

La Imagen Y La Narrativa Como Herramientas Para El Abordaje Psicosocial En Escenarios De  
Violencia. Departamento De Cauca Y Antioquia

Presentado por:

Ángela Sofía Canchala

Erika Adriana Luna

Jennifer Angelica Gómez

Linda Dayana Ortiz

Sammy Lizeth Manzano

Presentado a:

Martha Isabel Álvarez

Tutora

Grupo: 442006\_43

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD-  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades  
Programa de Psicología – Paradigmas Psicológicos

Abril de 2018


## Tabla de contenido

<b>Resumen</b> .....	4
Palabras Clave .....	5
<b>Abstract</b> .....	5
Key Words.....	7
<b>Análisis Relatos De Violencia Y Esperanza</b> .....	7
Caso: Graciela.....	7
Formulación de preguntas .....	9
Circulares .....	9
Reflexivas .....	10
Estratégicas .....	10
<b>Análisis Y Presentación De Estrategias De Abordaje Psicosocial</b> .....	11
Caso Pandurí .....	11
Estrategias de Abordaje Psicosocial.....	13
Emergentes Psicosociales .....	13
Impactos producto de estigmatización .....	15
Acciones Propuestas .....	16
Estrategias Psicosociales.....	17
<b>Informe analítico</b> .....	18
<b>Conclusiones</b> .....	28
<b>Link blog</b> .....	29
<b>Bibliografía</b> .....	30



## Índice de Tablas

Tabla 1. Preguntas Circulares para el Caso .....	9
Tabla 2. Preguntas Reflexivas para el caso.....	10
Tabla 3. Preguntas Estratégicas para el caso .....	10







## Resumen

Este informe, se divide en tres partes: la primera de ella, es un análisis psicosocial realizado a un caso específico, la segunda parte, consiste en el análisis de un caso real de víctimas en colectivo, donde se establecen una serie de estrategias, bajo un abordaje psicosocial; y la tercera y última parte consiste en la presentación de un informe analítico y reflexivo producto de la experiencia de foto voz.

En el análisis psicosocial de un caso específico de víctima del conflicto, se hace un abordaje psicosocial, incluyendo principios contribuyentes para la restauración de identidad que propician la autonomía y permite incrementar las cualidades de las víctimas tanto como agente individual, así como colectivo; además, de buscar reconocer que tanto lo psicosocial como el sujeto en sí son un acontecimiento vivo e integral y, que así debe proyectarse el acompañamiento durante el proceso de intervención.

En el diseño de estrategias, bajo un abordaje psicosocial producto de un caso colectivo de víctimas, se analiza la importancia de este tipo de abordajes en estas situaciones, teniendo presente que estos, son muy utilizados por las ciencias sociales desde el campo colectivo y cultural, y relevancia de la interacción con los mismos, por lo que se establece una serie de intervenciones psicosociales, en pro de la estabilidad y mejoramiento emocional y psicológico del colectivo de víctimas, con el fin de que el acompañamiento cumpla su funcionalidad y que puedan finalmente retornar a su vivir y recuperar su calidad de vida, para lo cual el






acompañamiento psicosocial debe estar libre de “dominación”, cabe considerar que éste fenómeno ha estado inmerso en los procesos sociales a través de la historia de muchos pueblos que han vivido en conflicto, ya que son diferentes las perspectivas y diferentes los interventores que asumen los procesos psicosociales y muchas veces como lo ha evidenciado la historia, el sujeto vulnerable sigue siendo vulnerado.

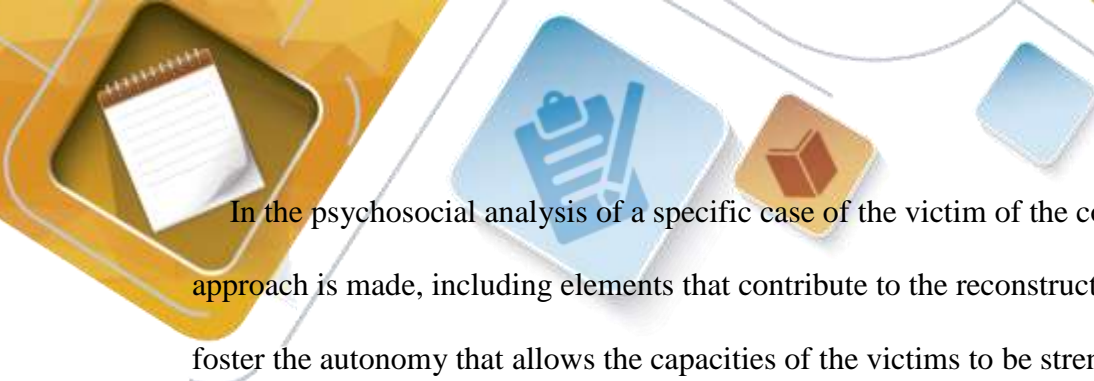
Finalmente, la última parte consiste en la presentación del informe analístico y reflexivo, producto de la experiencia de foto voz realizada, en donde se permite concebir una realidad no solo mediante la percepción ni lo vivido, sino de la primera impresión, y la relación existente entre las mismas.

**Palabras Clave:** estrategias psicosociales, acompañamiento psicosocial, víctimas, conflicto, análisis psicosocial

### **Abstract**

In the present report, it consists of three parts: the first one, is a psychosocial analysis made to a specific case, the second part consists in the analysis of a real case of victims in collective, where a series of strategies are established, under a psychosocial approach; and the third and last part is the presentation of an analytical and reflective report product of the photo voice experience.






In the psychosocial analysis of a specific case of the victim of the conflict, a psychosocial approach is made, including elements that contribute to the reconstruction of the identity and foster the autonomy that allows the capacities of the victims to be strengthened both as an individual agent and as a collective agent; in addition, to seek to recognize that both the psychosocial and the subject in themselves are a living and integral event and, that way, accompaniment should be projected during the intervention process.

In the design of strategies, under a psychosocial approach resulting from a collective case of victims, the importance of this type of approach in these situations is analyzed, bearing in mind that these are widely used by the social sciences from the social and cultural field, hence the importance of interaction with them, which is why a series of psychosocial interventions is established, in favor of stability and emotional and psychological improvement of the group of victims, so that the accompaniment meets its functionality and that they can finally return to live and recover their quality of life, for which psychosocial accompaniment must be free of "domination", it should be considered that this phenomenon has been immersed in social processes through the history of many peoples who have lived in conflict, since the perspectives and different intervenors that assume the psychosocial processes are different and often co As history has shown, the vulnerable subject continues to be harmed.

Finally, the last part consists of the presentation of the analytical and reflective report, product of the photo voice experience, where a reality can be conceived not only through



perception or experience, but also through the first impression, and the existing relationship between them.

**Key Words:** psychosocial strategies, psychosocial accompaniment, victims, conflict, psychosocial analysis

### **Análisis Relatos De Violencia Y Esperanza**

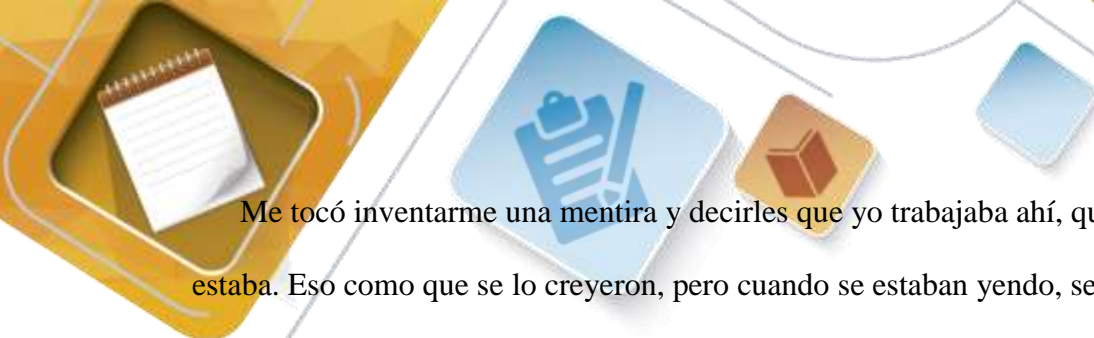
Caso: Graciela

Yo me llamo Graciela<sup>1</sup>, soy de Cartagena pero desde pequeña viví en Guaitarilla. Tengo tres hijas y vivo en Cali porque me desplazaron de Nariño en febrero de 1998. Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época. Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo.

Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste. Yo me metí por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos. Me pegué de Dios y del Salmo 91, y no sé en qué momentico salí de esa balacera. Entonces salí corriendo para el monte con mis dos hijas, porque la tercera no había nacido. Nos metimos en un ranchito que estaba solo y en el que había chocolate en un fogón. Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada.

---


<sup>1</sup> Nombres y lugares cambiados por petición de los protagonistas.



Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron, pero cuando se estaban yendo, se devolvieron. Yo dije: “Ahora sí me mataron, Dios mío”. Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente. Consiguieron cinco motores y dijeron que sacaran a esas familias de ahí. Eran muchas familias. Eso fue muy triste. Salimos a Popayán y a los tres días nos fuimos para Buga.

En la Cruz Roja me ayudaron mucho. Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada.

Me pasé a vivir a Siloé y seguía trabajando por días. Allá me querían mucho, me regalaban cobijas, ropa, cositas. He cambiado mucho de vivienda. Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra: eso era siembre, arranque y coma. Ahora estoy luchando por el subsidio de vivienda. Con la carta de desplazada que da la Red me atienden en varios hospitales.





Mi hija mayor no quiso estudiar más y se puso a trabajar, ahora está casada y tiene hijos. La otra, que empezó en el jardín y ya está en nove no, quiere que le ayude a conseguir un cupo para estudiar en el SENA, porque quiere trabajar para ayudarme. Mi tercera hija es mi nieta, hija de mi hija mayor. Yo un día le dije que quería una hija, que la tuviera y que me la diera. Entonces la tuvo y a los seis meses me la dio. Fui al Bienestar Familiar, pedí la custodia y todo. Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa.

### Formulación de preguntas

Circulares

*Tabla 1. Preguntas Circulares para el Caso*

Pregunta	Justificación
¿Qué piensan sus hijas de su nuevo proyecto de vida?	Esta pregunta pretende indagar sobre la percepción de cómo se vincula a su familia a su nueva forma de vida
¿Qué crees que necesitan tus hijas para reaccionar de una forma diferente?	Busca conocer como la situación ha afectado a sus hijas y cómo piensan afrontar los nuevos retos de la vida.
Partiendo del hecho que su hija ya piensa trabajar para ayudar en casa. ¿Piensa usted motivarla a estudiar y como lo hará?	Así podemos identificar cuáles serán sus prioridades en esta nueva etapa de la vida.

*Fuente. Los autores*

*Tabla 2. Preguntas Reflexivas para el caso*

Pregunta	Justificación
¿Me podría decir que es lo que hace usted cuando algunas de sus hijas se ponen tristes por el suceso vivido?	Con este interrogante se quiere identificar las herramientas adquiridas para superar la etapa de crisis así como validar la capacidad de Resiliencia de las víctimas.
¿Cómo supero los momentos más difíciles?	Busca identificar sus redes de apoyo, reconociendo las personas en las que confía y siente confianza
¿Considera usted importante que su nieta o hija, conozca su historia de vida? y ¿por qué?	Con esta pregunta se puede identificar cuál será su posición futura frente a lo vivido

*Fuente. Los autores*

### Estratégicas

*Tabla 3. Preguntas Estratégicas para el caso*

Pregunta	Justificación
¿Cómo asumió la muerte de su esposo y que habilidades desarrollo a raíz de ello?	Con esta pregunta podemos identificar cual fue su estrategia de afrontamiento y que aprendizaje logró de ello.
¿Cuáles fueron sus mayores motivaciones para salir adelante?	Se busca que la persona afectada exprese que le motivo en estos momentos difíciles a

	superarse, que tenga autonomía para decir cómo fue afronto el desplazamiento forzado
Así usted tenga la custodia de su nieta, cree que es importante contarle la verdad, acerca de quién es su madre biológica?	Es importante identificar cuál será su posición futura frete a lo vivido

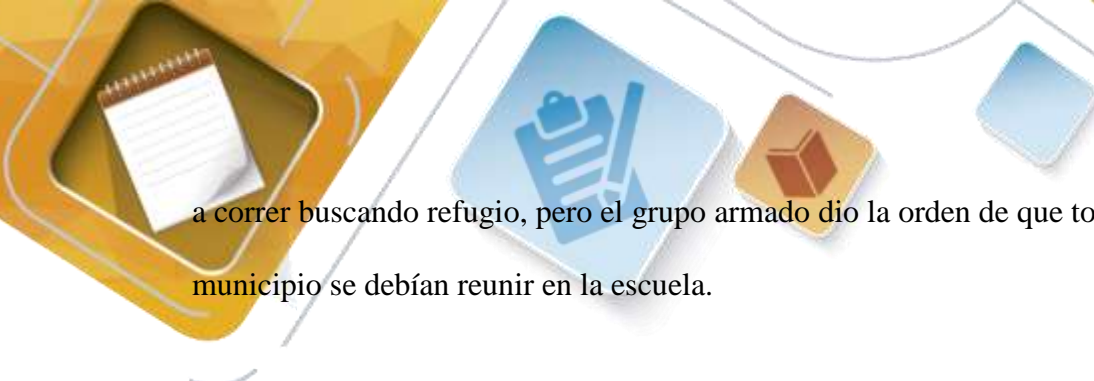
*Fuente. Los autores*

### **Análisis Y Presentación De Estrategias De Abordaje Psicosocial**

#### **Caso Pandurí**

Pandurí, de aproximadamente 200 habitantes, cuenta con los servicios de agua y luz, el acceso a la salud y a la educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de educación básica primaria y el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público.

La tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de un grupo armado al margen de la ley, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 p.m. acusando a sus habitantes de ser colaboradores de un grupo armado contrario y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas. Al ver esta situación la población comenzó




a correr buscando refugio, pero el grupo armado dio la orden de que todos los habitantes del municipio se debían reunir en la escuela.

Reunidos, allí el comandante de este grupo comenzó a leer una lista de supuestos colaboradores del otro mando, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; estas personas se vieron obligadas a salir de la escuela con algunos integrantes del grupo armado. El resto de la población tuvo que permanecer en las instalaciones de la escuela, con una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros.

Salieron de la escuela 30 personas, entre ellas 5 mujeres y 25 hombres, los cuales fueron torturados con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinados. A las 2:00 a.m. se retiran estos militares amenazando a la población y las personas salen temerosas de la escuela en busca de sus seres queridos, a quienes encuentran sin vida.

Inmediatamente después, el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza se apoderan de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados.

Al amanecer, aproximadamente 130 personas salen del municipio a la capital del departamento en busca de refugio y de ayuda: luego de caminar más de 8 horas llegan a la capital





y se concentran en el parque principal. Al ver la magnitud de la situación, el alcalde habilita la escuela para la estadía de la población.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento. A las pocas horas se hace presente la Cruz Roja Colombiana, quien trae algunas frazadas, comida y algunos medicamentos<sup>2</sup>.


### **Estrategias de Abordaje Psicosocial**

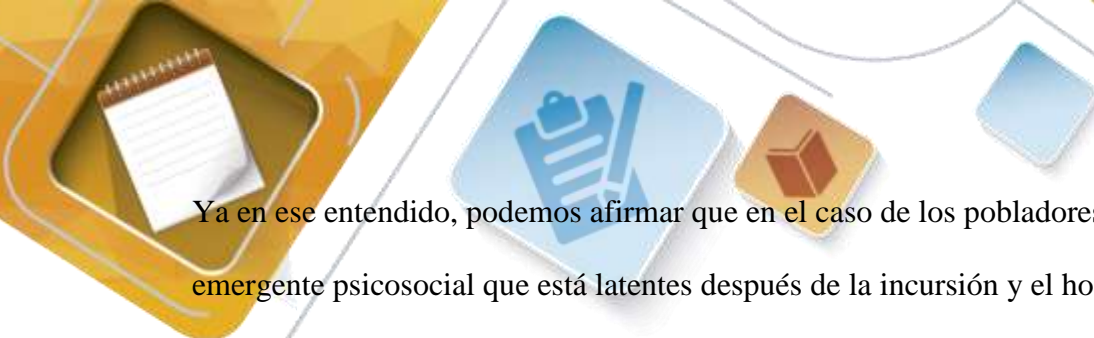
#### Emergentes Psicosociales

Para comenzar, es importante dar claridad sobre el significado de emergentes psicosociales, que según Fabris y Puccini (2010), son “hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales”

---

<sup>2</sup> Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE




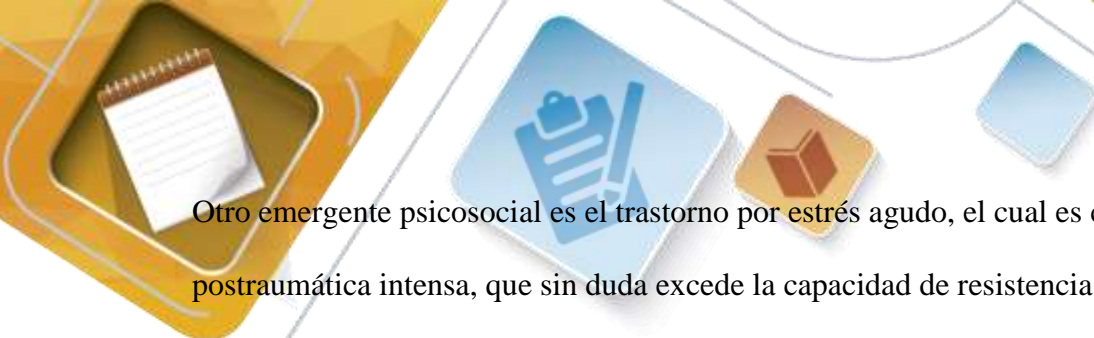


Ya en ese entendido, podemos afirmar que en el caso de los pobladores de Pandurí, que un emergente psicosocial que está latentes después de la incursión y el hostigamiento militar a raíz de presenciar la masacre de supuestos colaboradores del otro mando, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo, es la caminata de más de 8 horas de las 130 personas que salen en busca de refugio y ayuda, puesto que este hecho aporta significados relevantes al proceso social, al igual que influyen en la vida diaria, generando resonancias y subjetivaciones colectivas.

Luego de una incursión militar de este tipo aun grupo de personas, considerado como colectivo, los aspectos psicosociales que surgen son muchos, y con el agravante que tal cual como lo explica el psiquiatra Richard F. Mollica en su documento “efectos Psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva”, son relativamente invisibles, pues es más fácil medir, establecer o definir las heridas, cuando estas son físicas. Por lo que el Psiquiatra identifica una serie de factores que así lo comprueban, como: 1). Pues sin duda no hay lesión fácilmente identificable (visible); 2). En comparación las secuelas de la violencia con heridas físicas presentan una tasa mayor de mortalidad, mientras que las heridas psicológicas presentan una mayor tasa de morbilidad. 3). Por más que los efectos psicosociales negativos producidos sean amplios, son muy difíciles de cuantificar. (Mollica, 1999)

El diagnóstico estandarizados en este tipo de situaciones y episodios de violencia es el Trastorno de estrés Postraumático, la cual puede ser evaluada en detalle con entrevistas.






Otro emergente psicosocial es el trastorno por estrés agudo, el cual es considerado una reacción postraumática intensa, que sin duda excede la capacidad de resistencia de la persona y que se caracteriza por mostrar síntomas disociativos como: desgaste emocional, conmoción, la sorpresa respecto a la realidad, la despersonalización y la omisión disociativa; lo que encaja en la situación presentada con el pueblo de Pandurí y la incursión militar sorpresiva, que afecto y marco sus vidas. (Echeburúa, 2007)


En síntesis, en el caso de Pandurí se evidencia los siguientes emergentes psicosociales:

- Traumas psicosociales evidenciados de forma individual y colectiva, frente a la situación adversa que tuvieron que vivir.
- Secuelas a nivel físico y mental de las víctimas del caso Pandurí.
- Atropello del ambiente social que privilegia la convivencia integral y equilibrada enfocada al respeto y a la dignidad humana.
- Pérdida de sus seres queridos y de los bienes materiales que dejaron atrás por salvar sus vidas.

#### Impactos producto de estigmatización

El impacto social que se genera por ser estigmatizado como cómplice de un actor armado es bastante fuerte, puesto que el ser un líder innato en su comunidad le segrega a convertirse en simpatizante de X o Y grupo armado, más aun según lo evidenciamos en nuestro caso de Pandurí esa sola sospecha les generó la muerte, por fijar una supuesta lealtad en un grupo detractor.






Además genera temor ante el deseo de surgir como líderes de dichas comunidades, a poder sufrir las mismas consecuencias, por otra parte las familias de dichos líderes también sentirán la persecución y estarán prevenidos antes las represalias que puedan tomar contra ellos los victimarios de sus seres queridos.

Cuando la población es estigmatizada por un actor armado, y es violentada de tal manera a causa de suposiciones suele presentarse la amnesia disociaría, que consiste en el impedimento de recordar la información enfocada con la situación negativa, ya que muchas veces pueden terminan creyendo lo que dicho actor armada le indica y pueden entonces llegar a sentir culpabilidad. (Echeburúa, 2007)

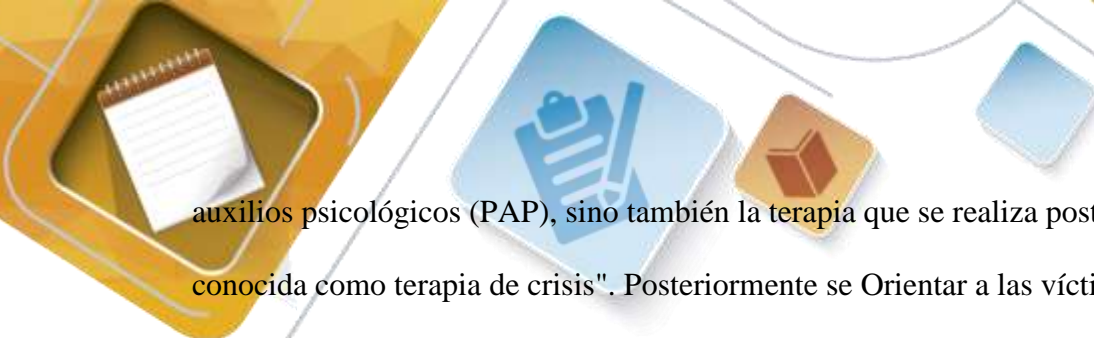
### Acciones Propuestas

Sin duda, una de las acciones que se propone es realizar un trabajo psicosocial con cada una de las personas, donde se realice un diagnóstico, producto de lo narrado por ello, pues es importante que cada uno de ellos cuente lo que sucede, pues así como menciona Mollica, es de suma importancia narrar lo ocurrido y así formar la historia explicando los hechos (Mollica, 1999).

Así que, Como primera medida se puede brindar es la Intervención en Crisis que según Andrés Gantiva Díaz en el texto: *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia,* "...abarca no solo ese primer momento, el cual es denominado primeros








auxilios psicológicos (PAP), sino también la terapia que se realiza posteriormente, la cual es conocida como terapia de crisis". Posteriormente se Orientar a las víctimas de Pandurí a hacer uso eficiente de la rutas de atención para víctimas del conflicto y los beneficios que cuentan de acuerdo al a ley 1448 Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno.

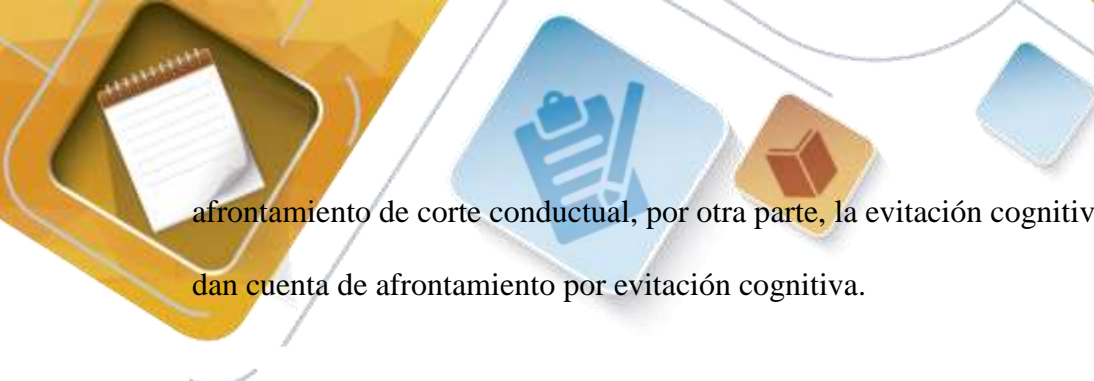
### Estrategias Psicosociales

Como estrategia psicosocial que facilite la potenciación de recursos y habilidades de afrontamiento a la situación expresada con los pobladores de Pandurí podemos implementar la propuesta IV de Rudolf Moos respecto al contexto y al afrontamiento donde “las habilidades de valoración y afrontamiento son los mecanismos esenciales que transmiten y alteran la influencia de los contextos estables y transitorios de la vida sobre el funcionamiento y la maduración psicosocial”. (Moos, 2005)

En este apartado se destacan dentro de la valoración el grado en el que una situación se percibe como un reto o una amenaza y quien la provoca, además se categoriza las habilidades de afrontamiento como aproximación o evitación según su enfoque o según su método en cognitivo o conductual. (Moos, 2005)

Así por ejemplo, al efectuar una combinación de dichos tipos de habilidades podremos determinar que la búsqueda de apoyo y la solución de problemas se llevan a cabo mediante





afrentamiento de corte conductual, por otra parte, la evitación cognitiva y la resignación afectiva dan cuenta de afrontamiento por evitación cognitiva.

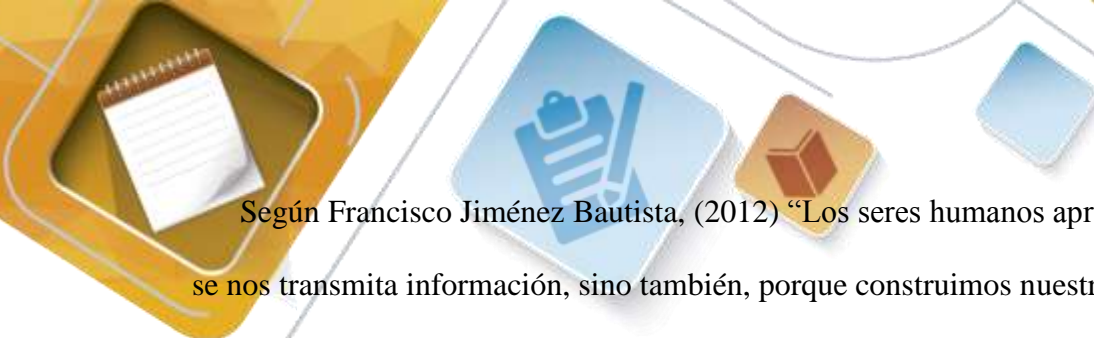
En concordancia, Moos afirma que “los individuos que favorecen el afrontamiento por aproximación tienen más probabilidades de resolver los factores estresantes y obtener algún beneficio de ellos y también de experimentar más confianza en sí mismos y menor depresión y disfunción” (Moos, 2005)

En conclusión, las estrategias psicosociales permiten evaluar las consecuencias del hecho traumático en cada una de las personas. Aquí se analiza los síntomas y limitaciones funcionales

- Estrategia con enfoque Médico: primer se realiza un examen físico y la revisión de los sistemas. luego se realiza un diagnóstico de todos los sistemas vitales afectados,
- Estrategia personal: según esta estrategia, se evalúa la historia oral y vital tomada desde el testimonio. También se establecen un diagnóstico con la transformación de los sentimientos subjetivos de identidad y bienestar.
- salud pública: esta estrategia es la más común y se realiza mediante estudios y entrevistas directas a los afectados, se analiza el daño cerebral y se diagnostica las habilidades y capacidades, rendimientos intelectuales, cansancio emocional y relaciones sociales.

### **Informe analítico**






Según Francisco Jiménez Bautista, (2012) “Los seres humanos aprendemos no solo porque se nos transmita información, sino también, porque construimos nuestra versión personal de la información, si cambiamos la forma de educar a los niños, es decir, de enfrentarnos a la vida quizá cambiaríamos el mundo”, partiendo desde esta idea podemos afirmar que la clave está en orientar y educar a nuestra niñez como estrategia efectiva para combatir los desmanes de la violencia.

Ya en ese presupuesto, Bautista (2012), afirma, “El ser humano es conflictivo por naturaleza, pero pacífico o violento por cultura, la violencia del ser humano no está en sus genes sino en su ambiente” es decir que es el entorno el que induce al ser humano a ser pacífico o violento y su biología juega un papel netamente secundario, es la cultura la que define en últimas la conducta violenta.

La cruel realidad que se puede observar después de este ejercicio de foto voz, es la violación de los derechos humanos, el abandono, la exclusión, la indiferencia, el olvido, desplazamiento interno forzado, el aprovechamiento de los recursos naturales, el irrespeto por los derechos básicos, como al de la vida, la integridad personal y la libertad; en donde las personas más sensibles son los niños, las mujeres cabeza de familia, los jóvenes, los adultos mayores y las minorías étnicas.

La crisis humanitaria que vive Colombia, agravada por el fenómeno del desplazamiento forzado a causa del conflicto, es considerada como la peor crisis de la historia, vemos como cada día hay más pobreza y menos educación, deterioro del sistema educativo formal tanto en su




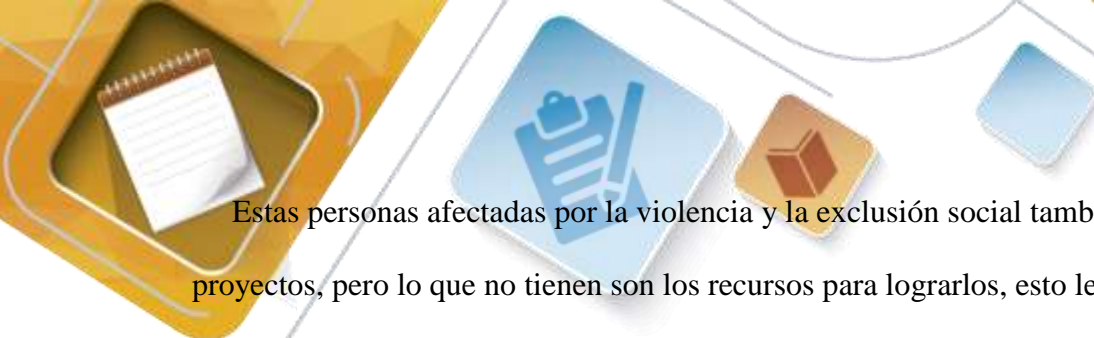


calidad como en su gestión, así como la inoperancia de los entes gubernamentales y el dominio desmedido de la corrupción.

Podemos ver como la violencia deja afectaciones significativas las cuales según estudios, están relacionadas con estrés postraumático, ansiedad y depresión, ideación suicida, ataques de pánico, consumo de sustancias psicoactivas, y que además, se identifica la brecha amplia entre los niveles de calidad de vida, el rompimiento de las redes sociales y afectivas, así como la alteración de los roles familiares y el desarraigo cultural, tal como lo referencia el artículo, *Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia*. Pero así mismo se observa la capacidad resiliente de nuestros sobrevivientes, que, aunque hayan estado expuestos a hechos víctimizantes traumáticos, su fortaleza les han permitido tomar conciencia, reestructurar la forma de vida, sobrellevar la situación y adaptarse progresivamente para empezar de cero y tomar el rumbo de su existencia y de su proyecto de vida.

El estado aún no está preparado para atender a toda la población afectada, aun vemos como existen personas en condiciones muy vulnerables, no tienen acceso a la educación, vivienda digna o empleo formal, muchas personas siguen viviendo del rebusque día a día para poder subsistir, la mayoría de estos son desplazados que les toca dejar el campo y sus tierras, para habitar un lugar inclemente para ellos como lo son las ciudades, donde casi siempre son excluidos y tratados como indeseables, con los que no se debe relacionar.




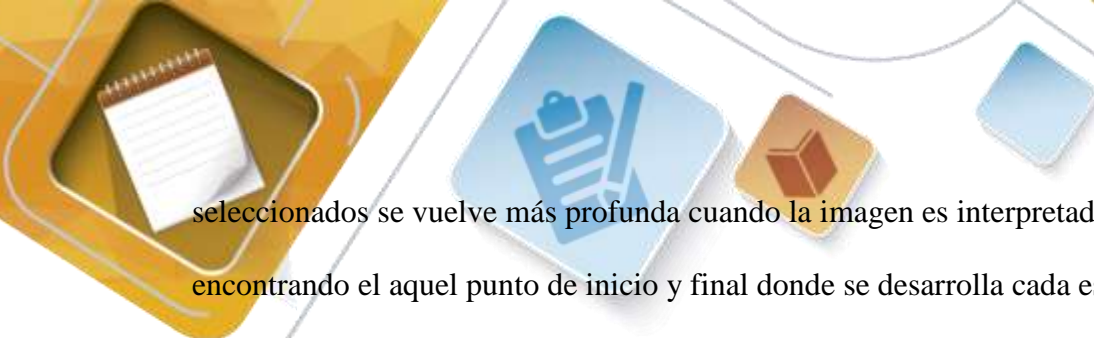


Estas personas afectadas por la violencia y la exclusión social también tienen sueños, proyectos, pero lo que no tienen son los recursos para lograrlos, esto les frustra, les genera tristeza, desmotivación, pero son olvidadas por los que tienen el poder para hacer el cambio, es como vivir en dos mundos, donde a unos no le es importante el sufrimiento de los otros, son indiferentes y apáticos. No podemos negar que la pobreza y el desempleo son desencadenantes de la guerra porque generan delincuencia, muertes, atracos, además de la mala calidad de vida que viven estas personas, pues no pueden satisfacer adecuadamente todas sus necesidades básicas, por lo que muchas veces las personas terminan mendigando y optando por trabajos denigrantes como la prostitución, venta de estupefacientes, etc.

Vale la pena mencionar que estas personas víctimas de la violencia y que no cuentan con recursos económicos para satisfacer sus necesidades muchas veces optan por el suicidio, sobre todo aquellas que padecen enfermedades graves o terminales y no tienen para la compra de su tratamiento; así mismo, muchas personas que pasan por experiencias traumáticas se vuelven más fuertes, resistentes al dolor, en pocas palabras se vuelven resilientes, ya que salen a flote habilidades, aptitudes, fortalezas y virtudes que ellos ignoraban de sí mismos, y los hace sobreponerse al dolor y salir adelante, sin dejar que la situación adversa los domine.

Cada una de las expresiones gráficas es una representación subjetiva donde se movilizan casos de violencia en sus diferentes ámbitos y contextos de la vida social, la foto voz es una interpretación que hace el investigador a través de una imagen que demuestra y va más allá de donde los ojos pueden ver y el sentimiento puede sentir. La interpretación de los espacios







seleccionados se vuelve más profunda cuando la imagen es interpretada de diversas formas encontrando el aquel punto de inicio y final donde se desarrolla cada escena que moviliza acciones de violencia impidiendo el normal desarrollo del ser humano ya sea en forma individual o colectiva.

El lugar se lo apropia desde la vivencia misma y el sentir humano, el maltrato de la naturaleza, de una flor, del medio ambiente, de aquellos espacios de recreación donde habitamos, desde el abandono, desde el silencio mismo, desde la indiferencia, desde el egoísmo, desde el descuido de un ser vivo son imágenes que hablan de dinámicas de violencia y son fieles testigos que la afectación va más allá de lo físico a lo psicológico, lo moral y sentimental, porque han atentado contra la dignidad humana.

Las expresiones fotográficas nos dan a conocer una lectura de la vida real en los diferentes espacios seleccionados, donde la violencia ha detenido el crecimiento y el desarrollo de los sectores y comunidades víctimas de la violencia en sus diferentes tipos ya sea violencia familiar, cultural, social, Psicológica, física, sexual económica, interpersonal, verbal entre otras.

Los valores simbólicos y subjetivos están en los colores, en las formas, en las expresiones en el vacío y en el silencio, en el dolor de la imagen de la figura humana como símbolo de afectación de fragilidad por la pérdida de los derechos que les han sido vulnerados. El respeto, la solidaridad son los valores fundamentales que se pueden reconocer para lograr con la ayuda de toda la paz que anhelamos.




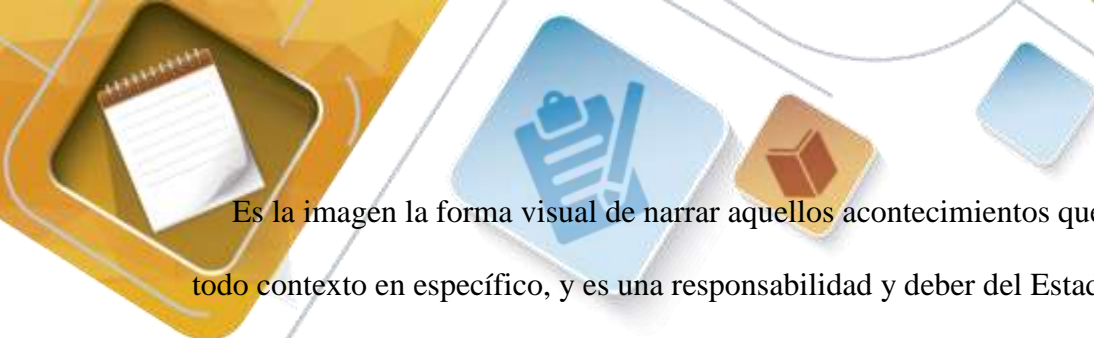


En una intervención psicosocial debe existir el respeto en su cultura e idiosincrasia para poder no afectar a la víctima o a la comunidad, sino brindar una ayuda y lograr la rehabilitación e integración a la vida civil, la solidaridad son las acciones y el empoderamiento que el interventor realiza junto con la comunidad sintiendo el dolor ajeno para comprender el hecho y lograr el acompañamiento psicosocial; teniendo en cuenta que el contexto y el territorio significan mucho para las personas, forman parte de su vida, de su identidad ayuda a fortalecer las relaciones entre unos y otros, pero con tanta exclusión e indiferencia por los que menos riqueza posee, hace que se cree barreras que no fortalecen los lazos de amistad o de las relaciones interpersonales.

El contexto o territorio es el lugar donde compartimos con los demás, donde intercambiamos nuestra cultura, tradiciones, costumbres, lo que nos hace formar vínculos con los demás seres humanos, todo esto nos ayuda a fomentar la integración entre los diferentes estratos económicos, la inclusión social y la paz.

La sociedad colombiana se ha venido construyendo en medio de un permanente ejercicio de violencia, han sido las imágenes muy dicentes para que el Estado colombiano se dé cuenta del desangre que ha venido padeciendo las diferentes comunidades víctimas de la violencia en nuestro país. Todo lo que las imágenes nos han mostrado ha sido un intento por despertar a las autoridades quienes tienen la responsabilidad de garantizar la protección del ser humano y la reintegración a la vida civil de aquellas víctimas afectadas por la violencia.







Es la imagen la forma visual de narrar aquellos acontecimientos que marcan la vida diaria de todo contexto en específico, y es una responsabilidad y deber del Estado colombiano formular estrategias y acciones a través de políticas públicas para llegar a la comunidad y víctimas que han sido afectadas por este flagelo de la violencia desencadenando problemáticas sociales de diferentes ámbitos como pobreza, inseguridad, delincuencia, descomposición familiar entre otras.

El ejercicio de la foto voz nos ayuda a analizar e interpretar aquellos pasajes que en las diferentes ciudades de Colombia se observan en el diario transitar por las calles donde todos pasan desapercibidos incluyendo las acciones políticas del gobierno, los parques, las avenidas, los centros comerciales, las plazas de mercado, los barrios son escenarios donde las imágenes demuestran muchas dinámicas de violencia en todos sus sentidos pero da tristeza de la imposibilidad que demuestran los mandatarios para cambiar estos escenarios por imágenes llenas de paz y alegría y borrar de aquel las escenas que causan llanto y tristeza.

Esta actividad de dar una mira a nuestro contexto, permite conocer nuevas realidades que ignorábamos y que muchas personas aún desconocen, por medio de la imagen podemos mostrar las problemáticas que afectan a las personas, a familias, comunidades o ciudades, y ponerlas en evidencia para que los entes encargados gestionen la solución de las mismas, no podemos vivir ignorando la realidad del país, “lo que no queremos ver, no significa que no exista”.









Las imágenes de olvido, el maltrato físico, el abandono a personas de la tercera edad, la exhibición y venta del cuerpo de la mujer, el abuso sexual, la mendicidad, la indigencia, las pandillas, la falta de oportunidades de trabajo, el desplazamiento forzado, la carencia de las figuras paternas y muchas más imágenes que se observan a diario en las calles de nuestro país es la sordidez de un país sin ley y sin amor.

El autoritarismo de los sistemas represivos y políticos corresponde a una violencia del Yo y del Súper Yo, a las sociedades disgregadas y conflictivas que ocasionan una violencia caótica, les corresponde saldar las afectaciones causadas en sus diferentes formas de violencia.

La violencia configura el síntoma de los tiempos y evidencia que la pasión por el goce sin reglas y sin ley es la realidad socio simbólica de un país adolorido. De esta manera se observan pasajes que muestran el sufrimiento producto de una estructura familiar débil, debido a una figura paternal en igual condición, incapaces de imponer el orden necesario que impidan a futuro, ser generadores de violencia; ya que el hogar es el primer lugar de enseñanza donde se siembran los valores éticos que perdurarán por siempre en el transcurrir de la vida del ser humano.

Debemos entender que todos tenemos una forma diferente de ver las cosas, de sentir, de pensar, la memoria depende de la subjetividad de cada sujeto con la experiencia vivida, por lo que solo la persona que vivió el trauma o la situación adversa puede hablar de lo que sintió, de lo que experimentó. Esta subjetividad va desde lo individual hasta lo colectivo, pero cada persona






tiene su propia forma de expresarse. Una forma de contar la memoria es a través de imágenes o de la oralidad, pero muchas veces una imagen dice más que mil palabras.


Las alteridades micro políticas creemos, que no son del todo comprensivas y no se ponen en el lugar de los más necesitados, aunque están dando un gran paso con la firma de la paz, y la reconciliación entre víctimas y victimarios.

El dialogo es un buen recurso de afrontamiento para los conflictos que propician la guerra, esta alteridad debe ayudar a entender la diferencia de los demás seres humanos, pero también las nuestras.

Las alteridades políticas deben fomentar la buena convivencia entre los ciudadanos y aquellos que llegan del campo como consecuencia del desplazamiento, promocionando el respeto por las diferencias, la inclusión, pues no se trata de dominar al prójimo imponiendo nuestras creencias por encima de las de ellos.

La experiencia de estos espacios ha sido una lectura simbólica de escenas que a diario miramos en diferentes ciudades del país pero que pasan desapercibidas porque no interpretamos el porqué de sus vivencias y las causas que generan esas imágenes.







Ha sido una experiencia enriquecedora que busca la interpretación de la problemática por parte del investigador, con el fin de lograr su comprensión y junto con la comunidad y víctimas afectadas lograr planificar acciones de participación conjunta para realizar el acompañamiento psicosocial en busca de la rehabilitación y reintegración a la vida civil de las personas afectadas por la violencia.

Esta herramienta nos ayuda a ver y comprender que hay muchas personas en el olvido, tanto por parte de su familia, como por el Estado, la sociedad los rechaza, los excluye, los reevictimiza, les roba su dignidad, estas personas necesitan atención psicológica, cuidados, protección del estado, que no se les vulneren sus derechos, que se les pueda brindar mecanismos para garantizarles una mejor calidad de vida.

Al sector político invitarlo hacer lectura de las imágenes que a diario se observan en el país y hacer la interpretación respectiva con el fin de lograr la atención y llegar con cobertura a través de formulación de políticas públicas con la protección a las víctimas del conflicto armado sin discriminación y exclusión alguna.

Hace falta más acciones en cuanto a la solución y satisfacciones de necesidades básicas, que los niños puedan asistir a la escuela, que los jóvenes tengan oportunidades laborales, que los ancianos no anden bajando o ejerciendo trabajos muy pesados para su edad, sino que más bien este descansando en casa, cuidados por su familia.




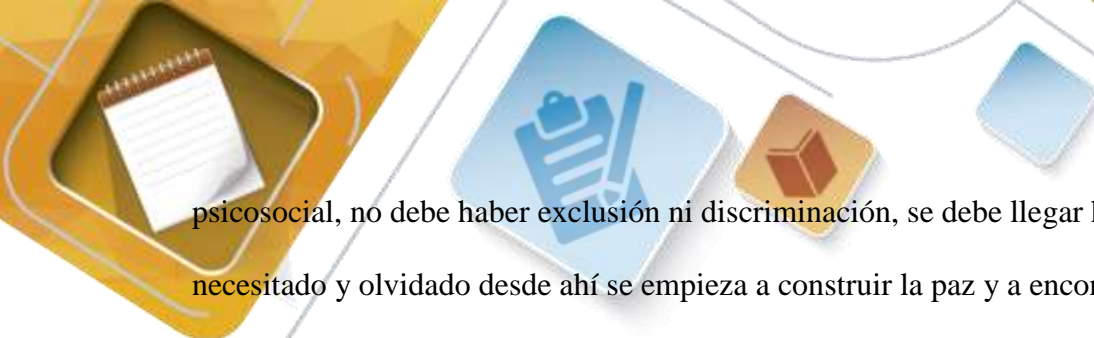


El estado debe comprometerse más con las problemáticas de su comunidad, hay mucho abandono por parte de las administraciones locales, la solución a veces no es solo dar un mercado, o un sueldo deprimente a la tercera edad, muchas veces las problemáticas son emocionales, psicológicas y necesitan por lo tanto atención psicológica, y esta no se da, las personas tienen que sacudirse, levantarse y seguir así les toque cargar una pesada cruz.

### **Conclusiones.**

Para dar por terminado este informe podemos concluir que ante las problemáticas y situaciones adversas por las que pasan los seres humanos, no debe existir límites de atención





psicosocial, no debe haber exclusión ni discriminación, se debe llegar hasta el fondo del más necesitado y olvidado desde ahí se empieza a construir la paz y a encontrar el verdadero significado de ayuda al otro, al más necesitado, a la víctima del conflicto armado, con el fin de lograr su reintegración social para que no se le sigan vulnerando sus derechos.

El futuro promisorio hay que empezarlo a construir desde ahora con acciones de paz y con acciones de atención psicosocial para mitigar el dolor de las víctimas, para que estas tengan una vida más llevadera, y puedan mejorar su calidad de vida.

Los escenarios en los que la economía, la cultura, las costumbres y tradiciones se transforman y hacen que estos escenarios sean propicios para que la violencia sea enraizada día a día; sin embargo, esos mismos espacios hacen el llamado al cambio a las nuevas posibilidades que el hombre puede generar si así se lo propone; cuando se habla de hombre es el ser como tal sin distinción de género, ya que todos deben ser tratados con la equidad, el respeto y la dignidad que poseen.

### **Link blog**

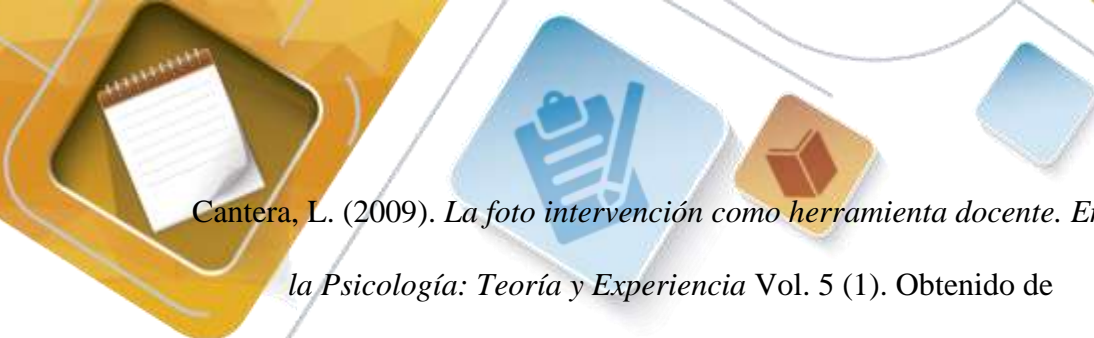
<https://anguis86.wixsite.com/fotovozgrupo43>



## Bibliografía

Alberich, T. (2008). *IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social*. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.

Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>



Cantera, L. (2009). *La foto intervención como herramienta docente*. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5 (1). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)


Cantera, R. R. (2016). *La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración*. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Castillo, I., Ledo, G., & Pino. (2012). *Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico*. *Norte de salud mental*, vol. X, nº 42: pp 59-66. . Obtenido de <https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-EnfoquePsicoterapeutico>

Echeburúa, e. (2007). *Intervencion en crisis en victimas de sucesos traumaticos: ¿Cuándo, como y para que?* *Psicologia conductural*, 15(3), 373-387. Obtenido de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Fabris, F. (2010). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5871253>

Gantiva, A. (2010). *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia*. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(2), 143-145. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>





Jiménez-Bautista, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad.

Convergencia, 19(58), 13-52. Recuperado de

<https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1091/1715>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *arqueología y*

*antropología Antípoda*(5), 169-190. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

Mollica, R. (1999). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia*

*colectiva*. Obtenido de [http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-](http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file)

[documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-](http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file)

[culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file](http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file)

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que

necesitamos saber. *Revista Mexicana de Psicología*, 22(1), 15-29. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Osorio, H., & Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista*

*de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Obtenido de

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>

Ramírez, N. H., Juárez, F., Baños, A. J. P., Luzardo, J. G., Chávez, Y. M. R., Castilla, A. M. S.,

& Amaya, M. V. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y

niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista*

*Colombiana de Psicología*, 25(1), 125. Recuperado de

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/49966/61941>







Villegas, L. (2014). MODOS DE ESTAR Y DE VIVIR EL TERRITORIO: LAS  
EXPERIENCIAS DE MARÍA. Obtenido de

[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1333/1/Villegas\\_Liliana\\_20](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1333/1/Villegas_Liliana_20)

14.pdf

