

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Corozal.

Yinessa Paola Tirado

Código: 1102870573

Estefanía Margoth Narvaez

Código: 1100627095

Orlando Luis Navarro Acosta

Código: 1052982936

Nora María Pineda Vega

Código: 1102800728

Geidher David Aldana

Código: 1103114321

Tutor:

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Programa De Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	10
Conclusiones .....	12
Referencias.....	13

## Resumen

Colombia ha sido un país con altos índices de violencia a causa del conflicto armado que se ha vivido desde hace muchas décadas dejando como consecuencias muchos impactos psicosociales especialmente en las víctimas de las cuales algunos deciden narrar los acontecimientos vividos y es aquí donde nosotros como profesional de la psicología entramos a jugar un papel importante el cual es brindar el acompañamiento y la atención psicosocial de manera adecuada a las víctimas.

Por lo tanto en el presente trabajo se realiza la lectura de varias narrativas de diferentes víctimas y se realiza la selección de uno de esta para posteriormente realizar un análisis psicosocial, que permita dar cuenta de cuáles son los impactos psicosociales que padece o padeció el protagonista, los posicionamientos subjetivos frente a lo narrado por la víctima, el reconocimiento de las imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados, así como también se buscó identificar apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia. Luego del análisis reflexivo frente al caso seleccionado, se realizó para nuestro protagonista de la narrativa, un cuestionario tipo entrevista en la cual se formularon 11 preguntas tres preguntas estratégicas, cuatro circulares, cuatro reflexivas; con sus respectivas justificaciones. Seguidamente, se presentan estrategias psicosociales para abordar el caso de la población de Pandurí. Iniciando principalmente por reconocer los emergentes psicosociales latentes después de la incursión paramilitar, los impactos que generaron para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado y por último se proponen dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## Abstract

Colombia has been a country with high rates of violence due to the armed conflict that has been going on for many decades, leaving many psychosocial impacts as consequences, especially in the victims of which some decide to narrate the lived events and this is where we as a professional psychology we enter to play an important role which is to provide the accompaniment and psychosocial attention in an appropriate manner to the victims.

Therefore in the present work the reading of several narratives of different victims is done and the selection of one of this is done to later perform a psychosocial analysis, which allows to account for what are the psychosocial impacts suffered or suffered by the protagonist, the subjective positions in front of what was narrated by the victim, the recognition of the dominant images of violence and their naturalized impacts, as well as the identification of asides that reveal a discursive emancipation in front of the horror images of violence. After the reflective analysis in front of the selected case, an interview type questionnaire was made for our protagonist of the narrative in which 11 questions were asked three strategic questions, four circular, four reflective; with their respective justifications. Next, psychosocial strategies are presented to address the case of the Pandurí population. Initiating mainly to recognize latent psychosocial emergencies after the paramilitary incursion, the impacts that generated for the population to be stigmatized as an accomplice of an armed actor and finally propose two support actions in the crisis situation generated by torture and murder of members and community leaders.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

Los hechos de violencia con minas antipersona generan grave daño psicológico, social y económico. Debido a que su efecto es de larga duración en las personas que sufren accidentes, sus familias, las comunidades y en la economía local, regional y nacional. Aparte de amputar y destruir los brazos o piernas de las víctimas, por lo general ocasionan ceguera, sordera e impactan el interior del cuerpo con elementos que producen heridas y graves infecciones, produciendo en muchos casos la pérdida de la capacidad reproductiva. Tal como lo indica nuestro personaje en su narración “varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo”. Debido a que es aquí donde la víctima narra los sucesos que le cambiaron la vida, destruyéndole su salud, su vida académica y laboral, todo esto a causa de la explosión de una granada de fusil y por lo tanto fue sometimiento a largos procesos quirúrgicos, que garantizaron su vida pero, quedando discapacitado de por vida, lo que tiene graves consecuencias sociales, psicológicas y económicas.

Del mismo modo, a las víctimas de minas antipersonal les espera toda una vida de invalidez, con sus secuelas obvias en términos laborales y emocionales. En términos económicos, sin contar lo que la víctima deja de producir, los costos del país son considerables, en cuanto a

atención y cuidados médicos. Lo anteriormente dichos son considerados impactos psicosociales en el caso de Carlos Arturo se reconoce que la víctima tras los hecho quedo en condición de discapacidad, lo que influencio para que no asistiera más a la escuela, no pudiera realizar los trabajos que antes hacía, ni lograra conseguir uno con facilidad. Por lo tanto además del sufrimiento que padecía tras la pérdida de su amigo y de su salud integral, le toco padecer el rechazo social cuando buscaba trabajo y a su familia le toco conseguir y pagar un porcentaje de la deuda del hospital, pues el estado solo cubrió una parte.

Cabe decir que en este caso se revela un posicionamiento subjetivo pues, la víctima narra las consecuencias de la detonación explosiva que sufrió. “La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio”. Y además dice que el “conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno”. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”.

Todo lo anteriormente mencionado lleva a las víctimas a sentirse poco útil en la sociedad, ya que son rechazados a la hora de buscar empleo por el hecho de ser personas en condición de discapacidad. Discapacidad que ellos decidieron tener, pero que lamentablemente ocurrió, provocando sentimientos de rabia, desesperanza, sin contar con la impotencia que sienten ante la negligencia de muchos actores sociales.

En nuestro caso se puede apreciar, que la víctima a pesar del evento traumático posee una actitud positiva y un buen proceso de resiliencia, es decir, supero y resurgió ante todo los hechos desgarradores que le ocurrieron, por lo que hoy en día se encuentra laborando en la ciudad de Bogotá, cuenta con ganas y deseos de superarse para ayudar a las personas que como él

padecieron las mismas lamentables situaciones. Y también se pueden reconocer apartes que revelan una emancipación discursiva, como por ejemplo, el hecho de que nuestro protagonista logro reintegrarse laboralmente a la sociedad, pese a todas sus limitaciones, lo que le permite ganar su propio salario y no depender de otro y por el contrario este le sirve para ayudar a otros especialmente a su familia. Todo esto le permite a él sentirse liberado, útil y no limitado a sus capacidades físicas que si fuera así sería mucho peor su situación tanto para él como para su familia.

## Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Preguntas circulares</b>	<p>¿Cómo cree que se siente su familia por el hecho de violencia ocurrido?</p> <p>¿Cómo era la relación que mantenía la familia con el campo antes del accidente?</p> <p>¿Cómo piensa que se siente su familia trabajando juntos en el campo que les recuerda la tragedia?</p> <p>¿Si no acceden a lo que está pidiendo como indemnización por ser víctima de la violencia en Colombia, como piensas que alcanzará sus metas?</p>	<p>Se presentan los siguientes cuestionamientos con la finalidad de ahondar en la percepción de los otros, de la familia de Carlos una vez vivida esta situación, además se habla de su futuro para identificar otras posibles estrategias de superación personal.</p>
<b>Preguntas estratégicas</b>	<p>¿En este tiempo de recuperación has investigado que carreras te gustaría estudiar o en qué empleos te gustaría ejercer para tu sustento económico?</p> <p>¿Considera que es importante que como víctima de la violencia exija sus derechos y se visibilicen sus problemáticas?</p> <p>¿Hasta ahorra que has hecho para mejorar tus condiciones de vida y como piensas superarte?</p>	<p>Estas preguntas invitan a la víctima a mirar hacia el futuro abandonando su posible identidad de víctima e inspirando superación tanto personal como económica.</p>
<b>Preguntas reflexivas</b>	<p>¿Te gustaría en un futuro poder inspirar a otras víctimas de la violencia con tu historia de</p>	<p>Estos cuestionamientos invitan al entrevistado a observarse a sí mismo y encontrar los aspectos positivos que</p>



	<p>superación vivida a pesar de las adversidades?</p> <p>¿Has descubierto nuevas formas positivas de relacionarse en tu familia tras el hecho violento?</p> <p>¿Has descubierto en ti nuevas habilidades y destrezas ocultas en estos años de recuperación tras el incidente?</p> <p>¿Te gustaría ayudar a las víctimas de la violencia orientándolas con el proceso de recuperación gracias a la experiencia que has logrado en ello?</p>	<p>ha descubierto en su persona tras el hecho violento por lo que son muy importante en el proceso de entrevista con la víctima.</p>
--	--	--

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

Caso Pandurí.

**En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera está latentes después de la incursión paramilitar?**

Los emergentes psicosociales latentes son los recuerdos de la violencia vivida esa noche con la muerte de los 30 habitantes de Pandurí, el miedo que se generó por la irrupción de los paramilitares en el pueblo, el temor por las amenazas dadas y la desesperanza, la desconfianza y posiblemente el estrés postraumático que se genera en muchas víctimas después de haber sufrido hechos violentos. Sin dejar de lado las consecuencias de esos hechos tales como el desplazamiento al que se ven obligados a realizar y el desempleo al que se enfrentan.

**¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Aumenta desempleo, no llega mucha labor social por el miedo, se genera rechazo por parte de los demás, el temor en la población por el que será de sus vidas es latente, se genera desconfianza, el pueblo se estanca y no progresa, siguen sin tener acceso a una buena educación y a un centro de salud por el miedo que genera estar en esta población, en fin su desarrollo social se frenara debido a la violación de sus derechos humanos.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Para la atención de las víctimas de pandurí y para atender los efectos que sobre el individuo o su subjetividad generaron los actos de violencia padecidos por esta población se realizarán

asesorías psicológicas individuales y familiares, desde el enfoque psicoterapéutico y social comunitario, es decir, mediante estos enfoques se realizarán asesorías psicológicas individuales y familiares. Y se atenderán los efectos que sobre el núcleo familiar y los efectos que a nivel social se generan sobre las víctimas, de tal manera que se realizaran talleres y jornadas de reflexión en torno a diferentes temáticas como: superación de la experiencia traumática, proyecto de vida, representación social de víctima, elaboración de duelo, reestructuración familiar, integración comunitaria e inclusión social, derechos como víctimas, liderazgo, resiliencia y formulación de proyectos comunitarios.

## Conclusiones

El abordaje desde el enfoque narrativo permite que las personas narren sus historias mediante la narrativa, externalizando y considerando sus relaciones con los problemas, como el hecho de que ellos no son el problema el problema es el problema. Por lo tanto la terapia narrativa sostiene que la identidad del protagonista está determinada por la forma en que narra su vida.

Por consiguiente, la realización de este diplomado nos permitió realizar una búsqueda de la comprensión y el análisis contextual pormenorizado mediante el estudio de teorías, metodologías y técnicas para el diagnóstico, acompañamiento y evaluación de situaciones traumáticas, crisis y violencias a las que se ve expuesta una persona, grupo, institución y/o comunidad; todo lo anterior, con el fin, de construcción de posibilidades transformadoras en contextos donde las dinámicas de violencia han ganado terreno. Siendo así, tarea de nosotros como psicólogos generar procesos de acompañamiento que impliquen la deconstrucción, construcción y reconstrucción de estilos de afrontamiento y propiciar a las víctimas alternativas de abordaje en los procesos de recuperación psicosocial, desde una apertura ética y propositiva.

## Referencias

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de

[http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psi\\_co-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia.

Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de

[http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy:

Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54

Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado

de <http://hdl.handle.net/10596/13023>

Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado

de [http://www.refworld.org/cgi-](http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572)

[bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572](http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572)

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945.

Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de

Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de

[https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05\\_-\\_Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05_-_Dearq09_Articulos04.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de

Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado

de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPO/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el

cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial

de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado

de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica

para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-

92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.:[revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)

Baró, Ignacio Martín. Psicología social de la guerra: trauma y terapia. San Salvador: UCA editores. 1990.

Ocampo, S. Valencia L, Atención Psicosocial A Las Víctimas De Minas Antipersona Del Municipio De San Carlos.