

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Neiva

Cielo García Campos 38253719

Sandra Janeth Hómez Silva 65780982

Claudia Marled Castillo Oviedo 55189143

David Casilimas Triana 111052309

Víctor Manuel Arias Jaimes 93123925

Tutor:

JOSE ALEXANDER HERRERA

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Octubre, 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	10
Conclusión	12
Referencias.....	14

Resumen

El presente trabajo se realiza con el fin de que el estudiante tenga un acercamiento conceptual referente al enfoque narrativo a partir de las lecturas planteadas en las temáticas de las diferentes unidades. Es importante señalar que el enfoque narrativo es una herramienta fundamental en quienes trabajan con personas víctimas del conflicto armado, ya que, aporta elementos que ayudan a transformar historias de victimización y de sufrimiento en historias de sobrevivencia.

Como recurso complementario a la temática se observan y analizan los videos nominados “El enfoque narrativo Colombiano” y “La pregunta como herramienta”, con el propósito de fortalecer diferentes componentes psicosociales para la atención a víctimas del conflicto armado. Por lo anterior, se realiza el análisis “Relatos de Vida”, la cual trata de historias que dibujan y marcan escenarios de violencia que ha tenido Colombia y que nos ayudaron a establecer un escenario de análisis y reflexión orientados en preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, con el objetivo de integrar los conceptos aprendidos con anterioridad.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The present work is done in order that the student has a conceptual approach to the narrative approach from the readings raised in the different units' themes. It is important to point out that the narrative approach is a fundamental tool in those who work with people who are victims of the armed conflict, since it contributes elements that help transform stories of victimization and suffering into stories of survival.

As a complementary resource to the theme, the nominated videos "The Colombian narrative approach" and "The question as a tool" are observed and analyzed, with the purpose of strengthening different psychosocial components for the attention to victims of the armed conflict. Therefore, the analysis "Relatos de Vida" is carried out, which deals with stories that draw and mark scenarios of violence that Colombia has had and that helped us to establish a scenario of analysis and reflection guided by strategic, circular and reflective questions. , with the aim of integrating the concepts learned previously.

Keywords:

Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

El conflicto armado en Colombia, es una realidad en que no se puede escapar, de una forma directa o indirecta todos los colombianos han sufrido este problema social, en el caso de Ana Ligia que es una mujer valiente, luchadora, incansable para proteger a su familia, una trabajadora social en el campo laboral, la cual le toco vivir situaciones difíciles que como pocas personas lo ven de forma positiva en este caso a ella le reitero su vocación para servir a la comunidad en situaciones de desplazados como en el caso de ella misma.

Desde lo psicosocial y la relación con el relato de Ana Ligia, es importante mencionar que los individuos víctimas del conflicto y que fueron desplazadas evitando perder su propia vida y la de sus familiares necesitan ser cobijados y atendidos de una manera integral; para ello, es fundamental en la reintegración social a la vida civil y productiva, siendo este el encargado de brindar a los individuos orientación vocacional, estimular y motivar a los jóvenes para que tengan una vida productiva, evaluar, realizar entrevistas laborales, servicio de asesoría y consultoría; a su vez, realizar análisis de los factores que pueden predisponer la actividad laboral de los jóvenes, aplicación de test psicológicos para valorar habilidades, aptitudes y capacidades.

Entre las diversas situaciones planteadas con anterioridad del caso de Ana Ligia, existe una necesidad específica de las mujeres que han sufrido violación a los derechos humanos a causa del conflicto armado, ya que esta continua siendo un desafío para el Estado. A pesar de que la Ley de Víctimas hace especial énfasis a la atención especializada para las mujeres, esto no se ha convertido en acciones concretas. Se ha llegado hablar de establecer programas de formación, proyectos productivos, programas para futuras empresarias, horarios especiales para talleres de

atención psicosocial, pero aún nada de esto se ha logrado concretar. Es importante que las mujeres víctimas puedan reclamar este derecho de manera eficaz.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que es importante a partir de la psicología se trabaje de la mano con un equipo interdisciplinario para la inclusión de los desmovilizados a una vida productiva que les permita ser autosuficientes, lo cual solo se logra por medio de la capacitación y formación de los individuos vulnerables. Es necesario abrir más espacios para la educación, brindar más oportunidades laborales y capacitación; ya que la sociedad tiene la visión de que son gestores de problemas, que influyen negativamente en el desarrollo de la sociedad.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Es posible que el abandono que sufre por el Estado no le ha afectado su proyecto de vida?	La pregunta se enfoca para que la persona exprese y tenga claro el olvido y el abandono que ha sufrido por el Estado
Estratégica	¿Por qué no busco una red de apoyo?	Muchas víctimas no busca redes de apoyo por miedo o conocimiento, en esta pregunta la entrevistada tendrá conocimiento que son los impactos psicosociales y como buscar una ayuda por parte del estado.
Estratégica	¿Qué pasaría si en vez de continuar esperando la ayuda del gobierno se lanza a promocionar un libro?	Es importante que personas afectadas por el conflicto, visionen alternativas de apoyo económico, es claro que los derechos de las víctimas son importantes pero que hay muchos vacíos que deben ser resueltos, es por ello, que sería bueno apoyarse y emplear los recursos que se tienen a la mano para mejorar la calidad de vida.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Circular	¿Qué significado tiene para usted la violencia generada por los grupos armados y el Estado?	Con esta pregunta se pretende establecer su subjetividad frente a la violencia.
Circular	¿Qué refleja usted sobre el porvenir de su comunidad?	Al entrevistar y se según su criterio, se elaborara un proyecto de vida para el desarrollo del bienestar de ella y de la comunidad.
Circular	¿Sus hijos que piensa de lo sucedido y cuál de todos se afecta más cuando se habla u observa situaciones de violencia en el contexto familiar y social?	Esta pregunta es formulada para entender más el contexto familiar, en que se afectaron y como están emocional mente específicamente que es lo que más le afecta como familia y como madre, de esta misma manera para que la persona recuerde y haga una leve historia del pasado presente y futuro, con las personas que estén implicados en la situación.
Circular	¿Quiénes son las personas que considera serían las idóneas para brindar apoyo en el confrontamiento del conflicto?	Es de resaltar que esta labor debe ser asumida por profesionales en el área, ya que son importantes las labores de reconstrucción personal, familiar y del tejido social. No se trata tan solo de consignar número de personas atendidas sino hacer seguimientos responsables de los procesos.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexiva	¿Que representan para usted su familia?	Conocer el apoyo social por parte de la familia.
Reflexiva	¿Qué redes de apoyo puede diseñar para su comunidad?	Por ultimo en esta pregunta reflexiva se le realizara un proyecto de vida y psicosocial; con el fin de que ellos se han un bastón de ayuda a los demás individuos.
Reflexiva	¿Cómo victima el haber ayudado a más personas en condición de desplazadas, representa algo para usted?	Cuando una persona ha sido desplazada por el hecho violento se siente identificada con otras personas de la misma condición y de una u otra manera se forma lazos de solidaridad y fraternidad. Sienten que a pesar de haberlo perdido todo, tienen mucho que dar como ser humano.
Reflexiva	¿Qué cree que pasaría si los poemas le ayudara a las personas víctimas a salir emocionalmente de la situación?	Esta pregunta es formulada para reflexionar de acuerdo a lo importante que es hacer que las personas salgan un momento de la cotidianidad para reflexionar sobre lo que hace, y de igual manera para que se dé autorreflexiones lo importante que es la labor que hace a diario, y que puede adquirir un dinero que tanto necesita, para ayudar el mantenimiento de sus casa.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí

Para el caso Pandurí se pueden aplicar las siguientes estrategias enfocadas a entender y transformar la realidad social de sus habitantes. Estas son:

- *Fortalecimiento de valores:* Se establece un fortalecimiento en valores de respeto y de igualdad así como de la tolerancia con el otro, haciendo una integración y respetando la diferencia del uno con el otro con derechos a participar, y a tomar decisiones que aborden la toma de conciencia de quien se “es” con respecto a su comunidad y así mismo, buscando que el bienestar común prime sobre el individual. Y de acuerdo a esto también se define la relación entre interventores, investigadores y las personas que forman las comunidades.
- *Estrategia de recuperación emocional:* El objetivo de la estrategia es lograr que las víctimas puedan sanar las heridas individuales que el conflicto les ha dejado, convirtiéndose en personas más seguras y capaces de afrontar los retos que hoy en día impone la sociedad. Lo importante es lograr que las personas gocen nuevamente de la tranquilidad y sientan que las situaciones pasadas no pueden afectar la construcción y el desarrollo de nuevas metas. De igual manera, la estrategia conlleva a minimizar o mitigar el sufrimiento del hecho violento, como también en el desarrollo y fortalecimiento de vínculos afectivos, redes de apoyo y lazos comunitarios.

- *Acción participativa:* Se tiene en cuenta la acción participativa desde la determinación de la problemática por medio de la investigación identificando la problemática para sensibilizar a la comunidad y de allí lograr una participación activa en búsqueda de cambios de transformación social y personal, con integración en el desempeño y desarrollo de habilidades como lo es el trabajo de los niños con la música.

- *La resiliencia como factor transformador:* Se define la naturaleza de los niños, quienes son víctimas del conflicto y como a través del tiempo aprenden a convivir con la guerra y las diversas formas que tienen para distraer y sobresalir de los diferentes traumas de los cuales son víctimas. Además, apoyados en las ventajas de la subjetividad del individuo y la voluntad de hacerle frente a la acción de los violentos, esto genera un efecto sustantivo en las víctimas, lo cual se aprovecha para realizar una intervención exitosa, donde los resultados son favorables para prevenir y transformar conductas en cada uno de los individuos de la comunidad de Pandurí.

- *Gestión para la vivienda y el trabajo:* Debido a la desolación, nostalgia, dolor y tristeza que les dejó esta experiencia, y además el mismo hecho de abandonar de manera obligatoria su territorio, se debe optar por una estrategia de gestión para la consecución de un programa de vivienda de interés social, debido a la necesidad que tienen estas personas, de ubicarse en unas viviendas para que vivan de manera digna; además la urgente necesidad de obtener también una ocupación o trabajo, para ganar recursos y suplir sus necesidades básicas. Para lograr lo anteriormente mencionado, se debe necesariamente hacer gestión, con entidades u organizaciones públicas y privadas tanto de índole municipal, departamental, nacional e internacional.

Conclusión

A través del desarrollo del trabajo nos permitió evidenciar los conflictos que ha generado la violencia en Colombia, nos permite reflexionar en situaciones que genera problemática en la sociedad, ya que no solo se genera violencia sino que esta situación conlleva una serie de problemas de salud mental, física, ambiental y ética. Este hecho violento compete a todos los habitantes ya sea directa o indirectamente. Afectando a todo un país, de esta manera la intervención psicosocial permite ver con más claridad o ver los problemas desde lo positivo para abrir puertas y salir adelante con la vida de cada uno de los afectados o víctimas, vinculado con los planes de gobierno.

Es por ello, que la intervención psicosocial funciona como una herramienta clave para la solución de conflictos ya sea individual o grupal, de esta manera se busca llegar a una solución para construir el camino a la paz. Cuyo objetivo no solo sea reconstrucción física y de infraestructura si no también rehabilitación de tejidos sociales.

A través de las intervenciones tomamos como herramienta fundamental el enfoque narrativo, el cual está relacionado con el sentido de comprender y entender la realidad desde lo que pienso y siento, y como logro construir una realidad que transforme y potencialice cada comunidad víctima de la violencia. Por lo tanto, el valor de la participación en sí misma es vital para mejorar la calidad de vida de cada de los ciudadanos y el desarrollo humano de las comunidades, generando iniciativas de desarrollo que le permitan a la comunidad participar en la toma de decisiones que generan bienestar y empoderamiento de las herramientas para lograr ejercer el derecho que posee como ciudadano en una comunidad democrática. Los ciudadanos son un

componente esencial del desarrollo humano de cada comunidad, que acompañadas de las políticas públicas buscan el bienestar y la equidad de la población.

Por lo anterior, se resalta que a través de las narraciones los miembros de las familias desplazadas, por el temor o la amenaza, tienden a reflexionar en torno a sus relatos dando un valor agregado y significativo al valor de la vida. Este hecho es fundamental en el proceso de asumir el cambio y restablecer la familia bajo unos nuevos contextos psicosociales. Igualmente, frente a la decisión de desplazarse, los integrantes de las familias se narran como agentes activos y no solamente como víctimas. Es por ello, que las narrativas igualmente permiten analizar cómo reflexionan los desplazados en torno a sus proyectos de vida y planes a futuro, permitiendo el desarrollo de estrategias paralelo con el sentido que pueden ellos mismos darle a sus vidas luego de haber vivenciado la ruptura de los lazos sociales y familiares a causa del desplazamiento.

Referencias

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Posttraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que sufren las consecuencias de trauma múltiple: Una perspectiva narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf