

Imaginarios sobre ciudadanía en estudiantes de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, como  
base para una intervención pedagógica orientada a la formación ciudadana

Elaborado por:

Arley Camelo Ciro

Código: 1.124.216.825

Especialización en Educación, Cultura y Política

Asesor:

Dr. Oscar Alfredo Tibaduiza Rodríguez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA

Acacias Meta, septiembre de 2017

<b>RAE (Resumen Analítico en Educación)</b>	
<b>Título</b>	Imaginarios sobre ciudadanía de los estudiantes UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, como base para una intervención pedagógica orientada a la formación ciudadana
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de Investigación
<b>Autor</b>	Arley Camelo Ciro
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
<b>Fecha</b>	16 de agosto de 2017
<b>Palabras clave</b>	Ciudadanía, Imaginarios, Participación activa, Formación ciudadana.
<b>Descripción</b>	<p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación que se articula como trabajo de opción de grado del programa de Especialización en Educación, Cultura, y Política; y se inscribe a la línea de investigación de Filosofía y Educación, la cual pretende propiciar un ambiente de reflexión filosófico en torno a la formación de ciudadanía y sus fundamentos articulados con la ética y su validez epistemológica.</p> <p>El presente estudio aborda una aproximación de los imaginarios sobre ciudadanía que tienen los estudiantes de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, en el que previamente se hizo una revisión de literatura desde la cual se establecieron previamente algunas categorías de análisis, entre ellas: Ejercicio de la ciudadanía, formación ciudadana, posibilidades, garantías para ejercer la ciudadanía, y conciencia ciudadana; así mismo se determinaron otras categóricas emergentes las cuales surgieron en el proceso de análisis de la información que permitieron responder a los objetivos planteados para esta investigación.</p>
<b>Fuentes</b>	<p>Las principales fuentes que permitieron desarrollar el procedimiento de fundamentación teórica, además de evidenciar el estado del arte en cuanto a investigaciones realizadas frente al tema de estudio, fueron las siguientes:</p> <p>Cardona, R. A. (2010). Imaginarios de ciudadanía. <i>Colecciones Selecciones de Investigación No. 1</i>. Universidad Santo Tomas, Bucaramanga. Recuperado de <a href="http://www.ustabuca.edu.co/gpresenzia/comunidades/ustabmanga/ustabmanga/files/doc/vustabmanga320928720141022150803.pdf">http://www.ustabuca.edu.co/gpresenzia/comunidades/ustabmanga/ustabmanga/files/doc/vustabmanga320928720141022150803.pdf</a></p> <p>Agudelo, P. A. (2011). Una revisión del concepto imaginario y sus implicaciones sociales. <i>Uni-pluri/versidad</i>, 11(3). Recuperado de <a href="http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/download/11840/10752">http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/download/11840/10752</a></p>

	<p>Hurtado Herrera, Deibar René, &amp; Alvarado Salgado, Sara Victoria. (2007). Escuela y ciudadanía: reflexiones desde las significaciones imaginarias y la autoreflexividad. <i>Estudios pedagógicos (Valdivia)</i>, 33(1), 79-93. <a href="https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100005">https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100005</a></p> <p>Castoriadis, C. (1997). El imaginario social instituyente. <i>Zona Erógena</i>. N° 35. Recuperado de <a href="http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Castoriadis%20Cornelius%20-%20El%20Imaginario%20Social%20Instituyente.pdf">http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Castoriadis%20Cornelius%20-%20El%20Imaginario%20Social%20Instituyente.pdf</a></p> <p>D'Agostino, A. M. (2014). Imaginarios sociales, algunas reflexiones para su indagación. <i>Anuario de Investigaciones</i>, XXI, p.127-134. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139994011">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139994011</a></p> <p>Riffo I. (2016). Una reflexión para la comprensión de los imaginarios sociales. <i>Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo</i>, 7. 63-76. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449846022006">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449846022006</a></p>
<p><b>Contenido</b></p>	<p>El trabajo de investigación da inicio con un planteamiento del problema a investigar, en el que se hace un análisis sobre la situación actual en la que se encuentra el tema de la ciudadanía, y cómo este se enmarca en los desafíos y problemáticas actuales. Allí mismo se contextualiza cómo se visualizan los procesos de formación ciudadana en la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, sitio en el que se llevó a cabo el estudio.</p> <p>Posteriormente se hace una descripción de los objetivos generales y específicos que determinaron el alcance del proyecto.</p> <p>El marco teórico, aborda en primera instancia un acercamiento a la concepción de imaginarios sociales, para posteriormente articularlo con el tema de ciudadanía relacionando allí las principales investigaciones que se han desarrollado con base al tema en estudio.</p> <p>Se presentan los aspectos metodológicos donde se encuentra el enfoque de la investigación, para el cual se tuvo en cuenta una mirada cualitativa, las fases o etapas de la investigación; se hace una descripción de la población, muestra, técnicas e instrumentos que se emplearon en la recolección de la información, finalizando así esta parte con clarificación sobre las fases y procedimientos que se realizaron en cada una de las actividades.</p> <p>Finalmente se presentan los resultados obtenidos en la investigación haciendo un análisis y discusión de cada una de categorías analizadas frente a los objetivos propuestos.</p>

<p><b>Metodología</b></p>	<p>La presente investigación está enmarcada dentro del enfoque de investigación cualitativa cuya categoría de estudio es exploratoria teniendo en cuenta que esta investigación está orientada a hacer una aproximación sobre las significaciones imaginarias que tienen los estudiantes sobre ciudadanía, las cuales se encuentran determinadas como unidades de sentido en la percepción que tienen de la realidad y la experiencia personal, que así den cuenta para futuros estudios la formulación de una estrategia pedagógica para orientar los proceso de formación ciudadana, siendo este uno los objetivos propuestos para esta investigación.</p> <p>Por consiguiente, es importante retomar que algunos de los principales criterios que caracteriza un estudio exploratorio dentro del diseño de investigación, se encuentra enmarcado de acuerdo al estado del conocimiento del problema de investigación que se ha mostrado previamente en la revisión de la literatura. Para Sampieri (2014), los estudios con alcance exploratorio esta determinados en cuento que:</p> <p>El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. (p. 91).</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>De acuerdo a la información recogida a lo largo del proceso de investigación es posible llegar a diversas conclusiones las cuales permiten hacer exploración sobre los imaginarios de ciudadanía presentes en estudiantes universitarios de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, como base para una intervención pedagógica orientada a la formación ciudadana. Partiendo de los resultados obtenidos, algunos de los imaginarios más comunes sobre ciudadanía están relacionados con el poco conocimiento y apropiación sobre cuáles son las garantías y posibilidades para ejercer la ciudadanía, en algunos casos estas garantías y posibilidades están solamente relacionadas con el ejercicio democrático del sufragio electoral.</p> <p>Gran parte de estas percepciones asociadas a las posibilidades y garantías de ejercer la ciudadanía, expresadas por los estudiantes de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, teniendo en cuenta el análisis del discurso se ven enmarcadas de que gran parte de ellas deben ser resultado de un proceso de formación que parte desde la orientación de la familia y que debe fortalecerse en las instituciones académicas. Para muchos de los estudiantes encuestados es sumamente importante la formación en valores y principios desde el ámbito familiar, y el buen ejemplo; cabe resaltar que estos elementos son solo algunos de los que construyen la denotación sobre ciudadanía.</p>

	<p>Los imaginarios sobre ciudadanía son configurados con base en la visión que los estudiantes tienen de sí mismos y de la valoración positiva o negativa que hacen del mundo, por lo general, perciben los aspectos sociales desde una visión de desconfianza teniendo en cuenta las situaciones de corrupción que se evidencia por parte de las instituciones públicas, y las situaciones de inseguridad con respecto al conflicto armado, para las cuales, de acuerdo al análisis del discurso (expresiones por parte de los estudiantes encuestados) existe un sentimiento de descuido y desprotección por parte del estado.</p> <p>Por otra parte, al indagarse sobre el grado de compromiso que reflejan los estudiantes Universitarios con relación al ejercicio de la ciudadanía, algunos aspectos se ven relacionados con la importancia de reestablecer acciones pedagógicas que fortalezcan los principios para una ciudadanía activa, en el análisis se evidenció un estado de consciencia sobre la necesidad de una transformación social en pro de fortalecer la empatía, y demás valores.</p>
<p><b>Recomendaciones</b></p>	<p>Al indagar sobre el grado de compromiso que reflejan los estudiantes Universitarios con relación al ejercicio de la ciudadanía, algunos aspectos se ven relacionados con la importancia de inculcar acciones pedagógicas que fortalezcan los principios para una ciudadanía activa, en el análisis se evidenció un estado de consciencia sobre la necesidad de una transformación social en pro de la promoción de sentimiento de empatía, y demás valores.</p> <p>Lo anterior deja a modo de conclusión la importancia de determinar una estrategia pedagógica orientada a la formación ciudadana que tome en cuenta los imaginarios presentes en esta investigación</p>

## Índice General

Introducción .....	1
Planteamiento del problema .....	3
Justificación .....	7
Objetivos .....	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
Marco teórico y conceptual .....	10
Referentes teóricos.....	10
Una mirada a los diferentes enfoques que definen los imaginarios sociales.....	10
Contextualización del concepto de Ciudadanía.....	17
Sobre el concepto de percepción.....	19
Antecedentes investigativos.....	21
Aspectos metodológicos .....	25
Diseño .....	25
Población y muestra.....	27
Técnica e instrumentos de recolección de información .....	28
Procedimiento y descripción de actividades.....	30
Resultados .....	31
Proceso de categorización .....	31
Análisis y discusión.....	37
Ejercicio de la Ciudadanía .....	37
Formación ciudadana.....	38
Posibilidades y garantías para ejercer la ciudadanía .....	40
Contribución a la promoción de la ciudadanía .....	42

Conciencia ciudadana .....	43
Conclusiones y recomendaciones .....	45
Referencias.....	49
Anexo 1 .....	53

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Ejercicio de ciudadanía .....	32
Tabla 2 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Formación ciudadana.....	33
Tabla 3 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Posibilidades y garantías para ejercer la ciudadanía. ....	34
Tabla 4 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Contribución a la promoción de la ciudadanía .....	35
Tabla 5 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Conciencia ciudadana .....	36

## **Introducción**

Este trabajo aborda el tema de ciudadanía desde los imaginarios sociales que tienen los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) - Zona Amazonia Orinoquia, adscritos al curso de ética y ciudadanía, el cual hace parte del proceso de formación socio-humanístico. Este estudio pretende visibilizar los imaginarios y configuraciones que se tejen de manera simbólica en las interacciones sociales; y a partir de allí desarrollar en estudios futuros un análisis de estos datos que puedan dar cuenta de una propuesta pedagógica para la formación ciudadana.

En la primera parte del trabajo de investigación se desarrolla el planteamiento del problema a investigar, en el que se hace un análisis sobre la situación actual en la que se encuentra el tema de la ciudadanía, y cómo este se enmarca en los desafíos y problemáticas actuales. Allí mismo, se contextualiza la manera como se visualizan los procesos de formación ciudadana en la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, sitio en el que se llevó a cabo la presente investigación. Posteriormente se hace una descripción del objetivo general y los objetivos específicos que determinan el alcance de este proyecto de investigación.

El marco teórico aborda en primera instancia un acercamiento a la concepción de imaginarios sociales con los principales referentes teóricos que darán fundamentación al proceso de investigación. Posteriormente se articulará la concepción de ciudadanía relacionando allí las principales investigaciones, y así mismo se determina el estado en el que encuentra la investigación del tema en estudio.

Se presentan los aspectos metodológicos donde encontramos el enfoque de la investigación, las fases o etapas de la investigación, como también la descripción de la población, muestra, y técnicas e instrumentos que serán utilizados en el proceso de recolección de la información.

Finalmente se presentan y analizan los resultados obtenidos en la investigación haciendo el análisis y discusión de los datos recogidos frente a cada una de categorías analizadas y así mismo se desarrollan las conclusiones teniendo en cuenta los objetivos planteados.

## Planteamiento del problema

Hablar de ciudadanía en la actualidad significa remitirnos a las formas como los individuos se asocian a esta noción con relación a los imaginarios que se elaboran en las interacciones unos a otros dentro de lo social; desde esta perspectiva, comprender estos imaginarios asociados a la ciudadanía en el marco de un determinado grupo social, permite analizar e identificar los problemas asociados a la ciudadanía.

En este sentido hacer un análisis sobre la situación actual en la que se encuentra el tema de la ciudadanía, lleva en primera instancia a realizar una observación sobre las principales problemáticas que existen con relación a esta, las cuales dejan ver conocimientos, expectativas, maneras de ver en torno a la ciudadanía.

Con relación a lo anterior, se puede constatar cómo se van configurando elementos donde se avala cierto desinterés, y desconfianza entre otros asentimientos por los asuntos ciudadanos; llevando a situaciones de insolidaridad en aspectos más prácticos como lo son la convivencia, y la participación ciudadana. En concordancia con lo anterior, los estudios realizados reflejan y dejan ver a través de un análisis cómo en el núcleo de la juventud se ven asociados sentimientos de apatía por los asuntos en deber con los sectores sociales. La fundación Universia, quien impulsa procesos de investigación, y promoción de la educación superior, analiza mediante estudio realizado en el 2011, cómo:

Sólo el 10 por ciento de los jóvenes están interesados en la política; cuatro de cada diez reconocen la importancia de una sociedad cohesionada; apenas 5 por ciento participan en organizaciones cívicas o de servicio comunitario. Ése es el

rostro de la juventud y el reflejo de sus convicciones... Apatía, desinterés, conformismo, poca solidaridad y escaso compromiso con la sociedad, ésta es la radiografía de los jóvenes universitarios y ésta es una realidad a la cual las instituciones de educación superior también han abonado por no contar con instancias adecuadas para impulsar los valores entre la juventud. (Universia México, 2015, p.3).

En este sentido, el estudio relaciona que a pesar de los grandes esfuerzos que hacen las universidades por incluir en sus proyectos institucionales una formación que trascienda lo académico, coinciden, en que “ya no es suficiente brindar a los estudiantes los conocimientos necesarios para su desarrollo profesional. En la actualidad, el entorno social, la desintegración familiar, los retos de la globalización y las nuevas tecnologías implican ofrecer a los jóvenes valores adicionales a su formación académica” (Universia México, 2015, p. 2).

Otro elemento de observación está reflejado en la creación de imaginarios con relación a las situaciones de desconfianza inmersas en lo social, en las interacciones unos a otros, las cuales se ven fragmentadas por percepciones que dificultan afianzar expectativas con respecto a la participación ciudadana. En relación a lo anterior, (Luján, 1999; Palazuelos, 2012) describen sobre los elementos que inciden en la confianza:

El sujeto ejecuta la acción de confiar a partir de un universo de conocimientos o creencias que le permiten tener un conjunto de expectativas ciertas sobre su relación con el objeto de confianza. Confiar significa apostar, mantener expectativas, tener esperanza en que los referentes utilizados son ciertos, esto es, que responden realmente a las características del depositario. Las consideraciones que hace a priori el sujeto son la base para orientar sus opiniones, actitudes,

acciones o decisiones. Es por esto que las relaciones de confianza involucran el riesgo irreductible de ser defraudado y una desventaja: la vulnerabilidad. Si las expectativas en las que se funda la confianza no se verifican, el sujeto se siente defraudado y puede verse colocado en situaciones desagradables o riesgosas. (Luján, 1999, p. 41).

En consecuencia, algunos autores como Silva (2001) especifican que referirnos a ciudadanía significa “preguntarnos por las posibilidades, que existen en la actualidad, de ejercitar un conjunto de derechos y deberes. A partir de aquí surgen algunas objeciones básicas que nos hacen dudar sobre los alcances y avances de la ciudadanía como una realidad posible y viable, en el tiempo, en nuestras latitudes” (p. 6). Frente a lo anterior, se hace necesario buscar alternativas donde se garantice el ejercicio de los derechos y deberes, los cuales hacen parte estructural de los mecanismos de participación ciudadana.

En el contexto de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, la formación ciudadana se enmarca y fundamenta dentro del componente académico solidario, un enfoque humanístico para el cual propone “promover, desde la reflexión y la participación activa, actitudes y valores éticos que promuevan el ejercicio de una ciudadanía responsable, democrática y participativa”. (Syllabus Curso ética y ciudadanía, 2017. p. 3). Consecuente con esta formación socio-humanística la UNAD propone una formación ciudadana a través de cursos como cultura política, competencias ciudadanas, constitución política, ética y ciudadanía, entre otros.

En relación a lo anterior, se hace necesario dentro de esta misma delimitación hacer una identificación de la problemática respondiendo a la pregunta de investigación:

¿Cuáles son los imaginarios sobre ciudadanía en estudiantes de la UNAD Zona Amazonia Orinoquia?

De la anterior pregunta problemática se desprende las siguientes preguntas orientadoras:

¿Qué interpretaciones sobre los contenidos políticos, sociales y culturales relacionados con la ciudadanía hacen parte del discurso que tienen los estudiantes de la UNAD – Zona Amazonia Orinoquia?

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la UNAD – Zona Amazonia Orinoquia frente a las posibilidades y garantías que ofrece el Estado para ejercer el ejercicio de la ciudadanía?

¿Cuál es el grado de compromiso de los estudiantes Universitarios con relación a la ciudadanía?

Teniendo en cuenta los imaginarios sobre ciudadanía que tienen los estudiantes de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, ¿Cuál es la importancia de determinar una estrategia pedagógica que esté orientada a la formación ciudadana?

## Justificación

Los imaginarios hacen parte fundamental de los procesos asociados a la manera como percibimos y apropiamos situaciones o circunstancias de la vida social; de estas interpretaciones surgen en gran parte de las significaciones de las cuales se producen formas y figuras de sentido que se ven reflejadas en las interacciones y configuraciones simbólicas de lo social.

En distintos estudios referente a los imaginarios asociados a la ciudadanía se resalta la importancia de preguntar por el fondo de las significaciones imaginarias que producen las formas y figuras de sentido, así lo expresa Agudelo, (2011):

Atender a distintas estrategias de comprensión de la realidad social de los sujetos que conforman el grupo permite develar las significaciones producidas en dichas interacciones, las configuraciones simbólicas, las formas y medios que cohesionan, articulan o desarticulan, las líneas de sentido, las repeticiones que producen sentido, las acciones desmesuradas, los gestos conscientes o inconscientes, así como los discursos que se tejen y trenzan maneras de ver la realidad. (2011, p. 2)

De esta manera, identificar estos elementos de sentido que se piensan en un determinado grupo de personas que comparten un mismo espacio – tiempo y unas instancias de discurso-institucionales, permitirán comprender los hábitos de discurso que confluyen en la individualidad de cada sujeto y cómo estos trascienden de manera simbólica sobre sí mismo y sobre su contexto. (Uni-pluri/versidad. 2011. p. 2.).

En la UNAD se han adelantado procesos de investigación con relación al enfoque socio-humanístico alineados a los procesos de integración social, sin embargo, no se han adelantado investigaciones en torno al tema de ciudadanía. De ahí la importancia que, desde el programa de Especialización en Educación, Cultura y Política, adscrito a la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), se adelante un proceso de profundización el cual permita tener una aproximación sobre algunos de los imaginarios que tienen los estudiantes en formación de la UNAD respecto a la concepción de ciudadanía.

El aporte que tendrá esta investigación dará cuenta de los elementos que podrán ser utilizados en el tema de fortalecer aspectos que contribuyan a dinámicas frente al accionar ciudadano, de igual manera los aportes estarán ligados a continuar y profundizar en los estudios de la línea de investigación correspondiente a Filosofía y educación, la cual pretende propiciar un ambiente de reflexión filosófica en torno a la formación de ciudadanía y sus fundamentos articulados con la ética y su validez epistemológica. Con relación a ello, los lineamientos para los trabajos de grado en especializaciones, esquematiza que esta línea de investigación comprende:

Un enfoque integral del problema educativo, pedagógico y filosófico entendido como un proceso común en torno a la gestación de un hombre nuevo y de una sociedad alternativa que propenda por la libertad y que responda a las necesidades urgentes e inmediatas del hombre actual brindándole herramientas para recrear nuevas generaciones. (ECEDU, 2014, p. 36).

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Explorar sobre los imaginarios de ciudadanía en estudiantes universitarios de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, como base para una intervención pedagógica orientada a la formación ciudadana.

### **Objetivos específicos**

Examinar las interpretaciones sobre los contenidos políticos, sociales y culturales relacionados con la ciudadanía, presentes en el discurso de los estudiantes de la UNAD – Zona Amazonía Orinoquía.

Explorar las percepciones asociadas a las posibilidades y garantías de ejercer la ciudadanía, expresadas por los estudiantes de la UNAD – Zona Amazonía Orinoquía.

Indagar el grado de compromiso que reflejan los estudiantes Universitarios con relación al ejercicio de la ciudadanía.

Determinar la importancia de una estrategia pedagógica orientada a la formación ciudadana que tome en cuenta los imaginarios presentes en los estudiantes universitarios.

## Marco teórico y conceptual

### Referentes teóricos

Para hacer un acercamiento a los imaginarios que están asociados al rol de ciudadanía se hace necesario dar una mirada a las definiciones y a los diferentes enfoques de las ciencias sociales, como lo es la psicología, la filosofía, y la sociología, entre otros, y a partir de estos delimitar el enfoque teórico que se tomaron en cuenta para la investigación en curso.

De acuerdo a los propósitos de esta investigación, se tiene como fin revisar cuáles son los imaginarios que tiene los estudiantes universitarios de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia con relación al rol de ciudadano; ello incide en primera instancia reflexionar y cuestionar qué se entiende por imaginarios sociales, y cómo se configuran estos frente al rol que desempeñan los individuos como ciudadanos.

#### **Una mirada a los diferentes enfoques que definen los imaginarios sociales.**

Con base en las consideraciones anteriores, se hace importante hacer un recorrido por algunas de las definiciones que se han generado alrededor de los imaginarios sociales, tal como se ha hecho desde el enfoque del Psicoanálisis donde el imaginario está relacionado con las configuraciones simbólicas que construye el individuo en relación del otro, dicho de esta manera:

Lo imaginario es el reino de la identificación que inicia en el estadio del espejo.

Es en este proceso de formación en el que el sujeto puede identificar su imagen como el yo, diferenciado del otro. La designación del yo es lo formado a través de lo que es el otro (la imagen en el espejo). Lo imaginario es el aspecto no

lingüístico de la psique; lo simbólico, por su parte, se refiere a la colaboración lingüística, y en general al conjunto de reglas sociales. (Agudelo, 2011. p. 5).

Desde el enfoque histórico, los imaginarios están asociados con los elementos de pensamiento, desde éste “las imágenes mentales que componen un imaginario pueden cambiar más fácilmente que las actitudes mentales que componen una mentalidad” (Escobar, 2000, p. 70), lo anterior dado a que la imagen puede racionalizarse y pasar al mundo de las ideas e ideologías; una actitud mental que se arraiga en las sensibilidades, por lo cual se resisten al cambio.

Para el orden filosófico, el imaginario está relacionado como un elemento de los estados de consciencia, los cuales se encuentran visibilizados en el marco de los procesos creativos que actúan como representación de los contenidos reales y externos del individuo. (Sartre, 1964). Con relación a lo anterior, la imaginación efectúa una conexión entre la consciencia y el objeto. (Bachelard, 1993), por su parte, exalta lo imaginario como un terreno para estudiar paralelamente al de la razón. De esta manera se aleja de la propuesta sartreana. En esta perspectiva lo imaginario se confunde con la imaginación, donde lo imaginario sería de hecho la imaginación y todo lo que ella produce.

Seguidamente, en un plano más sociológico, referentes teóricos han relacionado el imaginario a las formas de creación configuradas a través de las significaciones simbólicas, evocadas a la determinación y producción social, las cuales son denominadas por Agudelo (2011) como aquel “conjunto de imágenes (de lo que somos y queremos) que aparecen para provocar sentidos diversos que acaecen, se instituyen y abren mundo” (p. 1). Lo anterior recalca

el papel importante que cumplen estas estas formas de producción de sentido en la configuración de las formas de sentido social.

Es en este último enfoque de estudio descrito en el que se centrará esta investigación rescatando aquellos elementos que vinculan los imaginarios de ciudadanía como elementos de codificación en las representaciones sociales producto de la memoria colectiva o como ideologías. De acuerdo con Agudelo (2011), estudiarlo como este último elemento, implica considerar los discursos ligados a la institución, llámese (política, religión) etc. Los cuales son en últimas, elementos de la imaginación social que configuran maneras de reaccionar (pensar, sentir, actuar) en una determinada sociedad.

Por su parte, diversos referentes teóricos como Agudelo (2011); Alvarado y Hurtado (2007); Solares (2006); D'Agostino (2014); Riffo Pavón (2016), y como principal referente, *Castoriadis* (1997), entre otros, los cuales se irán referenciando como bases teóricas para este proyecto de investigación.

Los autores anteriormente citados definen como criterio común que el estudio de los imaginarios sociales permite que una sociedad se comprenda y resignifique sus valores configurados de su propio contexto social. Sin embargo, existe una dificultad en la comprensión de éstos, puesto que en estos imaginarios no se consolidan unas bases visibles para su estudio. Agudelo (2011), afianza de forma teórica la posibilidad de que éste sea objeto de estudio a través de sus manifestaciones, esto en cuanto que sus contenidos crean las producciones de sentido de lo social abriendo posibilidad de esta manera de comprender los imaginarios que instituyen los elementos significativos que configuran lo social.

Lo anterior deja plasmado que los imaginarios no pueden ser objeto de estudio por sí mismos, es decir, el estudio de estos imaginarios tan solo cobra sentido al momento de estudiarlos con respecto a un determinado aspecto social, a decir, (aspectos políticos, económicos, religiosos) etc. En este caso el objeto de estudio de esta investigación tendrá utilidad en cuanto que se centrará en estudiar los imaginarios con relación a los aspectos de ciudadanía, y allí comprender las producciones de sentido que son manifestadas a partir de los elementos que interactúan dentro de este rol.

Es de igual manera e importante entender el carácter colectivo que despliega los imaginarios que se estructuran en lo individual, resaltando así la creación colectiva que tienen los imaginarios como capacidad creadora:

De acuerdo con lo precedente, lo imaginario tiene que ver con la imaginación y con la imagen, ya que de ella resulta una capacidad creadora — individual y colectiva—, capacidad que abre al grupo a la formación abierta de representaciones, afectos, deseos, preocupaciones, multiplicidades, intereses, afectaciones. El imaginario social, en consecuencia, es una máquina de producción de imágenes de sí misma, tanto colectiva como individual. (Agudelo, 2011. p. 8)

Lo anterior concreta que la creación de los imaginarios se da a partir de las interacciones, construcciones colectivas; y en las maneras de actuar como ser social dentro contexto en el que se desenvuelve e interactúa determinado individuo.

Solares (2006) por su parte, analiza el imaginario social, entendiendo éste como una dimensión constitutiva del ser, propio del análisis que se hace del pensamiento simbólico y

hermenéutico. Para la autora, éste actúa como una facultad de ver la realidad desde un sentido más profundo, sin dejarse llevar por los elementos que ofrece la realidad inmediata produciendo así un sentido distinto en la comprensión de la realidad, es por ello que desde el análisis de este estudio los imaginarios sociales pueden “ser estudiados literalmente a través de temas, relatos, motivos, tramas, composiciones o puestas en escena, capaces de abrir un significado dinámico dando lugar siempre a nuevas interpretaciones dado que sus imágenes y narraciones son siempre portadoras de un sentido simbólico o indirecto”.(p. 3).

Por otra parte, la autora D’Agostino (2014), desarrolla una investigación en la cual presenta una aproximación al concepto de significaciones imaginarias con base en la crítica que hace el autor Cornelius Castoriadis, con relación a la ideología y la racionalidad; Con base en esto la autora desarrolla un análisis de la relación que existe entre: imaginario social y la institución, entendiendo el imaginario como un elemento de creación. A partir de esto, desarrolla en su artículo una serie de metodologías y recomendaciones para hacer una aproximación a los imaginarios sociales, con lo cual desarrolla una caracterización de los mismos.

Este trabajo ayuda a ampliar el panorama frente a las diversas metodologías que se han utilizado hasta el momento para estudiar las significaciones e imaginarios sociales. Las aproximaciones realizadas en este estudio permiten explicar el vínculo existente entre los imaginarios y los discursos emitidos por las instituciones, los cuales tienen una incidencia en lo subjetivo. Teniendo en cuenta lo anterior la autora D’Agostino (2014) fundamenta su análisis en los aportes de Cornelius Castoriadis, concibiendo de esta forma que:

La institución de la sociedad está constituida por múltiples instituciones particulares. Aquello que mantiene unida a la sociedad es el magma de significaciones sociales imaginarias, llamadas así porque no corresponden a elementos racionales o reales, ni se agotan al referirse a esos elementos, sino que surgen a partir de la creación. (p. 5).

Seguidamente se encuentran los aportes realizados por Riffo Pavón (2016). Este reciente trabajo de investigación realiza un acercamiento a la definición que comprende los imaginarios, y sus alcances en las significaciones sociales. El autor hace un análisis de los imaginarios simbólicos que se ven inmersos en los productos culturales que se reproducen en los medios masivos de comunicación. Así, este estudio fundamenta como la globalización fortalecida por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) indudablemente han interconectado los espacios geográficos, disponiendo la información a tan solo un clic, para lo cual, de acuerdo a Riffo (2016):

La cultura mediática es una tecno-cultura, esto quiere decir que la tecnología y la cultura se reúnen en un lugar común para la producción de nuevas manifestaciones que cambian y activan novedosas configuraciones de las sociedades (...) En la cultura mediática, si bien se hacen distinciones entre 'alta' o 'baja' cultura, todas las manifestaciones culturales tienen cabida en los soportes que facilitan hoy las nuevas tecnologías (Riffo, 2016, p. 53).

Los aportes que realizan esta investigación dan cuenta de cómo los medios masivos de comunicación son herramientas que directamente mezclan una serie de múltiples discursos configuradores de elementos que tienen incidencia en lo social.

Por otra parte se encuentran los aportes realizados por Santamaría Lorenzo (2005), quien hace una definición y apropiación del concepto de imaginario aplicado a la situación de las migraciones transnacionales (específicamente a los emigrantes en España), en el cual relaciona la manera como la sociedad española piensa y establece una connotación de imaginarios que se tiene sobre los emigrantes; este estudio hace parte de una mirada sociológica donde sobresalen elementos como (reconocimiento y desconocimiento social) los cuales subjetivizan formas de ver esta realidad.

Este artículo de investigación da una perspectiva como referencia sobre aquellos elementos a tener en cuenta en esta propuesta de investigación de los imaginarios sobre ciudadanía presentes en los estudiantes de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia. Los elementos aquí abordados serán referentes para la comprensión de los imaginarios sociales abordados en este estudio de investigación de Santa María Lorenzo (2005).

Las síntesis realizadas hasta el momento de acuerdo a la revisión de literatura dan cuenta de los diversos aportes que se han hecho con relación a los imaginarios sociales, sin embargo, se evidencia la necesidad de un acuerdo de la comunidad investigativa que sintetice la definición sobre los imaginarios sociales, para ello, Gómez (2001) propone esquematizar las matrices de representación que permitan visibilizar categorías para su análisis. Este ha sido uno de los autores que además de intentar definir el concepto de imaginarios en relación con las múltiples

definiciones que se le han dado, ha buscado la forma de aterrizar un esquema del proceso creativo en los imaginarios sociales con respecto a la representación y la configuración simbólica que hacemos de la realidad y que da cuenta de una construcción social de esta misma; para el caso del estudio de investigación que se realiza abarcaría los contenidos e interpretaciones que los estudiantes universitarios tienen sobre ciudadanía, los cuales se transforman a través de significados, que son clasificados por Gómez (2001) en lo que define como *significante* y *significado*, es decir, aquellos significados simbólicos que las personas hacemos en torno a realidad social, y que transforman en elementos que interactúan y transforman la realidad; en síntesis de acuerdo con Gómez (2001), “los imaginarios proporcionan las referencias interpretativas que posibilitan los posicionamientos en el orden social y la elaboración de una identidad determinada” (p.12).

### **Contextualización del concepto de Ciudadanía.**

Es preciso e importante dentro de este mismo marco teórico profundizar sobre las implicaciones que enmarcan la ciudadanía, siendo esta una de las categorías de investigación. Con relación a ello, su definición y contextualización del concepto de ciudadanía ha estado relacionada con “ser reconocido por los demás y reconocerse a sí mismo como sujeto de derechos y deberes dentro de una sociedad” (Cardona, 2010, p. 27). Sin embargo, hacer un acercamiento sobre la noción de ciudadanía significa reconocer las múltiples definiciones que se hacen desde los diferentes autores involucrados en su discusión, desarrollo, y las diferentes dimensiones que lo comprenden; de ahí la importancia de hacer acercamiento, y analizar cada uno de estos componentes.

En este mismo orden de ideas, autores como Silva (2001), asocia la ciudadanía con los resultados de una construcción histórica en relación con el estado, con la necesidad de normar y establecer criterios para una vida en común donde cada uno de los individuos debe estar comprometido en interlocución con los otros por los asuntos cívicos, a los cuales debe estar comprometido cada uno como ciudadanos. Con relación a lo anterior, el autor asocia la ciudadanía con el que hacer histórico donde según Silva, se busca favorecer las condiciones para el desarrollo humano articulándose elementos para una democracia participativa, componentes necesarios en la sociedad contemporánea.

Otro de los estudios que analiza el concepto de ciudadanía es abordado por Parada Barrera (2009) quien hace una aproximación en relación a los elementos que comprende ser ciudadano en la actualidad y los nuevos retos de una sociedad cada vez más globalizada que definen nuevos conflictos y elementos a los cuales se debe responder de forma diferente; lo anterior en relación a las transformaciones sociales, económicas y políticas que se han dado en lo social, lo cual debe dar respuestas a nuevas redefiniciones a las implicaciones de ser ciudadano.

El estudio referenciado anteriormente deja ver a manera de conclusión que las múltiples definiciones que se han dado de ciudadanía no responden a las nuevas exigencias de la globalización, por tanto, plantea la necesidad de integrar las nuevas teorías expuestas donde el estado ya no es quien determina las pautas de consenso sino la misma sociedad en relación a sus necesidades. (Parada Barrera, 2009).

Por otra parte, otro de los trabajos de investigación que hace una aproximación sobre los problemas de la ciudadanía asociados a la actualidad, corresponde al estudio adelantado por Juzgado, Corbalán y Montero, (2013), este hace una aproximación a las diferentes percepciones

sociales con respecto a los temas de política y economía de España, y allí detectar la percepción que tiene la ciudadanía sobre estos. Este estudio aporta al proceso de investigación dejando ver los elementos que interactúan desde el análisis que hace la sociedad sobre el ejercicio de ciudadanía.

Uno de los análisis de esta investigación en referencia está relacionado con los índices de desconfianza que tiene la ciudadanía en los estamentos de participación política, los cuales se ven reflejados en el grado de interés de las personas hacia los escenarios de participación ciudadana. De allí la importancia de visualizar cómo los elementos que reflejan las instituciones políticas en su accionar público son causa de la creación de imaginarios sociales sobre la ciudadanía. (Juzgado, Corbalán y Montero, 2013. p. 15).

### **Sobre el concepto de percepción.**

Una de las categorías relacionadas para este trabajo de investigación tiene que ver con la percepción, la cual se hace necesario retomar en este marco teórico dando así la posibilidad de profundizar y esclarecer cómo esta se encuentra relacionada en el estudio respecto a los imaginarios de ciudadanía.

En la revisión de literatura revisada se ha encontrado criterios muy comunes en la manera como se ubica el concepto de percepción, los cuales para autores como Vargas (1994), “los aspectos calificados como percepciones corresponden más bien al plano de las actitudes, los valores sociales o creencias que hacen referencia a distintos de apropiación subjetiva de la realidad” (p. 2).

Por otra parte, referentes teóricos como Carterette y Friedman (1982) definen la percepción como un estado de la conciencia que constituye la realidad tal cual como es experimentada.

Desde este punto de vista, la percepción es el resultado del procesamiento de la información, producto de las estimulaciones que se dan en las condiciones propias de la actividad social de los sujetos.

Así mismo, Barthey (1982), otro de los autores consultados como referencia para la categoría relacionada, definen la percepción como la referencia que un sujeto hace de un objeto o situación externa respecto a las sensaciones. De esta forma para el autor la percepción tiene una directa incidencia tanto en el pensamiento como en la conducta inmediata.

De acuerdo a la revisión conceptual presentada por Vargas Melgarejo (1994), el concepto de percepción tiene un carácter biocultural puesto que, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucradas y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones” (p. 2). Este análisis realizado por la autora fundamenta la manera en como las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significado al ser éstas moldeadas por pautas culturales e ideológicas que específicamente se aprenden durante la infancia.

Teniendo en cuenta lo anteriormente relacionado es importante tener claridad a que cuando se hace referencia a la experiencia sensorial, se habla de la forma biológica en la cual los órganos están ligados a receptores específicos en los que a través de la corteza cerebral se elaboran sensaciones

Dicha selección y organización de las sensaciones tiene una relación muy estrecha con satisfacción de las necesidades tanto individuales como colectivas que se estimulan en los seres humanos dentro de la convivencia social. Así las cosas, de acuerdo con Vargas Melgarejo (1994), la percepción actúa de igual forma como capacidad de producción del pensamiento simbólico, las cuales se conforman mediante estructuras culturales, ideológicas, sociales e

históricas, mediante la cual se orientan las maneras como los grupos sociales se apropian del entorno.

En el marco del presente trabajo de investigación, hacer una aproximación sobre las significaciones imaginarias que tienen los estudiantes sobre ciudadanía está directamente relacionado con las unidades de sentido que se configuran a través de la percepción que se tiene de la realidad y la experiencia personal. De ahí la importancia de explorar estas percepciones que se recogerán de cada una de las respuestas dadas por los estudiantes.

### **Antecedentes investigativos.**

Uno de los referentes teóricos abordados para esta investigación sobre los imaginarios asociados a la ciudadanía es el texto de Cardona (2010), el cual hace parte de un estudio de investigación realizado con estudiantes de la Universidad Santo Tomás - seccional Bucaramanga con relación a la definición de ciudadanía.

Los aportes de este documento dan cuenta de una investigación cualitativa cuyo objetivo es evidenciar sobre los imaginarios ciudadanos que tienen los estudiantes universitarios que permitan reformular procesos de formación para la convivencia y la ciudadanía, lo cual se “inscribe en varios factores de gran actualidad: por un lado, el alto grado de descomposición social y crisis de la democracia en Colombia” (Cardona, 2010, p. 10). Los estudios realizados demarcan la necesidad de una formación crítica y reflexiva que fortalezca para una ciudadanía activa desde la configuración de los imaginarios sociales que modifique la percepción de las dimensiones en que se constituyen las prácticas ciudadanas.

En segundo lugar se toma en cuenta el estudio realizado por la Dra. Sara Victoria Alvarado Salgado y el Dr. Deibar René Hurtado Herrera (2007), quienes hacen una reflexión sobre las

significaciones imaginarias que se tejen alrededor del concepto de ciudadanía, las cuales se relacionan con la manera como se configuran los sujetos en modo de asumir la ciudadanía; tomando los aportes en Castoriadis, (2003), resalta la necesidad de formar al sujeto en la Autonomía, entendiéndose esta como la capacidad de reconocer y visibilizar las significaciones que se producen e interactúan en el espacio social.

Formar en la autonomía para formar en la ciudadanía, implica formar para proponer y crear nuevas significaciones imaginarias que cambien la situación actual de exclusión política y de dependencia que sufren las y los jóvenes cotidianamente, en un ejercicio que implica potenciar la creatividad y la reflexión crítica. Son múltiples los escenarios proponentes de significaciones que instituyen una sociedad heterónoma. (Alvarado y Hurtado, 2007. p. 7).

Si bien, de acuerdo a lo anterior es necesario formar en la autonomía, para dar respuesta a una formación ciudadana en la que se genere un empoderamiento de participación por parte de cada uno de los individuos, otros autores hacen énfasis que para generar y valorar las competencias ciudadanas se requiere que los diversos actores sociales tengan un conocimiento de la democracia, la diversidad cultural, y los valores de ciudadanía, que permitan formas de organización que configuren elementos propios de la ciudadanía como una condición para la integración de los jóvenes. (Berta, 2012, p. 7).

Lo anterior atañe que los elementos que definen la facultad de la autonomía del ser desarrollada en los aportes realizados por el filósofo Cornelius Castoriadis (1922-1997), los cuales definen una concepción del ser humano en sus posibilidades de imaginar y construir su existencia, deben dar la posibilidad de configurar simbólicamente las interacciones que se

generan en lo social, esto visto cómo reconocimiento explícito de construir caminos de emancipación dentro de lo social. Esto es palabras de Baeza (2011) “no hay posibilidad alguna de visualizar la existencia de un Ser integral y por ende autónomo, sin que se le haya restituido en primer lugar una facultad tan importante como lo es la imaginación” (p. 4).

Una tercera investigación que se vincula como antecedente investigativo corresponde a la reflexión realizada por Kent (2016). Estudio desde el cual se analizan las formas como se crean los imaginarios de un determinado grupo o comunidad social, a partir de los estereotipos fijados por el medio social y la cultura, los cuales determinan las diferentes concepciones de la ciudadanía. Allí el autor aborda un análisis con relación a los imaginarios que se crean a través de la incidencia de los medios de comunicación. De acuerdo a Kent (2016), estas percepciones ciudadanas condicionadas por los mismos medios dan origen a interpretaciones (muchas veces inconscientes) en la manera cómo se interpreta y se apropia la realidad.

Otro de los procesos investigativos a tener en cuenta es el abordado por Céspedes (2015) sobre los imaginarios que se tejen alrededor de las percepciones sobre Estado y Ciudadanía en el proceso de integración de guerrilleros y paramilitares en Colombia. En este estudio la autora hace énfasis de las falencias que tienen estos procesos al no analizar las percepciones, creencias y disposiciones que tienen estos actores como imaginarios negativos del ser ciudadano y el papel del Estado, los cuales limitan el proceso de reinserción a la sociedad. Para la autora estos elementos de disposición que se enmarcan como imaginarios hacen parte de lo que se constituye como un habitus; remitiendo a Bourdieu (2002), Céspedes (2015) articula este último como aquel “sistema de disposiciones duraderas y transferibles, estructuras estructuradas y estructurantes predisuestas para funcionar como estructuras estructurantes, es decir, como principios generadores y organizadores de prácticas” (p. 7). De allí, que esta intervención

disponga elementos que resalten la importancia de un estudio en relación a los imaginarios sociales que se configuran como parte del proceso histórico de cada sujeto lo cual tenga hace que los individuos tengan una percepción frente procesos de ciudadanía que lo lleve actuar y desenvolverse de una manera determinada dentro de los social.

Otro de los estudios de investigación que enmarca la importancia de estudiar los fenómenos sociales a través de los imaginarios sociales es el abordado por Basulto (2012), quien analiza la necesidad de contar con una ciudadanía más activa que resignifique los procesos sociales y los imaginarios que se ven cohesionados allí, desde la percepción, los significados y las expectativas que los ciudadanos sustentan de la misma. De esta manera, el autor define que “los imaginarios sociales serían aquellos esquemas contruidos socialmente que nos permiten percibir, explicar e intervenir en lo que en cada sistema social se considere como realidad” (p. 12). Lo anterior, justifica la importancia de estudiar los imaginarios sociales como una manera de comprender los fenómenos sociales sobre ciudadanía que permitan resignificar los procesos que gestionan sentido de identidad y apropiación en el espacio social.

## Aspectos metodológicos

### Diseño

La presente investigación estará enmarcada dentro del enfoque de investigación cualitativo, cuya categoría de estudio es exploratoria teniendo en cuenta que esta investigación está orientada a hacer una aproximación sobre las significaciones imaginarias que tienen los estudiantes sobre ciudadanía, las cuales se encuentran determinadas como unidades de sentido en la percepción que tienen de la realidad y la experiencia personal, que así den cuenta para futuros estudios la formulación de estrategias pedagógicas para orientar el proceso de formación ciudadana, siendo este uno de los objetivos propuestos para esta investigación.

Por consiguiente, es importante retomar que algunos de los principales criterios que caracteriza un estudio exploratorio dentro del diseño de investigación, se encuentra enmarcado de acuerdo al estado del conocimiento del problema de investigación que se ha mostrado previamente en la revisión de la literatura. Para Sampieri (2014), los estudios con alcance exploratorio están determinados en cuanto que:

El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. (p. 91).

Por lo antes expuesto, y de acuerdo a la revisión de literatura, se ha visto cómo escasamente se han abordado estudios de investigación de imaginarios sobre ciudadanía, así

mismo, en los repositorios de investigación de la universidad no se reportan estudios que den cuenta de previas investigaciones sobre el tema, por lo cual se visualiza la importancia de abordar en primera instancia un estudio exploratorio que permita hacer una aproximación a dichas significaciones imaginarias que tienen los estudiantes de la UNAD – Zona Amazonia Orinoquia.

De acuerdo con Sampieri (2014), la investigación cualitativa está orientada a proporcionar profundidad a los datos, y una riqueza interpretativa contextualizada al ambiente y entorno dispersión, así mismo, “aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad” (p.16).

Teniendo en cuenta los fundamentos investigativos de Cardona (2010), “La investigación cualitativa supone un mundo dinámico, creado por la acción de los participantes, rasgo que para esta investigación se manifiesta en ideas e imaginarios que se tienen respecto a la ciudadanía, en forma de sentidos, significaciones y prácticas”. (p. 6).

Lo anterior fundamenta la importancia del desarrollo de este estudio desde el enfoque cualitativo lo cual permite explorar múltiples sentidos en una relación discursiva que dan cuenta de las significaciones y prácticas con relación a la ciudadanía. Explorar estas significaciones discursivas sobre los imaginarios que se tiene de ciudadanía es lo que fundamenta los criterios por los que esta investigación es de tipo cualitativo.

En concordancia con lo anterior se empleó la técnica de análisis del discurso propio de los estudios cualitativos realizados en las ciencias sociales y que para esta investigación se ubican como herramienta metodológica para abordar el proceso de análisis de la información.

Para Sayago (2014). El análisis del discurso como técnica “se presenta como una herramienta más sofisticada, dotada de un aparato conceptual que permite relacionar la complejidad semiótica del discurso con las condiciones objetivas y subjetivas de producción, circulación y consumo de los mensajes” (p. 4), lo cual permitirá explorar las significaciones discursivas inmersas en las respuestas dadas por los estudiantes, y así determinar cuáles son los imaginarios que tienen los estudiantes sobre ciudadanía.

### **Población y muestra**

La población estuvo conformada por 290 estudiantes de la – UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, matriculados en el curso de Ética y Ciudadanía para el primer periodo académico del año 2017. De esta población, se tomó una muestra de 178 estudiantes, mediante un muestreo no probabilístico de conveniencia, donde los sujetos son seleccionados dada la accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (Sampieri, 2014. p. 390).

Como criterios de inclusión para la selección de la muestra se tuvo en cuenta que:

- a) Pertenecieron a la UNAD, sede Acacías.
- b) Matriculados en el curso de Ética y Ciudadanía.
- c) Estudiantes de cualquier género, edad y estrato social.
- d) Que aceptaran participar en el estudio mediante consentimiento informado.
- e) Que respondieran, comentaran y debatieran alrededor de las preguntas planteadas en el foro colaborativo.

## **Técnica e instrumentos de recolección de información**

Teniendo en cuenta el contexto en el cual se ubica la población en estudio que caracteriza a estudiantes de la zona, matriculados en el curso de ética y ciudadanía, cuyo proceso de formación se desarrolla a través de entornos virtuales de aprendizaje propio de la metodología de formación a distancia, se procedió hacer un proceso estudio a través de foros de discusión, que en la plataforma Moodle empleada por la UNAD, se conocen como Foros Colaborativos.

Como parte del acompañamiento docente que hace el investigador, se formularon diez (10) preguntas abiertas referidas al tema objeto de estudio y orientadas a recoger la información necesaria para dar cumplimiento a los objetivos planteados. Estas preguntas se colocaron a disposición de la red de docentes del curso, conformada por 20 tutores y la directora del curso, quienes realimentaron e hicieron sugerencias para mejorarlas y/o ajustarlas. Con base en las observaciones de los docentes, quienes actuaron como expertos, se tomó la decisión de seleccionar seis preguntas de las diez que se propusieron. (Ver anexo 1).

Una vez validadas se procedió a compartirlas en el foro colaborativo invitando a los estudiantes a responderlas, comentar las respuestas de sus compañeros y en lo posible contribuir y aportar a un debate.

De acuerdo al contexto de estudio anteriormente relacionado en el que se propicia un proceso de investigación a través de entornos virtuales que modifican los procesos y técnicas convencionales de la investigación cualitativa, respecto al análisis y presentación de la información; se subraya la importancia de trascender a nuevos espacios en los que se dinamiza la comunicación y se accede a la información que se encuentran soportadas mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Es así, en fundamentación a

(Orellana y Sánchez, 2006), “las investigaciones que se realicen a través de entornos virtuales no pueden ser excepción para la búsqueda e interpretación de información” (p. 207).

La participación del investigador en los entornos virtuales es de vital importancia para la comprensión e interpretación de la situación objeto de estudio. El investigador realiza una inmersión en el ciberespacio del mismo modo que lo hacen los sujetos a analizar, para lo cual requiere de un dominio sobre la tecnología a utilizar para después emprender un proceso de socialización que le permita en lo posible un mejor estudio de la situación que investiga. (Orellana y Sánchez, 2006).

Para este estudio de investigación se recopilaron las respuestas dadas por los estudiantes a través del foro colaborativo disponible en el entorno virtual. Como se ha indicado anteriormente, las respuestas dadas por los estudiantes en el foro colaborativo hicieron parte de un ejercicio de debate en el que los estudiantes comentaron las respuestas de los demás compañeros de grupo a fin de generar una realimentación frente a lo que ellos pensaban.

Para la realización del análisis de la información recogida, en primer lugar, se procedió a la recopilación y organización de los fragmentos de contenido (fruto de las respuestas y comentarios realizados por los estudiantes en el foro) con el objetivo de su codificación y posterior análisis, para dar respuesta a los objetivos e identificar categorías emergentes que no hubiesen sido consideradas al inicio de este estudio. Este proceso permitió la revisión permanente de la literatura con el fin de explicar las categorías definidas, a la luz de teorías revisadas.

El proceso de agrupación y organización de los fragmentos de contenido se realizó mediante técnica manual a través de un archivo (Excel) en el que se organizó la información recogida de acuerdo a la codificación de las categorías establecidas. Posteriormente se procedió a

realizar un análisis del discurso de acuerdo a las respuestas dadas por cada uno de los estudiantes realizando una comparación y clasificación de cada una de éstas de acuerdo al análisis del discurso realizado. Este proceso realizado mediante técnica manual permitió realizar varios momentos de revisión de la información recogida, para de esta forma captar los significados que subyacen en las respuestas dadas por los estudiantes que participaron en el foro colaborativo respondiendo y comentando cada una de las preguntas propuestas.

Este proceso permitió de igual manera reflexionar si incluimos todas las categorías relevantes en concordancia con la información recogida que dieran cuenta con los objetivos planteados para esta investigación.

### **Procedimiento y descripción de actividades**

Para el desarrollo de la presente investigación se toman en cuenta las etapas que propone Tamayo (2009), para este tipo de estudios, las cuales se describen a continuación:

- a) Definición del tema.
- b) Revisión de literatura.
- c) Definición de las categorías.
- d) Selección de la población y muestra.
- e) Determinación de los instrumentos apropiados para obtener la información.
- f) Recolección de la información.
- g) Interpretación de los resultados.
- h) Establecimiento de las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## **Resultados**

### **Proceso de categorización**

El proceso de categorización se realizó de acuerdo a la técnica del análisis de discurso que es propio del paradigma interpretativo que se encuentra fundamentado en el ejercicio de análisis hermenéutico. Para Sosa (2014), “en el paradigma interpretativo las estrategias de Investigación son abiertas y libres” (p. 29), la hipótesis se va construyendo en el mismo proceso de análisis del discurso el cual es propio dentro del enfoque cualitativo que se centra en la comprensión del significado de las acciones humanas. Para el caso de este estudio, permitirá comprender los imaginarios que subyacen al discurso de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, a partir de las respuestas dadas por los estudiantes en el foro de participación a través del entorno virtual, se procedió a la organización de los datos recolectados. Se fue analizando las descripciones dadas por cada uno de los estudiantes, de este modo, se fueron agrupando algunas frases y afirmaciones de acuerdo con (5) cinco categorías enmarcadas sobre la dimensión de imaginarios sobre ciudadanía.

Tabla 1 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Ejercicio de ciudadanía

<b>Dimensión: Imaginarios sobre ciudadanía.</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Contenido</b>
<i>Ejercicio de Ciudadanía</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Comportamiento.</li> <li>* Compromiso.</li> <li>* Responsabilidad Social y Ambiental.</li> </ul>	<p>* <i>“La sociedad debe tener un comportamiento ético, con la sociedad, y el medio ambiente, actuando con respeto, responsabilidad, siendo conscientes que al destruir la naturaleza, cortando los árboles, vamos a acabar con el agua, agua que es necesaria para nuestro diario vivir, en vez de destruirla lo que se debería hacer es reforestar, para que en el futuro nuestros hijos, puedan beneficiarse y recoger los frutos que les dejaron sus antepasados”.</i></p> <p>* <i>“El comportamiento del ciudadano desde la responsabilidad social y ambiental debe ser el de instruir y entender que la ética no solo debe ser vista como un conjunto de valores y normas del ser humano, sino como un manual de comportamiento donde se respete cada organismo que conforma el contexto social, pues crecí en un mundo egoísta donde cada quien busca su propio beneficio y se olvidan del todo que en común nos une; a esto me refiero; con la falta de sentido de pertenencia por el cuidado del medio que nos proporciona vida, donde hay excesiva contaminación e indiferencia total”.</i></p> <p>* <i>“puedo contribuir de la manera de dar ejemplo, poniendo en práctica todo sobre la ciudadanía, siendo mejor ciudadano”.</i></p> <p>* <i>“La responsabilidad social es, la conducta del ciudadano para consigo mismo y con su entorno, y va mucho más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, esta relaciona con nuestra actitud en el hogar, con nosotros mismos, con nuestra familia, con nuestros amigos, con el ambiente, con el trabajo, con nuestros vecinos y con la sociedad”</i></p>

Tabla 2 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Formación ciudadana

<b>Dimensión: Imaginarios sobre ciudadanía.</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Contenido</b>
<i>Formación Ciudadana</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conocimientos.</li> <li>* Actitudes.</li> <li>* Valores.</li> </ul>	<p><i>*” Siempre he sido un convencido de que la paz y el respeto empieza por casa, sería importante socializar con los padres de familia la importancia de inculcar en la educación de los niños que tenemos que ayudarnos los unos a los otros, de que hay que ser solidarios con los demás para crear ambientes propicios para una vida tranquila y en paz”.</i></p> <p><i>* “Propondría una mejor educación a la parte de la niñez, debemos salvaguardar a los niños, pues de ellos es el futuro de Colombia, la apatía comienza en nuestro hogar, cuando por ejemplo nuestra sociedad no da oportunidades, y entonces vemos como nuestros hijos empiezan a buscar lo fácil, y en medio de esa situación la apatía por parte de los padres comienza a devorar a nuestros hijos”.</i></p> <p><i>* “Siendo responsables socialmente se debe agenciar un comportamiento con el respeto, tolerancia y convivencia que trascienda a unos principios éticos morales y acciones virtuosas mejorando cada día como seres humanos en constante transformación con el cuidado de sí mismo, los demás, el medio ambiente, la ciudad, el país”.</i></p> <p><i>* “Al mejoramiento de los diferentes ambientes e incentivarlos a un buen aprendizaje social, enfocados en los valores morales y sus diferentes capacidades como ciudadanos para la superación personal efectiva”.</i></p>

Tabla 3 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Posibilidades y garantías para ejercer la ciudadanía.

<b>Dimensión: Imaginarios sobre ciudadanía.</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Contenido</b>
<i>Posibilidades y garantías para ejercer la Ciudadanía</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Papel del Estado.</li> <li>*Sector Político.</li> <li>*Medios de Comunicación.</li> </ul>	<p>* <i>“El estado tiene espacios estipulados por la ley, en los cuales debe el ciudadano participar y hacer válidos sus derechos ya depende de nosotros el participar de la democracia, informándonos de estos medios de participación y la ley por las que se rigen nuestras normas y derechos”.</i></p> <p>* <i>“Si las brinda, solo debemos conocerlas para acceder a ellas y ejercer nuestro derecho como ciudadanos. Garantizando que las leyes se cumplan, brindando protección en las diferentes áreas como salud, educación, vivienda, derecho a la expresión ante las inconformidades de los gobernantes, a la democracia, etc.”</i></p> <p>* <i>“ A mi manera de pensar, cada cual busca las posibilidades de que todo salga a su favor sin importar lo que haya que hacer, en éste caso en la política se encargan de mover todas las fichas necesarias para vender una imagen ante los medios de comunicación y éstos a su vez a todo un país, donde es permisible enseñar todas las intolerancias que se cometen contra los demás”.</i></p> <p>* <i>“Para nadie es un secreto que los medios de comunicación son manipulados por políticos corruptos que únicamente comunican lo que les conviene sin importar el daño que hacen, y a los pocos periodistas que quieren decir la verdad los hacen callar”.</i></p>

Tabla 4 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Contribución a la promoción de la ciudadanía

<b>Dimensión: Imaginarios sobre ciudadanía.</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Contenido</b>
<i>Contribución a la promoción de la Ciudadanía</i>	*Convivencia. *Liderazgo Social.	<p>* <i>“Como profesional en formación podría contribuir en la promoción de la ciudadanía en las familias orientando el respeto por los mayores que son quienes por experiencia tienen más conocimiento de las raíces familiares y de éstas se derivan la formación de los de menor de edad que la integran”.</i></p> <p>* <i>"En cuanto a mi familia brindando mejor calidad de vida y ante la ciudadanía brindo conocimientos para contribuir con mejoras en procesos cotidianos como la paz".</i></p> <p>* <i>“En lo familiar, laboral y comunitario podría contribuir a través del diálogo, valores y el respeto que cada una de las personas merecemos, empezando por tener amor propio, para así poder brindarlo”.</i></p> <p>* <i>"Brindando la oportunidad de igualdad y que todos puedan tomar decisiones en el entorno familiar y en la ciudadanía".</i></p> <p>* <i>“Al mejoramiento de los diferentes ambientes e incentivarlos a un buen aprendizaje social, enfocados en los valores morales y sus diferentes capacidades como ciudadanos para la superación personal efectiva”.</i></p>

Tabla 5 Distribución de los contenidos de acuerdo a la categoría: Conciencia ciudadana

<b>Dimensión: Imaginarios sobre ciudadanía.</b>		
<b>Categorías</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Contenido</b>
Conciencia Ciudadana	*Ciudadanía activa.	<p>* “ La sociedad no se puede dejar llevar de falta de interés por la actualidad de nuestro país, ahora es donde se necesita al ciudadano con toda la voluntad de apoyar el proceso de paz y que este genere cambios que fomenten una cultura más pacífica, con valores y deseos de ser participativos con el desarrollo del posconflicto, perdonar si es necesario, actuar de buena manera y siempre conscientes de los actos, serian actos que beneficiarían la paz”.</p> <p>* “Ser consciente del daño que nuestros actos pueden ocasionar a cualquier individuo o grupo social. Nuestro comportamiento es realizar acciones que eviten cualquier impacto negativo que puedan ocasionar sobre las personas como por ejemplo cuidar nuestro vocabulario, evitar la violencia, evitar la agresividad, y tener voluntad de cambio de transformación, de comprender el sentido de paz con buenas acciones, práctica de valores y convencimiento que el perdón es el camino de la felicidad y el puente a un ambiente armonioso”.</p> <p>*” Desde mi punto de vista el sentido de pertenencia por el medio ambiente, por la naturaleza, que es la que nos provee de todo lo necesario para sobrevivir, va de la mano con la toma de consciencia colectiva de que todo acto, genera un impacto bien sea positivo o negativo sobre ésta, y directa o indirectamente a las futuras generaciones. Con pequeños gestos como separar los residuos, reciclar, utilizar menos papel, llevar bolsas de tela al súper mercado, podemos dar ejemplo para que nazca la iniciativa en otros”.</p>

### **Análisis y discusión**

Los resultados se organizaron de acuerdo con el esquema relacionado anteriormente, estableciendo una relación con las categorías y subcategorías para realizar el respectivo proceso de análisis y discusión de los datos encontrados, de acuerdo con esta organización de los datos se visibilizó lo siguiente. Este análisis resalta las respuestas más significativas; llamando la atención que gran número de respuestas tienden a repetir elementos.

### **Ejercicio de la Ciudadanía**

Partiendo de la categoría de *Ejercicio de la ciudadanía* con relación a las subcategorías: comportamiento, compromiso, y la responsabilidad social-ambiental, en las respuestas de los estudiantes se encontró como denominador una toma de conciencia hacia donde deberían estar direccionados estos comportamientos con relación a la ciudadanía, hay sensibilización frente a estos comportamientos y compromisos en torno al ***deber-ser*** en conexión a la responsabilidad social y ambiental; algunos de estos contenidos:

*“El comportamiento del ciudadano desde la responsabilidad social y ambiental debe ser el de instruir y entender que la ética no solo debe ser vista como un conjunto de valores y normas del ser humano, sino como un manual de comportamiento donde se respete cada organismo que conforma el contexto social, pues crecí en un mundo egoísta donde cada quien busca su propio beneficio y se olvidan del todo que en común nos une; a esto me refiero; con la falta de sentido de pertenencia por el cuidado del medio que nos proporciona vida, donde hay excesiva contaminación e indiferencia total”.*

*“puedo contribuir de la manera de dar ejemplo, poniendo en práctica todo sobre la ciudadanía, siendo mejor ciudadano”.*

Actuar con respeto, responsabilidad e instruir y atender a los valores éticos, hacen parte del comportamiento y compromisos expresado por los estudiantes, los cuales corresponden a actitudes que aportan al ejercicio ciudadano.

Con respecto a lo anterior, cabe resaltar que el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha proyectado y realizado diversos planes (Ver guía número 48 propuestas por el MEN, 2011, 2014) con el objetivo de promover estas competencias desde la formación ciudadana para emerger acciones y actitudes que favorezcan el ejercicio de la ciudadanía, sin embargo, de acuerdo con el informe de investigación presentado por Castro (2014) de la Universidad del norte de Barrquilla, una de las dificultades corresponde a que gran parte de estas estrategias y herramientas hacen parte un proceso de método de evaluación sobre el conocimiento - aprendizaje de estos comportamientos y compromisos, pero no constituyen parte de un proceso de evaluación en el desarrollo.

### **Formación ciudadana**

De acuerdo con la categoría de formación ciudadana, la mayoría de estudiantes respondieron a la pregunta sobre ¿Qué sentimientos, valores, y actitudes deben promover las Universidades para una formación ciudadana?, algunos aspectos relacionados con la importancia de inculcar acciones pedagógicas que fortalezcan los principios para una ciudadanía activa, consciente de la necesidad de una transformación social en pro de la promoción de sentimientos de empatía, y demás valores. Algunos de estos elementos se relacionaron en contenidos como:

*“Deben promover acciones pedagógicas que nos lleguen a todos los colombianos desde los más jóvenes hasta los mayores, para lograr sensibilizarnos y comprender que no podemos seguir cometiendo los mismos errores de siempre, si no que tenemos que cambiar*

*y abrimos y brindar oportunidades a la gente, de superarse de la mejor manera, sin estar señalándolos por lo que alguna vez hicieron”.*

*“Las acciones a tomar serían, por ejemplo: campañas de educación sobre participación política social y cívica, fomentar el interés de todos y llenar de ese ruido todos los espacios de convivencia”.*

*“Las instituciones deben promover una reestructuración desde el punto de vista pedagógico, donde se forme en valores y principios que permitan sentir como propio el dolor ajeno, al punto de alcanzar niveles de solidaridad y cooperación que nos permitan avanzar como sociedad”.*

Respecto al análisis de las respuestas dadas por los estudiantes se detectan elementos donde para el común de los estudiantes la formación ciudadana debe iniciar por el espacio familiar donde padres forman a sus hijos desde edades tempranas, y esta formación debe ser complementada por las instituciones de formación, como es el caso de las universidades, allí se enlazan elementos donde proponen que las universidades deben formar en ciudadanía a través de acciones pedagógicas que tengan incidencia en las acciones sociales, como el buen ejemplo, la participación activa en los espacios de política –social con relación a la sana convivencia. De igual manera, algunos aspectos a resaltar, convergen en propuestas hacia la promoción de los valores de solidaridad, y cooperación con los demás que contribuyan al desarrollo social.

## Posibilidades y garantías para ejercer la ciudadanía

Otra de las categorías que se analizó con respecto a los imaginarios se estableció en el marco de las posibilidades y garantías para el ejercicio de la ciudadanía, la cual dentro del discurso analizado se encontró estrechamente relacionado con el papel del estado, las instituciones políticas, y los medios de comunicación.

La pregunta formulada fue: ¿Considera usted que el Estado colombiano brinda posibilidades y garantías para ejercer la ciudadanía? ¿De qué manera?, a la que algunas respuestas dadas fueron:

*\* [...] “El estado tiene espacios estipulados por la ley, en los cuales debe el ciudadano participar y hacer válidos sus derechos ya depende de nosotros el participar de la democracia, informándonos de estos medios de participación y la ley por las que se rigen nuestras normas y derechos”. [...]*

*\* “Si las brinda, solo debemos conocerlas para acceder a ellas y ejercer nuestro derecho como ciudadanos. Garantizando que las leyes se cumplan, brindando protección en las diferentes áreas como salud, educación, vivienda, derecho a la expresión ante las inconformidades de los gobernantes, a la democracia, etc.”*

*\* “El estado tiene espacios estipulados por la ley, en los cuales debe el ciudadano participar y hacer válidos sus derechos ya depende de nosotros el participar de la democracia, informándonos de estos medios de participación y la ley por las que se rigen nuestras normas y derechos”.*

*\* “Nuestro estado es un estado de derecho en donde se permite el libre desarrollo de la personalidad así mismo, nuestros líderes políticos se eligen mediante el ejercicio*

*democrático dando lugar al ejercicio de la ciudadanía”.*

*\* [...] " A mi manera de pensar, cada cual busca las posibilidades de que todo salga a su favor sin importar lo que haya que hacer, en éste caso en la política se encargan de mover todas las fichas necesarias para vender una imagen ante los medios de comunicación y éstos a su vez a todo un país, donde es permisible enseñar todas las intolerancias que se cometen contra los demás". [...]*

*\* “Para nadie es un secreto que los medios de comunicación son manipulados por políticos corruptos que únicamente comunican lo que les conviene sin importar el daño que hacen, y a los pocos periodistas que quieren decir la verdad los hacen callar”.*

Las respuestas de los estudiantes visibilizan el reconocimiento de posibilidades para ejercer la ciudadanía, y las garantías respecto a las normas constitucionales, sin embargo, se resalta el desconocimiento de estas posibilidades; este consenso respecto a que no hay una formación para la ciudadanía para la apropiación de estos espacios determina una fragilidad frente a las garantías en la responsabilidad del estado y las instituciones políticas.

De igual manera, los estudiantes encuestados hicieron énfasis frente al papel que ejercen los medios de comunicación en la manipulación de la información y la defensa de los intereses de algunas instituciones políticas; para Castell (2016):

*El poder y la política se deciden en el proceso de construcción de la mente humana a través de la comunicación. En nuestro tipo de sociedad, los medios de comunicación de masas son decisivos en la formación de la opinión pública que condiciona la decisión política. La política es sobre todo política mediática, lo cual tiene consecuencias*

*importantes sobre la política misma, ya que conduce a su personalización y a la política del escándalo.*

De acuerdo con Castell (2016), el - debe ser y el papel del ciudadano con respecto a los espacios de participación para la ciudadanía están orientados a que este confluya en ser un agente activo, y crítico que desafía las relaciones de poder institucionalizadas que nos imponen su voluntad a favor de unos cuantos donde los medios de comunicación ejercen un papel determinante.

### **Contribución a la promoción de la ciudadanía**

Respecto a la pregunta Como profesional en formación ¿cómo puede contribuir a la promoción de la ciudadanía en su entorno familiar, laboral o comunitario?, se presentan las siguientes percepciones:

*\* “Como profesional en formación podría contribuir en la promoción de la ciudadanía en las familias orientando el respeto por los mayores que son quienes por experiencia tienen más conocimiento de las raíces familiares y de estas se derivan la formación de los de menor de edad que la integran”.*

*"En cuanto a mi familia brindando mejor calidad de vida y ante la ciudadana brindo conocimientos para contribuir con mejoras en procesos cotidianos como la paz".*

*“En lo familiar, laboral y comunitario podría contribuir a través del dialogo, valores y el respeto que cada una de las personas merecemos, empezando por tener amor propio, para así poder brindarlo.*

*"Brindando la oportunidad de igualdad y que todos puedan tomar decisiones en el entorno familiar y en la ciudadanía".*

*“Al mejoramiento de los diferentes ambientes e incentivarlos a un buen aprendizaje social, enfocados en los valores morales y sus diferentes capacidades como ciudadanos para la superación personal efectiva.*

Según estas respuestas muchos estudiantes consideran que la contribución de la ciudadanía debe estar orientada en primer lugar en el núcleo familiar, todos expresan tener un compromiso frente a ello. Además de la familia, el proceso de contribución de ciudadanía en la formación de valores, y en el propiciar ambientes sanos de convivencia a través de las relaciones personales y espacios en los que se labora. Sin embargo, estos no tienen incidencia en el comportamiento como ciudadano.

### **Conciencia ciudadana**

En las respuestas dadas por los estudiantes emergió la categoría sobre *conciencia ciudadana* a la que hicieron constante mención en expresiones como:

*“Ser consciente del daño que nuestros actos pueden ocasionar a cualquier individuo o grupo social. Nuestro comportamiento es realizar acciones que eviten cualquier impacto negativo que puedan ocasionar sobre las personas como por ejemplo cuidar nuestro vocabulario, evitar la violencia, evitar la agresividad, y*

*tener voluntad de cambio de transformación, de comprender el sentido de paz con buenas acciones, práctica de valores y convencimiento que el perdón es el camino de la felicidad y el puente a un ambiente armonioso” . . .*

*“Desde mi punto de vista el sentido de pertenencia por el medio ambiente, por la naturaleza, que es la que nos provee de todo lo necesario para sobrevivir, va de la mano con la toma de consciencia colectiva de que todo acto, genera un impacto bien sea positivo o negativo sobre esta y directa o indirectamente a las futuras generaciones. Con pequeños gestos como separar los residuos, reciclar, utilizar menos papel, llevar bolsas de tela al súper mercado, podemos dar ejemplo para que nazca la iniciativa en otros”.*

*“El comportamiento que debe emplear un ciudadano colombiano que vaya a sujeto a una responsabilidad social y ambiental, primero sería reflexionar acerca de cuáles son las mayores afectaciones que generamos y que es lo que más perjudicamos. Como esto lleva una responsabilidad social y ambiental debería reflexionar autónomamente y crear conciencia de eso y buscar soluciones para el mismo tener una autonomía de respeto y de cuidado que lleve benéficos a nuestro país más a las comunidades que se responsabilizan de generar nuestra materia prima como lo es la parte agronómica”.*

De acuerdo con Cardona (2010), y el planteamiento de Jelin (1997), ser ciudadano significa tener un sentimiento de pertenencia a una comunidad política y obtener un reconocimiento por parte de ella, la pertenencia y el reconocimiento implican derechos y deberes. Adquirir una conciencia de ciudadanía se relaciona con la politización del individuo y, el propio

proceso que implica salir a la esfera pública hace parte del proceso de construcción de una dimensión de la ciudadanía.

En el contenido analizado se relaciona una toma de conciencia frente a las situaciones que implica la ciudadanía, sin embargo, no denota una incidencia directa entre la categoría de comportamiento – compromiso y la categoría de conciencia ciudadana, en el que se evidencie ese proceso de construcción de la dimensión de ciudadanía.

### **Conclusiones y recomendaciones**

De acuerdo a la información recogida a lo largo del proceso de investigación es posible llegar a diversas conclusiones las cuales permiten hacer una exploración sobre los imaginarios de ciudadanía presentes en estudiantes universitarios de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, como base para una intervención pedagógica orientada a la formación ciudadana.

Partiendo de los resultados obtenidos, algunos de los imaginarios más comunes sobre ciudadanía están relacionados con el poco conocimiento y apropiación sobre cuáles son las garantías y posibilidades para ejercer la ciudadanía, en algunos casos estas garantías y posibilidades están solamente relacionadas con el ejercicio democrático del sufragio electoral, lo anterior se evidencia al encontrarse expresiones como:

*“Sí, si las brinda, a través de la Constitución Política, se han definido unos mecanismos de participación ciudadana, los cuales nos permiten ejercer ciudadanía” ...*

*“Posibilidades si, puesto que nosotros tenemos la elección de elegir nuestros gobernantes, pero la garantía de que estos cumplan o que en realidad sean escogidos y no sea fraude electoral muy pocas”.*

Lo anterior da cuenta, que a pesar de que una gran mayoría de los estudiantes encuestados determina una claridad frente a los compromisos y responsabilidades como ciudadanos, muchos de ellos tienden a reducir estos compromisos a tan solo las elecciones de líderes gubernamentales. Frente al análisis de estos imaginarios se evidencia la necesidad de una mayor y rigurosa formación sobre ciudadanía.

Gran parte de estas percepciones asociadas a las posibilidades y garantías de ejercer la ciudadanía expresada por los estudiantes de la UNAD - Zona Amazonia Orinoquia, enmarcan la importancia de fortalecer un proceso de formación ciudadana que se oriente desde de la familia, y el cual de continuidad en las instituciones académicas. Para muchos de los estudiantes encuestados es sumamente importante la formación en valores y principios desde el ámbito familiar, cabe resaltar que estos elementos son solo algunos de los que construyen y denotan la definición sobre ciudadanía.

Los imaginarios sobre ciudadanía son configurados con base en la visión que los estudiantes tienen de sí mismos y de la valoración positiva o negativa que hacen del mundo, por lo general, perciben los aspectos sociales desde una visión de desconfianza teniendo en cuenta las situaciones de corrupción que se evidencia por parte de las instituciones públicas, y las situaciones de inseguridad con respecto al conflicto armado, para las cuales, de acuerdo al análisis del discurso (expresiones por parte de los estudiantes encuestados) existe un sentimiento de descuido y desprotección por parte del estado. Algunas de estas respuestas con relación a lo anterior fueron:

*“Mi punto de vista es no, ya que a muchas personas se les violan los derechos, no respetan el género, la edad, etnia. Etc.”.*

*“No las brinda ya que es tema de dominio público que aún hay poblaciones donde los grupos armados o al margen de la ley ejercen control y por consiguiente restringen o privan arbitrariamente a las personas, de ser partícipes y tomar la palabra y decisión propia en el ejercicio de la democracia”.*

Por otra parte, al indagarse sobre el grado de compromiso que reflejan los estudiantes Universitarios con relación al ejercicio de la ciudadanía, algunos aspectos se ven relacionados con la importancia de reestablecer acciones pedagógicas que fortalezcan los principios para una ciudadanía activa, en el análisis se evidenció un estado de consciencia sobre la necesidad de una transformación social en pro de fortalecer la empatía, y demás valores. Algunos de estos elementos se relacionaron en contenidos como:

*“Deben promover acciones pedagógicas que nos lleguen a todos los colombianos desde los más jóvenes hasta los mayores, para lograr sensibilizarnos y comprender que no podemos seguir cometiendo los mismos errores de siempre, si no que tenemos que cambiar y abrirnos y brindar oportunidades a la gente, de superarse de la mejor manera, sin estar señalándolos por lo que alguna vez hicieron”.*

*“Las acciones a tomar serían, por ejemplo: campañas de educación sobre participación política social y cívica, fomentar el interés de todos y llenar de ese ruido todos los espacios de convivencia”.*

A partir de los acercamientos al tema de imaginarios sobre ciudadanía investigado es necesario seguir en la línea de análisis de las configuraciones que se tejen de manera simbólica en las interacciones sociales, a fin de determinar una estrategia pedagógica orientada a la formación ciudadana que tome en cuenta los imaginarios presentes en esta investigación.

Se hace importante y necesario fortalecer los procesos a nivel pedagógico y académico en cada uno de los cursos de formación ciudadana, con el objetivo de promover, desde la reflexión y la participación activa, actitudes y valores éticos que promuevan el ejercicio de una ciudadanía responsable, democrática y participativa.

Lo anterior, exige realizar un trabajo minucioso en el que se revise sí se está realizando un adecuado proceso de transversalización de aquellas propuestas curriculares, en apuesta por una formación integral que integre las dimensiones enmarcadas en los aspectos políticos, éticos, sociales y culturales, los cuales, de acuerdo a los fundamentos teóricos abordados en la presente investigación, contribuyen e inciden en la percepción y vivencias de lo que implica ser y ejercer la ciudadanía.

## Referencias

- Agudelo, P. A. (2011). Una revisión del concepto imaginario y sus implicaciones sociales. *Unipluri/versidad*, 11(3). Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/download/11840/10752>
- Alvarado, S. B & Hurtado, D. R. (2007). Escuela y ciudadanía: reflexiones desde las significaciones Imaginarias y la autorreflexividad. *Estudios Pedagógicos XXXIII* (1). pp. 79-93, 2007. Recuperada de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000100005](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100005)
- Bachelard, Gaston. (1993) La poética del espacio. *Fondo de Cultura Económica*. Recuperado de [https://monoskop.org/images/1/16/Bachelard\\_Gaston\\_La\\_poetica\\_del\\_espacio.pdf](https://monoskop.org/images/1/16/Bachelard_Gaston_La_poetica_del_espacio.pdf)
- Baeza, M. A. (2011). A propósito de la problemática del ser en el pensamiento de Cornelius Castoriadis. *Imagonautas 2* (1). pp. 04-22. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781260.pdf>
- Basulto. O. F. (2012). Construcción de valor territorial en el imaginario urbano. *Universidad de Santiago de Compostela (España). Vol. 12, núm. 2*, pp. 115-126. Recuperado de: <http://www.usc.es/revistas/index.php/rips/article/view/379>
- Barthey, S. H. (1982). Principios de percepción. *México D. F: Trillas*. Recuperado de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiOouaZpu7VAhWKhpAKHQBD6cQFggkMAA&url=http%3A%2F%2Frevistas.iberamericana.edu.co%2Findex.php%2Fhrpedagogicos%2Farticle%2Fdownload%2F590%2F549&usg=AFQjCNGAe1pBOAHvCWVuvmbTzTokYtCBAG>
- Cardona, R. A. (2010). Imaginarios de ciudadanía. *Colecciones Selecciones de Investigación No. 1*. Universidad Santo Tomas, Bucaramanga. Recuperado de <http://www.ustabuca.edu.co/gpresenzia/comunidades/ustabmanga/ustabmanga/files/doc/vustabmanga320928720141022150803.pdf>
- Carterette, E. y Friedman M. (1982). Manual de Percepción. Raíces Históricas y Filosóficas. *México D. F. Editorial Trillas*. Recuperado de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiOouaZpu7VAhWKhpAKHQBD6cQFggkMAA&url=http%3A%2F%2Frevistas.iberamericana.edu.co%2Findex.php%2Fhrpedagogicos%2Farticle%2Fdownload%2F590%2F549&usg=AFQjCNGAe1pBOAHvCWVuvmbTzTokYtCBAG>

- Castells, M. (2016). Comunicación, poder y contrapoder en la sociedad red. *Los medios y la política Colombia*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5921>
- Castoriadis, C. (1997). El imaginario social Instituyente. *Zona Erógena*. N° 35. Recuperado de: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/Castoriadis%20Cornelius%20-%20El%20Imaginario%20Social%20Instituyente.pdf>
- Castro Annicchiarico, G; (2014). Competencias ciudadanas. *Psicología desde el Caribe*, 31. VII-IX. Recuperado de <http://4www.redalyc.org/articulo.oa?id=21331836001>
- Céspedes, S. M. (2015). Disposiciones, trayectorias e imaginarios sociales de Estado y ciudadanía en el proceso de reintegración de guerrilleros y paramilitares en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología*, 38(1), 185-209. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15446/rsc.v38n1.53287>
- D'Agostino, A. M. (2014). Imaginarios sociales, algunas reflexiones para su indagación. *Anuario de Investigaciones*, XXI, p.127-134. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139994011>
- Escobar Villegas, Juan Camilo. (2000). Lo imaginario. Entre las ciencias sociales y la historia. Medellín: *Fondo Editorial Universidad Eafit*. Recuperado de <https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/73/9589041647.pdf?sequence=1>
- Gómez, P. A. (2001). Imaginarios sociales y análisis semiótico. Una aproximación a la construcción narrativa de la realidad. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18501713>
- Jelin, E. (1997). Igualdad y diferencia: Dilemas de la ciudadanía de las mujeres en América Latina, en: *Ágora*. Cuadernos de estudios políticos, año 3, No. 7: *Ciudadanía en el debate contemporáneo*. Recuperado de [http://www.equidad.org.mx/images/stories/documentos/ciudadania\\_AL.pdf](http://www.equidad.org.mx/images/stories/documentos/ciudadania_AL.pdf)
- Juzgado, V., Corbalán, J. Montero, I. (2013). Problemas de la ciudadanía en tiempos de crisis. *Congreso AECPA*. Recuperado de: <http://www.aecpa.es/uploads/files/modules/congress/11/papers/914.pdf>
- Luján Ponce, Noemí. (1999). La construcción de la confianza política. *Colección: Temas de la Democracia. Serie Ensayos Núm. 6, Instituto Federal Electoral, México*. Recuperado de [http://www.resi.org.mx/icainew\\_f/images/Biblioteca/Bibliotecajuridica/libro2/indice.pdf](http://www.resi.org.mx/icainew_f/images/Biblioteca/Bibliotecajuridica/libro2/indice.pdf)

- Orellana, D. & Sánchez, M<sup>a</sup>. (2006). Técnicas de recolección de datos en Entornos virtuales más usadas en la Investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*. 24 (1). Pp. 205-222. Recuperada de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321886011>
- Parada Barrera, C S; (2009). Hacia un nuevo concepto de ciudadanía global. *Revista VIA IURIS*, 98-111. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273920959008>
- Palazuelos, I. (2012). La desconfianza en los partidos políticos y la percepción ciudadana de desempeño gubernamental: México ante América Latina. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública. Volumen 1, número 1, enero-junio 2012.*, pp. 79-107 Recuperado de <http://www.remap.ugto.mx/index.php/remap/article/view/5>
- Palou Julián, Berta (2012). Análisis de los elementos configurativos de la ciudadanía como condición para la integración de la juventud de origen magrebí en Cataluña. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 30, núm. 1, 2012., pp. 181-195. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28332286101>
- Riffo Pavón, I. (2016). Una reflexión para la comprensión de los imaginarios sociales. *Comuni@ccion: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7., pp. 63-76. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449846022006>
- Rodríguez Sosa, J. (2014). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Investigación Educativa*, 7(12). pp. 23 - 40. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8177/7130>
- Sayago, S; (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta de Moebio.*, pp. 1-10. Recuperado de <http://w.redalyc.org/articulo.oa?id=10131417001>
- Santamaría Lorenzo, E. (2005). De migraciones, sociologías e imaginarios. *Revista Sociedad y Economía.*, pp. 121-136. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99620854007>
- Sartre, Jean-Paul. (1964). Lo imaginario. *Psicología fenomenológica de la imaginación*. 2<sup>a</sup> ed. Argentina. Editorial Losada, S.A. Recuperado de [http://200.95.144.138.static.cableonline.com.mx/famtz/smr/index\\_archivos/cursos/lo\\_imaginario\\_lectura.pdf](http://200.95.144.138.static.cableonline.com.mx/famtz/smr/index_archivos/cursos/lo_imaginario_lectura.pdf)



## Anexo 1

Cuestionario sobre ciudadanía aplicado a estudiantes de la UNAD – Zona Amazonia Orinoquia.

1. ¿Qué sentimientos, valores, y actitudes deben promover las Universidades para una formación ciudadana?
2. ¿Considera usted que el Estado colombiano brinda posibilidades y garantías para ejercer la ciudadanía? ¿De qué manera?
3. Como profesional en formación ¿cómo puede contribuir a la promoción de la ciudadanía en su entorno familiar, laboral o comunitario?
4. ¿Cuál cree usted que debe ser el compromiso ciudadano para contribuir a la construcción social y al logro de la paz en Colombia?
5. ¿Cómo ciudadanos, qué oportunidades podríamos encontrar en el conflicto armado que por más de cinco décadas ha padecido la sociedad colombiana?
6. ¿Desde la responsabilidad social y ambiental cual sería el comportamiento ciudadano que debe agenciarse desde su visión personal?