

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Corozal.

Delcy Elena Herazo Nuñez Código: 1100393946  
Glendys Sofía Martínez Buelvas Código: 1103112092  
Liliana Paola Puentes Fernández Código: 1102799847  
Mileidys Mendoza Lastre Código: 1052991267  
Saudith Corina Contreras Garrido Código: 1102807080

Tutor:

José Alexander Herrera Grupo:

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia (UNAD)  
Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades  
Programa de Psicología  
2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	9
Conclusiones .....	13
Referencias.....	14

## Resumen

El presente trabajo consta de un ejercicio colaborativo, en el cual el grupo de estudiantes, luego de realizar las diferentes lecturas y observar los videos sugeridos, establece una reflexión u análisis del relato tres (3), donde el protagonista Carlos Arturo es víctima de una mina antipersona. A partir del mismo, se formulan una serie de preguntas, teniendo en cuenta los conceptos aprendidos y lo conocido de él en el relato, dentro de las cuales están tres preguntas de tipo estratégicas, cuatro circulares y cuatro reflexivas. Dichas preguntas están orientadas hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo en relación a la superación de las condiciones de victimización.

Otro de los puntos desarrollados en este trabajo está relacionado con el análisis del caso del municipio de Pandurí, a partir del cual se describen estrategias de acompañamiento psicosocial, que coadyuven al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, y a su vez faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento de la situación vivenciada en dicha localidad.

El presente trabajo se realizará para poder tener mayor asertividad y comprensión de los distintos escenarios de violencia, a través del análisis de la narración de los hechos victimizantes y a partir de ellos valorar eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, focalizando el acompañamiento psicosocial hacia la restauración y reparación del tejido social, que dignifique y de valor a las víctimas para que estas sean reconocidas no tanto como víctimas, sino como sobrevivientes del conflicto armado.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.

### **Abstract**

The present work consists of a collaborative exercise, in which the group of students, after making the different readings and observing the suggested videos, establishes a reflection or analysis of the story three (3), where the protagonist Carlos Arturo is the victim of an antipersonnel mine. From it, a series of questions are formulated, taking into account the concepts learned and what is known about it in the story, within which are three strategic questions, four circular and four reflective. These questions are oriented towards an ethical and proactive psychosocial approach in relation to overcoming victimization conditions.

Another of the points developed in this work is related to the analysis of the case of the municipality of Pandurí, from which psychosocial accompaniment strategies are described, which contribute to the improvement of the quality of life of its inhabitants, and in turn facilitate the empowerment of resources to cope with the situation experienced in that locality.

The present work will be carried out in order to have greater assertiveness and understanding of the different scenarios of violence, through the analysis of the narration of the victimizing facts and from them to evaluate traumatic psychosocial events from a psychological perspective, focusing the psychosocial accompaniment towards the restoration and reparation of the social fabric, which dignifies and values the victims so that they are recognized not so much as victims, but as survivors of the armed conflict.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **Relato 3-víctimas de minas antipersona (MAP)**

Como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. En Colombia surge la Ley 1448 de 2011, mediante la cual se establece que las víctimas tienen derecho a la reparación integral.

El conflicto armado en Colombia ha dejado cifras de víctimas aterradoras, en este escrito hablaremos de las víctimas de minas antipersonas (MAP). Es este un hecho desgarrador y nefasto, sin justificación alguna, mediante el cual la vida de una persona puede cambiar en cuestión de segundos, afectando su integridad física, psicológica y social. El gobierno colombiano, en el ejercicio de sus deberes, a partir del llamado proceso de paz, ha implementado programas de atención, reparación y restauración a las víctimas, mediante los cuales se han tenido que implementar programas de acompañamiento psicosocial, debido a que el trauma causado por estos artefactos explosivos, convierte vidas en recopilaciones de historias narradas por las mismas víctimas.

Dentro de los impactos psicosociales, en la narración de sucesos como este se resalta; la experiencia traumática que causa un accidente de esta magnitud, y que a pesar de todo esto el sujeto busca la forma de darle sentido a lo que le está sucediendo, ya que esta persona no solo enfrenta múltiples daños físicos, sino además psicológicos, los cuales cambian drásticamente su vida, la de sus familiares, amigos e inclusive comunidad en general, puesto que existe el pánico de que vuelva a suceder a otro miembro de la comunidad, en muchas ocasiones estas personas viven el duelo por la pérdida de una o varias extremidades, órganos de los sentidos, etc. Lo cual conlleva a una crisis de inferioridad o desventaja ante la vida por sus limitaciones físicas para laborar, el daño

psicológico que causa el desarraigo de sus costumbres, de su cotidianidad, a una vida de limitaciones y en un escenario distinto al que estaba acostumbrado, la impotencia de ya no poder hacer las actividades que anteriormente realizaba.

En este sentido la subjetividad cobra un papel importante, en el momento que la víctima a través de la particularidad de su narración, reconoce sus limitaciones, a su vez puede expresar su punto de vista frente a los procesos de reparación, que por lo general son muy complejos, y requieren una serie de parámetros para acceder a ellos, de igual forma a través de la narración de sus historias pueden expresar la percepción que tienen sobre la forma como son tratadas las víctimas en Colombia, así mismo, comparte sus intereses, sus sueños y deseos de superación, en muchos casos pueden hasta estar consciente de que lo que a les sucedió pudo ser peor.

Tal como lo expresa (Ortner, 2005). El sujeto dentro de su complejidad, da y busca sentido. Es decir que la subjetividad es la base de la acción del sujeto, a raíz de ello podríamos entonces decir, que la conciencia de sí, es lo que constituye la subjetividad, no pretendiendo encerrar al individuo en su interioridad, bien sea sentimientos y pensamientos, sino que por el contrario, la subjetividad se constituye de un proceso social, desde el interior de la persona hacia afuera, siendo el lenguaje el vehículo de construcción intersubjetiva.

Por otra parte es importante resaltar lo que, Michael White señala, en cuanto a que los significados asociados al dolor psicológico y malestar emocional pueden ser reconstruidos en conversaciones terapéuticas, otorgando un sentido alternativo a estos. Partiendo del quehacer psicosocial, es preciso apreciar que la víctima en la medida que re-narra su experiencia, demuestra una libertad discursiva, frente a las imágenes de horror de la violencia. En el relato que inspiró este análisis, estamos frente a un evento traumático. Pero aun así se evidencia en el protagonista tiene cierto grado de independencia y autonomía, que refleja la libertad de expresar lo que es justo, como;

que estas personas reciban su pensión, que no tengan ninguna preocupación con respecto a su presente y futuro. Las víctimas no solo enfrenta la pérdida de extremidades o funciones orgánicas que le impiden realizar actividades y ser la misma persona que era antes, sino que además se pueden desencadenar enfermedades mentales, que atentan contra la integridad física, tiene que enfrentar el estigma de la misma sociedad, tanto así que en ocasiones solo se sienten a gusto con aquellos que comparten su misma experiencia, puesto a que son vistos como personas incapaces y culpables de lo que suceda.

Analizando un poco la situación que enfrentan las miles de víctimas por minas antipersonas en el país, desde el punto de vista psicosocial, el impacto que esta situación genera en ellos, en sus vidas, cuando son rechazados y estigmatizados por la misma sociedad, como si ellos tuvieran culpa de lo sucedido, no podemos ser tan injustos, lo que a ellos les pasó también fue una injusticia, es entonces esta una situación que requiere de mucho trabajo y compromiso que implica a todos los actores como, víctima, gobierno, familiares, profesionales de la salud y comunidad, ya que nadie puede salir solo de estas crisis, por ello se debe fortalecer la autonomía, la participación, lo que se busca con el acompañamiento psicosocial, es descubrir y conocer, potencialidades, dificultades, necesidades, aspiraciones, pensar el pasado, presente y futuro y poder avanzar en las fortalezas, sueños y desarrollar habilidades de afrontamiento.

Por todo esto es preciso concluir que la atención psicosocial como parte de las medidas de Rehabilitación en el marco de la Política Pública de Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado colombiano, deben en toda medida favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Preguntas Estratégicas</b>	1) ¿Es posible que haya aceptado y comprendido lo sucedido? 2) ¿Qué pasaría si se le presenta la oportunidad de estudiar, de _____ superarse y salir adelante? 3) ¿Qué pasaría si se entera que a otro miembro de su familia o comunidad le sucede lo mismo?	Con estas preguntas se busca inducir respuestas que faciliten de cierta forma enfrentar mejor los problemas desencadenados posteriores al suceso, a la vez que permiten que el sujeto entrevistado vaya mucho más allá de lo que había imaginado, permitiendo que este a través de su respuesta pueda descubrir nuevas posibilidades.
<b>Preguntas circulares</b>	4) ¿Quiénes en su familia, han mostrado mayor compromiso, con su proceso de resocialización? 5) ¿Quién de sus hermanos se afecta más cuando escucha una explosión? 6) ¿Quién de la familia tiene sentimientos de culpa por lo que a usted le sucedió? 7) ¿Qué personas dentro de su comunidad aún tienen temor de que un hecho como el que a usted le paso vuelva a suceder?	Este tipo de preguntas permiten dentro de su formulación explorar información para conocer un poco más sobre la familiar, la comunidad y los sistemas que integran el entorno del entrevistado, poniendo en evidencia las relaciones, acciones, percepciones, ideas, sentimientos y creencias de las partes. Además, fomenta la comprensión integral de los acontecimientos.
<b>Preguntas Reflexivas</b>	¿Qué experiencias ha sacado de todo este proceso que le ha tocado pasar a raíz de lo q ha vivido? ¿Qué le gustaría que sus familiares sintieran con respecto a cómo ha afrontado la situación? ¿Qué planes tiene para salir adelante que le ayuden a usted y a las demás personas? ¿Qué cosas de todo lo que ha vivido le gustaría comentarle a su comunidad más adelante con relación a la forma como superó estas situaciones difíciles?	Con la aplicación de estas preguntas lo que se busca es explorar recursos del pasado de la víctima que puedan ser útiles en el presente. Es decir que esta persona tenga una conexión con su propia historia, para que de esta forma puedan proyectarse hacia el futuro,



## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

### Caso Pandurí

Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems:

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

R/ En el caso de Pandurí, luego de la incursión paramilitar quedan muchos emergentes psicosociales como:

- Traumas psicológicos que pueden desencadenar en enfermedades mentales que afectan de forma tanto individual como colectiva, las personas tienen alto riesgo de verse afectadas no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo y desencadenar en enfermedades como la depresión, esquizofrenia y el trastorno de estrés postraumático el cual según (Blanco y Díaz, 2004) es uno de los impactos más significativos que repercute en la salud de las personas que sufren a causa de hechos violentos.
- Cambios significativos en la estructura familiar posterior a los hechos violentos, debido a las pérdidas humanas, esto cambia rotundamente las dinámicas familiares, dándose los cambios de roles al interior de la familia.
- Otro emergente psicosocial alude a los procesos de duelo sin resolver lo cual deja a las víctimas vulnerables ante la forma como afrontar esta situación, así mismo, queda sembrado en los sobrevivientes sentimientos de rabia, miedo, dolor, frustración, tristeza profunda, etc.
- Vulnerabilidad y desarraigo que fragmenta el tejido social, esto hace que las personas puedan llegar a sentir que en este mundo ya no hay lugar para ellas.

- Sufrimiento o daño psicológico y emocional por la incapacidad de trabajar la tierra y hacer otras actividades del campo a las cuales estaban acostumbradas las personas, lo cual trae consigo pobreza, desempleo, en la mayoría de los casos se da pérdida de la identidad, de dignidad y estancamiento personal y cultural. Lo cual (Castex, 2003). Navia (2007), explica como ejemplos de daño moral el honor, la dignidad personal, dolores, molestias injustamente causadas, ofensa a los sentimientos religiosos, la libertad de expresión o de pensamiento, entre otros.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

R/ Según, reportes de estudios de la Comisión de Derechos Humanos, (1998), Las familias son discriminadas en sus posibilidades de trabajo, los niños en el acceso a colegios, universidades e instituciones del Estado. El estigma es tan fuerte que las familias al sentir el rechazo del mundo externo se van sumiendo en un aislamiento muy grande.

Sólo se sienten a gusto con aquellos que comparten su experiencia causando en ellos un aislamiento ante todo lo que les rodea, esto hace que la situación psicológica, económica y social de estas personas se vea afectada, debido a que tienen pocas oportunidades laborales, sufren la pérdida de reconocimiento social como personas capaces de aportar al desarrollo económico y social del país.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Acciones de apoyo.

Talleres y encuentros comunitarios dirigidos a víctimas de la violencia por desplazamiento forzado en pandurí.

Desarrollar procesos de afrontamiento iniciando con la aproximación o acercamiento a las personas víctimas del conflicto armado, a las cuales se les brindará el acompañamiento, posterior a ello, posibilitar encuentros, donde estas personas puedan expresar sus sentimientos participando y a la vez que aprenden a desarrollar habilidades de afrontamiento, para que puedan resolver y enfrentar los problemas, despejar dudas, dolor psicológico, manejo de depresión y sentimientos de culpa.

Charlas comunitarias sobre motivación dirigida a víctimas de la violencia por desplazamiento forzado en pandurí.

Tal como lo señala (Molano, et al, 2009), Si la crisis es tan grande, al punto de colindar con un trastorno mental, es preciso una evaluación y manejo profesional. Con el fin de brindar herramientas conceptuales, metodológicas y técnicas, en las áreas comportamental, cognitiva que facilite la toma de decisiones en la vida relacional de las personas y minimizando el impacto psicológico causado por el suceso traumático al cual fueron sometidos como asesinatos atroces y desplazamiento forzado, así mismo, favorecer interacciones constructoras de la pasividad y la crítica. Por medio de estas charlas brindar herramientas de afrontamiento ante estos sucesos, escuchar los diferentes puntos de vistas de las personas presentes, dando pie a la construcción de subjetividades, reconocer y desarrollar capacidad de resiliencia de las víctimas o sobrevivientes de este fatal suceso.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

### 1). Terapia Narrativa:

Desarrollada principalmente por White y Epston (1993). Por medio de la aplicación de la terapia narrativa se busca, dar una asignación de significado a las experiencias traumáticas, relevantes en la expresión emocional, el apoyo social y en el supuesto de que las narrativas no representan la identidad y los problemas de la personas, sino más bien las narrativas son la identidad y los problemas, es decir que con esta terapia se busca dar sentido y valor a las historias y sucesos que vivieron los habitantes de Pandurí, de igual forma promover la búsqueda del equilibrio interno perdido y la integración del acontecimiento en las experiencias de estas personas para poder continuar con la trayectoria de vida interrumpida.

### Intervención psicoterapéutica:

Mediante la cual se dé la elaboración colectiva del duelo, afrontar el miedo y generar condiciones de cuidado y protección, dirigidos a la estabilización emocional y superación de crisis de las víctimas de Pandurí.

### Encuentros de Acción Participativa:

Esta estrategia consiste en la aplicación de acciones de integración social de las víctimas de Pandurí, (niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos), formando grupos de autoayuda, junto con un grupo interdisciplinario, de atención en salud, mediante la cual las víctimas compartan sus historias y desarrollen una actitud resiliente frente a la situación que enfrentan.

## Conclusiones

La finalización del conflicto armado colombiano para el caso de la violencia deberá pasar por la búsqueda de una solución negociada. Sin embargo, existen motivos para temer que, aun si esta salida se produjera, tampoco bastaría poner fin al conjunto de los fenómenos de la violencia, pues probablemente muchos guerrilleros podrían derivar en el simple bandolerismo o preferir, como ha empezado a ocurrir, unirse a otras redes ilegales, sean narcotraficantes o paramilitares.

De otra parte, como señala Ives Michaud (1989, p. 48, Cfr. Bonilla & Tamayo, 2007), el hecho de que en la actualidad hayan desaparecido viejas estructuras y modos de violencia, pero a su vez hayan surgido otras nuevas que la hacen visible, ocultan, evalúan, rechazan y legitiman, tiene que ver entonces con el carácter cambiante del fenómeno y con las formas del intercambio, asociadas al contrato social moderno. Así pues, en Colombia somos conscientes de la violencia, pero no de la invisibilización y mediatización de otros tipos de violencia. Vemos que no se puede pretender encontrar una sola significación de este fenómeno, el cual supone un proceso complejo y un compromiso de quienes estudian el tema. Esta aproximación, lejos de pretender hallar una explicación definitiva, nos muestra opciones para una mejor comprensión de la problemática.

Mediante la realización de este trabajo, no solo obtuvimos un conocimiento que nos servirá para nuestro desarrollo como profesionales, sino también la oportunidad de sentir de cerca el dolor de una población, que durante años ha sido victimizada, por muchas circunstancias ajenas a nuestro proceder sigue siendo re-victimizada. Así mismo se pudo identificar la resiliencia y su importancia en los procesos de afrontamiento de duelos, puesto que, desde la escucha de sus diferentes narrativas, podemos comprender el contexto, las situaciones difíciles por las que han tenido que pasar, las limitaciones y daños tanto físicos, psicológicos y moral, la forma como superarlos.

## Referencias

- Abramovay, M. et al.\_(1999). Pandillas, pandas, colegas y raperos. Juventud, violencia y ciudadanía en las ciudades periféricas a Brasilia. Río de Janeiro: Garamond.
- Ayala, C. (2007). El porvenir del pasado: Gilberto Alzate Avendaño, sensibilidad leoparda y democracia. Bogotá: Fundación Gilberto Alzate Avendaño, Gobernación de Caldas,
- Bonilla, J. & Tamayo, C. (2007). Las violencias en los medios y los medios en las violencias. Bogotá: Centro de Investigación y Educación Popular, CINEP, COLCIENCIAS, Pontificia Universidad Javeriana y Universidad Eafit.
- Chesnais, J.C. (1981). Histoire de la violence. París: Robert Laffont.
- Chernick, M. (2008). Acuerdo posible. Solución negociada al conflicto armado colombiano. Bogotá: Ediciones Aurora.
- DaMata, R. (1983, noviembre-diciembre). A propósito de microescenas y macrodramas: notas sobre el problema del espacio y del poder en Brasil, en Nueva Sociedad, 104, Caracas.
- Debarbieux, E. (1999), La violence en milieu scolaire - 2- Le désordre des choses. Paris: ESF.
- Del Olmo, R. (1975). Limitaciones para la prevención de la violencia. En Los rostros de la violencia. Maracaibo: Universidad del Zulia.