (individuales y colectivos).

Se propone también como estrategia el acompañamiento psicosocial, en el caso del municipio de Pandurí, los siguientes lineamientos:

- Talleres y conversatorios reflexivos sobre la contribución de las acciones legales y organizativas en la superación de los efectos de la violencia.
- Promoción de la participación y la autonomía fundada en una relación consigo mismo y con el otro como sujeto de derechos.
- Análisis político y social del contexto de la violencia sociopolítica en Colombia para identificar y desmitificar al responsable.
- Conocimiento de los derechos humanos y la propuesta que plantean como forma de relación cotidiana.

- Promover y apoyar procesos de reparación: participación y construcción de eventos simbólicos de desagravio donde las víctimas sean protagonistas, contención y apoyo en declaraciones judiciales para la búsqueda de la verdad, reconstrucción de la memoria individual y colectiva y acciones para involucrar a los victimarios en la reparación, entre otros.

- Procesos sociales para reconstruir el tejido social, sensibilización frente a la situación de las víctimas y sobre el papel de los ciudadanos en la construcción de un país democrático.

Espacios para resignificar la categoría de víctima hacia la del sobreviviente, evitando la victimización.

Este ámbito orienta la labor del acompañante hacia el fortalecimiento o construcción de relaciones que soportan y posibilitan el proceso de superación de los efectos emocionales y sociales de la violencia. Lo anterior dimensiona el papel de la red en el acompañamiento psicosocial, la cual, como lo afirma (Packman, 1995) es una metáfora que señala atributos como tejido, relaciones, contención y apoyo, entre otros.

Conclusiones.

Precisamente este trabajo nos enfoca a la identificación e importancia de lo que respecta la narrativa y la voz en las víctimas ya que son el canto ancestral de las vivencias y lo que en su memoria ha quedado, pero que con la contribución de todas las herramientas trabajadas se ratifica que al compartir sus voces y relatos pueden llegar a razonar mejor y encaminar su vida e ilusiones al cambio positivo y con ello en lo posible suprimir un poco el dolor y estas huellas ya dejarlas en el silencio y finalmente empoderarse verdaderamente de sus propias capacidades y lo que les brinda el estado en la mayoría de los casos.

Además, esta producción es muy racional a la unificación de conocimientos y objetivos en la intervención psicosocial y cada una de las consideraciones y procedimientos de historias en los procesos identificados y con ello frente a esos panoramas como profesionales lograr asumir posturas en atención y acompañamiento eficaz.

Al lado de ello cabe expresar que es importante reflexionar sobre estas experiencias y generar e identificar realmente los puntos sensibles a trabajar y orientar de una manera real para

favorecer siempre la calidad y pertinencia de los procesos y al llegar a comprender el sufrimiento ocasionado en los sujetos victimas aportar con buenas estructuras y propuestas de atención centradas en el desencadenamiento de estas raíces del conflicto.

Referencias.

Alvis, A. (2009). Aproximación a la Intervención psicosocial. *Revista Electrónica de Psicología Social* .

Aristizábal, E., López, G., Mandariaga, C., Osman, H., Palacio, J., Parra, L., y otros. (202). Síntomas y traumatismo Psíquico en víctimas del conflicto armado en el caribe colombiano. *Psicología desde el caribe* , 123-152.

Baró, I. M. (2006). Hacia una Psicología de la Liberación. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria* , 7-14.

Becker, D., Castillo, M., & Lira, E. (1989). *Psicoterapia de víctimas de la represión política bajo la dictadura: Un desafío terapéutico, teórico y político*. Santiago: Instituto Latinoamericano de Salud mental y Derechos Humanos.

- Berinstain, A. (2005). Hoy creamos una nueva conciencia cosmopolita e integradora:Victimología de máximos después de Auschwitz. *Vniversitas* , 461-487.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *Ecología del Desarrollo Humano* . Santiago: Iglesia.
- Castillo Ledo, I., Ledo Gonzáles, H., & Del Pino Calzada, Y. (2012). Técnicas narrativas: Un enfoque Psicoterapéutico. *Norte de Salud Mental* , 59-66.
- De Corral, P., & Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:¿cómo y para qué? *Psicología Conductual* , 373-387.
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* , 23-42.
- Franco Gamboa, A. (2016). Fronteras simbólicas entre expertos y víctimas de la guerra en Colombia. *Antípoda* , 35-53.
- Gantiva Díaz, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. *Psychologia: Avancesde la disciplina* , 143-145.
- Histórica, C. N. (Dirección). (2017). *Santa Bárbara. El pueblo que no dejó de sembrar esperanza* [Película].

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, Subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda* , 169 - 190.

Lira, E. (1989). Psicología del miedo y conducta colectiva en Chile. *Boletín AVEPSO* , 3-28.

Martínez, J., & Martínez, M. (2003). Coaliciones comunitaria: una estrategia participativa para el cambio social. *Intervención Psicosocial* , 251-267.

Ministerio de Protección Social. (06 de Septiembre de 2006). *sociedadescientificas.com*. Recuperado el 26 de Noviembre de 2016, de Ley Número 1090 de 2006:

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos Sociales, Afrontamiento y Bienestar: Lo que Sabemos y lo que Necesitamos Saber. *Revista Mexicana de Psicología* , 15-29.

Morgan, A. (2004). *¿Qué es la terapia narrativa?* Adelaide: Dulwich Centre Publications.

Obando Salazar, O. L. (2006). La Investigación Acción Participativa (IAP) en los estudios de psicología política y de género. *Forum Qualitative Social Research Socialforschung* , 3-29.

Packman, M. (1995). *Redes: una metáfora para práctica de intervención social crítica*.

Buenos Aires: Paidós.

Viera, E. (2013). Construyendo Psicología Política Latinoamericana desde la Psicología de la liberación.

Revista electrónica de Psicología Política, 37-57.