

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**  
**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL**  
**APRENDIZAJE AUTÓNOMO**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ECEDU**

**Factores Psicosociales Adaptativos Afrontados por los Estudiantes de**  
**Psicología**

**Caso: Graduados en el Periodo 2014 – 2. UNAD CEAD J.A.G.**

**Presentado por:**

**Ronald Echeverri Castillo. Cód. 72247456**

**A:**

**María Cristina Gamboa**

**Bogotá, Octubre de 2015**

## Resumen Analítico de Investigación (RAE)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Tipo de Documento</b> | Proyecto de Investigación   |
| <b>Autor</b>             | Ronald Echeverri Castillo   |
| <b>Palabras Claves</b>   | Educación a Distancia, Adaptación académica, Deserción, Emociones, Cambio de actitud, Motivación, Competencias.   |
| <b>Descripción</b>       | <p>El presente proyecto pretende dar solución a la siguiente pregunta:</p> <p><b>¿Cómo afrontaron los factores psicosociales adaptativos los estudiantes de psicología a distancia graduados en el periodo 2014 - 2. Caso: UNAD CEAD J.A.G.?</b></p> <p>Y a partir de esto se plantea un objetivo general:</p> <p>Identificar cómo afrontaron los factores psicosociales adaptativos los estudiantes de Psicología a Distancia Graduados en el Periodo 2014 - 2. Caso: UNAD CEAD J.A.G.</p> <p>La educación a distancia exige una serie de competencias para los estudiantes que deben ser abordadas, esto con el fin de encontrar estrategias que ayuden a mantener el enfoque al logro.</p> <p>Para resolver la pregunta de investigación se recurrirá a una serie de herramientas de recolección de información en donde la población participante expresara sus puntos de vista sobre la forma como encaran la metodología de la UNAD, y así plasmar los resultados de la</p> |

|                |   |
|----------------|---|
|                | investigación.  |
| <b>Fuentes</b> | <p>Para la realización del presente proyecto se tuvieron en cuenta entre otras las siguientes fuentes:</p> <p>Betancour, A. (1993) <i>La educación a distancia. De la teoría a la práctica</i>. Madrid: Alianza Editorial.</p> <p>Directivas Nacionales (2011). <i>Proyecto Académico Pedagógico Solidario</i>. UNAD: Bogotá.</p> <p>García, L. (1993). “<i>Componentes básicos de un curso a distancia</i>”, en <i>Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia</i>, vol. V, 3, pp. 61-80.</p> <p>Guedez, V. (1985). <i>La perspectiva de la educación a distancia como marco de referencia para su evaluación</i>. Ponencia. Bogotá: UNESCO/ICFES.</p> <p>Holmberg, B. (199) <i>Memorias II Congreso Nacional de Educación Abierta y a Distancia</i>. Bogotá: ICFES – UNISUR</p> <p>MEN (2011). <i>30 años de la UNAD, pionera en la evolución de la Educación Colombiana</i>. Recuperado el 06/05/15 de: <a href="http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276202.html">http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276202.html</a></p> <p>Porto, A. &amp; D, Gresia. (2001). <i>Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes</i>. Asociación Argentina de Economía Política. Buenos Aires: Cied.</p> <p>Tinto, V. (1989). <i>Stages of Student Departure: Reflections on the Longitudinal Character of Student Leaving</i>. <i>Journal of Higher Education</i>, 59, 438 - 455</p> |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Contenido</b> | <p>En el marco teórico se exponen referentes acerca de los conceptos claves en la educación a distancia, uno de los más significativos es la autonomía que se comprende mejor a partir de la Ilustración y del texto. El ser humano en plenitud de sus facultades desarrolladas no necesita la imposición de las normas del medio en el que se desenvuelve, sino que está en la capacidad de recibirlas de sí mismo. Este estado de autogestión no es algo que logre sin el respectivo esfuerzo, pues se podría considerar una labor arduamente trabajada en el día a día. Por otro lado el pensador francés Michael Foucault lo enuncia de la siguiente manera:</p> <p style="padding-left: 40px;">La exhortación a hacer de la propia existencia una obra de arte que cada uno labra y cultiva, haciendo depender las acciones, no de un ideario ético como en la fórmula Kantiana, sino de uno estético. Esta “estética de la existencia” tiene que ver con el moldeamiento permanente de la propia vida, acentuando su singularidad. Este modelo existencial, el gusto por el cultivo de sí, la edificación de sí mismo, tampoco es fácil de lograr. (PAP solidario 2008, p. 73).</p> <p>Analizando la autonomía desde el ámbito del aprendizaje autónomo también abordamos la autogestión, el autoconcepto y la autoeficacia que son esenciales para esta clase de aprendizaje.</p> <p>Otra característica fundamental que incide en el desempeño estudiantil es la motivación que de acuerdo con la Revista de Educación a distancia RED (2010) es definida como “un ensayo mental preparativo de una acción para animarse a ejecutarla con intereses y</p> |
|------------------|---|

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <p>diligencia” (p.2). Es importante indicar que la motivación es un proceso psicológico que direcciona la planificación y la actuación del sujeto, se trata de un estado en continuo cambio, por lo tanto no es invariable.</p> <p>El actor académico debe tener una disipación participativa y voluntaria, que estimula, potencializa y que no se encuentre impulsado por una imposición externa, es decir que la participación del individuo debe ser propiciada por variables intrínsecas.</p>  |
| <p><b>Metodología</b></p> | <p>El presente proyecto es de tipo descriptivo, buscando especificar propiedades características de la permanencia en la educación a distancia con el propósito de comprender desde la subjetividad de los actores académicos las lógicas de pensamiento que guían sus acciones.</p> <p>Su nivel es perceptual, esto con el fin de precisar un conocimiento superficial y externo del objeto estudiado, resaltando las características que resultan evidentes.</p> <p>El enfoque de esta investigación es pragmático, ya que se interesa propiamente por el contexto en el que influye en la interpretación los significados propios de los actores, y el paradigma es mixto, pues se cuantifica las respuestas de los participantes para luego intentar comprender cómo la subjetividad de los estudiantes (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) explica su comportamiento en su contexto.</p> <p>En la población escogida se realizó un muestreo por conveniencia, conformada por el número de estudiantes graduados en la promoción 2014 – 2, que respondan el cuestionario enviado vía correo electrónico, colocado en</p> |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | <p>redes sociales y/o a los que se puede abarcar personalmente, de ambos sexos, del programa de psicología, con un rango de edad abierto.</p> <p>Para la primera fase del proyecto, se planteó realizar una revisión documental y el análisis de la Educación a Distancia, para lo cual se establecerán una serie de categorías que permitan determinar algunos factores psicosociales que afrontan los estudiantes de la modalidad a distancia en el transcurso de su formación.</p> <p>Luego se procedió a enviar vía correo electrónico y por redes sociales el cuestionario, así como también se programaron encuentros personales con algunos estudiantes, para eso se cuenta con una base de datos de estudiantes de la UNAD.</p> <p>Para el análisis e interpretación de los datos cuantitativos arrojados mediante la aplicación del cuestionario, se procedió a realizar la interpretación de los resultados en donde se pretende destacar algunos desafíos que han tenido que afrontar los estudiantes para continuar en el proceso y encontrar situaciones que otros no han podido manejar y les ha ocasionado la repetición de asignaturas o hasta la deserción.</p> |
| <p><b>Conclusiones</b></p> | <p>Este proyecto de investigación nos permite tener un contacto más cercano con los estudiantes, de esta manera hallar soluciones a la pregunta de investigación planteada, en aras de la detección de estrategias para mejorar su desempeño académico, a la vez la calidad de la formación impartida en la UNAD, aportando competencias para la vida cotidiana. A partir de las experiencias vividas durante la realización de la investigación fortalecemos nuestro amor por la profesión</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>y por la formación de las nuevas generaciones.</p> <p>A través de la aplicación de este proyecto se logró conocer cuáles son las dificultades que afronta el estudiante Unadista para alcanzar a terminar con éxito sus estudios, sus intereses personales en cuanto a su educación, sus pensamientos creativos, así mismo con las formas de adaptación personal ante la metodología.</p> <p>De acuerdo a los resultados se espera que se lleven a cabo otras investigaciones con una muestra más significativa de la población escogida, y en las cuales se puedan tener en consideración las variables detectadas con el instrumento aplicado y otras variables que sean pertinentes para determinar otros retos y desafíos que los estudiantes unadistas enfrentan en su proceso académico, buscando respuestas amplias que permitan caracterizar con mayor claridad y profundidad los factores adaptativos de los mismos</p> |
|--|---|

## Índice general

### Contenido

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 10 |
| Justificación .....   | 11 |
| Definición del Problema.....  | 13 |
| Objetivos.....  | 19 |
| Objetivo General .....  | 19 |
| Objetivos Específicos.....  | 19 |
| Marco Teórico.....  | 20 |
| Aspectos Metodológicos.....   | 27 |
| Población, Muestra, Características de los Participantes.....                   | 28 |
| Instrumentos, Técnicas para la Recolección de la Información y Seguimiento..... | 29 |
| Descripción de las Fases o etapas.....  | 29 |
| Analisis y Resultados .....   | 31 |
| Discusión .....   | 43 |
| Conclusiones .....  | 46 |
| Recomendaciones.....  | 47 |
| Referencias .....   | 48 |
| Anexo .....   | 51 |



## Índice de tablas y figuras

|  |    |
|--|----|
| <i>Figura 1.</i> Resultado ítem 1 y descripción de los datos arrojados.....    | 31 |
| <i>Figura 2.</i> Resultado ítem 2 y descripción de los datos arrojados.....    | 31 |
| <i>Figura 3.</i> Resultado ítem 3 y descripción de los datos arrojados.....    | 32 |
| <i>Figura 4.</i> Resultado ítem 4 y descripción de los datos arrojados.....    | 32 |
| <i>Figura 5.</i> Resultado ítem 5 y descripción de los datos arrojados.....    | 33 |
| <i>Figura 6.</i> Resultado ítem 6 y descripción de los datos arrojados.....    | 33 |
| <i>Figura 7.</i> Resultado ítem 7 y descripción de los datos arrojados. ....   | 34 |
| <i>Figura 8.</i> Resultado ítem 8 y descripción de los datos arrojados.....    | 34 |
| <i>Figura 9.</i> Resultado ítem 9 y descripción de los datos arrojados. ....   | 35 |
| <i>Figura 10.</i> Resultado ítem 10 y descripción de los datos arrojados. .... | 35 |
| <i>Figura 11.</i> Resultado ítem 11 y descripción de los datos arrojados. .... | 36 |
| <i>Figura 12.</i> Resultado ítem 12 y descripción de los datos arrojados. .... | 36 |
| <i>Figura 13.</i> Resultado ítem 13 y descripción de los datos arrojados. .... | 37 |
| <i>Figura 14.</i> Resultado ítem 14 y descripción de los datos arrojados. .... | 37 |
| <i>Figura 15.</i> Resultado ítem 15 y descripción de los datos arrojados. .... | 38 |
| <i>Figura 16.</i> Resultado ítem 16 y descripción de los datos arrojados. .... | 38 |
| <i>Figura 17.</i> Resultado ítem 17 y descripción de los datos arrojados. .... | 39 |
| <i>Figura 18.</i> Resultado ítem 18 y descripción de los datos arrojados. .... | 39 |
| <i>Figura 19.</i> Resultado ítem 19 y descripción de los datos arrojados. .... | 40 |
| <i>Figura 20.</i> Resultado ítem 20 y descripción de los datos arrojados. .... | 40 |

## Introducción

El modelo de educación a distancia en donde la premisa fundamental es que el individuo debe “aprender a aprender” Dearden, C. (1976), tiene como característica primordial que el docente hace el papel de guía en el proceso del aprendiz, compartiendo la bilateralidad e intercambio de conocimiento en interacción de pares, estudiante docente y estudiante medios y contenidos, utilizando primordialmente las tecnologías de la información y la comunicación para incentivar la creatividad, así como las competencias cognitivas y metacognitivas acordes a los requerimientos en el mundo de hoy, teniendo en cuenta la autorregulación, autogestión y la flexibilidad en su propio proceso de aprendizaje.

La metodología propia de este sistema exige ciertas competencias fundamentales: lectura comprensiva, la capacidad de solución de problemas, habilidades para adquirir y producir información, participación crítica y constructiva, fortalecimiento de la comunicación y relación interpersonal (Delolme, Stella y Müller, Anna Catharina, mencionados por Betancour, A 1993). El desarrollo de estas habilidades permite la adaptación y posterior consecución de los objetivos planteados por el estudiante para sacar adelante sus estudios, que es, sin duda alguna culminar su carrera.

El programa de psicología de la UNAD recibe en cada periodo académico regular un promedio de 7.000 estudiantes a nivel nacional, los cuales solo menos de la mitad llegan a graduarse, es así como mediante este proyecto se dará a conocer como afrontaron los factores psicosociales adaptativos los estudiantes del programa de psicología del CEAD JAG en la modalidad a distancia graduados en el 2014 - 2, mostrando como lograron la apropiación de un verdadero aprendizaje autónomo y significativo, llevando su proceso formativo, encarando desafíos hasta obtener su título profesional; por esta razón, es preciso investigar las variables que influyen en la continuidad académica, puesto que uno de los

fenómenos más estudiados en nuestro país es el de la deserción y el cómo esto repercute en las problemáticas sociales actuales.

### **Justificación**

Desde la especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo es importante determinar las dificultades que se presentan en el proceso académico de los estudiantes de la UNAD, esto con el fin de ayudar a identificar algunos factores asociados a la calidad de la Educación a Distancia, que, como línea de investigación de la ECEDU busca implementar estrategias que permitan obtener resultados favorables tanto para el estudiante como para el método; pero esto exige de los estudiantes un perfil claro y específico que se ajuste a este tipo de educación.

Por otra parte, es importante considerar factores psicológicos como la automotivación, autoconfianza y responsabilidad, así como otros fenómenos sociales como el surgimiento de la tecnologías de la información que facilitan la apropiación del aprendizaje de una manera mucho más acelerada, y la brecha digital, entendida como la gran división social entre países desarrollados y los en vía de desarrollo dan una clara ventaja que se refleja en el avance significativo de las ciencia y la tecnología. Y en el plano institucional de la UNAD como soporte académico y técnico que favorecen en la interacción entre estudiantes y tutores, con el fin de obtener buenos resultados en las actividades académicas planteadas y el seguimiento de los logros obtenidos a través de la retroalimentación oportuna.

Se pretende también resaltar la importancia de la educación a distancia, como modelo que se ha implementado en Colombia desde hace 60 años , a través del surgimiento de instituciones educativas como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, mediante este se ha conseguido que miles de estudiantes que no pueden acceder a la educación tradicional por factores de tiempo, de salud, legales o económicos, puedan desarrollar su proyecto de vida en el ámbito profesional, ya que este tipo de capacitación llega a sus hogares o sitios de trabajo en cualquier región del país minimizando la brecha entre los

sectores de la sociedad, generando desarrollo a nivel local y nacional, facilitando la globalización de la educación; además, permite elegir el horario que se adapte a las necesidades y manejarlo a su propio ritmo.

La universidad en el contexto social nacional, en donde el aprendizaje a distancia es relativamente nuevo, enfrenta un reto muy importante, que es el de romper con viejas costumbres traídas desde la modalidad presencial, en donde los estudiantes estaban acomodados a una transmisión unilateral de información, es así, como la deserción estudiantil de los que no logran adaptarse a esta metodología es considerable, debido a problemáticas que se derivan de la influencia del contexto (hábitos personales) además de algunas vinculadas con los estilos de aprendizaje de cada estudiante.

Otra de las características de este tipo de aprendizaje es que un gran porcentaje de las personas recurren a este por tener otras muchas ocupaciones que les imposibilitaría estudiar, como ser padres de familia, trabajar largas jornadas y otro tipo de situaciones que dificultan el normal desenvolvimiento en las áreas de estudio, y al enfrentarse a problemáticas en sus contextos personales, se tiende a hacer un lado el proceso académico, para lo cual es indispensable contar con determinación para afrontar todos los obstáculos que se presenten, de esta manera se logra apropiación de una serie de actitudes y aptitudes que no solo se verán reflejadas en el ámbito profesional, sino también en a nivel personal.

Finalmente, según Gutiérrez, R. (1996) citado por Francisco Manrique: “las personas deben abandonar los viejos modelos mentales y modificar los arquetipos mentales vigentes que no permiten explorar otras realidades”. Esto supone un reto y es que las personas se logren adaptar a los nuevos cambios y a las dinámicas propuestas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ya que la producción del conocimiento depende en gran parte del dominio auto-dirigido de la vida en relación con ellas.

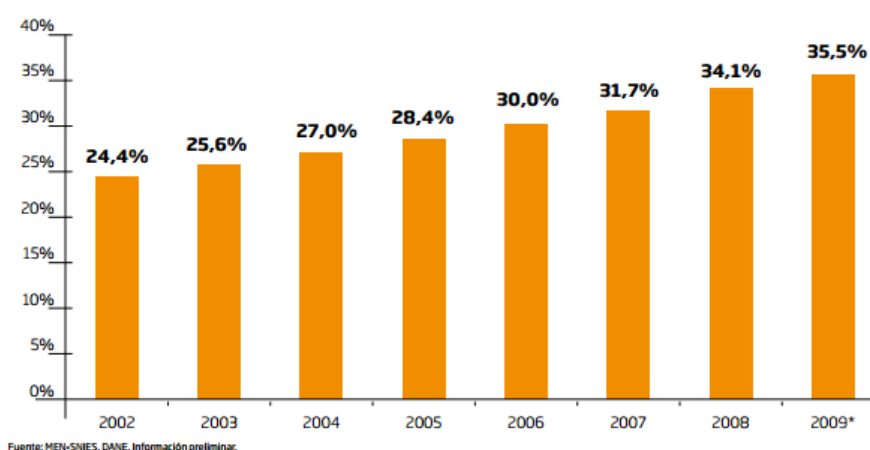
## Definición del Problema

Una de la problemáticas más representativas que se identifica en el sistema de educación superior de nuestro país es el relacionado con los altos niveles de deserción académica en el pregrado. A pesar de que en los últimos años la cobertura ha aumentado, así como también el ingreso de nuevos estudiantes, el número de estos que alcanza mantenerse hasta la culminación de sus estudios profesionales sigue siendo bastante deficiente, esto indica que muchos de estos desertan primordialmente en los primeros periodos académicos.

Resultados arrojados por investigaciones del Ministerio de Educación Nacional, indican que de cada cien estudiantes que se vinculan a una institución universitaria aproximadamente la mitad no logra cumplir con su objetivo de graduarse. A continuación se dan a conocer los datos más relevantes:

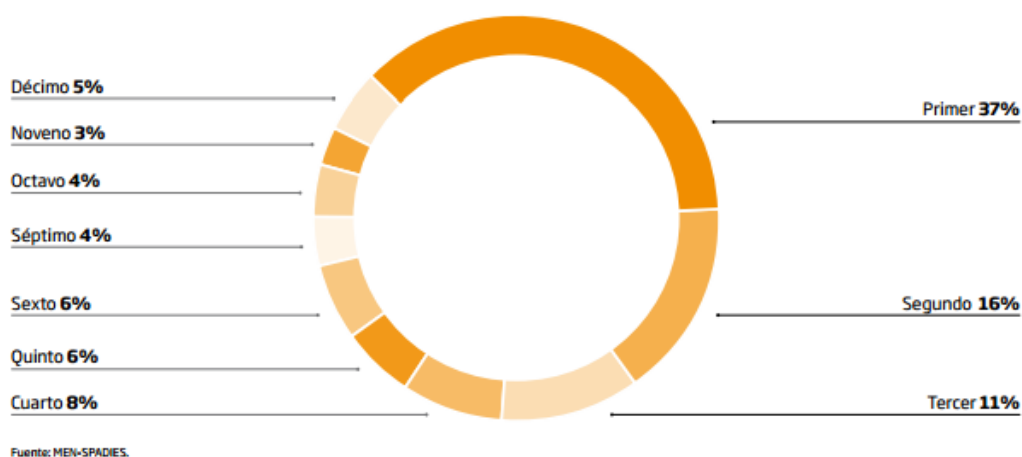
En el año 2000 la cobertura bruta era de 23.5% con una tendencia creciente y sostenida durante toda la década, alcanzando el promedio de la región en 2008 con una tasa del 34.1%, como se muestra en el gráfico 1. La tasa de cobertura se calcula contabilizando los estudiantes matriculados en los niveles de pregrado (programas técnicos profesionales, tecnológicos y universitarios) cada periodo sobre la población entre 17 y 21 años, según los datos del Censo de 2005 y las estimaciones realizadas por el Departamento Administrativo Nacional de

**Gráfico 1. Tasa de cobertura en educación superior**



No sólo es importante reconocer la magnitud del fenómeno de la deserción sino, además, indagar por el momento de la trayectoria estudiantil en el que éste se presenta con mayor agudeza, lo que permitiría enfocar de manera más efectiva y eficiente los esfuerzos realizados en la materia. Vale la pena resaltar que el 37% del total de los estudiantes desertores abandona sus estudios en primer semestre y el 16% en segundo semestre, es decir que más de la mitad de la deserción se concentra en los dos primeros semestres; más aún, el 78% de la deserción tiene lugar en la primera mitad de la carrera (**ver gráfico 15**).

**Gráfico 15. Momento (semestre) en el que los estudiantes desertores abandonan sus estudios**



Como se muestra en la tabla 6, las áreas de Ingeniería, Arquitectura y afines y de Bellas Artes presentan las mayores tasas con niveles del 50%, en tanto las áreas que agrupan los programas de Economía, Administración y Contaduría reportan niveles cercanos a los promedios del sector, lo que es coherente si se tiene en cuenta el gran peso de la matrícula de la población estudiantil en estas áreas. Por su parte, las áreas de Ciencias de la Educación, Ciencias Básicas, Agronomía y Veterinaria presentan tasas que, si bien están por debajo de la media, no dejan de ser preocupantes. Los menores niveles de deserción se dan en los programas de Ciencias de la Salud.

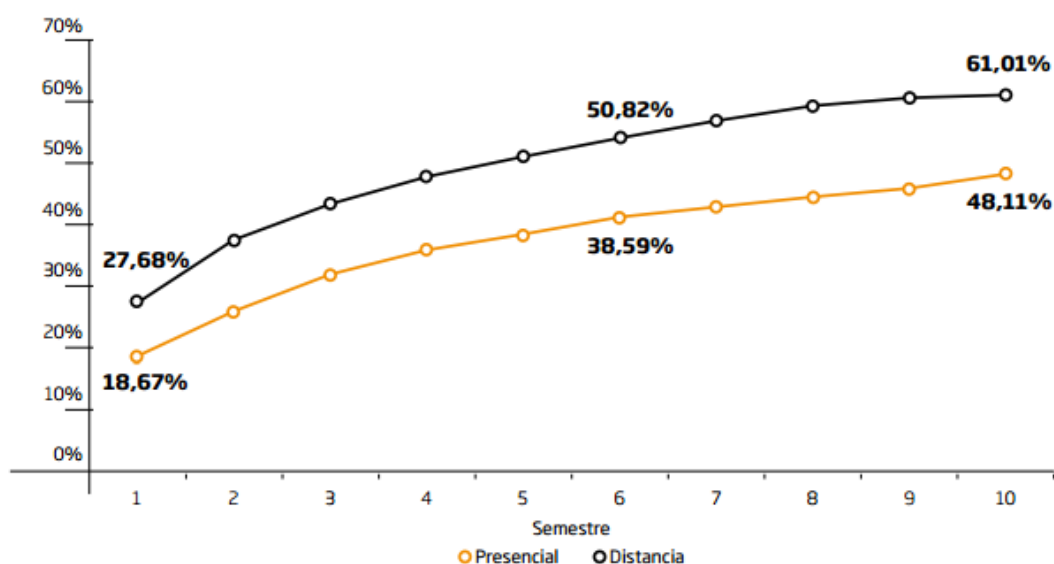
**Tabla 6. Deserción acumulada por áreas del conocimiento**

| Áreas del conocimiento                        | Primer Semestre | Quinto Semestre | Décimo Semestre |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y afines  | 23,16%          | 46,13%          | 55,58%          |
| Bellas Artes                                  | 19,95%          | 40,87%          | 52,50%          |
| Economía, Administración, Contaduría y afines | 21,37%          | 41,26%          | 50,98%          |
| Agronomía, Veterinaria y afines               | 20,00%          | 41,37%          | 50,67%          |
| Ciencias de la Educación                      | 19,15%          | 38,23%          | 47,65%          |
| Ciencias Básicas                              | 19,45%          | 40,22%          | 46,92%          |
| Ciencias Sociales y Humanas                   | 18,13%          | 35,33%          | 45,41%          |
| Ciencias de la Salud                          | 13,92%          | 29,99%          | 38,61%          |

Fuente: MEN-SPADIES.

Y por metodología de enseñanza también se presentan diferencias relevantes en materia de permanencia estudiantil. Mientras los programas presenciales en educación superior alcanzan una deserción del 48%, los programas de educación a distancia presentan tasas superiores a 60%, como se indica en el gráfico 19.

**Gráfico 19. Deserción por cohorte por metodología de formación**



**Nota:** Incluye los niveles de formación técnico profesional, tecnológico y universitario.

Fuente: MEN-SPADIES.

Tinto, V. (1989) sostiene que los estudios de la adaptación en la educación superior son bastante difíciles de explicar, pues se encuentran relacionados no solo con una pluralidad de configuraciones propias de cada perspectiva, sino también con una extensa influencia de diferentes factores. Además de esto, señala que no existe una definición exacta que pueda explicar completamente la complejidad de este hecho, dejando a la subjetividad de los investigadores la escogencia de la forma de acercamiento que vaya acorde con el problema analizado y sus objetivos.

Otras perspectivas involucran una gran cantidad de factores interpretativos concebidos desde variables socioeconómicas y el desempeño académico, arrojando como resultado por ejemplo que “los estudiantes con menores ingresos al momento de iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar”, (García, L. 1993, p.17), y que según Porto, A. (2001) “la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja” (p.82). Pero, a pesar de esto, en términos generales, se puede afirmar que la mayor parte de las investigaciones destacan la incidencia institucional, en donde los múltiples factores (personales, académicas, socioeconómicas e institucionales) se estudian de manera aislada y no asociando dichos elementos conjuntamente determinando la decisión de desertar.

Las investigaciones sobre la adaptación en la educación a distancia ha desarrollado de manera reiterada en países como Australia, Estados Unidos e Inglaterra, y aunque estos estudios se han basado en gran parte, en el modelo propuesto por Tinto, V. (1990), se ha llegado a similares conclusiones destacando que el sistema de educación a distancia en su mayoría lo comprenden estudiantes adultos, de tiempo parcial, pertenecientes a zonas rurales o alejadas, trabajadores de tiempo completo y con responsabilidades familiares, es así como los impedimentos para culminar exitosamente un programa de pregrado a distancia están relacionados con el tipo de programa que se cursa, las características personales y acompañamiento que da la institución a sus estudiantes; esto incluye todos aquellos soportes didácticos utilizados en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tales como, conferencias, videos, seguimiento telefónico, tutorías ocasionales y mediaciones tecnológicas, además de actividades que promuevan la integración académica y social.



En este orden de ideas, según Fozdar, B., Kumar, L. & Kannan, S. (2006) las variables más representativas asociadas a la falta de adaptación al modelo de educación a distancia son entre otros: falta de acompañamiento tutorial, carencia de tiempo, deficiente información sobre los procedimientos en la enseñanza-aprendizaje, poco soporte y dificultad de comunicación entre las entidades académicas y el estudiante. Fue así como Kember, D. sugirió, en 1989, un modelo longitudinal para analizar los aspectos que pronostican la adaptación a la metodología de educación a distancia. En dicha teoría se integran factores motivacionales personales, además de los concernientes con la falta de relaciones sociales.

Hablando ahora del estudiante Unadista tenemos que este se ve enfrentado a factores psicosociales; tales como, mantener la motivación para culminar con los cursos proyectados, ya que al no haber contacto permanente cara a cara con compañeros y tutor se corre el riesgo de desfallecer, porque se puede experimentar sentimientos de abandono y soledad frente a la tarea, así como temor por no manifestar conocimientos acordes con el nivel planteado, incertidumbre sobre lo que se espera de él como agente activo de conocimiento, se puede sentir desubicado; pero en la medida en que vaya desarrollando capacidades de auto aprendizaje a través de la responsabilidad, se auto motive, se establezca una conexión empática, se aprenda a utilizar las herramientas tecnológicas y se adquieran competencias digitales, entre otras; se podría decir que el objetivo está en proceso de cumplirse.

Las experiencias y los estados emocionales por las que pasa una persona que asume el proceso de educación a distancia, serán detenidamente analizados en esta investigación; ya que como lo expone Hentea, M.; Shea, M. J. & Pennington, L. (2003) las emociones y las relaciones interpersonales tienen un impacto significativo en el éxito o fracaso de una persona, y durante experiencias de tipo profesional o académico.

Por otra parte, no debemos olvidar la evolución que ha presentado el modelo educativo a distancia, donde la UNAD, empezó a llevarla a cabo desde 1981, de acuerdo con los avances tecnológicos, los estudiantes de capacitación a través de cartillas y encuentros tutoriales eventuales pasaron al campus virtual en el que

se tiene la información inmediata y se puede acceder desde cualquier lugar del mundo, ya que este tipo de formación requiere de autorregulación y autoformación, asumiendo el reto de la propia transformación.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente surge el siguiente interrogante:  
**¿Cómo enfrentaron los factores psicosociales adaptativos los estudiantes de psicología a distancia graduados en el periodo 2014 – 2, del CEAD JAG?**

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Identificar cómo enfrentaron los factores psicosociales adaptativos los estudiantes de psicología a distancia graduados en el periodo 2014 – 2, del CEAD JAG.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar algunas problemáticas que enfrentan los estudiantes en el transcurso de su proceso académico.
- Visibilizar los factores que inciden en el desenvolvimiento adecuado de los estudiantes en la metodología Unadista.
- Describir las formas personales de adaptación frente al modelo de Educación a Distancia.

## Marco Teórico

González, E. (2011) afirma en su libro “Historia de la Educación a Distancia en Colombia”:

“La década del setenta, del siglo XX, significó para la historia de la educación colombiana, el inicio de una nueva forma de educar denominada educación a distancia. Esta educación se dirigió particularmente a la formación de los maestros en ejercicio. Las exigencias de una preparación disciplinar, pedagógica y didáctica se hacían evidentes, hecho que reclamaba una mayor capacitación para responder a los retos educativos del momento histórico. En la educación se puede hablar de tres momentos claramente diferenciados: el primero, caracterizado por el uso de los módulos escritos de instrucción programada, correo convencional, teléfono y la televisión; un segundo momento, determinado por el uso de las mediaciones tecnológicas como computadores, audio conferencia, hipermedia y puentes satelitales; y un tercer momento caracterizado por el uso de la red de Internet que posibilita el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje, mediante el uso plataformas virtuales” (p. 5).

¿Y entonces qué significa Educación a Distancia? Aunque es amplia la variedad de significados, se cita la expuesta por Padula, J. (2003):

“Es una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación pluridireccional mediatizada, que implica amplias posibilidades de participación de estudiantes dispersos en diferentes puntos geográficos, con un alto grado de autonomía del tiempo, espacio y compromiso, que además cuenta con orientación tutorial, dada en el diseño, en la elección de los medios adecuados para cada caso en virtud de los temas y con consideración de las posibilidades de acceso de los destinatarios a los mismos, y en las tutorías” (p.89)

En este sentido se resalta que la Educación a Distancia es una modalidad que emerge con la finalidad de facilitar la inclusión escolar formal a personas que por

múltiples causas no pueden asistir de manera presencial a un aula de clase, la cual se caracteriza por la comunicación asincrónica y sincrónica con el docente por los diferentes medios tecnológicos y además, se incorporan un gran número de estudiantes al proceso, admitiendo de esta manera el intercambio y la circulación de conocimiento y la organización de comunidades educativas virtuales, entre otras.

Otros autores la describen como un sistema de enseñanza – aprendizaje en el cual el actor principal y activo es el estudiante, quien se encuentra temporalmente y físicamente apartado de su tutor, promoviendo un aprendizaje más autónomo, por otra parte García, A. (1999) expone:

Se trata de un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula entre profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible (p. 112).

Según el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario, 2011), un componente esencial del accionar educativo Unadista es, tener la capacidad de dar respuestas a través de sus programas y servicios a las necesidades sociales, razón por la cual es necesario que el estudiante este motivado para que logre combinar sus procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos en aras de encauzar su energía hacia la adquisición y puestas en marcha del conocimiento. Para la consecución de este objetivo personal, tiene que superar múltiples dificultades, tanto en el aspecto emocional (temor, angustia, impotencia), como en el aspecto social (manejo de habilidades relacionales). De allí que el aspecto emocional desempeña una labor determinante en el momento de realizar acciones que le requieran tiempo y esfuerzo al estudiante; es por ello que, se deben utilizar de una manera inteligente y evitando que interfieran en su forma de pensar, razonar, analizar, describir, entre otros.

La formación Unadista tiene un sello comunitario, por lo tanto el área de intervención se fundamenta en la convivencia cotidiana donde se interactúa de manera participativa, democrática y cultural, valorando el conocimiento particular

y de la comunidad en la cual se enfoca. En otras palabras “entender qué se debe hacer, cómo hacerlo bien, porque y para qué realizar la acción inspiradora, transformadora, reflexiva, coherente e integradora, a partir del mejoramiento de la calidad de la percepción, del concepto propio y el de los demás” (Ramón, M. 2004, p. 98).

No solo se trata de ser exitoso a nivel académico, sino participar solidariamente en la práctica de la justicia, la libertad y la verdad, lo cual implica un compromiso afectivo y social, convirtiéndose en líderes transformadores de la realidad, para experimentar la conciencia solidaria, como lo expresa el Maestro Ramón, M. (2004) “autoconstruirse como sujeto social y lograr la apropiación crítica del mundo y de sí mismo” (p.11).

El mayor reto que tiene la Educación a Distancia es el de incrementar la calidad de la formación que se ofrece, a través de la investigación y el manejo de las tecnologías que surgen cada día, en aras del conocimiento; por lo tanto, se hace necesario promover la accesibilidad a la plataforma virtual, tener en cuenta las diferencias individuales, tanto para conocimientos previos como para necesidades educativas especiales o estilos de aprendizaje a través de la personalización, pero sin caer en la individualización, puesto que en el proceso se comparte con otros compañeros para la realización de trabajos colaborativos, los cuales son diferentes en cada asignatura, por lo cual en un periodo se puede llegar a interactuar por medio de las TIC con 30 o más personas, así como tutores, directores de programas, razón por la cual se tiene la oportunidad de compartir con diversa personas de la comunidad educativa ya que pueden ser de diferentes lugares geográficos y con diversas ocupaciones, lo cual enriquece el proceso.

La Educación a Distancia tiene como desafío, manejar los obstáculos antes mencionados como una forma de prevenir la deserción, el aplazamiento, la repitencia o el incumplimiento académico, razón por la cual se hace necesario fortalecer las redes de apoyo mediante la interacción y el acompañamiento tutorial y de grupo colaborativo. La adaptación a esta modalidad requiere del estudiante habilidades académicas, humanas y sociales para que se logre comprender la dinámica de la virtualidad, permitiéndole conocer sus emociones y las de los

demás, desarrollando habilidades propositivas para el estudio independiente, así como también lograr la habituación de una serie de estados emocionales que inciden positiva o negativamente en el desenvolvimiento académico en el sistema y que se es indispensable ser tenidos en cuenta al momento de implementar políticas institucionales, con el fin de diseñar planes estratégicos de acompañamiento permanente al estudiante.

Hara y Kling (1999) hacen énfasis al indicar que al no realizarse dicho acompañamiento puede desencadenar frustraciones en los estudiantes que se originan de tres fuentes: “problemas tecnológicos que requieren apoyo técnico y la institución carece de este personal, retroalimentación mínima o a destiempo de parte de los instructores, y las instrucciones ambiguas en la web y en los correos electrónicos que no les permite avanzar en el curso y, por ende, los desmotiva” (p.22).

Siguiendo este mismo orden de ideas, otro término que se hace necesario destacar es el de “factores psicosociales adaptativos”, que se refieren, según Navas (1986) al conjunto de variables externas que originan respuestas fisiológicas, cognitivas, conductuales y emocionales, como por ejemplo sentimientos de ansiedad, depresión, alienación, apatía, etc.

Es así como se habla de estos determinantes sociales que pueden propiciar algunas reacciones psicológicas de los estudiantes que afrontan el modelo a distancia, entre otras tenemos la deserción, definiciones conjugadas de Tinto, V. (1982) y Giovagnoli (2002), relacionan la deserción como “una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo” (p.33).

De acuerdo a Vásquez Martínez & Rodríguez Pérez, (2007) “La deserción estudiantil es un fenómeno de carácter colectivo, en el cuál los individuos, una vez que logran insertarse en el sistema de educación, abandonan el proceso formal, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema” (p. 44).

Analizando ahora la otra cara de la moneda nos referimos a la autonomía como una de las metas en el ámbito del aprendizaje autónomo, abarcando otras

definiciones relacionadas con este término, como lo es la autogestión, el Autoconcepto y la autoeficacia.

Según Góngora, J. (2007) la autogestión “es el proceso auto-directivo mediante el cual el estudiante transforma sus habilidades mentales en destrezas académicas relacionadas con las tareas” (p. 59).

Para Zimmerman, B. (2004), “la autogestión del aprendizaje podría describirse como una autogestión académica que se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes activan y sostienen cogniciones, conductas y afectos que están orientados sistemáticamente hacia el cumplimiento de objetivos académicos”. (p.119).

Nits, S. L., Simpson, M. L., & Olejnik, S. (1991) argumentan que la autogestión es bastante significativa en el desarrollo de habilidades en el estudiante. Muchas investigaciones han demostrado una estrecha relación entre la autogestión en el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes. Por otra parte, Zimmerman (1998) presentó gran cantidad de anécdotas de cómo la autogestión no solo repercute a nivel académico, sino que trasciende hasta la esfera laboral y personal de los egresados, esto significa que se consigue una modificación de hábitos de manera positiva, coincidiendo con lo que dice Góngora, (2007) “El objetivo del aprendizaje autorregulado es actualizar destrezas, adquirir nuevo conocimiento y resolver nuevos problemas a lo largo de la vida” (p. 33).

Hablando ahora del término “autoconcepto” se dice que este:

Alude al conjunto de creencias e ideas que las personas tienen sobre sí mismas en un determinado momento. Implica tener una imagen lo más realista de sí mismo. Para ello, es necesario clarificar cuales son los propios sentimientos, deseos, necesidades y motivaciones; también se debe conocer cuáles son nuestras capacidades, cualidades, limitaciones y defectos, así como reconocer las razones, ideas y valores que apreciamos para ser capaces de integrar lo que somos y lo que queremos ser (Aprendizaje Autónomo. Orientaciones para la Docencia, 2011, p. 27).



Tenemos además que autores como Bandura, A. (1999), definen el concepto de auto eficacia, como “el conjunto de creencias que tiene una persona sobre su propia competencia para poder alcanzar determinados objetivos” (p.88), es decir, se trata de la representación mental que el sujeto posee acerca de sus competencias y la interpretación de cómo puede desempeñarlas.

Algunos estudios llevados a cabo por este autor indican que la autoeficacia incide en la consecución de resultados presentes y futuros, influye además al momento de elegir actividades, en el esfuerzo que se emplea y en el enfoque para la consecución de resultados.

Sanz, A. (1998) identifica los rasgos más característicos en los estudiantes autoeficaces, estos son: perseverancia ante las adversidades, bajos niveles de ansiedad, seguridad de sí mismos y efectividad en las estrategias de autorregulación para el aprendizaje.

Por su parte, el ser estudiante de psicología exige un perfil y claro y acorde al carácter humano, por ello algunas de sus características son: vocación de servicio, habilidades orales y escritas, interés en la investigación y en la lectura, capacidad crítica y creativa, contar con gran respeto hacia la vida y el ser humano, entre otras (dependiendo del enfoque de cada universidad). Pero las cualidades del estudiante de psicología en la modalidad de educación a distancia son mucho más diversas, pues ya no se trata solo del estudiante adulto o joven trabajador, que en ocasiones cumple con el rol de padre de familia y que habita en sitios lejanos, sino que tiene características demográficas y socioeconómicas particulares. En el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) el estudiante se debe caracterizar por:

- Alto sentido crítico, propositivo, reflexivo y constructivo, con capacidad de articular el saber disciplinar en su ser y su actuar.
- Compromiso social y personal que le permite establecer relaciones interpersonales respetuosas con el otro y con los otros, reconociendo y respetando las diferencias.
- Habilidades para el trabajo en equipo y para fortalecer el diálogo interdisciplinar.
- Responsable, autorregulado y autónomo en su proceso formativo.

- Conocedor de recursos informáticos y digitales.

Es por esto que las personas que aspiran a profesionalizarse en este programa mediante la metodología virtual en la UNAD, deben ser conscientes de los riesgos psicosociales que esto implica, algunos de ellos son: desertar por desmotivación del modelo educativo, estrés por la poca participación de sus compañeros, sentimientos de abandono (de acuerdo al seguimiento de los tutores), los desafíos planteados en el uso de las tecnologías como medio para acceder al conocimiento, entre otros. Estos factores exigen de parte del alumnado una adaptación al sistema y a la metodología propuesta por la universidad.

## Aspectos Metodológicos

El presente proyecto es de tipo descriptivo, buscando especificar propiedades características de la permanencia en la educación a distancia con el propósito de comprender desde la interioridad de los actores académicos las lógicas de pensamiento que guían sus acciones.

Para varios autores este tipo de investigación es la que se planea describir, cómo emergen los fenómenos, lo que se hace mediante encuestas o estudio de documentos, sin hacer inferencia ni análisis de sus interrelaciones. Su objetivo central según Hurtado, B. (2000) es “lograr la descripción o caracterización de un evento de estudio dentro de un contexto particular, en este sentido, se refiere a la identificación de las características del evento estudiado” (p.72).

El nivel de investigación para el presente proceso es perceptual, buscando obtener un conocimiento superficial y externo del objeto de estudio, definiendo los aspectos que resultan evidentes. Nava, M. (2002) señala que esta clase de estudios precisan nuevos objetivos del proyecto que se propone llevar a cabo el investigador en los diferentes niveles del conocimiento humano, debido a su carácter general e informativo. “Para los descriptivos, son estudios cuyo propósito consiste en especificar las propiedades importantes de cualquier fenómeno que sea sometido a análisis, midiendo de manera independiente y con la mayor precisión posible su(s) variable (s)”. (Ortiz, J. 2007, p. 33). Arias, S. (2006) expresa que “es aquella donde se categoriza un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de explicar su comportamiento o estructura” (p.112). En tanto que Hurtado, B. (2006) determina que “su objetivo es la descripción precisa del evento de estudio. Es decir, se describe con precisión un fenómeno, se asocian con el diagnóstico” (p.77).

El enfoque de esta investigación es pragmático, pues está orientado a analizar el medio externo que influye en las significaciones propias de los actores, y el paradigma es mixto, ya que existe cuantificación de respuestas, así como interpretación cualitativa de resultados, intentando comprender cómo la

subjetividad de los estudiantes (motivaciones, predisposiciones, actitudes, etc.) explica su comportamiento en su contexto.

Para obtener los datos, como técnica, se utilizó una encuesta cerrada y para el análisis se obtendrán porcentajes y gráficas desde un punto de vista cuantitativo y cualitativo.

### **Población, Muestra, Características de los Participantes**

Según el periódico La Nación (en su edición de mayo de 2014):

“La UNAD a nivel nacional cuenta con un aproximado de 77.563 estudiantes matriculados en la totalidad de sus programas, cifra que ha logrado luego de 33 años de existencia... la presencia de esta institución es impresionante en todo el país pues ya tiene su oferta educativa presente en 1.016 de los 1.123 municipios de los 32 departamentos de la geografía nacional, con 48 programas que tienen reconocimiento oficial por parte del Ministerio de Educación”.

Para definir la población objeto de estudio se tuvo en cuenta los datos de la totalidad de estudiantes del Cead José Acevedo y Gómez- JAG(15.000 )y el dato aproximado de los que pertenecen al programa de psicología en la ciudad de Bogotá D. C. (3.000). Cabe resaltar que esta población se caracteriza por pertenecer a estratos 1, 2 y 3 y por ser activa en el campo laboral (aproximadamente un 90% de ellos).

Por su parte, la muestra se obtiene mediante un procedimiento reconocido y aprobado por la comunidad académica reconocido como muestreo por conveniencia de acuerdo al número de estudiantes graduados en la promoción 2014 – 2 que corresponden a 136, la muestra corresponde a 33 estudiantes, los cuales respondieron el cuestionario enviado vía correo electrónico, colocado en redes sociales y/o a los que se pudo aplicar personalmente, de ambos sexos, con un rango de edad abierto.

“El muestreo de o por conveniencia es una técnica de muestreo donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Rose, M, 2000, p.88)

## **Instrumentos, Técnicas para la Recolección de la Información y Seguimiento**

Encuesta: La pertinencia de este instrumento radica en que se trata de una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de las personas.

En este caso en particular, se diseñó se aplicó una encuesta no dirigida de 20 ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los estudiantes de acuerdo a su proceso académico. **Ver Apéndice A.**

La información recolectada se presenta en diagramas de tortas (gráficas) en donde se dan a conocer los porcentajes de acuerdo a las respuestas del instrumento aplicado.

Para el seguimiento de los resultados se tendrán en cuenta los objetivos planteados en el proyecto, así como el análisis y la interpretación de los datos recogidos.

### **Descripción de las Fases o etapas**

Para la primera fase del proyecto, se planteó realizar una revisión documental y el análisis de la Educación a Distancia, esto con el fin de establecer una serie de categorías que permitieran definir el constructo, determinando algunos factores psicosociales que afrontan los estudiantes de la modalidad a distancia en el transcurso de su formación.

En la segunda parte, se procedió al diseño del instrumento, teniendo en cuenta los objetivos propuestos anteriormente.

El instrumento diseñado fue sometido a juicio de experto y juicio en campo, también conocido como validez de constructo, se verifica que el instrumento pueda medir lo que se pretende.

El juicio de experto lo realizó el psicólogo Daniel Fonseca, (Magister en Investigación) con base en sus recomendaciones se disminuyó el número de preguntas, se redactaron con mayor claridad los ítems.

En campo se contactó la estudiante Patricia García y se le pidió diligenciar la encuesta, luego se le indago sobre la pertinencia de la misma para su divulgación en red.

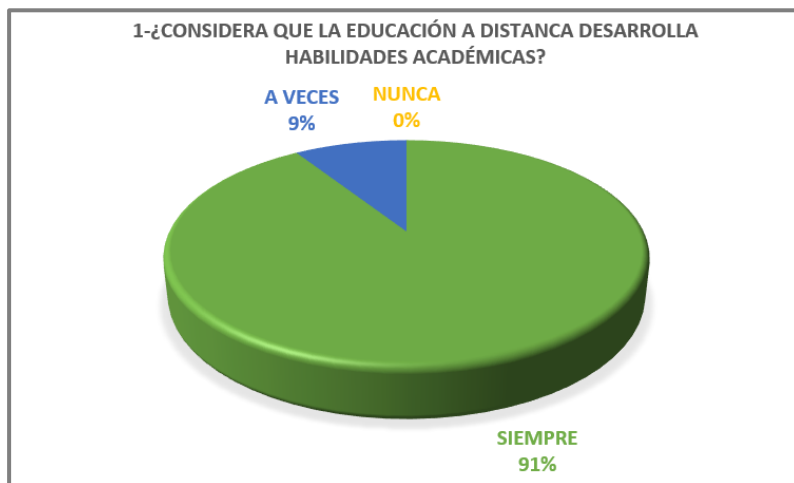
En la fase de recolección de la información, se procedió a enviar por correo electrónico y por redes sociales la encuesta diseñada previamente. Cabe resaltar, que también se programaron encuentros personales con algunos estudiantes para que respondieran la encuesta de manera presencial. Para lo anterior se tuvo en cuenta una base de datos de estudiantes de la UNAD. En total se enviaron 50 encuestas, de las cuales fueron respondidas 33.

Para el análisis de los datos cuantitativos arrojados, se sistematizará la información en gráficas para luego realizar la interpretación de los resultados en donde se pretenderá destacar algunos desafíos que han tenido que afrontar los estudiantes para continuar en el proceso y encontrar situaciones que otros no han podido manejar y les ha ocasionado la repetición de asignaturas o hasta la deserción.

## Análisis y Resultados

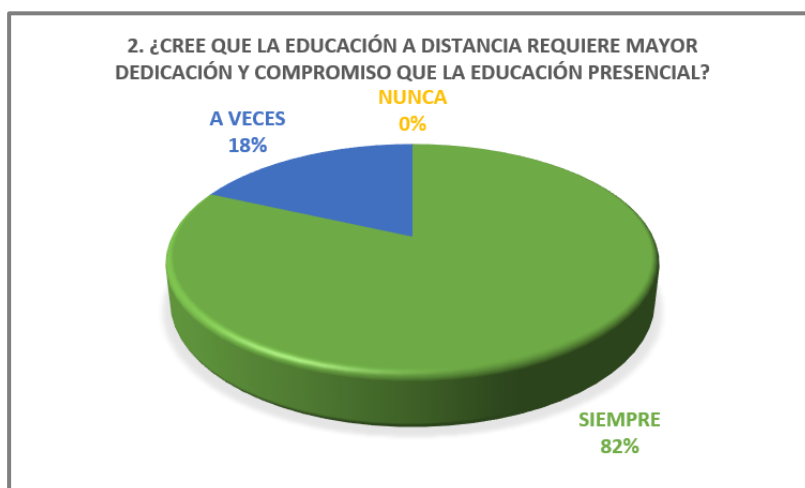
La educación a distancia es la modalidad de educación que maneja la UNAD. 33 estudiantes del programa de psicología egresados en el período académico 2014-2 respondieron la encuesta diseñada previamente con el fin de identificar las diversas problemáticas que enfrentaron en su proceso académico y reconocer las formas de adaptación personal a los retos de este modelo educativo.

A continuación se dan a conocer los resultados y el análisis correspondiente por cada uno de los ítems:



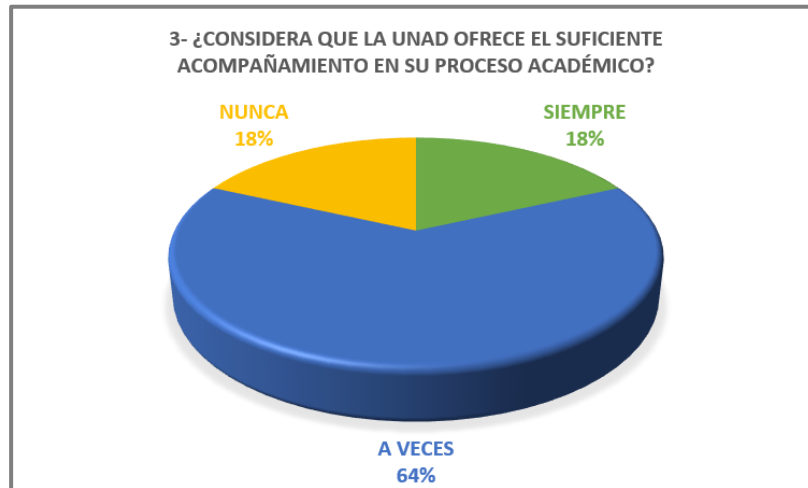
**Figura 1. Resultado ítem 1 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor**

En la pregunta sobre si la educación a distancia desarrolla habilidades académicas, el 91% respondieron que siempre, el 9% opinó que a veces y ninguna persona se mostró en desacuerdo con el planteamiento.



**Figura 2. Resultado ítem 2 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.**

Respecto a si la educación a distancia requiere de mayor dedicación y compromiso que la educación tradicional, el 90% considera que siempre, frente al 10% que contesto solo a veces, el 0% correspondió al ítem de nunca.



**Figura 3. Resultado ítem 3 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.**

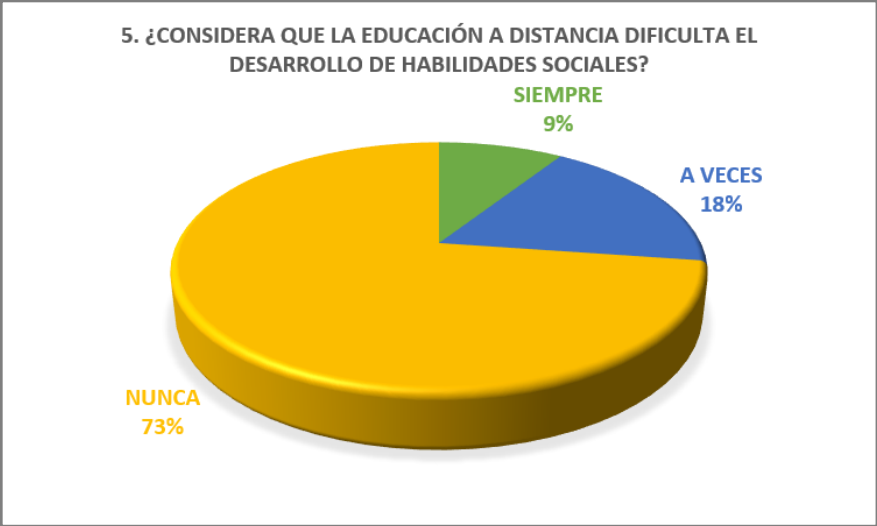
Al indagar sobre el acompañamiento en el proceso académico de la UNAD, el 18% de los encuestados dice que siempre se realiza acompañamiento suficiente, el 64% responde que algunas veces, y el 18% considera que nunca.



**Figura 4. Resultado ítem 4 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.**



Sobre la adaptación a modelo educativo de la UNAD los resultados arrojan que el 55% de las personas encuestadas a veces ha presentado dificultades para adaptarse a este, frente al 45% que responde que nunca ha presentado dichas dificultades, y ninguna persona respondió que siempre.



**Figura 5.** Resultado ítem 5 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

De los encuestados el 73% considera que la educación a distancia no dificulta el desarrollo de habilidades sociales, a este mismo interrogante el 18% respondió que solo a veces y el 9% que siempre.



**Figura 6.** Resultado ítem 6 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Sobre el factor de frustración al no recibir retroalimentación a tiempo, de los encuestados el 82% respondió que siempre, contrastando con el 18% que expresaron que nunca y ninguna persona respondió “a veces”.

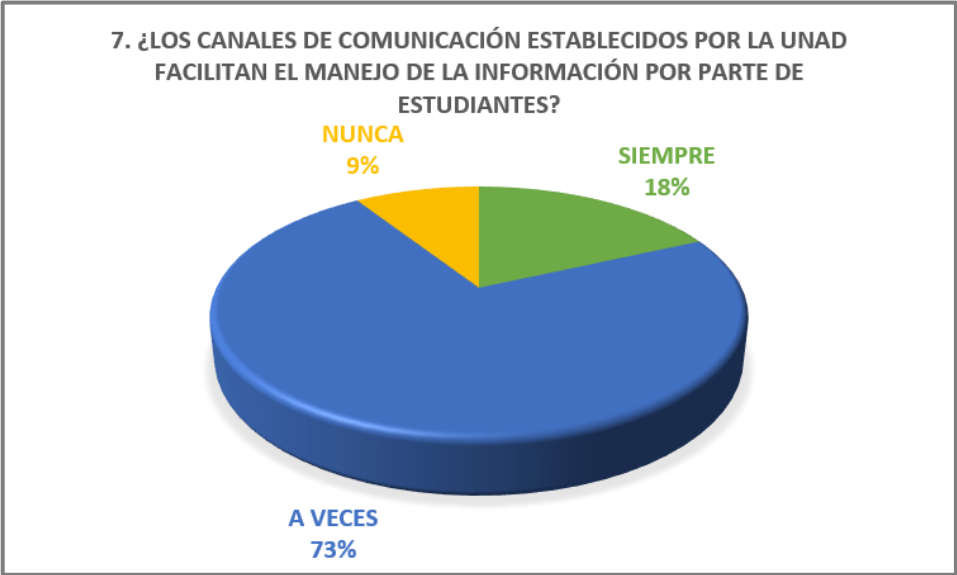


Figura 7. Resultado ítem 7 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

En la pregunta sobre la eficacia los canales de comunicación de la UNAD, de los 33 encuestados el 73% consideran que a veces, el 18% respondió que siempre y solo el 9% considero que nunca.

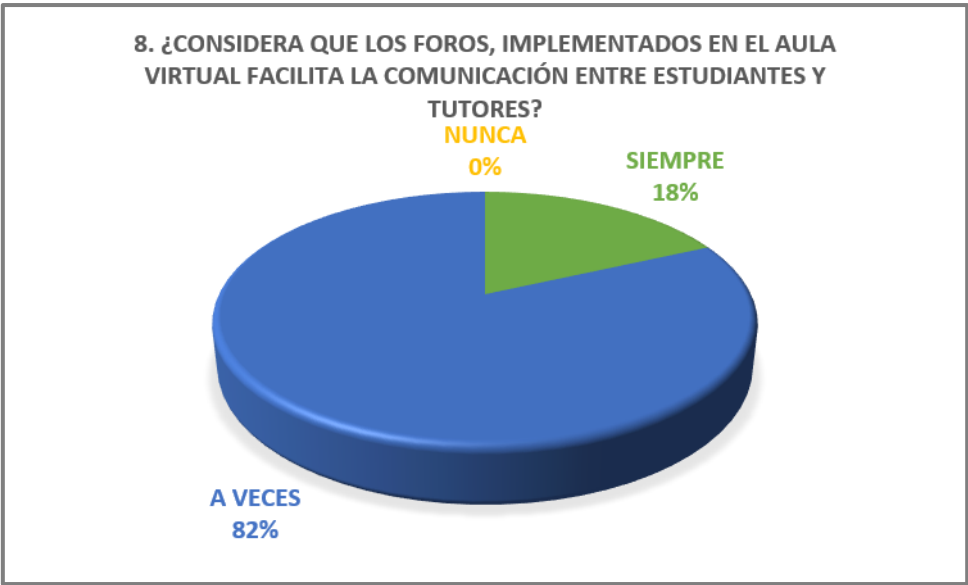


Figura 8. Resultado ítem 8 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

De los 33 encuestados el 82% considera que los foros implementados en el aula virtual facilitan la comunicación entre estudiantes y tutores, por otra parte tenemos que el 18% respondió que a veces frente al 0% de respuesta de nunca.



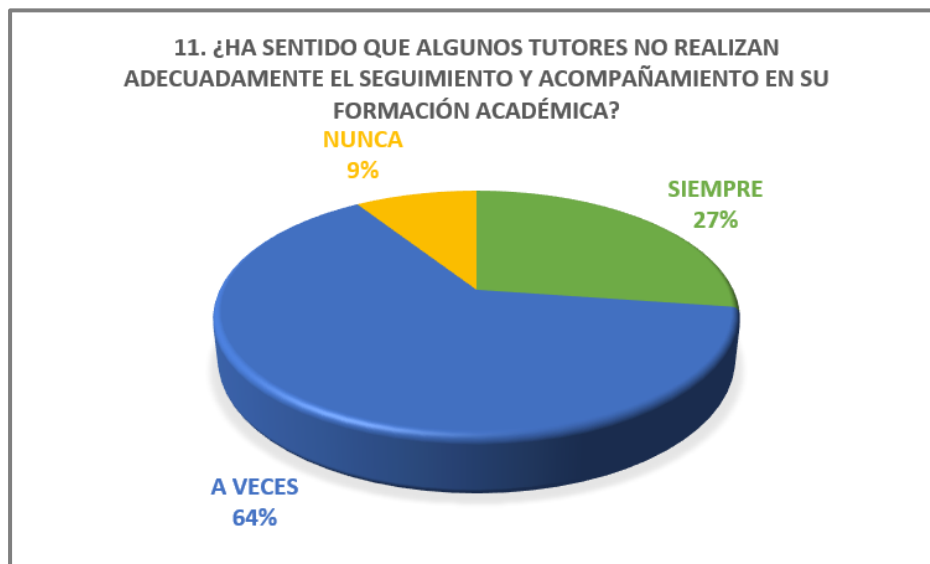
**Figura 9.** Resultado ítem 9 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

En relación a la pregunta que explora sobre el apoyo de los tutores o líderes del programa al presentar dificultades, de los encuestados el 82% consideran que a veces existe dicho apoyo, el 9% respondió que siempre, al igual que los que respondieron la opción “nunca”.



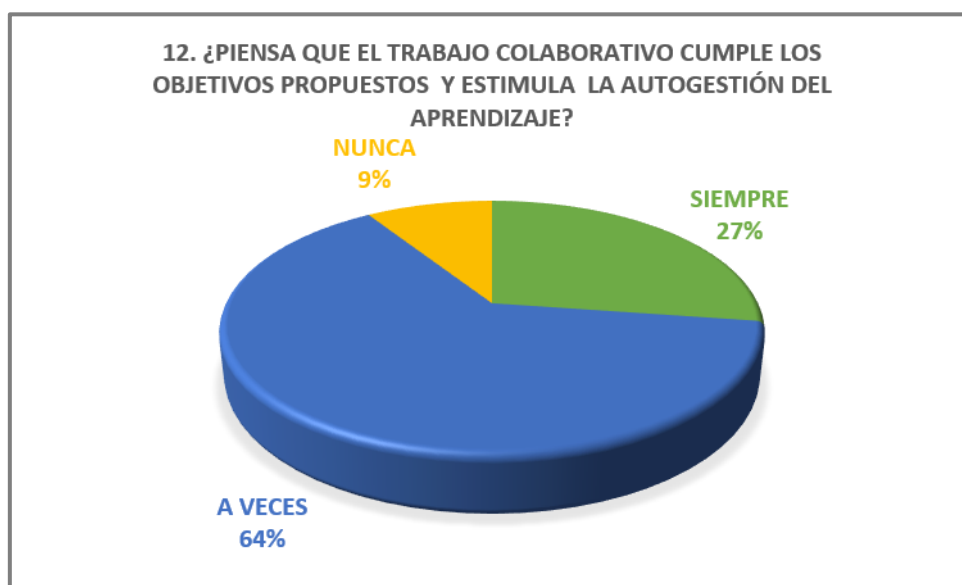
**Figura 10.** Resultado ítem 10 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Acerca de que si los estudiantes han recurrido a alternativas para solucionar sus dudas académicas cuando no han tenido respuesta oportuna de los docentes, el total de los encuestados (100%) respondieron que siempre has tenido que hacerlo.



**Figura 11.** Resultado ítem 11 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Al preguntarle a los encuestados si han sentido que algunos tutores no realizan adecuadamente el seguimiento en su formación académica, el 82% expresa que siempre y el 9% respondieron igualmente que siempre y nunca.



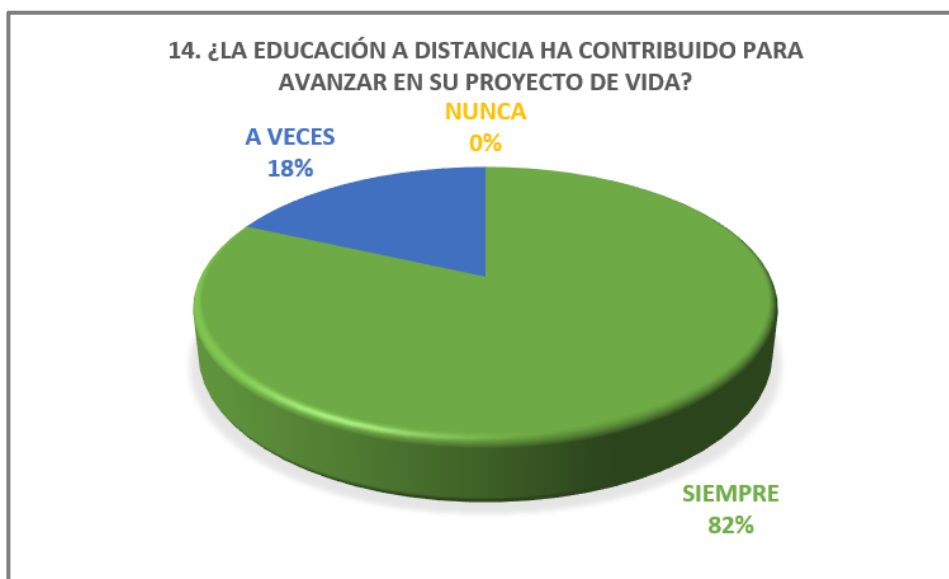
**Figura 12.** Resultado ítem 12 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

De los encuestados, el 64% considera que solo a veces el trabajo colaborativo cumple los objetivos propuestos y estimula la autogestión del aprendizaje, por otra parte el 27% respondió que siempre se presentan estas acciones y el 9% expresó que nunca.



**Figura 13.** Resultado ítem 13 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Al preguntarle a los encuestados si creen que al avanzar en su proceso académico y de aprendizaje mejora su autoestima, todos (100%) se mostraron de acuerdo con este planteamiento.



**Figura 14.** Resultado ítem 14 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Cuando se indagó sobre si la Educación a Distancia ha contribuido para avanzar en el proyecto de vida de los encuestados, el 90% respondió que siempre, frente al 10% que opinó que solo a veces, por otra parte ninguno de los encuestados considero que “nunca”.

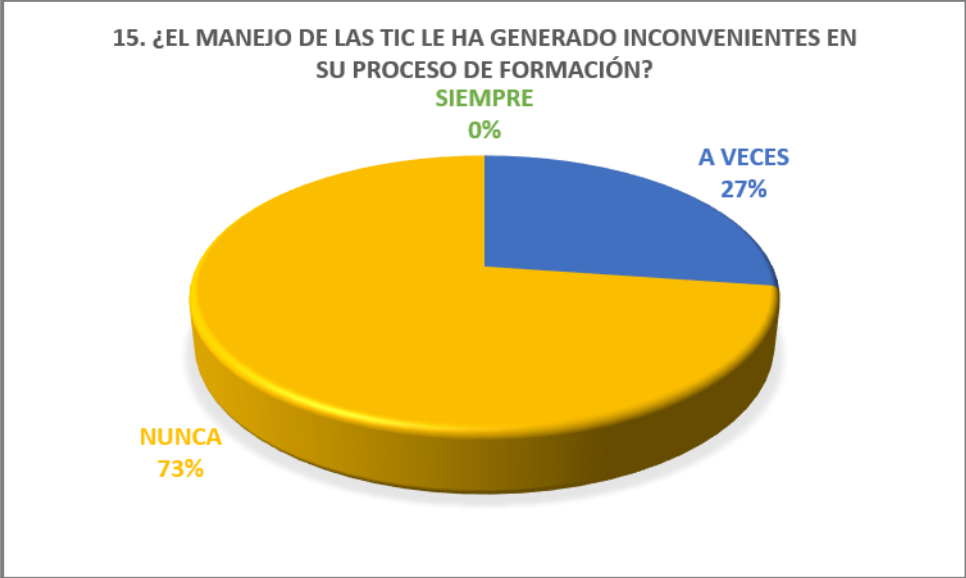


Figura 15. Resultado ítem 15 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

El 73% de las personas encuestadas respondieron que el manejo de las TIC les ha generado inconvenientes en su proceso de formación, mientras que el 27% consideró que solo a veces, y ninguno respondió que nunca.

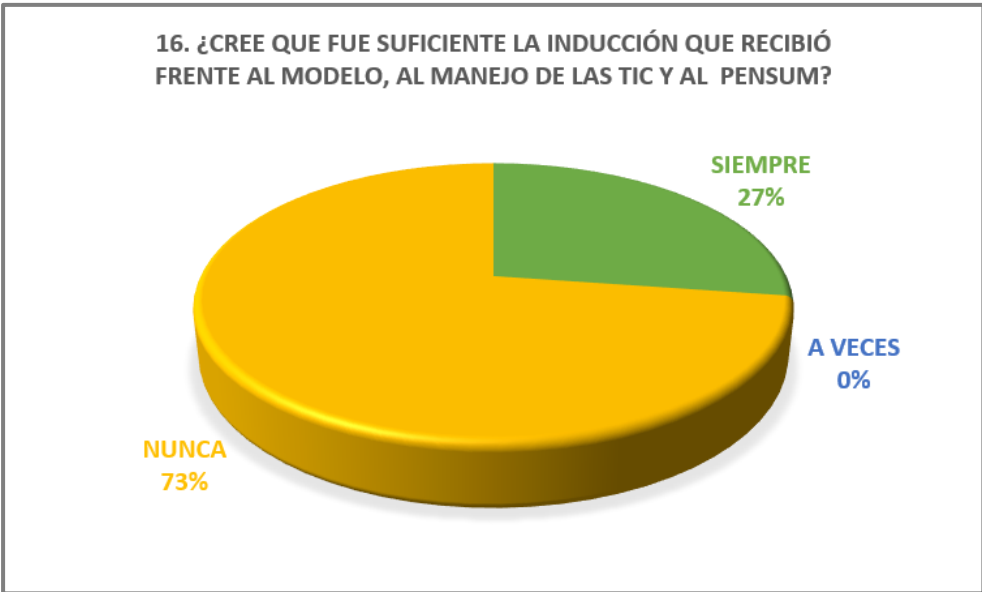


Figura 16. Resultado ítem 16 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Sobre el ítem que buscaba determinar si la inducción que recibieron los encuestados fue suficiente frente al modelo académico, al manejo de las TIC y al pensum, de los 33 encuestados el 73% expresa que nunca fue suficiente, por otra parte el 27% considera que siempre y ninguna persona respondió “a veces”.

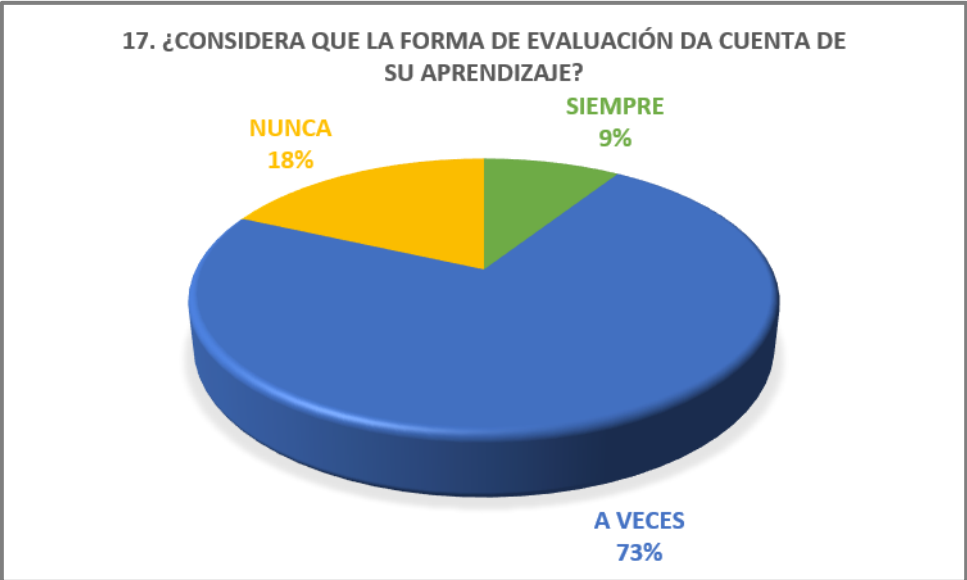


Figura 17. Resultado ítem 17 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

Según las personas encuestadas, el 73% considera que a veces la forma de evaluación da cuenta de su aprendizaje, luego se encuentran el 18% de las personas que respondieron que nunca sucede esto y por último, solo el 9% está de acuerdo con el planteamiento.

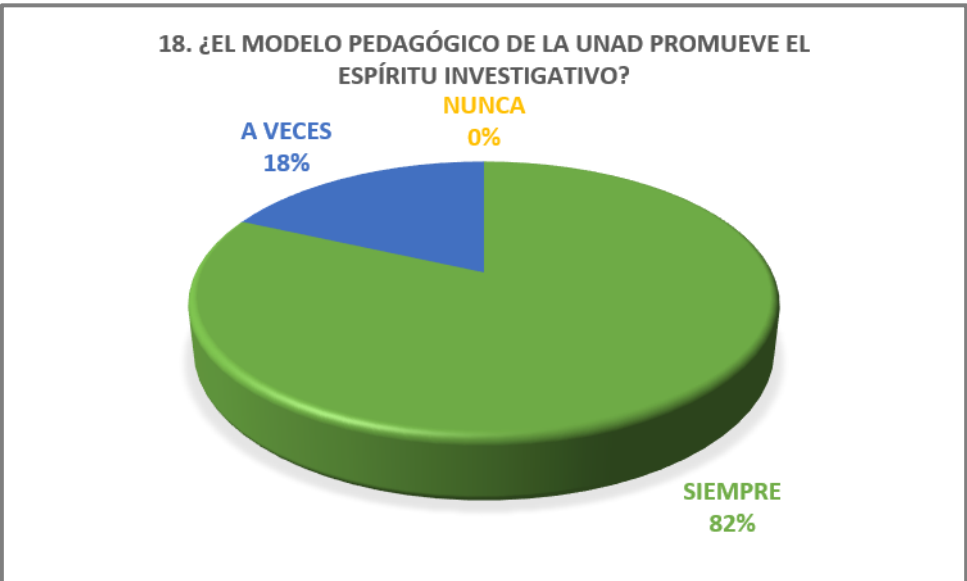


Figura 18. Resultado ítem 18 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

En referencia a si el modelo pedagógico de la UNAD promueve el espíritu investigativo, el 83% se mostró en acuerdo con lo que expone la pregunta, por otro lado el 18%, considera que solo a veces y ninguna persona opinó que nunca.



Figura 19. Resultado ítem 19 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.

En este ítem todas las personas encuestadas (100%) consideran que el modelo pedagógico de la UNAD ha fortalecido sus competencias en el manejo de las TIC.





**Figura 20. Resultado ítem 20 y descripción de los datos arrojados. Fuente: Autor.**

Con respecto a la pregunta si considera que los problemas personales afectan la continuidad y el rendimiento académico en la modalidad a distancia, el 70% de los encuestados respondieron que solo a veces, por otro lado el 20% considera que siempre y solo el 10% expreso que nunca.

### **Interpretación de los resultados**

En los resultados presentados anteriormente se puede evidenciar que los estudiantes encuestados tienen una amplia confiabilidad en la UNAD, ya que consideran que estudiar en ella les va a permitir desarrollar diversas habilidades académicas. De acuerdo a su rol de estudiantes, piensan que estudiar a distancia requiere de mayor dedicación y compromiso que la educación presencial.

En cuanto al proceso académico propiamente, aseguran que solo a veces los tutores realizan un acompañamiento en el campus virtual, lo cual genera en muchos casos frustración porque la retroalimentación de las actividades no llega a tiempo o porque en caso de tener alguna dificultad no siempre encuentra apoyo por parte de los tutores o líderes de los programas, y deben recurrir a otro tipo de ayudas para resolver sus dudas e inquietudes. Incluso, expresan que la inducción recibida no fue suficiente frente al modelo educativo de la universidad, al uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) y al pensum de la carrera profesional elegida. Así mismo frente a la forma de evaluación aseguran que solo a veces logra dar cuenta de sus niveles de aprendizaje, pero por el contrario, piensan que la UNAD promueve el espíritu investigativo en los estudiantes. Por estas razones afirman que les ha costado un poco adaptarse a este modelo educativo basado en la educación a distancia.

Luego, cuando se abordó el tema de desarrollo de habilidades sociales, los estudiantes encuestados manifiestan que estudiar a distancia no les ha impedido establecer relaciones con las demás personas.

Es importante aclarar que debido a que la UNAD media el conocimiento a través de la modalidad a distancia, ofrece diversos canales de comunicación que

permiten facilitar el acceso a la información para todas y todos sus miembros. Y precisamente uno de los medios para facilitar la comunicación entre tutores y estudiantes son los foros virtuales, sin embargo, los estudiantes manifestaron que solo a veces logran ser eficaces frente a los procesos requeridos.

En esta mediación pedagógica, la UNAD propone espacios en los que se construye el conocimiento de manera colectiva mediante la realización de trabajos colaborativos en los cuales se asumen diversos roles internos y se interactúa con compañeros de diversas zonas del país que coinciden con el mismo curso matriculado. Sin embargo, los encuestados manifestaron que solo a veces este tipo de trabajos cumplen con los objetivos propuestos y logra estimular la autogestión del aprendizaje.

En cuanto a los aspectos personales que se involucran indudablemente en todo proceso de formación académica, ellos manifestaron que avanzar poco a poco en los estudios contribuye al aumento de los niveles de autoestima y contribuye positivamente en la construcción de sus proyectos de vida.

Por otra parte, se abordó el tema del uso de las TIC en el proceso educativo, y ante esto comentaron que nunca su uso ha generado inconvenientes de tipo académico y que al contrario este modelo pedagógico que propone el uso de las mismas, ha fortalecido sus competencias digitales.

Finalmente, cuando se aborda el aspecto de la continuidad académica, los estudiantes confesaron que los problemas personales a veces influyen en su rendimiento académico y en la deserción escolar.

## Discusión

De acuerdo a la interpretación de los resultados de la encuesta que se aplicó con el objetivo de identificar y analizar de qué manera enfrentan los estudiantes del programa de psicología graduados en el 2014 - 2 , del CEAD JAG, los factores psicosociales adaptativos, refleja que es muy alto el porcentaje de personas que enfrentaron de manera positiva dichos factores, puesto que en su gran mayoría consideran que de alguna forma en tener que enfrentar estos retos los impulsó a desarrollar habilidades académicas, a promover el espíritu investigativo, además, el hecho de estudiar en la universidad afecta de manera favorable el autoestima, así como la consecución de su proyecto de vida y la autogestión, (ver figuras 1, 12, 13, 14 y 18), en este sentido se determinó como el conjunto de creencias e ideas que los estudiantes tengan de sí mismos es muy importante, esto hace referencia al autoconcepto, propuesto en el texto referido en el marco teórico: Aprendizaje Autónomo. Orientaciones para la Docencia, (2011).

De la misma forma, manifiestan que se requiere de mayor dedicación y de un mejor acompañamiento (ver figuras 2, 3), pero reconocen que la mayor parte de las situaciones en donde hay falencias en los procesos, recurren a alternativas para solucionar los inconvenientes (ver figura 10), y esto confirma las apreciaciones de Bandura, A. (1999) en donde define el concepto de auto eficacia, como “el conjunto de creencias que tiene una persona sobre su propia competencia para poder alcanzar determinados objetivos” (p.88).

En cuanto a los retos que se deben afrontar tenemos que el factor adaptación en los encuestados también fue significativamente determinante, ya que las respuestas de los que se les facilitó adaptarse y los que expresaron que “a veces” representan la mayoría (ver figura 4), en el mismo sentido, la adaptabilidad en el manejo de las TIC a un gran porcentaje se les facilitó de manera paulatina esta familiarización, (ver figuras 15 y 19) esto coincide con lo expuesto en el marco teórico en donde se señala que la adaptación en esta modalidad requiere de ciertas habilidades académicas, humanas y sociales para que se logre comprender la dinámica de la virtualidad, permitiéndole al actor académico conocer sus emociones y las de los demás, desarrollando habilidades

propositivas para el estudio independiente, así como también lograr la habituación de una serie de estados emocionales que inciden positiva o negativamente en el desenvolvimiento académico en el sistema.

Sobre el acompañamiento las opiniones son divididas (ver figuras 3, 7, 8, 9, 16 y 17), en cuanto a la concepción de que la educación a distancia dificulta la apropiación de habilidades sociales, según la *figura 5*, tenemos que tres cuartos del total de los encuestados opina que esto no es así, corroborando que el aislamiento que puede enfrentar un estudiante depende mucho de su propia actitud y autogestión, concordando con lo que expresa Zimmerman, (2004), en donde relaciona la autogestión en el aprendizaje directamente con la autogestión académica, ya que existe un proceso en el cual “los estudiantes activan y sostienen cogniciones, conductas y afectos que están orientados sistemáticamente hacia el cumplimiento de objetivos académicos”. Este mismo autor sostiene que este comportamiento adquirido no solo se refleja a nivel académico, sino que trasciende hasta la esfera laboral y personal de los egresados, esto significa que se consigue una modificación de hábitos de manera positiva, coincidiendo con lo que también expresa Góngora, (2007) “El objetivo del aprendizaje autorregulado es actualizar destrezas, adquirir nuevo conocimiento y resolver nuevos problemas a lo largo de la vida” (p. 33).

Por otra parte, el sentimiento de frustración en los encuestados es considerable al no recibir retroalimentación oportuna (ver figura 6 y 11) coincidiendo con Hara y Kling (1999) en donde señalaron que uno de los motivos de frustración del estudiante a distancia es “la retroalimentación mínima o a destiempo de parte de los instructores, y las instrucciones ambiguas en la web y en los correos electrónicos que no les permite avanzar en el curso y, por ende, los desmotiva” (p. 38), pero como se nombró anteriormente esto promueve la propia gestión personal de alternativas de solución a los inconvenientes presentados, como lo indica Bandura (1999) al exponer que la autoeficacia incide en la consecución de resultados presentes y futuros, influye además al momento de elegir actividades, en el esfuerzo que se emplea y en el enfoque para la consecución de resultados.

Por último se observa que los problemas personales inciden significativamente en el desempeño del estudiante, (ver figura 20), siendo uno de los factores que mayormente influyen en el bajo rendimiento y la deserción estudiantil, a esto se refiere el PAP solidario (2011) en donde indica que la consecución del objetivo personal, que en este caso es mantenerse hasta la graduación profesional, está directamente relacionada con la forma de enfrentar dificultades, tanto en el aspecto emocional (temor, angustia, impotencia), como en el aspecto social (manejo de habilidades relacionales, problemas personales). De allí que el aspecto emocional desempeña una labor determinante en el momento de realizar acciones que le requieran tiempo y esfuerzo al estudiante; es por ello que, se deben utilizar de una manera inteligente y evitando que interfieran en su forma de pensar, razonar, analizar, describir, entre otros.

## Conclusiones

Mediante la presente investigación se determinaron algunas problemáticas que enfrentaron los estudiantes en su proceso académico, algunas de ellas son con relación al poco acompañamiento y seguimiento por parte de los tutores de los diversos cursos virtuales, la insuficiencia de la inducción recibida al inicio de la carrera profesional para dar a conocer aspectos pedagógicos y metodológicos de la universidad y los retos que asumen en la estrategia de los trabajos colaborativos realizados en los foros virtuales.

A su vez, se visibilizaron algunos factores que incidieron en el desenvolvimiento adecuado de los estudiantes en la metodología unadista, los más destacados fueron: buscar apoyo en otras fuentes académicas y/o personales cuando a través de los tutores no es posible resolver dudas e inquietudes, la familiarización del modelo pedagógico y el manejo de las TIC, esto como respuestas ante la adaptación que fue bastante favorable desde momentos iniciales del proceso académico

Por otra parte, es importante resaltar que estos retos los impulsaron a desarrollar habilidades académicas, a promover su espíritu investigativo, y a elevar sus niveles de autoestima a través de la consecución de logros mediante la posibilidad de ser parte activa de la educación superior del país, así como la construcción de su proyecto de vida. Lo anterior evidenciando que buscando la forma de resolver los inconvenientes presentados en el transcurso de su proceso académico generó habilidades de autogestión.

De acuerdo a los resultados se espera que se lleven a cabo otras investigaciones con una muestra más significativa de la población escogida, y en las cuales se puedan tener en consideración las variables detectadas con el instrumento aplicado y otras variables que sean pertinentes para determinar otros retos y desafíos que los estudiantes Unadistas enfrentan en su proceso académico, buscando respuestas amplias que permitan caracterizar con mayor claridad y profundidad los factores adaptativos de los mismos.

## Recomendaciones

-Realizar el debido seguimiento y acompañamiento de los tutores a sus estudiantes asignados en los diversos cursos virtuales, así como de los trabajos colaborativos de acuerdo a su estructura y a la participación de sus integrantes, teniendo en cuenta la resolución rectoral N°006808 que emite los referentes y lineamientos para el desarrollo del trabajo colaborativo y el acompañamiento docente.

-Llevar a cabo procesos de inducción sólidos que ofrezcan la información pertinente a los estudiantes de acuerdo al modelo pedagógico de la UNAD, el pensum de la carrera y el uso de la plataforma virtual.

-Promover actividades presenciales que fomenten el sentido de pertenencia a la universidad y se fortalezcan las habilidades sociales entre los estudiantes.

-Continuar fomentando el espíritu investigativo en los estudiantes mediante la convocatoria e integración de los semilleros de investigación.

-Implementar estrategias para lograr llegar a los estudiantes de manera más personalizada, por ejemplo, conformación de agentes que puedan visitar y evaluar de manera más cercana a los alumnos en riesgo de deserción.

-Fortalecer las redes de apoyo en cuanto a los medios de comunicación tecnológica implementados por la universidad, como consejerías y asesorías en línea etc.

-Realizar encuentros en donde se muestren las experiencias exitosas de egresados, esto con el fin de incentivar la permanencia estudiantil y motivar a los estudiantes a seguir con su proceso académico.

## Referencias Bibliográficas

- American Psychological Association. (2010). *Publication manual of the American Psychological Association (6ta Ed.)*. Washington, DC: Autor
- Arboleda, T. & Rama, C. (2013). *Educación superior a Distancia y Virtual en Colombia: nuevas realidades*. Bogotá: Paidós. Recuperado el 02/05/15 de: [virtualeduca.org/.../la\\_educacion\\_superior\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_col](http://virtualeduca.org/.../la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_col)
- Bandura, A. (1982) *Self-efficacy mechanism in human agency*. *American Psychologist*, 37, 122-147.
- Betancour, A. (1993) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Madrid: Alianza Editorial.
- Durango D. (2007). *Indicadores para la Elaboración y Evaluación de Proyectos de Investigación*. México D.F: Universidad de Durango.
- Crispín, M. y Doria, M. (2011). *Aprendizaje autónomo: orientaciones para la docencia*. México: Universidad Iberoamericana. Biblioteca Francisco Xavier Clavijero. Recuperado el 02-05-2015 de: <http://www.iberoamericana.edu.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>
- Directivas Nacionales (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*. UNAD: Bogotá.
- Fozdar, B., Kumar, L. & Kannan, S. (2006). *Study of the Factors Responsible for the Dropouts from the BSc Programme of Indira Gandhi National Open University*. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 3, 1492-3831
- García, A. y Vivas, M. (1999) *Una didáctica constructivista en el aula universitaria*. *Educere*, 3, 5, 34-38
- García, L. (1993). "Componentes básicos de un curso a distancia", en *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, vol. V, 3, pp. 61-80.



- García, S. y Gamboa, M. (2014) *Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Góngora, J. (2005) *La autogestión del aprendizaje en ambientes educativos centrados en el alumno*. México. Recuperado el 02/05/2015 de <http://sitios.itesm.mx/va/dide2/documentos/autogestion.pdf>.
- Guedez, V. (1985). *La perspectiva de la educación a distancia como marco de referencia para su evaluación*. Ponencia. Bogotá: UNESCO/ICFES.
- Hentea, M.; Shea, M. J. & Pennington, L. (2003). *A perspective on fulfilling the expectations of distance education*. Commun. ACM .Recuperado el 02/05/2015 de: <http://doi.acm.org/10.1145/947121.947158>
- Holmberg, B. (199) *Memorias II Congreso Nacional de Educación Abierta y a Distancia*. Bogotá: ICFES – UNISUR
- Kember, D. (1989). *A Longitudinal-process Model of Dropout From Distance Education*. Journal of Higher Education, 60, 278-301.
- Lancho, J. (1994). *La televisión al servicio de la educación a distancia: su calidad*, RED, Revista de Educación a Distancia, nº 10, pp. 98-105.
- MEN (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Revolución Educativa Colombia Aprende*. Colombia. Recuperado el 08/05/15 de: [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- MEN (2011). *30 años de la UNAD, pionera en la evolución de la Educación Colombiana*. Recuperado el 06/05/15 de: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276202.html>
- Nits, S. L., Simpson, M. L., & Olejnik, S. (1991) *The relation between self-selected study processes and test performance*. American Educational Research Journal, 28, 848 - 874.
- Padula, J. (2003). *Una introducción a la Educación a Distancia*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

- Porto, A. & D, Gresia. (2001). *Rendimiento de estudiantes universitarios y sus determinantes*. Asociación Argentina de Economía Política. Buenos Aires: Cied.
- Sanz, A. (1998). *La Educación a Distancia y la función tutorial*. San José: UNESCO. Recuperado el 10/10/14 de: [www.unesco.org/education/pdf/53\\_21.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf)
- Schmid, A, y Douhourq C. (1995) *Educación a distancia. Funcionalidades cognitivas*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Tinto, V. (1989). *Stages of Student Departure: Reflections on the Longitudinal Character of Student Leaving*. *Journal of Higher Education*, 59, 438 - 455
- Tinto, V. (1990). *Principles of Effective Retention*. *Journal of the Freshmen Year Experience*, 2 (1), 35 - 48
- Torres, J. (1994) *.Globalización e interdisciplinariedad. El currículum integrado*. Madrid: Ediciones Morata. S.L.
- UNISUR. (1993). *La educación abierta y a distancia*. Bogotá: UNISUR
- Zimmerman, B. & Schunk, D. (2004) *Eds. Self-regulated learning: From teaching to self-reflective practice*. New York: Guilford.

## Apéndice A. Encuesta

### Instrumento para la recolección de información

| ITEM   | Siempre | A Veces | Nunca |
|--|---------|---------|-------|
| 1. ¿Considera que la educación a distancia desarrolla habilidades académicas?  |         |         |       |
| 2. ¿Cree que la educación a distancia requiere mayor dedicación y compromiso que la educación presencial?                                  |         |         |       |
| 3. ¿Considera que la UNAD ofrece el suficiente acompañamiento en su proceso académico?   |         |         |       |
| 4. ¿Ha presentado dificultades para adaptarse al modelo educativo de la UNAD?  |         |         |       |
| 5. ¿Considera que la Educación a Distancia dificulta el desarrollo de habilidades sociales?  |         |         |       |
| 6. ¿Se ha sentido frustrado cuando no recibe retroalimentación a tiempo?   |         |         |       |
| 7. ¿Los canales de comunicación establecidos por la UNAD facilitan el manejo de la información por parte de estudiantes?                   |         |         |       |
| 8. ¿Considera que los foros, implementados en el aula virtual facilita la comunicación entre estudiantes y tutores?                        |         |         |       |
| 9. ¿Considera que cuando se presentan dificultades encuentra apoyo con tutores o líderes de los programas?                                 |         |         |       |
| 10. ¿Ha recurrido a otro tipo de alternativas para solucionar sus dudas académicas cuando no ha tenido respuesta oportuna de los docentes? |         |         |       |
| 11. ¿Ha sentido que algunos tutores no realizan adecuadamente el seguimiento y acompañamiento en su formación académica?                   |         |         |       |
| 12. ¿Piensa que el trabajo colaborativo cumple los objetivos propuestos y estimula la autogestión del aprendizaje?                         |         |         |       |
| 13. ¿Cree que al avanzar en su proceso académico y de aprendizaje mejora su  |         |         |       |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| autoestima?  |  |  |  |
| 14. ¿La Educación a Distancia ha contribuido para avanzar en su proyecto de vida?  |  |  |  |
| 15. ¿El manejo de las TIC le ha generado inconvenientes en su proceso de formación?  |  |  |  |
| 16. ¿Cree que fue suficiente la inducción que recibió frente al modelo, al manejo de las TIC y al pensum?                  |  |  |  |
| 17. ¿Considera que la forma de evaluación da cuenta de su aprendizaje?   |  |  |  |
| 18. ¿El modelo pedagógico de la UNAD promueve el espíritu investigativo?   |  |  |  |
| 19. ¿Considera que el modelo pedagógico de la UNAD ha fortalecido sus competencias en el manejo de las TIC?                |  |  |  |
| 20. ¿Considera que los problemas personales afectan la continuidad y el rendimiento académico en la modalidad a Distancia? |  |  |  |