

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Neiva

Lina Ximena Hernández Pacheco 1075238516

Magaly Murcia Burgos 36345271

Norma Bibiana Moreno Bolaños 36309387

Sharly Steigerwald Sepúlveda 391952

Stephanie Córdoba Castro 1083881823

Tutor:

José Alexander Herrera Contreras

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y

Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	6
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	8
Conclusiones	13
Referencias.....	14

Resumen

Esta actividad fue realizada para que como futuros profesionales desarrollemos conocimiento y estrategias en un campus con base a unos casos propuesto, con la orientación de material en la plataforma como lecturas y videos que son estratégicos y muy entendible en especial los videos que nos ayuda a entender cómo se debe abordar los diversos casos que se dan en las víctimas del conflicto armado. Elaborar diversas formas de preguntas a personas en situaciones de violencias dando gran significado e importancia a los factores psicosociales;; de esta manera estratégica teniendo resultados importantes en el campo de la narración es aquí donde se revelan puntos estratégicos de la historia donde el profesional de salud está atento a la narración de la historia ya que se revelar la historia de su trauma proporciona al oyente con unas aproximaciones culturales únicas del significado de sus experiencias dentro de su entorno social y cultural desarrollando unas creencias por su mismo entorno social que son destruidas por la violencia manifestadas en diversas formas como en la tortura, violaciones, muertes, etc.

La herramienta de la narrativa es una técnica de vital importancia en la entrevista ya que es aquí donde se evidencia las vivencias y el significado que ha tenido y que tiene en la actualidad las víctimas de esta manera mediante la narrativa la persona puede volver a construir y reconocer capacidades y habilidades que se encontraban ausentes el cual no lo sabían y mediante esta técnica se evidencia en momentos de crisis y sobrevivencia; por esta razón es muy importante tener en cuenta los diversos escenarios y contextos psicosociales que ayudan a reflexionar y a así de esta manera disminuir y erradicar factores negativos que los con lleve a procedimientos psicosociales perjudiciales para la convivencia familiar y social.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

This activity was carried out so that as future professionals we develop knowledge and strategies in a campus based on some proposed cases, with the orientation of material on the platform as readings and videos that are strategic and very understandable especially the videos that help us to understand how to deal with the various cases that occur in the victims of the armed conflict. To elaborate diverse forms of questions to people in situations of violence giving great importance and importance to the psychosocial factors ; in this strategic way having important results in the field of narration is where strategic points of the story are revealed where the health professional is attentive to the narration of the story and to reveal the history of his trauma provides the listener with some unique cultural approaches to the meaning of their experiences within their social and cultural environment developing beliefs for their own social environment that are destroyed by violence manifested in various forms such as torture, rape, death, etc.

The tool of the narrative is a vitally important technique in the interview since it is here that the experiences and the meaning that the victims have had in this way, through the narrative, can be reconstructed. recognize skills and abilities that were absent which they did not know and through this technique is evident in times of crisis and survival; for this reason it is very important to take into account the various psychosocial contexts and contexts that help to reflect and thus reduce and eradicate negative factors that lead to psychosocial procedures harmful to family and social life.

Keywords:

Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato 4. Edison Medina

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué

Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida

“Es que necesitamos gente”. Es así como empieza la descomposición en la organización.

Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo.

Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto. Los frentes se estaban moviendo sólo por la plata y había que parar eso

Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse.

Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo. Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente

Me gustó mucho el trabajo y comencé a ganar plática. Eso me motivó más. La señora que nos recibió había trabajado con ex combatientes. Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Aquí en este relato como los de mis compañeros observamos cómo se les vulneran los derechos humanos a las personas, lo fuerte del impacto Psicológico que se puede generar al recibir de sus mentores las cuales representan para este joven: justicia, paz, equidad, y seguridad.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

“En sociedades como la colombiana, con una larga trayectoria de violencia sociopolítica y conflicto armado interno, uno de los efectos causados por los intentos de olvido y por la manipulación de la memoria histórica es la impunidad. Este fenómeno se presenta cuando se toleran las injusticias cometidas, no se aclara la verdad de los hechos, se justifican los daños sufridos y no se castiga ni juzga a los responsables de los actos que atentan contra la vida y la dignidad de las personas. Quienes están interesados en mantener la impunidad buscan que la sociedad escoja el camino del olvido, para esconder la verdad e impedir que se haga justicia y se repare a las víctimas (Pag. 17)”

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

El señor Medina no pierde la esperanza y la fe en la patria que lo ve nacer, es más le apuesta al cambio trabajando el mismo en la capacitando en nuevas posibilidades de rediseños de vida de sus camaradas los excombatientes.

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Los casos todos resaltan las ganas de vivir de las víctimas y llevar una vida digna, para ellas como para sus familiares, es de admirar como en este conflicto, esta persecución y aun así el joven aún sigue creyendo que existe una paz universal a través de la capacitación, vemos como cambiamos armas por libros, se observa el perdón a través de la ayuda a la sociedad.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de	Pregunta	Justificación
----------------	-----------------	----------------------

pregunta		
Reflexiva	<p>¿Qué proyectos tiene usted a futuro?</p> <p>¿Qué enseñanzas positivas le aportó esta situación a su vida?</p> <p>¿Deseas ayudar a propagar la reconciliación en tu pueblo, con verdad, justicia, pacto y memoria?</p> <p>¿Cuál es tu sentimiento frente a lo vivido?</p>	<p>Esta pregunta es muy importante porque le ayuda a entender y conectarse con su historia de vida mediante los acontecimientos sucedidos pasados mirando y analizando lo que está viviendo en la actualidad y de lo que ha sido capaz de afrontar mediante el desarrollo de diferentes cualidades positivas en el tiempo presente de esta manera proyectarse en el futuro.</p>
Circular	<p>¿Cómo afecto a su entorno familiar su inserción a los grupos armados?</p> <p>¿No le parece que es necesaria la vinculación de toda su familia en el proceso de restitución y reconciliación?</p> <p>¿Al llegar a su pueblo que es lo primero que desea hacer?</p> <p>¿Cuál es su contribución en el proceso de reconciliación?</p>	<p>Esta pregunta va dirigida para explorar y saber cómo son las relaciones familiares y entender como este sentimiento lo afecta a él y todo el círculo familiar.</p>

	¿Su familia tiene una reacción positiva frente a sus propósitos?	
Estrategias	<p>¿Cómo ha repercutido los cambios que has tenido en tu vida pasada y actualmente?</p> <p>¿Cuándo decidiste cambiar el rumbo a tu vida y por qué?</p> <p>¿Crees que la decisión que tomaste es la correcta?</p>	<p>Estas preguntas es una estrategia donde se puede evidenciar e inducir a la persona a responder mediante una pregunta general logrando que identifique el efecto que ha manifestado para realizar el cambio.</p>

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí.

Trabajar en el empoderamiento y confianza del individuo tanto como individuo como sujeto que pertenece a una sociedad y que por lo tanto debe ser destacada sus habilidades y destrezas.

Para las víctimas es necesario darles una reparación económica que les permita volver a construir lo que un día perdieron, a nivel económico, Pero la parte emocional es fundamental a tratar ya que, si está el ser humano no estará en la capacidad de restablecer su vida, y menos luego de haber vivido hechos inimaginables.

la ley 1448 de víctimas se refiere a la atención como “la acción de dar información, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial a la víctima, con miras a facilitar el acceso y cualificar el ejercicio de los derechos a la verdad, justicia y reparación”

No obstante, es de suma importancia ser objetivo a la hora de brindar ayuda a la comunidad, ya que para esto debemos en primera instancia reconocer el dolor de la víctima y su verdadera necesidad, tanto individual como ser humano perteneciente a una sociedad, logrando así espacios de participación activa y cociente esperando como resultado el y de la comunidad a la hora de salir adelante.

Se requiere diseños de procesos que den orientación a la igualdad y repetibilidad de hechos. Teniendo en cuenta elementos Psicosociales deben tener pautas que le permitan al individuo la reconstrucción de pérdida identidad de esta manera potencializar sus capacidades tanto individuales como grupales como: Toma de conciencia, de los problemas, de su situación, su identidad y de sus recursos y de su utilización colectiva para resolver problemas comunes.

Desarrollar elementos de tipo motivacional, de tal manera que los integrantes sean capaces de organizarse en torno a lo que perciban como meta de cambio.

Socialización en el sentido de trabajo organizado

El psicólogo(a) abordaría elementos tales como: Caracterización de las familias a nivel psicológico,

Motivación para la participación y el Manejo de emociones y conductas no actas.

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Desplazamiento

Depresión, ansiedad y otros trastornos de la salud mental (pueden aparecer o se incrementaron durante y después del acontecimiento.

Violación de los derechos humanos Discriminación

Atentado contra integridad de la salud Física y mental de las personas del pueblo Deserción escolar

Fracturación de lazos sociales Sensación de frustración y desesperanza

Incremento de las adicciones, en especial alcohol y drogas. Suicidios

Pobreza

Ruptura de costumbres (cultura) Quebrantamiento social

Daño en las cadenas familiares

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

El estigma aqueja a las víctimas y por supuesto su salud mental, teniendo en cuenta la fuente de estrés tan grande que esto representa y por otra parte a la desigualdad a la que se ven enfrentadas en la salud, en el campo laboral, en lo académico, etc.

Las víctimas del conflicto colombiano no sólo son víctimas directas sino también de la violencia indirecta por parte de la sociedad y es la estigma tan fuerte a la que se ven enfrentadas, agudizando su vulnerabilidad y su reparación integral. También el silencio que se guarda frente a estas problemáticas por miedo a represalias de los victimarios se ha convertido en una manera de entorpecer la recuperación de los afectados.

Cuando a las víctimas se les considera como aliados de los grupos armados se les culpabiliza de su sufrimiento y los responsabilizan de las situaciones a las que han sido sometidos.

Para toda la población de Pandurí la estigmatización que se le impuso de ser parte de grupos armados fue una condena injusta y con tristes repercusiones generando la pérdida de sus familiares,

amigos y vecinos aparte del terror sembrado en esta población lo que causo que huyeran asustados, este caso muestra la situación presentada en muchos pueblos, veredas y municipios lo cuales estaban azotados por los diferentes grupos armados, en los cuales muchos perdieron sus vidas por estar ubicados en medio del conflicto, de una guerra que ellos no pidieron y que quizás no quisieron ser parte y se convirtió en una culpabilidad de todo su hablas con los unos o con los otros igual te condenas, muestra de esta guerra injusta que lo único que atrajo fue tristezas

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Realizar un diagnóstico que determine el estado psicológico y emocional de la población y crear espacios de atención y acompañamiento psicológico a estas víctimas del conflicto armado en el lugar donde viven.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Fortaleciendo mi salud mental: Esta estrategia de acompañamiento psicosocial tiene como objetivo contribuir en la recuperación emocional y rehabilitación integral de las víctimas de Pandurí. Para esto es necesario orientar frente a como aprender habilidades sociales para saber controlar las emociones y así prevenir conductas agresivas o violentas. Teniendo en cuenta que por los antecedentes de esta población existe un riesgo mayor que están conductas disruptivas se puedan presentar.

Por medio de la implementación del acompañamiento psicosocial a esta red social (familias y/o comunidad), se fortalecerá la capacidad de apoyo emocional indagando para la identificación y seguimiento a casos de mayor complejidad. Para esto es necesario brindar el acompañamiento de manera individual, familiar y grupal.

En esta estrategia es importante escuchar a las víctimas, reconocer sus experiencias, permitirles expresar sus sentimientos para posteriormente realizar una reflexión promoviendo actitudes positivas que permitan la recuperación emocional de la población. Es importante que se abra el camino hacia la verdad y la justicia a través del proceso de recuperación emocional y verificando que su accionar contribuya significativamente a la restauración de la dignidad de los afectados.

Creación de una red de apoyo:

Es necesario crear un espacio de conexión entre las entidades públicas y con la comunidad para así establecer líneas de acción que garanticen el bienestar y la recuperación emocional de las víctimas, que facilite el tejido social.

El objetivo es mediante la red capacitar y facilitar la articulación de un grupo de instituciones para implementar las acciones que mitiguen el sufrimiento de los afectados.

Las acciones a realizar son: salud mental y apoyo psicosocial, autoestima, proyecto de vida. Las entidades que formaran parte de la red son:

Comisarías de familia.

Universidades

ICBF

Fiscalía

Defensoras del pueblo

Hospitales

Secretarías de salud

Conclusiones

La técnica narrativa mediante el dialogo busca la recuperación, la participación, el empoderamiento y la toma de decisiones de las víctimas; para que puedan reconstruir de nuevo su proyecto de vida mediante esta herramienta en el cual el participante mediante esta indaga a que le da valor a su vida de esta manera tomando la iniciativa y el control de su vida como sobreviviente.

EL relatar o narrar esas experiencias traumáticas desde unas perspectivas de desarrollo de capacidades y potencialidades, donde el cambio es posible, estableciendo lazos emocionales entre el narrador y escucha donde se apunta a enmendar la subjetividad que ha sido herida.

La forma o técnica de preguntar a la hora de entrevistar una víctima es clave porque es un mecanismo sanador y esperanzador donde se puede efectuar con tipos de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas que con lleven a los participantes a experimentar y reflexionar nuevos estilos de vidas en mejores condiciones. En los diferentes casos narrados de las victimas sufrieron estigmatización, olvido y pocas garantías para continuar con procesos terapéuticos y el restablecimiento de sus derechos lo cual con lleva a problemas psicosociales y escapes que los con lleva de nuevo a la repetición de hechos violentos.

Referencias

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5.

Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado

de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales.

Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de

*[https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_d](https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf)
[e_experiencias_haciendo-memoria.pdf](https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_d_e_experiencias_haciendo-memoria.pdf)*