

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamento del Huila - Neiva

**Presentado por:**

José Reynel Castañeda. Código: 12198907

Wilder Eduardo Candía. Código: 1105056518

Kely Yohana Nieto. Código: 36678138

Leidy Yurani Triana. Código: 1013578424

Gloria Alejandra Canencio Polania. Código: 1075233717

Presentado A:

María Fernanda Caballero

Grupo: 442006\_91

**Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - Unad**

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades

Abril 2018

## Contenido

Resumen .....	3
Abstract.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza .....	7
Formulación de preguntas .....	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí. ....	12
Conclusiones del caso de Panduri .....	17
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	19
Conclusiones.....	21
Link del blog.....	22
Referencias .....	23

## Resumen

El Diplomado “acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia” desde el enfoque narrativo, en sus diferentes unidades comprendimos el alcance de la acción psicosocial que tienen los escenarios de violencia, identificamos cómo analizar elementos simbólicos y subjetivos en fenómenos de violencia e hicimos una reflexión analítica sobre la dimensión vincular y su articulación con las afectaciones de la violencia en múltiples contextos, como estudiantes analizamos los eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica e identificamos una postura clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato en un escenario.

Empezamos haciendo un análisis riguroso y reflexivo de violencia y esperanza escogiendo el caso expuesto de Fabián Medina en donde se evidencia el conflicto armado en Colombia; este conflicto armado hace parte de la historia en Colombia, donde es evidente que la seguridad del país se ha visto completamente vulnerada frente a cada uno de los actos que se han cometido y los actores del conflicto, los atentados, masacres, secuestros, homicidios y extorsiones, hacen parte de las actividades que han implicado de manera importante en la población civil.

Analizamos las diferentes experiencias por medio de relatos de la foto voz basadas en los contextos de las comunidades encontradas haciendo una intervención psicosociales a partir de las imágenes (Fotos de nuestra autoría) y un reconocimiento de violencias y empoderamientos psicosociales en contextos locales; del mismo modo para favorecer procesos de participación, movilización y empoderamiento.

Se plantearon preguntas, circulares, estratégicas y reflexivas con su respectiva justificación desde el contexto del caso de Fabián en donde nos ayudo como futuros psicólogos a identificar preguntas convenientes y pertinentes que están orientadas hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo.

La ultima parte del informe corresponde a la estrategia de abordaje psicosocial caso de Panduri con esta se pretende realizar un ejercicio orientador que desde el afrontamiento promueve la autogestión y potenciación comunitaria respondiendo a las preguntas ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?, ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?, se realizaron 2 acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y 3 estrategias psicosociales que facilitaron la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

**Palabras claves:** Enfoque narrativo, Subjetividad, Escenarios de violencia, Crisis, Violencia, Recursos, Afrontamiento, Post Conflicto.

## Abstract

From a narrative approach, The diploma "psychosocial accompaniment in scenarios of violence," we have understood the scope of psychosocial action that has violent scenarios. We have identified how to analyze symbolic and subjective elements in the phenomena of violence. We have made an analytical reflection on the linking dimension and its articulation with the effects of violence in multiple contexts. As students, we analyze traumatic psychosocial events from a psychological perspective and we identify a clear and coherent posture from the Story Analysis technique in this scenario.

We started by making a rigorous and reflective analysis of violence and hope, therefore, choosing Fabián Medina's case. It was vital in making the armed conflict evident in Colombian history, where it was clear that the security of the country had been completely violated. Each of the actors during the armed conflict committed crimes against civilians such as attacks, massacres, kidnappings, homicides and extortions

We analyze different experiences through photo-voice stories based on the contexts of the communities found by making a psychosocial intervention from the images (Photos of our authorship) and an acknowledgment of violence and psychosocial empowerment in local contexts; in the same way to favor processes of participation, mobilization and empowerment.

Questions, circular, strategic and reflexive with their respective justification were raised from the context of Fabian's case, where he helped us as future

psychologists identify convenient and relevant questions that are guides towards an ethical and proactive psychosocial approach.

In conclusion, the last part of the report consists of a psychosocial approach of the Panduri case. The idea of this case was intended to conduct a guiding exercise that promoted self-management and community empowerment by answering questions such as, what psychosocial effect could have emerged as a vicious cycle after the raid and the military harassment?, and what impacts does it generate for the population to be stigmatized as an accomplice of an armed actor?. Two support actions were taken in the crisis situation generated by torture and three psychosocial strategies that facilitated the empowerment of coping resources to the expressed situation.

Keywords: Narrative focus, Subjectivity, Violence scenarios, Crisis, Violence, Resources, Coping, Post conflict.

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

Caso Seleccionado: **Fabián Medina** (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.)

El caso de Fabián se deriva de la realidad del conflicto armado en Colombia, representado en los cambios de vida que deben pasar las víctimas, cuando hablamos de impactos, estos corresponden al análisis de las consecuencias de acontecimientos desde la perspectiva psicosocial, en el relato de Fabián encontramos varios acontecimientos.

El primero corresponde a la imposición de una orden militar conectada con la violación de los derechos humanos, dicha situación generó un impacto a nivel nacional, las múltiples ejecuciones extrajudiciales, causaron mucho dolor no solo de familiares, sino también de una sociedad; Estas ejecuciones extrajudiciales escandalizaron al país puesto que “se conocen más de 3.500 víctimas inocentes que eran presentadas por militares como guerrilleros dados de baja, y por las cuales hay más de 2.000 uniformados detenidos.” (La historia inédita de los falsos positivos , 2013). Como Fabián, muchos soldados fueron literalmente corridos del Ejército ya sea por la destitución o por la fuga, causando mucho dolor a sus familiares porque en la mayoría de los casos estos no tenían ninguna noticia de quien se había fugado; el riesgo en la fuga era inminente puesto que al ser descubierto seguramente sería asesinado y todas estas consecuencias hicieron que en muchas zonas del país el tejido social se desalentara por el dolor de miles de familias.

Otro impacto corresponde a las consecuencias sociales y culturales que han generado por los diferentes grupos de la ley la FARC es un grupo que ha ocasiona muchos fenómenos de desplazamiento, violación de los derechos humanos, crisis humanitaria agravada, explotación de los recursos naturales, pérdida de dominio de un

territorio específico por parte de las autoridades civiles, menos educación y salud por el daño irreparable en la infraestructura y daño en el tejido social. La violencia generada por las FARC deja una Colombia con consecuencias en todos los ciudadanos.

El impacto de la desmovilización en Colombia viene cargado de aspectos positivos y negativos.

Una descripción de los aspectos negativos corresponde a la seguridad ciudadana y el rechazo por parte de esta misma por el temor que supone el reintegro a la sociedad de los excombatientes y su poca adaptabilidad a la vida social, otro aspecto que preocupa a la comunidad es la vinculación educativa y la capacitación para vincular al mercado laboral, en general el acuerdo de paz genera gran impacto para la sociedad Colombia entre los aspectos de miedo, temor pero también significa obtener un gran aporte social y de reconstrucción solo si se implementan estrategias o mecanismos de contingencias que les permitan controlar los riesgos que puedan resultar del postconflicto sin que se vea afectada la comunidad en general.

Es donde podemos identificar en el relato desde un posicionamiento subjetivo de víctima es donde él toma la decisión de desmovilizarse siendo víctima de creer que sus pensamientos revolucionarios iban a tener voz en la organización, pero no fue así; desde sobreviviente cuando el estado le da la oportunidad de estudiar y rehacer su vida sin importarle su pasado; se pueden encontrar las dos clases de posiciones aunque de una u otra manera todos han sido permeados por el conflicto armado, y podemos decir que desde cada una de los diferentes relatos tiene sus consecuencias más de un lado que del otro para catalogarla como solo víctima o también como sobreviviente, por ejemplo el hermano ha vivido un proceso donde lo catalogo como víctima a diferencia de Fabián que también ha sido víctima pero con un enfoque diferencial de sobreviviente por su



actual desempeño tanto a nivel laboral como familiar y con una promisorio carrera y futuro.

En este caso se evidencia la confrontación de los ideales y valores que demostraba y sentía Fabián frente a las órdenes que debía cumplir en el ejército, a lo cual solo género en el zozobra, angustia y temor por lo que la mejor opción en ese momento fue la de huir. Por otro lado la ausencia de sus seres queridos y el impacto que género en él que la organización FARC, no era lo que se imaginaba ya que siempre mantuvo el deseo de estudiar y trabajar para ayudar a la comunidad y a su propia familia

Al desmovilizarse voluntariamente de la organización, logra recuperar su autonomía con el fin de obtener sus propios objetivos, a nivel colectivo y personal; que es al fin a al cabo lo que se requiere adquirir con todas las personas que han sido de alguna u otra manera víctimas y sobrevivientes de la violencia. Es poder alcanzar el objetivo de los procesos de reinserción social.

El conflicto armado hace parte de la historia en Colombia, donde es evidente que la seguridad del país se ha visto completamente vulnerada frente a cada uno de los actos que se han cometido y los actores del conflicto, los atentados, masacres, secuestros, homicidios y extorsiones, hacen parte de las actividades que han implicado de manera importante en la población civil, debilitando en tejido social, económico y político. En cuanto al posconflicto y su impacto en el tejido social y su relación como comunidad, la seguridad nacional, la seguridad empresarial, la economía, el campo y su productividad, por ultimo un aspecto importante es la vinculación a la vida civil de los excombatientes.

### Formulación de preguntas

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
Circulares	¿Qué aspectos de la comunidad crees que no ha favorecido tu integración y la de tu familia a dónde vives actualmente?	La integración a la comunidad por parte de los desplazados y víctimas del conflicto armado, no ha sido un proceso fácil, para las víctimas, ni para la comunidad a la que llegan los desplazados, ya que llegan a lugares desconocidos para ellos, sin recursos económicos, y con miedos por los sucesos vividos.
Circulares	Quién de su núcleo familiar se afecta más cuando recuerda su situación?	Es tipo de preguntas buscan explorar para entender como son las relaciones con el sistema; ejemplo: la familia y la comunidad. Es por ello que la elaboración de la pregunta busca que Fabián de respuesta a como se encuentra actualmente la relación con su familia.
Circulares	¿Qué tipo de secuelas ha dejado en su entorno individual, familiar y social su condición de excombatiente?	Se evalúa la relación que tiene Fabián consigo mismo, con su familia y con su ámbito social, descifrando secuelas que hayan podido quedar de la situación vivida
Reflexivas	Después de todas las vivencias y situaciones sufridas. ¿Qué rescatarías y resaltarías de esos	De todos los sucesos de la vida ya sean buenos o malos quedan experiencias que aportan a la formación y desarrollo de las personas, y lograr

	sucesos para tu vida?	establecer cuáles fueron las contribuciones a la vida de las víctimas del conflicto armado.
Reflexivas	¿Cómo asimila para su vida el proceso de perdón y reconciliación que está viviendo el país en este momento?	En el proceso actual de reconciliación, restitución, y perdón, es bueno conocer la posición y el pensamiento que tiene las víctimas directas para buscar la orientación adecuada.
Reflexivas	¿Qué habilidades considera que han surgido en su vida después de vivir aquel hecho violento?	Es tipo de preguntas buscan explorar para entender como son las relaciones con el sistema; ejemplo: la familia y la comunidad. Es por ello que la elaboración de la pregunta busca que Fabián de respuesta a como se encuentra actualmente la relación son su familia.
Estratégicas	¿Es posible que sientas alguna angustia actualmente por los sucesos vividos?	Establecer el sentimiento actual que le produjo los acontecimientos de violencia.
Estratégicas	¿Cómo podría usted cambiar esa situación en la que esta y buscar la forma de integrarse a la sociedad?	Inicialmente es claro que este tipo de preguntas estratégicas nos permite de forma implícita encontrar la respuesta induciendo a la persona que responda a lo que se quiere saber. Es por ello que al elaborarla se busca que Fabián tenga una confrontación con su situación y de respuesta a una posible solución para mejorar su calidad de vida
Estratégicas	¿Usted cree posible una recuperación emocional para víctimas del conflicto armado?	Establece un punto de vista, desde una perspectiva de la víctima, frente a los procesos de intervención psicosociales.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.**

**Caso Pandurí tomado de:** (Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado., 2005)

Pandurí, de aproximadamente 200 habitantes, cuenta con los servicios de agua y luz, el acceso a la salud y a la educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de educación básica primaria y el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público.

La tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de un grupo armado al margen de la ley, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 p.m. acusando a sus habitantes de ser colaboradores de un grupo armado contrario y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas. Al ver esta situación la población comenzó a correr buscando refugio, pero el grupo armado dio la orden de que todos los habitantes del municipio se debían reunir en la escuela.

Reunidos, allí el comandante de este grupo comenzó a leer una lista de supuestos colaboradores del otro mando, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; estas personas se vieron obligadas a salir de la escuela con algunos integrantes del grupo armado.

El resto de la población tuvo que permanecer en las instalaciones de la escuela, con una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros. Salieron de la escuela 30 personas, entre ellas 5 mujeres y 25 hombres, los cuales fueron torturados con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinados.

A las 2:00 a.m. se retiran estos militares amenazando a la población y las personas salen temerosas de la escuela en busca de sus seres queridos, a quienes encuentran sin vida. Inmediatamente después, el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza

se apoderan de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados.

Al amanecer, aproximadamente 130 personas salen del municipio a la capital del departamento en busca de refugio y de ayuda: luego de caminar más de 8 horas llegan a la capital y se concentran en el parque Principal. Al ver la magnitud de la situación, el alcalde habilita la escuela para la estadía de la población.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento. A las pocas horas se hace presente la Cruz Roja Colombiana, quien trae algunas frazadas, comida y algunos medicamentos.

## **Reflexiones**

Los emergentes psicosociales después de la ofensiva y hostigamiento militar ocasionado a los pobladores de Pandurí han generado un fuerte impacto negativo en los individuos pues a causa de la violencia son muchos aspectos que se pueden contemplar.

a. **¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

1. **Estrés y Estrés postraumático:** inicialmente mucho antes de los hechos narrados, debido a que eran un pueblo de escasos recursos abandonado por el estado y la falta de servicios públicos necesarios, lo que genera estado de insatisfacción constante. En el momento que hace presencia el grupo armado al pueblo, se hacen evidentes sentimientos de miedo, preocupación, intranquilidad, incertidumbre y finalmente la tristeza que posteriormente desencadenan episodios de estrés postraumático entre

algunos los habitantes, con un inadecuado tratamiento por no contar con la garantía de redes de apoyo efectivas y profesionales en psicología, que brindan a través de atención inmediata y continua un soporte efectivo de la situación.

2. **Desintegración familiar:** La arremetida del grupo insurgente causó la muerte a miembros de muchas familias de esta población, lo que origino el cambio en muchas estructuras familiares, a lo que se sumó el desplazamiento que fragmentó aún más a las familias.
3. **Desplazamiento:** Los pobladores en su mayoría deciden salir del municipio por el temor a una nueva ofensiva de los actores armados.
4. **Daños emocionales y duelo:** Las víctimas enfrentadas a una desaparición, se ven obligadas a modificar el curso normal de un duelo presentan mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, muertos y por las personas que se quedaron en el municipio y también por sus viviendas, porque a las pocas horas salieron del municipio a la capital dejando todo.
5. **Aumento en la tasa de desempleo:** El desplazamiento originó a abandonar sus viviendas, parcelas, animales y medios de subsistencia, y dirigirse hacia otro lugar en donde empezaron a engrosar la lista de los desempleados del municipio de acogida y verse sin dinero para cubrir necesidades básicas, como alimentación, seguridad, o vivienda, generan desesperación y la toma de medidas inadecuadas para conseguir dinero como cometer actos delictivos o mendigar.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Crisis de identidad, exclusión, rechazo al liderazgo, desconfianza hacia los miembros de la comunidad, inseguridad ya sea individual y colectiva, desarraigo de sus culturas, separación familiar, necesidad de huir de sus tierras y abandonar todo

con el fin de proteger sus vidas, sentimientos de culpa e indefensión ante los hechos ocurridos, ser blancos para nuevas incursiones o ataques de los grupos armados.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

1. **Atención psicosocial integral:** Con el fin de mitigar el impacto de los efectos de la violencia, aliviar los sufrimientos de los afectados por el conflicto. Esta atención estará dirigida para tomar medidas de rehabilitación el cual debe ser permanente y transversal, durante el proceso de reparación y restablecimiento de derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad de los miembros y líderes de la comunidad. (*Moreno Camacho, M. A., & Díaz Rico, M. E., 2016*)
2. **Participación comunitaria:** Integrar a las familias en procesos de empoderamiento, autogestión, adaptación al nuevo entorno, resolución de conflictos y reconstrucción de identidad comunitaria, harán posible la resignificación de su situación y el afrontamiento adecuado de su nueva realidad, a través del apoyo grupal y la asimilación del nuevo contexto sin perder su identidad, cultura e idiosincrasia.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

1. Estrategia de atención psicosocial emocional a nivel, Individual, social, comunitaria.

Objetivo:

Establecer acciones psicosociales que permita que los involucrados, mejoren sus condiciones emocionales en las que se puedan encontrar que no permitan un buen desarrollo social.

## Justificación

La experiencia traumática que tuvieron los habitantes de la población Pandurí requiere un tratamiento emocional porque esta situación les ha generado miedo, tristeza, angustia. Con esta estrategia lo que se busca es generar espacios para hablar y contar sus experiencias que tienen en sus memorias para que puedan canalizar la realidad emocional, ayudándolas a retomar control de sus vidas por la experiencia vivida. La posibilidad de hablar y entender lo que les sucedió y por qué, resinifica el dolor en la subjetividad de las víctimas, de lo contrario el silencio no los ayuda en nada. De esta forma las víctimas reconocerán sus fortalezas para poner frente a sus sufrimientos y lograr reconstruir todo lo causado para transformar esa realidad tanto a nivel individual y comunitario para hacer frente al sufrimiento.

2. Estrategias de acompañamiento y asesoramiento víctimas, victimarios, sociedad, con los profesionales y autoridades competentes

### Objetivo:

Fortalecer su resiliencia y establecer un canal entre las autoridades y profesionales que en temáticas de seguridad para hacer escuela para nuevos líderes en la comunidad.

### Justificación:

Las condiciones en las que viven muchos de las víctimas no son las mejores, ya que han perdido sus bienes materiales adicionando los recargos emocionales que en algunos les impide mejorar su calidad de vida, y viven en vulneración de sus derechos, es necesario establecer conexiones con las entidades y profesionales capacitados para suplir y ayudar a mejorar estos aspectos para mejorar su calidad de vida y de esta forma reestablecer a la población de Pandurí.

3. Estrategias de atención familiar e integración social.



**Objetivo:**

Esforzarse y desarrollar a través de sus recursos psicológicos nuevas alternativas motivacionales que les permitan transformar su entorno y adversidades de forma positiva, en familia.

**Justificación:**

La familia es la base de la sociedad y si esta base se encuentra afectada y no permite un correcto desarrollo a causa de las secuelas que han dejado la violencia en el caso de la población de Pandurí es una de las problemáticas más eminentes ya que muchas de estas familias perdieron a sus seres queridos, y el terror, y miedo genera inestabilidad social, es importante destacar la importancia de estas familias para el desarrollo de social.

**Conclusiones del caso de Panduri**

1. Las situaciones de violencia pueden estar presentes en los diferentes campos donde exista una interacción social, la violencia no hace acepción de género, ni raza, cultura, ni edad o estrato, creando crisis en la sociedad en general, causando una fragmentación en el desarrollo social, y el caso de Pandurí es la muestra latente de la violencia que ha sufrido el país desde hace muchos años y que lamentablemente sigue viviendo, es importante destacar que se han llegado a unos acuerdos que han permitido mejorar la situación para muchas víctimas como reparaciones, restituciones entre otros, sin embargo las cargas psicológicas y emocionales para muchas de las víctimas no han logrado ser superadas ni por las víctimas ni sus familias y esto hace que se fragmente a un más el desarrollo social.

2. Las acciones psicosociales que se podemos aplicar como profesionales para contribuir en el ejercicio de un desarrollo social saludable son muchas teniendo en consideración las acciones de reconciliación y perdón no solo en favor a los entes que causaron los episodios de violencia, si no para que las propias víctimas, sus familias y la sociedad en general, buscando generar impactos sociales que logren que episodios vistos como el caso de Pandurí se pueda restablecer la identidad, la inclusión, el liderazgo, la confianza a los demás, la cultura, la integración familiar y social, y otros aspectos que estén generando dificultades para su correcto desarrollo social.
3. Podemos identificar en el relato desde un posicionamiento subjetivo de víctima es donde él toma la decisión de desmovilizarse siendo víctima de creer que sus pensamientos revolucionarios iban a tener voz en la organización, pero no fue así; desde sobreviviente cuando el estado le da la oportunidad de estudiar y rehacer su vida sin importarle su pasado; se pueden encontrar las dos clases de posiciones aunque de una u otra manera todos han sido permeados por el conflicto armado, y podemos decir que desde cada una de los diferentes relatos tiene sus consecuencias más de un lado que del otro para catalogarla como solo víctima o también como sobreviviente, por ejemplo el hermano ha vivido un proceso donde lo catalogo como víctima a diferencia de Fabián que también ha sido víctima pero con un enfoque diferencial de sobreviviente por su actual desempeño tanto a nivel laboral como familiar y con una promisoría carrera y futuro.

## **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

La fotografía nos permite contar una historia; visibilizar una problemática y del mismo modo la imagen y la fotografía son un elemento de la narrativa que nos permite identificar infinidad de detalles silenciosos que pueden decirlo todo sin palabras; los procesos de transformación social se documentan también a través de la imagen ya que pueden contarnos el antes, el durante y el después de cualquier proceso de transformación psicosocial.

El ejercicio desarrollado por cada integrante representa las diversas formas de convivencia, las costumbres, los paisajes, las personas y también la manera de cómo nos adaptamos a nuestros lugares; el foto voz como mecanismo para expresar e identificar aspectos importantes de una comunidad relacionados con su cultura, identidad y sus valores también interpreta aquellas realidades que no se observan a simple vista. La actividad nos muestra de forma subjetiva los cambios y las transformaciones que ha tenido la violencia en el territorio colombiano, reconociendo los daños y los traumas como el camino para lograr la reconciliación y la búsqueda de la tan anhelada justicia de las víctimas. Por otra lado reflejamos en cada imagen sentimientos y emociones aquellas que pocos perciben, pero que están ahí recordándonos que tenemos un pasado que nos identifica, que a veces nos estigma y otras veces nos duele, pero que reconforta recordarlo.

Se puede identificar que en cada foto voz realizadas se cuenta una historia diferente, las subjetividades y memorias son distintas vistas de la particularidad de cada imagen, pero con un fin en común el de liberarse de toda violencia y construir un futuro mejor. Han tenido que sufrir distintos modos de violencia del conflicto armado, como desplazamientos, desapariciones, secuestros, abuso sexual, político, económico, de

género, entre otros. Pero también cada imagen refleja la voluntad y el trabajo colectivo que han logrado en sus comunidades para sobrellevar estas situaciones., estos momentos los ha hecho resilientes ante estas formas de discriminación, exclusión y marginalidad, que son temas más frecuentes de lo que nos imaginamos y conocemos a nivel social y político.

De acuerdo a estos escenarios observados se puede percibir que el afrontamiento de estas personas tanto individual como social busca como vivir y ahí se genera unas nuevas expectativas ya que en medio de su dolor, estrés, angustia, miedo, inseguridad etc, busca la forma de seguir adelante, y se ubican en las calles y parques para vender productos y de ahí generar dinero las personas con vulnerabilidad y así adaptarse al lugar. Es de importancia hacer valer sus derechos como toda persona empezando por su identidad, dignidad y que tengan un apoyo por parte del gobierno de las alcaldías donde se evidencia estas problemáticas también una educación, salud a estas familias ya que las necesitan, generar empleo ya que la suma de desempleo ha aumentado debido al mal manejo de las políticas del estado.

Realmente no necesitamos decir mucho cuando nos están mostrando imágenes que hablan por sí solas, pienso que en nuestra comunidad las problemáticas y necesidades se dejan ver encontramos gran número de población vulnerable no cuentan con las denominadas necesidades básicas como los servicios públicos, falta de educación, acceso a los servicios de salud, entre otras. Pensamos que todos estos aspectos son tan importantes para el diario vivir que el mismos gobierno deben hacer programas y adquirir compromisos con las diferentes comunidades para tener un futuro saludable de igual forma no solo el gobierno si no el apoyo de todas las personas haciendo trabajos sociales donde puedan ejercer la educación social, afrontar todas las dificultades que se dan día a día y tener un futuro para las familias.

## Conclusiones

1. Las acciones analíticas en donde logramos tener un contacto más cercano a las comunidades a intervenir, donde no solo analizamos sus problemáticas si no que creamos una conexión con la comunidad y esto es lo que se consiguió por medio de la foto voz, donde establecer la relación y conexión con la comunidad a tratar y observar para posteriormente crear un análisis sobre su entorno y problemáticas.
2. Por medio de la herramienta foto voz se logró establecer un acercamiento reflexivo y analítico a las comunidades o sectores escogidos, frente a las diferentes problemáticas que se pueden evidenciar por medio de la observación, generando hipótesis de los conflictos en las comunidades.
3. Finalmente como grupo colaborativo es importan que como psicólogos se busque siempre apoyar a las victimas desde un enfoque psicosocial, el cual le s permita no solo confrontar sus situación sino a su vez aceptar y superar aquellos hechos violentos que de una u otra forma a afectado su vida, siempre tratado a través de sus vivencias mejorar sus estado emocional a fin de brindarles y mejorar su calidad de vida.

**Link del blog**

<https://alejacapo88.wixsite.com/exposicion91>

## Referencias

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia Vicerrectoría Académica y de Investigación. Citado: (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.). Caso Fabian Medina.
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia Vicerrectoría Académica y de Investigación. Citado: Caso Panduri tomado de: (Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado., 2005).
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado

de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267  
Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia.  
Recuperado de  
[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.  
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>



Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)