

TRABAJO ETAPA 3 – CONSOLIDADO COLABORATIVO

**DIPLOMADO EN PROFUNDIZACION EN
DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA**

AMIRA BALANTA COD. 34.500.292

ANA MILENA GONZALEZ PEREZ COD. 29784912

ESMIN VIVIANA OLAYA COD. 31.331.367

ARLEX ALBERTO RODRIGUEZ COD. 16.933.105

CLAUDIA VIVIANA RUBIO MARTINEZ COD. 66.864.597

Grupo colaborativo No. 442001A_317_49

Trabajo escrito

Presentado a:

NIDIA LUCIA MORALES

Tutora

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

5 ABRIL 2016



AGRADECIMIENTO

Ana Milena Gonzalez

Agradezco a mi familia, mis hijos, mi mamá y a todas las personas que me han apoyado en mi proceso de formación.

Agradecimientos a mis tutores quienes estuvieron pendientes apoyándome y orientándome en cada etapa de mi formación. Amparo Dagua, Maximino Arteaga, Mireya Cano. Y a la directora del Cead Edna Viviana Toro

Esmín Viviana Olaya

Agradezco a mi mamá, esposo, hijos y demás miembros de mi familia que estuvieron conmigo durante todo este proceso de formación profesional.

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a todas las personas que han hecho parte influyente en él, a los que creyeron y apoyaron su construcción, a los tutores que siempre estuvieron ahí para brindar sus conocimiento y apoyo en cada una de los momentos que se necesitó, a nuestras familias quienes fueron parte fundamental en este proceso por su apoyo y acompañamiento, gracias porque sin cada uno de ustedes no hubiera sido posible este triunfo.

TABLA DE CONTENIDO

Portada
Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1. Descripción del problema
- 1.2. Planteamiento del problema
- 1.3. Justificación
- 1.4. Formulación del problema

2. OBJETIVOS

- 2.1. Objetivo General
- 2.2. Objetivos Específicos

3. MARCO REFERENCIAL

- 3.1. Marco teórico
- 3.2. Marco Histórico Situacional
- 3.3. Alcances y Limitaciones de la Investigación
- 3.4. Supuestos de Investigación
- 3.5. Categorías de análisis

4. DISEÑO METODOLÓGICO

- 4.1. Enfoque Metodológico
- 4.2. Universo y Muestra
 - 4.2.1. Universo
 - 4.2.2. Muestra
- 4.3. Técnica de recolección de datos y Técnica de Instrumentos
 - 4.3.1. Recolección de datos
 - 4.3.2. Diseño de instrumentos
- 4.4. Fases y Tiempo del proceso de investigación
- 4.5. Socialización de los resultados
- 4.6. Trabajo de Campo de la investigación

5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

- 5.1. Breve análisis cuantitativo de la investigación
- 5.2. Análisis cualitativo de la investigación
- 5.3. Sistematización general de la investigación
- 5.4. Interpretación y discusión de los resultados de la investigación

6. CONCLUSIONES

7. RECOMENDACIONES

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS O APÉNDICES

CONTENIDO DEL CAPITULO II PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO:

1. Nombre del proyecto
2. Antecedentes
3. Descripción del proyecto
4. Diagnóstico
5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto
6. Descripción de las posibles alternativas de solución
7. Descripción de la mejor alternativa de solución
8. Justificación (¿Por qué lo vamos a hacer?)
9. Localización (¿Dónde lo vamos a hacer?)
10. Beneficiarios del proyecto (¿A quiénes va dirigido?)
11. Objetivo general (¿Qué se pretende lograr con el proyecto?)
12. Metas: ¿Qué vamos a hacer para lograr el objetivo?

13. Factibilidad
 - 13.1 Administrativa
 - 13.3 Técnica
 - 13.3 Económica
 - 13.4 Social y de género

14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:
15. Cronograma de actividades:
16. Tabla de presupuesto (anexo)
17. Responsables del proyecto:
18. Tabla de presupuesto

ANEXOS O APÉNDICES

RESUMEN

INTRODUCCION

Este trabajo investigativo se realizó como proyecto para obtener el título de psicólogo, que otorga la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se realizó de manera articulada en el Diplomado de Profundización en Desarrollo Humano y Familia.

En este proyecto investigativo articulamos conocimientos adquiridos en el transcurso de nuestro proceso educativo y las herramientas aportadas por el diplomado.

La metodología utilizada consistió en la construcción de herramientas cualitativas diagnósticas como, entrevistas, observación, y la participación de la comunidad lo que nos permitió obtener un diagnóstico arrojando una problemática la cual nos llevó a un proceso investigativo y partiendo de ella se realizó un proyecto y una propuesta de acompañamiento dentro de las comunidades lo ayudo a mejorar la problemática encontrada.

Lo realizamos en : en comunidades donde se escogieron grupos de familias de las Industrias Maquintec, Mujeres Guerreras por la comunidad “Comuna 16”, Hogares Sustitutos de la Ciudad de Tuluá, Escuela Gastronómica de occidente y familias del Barrio Chiminangos II en la comuna 5 de Cali.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La comunicación es una parte importante en todo entorno en el cual haya que desenvolverse, pero el primer lugar donde este se desarrolla es en el ámbito familiar.

Desde pequeños los padres enseñan a los niños formas de comunicación, esta puede ser verbal o no verbal, día tras día debe ser reforzada, para no perder este hábito dentro del ámbito familiar, los niños y jóvenes necesitan estar en constante contacto con su entorno, el escuchar a sus padres, hermanos y demás miembros de la familia es importante, hacer parte de las discusiones, de los planes, de los convenios y demás situaciones que se presenten en la familia, refuerzan la confianza, claridad y asertividad.

La falta de comunicación asertiva dentro de la dinámica familiar en las comunidades en las cuales hemos venido trabajando hasta el momento, puede ser perjudicial ya que estas personas permanecen la mayor parte del tiempo en sus sitios de trabajo haciendo que la comunicación con sus niños y jóvenes sea más difícil, lo que puede generar malos entendidos en cuanto a lo expresado, poca comprensión de las necesidades del otro, jóvenes con problemas de consumo de sustancias, problemas sociales, embarazos a temprana edad, etc. dificultando la dinámica en el entorno familiar.

1.1. Descripción del problema

Teniendo en cuenta que es en la familia en primer lugar donde aprendemos a comunicarnos, ya que es nuestro primer contacto con la sociedad, de la manera como nos enseñen a comunicarnos así mismo será nuestra comunicación con la comunidad. De esta manera los niños aprenden gestos, tonos de voz, comunicaciones no verbales de los adultos o hermanos mayores que los rodean.

La problemática es la falta de comunicación asertiva dentro de las comunidades objeto de estudio, la cual está generando ambientes de desunión, desapego y discordia en la familia; este se manifiesta por medio de discusiones, enojos, impaciencia, no saber escuchar al otro y mala interpretación de la información. Las causas por las que se presenta una mala comunicación dentro de la familia se da por el hecho de que los padres ya no permanecen tanto tiempo en el hogar porque laboran, por la integración a la vida familiar de los equipos tecnológicos, las diferencias de edad intergeneracionales, hijos a cargos de abuelos, personalidades competidoras dentro de los núcleos familiares aunados a comportamientos autoritarios, hoy en día los miembros de las familias se la pasan la mayor parte del tiempo en sus labores y se reúnen muy poco para realizar actividades grupales y en familia.

Las poblaciones que están siendo afectadas en la interacción y convivencia familiar por falta de comunicación, son las comunidades objeto de esta investigación: las familias de las Industrias Maquintec, Mujeres Guerreras por la comunidad “comuna 16”, Hogares

Sustitutos de la ciudad de Tulúa, Escuela Gastronómica de Occidente y familias Barrio chiminangos II en la comuna 5 de Cali y de la ciudad de Tulúa, con las cuales se realizó un proceso de observación, aplicación de encuestas y diario de campo donde se identificó esta problemática como la más sentida en cada una de las comunidades.

1.3. Justificación

La comunicación es un fenómeno humano pero existen en nuestros días problemáticas familiares asociadas a las pobres prácticas de comunicación efectiva que no permite desarrollar otras dimensiones de la vida familiar. La afectividad se manifiesta a través de la comunicación, la cual teje un puente entre los miembros para reforzar las relaciones familiares, generar cohesión y adaptabilidad al entorno.

Como Franco (2001) asegura, ¿se puede fomentar una adecuada comunicación familiar? Y es una pregunta pertinente a nuestra investigación, por las siguientes razones:

- Porque a partir de allí se puede orientar a los padres de familia de las comunidades sobre los medios más adecuados para superar con éxito las dificultades de comunicación en la dinámica familiar.

- Porque puede aportar al desarrollo de adolescentes conocedores de su entorno y del grado de afectación que sus acciones pueden conllevar.
- Porque las familias necesitan conocer el concepto de comunicación y como la deficiencia de esta práctica afecta la interacción y la convivencia familiar.

Vivimos en un mundo mediatizado, concepto que no debe reducirse solamente a la consideración sobre los medios. O como lo sostiene Uranga (2009) estamos insertos en una cultura donde lo comunicacional es preponderante en la construcción de los sentidos interpretativos. Lo que tratamos de hacer es responsabilizarnos por la comunicación que se teje en la familia.

Por consiguiente, dentro de las practicas relacionales de las familias se puede encontrar los variados componentes que ayudan a comprender mejor las funciones, elementos, roles, interacciones y relaciones al interior de la familia. Es a través de la interacción y convivencia familiar, como se puede conocer la manera en que los miembros de la familia se relacionan unos con otros. Por ejemplo, existen familias con una gran cercanía emocional, que llegan a ser tan dependientes afectivamente que los límites entre los sujetos son casi nulos y su privacidad individual no existe. Por otro lado, existen familias donde sucede lo opuesto a la cercanía emocional, que se caracterizan por estar poco involucradas entre sus miembros, en donde se puede notar que las personas son

demasiado aisladas entre sí que llegan a tal punto que evitan compartir sus pensamientos, emociones y acciones con sus familiares.

La estructura o tipo de familia que existe dentro de un sistema familiar influye directamente en la dinámica de la familia; por ejemplo, cuántos hijos hay en ella, si los padres de uno o dos viven en el hogar y si existe o no un padrastro en la familia, etc., las familias son clasificadas según la estructura que los miembros conformen al interactuar entre sí; esto es que en general se puede encontrar a la familia nuclear, la extensa, monoparental. El tipo de familia en la que nace y se cría un niño/a afecta significativamente a las creencias, valores, expectativas, roles, comportamientos e interrelaciones que tendrá a lo largo de su vida.

Con la dinámica familiar cada uno puede conocer el rol que le corresponde, para así saber cómo actuar en cuanto a sus emociones y con respecto a los demás. Esta dinámica proporciona las pautas para poder formar parte de una comunidad.

La comunicación humana constituye un proceso básico, clave para la integración y existencia de la sociedad como un todo. Es un proceso único configurado por diferentes niveles, cada uno de los cuales se manifiesta entre actores que interactúan en ámbitos sociales específicos y posee sus propias particularidades, sus aspectos comunes y sus elementos de enlace con el resto. Siguiendo estos criterios la comunicación interpersonal conforma un nivel que se ubica en un continuo que va de la comunicación intrapersonal a la

masiva. Algunos estudiosos han empleado criterios situacionales para contribuir a una definición más clara de lo que debe entenderse por comunicación interpersonal.

La clave está, desde nuestro punto de vista, en la relación entre el contenido de la comunicación y el sujeto portador que aparezca como actor en el intercambio.

Si los sujetos actuantes son personas en su nivel individual de expresión y los contenidos que intercambian son pertenecientes a los mundos propios de cada una de ellas entonces la comunicación será básicamente interpersonal.

Factores como los antes mencionados internos como externos que pueden ser los causantes directos de problemáticas ligadas a la mala comunicación en las familias de las comunidades que hacen parte de este proyecto, que deteriora las relaciones familiares, sobre todo la interacción y la convivencia familiar.

Como psicólogos en formación esperamos promover las practicas comunicacionales para mejorar las relaciones intrafamiliares en las comunidades objeto de estudio, potencializar la comunicación dentro de sus dinámicas para que mejoren las relaciones entre padres e hijos, que se logren adecuadas interacciones familiares que fomenten el crecimiento y el desarrollo de la familia logrando un adecuada adaptación a sus realidades.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la influencia de la comunicación deficiente en la interacción y convivencia familiar de treinta familias de comunidades de las ciudades de Cali y Tulúa?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

✚ Evaluar la influencia de la comunicación deficiente en la interacción y convivencia familiar de treinta familias ubicadas en las comunidades hogares sustitutos, industria Maquintec, Mujeres guerreras comuna 16, escuela gastronomía de occidente y barrio chiminangos comuna 5 de las ciudades de Cali y Tulúa

2.2. Objetivos Específicos

✚ Indagar el concepto que tienen las familias participantes sobre la comunicación.

✚ Identificar los factores que inciden en la falta de comunicación y que afectan la interacción familiar.

✚ Analizar de qué manera las malas prácticas de comunicación influyen en la convivencia familiar.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1. Marco teórico

Sustento teórico de la importancia de la comunicación en la interacción y convivencia familiar.

Las familias son un sistema en donde se desenvuelven las relaciones interpersonales, para Kerr y Bowen (1988) estas relaciones están marcadas por sentimientos y afectos, por lo tanto para los mismos autores las familias son un sistema de tipo emocional, pues las relaciones, emociones y sentimientos que en ella se desarrollen se reproducirán entre todos sus miembros funcionando como un todo.

¿Pero cómo se produce este intercambio de información?, ¿Que fenómeno se presenta para que todos los miembros de una familia sean capaces de reflejar la misma

atmósfera emocional? La respuesta está en la comunicación, un proceso que pareciera simple a primera vista pero que está lleno de expresión de conductas verbales y no verbales, que se descompone en múltiples dimensiones.

A las familias que hacen parte de las comunidades objeto de esta investigación se les dificulta aprender a manejar las expresiones y conductas verbales y no verbales que hacen que su dinámica familiar sea adecuada.

Según Aylwin (2003) la importancia de la comunicación dentro de las familias, radica en que esta se puede construir y dar luces para reconocer el grado de identidad e individualidad de sus miembros y contribuye enormemente a la diferenciación de los mismos.

Para biologicistas como Maturana (1995), quien confirma que la importancia de las emociones en la comunicación determina la ejecución de determinadas acciones y afirma que existe un fundamento emocional con lo racional, por consiguiente una emoción conduce por deducción la ejecución de una acción.

Las familias al ser un sistema se comportan con dinamismo, atraviesa diferentes etapas de la vida, sus miembros se mueven por tendencias como las aspiraciones personales y el desarrollo de su propia identidad y es exactamente esta dinámica que en conjunto desarrollan diferencias entre sus miembros.

Cada miembro asigna a otro una aspiración personal, Aylwing (2003) tipifica a los padres que centran la construcción del concepto de “nosotros” a sus hijos, mientras que estos enfatizan su identidad de manera individual. Como la familia es la base del desarrollo humano, la comunicación es una exigencia fundamental dentro de las dinámicas familiares, por consiguiente no puede haber dinámicas familiares asertivas sin comunicación.

Con la dinámica familiar cada uno puede conocer el rol que le corresponde, para así saber cómo actuar en cuanto a sus emociones y con respecto a los demás. Esta dinámica proporciona las pautas para poder formar parte de una comunidad.

“Los aspectos suscitados en el interior de la familia en donde cada uno de sus miembros se encuentra ligado por lazos de pertenencia, relaciones de afecto, comunicación familiar, jerarquía o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros” (Minuchin, 1981, pág. 93).

Minuchin, (2003, p. 86) define la estructura familiar como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”. Por otra parte, señala que la familia está conformada por varios subsistemas u holones, con lo que se considera entonces que la familia es un todo (sistema familiar) y a la vez un sistema que es parte de otro mayor como la familia extensa, por ejemplo. Los subsistemas al interior del sistema son: individual, conyugal, parental, y el fraterno. Igualmente, Minuchin establece que en la estructura familiar se pueden identificar los

límites, los cuales están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia.

También, en esta perspectiva lo importante sería la comprensión de la dinámica del sistema, en especial sus propiedades emergentes que son aquellas que de esta dinámica, así como los cambios que se pueden presentar en un sistema.

Los límites internos se identifican entre los miembros de los subsistemas familiares, mientras que los límites externos se reconocen por las reglas de interacción entre la familia y el medio ambiente externo. Minuchin reconoce tres tipos de límites:

Claros. Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros de los diferentes subsistemas.

Difusos. Son aquellos que no se definen con precisión; no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, habiendo falta de autonomía entre los miembros del sistema, quienes están aglutinados mostrando invasión entre subsistemas. El estrés de un miembro individual repercute intensamente en los demás.

Rígidos. En las familias con este tipo de límites, la comunicación entre sus miembros se torna muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con desproporcionado sentido de independencia, careciendo de sentimientos de lealtad y pertenencia. Sólo un alto nivel de estrés afectando a un miembro puede activar los sistemas de apoyo de la familia.

Minuchin (2003) además ha identificado otras formas de relaciones familiares que rigen las interacciones de los subsistemas, tales como la jerarquía, centralidad, periferia, hijos parentales, alianzas, coaliciones y triangulaciones, que también son parte de la estructura familia.

Minuchin, dentro de su modelo estructural concibe la familia como un sistema que busca la defensa de su estabilidad ante los cambios de situaciones e influencias internas y externas lo que podría causar la disfuncionalidad en el sistema familiar, mediante mecanismos de mantenimiento del sufrimiento en la familia o de alguno de sus miembros.

Teoría de la comunicación humana

La teoría de la comunicación se ocupa de la interacción de los seres humanos, el vehículo de las manifestaciones de las personas es el acto de comunicación. La influencia que tiene la comunicación en la familia es fundamental en la vida de toda sociedad.

Watzlawick et al. (1983) plantea la relación, que para poder unificar los sistemas humanos dependen del intercambio y procesamiento de los signos, es decir la información. El estudio de la comunicación puede dividirse en tres áreas: sintáctica, semántica y pragmática. Esta última comprende a aquella comunicación que afecta a la conducta.

Por consiguiente, se puede decir que todo acto lleva en sí mismo muchos elementos de comunicación. Los sistemas humanos para poder funcionar requieren de intercambio y procesamiento de los signos, lo cual se logra a través de la comunicación. Este es el elemento articulador y facilitador del sistema humano.

Watzlawick (1997) dice que la conducta de uno de los participantes tiende a igualar a la del otro y viceversa. En este sentido los participantes buscan igualar su conducta recíprocamente.

Por otra parte, los patrones de relación simétrica y complementaria se estabilizan mutuamente entre dos personas y así se constituyen en relevantes mecanismos homeostáticos (Minuchin, 1995).

Dentro de las dinámicas familiares, la comunicación familiar y su relación con los factores que inciden en su desarrollo, se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir en un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar.

Es relevante entender que cuando estas concepciones se olvidan o se distorsionan comienza un proceso de comunicación con dinámicas poco asertivas en donde características como: comunicación en códigos distintos, alteraciones del código del mensaje dentro del canal comunicativo, falsa interpretación de la situación, confusión entre el nivel de comprensión y el nivel de contenido, existencia de puntuaciones, no existen concordancia entre la comunicación digital y analógica y finalmente, en lugar de un intercambio comunicacional complementario se obtiene un paralelo o bien un simétrico, dando como resultado dinámicas comunicacionales distorsionadas y dañinas para el sistema familiar en este caso.

De esta manera la comunicación y el comportamiento son prácticamente sinónimos, pues, todo comportamiento es comunicación y toda comunicación afecta al comportamiento. A través de la comunicación se puede deducir el tipo de relación existente.

Watzlawick, añade que la retroalimentación positiva es la información destinada a modificar la meta inicial, produciendo así una nueva movida (cambio en la interacción) diferente a la establecida permitiendo el cambio, la pérdida de equilibrio o estabilidad.

La familia como sistema auto regulador se debe de pensar a partir de una situación crítica. En estos casos la adaptación a una situación cambiante del entorno es necesaria, ya que se lleva a cabo, en la medida del potencial de reserva de los recursos propios de cada familia.

En todo caso, las familias permanecen unidas gracias a cierto grado de retroalimentación negativa (proceso auto-correctivo por el que se contrarresta la desviación inicial de la retroalimentación, vale decir del detonante de la dificultad).

La evolución de los miembros de una familia la va a sensibilizar a cambios del sistema y su respectiva dinámica (Watzlawick, 1983). En toda familia es normal la existencia de diferencias entre todos sus integrantes, lo usual es que hay una actitud en

común: conformar una organización que tienda al equilibrio y que satisfaga las necesidades de quienes componen dicho sistema (Minuchin, 1995).

La familia es un sistema auto regulado bajo sus propias reglas, las que variarán de acuerdo a las diferentes circunstancias y crisis de su desarrollo. Ello permite que el sistema se mantenga como una organización más o menos estable; garantizando así su estabilidad y permanencia.

Por otro lado, para que una estructura social se distinga de otras, es necesario el agrupamiento en torno a determinados individuos. El sistema familiar se diferencia de otros sistemas de acuerdo a características propias, al formar una nueva familia el individuo va a conformar un subsistema con el cual se interrelacionará más no así la pareja, quién conformará otro subsistema con su familia de origen. Por consiguiente mantienen un subsistema conyugal y un subsistema parental no interviniendo, ni siendo conductor de este último uno de los cónyuges y viceversa (Minuchin, 1995 y Lidz, 1963).

Watzlawick propone al respecto, que para poder fusionar los sistemas humanos dependen del intercambio y procesamiento de los signos, es decir la información.

Para Watzlawick (1997), el proceso de comunicación puede ser dividido en dos niveles diferentes: Analógico y Digital, ambos se superponen y retroalimentan y se hallan asociados a diferentes tipos de signos y señales.

El Digital se basa en signos y dígitos los cuales no tienen relación directa entre el signo utilizado y su significado, por ejemplo al utilizar la palabra ratón, la persona podrá comprender a que nos referimos si tiene codificado el significado del término y así entender lo que intentamos emitir. En un sentido más simple, nos estamos refiriendo al lenguaje verbal.

En la Analógica existe una similitud fundamental entre lo que se expresa y la manera en que es expresado. Por esta razón la conducta de uno de los participantes tiende a igualar a la del otro y viceversa. En este sentido los participantes buscan igualar su conducta recíprocamente (Watzlawick 1997).

Esta comunicación se observa en la interacción humana a través de la conducta no verbal, incluyendo las reacciones del lenguaje como son el tono, tiempo, ritmo, etc. Para Watzlawick los dos niveles diferentes de comunicación humana, se superponen y retroalimentan.

Por otro lado, los patrones de relación simétrica y complementariedad se estabilizan mutuamente entre dos personas y así, se constituyen en importantes mecanismos homeostáticos (Minuchin, 1995). Así, cuando existen situaciones de desequilibrio, si éste va más allá del umbral de la tolerancia del sistema, éste incitará nuevos mecanismos para restablecer el nivel habitual (Haley, 1980).

El modelo circunplejo de Olsen

La comunicación es un medio por el cual los miembros de una familia transfieren sentimientos, emociones, palabras y gestos, para Olsen, Russel y Sprenkle (1979), hay diversas dimensiones que confluyen en el funcionamiento de una familia.

Autores como Guttman (1954) estudio la validez y utilidad de este modelo, Shaefer (1959-1961) quien describió las percepciones de las madres y el comportamiento de sus hijos, Becker y Brug (1964) ahondaron en estas teorías sobre el comportamiento de los hijos, Bronfenbrenner (1961), propuso una teoría de los niveles de las conductas paternas y este infirió de un modo circunplejo, Devereux (1970) lo clasifico en tres dimensiones, apoyo paterno – control – compromiso, este es un modelo circunplejo tridimensional.

Para nuestra investigación es importante conocer las características de la comunicación y la forma en que esta influye en el funcionamiento familiar, a pesar que son dos indicadores que primera vista no tienen mucha relación, son considerados variables indispensables en los estudios de familias patológicas.

Según Olsen (2000) el modelo circunplejo esta agrupado en tres dimensiones centrales:

 Cohesión

 Adaptabilidad

 Comunicación

Para Olsen, Sprenkel y Rusell (1979) La cohesión es la que define como se forma el vínculo emocional que mantiene a los miembros de la familia unidos.

Para Olsen y Gorall (2003), la adaptabilidad familiar es la capacidad de aceptar los cambios de roles dentro de la familia y la aceptación de reglas dentro de la dinámica familiar.

Y finalmente tenemos esta dimensión que es el objeto de la investigación, la comunicación que según Olsen y Gorall (2003) es la facilitadora del cambio en las otras dos dimensiones, pues las habilidades de una comunicación efectiva ayudara a afianzar la empatía entre los miembros de la familia, mejorara la capacidad de escucha, serán capaces de enviar mensajes claros, se desarrollara una habilidad efectiva que es la resolución de conflictos.

3.2. Marco Histórico Situacional

La convivencia de las familias en Colombia es cada vez más complicada, situaciones como los desacuerdos en las formas de disciplinar a los hijos, la dificultad para definir los roles de los miembros de la familia, la falta de tiempo de calidad para los hijos, los problemas económicos derivados del mal manejo del dinero y el que nos interesa la falta de comunicación de los miembros de la familia.

Muchas investigaciones se han realizado alrededor del tema, pero la realidad es que la comunicación es una problemática común de nuestros entornos, en nuestra sociedad se tiene la falsa idea que conversar es “discutir”, y que comunicarse solo se reduce a “hablar”.

La interpretación de lo que se quiere decir con lo que se escucha es la causa de los malos entendidos, en nuestro medio es común escuchar el dicho “solo escucha lo que le conviene”, generando un bloqueo a la comunicación.

Las múltiples ocupaciones de los miembros de la familia en la actualidad provocan que los miembros interactúen tan poco que los espacios para comunicarse literalmente no existen, situaciones como estas desarrollan conductas en los niños que evidencian lo que pasa dentro de las dinámicas familiares.

Según un estudios realizados la familia está en crisis en Colombia, la figura del padre, las familias extensas, el hecho que la institución del matrimonio no sea vista como una opción, los hogares monoparentales en su mayoría en Colombia están en cabeza de mujeres causado por hombres que desconocen su paternidad, mujeres que desconocen el rol y la importancia de tenerlos presentes en la vida de los niños producen niños que crecen sin padres y estas situaciones en su mayoría se dan por la mala comunicación entre padres.

Las familias de los contextos analizados como la comunidad empresarial de Maquintech de la ciudad de Cali, la Fundación de Mujeres Guerreras por la Comunidad, que alimentan a un grueso de la población más vulnerable de la comuna 16 de la ciudad de Cali, las madres sustitutas de la ONG Consorcio Confuturo que opera con los hogares sustitutos del ICBF de la ciudad de Tulúa, los trabajadores de servicios generales y mantenimiento de la Escuela Gastronómica de Occidente de Cali y las familias Barrio Chiminangos que tan amablemente han colaborado en este proyecto.

Aunque son ámbitos y contextos diferentes todos tienen causas en común a sus problemáticas, entre tantas conocidas optamos por la comunicación como la gran causa de problemáticas de la familia como: la falta de tiempo, los conflictos internos e intergeneracionales de las familias, el abuso de las nuevas tecnologías, las problemáticas de orden económico y social que afectan a todos los entornos familiares de nuestra investigación.

3.3. Alcances y Limitaciones de la Investigación

3.3.1 Alcances

El presente proyecto se realizó con familias pertenecientes a la industria Maquintec, fundación Mujeres guerreras por la comunidad, Hogares sustitutos, escuela gastronómica de Occidente, Barrio chiminangos comuna 5, aquí se encuentran personas vinculadas entre los 19 y 60 años de edad que hacen parte de cada una de las familia pertenecientes a estas comunidades.

El desarrollo de este proyecto tiene como fin reconocer las deficiencias que tienen cada una de estas comunidades frente a la comunicación dentro del núcleo familiar y desarrollar actividades que puedan mejorar la interacción dentro de la familia y lograr una mejor comunicación entre sus miembros.

Para nosotros como investigadores dentro de este grupo de comunidades los logros que se esperan sean significativos, ya que podemos realizar un reconocimiento dentro de las mismas, que permita conocer directamente la problemática más aquejante en las familias y obtener por medio de diferentes actividades las herramientas necesarias para apoyar a estas comunidades en su problemática y aportar por medio de nuestros conocimientos a un cambio.

Se espera que este proyecto pueda ser un referente para cualquier investigación en el contexto que se presente donde las problemáticas causadas sea por la falta de comunicación en la familia, aportando información suficiente de las consecuencias directas sobre las familias de nuestros contextos.

3.3.2 Limitaciones

1. La pluralidad de la población investigada, ámbitos distintos y problemáticas distintas.
2. Datos incompletos o no mencionados en la aplicación de los instrumentos.
3. Poco tiempo para la recolección de datos relevantes.
4. Falsear la realidad de las problemáticas de los participantes dentro de las familias.

Para nosotros como investigadores las limitaciones fueron:

1. El poco tiempo para realizar las actividades.
2. La falta de participación de algunos miembros de las comunidades.

3. Falta de espacios adecuados para la realización de las reuniones.

4. Emitir juicios de valor acabando con la neutralidad de la investigación.

3.4. Supuestos de Investigación

Entre los supuestos e hipótesis que tenemos para descartar o afirmar y que le son pertinentes a nuestra investigación tenemos los siguientes:

H1: Los padres no hablan con los niños

H2: Las parejas confunden conversar con discutir.

H3: Comunicarse no es defender una posición de manera radical y agresiva.

H4: La falta de tiempo de los padres para interactuar y comunicarse con sus familias es causada por el exceso de trabajo.

H5: Los jóvenes entienden de límites cuando se trata del manejo de las nuevas tecnologías.

H6: Comunicarse con los jóvenes es a través de llamadas telefónicas, mensajes de textos, wassap o Internet.

H7: En ambientes disfuncionales causados por la falta de comunicación de las familias, existen miembros con comportamiento patológico.

3.5. Categorías de análisis

Entre las categorías que tenemos para el análisis de nuestra investigación queremos ahondar en:

1. El tipo de comunicación que más se evidencia en las familias: Nos interesa conocer el tipo de comunicación que más se evidencia entre las familias analizadas.

2. Los problemas familiares más comunes causados por la falta de comunicación en las familias: Cuales son los problemas que más se presentan en la población objeto del estudio causados por la falta de comunicación de las familias.

3. Aquellas problemáticas que por causa de la mala comunicación afectan la dinámica familiar: Que causas son las que más afectan la dinámica familiar por las malas prácticas en la comunicación.

4. Las dinámicas de comunicación que no dan sentido de identidad entre sus miembros: Aquellas familias en las cuales las dinámicas se han deteriorado se pierde el sentido de pertenencia y por consiguiente la capacidad para identificarse se disminuye.

5. Los ambientes autoritarios donde no se presentan las opiniones de forma democrática: La comunicación no se da en ambientes autoritarios donde una sola persona toma las decisiones por el resto de los miembros sin tener en cuenta las opiniones y deseos de los demás miembros.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Enfoque Metodológico

Se realizara una investigación de tipo descriptiva y se hará un análisis mixto cuanti - cualitativo que analice desde la observación y a través de la aplicación de los instrumentos

diseñados como los árboles de problemas, los dos cuestionarios diseñados, que nos darán información sobre los tipos de comunicación, el grado de afectación en las dinámicas familiares y el tipo de comunicación más común entre las familias que participan de esta investigación.

Se realizara una revisión documental de las teorías que sustentan nuestra investigación, ayudados por la información recogida por medio de los instrumentos y de las situaciones observadas y de las experiencias expresadas por los participantes.

4.2. Universo y Muestra

Las comunidades con las que se va a trabajar para el proyecto se encuentran ubicadas en las ciudades de Cali y Tulúa:

Tulúa: 6 Hogares sustitutos

Cali: 3 familias de las Industrias Maquintec

Cali: 5 mujeres de la fundación “Mujeres Guerreras por la comunidad “comuna 16

Cali: 10 personas de la escuela Gastronómica de Occidente

Cali: 6 personas del Barrio chiminangos II en la comuna 5.

4.2.1. Universo

Familias de cada una de las comunidades escogidas.

4.2.2. Muestra

Fueron seleccionadas 30 familias al azar de cada una de las comunidades escogidas

4.3. Técnica de recolección de datos y Técnica de Instrumentos

Dentro de las técnicas de recolección de datos se utilizaron la observación participante, recolección de información y revisión documental, la que permitió obtener los datos de nuestra investigación fue la encuesta, siendo una técnica que nos ayudó a tener un contacto directo con miembros de cada una de las comunidades y que nos permitió recolectar datos importantes para identificar las problemáticas más sentidas, también se aplicó el diario de campo como instrumento para registrar datos importantes, que se hablaron o se observaron en cada una de las reuniones, teniendo en cuenta lo observado en cuanto al contexto, situaciones, sucesos e interacciones que tienen los participantes.

4.3.1. Recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizan como métodos principales la observación participante y la encuesta, las cuales permitieron recolectar información importante, para en primera medida conocer las problemáticas que estaban afectando cada una de las comunidades e identificar cuál era la que tenía más efectos adversos en los grupos

familiares, por lo que se definió como problemática más sentida el desarrollo de la comunicación dentro de la dinámica familiar.

Se procedió a realizar otra encuesta que permitió conocer qué tanto sabían las familias de la comunicación, la importancia que le dan a esta, qué tanta comunicación mantiene dentro de su núcleo familiar y los efectos que causa el no mantener una buena comunicación dentro del grupo familiar. Los datos obtenidos serán sistematizados y analizados cuantitativa y cualitativamente, con el fin de conocer cómo es el desarrollo de la comunicación dentro de la dinámica familiar.

4.3.2. Diseño de instrumentos

Se eligió la encuesta como instrumento de recolección de información; fue diseñada en grupo por cada uno de los psicólogos en formación, con el fin de recolectar información sobre la comunicación y sus efectos dentro de la dinámica familiar y los aspectos que influyen en ella, (Expresiones, actitudes, lenguaje utilizado, ideas, etc.)

Al aplicar la encuesta y realizar su análisis se puede conocer cómo es la comunicación dentro de los grupos familiares, cuáles son las estrategias que utilizan para que esta sea adecuada, si utilizan expresiones de respeto y comprensión o si por el contrario hay efectos negativos dentro de la comunicación que generan falencias y hacen que la dinámica familiar se vea afectada.

Al diseñar la encuesta como instrumento de recolección de información nos interesa conocer qué tanta importancia le dan las personas cabeza de familia a la comunicación dentro del grupo familiar, cómo están manejando sus horarios y si le están dando la importancia que la comunicación merece para mantener la unión familiar y fortalecer los lazos entre padres, hijos y hermanos. Al analizar la información nos daremos cuenta qué tan necesario es fortalecer la comunicación para mejorar las dinámicas familiares de estas comunidades.

4.4. Fases y Tiempo del proceso de investigación

Fase 1:

Presentación: Cada uno de los psicólogos en formación realizó un acercamiento a las comunidades, donde contactó a la persona encargada, exponiendo el proceso a realizar y posteriormente se hizo la presentación con los integrantes de la comunidad.

Tiempo estimado: 1 horas

Se citó a los integrantes de la comunidad a la primera reunión, donde se aplicó la primera encuesta, con la que se pretende identificar las problemáticas que están afectando cada una de las comunidades; además se realizó revisión documental donde se obtuvo información importante de las comunidades.

Tiempo: 2 horas

Fase 2:

Se citó a los integrantes de la comunidad a la segunda reunión, donde se aplicó la técnica del árbol de problemas, con la cual se identificó la problemática que está afectando cada una de las comunidades, además se realizó revisión documental donde se obtuvo información importante sobre las mismas.

Tiempo estimado: 3 horas

4.5. Socialización de los resultados

La socialización de este proyecto se tiene previsto realizar junto con las familias participantes foros grupales, para retroalimentar sobre los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados y la práctica del árbol de problemas.

Se piensa realizar una actividad de tipo informativa sobre la comunicación, para que puedan despejar dudas que sobre la comunicación asertiva se tiene y como la falta de esta afecta en sus dinámicas familiares, se les motivara para que realicen conclusiones de acuerdo a lo obtenido.

Las jornadas de socialización y psicoeducación las realizaran cada psicólogo en formación con sus grupos familiares.

4.6. Trabajo de Campo de la investigación

El trabajo de campo para el enfoque mixto que contiene características tanto cuantitativas como cualitativas. Según Grinnell (1997) este tipo de investigación debe basarse en cinco grandes pilares en los que se sustenta la investigación y que se relacionan entre si: una etapa de indagación de contexto, que utiliza a la observación y la evaluación de fenómenos como técnicas, una etapa hipotenizadora en donde se generan las hipótesis o idea de lo analizado, una etapa probatoria que utiliza las técnicas aplicables a ambos enfoques, entrevistas estructuradas y semiestructuradas, cuestionarios, grupos focales, cartografías sociales y árboles de problema en donde el psicólogo en formación hace inmersión con la comunidad escogida, una etapa teórica en donde estos resultados son analizados a la luz de las teorías de investigaciones pasadas y teóricos para sustentar las pruebas y finalmente una etapa analítica donde los resultados son analizados, caracterizados, calculados y sistematizados, que ayudaran a esclarecer, sustentar o modificar nuevas teorías.

En la primera fase el trabajo de campo se enfoca en el reconocimiento del contexto en el que va a trabajar, teniendo en cuenta las situaciones que allí se presenten y de la información que los actores sociales nos ofrecen.

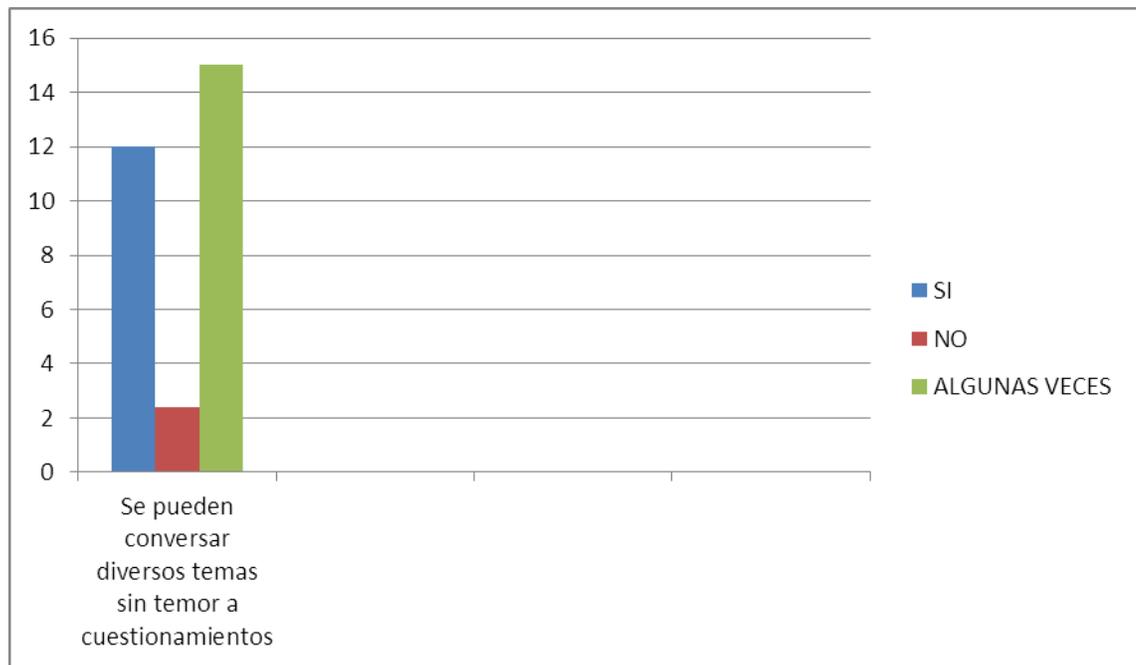
La segunda fase es la inmersión en comunidad con los instrumentos ya diseñados para obtener información de forma específica sobre las problemáticas que afectan a las familias, para ahondar en la identificación de casos particulares.

La tercera se enfocó en la gran problemática identificada gracias a la información que los instrumentos nos arrojaron junto con la observación y las entrevistas que a lo largo de las prácticas se han realizado.

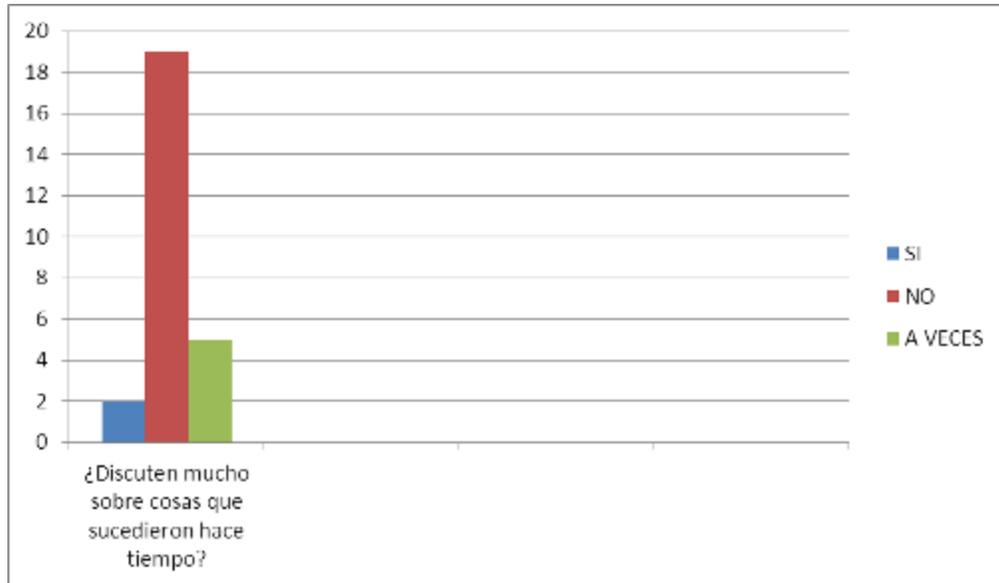
Para finalizar y que corresponda a una fase cuatro, los psicólogos socializaran los resultados y realizaran talleres de psicoeducación con las comunidades que participaron de nuestra investigación y que para nuestro caso se encaminara en “la influencia de la comunicación en las problemáticas familiares y el daño que estas causan a las dinámicas de familia”.

5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

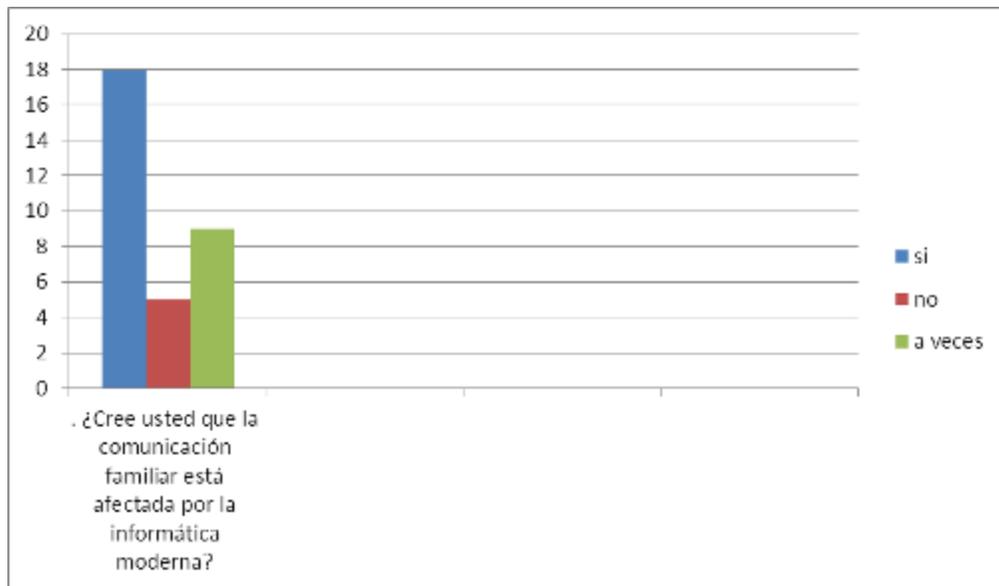
5.1. Breve análisis cuantitativo de la investigación



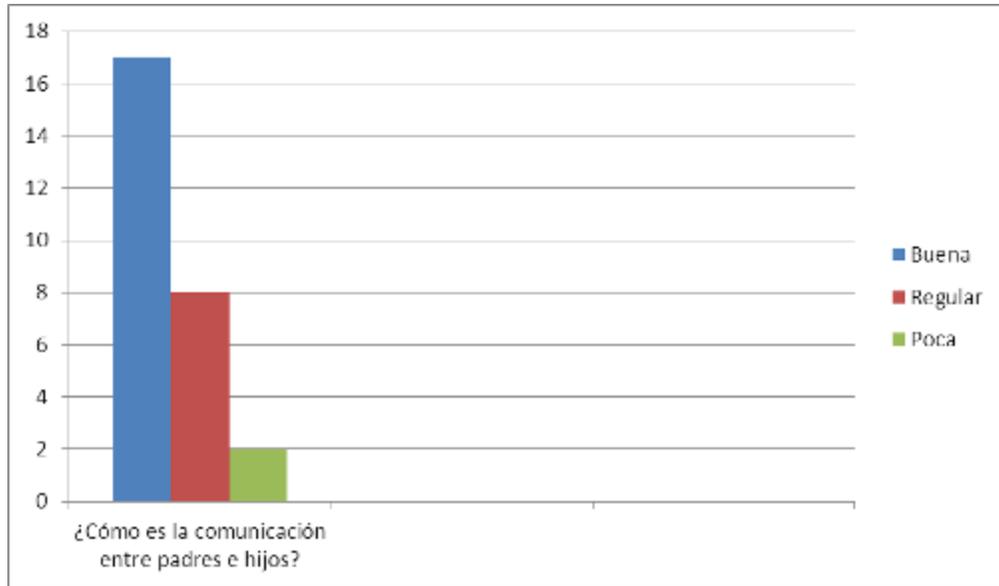
De acuerdo a los datos estadísticos existe relación entre diversos temas en una conversación y desconfianza a mostrarlos en el contexto familiar.



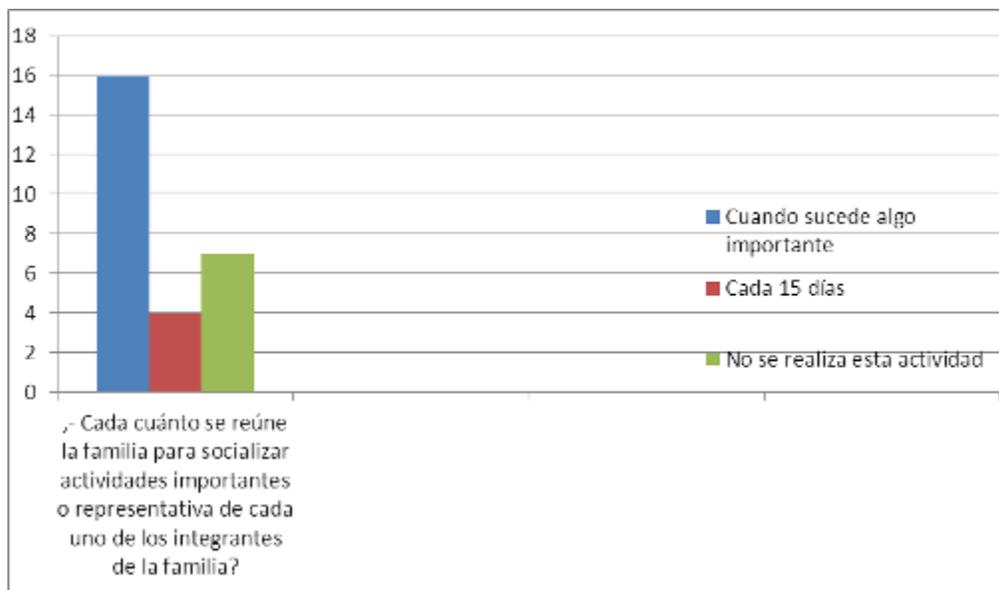
De acuerdo a los datos suministrados por las familias, no existen discusiones negativas acerca de temas pasados. Teníamos la hipótesis de que este tema iba puntuar alto pero en las familias no se encontró evidencia.



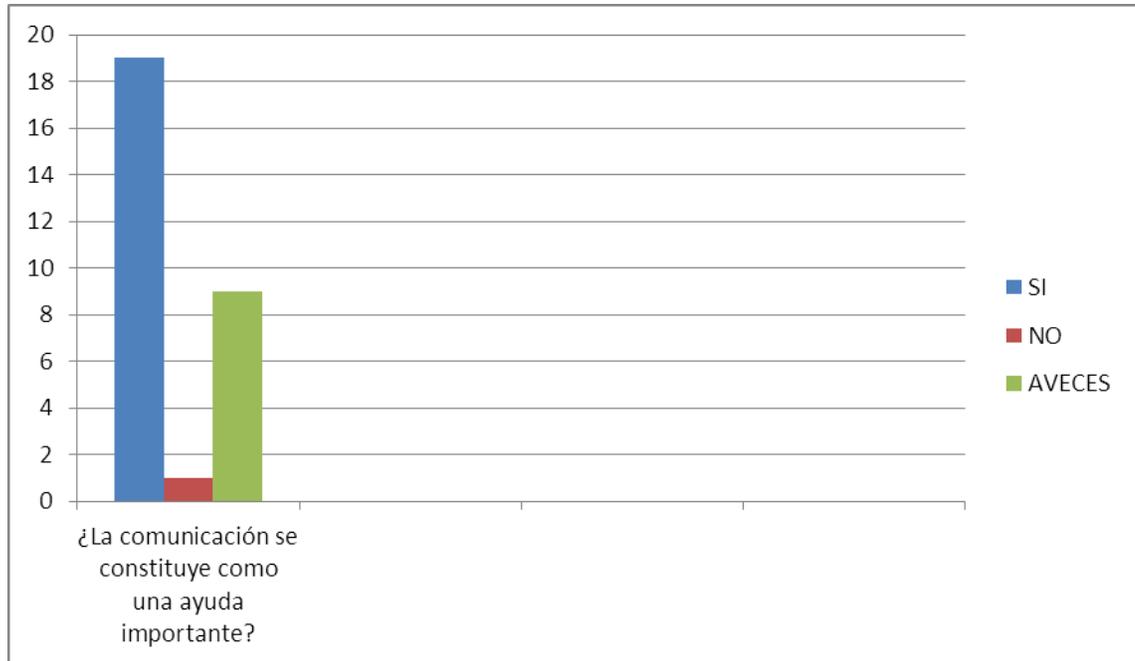
Las familias con las que hemos trabajado concuerdan con que existe una fuerte relación entre lo la informática moderna y la comunicación familiar.



En general se puede hablar de que existe una buena comunicación entre las familias, se analizara como referente en futuras investigaciones para confirmar cuál es la calidad de aquellas comunicaciones.



La mayoría de familias solo se reúnen a socializar acerca de actividades representativas cuando llega el momento cumbre, cuando es un tema de suma urgencia.



En los datos estadísticos se encontro que existe una fuerte relación entre la comunicación y la capacidad de resolver problemáticas familiares.

5.2. Análisis cualitativo de la investigación

Este enfoque permite articular los aportes teóricos y empíricos de campos hasta ahora inconexos, como las ciencias del desarrollo, la terapia familiar y la intervención biopsicosocial con familias. Y en concordancia con Gómez & Kotliarenco (2010), nuestro grupo investigativo busca tratar la problemática de la dinámica de la comunicación familiar teniendo en cuenta el marco teórico de las interacciones familiares en relación con el desarrollo humano.

Partiendo de los trabajos de Días & Vaque (2013) en donde la comunicación humana es el acto central de la interacción entre los miembros, en este trabajo logramos encontrar la comunicación familiar como un elemento que permite fortalecer las relaciones humanas, es el caso de la comunicación familiar positiva la cual es un hallazgo que encontramos en las comunidades visitadas, esta comunicación les permite resolver los problemas familiares tejiendo la comunicación familiar como una red de apoyo.

Ahora bien, al investigar la comunicación familiar y al ir desarrollando un diario de campo nos dimos cuenta que al lado de ese problema hay mucho otros problemas sociales y psicológicos que afectan a las familias, los hallazgos revelan familias con múltiples problemas y niños con sus derechos vulnerados, viviendo en contextos de pobreza y exclusión social, por lo tanto proponemos construir una propuesta para las comunidades en donde la comunicación juegue un papel importante para un desarrollo adecuado, y por estamos de acuerdo con Flores (2012), en manifestar la propuesta de creación de un programa educativo que sirva como herramienta y guía específica para la solución de problemas familiares, el mismo que se transmita por medio del medio de comunicación masivo, siendo este la televisión, este proyecto se defiende mostrando una serie de pautas en el marco teórico donde se reconocen grandes pasos y estilos para llevar una sana comunicación y agradable relaciones familiares, personales e interpersonales.

Por ultimo cabe señalar que quedan numerosos aspectos metodológicos que resolver, como evaluar familias integralmente, la necesidad de estudios longitudinales y de

investigación especialmente diseñada a partir de este estudio que trata a la familia sin descuidar el desarrollo humano.

5.3. Sistematización general de la investigación

Siendo esta una investigación acción y partiendo desde la recolección de datos por medio de encuestas la cual permitió tener un contacto cercano con la comunidad, e integrantes de cada uno de los núcleos familiares para conocer las problemáticas que están afectando la dinámica familiar y reconocer como los miembros de la familia trabajan para conseguir que haya armonía dentro del núcleo familiar. Con el fin de recolectar mayor información se utilizó la técnica del árbol de problemas, que permite identificar específicamente cuál es la problemática más sentida que está afectando a las comunidades con la participación directa de los integrantes de la comunidad y permitiendo que ellos expresen sus ideas y opiniones frente a la situación, aportando información de importancia para trabajar la problemática desde el área psicosocial.

Se solicitaron espacios en cada una de las entidades con el fin de que las familias se sintieran familiarizadas con el entorno y se sintieran cómodas a la hora de dar sus opiniones frente a los temas tratados, se ubicaron sitios donde cada uno de los miembros de las comunidades pudiera expresar sus inquietudes, perspectivas, vivencias y el cómo afrontar las problemáticas que se han presentado en su grupo familiar por falta de una buena comunicación; se busca que al realizar el árbol de problemas las personas reflexionen sobre las situaciones presentadas al interior de la familia y sean conscientes que

si no manejan una buena comunicación su dinámica familiar se verá afectada, deteriorando las relaciones interpersonales dentro del grupo familiar.

5.4. Interpretación y discusión de los resultados de la investigación

Al analizar la problemática y tomando en cuenta la información recolectada dentro de cada una de las comunidades nos hemos dado cuenta que la interacción y la convivencia familiar de estos grupos se está viendo afectada por falta de espacios, tiempo y de compromiso por parte de los miembros de la familia para mantener una comunicación de calidad entre sus miembros, lo que hace que haya una comunicación compleja, con palabras pobres y despectivas.

A partir de esa situación y al conocer que la falta de comunicación está deteriorando las relaciones familiares se le brindan herramientas a cada una de las comunidades que deben llevar a cabo de inmediato y de manera ordenada, esto con el fin de mejorar la armonía y despertar en los miembros de las familias los deseos de amabilidad, franqueza comunicación directa, abierta y respetuosa.

6. CONCLUSIONES

Las familias analizadas en los diferentes contextos nos han arrojado luces de las consecuencias inmediatas de las malas prácticas de comunicación en sus entornos familiares.

La primera conclusión a la que se puede llegar, es que las personas confunden el termino comunicación con la de conversar o hablar, pero como hemos expuesto aquí, la comunicación va más allá de las practicas conversacionales. Las familias no reconocen que el lenguaje corporal hace parte de las prácticas de comunicación, un gesto mal interpretado, unas miradas mal comprendidas, son detonantes de mala comunicación.

Se reconoce que la influencia de las deficientes prácticas de comunicación en las familias produce situaciones como la de toma de decisiones por una persona, padre o madre cabeza del hogar y que pocas veces se tienen en cuenta al grupo completo para ser incluidos en esta actividad, produce comportamientos autoritarios que afectan directamente la interacción familiar y deteriora las relaciones familiares, lesionando severamente la convivencia familiar, más si se tiene en cuenta que la inmensa mayoría de nuestras familias participantes pertenecen a familias extensas y que los miembros que componen estas familias pertenecen a grupos intergeneracionales distintos, a los cuales se les dificulta en algunos casos aceptar decisiones que consideren contrarias a sus deseos.

Las múltiples ocupaciones es otro de los factores que afectan la comunicación en la familia, pues limita el tiempo para que las familias interactúen y puedan practicar sus habilidades sociales con su grupo familiar, la consecuencia directa y que todos reconocemos son las conductas disruptivas de los niños que en su afán por llamar la atención, adoptan comportamientos patológicos que no solo afecta a sus padres sino al entorno social que lo rodea.

Las nuevas tecnologías también influyen en las dinámicas de comunicación de la familia los más jóvenes adoptan comportamientos que los aíslan de sus entornos, limitando los canales de comunicación y su participación en la vida familiar, estos comportamientos son más evidentes en los más jóvenes quienes son los que afectan la interacción y la convivencia familiar causada por el autismo social en el que se ven inmersos gracias a la Internet y equipos multimedia que están a su alcance.

Problemáticas como la violencia intrafamiliar, los conflictos intergeneracionales, problemáticas de pareja, comportamientos patológicos, trastornos mentales, problemas económicos son las causantes de familias disfuncionales pero el que precipita estas problemáticas definitivamente son las malas prácticas de comunicación.

7.RECOMENDACIONES

- Procurar un diálogo agradable entre los miembros de cada una de las familias, permitiéndoles expresar sus opiniones, puntos de vista, minimizando los conflictos familiares.
- Se recomienda fortalecer la comunicación y los ambientes que mejoren la dinámica familiar aumentando las manifestaciones de cariño, afecto, confianza, respeto, responsabilidad, sentido de pertenencias, comprensión y acompañamiento dentro del núcleo familiar.
- Se sugiere concretar espacios donde participen cada uno de los miembros de la familia, compartiendo sus experiencias, necesidades e inquietudes, que puedan ser importantes para afianzar y mejorar el ambiente familiar.
- Se les sugiere investigar sobre los tipos de comunicación, el manejo que se les debe dar y dinámicas que permita fortalecerla dentro de la familia.
- Se les manifiesta el tener en cuenta que hay aspectos de la comunicación que pueden afectar tanto directa como indirectamente la dinámica familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Buelga, S., Musitu, G. (2005). Perspectivas socio-comunitarias. Psicología Social Comunitaria. Agencia española de cooperación internacional: Trillas.

Grano de Arena Familiar. (2011) Significantes, significados y comunicación. Grupo Editorial Cree-Ser. Bogotá. D.C. Colombia.

Grano de Arena Familiar. (2011) Tipologías familiares y roles de sus miembros. Grupo Editorial Cree-Ser. Bogotá. , D.C. Colombia.

Grano de Arena Familiar. (2011) .Desarrollo humano en familia. Grupo Editorial Cree-Ser. Bogotá. D.C. Colombia.

Martínez, P; Polaino, A (1998) Evaluación Psicológica y Psicopatología de la Familia. Institución de Ciencias para la Familia. Universidad de Navarra. Ediciones Rialp, S.A. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=mHfevHTMkGUC&pg=PA216&dq=comunicacion+en+la+familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiayfWjpOfLAhVKgpAKHdkZD3kQ6AEIODAF#v=onepage&q=comunicacion%20en%20la%20familia&f=false>

Pontificia Universidad Católica del Perú (2003). Temas de Desarrollo Humano, desafíos y propuestas para el Trabajo Social. Tema; Los padres actores claves en el proceso de comunicación familiar, autora Nidia Aylwin de Barros, pagina 129. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=Y-79MLc34SoC&pg=PA129&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwicpau-6TLAhVLgpAKHaM3CK8QuwUINzAF#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false>

ANEXOS

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

INTRODUCCION

Con la realización de este trabajo investigativo y propuesta de acompañamiento se contribuye a generar reflexión sobre el conocimiento de la comunicación familiar como estrategia para el aporte en la resolución de los conflictos familiares y el desarrollo humano integral, como complemento teórico de conocimiento, donde la calidad de la comunicación interactúa en el desarrollo psicológico y emocional de los niños, jóvenes y adultos considerándose fundamental para una sana convivencia.

Con una metodología cualitativa de carácter investigativo sustentado bajo un aporte descriptivo que nos permitió conocer, mediante el diagnóstico contextual con trabajo de diario de campo, el contexto social comunitario y la realidad del núcleo familiar para el desarrollo de la comunicación previniendo problemas de comunicación deficiente, por medio de espacios donde se reúna la familia a realizar actividades lúdicas que favorezcan el desarrollo de estrategia psicosocial de acompañamiento para mejorar la interacción y convivencia familiar promoviendo las habilidades de comunicación eficiente en las diferentes comunidades, la solución de problemas, cómo tratarlos y que a su vez nos permitan potenciar conocimientos teóricos y toma de conciencia ética como soporte para la orientación y solución de una condición problemática de manera que favorezcan el cumplimiento de las expectativas, tanto de la comunidad y nosotros como participantes del proceso de investigación.

De esta manera se entiende entonces que uno de los cometidos fundamentales de este acompañamiento debe ser el de contribuir a que se propicien constantemente espacios de manera consciente y planificada, en los que la comunicación cumpla con su función social primordial que es la de permitir y mejorar las relaciones sociales que les ayudarán a las familias a desarrollar las competencias necesarias para integrarse con éxito a la vida en comunidad y para lo cual, a causa de que no todas las manifestaciones comunicativas orales son inherentes al ser humano, se hace necesario de un alto grado de preparación y práctica para poder dominarlas en su totalidad, ya que la historia y la cotidianidad han trazado el rumbo, sólo se necesita de la sensibilidad que posibilite ver más allá de los propios paradigmas y prácticas rutinarias improductivas.

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar con las familias una propuesta de acompañamiento para ampliar los tiempos de interacción entre sus miembros que mejoren las habilidades comunicativas para facilitar la convivencia familiar.

Objetivo específico:

- Mejorar la interacción entre los integrantes de las familias que ayuden a desarrollar habilidades positivas que influyan en la comunicación

Minimizar aquellas prácticas comunicativas negativas que generan conflictos dentro de las familias.

Desarrollar habilidades empáticas que ayuden a identificar sentimientos y necesidades comunes entre sus miembros.

La formulación de la Propuesta de Acompañamiento grupal

Fecha de elaboración: 19 de Abril de 2016

19. Nombre del proyecto:

Desarrollo de estrategia psicosocial de acompañamiento para mejorar la interacción y convivencia familiar promoviendo las habilidades de comunicación eficiente en las comunidades JAL Barrio Chiminangos II Cali, Escuela Gastronómica de Occidente, Industria Maquintec, comuna 16 de Cali y Hogares sustitutos.

2. Antecedentes:

Dentro de estas comunidades no se han desarrollado proyectos de este tipo ni actividades que involucren a los grupos familiares, por consiguiente se hace pertinente pues

las familias pertenecientes tienen problemáticas que afectan el libre desarrollo de la familia, como institución de la sociedad.

20. Descripción del proyecto:

Este proyecto está encaminado a desarrollar habilidades comunicativas entre la población objeto de estudio, pues se reconoce que las familias modernas tienen nuevas estructuras y dinámicas ocasionadas por los cambios demográficos y a la inclusión de la mujer al medio laboral.

Se busca mejorar las condiciones de interacción y convivencia familiar, desarrollando un plan de acción en el cual sean partícipes todas las personas que hacen parte del núcleo familiar, previniendo problemas de comunicación deficiente, por medio de espacios donde se reúna la familia a realizar actividades lúdicas y conversatorios que les permitan interactuar haciendo parte activa de los deseos, necesidades e inquietudes de todos los miembros de la familia.

Se plantea desarrollar actitudes comunicativas dentro de la familia logrando que las personas construyan canales que ayuden al afianzamiento de habilidades positivas como la tolerancia, la empatía, la socialización y finalmente la construcción de valores

Se propenderá por el desarrollo de la comunicación integral de las personas y su acceso a las oportunidades que le permitan potencializar sus capacidades comunicativas individuales y colectivas, siendo éste el fin de este instrumento de planificación.

El proyecto se pretende realizar mediante sesiones individuales y familiares, capacitaciones, video foros, charlas educativas, que ayuden a mejorar los espacios familiares comunicativos, lo que reforzara los lazos afectivos.

En nuestro proyecto investigativo, la comunidad nos aporta la información y el deseo de realizar un cambio dentro de su comunidad mejorando la comunicación haciendo que esta sea asertiva, nos brindan el espacio o sitios de reunión, el tiempo aunque limitado y su participación.

21. Diagnóstico:

Para realizar el diagnóstico de las problemáticas dentro de la población se utilizaron técnicas como el Árbol de Problemas y dos instrumentos tipo cuestionario, que nos dieron luces sobre los temas más apremiantes dentro de las comunidades estudiadas.

La información suministrada por los instrumentos aplicados, demuestra que las problemáticas surgen a raíz de una mala o poca comunicación de tipo asertivo, por eso se hace evidente la poca interacción, los problemas transgeneracionales con los abuelos –

cuidadores, la mala utilización de tecnologías modernas, los conflictos externos con vecinos, etc.

El temperamento o personalidad de los integrantes de la familia influye mucho en esta falta de comunicación o problemas de comunicación. En el sistema empresarial que estoy estudiando no se trabaja el fortalecimiento de la comunicación familiar.

Lo cual nos muestra que después de realizada la investigación se puede definir que las familias han permitido que la comunicación dentro del grupo sea deficiente, por los afanes de la vida actual, la tecnología, el trabajo, desencadenando en estas familias una comunicación que ha terminado por promover una interacción y convivencia negativa dentro de las mismas.

22. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto:

La comunicación es el puente por el cual los individuos comparten emociones, sentimientos e ideas, esta ayuda al desarrollo humano, a generar medios para participar activamente, incluirse en una comunidad, acerca a los individuos orientándolos al dialogo para finalmente generar cohesión y afinidad entre sus miembros.

La falta de comunicación asertiva dentro de la dinámica familiar en las comunidades, puede surgir cuando esta se da de formas inadecuadas o cuando se mal interpretan ideas y pensamientos entre los miembros de las familias.

Falta de habilidades comunicativas, han disminuido la comunicación asertiva, desencadena conflictos dentro del grupo familiar, lo que produce una pobre interacción y afecta la convivencia de todos los miembros en el entorno familiar.

Las familias han expresado tener la necesidad de una comunicación adecuada, clara y concisa, con el fin de mantener un ambiente adecuado de convivencia donde predomine el respeto entre las personas que hacen parte de estas familias.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Generalizando las posibles alternativas se hace pertinente intervenir en:

No. 1: Orientar en la identificación y comprensión del lenguaje corporal que los miembros manifiestan, sentimientos que puedan causar malas percepciones o interpretaciones

No. 2: Desde la IAP iniciar un plan de acción en conjunto con las familias, proporcionando estrategias que pueden llevar a cabo dentro de la dinámica familiar, realizando actividades lúdicas, buscando espacios de interacción y comunicación entre los miembros de la familia.

No. 3: Realización de un proyecto psicosocial que busque beneficiar a las familias en estimulación de la comunicación, mejorando la interacción y convivencia.

7. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Desarrollar un plan de acción en conjunto con las familias que proporcione estrategias para llevar a cabo dentro de la dinámica familiar, realizando actividades lúdicas, buscando espacios de interacción y comunicación entre los miembros de la familia. Nos parece la mejor alternativa, puesto que se puede trabajar con la opinión de los miembros de la familia y realizando las actividades que a ellos les guste más desarrollar; además se puede orientar de forma dinámica, sobre cuáles son sus necesidades de comunicación, se puede verificar en qué se está fallando para que haya una adecuada interacción dentro de la convivencia y proporcionar estrategias de cambio.

8. **Justificación:**

La propuesta a desarrollar en las comunidades JAL Barrio Chiminangos II, Escuela Gastronómica de Occidente, Industria Maquintec, comuna 16 de Cali y Hogares sustitutos frente a la problemática de falta de interacción y convivencia por falta de comunicación, está encaminada hacia la mejora continua de los espacios y el ambiente de las familias, proporcionando una solución a los problemas de comunicación y creando entornos de interacción y sana convivencia.

Se hace necesario orientar a las familias en cuanto a sus necesidades, en este caso la de una buena comunicación.

Al realizar el proceso de indagación se pudo verificar que estas familias necesitan ser guiadas en la forma de comunicarse entre ellos y con los menores a su cargo, el no mantener buena comunicación hace que la dinámica familiar no funcione adecuadamente.

La comunicación asertiva es una habilidad que se aprende en el entorno familiar, desde el seno del hogar los individuos aprenden a comunicarse, nuestro desarrollo dentro de la sociedad dependerá del tipo de relaciones que se generaron dentro del entorno familiar, el cual ayudará a construir una imagen de la familia de forma positiva y generar los espacios necesarios para que la interacción y la convivencia sean asertivas y sanas.

Por esto lo que persigue este proyecto es plantear estrategias dentro de la comunidad que permitan lograr un cambio significativo en el proceso, que lleve a los integrantes de las familias y al resto de la comunidad a tener interés por mejorar la comunicación, la convivencia y la interacción dentro de su núcleo familiar, destacando en ellos el respeto, la responsabilidad, el sentido de escuchar y los valores que produzcan un cambio dentro de la familia y la comunidad; es importante desarrollar las habilidades de comunicación necesarias, porque a través de estas se puede aprender a modificar aquellos comportamientos que son negativos e inaceptables dentro de la sociedad, dominar el lenguaje corporal, desarrollando habilidades para el diálogo y la negociación, vitales para un buen desarrollo dentro de los contextos familiares, sociales y culturales.

8. Localización:

Indique con claridad la localización y el área de influencia del proyecto, señalando el o los barrios, comuna, vereda y/o localidad.

El proyecto tendrá su aplicación en la comunidad JAL Barrio Chiminangos II de la Ciudad de Cali, Escuela Gastronómica de Occidente, sede Industria Maquintec Cr 1 H 40-94 de la comuna 16 que comprende los barrios, Republica de Israel, Ciudad Córdoba y Mariano Ramos de la ciudad de Cali y la sede central del consorcio Con futuro en el barrio Sajonia de la ciudad de Tulúa. Además en las casas de cada una de las familias que han

estado involucradas en el proceso, esto sería en los barrios, Portales del Río, Miraflores, Fátima, Chiminangos y Santa Inés de la ciudad de Tulúa.

10. Beneficiarios del proyecto:

Los beneficiarios directos del proyecto son 30 familias pertenecientes a cada una de las comunidades participes en el proceso de investigación, conforman el total de la muestra de la población que está distribuida entre hombres, mujeres, niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores, que oscilan en edades entre los 0 y 60 años de edad; se encuentran en una estratificación de uno a tres.

Los beneficiarios indirectos son todas las demás personas que hacen parte de la comunidad objeto de estudio y que se encuentran en edades entre los 0 a los 35 años, se puede decir que es un total de 81 personas.

11. Objetivo general:

Fortalecer y desarrollar habilidades de comunicación, que puedan mejorar la convivencia y la interacción familiar en las comunidades objeto de estudio.

12. **Metas:** ¿Cuáles son las metas?

- Formular un plan de acción que comprometa a la comunidad en el manejo de una buena comunicación, para mejorar la convivencia.

- Realizar capacitaciones donde se oriente a las familias sobre la comunicación y la importancia que esta tiene para la interacción y convivencia.

- Buscar espacios de orientación individual a cada una de las familias con el fin de guiarlos sobre cómo manejar un entorno familiar, mejorar la comunicación y la convivencia, a partir de lúdicas y encuentros recreativos.

Indicadores: ¿Cómo vamos a saber si estamos cumpliendo las metas?

Para la realización de nuestro proyecto tomaremos como fuente de información el resultado de las actividades a realizar durante cada sesión: las cuales serán entrevistas informales, y formales, Encuestas estructuradas, Charlas Educativas, Talleres familiares e individuales, Cine foros.

Estas actividades nos permitirán tener los indicadores que demuestren el impacto de nuestra intervención, basados en los cambios subjetivos que a partir de las acciones

formativas se puedan medir si el programa implementado generó las metas y los objetivos propuestos.

Se medirá a través del dialogo y el seguimiento con los miembros participantes y las situaciones expresadas de forma cualitativa que medirá la satisfacción, el bienestar, las acciones de mejora y los beneficios que se consiguieron en la interacción y la convivencia familiar.

Tendremos en cuenta las diferentes formas de comunicación verbal y no verbal que se presenten a medida que se realicen actividades, esto nos permitirá observar conductas, emociones y situaciones frustrantes.

Fuentes de verificación:

PARA LOS NUMERALES 11, 12 Y 14, APARTE DE SU DESCRIPCIÓN PUNTUAL EN SU RESPECTIVO ÍTEM, TAMBIÉN UTILIZAMOS LA MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad Apoyar a las comunidades y a cada una de las familias con el desarrollo de una propuesta psicosocial que permita generar un cambio-.	NA	NA	
Objetivo Proponer la comunicación integral como comportamiento que permite expresar	Participación de todo el grupo de cada una de las familias.	Videos Fotografías	Participación activa por parte de los miembros de las comunidades.

<p>ideas, convicciones o preocupaciones de forma clara, serena y respetuosa mediante diálogos motivacionales, talleres de valores y dinámicas grupales.</p> <p>Propiciando una sana interacción y convivencia dentro de las familias.</p>	<p>Desarrollo de todas las actividades propuestas.</p> <p>Conocer el impacto dentro de la comunidad.</p> <p>Retroalimentación a la comunidad</p>	<p>Listado de asistencia</p>	
<p>Meta 1</p> <p>Formular un plan de acción que comprometa a la comunidad en el manejo de una buena comunicación, para</p>	<p>Recepción de la información por parte de las familias participantes.</p>	<p>Fotografía</p> <p>Listado de asistencia</p>	<p>Participación comunitaria constante.</p>

mejorar la convivencia.	Acogida de las actividades a realizar.		
Meta 2 Realizar capacitaciones donde se oriente a las familias sobre la comunicación y la importancia que esta tiene para la interacción y convivencia.	Acogida por parte de la comunidad a los temas tratados. Impacto generado por las actividades.	Fotografía Video Listado de asistencia	Poca participación durante las actividades.
Meta 3 Buscar espacios de orientación individual a cada una de las familias con el fin de guiarlos sobre cómo	Participación activa de la comunidad en las actividades. Deseo de	Fotos Videos	Disposición y apropiación de la temática por parte de las comunidades.

<p>manejar un entorno familiar, mejorar la comunicación y la convivencia, a partir de lúdicas y encuentros recreativos.</p>	<p>cooperación por parte de la comunidad para llevar a cabo este proceso.</p> <p>Impacto positivo al realizar las actividades.</p>	<p>Listado de asistencia</p>	
<p>Actividades</p> <p>M1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de presentación del proyecto • Desarrollo de manera grupal de estrategias de trabajo. • Dialogo conversatorio para conocer las actitudes y puntos de vista de la comunidad 	<p>Interés por parte de la comunidad por el proyecto.</p>	

<p>M2</p> <p>Actividades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller sobre la comunicación en la familia. • Conversatorio sobre la convivencia e interacción familiar. • Dinámica sobre la comunicación familiar. 	<p>Falta de interés por parte de miembros de la familia.</p>
<p>M3</p> <p>Actividades</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos en los que se vinculen todos los miembros de la familia. • Presentación de película “¿Qué hacemos con Maisie?” • Intercambio de ideas sobre lo visto en la película. • Reunión grupal para comentar las experiencias de cada familia y como ha logrado mejorar la situación. 	<p>Falta de participación de algunos miembros de las familias.</p>

13. Factibilidad:

Analice las razones que demuestren que el proyecto puede ejecutarse con éxito en los siguientes aspectos:

13.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución del proyecto:

Comunidad Hogares Sustitutos

Responsable Esmin Viviana Olaya, psicóloga en formación, las funciones serán llevar a cabo cada una de las actividades propuestas para sacar adelante el proyecto, el trabajo será distribuido por fechas para realizar una mejor aplicación de este dentro de la comunidad.

Escuela Gastronómica de Occidente

Claudia Viviana Rubio Estudiante de Psicología: desarrollará el plan de apoyo y seguimiento a las familias.

Líder del Grupo de Servicios Generales y Mantenimiento: Su función es convocar al grupo a las sesiones pertinentes.

Comunidad Mujeres Guerreras comuna 16

Amira Balanta García psicóloga en formación, las funciones serán llevar a cabo cada una de las actividades propuestas para cumplir con los objetivos y metas realizando cada una de las actividades mencionadas en el calendario organizado según el tiempo de las personas convocadas para este proyecto para obtener así una mayor asistencia de la comunidad involucrada en este.

Comunidad Industrias Maquitec

Arlex Rodríguez, psicólogo en formación, responsable de la aplicación del proyecto dentro de la comunidad.

JAL del barrio Chiminangos II de la ciudad de Cali

Ana Milena González Pérez, psicóloga en formación quien se encargara de la realización de las diferentes actividades propuestas en el proyecto.

Javier Mondragón: Presidente de la JAL, quien será el encargado de convocar a las actividades a realizar.

13.2 Técnica:

Se cuenta con los recursos técnicos y tecnológicos, de instalaciones, material de apoyo, metodología, fundamento teórico, preparación de trabajo en proyectos. Los recursos serán suministrados por las entidades y otros serán propios.

13.3 Económica:

Algunos de los recursos para la ejecución del presente proyecto son propios, Aunque existen recursos asignados anualmente a cada comuna o corregimiento que deberán priorizarse en el marco de las problemáticas identificadas en un Plan de Desarrollo y a tono con las alternativas configuradas en él; criterio que deja de lado la distribución de los recursos por barrios u organizaciones.

13.4 Social y de género:

Señale en qué sentido el proyecto será benéfico para la comunidad y de qué manera participarán tanto hombres como mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores

Este proyecto será benéfico para las familias de estas comunidades, porque tendrán la oportunidad de participar niños, niñas, jóvenes y adultos y esto hará que el cambio sea más positivo, ya que todos podrán tener el conocimiento necesario para mejorar las condiciones de comunicación y regular la convivencia dentro de las familias.

Por medio de este se enseñarán herramientas para fortalecer la comunicación entre los miembros de la familia, todas las personas serán beneficiadas, pero en mayor cantidad serán beneficiados los adultos padres y madres, pues ellos serán semillas en su hogar para la construcción de una adecuada comunicación familiar.

La comunicación facilita las relaciones humanas, ya que se da entre dos o más personas a través del lenguaje o las expresiones corporales, este proceso produce efectos tanto en el que comunica como en el que recibe el mensaje; pero es importante tener en cuenta que los problemas que se viven al interior de las familias principalmente se originan por la carencia de una comunicación asertiva afectando a cada uno de los miembros del núcleo familiar.

14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione:

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
<p>1. Presentación del proyecto ante la comunidad por medio de charla.</p>	<p>1. Acta de participación.</p>	<p>1. Conocimiento. 2. Aceptación y Propositiva.</p>	<p>1. Informe de resultados de la encuesta. La comunidad conoce el grado de interés por parte de la comunidad para la ejecución del proyecto.</p>
<p>2. Fortalecer la comunicación en la comunidad.</p>	<p>1. Acta de participación</p>	<p>1. Conocimiento familias. 2. Comunicativa e Interpretativa</p>	<p>Medir el número de participantes con los resultados de la gestión, objetivo sobre resultados.</p>
<p>3. Dar a conocer la</p>	<p>1. Acta de participación.</p>	<p>1. Comunicativa 2. Propositiva</p>	<p>Informe del seguimiento del cambio</p>

<p>importancia de una interacción y convivencia positiva.</p>	<p>2. Ficha seguimiento cambio en la interacción y la convivencia.</p>	<p>3. Conocimiento</p>	<p>en la interacción y la convivencia.</p>
<p>4. Estrategias para conocer la importancia de una buena comunicación en la interacción y la convivencia familiar.</p>	<p>1. Acta de participación. 2. Ficha registro fílmico o fotográfico de su interacción en su entorno familiar. 3. Ficha línea de tiempo, de espacio dedicado para la interacción y convivencia en</p>	<p>1. Conocimiento. 2. Propositiva. 3. Comunicativa</p>	<p>Desarrollo habilidades comunicativas, medición a través de registro fílmico, número de veces de charla activa. Ficha línea del tiempo informa sobre la cantidad de momentos, espacio e integrantes que participan, por semana.</p>

	familia.		
5. Fortalecer las capacidades de comunicación, interacción y convivencia.	1. Acta de participación. 2. Ficha de seguimiento medición del cambio percibido en la interacción y la convivencia.	1. Propositiva. 2. Argumentativa 3. Analítica	Informe de ficha del cambio percibido en la interacción y la convivencia.

15. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo				Responsables
	ES 1	ES 2	ES 3	ES 4	
Presentación de propuesta para la realización del proyecto					Estudiantes de psicología
Conversatorio sobre fortalecimiento sobre comunicación en la comunidad.					Estudiantes de psicología
Importancia sobre la interacción y convivencia positiva					Estudiantes de psicología
Estrategias para conocer la importancia de una buena comunicación en la interacción y la convivencia.					Estudiantes de psicología
Fortalecer las capacidades de comunicación, interacción y convivencia.					Estudiantes de psicología
Evaluación del impacto del proyecto					Estudiantes de psicología

16. **Tabla de presupuesto (anexo)**

17. **Responsables del proyecto:**

Nombres: Esmín Viviana Olaya Giraldo

Dirección: CRA 36 # 30-33 Barrio: Victoria

Municipio: Tulúa

Teléfono/s: 316 6032586

Duración del proyecto: 4 meses

Nombres: Claudia Viviana Rubio Martínez

Dirección: Calle 3ª No. 35 - 28

Barrio: San Fernando

Municipio: Cali

Teléfonos: 5560666

Celular: 315 583 1196

Duración del proyecto: 4 meses

Nombres: Amira Balanta García

Dirección: carrera 46A # 44 - 46 Barrio: ciudad córdoba

Municipio: Santiago de Cali Vereda:

Teléfono: 3787457

Duración del proyecto: 4 meses

Nombres: Arlex Rodríguez

Dirección: Cll 72 I 28 a 87

Barrio: Comuneros: 2.

Municipio: Cali

Telefono: 4367787

Duración del proyecto: 4 meses

Nombres: Ana Milena González Pérez

Dirección: Cra 1 A 10- 70 70 Barrio: Barrio San Luis

Municipio: Cali Valle del Cauca

Teléfono/s: 3162925815

Duración del proyecto: 4 meses

16. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Estudiante de psicóloga	5	120.000	N/A	N/A	0	0	3.000.000
Transporte	5 sesiones	80.000					400.000
Subtotal							
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
cartulina	5 pliegos	2000					10.000
Papel resma	2	20.000			0	0	40.000
Marcadores	6	2000			0	0	12.000
lápiz	1 caja	5.000			0	0	5.000

CONCLUSIONES

Se consiguió realizar reuniones con cada una de las comunidades objeto de estudio donde se propusieron diferentes estrategias para resolver la problemática obtenida en el proceso investigativo.

Las familias de cada una de las comunidades se mostró receptiva ante las propuestas y participaron con sus opiniones ya que sienten que el tema de la comunicación es muy importante para mejorar la convivencia dentro de sus núcleos familiares, además les parece muy conveniente tener el acompañamiento de un profesional que los guíe en la manera cómo manejar su entorno comunicacional y de convivencia.

Después de expuestas las propuestas individuales y realizar un consenso en grupo se logró definir una única propuesta que será la que se desarrollará en cada una de las comunidades objeto de esta investigación.

BIBLIOGRAFIA

Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

La Familia Como Comunidad: La Familia como Constructo Social Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

La Familia Como Comunidad Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0