

1

**SISTEMA PREVENTIVO Y DE CONTROL DE RIESGO PÚBLICO Y
AMBIENTAL PARA PERSONAL EXTERNO DE LA EMPRESA
“PROTEGEMOS”**

Presentado por:

**CALVACHE NARVAEZ, Oscar Eduardo; CORONEL BOLAÑOS, Luciano;
ERAZO PAZ, Armando; GALLARDO CABRERA, Javier & ARCINIEGAS, Carlos.**

Asesor: Natalie Celin Giraldo

Grupo: 101007-45

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD.

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

DIPLOMADO

PROFUNDIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

SAN JUAN DE PASTO

DICIEMBRE DE 2017

Tabla de contenido

Introducción.....	7
Capítulo 1. El problema.....	9
1.1 Antecedentes del problema.....	9
1.2 Planteamiento del problema.....	10
1.3 Objetivos de la investigación.....	10
1.3.1 Objetivo general..	10
1.3.2 Objetivos específicos.	10
1.4 Justificación de la investigación.....	11
Capítulo 2. Revisión de la literatura.....	14
2.1 Marco teórico.....	14
Capítulo 3. Metodología general.....	22
3.1 Método de la investigación.....	22
3.2 Población y muestra.....	23
3.3 Fuentes de información.....	24
3.3.1 Fuentes primarias.....	24
3.3.2 Fuentes secundarias:.....	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
Capítulo 4. Resultados.....	27
4.1 Resultados.....	27
4.1.1 Análisis general de la encuesta.....	34
Capítulo 5. Conclusiones.....	44
5.1 Resumen de hallazgos.....	44
5.2 Recomendaciones.....	46
5.3 Propuesta.....	47
5.3.1 Responsables.....	52
5.3.1.1 Gerencia.....	52
5.3.1.2 Gestión de Talento Humano	

.....	52
5.3.1.3 Personal externo de la empresa Protegemos.....	53
5.3.2 Cronograma de actividades.....	54
Conclusiones.....	56
ANEXOS	57
Lista de Referencias	67
Referencias Bibliográficas.....	69

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Listado de observación o lista de verificación	33
Tabla 2. Análisis por Categorías.	35
Tabla 3. Plan de mejoramiento riesgo público y ambiental	46
Tabla 4. Diagrama de Gantt	52
Tabla 5. Preguntas de la Encuesta	57

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Conocimiento del concepto de riesgo público por parte de los empleados de la empresa Protegemos	26
Figura 2. Principales riesgos públicos a los que se exponen los trabajadores de Protegemos	27
Figura 3. Tipos de capacitación que los empleados consideran necesarias para minimizar y prevenir los factores de riesgo	28
Figura 4. Estrategias que utilizan los empleados para mejorar su ambiente laboral	29
Figura 5. Opinión de los empleados acerca de si están de acuerdo con la Implementación del Comité de Riesgo Publico.	30
Figura 6. Conocimiento de los empleados acerca del concepto de riesgo ambiental	31
Figura 7. Principales riesgos ambientales a los que se exponen los trabajadores De Protegemos	32
Figura 8. Conocimiento de los empleados de Protegemos acerca de sus Responsabilidades derechos y deberes en salud ocupacional	33
Figura 9. Cronograma de actividades Diagrama de Gantt	55

Lista de Anexos

	Pág.
Preguntas Encuesta	57
Encuestas diligenciadas	59

Introducción

El presente trabajo, se desarrolla con el objetivo de implementar un sistema de prevención y control de seguridad y salud en el trabajo para todo el personal que labora en la empresa Protegemos. En particular está enfocado en el personal externo, que en este caso son aproximadamente el 80% del total del potencial humano de la organización; entre ellos agentes comerciales de los diferentes grupos de trabajo y supervisores de cartera del área de finanzas; que conforman este amplio grupo de trabajo y que son la base económica de la organización. Teniendo en cuenta el alto nivel de riesgo público y ambiental al que ellos están expuestos en su diario vivir.

El objetivo es minimizar al máximo y prevenir los factores de riesgo a los que se está expuesto; capacitando y concientizando de manera profesional, adecuada y minuciosa, proporcionando técnicas que les permita identificar riesgos o cualquier tipo de sucesos que pueda afectar al trabajador y mejorar sus condiciones laborales y su seguridad integral, ante todo tipo de riesgo que pueda correr en el mercado del sector urbano y rural, en todas la zonas donde trabaja la organización en el territorio colombiano. Inculcando en ellos protocolos que deberán regir dentro de la normatividad laboral para la protección individual y colectiva, para tranquilidad de la empresa, del empleado y su núcleo familiar.

De esta manera, se profundizará el conocimiento individual y organizacional en los factores de riesgo laboral como los menciona Cortez, J. (2007) de la siguiente manera “Factores o condiciones de seguridad. Factores de origen físico, químico o biológico o condiciones medio ambientales. Factores derivados de las características del trabajo. Factores derivados de la organización del trabajo”. (pag.28)

Teniendo en cuenta lo anterior cada trabajador deberá analizar el contexto y el medio en el que va a desarrollar su actividad laboral y planificar estratégicamente un plan de prevención que ayude a preservar su salud desde diferentes perspectivas haciendo que su ambiente laboral le brinde seguridad y tranquilidad y minimice el riesgo de un posible incidente, daño o peligro que afecte su integridad física. Desarrollando habilidades individuales que aplicadas en grupo o en sociedad le serán muy útiles para incrementar su productividad y eficiencia laboral exponiéndose menos y logrando convertir cualquier conocimiento en técnica o hábitos y cultura organizacional para empleados nuevos y antiguos de la organización.

Capítulo 1. El problema

1.1 Antecedentes del problema

En la actualidad la delincuencia común y organizada y la presencia de grupos al margen de la ley en la gran mayoría del territorio colombiano se ha convertido en un factor de riesgo psicosocial; en los últimos días se han presentado novedades repetitivas de atracos, agresiones verbales y físicas, pérdida de dinero, papelería y pertenencias a trabajadores de la empresa Protegemos lo que afecta directamente la estabilidad emocional de los empleados, afectando también los índices de gestión económica de la organización. Como también el estudio de factores ambientales que afectan la salud de los asesores y supervisores, con la aparición de enfermedades laborales por fenómenos climáticos lo que acrecienta los niveles de ausentismo y deserción del personal en sus puestos de trabajo o labores cotidianas afectando la productividad de la organización.

Falta de conocimientos y estrategias organizacionales por parte de los empleados para el autocuidado y concientización de cada individuo por la preservación de su integridad física, para evitar problemas laborales por falta de gestión del conocimiento sobre el tema de SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) y la falta de normatividades que puedan mejorar cada aspecto personal como organizacional.

Carencia de un plan de contingencia de riesgos y del comité de riesgo público que se deberá implementar para el acompañamiento o asistencia en cualquier eventualidad presentada por algún agente comercial o supervisor en cualquier parte que se requiera

para su verificación, seguimiento y registro y poder llevar en la base de datos de la organización un registro de todo tipo de acontecimiento.

1.2 Planteamiento del problema

Por medio de la implementación de un sistema preventivo y de control ¿Se podría mejorar las condiciones laborales y minimizar el riesgo público al que están expuestos los asesores comerciales y supervisores de cartera que laboran en la empresa Protegemos?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general. Diseñar un sistema preventivo y de control para minimizar todo tipo de riesgo y enfermedades laborales en el personal externo que labora en la empresa Protegemos.

1.3.2 Objetivos específicos. Los que se refieren a continuación:

- ✓ Realizar el plan operativo de riesgo público.
- ✓ Hacer un sondeo de riesgos laborales por medio de una encuesta al personal de los diferentes grupos de trabajo de la empresa.
- ✓ Identificación y estrategias preventivas de los diferentes factores de riesgo público.
- ✓ Capacitación en normas de tránsito urbano y rural por parte de las entidades competentes como Tránsito Municipal y Policía de Carreteras.

- ✓ Capacitación en control y verificación periódica del estado de su vehículo de transporte “motos como herramienta de trabajo”.
- ✓ Capacitación en medidas preventivas por riesgos ambientales o naturales.
- ✓ Lograr un alto nivel de salud y bienestar laboral y la concientización de autocuidado.
- ✓ Implementar un sistema de normatividades internas y protocolos de seguridad laboral en conjunto con el comité paritario y el comité de riesgo público.

1.4 Justificación de la investigación.

Una de las razones de peso que deberá tener la organización en este caso la empresa Protegemos Para trabajar en este aspecto como es el riesgo público y trabajar sobre la seguridad integral de su recurso humano como agentes comerciales y grupo de supervisores de cartera; por el creciente aumento de inseguridad en nuestro territorio y la necesidad de implementar un sistema preventivo que ayude a mitigar o minimizar los riesgos de los trabajadores y mejorar su calidad de vida, prevenir enfermedades laborales que pongan en riesgo su salud e integridad física. Identificando necesidades y prioridades, que la empresa Protegemos tenga en cuenta este tema y lo que ellos puedan contribuir para el mejoramiento y sostenibilidad organizacional de sus colaboradores como eje principal de su actividad económica. Según García, M; Cortes, D; & Sánchez, A; (2008) afirman que:

“Por lo anterior, son varios los autores que han profundizado en el tema, definiéndolo en su mayoría desde una perspectiva teórico-práctica; tal es el caso de Bossa (1988, citado en Martínez, 1994; Castillo, 1997; Villalobos, 1999; Vargas y Marín, 1999; SENA, 2006), quienes señalan que los factores de riesgo psicosocial se refieren a la condición o condiciones propias del individuo, del medio laboral y del entorno extralaboral, las cuales, en determinadas circunstancias de inadecuada interacción, intensidad y de tiempo de exposición, producen efectos negativos en el trabajador y por último, estrés ocupacional, el cual puede provocar desajustes en la salud del individuo o individuos a nivel intelectual, fisiológico, psico-emocional y social. En este orden de ideas, los autores interrelacionan tres aspectos fundamentales en la naturaleza del ser humano, que, de ser inadecuados, generan lo que se conoce como riesgo psicosocial”. (pag.38)

En donde se deberá investigar las condiciones individuales como características personales que caractericen a cada individuo, extralaborales como son los aspectos, políticos, religiosos, económicos y nivel de educación y formación del empleado y condiciones del medio laboral como son las condiciones ergonómicas, exposición a accidentes, factores de riesgo naturales y peligros por zona de peligro, aspectos que permitirán hacer un análisis de todo el contexto y mirar niveles de peligrosidad y riesgo psicosocial y público que afecten negativamente el rendimiento, seguridad y salud del empleado, minimizando los niveles de ausentismo, deserción por falta de garantías o técnicas que permitan mejorar cada día como persona y como profesional en su puesto de trabajo.

Considerando la importancia de este tema, para la estructura de la organización se podría inferir que esta investigación ayuda al crecimiento de un sistema preventivo de gestión empresarial y aporta de manera individual a cada trabajador para hacer un

autoanálisis que permitirá corregir errores, conductas y planificar actividades para mejorar las condiciones laborales; convertir esta investigación en una herramienta más que ayude a convertir debilidades en fortalezas y mitigar los riesgos que puedan presentarse para beneficio de la organización minimizando costos por accidentes y enfermedades laborales adquiridas por malos procedimientos o malos hábitos laborales.

Esta investigación contribuye al mejoramiento en el plan de SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), de la organización en la calidad de vida de los empleados y en un crecimiento en conocimientos organizacionales que ayudaran económicamente a la empresa a reducir gastos por enfermedades laborales, a prevenir accidentes de tránsito, pérdidas humanas y garantizar un equilibrio entre la organización, el trabajador, el medio y conservar una vida laboral saludable.

Capítulo 2. Revisión de la literatura

2.1 Marco teórico

Teniendo en cuenta el desarrollo empresarial y económico de la sociedad que surgió a partir de la revolución industrial como uno de los más grandes acontecimientos que dio un vuelco total a la economía mundial y desato toda una cadena de cambios, evolución e innovación industrial, pero que se vio afectado con la aparición de enfermedades físicas y psicosociales en los empleados Según Gil, P. (2009) “Los factores psicosociales son las condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionados con la organización del trabajo, con el contenido del puesto, con la realización de la tarea e incluso con el entorno, que tienen la capacidad de afectar al desarrollo del trabajo y a la salud de las personas trabajadoras”.(parr.1) esto obligo a las empresas y al gobierno estatal de esa época y en la época moderna a implementar normatividades y sistemas de seguridad industrial y salud laboral, hasta la ejecución de técnicas de prevención y control de los procesos empresariales y / o industriales, lo que genero un crecimiento en la productividad y eficiencia laboral en cada puesto de trabajo, sin importar la actividad económica a que se dedique la organización y el mejoramiento de la calidad de vida del capital humano, como herramienta fundamental de la estructura organizacional.

La OMS. Organización Mundial de la Salud (2017) afirma que:

“Las personas económicamente activas pasan aproximadamente una tercera parte de su tiempo en el lugar de trabajo. Las condiciones de empleo y de trabajo tienen efectos considerables sobre la equidad en materia de salud. Las buenas condiciones de trabajo

pueden proporcionar protección y posición social, oportunidades de desarrollo personal, y protección contra riesgos físicos y psicosociales. También pueden mejorar las relaciones sociales y la autoestima de los empleados y producir efectos positivos para la salud.” (p.1)

De esta manera, la empresa deberá implementar un sistema acorde a sus necesidades organizacionales que le brinden estas condiciones favorables y que garanticen a los trabajadores un equilibrio emocional y económico con herramientas que les permitan desarrollar sus habilidades y competencias laborales, minimizando los riesgos que puedan afectar su salud mental y física. Pero incrementando su eficiencia y productividad, por consiguiente, el cumplimiento de metas organizacionales a corto plazo.

Para garantizar el cumplimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo en Colombia el presidente de la república decreta que “El empleador o contratante debe adoptar mecanismos para planificar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, basado en la evaluación inicial y otros datos disponibles que aporten a este propósito” (decreto 1072, 2015, art. 2.2.4.6.17.). así, los contratantes deben apoyarse en normatividad competente y el cumplimiento de la legislación nacional que abordan los temas de seguridad y salud en el trabajo cumpliendo de esta manera con los fines esenciales del estado donde debe proteger la prosperidad de los ciudadanos colombianos en este caso de los trabajadores activos.

Sin embargo, aunque la normatividad está presente y regulada en Colombia, muy pocos del sector empresarial cumplen dicha normatividad, generando un atraso en la estructura organizacional del sector industria y es más evidente en las pequeñas y medianas empresas que son la fuente de la economía de la población colombiana. Así

“Muchas empresas colombianas ven la normatividad como un impedimento para ejercer sus funciones libremente, como una camisa de fuerza, cuando en realidad significa todo lo contrario: están diseñadas para liberar a las organizaciones al entregarles todos los beneficios posibles y prevenir problemas en su funcionamiento”. (Revista Semana, 2017, p.1).

A parte de la normatividad existente, el sistema de SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), tiene un proceso de planificación, implementación, verificación y revisión sistemática, en donde cada etapa constituye una serie de procesos y acciones determinantes que garantizan el cumplimiento de los objetivos y que permiten ajustarse al esquema organizacional de la empresa que lo debe implementar teniendo en cuenta actividad económica, tipos de riesgo y necesidades que permitan un equilibrio y el compromiso de las partes involucradas en este caso el empleador y los empleados, para garantizar el cumplimiento del sistema y mejorar las condiciones de trabajo.

Según Gonzales, N. (2009) refiere que la salud ocupacional está compuesta por tres ramas principales: la medicina preventiva, la higiene y la seguridad. La medicina preventiva tiene como finalidad la promoción, prevención y control de la salud de los trabajadores frente a los factores de riesgo ocupacionales y comprende actividades como exámenes médicos periódicos de ingreso y de retiro, readaptación de funciones, actividades para evitar los accidentes laborales etc. La higiene y la seguridad comprenden actividades de identificación, evaluación, análisis de riesgos ocupacionales y las recomendaciones específicas para su control, a través de la elaboración de

panoramas de riesgo, visitas de inspección a las áreas de trabajo, mediciones ambientales y asesoría técnica.

Teniendo en cuenta que Colombia es un país en desarrollo y depende de la economía de otros países que se genera puntualmente en el intercambio de productos y servicios, como también depende de la tecnología e investigación y la búsqueda interactiva de soluciones en los programas de salud ocupacional para el mejoramiento de la calidad de vida. Según Toro, A (2009)

“Colombia se prepara en la actualidad para recibir el mundo a través de los tratados de libre comercio y entre tanto las industrias buscan afanosamente identificar plenamente los factores de incidencia en el accidente de trabajo y la enfermedad profesional, los diferentes estudios de la actividad del trabajador, así como del ambiente y de su espacio.”. (p.64)

Es necesario tener en cuenta que las actividades laborales dependen del sitio de trabajo del empleado, es así que un individuo que trabaje en unas oficinas o bajo techo en el área administrativa, no tendrá el mismo riesgo de aquel empleado que gana su dinero expuesto a infinidad de factores sociales y ambientales. Hoy en día varias empresas por no decir la mayoría, cuentan con este tipo de empleados como en este caso Protegemos que es una empresa netamente comercial y donde más del 80% de sus empleados son trabajadores externos que cubren un amplio mercado, en donde se exponen a una gran variedad de riesgos que pueden alterar su salud, productividad y que se ven en la obligación de utilizar diferentes medios de transporte para desplazarse hasta su zona o lugar de trabajo, entre ellos y el más utilizado el transporte propio como es la motocicleta que se ha convertido en una herramienta principal de trabajo catalogándose así como una actividad riesgosa de carácter laboral. Según el ministerio de transporte (s.f) afirma “El transporte por su

connotación de actividad peligrosa y por el riesgo mismo que ella implica la torna imprevisible, pero a su vez tiene un sino de ocurrencia permanente en el tiempo, y su vez de variabilidad no muy marcada”. (p.1).

Teniendo en cuenta los anteriores aspectos los empleados asumen muchos riesgos en cumplimiento de su actividad laboral, por consiguiente se puede inferir que no siempre van a ocurrir, ni por las mismas causas ni por las mismas consecuencias o que nunca ocurran, pero siempre este riesgo o accidente está latente tanto en el área rural como urbana que obligan a los trabajadores a tener, inteligencia, responsabilidad y concientización vial por conservar su integridad física minimizando el riesgo de ser parte de un accidente de tránsito, riesgo que según los índices de accidentalidad a nivel nacional se ha elevado por la irresponsabilidad, descuido y negligencia de los conductores, transeúntes o por factores ajenos a la población como las pésimas condiciones de las vías, por el abandono del gobierno nacional o municipal, que no ven la gravedad de la situación lo que afecta directamente la economía del país y el atraso en el desarrollo y la sostenibilidad de la comunidad; pero se añaden a esta problemática otro tipo de riesgos de carácter social que preocupan de la misma manera o más aun a los trabajadores, como son los riesgos públicos y ambientales haciendo que su labor se torne mucho más peligrosa por el ámbito social y el entorno ambiental que cada día se convierten en agentes contaminantes para la salud e integridad humana.

En la actualidad hay muchos problemas a nivel social que afectan todo tipo de actividad económica e industrial, haciendo más difícil el cumplimiento de las labores comerciales de las empresas e incrementando el riesgo laboral de sus trabajadores, la falta de recursos, las pocas fuentes de trabajo y la carencia de oportunidades en muchos sectores de la sociedad,

han desatado hoy en día una problemática económica, social y cultural lo que conlleva a un porcentaje de la población a la delincuencia común y organizada, a la creación de grupos insurgentes o grupos al margen de la ley que se apoderan de sectores o zonas del territorio colombiano, convirtiéndolas en las llamadas zonas rojas o peligrosas para toda la sociedad; en donde la comunidad se ve en la necesidad de sobrevivir sobrepasando los límites y derechos de los ciudadanos, teniendo como opciones el robar, agredir, secuestrar, extorsionar e incluso hasta atentar contra la vida misma de las personas que llegan a estos territorios geográficos en cumplimiento de sus labores.

Por estas razones los empleados externos de las diferentes empresas sienten esa vulnerabilidad y peligro al que deben enfrentar en su entorno o vida laboral, expuestos a múltiples peligros como hurtos, agresiones físicas, violaciones, desplazamientos forzosos entre otros, que les impide tener esa tranquilidad de realizar sus labores de manera adecuada generando afecciones psicológicas, disminuyendo su productividad y la de la organización en la que trabajan.

Lastimosamente este tipo de riesgo es de difícil manejo o imposible de eliminar, lo único que se podría hacer es prevenir, controlar y evaluar situaciones y contextos para implementar estrategias y mejorar las condiciones laborales, por medio de técnicas de autocuidado, que permitan mejorar los métodos de comunicación entre empleado empleador y en el entorno social y cultural donde se trabaja.

Según los índices que presentan a diario las autoridades, en el territorio de Colombia es preocupante el incremento de robos, muertes o violencia en general, este índice es bastante alto teniendo en consideración que el riesgo más latente para este caso es el hurto de dinero

y bienes personales, el robo de vehículos de transporte. Según Caracol Radio (2017) “En el transcurso de este año la Policía Metropolitana de Pasto ha logrado recuperar 132 motos y la captura de 35 personas por este delito”. (parr.3) índices que dejan más preocupados a los habitantes de la comunidad en general por el incremento de la inseguridad que se sale del control de las autoridades y que cada día va en aumento.

Aquí cabe mencionar que la muerte violenta está íntimamente relacionada con el hurto calificado tipificado en el (Art 240) del Código Penal “En este caso, hace referencia a un hurto que además haya implicado violencia sobre las cosas; o en el que se haya puesto a la víctima en condiciones de indefensión e inferioridad para aprovecharse de esta situación; o en el que haya habido penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina [...]”. Puesto que al intentar robar los bienes muebles de la persona y esta reusarse pueden acabar con otro bien jurídico de ella como lo es la vida. Aspecto preocupante para todas las organizaciones y empresas que tienen a sus empleados externos a quienes deben tener muy bien capacitados y vinculados a una EPS (Entidad Promotora de Salud). como también a una ARL (Administradora de Riesgos Laborales). Que les brinde su servicio de indemnización por llegarse a presentar algún tipo de acontecimiento que vaya en contra de su integridad física y mental, aquí cabe mencionar que toda empresa debe tener el sistema de gestión de seguridad y salud así según el Cerrejón (s.f)

“El SG-SST (sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo) es una actividad multidisciplinaria dirigida a proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes, y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Además, procura generar y promover el trabajo sano y seguro, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo;

realzar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo” (pàrr.1)

Por otro lado, todo empleado no está exento de adquirir enfermedades laborales causadas por la interacción y el contacto directo con factores ambientales, denominados también agentes contaminantes que se encuentran presentes en el medio ambiente o que surgieron a causa del desarrollo industrial y crecimiento demográfico de la especie humana, con la invasión y destrucción del medio, lo que atrajo otros tipos de riesgos que están afectando la calidad de vida, higiene y salud en los empleados. Según el Banco de la Republica (2015) “Los contaminantes o agentes tóxicos o infecciosos entorpecen o perjudican la vida, la salud y el bienestar del hombre, la fauna y la flora; degradan la calidad del ambiente y en general, el equilibrio ecológico y los bienes particulares y públicos” (parr.2) Teniendo en cuenta que para cada zona geográfica y su entorno los riesgos van a ser diferentes según el contexto ambiental, ya que los agentes contaminantes de la zona urbana se diferencian a los de la zona rural, dando paso a la implementación de técnicas, sistemas de prevención y autocuidado con el objetivo de definir e identificar los factores de riesgo, inspecciones y control por medio de las entidades competentes, para su verificación y grado de importancia para determinar si es posible eliminar las situaciones de riesgo.

Teniendo en cuenta todos los aspectos anteriormente nombrados y analizando el contexto laboral de los empleados externos de Protegemos S.A, es de vital importancia prevenir y controlar todo tipo de riesgo laboral que pueda afectar la integridad física y mental del capital humano de una organización, ya que de estos depende la productividad, sostenibilidad, crecimiento y madurez de la estructura organizacional.

Capítulo 3. Metodología general

3.1 Método de la investigación

En este capítulo se dará a conocer el tipo de investigación los aspectos más relevantes y las herramientas que se han utilizado para esta investigación, dando a conocer la importancia científica de dicha investigación lo que permitirá hacer una comprensión crítica y un análisis de la estructura sistemática de la investigación; la metodología empleada y evidenciar la factibilidad y validez de este trabajo y poder tomar decisiones para el beneficio de esta gran familia como lo es la empresa Protegemos S.A que día a día lucha por satisfacer las necesidades de sus suscriptores generando calidad de vida de forma globalizada, en donde se beneficia la empresa, la sociedad y sus trabajadores de manera integral.

En este orden de ideas la metodología que se aplica en esta actividad investigativa es de orden cualitativo lo que permitirá de manera dinámica la recolección de la información ya que este tipo de metodología permite el estudio de la realidad en su contexto natural facilitando interpretación de riesgos y fenómenos con las persona o individuos que se ven implicados en dichos acontecimientos y poder tomar correctivos desde una óptica que complemente el muestreo cualitativo, lo que permitirá identificar una problemática sustantiva que surge de una realidad social y cultural, que nos permitirá implementar normatividades, protocolos y disciplinas que mejoren la calidad de vida de la los empleados y el desarrollo y sostenibilidad de la organización.

3.2 Población y muestra

Como la propuesta está basada en un sistema de prevención y control de riesgo público y ambiental la población y muestra en esta caso son los asesores comerciales de los diferentes grupos de trabajo; como son asesores empresariales, asesores viajeros y asesores comerciales de terreno de la empresa Protegemos y los supervisores de cartera del área de finanzas, quienes representan más del setenta por ciento 70% del potencial humano y en ellos se verá enfocada la propuesta con el fin de mejorar las condiciones laborales y calidad de vida con un plan de prevención sobre riesgo público y ambiental al cual se está sometido esta población de trabajadores y quienes son el pilar económico de la organización. La muestra fue tomada de 25 personas entre ellas 10 personas de sexo masculino y 15 personas de sexo femenino, personal que son los directamente afectados a esta problemática social y cultural. Esta muestra fue de tipo aleatorio simple ya que se visitó la empresa el día martes 7 de noviembre del año 2017 día en que se reportan dos grupos de trabajo asesores de terreno y un grupo del equipo de asesores viajeros sin importar la cantidad de cuántos de ellos estaban en el momento se informó el motivo y el objetivo de la investigación y se les solicito su ayuda voluntaria a quienes estaban dispuestos a colaborar para la recolección de la información, como también se les informó que la actividad en la que ellos eran la muestra era de carácter anónimo para que ellos se sientan en la libertad de expresarse libremente sin discriminar cualquier tipo de respuesta o nivel de conocimiento, por lo cual fue agradable y muy productivo poder compartir conocimientos con ellos y orientar a muchos de ellos en gestión del conocimiento y seguridad y salud en el trabajo. El día miércoles se aprovechó la reunión de los supervisores

de cartera del área de finanzas quienes también colaboraron con gusto para obtener más información para esta investigación.

La muestra fue de la siguiente manera:

-) Asesores comerciales empresariales que participaron en la actividad, tres (3)
-) Asesores comerciales viajeros que participaron en la actividad cinco, (5)
-) Asesores comerciales de terreno que participaron en la actividad siete, (7)
-) Supervisores de cartera del área de finanzas que participaron en la actividad, diez (10) personas.

Muestra de veinticinco (25) personas que en un porcentaje aproximado es del 30 % de personal que trabaja en el mercado o fuera de las oficinas y que están expuestos a dicha problemática.

3.3 Fuentes de información.

Para este trabajo se utilizaron fuentes de información primaria y secundaria que permitieron obtener información de calidad y de confiabilidad y que sirvieron de soporte teórico y trabajo de campo como fuente real y de vivencia diaria.

3.3.1 Fuentes primarias.

Estas fuentes son aquellas que el investigador obtiene de primera mano, como la normatividad, referencias bibliográficas, en este caso trabajamos con dos fuentes primarias que son:

- Encuesta con preguntas abiertas de tipo cualitativo.

- Listado de chequeo o lista de observación.

Esto se realizó con el fin de obtener información de la investigación que estamos realizando en cuanto al mejoramiento e implementación del SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo), para conocer acerca de la opinión que tienen los trabajadores y cuáles son sus necesidades.

3.3.2 Fuentes secundarias:

La información plasmada en este trabajo investigativo tuvo fuentes de textos, los cuales hacen profundización en el talento humano y salud ocupacional, lo cual nos sirvió como guía para el desarrollo de la investigación tomados principalmente del medio Internet, documentación de páginas oficiales, proyectos de grado de salud ocupacional, datos de estadísticas departamentales y nacionales entre otras fuentes de investigación que nos permitieron tomar información y hacer un análisis cualitativo a esta investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para esta investigación se utilizaron dos técnicas o instrumentos de recolección de datos y estos dos son de tipo cualitativo, lo que permitirá observar, analizar y concluir.

Encuesta personal anónima. Encuestas realizadas caras a cara con los diferentes grupos de trabajadores presentes en el momento, con el fin de interactuar y observar, reacciones de los encuestados. Encuesta formulada con ocho (8) preguntas abiertas que permitió conocer sus puntos de vista, identificar necesidades y nivel de conocimiento del personal encuestado sobre el tema tratado en la investigación y obtener la información necesaria para analizar y poder obtener resultados y poder implementar de manera

estratégica el plan de prevención a todo tipo de riesgo público y del medio ambiente para el control de enfermedades.

Listado de observación o lista de verificación. Por medio de este método o herramienta se podrá hacer un análisis cualitativo, descriptivo y crítico del contexto que se está analizando en esta investigación sobre el riesgo público y ambiental y obtener más información que no se recolectó en la encuesta y que se puede recolectar con esta otra técnica de observación para hacer otro tipo de análisis cualitativo; la observación descriptiva se ha convertido en una herramienta muy importante para la investigación cualitativa, permitiendo describir situaciones o hacer hipótesis convirtiéndose en un método científico.

Este método permite percibir tipos de conductas para la toma de decisiones y estrategias para el mejoramiento de la interacción social y organizacional teniendo en cuenta la realidad del entorno.

Capítulo 4. Resultados

4.1 Resultados

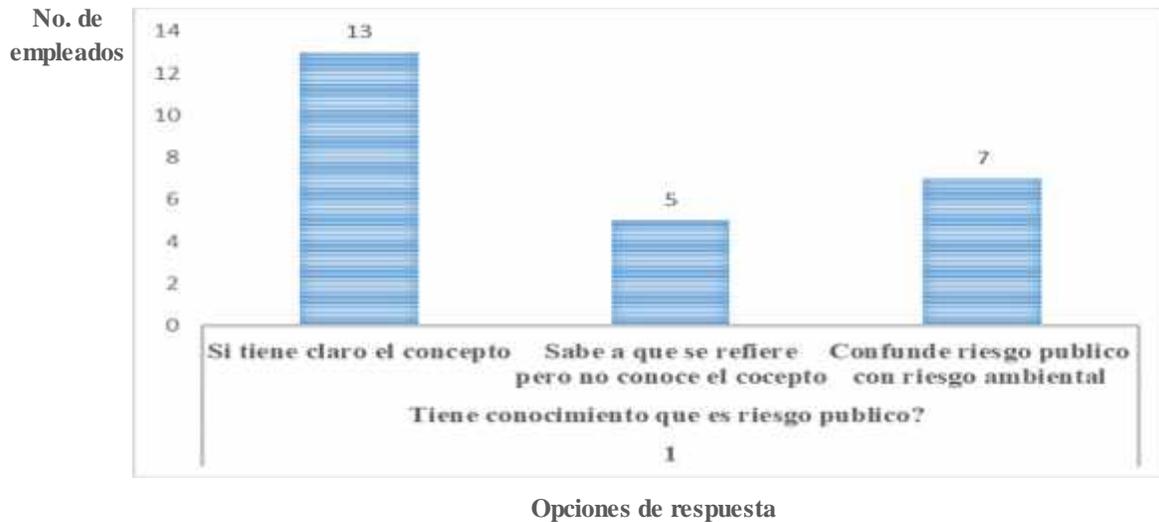


Figura 1. Conocimiento del concepto de riesgo público ambiental por parte de los empleados de Protegemos.

En la gráfica se puede observar que, trece (13) personas si tienen claro el concepto sobre que es riesgo público, cinco (5) personas saben a lo que se refiere pero no conocen el concepto, y siete (7) personas confunden riesgo público con riesgo ambiental.

Esta variable corresponde a la primera pregunta y hace referencia al nivel de conocimiento del personal encuestado en cuanto al tema de investigacion. Se puede observar un alto nivel de desinformacion o desinterés sobre el tema, lo que puede hacer mas propenso a sufrir un accidente laboral. Se podría promediar que el 51% de los encuestados saben el concepto y el 49 % confunden términos o no tienen clara la idea .



Figura 2. Principales riesgos públicos a los que se exponen los trabajadores de Protegemos.

Se puede visualizar en la gráfica que, veinticinco (25) personas de las veinticinco (25) encuestadas consideran como riesgo público los accidentes de tránsito, veintitres (23) personas consideran que el robo, para trece (13) personas el riesgo público son enfermedades psicosociales, para ocho (8) personas son peleas y agresiones y para cuatro (4) personas pueden considerar riesgo público la muerte violenta.

Se tiene como resultado un nivel muy alto en dos tipos de riesgo como es el robo de sus pertenencias o dinero que se porta en una jornada de trabajo y una alta exposición a los accidentes de tránsito por imprudencias propias o ajenas que pueden afectar la integridad física poniendo en riesgo la vida de los empleados, producidas por factores externos en el contexto social.



Figura 3. Tipos de capacitación que los empleados consideran necesaria para minimizar y prevenir factores de riesgo

Se observa en la gráfica que, seis (6) personas no saben que tipo de capacitación solicitar para prevenir riesgos públicos, cinco (5) personas solicitan una capacitación sobre tipos de riesgos, cuatro (4) personas solicitan capacitaciones con personal de tránsito, cuatro (4) personas solicitan capacitaciones de primeros auxilios, tres (3) personas solicitan capacitación con la entidad de la ARL. dos (2) personas sobre el tipo de enfermedades laborales, dos (2) personas más sobre técnicas de autocuidado, una (1) persona pide capacitaciones sobre simulacros de emergencias, una (1) persona de las encuestadas pide capacitaciones sobre técnicas de manejo social, una (1) persona solicita capacitaciones sobre técnicas preventivas para viajeros y una (1) persona solicita capacitación sobre defensa personal.

Por medio de este resultado se pudo identificar las capacitaciones que el personal desea para prevenir y mitigar cualquier tipo de riesgo. Pero también esta gráfica nos muestra que hay muchas personas que no saben o no son objetivas con el tipo de capacitación que pueda

ser de gran utilidad para este programa de mejoramiento. Con esta pregunta también se pudo identificar un sinnúmero de puntos de vista, pero se analizó el contexto y se tomó los puntos más relevantes para poder hacer el sistema de capacitación.



Figura 4. Estrategias que utilizan los empleados para mejorar su ambiente laboral.

En el gráfico se puede observar claramente que, trece (13) personas mejoran su ambiente laboral aplicando ética laboral, siete (7) personas aplican compañerismo, seis (6) personas prefieren ser prevenidos, cinco (5) personas aplican contante comunicación con su jefe inmediato, dos (2) personas prefieren trabajar en equipo o binas, una (1) persona utiliza

implementos de seguridad y una (1) persona surgiere el acompañamiento de un agente policial para mejorar su ambiente laboral.

Observamos que una de las técnicas más importante para mantener un ambiente laboral adecuado y no generar desconfianza, roses y problemas con la comunidad es la ética laboral, trabajar de manera honesta y siempre resaltar los valores sociales. El trabajo en equipo y el compañerismo y tener muy buena comunicación con su jefe inmediato, hace que su labor este ligada a una gran variedad de aspectos positivos y preventivos de algún tipo de riesgo al que ellos se vean expuestos en sus jornadas laborales.



Figura 5. Opinión de los empleados respecto a si están de acuerdo con la conformación del Comité de Riesgo Público.

De los trabajadores encuestados,veintidos (22) personas estan de acuerdo con la implementación del comité de riesgo público para verificación y control, una (1) persona no esta de acuerdo con la implementación del comité, una (1) persona no sabe si sería conveniente la implementación del comité de riesgo público y una (1) persona no responde.

Protegemos al ver esta problemática como foco de alto riesgo laboral, debe implementar un comité de riesgo público y ambiental, quienes deben estar pendientes de cualquier incidente que ocurra con alguno de los empleados quienes se encargaran de hacer su acompañamiento verificación y control para tomar medidas preventivas e informar del acontecimiento ocurrido, tratando de evitar que esto vuelva a suceder.



Figura 6. Conocimiento de los empleados sobre el concepto de riesgo ambiental.

Como se puede apreciar en la gráfica, veinte (20) personas si tienen claro el concepto sobre que es riesgo ambiental, tres (3) personas desconocen que es riesgo ambiental, una (1) persona sabe a qué se refiere, pero no conoce el concepto y una (1) persona no responde la pregunta.

Este resultado nos indica que el 90 % de la totalidad de encuestados saben que es riesgo ambiental y que este riesgo es otro foco que afecta la salud y las condiciones laborales

diarias, por lo cual hay que tomar medidas preventivas y técnicas de salud que ayuden a minimizar enfermedades de tipo ambiental.

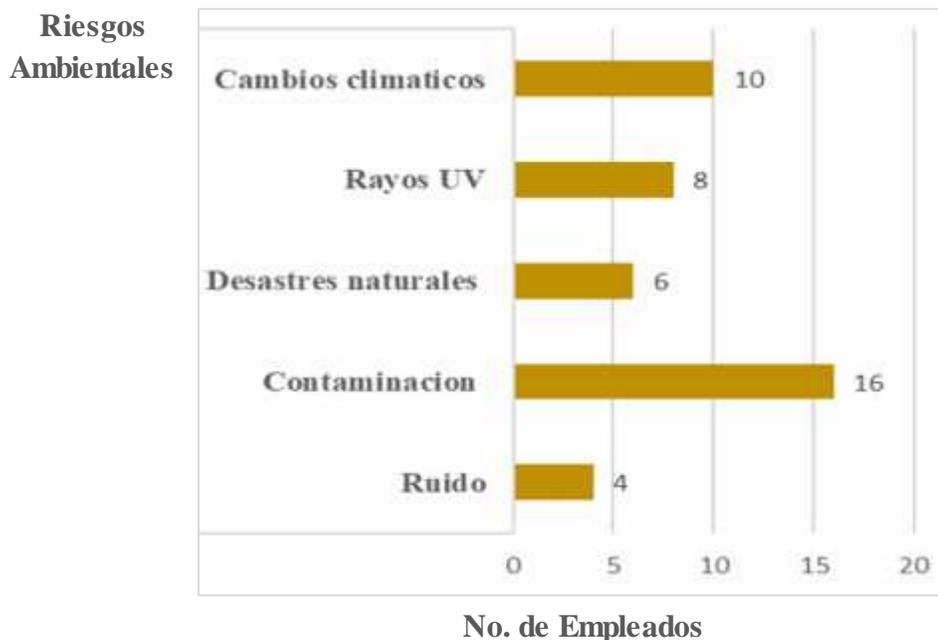


Figura 7. Principales riesgos ambientales a los que se exponen los trabajadores de Protegemos.

Se ha encontrado que, dieciséis (16) personas consideran riesgo ambiental como la contaminación, diez (10) personas consideran riesgo ambiental como cambios climáticos, ocho (8) personas se refieren a los rayos UV, seis (6) personas a desastres naturales y cuatro (4) personas consideran riesgo ambiental el ruido.

Se evidencia que los encuestados o empleados externos están expuestos a varios factores climáticos y sociales que están presentes en el contexto ambiental que afectan su salud de forma directa y según comentarios se presentan enfermedades muy frecuentes que están afectando la productividad individual y organizacional.

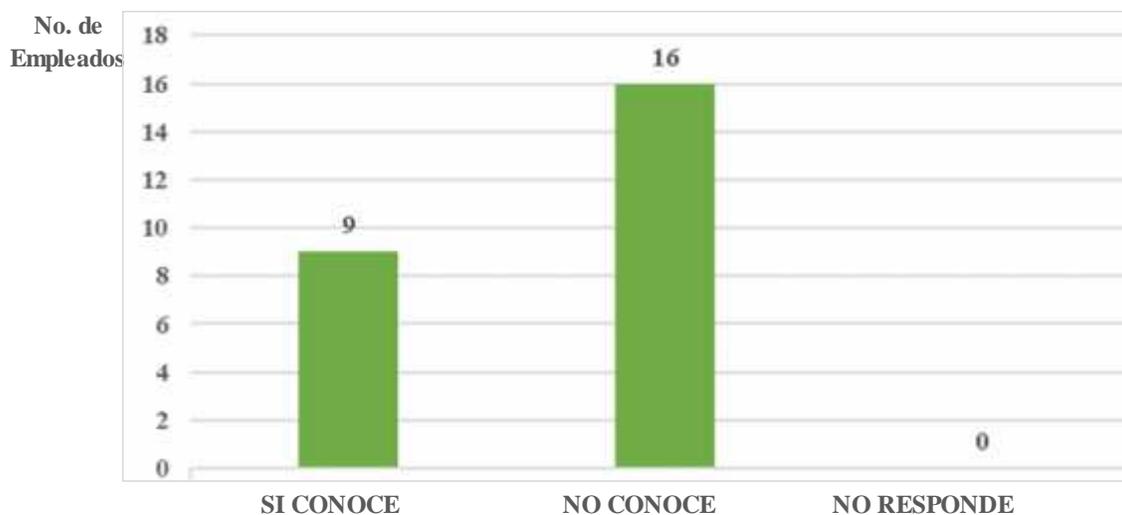


Figura 8. Conocimiento de los empleados de Protegemos sobre sus responsabilidades, deberes y derechos en Salud Ocupacional

Esta gráfica nos indica que, dieciseis (16) personas no conocen sobre sus responsabilidades, derechos y deberes en la salud ocupacional, nueve (9) personas si los conocen y cero (0) personas de las encuestadas no respondieron la pregunta.

La empresa Protegemos debe informar y capacitar de forma integral a todos sus trabajadores para garantizar un fortalecimiento de la estructura organizacional, hacer que las debilidades sean fortalezas y las fortalezas hacerlas hábitos organizacionales.

4.1.1 Análisis general de la encuesta

Teniendo en cuenta la información anteriormente analizada, urge en esta empresa Protegemos implementar el sistema preventivo de riesgo público y ambiental, con el objetivo de concientizar e informar a los empleados de la organización que son ellos los responsables del manejo y de las condiciones laborales de su entorno laboral externo, pero la empresa es el artífice de mejorar con capacitaciones y jornadas de salud preventivas que

minimizaran enfermedades laborales por medio de una buena gestión por parte de la gerencia y del área de talento humano como compromiso y orden organizacional.

Con esta investigación se optimizan los recursos existentes de manera individual, se cambia de manera positiva el pensamiento y el comportamiento de los empleados y se incrementa el nivel de responsabilidad laboral en todos y cada uno de ellos teniendo en cuenta que el autocuidado es su responsabilidad laboral como compromiso de empleado con la empresa en este caso Protegemos.

Tabla 1*Listado de observación o lista de verificación.*

Problemática	Observaciones
Carencia de estrategias individuales	Es preocupante que la gran mayoría de los encuestados, carecen de iniciativa de autocuidado y se siente como un estado de confort que los limita a generar iniciativa empresarial u organizacional el mejoramiento de sus propias condiciones laborales; muchos tienen la mentalidad que la empresa es la responsable de todo, pero no analizan que el peligro es latente y en todo momento y que por más capacitaciones y sistemas se implementen si no cambian de mentalidad y no se concientizan de la vulnerabilidad a la que se está expuesto se puede producir un impacto severo en la integridad física. Si asumen la mentalidad de que a ellos no les puede pasar algo y sigan con esa incredulidad a los riesgos.
Presencia de enfermedades silenciosas	Trabajar a la intemperie no es cosa sencilla, los cambios climáticos en la actualidad han evidenciado en muchos de los asesores deterioro en su salud, gripes, tos o virus que atacan lentamente y pueden desarrollar enfermedades graves como pulmonías, afecciones respiratorias entre las más conocidas, como problemas en la piel por mucha exposición a rayos solares pero no hay un control preventivo para minimizar o mitigar focos de infección por malos hábitos que puedan alterar la salud, no solo de las personas que están afuera si no la transmisión de las mismas enfermedades al personal administrativo por contaminación en el medio que todos comparten.
Problemas de transporte propio en algunas personas	Se presenta un alto grado de vulnerabilidad al estar expuestos a riesgos públicos; los asesores que no tienen moto o vehículo propio lo que les evita un desgaste físico. Como también afecta la productividad personal y laboral del individuo; mejoraría su movilización y no tendría desgaste físico, pero se vería expuesto a otros tipos de riesgos que deberá mitigar con otras estrategias.
No se evidencian implementos de	Todo el personal con moto debería tener un kit para motociclistas, que le permita prevenir o minimizar el riesgo y que proteja su integridad física. Implementos de prevención y seguridad para empleados peatones o

seguridad y de prevención	que carezcan de moto o medio de transporte. Mascarillas faciales o mascarilla con filtros para evitar contaminación de sus pulmones por inhalación de humos o malos olores presentes en el ambiente.
Falta de concientización y responsabilidad vial	Se hizo una observación a los vehículos de algunos trabajadores y se observo que sus motos no están en buenas condiciones para su movilización lo que también aumenta el riesgo de sufrir accidentes de tránsito; haría falta un control preventivo del estado y documentación en regla, como también, el seguimiento de normatividades de tránsito reguladas por el gobierno municipal.
Presencia de riesgo mecánico	El olvido del gobierno es muy evidente en las vías de nuestro departamento y buena parte del territorio colombiano lo que incrementa el riesgo de sufrir accidentes por daño y deterioro a los vehículos, por el mal estado de las vías acrecentando muchos más el riesgo de un accidente de tránsito.

Se eligieron estas dos técnicas o herramientas estadísticas, ya que por medio de ellas se detectarán aspectos como nivel de conocimiento, necesidades de los trabajadores, fortalezas y se observan conductas psicosociales que puedan afectar la salud laboral de los empleados de Protegemos del área comercial y de cartera. Al elegir estas herramientas se logró un contacto directo con la muestra de la población que tenemos como objetivo dentro del marco de esta investigación. Interacción que sirvió para realizar la tabla o listado de observación y recopilar por medio de la encuesta la información necesaria para realizar esta propuesta que es el sistema de prevención y control de riesgo público en la empresa Protegemos y poder eliminar y prevenir diferentes riesgos e identificar las necesidades y debilidades de la estructura humana de la organización.

A continuación se presenta un análisis cualitativo de resultados, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta como base principal de recolección de información como herramienta utilizada para esta investigación, lo que permite de manera descriptiva poder identificar riesgos y poder tomar los correctivos pertinentes dentro de la organización en un plan de SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo).

Tabla 2.

Análisis por categorías.

Categoría	Sub-categorías	datos encuesta	Descripción y recomendación
por	Riesgos públicos	Accidentes de tránsito	La totalidad de los encuestados lo mencionaron como uno de los principales riesgos a los que se está expuesto, teniendo en cuenta que el medio más utilizado tanto por asesores comerciales como por supervisores de cartera es la motocicleta como medio de transporte. Se debe tener presente los índices de accidentalidad más altos en el Departamento de Nariño en los que se ven directa o indirectamente involucrados los motociclistas. Es necesario mencionar que existen normatividades que se deben cumplir como la revisión preventiva de los vehículos o mantenimiento y certificación técnico mecánica de los

	<p>mismos, el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los implementos de seguridad en este caso el casco, como principal implemento para proteger la integridad física del conductor y el pasajero. Y mucho respeto y concientización vial.</p>
Robos	<p>Tema bastante preocupante; es muy alta la vulnerabilidad a la que se exponen los empleados externos de la empresa Protegemos ya que siempre llevan consigo, pertenencias, dinero, documentación y su vehículo de transporte siendo estos últimos los de mayor atracción para la delincuencia común que operan en el territorio colombiano y el departamento de Nariño. A esta problemática se le debe dar un tratamiento rápido que permita estratégicamente y en conjunto con las autoridades competentes de cada región un manejo interno en la organización que minimice estas eventualidades haciendo grupos de trabajo para ciertas zonas de mayor peligro.</p>
Muerte violenta	<p>Este caso es lo extremo que podría pasar, dentro de la organización, algo que desestabilizaría la empresa y pondría en alerta a todos y cada uno de los empleados de la organización. Y que depende de muchos factores socioculturales que se deben manejar de la mejor manera para preservar la vida y la integridad de cada uno, con la aplicación de técnicas de autocuidado y control de emociones para sobrellevar cualquier tipo de eventualidad.</p>
Peleas y/o Agresiones	<p>Los trabajadores externos de la empresa viajan a diferentes municipios y corregimientos y abarcan un 90% del territorio</p>

		<p>del departamento de Nariño y Putumayo donde están exponiendo su integridad ante los diferentes grupos armados o insurgentes que hacen que las zonas se conviertan en zonas rojas o de alto riesgo, lo que conlleva a que la población civil tome conductas agresivas tornando más difícil la situación social y económica logrando un alto nivel de ausencia por parte de los empleados de la empresa, por temor a que atenten contra su integridad física siendo víctimas de amenazas o desplazamiento de la zona, porque la presencia de ciertas entidades en algunas partes de la geografía de nuestro departamento les es incómodo para la comunidad teniendo que salir de estas zonas por el temor de ser agredidos.</p>
Riesgo Ambiental	Contaminación	<p>Teniendo en cuenta la labor de los empleados externos que trabajan a la intemperie y que están expuestos a un alto nivel de contaminación producida por toda clase de vehículos, malos olores por la exposición de basuras en lugares inadecuados como calles, andenes y zonas comunitarias por personas inconscientes y con malos hábitos de higiene, los olores producidos por personas consumidoras de sustancias psicoactivas.</p>
	Cambios Climáticos	<p>Estas variaciones climáticas afectan de manera directa a los asesores comerciales y supervisores de cartera generando enfermedades y la propagación de virus, como gripes, infecciones y gran variedad afecciones en la salud de los empleados y propagando dichos virus al personal interno, administrativo y a los clientes generando un malestar en la</p>

	empresa.
Rayos UV (Ultra Violeta)	Debido a las largas jornadas de trabajo a la intemperie; este es uno de los riesgos al que todos los empleados externos están expuestos y la posible aparición de cáncer en la piel y enfermedades visuales irreparables ocasionadas por el contexto laboral de los empleados, las altas temperaturas y la irradiación solar provoca deterioro en la apariencia física
Desastres Naturales	Este riesgo según el contexto de la investigación realizada es algo que se presenta a menudo en el Departamento de Nariño, además por la gran variedad de ecosistemas que posee se está expuesto a derrumbos, inundaciones entre los más frecuentes lo que podría afectar la integridad física de los empleados en su ambiente laboral. Teniendo en cuenta lo anterior Protegemos deberá estar atento a estos acontecimientos e informar a sus empleados y evitar incidentes en los que pueda estar involucrado un empleado de la organización.
Ruido	Este factor en el entorno social afecta en lo laboral a los empleados con la pérdida de la concentración, dolores de cabeza y cortes en la secuencia de la comunicación, ocasionando mala información e inconvenientes por deficiencias comunicativas produciendo todo tipo de enfermedades auditivas. La recomendación, es permanecer el menor tiempo posible en estas zonas de alta contaminación auditiva, ver un espacio adecuado, donde poder interactuar de manera tranquila sin que afecte la salud auditiva de los

			empleados y clientes de la organización.
Enfermedades Laborales	Enfermedades de riesgo publico	Enfermedades Psicosociales	La evolución del medio industrial, empresarial y el mercado producen enfermedades muy frecuentes en los empleados como el estrés y los trastornos psicológicos por vivencias ocurridas en su día a día, que impiden el desarrollo normal de las actividades laborales, familiares y sociales que afectan y alteran también la conducta del individuo.
	Enfermedades por riesgo Ambiental	Enfermedades respiratorias	Teniendo en cuenta las condiciones climáticas tan cambiantes del departamento y la diversidad geográfica del mismo, hay varios empleados que aquejan enfermedades respiratorias que se producen por estar expuesto a la variabilidad en el aire o atmosfera y que impiden que el empleado no se sienta en condiciones normales de interactuar con los clientes por la incomodidad entre asesor con los suscriptores por los síntomas evidentes. Estas enfermedades se podrían convertir en virus infecto contagiosos lo cual afectaría a los demás empleados y por ende afectan la productividad de la empresa
		Enfermedades dermatológicas	Estas enfermedades deterioran y envejecen la piel por el alto nivel de exposición a rayos del sol lo que está afectando al personal externo y afectaría a la estructura organizacional.
Sistema preventivo de riesgos laborales para personal externo	Capacitaciones	Seguridad Vial	En vista que uno de los riesgos públicos más latentes en todos los empleados externos encuestados, se evidencio una preocupación e incertidumbre y un bajo conocimiento de normas, concientización y prevención de accidentes. Teniendo en cuenta la importancia de este tema el empleador puede pedir la colaboración a la secretaria de tránsito para la

			capacitación y concientización de todo el personal humano de la organización.
		Primeros auxilios	Se trata de un plan de mejoramiento organizacional que conlleve a trabajar en equipo para minimizar o mitigar riesgos por no brindar un máximo de conocimientos para reaccionar de forma adecuada y poder ayudar a los compañeros y ciudadanos de la comunidad en cualquier eventualidad u accidente y poder salvar una vida.
		Defensa Personal	Estas técnicas hacen que los empleados crezcan en valores, aprendan a controlar sus instintos y puedan dar un manejo adecuado a cualquier situación de riesgo como agresiones y violaciones a su integridad física, minimizando los índices de violencia y ver la importancia que tienen los demás y poder ser cada día más humano con principios morales.
		Técnicas de manejo social	Con este tipo de capacitación se logrará una formación integral en la estructura intelectual de cada individuo, la violencia no se soluciona con más violencia; antes lo contrario hay que ser mediador y mitigador y poner como educación organizacional y personal la cual está basada en principios morales.
		Técnicas de autocuidado	Este tipo de técnicas no solo permiten el desarrollo de habilidades comunicativas sino también de trabajo en equipo y estrategias que permitirán mejorar las condiciones en el contexto laboral

Capítulo 5. Conclusiones

5.1 Resumen de hallazgos

Teniendo en cuenta la profundización e investigación realizada y analizando la información recolectada de la muestra en este caso las personas encuestadas, se evidencia un nivel alto de ausencia en conocimiento, prevención y control sobre este tema de vital importancia en los trabajadores externos de la empresa Protegemos donde muy pocos de ellos sienten esa vulnerabilidad y compromiso de autocuidado de sí mismo.

De esta manera con el sistema de mejoramiento preventivo de riesgo público y ambiental al cual están expuestos los asesores comerciales de los diferentes grupos de trabajo y los supervisores de cartera quienes hacen una labor externa muy importante para el crecimiento organizacional y económico de la empresa; se debe velar por su integridad, el mejoramiento en la calidad de vida y su capacitación constante en temas relacionados a esta problemática vivida en su ambiente laboral; con el objetivo de mitigar y prevenir enfermedades laborales producidas por el medio y la sociedad actual en los departamentos de Nariño y Putumayo en donde Protegemos desarrolla su actividad económica.

Otro hallazgo que se encontró es la falta de concientización a esta aguda problemática y el bajo sentido de pertenencia por la salud y seguridad laboral de parte de los empleados y de la misma organización, ya que este plan de prevención debería estar implementado y con una funcionalidad adecuada a las necesidades de la organización, de esto se deriva que gran parte de los trabajadores sienten esa incertidumbre y desmotivación por lo que les pueda ocurrir en el medio donde laboran y cambiar ese “chip” o pensamiento erróneo que hasta que no me pase no hago nada para poder prevenirlo, haciendo que su ambiente laboral

sea más propicio y seguro, que genere garantías e incremente la productividad en la empresa. Poder sentir esa satisfacción laboral que llevara a los empleados una herramienta integral no solo para la empresa y la sociedad por medio de las capacitaciones que se podrán implementar en este sistema de mejoramiento.

Con este trabajo se evidencia que esta problemática de índole social y ambiental pueda seguir creciendo y agudizando mucho más los riesgos de los trabajadores y que la empresa debe ir más allá de solo cumplir con lo necesario para evitar sanciones por incumpliendo de normatividades exigidas. De esta manera Protegemos debe analizar la situación y el contexto para la implementación, verificación y control de un buen sistema que incremente la seguridad y calidad de vida de sus empleados y que aporten al crecimiento personal y profesional de los individuos colaboradores de la organización.

Así, logrando a futuro tener un equipo de trabajo compacto en todo sentido, comprometidos con la empresa y con ellos mismo y velar por un desarrollo y sostenibilidad organizacional convirtiéndolos en líderes que inculquen y enseñen a los nuevos empleados buenos hábitos laborales y la concientización para bajar los índices de enfermedades y accidentes laborales preservando su vida.

Garantizar un impacto positivo en la organización con los programas de preventivos con las fases necesarias para hacer un plan de mejoramiento teniendo en cuenta las siguientes fases; planear, organizar, control y ejecución con el objetivo de identificar de manera sistemática todo tipo de riesgos y minimizar su propagación y que se nos conviertan en un problema organizacional que impidan la ejecución de las labores de forma normal.

Se logró inquietar a la población sobre la importancia de este tipo de riesgos y a estar dispuestos a ser parte de un proceso formativo y de gestión del conocimiento lo que aporte al fortalecimiento de la estructura empresarial.

5.2 Recomendaciones

✓ Realizar una buena planificación de tiempo y espacio para dar la importancia a esta temática con personal idóneo y especialistas en el tema que aborden de manera dinámica esta información y den técnicas efectivas de prevención; de esta manera involucrar a todos y cada uno de los equipos de trabajo para su capacitación formación personal y profesional con el compromiso de ser cada día mejores elementos para la empresa y sociedad.

✓ Que este sistema de mejoramiento no solo se quede en la teoría, o en técnicas sino también en la implementación de un sistema de preventivo de salud y revisión médica periódica con jornadas de salud laboral para empleados de la empresa teniendo en cuenta los principales riesgos y enfermedades las cuales deberán tener un seguimiento para evitar focos de infección o enfermedades que afecten de manera física y mental a los empleados. “Sistema de control de enfermedades”

5.3 Propuesta

Mediante los resultados obtenidos en la encuesta y listado de observación o lista de chequeo, como herramientas de recolección de datos y fuentes primarias de información utilizadas para esta investigación; analizando el contexto laboral y psicosocial de los empleados externos, como son los agentes comerciales de todos los grupos de trabajo y los supervisores de cartera del área de finanzas de la empresa Protegemos se debe dar prioridad a ciertos aspectos como también a las necesidades presentes día a día y con el objetivo de mejorar, prevenir y mitigar todo tipo de riesgo público y ambiental que pueda afectar de manera directa o indirecta la salud física y mental del capital humano de la organización, se crea un sistema preventivo de control de riesgos y enfermedades que se propaguen en el medio ambiente y en su entorno social.

De esta manera se propone un sistema de capacitación integral, que permitirá desarrollar habilidades y destrezas tanto físicas como intelectuales con el objetivo de formar un mejor ser humano, con más valores y herramientas cognitivas que le permitirán defenderse, evitar y prevenir cualquier tipo de acontecimiento que ponga en riesgo su calidad de vida. Por otra parte, el sistema de salud ocupacional que permita diagnosticar, prevenir, controlar y eliminar cualquier tipo de enfermedad laboral adquirida, sea presente o en desarrollo en alguno y/o en varios de los empleados que laboran para la empresa y así asegurar un fortalecimiento en la estructura organizacional y el cumplimiento de la normatividad por parte del empleado y empleador.

Tabla 3.

Plan de mejoramiento riesgo público y ambiental.

Plan de mejoramiento riesgo público y ambiental		
Capacitación y prevención		
	<p>Normas de transito concientización implementos de seguridad</p>	<p>Hacer solicitudes a entidades especialistas en el tema, como La Secretaria de Tránsito Municipal pidiendo campañas de capacitación y concientización, que permitan a los empleados desarrollar habilidades, conocimientos y valores sociales para preservar y autocuidar la vida de sí mismo y de los demás; llevando un alto nivel de sensibilización y responsabilidad como elementos ejemplares de la sociedad.</p>
	<p>Conocimientos básicos y normatividades</p>	<p>Capacitaciones que se pueden realizar con solicitudes a entidades como defensa civil y brigadistas de los bomberos del municipio de Pasto, quienes abordan de manera profesional la teoría y la práctica de en estos temas vitales para la formación de los empleados y la sostenibilidad de la estructura organizacional en cualquier</p>

		eventualidad que se pueda presentar.
	<p>Curso de uso y desarme de armas cortas y largas</p> <p>Técnicas de defensa personal</p> <p>Curso de armas circunstanciales</p>	<p>Protegemos dentro de sus convenios y servicios tiene la posibilidad de hacer un paquete empresarial con escuelas de artes marciales y poder brindar este curso de vital importancia para el autocuidado y manejo y control de emociones, por lo general son foco de inconvenientes que pueden atentar contra la integridad de los empleados.</p>
	<p>Técnicas para liberar tensión</p> <p>Técnicas de relajación</p> <p>control de emociones</p>	<p>Dentro de las facilidades de Protegemos es contar con profesionales en el sector de la salud, sería muy fácil para la empresa contratar un psicólogo que pueda hacer este tipo de capacitación para beneficio de la empresa.</p>
	<p>Capacitación en Sg-sst (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)</p> <p>Capacitación sobre obligaciones del empleado y del empleador.</p>	<p>Temáticas abordadas por el área de recursos humanos y el especialista en salud ocupacional que brinden capacitación e información del cumplimiento de normatividades en el área de gestión y seguridad laboral teniendo en cuenta las necesidades de la empresa Protegemos.</p>

Sistema de control de enfermedades		
	Sistema preventivo de enfermedades generales	Es necesario que la empresa esté pendiente de sus empleados, siendo esta una de sus responsabilidades como empleador; periódicamente se deben hacer estas jornadas de salud laboral para la prevención de enfermedades y eliminar o minimizar por medio de la revisión clínica el estado de los empleados y tomar correctivos en estas circunstancias o área de la organización.
	Prevención visual	Siendo una de las enfermedades que más se puede presentar en los empleados externos de la organización hacer este seguimiento Control de agudeza visual, con Optometría Y control de enfermedades oculares, con oftalmología.
	Jornada de dermatológica	Sistema preventivo y de control de cáncer en la piel y otras afecciones, como otro tipo de riesgo latente para los empleados de la empresa.
		Esto permitirá hacer un seguimiento psicológico, donde se detectaran

	Prevención psicosocial	necesidades organizacionales e inconformismo con la empresa, lo que permitirá hacer correctivos en la estructura y mejorar la calidad de vida de los empleados
--	------------------------	--

Teniendo en cuenta el anterior esquema o sistema de mejoramiento, Protegemos deberá hacer gestión con entidades gubernamentales del municipio para que dichos sistema de control y capacitación sean realizados por especialistas en la materia que certifiquen las capacitaciones para el ámbito laboral y que sean de gran utilidad en el ámbito familiar y social, lo que dará más credibilidad y compromiso en los empleados, generando confianza, valores, sentido de pertenencia y profesionalismo en los empleados, quienes se sentirán motivados por el compromiso de la organización en miras de lograr mejorar la calidad de vida y seguridad en el ámbito laboral.

5.3.1 Responsables

5.3.1.1 Gerencia.

) Suministrar los recursos necesarios para que se desarrolle de manera sistemática la implementación de este sistema preventivo diseñado para personal externo de la empresa Protegemos y supervisar que todas sus etapas tales como la planificación, el hacer, el verificar y el actuar en todo el proceso se cumplan, lo que garantiza un crecimiento organizacional y el mejoramiento de la calidad de vida de sus empleados, su crecimiento y la gestión del conocimiento en su capital humano.

) Incentivar la participación del personal en las actividades del Programa.

) Promover el bienestar laboral y la gestión del conocimiento mediante la participación ejemplar en las actividades del programa, como parte vital de la estructura organizacional.

5.3.1.2 Gestión de Talento Humano

) Planificación de todas las actividades del programa.

) Hacer seguimiento y estricto cumplimiento del cronograma de actividades del programa, con su participación activa en todos los eventos que se desarrollen.

) Control de recursos que se asignen para el plan de prevención y coordinar el tiempo y el espacio adecuado para las diferentes jornadas de salud.

) Promover el bienestar laboral mediante la implementación de sistemas de gestión que faciliten el control de riesgos y minimice la accidentalidad laboral por malos hábitos.

5.3.1.3 Personal externo de la empresa Protegemos SA.

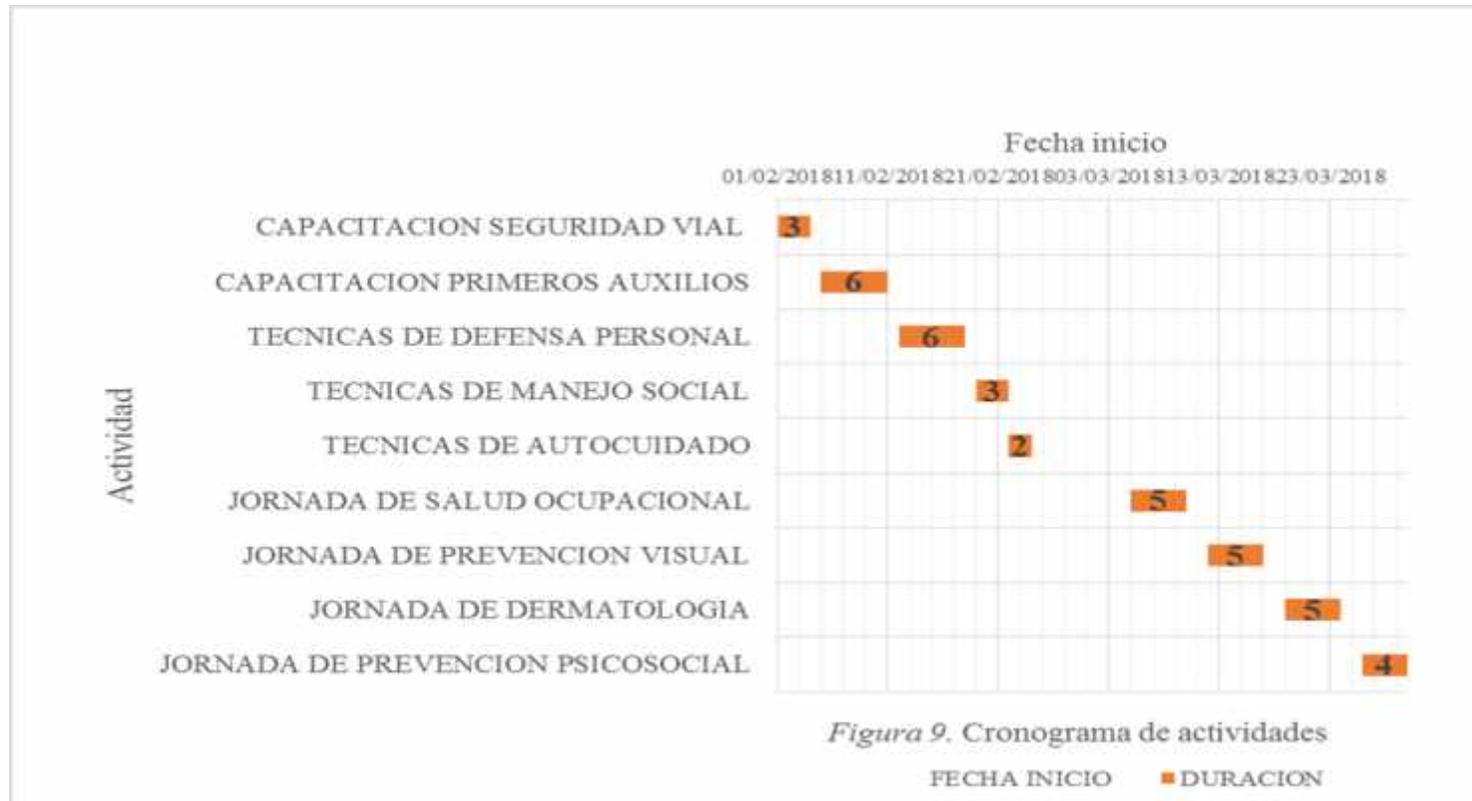
) Participación activa de la totalidad del personal en todas las actividades que se encuentran en el cronograma y estar dispuestos a un aprendizaje integral que les dará la oportunidad de conocer y aprender temas de su interés para el incremento de su salud laboral y su productividad.

) Poner toda la seriedad y compromiso para asimilar y absorber el conocimiento que la empresa pone en sus manos para su propio bienestar y aplicar dichos conocimientos en su contexto laboral social y cultural.

5.3.2 Cronograma de actividades

Tabla 4. Diagrama de Gantt

N° act	Actividad	Fecha inicio	Duración	Fecha terminación
1	Capacitación seguridad vial	01/02/2018	3 días	03/02/2018
2	Capacitación primeros auxilios	05/02/2018	6 días	10/02/2018
3	Técnicas de defensa personal	12/02/2018	6 días	17/02/2018
4	Técnicas de manejo social	19/02/2018	3 días	21/02/2018
5	Técnicas de autocuidado	22/02/2018	2 días	24/02/2018
6	Jornada de salud ocupacional	05/03/2018	5 días	10/03/2018
7	Jornada de prevención visual	12/03/2018	5 días	17/03/2018
8	Jornada de dermatológica	19/03/2018	5 días	24/03/2018
9	Jornada de prevención psicosocial	26/03/2018	4 días	30/03/2018



En esta gráfica se observan las actividades a desarrollar y la duración de cada una de ellas, actividades que se desarrollaran en el mes de febrero de 2018

Conclusiones

Debido a lo expuesto y a lo recolectado mediante las encuestas se puede evidenciar que el personal externo de la empresa Protegemos es decir asesores comerciales empresariales, de terreno, viajeros y supervisores de cartera tienen un alto nivel de incertidumbre, al estar expuestos a tantos factores externos que son difícil de evadir y que ponen en riesgo su integridad; lo que los lleva a una concientización personal que hay que mejorar para minimizar todo tipo de riesgo y mejorar su ambiente laboral y de esta manera poder incrementar su productividad personal y la de la organización.

Por ende, es necesario que la empresa deba implementar, ejecutar y controlar un buen sistema preventivo de riesgos laborales y mitigar de manera sistemática con capacitaciones de diversa índole y controles médicos, e identificar en qué condiciones de salud corporal y mental, en la que se encuentren sus colaboradores comerciales y poder aumentar así la calidad de vida y el fortalecimiento de la organización en el área de salud ocupacional; además también tener presente el compañerismo, trabajo en equipo y el apoyo de autoridades competentes de la zona o sector para que las labores externas de los trabajadores evidencien un poco más de cuidado y protección para ellos mismos.

Es también un objetivo importante el de fortalecer el área de talento humano de la empresa Protegemos esta sería parte de la visión de la empresa, ya que se integra de manera importante en su objetivo de generar calidad de vida a la comunidad ya que dentro de esta se evidencia el potencial humano de sus empleados y una entidad sólida a nivel empresarial.

Anexos.

Trabajo de campo encuesta realizada. Seleccionamos cuatro encuestas escogidas entre toda la muestra de veinticinco (25) personas encuestadas.

Tabla 5.

Preguntas Encuesta

Encuesta riesgo público y ambiental			
Nº	Pregunta	Repuesta	Porcentaje
1	¿Tiene conocimiento que es riesgo público?	Si tiene claro el concepto	13 personas
		Sabe a qué se refiere pero no conoce el concepto	5 personas
		Confunde riesgo público con riesgo ambiental	7 personas
2	¿Mencione 5 tipos de riesgos públicos?	ROBO	23 personas
		ACCIDENTES DE TRANSITO	25 personas
		MUERTE VIOLENTA	4 personas
		PELEAS Y AGRESIONES	8 personas
		ENFERMEDADES PSICOSOCIALES	13 personas
3	¿Qué tipo de capacitaciones solicitaría para prevenir estos tipos de riesgos?	Capacitación con la entidad de la ARL	3 personas
		Tipos de riesgos	5 personas
		Tipos de enfermedades laborales	2 personas
		Primeros auxilios	4 personas
		Técnicas de autocuidado	2 personas
		Técnicas de defensa personal	1 persona
		Capacitación con personal de transito	4 personas

		Técnicas preventivas para viajeros	1 persona
		Técnicas de manejo social	1 persona
		Simulacros de emergencias	1 persona
		No es objetivo con la respuesta	6 personas
4	¿Qué estrategias Utiliza para mejorar su ambiente laboral?	Constante comunicación con el jefe inmediato	5 personas
		Compañerismo	7 personas
		Prevenido	6 personas
		Implementos de seguridad	1 persona
		Ética laboral	13 personas
		Acompañamiento de la policía	1 persona
		Trabajo en equipo o en binas	2 personas
5	Esta de acuerdo con la implementación del comité del riesgo público para verificación y control	SI	22 personas
		NO	1 persona
		NO SABE	1 persona
		NO RESPONDE	1 persona
6	¿Tiene conocimiento que es riesgo ambiental?	Si tiene claro el concepto	20 personas
		Sabe a qué se refiere pero no conoce el concepto	1 persona
		No responde	1 persona
		No sabe	3 personas
7	¿Mencione 3 tipos de riesgos ambientales?	Ruido	4 personas
		Contaminación	16 personas
		Desastres naturales	6 personas
		Rayos UV (Radiación Ultra Violeta)	8 personas
		Cambios climáticos	10 personas
8	¿Sabe cuáles son sus responsabilidades, derechos y deberes en salud ocupacional?	si	9 personas
		no	16 personas
		NO RESPONDE	0

8/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL.

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL.

Con esta encuesta se logrará identificar a que tipos de riesgos están expuestos en sus jornadas de trabajo, los asesores comerciales y supervisores de cartera de la empresa Protegemos.

1. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo público? Explique su respuesta

Factores que afectan a mí:
mi integridad física más
factible en la calle.

2. ¿A que tipo de riesgos públicos o peligros se ve expuesto en su jornada de trabajo?
Mencione 5 riesgos

* Accidentes en calle con autos
motas, peatones.
* Robo * Enfermedades por clima
* Desgaste psicológico
* Desgaste físico.

3. ¿Que tipo de capacitación considera necesaria para minimizar y prevenir factores de riesgo?
Explique su respuesta

* Sobre Riesgos, y como
minimizar el impacto que
provoca en nosotros.

4. ¿Que estrategias utiliza usted para mejorar su ambiente laboral?

* colocar en practica cada
conocimiento para evitar
en lo maximo cualquier
riesgo.

6/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL

5. ¿Esta de acuerdo con la implementación del Comité de Riesgo Público para la verificación, investigación y control de incidentes o accidentes laborales? Explique su respuesta

Si - para ayudar a controlar
estas eventos.

6. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo ambiental? Explique su respuesta.

el riesgo ambiental, todo
factor en el clima que
pueda afectarnos, (lluvia-sol etc).

7. Mencione 3 tipos de riesgo ambiental a los que usted este expuesto

* Sol
* lluvia
* Malos olores.
* Polvo
* Truenos.

8. ¿Sabe cuales son sus responsabilidades, derechos y deberes como empleado en el aspecto de salud ocupacional?

* No

Elaborado por Oscar Calvache.

Con la tecnología de
 Google Forms

Asesor Comercial Viajero

6/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL.

Con esta encuesta se logrará identificar a que tipos de riesgos están expuestos en sus jornadas de trabajo, los asesores comerciales y supervisores de cartera de la empresa Protegemos.

1. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo público? Explique su respuesta

Si. Son los riesgos que uno está expuesto en la calle. Por cual que tipo.

2. ¿A que tipo de riesgos públicos o peligros se ve expuesto en su jornada de trabajo?
Mencione 5 riesgos

Fuerte.
Robo
accidentalidad.
Adquirir cualquier enfermedad.
Ser retenido.

3. ¿Que tipo de capacitación considera necesaria para minimizar y prevenir factores de riesgo?
Explique su respuesta

La capacitación necesaria es que se enseñe de como debemos actuar ante problemas que estamos viviendo actualmente. Técnicas de manejo social, la tolerancia, etc.

4. ¿Que estrategias utiliza usted para mejorar su ambiente laboral?

Capacitaciones con temas productivos., Unir en ocasiones a todo el personal y hacer talleres de convivencia social. Tener mayor comunicación con los superiores,

11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL

5. ¿Esta de acuerdo con la implementación del Comité de Riesgo Público para la verificación, investigación y control de incidentes o accidentes laborales? Explique su respuesta

Si, porque son Entidades que nos ayudan a tener conocimiento de que debemos tener que hacer cuando violamos o han violado nuestros derechos y deberes. como Empleados

6. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo ambiental? Explique su respuesta.

Si. Es acerca de los riesgos que estamos expuestos con el medio ambiente, como derrumbes, terremotos, inundaciones etc.

7. Mencione 3 tipos de riesgo ambiental a los que usted este expuesto

terremotos
Derrumbes.
inundaciones.

8. ¿Sabe cuales son sus responsabilidades, derechos y deberes como empleado en el aspecto de salud ocupacional?

No.

Elaborado por Oscar Calvache.

Con la tecnología de
Google Forms

8/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL.

Con esta encuesta se logrará identificar a que tipos de riesgos están expuestos en sus jornadas de trabajo, los asesores comerciales y supervisores de cartera de la empresa Protegemos.

1. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo público? Explique su respuesta

Si, son a los factores a los cuales estamos expuestos en la calle ya sea por accidente de tránsito, Robo, etc.

2. ¿A que tipo de riesgos públicos o peligros se ve expuesto en su jornada de trabajo? Mencione 5 riesgos

- un Robo
- Accidente de Tránsito
- a la lluvia y a enfermedades
- tener una caída
- Hacer Agredido por personas para Robarnos

3. ¿Que tipo de capacitación considera necesaria para minimizar y prevenir factores de riesgo? Explique su respuesta

Una capacitación de exábo a los riesgos y así mismo un autocuidado que nos conscientice de lo que estamos expuestos.

4. ¿Que estrategias utiliza usted para mejorar su ambiente laboral?

Trabaja en equipos para prevenir los ataques tener cuidado en la calle y dependiendo del clima utilizar los entamientos necesarios para protegernos

8/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL.

5. ¿Esta de acuerdo con la implementación del Comité de Riesgo Público para la verificación, investigación y control de incidentes o accidentes laborales? Explique su respuesta

Si, porque es una manera de estar más alerta a las distintas situaciones que se pueden presentar

6. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo ambiental? Explique su respuesta.

Si es una manera de estar afectadas ya sea por diferentes cambios de clima, contaminación etc

7. Mencione 3 tipos de riesgo ambiental a los que usted este expuesto

- Contaminación
- Lluvias "a mojarnos" y Resfriados
- mucho sol - "un dolor de cabeza o ojocitos en la piel"

8. ¿Sabe cuales son sus responsabilidades, derechos y deberes como empleado en el aspecto de salud ocupacional?

Si es estar precavidos a todas las alertas y riesgos para prevenir alguna afectación así también tener nuestra seguridad social para estar protegidos en caso de presentarse algún factor de riesgo

Elaborado por Oscar Calvache.

Con la tecnología de
 Google Forms

asesor terreno rusto

X ASESOR COMERCIAL VIAJERO

6/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL.

Con esta encuesta se logrará identificar a que tipos de riesgos están expuestos en sus jornadas de trabajo, los asesores comerciales y supervisores de cartera de la empresa Protegamos.

1. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo público? Explique su respuesta

En la labor que desempeñamos los asesores viajeros existen varios riesgos, como por ejemplo en la vía pueden ser derrumbos, cuando hay paro el orden público, también estamos expuestos a enfermedades como virus dependiendo el terreno donde viajemos o por factores de clima.

2. ¿A que tipo de riesgos públicos o peligros se ve expuesto en su jornada de trabajo? Mencione 5 riesgos

→ ① Robos o atracos, porque el asesor maneja dinero que a veces no se puede consignar. ② Debido a las diferentes protestas o paros hay grupos al margen de la ley que retiene personas. ③ Accidentes: Puede ser en el mismo transporte de uno o sea de pasajero. ④ Enfermedades por el clima o lugar donde se viaje. ⑤ HUERTE: En la vía uno se puede encontrar muchas amenazas como la misma carretera en mal estado o balas perdidas, grupos etc.

3. ¿Que tipo de capacitación considera necesaria para minimizar y prevenir factores de riesgo? Explique su respuesta

En mi opinión sería bueno que nos capacitaran en cuanto a defensa personal xq en mi caso soy mujer y los peligros son muchos, además que nos puedan dar también clases de primeros Auxilios para poder sobrellevar alguna situación que se presente en la carretera cuando se viaje.

4. ¿Que estrategias utiliza usted para mejorar su ambiente laboral?

Tratar temas relacionados en cuanto al trabajo que desempeñamos para mejorar productivamente, además de otros q pueden ser de los diferentes valores como respeto, tolerancia, Responsabilidad etc, para poder interactuar mejor con el equipo de trabajo.

6/11/2017

ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y AMBIENTAL

5. ¿Esta de acuerdo con la implementación del Comité de Riesgo Público para la verificación, investigación y control de incidentes o accidentes laborales? Explique su respuesta

Si sería una buena opción en la empresa para poder tener conocimiento del peligro o por las cosas que pasamos los asesores.

6. ¿Tiene conocimiento sobre que es riesgo ambiental? Explique su respuesta.

Es todo lo concerniente en el ambiente en que nos desempeñamos, como el exceso de ruido, derrumbes, temblores, incendios, choques, entre otros.

7. Mencione 3 tipos de riesgo ambiental a los que usted este expuesto

- sismos
- Atentados
- Secuestros
- exceso de Ruido.

8. ¿Sabe cuales son sus responsabilidades, derechos y deberes como empleado en el aspecto de salud ocupacional?

DERECHOS: Capacitaciones - Cumplimiento en Pagos - Aseguradas
 DEBERES: Informar estado de salud - Cumplir normas.
 Informar posibles riesgos.

Elaborado por Oscar Calvache.

Lista de Referencias

Banco de la republica Subgerencia Cultural del Banco de la República. (2015). *Contaminación*.

Recuperado de:

<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/ciencias/contaminacion>

Caracol. (18 de Julio de 2017). Robo de motos en Pasto, capturan a los victorinos. *Caracol Radio*.

Recuperado de

http://caracol.com.co/emisora/2017/07/18/pasto/1500380843_654709.html

Cerrejón Minería Responsable. (s.f). Sistema de Seguridad y salud en el trabajo Cerrejón.

Recuperado de [http://www.cerrejon.com/site/nuestra-empresa/sistema-gestion-de-](http://www.cerrejon.com/site/nuestra-empresa/sistema-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/sistema-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.aspx)

[seguridad-y-salud-en-el-trabajo/sistema-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.aspx](http://www.cerrejon.com/site/nuestra-empresa/sistema-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/sistema-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.aspx)

Código Penal [Código]. (2017). Recuperado de http://leyes.co/codigo_penal/240.htm

Cortes, J. (2007). *Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo*.

Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pjoYI7cYVVUC&oi=fnd&pg=PA19&dq=articulos+sobre+el++riesgo+publico+de+empleados+externos&ots=fLAzx6fKqu&sig=jw72OhB8fAkzMXOOly1-kuf5ftw#v=onepage&q&f=false>

García Rubiano, M., & Cortés Mesa, D., & Sánchez Higuera, A. (2008). Diseño, construcción y validación de un instrumento para evaluar el riesgo psicolaboral en empresas colombianas.

Diversitas: Perspectivas en Psicología, 4 (1), 37-51. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/798/79822611003.pdf>

Gil-Monte, Pedro R.. (2009). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Revista Española de Salud Pública*, 83(2), 169-173.

Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272009000200003&lng=es&tlng=pt.

Gonzales, N. (2009). *Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de la fabricación de cosméticos para*

- la empresa Wilcos S.A.* (Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana). Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis221.pdf>
- Ministerio de Transporte. (s.f). Aproximación a la construcción de la historia de la accidentalidad – siniestralidad. Recuperado de <https://www.mintransporte.gov.co/>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). Protección a la salud de los trabajadores. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs389/es/>
- Presidente de la República de Colombia. (26 de mayo de 2015). Artículo 2.2.4.6.17 [Titulo III]. *Decreto Único Reglamentario del Sector del Trabajo*. [Decreto 1072 de 2015]. DO: 49.523. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Octubre+de+2017.pdf/e85f8008-7886-2d70-f894-112075f0c8da>
- Semana. (6 de junio de 2017). La normatividad empresarial como la oportunidad para crecer. *Revista Semana*. Recuperado de <http://www.semana.com/hablan-las-marcas/articulo/la-normatividad-empresarial-como-la-oportunidad-para-crecer/528660>
- Toro, A. (2007). *Diseño del programa de salud ocupacional para AYCO Ltda.* (Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira). Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/952/61362T686.pdf?sequence=1>

Referencias Bibliográficas

<http://www.isotools.com.co/aplicar-el-decreto-1072-con-ohsas-18001/>

<http://www.nueva-iso-45001.com/author/rtoro/>

Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. vol. 2. (1998). Retrieved from <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460>

Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. vol. 1. (1998). Retrieved from <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460>

Asociación, E. D. N. Y. C. (2014). *Ohsas 18001:2007 sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Retrieved from <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460>