

**LA IMAGEN Y LA NARRATIVA COMO HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE  
PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA EN MUNICIPIOS DE ANTIOQUIA  
Y BOLÍVAR**

**POR:**

**VIVIANA PINTO CÓD. 52816612**

**GUSTAVO ZABALETA CÓD. 7919946**

**JOSÉ GABRIEL ORTEGA CÓD.**

**KENIA BUENDY LUNA CÓD. 1047390139**

**CANDELARIA CÁRDENAS CÓD. 45548614**

**GRUPO**

**442006\_72**

**PRESENTADO A:**

**MARÍA FERNANDA CABALLERO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
ABRIL 2018**

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	3
ABSTRACT .....	5
RELATO 1 JENNIFER PINZÓN .....	7
¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? .....	11
Los impactos psicosociales que podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada. .....	12
¿Qué voces podemos encontrar en el relato, ¿que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....	13
¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, ¿respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....	13
En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	13
ABORDAJES PSICOSOCIALES TABLA 1 .....	14
CASO PANDURÍ.....	18
¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? .....	19
Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad. ....	21
Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. ....	24
Informe analítico.....	27
Link blog:.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	31

## RESUMEN

Los estudiantes de psicología de la Unad, con la realización de este diplomado buscan afianzar su conocimiento y compromiso con el marco social de las regiones y el país buscando obtener las herramientas teóricas y metodológicas para el acompañamiento psicosocial en situaciones de crisis y violencias, Colombia quien ha sufrido momentos interminables de violencia y crisis necesita quien haga una búsqueda de la comprensión y el análisis contextual pormenorizado de su realidad, partir de la integración de procesos académicos que articulan teorías, metodologías y técnicas para el diagnóstico, acompañamiento y evaluación de situaciones traumáticas, crisis y violencias a las que se ve expuesta una persona, grupo, institución y/o comunidad; por lo cual, el propósito fundamental es articular procesos de reflexión-acción orientados a la construcción de posibilidades transformadoras en contextos donde las dinámicas de violencia han ganado terreno, cada profesional debe estar en la capacidad de hacer lectura de la realidad en coherencia con el escenario político, social, económico, natural y cultural de Colombia y sus regiones.

El desafío para el psicólogo Unadista en formación y para el profesional es velar por la salud mental del individuo tanto en lo particular como en lo global comunitario, buscando y dando respuestas a las diversas problemáticas de índole psicosocial que ha generado un alto impacto en el país y sus regiones a través de la generación de procesos de acompañamiento que impliquen la deconstrucción, construcción y reconstrucción de estilos de afrontamiento desde una experiencia académica, colaborativa y dialogante con los saberes locales, conjugando referentes contemporáneos en torno a la noción de subjetividad, con lecturas de la realidad que propicien alternativas de abordaje en los procesos de recuperación psicosocial, desde una apertura ética y propositiva que genere salud mental. Las intervenciones psicosociales no son un trabajo al azar,

deben ser un trabajo serio y muy delicado dado que el trato es de la salud de una persona, y de una comunidad a lo que nos estamos refiriendo.

**Palabras claves: Deconstrucción, Trauma, Crisis, Psicosocial.**

## **ABSTRACT**

The students of psychology of the Unad in the realizations of this diploma seek to strengthen their knowledge and commitment to the social framework of the regions and the country seeking to obtain the theoretical and methodological tools for the psychosocial accompaniment in situations of crisis and violence, Colombia who has suffered endless moments of violence and crisis needs who makes a search for comprehension and detailed contextual analysis of their reality, from the integration of academic processes that articulate theories, methodologies and techniques for diagnosis, monitoring and evaluation of traumatic situations, crisis and violence to which a person, group, institution and / or community is exposed; therefore, the fundamental purpose is to articulate processes of reflection-action oriented to the construction of transformative possibilities in contexts where the dynamics of violence have gained ground, each professional must be able to read reality in coherence with the scenario political, social, economic, natural and cultural aspects of Colombia and its regions.

The challenge for the unadista psychologist in training and for the professional is to ensure the mental health of the individual both in the particular and in the global community, seeking and giving answers to the various problems of psychosocial nature that has generated a high impact in the country. and its regions through the generation of accompaniment processes that involve the deconstruction, construction and reconstruction of coping styles from an academic, collaborative and dialogical experience with local knowledge, conjugating contemporary references around the notion of subjectivity, with readings of the reality that propicien alternatives of approach in the processes of psychosocial recovery, from an ethical opening and propose that generates mental health. Psychosocial interventions are not a random job, they should be a serious and very delicate

work given that the treatment is of the health of a person, and of a community to which we are referring.

**Keywords: Deconstruction, Trauma, Crisis, Psychosocial,**

## **RELATO 1 JENNIFER PINZÓN**

Me llamo Jennifer Andrea Pinzón y soy propiamente del Corregimiento de Aquitania, cerca del Municipio de San Francisco. Tengo cuatro hijos. Ayudo a las víctimas del conflicto y soy poeta. Hace dos años vivo en Marinilla. Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir, aun - que yo no quería salir porque llevaba 20 años de trabajo allá. Fui desplazada dos veces: la primera fue entre el 2003 y el 2004, cuando salió gente de Aquitania y de siete veredas en un desplazamiento masivo.

La segunda fue el 20 de junio del 2004 cuando me tocó irme completamente de mi pueblo. En ese momento yo trabajaba en un hospital cercano a mi pueblo, en San Francisco. Yo iba y venía constantemente. En ese tiempo estaba estudiando el tema de la Salud Mental, pues prácticamente yo era de las pocas que estaban ahí brindando apoyo psicosocial a las víctimas.

El 20 de junio me llamaron de la Alcaldía y del hospital, y yo no sabía para qué. Me decían que era para algo del trabajo, pero a mí se me hizo como raro porque ocho días antes me habían avisado que el contrato se me había terminado. Yo no quería salir. Justo habían matado a un vecino mío y a otro señor con una bomba o una mina en una vereda cercana. Había mucho conflicto por toda esa zona, porque peleaban guerrilla y paramilitares y el Ejército. Además, nunca me dijeron para qué me querían, así que les dije que iba a ir con mis niños, porque a principios del 2004 ya me había ocurrido que había dejado a mis hijos en el pueblo y había habido una toma guerrillera de la que casi no los pude sacar. Esa primera vez había un retén en la carretera, y de la autopista a Aquitania quedaban 33 kilómetros. Yo no sabía si era el Ejército o los paramilitares. Igual no me dejaban pasar; no dejaban ni entrar ni salir. Tuve que montar en moto, en camión y en mula para llegar a donde mis hijos. Así que la segunda vez, cuando le dije a la gente que yo no iba, me dijeron que era una orden de John Jairo. Así se llamaba el coordinador del Plan de Atención Básica de

Salud. Yo no sé cómo me organicé, pero empaqué tres mudas de ropa para cada uno de mis hijos y me preparé para un viaje de 15 días.

Al llegar me recibieron el gerente del hospital y el Alcalde, que me empezaron a decir que querían que yo les ayudara en el hospital. Yo le tenía una demanda a esa institución porque de ahí me habían echado con ocho meses de embarazo. Lo que ellos querían era que yo les quitara la demanda; a cambio podía quedarme trabajando en San Francisco. Les dije que no porque yo no me amañaba en San Francisco. Mi casa y todo estaban en Aquitania. Fue entonces cuando el Alcalde me dijo que no me podía devolver porque le habían dicho que yo estaba amenazada. Terminé esa conversación muy triste. Me enfermé. Cuando llegué a donde nos estábamos quedando dormí unas horas; luego me desperté y no volví a dormir por un tiempo.

Por el estrés se me inflamaron las mandíbulas y me tuvieron que sacar las cordales. Las tengo guardadas como recuerdo. Después me dejaron trabajar allá en el municipio de San Francisco con un contrato de seis meses, justo en el momento en el que comenzaron a llegar veredas enteras desplazadas por la violencia. Cuando llegué me pusieron a trabajar con esta población. Yo tenía que hacer el censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían, pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal. Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada. Yo sentía que había perdido media vida.

Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado



hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona.

Ahora estoy en Marinilla y en este momento no tengo empleo a pesar de que el año pasado hicimos una técnica en Salud Pública. Nos dijeron que para seguir trabajando teníamos que hacerla o si no nos quedábamos por fuera. Nos esforzamos, hicimos la técnica y todavía estamos esperando que nos llamen. Afortunadamente, una de mis hijas se graduó en Enfermería y está trabajando en la clínica. Ella nos apoya y me ha estado colaborando con el mercado y con los servicios. Yo escribo poesía y ya tengo un libro. Estoy escribiendo la historia de mi pueblo. Aunque en el desplazamiento del 2003 perdí muchos escritos, sigo haciendo poesía. Hay un poema que tengo que se llama ‘Mi Río Magdalena’, que está inspirado en las víctimas. En el programa por la paz que me llevó a Tierra Alta y al Sur de Bolívar, tuve la oportunidad de acampar en el municipio de San Pablo. Las víctimas de allá me contaban cómo tenían que ver los muertos bajando por el río. Yo me imaginaba que muchos de esos cadáveres eran nuestros muertos. El poema empieza así:

*“Siendo sólo una niña, yo te admiraba  
sentadita en un cerro  
te contemplaba al disfrutar de la mañana fresca,  
y dentro de mi sueño yo te plasmaba  
pensando que un buen día te disfrutaba  
viajando por tus aguas libres y esbeltas”.*

Yo quiero ese río otra vez libre de muertos y mi poesía los libera. Mi poesía, la de mi pueblo.

Otro poema para compartir:

**Renacen primaveras**

*“Sobrevivientes, aún quedan razones para seguir viviendo,  
aún quedan auroras y nuevos despertares,  
sangre en los corazones para seguir latiendo  
y un por qué luchar en todos los lugares.  
Aún siguen naciendo rosas en las espinas  
y continúa creciendo el trigo entre malezas  
y yo sigo soñando llegar hasta la cima.”*

-Jennifer Pinzón\*. Promotora de Vida y Salud Mental (Provisame)

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

En el relato seleccionado me llama la atención la forma en como la víctima expresa el dolor de tener que salir de su pueblo de origen y dejar detrás todo lo que poseía, con el objetivo de salvaguardar su vida y la de sus hijos.

Otro punto importante que menciona la protagonista es la forma en que el gerente del hospital y el alcalde le hacen una solicitud de ayuda al ofrecerle trabajo; sin embargo, ella puede discernir que su intención no era ser solidario en lo relacionado a su situación de víctima, sino, con el objetivo de alcanzar que ella retirara la demanda que había interpuesto ante las autoridades en contra del hospital hacia unos días atrás, por ser despedida en estado de embarazo.

Como quiera que ella no se dejó persuadir por sus propuestas entonces ellos trataron de sugestionarla infundiéndole miedo usando informaciones de supuestas amenazas en contra de la vida o la familia de ella, de este modo no le permitieron seguir viviendo en el mismo lugar y esta situación la llevó a enfermarse como lo declara ella misma en su relato.

Muy a pesar de su estado mental, económico y social ella decide ser una sobreviviente entonces toma la decisión de seguir trabajando con ellos en San Francisco, lugar en el que su labor se trata de atender a personas víctimas del conflicto.

El aspecto positivo de lo anterior es la capacidad de resiliencia que tiene la señora Jennifer Pinzón, al tener la capacidad de superarse y no depender de nadie, al no habituarse a la limosna del estado o a ser una pedigüeña, sin embargo el aspecto negativo es el modo como las autoridades que deben defender a las víctimas en condición de violadas y vulneradas en sus derechos, los mismos que administran de un modo u otro los entes sociales o políticos encargados de proteger y vigilar los derechos de los individuos a que no se victimice a la víctima, son los primeros que se

aprovechan para sacar partido de este suceso; he aquí donde se hace referencia a la mala o inadecuada atención que recibe una víctima por parte del sistema penal, e instituciones de salud, policía, entre otros (García-Pablos, 1993; Campbell, 2005). Como podemos ver tanto el hospital y la alcaldía son entes encargados de trabajar por el bienestar de las personas víctimas, en este caso sabiendo la condición de Jennifer, no se nota el interés de ayuda y acompañamiento con objetivos de restituir y mejorar la condición de vida de la víctima, su único interés radica en el beneficio propio, ya que su intención estaba basada en el retiro de la demanda. Jennifer representa no solo su historia, sino la de muchas mujeres y familias colombianas que no solo tienen que vivir el dolor de los sucesos vividos por la guerra, sino que además deben seguir viviendo con la indiferencia, oprobio, y rechazo de todo un país.

### **Los impactos psicosociales que podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada.**

Se suma la inestabilidad y pérdida a que es sometida la víctima al vivir esta situación, puesto que al tener que salir de su pueblo tendrá que adaptarse y empezar una nueva vida.

La vida de las víctimas en estos casos queda ligada al pasado de experiencias traumáticas que quiebran el sentido de continuidad de sus vidas. El miedo se apodera de la víctima, y le es difícil dejar atrás el dolor y poder olvidar. La memoria queda entre el recuerdo del dolor y la dignidad de los que ya no están. El duelo por las pérdidas del sentimiento de amor hacia su pueblo y la vida que fue, esa pérdida como herida permanente por la incertidumbre por los seres queridos que ya no están. Además, se infiere de manera negativa en los proyectos de vida que eran chiquitos, pero lo eran todo, la casa, los animales, la organización, los sueños de una profesión o un trabajo que permitiera salir adelante. Las consecuencias en la salud y el impacto psicosocial son secuelas profundamente marcadas en el relato contado.

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, ¿que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Se encuentra la voz de una mujer que luchó y sobrevivió a las diferentes crisis, dolor y vulneración, que comprendió el valor de dar y ayudar a otras personas que habían tenido que pasar por su misma situación, siendo resiliente, encontrando en ella misma sus factores protectores e impartiendo sobre los demás un espíritu luchador y de empoderamiento que muestra con vivencia que es posible olvidar, aliviar el dolor y empezar de nuevo.

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, ¿respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Los significados alternos que podemos evidenciar en el relato respecto a imágenes dominantes de violencias y que quedaron neutralizados son: La Miseria, la soledad, la disolución del núcleo familiar, la dependencia financiera, el estado de víctima perpetua, inseguridad, muerte, frustración, destrucción emocional y física, estos son los significados alternos que podemos recoger del relato, pero a pesar de las situaciones vividas por la protagonista de la historia, la actitud que es asumida por ella es en inicio lo que ayuda a neutralizar los impactos de las imágenes dominantes de la violencia y el segundo factor neutralizante tiene que ver con la oportunidad que recibe esta víctima para trabajar y ser así una sobreviviente. Sobreviviente es Quien no está encerrada en su problemática, es quien puede valerse por sí mismo, quien tiene seguridad en sí misma y le da seguridad a sus hijos y familiares, que neutraliza el miedo a salir e interactuar con los demás.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

La emancipación discursiva frente a las imágenes de horror y violencia se reflejan en el momento que la protagonista de la historia al final expresa; después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona, esto es significativo, ya que la sobreviviente aprendió el valor de empatizar con el dolor del otro, pero ante todo se evidencia una mujer emprendedora segura y confiada ante la adversidad, que tiene recuerdo de su lindo pueblo Aquitania antes de ser sometido al conflicto, pero ante todo la esperanza de seguir luchando y el deseo de motivar y empoderar a otros a creer y a soñar que es necesario tener una objetividad positiva frente a la adversidad, creer que es posible continuar construir nuevas alternativas de vidas, sin dejar atrás la memoria de los que ya no están.

**ABORDAJES PSICOSOCIALES TABLA 1**

<b>de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
érgica	que su familia y usted han recibido la ayuda necesaria por parte del estado?	importante conocer si la víctima reconoce o no la ayuda y el acompañamiento por parte del estado, y si en realidad hay garantía de protección de sus derechos. Tanto a la inserción de vivienda, educación y trabajo, es importante que la víctima logre una verdadera inclusión en la sociedad.
érgica	¿dice usted cuáles son sus derechos como víctima del conflicto armado?	suma importancia que la víctima reconozca el valor de identificar sus derechos, porque de esta manera puede luchar y hacerlos valer.
érgica	¿dice las rutas de atención para las víctimas del conflicto?	En este país, a pesar que el conflicto armado es un tema de mucha trascendencia y con un fuerte impacto, la gran mayoría de las víctimas no reconocen ni identifican las rutas de atención, razón que lleva en ocasiones a que no cuenten con los servicios especializados para su ayuda. El gobierno debe buscar estrategias de información que le permita a la comunidad el conocimiento e identificación de las rutas efectivas de atención y las propuestas del manejo psicosocial.

víctimas	aprendiste en medio del conflicto armado?	importante que la víctima reflexione ante su proceso de enseñanza y pueda comprender los factores protectores desconocidos que se tienen, y que salen a relucir en medio de las situaciones difíciles.
víctimas	palabras de motivación puedes darles a otras víctimas?	sca que reconozca el valor de aprender para ayudar y fortalecer la vida de otros, en creer que es difícil empatizar, pero que es bueno saber, que tanto mi aprendizaje puede servir a otros.
víctimas	ese momento difícil, que te motivó y ayudo a no desistir?	a víctima reconozca e identifique cuáles son sus fortalezas para mantenerse de pie.
víctimas	¿alguna vez rechazo por parte de sus familiares cercanos, a la hora de requerir de su ayuda?	unos casos la víctima no pide ayuda a la familia cercana por temor hacer cuestionados y señalados de ser participantes o colaboradores de los grupos al margen de la ley, cuestión que hace que el proceso de la víctima sea a un más duro.
víctimas	que los sucesos vividos afectaron la estabilidad de su familia?	importante conocer los daños ocasionados al interior del hogar, pues de esta manera, se logra intervenir de manera puntual en el individuo y en los miembros de su familia, para así lograr minimizar el dolor y la afectación, y se llegue a la estabilidad correcta.
víctimas	¿ todos preparados como familia para seguir adelante pese a lo vivido?	itud de los miembros de la familia en estos casos es muy relevantes, puesto que dependiendo como la persona



		ha asumido la situación, así mismo podrá perdonar, sanar y volver a empezar.
--	--	--

## CASO PANDURÍ

Pandurí, de aproximadamente 200 habitantes, cuenta con los servicios de agua y luz, el acceso a la salud y a la educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de educación básica primaria y el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público.

La tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de un grupo armado al margen de la ley, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 p.m. acusando a sus habitantes de ser colaboradores de un grupo armado contrario y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas. Al ver esta situación la población comenzó a correr buscando refugio, pero el grupo armado dio la orden de que todos los habitantes del municipio se debían reunir en la escuela. Reunidos, allí el comandante de este grupo comenzó a leer una lista de supuestos colaboradores del otro mando, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; estas personas se vieron obligadas a salir de la escuela con algunos integrantes del grupo armado. El resto de la población tuvo que permanecer en las instalaciones de la escuela, con una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros.

Salieron de la escuela 30 personas, entre ellas 5 mujeres y 25 hombres, los cuales fueron torturados con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinados. A las 2:00 a.m. se retiran estos militares amenazando a la población y las personas salen temerosas de la escuela en busca de sus seres queridos, a quienes encuentran sin vida.

Inmediatamente después, el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza se apoderan de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados. Al amanecer, aproximadamente 130 personas salen del municipio a la capital del departamento en busca de refugio y de ayuda: luego de caminar más de 8 horas llegan a la capital

y se concentran en el parque principal. Al ver la magnitud de la situación, el alcalde habilita la escuela para la estadía de la población.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento. A las pocas horas se hace presente la Cruz Roja Colombiana, quien trae algunas frazadas, comida y algunos medicamentos.

Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE

**¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

**R/.** La estigmatización, discriminación y rechazo social por parte de los habitantes los llevan a la exclusión política, cultural y económica, a la impunidad y a la intolerancia. Las dificultades para que asuman sus vidas con los propios y hasta los recursos provistos por el Estado, se ve obstaculizada, no de manera temporal, sino permanente, en el reasentamiento de reconstrucción y proyectos de vida, en la complejidad para la atención a las víctimas, dado que la situación de vulnerabilidad y, en consecuencia el agravamiento de las condiciones de pobreza relacionadas con aspectos, en como es el caso de la afectación de sus referentes de protección; de sus lazos afectivos y de confianza, de sus prácticas culturales y de la ausencia de seguridad, tiene consecuencias básicamente negativas en la calidad de vida de las personas, en la medida en que violentan sus derechos, limitan sus aspiraciones y comprometen su desarrollo social y psicológico. Las formas

de vinculación con otros grupos sociales relevantes, las señales que ofrecen los contextos cotidianos de interacción, las características concretas de las relaciones intergrupales y en particular, y las formas de afrontamiento individuales a dichas relaciones, en donde la discriminación grupal es muy superior a la de la discriminación individual. La estigmatización de las víctimas produce una escalada de pérdida de confianza en las instituciones y el Estado mismo, así como la eliminación de valores básicos para la convivencia. Se evidencia una violencia estructural y cultural fuertemente enraizada que lleva a que paulatinamente a la falta de acción social frente a la violación de los derechos humanos, así como la asimilación de las acciones físicas violentas como válidas, se referencia en la dificultad que vivencia la familia debido a la estigmatización y polarización social frente al delito, en muchas ocasiones, ni las redes de soporte más cercanas, como lo son la familia misma o los amigos, terminan siendo un soporte; al contrario, dan muestras de un evidente aislamiento debido a la desconfianza. Esto genera un sentimiento de soledad permanente y de aislamiento, acompañado de la confusión producida por la falta de apoyo. La marginación y la impotencia frente al daño del buen nombre del familiar desaparecido hace que se pierda la valoración social a cambio de un rechazo evidente, su víctima ha sido denigrada. El aislamiento se convierte en un mecanismo de defensa ante ver el tiempo estancado en el momento de la desaparición y la imposibilidad de rehacer sus vidas.

Esto genera poco respeto hacia aquellas personas, ya que se ven afectadas psicológicamente por la discriminación y por la parte social ya que no los tienen en cuenta para nada y se ven señalados como personas de mal, que van a dañar a la comunidad donde viven.

Llevando a esto que tengan poca oportunidad de trabajar y como tener una buena calidad de vida, ya que si no tiene trabajo no van a poder mantener a sus familias y va afectar su vida socio-económica y laboral, ya que su hijos y demás miembros también van estar señalados de pertenecer

a ese núcleo familiar. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

**R/.** Es importante señalar que un hecho traumático genera factores de posibles desorientaciones psicológicas y psíquicas en un individuo, lo que esto puede repercutir funcionalidad en sus aspectos cognitivos y en ocasiones la disociación en el sentido de ubicación espacio, tiempo y persona...características generalizadas a partir de la magnitud de la situación crítica, que conlleva a su vez a restablecer y/o reorganizar estas características que permitan una asimilación e identificación de posibles condiciones postraumáticas, así también como aquellos signos y síntomas que en su momento de crisis también condicionan fundamentos de atención especial en los individuos.

1. Por lo tanto, teniendo en cuenta el caso Pandurí y frente a la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, es importante desarrollar acciones de apoyo de acuerdo a la atención en primeros auxilios psicológicos (PAP)

Signos y síntomas emocional, cognitivo, fisiológico y comportamental PAP (primeros auxilios psicológicos), los cuales buscan esta atención inmediata después de los hechos registrados de impacto donde esta atención busca dicha orientación y establecer una posible “estabilidad” emocional frente a los hechos brindando ese acompañamiento necesario que permita de forma no abrupta introducir a las personas en esa realidad del contexto, y a su vez generar protección y canales de ayuda y asistencia psicosocial pertinentes al contexto que se está viviendo.

Entonces comprender que una acción de apoyo en el contexto del caso Pandurí es a través de la asistencia psicosocial y dirigida a través de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), resaltando la importancia de abordar dicho contexto y población en ese primer acercamiento a través del acompañamiento certero, significativo y humanizado que condicione el ambiente para generar esa primera empatía y contacto para un buen acercamiento, igualmente generar espacios de protección y alivio que permitan identificar en la población que el profesional está allí para cubrir todas aquellas necesidades prioritarias que surgen como consecuencia de la situación, incluyendo de igual forma identificación y prender las alarmas de todas las redes de apoyo, también dentro de la asistencia del PAP es importante trabajar en la contención emocional orientando la población en estado de posible alteración y estados de shock emocional a través de dicho acompañamiento, que permita orientarlos de forma coordinada de acuerdo a cada caso especial, tomando en cuenta el tiempo del individuo o comunidad para que se adapten al ambiente y poder establecer una realidad con el contexto, en este punto es importante resaltar que la expresión emocional frente a la crisis es característica de la forma de ser en su integridad de cada persona, y en su capacidad para enfrentar las condiciones críticas, por eso la importancia de establecer este tipo de acompañamiento y orientación.

La asistencia práctica es importante para trabajar a partir del cumplimiento de necesidades, y de esta forma poder reducir a toda costa el estado de ansiedad de las víctimas, ofreciendo atención en lo que es fundamental y necesario.

Identificar de igual forma las redes de apoyo necesarias después de este evento traumático y crítico para la población, identificando de igual forma las necesidades características y contemplando la atención de un equipo multidisciplinario.

Finalmente frente a una atención a partir de PAP lo más desafiante es normalizar todos aquellos signos y síntomas producto de la crisis traumática, por lo tanto...es importante establecer pautas de afrontamiento donde dichas características resultantes del impacto emocional, son aquellas actividades fisiológicas, cognitivas, emocionales, comportamentales, que en la gran mayoría requieren de un acompañamiento psicosocial más representativo que condicionen espacios donde las víctimas puedan establecer ese duelo y a su vez potencialicen todos sus recursos como medidas de empoderamiento y fortalecimiento en todos sus aspectos.

Otra acción de apoyo en la situación de crisis generada en el caso Pandurí, refiere a ese acompañamiento psicosocial en espacios que sean significativos para las víctimas y que a su vez logre articular una relación entre el terapeuta y la comunidad, con el fin de experimentar ese desarrollo transicional donde ya las víctimas establecen una realidad más clara de los sucesos y a su vez permita dirigir un diagnóstico más claro y tangible sobre posibles secuelas del trauma, recordando que esto se puede manifestar con los días posteriores al suceso traumático, y puede desencadenar en la población múltiples factores de condicionamiento comportamental, cognitivo y fisiológico, y a su vez establecer factores como disociación social y a la realidad, trastornos psicóticos, y de orden del sentido y valor que toman sobre sí mismos...estableciendo factores que permitan dicha identificación, a través de la estrategia del narrar y re narrar direccionando dicha intervención, para establecer el tipo de reconocimiento al valor y significado consigo mismo. Por lo tanto, es importante que este tipo de acciones se den con el fin de generar espacios que ayuden y potencialice la resiliencia y empoderamiento de la individualidad y colectividad, evidenciando secuelas del post trauma en los mismos.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Comprender que para generar espacios de potenciación en las comunidades, con el fin de evidenciar la emancipación subjetiva y recursiva con el fin de canalizar estos factores psicosociales que direccionen a un empoderamiento que comprenda un cambio social significativo, es importante resaltar que desde la subjetividad e intersubjetividad dichos aspectos a tener en cuenta, a través de las necesidades manifiestas por la población, como medidas factibles para comprender y direccionar el tipo de estrategia acorde a estas necesidades...por lo tanto, tener presente el dialecto cultural, las perspectivas subjetivas e intersubjetivas, y a su vez encaminar procesos narrativos darán cuenta de estrategias que permitan comprender no solamente la contextualidad de la población y la problemática, sino también el abordar las necesidades características desde dicho entorno. Siendo así, se plantea las siguientes estrategias psicosociales con la población de Pandurí, con el fin de potencializar sus recursos de afrontamiento a la situación expresada:

1. Generar y organizar una coalición comunitaria y participación social con sentido holístico y crítico: estas características se pueden comprender como la forma en que la comunidad se organiza para hacer frente a situaciones críticas, donde amerita resaltar e identificar el potencial de sus recursos, como medidas de afrontamiento y resolución de sus problemas. De acuerdo a lo manifestado por (Zimmerman, (1995, 2000) en la perspectiva de empowerment “las coaliciones promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas”. Estas características ayudan de igual manera no solamente al afrontamiento sino también a la potenciación de los recursos internos y externos de la comunidad; frente al empowerment promoviendo de esta forma aquellos esfuerzos



característicos para que la comunidad de Pandurí y sus actores sociales incluyan la participación social como medidas de oportunidades y toma de decisiones que intervengan en la mejora de la calidad de vida de los mismos. (Martínez y García, 2000), y que a su vez comprende la forma de analizar y expresar todo aquello que tiene sentido contemplando el todo por el todo, donde estas características tienen un valor significativo en cada uno de los actores sociales de la comunidad de Pandurí.

2. Se deben plantear procesos de acompañamiento que contemplen acciones terapéuticas individuales y colectivas, a través de procesos del narrar y re-narrar con actores sociales vinculados a la problemática de forma directa o indirecta donde el primer recurso es a nivel de apoyo social, entendiéndose este como una persona en la cual confíe y estime la víctima. Buscando que cada una de las víctimas puedan tener cerca una persona allegada la cual estimen y les genere confianza, bien sea un amigo o familiar, con esto se podría lograr que la víctima se sienta querida y apoyada, logrando un mejor afrontamiento de la problemática; lo mismo que de reconstrucción o fortalecimiento de redes sociales, y la reconstrucción como sujetos sociales que aporten al reconocimiento de su dignidad, a partir de la inspección del valor que se tiene por sí mismo, a través de la identidad y el sentido que se da sobre sí y el entorno. Comprendiendo que dicha “desvinculación” se puede dar como manifiesto al trauma sufrido, por lo tanto...en la comunidad del caso Pandurí, se puede identificar que a pesar del valor significativo que toma esta comunidad en el desarrollo de la misma (antes del evento), a través de todos sus actores sociales, frente a este hecho de trauma, se identifica claramente la disociación que significa el no sentir como tal este valor dentro de este contexto, donde evidentemente puede afectar para un proceso de afrontamiento y empoderamiento al desarrollo resiliente, y la visibilizarían de un proyecto de vida, rescatando dicha dualidad.

3. Dar información, orientación y acompañamiento psicosocial a la víctima, con miras a facilitar el acceso a la verdad, justicia y reparación. La atención psicosocial a víctimas es adelantar acciones dirigidas a mitigar los impactos de la violencia, reparación integral individual y colectiva de manera en hechos concretos de la realidad social.

El apoyo individual y comunitario a las víctimas para que hagan frente a este impacto traumático a través del trabajo en el bienestar emocional, fortalecimiento del tejido social y el empoderamiento, como La capacidad de sostenerse mutuamente, de forma que se genere la energía necesaria para sostenerse y funcionar.

Reconociendo la interrelación de las dimensiones psicológicas, sociales, culturales de las poblaciones, en todas las acciones que se desarrollen, Facilitando las intervenciones con un lenguaje acorde para no generar efectos negativos en las personas, y al contrario potenciar la capacidad de contribuir al bienestar y a la reconstrucción de sus proyectos de vida.

## INFORME ANALÍTICO

En ocasiones se puede percibir una forma de agresión que muchas veces se camufla con lo cotidiano, por ello resulta difícil de distinguir y percibir. Generando como resultado que aquellas manifestaciones violentas se vuelvan normales, sabiendo que no lo son. Las actividades que se realizan en el día a día, ejercen gran influencia en la comunidad en especialmente en la audiencia joven, quien es más vulnerable e influyente, la información que se recibe y en donde hay un aprendizaje por imitación que se da constantemente y que se genera de acuerdo al momento socio-político y cultural en el que se encuentren, están contextualizados y saben cómo llegar e incidir en determinada población. Ahora es relevante resaltar que hay diferentes tipos de violencia, como la violencia física (agresión física), la violencia psicológica (daño emocional generando un deterioro en la autoestima) y la violencia simbólica (emplea patrones estereotipados, signos, iconos, etc. para transmitir la desigualdad, la discriminación y las relaciones de poder) esta última es la más difícil de percibir. Por ello es vital que cada individuo desde su ámbito familiar, laboral y educativo sea un agente de cambio, hacer visible lo invisible, es decir, constantemente se observan campañas en contra del maltrato físico y hasta ahora está tomando fuerza evitar la violencia psicológica, pero ¿qué pasa con la violencia simbólica?, se hace referencia, en colocar en evidencia; empezar por el lenguaje que constantemente tiene estampas excluyentes y que hace que caigamos en el error de naturalizar situaciones violentas, es decir, se debe tomar consciencia. Las fotografías como una herramienta de acercamiento a nuestro entorno social y ambiente nos reflejan el desarrollo de una visión crítica sobre nuestras realidades, apoyándose en la fotografía tomadas para redescubrirla, analizarla y comunicarla como lo que hemos realizado los diferentes compañeros nos muestran diferentes perspectivas de las realidades. En expresar la creatividad y el valor que significan cada

imagen para cada uno, ya aquí hay una verdadera comunicación participativa porque expresamos nuestro sentir por medio del contacto en el momento que fue tomada y las imágenes que se reflejan por medio de la comunicación en la forma de ver y pensar como lo dice Paulo Freire En ese sentido, no se puede seguir viendo al oprimido como objeto de ayuda, sino como sujeto responsable de su propio cambio. Así, lo esencial de esta pedagogía es la concienciación que debe lograrse, la toma de conciencia sobre su situación de opresión, para que ésta lo lleve a comprometerse en transformar él mismo su realidad. Por ello es fundamental en la teoría de Freire el mantenimiento de una relación dialógica con los oprimidos, promoviendo la comunicación horizontal y la participación libre en su proceso de concienciación, ya que, como afirma el brasileño, “la vida humana solo tiene sentido en la comunicación” (1996: 84).

La simbolización de nuestro entorno nos lleva a la interacción y transformación de los nuevos significados sobre los elementos del entorno y la propia situación en la que estemos en este caso de las imágenes o fotografías tomadas que tuvimos una interacción social.

Por consiguiente, el ejercicio de foto Voz realizado por cada uno de nosotros, nos llevó al análisis y reflexión de las situaciones que se viven en los diferentes contextos, aunque cada quien muestra de su entorno las diferentes cultura y violencia que se viven, es fácil precisar que aunque vivamos en lugares y contextos diferente nuestra realidad social es la misma, ya que la violencia deja las misma huellas por donde pasa, podemos decir que aunque la violencia sea cometida en diferentes formas, nos lleva al miedo, al dolor, a la frustración y en ocasiones a la muerte.

Como podemos ver la ciudad a la que nos referimos, es Cartagena de indias, ciudad rica, por sus lindos paisajes, mares, turismo, cultura y gastronomía que hacen que sea una de las ciudades más bellas de Colombia. Pero a raíz de su representación histórica y turística, solo se muestra la cara bonita de ella, y se nos olvida la difícil situación que se viven en algunos de los sectores más

populares, donde muchas familias carecen de necesidades y viven día a día en violencia. El Pandillismo y la Delincuencia juvenil son el pan de cada día en nuestros barrios populares, como lo son los mencionados por los compañeros y mi persona, barrio La María, Palestina, Simón Bolívar, la boquilla, entre otros, barrios golpeados y azotados por la violencia, de la droga, pandillismo, atraco a mano armada y violencias intrafamiliares, este es el devenir de muchas familias, revelado por las noticias, la prensa y la televisión.

En cuanto a la subjetividad y la memoria es impredecible esconder el dolor de los jóvenes y familias en cuanto a la pérdida de familiares y amigos, que han muerto a causa de la violencia y han dejado desconsuelo, heridas muy profunda y recuerdos imposibles de olvidar, que ponen el corazón duro, haciéndolos resilientes, capaces de reponerse a su realidad.


Muchos de estos jóvenes a raíz de la pérdida de sus amigos, han decidido cambiar y buscar nuevos estilos de vida, pero recaen, pues no hay quien los ayude, ni quien los guíe a ser mejores personas, simplemente la comunidad los aleja y los estigmatiza, razón que hace que crean que no pueden cambiar. En ocasiones la misma familia los aleja y los recrimina por su conducta, ante estos extremos, la intervención psicosocial debe estar encaminada a mejorar los lazos familiares, incrementar la confianza y el valor personal, que ayude a la reconstrucción del tejido familiar y social.

Por lo anterior se pretende mostrar en las imágenes la cultura, las costumbres, y representaciones sociales que se manifiestan en los diferentes lugares, con el fin de reconocer la diferentes forma en las que se transfiere las experiencias significativas, que se expresan según la percepción que se tiene, para que a través de ellas se logre la interpretación y la reflexión de la misma, generando así en los otros un impacto en los corazones que implique la búsqueda de generar acciones disciplinares, políticas y legales que ayuden a minimizar la problemática, a través

de acciones que promuevan al cambio y generen oportunidades para todos. En el caso de los jóvenes, se busca trabajar en el reconociendo de sus derechos y mejorar sus proyectos de vida, buscar alternativas de estudios y empleos que promuevan en ellos el deseo de salir adelante, para que tenga la oportunidad de elegir, y no caer en los caminos de la droga, la pandilla y la violencia.

Finalizamos con el llamado a los valores de la tolerancia, el amor y la equidad, para que podamos fortalecer el tejido familiar y reconstruir en los jóvenes un futuro lleno de esperanzas emancipado de verdad y justicia para todos.

**Link blog:**

 [diplomadopsicosocialunad.simplesite.com](http://diplomadopsicosocialunad.simplesite.com)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psicología: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>