

**LA COMUNICACIÓN ALTERNATIVA, UN PRETEXTO PARA CONSOLIDAR LA
COMUNIDAD DEL PORTAL DE LOS ÁLAMOS, AFECTADA POR EL RECHAZO
DEL SUBSIDIO INURBE**

CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA
Dirección : Calle 83ª # 97-24 apto 502
Teléfono 2 28 38 82

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
CENED
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
BOGOTÁ D.C.
2004**

**LA COMUNICACIÓN ALTERNATIVA, UN PRETEXTO PARA CONSOLIDAR LA
COMUNIDAD DEL PORTAL DE LOS ÁLAMOS, AFECTADA POR EL RECHAZO
DEL SUBSIDIO INURBE**

CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA
Dirección : Calle 83ª # 97-24 apto 502
Teléfono 2 28 38 82

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar
al título de Comunicador Social**

**Asesora
CLAUDIA PINZÓN HOYOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
CENED
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
BOGOTÁ D.C.
2004**

Nota de aceptación

Presidente Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá D.C., Septiembre 20 de 2004

*A Dios por permitirme
terminar mi carrera.
A mi esposa e hijos por el
apoyo y amor brindado durante
estos años.*

*Con amor,
Carlos Hernán*

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos:

A las Directivas de la Universidad por su preocupación en formar profesionales éticos y ante todo humanos.

Al personal de Docentes por su interés en compartir sus conocimientos y orientar a los alumnos.

A todas las personas que colaboraron en la terminación de este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	13
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
2. JUSTIFICACIÓN	17
3. OBJETIVOS	19
3.1 OBJETIVO GENERAL	19
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
4. MARCO REFERENCIAL	20
4.1 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	20
4.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	21
4.2.1 Antecedentes Bibliográficos	21
4.2.2 Antecedentes Institucionales	22
4.3 MARCO CONCEPTUAL	23
4.3.1 La comunicación humana: privilegio del hombre	23
4.4 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS	37
5. MÉTODO	39
5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN – INTERVENCIÓN	39
5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	39
5.2.1 Población	39
5.2.2 Instrumentos y técnicas para la recolección de la información	40
5.2.3 Descripción y objetivos de los escenarios	40

5.2.4 Estrategias y procedimientos	41
5.2.5 Estrategias Comunicativas	41
5.2.6 Fases y tiempos en los que avanzó el proceso investigativo	45
5.2.7 Recursos	45
5.3 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	47
5.3.1 Discusión de la información obtenida	54
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	63

LISTA DE CUADROS

		Pág.
Cuadro 1.	Diferencias entre comunicación e información	25
Cuadro 2.	Medidas para superar las barreras de comunicación	28

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Diagrama proceso de convocatoria	63
Anexo B. Formato de guía de Observación Entrevista	65
Anexo C. Formato Entrevista	67
Anexo D. Cronograma de Actividades	68
Anexo E. Trabajo de campo	69
Anexo F. Historias de vida	77
Anexo G. Entrevistas	92
Anexo H. Boletín Informativo	
Anexo I. Propuesta	114

RESUMEN

Estudio orientado hacia la promoción del desarrollo de la comunidad del Portal de los Álamos, afectada por el rechazo del subsidio INURBE, mediante estrategias de comunicación alternativa, que le permitieron proyectarse como una colectividad gestora de soluciones en asuntos que mejoran la calidad de vida de todos los residentes.

Para lograr el objetivo propuesto se hizo inicialmente un trabajo de campo, en que se logro la interacción con ellos en ocho reuniones y asambleas, durante las cuales se les aplico el instrumento diseñado para conocer el problema a fondo, consistente en entrevistas con los constructores, usuarios afectados y representantes del Inurbe, además de historias de vida. Estrategia que permitió lograr mayor unión entre ellos, creación de la Junta Comunal y de un pequeño periódico, además de la elaboración de una propuesta llevada al Ministerio del Medio Ambiente, para tratar de corregir la mala comunicación existente entre el Inurbe, constructoras y usuarios.

ABSTRACT

I study guided toward the promotion of the development of the community of the Portal of the Poplars, affected by the rejection of the Subsidy Inurbe, by means of strategies of alternative communication that allowed him to be projected like a collective agent of solutions in matters that improve the quality of all the residents' life.

To achieve the proposed objective it was made a field work initially, in which the interaction was achieved with them in eight meetings and assemblies, during which were applied the instrument designed to thoroughly know the problem, consistent in interviews with the manufacturers, affected users and representatives of the Inurbe, besides histories of life. Strategy that allowed to achieve bigger union among them, creation of the Communal Meeting and of a small newspaper, besides the elaboration of a Proposal taken to the Ministry of the environment, to try to correct the bad existent communication among the Inurbe, Manufacturers and Users.

INTRODUCCIÓN

La promoción del desarrollo de la comunidad, desde la perspectiva de integración, requiere de personas activas, propositivas y capaces de aportar, con mentalidad de cambio, hacia una cultura de ciudadanos activos y gestores del desarrollo de su comunidad, por lo cual, la iniciativa comunicativa debe implicar, cuando menos parcialmente, una forma de mirar la propia comunidad y una forma de poner a la vista la vida, los problemas, valores, intereses, y expectativas de la colectividad, es decir, debe referirse de una u otra manera, al mundo microsocial al que pertenece.

Cuando se investiga algún problema que afecta a una comunidad, la capacidad del investigador está sujeta al conocimiento que le da su formación como profesional y a la interpretación y análisis que de los problemas investigados haga, así como de la pericia y habilidad que posea para encausar la situación problema e interactuar con la comunidad en un plano cordial, permitiendo que ella comparta sus problemas, negociando y canalizando los intereses y necesidades colectivos, para que surjan propuestas que complementan la acción institucional.

El sistema comunicativo comunitario debe ser capaz, en alguna medida, de encausar la vida y la producción cultural comunitaria en contextos más amplios, dado que un medio comunitario es también un dispositivo social para la auto-representación de los universos macro sociales y un recurso para la interpretación del sentido y la experiencia comunitaria en el marco del movimiento social nacional, regional y mundial.

En síntesis, la comunicación comunitaria debe contribuir a la comprensión del lugar que la comunidad ocupa en la realidad contemporánea y el sistema debe coadyuvar a satisfacer necesidades o expectativas reales de la comunidad y debe orientarse en el sentido del desarrollo y crecimiento del mundo comunitario. En esta dirección debe contribuir a denunciar, orientar, educar y organizar a la

sociedad respecto a los problemas más acuciosos de su entorno, para lo cual los medios comunitarios son útiles porque son sensibles a las necesidades sociales de la comunidad.

La participación ciudadana es un proceso que va conquistándose paso a paso, y que se construye con la presencia firme de la comunidad en la toma de decisiones. Se dice que es algo que se conquista y que se construye, porque no es posible lograr la participación por decreto, sino con la práctica cotidiana; y en esa práctica existen confrontaciones y conflictos que pueden afectar el proceso de toma de decisión por parte de la colectividad para arribar a acuerdos.

Sin lugar a dudas que la falta de una cultura de concertación y de acuerdos colectivos, trae consigo dificultades en relación al proceso de participación, generando graves problemas que terminan afectando a la comunidad, dado que en muchas comunidades las organizaciones no han alcanzado los niveles de fortalecimiento necesario para poder identificar los problemas que les afectan de una forma precisa, justamente porque desconocen métodos adecuados para lograr la participación de todos sus miembros en la definición de dichos problemas.

Sin embargo, las comunidades pueden iniciar su proceso de integración a la gestión local a través de un trabajo conjunto con otros sectores sobre la base de la igualdad, proceso que debe ser un objetivo fundamental de las comunidades a fin de ponerse en capacidad de elaborar planes estratégicos que garanticen la participación colectiva, proyección que se tratará de lograr con la comunidad perteneciente a la urbanización “El Portal de los Álamos”, mediante un proceso de comunicación alternativa que le permita consolidarse y afrontar sus problemas, creando estrategias de integración y comunicación.

Una de estas estrategias la constituye las Asambleas Comunitarias, debido a que son un medio para fomentar la participación comunitaria, ya que estos foros permiten que la gente opine sobre un tema específico, se hagan reclamos de los problemas y se comuniquen los inconvenientes que estos generan, para llegar a

acuerdos entre diferentes grupos y así se aprenda a compartir y se fortalezcan los lazos de solidaridad entre los propios miembros de la comunidad.

El desarrollo del presente trabajo se inicio explorando la situación problema para determinar el diseño del abordaje adecuado, optando por el trabajo de campo, para lo cual se diseñaron 8 salidas a la urbanización “El Portal de los Álamos”, para tener un acercamiento con la comunidad de residentes.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

La cultura de un país, su nivel de crecimiento y la calidad de vida de su población se refleja en el grado de bienestar que logre alcanzar la comunidad y por lo mismo, en las políticas que el Estado adopte para el desarrollo social de sus habitantes.

En Colombia el problema de vivienda involucra a 1'151.721 familias¹ de la población, por lo tanto se han creado esquemas cuya política deriva hacia el fortalecimiento de las entidades encargadas de proporcionar los subsidios para la clase menos favorecida y de esa forma promover el desarrollo social urbano, fomentando la entrega de subsidios de vivienda a la población más vulnerable, mediante la actividad conjunta entre la comunidad y el Estado.

Los programas de vivienda patrocinados por las entidades señaladas por el gobierno para asumir esas políticas, ofrecen diferentes opciones a los usuarios del Subsidio pero en la actualidad se vienen presentando inconvenientes en la aceptación del Subsidio INURBE por parte de los constructores, como sucedió en la urbanización “El Portal de los Álamos”, que fue rechazado el que había sido adjudicado a los compradores de las casas, exigiendo el subsidio de las Cajas de Compensación Familiar.

Las consecuencias del rechazo y del mal funcionamiento de las entidades señaladas por el Gobierno, hacen que los usuarios tengan que renunciar al subsidio INURBE y en muchas ocasiones lo pierdan, debido al tiempo de vencimiento que tiene esta clase de adjudicación (1 año), porque no consiguen constructores que los acepten y tampoco están inscritos en ninguna Caja de Compensación, que les permita la compra de su casa.

¹ Subgerencia de Gestión Urbana y Asistencia Técnica del INURBE. Bogotá, 2000.

Esta realidad social debe ser tenida en cuenta, ya que implica un desconocimiento de las normas que protegen este grupo social, lo cual podría corregirse mediante la acción reflexiva, comprensiva e interpretativa gestada al interior del grupo, por medio de la guía de un profesional de la comunicación, quien podría ser creador de modelos, espacios y procesos alternativos de información y comunicación en la comunidad ya que su formación le permite perfeccionar competencias para desarrollar medios y procesos alternativos en las áreas de investigación y desarrollo local - regional enfatizando en lo autogestionario y lo comunitario.

Además, hay que destacar que el comunicador comunitario está capacitado para comprender los procesos comunicativos, estéticos y socio-culturales de las comunidades para que a partir de su reflexión y análisis sea un orientador en la asesoría y creación de medios y estrategias comunicativas gracias a la interacción con su comunidad local y/o regional, lo cual podría beneficiar a la comunidad que ha sufrido el rechazo de su subsidio.

Por lo tanto, esta necesidad sentida por la comunidad, requiere de un despliegue de acciones para solucionarla, mediante estrategias de comunicación en donde se evidencie la transformación de las condiciones que son la causa del problema, para que la experiencia compartida no sólo estreche los lazos de sociabilidad de los vecinos del sector, sino que se consoliden como una comunidad activa y capaz de organizarse y llevar a cabo proyectos que sirvan para el bien común.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La urbanización “El Portal de los Álamos” perteneciente a la localidad Décima de Engativá, está constituida por una comunidad que compró su casa con el subsidio de vivienda obtenido de diferentes entidades; sin embargo, a la mayoría les fue

rechazado el asignado por el INURBE², porque los constructores de la urbanización no lo aceptaron y tuvieron que solicitar el de la Caja de Compensación correspondiente, o en otros casos, hacer préstamos para cubrir la cantidad requerida del valor de compra porque no les alcanzaba lo destinado para la adquisición de vivienda, ya que no tienen ninguna Caja de Compensación a quien acudir para solicitarlo.

Este tipo de prácticas (legado de las actitudes autoritarias), ha limitado el desarrollo organizativo de las comunidades, provocando en los usuarios la creencia de que las constructoras están en su derecho al rechazar determinado Subsidio, sin tener que preocuparse por los daños que causan al beneficiario, situación que no es posible cambiar para exigir y demandar las satisfacciones de necesidades realmente sentidas en el ámbito de la comunidad, lo cual debe modificarse para el mejoramiento de la comunicación entre usuarios y constructoras.

Además estos problemas se generan cuando no hay unión participativa entre el grupo afectado, quizá porque no conocen los procesos de comunicación activa que puedan obligar a las entidades directamente involucradas en el problema a asumir su responsabilidad, o porque no han tenido un orientador que geste al interior del grupo la necesidad de propiciar un acercamiento entre los tres involucrados en el problema como son: el Inurbe, el beneficiario del subsidio y la Constructora.

Otro aspecto a observar son las relaciones existentes entre los miembros de la comunidad, particularmente a partir de diferentes estilos de líderes, así como las acciones encaminadas a profundizar dentro de la gestión humana, lo cual ha ido marcando nuevos rumbos en donde los modelos antiguos y lineales e inflexibles han cedido su terreno con el trabajo en equipo, el que sólo puede lograrse teniendo en cuenta el grado de participación, autonomía y proyección del individuo frente al esquema comunitario, perspectiva que permitiría una interacción entre el

² Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana INURBE

grupo afectado y por lo mismo, la unión necesaria para mediante el proceso de comunicación entre los involucrados, mejorar los problemas presentados.

Para sintetizar sólo basta decir, que frente al modelo neoliberal la única salida de la comunidad para poder sobrevivir dignamente es unirse, trabajar en equipo y recuperar valores tan importantes como la solidaridad, el respeto y el amor entre sus integrantes, para poder salir a flote en este mundo globalizado.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué estrategias de comunicación requiere la comunidad de beneficiarios pertenecientes al programa de vivienda social, para que se consoliden como una comunidad activa e integrada?

2. JUSTIFICACIÓN

Los problemas de la comunidad competen a todos y mucho más a las personas pertenecientes a cualquier entidad pública, porque precisamente son las encargadas de trabajar por la misma comunidad.

Desde ésta óptica y siendo funcionario del INURBE, el proyecto a desarrollar tiene connotaciones sociales muy importantes, porque la solución de vivienda es una de las metas de casi toda la población de escasos recursos y la pérdida de ella implica no sólo daños materiales, sino también el daño moral que resiente el perjudicado por la trascendencia que tiene en el contexto familiar y social, debido a la real necesidad y proyección de calidad de vida que significa tener su propia casa.

Además, el rechazo del constructor tiene consecuencias para el beneficiario y no le permite participar de las bondades de la nueva política de gobierno, en cuanto al Subsidio Familiar de Vivienda, individual y asociativo, focalizado en la población de escasos recursos y articulado a la Red de Solidaridad Social, que involucra la participación de la Comunidad, el Inurbe, los Municipios, las Cajas de Compensación y las Organizaciones Populares de Vivienda, que en forma conjunta proporcionan bienestar a la comunidad en general y permiten un mejor desarrollo social.

Es importante tener en cuenta que cuando se presentan problemas al interior de la comunidad, es necesario buscar opciones para corregir las fallas y la comunicación es una alternativa que facilita la interacción entre las partes y consecuente con ello, la oportunidad de eliminar las barreras que no permiten subsanar las deficiencias al interior de ella.

Así las cosas, esta clase de inconvenientes implica un estudio que permita identificar las causas que originan el problema y después de analizarlas, diseñar las estrategias que ayuden a solucionarlo y sirvan para crear espacios de reflexión, que faciliten fomentar desde el interior de la comunidad un nuevo

concepto de participación y de liderazgo, entendido como la capacidad de ser parte de la toma de decisiones a través del trabajo colectivo organizado, dado que los grupos, luego de definir los problemas y priorizarlos, pueden elaborar sus planes estratégicos logrando con ello una mayor integración no solo en el que hacer de las organizaciones sino dentro de sus comunidades, como personas con capacidad de tomar un rol más activo en la vida pública de sus localidades.

Por lo anterior y desde la óptica del comunicador social, quien debe reconocer la complejidad de los procesos de conformación de tejido social y asociativo urbano, se quiso conocer a fondo el problema, analizarlo y conjuntamente con la comunidad involucrada, crear una propuesta para llevarla a la entidad correspondiente y de esta forma tratar de hallar una solución al problema.

Además, como estudiante de comunicación social, consciente de que trabajar el mejoramiento de la calidad de vida del grupo familiar es una sentida necesidad que implica ahondar en el reconocimiento de las exigencias del entramado entidad-comunidad, como padre de familia y persona convencida de que todo aquello que se incubaba en el seno del grupo familiar opera como caja de resonancia en el contexto de la comunidad y conocedor de los problemas de la población seleccionada, reitero la plena justificación del trabajo investigativo.

3.OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Consolidar la Comunidad perteneciente al Portal de Los Álamos, afectada por el rechazo del Subsidio INURBE, mediante estrategias de comunicación alternativa, que le permitan proyectarse como una colectividad gestora de soluciones en asuntos que mejoren la calidad de vida de todos los residentes.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar e implementar estrategias de comunicación para propiciar un acercamiento entre el INURBE, usuarios y constructores para proponer alternativas de estudio que puedan generar soluciones problema.
- Trabajar la comunicación alternativa mediante el desarrollo de reuniones y asambleas que permitan la interacción con la comunidad del Portal de Los Álamos, afectada por el rechazo del Subsidio INURBE.
- Elaborar con la Comunidad del Portal de Los Álamos una propuesta comunicativa consistente en una Ponencia, dirigida a mejorar la situación de las familias afectadas por el rechazo del Subsidio INURBE.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

La urbanización “El Portal de los Álamos” se encuentra ubicada en el sector Noroccidental de la localidad de Engativa. Fue construida en el año 1999 y la componen 150 casas, en las cuales habitan cerca de 150 familias en total.

De esas 150 familias que compraron en ese sector, a 60 familias que se inscribieron al beneficio del Subsidio INURBE, desplazados por los problemas actuales del país (narcotráfico, guerrilla, boleteo, etc.) y provenientes en su mayoría de otras ciudades, el incumplimiento de los urbanizadores y el vencimiento del subsidio (1 año), los obligó a renunciar a éste, con los consecuentes problemas económicos y psicológicos que les generó tener que hacerlo, dada la pérdida de un capital muy importante para iniciar una nueva vida o lograr lo que siempre anhelaron: Conseguir vivienda propia, porque tuvieron que recurrir a préstamos particulares, préstamos de familiares o simplemente vender otras cosas para no perder la oportunidad de comprar su casa.

La población está conformada por personas en su mayoría con un buen nivel de educación, provenientes de varias ciudades (un 45% del campo), que en alguna oportunidad tuvieron propiedades en ellas y fueron obligados a desplazarse a la capital para proteger su familia. Otros son residentes y trabajan en diferentes empresas, las cuales les asignaron el subsidio de la Caja de Compensación y en algunas oportunidades les hicieron préstamos.

Desde la óptica de la academia y siendo funcionario del INURBE, la situación se torna preocupante y requiere de una estrategia que permita proponer o crear mecanismos que protejan los derechos de cualquier comunidad que se encuentre

en las mismas circunstancias, sin olvidar que son grupos que intentan construir un nivel de vida, un nuevo estatus económico para que su familia tenga mejores Oportunidades de crecimiento, y necesariamente tendrán que organizarse, por lo tanto la comunicación se constituye en uno de los ejes que les permitirá lograrlo. Es importante destacar que el proceso de desarrollo de un país se construye a partir del protagonismo individual y colectivo, porque en todas las sociedades las personas se organizan continuamente de formas diferentes para conseguir o realizar actividades que no solo los involucran personalmente, sino que adquieren relevancia para el contexto o grupo en el que interactúan, por lo cual decidirse por la solución de un problema debe ser una decisión conjunta de los miembros de la comunidad; pero para que esto se pueda llevar a cabo, debe haber una dinámica grupal asociada al proceso comunicativo, que facilite la representación de los acontecimientos que la ocasionan, como también para que sea el medio que haga posible la modificación de las ya existentes en el grupo.

4.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

4.2.1 Antecedentes Bibliográficos. Al revisar la literatura no se encontró ningún trabajo que tuviera relación con el problema de investigación directamente, lo cual es comprensible debido a que en muchas comunidades las organizaciones no han alcanzado los niveles de fortalecimiento necesario para poder identificar los problemas que les afectan de una forma precisa, justamente porque desconocen métodos adecuados para lograr la participación de todos sus miembros en la definición de dichos problemas, por lo que son escasos los niveles de propuestas.

4.2.2 Antecedentes Institucionales. El Instituto de Crédito Territorial nació como una institución de crédito para fomentar la construcción de viviendas higiénicas para la población rural de Colombia.

El principal objetivo del INURBE es cumplir y fomentar las soluciones de vivienda de interés social y promover la aplicación de la Reforma Urbana. Es un establecimiento público adscrito al Ministerio de Desarrollo Económico, no realiza actividades de construcción de vivienda, ni entrega créditos hipotecarios individuales.

El INURBE cumple con la entrega del Subsidio Familiar de Vivienda a los beneficiarios, consistente en un aporte estatal no reembolsable que se entrega en dinero o en especie, por una sola vez al beneficiario, con el fin de colaborar en la adquisición de una solución de vivienda nueva, y/o mejorando la que se tenga, siempre y cuando cumpla con una serie de condiciones que establece la Ley³.

Los beneficiarios del subsidio disponen de doce (12) meses para hacer efectiva la asignación, cuando se trata de adquisición de vivienda nueva y de dieciocho (18) meses, para mejoramiento de vivienda⁴.

En la búsqueda que se realizó en diferentes universidades y entidades que tienen relación con el INURBE, no se consiguió ningún trabajo que estuviera enfocado al estudio de los problemas que conlleva el rechazo del subsidio otorgado por el INURBE, ni las consecuencias que tiene en la población afectada.

³ INURBE. *Política de Vivienda de Interés Social*. Regional Cundinamarca, 1996. p.25.

⁴ *Ibíd.* p.26.

1.3 MARCO CONCEPTUAL

4.3.1 La comunicación humana: privilegio del hombre. Para encontrar un punto de partida que permita llegar al concepto de comunicación, se debe tener en cuenta la complejidad de la naturaleza y por ende, la del hombre, debido a que los procesos de comunicación son el puente que permite la relación y el vínculo de los miembros de un determinado grupo.

La comunicación es un fenómeno que se presenta en el diario vivir. Entre las diversas especies animales se puede observar que existe comunicación a través de gritos, cantos, movimientos, silbidos, etc.. En el caso del hombre la comunicación se torna más compleja teniendo en cuenta que el ser humano se desarrolla en tres dimensiones fundamentales: pensar, sentir e interactuar.

Para hablar de comunicación humana se tiene que abordar el concepto de lenguaje como herramienta fundamental que adquiere el hombre para canalizar la expresión de sus necesidades, deseos, experiencias, afectos, entre otras, y así mismo establecer relaciones con los demás miembros de la sociedad. "*El lenguaje es el medio fundamental de desarrollo e integración de todas las dimensiones o manifestaciones humanas, por cuanto a través de él, los hombres expresan sus necesidades y sus estados afectivos, desarrollan y expresan el pensamiento, designan acciones, interactúan y realizan procesos históricos y culturales.*"⁵

Por lo tanto, debido a su importancia la comunicación es mucho más que información transmitida entre personas, es una ciencia que día a día va evolucionando vertiginosamente y se ha convertido en un medio masivo de transporte de información, utilizando para ello medios modernos de comunicación como la radio, la prensa, el teléfono, el cine, la televisión y el video, los cuales han cortado distancias aportando mayor rapidez y cobertura en los procesos de comunicación.

⁵ NIÑO, Víctor Miguel. *Los procesos de la comunicación y el lenguaje*. Bogotá: Ecoe ediciones, 1994. p.5

Lo anterior muchas veces ha sido causa de polémicas y controversias, debido a que la tecnología ha desencadenado fenómenos como la globalización de la información, convirtiendo el proceso comunicativo en algo aún más complejo por la enorme y variada información que manejan. La comunicación tiende entonces, a tomar un carácter impersonal, masivo, cuyos beneficios han sido muchas veces discutidos debido a la despersonalización del proceso de comunicación, que impide la interacción directa.

Es de destacar que actualmente se vive inmerso en el siglo de las comunicaciones, pero en repetidas ocasiones el término se ha limitado a simples estructuras mediáticas como por ejemplo la radio, la televisión, el cable, la prensa, el Internet, entre otros. Sin embargo, la comunicación significa mucho más que todo lo anterior, porque desde siempre la comunicación puede ser considerada como el factor integrador más importante y por ende generador de sociabilidad; es a través de ella que el hombre se consagra como ente netamente social, lo cual es su condición de existencia.

La comunicación se identifica con el hombre en todas las épocas, donde quiera que se halle: pasado, presente y futuro y ha estado presente en el transcurso de la historia de cada pueblo o cultura, ayudando a conservar valores y estructuras que moldean los aspectos sociales que distinguen los pueblos.

Es imposible desarrollarse aislado del mundo que nos rodea, es por eso que el hombre construye su conducta moral, sus valores, principios, sentimientos, etcétera, compartiéndolos con la sociedad en la que se desenvuelve. Porque comunicar es querer decir a otro algo sobre el mundo; el hombre comunica en su afán de no perecer en el tiempo y esto lo hace posible el relato, la transmisión de su experiencia de vida al otro, para que sea interpretada y trascienda en la historia.

En muchas ocasiones se ha confundido el concepto de información y el concepto de comunicación, debido a que la última implica a la primera, pero no significan lo

mismo. Considerando la estrecha relación que guardan estos dos términos, es importante hacer una distinción entre información y comunicación. (ver cuadro 1)

Cuadro 1. Diferencias entre comunicación e información

Comunicación	Información
<ul style="list-style-type: none"> - Definición: proceso mediante el cual dos personas como mínimo comparten una misma información, transmitida y recibida a través de un medio. - La palabra viene del latín "comunis" "común". Es un proceso de puesta en común entre dos o más personas, que comparten conocimientos, pensamientos, ideas, opiniones, sentimientos, sensaciones, actitudes, deseos, acciones y diversas experiencias. <p style="text-align: center;">Objeto</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">Sujeto 1</div> <div style="text-align: center;">Sujeto 2</div> </div> <p style="text-align: center;">Información</p> <ul style="list-style-type: none"> - Es un proceso bidireccional en el cual se transmite información de un sujeto a otro, para afectarlo, al menos en cuanto pasa de desinformado a informado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición: Proceso de registro y acumulación de los datos provenientes de la realidad objetiva, los cuales permiten la apropiación y conocimiento de la misma. - In-formación significa poner en forma, en orden. Es un proceso que incluye un sujeto que se informa y un objeto sobre el cual se informa. <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">Sujeto</div> <div style="text-align: center;">Objeto</div> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Es un proceso de carácter unidireccional dado que se realiza por parte del sujeto en acción sobre el objeto, sin que éste, por tal hecho, sea afectado en nada.

FUENTE: NIÑO, Víctor Miguel. Los procesos de la comunicación y el lenguaje

El éxito en cualquier esfera de las relaciones interpersonales, suele estribar en la habilidad para transmitir lo que se desea o lo que se siente. Los malos entendidos son consecuencia de una comunicación deficiente, lo cual se puede observar a

través del diario vivir, porque para que un proceso de comunicación se lleve a cabo y cumpla sus objetivos, requiere la participación de elementos que lo hagan posible. Dichos elementos poseen funciones específicas que dentro del proceso son fundamentales, ya que la ausencia de uno de ellos implicaría la ruptura del proceso. Sin embargo, es imposible establecer una fórmula mágica que permita que un proceso de comunicación sea totalmente eficiente, pero si se tienen en cuenta factores como la planeación de la estrategia de comunicación, las características del entorno, el propósito de lo que se quiere comunicar, el continuo seguimiento del proceso, la oportuna selección del medio y/o canal a través del cual se comunica el mensaje, entre otros, se puede llegar a un proceso de comunicación que responda a las necesidades de quienes intervienen en ella.

La comunicación se puede entender como multidimensional, ya que abarca diferentes procesos comunicativos a la vez, con los cuales se van construyendo mensajes. La comunicación no puede ser entendida como un proceso lineal, por cuanto el hombre es quien la construye y su complejidad no se puede reducir a una determinada forma de ver el mundo. El hombre a diferencia de las máquinas no posee un patrón unificado de comportamiento, es un ser que por su naturaleza individual piensa, siente y actúa de acuerdo con su personalidad, por lo tanto para que su proceso comunicativo sea exitoso debe involucrar la capacidad del emisor de producir el mensaje y la capacidad del receptor de recibirlo.

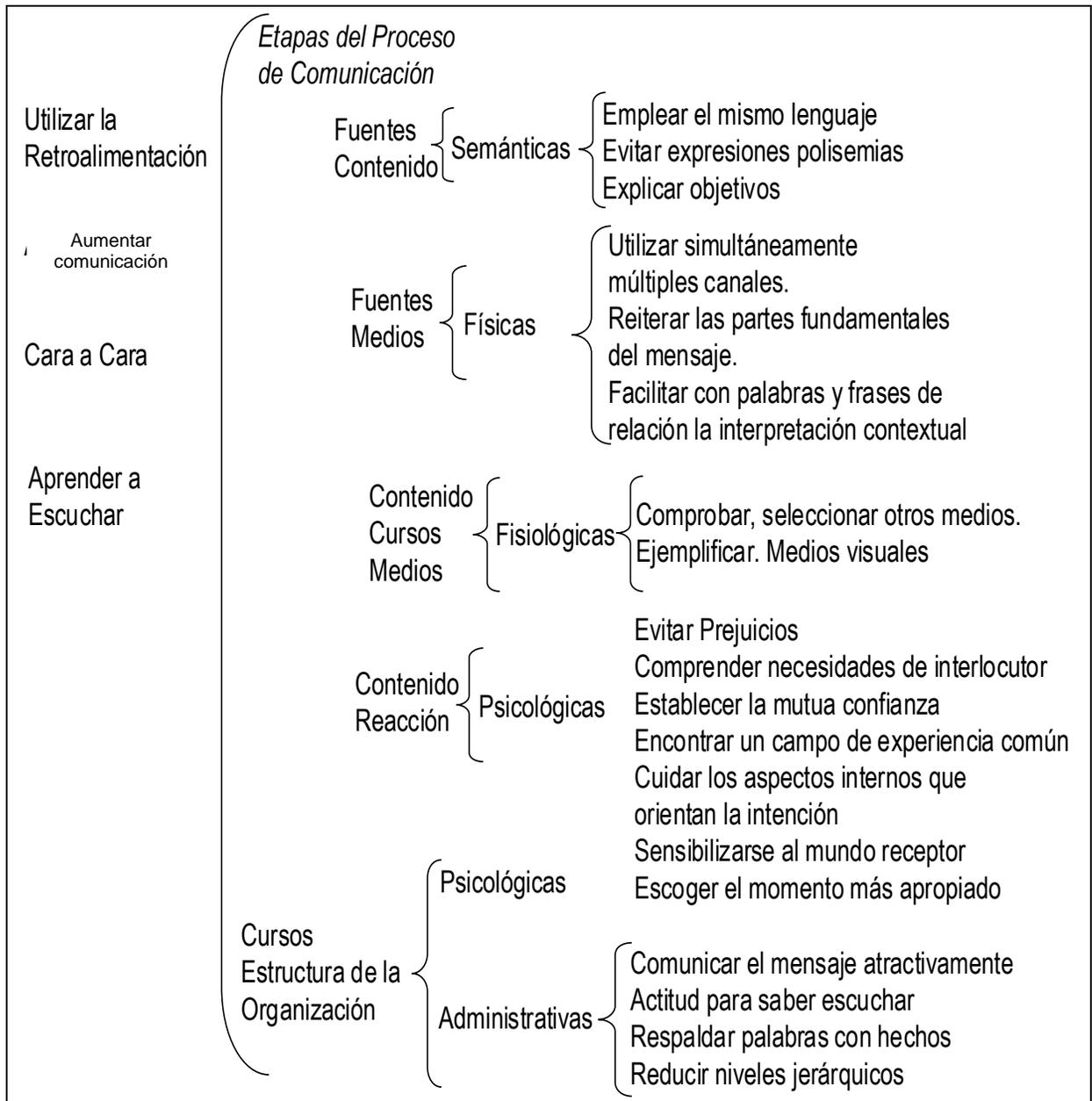
Por lo tanto, es fundamental la competencia comunicativa la cual se entiende como *"El conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades de emisor- receptor que lo capacitan para comprender o producir adecuadamente mensajes, dentro de contextos socio- culturales específicos"*⁶. La competencia comunicativa depende de algunas variables, las cuales es preciso analizar sobre todo cuando se requiere de ellas en la planeación de una estrategia de comunicación.

⁶ NIÑO, Op. Cit. p.56

- *Habilidades comunicativas:* comprende las habilidades de hablar, escribir, pensar en cuanto al emisor y escuchar, leer y pensar en cuanto al receptor. La capacidad de pensamiento también juega un papel importante en la competencia comunicativa, éste depende del aprovechamiento de las experiencias cotidianas, la interacción social y el estudio y profundización en las diferentes ciencias y culturas.
- *Actitudes:* son aquellos factores que influyen directamente en el acto comunicativo. Se basan en la experiencia subjetiva y pueden ser positivas o negativas. Se puede afirmar que en el proceso comunicativo son casi más importantes las actitudes del receptor, debido a que él finalmente es el que decodifica el mensaje, por tanto, sus prejuicios y/o creencias pueden enriquecer o entorpecer la competencia comunicativa.
- *Conocimiento:* se trata básicamente de conocer el tema que se comunica, no se puede hablar sin tener pleno conocimiento del aspecto a tratar.
- *Rol socio-cultural:* encierra la cultura y el rol en el que se desenvuelve el hombre. La comunicación se desarrolla según las exigencias, normas, situaciones, creencias o necesidades de determinado grupo social.

Con respecto a las necesidades del grupo social, en el complejo tema de la comunicación al interior de cualquier organización o comunidad es preciso tener en cuenta los obstáculos o barreras que se pueden presentar en el proceso comunicativo. Algunas comunidades no le dan mayor trascendencia a estos aspectos y un problema que se clasifica como simple, puede convertirse en macro si no se está preparado y no se le buscan soluciones concretas a tiempo.

Cuadro 2. Medidas para superar las barreras de comunicación



FUENTE: PIÑUEL, José. *Teoría de la comunicación y gestión de las organizaciones*

Por lo tanto la comunidad de hoy se debe caracterizar por ser proactiva, es decir, debe estar preparada para resolver los conflictos que puede generar un mal proceso de comunicación, debe clasificarlos de forma precisa y clara para lograr establecer planes de contingencia para su control y solución.

Algunos autores como Carlos Ramos Padilla han clasificado las barreras en el proceso comunicativo de la siguiente manera:

- *Barreras de comunicación más comunes en las organizaciones o comunidades*⁷
- Mensajes mal expresados o carentes de sentido.
- Apreciaciones e interpretaciones erróneas.
- Ausencia parcial o total de atención.
- Supuestos no aclarados.
- Análisis y sistemas evaluativos prematuros.
- Diferencia de significados simbólicos entre emisor y receptor.
- Falta de práctica, inhabilidad o desorden para comunicarse.
- Miedo a la expresión.
- Insuficiente lapso para reconocimiento, ajuste o adaptación con el medio y los demás miembros presentes.
- Sentimientos, impresiones, conocimientos y sensaciones diferentes.
- La intención de provocar confusiones si no se estructura y planea adecuadamente.
- Esperar escuchar lo que deseamos y no lo que se plantea. En este caso en particular, podemos referirnos al afán de interpretar ideas antes de que nos sean expuestas.
- Emitir excesiva información en un tiempo breve. Saturación de datos.
- Tratar de influir en el receptor con informaciones no confirmadas o falsas.
- Evadir los temas tratados por ser causa de conflictos.

FUENTE: PIÑUEL, José. Teoría de la comunicación y gestión de las organizaciones

- Olvidar o rechazar la información que contradice nuestros conocimientos, sentimientos, sensaciones y/o expectativas.
- En diversas ocasiones, el estado emotivo en que nos encontramos altera sobremanera la percepción de los mensajes.
- Empleo de frases imprecisas y oscuras.

Es decir, siendo la comunidad una organización podría ser vista a través del que hacer de la comunicación organizacional o corporativa, lo cual conlleva a establecer un lenguaje compartido, capaz de hacer ver una real proyección del hombre dentro de su comunidad y haciéndole reconocer él porque de sus actitudes frente a la comunicación, cuando se desconoce el pasado; pasado que a cada instante se hace palpable en cualquiera de las manifestaciones actitudinales del ser humano como entidad comunitaria.

Además, como la comunicación es un proceso que se da institucionalmente entre sujetos que construyen mensajes, esta relación implica que la comunicación se encuentre siempre flexible hacia la elaboración de nuevos sentidos como base para la comprensión del hombre y su entorno, por lo tanto se debe vincular la comunicación dentro de los esquemas comunitarios, teniendo en cuenta el valor que cada uno de ellos posee, sus signos, sus símbolos.⁸

Para sintetizar sólo basta decir, que frente al modelo neoliberal la única salida de la comunidad para poder sobrevivir dignamente es unirse, trabajar en equipo y recuperar valores tan importantes como la solidaridad, el respeto y el amor entre sus integrantes, para poder salir a flote en este mundo cambiante; por lo tanto en el proceso de vincular la comunicación dentro de los esquemas comunitarios, se debe tener en cuenta el valor que cada uno de ellos posee, las representaciones icónicas y otras manifestaciones que se transforman en herramientas, las cuales permiten divisar claramente la cultura de cada grupo social.⁹

⁷ RAMOS PADILLA, Carlos. *La Comunicación un punto de vista organizacional*. Méjico: Trillas, 1991. p.58

⁸ RAMOS, Op. Cit. p.91

⁹ RAMOS, Op. Cit. p.93

Sin embargo no se debe olvidar que cuando se pretende crear un modelo al interior de la comunidad, la cultura es un factor unificador de la comunicación, consiguiendo construir un valor compartido no sólo en los niveles de alto liderazgo, sino también del grupo base; en este caso, es de suma importancia que el sujeto conozca a su comunidad por intermedio de la comunicación, reconociendo a través de ella su problemática actual, porque en toda comunidad el proceso cultural actúa como un prisma de la identidad individual, es decir, que la cultura impulsa la acción creadora del sujeto, y la comunicación le provee de los medios necesarios para llegar a ese objetivo para innovar o mejorar lo ya existente.

Con base en lo anteriormente expuesto, se puede precisar que el fenómeno de comunicación por medio de la cual las innovaciones se extienden en una sociedad, se denomina difusión. Para Evert Rogers (citado por Gerlein y Gerlein)¹⁰, las innovaciones son ideas prácticas que los individuos asumen como nuevas. Relacionando la comunicación con las innovaciones se puede decir, que son ideas nuevas acogidas y adoptadas por la sociedad, que pueden ser transmitidas por canales masivos o interpersonales, en donde el receptor se interesa por esta nueva idea, la acata y la relaciona para sí mismo, la pone en práctica y finalmente da una respuesta a favor o en contra.

Entonces, la promoción de esta idea puede hacerse a través de un agente de cambio como medio de enlace entre la comunidad en la cual se lleva a cabo y quien la promueve, es decir puede hacerse desde la perspectiva de la comunicación comunitaria, para lograr que la misma comunidad sea la encargada de promover su cambio al interior mediante las innovaciones que sean necesarias. Pero para que la innovación sea efectiva éste debe cumplir ciertas condiciones: ¹¹

- Crea la necesidad de cambiar.

¹⁰ GERLEIN, Angela y Gerlein, Miguel. *Efectividad de las ayudas de la comunicación*. Bogotá: Universidad Javeriana, 1996. p.19

¹¹ GERLEIN, Op. Cit. p. 34

- Establecer una relación de cambio o sea, las causas por las cuales las condiciones existentes en un momento dado no satisfacen las necesidades.
- Hacer un diagnóstico del problema.
- Crear la intención de cambiar o motivación.
- Traducir intenciones en actos o modificaciones de conducta.
- Estabilizar la conducta durante la etapa del ensayo de la innovación, impidiendo la presencia de discontinuidades que puedan perturbar el paso hacia el cambio.
- Lograr el fin de su relación formando una conducta de autorenovación, de manera que la sociedad actúe como agente de cambio por sí misma.

Por lo tanto, la comunicación comunitaria es creadora de nuevos espacios en los que el ciudadano es formador de una auténtica opinión pública, en los que deja de ser visto como el consumidor cuyo único interés sea tener una mejor calidad de vida lograda a través de la información “necesaria” que se le ofrece, información que en realidad no lo está ayudando a ejercer su ciudadanía, dejándolo fuera de cualquier intento de participación social.

Esto es importante, dado que los procesos de comunicación deberían ser legitimadores de la concepción de comunidad, en la que comprometerse con otros significa una costumbre y un valor interior en cada sujeto y colectividad. Los mecanismos de comunicación locales y comunitarios, ahora que se está empezando a hacer real uso de ellos, pueden brindar los espacios necesarios para que la gente encuentre alguna oportunidad de participación, más amplia que aquella que ofrecen los medios masivos.

También hay que entender que la participación grupal comunitaria ha sido la gran respuesta a la falta de participación popular. Con esta clase de estrategia se busca que las personas manifiesten lo que les preocupa, sus necesidades, los conflictos que tienen y las posibles soluciones a estos desde su punto de vista.

Esta es una de sus principales características: las mismas personas de la comunidad intervienen en las decisiones sobre los temas que se van a tratar.

Realizando esta clase de trabajo, la profesión del comunicador brinda un servicio a los demás comprometido con los intereses de los otros. Con la comunicación comunitaria se busca activar procesos; se trabaja pensando en el ciudadano, por eso sus raíces están en la agenda de la comunidad. Se busca sacar del estancamiento a comunidades enteras a través de la satisfacción de sus necesidades básicas. Al mismo tiempo se les hace conscientes y se les refuerza su condición de ciudadanos. Se les informa no sólo de sus deberes sino también de sus derechos y de este modo consiguen la legitimidad que el fenómeno de la globalización no les otorga; es trabajar con la realidad cercana de las personas, es referirse a su entorno comprendido dentro de un área geográfica.

El comunicador que trabaja lo comunitario debe plantear preguntas concretas que sirvan para llegar al fondo del problema y así buscar soluciones, desarrollar ideas, pensar y descubrir cómo es percibido cualquier asunto local; debe convertir ese asunto particular en una inquietud general. Además debe cumplir con una labor de fiscalización en la que se midan los beneficios y perjuicios que ha causado la administración, se controle la información oficial, se evalúe, se cuestione y se juzgue.

En ese contexto, los individuos buscan otras formas de expresión. Frente a la falta de espacios necesarios para poner en práctica una democracia participativa, no alienante, y mucho menos escudera de falsas dimensiones en la que el ciudadano no tiene la posibilidad de expresar sus intereses, aparece una pronta solución: una forma de comunicación que va ligada a un anhelo colectivo y unánime de los ciudadanos, la comunicación alternativa que es entendida como:

*“Todo campo o espacio informativo que trata de promocionar el desarrollo de las comunidades locales a través de su participación. Es alternativa porque propone otra clase de comunicación a la ya establecida”*¹²

La comunicación alternativa fue, como movimiento teórico, un intento de reflexionar una práctica que a veces no se imaginaba a sí misma como alternativa, pero que era conceptualizada de dicha forma por el impulso ideológico y académico que la contemplaba. Sin duda las experiencias y los procesos rebasaron con mucho lo que la reflexión académica podría haber hecho al respecto. Lo alternativo nunca fue un modelo claramente definido, vivía más bien de múltiples referencias conceptuales y tendencias políticas.

En esencia el movimiento alternativo planteaba la construcción de procesos de comunicación al margen de la lógica industrial donde los medios fuesen utilizados en un sentido radicalmente distinto al uso que se les daba al servicio de la clase dirigente. De allí que se planteara una clara oposición entre lo que llamaban el “uso represivo” o “uso manipulador” de los medios, ante su “uso liberador” o “emancipador”. Como punto de partida se asumía el carácter autoritario, antidemocrático y enajenante de los medios de comunicación y sus procesos masivos, ante lo cual la propuesta alternativa buscaba la descentralización, la acción política de las masas y la propiedad colectiva de los medios y los procesos¹³.

Aunque en cierto sentido lo alternativo se planteaba en términos de referencia a la producción, circulación y consumo de las comunicaciones, su esfuerzo se centró en los medios alternativos, es decir, en las estructuras de producción de mensajes con un sentido distinto al dominante, abriendo nuevos espacios de opinión y permitiendo mayor participación de la comunidad.

¹² GERLEIN, Op. Cit., p.22

¹³ THOMPSON, J. B. *Los media y la modernidad. Una teoría de los medios de comunicación*. Barcelona: Paidós, 1998. p.101-105

Sin embargo, la comunicación alternativa tuvo dificultad para reconocer las formas efectivas en que los públicos masivos rearticulaban los procesos comunicativos usuales en sentidos muy diversos, probablemente también, por su ubicación política, supuso que la pura acción alternativa era capaz de redefinir la comunicación en su conjunto, mientras que la experiencia histórica mostró un ensanchamiento vertiginoso del radio de acción de lo masivo y de reedificación de la comunicación industrial. Se podría decir que lo alternativo como recurso político para la toma de los procesos sociales comunicativos, fue demasiado marginal para alcanzar su propósito¹⁴.

El concepto de alternatividad entró en boga en los años '60 como parte de un nuevo código que designaba las acciones de los movimientos sociales gestados en dicho momento. Acciones de ruptura del sistema establecido, a partir de nuevos ángulos de análisis de la realidad y del señalamiento de formas de opresión no consideradas anteriormente.

De igual modo, los grupos dieron inicio a una práctica alternativa de la comunicación por la necesidad de transmitir al público hechos e imágenes que contrarrestaran la información distorsionada ofrecida por los medios de comunicación masiva. En todos los casos, la alternatividad se planteó como una corriente que transcurría en los márgenes de la cultura dominante, desarrollando otros modos de hacer las cosas.

Las nuevas propuestas apuntaban a resquebrajar las estructuras de poder existentes. Proponían la abolición de las rígidas jerarquías que, en escala micro o macro, dividían a la sociedad en sometedores y sometidos. Buscaban relaciones humanas más justas, más libres, con la conciencia de que un cambio social significativo es imposible si se mantienen las viejas relaciones autoritarias entre los individuos, que no permitían el crecimiento de una comunidad sometida a un sistema en el cual no había equilibrio en las formas de participación.

¹⁴ THOMPSON, Op. Cit. p.120

Por lo tanto, la comunicación alternativa optó por estrategias que condujeran a ganar mayor presencia pública, consolidando la inserción de los mensajes con enfoque alternativo y popular en los medios masivos de comunicación, así como también compitiendo en el mercado de la información y ganando mayor espacio de credibilidad y legitimación transfiriendo las experiencias de aprendizajes para compartirlas de unos a otros, a través de mecanismos ágiles y flexibles, posibilitando el ganar más espacios y conquistar más público para las propuestas comunicativas, dando relevancia a la comunicación como favorecedora de las organizaciones de base y los movimientos sociales que asumen el carácter estratégico de la comunicación, en general, y la incorporan en sus estrategias de acción.

Estas propuestas contribuyen a poner en marcha un movimiento por la democratización de la comunicación, teniendo como marco ético los derechos humanos, algunas veces mediante estrategias locales en donde es importante considerar las condiciones sociales, económicas y políticas, el desarrollo de los medios de comunicación y la situación del movimiento, las organizaciones populares y el estado de desarrollo de la comunicación alternativa. En donde partiendo de lo anterior se pueden considerar las siguientes estrategias:

- *Participación.* Debe promoverse una participación solidaria que signifique que las organizaciones populares no son sólo receptoras de información sino que generadoras de la misma. Además, la comunicación debe tener como uno de sus fines conducir a acciones concretas del pueblo para la reivindicación de sus derechos.
- Esta exigencia supone la participación de las comunidades y las organizaciones populares en la producción de mensajes.
- *Coordinación.* Es necesario establecer y fortalecer los nexos con los medios académicos vinculados a la comunicación (estudiantes, profesores, investigadores, etc.) periodistas, movimientos sociales, líderes comunales,

etc., en la perspectiva de fortalecer el trabajo de producción y de incidir en las propuestas de comunicación de los medios tradicionales.

- La coordinación debe estar orientada al intercambio de formas de resistencia y experiencias transformadoras que pueden ser apropiadas por otras experiencias.
- Además, debe posibilitar una mayor ingerencia en la opinión pública, y en este sentido, se deben fortalecer las redes de información que vinculen lo local.
- *Capacitación.* La capacitación debe estar orientada a que las organizaciones y las comunidades puedan producir sus propios mensajes, gestionar sus medios de comunicación y realizar acciones.
- Esto supone un intercambio de experiencias entre los comunicadores y las organizaciones, lo cual no debe confundirse con la formación instrumental, vertical y paternalista.
- *Rescate de la identidad.* Debe existir un compromiso para el rescate de la identidad de los pueblos, lo cual supone recuperar lo humano, la historia, y la afectividad, además de un proceso serio de investigación que permita conocer el escenario en que se desenvuelve el trabajo de comunicación que se realiza y los sujetos que intervienen.
- *Exigencia de los destinatarios.* Es necesario promover la organización de grupos que puedan incidir modificando la oferta comunicativa de los medios, para que tomen en cuenta el punto de vista de los receptores o consumidores de información.

4.4 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS

Caja de compensación: Entidad encargada de asignar subsidios de: vivienda, estudios, subsidio familiar por hijos menores de 18 años o hasta los 23 años si están estudiando en la universidad.

Asignación: Mecanismo mediante el cual el Estado selecciona los beneficiarios del Subsidio.

Calificación: Puntaje que se le asigna a la familia beneficiaria del Subsidio otorgado por el Estado.

Subsidio de Vivienda: Aporte en dinero o en especie, que hace el Estado a los ciudadanos por una sola vez, cuando cumplen ciertos requisitos para acceder al Subsidio de Vivienda.

Beneficiario: Receptor del Subsidio del Estado para adquisición de vivienda.

Rechazo: No aceptación del usuario o beneficiario del Subsidio Inurbe, por parte del constructor.

Comunicación: Proceso de transmisión de ideas, creencias, sentimientos y actitudes en forma de mensaje.

Comunicación Alternativa: Espacio informativo que trata de promocionar el desarrollo de las comunidades.

Estrategias de comunicación: Mecanismos escogidos para mejorar el proceso de comunicación y llegar al público objetivo.

Propuesta: Escrito estructurado para solicitar algún cambio, ofrecer servicios o proponer soluciones.

PAC: Plan Anual de Caja del Ministerio de Hacienda.

5. MÉTODO

5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN - INTERVENCIÓN

Tipo de investigación no experimental cualitativa, cuyo enfoque es la investigación sobre la acción participativa y la comprensión del fenómeno estudiado a través de la comunicación con la comunidad escogida, fundamentada en el respeto hacia la percepción y la interpretación que ellos tengan de su propia realidad, para que mediante un raciocinio inductivo e interactivo con ella, llegar a formular una propuesta que contenga sugerencias que ayuden a la corrección del problema generado por el rechazo del Subsidio del INURBE.

Este enfoque se ajusta al método cualitativo, dado *“que el punto de arranque del proceso de investigación no son los conceptos sino la meta a la que puede llegar a partir de las descripciones no estructuradas de la realidad, según sea comprendida e interpretada por los individuos”*¹⁵, por lo tanto la realidad social es un producto humano y como tal no está sujeta a leyes inmodificables, sino a grandes tendencias institucionalizadas que varían con el tiempo y en los diferentes grupos sociales.

5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

5.2.1 Población. En la localidad Décima de Engativá de Bogotá D.C., se encuentran ubicados varios barrios, entre ellos la Urbanización “El Portal de los Álamos”. En esta urbanización se encuentran residenciadas 150 familias provenientes de diferentes departamentos, con diferentes niveles de educación y capacidad económica.

De estas 150 familias, 60 tuvieron problemas para que les fuera recibido el Subsidio otorgado por el Inurbe, porque son trabajadores independientes y no tuvieron derecho al Subsidio de las Cajas de Compensación. De éstas últimas se

escogieron 7 familias de diferentes ciudades como muestra representativa de la comunidad que estuvieron dispuestas a colaborar con la investigación para conocer los problemas generados por el rechazo del Subsidio INURBE y aportaran sus historias de vida.

5.2.2 Instrumentos y técnicas para la recolección de la información

Fuentes Primarias: El autor está vinculado al INURBE desde hace 17 años, desempeñándose en un cargo administrativo. Durante este tiempo ha observado la situación problema, y ha consultado con el equipo de trabajo de la Entidad, que ha mostrado mucha preocupación por esta clase de problemas entre los usuarios. Esto le ha permitido tener acceso a la información directamente, lo cual se ha constituido en un valioso elemento de ayuda a la investigación.

Otra fuente primaria la constituyeron las reuniones efectuadas con la comunidad de residentes que permitieron tener una visión global del fenómeno estudiado a través de la experiencia de los involucrados, aportando elementos base para el conocimiento profundo del problema desde la realidad y la percepción de ellos, para llegar objetivamente al examen y análisis de la situación problema. (Ver anexo B.)

Fuentes secundarias: Documentos, Escrituras, Correspondencia entre usuarios del INURBE y Contratistas. Decretos y Leyes sobre adjudicación de Subsidios.

Instrumento Entrevista: Como instrumento para recoger información se diseñó una entrevista con preguntas abiertas y de selección, que se aplicó a 8 personas escogidas entre Constructores, Funcionarios INURBE y usuarios del Subsidio pertenecientes a la comunidad estudiada. (ver anexo C.)

5.2.3 Descripción y objetivos de los escenarios. La teoría enseña que dada la sensibilidad del dato cualitativo para captar las propiedades no cuantificables de un problema social, su conocimiento depende del montaje y la preparación

¹⁵ BONILLA, Elsy. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá, 2001. p.36

cuidadosa, detallada y organizada del trabajo de campo, así como de los instrumentos para observar la compleja realidad social y delinear los parámetros que explican determinado comportamiento o situación, por lo cual se consideró estructurar un trabajo de campo para lograr el acercamiento a la comunidad, con ocho interacciones con ella, como fueron reuniones y asambleas, lo cual se describe en el anexo E., y una entrevista con 8 personas escogidas entre la comunidad y la constructora y funcionarios del INURBE, como se explicó anteriormente, la cual sirvió para instruir al investigador con mayor precisión sobre la percepción que del problema tenían las partes involucradas.ver punto 5.3... (Ver anexos A y B)

5.2.4 Estrategias y procedimientos. Para que una comunidad logre efectividad en su proceso de comunicación hacia el exterior, es necesario empezar por ordenar y planear estrategias para una buena comunicación interna; por lo tanto el diseño de esta investigación se orientó, inicialmente, a conocer los problemas de la comunidad afectada por el rechazo del Subsidio INURBE, propiciando un acercamiento entre el investigador y los residentes de la Urbanización “El Portal de los Álamos”, porque se consideró que su experiencia les ha permitido conocer los aspectos relativos al fenómeno investigado.

5.2.5 Estrategias comunicativas. La teoría enseña que “*para captar las propiedades no cuantificables de un problema social*”¹⁶, se debe tener una cuidadosa preparación del trabajo de campo, por lo cual éste se inició con una interacción preliminar del investigador con la comunidad, como puede observarse en el anexo E.

La familia se tomó como el grupo afectado, y para conocer las razones o causas que provocaron el rechazo objeto de estudio, se elaboraron preguntas concretas que sirvieran para llegar al fondo del problema y así buscar soluciones, desarrollar

¹⁶ BONILLA, Op. Cit. p.83

Ideas, pensar y descubrir cómo era percibido el asunto localmente y convertir ese asunto particular en una inquietud general y lograr elaborar la Ponencia que se proyectó inicialmente, como un medio para tratar de resolver el problema del rechazo del Subsidio otorgado por el Inurbe.

En el proceso de investigación se tuvieron en cuenta tres etapas:

- En la primera etapa se ubicó geográficamente la población, se hizo contacto personal con el señor Jairo Briñes negociante del sector, quien relacionó al investigador con la señora Nubia Maldonado, líder de la comunidad. Residente en la Diagonal 64^a No 99-65 y se dialogó con ella sobre la problemática social generada por el rechazo del subsidio y se le sugirió si podía ayudar a concertar una reunión con los líderes de la comunidad. Las estrategias de comunicación se orientaron al contacto cara a cara para hacer llegar la información claramente, explicando dudas y lo que podría significar el problema. Envío del mensaje por intermedio de otros hacia los residentes con los cuales no se podría tener el acercamiento personal, en ese momento.
- En una segunda actividad se realizó una reunión con los líderes de la comunidad, los señores Arnulfo Cobos, Luis Felipe Soriano, Luis Enrique García y las señoras Nubia Maldonado y Rosa Vargas, con el propósito de buscar la forma de organizar la comunidad y saber quienes habían tenido dificultades ocasionadas por el rechazo del Subsidio otorgado por el INURBE y las condiciones en que se había desarrollado el problema; dicha reunión se llevó a cabo en el mes de noviembre de 2000. Envío del mensaje cara a cara y estrategias de persuasión para comprometerlos con el investigador para que colaboraran en el proyecto.
- Durante una tercera actividad, se hizo una reunión con los representantes de cada familia residente en el sector para intercambiar experiencias y proponer soluciones a los problemas domésticos que surgían dentro de la urbanización, lo cual se aprovechó para interactuar con ellos y se conoció que 60 familias habían tenido problemas con el Subsidio del INURBE. El contacto se hizo

mediante llamadas telefónicas, carteleras colocadas en el salón comunal y en las tiendas de servicio al público. En la reunión se utilizó un lenguaje sencillo explicando los problemas y ayudándose el investigador con cartulinas escritas, en las que se tenían los puntos a discutir, motivando a los que habían tenido problemas con el Subsidio Inurbe a asistir a otra reunión.

- En la segunda etapa se realizó una reunión con las familias que habían tenido problemas con la Constructora por causa del rechazo del subsidio INURBE, porque se consideró importante el conocimiento directo de las experiencias de algunas de ellas, para lo cual se escogió una muestra de 7 familias entre la población usuaria del subsidio INURBE, que compró su casa en la urbanización “El Portal de los Álamos”, vivienda de interés social, en la localidad Décima de Engativá, a las que les hubiera sido rechazado el Subsidio. Se utilizó como mecanismo de comunicación, la reglamentación del Inurbe al respecto de la asignación de subsidios, explicación de los derechos de los usuarios y los que quisieron expusieron los problemas que les ocasionó el rechazo, la comunicación fue muy emotiva.
- En una quinta actividad, con esta población se realizaron entrevistas en las que se incluyó a los constructores y a los funcionarios del área técnica y financiera del INURBE, para conocer su punto de vista. ... ver punto 5.3 ... Como estrategia de comunicación se utilizó un lenguaje respetuoso con los señores del Inurbe y hacia los señores de la constructora. Se trató en todo momento de que hubiera mucha coordinación para que no se arrebataran la palabra y dándole tiempo a cada uno de expresarse. Se trató de suavizar la situación dada la emotividad que se presentó, cuando los usuarios no entendían los términos en que hablaron algunos expertos del Inurbe, sirviendo de intérprete para la comunidad y dejándoles bien claro lo que se quería decir.
- En una tercera etapa, se procedió a invitar a los usuarios a una Asamblea Comunitaria de Beneficiarios, para estudiar y debatir el problema, y lograr

crear las estrategias a seguir para iniciar la comunicación del grupo con las entidades a las que les corresponde mejorar este problema y posteriormente elaborar la Propuesta, Ponencia o Petición, según fue la decisión del grupo. Como medio de comunicación se diseñaron volantes que fueron repartidos por los dueños del comercio del sector, colocados en las cabinas de teléfonos públicos, en el Salud Comunal y repartidos por algunas personas a los residentes en forma personal.

Debido a que el investigador tenía la aceptación de la comunidad y la interacción con ella, se generó la oportunidad de motivarla a que fuera la gestora de su propio proceso de comunicación, mediante las oportunidades que brinda la elaboración de un periódico. Para lograrlo se recurrió a charlas simples, haciendo retrospectivas de los beneficios que aporta el conocimiento de los problemas comunes a todos, y que ello sirve para buscar alternativas comunes y beneficiosas. Se utilizó un lenguaje un poco técnico, explicando cada palabra para que entendieran y aceptando que si bien no es un medio estructurado como corresponde, para esta comunidad sí lo es y actualmente lo consideran como su mayor beneficio.

En una séptima actividad se realizó la Asamblea Comunitaria de Beneficiarios; en ella se discutieron las propuestas de la Asamblea y se nombró un comité para que las revisara, e integrara los puntos clave de cada una para someterla a la aprobación de la Asamblea en la siguiente reunión. Se utilizó un proceso de comunicación directa, se discutieron las razones en forma cordial, utilizando un lenguaje respetuoso entre ellos. El investigador estuvo atento a relacionar a las personas que no habían asistido a otras reuniones para integrarlas y eso contribuyó a que todo el tiempo se conservara un ambiente de camaradería y motivación hacia el desempeño de cada uno y el entendimiento de lo importante que era estar unidos.

En una octava actividad se aprobó la propuesta supervisada por el comité nombrado por la Asamblea y se aprobó su presentación a las autoridades competentes para su examen. Se utilizó una comunicación directa, con lenguaje técnico en algunos puntos. Explicación de cada uno de ellos, dado la diferencia cultural entre ellos. Se les explicó la trascendencia que tendría su acción sobre futuras familias que se vieran en los mismos problemas, agradeciendo lo que estaban haciendo en nombre de ellas. Se observó la comunidad motivada y deseosa de que se logaran mejorar estos problemas. Expresaron su agradecimiento con palabras cariñosas y abrazos entre ellos y el investigador. (Ver anexo G.)

5.2.6 Fases y tiempos en los que avanzó el proceso investigativo

Fase inicial. Comprende desde el conocimiento del problema de investigación y los contactos con la comunidad. Se inició desde la primera semana de junio de 2000 hasta la cuarta semana de mayo del año 2001.

Fase intermedia. En esta etapa se diseñaron los instrumentos de recolección de información: entrevistas con preguntas abiertas para a partir de ellas tener conocimiento del problema, historias de vida (ver anexo F.). Este periodo se desarrolló en un tiempo flexible desde principios del mes de septiembre de 2001, hasta finales del mes de noviembre de 2002.

Fase final. Aplicación de las técnicas, desarrollo y retroalimentación del proceso de investigación – informe final. Va desde junio de 2000 hasta mayo de 2003. (Ver cronograma anexo D.)

5.2.7 Recursos

Recursos Humanos. Los recursos humanos fueron representados por 7 familias pertenecientes a diferentes clases sociales y de varias partes del país, todos propietarios de vivienda en la Urbanización Los Álamos de la Localidad de

Engativá. Los líderes de la comunidad. Junta Comunal de la Urbanización Los Álamos de la Localidad de Engativá. Dr. Andrés Piñeres, Gerente de la Constructora ONG COPERAVILT. Dr. Orlando Rincón Ruíz, Jefe de la División Técnica Regional Bogotá Inurbe y el Dr. Jaime Buitrago Jefe del Departamento de Adjudicación de Subsidios.

Recursos materiales. Los recursos materiales utilizados para el desarrollo del presente estudio, están representados en la infraestructura física de la Urbanización Los Álamos de la Localidad de Engativá.

Recursos Financieros. \$1'200.000 para los siguientes materiales:

Material bibliográfico	\$ 250.000
Material para trabajar	\$ 150.000
Pago digitación e impresión	\$ 150.000
Fotocopias	\$ 200.000
Transporte	\$ 200.000
Imprevistos	\$ 250.000
TOTAL	\$1'200.000

5.3 PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Categorías deductivas	Texto	Categorías inductivas
<p>Concepto Subsidio – Vivienda</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inicialmente al Inurbe pero no se pudo. H.V4 renglón 44 p. 84 - La constructora Superior no recibía el Subsidio Inurbe. H.V 1 renglon,44 p. 78 - Al Subsidio Inurbe, como no fue aceptado Caja de Compensación. H.V.2 renglones 46,47 p.80 - El Subsidio Inurbe fue rechazado y no se pudo en Caja de Compensación. H.V 3 renglones 46,47 p.82 - Primero Subsidio Inurbe, luego Cafam. H.V 5 renglón 46 p.86 - Acudí directamente a Colsubsidio. H.V 6 renglón 44 p.86 - Tocó el de Cafam porque la Constructora rechazó el del Inurbe. H.V 7 renglón 37 p.90 - No pedí ninguno gracias a Dios. H.V.6 renglón 59p.89 - La política de vivienda está enmarcada dentro la libre oferta y la libre demanda. E.2 párrafo 29,30 p.95 	<p>Actitud hacia el Subsidio Inurbe</p>

<p>Concepto Familia – bienestar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tener vivienda no es riqueza, pero no tenerla es una gran pobreza. H.V 1 renglón 25 p.77 - Se está pagando lo propio, hay más independencia, más privacidad. H.V 1 renglones 31,32 p.78 - Es una gran felicidad cumplir ese sueño, hacer realidad esa meta. H.V 2 renglón 29 p.79 - Lo importante es que en mis hijos se ve un sentido de pertenencia, que antes ellos no tenían. H.V 2 renglones 35,36 p.80 - El tener vivienda ha mejorado nuestra familia, hay más solidaridad entre nosotros. H.V 3 renglones 38,39 p.82 - Logro de mis metas y para mi familia H.V 6 renglón 33 pagina 88 - Salir del infierno de un inquilinato en Bogotá, donde nos negaban hasta el agua. H.V 7 renglones 25,26 p.90 - El derecho a la vivienda digna lo consagra la CP. E.1 renglón 13,14 p.92 - Como factor que reduce la tensión, causa de buena o mala salud, como factor del experimentar satisfacción. E.2 renglones 93,94 p.98 - Degenera la unidad familiar. E.5 renglón 40 p.105 	<p>Beneficio calidad de vida del núcleo familiar</p>
---	--	--

<p>Concepto Consecuencias - rechazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ansiedad por no saber la fecha exacta. H.V.1 renglones 57,58 p.78 - Frustración por tantos gastos y cohibir los hijos de cosas. H.V 2 renglones 63,64 p.80 - Tristeza de ver la ilusión de mis hijos truncada. H.V 3 renglones 63,64 p.83 - Impotencia ante la injusticia social. H.V 4 renglones 58,59 p.85 - Los niños lloraron mucho, se sintieron muy mal. H.V 7 renglón 51 p.91 - Maltratados en la dignidad como persona. H.V 5 renglón 66 p.87 - Mis hijos se sintieron mal porque tenían que seguir en el inquilinato. H.V 7 renglones 51,52 p.91 - Las personas sufren y se sienten moralmente rechazadas. E.1 párrafo 38,39 p.93 - Todos tienen derecho a la igualdad, al menos puedan acceder a un techo para su familia. E.5 párrafo 34,35,36 p.105 - Nadie los acepta como cliente para otorgarle el crédito, es ahí donde los sueños se esfuman. E.6 párrafo 38,39,40 p.108 - Mi mamá se enfermó. Fue una experiencia espantosa. E.7 párrafo 35,36,37p.110 	<p>Sufrimiento familia</p>
---	--	----------------------------

<p>Concepto Problemas económicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Esto ocasiona gastos que afectan el presupuesto familiar. H.V 1 renglones 55 p.78 - Pago de arriendo que no estaba en el presupuesto. H.V2 renglones 62,63 p.80 - Pérdida de todo lo invertido en papeles. H.V.3 renglones 59,60,61 p.82 - Gastos que no sirven para nada. H.V.3 renglón 59p.82 - Gastos de doble papeleo para la Caja de Compensación Familiar. H.V 7 renglón 48 p.91 - Pedir préstamo de dinero H.V 7 renglón 48 p. 91 - Sufrimos porque quedamos con unas pequeñas deudas. E.8 párrafo 32,33 p.112 	<p>Afectación patrimonio familiar</p>
<p>Concepto Control Subsidios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nos fue mal con el Banco Colpatria. H.V 1 renglones 45,46 p.78 - Obtener Subsidio de Vivienda es muy difícil en el país. H.V 2 renglones 52 p.80 - La Constructora me atendió muy mal. H.V 3 renglón 54 p.82 - La constructora es la que pone las condiciones. H:V 4 renglones 49 p.84 - Ambos nos atendieron bien. H.V. 5 renglón 51 p. 86 - La constructora desde un principio rechazó el Subsidio Inurbe. H.V 4 renglones 38,39 p.84 <p>El Inurbe bien y en Cafam hay que esperar el sorteo. H.V 7 renglones 41,42, p.90</p>	<p>Percepción sobre el Subsidio de Vivienda</p>

<p>Concepto Interacción comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Como en todo barrio, hay diferencias entre los vecinos H.V 1 renglones 18,19 p.77 - Me relaciono con todos. H.V 5 renglón 23 p.86 - Me encanta el trabajo en comunidad. H.V 3 renglón 25 p.81 - Asociarse es bueno para la comunidad. H.V 4 renglón 25 p.83 - Hay que solucionar los problemas juntos. H.V 2 renglones 26,27 p.79 - Organizarse es bueno para todos. H.V 6 renglones 30,31 p.88 - Me relaciono a veces. H.V 7 renglón 20 p.90 	<p>Actitud hacia la integración</p>
<p>Concepto Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - No dejan de haber diferencias y problemas. H.V. 1 renglón 18, 19 p.77 - La verdad con unos pocos. H.V. 1 renglón 21 p.77 - La desunión es una constante. H.V.2 renglón 17 p.79 - Yo me relaciono con la mayoría. Yo saludo a todo el mundo. H.V.2 renglón 23,24 p.79 - Sí me encanta el trabajo comunitario, esto me obliga a relacionarme con todo el mundo. H.V.3 renglón 25, 26 p.81 - La herramienta fundamental desprestigiada y todo, sigue siendo la Junta de Acción Comunal. H.V.4 renglón 29, 30 p.84 	<p>Problemas de comunicación</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Piensan que los problemas los solucionan otros y eso no es verdad. La solución tiene que salir del interior de la comunidad. H.V.5 renglón 18,19,20 p.85 - La Junta de Acción Comunal es el espacio perfecto para una comunidad poder debatir e interactuar consigo misma. H.V.5 renglón 26,27 p.86 - Falta solidaridad y hay poca colaboración. H.V.6 renglón 16,17 p.88 - El organizarnos como una comunidad se ha convertido en la excusa para conocernos más con nuestros vecinos. H.V.6 renglón 25,26 p.88 - No porque si lo hubieran hecho no habríamos tenido tantos problemas. E.1 renglón 58,59 p.94 - Creo que no hay una verdadera información. E.2 renglón 114 p.99 - Si usted lo solicita debe dársele alguna información. La persona debe indagar sobre lo que necesite saber. E.4 renglón 53, 54 p.103 - No señor, nunca informan lo que puede pasar si no se cumplen los requisitos. E.8 renglón 48 p.113 - Charlamos en una cafetería del sector. D.C.1 renglón 2,3 p.69 - Se le comentó el deseo del investigador de profundizar en los problemas que generaba el rechazo del subsidio. D.C.1 renglón 4,5,6,7 p.69 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Se ofreció a conseguir una reunión con los líderes de la comunidad. D.C.1 renglón 9,10,11 p.69 - Que se comunicara cuando estaba lista la reunión. D.C.1 renglón 16,17,18 p.69 - Se propuso hacer una reunión con un representante de cada familia. D.C.2 renglón 8,9,10 p.70 - Se les informó de los pasos para reclamar en el Inurbe. D.C.3 renglón 11,12,13 p.71 - No se trataba de obligar a la constructora a aceptar el subsidio, sino dialogar entre todos para buscar solución al problema. D.C.4 renglón 7,8,9,10,11,12 p.72 - Se podría llegar a elaborar una Propuesta para las autoridades. D.C.4 renglón 17,18,19 p.72 - Se hizo breve recuento de los problemas. Los representantes del Inurbe expusieron los problemas de la entidad. La constructora argumentó las demoras del subsidio. D.C.5 renglón 2,6,21 p.73 - Se habló de elevar una ponencia al senado. D.C.6 renglón 9,10 p.74 - Se concluyó formar un comité para elaborar la propuesta. D.C.7 renglón 7,9 p.75 - Se concluyó que todos firmáramos. D.C.8 renglón 11 p.76 	
--	--	--

5.3.1 Discusión de la información obtenida. Las anteriores clasificaciones fueron categorizadas según el contenido de las historias de vida presentadas en el anexo F., las entrevistas en el anexo G. y los diarios de campo en el anexo E. Con el análisis anterior se buscó detectar la percepción de la comunidad cuando le es rechazado un Subsidio de Vivienda y las consecuencias que este problema puede tener en el bienestar familiar, en el patrimonio económico y en la interacción con la comunidad frente al proceso de comunicación, para observar si estaban dispuestos a cambiar su actitud ante esta experiencia y llevar a cabo acciones que permitieran que otros no tuvieran que pasar por los mismos desagradables problemas.

Una vez logrado el acercamiento a la comunidad que se inició con el trabajo de campo descrito en el anexo E., y elaboradas las entrevistas (ver anexo C.) se tuvieron elementos para llevar a la comunidad hacia acciones comunicativas que sirvieran para integrarla, como fueron las Asambleas, la constitución de la Junta de Acción Comunal, la elaboración de la Propuesta de una Ponencia con el fin de que sea revisada la legislación referente a la adjudicación de los Subsidios para Vivienda y el periódico del barrio.

Durante este proceso, se observó que existe una comunicación deficiente entre el Inurbe, las constructoras y los beneficiarios del Subsidio de Vivienda, en parte debido a que no son claras las políticas sobre las obligaciones de las empresas que son aceptadas como ofertantes de vivienda de interés social, por lo que los beneficiarios no tienen la oportunidad de hacer valer sus derechos, dado que cada organización discute el problema desde un punto de vista diferente, como se pudo observar en las reuniones efectuadas descritas anteriormentever punto 5.2.4... y en las respuestas dadas en las entrevistas. (ver anexo G)

Por lo tanto, la primera acción del investigador fue elaborar estrategias de comunicación (observación y diálogo, información, entrevistas, orientación), que permitieran propiciar la iniciativa por parte de la comunidad de tener un acercamiento con las partes involucradas y exponer el problema y sus consecuencias,

lo cual se logró en la reunión efectuada entre representantes del Inurbe, la constructora y algunas personas de la comunidad afectada (ver diario de campo No 5).

Estas estrategias contribuyen a poner en marcha un movimiento basado en la comunicación, teniendo como marco la integración de los residentes, quienes se orientan a ejercer sus derechos en forma responsable, exponiendo sus problemas ante las otras partes, a la vez que éstas también tienen la oportunidad de hacer que ellos conozcan el porque se generan los problemas.

Así, en la estrategia comunicativa que se elaboró, los representantes de la constructora escucharon la opinión de los usuarios y los problemas que se generaron a consecuencia del rechazo del subsidio y a su vez ellos expusieron su posición frente a estos, lo cual fue entendido por la comunidad y discutido en buenos términos. Lo importante es que esta interacción creó nuevos espacios de participación y fomentó inquietudes entre los funcionarios asistentes, quienes conocieron la verdadera magnitud del problema y se comprometieron a estudiar opciones para mejorarlo.

Esta interacción entre comunidad – Inurbe – Constructora, generó el movimiento que condujo a la elaboración de un mecanismo de comunicación, como fue la propuesta, para mediante ella exponer los problemas ante las autoridades competentes quienes están en capacidad de atenderlo.

Se podría analizar que en esta comunidad había una barrera de comunicación por la diversidad de intereses que se habían creado dentro y alrededor de ella, debido a que son familias que llegaron de diferentes partes y no tenían mucho en común. Así, los valores comunitarios, las costumbres, la historia y las relaciones entre los diversos grupos familiares no se habían hecho presentes, dando paso a distintas formas de división, confrontación, competencia e incomunicación.

Buena parte de las dificultades para estimular la participación de la gente en diversos proyectos o problemas radica en que los espacios y los medios para el diálogo y la comunicación se han deteriorado, lo cual deviene en un debilitamiento

de los lazos comunitarios, apatía, desinformación y desinterés por las necesidades de la comunidad.

De ahí la importancia de crear un medio de comunicación que permitiera abordar diferentes aspectos de la problemática que enfrenta la comunidad, así como para tender puentes de comunicación y conocimiento de las experiencias propias como medio de fomentar la participación y la expresión de los miembros de la comunidad.

Ante este problema, nace la idea de desarrollar una publicación periódica, entendiendo que esto implica construir una base sobre la cual se sostenga por largo tiempo, además de buscar un grado de inserción y aceptación más allá de la pura comercialización. Por lo tanto, se pretendió que fuera un medio que pudiera identificarse con toda la comunidad y no sólo con un grupo en particular.

Por ello fue de vital importancia la formación de equipos de trabajo con base en la capacitación y el intercambio de experiencias y conocimientos. Esto es, cualquier persona interesada en participar o colaborar en alguna de las áreas de trabajo adquirió el compromiso de recibir y brindar los conocimientos necesarios para el buen desempeño de sus tareas.

En este sentido, uno de los objetivos esenciales fue que la propia gente de la comunidad fuera quien se involucrara en la dirección, diseño, elaboración y difusión del periódico, así como en los trabajos necesarios para su sostenimiento económico. De esta forma se buscó que este proyecto fuera, al mismo tiempo que un medio de comunicación, un medio para la enseñanza y la educación.

Finalmente se logró hacer realidad el proyecto de un periódico al servicio de los procesos de organización de la comunidad y un espacio para construir colectivamente una nueva forma de ver y de hacer el mundo. “Informativo del Portal de Álamos”, es una tribuna para dar voz a los habitantes de la comunidad con palabras sencillas y donde se expresan las opiniones y propuestas de la propia gente. También es una herramienta de lucha y defensa del carácter comunal del barrio y de las estructuras políticas y representativas locales. Desde ahí se mantiene un trabajo de organización comunitaria, cuya mayor expresión es

el propio periódico, pues este es elaborado, diseñado, producido, distribuido y financiado por la propia comunidad. (ver anexo H.)

Hay que destacar que la colaboración conjunta entre el investigador y la comunidad para crear el periódico del Barrio ha contribuido a una comunicación más eficaz, con respecto de los problemas comunes del sector y la forma de ayudar a solucionarlos, como también a crearle herramientas de socialización mediante el lenguaje escrito, concebido éste como un instrumento no sólo de comunicación, sino también de conocimiento para la comunidad.

CONCLUSIONES

Finalmente se puede decir que la comunicación comunitaria, es un instrumento que puede movilizar grupos, siempre y cuando sea orientada por una persona que sepa el manejo de ella, porque así como el involucrarse en una comunidad puede ser beneficioso, también hay que entender que el liderazgo de una persona negativa puede ser una mala influencia en la comunidad y en lugar de trabajar en forma ética, sin manipular la situación, sino más bien como un observador imparcial, podría traer malas consecuencias para el desarrollo de las relaciones que se gestan al interior de ella.

La consolidación de la comunidad perteneciente al Portal de Álamos se ha logrado mediante estrategias de comunicación alternativa, como fue el periódico del barrio, que lograron el acercamiento entre ellos. Se observa en la actualidad una comunidad pujante, con su Junta Comunal, colaboradora en todos los aspectos, consecuente con los problemas que se le presentan, los cuales generalmente son llevados a las reuniones que programan y se han acostumbrado a establecer una comunicación permanente entre ellos para informarse mutuamente de lo acontece en todo el entorno.

La implementación de estrategias de comunicación, como factor de interacción entre la comunidad residente fue muy importante, ya que permitió borrar las barreras que se observaban entre la comunidad, los constructores y el Inurbe respecto a información, derechos y conductos regulares para que no sean lesionados los intereses de cada parte. Finalmente con respecto al problema del rechazo del Subsidio del Inurbe, se llegó a la conclusión que mientras no haya una legislación que obligue a las constructoras a aceptarlo no será posible solucionarlo. Sin embargo, la Ponencia que próximamente se llevará al Senado, talvez pueda ayudar en este problema, pero lo que si quedó en claro es que la constructora entiende más el daño que ocasiona a las personas cuando no es

clara en su información y desde el principio les advierte que si no sale desembolso en un año, no podrá recibir su propuesta de compra. Esto es un pequeño avance.

La elaboración de la Propuesta de una Ponencia se hizo plenamente como se puede observar en el anexo E. Este ha sido un excelente logro de la comunidad del Portal de los Álamos, porque no sólo trabajan por ellos, sino por los futuros beneficiarios que puedan tener el mismo problema, lo cual han hecho en forma muy desinteresada y con mucho profesionalismo, porque no hay que desconocer que reunir un grupo representativo que tenga peso en lo que solicita, ha sido un trabajo de casi dos años.

Finalmente se puede informar, que se logró crear diferentes formas de interacción entre la comunidad que contribuyen con su proceso comunicativo como son: la Junta de Acción Comunal; un pequeño periódico en el que pueden ofrecer servicios o artículos que elaboran en sus casas, exponer conceptos, ofrecer alternativas a los problemas que se generan en el día a día, compartir los programas de recreación y la información de lo que sucede en la Junta Comunal.

RECOMENDACIONES

A partir de la experiencia adquirida con esta investigación, se podría recomendar a los futuros estudiantes, seguir trabajando por la comunidad en cuanto a fomentar la creación de medios de comunicación, en los que participe el grupo de un sector, que les permitan no sólo una interacción de todos los individuos, sino como vehículo de promoción y trabajo para un barrio.

Se recomienda a los futuros profesionales en Comunicación Comunitaria, propugnar porque la comunidad sea la gestora de su propio desarrollo, para que se puedan crear estrategias de acercamiento y conocimiento de su entorno, y se propugne por crear vínculos entre los residentes de los sectores o barrios, para que unidos traten de lograr el cambio que necesita tanto el país.

Se recomienda a la comunidad residente en la Urbanización El Portal de los Álamos, seguir trabajando como lo ha hecho hasta el presente y no estancarse, para seguir como ejemplo de superación y proyección social de sus habitantes, como prueba de que si se unen los individuos y se comparten los problemas, todos mejoraran a futuro.

BIBLIOGRAFÍA

BONILLA, Carlos. *La comunicación función básica de las relaciones públicas*. Méjico: Trillas, 1988.

BONILLA, Elsy. *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá, 2001.

BUITRAGO, Ruben Dardo. *Periodismo Comunitario: más preguntas que respuestas*. No. 56. (Diciembre, 1996): p.18

FLORES DE GORTARI, Sergio. *Hacia una Comunicación Administrativa Integral*. Méjico: Trillas, 1973.

GERLEIN, Angela y Gerlein, Miguel. *Efectividad de las ayudas de la comunicación*. Bogotá: Universidad Javeriana, 1996.

HURTADO MONTILLA, Leonor. *Atropología, Cultura y Comunicación*. Bogotá: Arfín Ediciones, 1995.

Informe Mundial sobre los Asentamientos Humanos. *Un Mundo en Proceso de Urbanización*. Tomo I. Bogotá: Tercer Mundo Editores, 1996.

INURBE. *Medio Siglo de Vivienda Social en Colombia*. Bogotá: Min Desarrollo. 1995.

INURBE. *Política de Vivienda de Interés Social*. Regional Cundinamarca, 1996.

LIEVANO QUIMBAY, Luis. *Lenguaje, Comunicación y Narración Oral*. Bogotá: Ediciones Hispanoamericanas, 1995.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO. *Ciudades y Ciudadanía*. Bogotá: Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable, 1995.

NIÑO, Víctor Miguel. *Los procesos de la comunicación y el lenguaje*. Bogotá: Ecoe ediciones, 1994.

PIÑUEL, José. *Teoría de la comunicación y gestión de las organizaciones*. Madrid: Síntesis, 1997.

RAMOS PADILLA, Carlos. *La Comunicación un punto de vista organizacional*. Méjico: Trillas, 1991.

RESTREPO, Mariluz. *Comunicación para la dinámica organizacional*. En: Revista Prisma No 10. (Septiembre, 1998)

Subgerencia de Gestión Urbana y Asistencia Técnica del INURBE. Bogotá, 2000.

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES. *La Vivienda en Colombia*. Legislación Circulares y Doctrinas. Bogotá; Dpto de Publicaciones, 1991.

THOMPSON, J. B. *Los media y la modernidad. Una teoría de los medios de comunicación*. Barcelona: Piados, 1998.

ANEXO A.

Diagrama del proceso de convocatoria

Definición de criterios de selección: familias residentes en la Urbanización El Portal de los Álamos.
Identificación de residentes a los que les hubiera sido rechazado el Subsidio asignado por el INURBE.

- **Fuentes Semánticas:** Se inició un proceso de comunicación oral, como estrategia de acercamiento para romper el hielo. Durante la práctica se recurrió a un lenguaje común, amigable, permitiendo que se expresaran en los términos que quisieron, con palabras a veces consideradas groseras, pero sin usarlas en ningún momento el investigador. Se dio información sobre el proyecto y el objetivo del estudio, con palabras sencillas y se solicitó la colaboración de algunos residentes para que lo comunicaran a los conocidos del barrio que hubieran tenido los mismos problemas, para lograr que la comunicación llegara a todo el sector. Se utilizó un lenguaje motivante para que participaran haciéndoles conocer la necesidad de lograr un acercamiento entre los Constructores, INURBE y compradores.

Fuentes:

- Contacto cara a cara para hacer llegar la información claramente, explicando dudas y lo que podría significar el problema.
- Envío del mensaje por intermedio de otros hacia los residentes con los cuales no se podría tener el acercamiento personal, en ese momento.

Reuniones para escuchar:

Primera reunión: Casa de la señor Nubia Maldonado. Esta reunión fue organizada por el investigador y la señora Nubia Maldonado, líder de la comunidad, quien fuera contactada por intermedio del señor Jairo Briñes, dueño de una cafetería del sector. A ella acudieron varias personas citadas por la señora mediante llamadas telefónicas y visitas a las casas.

Segunda Reunión: Salón Comunal. Asistieron los representantes de las familias de la urbanización contactados mediante llamadas telefónicas, carteleras colocadas en el salón comunal y en las tiendas de servicio al público. En la reunión se utilizó un lenguaje sencillo explicando los problemas y ayudándose el investigador con cartulinas escritas, en las que se tenían los puntos a discutir, motivando a los que habían tenido problemas con el Subsidio Inurbe a asistir a otra reunión.

Tercera Reunión: Salón Comunal. Efectuada con los representantes de las familias del sector, para lo cual se utilizó como mecanismo de comunicación, la reglamentación del Inurbe al respecto de la asignación de subsidios, explicación de los derechos de los usuarios y los que quisieron expusieron los problemas que les ocasionó el rechazo, la comunicación fue muy emotiva.

Diagrama del proceso de convocatoria

Cuarta Reunión: Salón Comunal. Para propiciar acercamiento entre los representantes del INURBE, Constructora y familias rechazadas. Se utilizó un lenguaje respetuoso con los señores del Inurbe y hacia los señores de la constructora. Se trató en todo momento de que hubiera mucha coordinación para que no se arrebatara la palabra y dándole tiempo a cada uno de expresarse. Se trató de suavizar la situación dada la emotividad que se presentó, cuando los usuarios no entendían los términos en que hablaron algunos expertos del Inurbe, sirviendo de intérprete para la comunidad y dejándoles bien claro lo que se quería decir.

Quinta Reunión: Salón Comunal, para analizar la situación y definir las políticas a seguir para generar el cambio, mediante las opciones por las que se podría optar, aprovechando que se reunían para elegir la Junta de Acción Comunal.

Debido a que el investigador tenía la aceptación de la comunidad y la interacción con ella, se generó la oportunidad de motivarla a que fuera la gestora de su propio proceso de comunicación, mediante las oportunidades que brinda la elaboración de un periódico. Para lograrlo se recurrió a charlas simples, haciendo retrospectivas de los beneficios que aporta el conocimiento de los problemas comunes a todos, y que ello sirve para buscar alternativas comunes y beneficiosas. Se utilizó un lenguaje un poco técnico, explicando cada palabra para que entendieran y aceptando que si bien no es un medio estructurado como corresponde, para esta comunidad sí lo es y actualmente lo consideran como su mayor beneficio.

Sexta Reunión: Salón Comunal. Estudiar una Propuesta que podría ser llevada al Consejo. Se utilizó un proceso de comunicación directa, se discutieron las razones en forma cordial, utilizando un lenguaje respetuoso entre ellos. El investigador estuvo atento a relacionar a las personas que no habían asistido a otras reuniones para integrarlas y eso contribuyó a que todo el tiempo se conservara un ambiente de camaradería y motivación hacia el desempeño de cada uno y el entendimiento de lo importante que era estar unidos.

Séptima Reunión: Salón Comunal. Aprobar la Propuesta. Se utilizó una comunicación directa, con lenguaje técnico en algunos puntos. Explicación de cada uno de los puntos a aprobar, dado la diferencia cultural entre ellos. Se les explicó la trascendencia que tendría su acción sobre futuras familias que se vieran en los mismos problemas, agradeciendo lo que estaban haciendo en nombre de ellas. Se observó la comunidad motivada y deseosa de que se logran mejorar estos problemas. Expresaron su agradecimiento con palabras cariñosas y abrazos entre ellos y el investigador.

ANEXO B.

Formato de Guía de Observación Entrevistas

Fecha _____ Hora: Inicia: _____
Finaliza _____
Duración _____

1. Nombre de la Comunidad: Barrio El Portal de los Álamos
2. Lugar de Reunión: Salón Comunal de la Urbanización El Portal de los Álamos.
3. Número de participantes:
4. Dinámica del grupo:

Desarrollo formato de Guía

Fecha _____ Hora: Inicia: _____
Finaliza _____
Duración _____

1. Nombre de la Comunidad: Barrio El Portal de los Álamos
En la reunión se tratarán los problemas ocasionados por el rechazo del Subsidio del INURBE, consecuencias y problemas generados al interior de la familia.
2. Lugar de Reunión: Salón Comunal de la Urbanización El Portal de los Álamos.
La reunión se efectuará en el horario escogido por las personas, dado que la mayoría trabaja.
3. Número de participantes:
 - b) Dra. Ines Jaramillo Zuluaga, 42 años. Internacional de Construcciones
 - c) Dr. Alvaro Rodríguez, 54 años. Internacional de Construcciones
 - d) Dr. Maria Fernanda Araujo Fondo Nacional de Vivienda
 - e) Dr. Jaime Buitrago INURBE
 - f) Dr. Orlando Rincón INURBE
 - g) 45 representantes de las familias residentes en el Barrio El Portal de los Álamos.
4. Dinámica del grupo:
 - Se hizo una presentación informal para relacionar las personas del Barrio. Se observó cierta reserva por parte de los integrantes, por lo cual se inició con una dinámica de grupo consistente en la presentación de cada uno de los delegados del INURBE y de la Constructora para relajarlos un poco.
 - Se hicieron algunas bromas sobre los funcionarios del INURBE, para bajar la presión.
 - Se ofreció tinto y aromática con pequeños pasabocas.
 - Se orientó la conversación hacia el problema del rechazo del Subsidio por parte de los constructores.
 - Se escucharon algunos conceptos dados por los representantes de la Constructora.
 - Se observó interés en el grupo.
 - Se escuchó lo que opinaron los representantes del INURBE.
 - Se escucharon las quejas de los residentes y lo que les había tocado perder por no ser recibido el Subsidio INURBE. (5 familias)
 - Se discutió la estrategia de llevar una propuesta al Consejo para tratar de solucionar los inconvenientes, tanto de los Constructores como de los beneficiados.
 - Se observó que el grupo había mostrado interés en llevar la propuesta al Ministerio del Medio Ambiente.

ANEXO C. Formato de Entrevista

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

Primera Pregunta

¿Cree que el Subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

Segunda Pregunta

¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del usuario?

Tercera Pregunta

¿Cree usted que se debería penalizar esta clase de rechazos?

Cuarta Pregunta

¿Conoce alguna legislación al respecto?

Quinta Pregunta

¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por parte del Inurbe?

Sexta Pregunta

Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las dos partes viera lesionados sus intereses?

Séptima Pregunta

¿Cuál podría ser?

Octava Pregunta

¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre moral o económicamente?

Novena Pregunta

¿Cree usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

Décima Pregunta

¿Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

ANEXO D.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
AÑO – 2000 – 2003 (Meses)**

TIVIDADES	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M				
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5				
Conocimiento de la comunidad	■	■	■	■	■	■																																		
Prediagnóstico							■	■	■	■																														
Reunión con líderes										■	■	■	■																											
Recolección de material bibliográfico													■	■	■																									
Preparación de instrumento de recolección de la información																	■	■	■	■	■	■																		
Aplicación del instrumento																							■	■																
Análisis de la informa.																										■	■	■												
Diseño de propuestas y alternativas																												■	■	■										
Implementación de alternativas de solución																													■	■										
Evaluación de alter. de solución																														■	■									
Ajuste del proyecto																																								
Redacción del informe final																																						■		
Correcciones																																							■	
Entrega correcciones																																							■	
Entrega final																																								■

ANEXO E.

DIARIO DE CAMPO No 1

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Junio 24/2000		
Instrumento utilizado:	Observación y diálogo		
Objetivo:	Conversar con algún residente		
Hora:	10:00 am. a 11:30 am.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Recorrido por las instalaciones	Se empezó por los linderos del barrio, se siguió por las tiendas y posteriormente a la zona deportiva, tratando de conversar con alguna persona para hacer el primer contacto. Se hizo el primer contacto con la señora Nubia Maldonado a la cual se le comentó lo del rechazo del Subsidio del INURBE y se investigó quienes eran las personas que tenían más influencia en la comunidad.	El autor La señora Nubia Maldonado	1.Nos encontramos en el parque y 2.posteriormente charlamos en 3.una cafetería del sector. 4.Se le comento sobre el deseo del 5.investigador de profundizar en 6.los problemas que generaba el 7.rechazo del Subsidio en la 8.comunidad. 9.La señora se ofreció a conseguir 10.una reunión con los líderes del 11.barrio para que conversara con 12.ellos. 13.No le exigí ningún compromiso, 14.sino que le dije que sería muy 15.interesante y le escribí mi 16.dirección y teléfono para que se 17.comunicara cuando estuviera 18.lista la reunión.

DIARIO DE CAMPO No 2

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Noviembre 15/2000		
Instrumento utilizado:	Observación y diálogo		
Objetivo:	Conversar con los líderes del sector		
Hora:	06:00 pm. a 10:30 pm.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Contacto con los líderes del sector en la Diagonal 64ª No 99-65	<p>Se inició la reunión presentándonos mutuamente, identificándome como funcionario del INURBE y estudiante de Comunicación Comunitaria.</p> <p>Se los invitó a programar una reunión con los residentes del sector para compartir experiencias y charlar sobre los problemas en general que interesaban a la comunidad de residentes.</p> <p>Se notaron dispuestos y muy amables.</p>	<p>El autor</p> <p>Los señores Arnulfo Cobos Luis Felipe Soriano Luis Enrique García</p> <p>Las señoras: Nubia Maldonado Rosa Vargas</p>	<p>1.Nos encontramos en la casa de 2.la señora Nubia Maldonado. Se 3.charlo sobre varias cosas en 4.general y se comentó sobre los 5.problemas que generaba para la 6.población el rechazo del 7.Subsidio del INURBE.</p> <p>8.Se propuso hacer una reunión 9.con un representante de cada 10.familia del sector, no sólo para 11.hacer las gestiones referentes a 12.la Junta Comunal, sino también 13.para saber a cuántas personas 14.les había rechazado el Subsidio 15.la Constructora.</p>

DIARIO DE CAMPO No 3

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Marzo 11/2001		
Instrumento utilizado:	Observación y Diálogo		
Objetivo:	Conocer mejor la comunidad para identificar las personas que hubieran tenido problemas con el Susidio		
Hora:	03:00 pm. a 9:30 pm.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Reunión en el salón comunal para contacto con la comunidad	<p>Se inició la reunión siguiendo el orden del día.</p> <p>Se hizo una presentación breve de lo que significaba el problema del rechazo del Subsidio y se pregunto a quienes les había sucedido.</p> <p>Se identificaron 50 familias a las que les habían rechazado el Subsidio INURBE</p> <p>Se invito a estas personas a otra reunión</p>	<p>El autor</p> <p>Los representantes de cada familia residente en la Urbanización el Portal de los Álamos.</p>	<p>1.Se conversó sobre los problemas 2.del barrio y se eligió a los 3.representantes de la Junta de 4.Acción Comunal.</p> <p>5.Se aprovechó que estaba 6.representada cada familia del 7.sector y se los invitó a conversar 8.sobre los problemas que 9.hubieran tenido con la 10.constructora.</p> <p>11.Se les informó de los pasos 12.para una reclamación en el 13.INURBE.</p> <p>14.Se conversó sobre que se 15.debía hacer algo para impedir 16.que otras familias les sucediera 17.lo mismo.</p> <p>18.Semostraron preocupados por 19.las consecuencias que este 20.rechazo causa en las familias y 21.los problemas económicos que 22.esto genera.</p>

DIARIO DE CAMPO No 4

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Septiembre 15/2001		
Instrumento utilizado:	Diálogo e información		
Objetivo:	Conversar con los personas a las que les rechazaron el Subsidio INURBE		
Hora:	07:00 pm. A 10:30 pm.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Reunión en el salón comunal contacto directo con los beneficiarios del Subsidio Inurbe a los que les fue rechazado	<p>Se hizo contacto directo con las personas, cabeza de familia, que habían sido rechazadas por la Constructora.</p> <p>Se hizo la presentación entre ellos para crear una atmósfera de confianza y estimular el diálogo y compartir experiencias.</p> <p>Se noto el cambio al conocerse entre ellos y haber sufrido los mismos problemas.</p> <p>Se mostraron dispuestos a colaborar, porque no quieren que otras personas sufran su misma dolorosa experiencia.</p>	<p>El investigador La Directivas de la Junta Comunal Las familias a las que les fue rechazado el Subsidio del INURBE</p>	<p>1.Se conversó de los problemas de 2.8 familias que quisieron contarlos 3.y las deudas que habían 4.adquirido por la pérdida del 5.dinero del Subsidio y por no 6.quedarse sin su casa. 7.Se les informó que no se trataba 8.de obligar a la Constructora a 9.aceptar el Subsidio, sino que, 10.mediante el diálogo entre todos 11.los que habían tenido el mismo 12.problema, llegar a buscar una 13.forma de comunicación entre la 14.Constructora y los Funcionarios 15.del INURBE. 16.Se discutió que si esto no 17.funcionaba se podría llegar a 18.elaborar una Propuesta dirigida 19.a las autoridades competentes 20.para que se buscara la solución 21.a estos problemas.</p>

DIARIO DE CAMPO No 5

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARIN POSADA
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos
Fecha:	Febrero 16/2002
Instrumento utilizado:	Diálogo y entrevistas
Objetivo:	Propiciar un acercamiento entre la comunidad, el INURBE y la Constructora
Hora:	05:00 pm. a 9:00 pm.

SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Reunión en el salón comunal para hacer un contacto entre la comunidad, los funcionarios del Inurbe y el representante de la Constructora	<p>Inicialmente se hizo la presentación de los funcionarios y del representante de la Constructora.</p> <p>Se rompió el hielo propiciando que cada persona expusiera su problema y fuera discutido por los funcionarios y el representante de la constructora.</p> <p>El investigador sirvió como mediador de esta charla, para no permitir agresiones o desvío del tema.</p> <p>Se realizaron entrevistas a cinco familias de la comunidad afectada, en las que se incluyó al representante de la constructora y a los funcionarios del área técnica y financiera del INURBE. para conocer su punto de vista, en forma individual.</p>	<p>El investigador</p> <p>La Directivas de la Junta Comunal</p> <p>Las familias a las que les fue rechazado el Subsidio del INURBE</p> <p>El señor Andrés Piñeres de la Constructora Coperavit</p> <p>Los señores del INURBE Orlando Rincón Ruíz y Jaime Buitrago.</p>	<p>1 se charlo en forma amigable haciendo</p> <p>2 un breve recuento de los problemas</p> <p>3 que conlleva el rechazo de un</p> <p>4 Subsidio, sobre todo para las</p> <p>5 Personas de escasos recursos.</p> <p>6 Los representantes del Inurbe,</p> <p>7 Expusieron los problemas que</p> <p>8 Tiene la Entidad para hacer un</p> <p>9 Seguimiento a cada beneficiario del</p> <p>10 Subsidio .</p> <p>11 Opinaron que el dinero debe ser</p> <p>12 Traslado de otras partidas, lo</p> <p>13 Cual demora el pago al beneficiario</p> <p>14 A veces hasta más de un año, lo</p> <p>15 Que no es culpa de la entidad, ya</p> <p>16 Que depende del rubro que le sea</p> <p>17 Asignado y en la fecha que</p> <p>18 Realmente le sea dado.</p> <p>19 La constructora argumentó</p> <p>20 Que ellos no pueden recibir un</p> <p>21 Un subsidio que se demore en</p> <p>22 Ser desembolsado más de 10</p> <p>23 Meses, porque los plazos de los</p> <p>24 Bancos no alcanzan a cubrirse</p> <p>25 Si se da más tiempo</p>

DIARIO DE CAMPO No 6

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Octubre 12/2002		
Instrumento utilizado:	Diálogo y orientación		
Objetivo:	Hacer un debate sobre las opciones que se podrían estudiar para mejorar el problema		
Hora:	09:00 am. a 4:00 pm.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Reunión en el salón comunal con la comunidad para hacer el análisis de la situación y definir las políticas a seguir	<p>En la Asamblea Comunitaria de delegados se discutió el problema y se llegó al acuerdo de delegar en un grupo de 5 personas autoridad para ir a la entidad correspondiente y poner la queja en forma directa.</p> <p>Se nombro una comisión para que empezara a investigar qué se debía hacer para elaborar una propuesta y a quién se le debía dirigir.</p> <p>Se observó mucha motivación y deseo de trabajar por la comunidad, así ya no se pudiera hacer nada por los residentes que habían perdido el subsidio.</p> <p>Se observó mayor actitud de colaboración entre ellos. Y se aprovechó para definir algunos problemas de la comunidad, además de mayor asistencia de delegados.</p>	<p>El investigador</p> <p>La Directivas de la Junta Comunal</p> <p>Las familias pertenecientes a la urbanización</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se siguió el orden del día. 2. Se conversó en forma amigable 3. y con bastante motivación. Se 4. discutieron los 5. domésticos y se pasó a 6. conversar sobre lo que se podría 7. hacer para mejorar lo del 8. rechazo. 9. Se habló de elevar una ponencia 10. al senado para que se 11. investigara el problema, ya que 12. se anotó que según lo dicho por 13. los funcionarios del Inurbe, no 14. era problema de ellos sino de la 15. administración. 16. Se expuso que la Constructora 17. podía tener razón, ya que para 18. construir se necesita mucho 19. dinero el cual se debe 20. recuperar en forma rápida 21. porque los intereses corren.

DIARIO DE CAMPO No 7

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Febrero 15/2003		
Instrumento utilizado:	Diálogo y orientación		
Objetivo:	Hacer una selección de las propuestas que la comunidad sugiera		
Hora:	07:00 pm. a 10:00 pm.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Reunión en el salón comunal con la comunidad para estudiar las propuestas.	<p>Se discutieron las propuestas de la Asamblea.</p> <p>Se nombró un comité para que las revisará, e integrara los puntos clave de cada una para someterla a la aprobación de la Asamblea en la siguiente reunión.</p>	<p>El investigador</p> <p>La Directivas de la Junta Comunal</p> <p>Las familias pertenecientes a la urbanización</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se siguió el orden del día. 2. Se charlo sobre lo que debía 3. contener la propuesta. 4. Se expuso que debía ir muy 5. estructurada y que lo cada uno 6. estaba diciendo era importante. 7. Se llegó a la conclusión de que 8. debía ser estudiado por un 9. comité sobre todo de personas 10. que fueran profesionales como 11. abogados, administradores de 12. empresas o ingenieros. 13. Se preguntó si entre los 14. asistentes había alguna 15. persona que calificara. Se 16. encontraron 10 profesionales, 17. de los cuales se escogieron 5. 18. A ellos se les encargó la tarea 19. escoger lo más importante de lo 20. propuesto por la Asamblea.

DIARIO DE CAMPO No 8

Personas que participaron en la jornada:	CARLOS HERNÁN MARÍN POSADA		
Lugar:	Urbanización el Portal de los Álamos		
Fecha:	Marzo 30/2003		
Instrumento utilizado:	Diálogo y orientación		
Objetivo:	Aprobar la propuesta		
Hora:	06:00 pm. a 8:00 pm.		
SITUACIÓN	OBSERVACIÓN	ACTORES	DIALOGO
Reunión en el salón comunal con la comunidad para aprobar la propuesta.	<p>Se escuchó el informe del Comité.</p> <p>Fue firmado el documento por todos los asistentes.</p> <p>Se observó entusiasmo y esperanza de conseguir mejorar la situación.</p> <p>Se observó una comunidad consolidada mediante la estrategia de compartir los problemas y trabajar para mejorarlos.</p>	<p>El investigador</p> <p>La Directivas de la Junta Comunal</p> <p>Las familias pertenecientes a la urbanización</p>	<p>1. Se siguió el orden del día.</p> <p>2. Se charló sobre el orden que</p> <p>3. debía seguir la propuesta y a quien debía ser entregada.</p> <p>4. Se discutió un punto en el que</p> <p>5. no estuvo de acuerdo la mitad</p> <p>6. más uno de los asistentes. (87)</p> <p>7. Se charló sobre si debía ir</p> <p>8. firmada por todos los asistentes</p> <p>9. o solamente por el Comité que la</p> <p>10. estudió.</p> <p>11. Se concluyó que todos firmáramos.</p>

ANEXO F. Historias de Vida

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

HISTORIA DE VIDA (1)

1Nombre: **Luis Enrique Soriano**

2Lugar de nacimiento: Bogotá

3Estado Civil: Soy Casado

4Número de hijos: Tengo actualmente dos hijos

5Lugar de nacimiento de sus padres: Mis papás Son oriundos de Bogotá

6¿Cuántos hermanos tiene ?

7R/ Tengo cuatro hermanos

8¿Cómo se divierte ?

9R/ Teniendo contacto directo con los animales y la naturaleza, practicando toda

10clase de deportes todo esto en compañía de mi familia

11¿Qué recuerda de su infancia?

12R/ Recuerdo lo mucho que uno se divertía con los pelados jugando escondidas,

13soldado libertador, armando carros esferados la noche de los niños muchas

14actividades que hoy día fueron relevadas por las maquinitas

15¿Cómo ve su barrio?

16R/ Está progresando se han hecho más construcciones hay más comercio

17¿Qué piensa de sus vecinos?

18R/ Como todo barrio que apenas comienza no dejan de haber diferencias y

19problemas

20¿Se relaciona con ellos?

21R/ La verdad, con unos pocos

22¿En que forma?

23R/ Colaborando en una que otra actividad

24¿Tener vivienda propia que significa para usted?

25R/ Tener una vivienda no es una riqueza pero no tenerla es una gran pobreza,

26para la familia especialmente para los niños ha significado un gran progreso,

27para uno como jefe de hogar lo impulsa a conseguir las cosas (los

28electrodomésticos); finalmente es lo que todos anhelamos y que muy pocos
29podemos llegar a tener (con esta situación de hoy día)

30¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

31R/ Sí, se ha dejado de pagar un arriendo y se está pagando lo propio y en cierto
32modo hay más independencia más privacidad

33¿Cómo adquirió su casa?

34R/ ¡Huuff!... eso fue toda una odisea para poder obtener el préstamo en el
35banco y con el Subsidio

36¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio?

37R/ El tiempo fue más o menos de tres meses

38¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda

39R/ Inurbe

40¿Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería

41La Caja de Compensación familiar porque le reciben el subsidio.

42¿Qué Entidad lo atendió mejor y cual le colaboró en la ejecución de los
43tramites?

44R/ La Constructora Superior no recibía beneficiario del Subsidio Inurbe, pero la
45verdad es que con esta entidad nos fue muy bien, con la que nos fue muy mal
46fue con el Banco Colpatria

47¿Cual fue el argumento esgrimido?

48R/ El no hacer el desembolso del Subsidio hasta ser llevadas constancias y
49documentos que comprobaran la asignación del Subsidio

50¿Qué problemas económicos le ocasionó?

51R/ De pronto el aplazamiento de fechas en que se realizaría el trasteo o
52mudanza, generando roces con el anterior arrendador, pues usted bien sabe
53que de por medio siempre existe un contrato de arrendamiento y como si fuera
54poco, eso de estar de entidad en entidad llevando un papel hoy y mañana otro,
55eso ocasiona gastos que de una u otra manera afectan el presupuesto familiar.

56¿Cómo se afecto la familia ante este inconveniente?

57R/ En esa espera de que si o no, como le dije anteriormente no teníamos una
58fecha exacta y los días sumaban más gastos que no se contemplaban. A Dios
59gracias a la fecha todo ha estado muy bien que es lo importante

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

HISTORIA DE VIDA (2)

1Nombre: Luis Felipe Díaz Cifuentes

2Lugar de nacimiento: Bogotá

3Estado Civil: Separado y en unión libre

4Número de hijos: Tengo dos hijos

5Lugar de nacimiento de sus padres: Mis padres son de Choachi, Cundinamarca
6actualmente viven allí

7¿Cuántos hermanos tiene ?

8R/ Tengo dos hermanos

9¿Cómo se divierte ?

10R/ Me encantan los viajes, los paseos de olla, el jugar en un parque con mis
11hijos, el cine es otra de las cosas que me agrada lo mismo que la televisión y
12practicar el deporte del ciclismo.

13¿Qué recuerda de su infancia?

14R/ Hay Carlos esta fue una época muy hermosa uno no se preocupa por nada
15solo existe la felicidad, armonía, juego y hasta el estudio

16¿Cómo ve su barrio?

17R/ Usted más que nadie sabe como es esto aquí, la desunión es una constante,
18pero la verdad es que nuestro barrio es muy bonito y un sitio chévere para vivir.

19¿Qué piensa de sus vecinos?

20R/ Nuestros vecinos son gente echada pa lante es gente buena y sana que
21quieren salir adelante y cumplir sus metas

22¿Se relaciona con ellos?

23R/ La verdad es que yo me relaciono con la mayoría, debido a que a mi me
24gusta el trabajo comunitario, es por eso que yo saludo a todo el mundo

25¿En que forma?

26R/ Yo siempre pienso en sacar el barrio adelante, que ante todo seamos unidos
27que nos ayudemos los unos a los otros

28¿Tener vivienda propia que significa para usted?

29R/ Es una gran felicidad el poder cumplir este sueño , hacer realidad esa meta
30que un día en la vida me propuse, el tener la vivienda me ha dado un poco de

31tranquilidad y a la vez me siento realizado como padre ya que esta me brida la
32facilidad de poder sacar mis hijos adelante

33¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

34R/ Sí, claro ya hay más seguridad para nosotros; es una base para seguir
35adelante y un buen ejemplo de responsabilidad para mis hijos, pero lo
36importante es que en ellos hoy usted ve un sentido de pertenencia que antes
37ellos no tenían

38¿Cómo adquirió su casa?

39R/ Antes que nada quiero decirle Carlos que la casa es el producto de un
40inmenso esfuerzo y lucha pero tenaz, posteriormente hice los tramites del
41Subsidio y el préstamo bancario

42¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio?

43R/ El tramite fue un proceso de más o menos entre seis u ocho meses, esto fue
44toda una tortura debido a la alta tramitología

45¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda ?

46Primero al Inurbe pero la Constructora no aceptaba este tipo de beneficiario,
47entonces toco cambiar a Caja de Compensación

48¿Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería.

49Un Subsidio que no me fuera rechazado.

50¿Qué Entidad lo atendió mejor , y cual le colaboró en la ejecución de los
51tramites ?

52R/ La verdad es que para obtener el Subsidio de Vivienda en este país es una
53cosa bien difícil, los tramites en todas las entidades son bien complicados si
54tenemos en cuenta que la información se maneja fraccionada, es decir, hoy le
55piden un documento y mañana otro y así es muy difícil que las cosas se hagan
56rápido.

57¿Cual fue el argumento esgrimido?

58R/ La constructora siempre alego que recibir Subsidio Inurbe le ocasionaba
59pérdida ya que esta entidad se demora mucho en el desembolso del Subsidio

60¿Qué problemas económicos le ocasionó?

61R/ Toda demora en una negociación ocasiona perdida económica, bien sea
62porque uno tenga que pagar uno o dos meses de arriendo que no estaban
63presupuestados, y ese estar pagando transporte y sacando papeles para uno y
64para otro es un gasto que al final afecta el bolsillo del beneficiario.

65¿Cómo se afecto la familia ante este inconveniente?

66R/ La verdad es que la gran perjudicada es la familia en su conjunto ya que lo
67primero que se castiga es la recreación de esta, cuando uno hace gastos que no
68estaban en el presupuesto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

HISTORIA DE VIDA (3)

1Nombre

2R: Nubia Maldonado

3Lugar de nacimiento: Yo Nací en Bogotá

4Estado Civil: Soy felizmente casada

5Número de hijos: Tengo tres enanos

6Lugar de nacimiento de sus padres: Mis padres son de Bogotá

7¿Cuántos hermanos tiene ?

8R/ ¡UHF! nosotros somos una familia numerosa yo tengo 10 hermanos y todos
9vivos y coliendo

10¿Cómo se divierte?

11R/ A mi me encanta compartir en grupo a través del dialogo, ir a lugares de
12recreación con mis hijos y con mi familia, me encanta la lectura y el cine pero la
13verdad es que este hoy es una actividad muy costosa y la hago de vez en
14cuando.

15¿Qué recuerda de su infancia?

16R/ Recuerdo y con mucho cariño a los y las amigas de esa época con los que
17compartí momentos deliciosos

18¿Cómo ve su barrio?

19R/ Las personas son muy individualistas, existe mucha envidia, pero en síntesis
20es un barrio agradable para vivir

21¿Qué piensa de sus vecinos?

22R/ Que son buenas personas especialmente con los que más me relaciono, me
23refiero a los más cercanos.

24¿Se relaciona con ellos?

25R/ Si ,me encanta el trabajo comunitario esto me obliga a relacionarme con todo
26el mundo.

27¿En que forma?

28R/ Por medio de la Gestión comunitaria, La Junta de Acción Comunal es el
29organismo que a usted como individuo lo induce a relacionarse con las demás
30personas para buscar beneficios colectivos, donde no sólo se mejora la calidad
31de vida del individuo sino también de toda la comunidad.

32¿Tener vivienda propia que significa para usted?

33R/ Lo mejor ya que tanto mis hijos como nosotros los padres podemos tener
34tranquilidad en cuanto a que no nos molestan por aspectos como gasto de
35agua, luz, teléfono o que sus hijos hacen ruido etc. Hoy las cosas son diferentes
36si gastamos más o menos es nuestro problema y miraremos como lo pagamos.

37¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

38 R/ Una barbaridad nuestra familia es otra, vivimos en otro ambiente hoy hay
39más unión y solidaridad entre nosotros, lo que conseguimos es para mejorarla.

40¿Cómo adquirió su casa?

41R/ Nos toco hacer un préstamo en la empresa de mi esposo ya que la
42constructora no aceptaba Subsidio Inurbe y nos toco renunciar a este.

43¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio

44R/ En esos ires y venires nos demoramos como un año

45¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda

46R/ Primero al Inurbe pero nos tocó renunciar al Subsidio en ésta Entidad, por la
47Caja de Compensación no fue posible, ya que mi esposo no cumplía con los
48requisitos en ella para solicitar el Subsidio por esa entidad.

49¿ Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería?

50Por lo que me ha ocurrido prefiero una Caja que no le rechacen el subsidio y
51entregue la plata a tiempo.

52¿Qué Entidad la atendió mejor, y cual le colaboró en la ejecución de los
53tramites?

54R/ En el Inurbe me atendieron bien, pero en la Constructora Superior no

55¿Cual fue el argumento esgrimido?

56R/ La constructora siempre argumentaba el retraso en los pagos por parte del
57Inurbe.

58¿Qué problemas económicos le ocasionó?

59R/ Los gastos fueron demás ya que uno piensa que las cosas le van a salir bien
60y mentiras, los papeles y los transportes se pagan y que finalmente terminan en
61la caneca de la basura se pierden.

62¿Cómo se afecto la familia ante este inconveniente?

63R/ Finalmente la plata se recupera pero lo más triste es ver la ilusión de sus
64hijos truncada eso si es muy duro, aunque uno hace de tripas corazón como
65dice el adagio popular, pero uno también se afecta ya que uno se siente
66rechazado y menospreciado por la sociedad.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

HISTORIA DE VIDA (4)

1Nombre: Jonson Fleisman Reyes Rodríguez

2Lugar de nacimiento: Santana Boyacá

3Estado Civil: Unión Libre

4Número de hijos: Uno

5Lugar de nacimiento de sus padres: Ellos son de la provincia de Vélez y San

6Benito Santander

7¿Cuántos hermanos tiene ?

8R/ Nuestra Familia está conformada por ocho hermanos

9¿Cómo se divierte ?

10R/ Me encantan las reuniones familiares, los paseos, por lo general en la familia

11siempre celebramos las fechas especiales y aprovechamos para reunirnos, bien

12sea el día del padre o de la madre.

13¿Qué recuerda de su infancia?

14R/ Lo que más recuerdo de mi infancia es que esta fue siempre llena de amor y

15cariño, mis padres fueron unas personas que siempre me enseñaron a

16compartir con los demás, ellos me educaron bajo valores muy importantes como

17la honestidad y la religiosidad, a ellos les debo lo que soy una persona de bien.

18¿Cómo ve su barrio?

19R/ Es un barrio nuevo, con gente buena y trabajadora que siempre está

20buscando el progreso individual y colectivo.

21¿Qué piensa de sus vecinos?

22R/ Mis vecinos son excelentes personas

23¿Se relaciona con ellos?

24R/ El trabajo Comunitario para mi es una pasión eso me lleva a relacionarme

25con todos mis vecinos, el asociarse es algo fundamental que hoy la comunidad

26no puede menospreciar, comunidad que no se organice se queda a la vera del
27camino y tiende a sucumbir.

28¿En que forma?

29R/ La herramienta fundamental desprestigiada y todo sigue siendo la Junta de
30Acción Comunal

31¿Tener vivienda propia que significa para usted?

32R/ La vivienda proporciona tranquilidad y futuro para nuestros hijos , y ante todo
33la posibilidad de un techo digno es una gran felicidad.

34¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

35R/ Obvio existe una gran unión familiar, esta despertó un gran sentido de
36pertenencia en la familia no sólo por la casa también por el barrio.

37¿Cómo adquirió su casa?

38R/ Por medio de un préstamo, la constructora no aceptaba el beneficiario del
39Subsidio Inurbe

40¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio

41R/ Me demore más o menos un año, debido al inconveniente que le conté con la
42constructora.

43¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda?

44R/ Inicialmente al Inurbe pero no se pudo

45¿Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería?

46Alguno que no tenga problemas. Aunque casi a todos les ponen trabas.

47¿Qué Entidad lo atendió mejor y cual le colaboró en la ejecución de los tramites

48R/ En el Inurbe me atendieron bien pero no sirvió de nada ya que la
49constructora era la que ponía las condiciones.

50¿Cual fue el argumento esgrimido?

51R/ La constructora siempre decía que ellos no trabajaban con el Inurbe porque
52estos se demoraban mucho tiempo en el desembolso del dinero.

53¿Qué problemas económicos le ocasionó?

54R/ El dinero uno lo recupera pero lo que más le duele a uno es el tiempo y el

55caramelo al que nos someten las entidades encargadas de la promoción y
56venta de la Vivienda de Interés social.

57¿Cómo se afecto la familia ante este inconveniente?

58R/ La familia es la que más se afecta, se siente impotente ante este tipo de
59injusticia social si bien es cierto que la constitución dice que todos tenemos
60derecho a un techo digno en la practica o la realidad es una odisea para poder
61conseguirla y el gobierno está de lado de los que tienen dinero y no de los de
62escasos recursos.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

HISTORIA DE VIDA (5)

1Nombre: Isabel López

2Lugar de nacimiento: Anolaima

3Estado Civil: Unión libre

4Número de hijos: Tengo dos hijos

5Lugar de nacimiento de sus padres: Mis padres son del Municipio de Anolaima

6¿Cuántos hermanos tiene ?

7R/ Carlos mi Familia es pequeña realmente nosotros somos tres mujeres

8¿Cómo se divierte ?

9R/ usted sabe que mi principal diversión es la música, aunque me gusta la rumba
10de vez en cuando con mis vecinos.

11¿Qué recuerda de su infancia?

12R/ Recuerdo las amigas de la escuela y como organizaba actividades en ella
13para celebrar el día del niño y otras más , disfrazarme era algo que me
14encantaba.

15¿Cómo ve su barrio?

16R/ es un barrio chévere para trabajar con la gente, es un buen vívidero.

17¿Qué piensa de sus vecinos?

18R/ Son gente buena pero dormidos piensan que los problemas los solucionan
19otros y eso no es verdad, la solución de nuestros problemas tiene que salir del
20interior de la comunidad.

21 ¿Se relaciona con ellos?

22R/ Soy una persona convencida que la solución a todos los problemas que
23tenemos es asociarnos, esa convicción me lleva a relacionarme con todos

24 ¿En que forma?

25R/ Hemos venido insistiendo y mientras tengamos vida lo seguiremos haciendo
26la Junta de Acción Comunal es el espacio perfecto para una comunidad poder
27debatir e interactuar consigo misma.

28 ¿Tener vivienda propia que significa para usted?

29R/ Cambiamos de tema, pero me encanta que me pregunte eso pues cuando
30uno vive en arriendo los paganos son los chinos, ellos son los culpables que a
31uno le arrienden o no. Tener vivienda propia genera tranquilidad y unión en el
32hogar , las relaciones padres e hijos mejoran una barbaridad y ante todo se
33evita que los muchachos cojan malos vicios

34 ¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

35R/ Mi vida y la de mi familia cambio un 100% hoy los muchachos tiene otra
36visión de la vida, el sentido de pertenencia los hace felices tanto a ellos como a
37nosotros.

38 ¿Cómo adquirió su casa?

39R/ Nuestra casa la adquirimos por medio del Subsidio

40 ¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio

41R/ Los tramites fueron todo un caos primero nos postulamos al Inurbe y la
42Constructora no nos aceptó, lo cual nos obligo a pasarnos a una Caja de
43Compensación, esto casi nos hace perder la posibilidad de tener casa propia ya
44que nos demoramos 15 meses.

45 ¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda

46R/ Primero Inurbe, luego Cafam

47 ¿Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería?

48Si pudiera ninguno. Eso del subsidio trae muchos problemas con las
49constructoras, porque no sólo a mi me pasó.

50 ¿Qué Entidad lo atendió mejor y cual le colaboró en la ejecución de los tramites
?

51R/ La verdad es que ambos nos atendieron bien

52 ¿Cual fue el argumento esgrimido?

53R/ La constructora Superior siempre planteaba que no recibía Subsidio Inurbe
54debido a la demora en el desembolso del dinero y que por eso preferían al
55beneficiario Caja de Compensación que si entregaba el dinero en tres meses:

56¿Qué problemas económicos le ocasionó?

57R/ Mas que plata es el tiempo y las rabias que uno pasa en ese ir y venir para
58tratar de conseguir su ranchito.

59¿Cómo se afecto la familia ante este inconveniente?

60R/ Hummm los muchachos fueron los mas afectados ya que ellos tenían la
61ilusión de tener su casa propia un sitio donde poder invitar a sus amigos y
62amigas, el fracaso de los tramites en el Inurbe eso les afecto muchísimo, el día
63que me toco renunciar al Subsidio en el Inurbe ellos lloraron y hasta yo y mi
64esposo lo hicimos.

65Se siente uno muy mal es como si uno fuera de otra raza o clase social se
66siente maltratado en su dignidad como persona.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

HISTORIA DE VIDA (6)

1Nombre: Mi nombre es Israel Enrique Salazar

2Lugar de nacimiento: Yo Soy oriundo de Paz del Río Boyacá

3Estado Civil: Soy Casado

4Número de hijos: Tengo dos hijos

5Lugar de nacimiento de sus padres: Mi Madre nació en Santander y mi padre en

6Paz del Río Boyacá

7¿Cuántos hermanos tiene ?

8R/ Mi familia está conformada por cinco hermanos

9¿Cómo se divierte ?

10R/ Me encanta visitar a mi familia, cada vez que hay una celebración especial

11es el motivo perfecto para encontrarnos y departir en familia.

12¿Qué recuerda de su infancia?

13R/ De la vida de chino recuerdo las jugarretas que organizábamos en la
14escuela en Paz del Río.

15¿Cómo ve su barrio?

16R/ Es un sitio agradable para vivir, claro que no falta la insolidaridad y la poca
17colaboración de unos pocos, no todos, esperamos que con el tiempo cambien
18de actitud frente al trabajo comunitario.

19¿Qué piensa de sus vecinos?

20R/ Son buenas personas pero hay que inducirlos al trabajo en equipo, que es lo
21único que finalmente brinda buenos resultados.

22¿Se relaciona con ellos?

23R/ Ser sociable me facilita el relacionarme con todos y si le agregamos que me
24encanta el trabajo comunitario con mayores veras se me facilita relacionarme
25con los demás, el organizarnos como comunidad se ha convertido en la excusa
26para conocernos mas con nuestros vecinos

27¿En que forma?

28R/ El mecanismo utilizado ha sido la organización de la Junta de Acción
29Comunal a lo cual le vengo apostando todo como en el juego, pienso que es la
30única manera de poder sobrevivir en este mundo globalizado, si no te organizas
31como comunidad te jodes y te traga la tierra.

32¿Tener vivienda propia que significa para usted?

33R/ Lograr una de mis metas y para mi familia

34¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

35R/ Sí ha mejorado bastante, ya que estamos viviendo en lo nuestro y podemos
36hacer lo que queramos.

37¿Cómo adquirió su casa?

38R/ Con Subsidio de Vivienda y el préstamo bancario

39¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio

40R/ Los trámites fueron realmente cortos ya que yo sabia que la constructora no
41recibía Subsidio Inurbe entonces hice los tramites ante Colsubsidio y realmente
42me demore sólo tres meses

43¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda

44R/ Colsubsidio

45¿Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería?

46Indudablemente el mejor es el de Colsubsidio, allí no molestan desde que uno
47salga favorecido, ellos si son responsables.

48¿Qué Entidad lo atendió mejor y cual le colaboró en la ejecución de los
49tramites?

50R/ En Colsubsidio me atendieron bien y rápido

51¿Cual fue el argumento esgrimido?

52R/ La constructora desde el principio siempre sostuvo que le era mucho más
53rentable recibir beneficiario Caja de Compensación ya que esta le cancelaba
54mucho más rápido que el Inurbe

55¿Qué problemas económicos le ocasionó?

56R/ El saber lo anterior me permitió hacer los tramites por la Caja no tuve
57inconvenientes de ninguna clase.

58¿Cómo se afecto la familia ante este inconveniente?

59R/ La familia mía Gracias a Dios no tuvo que padecer este tipo de inconveniente
60y no se sintió afectada en ningún aspecto.

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

HISTORIA DE VIDA (7)

1Nombre: Herminia Rojas

2Lugar de nacimiento: Villavicencio

3Estado Civil: Separada

4Número de hijos: Cuatro

5Lugar de nacimiento de sus padres: Villavicencio

6¿Cuántos hermanos tiene ?

7R/ Nosotros somos 6 hermanos

8¿Cómo se divierte ?

9R/ Yo soy una persona que tiene poco tiempo para divertirse porque debo
10trabajar para sacar adelante a mis hijos.

11¿Qué recuerda de su infancia?

12R/ Recuerdo las fiestas cuando éramos pequeños y mis padres vivían, yo me
13divertía con mis hermanos.

14¿Cómo ve su barrio?

15R/ Yo creo que nos estamos ayudando un poco más que cuando recién
16compramos aquí.

17 ¿Qué piensa de sus vecinos?

18 R/ Que son buena gente, aunque un poco orgullosos.

19 ¿Se relaciona con ellos?

20R/ Sí y a veces

21 ¿En que forma?

22R/ Trato de hacerles favores, pero casi nunca los veo por mi trabajo, ya que
23salgo temprano y llego tarde.

24 ¿Tener vivienda propia que significa para usted?

25R/ Salir del infierno de un inquilinato en Bogotá, donde maltrataban mucho a
26mis hijos y le negaban hasta el agua.

27 ¿El tenerla ha mejorado su calidad de vida y la de su familia?

28R/ Claro que sí, muchísimo, a pesar de lo duro que me ha tocado para
29conseguir pagar todo el dinero que me ha costado.

30 ¿Cómo adquirió su casa?

31R/ Con Subsidio de la empresa en que trabajo que está afiliada a Cafam

32 ¿Cuanto tiempo se demoró en los tramites del Subsidio

33R/ Primero me postulé al Inurbe y cuando aquí me dijeron que no lo aceptaban,
34me tocó solicitarlo a Cafam, en todo el tiempo para conseguir los papeles se me
35fueron casi dos años, porque ya me habían adjudicado el del Inurbe.

36 ¿A que entidad se postulo para obtener el Subsidio de Vivienda

37R/ Cafam , pues el del Inurbe no fue aceptado por la constructora

38 ¿Que beneficiario del Subsidio Familiar prefería?

39Cualquier Caja de Compensación porque ellas no demoran el desembolso.

40 ¿Qué Entidad lo atendió mejor y cual le colaboró en la ejecución de los tramites
?

41R/ El Inurbe atiende muy bien y le indica a uno que debe llenar para conseguir
42el Subsidio. En Cafam me tocó por sorteo porque había mucha gente de mi
43empresa que lo solicitaba.

44 ¿ Cual fue el argumento esgrimido?

45R/ La constructora dijo que ellos se demoraban mucho en pagar y que eso le
46traía pérdidas por lo cual no me aceptaban

47 ¿Qué problemas económicos le ocasionó?

48R/ Me tocó gastar doble papeleo, pedir un préstamo para desplazarme con mis
49niños a sacar muchos papeles que estaban en Villavicencio.

50 ¿Cómo se afectó la familia ante este inconveniente?

51R/ Mi familia se sintió muy mal, mis hijos lloraban mucho porque no querían
52seguir en ese inquilinato y yo no me podía cambiar porque no sabía en que
53momento me tocaba trastear y si lo hacía me costaba mucho por poco tiempo.

ANEXO G. ENTREVISTAS

1Entrevista al Dr. Orlando Rincón (1)

2Dependencia : División Técnica regional (Inurbe)

3Entrevistador : Carlos Hernán Marín

4P/ ¿Cree que el subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras
5que ofrecen esta clase de solución de vivienda ?

6R/ Claro que sí, las personas que les fue asignado el subsidio de vivienda en el
7año 2001 tienen problemas porque ninguna constructora recibe a estos
8beneficiarios, lo mismo está sucediendo con las personas asignadas en el año
92002; que no lo reciban es una actitud poco responsable con las personas que
10se postulan al Subsidio con la ilusión de tener casa propia.

11P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio Otorgado por las Cajas de
12Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del
13usuario?

14R/ Es importante anotar que el derecho a una vivienda digna está consagrado
15en la Constitución Política, por lo tanto es un derecho de todos y hoy podemos
16ver como las cajas tratan mal a los que no son afiliados.

17P/ ¿Cree usted que se debería penalizar esta clase de rechazo ?

18R/ Sería muy importante que existieran este tipo de sanciones y ojalá sean
19fuertes cuando las entidades del estado y privadas no cumplan con sus
20funciones.

21P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

21R/ Existen las Acciones de Tutela, pero a estas desafortunadamente le toman el
22.pelo.

23P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por
24parte del INURBE?

25R/ La verdad es que la Entidad desde hace varios años viene en un caos
26administrativo, esto repercute en la labor que ella realiza. Otro aspecto es la alta
27tramitología que este tiene que llevar a cabo ante el Ministerio de Hacienda.

28P/ ¿Considera usted una opción intermedia para que ninguna de las dos partes
29vea lesionados sus intereses ?

30R/ La opción es que todos cumplan oportunamente y con eficiencia sus
31funciones.

32P/ ¿Cuál podría ser?

33R/ Mayor rapidez en los trámites de asignación del Subsidio Inurbe y
34compromiso hacia la población beneficiada por parte de todos los funcionarios,
35como le dije anteriormente.

36P/ ¿Considera que la persona que padece esta clase de inconvenientes sufre
37moral y económicamente?

38R/ Las personas pierden tiempo y dinero, además de que moralmente se
39sienten ultrajadas y rechazadas.

40P/ ¿Cree usted que el INURBE debería tener mayor control sobre las
41constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

42R/ Eso es muy importante, es más hoy los constructores engañan a los usuarios
43en forma descarada; es por ello que el Gobierno debe implementar controles y
44sanciones fuertes con respecto a este tema.

45P/ ¿Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

46R/ No conozco ninguna, pero la verdad es que ellos están cumpliendo con la
47reglamentación del Gobierno que exige recibir los subsidios del Inurbe, sin
48embargo no hay ley que los obligue a no rechazarlos por demora en el pago.

49Para que vea la improvisación en Diciembre asignaron subsidios y el mismo
50Gobierno había dado la orden de no recibirlos, y las cartas de asignación
51salieron del Inurbe con membrete y firma del Gerente, así la documentación y la
52calificación la hayan realizado las Cajas de Compensación Familiar; así que
53esas personas están bloqueadas sin saber que hacer con su asignación del
54Subsidio de Vivienda.

55P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
56Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
57usuarios?

58R/ Realmente no, porque si lo hubieran hecho no habríamos tenido tantos
59problemas.

1Entrevista al Doctor Jaime Buitrago (2)

2Dependencia : Departamento de Adjudicaciones de Subsidio

3Entidad : Inurbe

4Entrevistador : Carlos Hernán Marín

5P/ ¿Cree que el Subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras
6que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

7R/ De hecho desde la expedición de la ley 3ª de 1991 y la creación del Subsidio
8Familiar de Vivienda, la política de vivienda estimuló un alza en las soluciones de

9vivienda subsidiadas como lo demostró el mercado en su momento, con lo cual
10buena parte de los recursos del Subsidio fueron a parar a los bolsillos de los
11oferentes inescrupulosos .

12En este orden de ideas, era obvio que a todos los constructores oferentes de
13proyectos de soluciones de vivienda de interés social, les llamaba
14poderosamente la atención obtener la elegibilidad de sus proyectos de parte del
15Inurbe, para así canalizar los recursos del Subsidio Familiar de Vivienda,
16situación que se dio mientras el Inurbe contó con la disponibilidad presupuestal
17inmediata para efectuar los desembolsos.

18En las últimas vigencias que ha habido dificultad del Gobierno Nacional para
19ubicar los recursos de los subsidios asignados, o más grave aún, que se
20estaban asignando subsidios contra vigencias futuras, la expectativa de este
21recurso para los constructores pierde su interés, pues hay que entender que
22son un sector inversionista, al que le conviene que este recurso fluya ágilmente.

23Esta situación hace que hoy en día muchos oferentes no acepten aplicar el
24Subsidio asignado por Inurbe y solo aceptan el asignado por las cajas de
25compensación, que si obtienen con la esperada fluidez.

26P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de
27Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del
28usuario?

29R/ Desafortunadamente la política de vivienda ha estado enmarcada dentro de
30nuestro sistema pseudocapitalista, donde la libre oferta y la libre demanda
31ponen las reglas de juego.

32La elegibilidad que el Inurbe le daba a los proyectos inscritos, simplemente
33calificaba el proyecto como apto para aplicar los recursos del Subsidio Familiar
34de Vivienda, pero bajo ninguna circunstancia el oferente quedaba comprometido
35y menos obligado a tener que vender con la aplicación de dicho recurso, es
36decir, en términos comerciales, se puede “reservar el derecho de admisión” lo
37cual lo faculta para seleccionar sus potenciales compradores, y si lo determina
38como muchos lo han hecho, solo puede aceptar la aplicación del Subsidio
39asignado por las cajas de compensación.

40P/ ¿Cree Usted que se debería penalizar esta clase de rechazo?

41R/ Con base en lo que se planteó en la respuesta anterior, definitivamente no
42existe ninguna acción de tipo legal que obligue a los oferentes a aceptar el
43subsidio del Inurbe, y mucho menos para que les sea aplicada una sanción.

44P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

45R/ El código de Comercio establece las condiciones, reglas y normas que rigen
46la materia en nuestro país, pero las sanciones que allí se establecen, no tienen
47aplicación en el caso que nos ocupa.

48P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por
49parte del Inurbe?

50R/ La política de vivienda dentro del marco social que está concebida, genera
51demasiada expectativa dentro de la población carente de vivienda digna, y el
52Gobierno no cuenta con el suficiente recurso para cubrir la demanda.

53Con las directrices impartidas a través del Ministerio de Desarrollo, se
54determinaban las convocatorias y las fechas de cierre para postulación al

55Subsidio Familiar de Vivienda, pero en muchas de estas oportunidades, no se
56contaba con el recurso necesario, sin embargo se asignaban los subsidios.

57Debe entenderse que el Inurbe como herramienta del Estado al servicio de los
58Gobiernos de turno, simplemente administraba los recursos de la Nación para el
59Subsidio Familiar de Vivienda, pero estaba supeditado a que el Gobierno a
60través del Ministerio de Hacienda y de Planeación Nacional, ubicaran los
61recursos para proceder a efectuar los desembolsos.

62Sin recursos disponibles el Inurbe no podía efectuar los desembolsos de los
63subsidios asignados.

64P/ ¿Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las
65dos partes vea lesionados sus intereses?

66El interés del oferente es vender sus soluciones de vivienda y de hecho la
67demanda hace que sus intereses no se vean lesionados, pues las ventas se
68efectúan con subsidios de las cajas de compensación o sin él.

69Por su parte el hogar beneficiario del Subsidio Familiar de Vivienda asignado
70por el Inurbe si se ve profundamente afectado, porque no solamente no
71consigue soluciones del valor a las cuales postuló, sino que además es
72discriminado por contar con un recurso incierto.

73P/ ¿Cuál podría ser?

74R/ La política de vivienda requiere de un profundo ajuste en su concepción,
75toda vez que no es comparable la situación laboral de un hogar vinculado a un
76empleo estable, protegido por el régimen de compensación familiar a la gran
77masa de población que subsiste del empleo informal, sin garantías, sin salario
78fijo, sin protección familiar, y adicionalmente sin posibilidades financieras de

79acceder a un crédito, población a la cual supuestamente estaba orientada la
80acción del Estado a través del Inurbe.

81El Subsidio Familiar de Vivienda para este sector de la población debería ser de
82mayor cobertura, con menos restricciones y demostrar un mayor compromiso
83político por resolver el tema del derecho a la vivienda digna de los colombianos.

84P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
85moral y económicamente?

86R/ La carencia de servicios públicos, las “viviendas” construidas en materiales
87de desecho o provisionales, la inestabilidad de las construcciones, el piso en
88tierra y el hacinamiento en que vive gran parte de nuestro pueblo, no puede
89generar cosa distinta que una sociedad reprimida, resentida, degradada, mal
90llamada por los técnicos subnormal, compuesta por hogares en los cuales la
91percepción del YO influye clara y definitivamente en las relaciones familiares y
92sociales, porque en efecto, la vivienda debe ser considerada por el propio YO,
93como factor que aumenta o reduce la tensión, como causa de buena o mala
94salud y como factor del experimentar satisfacción.

95La vivienda como lo plantea Hudson Guild, trae consigo una enorme carga de
96contenido emocional: asunto de sentimientos fuertes: es el símbolo del status,
97de la realización, de la aceptación social, parece controlar en gran medida la
98manera en que el individuo y la familia perciben y son percibidos.

99P/ Cree Usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las constructoras
100que ofrecen vivienda de interés social?

101R/ Nunca fue una función del Inurbe ejercer control sobre las constructoras
102que ofertaron sus proyectos, ya que esta debe ser ejercida por las autoridades
103municipales como lo establece la Ley 9 de 1989 y la Ley 388 de 1997 y demás
104normas concordantes.

105P/ ¿Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

106R/ Existen muchas constructoras consecuentes con la situación del país, que
107no se han dejado influenciar por la especulación ni por la crisis actual, que han
108venido aplicando recursos de subsidios asignados por el Inurbe, pero como se
109ha venido planteando, la solución al déficit de vivienda requiere profundos
110cambios en la estructura de la política de vivienda.

111P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
112Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
113usuarios?

114R/ Creo que no hay una verdadera información que permita predecir lo que se
115pueda presentar, sin embargo estamos trabajando en eso.

1Entrevista a la Dra : Maria Fernanda Araujo (3)

2Entidad : Fondo nacional de Vivienda

3Entrevistador : Carlos Hernan Marín P

4P/ ¿Cree que el Subsidio INURBE debe ser aceptado por todas las
5constructoras que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

6R/ Sólo los proyectos de las constructoras que obtengan la elegibilidad, para
7poder aplicar el Subsidio Familiar de Vivienda que se otorga por el estado.

8P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de
9compensación Familiar, lesiona el derecho que tienen los colombianos a una
10solución de vivienda?

11R/ Sí las Cajas atienden con sus FOVIS a sus afiliados y por medio de la
12UNION TEMPORAL a los usuarios que se postulan ante el Estado.

13P/ ¿Cree usted que se debe penalizar esta clase de rechazo?

14R/ Si

15P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

16R/ No

17P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero de
18parte del INURBE?

19R/ La situación económica por la cual atraviesa el país es una de ellas, esto
20hace que la programación del PAC del Ministerio de Hacienda sea demasiado
21lento, y la tramitología al interior del INURBE.

22P/ ¿Considera que podría darse una opción intermedia para ninguna de las dos
23partes vea lesionados sus intereses?

24R/ Si

25P/ ¿Cuál podría ser?

26R/ Establecer procesos y procedimientos más ágiles, entre ellos un sistema de
27información.

28P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
29moral y económicamente?

30R/ Claro que sí.

31P/ ¿Cree Usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las
32constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

33R/ Creo que se debe hacer un seguimiento al Subsidio Familiar de Vivienda.

34P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
35Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
36usuarios?

37R/ Absolutamente. La desinformación es bastante preocupante, debido a que no
38se controla lo que ellos transmiten al usuario y no se tienen estadísticas de lo que
39ocurre, porque la mayoría no sabe a donde quejarse.

1Entrevista a la Dra : Ines Jaramillo Zuluaga (4)

2Dependencia : Jefe de Cobranzas

3Entidad : Internacional de Construcciones

4Entrevistador : Carlos Hernán Marín

5P/ ¿Cree que el Subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras
6que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

7R/ Si, para que llegue al mayor número de personas, ya que en cada
8departamento o ciudad hay una entidad dedicada a la construcción.

9P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de
10Compensación familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del
11usuario?

12R/ Mire, las Cajas de Compensación sólo otorgan el Subsidio Familiar de
13Vivienda a las personas que estén afiliadas, lo que conlleva a que beneficien los

14estratos 3 y 4 de la población, y el Inurbe o el Estado colombiano está en la
15obligación de otorgar subsidios a los estratos más bajos, como son 1 y 2 donde
16se nota el mayor número de personas sin la posibilidad de tener vivienda, eso lo
17entendemos los constructores. Sin embargo, debe usted comprender que
18nosotros incurrimos en compromisos con los bancos, con los empleados y no
19podemos esperar 15, 20 meses a que el Inurbe haga el desembolso a la
20constructora, porque eso nos representa mucha pérdida.

21P/? Cree usted que esta clase de rechazo se debería penalizar?

22R/ No veo porque, ya que nosotros tenemos la opción de aceptar cualquier
23clase de subsidio, desde que le sea asignado al comprador.

24P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

25R/ No señor.

26P/ ¿Por Qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero de
27parte del Inurbe?

28R/ En el Inurbe hay demora para el desembolso del dinero porque requiere de
29otras entidades para que le sea dado el situado y porque acepta mucha gente y
30no puede cumplir con todas las familias.

31P/ ¿Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las
32dos partes vea lesionados sus intereses?

33R/ Claro que sí.

34P/ ¿Cuál podría ser?

35R/ Tramitar oportunamente los papeles de la legalización del Subsidio Familiar
36de Vivienda, lo cual le permite al constructor presentar rápidamente la orden de
37desembolso al Inurbe:

38P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
39moral y económicamente?

40R/ Desafortunadamente eso es cierto, la persona sufre y su familia también,
41pero entienda que no somos culpables de esto.

42P/ ¿Cree usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las
43constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

44R/ El Inurbe tiene control sobre toda constructora que se presente a ofrecer
45vivienda de interés social, porque si no cómo es que autoriza?

46P/ ¿Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

47R/ Si, existen varias entre ellas Constructora Bolívar y Constructora Colpatria,
48porque estas empresas pueden esperar el tiempo que sea necesario, ya que
49poseen suficiente capital.

50P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
51Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
52usuarios?

53R/ Bueno considero que si usted lo solicita debe dársele alguna información, yo
54creo que la persona debe indagar lo que necesite saber.

1Entrevista con el Dr: Alvaro Rodríguez (5)

2Empresa : Internacional de Construcciones

3Entrevistador : Carlos Hernán Marín

4P/ ¿Cree que el Subsidio otorgado por el Inurbe debe ser aceptado por todas las
5constructoras que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

6R/ En el papel debería ser así, pero el mismo Gobierno Nacional se encargó de
7que los constructores no reciban el Subsidio asignado por el mismo.

8P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de
9Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del usuario?

10R/ Desgraciadamente eso es cierto que a las personas que tienen la ilusión de
11comprar o poseer una vivienda digna, este tipo de rechazo los afecta; pero el
12fondo del problema nace en el mismo Gobierno Nacional, este en su afán de
13privatizar las entidades no mide las consecuencias.

14Mi problema es vender mis unidades de vivienda a la primera persona que
15aparezca con el dinero, lo hago y lo hacen todos los constructores.

16P/ ¿Cree usted que se debería penalizar esta clase de rechazo?

17R/ Este es un negocio legal no veo porque se deba penalizar, si el Gobierno
18Nacional no cumple su función es problema de él.

19P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

20R/ La Ley 3ª de 1991 y la Ley 388 de 1997 no mencionan nada al respecto, es
21más no veo por qué hacerlo.

22P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por
23parte del Inurbe?

24R/ Hay dos causas:

25.1.el exceso de tramites en el Inurbe y una burocracia que poco compromiso
social tiene para con la gente y con su misma Entidad.

26.2.El poco compromiso social de los gobiernos de turno frente al tema de la
vivienda.

27P/ ¿Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las
28dos partes vea lesionados sus intereses?

29R/ La opción debe partir del Gobierno con un propósito firme, como sucedió en
30el pasado gobierno de Belisario Betancourt, mientras esto no suceda es
31prácticamente un imposible que la gente de escasos recursos obtenga una
32vivienda digna con recursos del Estado.

33P/ ¿Cuál podría ser?

34R/ El derecho a la igualdad es un derecho de todos, así se tengan que sacrificar
35parte de los dividendos, para que los que no tienen nada al menos puedan
36acceder a un techo para la familia.

37P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
38moral o económicamente?

39R/ Lo primero que genera es resentimiento e incita a las personas afectadas a
40la violencia, degenera la unidad familiar ocasionando al interior de la sociedad
41toda clase de problemas.

42P/ ¿Cree usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las
43constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

44R/ Más que el Inurbe lo deben realizar las autoridades municipales, quienes
45tienen esas funciones.

46P/? Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

47R/ En este momento de caos que generó el mismo Gobierno con la liquidación
48del Inurbe, a nadie le interesa trabajar con una entidad en liquidación, pues
49nadie sabe como y cuando van a pagar los subsidios pendientes.

50Esa es la consecuencia de decisiones tomadas a la ligera sin tener en cuenta
51las consecuencias; es triste ver como los subsidios asignados por las Cajas de
52Compensación Familiar en el año 2002 nadie los quiere recibir, obligando a
53esos beneficiarios a renunciar al Subsidio.

54P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
55Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
56usuarios?

57R/ Considero que sí. Por lo menos nosotros si los asesoramos en lo que ellos
58desean saber.

1Entrevista con el Sr: José Javier Rojas (6)

2Residente : El Portal de los Álamos

3Entrevistador : Carlos Hernán Marín

4P/ ¿Cree que el Subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras
5que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

6R/ Si, porque cuando un constructor obtiene la elegibilidad de su proyecto
7individual, es para que se aplique y cumpla con su obligación. Sin embargo,

8muchos constructores de vivienda de interés social rechazan al beneficiario del
9Subsidio Inurbe, argumentando la demora en el pago.

10P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de
11Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del
12usuario?

13R/ Si, lesiona sobre todo el derecho a la igualdad de los beneficiarios, para
14adquirir su vivienda.

15P/ ¿Cree usted que se debería penalizar esta clase de rechazo?

16R/ Se debería aplicar sanciones a los constructores que rechacen el Subsidio
17Familiar de Vivienda, asignado por el Inurbe y penalizar a aquellos que utilizan
18los aportes de la familia y después les dicen que no le venden la vivienda,
19devolviéndoles los aportes mucho tiempo después sin los respectivos
20rendimientos financieros.

21P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

21R/ No señor, no la conozco.

22P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por
23parte del Inurbe?

24R/ La demora no es culpa del Inurbe, la verdad es que la Entidad depende del
25Presupuesto Nacional, manejado por el Ministerio de Hacienda; sería ideal que
26una vez asignado el Subsidio inmediatamente se consignara en la cuenta de
27ahorro programado (CAP).

28P/ Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las
29dos partes vea lesionados sus intereses?

30R/ Si, Girando el Subsidio Familiar de Vivienda a las CAP y posteriormente
31autorizar la movilización de los recursos al oferente, una vez este cumpla con
32los requisitos .

33P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
34moral o económicamente?

35R/ Los beneficiarios que reciben su carta de asignación o encuentran su nombre
36en el Diario de Circulación Nacional, se ilusionan y hacen planes porque creen
37haber obtenido la solución de vivienda para su familia. Pero que desilusión
38cuando sin poder hacer nada se les pasa el tiempo y ninguna entidad bancaria
39lo acepta como cliente para otorgarle el crédito, es ahí donde los sueños se
40esfuman.

41P/ ¿Cree usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las
42constructoras que ofrecen vivienda de interés social:

43R/ El Estado debe controlar que los constructores cumplan con la normatividad
44y no sometan a los beneficiarios del Subsidio Familiar de Vivienda a tortuosos
45procesos por el hecho de ser beneficiarios de un recurso del Estado.

46P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
47Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
48usuarios?

49R/ No señor, casi no dan la información como debe ser, si lo hubieran hecho
50nosotros sabríamos a que nos exponíamos y lo hubiéramos pensado mejor.

1Entrevista a la Sra: María Liliana de Cuervo (7)

2Residente : El Portal de los Alamos

3Entrevistador : Carlos Hernán Marín

4P/ ¿Cree que el Subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

6R/ Claro que sí, porque si la Constructora fue aceptada por el Inurbe y éste le permitió construir vivienda de interés social es porque se comprometió a recibir cualquier subsidio.

9P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del usuario?

12R/ Sí, porque si no somos empleados cómo podríamos tener acceso a un Subsidio de Vivienda?.

14P/ ¿Cree usted que se debería penalizar esta clase de rechazos?

15R/ Es un deber del Estado exigir que todas las constructoras cumplan los compromisos que adquieren cuando ofrecen vivienda de interés social. Yo creo que sí deben sacarle multas.

18P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

19R/ Si la hubiera conocido los habría demandado.

20P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por parte del Inurbe?

22R/ Yo creo que son unos irresponsables, a los que no les importa cumplir con lo que prometen.

24P/ ¿Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las dos partes viera lesionados sus intereses?

26R/ Se podría agilizar la entrega del dinero y si no pueden entregarlo a tiempo,
27reconocer a la Constructora algunos intereses de los que a ellos les toca pagar
28a los bancos.

29P/ ¿Cuál podría ser?

30R/ Pactar con los bancos para que bajen los intereses o que el Inurbe haga el
31pago directamente al banco.

32P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
33moral o económicamente?

34R/ De ambas maneras, yo sufrí mucho y me sentí muy mal, esto afectó a los
35hijos y mi mamá se enfermó, pero los más afectados fueron los niños que
36preguntaban porque no los querían en la constructora. Para todos fue una
37experiencia espantosa, debido a la incertidumbre de pensar cada día ¿hoy me
38pagaran el dinero o voy a perder mi casita?. Después tener que pedir prestado
39para no perder las arras que se habían dado y apretar el cinturón para poder
40cumplir con las cuotas.

41P/ ¿Cree usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las
42constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

43R/ No saben que control tiene, pero yo casi todos a los que les rechazaron el
44Subsidio fueron a quejarse y el Inurbe no pudo hacer nada.

45P/ ¿Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

46R/ Sí a algunas personas que conozco se lo han aceptado en otras
47constructoras y le han dado espera de más de un año, sin necesidad de
48quejarse a ninguna parte. Esto es porque son empresas que entienden lo que

49significa para los menos favorecidos conseguir su vivienda y piensan ayudar a
50la población menos pudiente.

51P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
52Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
53usuarios?

54R/ A mi personalmente si me la dieron porque yo pregunté mucho. Solo que una
55cosa es la que dicen y otra la que realmente hacen.

1Entrevista a la Sra: Josefina Londoño (8)

2Residente : El Portal de los Alamos

3Entrevistador : Carlos Hernán Marín

4P/ ¿Cree que el Subsidio Inurbe debe ser aceptado por todas las constructoras
5que ofrecen esta clase de solución de vivienda?

6R/ Yo creo que es una obligación porque para eso son escogidas por el Inurbe
7como empresas que ofrecen vivienda de interés social.

8P/ ¿Considera que darle prelación al Subsidio otorgado por las Cajas de
9Compensación Familiar, lesiona el derecho a la solución de vivienda del usuario?

10R/ Claro que sí, porque si no se tiene a donde acudir y después de mucho
11tiempo de solicitar el Subsidio este le es rechazado por una constructora, no
12sólo le hace a uno perder el tiempo, sino también le ocasiona mucho daño
13moral.

14P/ ¿Cree usted que se debería penalizar esta clase de rechazos?

15R/ Aquí en Colombia las empresas no entienden sino se les sanciona o se les
16pone una tutela.

17P/ ¿Conoce alguna legislación al respecto?

18R/ No, pero que creo que deberían hacerla.

19P/ ¿Por qué cree que se ocasiona la demora en el desembolso del dinero por
20parte del Inurbe?

21R/ Yo creo que es por falta de plata, ya que ellos dependen de que el gobierno
22central les de lo que les corresponde.

23P/ ¿Considera que podría darse una opción intermedia para que ninguna de las
24dos partes viera lesionados sus intereses?

25R/ Si se pudieran colocar unas cláusulas que obligaran a las constructoras a
26esperar a que se les pague sería muy bueno, pero eso es imposible.

27P/ ¿Cuál podría ser?

28R/ Pactar con las constructoras u obligarlas a recibir siquiera un 20% de los
29beneficiados con el Subsidio Inurbe.

30P/ ¿Considera que la persona que sufre esta clase de inconvenientes sufre
31moral o económicamente?

32R/ De ambas maneras, nosotros aún estamos sufriendo porque quedamos con
33unas pequeñas deudas.

34P/ ¿Cree usted que el Inurbe debería tener mayor control sobre las
35constructoras que ofrecen vivienda de interés social?

36R/ Claro que sí, sino como se podría arreglar el problema?

37P/ ¿Conoce alguna constructora que no rechace el Subsidio Inurbe?

38R/ Sí a algunos familiares que salieron favorecidos con el Subsidio de Inurbe
39les fue aceptado por la Constructora Bolívar.

40En las anteriores entrevistas se observa que si las constructoras tuvieran la
41voluntad, los problemas que genera el rechazo del subsidio se podrían mejorar,
42porque en algunas de las entidades que ofrecen el servicio de vivienda, si
43esperan a que el desembolso sea efectuado, y de ésta forma no crean los
44problemas que sufren las familias que son rechazadas.

45P/ ¿Considera usted que las entidades encargadas de promover y otorgar el
46Subsidio familiar de Vivienda ofrecen información ágil y oportuna a los
47usuarios?

48R/ No señor, nunca informan lo que puede pasar si no se cumplen los requisitos
49o no sale el subsidio a tiempo. Ellos dicen que sólo se demora 6 meses y se
50toman todo el año y a veces más hasta que uno lo pierde o cuando ya se metió
51en la vaca loca.

ANEXO I. PROPUESTA

Bogotá D.C.

Señora:

CECILIA RODRÍGUEZ

Ministra del medio Ambiente y Desarrollo Territorial

Ciudad

Desde el año 2000 el señor Carlos Hernán Marín, estudiante de la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD) del programa de comunicación Social, ha desarrollado con la comunidad del Portal de Álamos ubicado en la localidad décima de Bogotá en la diagonal 63ª y 63B entre carreras 92 a 99, un proyecto de investigación que denominamos “LA COMUNICACIÓN ALTERNATIVA UN PRETEXTO PARA CONSOLIDAR LA COMUNIDAD DEL PORTAL DE ÁLAMOS, AFECTADA POR EL RECHAZO DEL SUBSIDIO Inurbe”.

Esta iniciativa partió no sólo del investigador sino también de la comunidad que sufrió en carne propia las dificultades para poder obtener casa propia por la vía del Subsidio de Vivienda, lo cual no queremos que esto le suceda a nuestros hijos, familiares y vecinos colombianos que también tienen derecho a una vivienda Digna (Artículo 51 de la Constitución Nacional).

Después de tres largos años de investigación, de auscultar con el investigador la política de vivienda los pros y los contras de ésta, la tramitología ante el Inurbe y las demás entidades que tienen que ver con el tema (Sistema Financiero). Consideramos que las conclusiones más importantes son las siguientes :

1. No existe normatividad legal que obligue a los constructores ha recibir por igual a los diferentes beneficiarios del Subsidio Familiar de Vivienda, es decir, Beneficiario Caja de Compensación o del Estado.
2. Existe muy poco control del gobierno sobre los oferentes de vivienda de interés social.

3. No existe un ente gubernamental regulador de los precios de la vivienda (Como lo era el antiguo ICT)
4. El Inurbe sólo se interesa por la promoción de la vivienda social, pero a la vez dispara los precios al alza de la vivienda.
5. Los constructores y el sistema financiero son ruedas sueltas que nadie controla o no se atreven a controlarlos.
6. Existe un cúmulo de tramites ante las entidades del gobierno que dificultan la posibilidad de acceder a un Subsidio de Vivienda.
7. El sistema financiero ha demostrado que no tiene responsabilidad social, y sólo le interesa que su negocio sea cada vez más lucrativo.
8. El préstamo bancario se convierte en una verdadera odisea para quien pretende obtener una vivienda.
9. Existe poca voluntad del Gobierno, en brindar una solución efectiva al déficit de vivienda, es decir, que los recursos de los cuales este dispone para atender el programa de vivienda son totalmente insuficientes.
10. Existen otras prioridades para el gobierno Nacional, dejando en un segundo plano la vivienda de los colombianos.
11. La alta corrupción en las entidades del gobierno (Inurbe) hacen mucho más difícil y crítica la situación para quienes aspiramos o aspiran a tener un techo digno.

Es por ello señora ministra que respetuosamente nos permitimos hacer la siguiente:

PROPUESTA:

La política de vivienda se encuentra enmarcada en la ley 3 de 1991, ley 9 de 1989, ley 388 de 1997 y los decretos reglamentarios como el 2620 de 2000, leyes y decretos que adolecen de un sentido social en su conjunto, es por ello que nos

permitimos hacer las siguientes sugerencias para que en un momento dado su despacho a bien tenga en futuro cercano tener en cuenta.

El Decreto 2620 de 2000 en su Artículo 13 dice textualmente: *“a vigencia de los subsidios correspondientes al sistema que regula el presente decreto será de doce (12) meses calendario contados desde el día 1º del mes siguiente a la fecha de la publicación de su asignación. Para el caso de las postulaciones colectivas, dicha vigencia podrá ser hasta de quince (15) meses, siempre y cuando lo permitan las normas sobre vigencia presupuestal, para el caso de los subsidios asignados por el Estado”.*

El presente artículo es nefasto para la política de vivienda, pues este tiempo es demasiado corto si tenemos en cuenta el desempleo galopante que hoy presenta el país, lo cual hace más difícil a la población de escasos recursos económicos poder completar la cuota inicial en la cuenta de ahorro programado, más aun si tenemos en cuenta que el modelo de vivienda implantado en nuestro país es el modelo chileno copiado a la inversa.

El Artículo 22 expone: *“Otras entidades participantes en la política de vivienda de interés social. Los municipios y distritos, en su carácter de instancias responsables a nivel local de la política en materia de vivienda y desarrollo urbano, participaran en el programa de subsidios a la demanda, de conformidad con las reglas y modalidades establecidas en el presente decreto.*

Las organizaciones populares de vivienda, las Organizaciones no gubernamentales, las cajas de Compensación familiar, las Unidades Administrativas, dependencias, entidades, entes u oficinas que cumplan con las funciones de implantar las políticas de vivienda de interés social en el municipio o distrito, los Fondos Departamentales de Vivienda, las entidades territoriales u otras entidades con personería jurídica vigente”.

Como puede ver el anterior artículo es totalmente ambiguo y carece de responsabilidad frente a un tema como lo es la política de vivienda de los colombianos, pues no es lógico que cualquier entidad que tenga personería vigente pueda manipular recursos de los ciudadanos, pues no se puede olvidar lo ocurrido con las Cooperativas en el gobierno del presidente SAMPER.

La política de vivienda debe ser responsabilidad de un solo ente del estado para evitar que esta termine disgregada en varios actores, como viene sucediendo actualmente, lo que no permite evaluar de manera eficiente la misma de parte del gobierno nacional.

El Artículo 23 legisla: Modalidades de postulación: *“La solicitud de asignación de los subsidios familiares de vivienda se hará mediante postulación, dado el cumplimiento de las condiciones de ahorro previo, bajo las modalidades de ahorro programado y realización de aportes periódicos en las entidades captadoras de recursos indicadas en el inciso siguiente, la financiación complementaria para la obtención de la solución de vivienda”.*

El anterior artículo no se ajusta a la realidad colombiana, debido a que la política de vivienda o el modelo nuestro esta articulado al sistema financiero, sistema este que sólo le interesa captar los recursos de los ahorradores pagando intereses de miseria, pero para otorgar el crédito a los usuarios exigen requisitos que muy pocos pueden cumplir y con tasas de interés que finalmente terminan por asfixiar a los beneficiarios, los que finalmente terminan perdiendo todo lo invertido en su vivienda.

El modelo de financiación se debe replantear de tal manera que las personas de escasos recursos puedan cancelar su vivienda, es decir, cancelar cuotas fijas como se hacia por el antiguo ICT o con un incremento anual de la cuota.

El Artículo 46 dice. Evaluación de la capacidad de crédito: *“Los ahorradores inscritos, que cumplan con el requisito del ahorro previo, procederán a solicitar una evaluación de su capacidad de crédito para la adquisición, construcción o mejoramiento de la solución de vivienda, salvo que dicho crédito no se requiera”.*

Para los mejoramientos de vivienda nuestra propuesta es la siguiente: se deben implementar los depósitos de materiales comunitarios por parte del estado para que las familias de escasos recursos puedan acceder a materiales a bajos costos.

En cuanto a la vivienda nueva el Subsidio de vivienda se debe incrementar en su valor, ya que el actual de 7.104.000 es una cifra irrisoria si tenemos en cuenta que

una vivienda en estos momentos en el mercado esta en el orden de 38.000.000, restando el valor del subsidio mas el ahorro programado de \$3.800.000 queda un valor a financiar por una entidad bancaria, lo cual se convierte en un imposible ya que un colombiano de escasos recursos no tiene como demostrar ni con mentiras para poder acceder a un crédito con una entidad bancaria.

El subsidio para que muestre verdaderamente las bondades se debe incrementar al 80% del valor de la solución de vivienda y que la persona cancele el 20%, el 10% en ahorro programado y el 10% restante por la vía de un crédito.

En cuanto al Artículo 59 sobre el giro anticipado del Subsidio, opinamos que este articulo es supremamente peligroso para la política de vivienda ya que se puede prestar para que los constructores inescrupulosos se apropien de los dineros de los beneficiarios, como sucedió hace poco en el departamento del Atlántico.

BASES DE LA PROPUESTA

- a) El Subsidio Familiar de Vivienda no se debe girar por ningún motivo de manera anticipada, este se debe entregar contra escritura.
- b) El estado debe ser el único responsable de la ejecución de política de vivienda de interés social y el responsable de la vigilancia y control de la misma, es decir, este se debe convertir en un ente regulador del precio de la vivienda, para que los particulares no hagan de las suyas con los beneficiarios o posibles compradores, como viene sucediendo en la actualidad.
- c) Con la entrega del manejo de la política de vivienda a las Cajas de Compensación Familiar se está generando una terrible discriminación a la población, entre quienes tienen la posibilidad de tener un empleo y pueden acceder al subsidio por medio de esta entidad, pero otra cosa bien distinta cuando ni siquiera se tiene la posibilidad de tener un empleo estable, es ahí donde la persona tiene que recurrir al subsidio de vivienda otorgado por el Estado, el cual es rechazado por las constructoras debido a que este se

demora en el desembolso del dinero (argumento esgrimido por los constructores).

- d) El estado debe mejorar la planeación para la ejecución de sus programas, agilizar los tramites para que sus entidades puedan cumplir la ejecución de sus recursos en un tiempo prudencial.

Como puede usted observar señora Ministra, las opciones que se proponen no son muy difíciles, pero si efectivas, por lo cual la comunidad de los abajo firmantes, acude a usted para que se inicie el estudio de esta propuesta y si es necesario sea corregido o agregado lo que usted considere necesario.

En espera de su amable atención, firmamos en constancia y para reforzar lo expuesto,