

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y

LOGÍSTICA

FASE 10

ADRIANA HERNANDEZ PACHECO COD: 1.099.207.307

MAHIRA ALEJANDRA CERQUERA PERDOMO COD: 1.079.411.237

YADIRA SULEIMA SUATERNA QUITIAN COD: 1.097.666.259

WILLIAM ANDRES ARIAS DELGADO COD: 1083882946

VICKY YASMIN SAMBONI COD: 1083866215

GRUPO: 207115_61

BEATRIZ LORENA RODRIGUEZ

TUTOR DEL CURSO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS TECNOLOGÍA E INGENIERIA

DICIEMBRE DE 2017

CONTENIDO

INTRODUCCION	4
OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
EMPRESA SELECCIONADA.....	6
Reseña Histórica Depósito de Maderas Lumijay	6
<input type="checkbox"/> VISIÓN	6
<input type="checkbox"/> MISIÓN.....	7
<input type="checkbox"/> POLITICAS.....	7
<input type="checkbox"/> METAS ORGANIZACIONALES	7
<input type="checkbox"/> PRODUCTOS.....	8
<input type="checkbox"/> PROCESOS	8
<input type="checkbox"/> PROVEEDORES.....	9
<input type="checkbox"/> CLIENTES.....	10
CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DEPÓSITO DE MADERAS LUMIJAY	12
Análisis de los elementos de las graficas.....	14
<input type="checkbox"/> Concepto Logístico.....	14
<input type="checkbox"/> Organización y Gestión	15
<input type="checkbox"/> Tecnología de Manipulación.....	16
<input type="checkbox"/> Tecnología de Almacenaje	17
<input type="checkbox"/> Tecnología de Transporte Interno	18
<input type="checkbox"/> Tecnología de Transporte Externo	19
<input type="checkbox"/> Tecnología de Información en la empresa	20
<input type="checkbox"/> Tecnología de Software.....	21
<input type="checkbox"/> Integración del Supply Chain.....	22

<input type="checkbox"/> Talento Humano	23
<input type="checkbox"/> Barreras del entorno	24
<input type="checkbox"/> Logística Reversa	25
<input type="checkbox"/> Medida de desempeño logístico4	26
CONCLUSIONES.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	28



INTRODUCCION

En este documento encontraran el desarrollo del Trabajo Final del Curso de Supply Chain Management y Logística con el afianzamiento de lo realizado durante el estudio de cada una de las unidades tratadas. Inicialmente, se presenta una reseña histórica de la empresa Depósito de Maderas Lumijay, desde su inicio constitución, ubicación, razón de ser, desarrollo, participación social y económica.

Posteriormente se realiza una descripción y análisis al Aplicar los trece elementos del Modelo Referencial en Logística con conceptos sobre logística, organización logística, tecnología de manipulación, tecnología de almacenaje, tecnología de transporte interno, tecnología de transporte externo, tecnología de información, tecnología de software, talento humano, integración del Supply Chain, barreras logísticas, logística reversa y, medida del desempeño logístico

Este trabajo se realiza sobre los 13 instrumentos del modelo referencial suministrados en el material de apoyo del curso.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Conocer el nivel de cumplimiento del modelo referencial en logística aplicado a la empresa objeto de estudio Depósito de Maderas Lumijay.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer las diferentes estrategias del nivel de cumplimiento del modelo referencial en logística.
- Adquirir habilidades en el análisis e interpretación de los resultados de las prácticas en logística.
- Aplicar los 13 elementos del modelo referencial en logística en la empresa Depósito de Maderas Lumijay.
- Incrementar la productividad de la organización al sincronizar la cadena de valor desde los proveedores hasta los detallistas.
- Proporcionar un mejor servicio al mercado al manejar eficientemente los servicios involucrados.
- Lograr una alta capacidad de respuesta a los clientes, al controlar eficientemente los procesos desde el origen hasta el consumo.

EMPRESA SELECCIONADA

Reseña Histórica Depósito de Maderas Lumijay

Depósito de Maderas Lumijay es una industria transformadora e inmunizadora de madera que provee de productos al sector de la construcción y el área rural en el municipio de Barbosa Santander y sus alrededores. Entre sus productos se ofrece transformar e inmunizar madera para comercializar en la región y sus alrededores para el área de construcción, rural y muebles. Es una empresa que ofrece madera inmunizada, machimbre, moldura, cilindrada, madera industrial para fabricación de muebles. Es una empresa que nació en Agosto de 1995. El señor Luis Antonio González Suarez, inició el negocio con la compra y venta de maderas aserradas, al por mayor y al detal, secado e inmunizado entre otros.

Cuenta con dos puntos de distribución, ubicados en Barbosa Santander, un depósito ubicado en el sector las Graseras (Sector Industrial, con una amplia bodega de almacenamiento y una fábrica de procesamiento en la salida para Bucaramanga. Este depósito cuenta con varios canales de distribución, de acuerdo al sitio destino del producto.

➤ **VISIÓN**

Estar a la Vanguardia de las tendencias mundiales, impulsando el desarrollo tecnológico, optimizando procesos, invirtiendo en la calidad de vida del recurso humano, mejorando la calidad en atención al cliente, ofreciendo productos de calidad certificados, trabajando bajo la bandera del desarrollo sostenible e impulsando una nueva imagen empresarial que a partir de sus instalaciones , metodologías de atención y la actitud positiva del personal, transmita al cliente una percepción fresca y actualizada de la empresa, logrando su proyección hacia el

futuro, consolidándose como una empresa líder a nivel nacional en el sector industrial.

➤ **MISIÓN**

Producir y comercializar artículos de calidad derivados de la madera enfocados al sector de la construcción, agro, campo, comercio, distribuir artículos de ferretería, prestando atención oportuna, ágil, eficaz, satisfaciendo los requisitos del cliente en busca de mantener y aumentar la rentabilidad de la empresa.

➤ **POLITICAS**

Depósito de Maderas Lumijay, líder en el sector maderero en la región de la Provincia de Vélez, desde el municipio de Barbosa Santander, tiene como política ofrecer productos de madera inmunizada, que satisfaga las necesidades de sus clientes, garantizando altos estándares de calidad mediante el cumplimiento de normas técnicas y ambientales, la implementación de tecnología de punta, el trabajo comprometido y profesional de su personal y el mejoramiento continuo de los procesos administrativos y operativos en pro de aumentar la eficiencia y eficacia para entregar al cliente un producto de calidad.

➤ **METAS ORGANIZACIONALES**

- ❖ Fortalecer la estructura técnica, operativa, administrativa de la organización e invertir en el recurso humano para soportar un crecimiento seguro de la misma, en busca de una proyección regional y nacional.
- ❖ Desarrollar la empresa con una visión industrial dentro de las directrices de eficiencia, eficacia y mejoramiento continuo. Aumentar la rentabilidad de la empresa.

- ❖ Ser la primera empresa a nivel regional certificada en el sistema de gestión de la calidad en la comercialización de maderas secas e inmunizadas.

➤ PRODUCTOS

Producir y comercializar productos de calidad derivados de la madera enfocados al sector de la construcción, el agro, campo, comercio, distribuir artículos de ferretería prestando una atención oportuna, ágil, eficaz, satisfaciendo los requisitos del cliente en busca de mantener y aumentar la rentabilidad de la empresa.

Identificamos la base para determinar qué participantes son críticos para el éxito de la compañía y del supply chain y, por ende, los ejecutivos que deban dedicarle tiempo y recursos.

- Base “Materia Prima”
- Proveedores de madera rolliza y aserrada.
- Proveedores de madera en láminas.
- Proveedores de ferretería de corte.
- Proveedores de ferretería Básica.
- Ejecutivos “Área de planeación y procesos” Departamento de producción.

➤ PROCESOS

1. Compra de materia prima en crudo. (madera para aserrar).
2. Aserrado de la madera.
3. Secado de madera.
4. Inmunización de madera al vacío.
5. Compra de materia prima transformada (madera en láminas).

6. Transformación en nivel primario (corte, secado y alistamiento de madera para la fabricación de muebles) (posterior transformación por terceros).
7. Transformación en nivel secundario (Corte, secado y alistamiento de madera para la Fabricación de muebles para cliente final).
8. Corte, armado, alistado, sellado y pintura (Muebles).
9. Almacenamiento.
10. Comercialización.
11. Distribución.
12. Venta por mostrador (cliente final).

➤ **PROVEEDORES**

Proveedores de Primer Nivel Primarios.

- Proveedores de madera Rolliza (en crudo).
- Proveedores de madera aserrada (pieza de 10x20x300 cms)

Proveedores de Primer nivel Secundarios.

- Proveedores de madera laminada (Laminas de 1.22 x 244 cms) Triplex, madeflex, aglomerados, laminados, preformados.
- Proveedores de ferretería básica (Puntilla, tornillos, herrajes, bisagras, chapas, etc.).

Proveedores de Segundo Nivel.

- Proveedores de productos químicos para inmunización.
- Proveedores de ferretería de Corte (Cintas sierra sinfín, discos para sierra circular, cuchillas para planeadora, cuchillas para escuadradora, brocas para

maduradora, Brocas para fresadora, brocas para taladro, cuchillas para el cepillo eléctrico, cintas de lija para lijadoras planas, orbitales, sin fin.)

- Proveedores de Pintura, lacas y barnices, pegamentos, selladores y masillas.

Proveedores de Tercer Nivel

- Proveedores de Dotación (seguridad industrial y salud ocupacional).
- Proveedores de Servicios Generales (Papelería, aseo, cafetería, material de apoyo en general).

➤ **CLIENTES**

Clientes de Primer Nivel

- Depósitos de materiales de construcción (madera rolliza, repisas, listones, tablas).
- Depósitos de materiales Urbanísticos (Limatones, postes para cerca, postes para instalaciones eléctricas, postes para iluminación).
- Constructoras (tabla chapa, tabla burra para andamios, planchón, repisas, cercos, tabla para estibas, tabla para formaleta de entrepiso, tabla para formaleta de columnas, etc.) Clientes de segundo nivel.
- Carpinterías de fabricación de muebles con madera solida (Tabla seca en pino, cepillada y canteada para sillas, camas, closets, armarios, mesas, etc.).
- Carpinterías de fabricación de puertas, closets, mesones, gabinetes (entamborados).

- Ferreterías (listones cuadrados y rectangulares de diferentes medidas, guardascobas, listón machimbrado, listón de techo, pisos en madera. Clientes de tercer nivel.
- Almacenes de Muebles. (sillas, mesas, estanterías, closets, armarios, sillas para parque, sillas de campo, butacas.
- Almacenes de decoración (colgaderos, espejos, repisas, cómodas, estanterías) Cliente de cuarto nivel.
- Cliente final (clientes de venta por mostrador en productos finales).

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DEPÓSITO DE MADERAS LUMIJAY

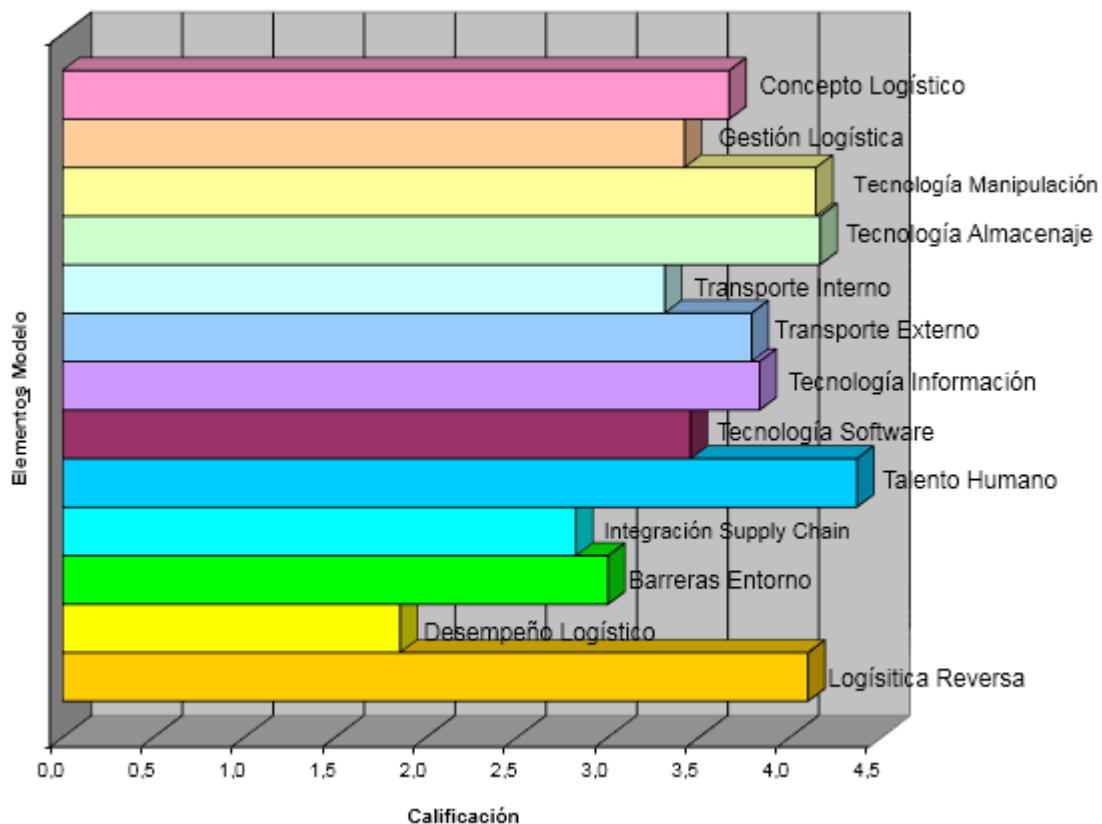
NOMBRE DE LA EMPRESA MODELO REFERENCIAL Vs. DEPÓSITO DE MADERAS LUMIJAY

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	3,00	5,00	3,67	0,77	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	3	1,00	5,00	3,42	1,12	
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	4,14	0,90	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	3,00	5,00	4,17	0,79	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	3	2,00	5,00	3,31	0,95	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	3,00	5,00	4,00	0,77	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	3,00	4,00	3,83	0,41	
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	3	1,00	5,00	3,45	1,04	
TALENTO HUMANO	4	2,00	5,00	4,15	0,81	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	3,00	5,00	4,17	0,78	Fortaleza
BARRERAS DEL ENTORNO	3	1,00	5,00	3,00	2,83	
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2	1,00	4,00	3,25	1,50	
LOGISTICA REVERSA	4	4,00	5,00	4,56	0,53	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	3.53	1,00	5,00	3,86	0,94	

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación

La calificación del modelo referencial de la empresa Depósito de Maderas Lumijay fue de 3.53 de 5.



Estos resultados son evidenciados mediante la encuesta realizada con relación a los diferentes conceptos en los que la empresa demuestra que su modelo referencial en la logística se encuentra fortalecida.

La calificación más alta es para talento humano, y la más baja es para el desempeño logístico.

- Concepto logístico, tecnología de manipulación, tecnología de almacenaje, tecnología de transporte externo, tecnología de información, talento humano y logística reversa presentan una calificación de 4 el cual se establece que presentan fortaleza.
- Los conceptos de organización y gestión logística, tecnología de transporte interno, tecnología de Software, integración del Supply Chain y barreras del

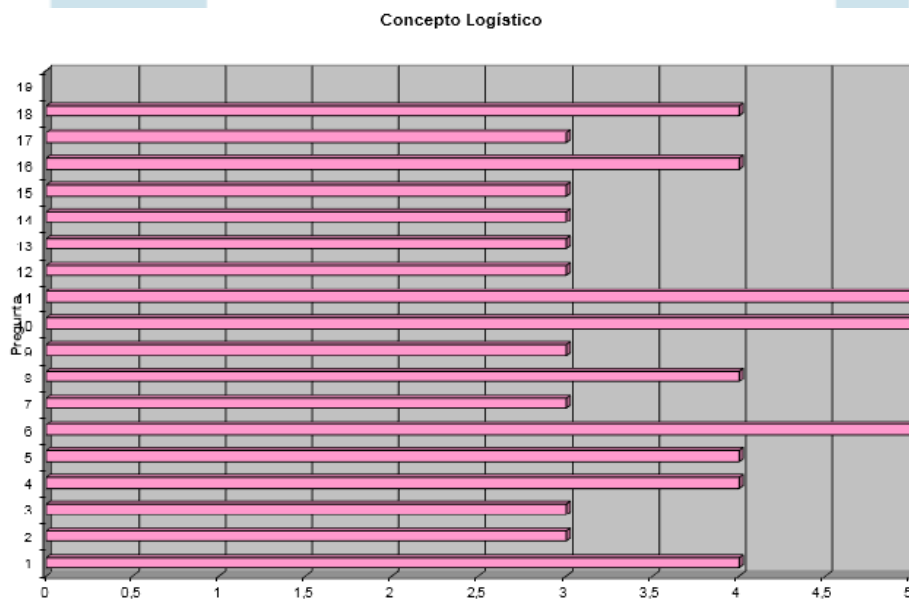
entorno, presentan una calificación de 3 la cual nos indica que la empresa con relación a estos conceptos se encuentra en un grado medio.

- La medida de desempeño logístico presenta una calificación de 2 la cual nos indica que la empresa con relación a este concepto se encuentra en un rango muy bajo.

Análisis de los elementos de las graficas

➤ Concepto Logístico

Logra una calificación de 4

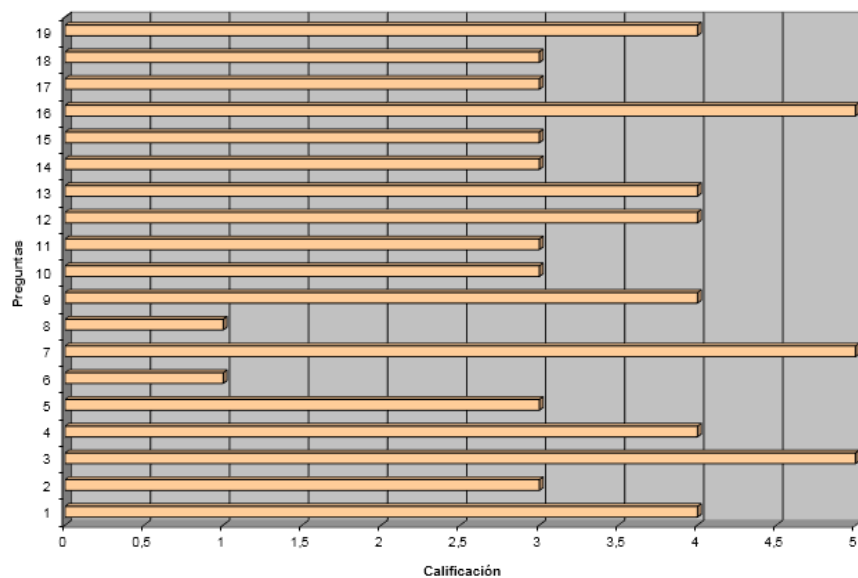


- Para el concepto logístico se presentan una alta calificación para las variables relacionadas con Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas la dependencias, Metas en servicio al cliente y costos logísticos, Frecuencia planes Logísticos. Su calificación fue de 5.
- Las calificaciones medias con relación a 3 fueron para las variables Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain, Cambios radicales en los próximos años en la Logística, Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos, Integración y coordinación de la Gerencia, Logística con todas la dependencias, Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos, Requisitos de calidad procesos Logísticos, Procesos Logísticos y Gerencia Logística

➤ **Organización y Gestión**

Se logra una calificación de 3

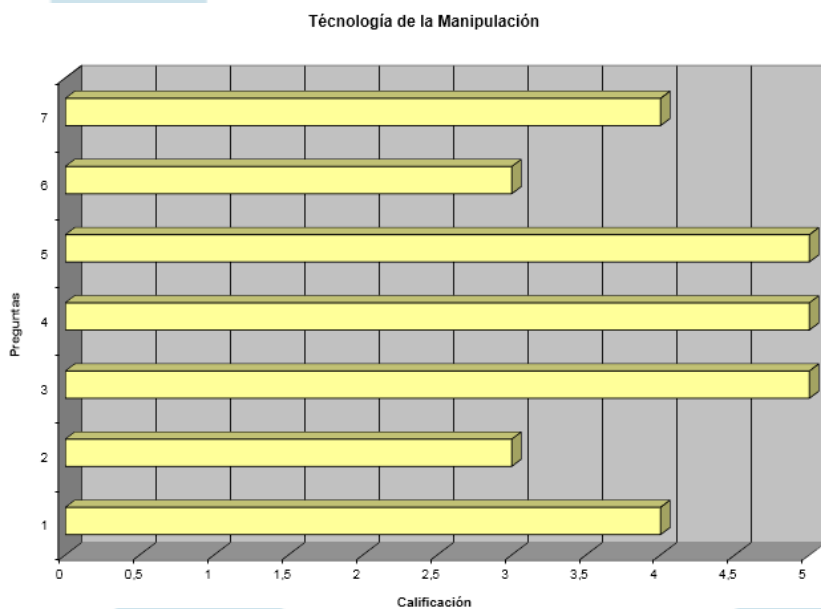
Organización y Gestión Logística



- Su calificación alta igual a 5 son para las variables Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística, y para el Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos.
- La calificación más baja es para las variables con relación a Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain, Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes. Con una calificación de 1.

➤ Tecnología de Manipulación

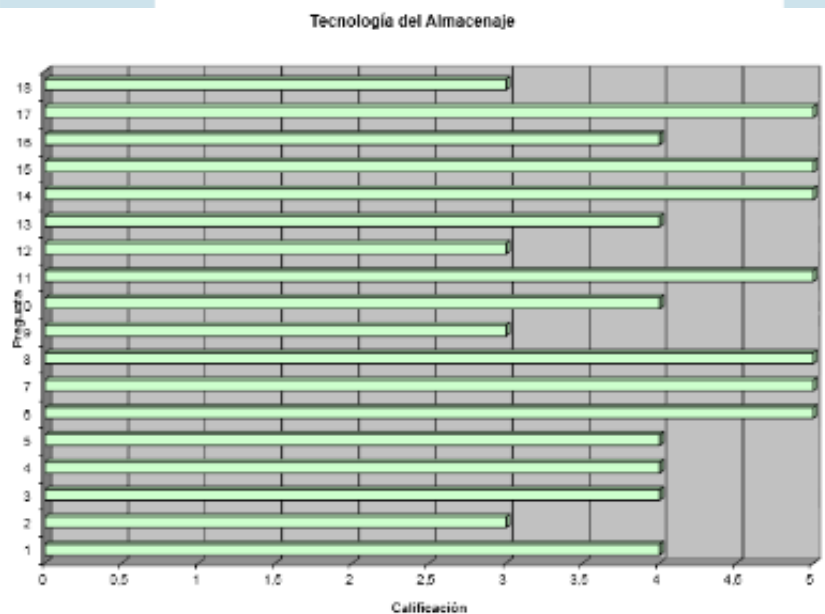
Su calificación fue de 4



- La calificación más alta fue de 5 con relación a las variables de El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad, El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno y Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- las variables con la calificación más baja fueron El personal ha recibido capacitación en el último año, y Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción.

➤ **Tecnología de Almacenaje**

Su calificación fue de 4



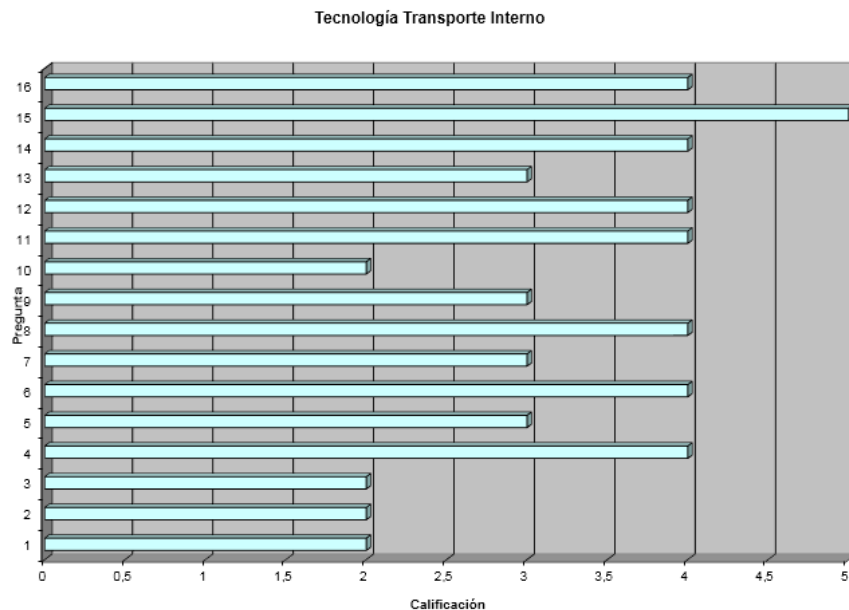
- Su calificación más alta fue de 5 con relación a las variables: Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas, Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las

cargas y para las personas, La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno, Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes, Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente, La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente y Existe un programa formal de capacitación para el personal.

- 3 su calificación más baja para las variables A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje, El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información, Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías y para La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada.

➤ Tecnología de Transporte Interno

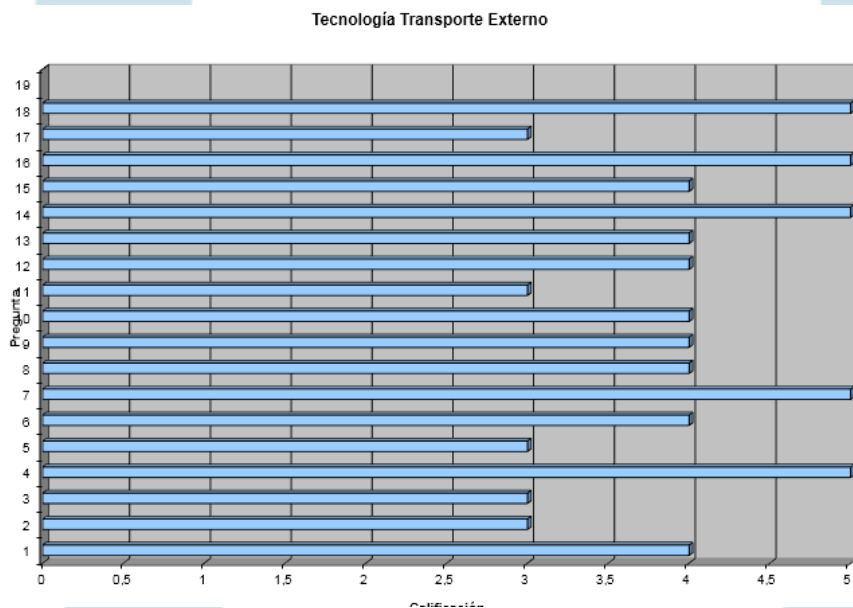
Su calificación fue de 3



- 5 calificación más alta con relación a la variable Existe un programa formal de capacitación para el personal.
- La calificación más baja es de 2 con relación a las variables La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras, Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso, Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas y La gestión del transporte interno está informatizada.

➤ Tecnología de Transporte Externo

Su calificación es de 4



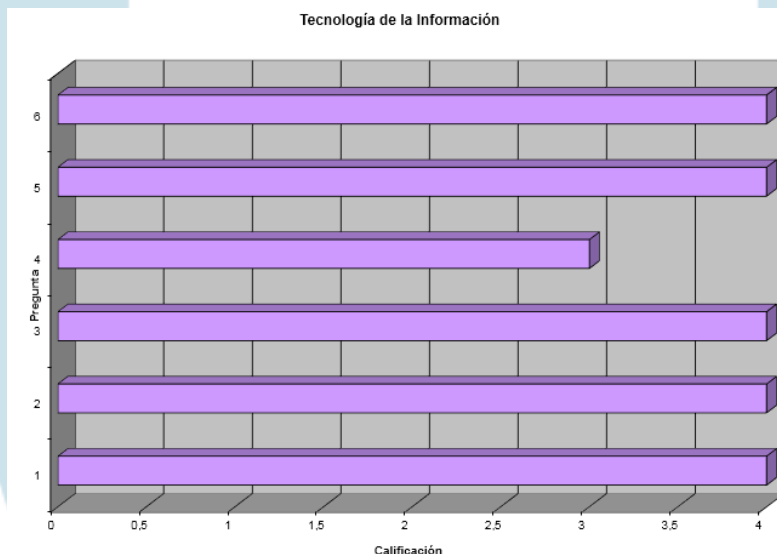
- 5 su calificación mas alta con relación a las siguientes variables: Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios, Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y

seguridad para el personal, La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente, El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año y la variable de La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada.

- La calificación más baja es de 3 para las variables Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas, Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales, Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo, Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa, Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación.

➤ **Tecnología de Información en la empresa**

Su calificación es de 4



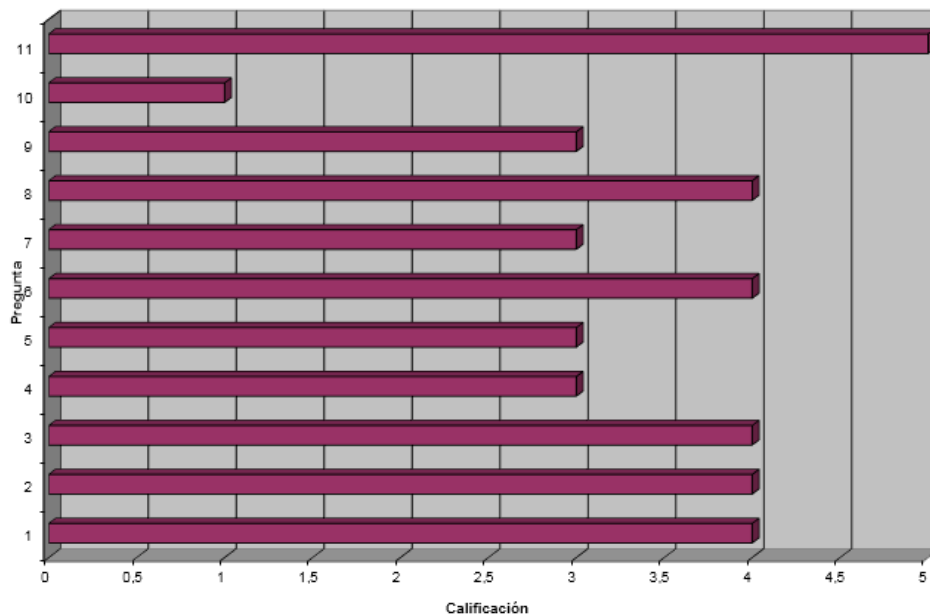
- Calificación más alta de 5 para las variables Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain, En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística, Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información, Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión, Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos.

- 3 su nota más baja con relación a la variable relacionada a la información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain.

➤ **Tecnología de Software**

Su calificación es de 3

Tecnología Software

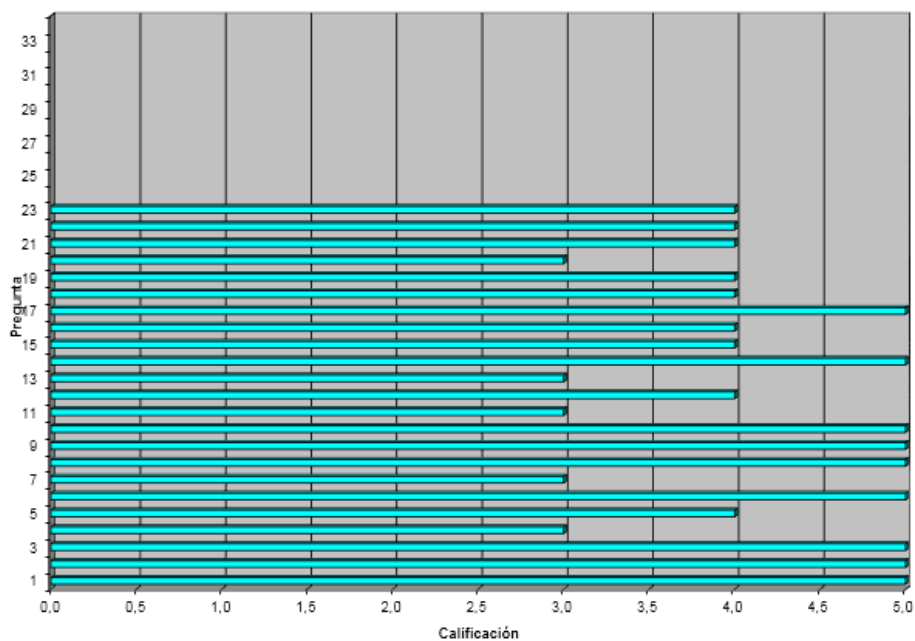


- 5 calificación más alta para la variable relacionada con: Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM.
- Calificación más baja de 1, de la variable: La empresa está presente en un e-Market Place.

➤ **Integración del Supply Chain**

Calificación de 3

Integración Supply Chain



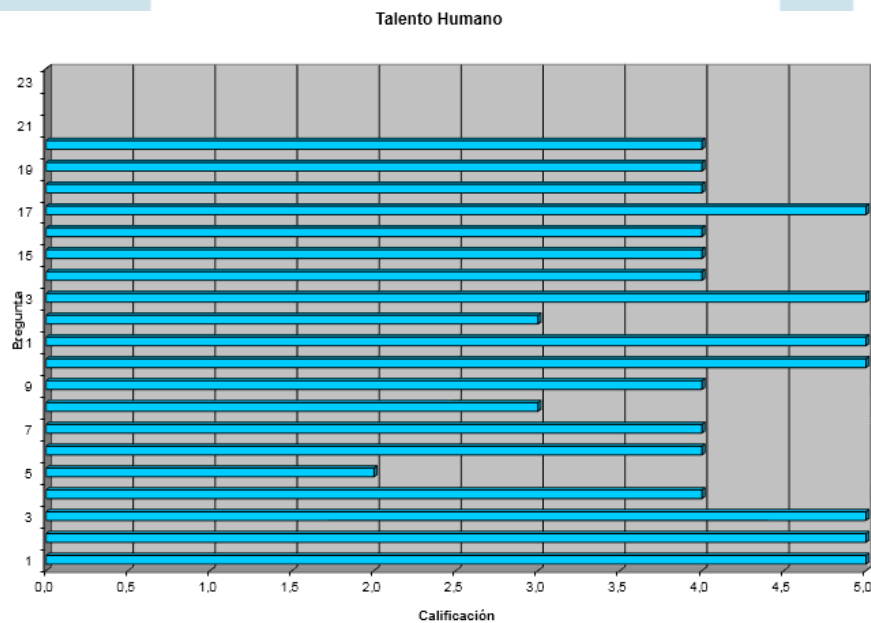
- Calificación más alta de 5, para las variables Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad, Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro, Proveedores y proveedores de los proveedores son estables, índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor, Programa de mejora de servicio al cliente, Sistema formal para registrar,

medir y planear el nivel del servicio al cliente, Identificación igual de las cargas, Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores y para la Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido.

- 3 Nota más baja para las variables Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores, Conexión del sistema de información con el SC, Alianzas con empresas en los canales de distribución, Alianzas mediante contratos, Alianzas con otras empresas de la industria.

➤ **Talento Humano**

Su calificación es de 4



- Calificación más alta es de 5 para las variable relacionadas a Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico, Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística, Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar

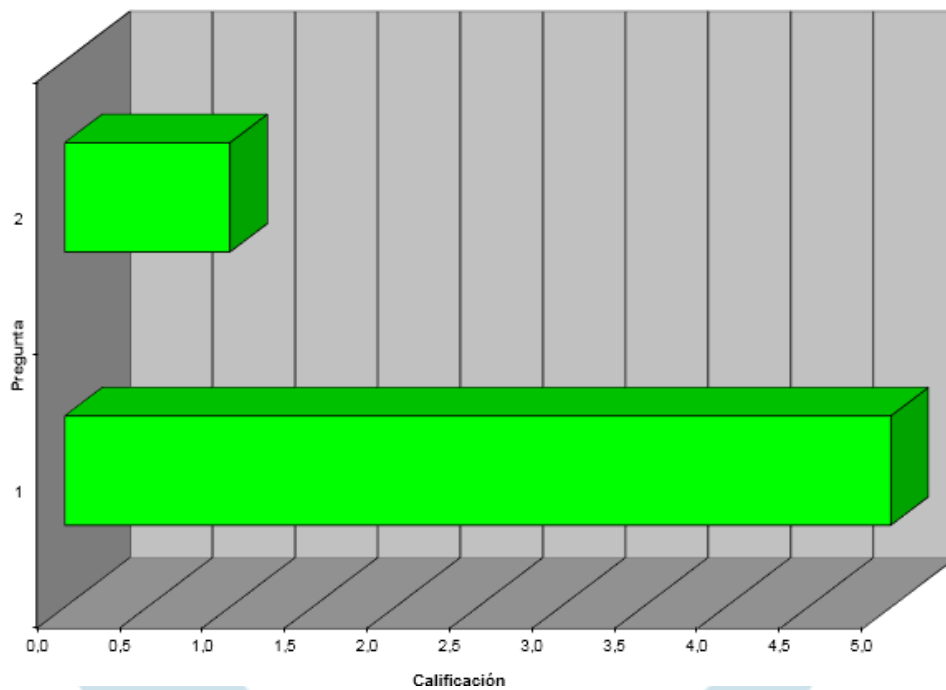
el sistema logístico, Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos, Formación de los gerentes de logística, Capacidad suficiente para la toma de decisiones, Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo.

- calificación de 2 es la más baja con relación a la variable de Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria.

➤ Barreras del entorno

Su calificación es de 3

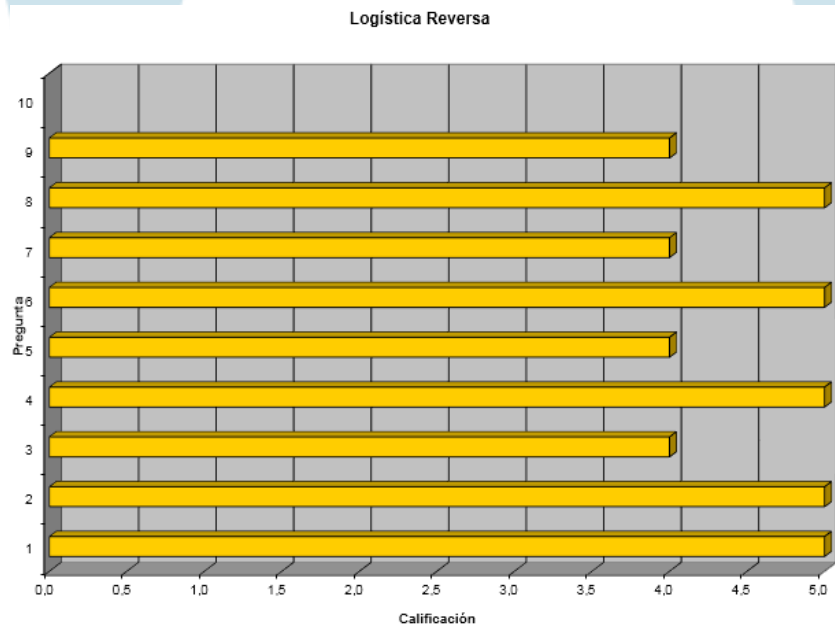
Barreras del Entorno



- Calificación más alta de 5 con relación a la variable: Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC.
- 1 es la calificación más baja para la variable Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas

➤ **Logística Reversa**

Su calificación es de 2

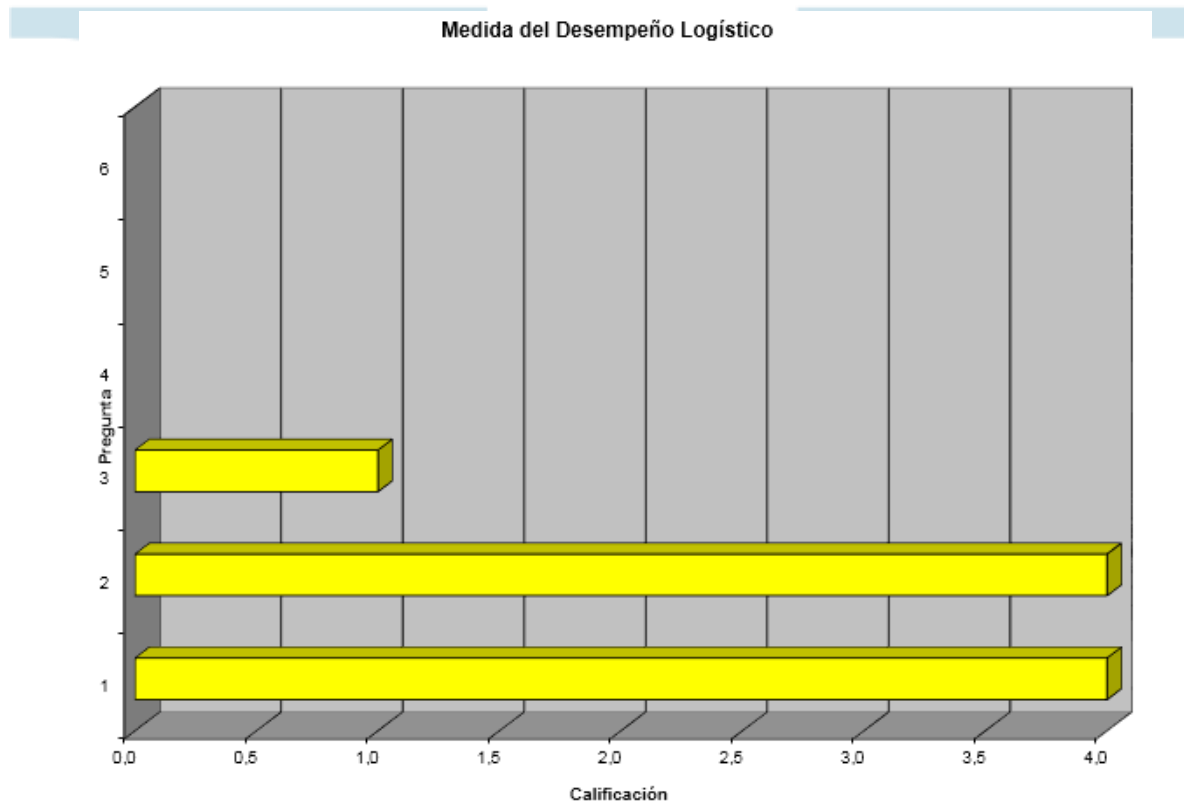


- Calificación alta de 5 para las variables relacionadas con: Medio ambiente como estrategia corporativa, Política medio ambiental, Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas, Programa de capacitación sobre logística de reversa y Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento.

- 4 es su calificación más baja para las variables: Sistema de medida sobre logística de reversa, Cumplimiento de normas sobre medio ambiente, Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto y la Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte.

➤ **Medida de desempeño logístico4**

Su calificación es de 4



- 4 es la calificación más alta para las variables Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística y para Nivel de rendimiento de la logística.
- la calificación más baja es de 1 para la variable relacionada con el Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa.

CONCLUSIONES

Se analizaron y aplicaron los trece elementos del Modelo Referencial en Logística, los cuales se encuentran presentes en una Red Adaptativa o Supply Chain con conceptos sobre logística, organización logística, tecnología de manipulación, tecnología de almacenaje, tecnología de transporte interno, tecnología de transporte externo, tecnología de información, tecnología de software, talento humano, integración del Supply Chain, barreras logísticas, logística reversa y medida del desempeño logístico, el trabajo fue realizado utilizando la técnica de entrevista con un alto funcionario de logística de la empresa objeto de estudio obteniendo como resultado la caracterización en logística de la empresa Deposito de Maderas Lumijay.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Caracterización de la logística en Colombia. Recuperado de:
[http://www.ciatijfk.org/ciatiweb/images/publicapdf/12.%20CAPITULO%208.%20Re
porte%20Caracterizacion%20Sector%20Logistica%202014%20Conclusiones%20y
%20Recomendaciones.pdf](http://www.ciatijfk.org/ciatiweb/images/publicapdf/12.%20CAPITULO%208.%20Reporte%20Caracterizacion%20Sector%20Logistica%202014%20Conclusiones%20y%20Recomendaciones.pdf)

CIATI Centro de Investigaciones y Asistencia Técnica Internacional, modelo referencial en logística. Recuperado de:
[http://www.ciatijfk.org/ciatiweb/images/publicapdf/pdf/Modelo%20Referencial%20e
n%20%20logistica%202013.pdf](http://www.ciatijfk.org/ciatiweb/images/publicapdf/pdf/Modelo%20Referencial%20en%20logistica%202013.pdf)