

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Barranquilla, Valledupar

Presentado por:

Amalia el Socorro García De Jaar Código - 22.425.834

Gina Sofía Sierra Villamil Código - 64.586.151

Jorge Eliecer Meza Cruz Código - 72.295.371

Diona Iliana Banque Villamizar Código - 1.065.657.948

Tutor

José Alexander Herrera Contreras

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)  
Programa de Psicología  
2017

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	10
Estrategias De Abordaje Psicosocial .....	13
Conclusiones.....	18
Referencias .....	19

## Resumen

El presente trabajo explora el proceso de análisis colaborativo entre los participantes con la analizando y valorando eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica y argumentando una postura clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato caso Relato 3 Carlos Arturo.

De manera conjunta se reflexiona sobre las sintonías y enlaces expresivos que subsisten en dichos entornos, identificando convergencias y aspectos emergentes en el Caso Pandurí, permitiendo ampliar el marco comprensivo de los fenómenos sociales y establecer unas dinámicas de acción propositivas articuladas con esos nuevos significados.

Finalmente, se tendrá el resultado del intercambio de experiencias, percepciones y aceres diversos en contextos, generando reflexiones sobre el abordaje y proponiendo tres estrategias de acompañamiento psicosocial.

## **Abstract**

This paper explores the process of collaborative analysis among participants with the analysis and assessment of traumatic psychosocial events from a psychological perspective and arguing a clear and consistent position from the technique Analysis of the Story Relato case 3 Carlos Arturo.

Together, we reflect on the synthons and expressive bonds that subsist in these environments, identifying convergences and emergent aspects in the Pandurí Case, allowing broadening the comprehensive framework of social phenomena and establishing proactive action dynamics articulated with these new meanings.

Finally, the result will be the exchange of experiences, perceptions and different approaches in contexts, generating reflections on the approach and proposing three strategies of psychosocial accompaniment.

**Keywords:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

### Caso Relato 3. Carlos Arturo

**Asunto:** La necesidad de las comunidades en situación de discapacidad víctimas del conflicto, para su reintegración a la sociedad sin discriminación y apoyo del estado

A partir de este relato se comprende el alcance de la acción psicosocial en escenarios de violencia, identificando y analizado la importancia del contexto y el territorio, como entramado simbólico y vinculante de dichos fenómenos, comprendiendo la dimensión psicosocial y problematización en su contexto vinculando la construcción social del sujeto, su subjetividad colectiva reflejando los valores simbólicos y las diferentes maneras de habilitar el espacio.

Este es el caso de Carlos Arturo Bravo, nacido en Colón Génova, Nariño, vivían en la vereda El Guayabo con sui papá mamá y mis cinco hermanos, dedicados a la agricultura.

Inicialmente se habla del Evento del cual fue participe y que le cambio la vida comenzó en el año 2002 a sus 14 años de vida. Su relato comenta que eran las tres de la tarde cuando fue a jugar fútbol con un amigo. Él fue a su casa a invitarlo y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que

había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo.

De acuerdo al impacto psicosocial del caso se puede reconocer el contexto del protagonista de la historia relatada el sufrimiento de una familia que por culpa de los estragos de la guerra se vio envuelta en un momento de dificultad y cambiando sus vidas en algo que no buscaron pasar, pero que aconteció y sin medir alcance arrebató a un joven su juventud y condición de salud luchando así, por su vida y por 6 años estuvo en recuperación.

Lamentablemente el Estado para estos tipos de caso aún no tiene una estrategia clara en cuanto a ayudas para víctimas del conflicto y ellos deben recurrir a ONG para poder tener la ayuda rápida y necesaria pero no es suficiente ya que en muchos casos como este es muy costosa la recuperación y no tienen ayuda económica suficiente.

Las voces que se encuentran en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente que envuelve a la subjetividad social, al sujeto y a la representación social en un sistema complejo y dinámico, de manera que es necesario indagar en las subjetividades de los individuos, para escuchar las voces de la comunidad y como sus miembros asimilan los procesos que se dan entorno a esta; porque si bien es un concepto que aborda la individualidad, este no se construye internamente, sino que se configura desde lo externo, desde las experiencias y vivencias que se tienen, desde los estímulos que se reciben del medio (Sandoval, 2015)

Por consiguiente las voces son:

- Impactos a la economía en la familia

- La discriminación laboral y personal en el entorno
- Integración a la vida laboral – derechos humanos
- Ruptura de creencias básicas y re victimización
- Reparación de víctimas del conflicto
- La falta de apoyo del gobierno en procesos administrativos que deberían no tener tanta documentación requerida para apoyos en las áreas que sean necesarias para la victima
- Es necesaria una estrategia más sencilla para personas víctimas del conflicto respetando el debido proceso sin que se les afecte su integridad y se les reconozca su condición.

De manera que se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia y los resultados de la misma analizando el contexto y transmitiendo con ello la necesidad que hay en una sociedad carente e indiferente a la problemática que viven las personas víctimas del conflicto en la comunidad en relación a los elementos analizados las consecuencias de dicha indiferencia social es la misma que hace que las problemáticas sigan siendo las mismas sin ninguna solución.

Según el relato, “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar”. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada.

Se puede deducir que cuando hay iniciativa por parte de la misma y se reconocen las particularidades de la alteridad, intervenido y estudiando las características psicosociales de los

sectores propios de intervención el medio que usamos para expresar lo acontecido, revela y comprende las experiencias de las comunidades con su necesidad y sabemos que es posible crear nuevos significados sociales logrando cambios ya que con la expresión subjetiva, es posible aprender sobre las prácticas interpretativas del sufrimiento humano y su papel constitutivo en los procesos sociales, tal como lo propone Byron Good (2003: 30-31).

También se observa un conocimiento objetivo de la realidad que se habita detrás de la guerra y los resultados de dicha violencia que termina perjudicando a los que no tienen parte en el conflicto, aquí se interpreta la simbología del entorno articulando a las intersubjetividades que cohabitan logrando que en el campo psicosocial se trabaje en pro de transformaciones y cambios abordando una realidad con sensibilidad a ciertos indicadores teniendo en cuenta la cultura y sus subjetividades donde la clase y el grupo sean estructuras abiertas a producir un dialogo producto de un proceso de aprendizaje teniendo en cuenta la necesidad de las comunidades en situación de discapacidad para su reintegración a la sociedad sin discriminación , reconociendo al hombre como ser social con una nueva oportunidad para su realidad circundante le lleva a un nuevo saber sobre sí misma y sobre su identidad social, permitiéndole no sólo descubrir las raíces de lo que es, sino el horizonte de lo que puede llegar a ser.

Finalmente, la recuperación de su memoria histórica ofrecerá la base para una determinación más autónoma de su futuro, siendo parte del principio de corresponsabilidad en el marco de los procesos de atención, reconociendo de que “todas las personas pueden hacer algo frente a su problemática con acompañamiento psicosocial teniendo en cuenta espacios para lograr la humanización de las experiencias y que estos actores sean capaces de integrarse para que su intervención genere un impacto que lleve a la construcción de una intervención psicosocial con

resultados positivos, apoyando en la resolución de los problemas y necesidades que se presentan en dichas comunidades , procurando extender lasos de cooperación y de dialogo entre las partes.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	Cuál es su percepción del conflicto armado en Colombia y los resultados que estos han tenido en 60 años de guerra?	Llevar al individuo a un escenario de violencia y que se sienta identificado teniendo clara postura de su percepción ante el hecho.
Estratégica	¿Si tuviera la oportunidad de hacer parte de una organización para velar los derechos de las víctimas del conflicto armado, cuál cree usted que sería la necesidad con mayor prioridad para implementaría inicialmente para brindar su apoyo?	Es importante identificar cuál es la principal necesidad que se debe intervenir con prioridad a las víctimas y que Gloria reconozca su capacidad para brindar ayuda desde su propia experiencia como víctima.
Estratégica	¿Qué estrategias cree que se deben implementar para hacer frente a la atención integral de las víctimas que a diario deja el conflicto en nuestro país?	Lo se busca es alcanzar un objetivo predominantemente correctivo. Se recurre a ella cuando es preciso ser más directivo para movilizar un individuo o sistema
Circulares	Que cambios usted cree que a tenido en cuanto a su forma de pensar con respecto a las víctimas del conflicto armado?	Poner de manifiesto conexiones entre personas, acciones, percepciones, sentimientos y

		contextos, siempre bajo los supuestos de causalidad, circular y neutralidad.
Circulares	Como ha sido la experiencia laboral como persona en condición de discapacidad y si cree que hay discriminación?	Poner de manifiesto conexiones entre personas, acciones, percepciones, sentimientos y contextos, siempre bajo los supuestos de causalidad, circular y neutralidad.
Circulares	Antes del 7 de septiembre de 2002, su proyecto de vida estaba orientado a labores que le eran familiares como el campo y la construcción, actualmente sus expectativas formativas son distintas y tienen una meta preestablecida. Así como sus intereses formativos cambiaron por el suceso, ¿Qué otros cambios significativos ha tenido en su proyecto de vida y qué aspectos positivos puede recatar de esta experiencia?	Encontrar conexiones entre los hechos y los cambios de perspectiva que ha tenido en la vida, destacando aspectos positivos que propicien la resiliencia.
Circulares	De no haberse presentado en su vida una situación tan traumática como la vivida ¿Cómo cree que sería su historia de vida en estos momentos?	Lo que se busca es formula preguntas para poner de manifiesto conexiones entre personas, acciones, percepciones, sentimientos y contextos, siempre bajo los supuestos de causalidad.

Reflexivas	Como esperaría que la sociedad apoyara en la integración de personas con discapacidad a empleos dignos?	Capacitar al individuo para que genere por sí mismo nuevas percepciones y conductas que faciliten la solución de sus problemas.
Reflexivas	Cuál cree usted que sería una buena estrategia para las personas en condición de discapacidad víctimas del conflicto en capacitación para incurrir en empleos o microempresas?	Capacitar al individuo para que genere por sí mismo nuevas percepciones y conductas que faciliten la solución de sus problemas.
Reflexivas	Cree que al sobrevivir a esta experiencia se le ha concedido una misión específica, cuál considera que es su nueva misión en la vida?	Al mostrar su interés por el sufrimiento de otros y su deseo de ayudarlos, esta pregunta se orienta hacia una redignificación de su vida
Reflexivas	¿Cómo cree usted que el sistema laboral colombiano puede fomentar escenarios que no excluyan a personas que han sido actores víctimas o victimarios del conflicto armado?	Es una forma más neutral de investigar que hacer preguntas estratégicas, ya que supone un mayor respeto por la autonomía del sujeto.

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

### ***Desplazamiento forzado***

Para dicho caso se denota en la comunidad que hay múltiples problemas sociales, en dicha comunidad los emergentes que están latentes son las necesidades insatisfechas: Subsistencia (salud, alimentación), protección (sistemas de seguridad y prevención, vivienda), afecto (familia, amistades, privacidad) entendimiento (educación, comunicación), participación (derechos, responsabilidades, trabajo.) La pobreza, violencia, y desorganización familiar y social, la

El conflicto violento genera condiciones de vulnerabilidad en esta población, pues obliga las familias a migrar inesperadamente, sin poder preparar la migración para mitigar sus impactos, estos hogares no tienen tiempo de proteger o vender sus activos, deben abandonar sus viviendas y enseres, así como sus redes familiares y sociales, que en ámbitos rurales o de origen campesino tiene gran influencia en su desarrollo y subsistencia, a esto se suman los problemas económicos y de vivienda en condición de desplazado generan en la población condiciones precarias como: Falta de apoyo familiar, estructura social y capacidad de apoyo

Finalmente, cuando se trata de atención psicológica, la población afectada por el conflicto necesita la atención integral en salud mental por trastornos del comportamiento tales como: Trastornos de la ansiedad, depresión, trastorno de la comunicación, trastorno por estrés posttraumático, estrés agudo, la inseguridad y la persecución son problemáticas latentes que traen consigo delirios, temores e incapacidad de tener una calidad mental y emocional sana. Luego también se Perdida de la identidad: Este factor de riesgo presenta pérdida de identidad en la

población víctima de este tipo de problemas, por el hecho de cambiar de forma obligada o abrupta de lugar, generando cambio de cultura, de costumbre, de vida, etc.

### **Técnicas de Intervención grupal al caso**

#### ***Estrategia #1***

Se Conforman el equipo de sistematización para la realización de dicha propuesta, se realiza la caracterización de la población (como participantes de los talleres y entrevistados.) Se escoge entre todos a la persona que coordinará y guiará el proceso y se precisan con qué personas se realizarán las actividades de la sistematización.

Talleres: Desarrollo de la solidaridad, participación ciudadana, competencia para el análisis de situaciones y tomas de decisiones que afectan a un colectivo y que permiten desarrollar objetivos de organización y dinamización comunitaria, además del desarrollo de habilidades sociales y de trabajo cooperativo.

Técnicas de investigación social y de Construcción de conocimiento: Se parte de los mecanismos para apoyar y construir investigación y evaluación social del que hacen parte; las encuestas, las entrevistas, los grupos focales, talleres participativos, paneles de discusión, historias de vida, observación participante, construcción de indicadores sociales.

#### **Estrategia #2**

Asesoría psicológica: Esta acción se debe realizar por profesionales en la salud mental, intencionalmente dirigida a brindar:

-Herramientas conceptuales.

-Metodológicas.

-Técnicas, en las áreas comportamental y cognitiva.

Atención psicosocial: La atención que se realiza desde este enfoque apunta básicamente a realizar un análisis previo de aquellos factores a diferentes niveles que determinan el comportamiento de las personas en una situación determinada, así como, los factores de protección y de riesgo. Es necesario plantear espacios en los que se facilite la expresión emocional sobre los efectos que ha generado el desplazamiento y los hechos violentos de los que han sido víctimas las personas.

Atención humanitaria de emergencia: Es un componente desarrollado y consolidado de la política pública, se ha mantenido y mejorado la capacidad institucional de respuesta a las situaciones de emergencia en el caso específico de la atención a los desplazamientos masivos. Cuenta con una atención inmediata para familias que se identifican en alta vulnerabilidad a través de la Secretaria de Gobierno y Acción Social. Se considera que esta atención debe hacerse dentro de un periodo limitado y debe dar respuesta a la atención dirigida a la estabilización socioeconómica que permita generar las capacidades para enfrentar el cambio que enfrentan los hogares. Acción Social, asumió la responsabilidad de identificar la población en situación de desplazamiento, además de suplir todas las necesidades básicas de los desplazados mediante cooperación con ONGs

La intervención psicosocial: aquí se favorecer relaciones constructivas entre los actores internos y externos de la comunidad fortaleciendo el tejido social, propender por la organización de las víctimas y fomentar el apoyo mutuo. Debe contar con:

-Planificación,

-Seguimiento.

- Evaluación a nivel individual, familiar, comunitario y social.
- Identificar los riesgos derivados de las prácticas forenses, legales o psicosociales y su prevención.
- Fomentar la participación conjunta de los equipos forenses y psicosociales en las instancias de recopilación y transmisión de información con familiares y comunidad.
- Espacio reparador para las familias y la reivindicación del aporte y papel social de las víctimas y sus organizaciones.

### *Estrategia #3*

<b>POTENCIACION</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>Estructura social y capacidad de apoyo</b>	Intervención comunitaria. Atención directa: Referida a la intervención psicosocial directa con la población a través de evaluación, orientación y/o solución de problemas, con el propósito de avanzar hacia la construcción de habilidades, competencias y recursos que permitan al destinatario de la intervención enfrentar sus problemas con mayores posibilidades de éxito.	Asesoramiento y consultoría: Implementación de opciones y alternativas para la superación de crisis, dichas intervenciones suelen tener un efecto multiplicador al orientar y asesorar a aquellos que están en contacto con la población
<b>Anomalías de la comunicación</b>	Son necesarias las actividades que permitan detectar anomalías en la comunicación de la población afectada que vienen de ser vulnerados en el desarrollo y agregar	Estrategias de comunicación y potenciación del ser : Las personas deben descubrir ese nuevo contexto donde se debe tener en cuenta el

	<p>talleres de aprendizaje, permitiendo de esta forma un control adecuado en el menor y evitando algunas anomalías .Las dificultades intelectuales, de la personalidad que interfieren en las relaciones sociales, mentales y familiares de los individuos afectados.</p>	<p>acompañamiento y enseñarlos en el mismo, preparándolos para lo que va a ser su vida en esa nueva comunidad y como sus costumbres se van a expandir y a su vez van a adquirir otras en su nueva vida, los recorridos en la historia apoyan estos nuevos conocimientos, así que es una buena manera de aportar a esa adaptación.</p>
<p><b>Se reconoce a la población , sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad</b></p>	<p>Es uno de esos factores de riesgo los cuales afecta de manera constante el proceso evolutivo post conflicto, la cultura ciudadana encierra un grado de evolución y retroceso a la vez; alguna parte de la sociedad maneja esa distinción poco agradable ante los que dicen ser esa parte de la exclusión, por hacer parte de una problemática social que ellos no pidieron vivir y menos sufrirla del modo que lo hicieron, solo buscan una mejor calidad de vida, pero sin estigma social.</p>	<p>Para la creación de propuestas en esta área hay que tener en cuenta la transversalidad entre el vínculo, la situación, el hecho y las necesidades, viéndolo desde el punto familiar la parte de apoyo domiciliario y comunitario serían importantes con el apoyo de líderes comunales, ONG e instituciones educativas y sociales del sector.</p> <p>Talleres de igualdad y no agresión, que conlleven al manejo de situaciones y el fortalecimiento de la socialización en comunidad</p>

## Conclusiones

La intervención de los Psicólogos en la comunidad, constituye un grupo de acciones enfocadas, a una transformación de la realidad de dicha comunidad, representa una oportunidad de fortalecer los lazos que los une, encontrar un apoyo externo, objetivo, competente e idóneo, que oriente y guie las intenciones de la comunidad, en su deseo de desarrollar planes que les permita progreso, mejora y cambio en diferentes aspectos.

Por medio de Proyectos de intervención comunitarios, se promueve el desarrollo de la comunidad, una participación activa, favorece la autogestión y auto-transformación, el profesional direcciona capacitaciones, talleres y fortalecimiento preventivo. Sin embargo el elemento central, el protagonista de ese cambio es la propia comunidad, por eso la importancia de la participación, es indispensable para el desarrollo de cualquier proyecto que se emprenda. Contando con la intervención de un psicólogo comunitario, se diseñan, organizan, ejecutan y evalúan acciones preventivas.

La intervención comunitaria se hace necesaria, como método de prevención, sensibilización y concientización de problemáticas que afectan la convivencia y el pleno desarrollo; en otras instancias cuando ya ésta problemática existe y se requiere de cambios congruentes, orientados por un profesional.

La intervención comunitaria mediante el enfoque de la salud mental, demanda el abordaje de las condiciones tanto individuales, sociales como las ambientales; ya que éstas también procuran un desarrollo psicológico y psicofisiológico óptimos. Esfuerzos encaminados en mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional.

## Referencias

Arévalo, L., Serrato, L., & Rodríguez, C. (2011). Guía de atención en salud mental comunitaria específica y diferencial por crímenes de lesa humanidad para las víctimas del conflicto armado desde un marco de reparación (1st ed.). Bogotá: Convenio 079 Organización Mundial para las Migraciones y Ministerio de Protección Social. Recuperado de:

<https://colombiacheck.com/especiales/estigma-grupos-armados/>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de

<http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Comparar ACNUR y Acción Social. Avances, Retos y Rutas de la aplicación de la política pública de prevención y atención al desplazamiento.p.2. 77Comparar Acción Social. “Cartilla No 2 PIU”. 2007. Documento electrónico.

<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/1104/53106505.pdf?sequence=3>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado

de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92.

Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado

de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)