

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos
Valledupar

Doris Ochoa Madariaga Cód.: 49661800

Yolis Cantillo Cadena Cód.: 1013577798

Marby Luz Vásquez Guarín Cód.: 36571189

Leydis Dayana Beleño M. Cód.:1065578505

Greys Catherine Palomino Piñeres Cód.: 1065656560

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología
2017




Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	3
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	8
Estrategias de abordaje psicosocial	11
Conclusiones	13
Referencias	14





Resumen

El presente trabajo expone el abordaje de contextos desde los enfoques narrativos, el cual ha logrado un camino reflexivo significativo en los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencias sistemáticas; mediante un ejercicio de análisis del discurso resaltando los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios que en él se movilizan para romper ciclos de violencia e injusticia, mediante la análisis de los relatos se expondrán una serie de preguntas, orientadas hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo en la superación de las Condiciones de victimización y el planteamiento de estrategias de abordaje psicosocial.

La creación de una estrategia con miras a lograr el empoderamiento, la resiliencia y centrar su importancia en el trabajo psicosocial, teniendo en cuenta que mediante ella se lograrán cambios en el imaginario de la persona , las familias, los grupos sociales y la comunidad en general afectada, se incrementara su desarrollo personal mediante el restablecimiento de sus proyectos de vida, mediante el descubrimiento y aceptación de habilidades personales como medio de lucha contra la adversidad y evitación de su auto re victimización.

Palabras clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract



The present work exposes the approach of contexts from the narrative approaches, which has achieved a significant reflective path in the therapeutic and psychosocial approaches of systematic violence; Through an exercise in discourse analysis highlighting the personal, family, collective and community efforts that mobilize in it to break cycles of violence and injustice, through the analysis of the stories a series of questions will be presented, oriented towards an ethical and psychosocial approach. Proactive in overcoming the conditions of victimization and the approach of psychosocial approach strategies.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches



Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato 2 Gloria.

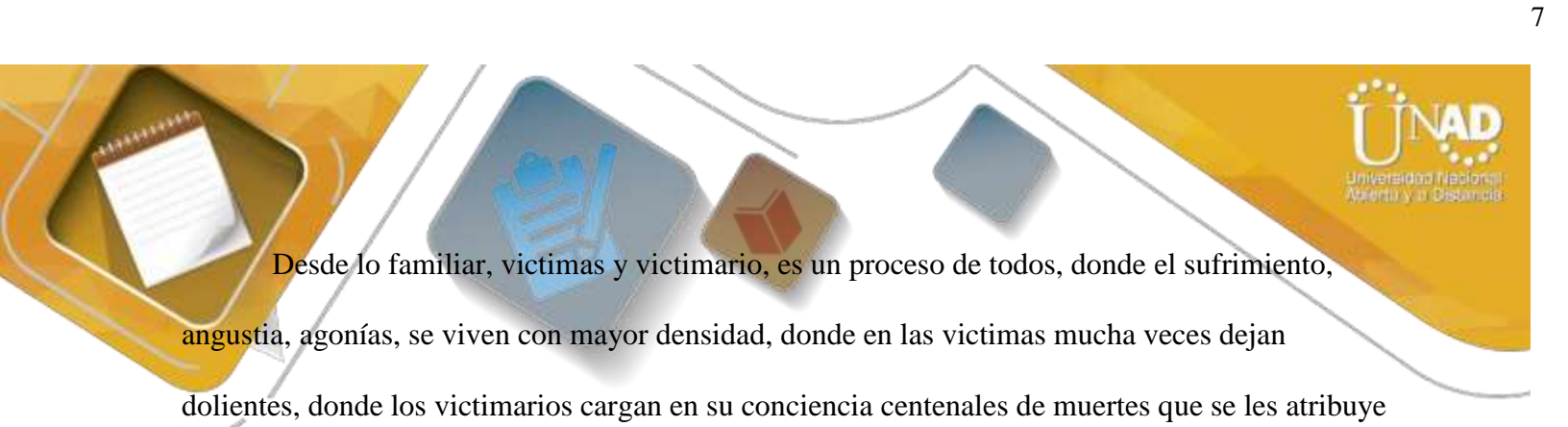
El relato de Gloria evidencia como el desplazamiento forzoso es una cruel realidad en Colombia y una triste situación que aunque no seas actor directo, es algo que afecta a todos y a lo que no se puede ser indiferente; Gloria por ser amenazada le toca migrar a otros territorios dejando atrás todo, su proyecto de vida, sus actividades económicas, su vivienda, para poder salvaguardar la integridad física de sus hijas y la de ella, los victimarios por imponer un control social se llevan consigo sus sueños, sus proyectos, su identidad, todo esto afectando gravemente su salud mental ya que estos acontecimientos traumáticos le causan un estrés psicológico.

Esta condición genera en Gloria y su familia impactos negativos para su salud física y psicológica, porque están siendo vulnerados sus derechos, dejándolos indefensos y desprotegidos, creando emociones como la impotencia, frustración, miedo a perder su vida o la de sus seres queridos; estos grupos por querer tomar el control social arrastran con la autonomía de las víctimas, sus derechos y los despojan de sus pertenencias, territorios y su identidad.

El desplazamiento obedece a una imposición violenta de parte de los grupos al margen de la ley, es una situación que ellos no eligieron, el cual les causa incertidumbre, miedo, desesperanza, esto implica volver a empezar en un entorno que no es el suyo, es la triste memoria de un país sesgado por la guerra, mujeres viudas, niños huérfanos, madres desconsoladas y centenares de situaciones derivadas de una guerra que es el causante de familiares en duelo, llenos de resentimiento e ira, fruto de una guerra de ignorantes, hacia un


pueblo inocente.





Desde lo familiar, víctimas y victimario, es un proceso de todos, donde el sufrimiento, angustia, agonías, se viven con mayor densidad, donde en las víctimas muchas veces dejan dolientes, donde los victimarios cargan en su conciencia centenales de muertes que se les atribuye por pertenecer a los grupos subversivos, donde los familiares viven en la zozobra de las noches en desvelo a la espera de las peores noticias de parientes caídos en guerra, que ignoramos todos, sin sentido e incoherente, ya que dejó de ser la lucha de los campesinos y del pueblo para el pueblo, convirtiéndose en la lucha por lucrarse y ser los beneficiarios a costa de inocentes y pueblo desangrado por la violencia.

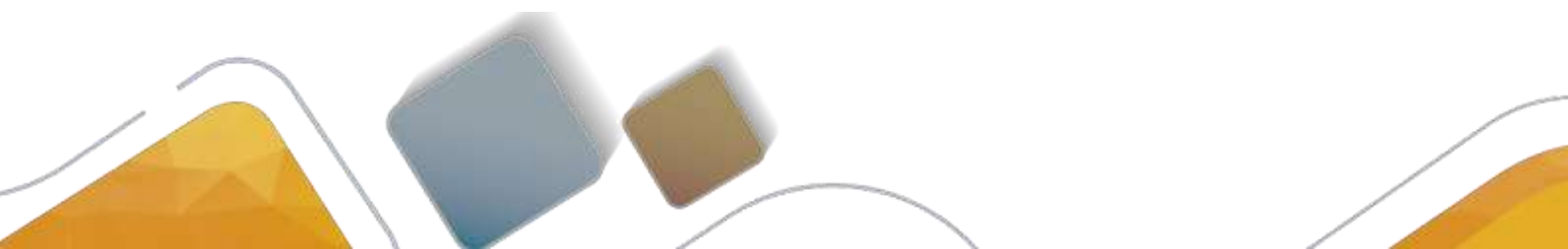
Los profesionales de psicología tienen la importante labor de acompañar a las víctimas del conflicto armado a sanar las heridas desde una perspectiva narrativa donde le permita a las víctimas contar sus historias, donde se reconozca en las personas sus habilidades, dificultades, competencias, acciones, deseos, trabajo, éxitos y fracasos, es necesario crear estrategias para una reparación y una reconciliación integral, que les permita perdonar y finalmente la reconciliación con ellos mismos.



Formulación de preguntas circulares y estratégicas

PRESENTACIÓN DE PREGUNTAS CON SU JUSTIFICACIÓN		
Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué pasaría si en vez de trabajar de interna hubiese dividido su tiempo también para capacitarse?	Este tipo de preguntas se utilizar para influenciar a las personas de forma correctiva, en este caso se trata de que Gloria se dé cuenta que capacitarse es importante para conseguir un mejor empleo o poder trabajar independiente.
Estratégica	¿Qué pasaría si apoya a sus hijas a que continúen con sus estudios?	Es importante que Gloria se dé cuenta que ella es un factor importante para motivar a sus hijas a que cambien su historia y tengan un mejor futuro, el continuar sus estudios les abrirá puertas y tendrán mayores posibilidades de mejorar su calidad de vida.
Estratégica	¿Y usted que ha hecho para mejorar su calidad de vida, después de lo sucedido?	Este tipo de pregunta se realiza con el objetivo de influenciar al paciente a tomar una posición específica respecto al problema. Pueden ser utilizadas para conducir a las partes a reconocer y abarcar una solución obvia.

Circular	¿Quién de su familia extraña más la partida de su esposo?	Las preguntas circulares nos permiten complementar la información que se desea saber, logrando conectar eventos, emociones, pensamientos, personas, acciones, esto implica que gloria recuerde un evento que género en ella y sus hijas un sentimiento doloroso que posiblemente no han podido superar.
Circular	¿Algún miembro de su familiar se ha sentido rechazada por ser víctima del despeamiento forzado?	El propósito de estas preguntas es que las personas realicen un conexión entre el contexto donde viven y describan la influencia que ejerce este situación en sus vidas.
Circular	¿Cuál fue la reacción de la familia y la comunidad cuando se enteraron del cambio ocurrido en tu vida?	Conocer lo que piensa la familia y las formas de apoyo familiar frente a los problemas. Identificar las representaciones familiares que se forman alrededor de las



		expresiones de violencia.
Circular	¿Cómo era su relación con sus hijas antes de ser desplazada?	Este tipo de pregunta se genera para indagar y conocer la conexión existente entre el problema y la relación personales
Reflexivas	¿Crees que hay alguna situación positiva en medio de esa experiencia de desplazamiento forzado con respecto a tu familia?	Este tipo de preguntas promueve la auto-observación para que Gloria se dé cuenta de sus potencialidades para salir adelante, en este caso podría ser el reforzar los lazos familiares ahora son más unidades y desean ayudarse mutuamente.
Reflexivas	¿Qué estás haciendo para que tus proyectos de montar un negocio de abarrotes o un restaurante se pueda realizar?	Este tipo de preguntas genera en Gloria ideas para implementarlas en la construcción de su futuro, que pase de ser víctima a ser sobreviviente, y puedan llevar a cabo sus proyectos.
Reflexivas	¿Qué planes a largo plazo tiene para su vida personal?	Estas preguntas se orientan a mejorar sus perspectivas y en mejorar su calidad de vida, es decir, las personas con mucha frecuencia están tan preocupados con las dificultades del presente o con los problemas que han tenido en el pasado que la vida de muchos de ellos “no tiene futuro”. Se enfocan tan poco en el tiempo que tienen por delante que en el futuro se encuentran sumamente empobrecido en relación a sus opciones y alternativas.
Reflexivas	¿Qué proyectos tiene en lo familiar?	

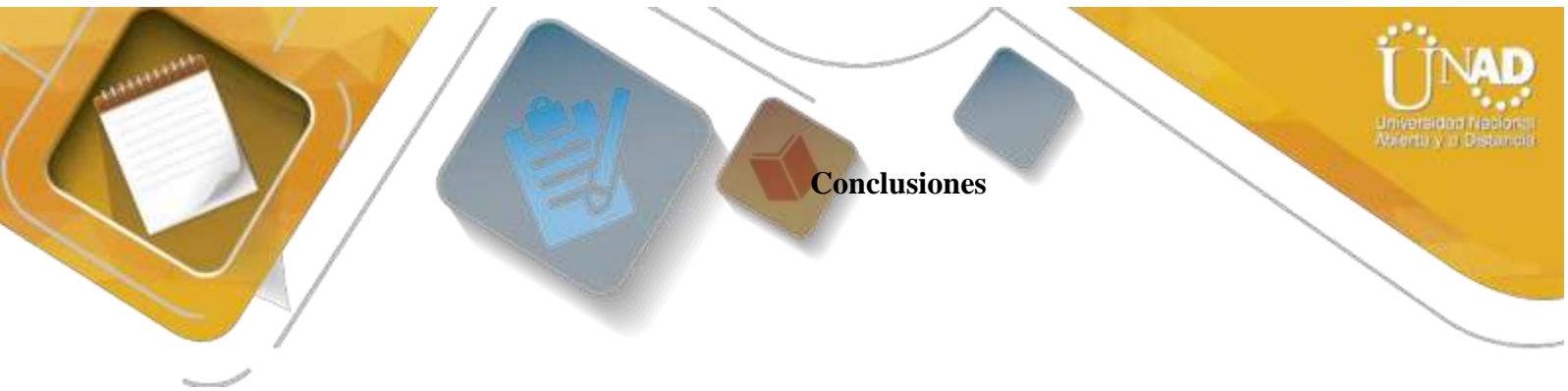
Estrategias de abordaje psicosocial

Coalición comunitaria y participación social:

Enmarcadas en los modelos ecológicos, las coaliciones comunitarias son unas potentes plataformas para la participación social de individuos, grupos y comunidades en la resolución de sus problemas. Desde la perspectiva del empowerment (Zimmerman, (1995, 2000).

- ✓ Terapia grupal bajo un modelo sistémico con un enfoque narrativo el cual nos permite acercarnos a las víctimas, conocer sus historias por medio de la formulación de preguntas orientadoras.
- ✓ Realización de talleres y charlas sobre crecimiento personal y técnicas resilientes desde la dimensión personal y familiar.
- ✓ Construcción de grupos y redes de apoyo comunitarios para la atención a problemáticas asociadas a la violencia.
- ✓ Elaboración de programas para la atención en salud mental de las personas víctimas de la violencia.
- ✓ Apoyar a las víctimas en el proceso de recuperación de los daños que la violencia les ha causado mediante la rehabilitación y fortalecimiento de los lazos familiar y el tejido social. Generando en ellos bienestar, equilibrio emocional y reconstrucción de la integridad.
- ✓ La intervención clínica –terapéutica con esta se pretende disminuir el sufrimiento emocional de las personas, previniendo la aparición de trastornos emocionales y fortaleciendo a las personas para que puedan rehacer sus lazos familiares y para que se vinculen a procesos grupales que le permitan no solo reconstruir su proyecto de vida, sino también participar en procesos para la reivindicación de sus derechos a partir de acciones de reparación integral.

- ✓ **Formación y capacitación:** con esta estrategia se pretende aportar a la consolidación de procesos organizativos a las personas que son amenazadas, desplazadas o víctimas de hechos violentos y las organizaciones acompañantes en atención primaria en salud mental que les permita brindar apoyo emocional adecuado a otras personas que pudieran necesitarlo. Otro aspecto de la formación va orientado a estimular y acompañar procesos organizativos de personas desplazadas. Se brindan elementos que les permitan reflexionar sobre su situación, los derechos que les fueron vulnerados con el desplazamiento, manejar los conflictos que sufren en la adaptación al sitio de llegada y formular propuestas para el restablecimiento de sus derechos.
- ✓ Realizar talleres de capacitación en diferentes área como manualidades con convenios con el Sena para que capaciten y vinculen a las personas víctimas del conflicto armado a los diferentes programas de formación.




Se puede concluir que los sucesos de violencia dejan en las víctimas secuelas emocionales crónicas, que impiden que la persona sea capaz de adaptarse a la nueva situación y puede sentirse indefensa y perder la esperanza a un futuro mejor, lo que le impide gobernar con éxito su propia vida, es por ello que la terapia narrativa ayuda a las víctimas a examinar, evaluar y cambiar su relación con un acontecimiento de violencia, mediante el planteamiento de preguntas que ayudan a las personas a exteriorizar su problema, narrando las historias que las personas tienen de su vida, determinando el significado que dan a su experiencia.

Es relevante el papel del psicólogo en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado el cual se basa en adelantar acciones encaminadas a mitigar los impactos de la violencia, se trata de considerar a las víctimas como sujetos de derecho, que no solamente están sufriendo, sino que cuentan con recursos para afrontar su situación actual de vida, lo que implica que sean protagonistas de su proceso de reparación y rehabilitación.

Referencias

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Díaz, A; González, F (2005) Subjetividad: una perspectiva histórico cultural. Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey Universitas Psychologica, vol. 4, núm. 3, PP 373-383 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740311.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, Nº 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf



Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

