

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos
Barranquilla

Lisbeth Carrascal Rivas Cód.: 32870312

Malory Liceth Mendoza Cód.:72.216.892

María Del Pilar Flórez. Cód.: 33220173

Marlon Omar Cabarcas Cód.: 72.216.892

Nini Johana Vides. Cód.:22.550.781

Tutor:

José Alexander Herrera Contreras

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología
2017

Tabla de contenido

Resumen..... 3
Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos..... 3
Abstract..... 4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....6
Formulación De Preguntas Circulares Y Estrategicas..... 8
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....11
Conclusiones..... 14
Referencias Bibliográficas..... 16

Resumen

El diplomado Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia, se puede considerar como direccionamiento e instrucción ante todo teórico metodológico, que lleva consigo el objetivo de brindar a estudiantes y profesionales de la psicología herramientas apropiadas para el acompañamiento psicosocial en situaciones de crisis y violencias como está sucediendo en nuestro país en los actuales momentos.

Para dar cumplimiento a lo anterior expuesto, en el fondo lo que se busca es que el estudiante por medio de la reflexión la comprensión y el análisis del contexto, pueda orientar a las comunidades en la construcción de posibilitar las transformaciones en aquellos escenarios, donde las dinámicas de violencia han hechos sus estragos en la subjetividad de las personas. Lo que se pretende es que el futuro profesional este en la capacidad de hacer lecturas críticas de la realidad en concordancia con los espacios político, social, económico y cultural del país. Para luego, estar en condiciones de hacer diagnóstico, acompañamiento psicosocial y evaluación de las situaciones de crisis y violencias a las que están expuestas la mayoría de las personas, grupo y comunidades en nuestro país.

El diplomado para su desarrollo cumplió con cuatro etapas con sus respectivas temáticas e intencionalidades, de la siguiente manera:

Etapa 1: Acercamiento conceptual a los enfoques narrativos con temas en comprensión de la dimensión psicosocial y problematización de los fenómenos de violencia. Etapa 2: Análisis de relatos desde la perspectiva narrativa. Libro: Voces. Relatos de violencia y esperanza en Colombia. Etapa 3: Conceptualizar la dimensión psicosocial y el alcance de su acción en escenarios de violencia, se hizo uso de la técnica foto voz. Etapa 4 Evaluación Nacional: Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos con propuesta de abordaje psicosocial y análisis escenario de caso.

Como ejes temáticos más importantes se abordaron: La identificación de eventos psicosociales traumáticos e intervención en crisis, habilidades para la intervención en crisis e identificación de recursos de afrontamiento colectivo, supuesto ético y epistemológico de la acción psicosocial,

Evaluación y estrategias de diagnóstico psicosocial, estrategias participativas para la transformación psicosocial y por ultimo evaluación de propuestas de acompañamiento psicosocial.

Palabras clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The diploma Psychosocial Accompaniment in scenarios of violence, can be considered as direction and instruction before any methodological theorist, which carries with it the objective of providing students and professionals of psychology with appropriate tools for psychosocial accompaniment in situations of crisis and violence as is happening in our country at the present time.

In order to comply with the aforementioned, in the end what is sought is that the student, through reflection, understanding and analysis of the context, can guide the communities in the construction of enabling transformations in those scenarios, where dynamics of violence have taken their toll on the subjectivity of people. What is intended is that the professional future is in the ability to make critical readings of reality in accordance with the political, social, economic and cultural spaces of the country. Then, be able to make diagnosis, psychosocial accompaniment and assessment of crisis situations and violence to which most people, groups and communities in our country are exposed.

The diploma for its development fulfilled four stages with their respective themes and intentions, as follows:

Stage 1: Conceptual approach to narrative approaches with topics in understanding the psychosocial dimension and problematization of violence phenomena. Stage 2: Analysis of stories from the narrative perspective. Book: Voices. Stories of violence and hope in Colombia. Stage 3: Conceptualize the psychosocial dimension and the scope of its action in scenarios of violence, using the photo-voice technique. Stage 4 National Assessment: Approach contexts from narrative approaches with a psychosocial approach proposal and case scenario analysis.

The most important thematic axes were addressed: The identification of traumatic psychosocial events and intervention in crisis, abilities for crisis intervention and identification of collective coping resources, ethical and epistemological assumption of psychosocial action,

Evaluation and psychosocial diagnostic strategies, participatory strategies for psychosocial transformation and last evaluation of psychosocial accompaniment proposals.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Los momentos vividos por la familia de la señora Gloria, antes de salir de su terruño fueron de mucho peligro y de horror, más aun cuando lleva consigo no solo su propia responsabilidad, sino la de sus dos hijas, que en esos momentos están indefensas, asustadas y aterrorizadas por los bombardeos, las quemas a las viviendas y las amenazas hechas por ese grupo. Ante esta situación, cualquier cosa que ellos hagan aunque tengan alguna intención no dañina, para las personas que están en ese escenario las interpretara como un peligro.

En este relato se puede observar que a estas personas, no se les dio la debida atención, en ese momento crucial de sus vidas, porque pasar por lo que paso la señora Gloria con sus dos hijas, que tuvo que resurgir desde sus propias fuerzas y con esa gran desventaja de haberlo perdido todo, es posible que esta familia al igual que las otras que se dispersaron en la ciudad, no hayan tenido en el momento preciso una atención efectiva para sus estados emocionales, económicos entre otro. Este tipo de trato por parte del estado se puede considerar como inhumano y de violación a sus propias leyes y a las del derecho internacional humanitario. Es menester que este tipo de proceder por parte de un estado que se hace llamar “Estado social de derecho”, sean denunciadas a nivel internacional, para que estas personas que han sufrido la inclemencia de la violencia, sean reivindicadas como de hecho se lo merecen. Y si hay algún trauma, como en efecto lo debe haber, porque en su debido momento no tuvieron la pertinente atención psicosocial como se debió hacer, o el apoyo para brindarles una vivienda, alimentación, estudios y salud. Como está estipulado en la ley de víctimas (Ley 1448 de 2011) en nuestro país

Es que cuando a las personas, como en el caso de esta familia no se les brinda la debida atención, les quedan muchas secuelas, debido a los emergentes psicosociales que brotan de

estas situaciones, y si no son atendidos ni reparados quedan impregnados en la memoria subjetiva para toda su vida. Queda un gran resentimiento, temores, impotencia, desesperanza, odio y lo

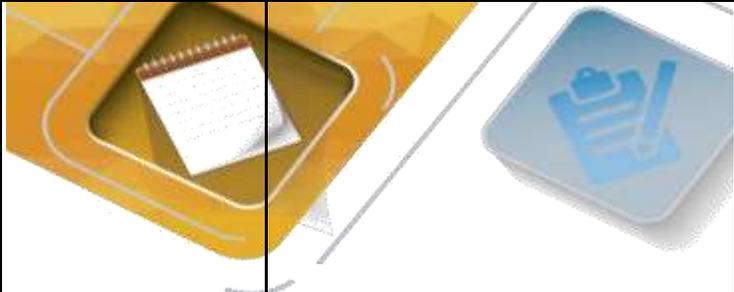
Peor una persona con una gran fragilidad para afrontar la vida y muy propensa a sufrir cualquier trastorno o problemas mentales.

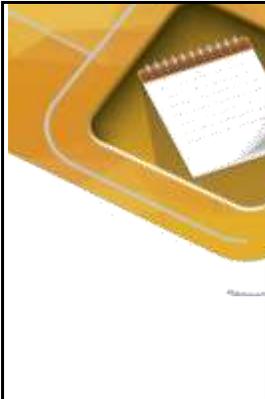
Como podemos identificar en el relato gloria es una mujer desplazada por la violencia, víctima por el asesinato de su esposo y luego por ser sacada del lugar donde vivía por grupos al margen de la ley, quien tiene que pasar por miles de dificultades para poder darles bienestar a sus hijas y ahora solo quiere tener un lugar propio donde estar con su familia, y un negocio para poder subsistir. Esta es la triste realidad que sigue viviendo Colombia pese al supuesto acuerdo de paz, el caso de gloria, es el caso de muchas personas que han tenido que ver como sus seres queridos han sido asesinados, mutilados, tirados a un río o dejarlos al intemperie, para que el resto de habitantes vean y tengan temor.

Desafortunadamente las víctimas de violencia por conflicto armado en este país tienen que pasar por miles de dificultades para que puedan ser reconocidos como víctimas y lleguen a tener algún beneficio, pero por ser víctimas de estos conflictos armados, son rechazadas por la “sociedad” una sociedad hipócrita y de falsa moral que contribuyen con su indiferencia, con la falta de solidaridad, para con aquellas personas que no escogieron ser víctimas de un conflicto absurdo que solo beneficia aquellos que tienen ansias de poder.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo De Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	De qué manera espera usted que el gobierno realice el proceso de reparación para todas las víctimas del conflicto armado?	Es importante preguntar al protagonista de la historia que espera del gobierno, ya que las personas afectadas por las situaciones de violencia se sienten abandonadas hasta por el ente gubernamental.
	-¿Señora Gloria cree usted que merece ser reparada por el estado, por los daños y prejuicios recibidos por los paramilitares?	La importancia de esta pregunta radica en que a la señora Gloria no se le atendió como se debe hacer con las personas que viven traumas por causa de la violencia y ella por ley se lo merece y por su condición.
	Cree usted que de ahora en adelante el acuerdo de garantías proporciona seguridad a todas las víctimas de la violencia en nuestro país?	Esta pregunta está direccionada a conocer desde la mirada y vivencia de Gloria, que lectura le deja todas las mesas de negociación y acuerdos de paz que se han llevado a lo largo de estos últimos años y si en realidad como víctima tiene esperanzas en los acuerdos de paz y como ha sido el proceso de estos acuerdos en su vida.
Circulares	Luego de su experiencia vivida, como contribuiría, para ayudar a otras personas que como usted han sido víctimas de violencia?	Las víctimas luego del suceso pueden seguir siendo víctimas o por el contrario pueden decidir ser sobreviviente desde sus experiencias vividas, poder ayudar a otros que están viviendo lo que ellos vivieron, pueden decidir ayudar a otras víctimas a salir adelante y rehacer sus vidas.
	¿Crees que el conflicto armado en Colombia está llegando a su fin, o por el contrario se ha fortalecido?	El conflicto armado en Colombia tiene 4 miradas: la mirada del Estado, la mirada de los grupos insurgentes, la mirada internacional y la mirada de la víctima. Es importante conocer y tratar de entender

		<p>desde esta perspectiva cómo ve la vida una víctima después de haber vivido tanto horror, después de ser arrancada de su terruño y perder ser queridos. Habrá mitigación del daño? Si hay resultados con tantos programas de gobierno que hacen intervención psicosocial a las víctimas?</p>
	<p>Que integrante de su familia ha sido el más afectado en este contexto de violencia? O que viva recordando todo el tiempo ciertas escenas violentas?</p>	<p>Vemos que Gloria ha sido padre y madre por causa del asesinato de su esposo, salir adelante con sus hijas no fue nada fácil, pero debemos traer a colación que integrante de la familia es el más afectado por estos acontecimientos.</p>
	<p>¿Quiénes son las personas más afectadas por la violencia y a quienes atienden mejor? A las víctimas o a los victimarios?</p>	<p>Esta pregunta es pertinente porque ella merece ser atendida de lo mejor aunque a los agresores también merecen ser atendidos.</p>
<p>Reflexivas</p>	<p>Señora Gloria, después de lo sucedido, la vida inevitablemente continua. Que elementos son necesarios para ser una persona resiliente después de tanto dolor?</p>	<p>Una vez se haya tenido una experiencia tan dolorosa como las cientos de Gloria que hay en nuestro país, las víctimas se empoderan y tienen la capacidad de levantarse ya que no tienen otra opción, o se levantan o terminan muriendo lentamente. Empoderarse, ser resiliente, no es tarea fácil, transformar el dolor, la soledad, la miseria, la pobreza en una oportunidad para sobrevivir rodeada de tanta indiferencia, invisibilidad, son los ejemplos que encontramos en cualquier rincón de nuestro país</p>
	<p>¿Teniendo en cuenta los aciertos y desacierto del actual proceso de paz, como visualiza usted el futuro de las víctimas por la violencia en Colombia?</p>	<p>Esta pregunta permite evidenciar que tan creíble y que tan aceptados son los procesos de paz desarrollados por el gobierno, y que percepciones tienen los desplazados del gobierno.</p>
	<p>En las situaciones vividas en los últimos años Que destrezas considera usted ha desarrollado para salir adelante con su familia?</p>	<p>Esta pregunta nos lleva a profundizar y promover la auto observación de Gloria, quizás por el deseo de supervivencia o sobrevivencia actúa como súper héroe logrando el bienestar de la familia, pero</p>

	<p>Gloria quizás no ha reconocido esas acciones, de allí la importancia de construir nuevos significados.</p>
<p>Si tuvieras la oportunidad de reparar uno solo de los derechos de las víctimas de la violencia los cuales hayan sido vulnerados. ¿Cuál sería para ti el principal derecho a tocar y porque?</p>	<p>Conocer las categorías, los derechos y/o las dimensiones humanas a las cuales les da mayor importancia esta persona, así como descubrir el sentido que le dan a cada uno de estas categorías o derechos.</p>

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

- Coalición comunitaria: La coalición construye capacidad en sus miembros: proporciona apoyo técnico en las áreas necesitadas y les ayuda a identificar sus habilidades.

- Procesos participativos: Es el desarrollo de procesos y procedimientos que clarifiquen responsabilidades y roles para todos los implicados (socios, colaboradores, profesionales, voluntarios y financiadores). Para ello pueden crearse grupos focales y elaborar, además, un detallado plan de trabajo y de procedimientos.

- Las redes de apoyo: estas abordan las terapias narrativas, los testimonios para la reconstrucción y construcción de sentidos de identidades y de identidades colectivas, desde la historia común que rompe el aislamiento subjetivo”

En estos grupos las víctimas se relacionan o comparten con otros que como ellos vivieron sucesos traumáticos por la violencia, intercambian ideas de cómo van afrontando su proceso de sanación, llegan a crear lazos afectivos y de protección entre los miembros.

- La reconstrucción de memoria histórica: es el proceso de recuperación de la identidad y de la dignidad colectiva, el reconocimiento de la voz de las comunidades y la rememoración a partir del trabajo de reconstrucción de la memoria histórica.

Es necesario que las víctimas cuenten sus historias, sus vivencias por dolorosas que estas sean. Recordar y narrar lo sucedido no solo ayuda a la víctima a sanar sus heridas, sino que también ayuda a las autoridades a una posible captura de los victimarios, ayuda a que las víctimas puedan obtener beneficios por parte del estado.

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

En la situación vivida por los pobladores de Pandurí, sin duda se encuentran latentes los temores universales a la inseguridad, a lo extraño o lo desconocido del otro y a la muerte. Sobre todo cuando no reciben orientación o guía, el depender de otro, el llegar a lugares desconocidos, el dejar su “todo” (su historia, su cultura, tradiciones) sus esfuerzos, esto origina un dolor eterno en las familias víctimas, sobre todo en aquellas familias cuyos miembros fueron asesinados. Precisamente una incursión paramilitar hace emerger esos temores que generalmente permanecen latentes.

Luego de una incursión de esta magnitud, las víctimas quedan desorientadas sin saber qué hacer, para dónde coger, y aún más sin recursos económicos, algunos salen solo con lo que llevan puesto. Por ello está latente El miedo, la desesperación, el deseo de venganza, estrés, traumas, cambios, el desplazamiento forzado, la frustración, la subjetividad colectiva.

El fenómeno del desplazamiento en Pandurí así como en otros fenómenos causa una serie de alteraciones psicológicas y emocionales como la tristeza y el dolor por la pérdida de sus seres

queridos; la preocupación y el dolor de saberse que tienen que comenzar de cero; así como la incertidumbre por aquellas personas que se quedaron allá por temor a lanzarse a sobrevivir en un sitio distinto a su natal comunidad.

Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Podemos decir que el impacto se genera desde el clima emocional, con el miedo y la sensación de vulnerabilidad frente a la arbitrariedad de los agentes de los grupos armados, en cuanto a la violación de sus derechos.

Los impactos generados están marcados por el dolor, el miedo y el sufrimiento de las víctimas y sus familias en el carácter social, más allá de la suma de numerosos impactos individuales, afectando a las normas y las actitudes sociales, los comportamientos colectivos y el clima emocional, la estigmatización de una parte de la sociedad, las actitudes de rechazo o de legitimación de la violencia y el impacto de las estrategias de control social en la vida cotidiana.

En este caso vemos como prima el poder de pocos (grupos armados) quienes se creen dueños de la verdad absoluta y dueños de la vida misma del ser humano, donde planean su muerte, su ejecución. Sin duda el impacto se genera desde lo macro, desde lo social a lo individual porque es una población quien está siendo señalada o acusada de cómplice.

Es claro que esta situación genera miedo, desconfianza, deseos de venganza, tristeza, soledad, culpabilidad.

Partiendo desde lo individual, en el habitante de esta población tendrá sentimientos de miedo, temor, zozobra. Actuará siempre bajo coerción, presión, para poder sobrevivir y no es que tome partido, no es que sea cómplice, simplemente no quiere perder lo máspreciado: la vida en manos de criminales.

En cuanto a lo comunitario se tomaran decisiones también bajo presión, porque si también se corre el riesgo de que se atenten contra instituciones o las familias.

En lo económico las empresas, la apertura a los avances tanto en lo industria, empresarial, a la educación, también se verá afectada y rezagada, porque un pueblo, población que tenga problemas sociales, problemas de orden público, difícilmente tendrá desarrollo.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Terapia de crisis: que va uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social.

Intervenciones Motivacionales: Momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocional o conductuales producto de la crisis. El uso de la IC de una forma responsable

Primeros auxilios psicológicos: se trata de aliviar el sufrimiento atender a la necesidad básica, contribuir al restablecimiento físico, poner a la víctima con su red natural de apoyo social.

Intervención psicológica temprana: esta permite hacer una evaluación inicial del daño psicológico, intervención en crisis que permita hacer frente a los síntomas más inmediatos y establecer una medida de higiene psicológica etc.

Conclusiones articuladas a los ejes temáticos propuestos en el diplomado

Durante el proceso de desarrollo del diplomado se pudo asimilar las estrategias tanto metodológicas como conceptuales, que sirvieron para el análisis psicosocial de los casos en los distintos escenarios de violencia, desde la comprensión de las subjetividades y los emergentes psicosociales surgidos de los casos de violencia.

Un aspecto importante para el grupo, fue el de poder desarrollar competencias disciplinares y profesionales en torno a la valoración de eventos psicosociales traumáticos, como también el manejo teórico de la intervención en crisis y potenciación de recursos de afrontamiento colectivo, después de los casos violentos, que arrojaron distintos emergentes psicosociales los que fueron a su vez identificados y analizados..

Este diplomado de Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia, nos Facilitó una serie de herramientas y metodologías para el abordaje psicosocial en las fases de diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización a partir de la comprensión de las relaciones de intersubjetividad que emergen en los contextos donde se produce acciones violentas.

Referencias

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.

Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf