

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques  
narrativos. Medellín, Velez, Cimitarra y Bucaramanga.**

**Presentado por:**

**Ana Lucia López Rodríguez código: 66952567**

**Sandra Yaneth Miles Ovalle. Código: 37533107**

**Erika Manuela Carreño. Código: 1103471318**

**Martha Isabel Arias América. Código: 52409618**

**Natalia Merchán Casas código: 1100482229**

**Grupo: 442006\_43**

**Tutora: Martha Isabel Álvarez**

**Universidad Nacional Abierta Y A Distancia “UNAD”**

**Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades ECSAH Programa De Psicología**

**Tabla de Contenido**

Resumen..... 3

Palabras Clave:.....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso. ....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	11
Estrategias de abordaje psicosocial.....	18
Conclusiones .....	19
Referencias.....	20

## **Resumen**

A continuación, se presentará un análisis de un relato de víctimas de conflicto armado de la señora Ana Ligia en el cual se dará solución a cada uno de los interrogantes propuestos con la finalidad de que los estudiantes investiguen y lean cada una de las unidades correspondientes para posterior solución.

Se tiene como finalidad la realización de preguntas estratégicas, circular y reflexivas en las que los estudiantes reconozcan su importancia y clasificación para una adecuada intervención psicosocial, posteriormente se presenta el estudio de un relato de los pobladores de Pandurí en el cual de manera colaborativa se lleva a cabo la solución de los interrogantes planteados con contextos teóricos de acuerdo con las unidades pertinentes.

### **Palabras Clave:**

Ana Ligia, Pandurí, colaborativa, interrogante, psicosocial, poblador, reflexivo, finalidad, circular, teórico, relato.

## **Abstrac**

Next, an analysis of an account of victims of armed conflict of Mrs. Ana Ligia will be presented in which each of the proposed questions will be solved in order that the students investigate and read each one of the corresponding units for subsequent solution.

The objective is to carry out strategic, circular and reflexive questions in which students recognize their importance and classification for an appropriate psychosocial intervention, then the study of a story of the Pandurí inhabitants is presented in which, in a collaborative manner, it takes the solution of the questions raised with theoretical contexts in agreement with the pertinent units.

## **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.**

### **Relato 1 Ana Ligia**

#### **a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

En el relato de vida de la señora Ana Ligia el fragmento que más me gusto y me impacto fue: “Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona.”

El por qué me llamo la atención este relato es que la protagonista tuvo la capacidad para afrontar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas. Cuando una persona tiene que vivir un acontecimiento traumático es sin duda uno de los trances más duros a los que enfrenta, supone una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo y salir de la situación que lo afecta y construir una nueva vida. Es muy importante ver como la señora Ana Ligia adopto una postura de resiliencia y el crecimiento postraumático donde se puede resaltar la enorme capacidad que tiene el ser humano de resistir y rehacerse ante las adversidades de la vida.

Un elemento que me pareció muy trascendental en la vida de la Sra. Ana Ligia es que

siempre estuvo al servicio de los demás, no fue ningún impedimento trabajar y ayudar a las víctimas, siendo ella víctima de violencia y del desplazamiento, sufrió en silencio y logro salir de sus adversidades y lo importante ayudar a las mujeres, hombres y niños que sufren el flagelo de la guerra en Colombia.

Es un relato en el que da a conocer su experiencia de vida en la que no es ella sola la que vivió esos momentos de angustia, miedo, temor que son muchas las familias que lo han vivido pero siempre y a pesar de las diversas adversidades se logra salir adelante y más cuando se tienen hijos por los que luchar, ante este caso también se evidencia la injusticia y violación de los derechos humanos no solo de los grupos al margen de la ley si no también por parte del alcalde.

A pesar de todo Ana Ligia siempre tuvo interés por ayudar a las demás personas víctimas del conflicto en luchar por sus sueños y hacer lo que le gusta como lo es ser poeta en la que cada renglón de sus poemas intenta descifrar o decir algo de lo que vivió

**b.                                    ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Hoy en día la violencia y el desplazamiento constituye uno de los problemas más graves de la sociedad colombiana, ha alcanzado gran magnitud de preocupación, a pesar de que se habla de un proceso de PAZ, no se ha logrado acuerdos favorables para las personas víctimas y para el país entero.

El autor Mollica en su libro nos explica la historia del trauma, dice que tiene cuatro factores primordiales la primera la explicación real de los hechos, la segunda significado cultural Las voces que refleja la historia de Ana Ligia son gritos de esperanzas, anhela una vida mejor del trauma, la tercera mirando detrás de la cortina esta me parece muy usual hoy en día, y la cuarta la relación oyente – narrador.

En la historia de Ana Ligia los impactos psicosociales son el desempleo, tristeza, vulnerabilidad, desespero, sentimientos de pérdida de amigos, vecinos de su pueblo, miedo, el dolor de perder un ser querido, perder sus pertenencias como por ejemplos bienes y raíces por los cuales trabajaron arduamente para conseguirlos, la falta de superación personal, alteraciones del proyecto de vida y una muy importante es que las víctimas del conflicto armado y de desplazamiento son discriminadas el cual le cierran las puertas para luchar por un futuro mejor.

Es de gran importancia mencionar que en este relato de Ana Ligia fueron muchos de los impactos psicosociales que se pueden reconocer en la víctima ya que sufrió en dos ocasiones de desplazamiento forzoso, amenazas, pérdida del trabajo laboral en estado de embarazo, preocupación por sus hijos por una toma guerrillera que casi no logra sacarlos, salir caminando muchos días con sus hijos, problemas de salud.

- c. **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**



Sus impactos son demasiados y en la gran mayoría personas inocentes son las víctimas de esto en donde se van sueños, vidas, pero sobre todo la felicidad de familias completas por la pérdida de un ser querido, el reclutamiento de menores, los abusos sexuales, la pérdida de extremidades de personas inocentes a causa de las minas, el derecho a la libertad, a la seguridad todo esto a personas de escasos recursos que viven en zonas rurales

La imagen dominante en la violencia es la muerte de personas indefensas e inocentes como son los niños, una pequeña criatura que Dios le concedió el privilegio de la vida para alegrar el hogar, pero llegan unos desarmados o monstruos y se la arrebatan destruyendo la familia.

Otra imagen aterradora es las personas motiladas o que perdieron alguna parte de su cuerpo por culpa de alguna mina que quiebra pata, o disparo de un arma de fuego, donde quedaron con secuelas o una discapacidad para toda la vida.

Como significados alternos del relato de la vida de Ana Ligia, me gustó mucho la poesía que, a pesar de su odisea y dolor por causa de la violencia, la protagonista escribe hermosos versos donde nos lleva a otra dimensión en el cual desahoga su alma convirtiendo su flagelación en historias de amor de cambio, esperan un mundo lleno de oportunidades y una vida plena.

Quiero definir el término: Víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano.

El mundo quiere paz, que cese ya el fuego de las armas, no más sangre derramada, que pare la corrupción y la maldad, no más muertes de personas nobles y buenas, todos en Colombia queremos un país mejor donde reine la justicia y el amor propio y hacías los demás

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Claro que si se puede apreciar una emancipación discursiva porque la protagonista la señora Ana Ligia expresa libremente su historia tiene autonomía e independencia de su vida para contar, tiene relación con el análisis de su discurso dado por la violencia en su pueblo.

Todo tipo de violencia trae consigo una imagen horrorosa, que impacta la mente de la persona que la sufre y del que la ve o la presencia (testigo), esto genera un trauma de difícil superación.

La reacción de la víctima, según el paradigma de Lazarus y Folkman (1984), depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes externos (tales como la

intensidad, la duración y la acumulación de sucesos de vida estresantes), pero también de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos (intra e interpersonales) disponibles para hacer frente a los eventos estresantes.

### **Formulación de preguntas circulares y estratégicas**

<b>Tipo De Pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
-------------------------	-----------------	----------------------

<b>Estratégicas</b>	Usted es una persona que por su propia experiencia conoce los daños emocionales que provoca las injusticias y desmanes de la guerra, pero que también ha trabajado en la atención a las víctimas, dígame ¿Que tan importante es para usted el ayudar a personas víctimas sin ninguna remuneración económica y estaría dispuesta hacerlo?	Para saber en qué nivel de la vida de Ana Ligia esta su vocación del servicio social, si es solo una fuente de ingresos o va más allá.
	¿Se comportaría o trataría usted de igual manera a una persona que en el pasado le hizo daño desde su posición de guerrillero o paramilitar, que, a una persona civil, habiéndoseles reconocido a ambas como víctimas?	Para conocer si en su corazón hay rastros o vestigio de resentimiento u odio contra las personas que le provocaron daños
	¿Qué pasaría si en vez de aceptar el trabajo a cambio de quitar la demanda te hubieras quedado en tu pueblo?	Induce a la respuesta clave para movilizar a la señora Ana Ligia a ver desde una oposición de los hechos que hubieran pasado al no haber aceptado o movilizarse desde el pueblo debido a la orden que recibió del señor John Jairo.
<b>Circulares</b>	¿Cómo han asumido sus hijas, “emocionalmente” las experiencias vividas por causa de la guerra?	Para conocer la condición emocional de la familia.
	¿Cuál de tus hijos fue el más afectado por la violencia cuando tuviste que desplazarte del pueblo?	Explora información y establece conexiones para entender las relaciones de la señora Ligia y sus 4 hijos.
	Señora Ana, ¿Quién de su familia tiene aún resentimiento o deseos de venganza por la violencia vivida?	Conocer si hay miembros dentro de la familia que aún no ha podido perdonar y guardan sentimientos de dolor y de venganza.
	¿Qué haces cuando sientes que la comunidad en la que estas no es un lugar seguro?	Para explorar que otras opciones tiene en mente.
<b>Reflexiva</b>	¿Qué capacidades que desconocía, pero que, a raíz de las situaciones vividas durante la guerra, ha logrado reconocer hoy en día y le pueden servir como fortalezas para reconstruir su proyecto de vida?	Es con la intención de que se autoevalúe y reconozca en ella aspectos positivos sacados a flote de experiencias negativas.
	¿Qué habilidades y destrezas te has dado cuenta de que has desarrollado a través de las experiencias vividas de la violencia?	Profundizar y promover la observación de nuevos significados que se logró conocer a través de los escenarios y experiencias de la violencia que tuvo que afrontar la señora Ana Ligia.

### **Tarea 3: Propuestas de abordaje psicosocial**

#### **Caso Pandurí**

Pandurí, de aproximadamente 200 habitantes, cuenta con los servicios de agua y luz, el acceso a la salud y a la educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de educación básica primaria y el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público. La tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de los grupos paramilitares, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 acusando a sus habitantes de ser colaboradores de la guerrilla y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas. Al ver esta situación la población comenzó a correr buscando refugio, pero el grupo armado dio la orden de que todos los habitantes del municipio se debían reunir en la escuela.

Reunidos, allí el comandante del grupo paramilitar comenzó a leer una lista de supuestos guerrilleros, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; estas personas se vieron obligadas a salir de la escuela con algunos integrantes del grupo armado. El resto de la población tuvo que permanecer en las instalaciones de la escuela, con una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros.

Salieron de la escuela 30 personas, entre ellas 5 mujeres y 25 hombres, los cuales fueron los paramilitares amenazando a la población y las personas salen temerosas de la escuela en busca de sus seres queridos, a quienes encuentran sin vida.

Inmediatamente después, el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza se apoderan de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados.

Al amanecer, aproximadamente 130 personas salen del municipio a la capital del departamento en busca de refugio y de ayuda: luego de caminar más de 8 horas llegan a la capital y se concentran en el parque principal. Al ver la magnitud de la situación, el alcalde habilita la escuela para la estadía de la población.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento. A las pocas horas se hace presente la Cruz Roja Colombiana, quien trae algunas frazadas, comida y algunos medicamentos.

Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems:

**En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Después de la incursión paramilitar, la población se apodera del miedo, la rabia, la

angustia y la tristeza, sienten mucha desesperación y dolor por la pérdida de sus seres queridos y tener que abandonar sus pertenencias, todo esto conlleva a graves afectaciones psicosociales de manera colectiva, con traumas psicológicos en los menores y adultos, provoca ruptura en las dinámicas familiares, desaparición casi por completo del pueblo, desplazamiento forzado, estigmatización y daño a la identidad de las personas y a su cultura dentro de los emergentes psicosociales están:

- Un abordaje de las necesidades de la comunidad a nivel social y emocional
- Capacidad para adaptarse en otros lugares para la protección y seguridad de los pobladores de Pandurí
- La intervención psicosocial dirigida a conocer la expresión emocional, evaluación del daño y la intervención de programas específicos que ayuden a mitigar el impacto, el miedo, la rabia, la angustia, la tristeza se apodera de la población al ver la magnitud del hecho que ocurrió al ser asesinadas 30 personas de la población lo que requiere una intervención especializada por profesionales en salud tales como médicos, psicólogos, trabajador social, policías etc.
- La comunidad de Panduri se siente vulnerable ante las injusticias de los paramilitares, el dolor de salir corriendo y dejar abandonado sus pertenencias, también el dolor de haber pérdida a un ser querido porque los paramilitares no tienen piedad con nadie los torturaba como objetos sin valorar la vida.
- Llegar a la ciudad sin ninguna garantía del gobierno, sin reparación al

sufrimiento vivido, sus derechos son vulnerables

## **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Pues como se puede evidenciar, en el caso de Pandurí la estigmatización de ser cómplice de un actor armado le trajo a la población represarías por parte del grupo paramilitar contra la población civil, donde varios fueron torturados, masacrados y asesinados, dejando rastros de desolación, desplazamiento, daño a la integridad y honra de sus habitantes, todos estos actos crean consecuenial alternas de carácter psicológico como sentimientos de culpa, rabia, odio y resentimientos, intranquilidad, vulnerabilidad.

El hecho de que una comunidad o población sea estigmatizada como cómplices de un grupo armado, trae muchas consecuencias; entre ellas, se pueden destacar, las de ser señalados como colaboradores de uno u otro grupo armado, incluso ser señalados como militantes o informantes de dicho grupo armado. Además del daño psicológico que esto les puede acarrear debido a la carga de la mala imagen que esto les acarrea.

El miedo, la rabia, la angustia, tristeza, desesperación y dolor por sus seres queridos que perdieron la vida injustamente, la comunidad de Pandurí atraviesa momentos de crisis emocionales y necesidades fisiológicas puesto que están desamparados y les toca desplazasen para salvar sus vidas.

Todo lo anterior conlleva a que los habitantes de Pandurí tengan que desplazarse para salvar sus vidas y las de sus familias lo cual deja una gran evidencia y huella en la vida de las personas en las cuales las heridas se evidencian tanto físicas como también profundas heridas psicológicas

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Teniendo en cuenta que la población de Pandurí se encuentra en un estado de desorientación y desorganización por el desbordante hecho violento que sobrepasa su capacidad de afrontamiento provocando una crisis, dos de las maneras de apoyo o asistencia con que se debe atender la crisis es:

- 1 Brindando los primeros auxilios psicológicos, esto significa atender primordialmente las necesidades primordiales del momento, con lo que se pueda reducir las posibilidades de muerte y tratar de estabilizar la parte emocional de los habitantes, así como ubicar los distintos enlaces institucionales de asistencia en estos casos.
- 2 Intervención psicosocial, una vez atendida la emergencia se debe continuar con un proceso de intervención psicosocial tanto a nivel individual como colectivo que

le permita a los habitantes afrontar los hechos vividos e encontrar recursos emocionales que les ayuden a superar los posibles traumas y problemas psicológicos provocados por la situación traumática vivida.

### **Estrategias de abordaje psicosocial**

**Estrategia 1.** Terapia narrativa: por medio de esta estrategia la población de Pandurí podrá ser escuchada y contar los acontecimientos desde la subjetividad del contexto, esto les permite una forma de afrontamiento en el que se incluyen los pensamientos, emociones sentimientos y conductas que tiene para resolver los problemas y seguir adelante, además también va ser una estrategia que les permita reconocer los recursos emocionales con que cuentan para reconstruir sus vidas y la comunidad.

**Estrategia 2.** Acompañamiento integral que contemplen acciones terapéuticas individuales y colectivas, lo mismo que de reconstrucción o fortalecimiento de ámbitos sociales, que aporten al reconocimiento de su dignidad.

**Estrategia 3.** Fortalecer la constante atención psicosocial individual, familiar y comunitaria como medida de rehabilitación, restitución, satisfacción y garantías de no repetición

## Conclusiones

La reparación integral de víctimas del conflicto armado es un proceso humano y psicosocial, donde se reconoce la capacidad humana para transformar y reconstruir su vida. Entender la subjetividad que está involucrada en un proceso de reparación, facilitando la necesidad de realizar acciones que aportes en la tema de conciencia en el contexto de violación de derechos, de los daños en los diferentes ámbitos y las medidas que se deben tomar para corregir esas afectaciones.

Al hablar de las violaciones de derechos ocurridas, tienen diferentes efectos en la sociedad tanto en el ámbito social, cultural y político, donde nos lleva al pánico y a la división social, y por otro lado al aumento de la solidaridad, es de aclarar que estos ámbitos son los que moldean el significado y el impacto de la violencia.

Podemos afirmar que entre más participemos y nos unamos como sociedad, podemos avanzar a construir una sociedad más justa y una democracia estable. Construyendo un proyecto donde se pretenda superar la venganza de la violencia, el conflicto y la exclusión, partiendo de un compromiso reflexivo orientado a la reconstrucción de la confianza pública.

## Referencias

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <Http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectospsicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>