

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL
COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “SANTO TOMAS”
DEL CORREGIMIENTO DE SANTANDER - MUNICIPIO DE TUQUERRES**

MARYLUZ PANTOJA PANTOJA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD PASTO**

2001

**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL
COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “SANTO TOMAS”
DEL CORREGIMIENTO DE SANTANDER - MUNICIPIO DE TUQUERRES**

MARYLUZ PANTOJA PANTOJA

**Trabajo de grado para optar el título de Profesional en
Psicología Social Comunitaria**

Asesora de investigación

LILIANA DAVILA HIDALGO

Trabajo Social

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD PASTO**

2001

“La comunicación se convierte en un remedio contra la rebeldía, el conformismo y también contra el suicidio. Se la debe ver como la segunda manera de vivir la vida”.

La Autora.



Comunidad Estudiantil “Santo Tomás”

“La comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, Municipio de Túquerres”.



Fuente de apoyo: Padres de familia, docentes, líderes comunitarios

NOTA DE ACEPTACION

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto de 2001

Con sentimiento de cariño y gratitud a:

*Mis progenitores, LUZ MARIA y LUIS CARLOS,
por su apoyo incondicional.*

*CARLOS EFREN, excelente compañero de viaje,
su presencia multiplica encanto a la vida.*

*JEAHN CARLOS, acompañante en al búsqueda
del conocimiento, bebé que con su luz ilumina el
sendero del hogar y de la vida.*

*Mis hermanos, forjadores de imposibles,
amantes de lo posible, buscadores de tesoros e
incansables inventores de lo diario...*

*Al Todopoderoso, que con su bendición infunde
sabiduría para encontrar el camino de la verdad
y el éxito.*

MARYLUZ PANTOJA PANTOJA

ABSTRAC

The family is the ideal space to learn to communicate; to learn to talk; to express what should sit down, but this process not dá inside the nucleus of the families, of the children, of the school “Santo Tomás” of the corregiment of Santander, Túquerres’s municipality, during the programmed meetings it was possible to observe that the communication is deficient or, in its fault, it is interrupted between his members which has stipulated it in a counterfoil of conceptual analysis; therefore there sits down the need to elaborate a community project of life, across the process of investigation - intervention with which there are looked the reasons of the problem, the effects that these have on the behaviour of the school children and the possible solutions; For it an active methodology based is used in the principles of the humanism, framed in the parametes of the critical social method and the planeation, utilisation of technologies and qualitative strategies, across the investigation action participation of all the involved ones, who every day are forged a new and better style, sense and quality of life by means of the production of an offer of intervention for common good.

RESUMEN

La familia es el espacio ideal para aprender a comunicarnos; para aprender a dialogar; para expresar lo que se siente, pero este proceso no se dá dentro del núcleo de las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres, pues durante los encuentros programados se pudo observar que la comunicación es deficiente o, en su defecto, es interrumpida entre sus integrantes lo cual se lo estipula en una Matriz de Análisis Conceptual; por lo tanto se siente la necesidad de elaborar un proyecto de vida comunitario, a través del proceso de la investigación - intervención, con lo cual se busca las causas del problema, los efectos que éstas tiene sobre el comportamiento de los niños escolares y las posibles soluciones; para ello se utiliza una metodología activa basada en los principios del humanismo, enmarcada en los parámetros del Método Crítico Social y la planeación, utilización de técnicas y estrategias cualitativas, a través de la Investigación Acción Participación de todos los involucrados, quienes cada día se forjan un nuevo y mejor estilo, sentido y calidad de vida por medio de la elaboración de una propuesta de intervención para bien común.

R.A.I.

1. TITULO: La comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres.

2. ENTIDAD: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

3. AUTORA: Maryluz Pantoja Pantoja

4. CIUDAD: San Juan de Pasto

5. FECHA: Junio de 2001

6. TIPO DE INVESTIGACION: Enfoque Crítico Social. Tipo Investigación Acción Participación - I.A.P.

7. PALABRAS CLAVES: La Comunicación Familiar (Lenguaje verbal, lenguaje simbólico, estilos acusadores y aplacadores).

- El comportamiento Escolar (Castigo físico, verbal y psicológico).

- La Autoestima (Auto-imagen, auto-valoración, auto-confianza, auto-control, auto-afirmación, auto-realización o auto-actualización).
- La Cultura (Distanciamiento cultural, inseguridad, retraimiento, bajo nivel educativo, mensajes verbales y no verbales).

8. DESCRIPCION: La investigación - intervención nació con el interés y deseo de poder analizar, comprender e interpretar las principales causas de la mala comunicación familiar y la influencia que ésta tiene sobre el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás”. Ante esta situación se utilizaron herramientas y estrategias adecuadas junto con las fuentes de apoyo (Padres de familia, docentes, líderes comunitarios); pues se observó durante los encuentros programados que una mala constitución familiar genera en los menores, más específicamente en los escolares unos comportamientos inadecuados, las relaciones entre compañeros eran distantes, agresivas, en algunas ocasiones se tornaban tajantes y violentas, por lo tanto se intentó buscarle a este problema las soluciones más acertadas a través de una propuesta de intervención.

9. FUENTES: AGUILAR, IBAÑEZ, María José; ANDER EGG, Ezequiel. Cómo Elaborar Proyectos. Colección Política, 1996.

ASCUNTAR, Diela; CUPACAN, Martha; MARTINEZ, Rosa de; NASNER, Ricardo. Docentes Escuela “Santo Tomás”. Corregimiento de Santander. Municipio de Túquerres, 1995 - 2001.

BONILLA, Elcy; RODRIGUEZ, Penélope. Más Allá del Dilema de los Métodos. Santafé de Bogotá. Ediciones Unidad Norma, 1997.

PETRUS, Antonio. Pedagogía Social. Editorial Ariel. Barcelona, 1998.

ROGERS, Carl. Proceso de Convertirse en Persona. Buenos Aires. Editorial Paidós, 1994;

-----Terapia Centrada en el Cliente. Buenos Aires. Editorial Paidós, 1966;

-----Grupos de Encuentros. Buenos Aires. Editorial Amorrortu, 1970.

10. CONTENIDOS: El proyecto de vida comunitario se enmarcó en el paradigma abierto de la PSICOLOGIA/EDUCATIVA/SOCIAL/COMUNITARIA; así con los contenidos se estructuraron bajo algunos parámetros, a saber: Inicialmente se despertó una sensibilización de sí mismo, luego una ubicación y por último una proyección comunitaria y social; seguidamente se realizó un diagnóstico con el fin de descubrir el problema más prioritario que estaba afectando a la comunidad escolar;

luego se plantearon unos objetivos a corto, mediano y largo plazo; posteriormente se hizo una caracterización del contexto familiar y escolar donde más tiempo pasan los niños objeto de investigación - intervención; por último toda la información recolectada se la enmarca dentro de los parámetros del enfoque humanista, el cual facilitó el proceso de categorización y subcategorización del problema y el diseño del mismo mediante un análisis, discusión e interpretación, los que a su vez sirvieron para buscarle unas posibles soluciones por medio de la elaboración de una Propuesta Metodológica.

11. METODOLOGIA: Se la ejecutó a través del Método Crítico Social y los principios de la Investigación Acción Participativa. Estos elementos se conjugaron para facilitar la democratización de propuestas y/o sugerencias por parte de las fuentes de apoyo (padres de familia, docentes, líderes comunitarios); además se utilizaron algunas técnicas y estrategias cualitativas (talleres, archivos, observación, historias de vida, testimonios, diario de campo, sociodramas, lluvia de ideas, entrevistas, encuestas). Todas estas técnicas fortalecieron y enriquecieron los encuentros por medio de la práctica de competencias (afectivas, estéticas, comunicativas, comprensivas y, ante todo, pragmáticas) que de una u otra manera estimularon y motivaron el diálogo y la práctica de actitudes positivas, las cuales en su conjunto definirán el comportamiento de los niños en todas sus facetas.

12. CONCLUSIONES: Bajo la estructuración de la comunicación familiar y su respectiva praxis, el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” se cualificó y se desarrolló en un marco de mayor efectividad en el cual, además, se buscaron la reconciliación entre: niño - familia - compañeros, a través de elementos humanizantes con los que se fortalecieron los conocimientos de la Psicología Social Comunitaria; de esta manera la integración y el diálogo los escolares abren paso al cambio positivo entre el mundo familiar y el escolar, además de mejorar su calidad de vida.

Las relaciones comunicativas entre los integrantes de la familia permitieron crecer y mejorar las actitudes comportamentales de los menores; por lo tanto es responsabilidad de los padres de familia velar por el bienestar de sus hijos, en especial por el del niño escolar en procura de un mejor sentido, estilo, calidad y valoración de sus integrantes, a través del respeto por las diferencias culturales.

CONTENIDO

| | Pág. |
|---|-------------|
| INTRODUCCION | 1 |
| 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION - INTERVENCION | 6 |
| 1.1. DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA | 6 |
| 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 12 |
| 1.3. JUSTIFICACION | 15 |
| 1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA | 17 |
| 2. OBJETIVOS | 17 |
| 2.1. OBJETIVO GENERAL | 17 |
| 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS | 18 |
| 3. MARCO REFERENCIAL | 19 |
| 3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA | 19 |
| 3.2. MARCO HISTORICO SITUACIONAL | 24 |
| 3.2.1. Caracterización del municipio de Túquerres | 24 |
| 3.2.1.1. Situación y límites | 25 |
| 3.2.1.2. Extensión y población | 25 |
| 3.2.1.3. División política | 25 |

| | |
|--|----|
| 3.2.1.4. Cultura | 25 |
| 3.2.1.5. Economía | 27 |
| 3.2.1.6. Aspecto político | 28 |
| 3.2.1.7. Ciencia y tecnología | 28 |
| 3.2.1.8. Demografía | 28 |
| 3.2.1.9. Ecosistema | 29 |
| 3.2.1.10. Normatividad jurídica | 30 |
| 3.2.1.11. Necesidades de la población | 31 |
| 3.2.2. Caracterización del corregimiento de Santander | 31 |
| 3.2.2.1. Reseña histórica | 32 |
| 3.2.2.2. Situación y límites | 32 |
| 3.2.2.3. Extensión y población | 32 |
| 3.2.2.4. División política | 33 |
| 3.2.2.5. Cultura | 33 |
| 3.2.2.6. Economía | 34 |
| 3.2.2.7. Aspecto político | 34 |
| 3.2.2.8. Ecosistema | 35 |
| 3.2.2.9. Situación actual | 36 |
| 3.2.3. Caracterización del plantel educativo “Santo Tomás” | 36 |
| 3.2.3.1. Reseña histórica | 36 |

| | |
|---|-----|
| 3.2.3.2. Situación y límites | 39 |
| 3.2.3.3. Extensión | 39 |
| 3.2.3.4. Cultura | 39 |
| 3.3. MARCO CONCEPTUAL | 40 |
| 3.3.1. La comunicación familiar | 43 |
| 3.3.2. La Autoestima | 51 |
| 3.3.3. La cultura | 57 |
| 3.3.4. El comportamiento escolar | 62 |
| 3.4. GLOSARIO DE TERMINOS | 83 |
| 4. METODO | 88 |
| 4.1. ENFOQUE METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION - INTERVENCIÓN | 90 |
| 4.1.1. Enfoque desde la sociología | 90 |
| 4.1.2. Enfoque desde la Psicología | 91 |
| 4.2. POBLACION | 93 |
| 4.2.1. Muestra | 94 |
| 4.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACION | 94 |
| 4.4. RECURSOS | 103 |
| 4.4.1. Talentos humanos | 103 |
| 4.4.2. Físicos | 104 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.3. Financieros | 104 |
| 4.5. TECNICAS DE ANALISIS ESTADISTICOS | 104 |
| 5. DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION DE LOS DATOS RECOLECTADOS EN LA INVESTIGACION | 105 |
| CONCLUSIONES | 126 |
| RECOMENDACIONES | 129 |
| BIBLIOGRAFIA | 132 |
| ANEXO | 137 |
| PROPUESTA DE INTERVENCION | 166 |
| INTRODUCCION | 166 |
| JUSTIFICACION | 169 |
| OBJETIVOS | 172 |
| METODOLOGIA | 173 |

LISTA DE ANEXOS

| | | Pág. |
|----------|--|-------------|
| Anexo 1 | Situación geográfica de Túquerres | 138 |
| Anexo 2 | Corregimiento de Santander - Túquerres | 139 |
| Anexo 3 | Encuesta para educadores | 140 |
| Anexo 4 | Encuesta para estudiantes | 143 |
| Anexo 5 | Encuesta para padres de familia | 147 |
| Anexo 6 | Plan de acción | 150 |
| Anexo 7 | Matriz de análisis conceptual | 155 |
| Anexo 8 | Currículo no formal de la propuesta de intervención | 181 |
| Anexo 9 | Cronograma de actividades de la propuesta - intervención | 184 |
| Anexo 10 | Mapa conceptual | 185 |

ANEXOS DE GRAFICOS

| | | Pág. |
|----------------|---|-------------|
| Gráfico No. 1 | Profesión u oficio de la comunidad educativa | 106 |
| Gráfico No. 2 | Frecuencia sobre la jornada de trabajo | 108 |
| Gráfico No. 3 | Nivel de educación | 110 |
| Gráfico No. 4 | Frecuencia del nivel de sensibilización | 111 |
| Gráfico No. 5 | Frecuencia sobre el grado de afectividad | 113 |
| Gráfico No. 6 | Estructuras comportamentales | 1 |
| Gráfico No. 7 | Frecuencia de la enseñanza de los valores | 115 |
| Gráfico No. 8 | Frecuencia sobre el diálogo entre padres e hijos | 116 |
| Gráfico No. 9 | Frecuencia sobre las relaciones comunicativas entre profesor - estudiante | 118 |
| Gráfico No. 10 | Frecuencia sobre los niveles de comunicación en la comunidad educativa | 119 |
| Gráfico No. 11 | Frecuencia sobre la importancia de crear espacios comunicativos | 120 |

INTRODUCCION

Para la mayoría de los seres humanos, en especial para los investigadores sociales es innegable la importancia que reviste el sano desarrollo del núcleo familiar; es así como la historia prueba el influjo que ejerce la calidad de vida familiar en el fortalecimiento de las relaciones y las relaciones y la repercusión de éstas en el comportamiento de los hijos; por lo tanto la familia de hoy tiene un gran reto: demostrar vivencialmente que es la primera y principal escuela de la humanidad; una escuela en que se vive diariamente la experiencia de lo humano, se descubre al “otro” como persona y se aprende a creer en él, a compartir juntos los proyectos, las decisiones, las responsabilidades, entre otros aspectos. En virtud de estos argumentos el proyecto de vida comunitario intentó descubrir las causas de la problemática comunicativa, los efectos que ésta tiene sobre el comportamiento de los escolares que hacen parte central de la investigación y por ende se buscaron algunas posibles soluciones enfocadas a fortalecer las debilidades presentadas en los estudiantes de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres; los cuales en conjunto con sus familias representan el presente y el mañana del proceso evolutivo de la Psicología Social Comunitaria.

El proyecto de vida comunitario estuvo orientado hacia la acción reflexiva y la concientización del estudiante frente al papel que cumple una buena comunicación familiar y la incidencia de ésta sobre el comportamiento escolar; así se fue fundamentando el proceso investigativo e interventivo a través de la siguiente convicción: el comportamiento de la persona es el resultado de la interacción comunicativa de la familia, la cultura, la comunidad y la sociedad, además como proceso integral se desarrolló la temática desde el estudio del paradigma abierto: PSICOLOGIA/EDUCATIVA/SOCIAL/ COMUNITARIA, con el que se pudo identificar los diferentes aspectos negativos que intervienen en la transmisión comunicativa entre padres e hijos y la influencia de ésta frente al comportamiento de los niños con sus compañeros, hermanos y demás integrantes de la comunidad educativa.

Toda familia está estructurada por medio de relaciones comunicativas en la cual existe un intercambio de símbolos verbales y no verbales, vocales y gestuales; así cada familia tiene un estilo característico de comunicación. Estos modelos característicos de interacción operan dentro de los límites de la familia y en transacciones externas con otros contextos, en este proyecto de vida comunitario se destacó más por su importancia el contexto escolar, ya que las diferentes formas y estilos de comunicación que tiene una familia influyen directa y fuertemente el

comportamiento de sus integrantes. De esta manera la comunicación se convierte en el medio a través del cual los seres humanos nos damos a conocer unos a otros, expresamos libre y espontáneamente pensamientos, inquietudes sobre diferentes aspectos de la vida, sentimientos, deseos, intereses, gustos, entre otros aspectos que son percibidas e interpretadas por otras personas quienes a su vez, expresan también otros asuntos que son reflejados por medio de sus múltiples comportamientos porque han aprendido a confiar en las intuiciones y necesidades internas de sí mismos y de las personas que nos rodean.

En virtud de lo anterior el problema se originó a partir de los procesos de sensibilización, ubicación y sentido de pertenencia comunitario y social; además de los esquemas que se posee frente al diario vivir, mirando en cada situación la posibilidad de irse gestando positivamente como Psicóloga Social Comunitaria en el colectivo estudiantil y familiar con quienes se identificaron los diferentes instrumentos y técnicas pertinentes, con los cuales se llevó a efecto el desarrollo del proyecto de vida comunitario y a su vez estuvieron acordes con la naturaleza de la situación problema y los objetivos de ésta.

Para fortalecer el tema de investigación - intervención se hizo necesario plantear algunas de las motivaciones surgidas a través del proceso académico, vivencial, y

experimental de la Psicología Social Comunitaria, a saber: cantidad de actos violentos generados al interior del hogar, los cuales han desencadenado comportamientos inadecuados llenos de violencia y agresividad en los menores del contexto investigado; además se observó en sus rostros timidez, silencio y, en ocasiones, poca expresividad en sus procesos sentimentales, emocionales, valorativos y, en general, psicológicos. A todo esto se suma la indiferencia de algunos padres de familia ante los cambios que tienen sus hijos en las diferentes etapas de desarrollo humano, otros padres de familia, en cambio desconocen total y/o parcialmente el contenido del Capítulo 2 sobre los Derechos Sociales, Económicos y Culturales, en especial los conferidos en el Artículo 44 de la Constitución Política de Colombia lo que afectó que la familia experimente un proceso de transición junto con sus niños por la falta de sensibilización tanto cultural como social, por la inadecuada comunicación intercultural, por la carencia de su identidad cultural y por la incomprensión y desconocimiento de una comunicación intercultural. Estas y otras razones despertaron gran interés por llevar a la práctica los conocimientos y conceptos psicosociales, empíricos, científicos y sobre todo teóricos en la comunidad estudiantil de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres.

Ante esta delicada situación que han vivido los niños de la mencionada escuela se intentaron buscar cambios positivos y nuevas formas de interacción entre los seres humanos, en especial entre los escolares; para ello se utilizó una metodología basada en: talleres, encuentros, reuniones, sociodramas, lluvia de ideas; las cuales en su conjunto crearon un nuevo tipo de educación abierta centrado en la persona, el diálogo y las múltiples maneras de comportarse adecuadamente. Estas técnicas se fortalecieron con los contenidos del enfoque crítico social y del humanismo o tercera fuerza. De esta forma este proyecto de vida comunitario fue adquiriendo un sentido de pertenencia a la problemática socio - comunicativa y comportamental de los escolares, a través de la elaboración y comprensión de unas categorías y subcategorías contenidas en una matriz de análisis conceptual.

Toda la investigación - intervención tuvo un gran significado en el avance disciplinar, pues se buscaron posibles soluciones a la problemática presentada en el colectivo escolar y familiar mediante la elaboración de una propuesta metodológica basada en la comunicación intercultural; ya que la responsabilidad de salvar la comunicación familiar, en especial la de la niñez del corregimiento de Santander, es de todos, cada uno desde su posición tiene algo que aportar a la institución más importante: la familia. De esta manera el proyecto de vida comunitario responde a un intento más por abrir una nueva brecha cultural relacionada, en este caso, con la comunicación familiar y su influencia en el comportamiento humano.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION - INTERVENCION

1.1. DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA

La familia americana estaba conformada por clanes unilaterales con predominio de la línea materna y un sistema de parentesco clasificadorio donde la autoridad recaía sobre el tío materno haciendo que las relaciones de pareja sean poco comunicativas, debido a que tanto el hombre como la mujer podían romper en cualquier momento las normas de fidelidad ya sea por rituales o por ceremonias; en tanto en la familia española sucedía lo contrario, pues la mujer tenía que ser fiel, en tanto al hombre se le permitían socialmente tener relaciones pre y extrafamiliares lo que generaba una inestabilidad conyugal y por ende una gran debilidad comunicacional y comportamental al interior del hogar y fuera de él; así se pudo observar al discrepancia familiar entre dos estructuras familiares en contacto y que con la llegada de los conquistadores se impusieron nuevas características a la institución familiar colombiana, quienes trajeron un componente étnico - cultural: el africano; el cual trajo consigo una deculturación que impidió al negro conservar y transmitir sus rasgos culturales, en especial el del lenguaje y comunicación; pero no todo fue negativo porque la

identidad cultural nacional debe verse en el contexto de interrelación: sociedad/individuo/familia dentro de los cuales tanto indígenas, españoles y negros aportaron elementos de gran importancia como el lenguaje castellano, el cual permite entender la estructura familiar, tal es el caso de la familia colombiana, caracterizada por ser una agrupación heterogénea y regionalmente muy diversa y que no ha escapado a las transformaciones y conflictos derivados de los cambios socio-culturales.

Con respecto a lo anterior se comprendió que un aspecto propio de la sociedad colombiana que producen algunos cambios en la familia es el relacionado con la jerarquización de una cultura violenta en donde: cultura, violencia y familia no se contraponen, ya que la familia desde sus inicios se construyó sobre bases de violencia, exclusión e intolerancia, volviendo a los integrantes del hogar unos seres apáticos, agresivos y explosivos, así la familia se ha convertido en un espacio paradójico: por un lado es un lugar en el cual predomina el afecto, la intimidad y sobre todo el proceso comunicativo, de ahí que sus integrantes reflejaron unos comportamientos acordes a sus prácticas cotidianas; pero por otro lado se convirtió en un lugar privilegiado de la violencia, el autoritarismo, el desamor y el silencio entre los cónyuges y en donde las principales víctimas son las mujeres en su relación conyugal y los niños y niñas en su relación filial.

Después de las anteriores bases se procedió a describir la familia nariñense en la que persiste un marcado patriarcalismo estimulado por la iglesia en el cual el hombre es la cabeza de derechos y algunas responsabilidades lo que produjo el surgimiento de conflictos con la esposa, los cuales afectaron directamente los sistemas de comunicación con sus hijos, en quienes recaían sus problemas; ya que la mayor parte del tiempo lo pasan con la madre impidiendo una buena comunicación con el padre e impidiéndoles acceder a su mundo cotidiano, a sus costumbres familiares y a su cultura regional haciendo que sean poco expresivos, tímidos; pero a pesar de estos aspectos negativos los niños son optimistas y sabían que las pautas de comportamiento se transmiten a los nuevos miembros de la familia, de la comunidad y de la sociedad, a través del proceso de sensibilización.

Dentro de las estructuras de las anteriores familias se encontraba enmarcada la familia de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres; en ella predominaba el prototipo de la familia campesina nariñense, caracterizado por un inmenso tradicionalismo, una profunda religiosidad y un fuerte arraigo a las enseñanzas de sus mayores. Al interior del hogar es notoria la carencia de un diálogo retroalimentador, pues las interacciones entre padres e hijos se limitaban a los aspectos funcionales de la cotidianidad, a este fenómeno se integra el autoritarismo del padre sobre la esposa y los hijos provocando así una baja autoestima

y una mala comunicación; de esta manera la mayoría de las familias de la comunidad educativa investigada he intervenida poseían unos sistemas comunicativos y comportamentales casi cerrados, pues no había lugar para la confrontación por lo tanto se seguía manteniendo un tipo de organización y autoridad tan arraigado que obstaculizaba cualquier intento de cambio y desarrollo comunicacional y por ente comportamental; además se pudo observar que la mayoría de los escolares experimentaban su vida en familia como una amenaza, una carga o una situación tan estática que se tornaba inadecuada para sus urgentes y cambiantes expectativas; esta situación hizo que se generen en los menores diferentes actitudes de poca amistad entre los integrantes de la familia y entre los compañeros de la escuela; tal vez se debió a que los adultos siempre estaban ocupados diciéndoles a sus hijos lo que debían y no debían hacer, por lo tanto esto originó un retroceso comunicativo porque casi nunca llegaron a conocerlos en realidad ni pudieron disfrutar de su compañía.

Como resultado del aspecto anterior los niños tampoco pudieron disfrutar de la presencia de sus padres porque en la mayoría de ocasiones no les brindaban confianza lo que les impedía reconocer su propia identidad cultural; pues los niños sentían la necesidad de prolongar esta situación por fuera del hogar, más específicamente en el contexto escolar, en el cual reflejaron diversidad de comportamientos típicos del campesino nariñense de la región andina: silencioso, introvertido, receloso con sus

sentimientos, poco expresivo y con una prolongada violencia reprimida la que a su vez pasó a ser parte de su cotidianidad y cuanto salían del hogar era explotada contra sus compañeros, afectando el equilibrio de los estados emocionales y el crecimiento de sus relaciones comunicativas, tanto personales, familiares y escolares; además se pudo comprobar que la mayoría de los padres de familia permanecían aislados de la vida de sus hijos por limitaciones de tiempo, ya que según testimonios de ellos tenían que cumplir con intensas jornadas de trabajo, pues se iniciaban en horas de la madrugada y terminaban a altas horas de la tarde, el poco tiempo que les quedaba libre lo utilizaban para adelantar las actividades del hogar y del campo para el siguiente día a excepción del día domingo que lo destinaban para jugar a la chaza, los gallos y realizar apuestas; en tanto los niños jugaban en la calle, en los caminos y en los potreros; otros en cambio, en especial las niñas acompañaban a su mamá en el hogar o simplemente cuidaban de él durante el tiempo que empleaba su madre en actividades del lavado de ropa.

En virtud de lo anterior se pudo establecer que la función cumplida por los padres de familia no se puede desarrollar de una forma integral, ya que no existía entre los cónyuges una relación armónica, razonable, respetuosa, íntegra, desinteresada y adecuada, quizás todo esto se debió a que la mayoría de los padres de familia no tuvieron la oportunidad de estudiar la primaria completa, tal vez, por tradicionalismo

de sus antepasados, por falta de recursos económicos o por escasa motivación familiar. Ante esta delicada situación se sintió la necesidad de replantear, fortalecer o cambiar positivamente estas debilidades comunicativas por fortalezas y oportunidades de diálogo familiar, sensibilidad cultural y social, sentido de pertenencia y práctica de una comunicación intercultural; a través del apoyo de los planteamientos de la Psicología Social Comunitaria, los cuales en su conjunto son llevados a la praxis por medio de unas orientaciones adecuadas para un determinado contexto social a largo plazo, y así se pudo construir y comprender nuevas realidades y representaciones sociales desde una perspectiva catalizadora en donde la sociedad civil, y, más específicamente la comunidad estudiantil de la escuela “Santo Tomás” pueden planear su tiempo y plantear alternativas de salida al problema comunicativo y comportamental, a través de acciones de socialización y reflexión.

En síntesis se puede decir que para que una familia esté bien constituida se necesita probablemente del análisis y comprensión de los sistemas comunicativos y comportamentales que se generan al interior de la familia, de la escuela y fuera de ellas, las cuales a su vez, permiten proponer estrategias que contribuyen a fortalecer en los niños escolares las condiciones necesarias para alcanzar una mejor calidad, estilo y sentido de vida mediante el proceso de retroalimentación biopsicosocial para que los estudiantes beneficiados puedan adquirir un máximo desarrollo a nivel personal, familiar, comunitario y, además del progreso social.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el desarrollo y crecimiento del niño es muy importante tener en cuenta la acción e influencia que la familia, el ambiente y la misma sociedad ejercen sobre él; así como también de las relaciones comunicativas que existen entre los padres o pareja progenitora, la cual ha comprendido y, sobre todo se ha comprometido a hacer del hogar la primera y más importante escuela y de ella los mejores maestros para sus hijos, pero la realidad más sentida en los menores de la escuela “Santo Tomás” fue la relacionada con los largos períodos de crisis comunicativa lo que directamente afectó el proceso comportamental de los niños objeto de investigación e intervención; quizás todo esto se debió a las mínimas condiciones biopsicosociales, socio-culturales, afectivas, valorativas y/o económicas, a partir de las cuales fueron conformadas, pues tuvieron una elevada incidencia en su estancamiento comunicacional y deterioro del tesoro más valioso: sus familias tradicionales.

En la comunidad estudiantil esta realidad se reflejó a través de sus inadecuadas formas de comportarse porque aún practican y conservan varios de los rasgos negativos de las familias tradicionales colombianas: estructura patriarcal, donde el padre es la cabeza social y la autoridad del hogar, además del madre solterismo, creciente abandono del hogar, rupturas familiares, uniones inestables o periódicas.

Todas estas situaciones han menoscabado las relaciones parentales y conyugales, pues alejaban cada vez más la posibilidad de entablar un diálogo armónico entre los integrantes de la familia, el cual a su vez influye directamente sobre el comportamiento de los escolares, dificultando el surgimiento de una sana convivencia e impidiendo la transmisión de valiosa información entre el colectivo.

Durante los encuentros programados y desarrollados se observó que la mayoría de los estudiantes de la escuela “Santo Tomás” durante la mayor parte de su tiempo han experimentado y presenciado gran cantidad de escenas violentas en su seno familiar que de una u otra forma han afectado su comportamiento; pues en el contexto familiar se observó que los niños manifestaran actitudes de silencio, temor, inclinaban sus cabezas ante las amenazas y castigos físicos, verbales y psicológicos por parte de sus padres de familia; pero en cambio cuando los niños se encontraban en la escuela éstas actitudes se invertían sus comportamientos, pues actuaban con agresividad, timidez, falta de autocontrol, desmotivación, constante ansiedad y progresiva dificultad para entablar relaciones significativas con sus compañeros, ya que no podían equilibrar sus estados emocionales.

El análisis y la comprensión de las situaciones planteadas anteriormente permitieron elaborar un proyecto de vida comunitario, basado en la práctica de talleres orientados

hacia la posibilidad de propiciar la reflexión, introspección y crecimiento del grupo escolar y familiar; pues con esta técnica cualitativa se buscó generar cambios, autoconstrucciones y ambientar los encuentros con un clima adecuado, dejando siempre una puerta abierta con una gama de nuevas alternativas para que cada integrante del colectivo investigado se cuestione de sí mismo, de su conducta, sus sentimientos, opiniones y comportamientos, los cuales aseguran la inserción de la persona en el ambiente social; sin olvidar que la comunicación familiar ejerce directa influencia sobre las maneras de actuar, conducirse y reaccionar ante determinadas situaciones.

El proceso de influencia de las familias que hacen parte de los niños de la escuela “Santo Tomás” se apartaban o iban en contra de una adecuada comunicación, pues sólo la practicaban en términos de la capacidad lingüística en lugar de establecerla entre todos los sujetos sociales, con el fin de generar algunas competencias comunicativas a través de la articulación de la realidad externa del sujeto (el mundo objetivado históricamente y los acontecimientos sobre los cuales se expresan proposiciones), la realidad interna del sujeto (el mundo intencional y experiencial del sujeto que comunica) y la realidad social (entendida como la vida que compartimos a través de normas, valores, reglas y roles históricamente determinados) Habermas (1902); por lo tanto la comunicación trasciende las fronteras del tiempo y del espacio

y aún nuestras propias limitantes frente al mundo; ante esta situación para salvar el problema presentado en la comunidad de los estudiantes de la escuela investigada se hizo un compromiso mutuo entre los escolares, las fuentes de apoyo y la orientadora con el propósito de buscar posibles soluciones por medio de la elaboración de una propuesta metodológica basada en una comunicación intercultural en donde se enseñen, cultiven y practiquen sanas actitudes, comportamientos, virtudes y en general relaciones positivas a través de la práctica de competencias comunicativas, todas ellas desde la empresa más importante: la familia.

1.3. JUSTIFICACION

El medio familiar ha sido siempre un factor determinante en la formación de los hijos, la falta de una buena y adecuada orientación se ha convertido en una limitante del proceso comunicativo deteriorándose así los procesos comportamentales; pues los padres de familia son los principales pilares del éxito personal de los niños, ellos se convierten en el sello de sus padres, en su manera de ser, pensar, actuar, decidir y ante todo de comportarse.

Teniendo en cuenta el anterior aspecto y la escasa comunicación que existió entre padres de familia e hijos de la comunidad estudiantil “Santo Tomás” y la repercusión

que ésta tiene sobre el comportamiento humano, por tal razón se hizo necesario hacer una investigación - intervención que estuviese al alcance y servicio de los escolares y de las fuentes de apoyo; además en los encuentros se pudo observar: poca participación colectiva, desmotivación grupal, escaso trabajo de acercamiento social, entre otros aspectos negativos que interrumpen el proceso y la acción comunicativa y comportamental de la comunidad estudiantil.

Pues bien, las debilidades anteriores se convierten en la razón de elaborar una investigación - intervención, porque en la praxis los contactos de los niños con sus padres y compañeros son muy escasos, creando un clima inadecuado para el desarrollo personal, familiar, colectivo y social y si los hay son llenos de malos comportamientos; así este proyecto de vida comunitario se convierte en una puerta abierta con una rica gama de alternativas para que cada disciplina haga su respectivo aporte al paradigma abierto de la Psicología Social Comunitaria y de paso al gran problema comunicativo y comportamental de la comunidad estudiantil objeto de investigación, el cual desde los primeros contactos despertaron gran interés, deseo, compromiso y sobre todo sentido de pertenencia para empezar a investigarlo y luego buscarle unas posibles soluciones a través de una propuesta metodológica; ésta con el fin de originar cambios donde se beneficiaron los niños con el apoyo de los padres de familia; para lograrlo se inició observando desde sus diferentes dinámicas sus

procesos comunicativos y la incidencia de éstos frente al comportamiento interno y externo del núcleo familiar y escolar; para ello se utilizaron diferentes estrategias cualitativas y cuantitativas, a través del empleo de competencias de intervención social que a su vez cualificaron el comportamiento de sí mismo y del “otro” por medio de la práctica de la empatía y la acción que ésta representa frente a los demás contextos sociales que influyen en el desarrollo y crecimiento del niño, tanto escolar como no escolar.

1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA

Deficiencia en los procesos de comunicación familiar y su repercusión en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar y analizar las deficiencias en los procesos de comunicación familiar y sus repercusiones en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” con el propósito de elaborar y desarrollar una propuesta metodológica de orden psicosocial que permita mejorar sus procesos de comunicación.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer qué tipo de comportamientos manifiestan los niños frente a sus iguales y adultos, tanto en el hogar como en la escuela para crear y potenciar espacios que faciliten el diálogo, el liderazgo y la convivencia pacífica, a través del contacto interpersonal y el compromiso de acción comunicativa.
- Descubrir el verdadero sentido, el valor y el significado de la comunicación en el núcleo familiar por medio de la aplicación de técnicas y estrategias cualitativas que permitan interpretar y cuestionar los diversos comportamientos entre los citados estudiantes de la institución educativa.
- Intentar cambiar las debilidades comunicativas y comportamentales de la familia y los escolares por fortalezas y oportunidades de diálogo, sensibilidad cultural y social, sentido de pertenencia, entre otras, encaminadas a mejorar su estilo, sentido y calidad de vida.
- Cuestionar y determinar los factores que limitan e impulsan la comunicación entre los integrantes de la familia e hijos y la influencia de estas interferencias sobre el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás”.

- Implementar la acción orientadora tendiente a buscar posibles soluciones al problema comunicativo y a los procesos de construcción comportamental entre los escolares y padres de familia del estamento educativo en mención.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander se han realizado algunas investigaciones de carácter tradicional que poco han aportado al autoconocimiento y transformación de la realidad comunicativa y social que los aqueja; así por ejemplo se han elaborado proyectos relacionados con los valores, Escuela de Padres, Teología, Lecto-escritura, Reforestación y Escuela de Capacitación en el Proceso Administrativo; tal vez los investigadores se han dedicado únicamente a identificar las diversas problemáticas relacionadas con los temas tratados desde afuera, conservando su objetividad, condición que impide al investigador involucrarse con la comunidad; pues desconocen total o parcialmente el proceso de sensibilidad empática lo que impide a su vez iniciar una formación que permita ser la autogestora del desarrollo y crecimiento personal, familiar, comunitario y social.

Fue claro observar que los integrantes del colectivo poseían una inadecuada comunicación debido a que sus padres guardaban espacios de silencio, no había oportunidad para que los niños sintieran su mundo valorativo, los padres y maestros no se comunicaban adecuadamente pues no se ponían de acuerdo lo que impedía que la experiencia valorativa fuera progresista en los menores; ya que los padres tiene a partir de su comportamiento individual en la familia la insondable tarea de servir de referente en el cual se cimientan y construyen los principales valores, actitudes, virtudes, afectividad y comportamiento para mejorar la calidad de vida de todos los miembros de la familia.

Inicialmente la comunidad estudiantil se encontraba aislada del contacto físico y psicológico de sus padres porque según estos últimos por cumplir con sus labores y jornadas de trabajo no tenían tiempo para dedicarles a sus hijos, pero aún a los que estaban en la escuela, ellos habían matriculado a sus niños a la escuela para librarse de cuidarlos y educarlos, en cambio los niños dentro de la escuela actuaban con agresividad ante sus demás compañeros, en especial a la hora de recibir su restaurante escolar, otros trataban de ser los últimos demostrando gran nerviosismo y timidez, pues no hablaban y permanecían silenciosos durante todo el descanso lejos de sus compañeros, acostados en las zonas verdes desde donde observaban enojados los juegos que se desarrollaban en el patio. Fue claro comprender que a la mayoría de las

familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” les faltaba adquirir y cumplir con sus compromisos y responsabilidades lo que directamente generaba una carencia de comunicación recíproca entre padres e hijos, estudiantes y compañeros formándose así actitudes negativas entre los escolares.

El trabajo de investigación sobre la comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” con frecuencia se desarrollaron aspectos que se deseaban mejorar en la comunicación como: escasez de relaciones interpersonales; se observaron casos donde uno es el que habla y otro es el que obedece; los padres casi no escuchaban a sus hijos; en la mayoría de ocasiones no se daba una comunicación sino una información. El diálogo sobre el comportamiento era insuficiente, pues se limitaba a hacerles rechazos sobre lo poco que podían comunicar, y por lo general, se practicaban expresiones de doble sentido, las cuales venían dadas desde la familia. Estas y otras formas coercitivas de comunicación han contribuido para que los estudiantes no puedan lograr desarrollar plenamente su formación personal, familiar, comunitaria y social.

Además se pudo establecer que tanto en el hogar como en al escuela los niños eran castigados con agresiones físicas, verbales y psicológicas, haciendo que los menores

se sientan menospreciados hacia sí mismos y hacia sus padres, además se convirtieron en seres egoístas, silenciosos, agresivos, tímidos y ante todo explosivos ante cualquier situación leve; todo esto hizo que se perdiera el respeto entre ellos. Inicialmente los niños y las fuentes de apoyo desconocieron algunas técnicas y estrategias utilizadas para la recolección de información, tal que el caso de las encuestas, las entrevistas, los sociodramas, la lluvia de ideas, etc., pues en anteriores investigaciones no habían hecho uso de estos instrumentos, pero sí hubo algunas personas que ya habían trabajado con otras investigaciones en otros contextos, tal fue el caso de: el Sacerdote, Bernardo Clavijo; el Presidente de la Junta de Acción Comunal, José Díaz; algunos líderes como: Antonio Hernández, Anabeiba Benavides; padres de familia como: Marina Nasner, Satura Benavides, Jairo Riascos, Esperanza Ceballos, entre otros; la Promotora de Salud, Rosa Aucú; personal docente: Rosa de Martínez, Ricardo Nasner, Diela Ascuntar, Martha Cupacán; con quienes se solidificaron los encuentros programados.

Con toda la información suministrada se dio inicio a la elaboración de un proyecto de vida comunitario acorde con las necesidades de los escolares, a quienes siempre se los consideró como una verdadera y valiosa empresa con criterios de autonomía, empatía, sentido de pertenencia, responsabilidad y compromiso constituyéndose esta

investigación - intervención en un instrumento valuarie para la gestión y la constante sensibilidad y reflexión comunicativa y comportamental.

Para conseguir un mayor éxito con toda la información recolectada se hizo necesario e indispensable respetar las características y expectativas de toda la comunidad estudiantil y más específicamente de toda su cultura con el fin de llegar a ella por medio de una orientación adecuada que se ajuste a las necesidades no satisfechas de la comunidad en mención, así se le encontró un verdadero sentido psicológico que los llevó a la búsqueda de nuevos espacios culturales, influencias sociales, familiares y, sobre todo, comunicativos y comportamentales; ya que sólo así se pueden formar seres íntegros que puedan atender a las necesidades básicas de los niños, llevándolos siempre hacia la conquista de nuevas y mejores formas de comunicación y de comportamiento, tarea que recae principalmente en los padres de familia, quienes se convierten en la columna vertebral de la formación de los niños, posibilitándoles de esta manera un adecuado y óptimo desarrollo mediante el uso frecuente del diálogo y la práctica y el cultivo de actitudes positivas.

La comunidad estudiantil junto con las fuentes de apoyo se sintieron muy satisfechas frente a la elaboración del proyecto de vida comunitario y su respectiva propuesta metodológica.

3.2. MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

“Las cosas escritas se pierden, la palabra escuchada queda para siempre”.

A. Ford

3.2.1. Caracterización del municipio de Túquerres



Parque Bolívar e Iglesia “San Pedro” de Túquerres

Fuente: Plan de Desarrollo del municipio de Túquerres 1998 - 2000

3.2.1.1. Situación y límites: Túquerres se encuentra situada en la sabana del mismo nombre; fue fundada en 1541 por Miguel Muñoz. Este municipio se encuentra entre las principales ciudades del departamento de Nariño; limitando de la siguiente manera: al Norte con el municipio de Providencia, al Sur con el municipio de Ospina y Sapuyes, al Occidente con el municipio de Guaitarilla y al Oriente con el municipio de Santacruz y Mallama (ver anexo No. 1).

3.2.1.2. Extensión y población: Se encuentra a una altura de 3.100 metros cuadrados sobre el nivel del mar, con una extensión de 275 kilómetros cuadrados y una población aproximada de 48.975 habitantes; distribuidos de la siguiente manera: 21.000 habitantes en la cabecera municipal y 27.975 habitantes se encuentran en la zona rural. La tasa de crecimiento es aproximadamente del 28% del total de la población, en la cual el 5.7% pertenecen a la población del sector rural.

3.2.1.3. División política: El municipio de Túquerres está conformado por 14 corregimientos y 74 veredas, cada una de ellas con su respectiva Junta de Acción Comunal legalmente constituida y 30 barrios con su Junta de Acción Comunal.

3.2.1.4. Cultura: El estudio de Túquerres no puede hacerse indicando fechas exactas porque se ha formado a través de los procesos sociales y económicos que han ido marcando su cultura.

Se han encontrado restos arqueológicos que indican que en la región suroccidental existieron culturas con más de 400 años, de ese tiempo hacia acá se han dividido en varias etapas. El municipio fue influenciado por las culturas indígenas de la región del sur del Ecuador y Perú; existieron poblaciones con influencia Inca que formaron el “Pueblo de los Pastos”, quienes contribuyeron al desarrollo de este asentamiento junto con el pueblo Chibcha, situado al norte del territorio colombiano.

En los primeros tiempos de la historia, Túquerres se caracterizó por su gente aguerrida, por su capacidad intelectual, por su espíritu de laboriosidad, sentido de solidaridad, cooperación, honestidad y sentido de pertenencia patriótico; pero con el paso de los años han ido tomando su respectiva relevancia; es así como el tuquerreño a través de los tiempos han ido forjando el desarrollo de la civilización por medio de sus manifestaciones culturales, como el folklore, el cual es muy variado y comprende diversos aspectos como la danza, los cuentos, los mitos, las leyendas, los refranes, los cantos, los trajes, las comidas, las costumbres, etc. las formas de trabajo comunitario con la influencia de los masivos medios de comunicación han ido desapareciendo o en su defecto, han sido cambiados con algunas formas de vida propia del tuquerreño, como por ejemplo: la calurosa ruana, el sombrero, las alpargatas, el follado, los pañolones, etc., se han cambiado o reemplazado por prendas modernas como:

chaquetas, cachuchas, etc.; en tanto las formas de trabajo comunitario como las mingas, en la actualidad, son poco comunes.

Entre las fiestas tradicionales se encuentran los Carnavales de Blancos y Negros, el culto al Señor de los Milagros y al Señor de las Misericordias del corregimiento de Santander, la veneración a la imagen de San Sebastián del corregimiento de Yascual; en cambio en algunas comunidades de Santander, Esnambud, El Manzano y Yascual practican la costumbre de realizar el evento de los votos en las fiestas patronales, el cual consiste en recibir una vara cargada de alimentos, utensilios de cocina, herramientas; los cuales serán entregados el próximo año por quien lo recibe, pero debe regresarlo en forma doble, y así sucesivamente hasta que se transmita de generación tras generación.

3.2.1.5. Economía: El sistema económico del municipio de Túquerres se basa en la agricultura, ganadería en pequeña escala y en el comercio informal y en la pequeña microempresa representada en actividades comerciales y artesanales. En cambio el sector agropecuario se ve afectado por pequeños volúmenes de producción, comercialización individual, falta de tecnología, ausencia de capital de trabajo, falta de preparación por parte de las fuentes o entidades de apoyo (UMATA, Secretaría de Agricultura) para enfrentar la importancia y exportación de los productos obtenidos.

3.2.1.6. Aspecto político: Dentro del municipio no existe una participación democrática como lo plasma la Constitución Política Colombiana de 1991; pues la corrupción, el clientelismo y el manoseo político a las comunidades marginadas, han generado vicios políticos que minan el desarrollo del municipio; por éstas y otras razones los partidos tradicionales están perdiendo credibilidad ante lo cual están surgiendo movimientos políticos en forma independiente, pero éstos al llegar al poder pierden sus ideales y olvidan sus compromisos comunitarios y regionales.

3.2.1.7. Ciencia y tecnología: Es fundamental estimular la investigación científica y tecnológica con el fin de crear y generar conocimientos que conlleven a un desarrollo local acorde con la modernización; así por ejemplo CORPONARIÑO, INCORA, CORPOTRIGO y otras instituciones de menor grado e importancia y desarrollo han realizado algunas investigaciones referentes al tema, pero al no encontrar la suficiente motivación y apoyo pierden su importancia y dejan de prestar sus servicios.

3.2.1.8. Demografía: El índice de natalidad presentado en la actualidad está bajando en un 30% aproximadamente, ya que la planificación familiar ha sido acogida por la mayoría de familias del casco urbano y rural; pues en este último se realizan campañas de planificación y concientización familiar. En cambio el índice de mortalidad, en un 70% aproximadamente está subiendo debido a la violencia

generada en riñas callejeras, al descuido y abandono de los ancianos y niños de las zonas marginadas y urbanas del municipio.

3.2.1.9. Ecosistema: A pesar de las señales de alarma que se recibe a diario a cerca de los efectos de un manejo ambiental inadecuado, la conciencia en su manejo es inadecuada, peligran las microcuencas, existen deterioro en la reserva natural “Azufra” de donde se provee el agua para el sector urbano.



Reserva Natural “Azufra”

La cobertura en el alcantarillado apenas existe en algunos corregimientos y aún en mal estado: un 20.6% de veredas carecen de servicio de energía lo cual incide en el deterioro de los bosques y quebradas, ya que ocupan sus agua para regadíos.

El servicio de recolección de basuras no es suficiente porque sólo existe un vehículo, originando botaderos informales de basuras y de paso produciendo contaminación olfativa y visual los que a su vez generan focos de infección a sus habitantes sumándose a este problema el inadecuado relleno sanitario.

Otro aspecto que se integra a los anteriores es el relacionado con el matadero, ya que no reúne las condiciones necesarias de higiene, esto afecta directamente a quienes trabajan en él e incide negativamente en los habitantes de este sector produciéndoles enfermedades infectocontagiosas en la población infantil y malestar en la comunidad. Ante esta situación la nueva administración municipal ha creado un proyecto de construcción de una nueva sede para este servicio.

3.2.1.10. Normatividad jurídica: A partir de 1991, la Constitución Política de Colombia brinda a los municipios crear espacios de gestión con el fin de generar cambios en los procesos de desarrollo de los municipios; así se expiden leyes y decretos que amparan el funcionamiento.

La participación y la gestión local, de acuerdo a la ley 152 de 1994 el Plan de Desarrollo del municipio de Túquerres para el período de 1998 - 2000, obedece a una

serie de asambleas organizadas con representación de todas las comunidades en las cuales se debatieron las necesidades prioritarias y viables de la comunidad afectada.

3.2.1.11. Necesidades de la población: El municipio de Túquerres requiere de profundos cambios culturales y estructurales, ésto implica llevar a la gente hacia una nueva cultura del trabajo, organización, formación académica y compromiso frente a la realidad social del contexto.

3.2.2. Caracterización del corregimiento de Santander



Corregimiento de Santander

Fuente: Archivo de la Inspección de Policía, P.E.I. , Líderes comunitarios, comunidad educativa “Santo Tomás”.

La incidencia del municipio de Túquerres marca las características dentro del corregimiento de Santander; por lo tanto se hace necesario realizar un análisis somero para destacar aspectos relevantes como:

3.2.2.1. Reseña histórica: La fundación del corregimiento se calcula entre los años de 1900 a 1970. Hace aproximadamente esta región era conocida con el nombre de “Chaitán”, que en quechua significa “tierra fértil”, este nombre por cuestiones políticas fue cambiando con el de Santander de Valencia. Actualmente es conocido sólo como Santander.

3.2.2.2. Situación y límites: Se encuentra localizado en la parte suroccidental del municipio de Túquerres, a una distancia aproximada de 6 kilómetros, vía que conduce al Puerto de Tumaco e Ipiales. Sus límites son: al Norte con los corregimientos de Olaya y San Roque; al Sur con el corregimiento de La Jardinera y el municipio de Sapuyes, al Oriente con el corregimiento de Tutachag Bajo y Alto y al Occidente con el corregimiento del Espino y el municipio de Guachavés (ver anexo No. 2).

3.2.2.3. Extensión y población: Se encuentra a 3.100 metros sobre el nivel del mar, con una extensión de 80 kilómetros cuadrados y con una población aproximada de 4.400 habitantes, distribuidos en los barrios de Miraflores, San Fernando, El Centro,

Los Estudiantes, La Cruz, San José, San Francisco y Real Valencia. Otro resto de la población se distribuye en las veredas de El Manzano, La Ciénaga, La Palma y La Florida. La población educativa se encuentra distribuida en los diferentes centros educativos públicos y otro porcentaje inferior de estudiantes se desplazan a los establecimientos educativos oficiales y privados del municipio de Túquerres. El índice de escolaridad por niveles educativos es muy alta en la Educación Básica Primaria y muy baja en la Educación Básica Secundaria debido a la carencia de recursos económicos y la preferencia por otras instituciones diferentes a las del corregimiento. La tasa de natalidad ha bajado notablemente, pues existen orientaciones por parte de la Promotora de Salud sobre la planificación familiar; ya que el bienestar de todos los miembros de la familia exige una planificación adecuada para que se puedan cubrir las necesidades presentadas.

3.2.2.4. División política: El corregimiento de Santander está conformado por 8 barrios: Miraflores, San Fernando, El Centro, Los Estudiantes, La Cruz, San José, San Francisco y Real Valencia y por 4 veredas: El Manzano, La Ciénaga, La Palma y La Florida.

3.2.2.5. Cultura: Se han encontrado vestigios materiales en cerámica con multitud de motivos como: vasos, vasijas, ollas, platos, configuras antropomorfas y zoomorfas que ayudan a clarificar el origen de los santandereanos, quienes se caracterizan por

llevar en su corazón la sagrada imagen del Señor de las Misericordias, al cual le celebran sus fiestas patronales el último domingo del mes de Septiembre, acompañadas de música, danzas, juegos pirotécnicos y celebraciones eucarísticas. Santander es una población en donde se respetan las costumbres y tradiciones, como por ejemplo sus familias deben asistir a la sagrada eucaristía, deben aprender a curar de los espantos, deben cumplir con la totalidad de sacramentos de la iglesia como son: bautizos, primeras comuniones, confirmación, matrimonios, etc. En la comunidad educativa los niños suelen participar en forma activa en casi todos los eventos programados durante el año escolar como es el día de la madre, día del idioma, día de los niños, día del profesor; etc. los cuales son amenizados con varios actos culturales como danzas, cantos, poesía, entre otros.

3.2.2.6. Economía: La mayoría de los habitantes del corregimiento de Santander se dedican a la agricultura, al comercio y a la ganadería, la que a su vez ofrece fuentes de trabajo para que los campesinos de la región puedan crear sus microempresas con la materia prima como es la leche y sus derivados.

3.2.2.7. Aspecto político: Los partidos predominantes son el Partido Liberal y el Conservador, existen en esta región tres concejales que son los voceros de las necesidades no satisfechas de este contexto, lo cual lo manifiestan ante las autoridades competentes del municipio de Túquerres y el departamento de Nariño.

3.2.2.8. Ecosistema: Se viene dando un inadecuado uso a los recursos naturales, los montes cada día se destruyen más y más, esto lo hacen con el fin de convertir a los terrenos más productivos para el cultivo de pastos y principalmente para sembrar los productos de la región como: papa, haba, zanahoria, entre otros. ante esta situación se hicieron orientaciones de concientización sobre la importancia del agua y de la conservación de los bosques, para ello se realizó una campaña de reforestación en la vereda El Pailón, localizado a 6 kilómetros del corregimiento de Santander, se observó muy buena participación tanto de niños como de padres de familia y docentes.



Campaña de reforestación en la vereda “El Pailón” - Santander

3.2.2.9. Situación Actual: Santander cuenta con los servicios de agua, luz eléctrica, TELECOM, las calles se encuentran en muy mal estado, razón por la cual el servicio de transporte de Túquerres a Santander es regular; en cuanto a las basuras se encuentran depositadas en cualquier lugar, calle, huerto o potrero cercano contaminando de esta forma el hábitat y creando focos de infección para casi toda la comunidad, especialmente afecta a los niños, quienes juegan cerca de los basureros. Hay que destacar que este corregimiento posee un colegio, tres escuelas, un centro de salud, una Inspección de Policía y un Hogar Comunitario de FAMI.

3.2.3. Caracterización del plantel educativo “Santo Tomás”

3.2.3.1. Reseña histórica: La escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander fue construida por interés y entusiasmo de la comunidad en el año de 1936 en terreno del cabildo; los señores Abelardo Cupacán y Guillermo Burgos fueron los constructores. En esos tiempos esta institución contaba con una aula para clases y otra para vivienda del profesor, 4 letrinas de construcción rústica carentes de agua potable, alcantarillado y luz eléctrica.

Fuente: Comunidad docente, padres de familia, líderes comunitarios, archivo de la Inspección de Policía. 1998.



Instalaciones externas de la escuela “Santo Tomás”



Los primeros educadores fueron: Aura Bacca de Burgos y Rosa Sánchez de Caicedo. A medida que ha transcurrido el tiempo han ejercido esta ardua tarea otros docentes que han dejado huellas imborrables por su magna labor. Actualmente la comunidad educativa la conforman: la Directora, Rosa de Martínez y los seccionales, Diela Ascuntar, Martha Cupacán y Ricardo Nasner; además de los 90 estudiantes de los grados Primero a Quinto de Básica Primaria y 85 padres de familia.

Actualmente se están construyendo nuevas instalaciones para la escuela “Santo Tomás”, pero por compromisos políticos han quedado olvidados estos cimientos poniendo en peligro a los niños que estudian en las instalaciones anteriores, las cuales están deterioradas.



Cimientos de la nueva escuela “Santo Tomás”

3.2.3.2. Situación y límites: La escuela se encuentra ubicada entre el Colegio Municipal de Santander, la Basílica del Señor de las Misericordias y el Parque Central. Las propiedades de la institución posee los siguientes linderos: al norte con propiedades del templo, al sur con propiedades de Jesús Arroyo y Miguel Guerrero; al occidente con propiedades de Luis Cupacán y al Oriente con propiedades del Centro de Salud y calle por medio.

3.2.3.3. Extensión: la institución educativa tiene un área de terreno de 2.920 metros, calendario B, es de propiedad del municipio, de carácter oficial, el género de la población es mixto, con paz y salvo No. 458022202 y con código del DANE No. 252825283800230.

3.2.3.4. Cultura: La mayoría de los padres de familia carecen de una educación primaria, ya que para sus padres lo más representativo ha sido el trabajo que el estudio, los niños desde temprana edad tiene que colaborar en el mantenimiento del hogar, además son practicantes, casi en su totalidad, de la religión Católica, pues nunca les falta su misa dominical en horas de la mañana y el resto del día domingo lo utilizan para la recreación en el Parque Central mediante el juego de la chaza, la riña de gallo y el cuidado de los animales. En los encuentros programados se pudo observar que tanto padres de familia e hijos son muy supersticiosos y creen en los

milagros y favores recibidos por la madre naturaleza y el Señor de las Misericordias, son dueños de la verdad y siempre el padre el que toma la palabra.

La escuela “Santo Tomás” se presta para toda clase de actividades culturales, se relaciona con los demás centros educativos y, en general, con casi toda la comunidad del corregimiento de Santander.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

*“Pronunciar una palabra es
tocar una tecla en el piano de la imaginación”*

Wittgenstein.

La comunicación como proceso es universal, se la encuentra en todos los tiempos y en todos los lugares, no existe grupo alguno que no lleve implícito una forma de comunicación, ya sea expreso o tácito porque es inherente a todo organismo social, así cualquier agrupación de individuos que lleve a cabo un propósito necesita de la comunicación para lograrlo, es así como:

“El hombre comenzó a comunicarse por medio de gestos, señas, gritos, expresiones emotivas; después empezó a imitar los sonidos del medio ambiente: el sonido del trueno, el rugido de las fieras. Estos sonidos se constituyeron en la base del lenguaje oral.

Poco a poco el hombre fue dominando las partes móviles de su boca hasta lograr una pronunciación clara de los distintos sonidos. Se presume que el inicio del lenguaje fue práctico y

rudimentario; se asignaba un sonido para mencionar un objeto o un suceso, sonido que se volvía permanente entre el grupo de la tribu o clan.

Los primeros símbolos gráficos fueron las marcas impresas con las uñas y los dedos en el barro fresco de las vasijas.

Luego las interpretaciones de los dibujos pintados en las cavernas prehistóricas evidenciaron la capacidad representativa del pensamiento; así mismo las toscas figuras talladas en piedra lo confirman, surgiendo de esta manera los primeros signos de inteligencia representativa. De la combinación de dibujos y pinturas se derivó la escritura pictográfica, utilizada por los egipcios. Después se conoció el jeroglífico y mediante un desarrollo gradual se llegó a la representación de las sílabas con signos; así apareció el alfabeto.

A través del lenguaje han podido perpetuarse: la tradición, los hábitos, la moral, las habilidades y en esencia la historia, que inicialmente fue comunidad oralmente, de generación en generación. Con la invención de la imprenta se dio un gran giro en la divulgación de todos los rasgos culturales del hombre”¹

Todo lo anterior se dio a través de un proceso donde se originó con el curso de los milenios las dos más grandes conquistas de la especie humana. Luego del pensamiento: leer y escribir, las que a su vez estimularon el crecimiento comunicativo, intelectual y comportamental; tal como lo señala Desmond Morris (1998):

“El lenguaje se convierte en la mediación del pensamiento donde el mundo son las cosas y acontecimientos entre las cosas, éstas y las relaciones entre las cosas fueron reunidas en grupos de cosas semejantes y distintas, surgen así las nociones, la reunión de todas estas capacidades dieron origen a la comunicación”²

¹ PEREZ, M., Mario E. Op. Cit. Pág. 85.

² MORRIS, Desmond. Biografía del Pensamiento. Pág. 21. 1998.

De igual manera el proceso comunicativo de los habitantes del corregimiento de Santander se desarrolló a partir de la acción lingüística del Pueblo de los Pastos, a través de construcciones simbólicas como el lenguaje, los mitos, las leyendas, las creencias religiosas, las organizaciones políticas, la música, las ideas empíricas y científicas, las costumbres, el folklore, etc., las cuales en su conjunto forman las construcciones culturales que son reflejadas por medio de las representaciones sociales, a través de la utilización de todo un conjunto de signos que constituyen el diálogo. De esta manera su práctica se convirtió en la forma más rudimentaria y elemental de relacionarse los seres humanos con sus semejantes; así el sistema comunicativo ha tenido una gran evolución y desarrollo lingüístico y se ha extendido con el paso del tiempo hacia lo largo y ancho de la geografía humana, llegando de esta forma hasta las comunidades más apartadas y/o marginadas.

Después de hacer un análisis del proceso histórico de la comunicación humana se procedió a realizar una categorización sobre la problemática comunicativa y la influencia de ésta sobre el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres con su respectiva subcategorización que en su conjunto conforma la matriz de análisis conceptual, así:

3.3.1. La comunicación familiar

Existe un gran número de definiciones acerca de las interacciones humanas. Para este proyecto de vida comunitario se toman los aportes: nobleza, asunción;

“La comunicación es el proceso de transmitir mensajes y compartir significados por medio de símbolos, estos últimos pueden ser lingüísticos, no verbales, pictóricos, anotaciones o de otra índole; juntos o en combinación llevan o transmiten mensajes; así los procesos de selección, organización e interpretación de símbolos están incluidos en la transmisión de mensajes”³

Durante el proceso de comunicación es muy importante la forma en que se interprete un mensaje, pues varía de acuerdo con la cultura que tiene cada persona y de su experiencia individual, así como también del contexto y de la situación en que se de la comunicación: los mensajes siempre son de orden colectivo; es decir que tienen la capacidad de llegar a muchas personas en forma simultánea, pero lógicamente necesitan canales de comunicación colectiva, éstos a su vez pueden ser:

Visuales: Periódico, revista, libros, etc.

Auditivos: Radio, cassette, etc.

Audiovisuales: Televisión, cine, etc.

³ NOBLEZA C., Asunción. LANDE. La Comunicación Humana. Ciencia Social. Pág. 185, 1997.

por lo tanto la comunicación puede ser:

a. Comunicación verbal: Todos los seres humanos nos podemos comunicar por medio de un determinado idioma, el cual puede ser expresado en sus formas oral y escrita; así se tiene que:

El lenguaje oral o hablado: Es el más usado en la interacción humana, más o menos el 74% de nuestro tiempo lo empleamos en hablar o escuchar.

El lenguaje escrito: Representa las palabras por medio de signos gráficos, así los mensajes escritos son más perdurables que los orales.

b. Comunicación no oral: Cuando una persona expresa una idea o una acción, pero también lo puede hacer por medio de gestos, expresión corporal, llanto, sonrisa y actitudes (agrado, desagrado, interés, aceptación, rechazo). En todas estas formas de comunicación hay implícito un mensaje. Hay otras formas de comunicación no verbal como: dibujos, fotografías, símbolos (señales de tránsito), escultura, danza, música y mímica teatral.

Así pues, la comunicación no verbal es muy rica y expresiva. Podemos comprobarlo si enumeramos la cantidad de mensajes no verbales que transmite una persona

cuando habla: el tono de voz (alto, bajo, emocionado, apagado); la expresión de sus ojos (tranquila, indiferente, alterada, hiriente, triste, alegre); la expresión del rostro en general (músculos tensos, labios apretados, sonriente); la expresión corporal (cansado, altivo, sosegado, ágil, lento); la actitud (reservada, abierta, autosuficiente, agresiva, amable), entre otras.

c. Comunicación directa: Ocurre cuando el (los) emisor (es) y el (los) receptor (es) se encuentran en el mismo lugar y tiempo, por lo tanto debe ser inmediata; pero la técnica ha hecho posible que pueda haber comunicación directa aunque las personas estén en lugares diferentes, como es el caso de la comunicación a través del teléfono y el radioteléfono.

d. Comunicación indirecta: Se da cuando el (los) emisor (es) y el (los) receptor (es) no están en el mismo lugar y tiempo, por lo tanto la respuesta no puede ser inmediata, o no la hay; por ejemplo: la carta, el reportaje, etc.

Según el número de personas que reciben el mensaje la comunicación puede ser: individual (de individuo a individuo, ejemplo el diálogo persona a persona, la escrita como la carta personal); comunicación grupal (de individuos a individuos, ejemplo las reuniones, conferencias, encuentros, etc.); comunicación colectiva (comunidades a comunidades, por ejemplo juntas de acción comunal, etc.).

Después de hacer un análisis de las distintas formas de comunicación se pueden inferir los diferentes significados a partir de:

“El medio familiar está estructurado por una gran cantidad de relaciones comunicativas, pues en ella existe un intercambio de símbolos verbales y no verbales, vocales y gestuales; de esta manera cada familia tiene un estilo característico de comunicación. Estos modelos de interacción operan dentro de los límites de la familia y en transacciones externas con otros contextos como el de la escuela; por lo tanto las diferentes formas y estilos de comunicación que posee una familia influyen directa y fuertemente en el comportamiento de sus integrantes”⁴

Durante las actividades desarrolladas con la comunidad estudiantil se observó que la mayoría de las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander carecen de una adecuada comunicación, pues sus relaciones son casi cerradas, indirectas, poco claras, inespecíficas, incongruentes que limitan el crecimiento de los menores y demás integrantes de la familia, el estilo comunicativo es acusador (relación en la que se asume con frecuencia la actitud de culpar a los demás para que se piense que el individuo es fuerte); aplacado (relación en que se asume con frecuencia la actitud de conrarsiarse con los otros para evitar que se enojen), calculador, distractor, además las normas o reglas impartidas en el núcleo hogareño son encubiertas, anticuadas y sobre todo son fijas; practicaban con frecuencia el castigo físico (golpes, agresiones con correa), verbal (palabras

⁴ OROZCO, MONTOYA, Guillermo. Tu Familia la mejor inversión. Pág. 33, 1995.

vulgares), psicológico (tratan de inútiles a sus hijos); por lo tanto los resultados obtenidos en los escolares fueron accidentados, caóticos, destructivos, temerosos e inadecuados al momento de comportarse; pues tanto el padre como la madre tiene diferente nivel jerárquico en relación con sus hijos, en los encuentros programados se intentó sensibilizar y hacer reflexionar a los padres para que entre ellos tengan un mismo nivel de comunicación con sus integrantes, pues debe existir entre ellos un equilibrio en sus relaciones, pues sabemos que:

“El hombre y la mujer son diferentes, no sólo físicamente, sino en su comportamiento, por lo tanto tienen gestos, ideales e inquietudes diferentes. Esto no significa que no pueda haber armonía entre ellos, lo cual se logra a través del diálogo y la comprensión.

Los padres deben saber comunicarse con sus hijos desde que éstos se gestan, pues el bebé percibe la comunicación de sus padres a través de los cuidados, los mimos, los cariños, las palabras; pues de la forma cómo los padres se hayan comunicado con sus hijos dependerá la formación de su familia, para lo cual se utiliza el diálogo como la mejor estrategia de comunicación, pues con él se consigue un intercambio de ideas y sentimientos entre las personas, que arranca desde lo más íntimo y personal de cada uno y sale al exterior para buscar acogida en los demás; es participar a otras personas lo que pensamos y sentimos; es escuchar al otro, respetando sus ideas y opiniones”⁵

Al interior de las familias de los niños de la escuela mencionada se presentaron debilidades muy notorias al momento de dirigirse los padres a sus hijos, se sintió la frialdad y escasez de diálogo, tal vez por la presión que ejercen factores que comprometen al padre de familia como es el trabajo, el cual se convirtió en la excusa

⁵ SENA. Dinámica de grupos y formación profesional. Pág. 16, 1974.

principal para no acercarse a los niños dificultando el normal contacto familiar necesario para reforzar los vínculos conyugales y familiares. La ausencia permanente de los padres ocasiona a menudo frustraciones en los niños, pues al sentirse incapaces de captar las situaciones reales en que actúan los padres, acostumbran a considerar la casa como un lugar ocasional de encuentro, nada interesante, aunque inevitable.

Según testimonios de los padres de familia la principal causa de conflicto donde predomina el enojo e incomunicación prolongada es la desobediencia y la incapacidad de cumplir con las labores asignadas a los menores. Estas y otras causas producen efectos hostiles entre padres e hijos, pues el maltrato existente en el hogar revela que el diálogo es poco frecuente como alternativa aplicada para la corrección de los niños, quienes se convierten en los agentes activos del maltrato infantil; así se tiene que en el hogar existen:

“Niños adaptados, caracterizados por ser sumisos, tristes, nerviosos, tímidos e insensibles, rebeldes, pues son regidos por normas de un padre crítico y niños espontáneos y creativos, ya que son formados por un padre nutritivo, quien sabe orientar a sus hijos hacia lo bueno y lo malo dentro y fuera del hogar”⁶

⁶ PEC, Erik. Análisis Transaccional. Pág. 28, 1995.

A las familias que integraron la comunidad estudiantil de la escuela “Santo Tomás” se las encontró fragmentadas, siempre estuvieron tan ocupadas que pasaban muy poco tiempo con sus hijos, así la comunicación cada día se fue reduciendo a escuchar rumores o lo que aún fue peor, se enteraban por fuera del hogar, a manera de información, de lo que pasaba en su dinámica familiar. Como había poco trato la comunicación se empobrecía notablemente; así mismo los roles de género desempeñados por cada integrante de la familia fueron usados frecuentemente para desordenar la estructura de las relaciones familiares. A todo lo anterior se suman, los medios de comunicación, los cuales a través de la televisión, la radio, la prensa, entre otros han beneficiado a la familia, ciertamente, pero también han servido de pantalla para escapar y evadir la comunicación familiar.

Para lograr una verdadera relación familiar y social, una auténtica comunicación hogareña con libertad, respeto y consideración mutua es indispensable tener mejor conocimiento de uno mismo, ya que la familia es el espacio ideal para aprender a comunicarse, a dialogar, a expresar lo que se siente. Si la comunicación es deficiente o interrumpida entre los integrantes puede llegar a la crisis y hasta la descomposición social; por lo tanto se hizo necesario despertar sensibilidad y reflexión sobre este importante tema a los escolares, padres de familia, docentes, líderes, etc., con el fin de que utilicen y practiquen algunos de los elementos que favorecen el proceso

comunicativo en la familia; ya que los padres de familia son el espejo en el que se miran permanentemente los hijos, son los que rescatan la vida hogareña, el calor humano de la vivienda como espacio adecuado para el encuentro, el reposo, el diálogo y la comunicación directa. Durante los encuentros programados se fue profundizando los temas tratados y a tratar de acuerdo a los parámetros exigidos por el programa de Psicología Social Comunitaria, con el cual se comprendió que el límite de la familia como espacio vital es crucial; pues una familia se la debe distinguir entre sí misma y “los de afuera”, además los padres de familia son los responsables directos de la utilización racional y formativa de los medios de comunicación. Si existe un manejo maduro de la relación comunicativa entre los cónyuges se dará un modelo de comunión y comunicación entre padres e hijos, a través del uso de las formas verbales, gestuales y escritas que más tarde se convertirán en el primer conducto de los mensajes de la sociedad y el buen aprovechamiento del tiempo.

En síntesis se puede decir que en la comunicación familiar deben coexistir dos componentes fundamentales: afectivo y verbal entre sus integrantes, los cuales se conjugan para que las familias de hoy estén bien constituidas para que puedan solucionar sus problemas de sí mismas, de la comunidad y la sociedad, sólo así reducen la ansiedad y equilibran sus estados de ansiedad, infundiendo para ello la

suficiente confianza con el propósito de promover la armonía comunicativa entre padres e hijos y facilitar así la confrontación entre las formas propias, ajenas y de sí mismas para comprender e interpretar las cosas; por lo tanto es de vital importancia de los involucrados en la investigación - intervención cultivarlas sin que corran peligro a través de una crítica sana y constructiva, con el fin de conservar la especie humana, a través del diálogo el cual se convierte en un instrumento capaz de lograr los acuerdos, por medio de él podemos superar la subjetividad de nuestros juicios e intereses y alcanzar la objetividad que resultará válida para todos los implicados en el conflicto.

3.3.2. La Autoestima

Cuando el seno familiar es abierto a la comunicación, el diálogo mutuo, al cultivo de actitudes positivas entonces la autoestima será elevada, la comunicación directa, clara, congruente y favorable al crecimiento, es estilo será reconciliador, las reglas o normas impartidas en el hogar y en la escuela serán flexibles, actualizadas, humanas y por lo tanto los resultados obtenidos estarán acordes con la realidad; es decir que serán adecuados y constructivos, por consiguiente la autoestima, según Guillermo Orozco Montoya (1995) será tener:

“La confianza en sí mismo, es el respeto que cada persona tiene de sí mismo” y sigue agregando: “Cuando las relaciones familiares son cerradas, entonces la autoestima es baja, por lo tanto la comunicación es indirecta, poco clara, inespecífica, incongruente, limita el crecimiento; el contacto de los integrantes de la familia es interconexo y se caracteriza por ser poco sensibles unos y otros”⁷

Durante los encuentros programados con la comunidad escolar los niños presentaron una subvaloración por parte de sus padres, por lo tanto se sentían incapaces de salir adelante, eran pesimistas; ya que su inseguridad, su desconfianza y ante todo su nerviosismo los hacía callados y actuaban de acuerdo a las pautas de crianza de sus padres, los que a su vez, no daban la suficiente importancia a las proyecciones de los menores, mucho menos prestaban atención a los cambios sufridos en cada etapa de desarrollo humano, les hablaban de sus partes del cuerpo en forma inadecuada; por lo tanto estos y otros mecanismos se convirtieron con el correr del tiempo en una constante que interrumpía su sentido, estilo y calidad de vida. A todo esto se sumó el hecho de que los escolares no podían quererse a sí mismos porque sus padres no les habían enseñado. Para entender más este último tema se recurrió a los planteamientos de Walter Rizo (1990), quien afirma:

“El hecho más importante que caracteriza y garantiza la supervivencia de la humanidad es un mundo tan complejo y cada vez más difícil de sobrellevar es aprender a quererse a sí mismos. Curiosamente nuestra cultura y educación se orientan a sancionar el quererse demasiado, hay épocas para el amor y decretos sobre lo que es bueno y lo que es malo, cuando las personas se autoelogian frente a otras, éstas últimas tienden a considerar que ese comportamiento corresponde a personas narcisistas o pedantes”⁸

⁷ OROZCO MONTOYA, Guillermo. Tú familia la mejor inversión. Pág. 75, 1995

⁸ RIZO, Walter. Aprender a quererse a sí mismo. Pág. 187, 1990.

El postulado sustentado por Rizo clarificó que no sólo rechazamos la autoaceptación honesta y franca sino que hasta promulgamos algunas veces y reforzamos la negación de nuestras virtudes, las cuales absurdamente pueden demostrarse pero no verbalizarse, pues nuestra civilización intenta inculcar principios como el respeto al ser humano, el sacrificio, el altruismo, la expresión del amor, el buen trato, la comunicación, el buen comportamiento, etc., pero lastimosamente estos principios están dirigidos al cuidado de los otros seres humanos; es decir que piensa más en los otros que en ella misma.

Para complementar el tema se recurrió a los aportes de Guillermo Orozco Montoya (1995), quien afirma:

“La autoestima posee algunos componentes esenciales en la persona social, entre ellos están:

- Auto - imagen: Verse a uno mismo como realmente es, es obtener un conocimiento de sí mismo, que busque equilibrar adecuadamente los elementos positivos y negativos de la personalidad.
- Auto - valoración: O aprecio como persona importante para sí misma y para los demás.
- Auto - confianza: Caracterizada por la convicción de que uno puede hacer bien las cosas y puede sentirse seguro de realizarlas.
- Auto - control: Se manifiesta en administrar correctamente la vida personal, cuidando de sí mismo y organizándose bien en la vida.
- Auto - afirmación: O libertad de ser uno mismo y poder tomar decisiones con madurez”.⁹

⁹ OROZCO MONTOYA, Guillermo. Tú familia la mejor inversión. Pág. 75, 1995.

Además a estos componentes se suman los aportes de Abraham Maslow (1967) referentes a un elemento vital para el ser humano y es el relacionado con la auto - realización o lo que es lo mismo la auto - actualización y la define de la siguiente manera: “La auto - actualización o auto - realización es el desarrollo máximo de las propias potencialidades en el logro de una vida plena y significativa, con la auto - realización el individuo tiende a convertirse en la mejor persona posible”.

Los componentes anteriores son parte esencial en el desarrollo del ser humano, dentro del colectivo objeto de investigación, estos componentes fueron ausentes en cada uno de ellos pues hasta los mismos padres de familia no practicaban la importancia que tenían estos temas. Ante esta situación se propuso dar unas cuantas orientaciones desde el enfoque humanista, más específicamente sobre la auto - realización, ya que la persona la ha alcanzado cuando ha podido asegurar la supervivencia básica, en este momento puede pasar a preocuparse por la libertad y seguridad personas; una vez esté segura la persona, estará en disposición de buscar una mayor intimidad en sus relaciones interpersonales, por ejemplo, en el contacto familiar y escolar el niño experimenta y vive sus roles de género, es decir que estos dos contextos se convierten en los espacios en donde el niño pasa la mayor parte de su vida y en donde se puede moldear su formación y personalidad. este último tema fue importante tratarlo para adquirir un mayor conocimiento referente al problema investigado, para ello se recurrió a los aportes del norteamericano Carl Rogers (1959)

en su obra La Persona como Centro, pues en ella enfatiza su teoría de la personalidad, así: “Inicialmente se ve una valoración nueva del elemento de percepción en los estudios de la personalidad y del comportamiento. El medio ofrece al individuo condiciones para su desarrollo, pero actuará en función de cómo sea percibido por el receptor”.

Teniendo en cuenta los anteriores elementos se pudo comprender que la autoestima de las personas nace del concepto que se forme de sí mismas a partir de sus características tanto positivas como negativas, con las cuales puede apreciarse y despreciarse a sí mismos; es decir que si el ser humano merece el respeto que se promulga por ser algo especial, eso debe hacerse extensivo a su propia persona, a través de la expresión de sus sentimientos con los cuales las acciones se orientan en una u otra dirección con miras a satisfacer sus necesidades físicas, psicológicas o de otra índole, ya que a cada quien le compete responsabilizarse de armonizar su mundo emocional. Con estos contenidos se fortalecieron los encuentros comunitarios con los niños y las fuentes de apoyo, tarea que comenzó por reconocer y comprender lo que cada uno siente, sólo a partir de allí se consiguió darle un trato inteligente a los sentimientos de los escolares y hagan de ellos sus mejores aliados, de lo contrario se correría el riesgo de que el mundo afectivo e intercultural se conviertan en los peores enemigos.

El tema de la presente categoría sirvió de base para orientar a los padres de familia de los niños de la mencionada institución educativa sobre la importancia que ejercen sus actitudes en la formación del concepto que cada niño (a) tiene de sí mismo; por lo tanto la autoestima es la plantilla y el centro del desarrollo humano, pues le permite a la persona conocerse y ser consciente de sus cambios, crear su propia escala de valores, desarrollar sus capacidades, aceptarse y respetarse. Los escolares objeto de investigación durante los contactos y la observación que se tuvieron en los diferentes encuentros se pudo comprobar que entre cuanto peor se comporta el niño, más se lo reprendía; se lo castigaba y en ocasiones era rechazado; esto hacía que fueran perdiendo la confianza en sí mismos lo que a su vez los hacía tímidos, celosos, agresivos y poseían dificultad en la adaptación al grupo; además presentaban lloriqueos sin razón aparente, sudoración frecuente en las manos, algunos se comían las uñas, otros llamaban la atención haciendo cosas indebidas; así cuando el niño se ve a sí mismo como perdedor espera fracasar y se comporta de manera que hace menos probable su éxito, pues como deja de creer en sí mismo toma el camino de la derrota, en cambio la persona que tiene triunfos pasados espera actuar como corresponde; ya que su confianza personal le da el coraje necesario para hacer frente a los obstáculos y la energía que le falta para superarlas. Todo maestro que se preocupe por sus estudiantes y padres de familia debe ayudarlos a creer firme y sinceramente en sí mismos.

3.3.3. La Cultura

La comunicación no puede existir en el vacío, pues bien, la cultura proporciona el contexto adecuado para que surja, pero una cultura no puede sobrevivir sin comunicación, ya que depende de ella para su iniciación, mantenimiento, cambio y transmisión. La cultura es por sí misma un sistema de comunicación; las complejas interconexiones de los hechos culturales transmiten información a sus participantes, tal y como lo observó Hall (1966): “La cultura es comunicación intercultural”. Esta afirmación es completada por Nobleza C. Asunción - Lande (1998), para quien:

“La cultura es un sistema de símbolos compartidos, creados por un grupo de gente para permitirles manejar su medio ambiente físico, psicológico y social; además la cultura proporciona a las personas un marco de referencia cognoscitivo general para una comprensión de un mundo y el funcionamiento en el mismo. Esto les permite interactuar con otras personas y hacer predicciones de expectativas y acontecimientos”¹⁰

En las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” se observó un distanciamiento cultural entre padres e hijos lo que ocasionó actitudes de mucha inseguridad y retraimiento, ya que la formación cultural de los esposos y de los hijos era, sin duda alguna, un elemento no cohesionable dentro del hogar; se notó un

¹⁰ ASUNCION, C. Nobleza - Lande. La comunicación humana - Ciencia Social. Pág. 184, 1998.

desaprovechamiento de los bienes culturales como por ejemplo: narración de cuentos, leyendas, mitos y demás manifestaciones culturales, poca participación en eventos culturales; distanciamiento entre culturas; desconocimiento parcial entre las identidades culturales; entre otros aspectos según los padres de familia por falta de tiempo; así la mayoría de ellos no podían participar a sus hijos de una buena cultura, pues manifestaron sus sentimientos y pensamientos de acuerdo a su nivel y formación educativa, los cuales son acompañados por expresiones propias del hombre nariñense como: achichay, achuchucas, naide, orasite, bandido, chumado, choclo, chueco, chocante, cholado, guagua, indio, morocho, puerco, rabudo, taita, etc.; además la mayoría de los integrantes de la comunidad objeto de estudio e investigación dominaron a la perfección el lenguaje simbólico y lo representaba por medio de: una bandera roja (expendio de carnes), un bombillo rojo (casa de citas), cruces en la vía (muerte), velo blanco (primera comunión) cruz roja (puesto de salud), sacar la lengua (agresividad), llamar con la mano (despertar atención), etc.; además predominaba en la comunidad estudiantil una mezcla de grupos como son: algunos emigrantes de otros pueblos como de Guaitarilla, Samaniego, Yascual, Tumaco, etc., en cambio otros son descendientes de grupos indígenas. La reunión de estos aspectos hacen que la comunidad se haga más compleja en su dinámica social, además se pudo comprobar que la cultura del colectivo investigado se asemejó a un tejido a partir del cual las personas se construyen en sus condiciones de ser

comunicadores de tradiciones y costumbres, así por ejemplo en la mayoría de las familias del corregimiento de Santander llevan en su corazón la celebración de las fiestas en honor al Señor de las Misericordias, las cuales son acompañadas de juegos pirotécnicos (castillo, vaca loca, cohetes, etc.) y grandes orquestas de otras regiones que amenizan los actos culturales, deportivos y recreativos; estas fiestas se celebran el último domingo del mes de Septiembre de cada año, se inicia a partir del quince de este mes con la celebración del quincenario y sus respectivas programaciones como son: presentación de actos culturales, jornadas recreativas (competencias ciclísticas, atléticas, chaza, riña de gallos, etc.) Por lo que se pudo observar un 98% del total de la población santandereana profesan la religión católica, en el cual el centro principal de estas fiestas es el culto religioso complementándose con procesiones, desfiles acompañados de bandas y orquestas musicales. Durante la realización de estos eventos los niños hacen parte primordial, se sienten muy contentos y sus comportamientos son adecuados, al llegar a la escuela encuentran el lugar propicio para dialogar sobre los diferentes eventos realizados.

Según testimonios de los padres de familia las manifestaciones culturales son expresadas a través del canto, los cultos religiosos, la música, el vestido, la danza, el arte, los valores humanos, etc. Los niños contaron que sus abuelitos les narran algunos mitos y leyendas que según ellos han sucedido en su región como son: el

duende, la viuda, la turumama, la copetona, la leyenda del Morro, del Azufra y del Señor de las Misericordias, entre otras. A todo esto se suman las prácticas cotidianas como son el juego de la chaza, las apuestas, la riña de gallos, las actividades domésticas, el juego colectivo en la calle; además cumplen en su totalidad con los sacramentos de la iglesia como: Bautizos, Primeras Comuniones, Conformaciones, Matrimonios, etc., los que a su vez son acompañados de grandes comidas (cuy, gallina, lechona, conejo etc.) y el baile que dura dos días, de la misma manera celebran la muerte de los niños, tanto bautizados como aucas porque se van al cielo, pero cuando fallece un adulto se visten de negro durante un año y el sepelio lo realizan en forma normal, acompañado de llanto, desmayos y según el caso de gritos.

Todos los aspectos anteriores en su conjunto cristalizan el diálogo universal entre culturas, a través de la expresión de sentires, vivencias, experiencias; así la cultura está conformada por toda una serie de procesos significativos en donde cada colectivo organiza, interpreta y actúa desde su propia cosmovisión y representación social. De esta manera: “La cultura posee un carácter dinámico, ya que las manifestaciones potencian nuevos universos de significación”.

Fue muy importante sensibilizar al grupo investigado sobre este tema expuesto, ya que el niño para que un día pueda optar la categoría de ciudadano tiene que conocer,

valorar y respetar otras culturas y la suya, pues por medio de ella se determina su modo de vida, su forma de pensar, hablar, vestir, sentir, celebrar, relacionarse, la forma cómo se estructura su alimentación, la organización y los roles familiares, pues el conjunto de valores como creencias, símbolos y sentidos de representación social están totalmente enraizados en la cultura. De esta manera para que el niño adquiriera un buen y efectivo conocimiento cultural tendrá que respetar y a la vez hacer un adecuado uso de los derechos y deberes que la vida familiar, escolar, comunitaria y social le ofrece para que su desarrollo sea siempre permanente; por lo tanto se convierte en el camino del aprendizaje para tomar decisiones, resolver problemas por sí mismo, tomar parte activa en los diversos grupos, entender y respetar las ideas y los sentimientos de los demás, comprender y manejar los sentimientos propios y asumir responsabilidades con dimensiones de la participación y la comunicación, la cual se realiza mediante el diálogo entre culturas, el que a su vez debe ser abierto, sincero, profundo, respetuoso, tranquilo y de confianza creyendo siempre en la sinceridad del otro.

Las estrategias epistemológicas que se utilizaron para realizar este proyecto de vida comunitario fueron construidas con forme a las líneas de investigación propuestas por el colectivo estudiantil, confrontadas en el ambiente familiar y escolar; es decir que se convirtieron en una nueva posibilidad de permanente construcción y al mismo

tiempo flexibilizó la circulación de saberes entre: niños, padres de familia, investigadora, líderes comunitarios, docentes y comunidad en general. Todo este grupo de personas tuvimos algo que aportar para solventar la problemática comunicativa y la influencia que ésta tiene sobre el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás”, a través de una comunicación intercultural. Las anteriores categorías y subcategorías se sintetizan, analizan e interpretan en una matriz de análisis conceptual, con el fin de que los escolares de la institución mencionada anteriormente alcancen su auto-realización y puedan crecer en su parte comportamental; por lo tanto es deber y compromiso de los involucrados en la investigación - intervención velar por la continuación de este proceso que a su vez resultó todo un éxito formativo por medio de la elaboración de una propuesta no formal enfocada hacia la práctica de una comunicación intercultural.

Para mayor comprensión se recomienda ver la matriz conceptual o eje núcleo de la investigación en el Anexo No. 7.

Las anteriores categorías influyen directamente en el:

3.3.4. El Comportamiento Escolar

La dinámica de las personas y los grupos está determinada por los comportamientos observados desde el punto desde el cual se analice un determinado propósito o

función, para ello se define el comportamiento humano desde una perspectiva Rogeriana, así:

“Esfuerzo por mantener una regularidad entre la imagen de sí mismo y las acciones orientadas al medio. Aquellas experiencias que coinciden con la imagen de sí mismo se incorporan en la conciencia, contribuyendo a transformar positivamente el sí mismo de la persona, el cual a su vez es un modelo constante y organizado de las características percibidas del yo, junto con la valoración vinculada a esos atributos; es decir que el comportamiento del hombre es considerado en términos de la armonía interna. La persona que funciona plenamente es al que por regla general ha logrado expresar sus sentimientos y ha aprendido a confiar en las intuiciones y necesidades internas”¹¹

La definición dada por el anterior autor fortaleció el concepto tradicional del comportamiento, el cual es considerado como el proceso de conducirse y reaccionar ante determinadas situaciones, pues actualmente se cree que un buen comportamiento es fuente de solidaridad y responsabilidad, es uno de los aspectos más importantes para tener en cuenta en la formación del niño. Dentro del proyecto de vida comunitario se hace necesario definir el comportamiento estudiantil, el cual es considerado como:

“Sinónimo de educación y de valoración de los consejos, e insiste sobre el progreso interno, la autodisciplina y el autocontrol, ésta a su vez lleva una motivación de origen interno”¹²

¹¹ ROGERS, Carl. Enfoques Teorías Contemporáneas. Pág. 192, 1902.

¹² Material Mimeografiado.

Para alcanzar este tipo de comportamiento en los escolares y demás estudiantes de las instituciones educativas es indispensable establecer un cambio de actitudes en el educador dentro de su quehacer educativo, con el fin de favorecer el logro de un comportamiento que permita en el estudiante el desarrollo de su personalidad, la cual según Maslow es:

“La capacidad que tiene el hombre de elegir y tomar decisiones; ya que la vida humana adquiere significado cuando existe la satisfacción de necesidades psicológicas y sociales como: el amor, la aprobación social, la creatividad, la autoestima y la tendencia a manifestar su propia forma de ser”¹³

Así pues, es de vital importancia mantener un buen comportamiento ante cualquier situación dada; pues se debe saber:

Armonizar: Tratando de conciliar divergencias; reducir tensiones, hacer que la persona analice y explote las diferencias de sí mismo y de los demás.

Facilitar: Orientando hacia la práctica de comunicaciones abiertas, participativas, utilizando para ello procedimientos que permitan compartir información recíprocamente.

¹³ MASLOW, Abraham. Enfoques Teóricos Contemporáneos. Pág. 196, 1968.

Animar o motivar: Siendo amable y estar dispuesto a aceptar las expresiones de otros, mostrando siempre disposición para escuchar ideas y contribuciones de otros.

Reconocer errores: Reconociendo abiertamente si se ah estado cometiendo un error, a través de una crítica constructiva.

Analizar y estudiar: La situación del grupo escolar y de las fuentes de apoyo; así como también comprendiendo el grado de utilización de recursos dentro el mismo.

Analizados algunos parámetros para el mantenimiento de un buen comportamiento se procedió a poner en práctica el último aspecto estudiado anteriormente, pues se intentó buscar las principales causas del comportamiento egoísta manifestado por la mayoría de los escolares; pues fue necesario reconocer que dentro de este grupo de estudiantes existió una serie de fuerzas que impedían y a su vez, obstaculizaban el proceso de un adecuado proceso comunicativo y comportamental, como fueron:

- El problema de identidad: ¿Quién soy en este grupo?, ¿ En dónde encajo?, ¿Qué clase de comportamiento es aceptable aquí?
- El problema de metas y necesidades: ¿Qué deseo yo del grupo?, ¿Pueden ser las metas del grupo consistentes con mis debilidades comportamentales, ¿Qué

comportamientos puedo ofrecer al grupo?, ¿cómo puedo contribuir con mis actitudes?

- El problema de poder, control o influencia: ¿Quién contraloría lo que hacemos?, ¿Qué tanto poder comportamental, afectivo e influencia tengo yo hacia los demás?
- El problema de identidad: ¿Qué tanto nos relacionaremos unos a otros?, ¿Qué tanto podemos confiar unos a otros?

Estos y otros interrogantes observados en la dinámica escolar permitieron comprender sus diversos comportamientos, constituyéndose en una nueva forma de inventarnos día a día el logro de mejores comportamientos que de alguna manera responden a los restos que nos plantean las relaciones con el mundo estudiantil de la escuela “Santo Tomás”, con los demás y con nosotros mismos, porque somos cada día y estamos en relación directa con las circunstancias que se viven en el ámbito escolar; así los comportamientos democráticos del docente en su práctica pedagógica favorecen el desarrollo de los comportamientos de los estudiantes de la escuela en mención.

Estos problemas producen consecuencias poco favorables en las comportamientos de los niños, entre ellos se encuentran: los referentes a la dependencia (apoyarse en alguien dentro del grupo que represente autoridad) y a la contradependencia (resentir

a tal persona); otras personas, en cambio desean imponerse personalmente cuando tratan de salirse con la suya sin importarle los demás, etc.; por lo tanto los comportamientos desencadenados por los seres humanos poseen algunos componentes que diferencian a unas personas de otras que inicialmente dependen de la influencia familiar y luego de la social. Desde el estudio de la Psicología Social la influencia es:

“La capacidad que tiene un individuo para modificar el comportamiento de otro (s) sin recurrir a la fuerza, como el cambio de comportamiento que se observa en un individuo cuando interactúa con otro u otros individuos o con el grupo en su totalidad”¹⁴.

Más específicamente:

“Los procesos de influencia social son regidores o procesos a través de los cuales durante las interacciones sociales directas o simbólicas los individuos modifican todo un tipo de respuestas (percepciones, juicios, opiniones, comportamientos, etc.) de otro (s) individuo (s)”¹⁵.

Por lo tanto:

“Los fenómenos de influencia social son procesos a través de los cuales durante las interacciones sociales directas o simbólicas los individuos y los grupos forman, difunden y modifican sus modos de pensamiento y acción”¹⁶

A todo lo anterior se suman los diversos componentes que tienen todos y cada uno de los comportamientos del ser humano, algunos de ellos son:

¹⁴ MOSCOVICI. Psicología Social e Influencia. Pág. 92, 1985

¹⁵ PEREZ Y MUGNY. Psicología Social e Influencia. Pág. 100, 1985.

¹⁶ Ibid. Pág. 1, 1998

a. **Las actitudes:** Diferentes formas de actuar, proceder ante una situación dada o ante un estímulo determinado; así este tema es complementado por Carl Rogers al afirmar que:

“Cuando una persona se siente comprendida de manera correcta y sensible, desarrolla un conjunto de actitudes promotoras de crecimiento o terapéuticas en relación a sí misma; es decir que se vuelve más aceptadora e interesada, más empática y comprensiva, más real y congruente en sus actitudes en relación a los “otros” y a sí misma”¹⁷

Este postulado cristaliza algunas de las tantas actitudes que puede presentar una persona, así las barreras se las puede afrontar a través de:

- Actitudes positivas: Que permiten la comprensión y la verdadera comunicación, entre ellas tenemos la actitud abierta, autosuficiente, amable, etc.
- Actitudes negativas: Que afectan en mayor o menor grado a cada una de las personas que intervienen en un diálogo, por ejemplo las actitudes de llanto, desagrado, interés, rechazo, agresividad, etc.

Durante los encuentros programados con los estudiantes se pudo establecer que existe un desequilibrio de actitudes con predominio de los negativas, pues según

¹⁷ ROGERS, Carl. La persona como centro. Pág. 101, 1989.

testimonios de ellos, algunos padres de familia preferían a uno de sus hijos lo que los hacía sentir menos importantes, acomplejados por sus desventajas; ante esta situación se orientó a los padres de familia para que eviten el surgimiento de rivalidades, pues si se acentúan o perduran llegan a ocasionar hostilidades incontrolables entre los integrantes de la familia; por lo tanto pueden evitarlo a través de la utilización del diálogo y del buen ejemplo; es decir que si los padres han sabido inculcar entre los hermanos el compañerismo, la integración y la cooperación, de seguro que estas actitudes positivas podrán expresarlas más tarde en la escuela frente a sus compañeros, en el trabajo y en la sociedad en general.

De esta manera se puede observar que las actitudes comprenden los procesos: cognitivo, afectivo y conductual; los cuales desde el punto de vista psicológico nos permiten la comprensión del hombre en una unidad integral a nivel biológico, psicosocial y espiritual; es decir que la persona es todo un sistema de interiorizaciones y exteriorizaciones, ya que posee una ubicación del mundo para sí y para los demás y de los demás, de sí y para el mundo. Todas estas ubicaciones generan un todo un mundo de relaciones, según la cosmovisión que tenga cada persona; así mismo la afectividad se convierte en la capacidad de experimentar sentimientos y emociones, ésta limita e influye en nuestra capacidad racional de tal modo que la historia de todo hombre es la historia de su lucha por equilibrar lo racional y lo emocionas en cada circunstancia.

Dentro del contexto escolar se observó que el desarrollo afectivo de los estudiantes gira alrededor de las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar; de esta manera el desarrollo de la afectividad se puede fomentar a través de diversos aspectos enfocados hacia las buenas relaciones humanas y sobre todo por medio del aprendizaje de las experiencias en los grupos básicos de encuentro; en tanto que los procesos conductuales, desde el punto de vista de la Psicología Humanística o desde el marco de referencia estudia la conducta o impulsos de la persona que actúa frente a determinados sucesos o acontecimientos; pues las personas básicamente son racionales, socializadas, progresistas y, ante todo, realistas; así la conducta se constituye en una reacción ante la frustración de impulsos más básicos de amor, de pertenecer a alguien y de seguridad; por tanto las personas son cooperadoras, constructivas y dignas de confianza, y cuando están libres de toda conducta defensiva, sus reacciones son positivas, progresistas y constructivas. Por consiguiente los seres humanos son básicamente buenos, aunque potencialmente agresivos o antisociales, conducta que tiene su origen en la amenaza de frustración o en la frustración efectiva de las necesidades básicas.

En las personas se da un desarrollo de discrepancias en la conducta, tal como lo afirma Rogers:

“La congruencia entre el yo y la experiencia conduce a la incongruencia en la conducta, de tal manera que algunas conductas o acciones concuerdan con el concepto de sí mismo y se actualizan esas experiencias del organismo que no asimila la estructura del yo, y que por lo tanto no han sido reconocidas, o han sido falseadas para hacerlas congruentes con el yo. El organismo algunas veces se comporta conforme a las experiencias que han sido distorsionadas o negadas, y otra veces conforme al concepto del yo, con sus experiencias falseadas o negadas”¹⁸

Este aporte hace comprender que la persona que funciona a plenitud hace lo que parece bien y encuentra que esto da por resultado una conducta adecuada o satisfactoria; es decir que entre mayor sea la congruencia entre experiencia, conciencia y conducta que comunica la persona, mayor será la tendencia de la relación subsiguiente a entablar una comunicación recíproca con las mismas cualidades, comprensión mutuamente exacta de las comunicaciones, mejor adaptación y funcionamiento psicológico en ambas partes, así como satisfacción mutua en la relación.

b. Los valores: Criterios o manera de ser y compenetrarse, considerados deseables o estimables por una persona o una colectividad y establecidas como una medida para juzgar la importancia de las personas; éstos se logran por medio de la reflexión, el trabajo bien hecho, el control y equilibrio de los pensamientos, por la acción, etc. Al respecto Carl Rogers afirma:

¹⁸ ROGERS, Carl. La Persona como Centro. Pág. 304, 1989.

“Las características de la persona que funciona plenamente son relevantes para los valores y para el proceso de valoración. El locus o centro de evaluación en el proceso organísmico de valoración es interno, está dentro de la persona. Esto es característico del modo como el lactante emprende la valoración; es decir que se convierten en el grado en que las conductas conducen al fortalecimiento o realización de sí mismo; en tanto las direcciones de valores que se desarrollan en las personas al ir logrando éstas un funcionamiento más pleno van generando unos elementos comunes que trascienden las diferentes culturas, acrecentando el desarrollo del individuo y de los demás; contribuyendo de esta manera al proceso de la supervivencia y evolución de la especie”¹⁹

Las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” practican, enseñan y cultivan algunos de los valores tradicionales de respeto, responsabilidad y amor en los menores, pero la mayoría de los escolares presentaron algunos valores egocéntricos y, a su vez, antagónicos, los cuales no promueven o favorecen las realizaciones del organismo y de su yo; por lo tanto su conducta y su comportamiento no fueron satisfactorios durante los primeros encuentros, pues no funcionaban plenamente, eran poco creadoras, constructivas, dignas de confianza y carecían de libertad. Con respecto a este último tema Carl Rogers (1989) sostiene que la libertad, bien entendida, es la plena realización de las diversas etapas de la vida a la que el hombre llega por sí mismo. El hombre libre se mueve voluntariamente, libremente, responsablemente para desempeñar la parte tan importante que le toca en un mundo cuyos sucesos determinados se mueven por medio de él, y por medio de su elección y voluntad espontáneos.

¹⁹ ROGERS, Carl. Educación Humanística. Pág. 308, 1972.

En las relaciones interpersonales de los escolares investigados se observó que las relaciones son pobres, aparecía una comunicación inconsciente o incongruente, surgiendo la falta de comprensión: no podían percibir con precisión el marco de referencia interno de sus compañeros y padres de familia; sentían una sensación de amenaza permanente y les faltaba un respeto positivo entre sí; quizás todo esto se debía a la actitud de amenaza que presentaban los padres frente a sus hijos, originando de esta manera comportamientos inadecuados dentro del contexto escolar; además desconocían las diferentes clases de valores como los éticos, los morales y los sociales.

A través de la Psicología Social Comunitaria se dieron algunas orientaciones al grupo investigado con el fin de que cada participante identificará su escala de valores como medio práctico para alcanzar una formación eficaz; ya que los valores tienen una influencia definitiva en las elecciones que hace la persona a diario, y a la vez se convierten en los parámetros de convivencia, a través de los cuales las personas escogen comportamientos alternativos; es decir que son guías para tomar decisiones. La formación de valores se incita en la infancia con la relación padres e hijos y continúa el resto de la vida por medio del contacto con hermanos, maestros, compañeros, instituciones y la sociedad en general. De esta manera los valores tienden a ser producto de la experiencia, por definición y por derecho social los valores son un asunto personal.

c. El aprendizaje significativo: “(Personal de experiencia) es aquel aprendizaje que introduce una diferencia en la persona, o que cambia a la persona, su conducta, sus actitudes, su personalidad y sus virtudes (excelencia) (estas dos últimas hacen parte de los componentes de comportamiento). Es el aprendizaje que lleva al individuo a convertirse en una persona de un funcionamiento más perfecto” Carl Rogers (1972) y continúa argumentando:

“El aprendizaje significativo supone cierto trabajo o dolor, ya sea vinculado al aprendizaje mismo o por tener que abandonar cosas que han aprendido anteriormente. Aprender a andar supone porrazos y heridas. Aprender que otras personas son mejores que uno mismo en ciertos aspectos, es doloroso; pero las ventajas y satisfacciones de aprender, de desarrollar los propios potenciales, son por lo general mayores que el dolor, y el aprendizaje sigue adelante.

Una persona aprende con verdadera asimilación solamente aquellas cosas que percibe como útiles para conservar y fortalecer el propio yo, el cual incluye los propios valores, creencias y actitudes básicas. Un ambiente propicio, comprensivo y agradable elimina o disminuye la amenaza y el temor y permite al que aprende avanzar algunos pasos, hacer algunos intentos y experimentar cierto éxito; pues muchas cosas buenas se aprenden por la acción y la participación de experiencias en problemas prácticos o reales fomentan el aprendizaje y la creatividad; las cuales en su conjunto suponen la libertad para emprender algo nuevo. El aprendizaje más útil socialmente en el mundo moderno es aprender el proceso de aprender, una apertura continua a la experiencia, al buen comportamiento y la incorporación en sí mismo del proceso de cambio, el cual es un hecho fundamental de la vida actual, por lo tanto el aprendizaje tiene que ser continuo para alcanzar algunos comportamientos adecuados y unas actitudes positivas para el crecimiento personal”²⁰

Este postulado fortalece una mayor comprensión del verdadero aprendizaje humano,

²⁰ Ibid. Pág. 316, 1972

con el cual se busca un mejor significado a las actitudes y comportamientos reflejados por los niños de la institución educativa en mención, pues a los escolares se les aplicaba un aprendizaje autodirigido y autoiniciado, los cuales tiene sentido y relevancia para los menores de Básica Primaria; para ello se requiere un cambio de sensibilidad en el educador dentro de su quehacer educativo, con el fin de favorecer el logro de un comportamiento que permita en los estudiantes el desarrollo normal de su personalidad. la educación, ante todo, debe ser:

- **Humanizante:** Creadora de un hombre nuevo que se torne capaz de establecer relaciones creativas hacia el bien común.
- **Personalizante:** Que desarrolle la dimensión solidaria, participativa, colaboradora y de servicio .
- **Sensibilizadora:** Que convierta al educando en un agente del proceso educativo y que lo invite a responder creativamente a los estímulos de la cultura, poniendo en el acto sus facultades de juicio, tanto teórico como valorativo en orden a construir humanamente todo aquello que aprende.

Pero, además los padres de familia se convierten en las principales plantillas para que el niño aprenda desde pequeño que no siempre puede imponer su voluntad, su forma de pensar, sus gustos, intereses, etc., ya que para lograr una vida armónica dentro del

grupo social en el que le corresponde actuar debe aprender a negociar y respetar las diferencias y los intereses tanto individuales como grupales en sus contextos: familiar y escolar. Carl Rogers considera a la escuela como:

“Una institución que imparte al niño conocimientos que debe poseer como miembro del grupo, le enseña las habilidades fundamentales en la vida y le inculca la idea de que el grupo lo echará de menos, si no cumple con su cometido dentro del mismo; es decir que le ofrece una seguridad distinta de la que le proporcionan los padres porque desarrolla en él el sentido de pertenecer a un grupo, cuyo funcionamiento y bienestar dependen de los esfuerzos de cada niño y debe basarse en las propias realizaciones, por lo tanto la escuela debe circunscribirse a impartir conocimientos y oportunidades de otro estilo encaminadas a la educación y formación integral del niño”²¹

El autor citado anteriormente fortaleció con más claridad el tema tratado, pues la escuela se convierte en un espacio dinamizador que ofrece al niño la oportunidad de acrecentar su seguridad basada en sus propias realizaciones que lo ayudan a asumir tareas y responsabilidades. Este deseo es un motivo poderoso en todos los seres humanos y por consiguiente si la escuela enfocara solo el proceso académico entonces los niños sólo conseguirían su seguridad en la escuela. De ahí que ésta debe ofrecer a los escolares otras actividades que lleven a cada estudiante a desarrollar sus

²¹ Ibid. Pág. 105, 1902.

propias facultades porque es en ella en donde se aprende a perfeccionar sus habilidades al mismo tiempo que participa de las del grupo, así con todo este proceso

los frutos que el niño escolar cosecha de la institución educativa dependen de la calidad de ésta y de sus actitudes y de las actitudes de los padres. Buhler (1952).

La escuela “Santo Tomás” como centro educativo y formativo acoge a la niñez del sector rural procedentes del campo, quienes tienen que afrontar algunas dificultades para asistir a la escuela, como la distancia teniendo en cuenta que recorren caminos intransitables sobre todo en épocas de invierno, otros niños son procedentes de familias de escasos recursos económicos lo cual incide en su presentación personal, falta de útiles escolares y mala alimentación. El centro educativo tiene bastante influencia dentro de la comunidad santandereana, pues se presta para toda clase de eventos y actos culturales además de las actividades extracurriculares realiza reuniones con los padres de familia de acuerdo al Planteamiento Institucional, en las cuales se habla sobre el rendimiento académico de los niños y su inadecuado comportamiento, se puede afirmar que los docentes son bien capacitados, pero hacen más énfasis al proceso académico que al comunicativo, interdisciplinar y afectivo entre padres e hijos en el hogar haciendo que los niños no les confíen sus problemas, pues los consideran sus educadores y no sus amigos, entre ellos son poco comunicativos y expresivos, ya que sus problemas no los resuelven en forma adecuada, son incapaces de hablar sobre ellos y no los pueden discutir, tal vez todo esto se deba a la falta de confianza.

Desde el punto de vista del enfoque humanista la escuela se debe constituir en un espacio donde se pueda fortalecer el respeto, el compañerismo y ante todo el diálogo; es decir en un lugar donde se reafirme la dignidad humana. Desde un inicio se pudo comprender que la escuela es un lugar abierto al diálogo, en el cual cada niño pueda disfrutar de su vida colectiva sanamente con sus padres y compañeros que comiencen a hablar un mismo lenguaje para que haya un intercambio sobre los logros y las falencias; este diálogo debe hacerse en el momento y en el lugar específicos, en un entorno apropiado con el fin de poner sobre la mesa todas las inquietudes que surjan durante el contacto entre padres de familia, compañeros, docentes y comunidad en general; de esta manera el niño va reconociendo su doble papel: como hijo y como estudiante, para ello se debe respetar y crear nuevas alternativas de acercamiento en el cual más que estudiantes y compañeros al pasar del ambiente familiar al escolar va marcando el ingreso a un nuevo mundo social que en la mayoría de veces es extraño a su intimidad y lo va ubicando inmediatamente como miembro de la comunidad y la sociedad con sus respectivos derechos y deberes.

Los comportamientos desencadenados por los niños en la escuela “Santo Tomás” son muy diferentes a los del hogar, pues en este último contexto los menores no pueden expresar sus sentimientos ante sus padres, ya que si lo hacían eran castigados física, verbal y psicológicamente; así estos procesos fueron reflejados en la escuela a través

de comportamientos inadecuados; se pudo comprobar que no podían centrar la mirada en el interlocutor, inclinaban sus cabezas cuando estaban de frente, bajaban el tono de voz al sostener una conversación, reflejaban miedo en sus rostros, el uso del lenguaje gestual era escaso; quizás todo esto se debía a la actitud subvalorada de la familia frente a las expresiones comunicativas y comportamentales de los niños o a las pocas oportunidades que les brindaban para el diálogo.

Pues bien, después de tener un contacto más cercano con los estudiantes de la institución educativa en mención sucedió algo sorprendente y fue que la mayoría de niños tomaron actitudes muy diversas y opuestas a las del hogar: invirtieron sus comportamientos y los expresaron en forma violenta e impulsiva ante sus compañeros: los patearon, los golpearon con las manos en sus pequeñas espaldas y otros los cogían del cabello y además utilizaban un lenguaje verbal inadecuado acompañado de palabras inadecuadas; otros niños en cambio, no se unían al grupo y decidieron tomar el tiempo libre solos, lejos del juego y la recreación, sin excepción todos los niños desde los más pequeños eran irrespetuosos entre sí y consigo mismos. Ante esta situación se les solicitó que dieran una explicación de estos actos y contestaron que como en su casa no se puede decir ni hacer nada porque sus padres los castigan severamente con la correa, entonces en la escuela encuentran el sitio propicio para expresar esos sentimientos de ira y esos momentos de silencio con el

empleo del grito. Se pudo analizar que entre algunos de los factores que producen estos cambios negativos en la escuela se debían también a que algunos de los menores no tenían con qué pagar su restaurante escolar, pues lo remplazaban por una pequeña porción de trigo tostado, en cambio otros niños carecían de sus útiles escolares, su uniforme era incompleto; es decir que no podían satisfacer sus necesidades que según Abraham Maslow (1967) las describen como

“Jerarquización de las necesidades del hombre van desde aquellas más básicas hasta las de carácter superior, así:

- a. Necesidades del nivel más bajo: denominadas también fisiológicas y están relacionadas con la supervivencia tales como la alimentación, la respiración, etc., éstas deben ser satisfechas para que se garantice la supervivencia del individuo y de la especie.
- b. Necesidades de seguridad: son las relacionadas con el aspecto afectivo, aquí sobresalen la protección y el cuidado. La reunión de todas y otras necesidades determinan el comportamiento del individuo hasta que son satisfechas.²²

²² MASLOW, Abraham. La Tercera Fuerza. Pág. 184, 1993.

Los niños del contexto escolar objeto de investigación - intervención no podían satisfacer las necesidades de seguridad en forma plena, pues existieron barreras que interfirieron éstos procesos, ya que son provenientes de unas familias muy complejas con varios roles de género que cumplir como fue el trabajo por fuera del hogar, lo que afectó directamente el manejo maduro de la relación afectiva entre los

integrantes de la familia, ya que inicialmente los padres de familia solo dan unas pautas de interacción y comportamiento frente a los demás; por lo tanto son los padres mismos quienes deben comportarse como quieren que sus hijos se comporten, un claro ejemplo de este caso está dado en los niños de la escuela mencionada, pues siempre han experimentado en carne propia la gran cantidad de escenas violentas y/o conflictos entre sus padres, hermanos y lo que es peor aún, entre vecinos. Estos y otros aspectos desencadenados en el hogar vuelven al niño insensible, silencioso, nervioso, tímido y hasta agresivo, pues en la edad de la infancia el niño es altamente receptivo e imita todo lo que ve y escucha, por lo tanto si una persona adulta se comporta en forma inadecuada frente a un niño no está haciendo más que reaccionar ante la carencia que enfrentan sus necesidades fundamentales, y viceversa si las necesidades son satisfechas se comienzan a desarrollar en el ser humano unos verdaderos potenciales que luego son desplazados a un nivel más óptimo de salud y normalidad en su calidad de ser humano. Abraham Maslow (1993).

De esta manera se comprendió que en la escuela el niño inicia su participación social y es allí, precisamente, donde los escolares comienzan a enfrentar y resolver problemas: cometer errores, reconocerlos y rectificarlos; así la escuela constituye el principal campo de práctica de su participación social donde tendrá el desarrollo sensitivo y conciencia de su diferencia y aprenderá a reconocerla y a valorarla. Entenderá bajo la guía de sus padres y maestros que es justamente la diferencia lo

que enriquece y hace posible la construcción y crecimiento de sí mismo y de los grupos en que participa.

Por las anteriores y otras razones cada encuentro con los niños y las fuentes de apoyo se convirtió en una nueva esperanza de crear encuentros más permanentes con los menores y sus respectivas familias, con el fin de poder identificar con más claridad su problemática comunicativa, pues todo esto requirió de un arduo estudio e investigación para poder interpretar y comprender la influencia que la comunicación familiar tiene sobre el comportamiento de los escolares. Por lo tanto se hizo necesario encontrar y aplicar nuevas técnicas y herramientas acordes con la cultura de la comunidad escolar, para ello se hizo más énfasis en las técnicas cualitativas, sin descartar la importancia de las cuantitativas, las cuales a su vez fueron reforzadas por la práctica de competencias: pragmáticas, afectivas y las más importantes las comunicativas. Todas éstas en su conjunto ayudaron a buscar posibles soluciones al problema presentado dentro del núcleo familiar y escolar, para lograrlo se propuso elaborar una propuesta basada en el conocimiento y práctica de una comunicación intercultural.

3.4. GLOSARIO DE TERMINOS

Las definiciones que se darán a continuación se las hizo desde los parámetros del humanismo, así:

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: Aquel aprendizaje que introduce una diferencia en la persona, o que cambia a la persona, su comportamiento, sus actitudes y su personalidad; es decir que se da cuando el estudiante percibe la materia como algo que tiene sentido para sus propias metas.

AUTO - REALIZACION: Desarrollo máximo de las propias potencialidades para el logro de una vida plena y significativa; el individuo tiende a convertirse en la mejor persona posible, para lo cual tiene que jerarquizar sus necesidades desde aquellas más básicas hasta las de carácter superior.

COMPORTAMIENTO: Es considerado en términos de la armonía interna. La persona que funciona plenamente es la que por regla general ha logrado expresar sus sentimientos y ha aprendido a confiar en las intuiciones y necesidades internas.

COMPRESION EMPATICA: Es una comprensión que nade de ponerse uno en el lugar del estudiante para comprender sus reacciones íntimas, para experimentar las percepciones y sentimientos que tiene el estudiante con respecto a las cosas que están sucediendo.

COMUNICACIÓN: Es el proceso de transmitir mensajes y compartir significados por medio de símbolos, los cuales pueden ser lingüísticos, no verbales, pictóricos, anotaciones o de otra índole. Juntos o en combinación, llevan o transmiten mensajes.

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL: Proceso de interacción simbólica entre individuos y grupos que tienen diferencias culturales reconocidas en la percepción y las formas de conducta, de tal manera que estas variaciones afectarán significativamente la forma y el resultado del encuentro.

CULTURA: Sistema de símbolos compartidos, creados por un grupo de gentes para permitirles manejar su medio ambiente, físico, psicológico y social; es decir que se convierte en un medio por el que las actividades de la vida se pueden ordenar jerárquicamente en relación a su importancia y proximidad.

EDUCACIÓN: Actividad o proceso que incluye el crecimiento personal, el desarrollo de la creatividad y del aprendizaje orientado hacia sí mismo, este proceso busca una persona con funcionamiento pleno, que tenga apertura a la experiencia y al modo de vivir en el que la vida sea un proceso activo, flexible, de adaptación y de confianza en el organismo como base para el comportamiento, son las características de la persona con la cual se puede seguir adaptándose al cambio.

EMPATIA: Percepción del marco interno de referencia de otra persona con toda exactitud, y con los componentes y significados emocionales que le son propios, como si uno fuera la otra persona, pero sin jamás descuidar el aspecto de sí misma.

ESCUELA: Espacio donde se fortalece el respeto, el compañerismo y el diálogo; es decir que se reafirma la dignidad humana y en donde cada niño puede disfrutar de su vida colectiva sanamente con sus padres y compañeros, además el mundo escolar en toda su esencia y en toda su estructura le permite a los menores experimentar nuevas formas de interrelacionarse, comunicarse, comportarse y recibir nuevos conocimientos científicos, a través de un profesor, el cual imparte a todos los niños un determinado aprendizaje.

EXPERIENCIA: Todo lo que está ocurriendo en la persona en un momento dado, consciente o como objeto posible del consciente, de carácter o naturaleza psicológica.

FAMILIA: Tejido social que ofrece al individuo seguridad y dependencia y por lo tanto crea sentimientos de ambivalencia; es decir que se convierte en el agente primario involucrado en la transmisión y consolidación de actitudes, hábitos y comportamientos del sujeto, básicamente, hasta la adolescencia.

GRUPO: Conjunto de personas que comparten un propósito y un destino común; es decir que son interdependientes en el sentido de que si un hecho afecta a uno de los miembros es probable que afecte a todos.

MADUREZ: Una persona es madura cuando percibe en forma realista y amplia, cuando no está a la defensiva, acepta la responsabilidad de ser diferente de los demás, acepta la responsabilidad de su propia conducta, evalúa la experiencia a la luz de la evidencia que proviene de sus propios sentidos, cambia su evaluación de la experiencia solamente a base de una nueva experiencia, acepta a los demás como individuos únicos y diferentes de él mismo, se tiene gran estima a sí mismo y tiene en gran estima a los demás.

MARCO INTERNO DE REFERENCIA: Todo el campo de experiencia, objeto del consciente del individuo, en un momento dado, es el mundo subjetivo del individuo.

PERSONA: Unidad y a la vez totalidad compleja, la cual puede encontrar su yo real, aceptar y valorar lo que es; puede lograr una apertura hacia los sentimientos y confiar en las necesidades e instituciones.

PERSONALIDAD: Capacidad que tiene el hombre de elegir y tomar decisiones; ya que la vida humana adquiere significado cuando existe la satisfacción de necesidades psicológicas y sociales, como el amor, la aprobación social, la creatividad, la autoestima y la tendencia a manifestar su propia forma de ser.

SI MISMO: Conocimiento sensible y cambiante de la identidad personal, producto de la experiencia vital, tiende a convertirse en un modelo constante y organizado de las características percibidas del yo junto con la valoración vinculada a esos atributos.

VALORES: Criterios o maneras de ser y comportarse, considerados deseables o estimables por una persona o una colectividad y establecidos como una medida para juzgar la importancia de las personas, éstos se logran a través de la reflexión, el trabajo bien hecho, el control del pensamiento por medio de la acción.

4. METODO

La metodología que se utilizó en el proceso de la investigación - intervención con los niños de la escuela “Santo Tomás” trató de ser lo más participativa posible en la cual

se busca una democratización en las acciones mediante la colaboración de los padres de familia, docentes y líderes comunitarios.

Durante todo el desarrollo del proyecto, se realizó un proceso de acción - reflexión - acción que permitió superar las debilidades comunicativas, comportamentales y coyunturales que se pudieron presentar.

Esta investigación se enmarcó en los principios de la I.A.P. (Investigación Acción Participación) perspectiva metodológica que está orientada a la solución del problema en forma concreta, el cual es percibido y definido por la comunidad estudiantil, en tanto el investigador se comprometió con un grupo social específico desde el inicio del proceso investigativo. Los datos obtenidos de las fuentes de apoyo comunitario (padres de familia, docentes, líderes comunitarios, entre otros) fueron devueltos a la comunidad investigada, ya que la idea fue la de confrontar a los integrantes del colectivo con la información suministrada por ellos mismos sobre sus problemas fundamentales con el objeto de conocer sus percepciones sobre la realidad social que los aquejaba y así se fijaron una pautas de orientación lo más adecuadas posibles por medio de una adecuada sensibilidad ante los problemas suscitados en los escolares.

En este aspecto el análisis de los datos fue el producto de la discusión grupal, luego los resultados fueron discutidos amplia y profundamente entre el investigador y el grupo involucrado en el estudio, en esta etapa la acción adquirió una naturaleza muy concreta, en la medida en que todos los participantes discutimos las alternativas para alcanzar y/o lograr el cambio en sus diferentes formas como: activa, adquiriendo plena conciencia del problema y posibles alcances; organizada, se realizó a través de mecanismos y procedimientos adecuados; eficiente, buscando un alto grado de rendimiento y decisiva, produciéndose en los aspectos de interés vital que le imprimieron ese carácter decisorio fundamentado en la comunicación y delegación de funciones y compromisos; así el proceso investigativo fue visto como una parte de la experiencia educativa total que sirvió para establecer necesidades de la comunidad y aumentar la conciencia reflexiva y el compromiso dentro de ésta, así el problema de la comunicación familiar y la influencia que ésta tiene sobre el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” se generó a partir de las acciones conjuntas de toda la comunidad educativa, más específicamente de la comunidad escolar.

Las técnicas que se utilizaron fueron de carácter grupal, de comunicación y sociales; las cuales se fundamentaron en un diálogo intercultural, basado en el intercambio de conocimientos y experiencias entre el saber popular y el saber científico; esta información se obtuvo de dos fuentes principales, a saber:

a. Información primaria: Obtenida a través de encuestas aplicadas a los diferentes estamentos, padres de familia, estudiantes y docentes (Ver anexo No. 3, No. 4 y No. 5).

b. Información secundaria: Para fortalecer el conocimiento del contexto a investigar se recurrió a diferentes fuentes como: bibliografías, archivos tanto de la institución educativa como de las entidades regionales (Inspección de Policía de Santander, municipio de Túquerres).

4.1. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACION - INTERVENCIÓN

4.1.1. Enfoque desde la sociología

Fue el crítico social, ya que fundamentó la participación y el compromiso con la acción y la investigación social transformadora; pues el individuo analiza e interpreta su realidad social a partir de sus representaciones sociales, así el investigador como el investigado buscamos identificar, criticar y liberar el potencial de cambio de los colectivos sociales en sus formas cualitativa y cuantitativa con el fin de dinamizar los procesos de su realidad, obteniendo de esta manera un espiral permanente en el que

se articularon ciclos de planificación, acción, observación, reflexión, sensibilidad social, etc.

En la comunidad estudiantil de la escuela “Santo Tomás” la investigación - intervención exigió y, a la vez, proporcionó espacios educativos en forma formal como: talleres, encuentros, charlas, etc., y en forma informal como: conversaciones cotidianas, orientaciones prácticas, etc. Estas técnicas facilitaron la construcción de la realidad social a través de su historia e interacción cultural, así el problema se lo fue enmarcando en lo cuantitativo y cualitativo como los más coherentes enfoques de aplicación directa en los colectivos y en los campos de la comunicación social y comunitaria. Alfonso Tórres (1996).

4.1.2. Enfoque desde la Psicología

Es de carácter humanista, porque según trabajos de autores como: Carl Rogers, Eric From, Abraham Maslow, Gilbert Allport y Moustakas, evidencian la aparición de una nueva corriente en Psicología que se proponga ampliar los aspectos del psiquismo humano estudiados por la Psicología Científica, de tal manera que contemple aquellas experiencias únicas del hombre como: el amor, el temor, la esperanza, la alegría, el afecto, la responsabilidad, la auto-realización, el

comportamiento, la comunicación y, en general, el sentido, el estilo y la calidad de vida. Carl Rogers, Abraham Maslow (1994).

El interés de este enfoque está dirigido hacia la persona como centro: sus valores, su creatividad, su interrelación, etc.; con ellos se logra alcanzar la autorealización y la satisfacción de necesidades básicas, así el deseo de los psicólogos humanistas es pensar en el hombre como tal, hacer su estudio como ser humano. A este enfoque se integra el cualitativo - humanista, ya que hubo un diálogo permanente entre sujeto y sujeto, investigador - comunicador; todo ello con el fin de interpretar el verdadero sentido de esa comunidad, actuando con miras a la transformación y transmisión de la misma mediante planes de acción que se realizan a través del diálogo y así interpretar y trazar planes de mejoramiento y correlación por medio del texto Más Allá del Dilema de los Métodos con el cual se fortalece el proceso investigativo e interventivo facilitando de esta forma una mejor comprensión y un mayor análisis de la acción social. De esta manera el proyecto de vida comunitario se lo enmarca en los parámetros del humanismo porque por medio de él se intenta ayudar a los escolares, a quienes se los concibe como unas personas razonables, socializadas y sensibles a que funcionen plenamente, a través de sus características y experiencias de sí mismos, con el fin de que exterioricen o liberen su proceso de socialización y

sensibilización por medio del amor, la aceptación y aprobación social de otras personas y de su contexto escolar.

4.2. POBLACION

El corregimiento de Santander tiene una población aproximada de 4.400 habitantes, distribuidos de la siguiente manera:

Sector urbano: 3.33. habitantes con un porcentaje correspondiente al 77.5%.

Sector rural: 1.070 habitantes con un porcentaje correspondiente al 22.5%.

Del total de la población hacen parte los 90 estudiantes de la escuela “Santo Tomás” de los Grados Primero a Quinto de Básica Primaria con un porcentaje correspondiente del 2.04% y 42 padres de familia con un porcentaje correspondiente al 0.95%; además de 4 Seccionales y una Directora con porcentaje correspondiente del 0.11%. con estos datos se tiene que la población total de la comunidad educativa es de 137 integrantes, equivalentes a un 3.11% del total de la población de Santander.

4.2.1. Muestra

Para lograr un mayor análisis e interpretación de datos se toma como muestra 60 integrantes de la comunidad educativa, representados de la siguiente manera:

CUADRO No. 1: MUESTRA

| POBLACIÓN TOTAL | MUESTRA | % | TOTAL MUESTRA |
|------------------------|-------------------------------|----------|----------------------|
| Escuela “Santo Tomás” | Estudiantes del grado Primero | 0.295 | 13 |
| | Estudiantes del grado Segundo | 0.409 | 18 |
| | Docentes | 0.068 | 3 |
| | Padres de familia | 0.590 | 26 |

Fuente: Esta investigación (Archivos, comunidad educativa, líderes comunitarios)

4.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se lo elaboró a partir de las fases o pasos planteados en el Plan de Acción, con el fin de conocer la problemática que afecta a la comunidad estudiantil de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres. Las fases que comprenden el proceso de investigación - intervención fueron:

I. ACERCAMIENTO COMUNITARIO: Los aportes de la Psicología Social Comunitaria y los diferentes postulados teóricos ayudaron a despertar sensibilidad frente a las necesidades no satisfechas de la realidad social que atacan los contextos:

mundiales, nacionales, departamentales, municipales, regionales y locales; fue así como se llegó a la comunidad estudiantil “Santo Tomás” del corregimiento de Santander y en este instante se produce el proceso de ubicación. En principio se realizó la observación desde afuera sin involucrarse en su dinámica, luego con el transcurrir de los días se fue produciendo un contacto con sus integrantes y en el cual se hizo la respectiva presentación personal y se habló del objetivo a desarrollar, los docentes con una amplia sonrisa, lo aprobaron, manifestando en su personalidad valores de cooperación y servicialidad; posteriormente se dio una bienvenida frente a los niños de los grados de Primero a Quinto de Básica Primaria, quienes en medio de su curiosidad despertaron gustos e intereses ante la presencia de la investigadora. Después de haber escuchado las diferentes inquietudes de los pequeñitos se procedió a dar por terminado este encuentro; ante lo cual se produjo en sus caritas signos de tristeza la que luego la convirtieron en sonrisas al enterarse de que estaríamos unidos para siempre en el desarrollo de las diferentes actividades. La despedida estuvo acompañada de abrazos, besitos en la mejilla, aplausos, sonrisas amplias; en fin, aquel día fue uno de los más bellos e imborrables que dejó en el corazones huellas inolvidables, se sintió amor, apoyo, compromiso, sentido de pertenencia y sobre todo bastante participación.

II. DIAGNOSTICO: En esta etapa o fase se produjo un sentido de pertenencia a nivel comunitario, social y, sobre todo, estudiantil; se aprovechó una reunión que los docentes habían programado con los padres de familia para hacer una segunda

presentación personal, se sintieron motivados e interesados en que una Psicóloga Social Comunitaria trabajara con sus hijos; luego de una discusión sobre la programación de actividades se llegó al acuerdo de que los encuentros se realizaron el último domingo de cada mes a las 2:00 p.m.

En el anterior encuentro se observaron actitudes positivas en menor escala de las actitudes negativas, presentadas por la mayoría de los presentes, en los siguientes encuentros se presentaron sin temor todas sus problemáticas presentadas al interior y fuera del hogar y de la escuela. ante esta situación se empiezan a realizar las primeras conjeturas, con el fin de hacer un reconocimiento de las necesidades más sentidas, en este caso el mal comportamiento expresado por la mayoría de los niños de este establecimiento educativo y que según testimonios de la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa, son causados por la falta de comunicación familiar. Estos comportamientos son reflejados en la calle, el hogar y más acentuados en la escuela frente a sus compañeritos. Ante estas situaciones vividas la comunidad educativa, más específicamente, los padres de familia pidieron a la investigadora que trabaje junto con todos los participantes de la escuela este serio problema, con el fin de mejorar aquellas actitudes negativas; pues así surge el problema de investigación - intervención: “La comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de

Santander, municipio de Túquerres. Desde este instante se produce la proyección del problema investigado e intervenido.

III. DISEÑO Y ELABORACION DEL PROYECTO DE VIDA COMUNITARIO

Ante la problemática presentada se realizaron actividades por medio de talleres, encuentros, charlas, eventos e interacción comunicativa encaminadas al crecimiento personal, familiar, colectivo y social. Algunas de las actividades se desarrollaron de la siguiente manera:

- Saludo, dinámica, trabajo de grupo, desarrollo de una guía apropiada y relacionada con el tema. Presentación del vídeo “Sentido de vida”, plenaria, conclusiones, compromisos.
- Ambientación, dinámica “El Osito”, presentación del tema “La afectividad”, plenaria, conclusiones, compromisos.
- Dinámica de grupo apropiada, revisión de compromisos hechos en el encuentro anterior, presentación del tema: “La familia”, análisis del tema, vídeo año

internacional de la familia, reflexión personal, plenaria, conclusiones, compromisos.

- Ambientación, dinámica apropiada al grupo, revisión de compromiso, presentación del tema: “Los pensamientos y sentimientos”, análisis del tema, plenaria y conclusiones.
- Dinámica, revisión de compromisos, presentación del tema. “Los conflictos”; análisis del tema, reflexión grupal, compartir en pareja experiencias y contestar las preguntas formuladas, plenaria, conclusiones y compromisos.
- El grupo propone una salida al campo, la cual es aprovechada para presentar los temas: “La reforestación” y “La convivencia”; análisis de los temas, plenaria y conclusiones.
- Revisión de compromisos, dinámica, análisis del tema anterior, sugerencias, conclusiones.

- Dinámica apropiada, presentación del tema: “Causas y efectos de la comunicación familiar”, análisis del tema, trabajo individual, intercambio de opiniones entre padres e hijos, conclusiones, plenaria, compromisos.
- La comunidad estudiantil del Quinto Grado de Básica Primaria propone organizar una caminata a la reserva natural “El Salado”, en ella se presenta el tema: “Compañerismo y crecimiento personal”, reflexión personal, conclusiones.
- Dinámica apropiada, revisión de compromisos, presentación del tema: “Pautas de orientación disciplinar”, análisis del tema, desarrollo de un cuestionario individual, plenaria, conclusiones, compromisos.
- El grupo propone una dinámica, revisión de compromisos anteriores, presentación del tema “escuchar a nuestros padres, y a nuestros hijos”, cuestionario, conclusiones.
- Revisión de compromisos anteriores, audición y lectura de la canción “No basta” de Franco de Vita, tema sabemos comunicarnos?, plenaria, conclusiones, compromisos.

- Dinámica de grupo, presentación del tema “El juego y su aplicación”, análisis del tema, plenaria, interrogantes, conclusiones, compromisos.
- Ambientación, dinámica grupal, revisión de compromisos anteriores, presentación del tema “Que espero de mis hijos”, análisis del tema, plenaria, conclusiones.
- Revisión de compromisos anteriores, dinámica, presentación del tema “El castigo”, cuestionario, tema de reflexión “Papá no me pegues”, análisis del tema, reflexión grupal, conclusiones, plenaria, compromisos.

Evaluación de las sesiones, despedida e invitación especial.

Todas las actividades anteriores se realizaron con el fin de despertar en las fuentes de apoyo (padres de familia, docentes, líderes comunitarios) los procesos de sensibilidad, comprensión, reflexión, confianza y responsabilidad, entre otros aspectos primordiales.

IV. EJECUCION DEL PROYECTO DE VIDA COMUNITARIO

Se lo empieza a desarrollar a partir de las pautas, las sugerencias y recomendaciones de las fuentes de apoyo y de los mismos estudiantes. El problema se agudiza en la

escuela, ya que en el hogar no les prestan atención sus padres y si lo hacen lo realizan a fuerza de castigos severos, por tal los niños van acumulando toda esa ira, y en algunas ocasiones guardan venganza hacia sus padres. Ante esta situación se proponen realizar actividades concretas, las cuales deben estar bien coordinadas e interrelacionadas entre sí, con el fin de poder solventar de la mejor manera posible el problema que ataca a la comunidad estudiantil.

Las pautas recibidas son de gran apoyo porque gracias a ellas se puede organizar las ideas, precisar los objetivos de cada encuentro, establecer los cursos de acción, concretar una serie de actividades específicas y establecer de una manera efectiva el sitio o espacio para cada encuentro; así por ejemplo se utilizan al máximo las instalaciones de la escuela “Santo Tomás” por su cercanía, por predisposición de los docentes y por su gran amplitud en las zonas verdes.

En cada encuentro se recogió la más rica información nutrida, a la vez de representaciones sociales, se despertaron experiencias vividas que ya se encontraban en el olvido y fueron expresadas por medio del lenguaje característico del hombre nariñense. Con este proyecto se buscó que se beneficien los estudiantes de Básica Primaria.

V. ELABORACION DE UNA PROPUESTA METODOLOGICA

Frente a la problemática señalada anteriormente, se procede a realizar una “propuesta” enfocada hacia la solución del problema contemplado en el proyecto de vida comunitario. Los integrantes de la comunidad educativa se comprometen a seguirla nutriendo, a través de los procesos de comunicación intrafamiliar y extrafamiliar; intraescolar y extraescolar. La propuesta se encuentra ubicada después de anexos (Ver anexo No. 9).

VI. EVALUACION

Siempre se la consideró como una parte fundamental en todo el proceso investigativo y se la realizó en forma continua en cada encuentro; se tuvo en cuenta el impacto que causó en cada persona a medida que se desarrollaban los objetivos; así se iba confrontando una nueva condición de vida desde diferentes puntos de vista.

Finalizados los encuentros se utilizaron diferentes métodos activos de evaluación, los cuales llevaron al grupo investigado a la permanente reflexión, a compartir y, ante todo, a comprender que como personas sociales son los principales protagonistas en la búsqueda de soluciones de sus conflictos individuales, familiares, comunitarios y

sociales; así por ejemplo se elaboraron cuestionarios en los cuales pudieran expresar los aspectos positivos, negativos y por mejorar, sugerencias, justificaciones sobre cuánto se aprendió (no aprendió, aprendió poco, aprendió mucho), qué sintieron, qué se intentó transmitir en cada actividad; además cada participante evaluó su participación en el encuentro. Todos los aspectos anteriores en su conjunto se conjugaron para analizar el rol del Psicólogo Social Comunitario, el cual siempre estuvo y estará en permanente construcción en el campo comunitario, en el cual se generan otros espacios de acción como la intervención social, el acompañamiento de procesos sociales, etc.

4.4. RECURSOS

4.4.1. Talentos humanos

Orientadora

Maryluz Pantoja

Apoyos

Padres de familia, docentes: multiplicadores de la escuela “Santo Tomás”

Beneficiarios

Estudiantes de la institución educativa en mención

4.4.2. Físicos

Instalaciones de la escuela “Santo Tomás”, reserva natural “El Pailón” y vereda “El Salado” del corregimiento de Santander.

4.4.3. Financieros

Papelería, xerocopias, alquiler de videos, cassettes, fotografías, carteleras, afiches, cámara fotográfica, papelógrafo, periódico, refrigerios, imprevistos.

El dinero para la elaboración del presente proyecto de vida comunitario fue suministrado por la autora del mismo.

4.5. TECNICAS DE ANALISIS ESTADÍSTICOS

Se lo elaboró a través del análisis estadístico de los datos recolectados por medio de encuestas y se lo interpretó con ayuda de tablas y gráficos, en los cuales se detallan todos y cada uno de los datos recolectados durante los encuentros programados y los casuales en donde se efectuaron las encuestas a estudiantes, padres de familia y docentes; además se las elaboró por medio de unas actividades de aplicación, así:

Para explicar cada una de las encuestas se siguieron los siguientes pasos:

Se escogió el sitio adecuado, en este caso fue el salón de actos de la institución “Santo Tomás”; luego se dio un saludo de bienvenida a los asistentes y se les explico el motivo de la encuesta; posteriormente se distribuyeron las encuestas y se analizaron cada una de las preguntas; a continuación se procedió a responder el contenido de cada encuesta dirigida a cada estamento; finalmente se recogieron las encuestas y se expresaron sinceros agradecimientos por la colaboración dispensada.

5. DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION DE LOS DATOS RECOLECTADOS EN LA INVESTIGACION

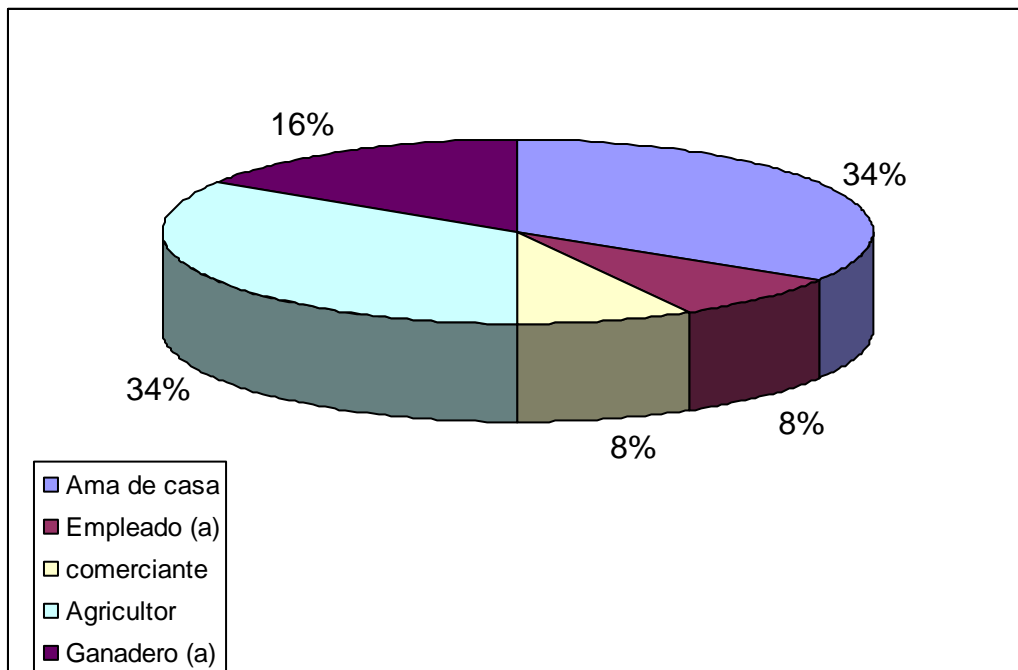
Se lo realizó a través de un procesamiento de la información recolectada en las encuestas de la siguiente manera:

En primer lugar se hizo una tabulación por escrito teniendo en cuenta que toda información recolectada debe expresarse con claridad y exactitud; después se inició a distribuir las variables y sus respectivas alternativas por frecuencia, para ello se

elaboró una tabla por cada una de ellas; para mayor claridad se procedió a elaborar una gráfica con los respectivos datos de las tablas; posteriormente se registró la información suministrada por cada uno de los encuestados y para finalizar este proceso se buscaron y hallaron las frecuencias totales y sus respectivos porcentajes para cada una de las variables y sus alternativas. Todos estos procesos fueron sistematizados para que adquirieran una mayor efectividad; así:

GRAFICO No. 1

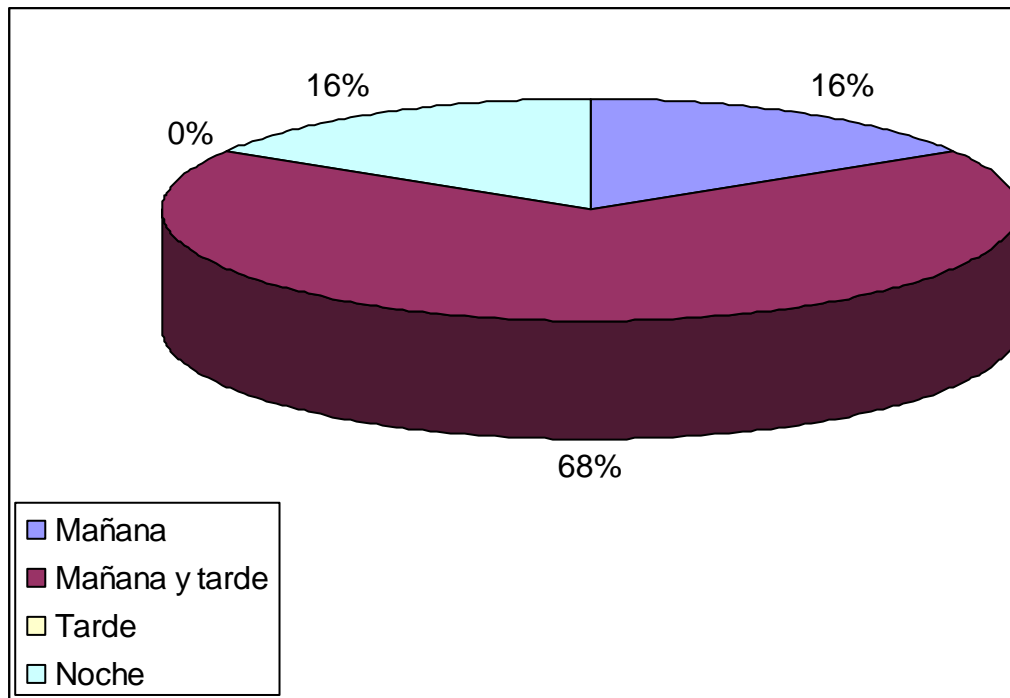
PROFESION U OFICIO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA



Fuente: esta investigación.

De acuerdo a las respuestas obtenidas se observa que la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa dedican su tiempo al trabajo, en actividades específicas para cada miembro del hogar, la escuela y la comunidad; así se tiene que la mujer en un 34% es eminentemente ama de casa como una única fuente de ingreso; de igual manera el hombre en un 34% de los encuestados afirmaron que se dedican a trabajar la tierra mediante el cultivo de papa, zanahoria, haba, legumbres, hortalizas, etc.; en cambio otro grupo minoritario, en un 16% son ganaderos, ordeñan, cuidan el ganado, hacen queso. La leche obtenida con sus respectivos derivados son comercializados, esta función la cumplen un 8% de los encuestados; el porcentaje restante, 8% son empleados públicos, en el caso de los docentes, quienes prestan sus servicios a la comunidad en general.

Esta situación invita a reflexionar a cerca de cómo poder encausar la comunicación afectiva en esta comunidad, bajo las directrices organizacionales de manera que permitan implantar formas de diálogo que respondan a un verdadero crecimiento individual, familiar, comunitario y social.

GRAFICO No. 2: FRECUENCIA SOBRE LA JORNADA DE TRABAJO

Fuente: esta investigación

Los datos obtenidos indican que la mayoría de los integrantes de la comunidad, un 68%, trabajan durante todo el día; así por ejemplo las mamás permanecen junto a sus hijos menores mañana y tarde, los cuales son cargados a sus espaldas con un pañolón con el fin de poder tener libres sus brazos para realizar las actividades del hogar, el cuidado de animales domésticos y otros menesteres; de igual manera el padre tiene

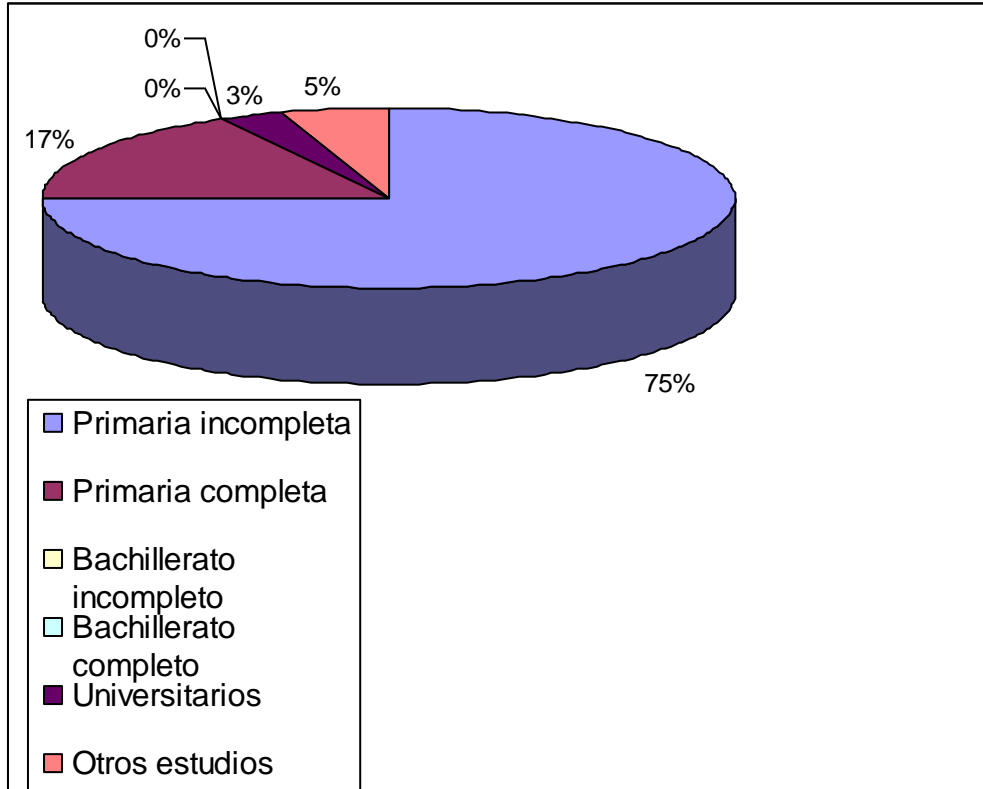
que trabajar en el campo durante todo el día en el campo como peones; y los niños no se quedan exentos de las labores cotidianas después de las actividades escolares.

Estos roles de género, tanto del hombre como de la mujer son muy apretados lo que impide que se dediquen a sus hijos para hablar de sus procesos personales.

Además el 16% opinan que su jornada de trabajo la realizan en horas de la mañana, moliendo queso, ordeñando y cuidando ganado bovino, porcino y caballar; el resto del día lo utilizan para cumplir con actividades domésticas. El porcentaje restante laboran en la tarde, porque en la mañana se dedican al aseo del hogar, del vehículo y al cuidado de los animales, a partir de 1:00 p.m. se dedican al transporte de pasajeros desde Santander a Túquerres y viceversa.

El cumplimiento de los roles de género impiden una comunicación activa entre los miembros de la comunidad educativa; este aspecto debe mejorarse con el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de la familia, no es preciso hablar demasiado, sino que a través de un gesto amable mostremos nuestra afectividad hacia el otro porque una sonrisa, un saludo cariñoso valen más que mil palabras.

GRAFICO No. 3: NIVEL DE EDUCACION

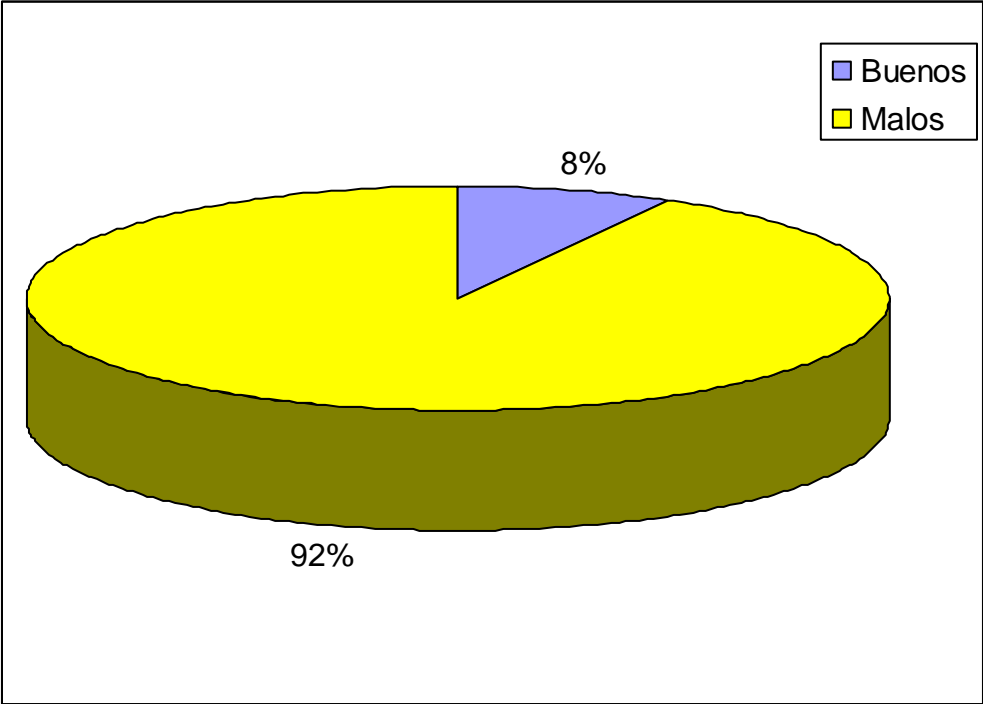


Fuente: esta investigación.

Los porcentajes de primaria completa e incompleta representan al sector productivo de los padres de familia, quienes representan el 75% y el 17% respectivamente; en tanto los que han alcanzado estudios de universidad corresponde a los docentes y algunos exestudiantes los que representan el 3% de los encuestados; el porcentaje del 5% corresponde a Postgrados que han realizado algunos docentes de la institución educativa como la Directora y 4 seccionales.

Es claro entender de lo que se quiere es fortalecer las formas de comunicación en el aspecto interaccional, para ello es fundamental creer en la capacidad de las personas y entender que todos pueden hacer aportes valiosísimos en bien de la institución con miras a alcanzar la eficiencia, eficacia y efectividad de un diálogo afectivo y cordial.

GRAFICO No. 4: FRECUENCIA DEL NIVEL DE SENSIBILIZACION

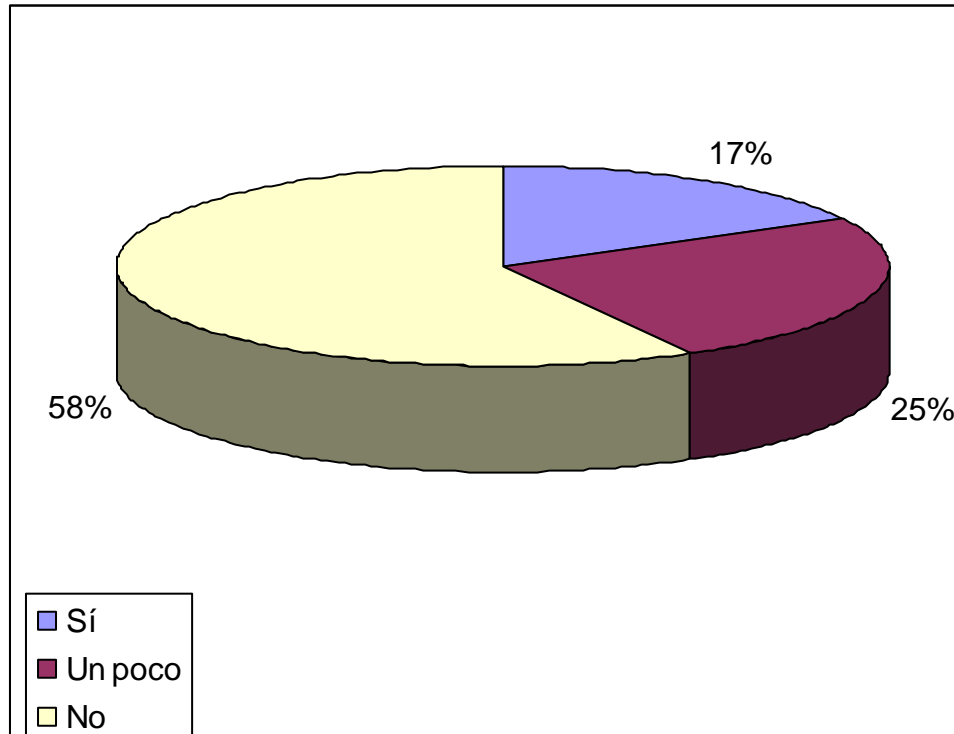


Fuente: esta investigación.

Según los docentes, los estudiantes en un 8% presentan actitudes sensibles ante los sucesos que se presentan dentro de la institución y hasta en los mismos hogares, en cambio los restantes estudiantes, en un 92% son despreocupados por lo ocurrido; los mismos padres de familia lo admiten, porque según ellos tampoco la demuestran, en algunas ocasiones se vuelve un caos el ambiente familiar, ya que por las rutinas de trabajo se vuelven atormentados e irritables. Esto repercute en los menores los que a su vez reflejan en su contexto comportamientos inadecuados.

Es fácil de percibir que tanto la institución como la familia no desarrollan una etapa de sensibilización para ilustrar a los distintos miembros de la comunidad acerca de la importancia del diálogo y el papel protagónico que cumple en la vida social porque todos, sin excepción tenemos derecho a un poquito de ternura, con el cual despertamos en nuestro “yo” ese sentimiento tan noble de la sensibilidad familiar, colectiva y social.

GRAFICO No. 5: FRECUENCIA SOBRE EL GRADO DE AFECTIVIDAD



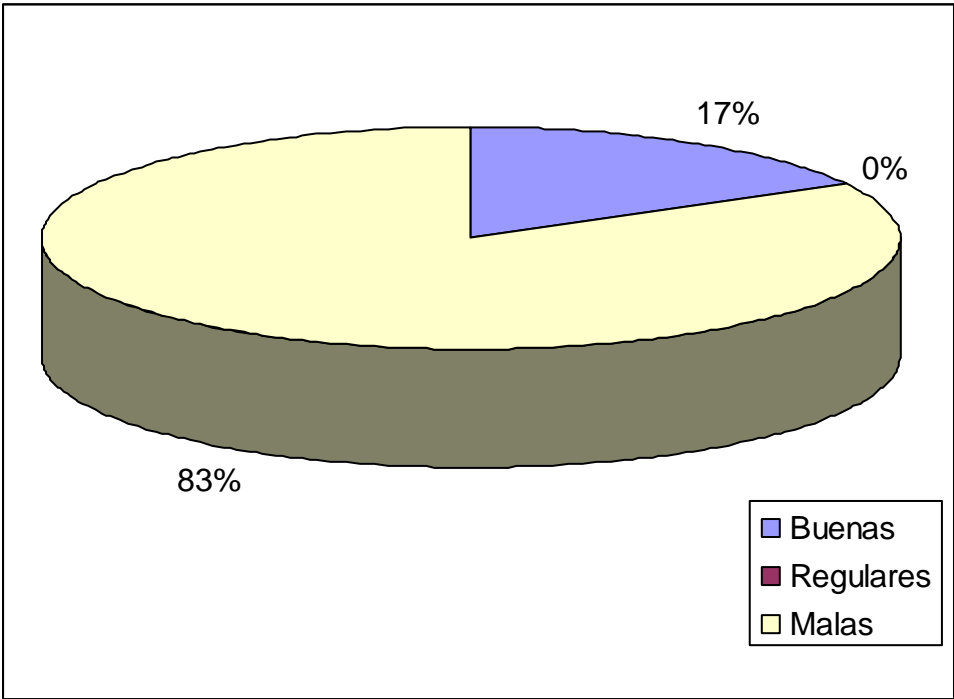
Fuente: esta investigación.

Los responsables directos del comportamiento de los niños son la familia, un 58% de ellos no practican el sentimiento de la afectividad por timidez, por rechazo de su pareja, por monotonía, por vergüenza del qué dirán, entre otros aspectos; pero en medio de estos datos tan tristes se observa en los datos recolectados en las encuestas que por lo menos un 25% y un 17% sí la practican, dejan a un lado sus temores.

De lo anterior se puede concluir que si hay reflexión sobre las actitudes negativas de seguro que se van a superar los obstáculos que impiden su desarrollo y su crecimiento. Es muy bueno que la familia, los educadores y orientadores se tenga un

compromiso de formar en los niños estilos de vida que sean saludables, y así prepararlos para que vivan en comunidad, ya que la afectividad que el niño expresa la hace por medio de su propia valoración, de su propio autoconcepto que tiene de sí mismo.

GRAFICO No. 6: ESTRUCTURAS COMPORTAMENTALES



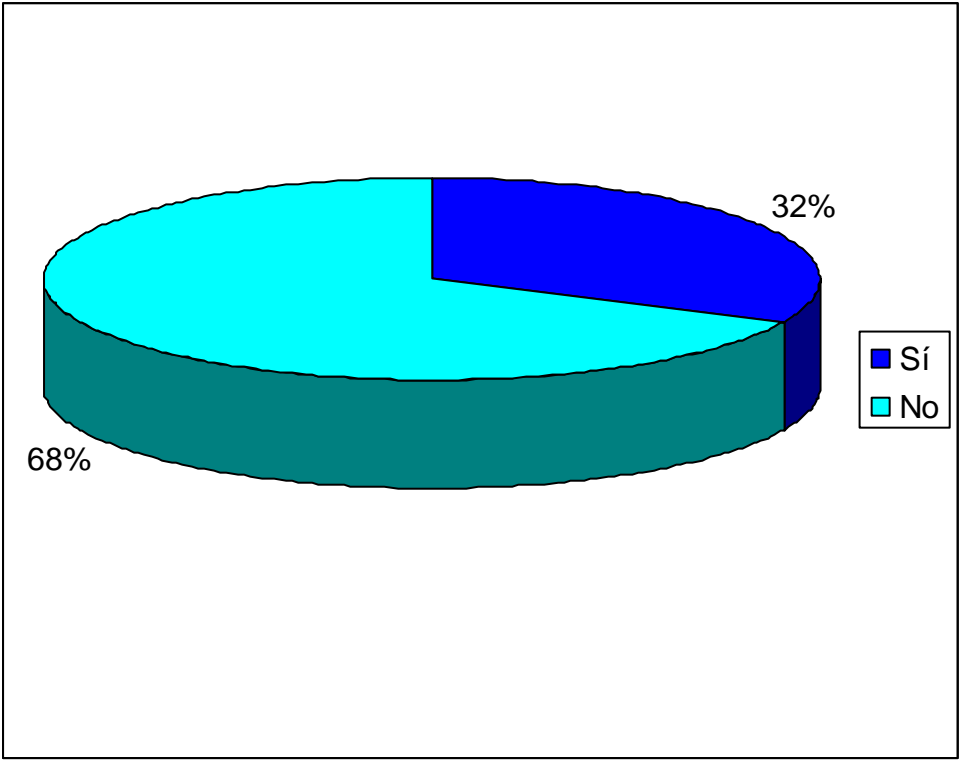
Fuente: esta investigación.

El 83% de los encuestados opinaron que el comportamiento que reflejan es malo, debido a que ellos fueron criados con mano dura, por tal razón actúan de forma inadecuada frente a sus hijos, profesores y comunidad en general; en tanto el 17% manifiestan que tratan de dominar sus estados de ansiedad, resuelven sus problemas

de pareja o de segundas personas en un sitio adecuado lejos de los niños donde no presenciaren conductas inapropiadas.

Se puede concluir que el comportamiento es reflejado con las propias actuaciones de los adultos, a través de un acto de comunicación y expresión de sentimientos; pero para que éstos funcionen se necesita de la voluntad, la conciencia, que es la que lleva a cada ser a la intencionalidad en la que intervienen: los hábitos, la motivación y la capacidad de brindar actitudes positivas.

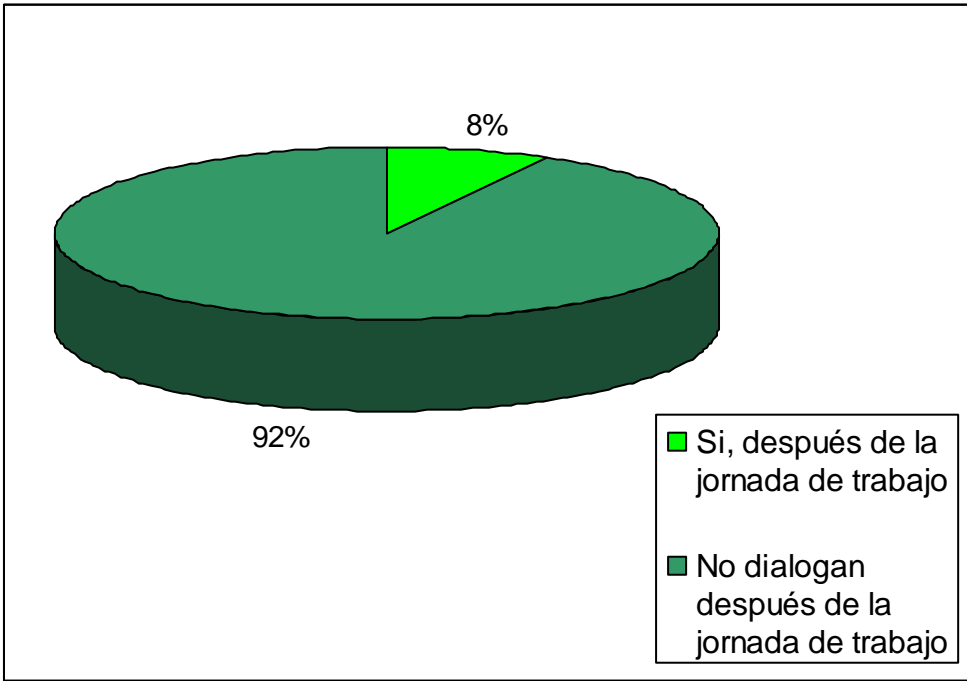
GRAFICO No. 7: FRECUENCIA DE LA ENSEÑANZA DE LOS VALORES



Fuente: esta investigación.

Se percibe que el 20% de los encuestados contestaron que prestan especial interés a la enseñanza de los principales valores a sus hijos desde que comienzan a entender lo que les dicen, aproximadamente desde los 6 años de edad, quieren que aprendan a saludar, respetar, a no sentir miedo o temor, a ser honrados y honestos; el otro porcentaje manifiesta que no tienen tiempo de estar enseñándoles cosas bonitas, porque es tarea de los profesores; quienes a la vez inculcan los buenos modales entre compañeros, padres de familia, líderes comunitarios y demás miembros que integran la comunidad educativa y santandereana. Es de vital importancia empezar a desplegar una serie de motivaciones que vayan encaminadas a la acción de satisfacciones comunicativas y en las cuales se manejen el sentido de la responsabilidad y el trato mutuo que a la vez sea respetuoso y cordial.

GRAFICO No. 8: FRECUENCIA SOBRE EL DIALOGO ENTRE PADRES E HIJOS



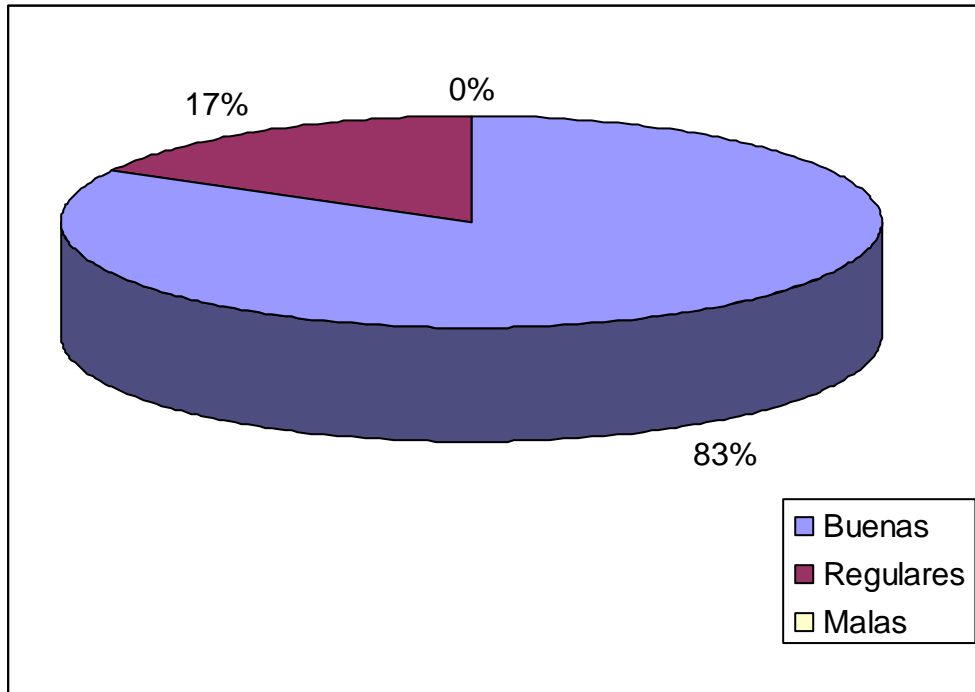
Fuente: esta investigación.

Hay que destacar que la comunicación es uno de los aspectos básicos para adquirir buenos principios, fomentar valores que contribuyan para construir verdaderos cimientos y puedan enfrentar la realidad social; en este sentido la comunidad educativa santandereana en un 8% de los encuestados (padres de familia) cumplen con estos principios fundamentales, a pesar de no tener la formación requerida para educar a sus hijos, lo intentan procurando dedicarles atención a sus inquietudes, dialogan con ellos sobre los cambios físicos y psicológicos producidos en las diferentes etapas de desarrollo y de los acontecimientos educativos; en tanto el 92% de padres de familia permanecen indiferentes ante las inquietudes de sus hijos.

Estos padres de familia no manifiestan preocupación alguna por las dificultades y limitaciones que les suceden a sus hijos.

Por todas estas circunstancias, las orientaciones van encaminadas a cooperar e infundir en el padre de familia y en el niño la comprensión y el diálogo que debe existir entre los integrantes de la familia con el fin de encontrar un bienestar integral de sus hijos, sólo así podrán ser algo significativo en su vida.

**GRAFICO No. 9: FRECUENCIA SOBRE LAS RELACIONES
COMUNICATIVAS ENTRE PROFESOR - ESTUDIANTE**

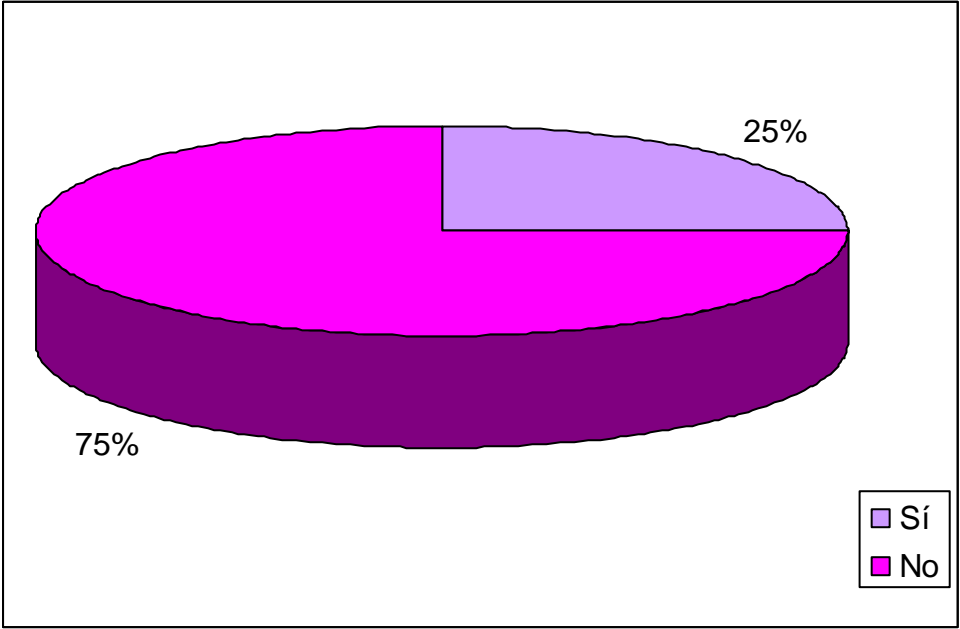


Fuente: esta investigación.

En este aspecto se observa que las buenas relaciones predominan sobre las malas, un 50% contestaron que los docentes no castigan a los niños como lo hacen en el hogar, les enseñan a comportarse, siempre están pendientes cuando se enferman o cuando no pueden asistir a clases, en cambio el porcentaje restante, el 17% de los estudiantes encuestados contestaron que las relaciones entre ellos y profesores es regular, debido a que dejan demasiadas actividades y como en el hogar no las alcanzan a realizar entonces deben ocupar parte de su recreo para terminarlas.

Los niños de hoy tienen en su cerebro una serie de conceptos que se van anidando a través de los diferentes medios de comunicación y hasta de su realidad misma, dejándolo solo al niño en el proceso de comunicación de actitudes positivas. Ante esta situación los profesores están obligados a la conjunción con los padres de familia para crear espacios de diálogo intraescolar y extraescolar, demostrándole siempre ánimo para que no desfallezca en sus momentos difíciles, es necesario compartir con él sus triunfos, derrotas, etc., todo esto en un ambiente amplio, amistoso, sincero y real.

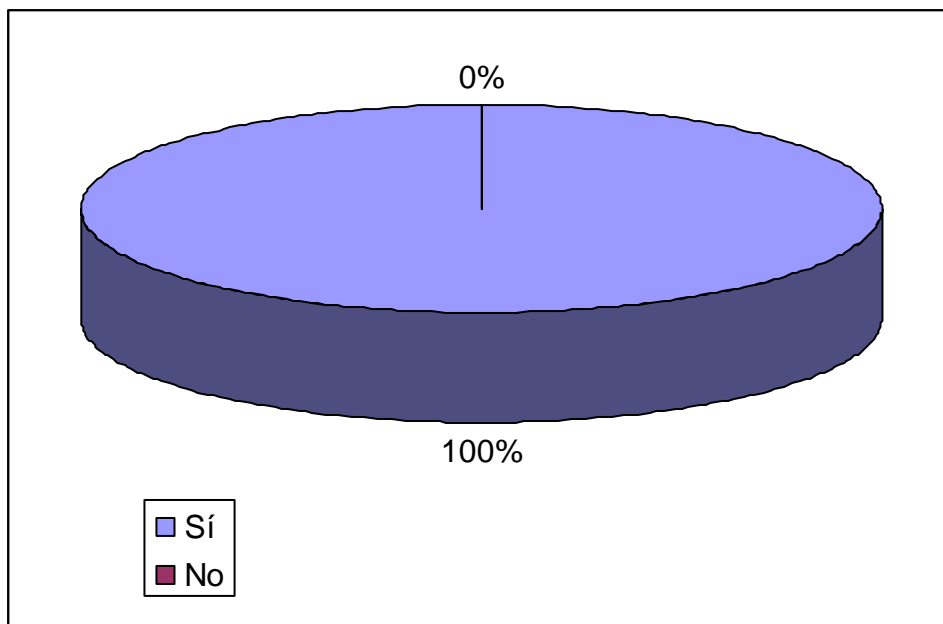
GRAFICO No. 10. FRECUENCIA SOBRE LOS NIVELES DE COMUNICACIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA



Fuente: esta investigación.

El 25% de los encuestados afirmaron que la comunicación interinstitucional es clara y oportuna, esto se debe al contacto establecido en los encuentros programados por los docentes; lo contrario opinan los profesores, ya que sólo a los encuentros programados asisten las mamás como representantes de sus hijos. Se observa ausencia notoria de los papás porque tiene que trabajar todo el día. La Directora y representantes de los docentes reconocen que no existe comunicación permanente entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Ante esto, la comunicación familiar debe tener un espacio amplio en el hogar y en la escuela, si se quiere producir realmente transformaciones profundas en los sistemas familiares y escolar.

GRAFICO No. 11: FRECUENCIA SOBRE LA IMPORTANCIA DE CREAR ESPACIOS COMUNICATIVOS



Fuente: esta investigación.

El total de los encuestado opinaron que sí es muy importante dedicar un poco de tiempo para dialogar con sus hijos y de esta manera poder crear espacios comunicativos que son nutridos con las nuevas experiencias y situaciones vividas para poder escuchar y ser escuchados todos los integrantes de la familia y los estudiantes de la escuela “Santo Tomás”; así se van descubriendo cada día nuevas y mejores formas de entablar relaciones empáticas llenas de sensibilidad entre los estudiantes, las fuentes de apoyo y los demás miembros de la comunidad educativa.

A lo anterior se sumó la importancia de crear actos de reflexión entre los escolares, los familiares y, ante todo, de sí mismos para que se reproche y/o evita el castigo físico, verbal y psicológico asumiendo, para ello, un compromiso de responsabilidad entre los involucrados en la investigación - intervención; con el propósito de que los niños puedan exponer sus puntos de vista cuando surja la oportunidad de sustentar recíprocamente las razones, explicar los actos, crear un clima de libertad, de confianza, y ante todo de credibilidad; pues sólo así se puede superar una relación acusadora o aplacante.

Con el desarrollo del proceso de investigación - intervención se pudieron conseguir cambios favorables, los cuales fueron muy notorios; tanto así que las fuentes de apoyo en su conjunto han aprendido y puesto en práctica las principales pautas de

orientación para sus escolares y, en general, para todos sus hijos, entre ellas se destacan:

Se han transmitido mensajes más directos dentro del seno familiar entre todos los integrantes del hogar; pues se comparten significados lingüísticos de acuerdo con la cultura de cada miembro de la familia y de cada estudiante a partir de la experiencia individual y colectiva; así como también según el contexto donde se dé la comunicación y la situación en que se genere; pues se observa un mejor control de los estados de equilibrio emocional entre los cónyuges haciendo que los niños al llegar de la escuela encuentran en su hogar un lugar super interesante y apropiado para su crecimiento y desarrollo.

La familia como eje núcleo ha fortalecido una verdadera relación social, comunitaria y escolar, ya que ha adquirido un mejor conocimiento de sí misma, lo que directamente ha permitido un adecuado y ante todo un manejo maduro de las relaciones afectivas entre padres e hijos.

Tanto los padres de familia como los docentes han comprendido a los niños tal como son, pues existe el respeto en forma mutua para que puedan tener una mayor seguridad en su vida familiar, escolar y social; pues es a través de la motivación con

la que se fortalecen las debilidades comunicativas y comportamentales y nunca se den por vencidos ante los obstáculos que se les presenten en su vida cotidiana.

La escuela más que una institución educativa se ha convertido en un espacio formativo y dinamizador que ofrece a los niños la ocasión de acrecentar la seguridad de sí mismo basada en sus propias realizaciones que lo ayudan a asumir nuevos retos y responsabilidades; por lo tanto los frutos que recogerán los escolares dentro de este espacio dependerán directamente de la calidad de ésta y de las actitudes de los padres de familia. Con todos estos ingredientes los niños de la escuela “Santo Tomás” han fortalecido el respeto, el compañerismo y ante todo el diálogo; es decir han cambiado positivamente sus comportamientos tanto con sus familiares como con sus compañeros, así por ejemplo, en horas de la noche y un resto del tiempo de la tarde los padres de familia practican el diálogo oportuno con sus niños, quienes a su vez se integran conjuntamente al juego, saludan a sus padres con un beso en la mejilla, a los compañeros con un fuerte apretón de la mano al igual que a sus profesores; es decir que el trato entre los integrantes de la comunidad objeto de investigación - intervención han mejorado exitosamente; pues entre ellos son valorados lo que eleva su autoestima y su comunicación intercultural, a través de símbolos compartidos. Todos estos elementos permiten a los escolares manejar su medio ambiente tanto físico, psicológico y social, ya que han comprendido que la comunicación tiene por

misión: despertar seres capaces de vivir en armonía y adquirir un pleno compromiso como personas; esto les ayuda a autoafirmar su personalidad y a mejorar su sentido, su estilo y su calidad de vida junto a su familia, comunidad escolar, regional y social.

En este sector rural de Santander, los niños son producto de un campesino tradicionalista, conserva su idiosincrasia, dedican la mayor parte del tiempo a las actividades agrícolas y domésticas; las cuales son heredadas por los menores lo que origina un escaso nivel de formación y un motivo más para que padres e hijos no mantengan un diálogo permanente y un espacio propicio para la sensibilidad empática, pues el compromiso que asume la influencia de la comunicación familiar sobre el comportamiento de los niños escolares es escasa en pro de mejorar cualitativamente los canales comunicativos; por lo tanto se hace necesario que el padre de familia entienda que la formación de sus hijos dependen directamente del interés que ellos demuestren en las actividades planeadas en el hogar y en la institución educativa.

Hay que destacar que la comunicación es uno de los aspectos básicos para adquirir buenos principios, fomentar valores, respetar las identidades culturales, etc., que contribuyan a construir verdaderos y sólidos cimientos para poder enfrentar la realidad social, en este sentido la comunidad estudiantil junto con las fuentes de

apoyo casi no cumplen con estos principios fundamentales, pues no tienen la formación requerida para educar adecuadamente a sus hijos, lo intentan pero no los satisfacen, ya que permanecen indiferentes ante el crecimiento y desarrollo tanto físico y psicológico de sus hijos, pues creen que esta función depende y corresponde de los profesores. Por estas y otras razones se adquiere un compromiso mutuo para crear nuevos y mejores canales comunicativo con los cuales puedan escuchar y ser escuchados entre los integrantes de la familia; para que se logren estos aspectos se hizo necesario orientar y reorientar los fines de la comunicación encaminados hacia un adecuado comportamiento de los escolares.

En síntesis se puede decir que, a través, de la investigación - intervención se pudieron fortalecer las relaciones comunicativas entre padres e hijos y la influencia que éstas tienen sobre el comportamiento de los escolares; pues queda demostrado de esta manera que por medio de unas buenas orientaciones psicológicas y sociales se pueden solucionar hasta los problemas más complejos de la humanidad.

CONCLUSIONES

Mediante la integración y el diálogo, la comunidad estudiantil abrió paso al cambio entre el mundo familiar y el mundo escolar, posibilitándoles conocer más de cerca éstos dos contextos en tanto que los padres de familia han visto y sentido que es necesario organizar un estilo de vida que les permita pasar más tiempo junto a sus hijos, asegurando de esta manera una mayor productividad en sus relaciones comunicativas basadas en la práctica de actitudes positivas y la solvencia de necesidades básicas de sobrevivencia y seguridad; las que a su vez determinan el comportamiento de los niños hasta que son satisfechas, aceptadas y/o acogidas.

Los escolares y las fuentes de apoyo han comprendido que no hay que esperar que los demás cambien en función de sus expectativas; pues se decidieron a dar el primer paso y lograron desencadenar la aparición de una sensibilidad transformadora común a la de los demás integrantes del grupo; pues hay algo que cada uno puede hacer: volverse dueño de sí mismo, de sus propios sentimientos, de su manera de comunicarse y de comportarse en beneficio común de la familia, la escuela, la comunidad y la misma sociedad.

Los niños de la escuela “Santo Tomás” entendieron que la persona humana siempre es un proyecto inacabado, pues cada día que vive lo va realizando por medio de su mismo proyecto de sí mismos; además reconocieron que por medio de la reflexión permanente se descubre la existencia del “otro”, con el cual intercambian la comunicación, la cultura, los saberes populares y científicos. Todos los anteriores elementos han logrado un mayor acercamiento desde donde construyen nuevas acciones de carácter dialógico, las que a la vez crean y recrean nuevos conocimientos, nuevas experiencias y situaciones vividas que de una u otra manera alimentan la integración, el respeto y, ante todo, la calidad de vida.

Bajo la estructuración y reestructuración de la comunicación familiar el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” se cualificó y se desarrolló en un marco de mayor efectividad; pues para lograrlo se buscó la reconciliación entre hombre-sociedad, a través de elementos dialógicos humanizantes con los cuales además se profundizaron los conceptos psicológicos con una visión crítico - constructiva de la sociedad en que se vive y se busca un cambio más significativo y duradero.

La elaboración de este proyecto de vida comunitario fue todo un éxito, pues se logró que los niños de la escuela “Santo Tomás” con la ayuda de las fuentes de apoyo

podrían cambiar los comportamientos en forma adecuada con sus compañeros y su familia; pues desde el inicio de la investigación - intervención se asumió con eficacia, eficiencia y creatividad este nuevo reto de la Psicología Social Comunitaria, la que a su vez respondió a los intereses profundos y superficiales de la personalidad y la autorealización de los escolares.

RECOMENDACIONES

Fomentar el diálogo entre las fuentes de apoyo (padres de familia, docentes, líderes comunitarios) quienes deben realizar una planeación de las actividades cotidianas; con el fin de asegurar un poco de tiempo para crear espacios comunicativos, los cuales son indispensables para que los menores puedan tomar una actividad racional o adecuada que conlleve a una participación más activa dentro del proceso comportamental de la comunidad estudiantil de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres.

Sensibilizar a las fuentes de apoyo en forma frecuente para que asuman su compromiso serio y oportuno, organizando y utilizando el tiempo en forma positiva y creativa; pues los momentos en que se puede estar reunidos ofrece, a su vez, ocasiones múltiples para practicar el diálogo, el intercambio de ideas o para la discusión constructiva de las propias convicciones mediante el silencio y la reflexión.

Continuar nutriendo el tema de la comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás” para que los menores

puedan seguir adquiriendo mejores conocimientos y nuevas formas de convivencia pacífica, por medio de mejores experiencias personales, familiares, colectivas o sociales; así como también de sus exitosas sugerencias, expectativas, limitaciones y situaciones vividas para alcanzar una buena y excelente formación integral.

Inculcar durante el transcurso escolar el buen aprovechamiento de los bienes culturales, pues es de vital importancia y otra forma de motivar y estimular la comunicación familiar; pues es así como en determinados casos el distanciamiento cultural entre padres e hijos ocasiona o genera actitudes de inseguridad y retraimiento, de igual forma, una buena formación de los esposos y de los hijos es, sin duda alguna, un elemento indispensable de cohesión dentro del hogar. La cultura lleva a la permanente confrontación de los valores (éticos, morales y sociales); al conocimiento de las personas, al manejo de las relaciones comunicativas y comportamentales...; es decir que ayuda a superar las barreras de la desconfianza y de la incompreensión.

Los beneficiarios de esta investigación - intervención nos comprometemos a difundir el contenido de la misma a otros contextos, pues se espera que este proyecto de vida comunitario tenga una mayor cobertura en el entorno regional, en lo comunitario y en lo social, a través del desarrollo de los procesos académicos y profesionales de la Psicología Social Comunitaria.

Actualizarse y capacitarse cada día más con el propósito de poder elaborar cualquier clase de proyecto psicosocial con las comunidades más marginadas para que alcancen los resultados esperados de acuerdo a sus necesidades y objetivos propuestos en el diseño y conceptualización del mismo.

Nutrir los encuentros que los docentes realizan con la comunidad educativa a partir de la aplicación de métodos activos que favorezcan la participación, las manifestaciones vividas, el ambiente de confianza, el diálogo y la práctica de buenos comportamientos cotidianos que conduzcan a la obtención de excelentes resultados mediante cursos de acción por parte de la investigadora del programa de Psicología Social Comunitaria.

BIBLIOGRAFIA

AGUILAR, IBAÑEZ, María José. ANDER EGG, Ezequiel. Cómo Elaborar Proyectos. Colección Política, 1996.

AGUIRRE, Eduardo. Textos Epistemológicos II. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Editorial UNAD, 1996.

----- Enfoques Teóricos Contemporáneos en Psicología. UNISUR. Editorial Molde Gráficas. Santafé de Bogotá, 1996.

ANDER EGG, Ezequiel. Cómo Elaborar Proyectos. Colección Política y Trabajo Social. Editorial Lumen, 1996.

ASCUNTAR, Diela; CUPACAN, Martha; MARTINEZ, Rosa de; NASNER, Ricardo. Docentes escuela “Santo Tomás” corregimiento de Santander, Municipio de Túquerres, 1995 - 2001.

BECVAR, Raphael. Método para la comunicación efectiva: Guía para la creación de relaciones. Limusa Noriega editores. México, 1994.

BONILLA, Elcy; RODRIGUEZ, Penélope. Más Allá del Dilema de los Métodos. Santafé de Bogotá. Ediciones Unidas Norma, 1997.

BRIONES, Guillermo. Métodos y Técnicas de investigación para las Ciencias Sociales. México, Trillas, 1990.

----- Evaluación de Programas Sociales. México. Trillas, 1991.

CANTO O., Jesús. Biopsicología e Influencia Social. Editorial Algibe, 1994.

CLAVIJO, Jorge Bernardo; DIAZ, José. Líderes Comunitarios. Santander, municipio de Túquerres, 1995 - 2001

COLE, Michael. Psicología Cultural: Una Disciplina del Pasado y del Futuro. Traducción Tomás del Amo/Michael Cole. Ediciones Morata. Madrid, 1999.

COOK, T.D. Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Educación Evaluativa. Madrid. Morata, 1996.

FERNANDEZ, Humberto. Cómo Investigar Metodología. Ediciones Unidas. Santafé de Bogotá, 1997.

FERNANDEZ COLLADO, Carlos. La Comunicación Humana: Ciencia Social. Traducción Alfonso Carrillo Esklant. Santafé de Bogotá, Mc Graw Hill, 1988.

GONZALES, Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local. UNAD. Santafé de Bogotá, 1996.

KEGELMANN, Jurguen H.; WENNINGER Gerd. Psicología de los Medios de Comunicación, Manual de Conceptos Básicos. Editorial Herder. España, 1986.

LOPEZ, Alejandro; PARAU, Andrea. Psicología de la Comunicación, Textos y Ejercicios. Alfaomega Grupo Editorial. México, 1999.

MASLOW, Abraham. Motivación y Personalidad. Barcelona, 1975.

----- La Tercera Fuerza. Barcelona, 1975.

MURCIA FLORIAN, Jorge. Manual de Investigación, Proceso y Diseño. USTA. Santafé de Bogotá, 1988.

OROZCO M., Guillermo. Tu familia, la mejor inversión, 1995.

PETRUS, Antonio. Pedagogía Social. Editorial Ariel. Barcelona, 1998.

QUINTANA, Jorge. Psicología de la Conducta Humana, Análisis Histórico. Madrid. Editorial Alianza, 1985.

QUITMANN, Helmut. Psicología Humanista. Herder Barcelona, 1989.

RODRIGUEZ, Enrique. Individuo, Grupo y Representación Social. UNAD. Santafé de Bogotá, 1997.

RODRIGUEZ ESTRADA, Mauro. Psicología de las Relaciones Humanas. Editorial Pax. México, 1990.

ROGERS, Carl. Proceso de Convertirse en Persona. Editorial Paidos. Buenos Aires, 1994;

----- Terapia Centrada en el Cliente. Editorial Paidos. Buenos Aires, 1966;

----- Grupos de Encuentros. Editorial Amorrortu. Buenos Aires, 1970;

----- La Educación Humanística. Editorial Paidos. Buenos Aires, 1972;

----- El Poder de la Persona. Editorial Manual Moderno. México, Santafé de Bogotá, 1977;

----- La Persona como Centro. R.L. Rosenberg. Barcelona; Herder, 1989.

RUIZ, Patricia; GONZALES, Orlando. *Psicología Social Comunitaria*. UNAD. Santafé de Bogotá, 1999.

SARMIENTO, María Inés. *Psicoprofilaxis Familiar*. USTA. Santafé de Bogotá, 1990.

SBANDI, Pío. *Psicología de Grupos. Introducción a la Realidad de la dinámica de Grupos desde el punto de vista de la Psicología Social*. Editorial Herber. Barcelona, 1990.

WELSS, Carol H. *Investigación Cualitativa: Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción*. México: Trillas, 1990.

ZUBIRIA, M. *Fundamentos de Psicología*. Bogotá D.C. Editorial Plaza y Janes, 1989.

ANEXOS

Anexo 3

UNAD

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA

ENCUESTA PARA EDUCADORES

Señor profesor: el fin de esta encuesta es conocer las relaciones que tiene con sus estudiantes y padres de familia en los encuentros programados por la institución.

Fecha: _____

Sexo: _____

Ultimo título recibido: _____

Grado en el Escalafón Nacional Docente: _____

Cursos o Grados que enseña: _____

Encuentran los estudiantes en la escuela “Santo Tomás” suficientes oportunidades para la comunicación? Si _____ No _____ Por qué?

Existe un nivel de sensibilización en el grupo docente antes de integrarse con los demás miembros de la comunidad educativa? Si ____ No ____ Por qué? _____

Qué opinión le merece la relación entre padre e hijo? _____

Cuáles cree que son los problemas más sentidos por los niños con su familia?

En su opinión, qué aspectos del medio familiar están afectando la formación de los niños? _____

Cómo observa el estado afectivo de sus estudiantes? _____

Habla constantemente con los estudiantes sobre actividades diferentes a las escolares? _____

Cómo es el proceso comunicativo de los estudiantes? Bueno _____Regular

_____ Malo _____ Por qué? _____

Qué comportamientos presentan los niños en el grupo? _____

Existe interés de sus estudiantes para expresar sus pensamientos en las actividades escolares? _____

La comunidad educativa realiza programas o actividades de proyección a la comunidad del corregimiento de Santander? _____

Considera importante crear espacios comunicativos en el hogar y en la escuela “Santo Tomás”? _____

Gracias por su colaboración.

Anexo 4

UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA

ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES

Apreciado estudiante: Esta encuesta tiene como fin conocer sus opiniones sobre los diferentes aspectos relacionados con su formación y/o crecimiento personal.

Fecha: _____

Edad: _____

Sector: Rural _____ Urbano _____

Qué dificultades cree encontrar usted en: La familia? _____

_____ En la escuela? _____

En el salón de clase? _____ Fuera del hogar? _____

Fuera de la escuela? _____

Hace parte de las actividades del grupo Si ____ No ____

En caso negativo, explique _____

Coopera y ayuda a sus compañeros en las actividades del grupo? _____

Es amigo (a) de sus profesores? _____ Puede contar con uno de ellos para expresarle sus problemas? _____

Dialogas con tus padres, hermanos mayores de vez en cuando? Si _____ No _____ Por qué? _____

Recibes afecto de tus padres y profesores? Si _____ No _____ Por qué? _____

Cómo es el trato entre ellos? _____

Los malos comportamientos de tus superiores cómo te afectan? _____

Qué clases de valores te enseñan en el hogar y en la escuela? _____

En la relación que usted sostiene con sus padres o con las personas que han hecho las veces de padre o madre se han dado las siguientes situaciones:

Ha cubierto las necesidades de alimento, vestido y vivienda? _____

Se ha preocupado por cumplir con el pago de sus estudios? _____

Lo ha orientado en sus actividades personales y escolares? _____

Lo han orientado cuando se le presenta un problema? _____

Lo han castigado cuando usted ha realizado algo que él considera que es incorrecto? _____

Usted está presente cuando sus padres tienen un problema? _____

Lo han castigado cuando usted ha realizado algo que él considera que es incorrecto? _____

Usted está presente cuando sus padres tienen un problema? _____

Lo han agredido física y psicológicamente? _____ Cómo? _____

Han establecido con usted una buena conversación sobre su crecimiento y desarrollo? Si _____ No _____ Por qué? _____

Sabe qué es la afectividad? Si _____ No _____ Por qué? _____

Quisiera hablar más con sus padres, profesores y compañeros? Si _____

No _____ Para qué? _____

Gracias por su colaboración.

Anexo 5

UNAD

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Señores padres de familia: Esta encuesta tiene como fin recoger sus opiniones sobre la formación y educación de sus hijos y el desempeño de los docentes en la parte comunicativa.

De la veracidad de sus respuestas dependerá el éxito de este proyecto de investigación.

Fecha: _____

Sexo: _____

Ocupación: _____

Estudios: Primaria completa _____ Primaria incompleta ____ Bachiller completo
____ Bachiller incompleto _____

Quién matricula a sus hijos? _____

Por qué? _____

Cuál es la jornada de trabajo realizada en el hogar o en el campo? _____

Cuando hablan en pareja piden la opinión de sus hijos? Si _____ No _____

Por qué? _____

Cuando surge un conflicto lo resuelven en presencia de los niños? _____

Si su hijo(a) hace algo indebido, cómo lo corrigen? _____

Qué ambiente familiar se genera en su relación de pareja? Bueno _____ Regular

_____ Malo _____ Por qué? _____

Han realizado actividades recreativas como juegos, paseos, etc.? Si _____ No

_____ De vez en cuando _____

Con qué fin las realizan? _____

Se consideran amigos y maestros de sus hijos? _____

Qué valores practican y les enseñan? _____

Quién toma las decisiones en el hogar? _____

Por qué? _____

Dialogan con sus hijos después de las jornadas de trabajo? Si _____ No _____

Por qué? _____

Consideran que es importante crear espacios para la comunicación? Si _____

No _____ Por qué? _____

Se comprometen a practicarlos? _____

Gracias por su colaboración.

Anexo 6

PLAN DE ACCION**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “SANTO TOMAS” CORREGIMIENTO DE SANTANDER , MUNICIPIO DE TUQUERRES**

| FASES | FECHA | OBJETIVO | ACTIVIDAD | TECNICAS | FUENTES DE VERIFICACION | LOGROS |
|--------------------------------|-------------------------|--|---|--------------------------------|--------------------------------------|---|
| I. Acercamiento a la comunidad | 03/02/95 | Analizar los objetivos del programa de psicología social comunitaria | Observación y reconocimiento de la ubicación y problemática general | Diario de campo | Fotografías Registros Escritos | Conocimiento general de la comunicación |
| | 15 oct-13 de dic. 95-96 | Sensibilizaremos frente a la problemática psicosocial a nivel nacional, regional y local. Observar la dinámica de la comunidad educativa sin involucrarse. | Ejercitarnos en lo que es la caracterización de la comunidad a través de los encuentros con compañeros y asesores | Material impreso sobre el tema | Registros Sistemáticos | Enriquecer nuestro conocimiento |
| | 10 de feb. de 1997 | Lograr la ubicación en la comunidad seleccionada. | Aplicando conceptos fundamentales en las relaciones humanas se inicia la interacción con la comunidad. | Conversaciones abiertas | Registro sistemático | Establecimiento del contacto inicial con nuestra comunidad. |
| | 13 de mayo de 1997 | Organizar actividades con la comunidad para identificar sus fortalezas y debilidades. | La comunicación como proceso de influencia mutua la empleamos en nuestra | Charlas con la comunidad | Registro sistemático Fotografías | Poner en practica destrezas y |

| | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---|--|--|---|
| | Mayo - junio de 1997 | Recoger información general a padres de familia, estudiantes y docentes. | comunidad. Como canal comunicativo hemos designado a la capacidad de interactuar con la familia, los niños, los docentes, líderes, etc., con lo cual conocemos su cosmovisión estilo y sentido de vida individual y social. | Técnicas para romper el hielo . Diálogos. | Encuesta a través de un árbol geneológico. | habilidades comunicativas adquiridas a través de la carrera. Establecimiento de empatía. |
| II. Diagnóstico Participativo. | Junio - Julio de 1998 | Identificar las necesidades de la comunidad educativa y priorizar la más urgente. Despertar sentido de pertenencia comunitario y social. | Hacer un diagnóstico con la comunidad. Realización de un informe crítico social de las necesidades no satisfechas a través de un boletín informativo elaborado por el CIPA comprometido. | Talleres diagnósticos | Lecturas empleadas en la metodología a través de un boletín. | Reconocer los problemas comunitarios. |
| III. Diseño y elaboración del proyecto de vida comunitario. | Sept. de 1998 | Iniciar y organizar un proyecto de vida comunitario que permita mejorar y dar posibles respuestas a la problemática social del colectivo; en el que se resaltan los diferentes aspectos y características de la Institución y en general de la comunidad educativa. | Dar por medio de los encuentros con la comunidad, empezar un compromiso con el fin de desarrollar el proyecto, facilitando, además la comunicación y la familiarización. | Encuentros Reuniones Talleres Dinámicas | Mapas del marco situacional. | Reconocer el contexto objeto de estudio. |
| IV. Ejecución. | Sept. de 1998 | Hacer que los integrantes de la comunidad educativa, quienes sufren en carne propia los conflictos de afectividad familiar/escolar apra su normal desarrollo encuentren su realización plena. | A través de la expresión efectiva de los sentimientos y pensamientos los integrantes de la comunidad realizan una expresión de algunos mensajes verbales; con los que establecen un canal de emisiones de las diferentes prescripciones conductuales. | Talleres Encuentros Reuniones | Fotografías Registros escritos | Descubrir la importancia de la comunicación |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | | <p>Crear y fortalecer la afectividad, la ternura y la autoestima como componentes/ingredientes primordiales del amor, con la comunidad educativa el último domingo de cada mes y el miércoles (2) con la comunidad estudiantil, con el propósito de solidificar las relaciones humanas, en especial las referentes a las intra y extrafamiliares.</p> | <p>Por medio de cuentos, dinámicas, mensajes se busca resolver en lo posible los diferentes conflictos, los que a su vez se retroalimentan para hacer una transacción en las relaciones interpersonales y su intervención en el sistema social y comportamental.</p> | <p>Encuentros Talleres Conversaciones abiertas</p> | <p>Registros sistemáticos</p> | <p>Retroalimentar las relaciones afectivas</p> |
| | | <p>Concientizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la reforestación y de paso destacar las ventajas de la participación y la organización colectiva.</p> | <p>Mediante una salida de campo nos ubicamos en la vereda el Pailón-corregimiento de Santander, donde cada quién asumió el compromiso de llevar unos cuantos árboles y plantarlos.</p> | <p>Charlas con los integrantes de la comunidad educativa</p> | <p>Vídeo Fotografías Elaboración de mapa parlante</p> | <p>Valorar la importancia del medio ambiente y la fuente de vida: el agua.</p> |
| | | <p>Motivar y colaborar a la comunidad en sus actividades planeadas creando con ello nuevos canales comunicativos, libre expresión del lenguaje cotidiano y métodos más flexibles con los que se produce una atmósfera emocional distinta, una orientación hacia una tarea específica y un descubrimiento de las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas colectivas.</p> | <p>A través de encuentros grupales se aprenden nuevos hábitos de intercambiar mensajes con los que se observan causas y efectos que modifican el comportamiento de acuerdo a cada persona y situación del colectivo.</p> | <p>Encuentros Reuniones Talleres Lluvia de ideas</p> | <p>Registro sistemático y escrito.</p> | <p>Fortalecer la práctica del diálogo a nivel familiar y social.</p> |
| | | <p>Realizar una caminata con los</p> | <p>Por medio de una salida de</p> | <p>Salida de</p> | <p>Registro</p> | <p>Reconocer el</p> |

| | | | | | | |
|--|-----------------|---|---|--|---------------------------|---|
| | | estudiantes del quinto grado de básica primaria. Realizar actividades a través de talleres, encuentros, charlas y eventos de carácter psicosocial, encaminadas al desarrollo individual, familiar, comunitario y social por medio de la práctica de una comunicación afectiva. | campo nos trasladamos a una reserva natural “El Salado””. Con el fin de fortalecer el crecimiento personal e identificarnos como seres humanos. | campo | sistemático Fotografía | valor como personas. |
| | Febrero de 1999 | Llevar un seguimiento grupal para analizar el comportamiento y el cambio de actitud comunicativa en la parte psicosocial de la comunidad educativa “Santo Tomás”. | Con ayudas de lecturas se descubre la importancia de la comunicación humana, sus medios y sus repercusiones en los contextos familiar, escolar y social. | Conversaciones abiertas Encuentros | Registro escrito | Convertir las debilidades comunicativas en fortalezas |
| | | Conocer las condiciones físicas de: salud, sociales, psicológicas, culturales de los estudiantes que forman la muestra poblacional. | Después de un análisis global de la población que conforma la comunidad educativa se deriva un mejor conocimiento de esta, de la sociedad y del mundo tanto propio como el ajeno, estimulando a la vez adoptar una conducta efectiva en las relaciones personales y sociales. | Observación Encuentros Reuniones | Fotografías | Estimular y orientar hacia el reconocimiento y valoración de si mismos. |
| | | Informar y comprometer a los padres de familia y docentes en el proyecto a realizarse en el establecimiento educativo. Se observan cambios en la comunidad educativa, practican la comprensión, la motivación y el | Con el apoyo de material impreso, dinámicas e información recolectada se trata de reflejar nuestros valores y metas específicas en la comunicación familiar y su influencia en nuestro | Taller Lluvia de ideas | Registro escrito | Dar a conocer la existencia de las normas de comunicación y cómo prevalecen en las diferentes |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|--|
| <p>V. Diseño y elaboración de la investigación intervención a través de una propuesta metodológica.</p> | <p>Febrero - diciembre de 1999.</p> | <p>diálogo dintrafamiliar y extrafamiliar.</p> <p>Solventar en lo posible el planteamiento del problema estipulado en el proyecto de vida comunitario, por medio del compromiso de padres de familia y profesores, a través de la práctica de procesos psicosociales.</p> | <p>comportamiento.</p> <p>Después del juicio de expertos se debe dar paso a la elaboración de un análisis crítico-reflexivo de la situación problemática porque solo si se crean unas buenas relaciones comunicativas (asertivas) van a surgir/producir más satisfacciones, productividad, salud mental en las personas que participan en ellas.</p> | <p>Encuentros Talleres Charlas abiertas</p> | <p>Recolección de información Registro sistemático</p> | <p>culturas; es decir si son lo suficientemente satisfactorias, efectivas y productivas.</p> <p>Dar solvencia al proyecto de vida comunitario.</p> |
| <p>VI. Evaluación</p> | <p>3 Febrero de 1995 a Diciembre e 12 de 2001</p> | <p>Utilizar métodos activos que lleven a la reflexión, la comprensión de los temas tratados.</p> | <p>A través de fichas, cuestionarios, opiniones se lograron algunos cambios favorables en la formación de los niños y las fuentes de apoyo.</p> | <p>Encuentros Talleres Lluvia de ideas Charlas Observación Diario de campo.</p> | <p>Lecturas Registros escritos sistemáticos</p> | <p>Reflexionar permanentement e sobre la dinámica conflictiva de la familia y el comportamiento escolar.</p> |

Anexo 7

MATRIZ DE ANALISIS CONCEPTUAL**LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA “SANTO TOMAS” DEL CORREGIMIENTO DE SANTANDER - MUNICIPIO DE TUQUERRES**

| Categorías | Subcategorías | Concepto | Sujetos | Instrumentos | Autores |
|---------------------------|---|---|--------------------|---------------------|---------------------------|
| La comunicación familiar. | Comunicación verbal (lenguaje oral y escrito) | “La comunicación es el proceso de transmitir mensajes y compartir significados por medio de símbolos, éstos últimos pueden ser lingüísticos, no verbales, pictóricos, anotaciones o de otra índole. Juntos o en combinación llevan o transmiten mensajes. Los procesos de selección, organización e interpretación de símbolos están incluidos en la transmisión de mensajes” Nobleza C. Ausnción - Lande (1999). | Padres de familia. | Diario de campo | Nobleza C. Asunción-Lande |
| | Comunicación no verbal | | Docentes | Observación | |
| | Comunicación directa | | Estudiantes | Encuesta | |
| | Estilos acusadores y aplacadores | | Líderes | Sociodrama | |
| | | El postulado anterior sirvió de referente para que los involucrados en la investigación podamos comprender con más facilidad cómo fue el proceso comunicativo entre los habitantes del contexto del corregimiento de Santander y más específicamente entre los padres de familia y los niños que hacen parte de la comunidad educativa de la escuela “Santo Tomás”, para ello fue importante identificar las raíces comunicativas, las cuales nos llevaron a descubrir que la acción lingüística se desarrolló a través del “Pueblo | | Historia de vida | |
| | | | | Testimonios | |
| | | | | Entrevistas | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>de los Pastos” con sus mitos, leyendas, creencias religiosas y demás construcciones culturales; que han sido transmitidas de generación en generación y de paso han influido directamente en el actuar cotidiano de los escolares, quienes practican constantemente estas costumbres y saberes populares y a su vez enriquecen su estilo, su sentido y calidad de vida, tanto personal, familiar, comunitario y social en sus diferentes facetas como la verbal, simbólica, etc.</p> <p>Continuando con el tema es necesario completar el contenido sobre el significado que tiene el medio familiar en sus procesos comunicativos y comportamentales con los argumentos de Guillermo Orozco (1995), quien afirma: “El medio familiar está estructurado por gran cantidad de relaciones comunicativas en ella existe un intercambio de símbolos verbales y no verbales, vocales y gestuales; de esta manera cada familia tiene un estilo característico de comunicación. Estos modelos de interacción operan dentro de los límites de la familia y en transacciones externas con otros contextos, más específicamente con el de la escuela; por lo tanto las diferentes formas y estilos de comunicación que tiene una familia influyen directa y fuertemente en el comportamiento de sus integrantes”</p> <p>En virtud de la afirmación anterior, se pudo precisar y confrontar con los niños y las fuentes de apoyo que la comunicación es una parte tan integrada a la vida humana que el acto en sí mismo se da como un hecho, ya que los seres humanos son criaturas sociales que se valen de gran cantidad de símbolos para transmitir el conocimiento social a otras familias, a otras comunidades, a otras sociedades, es decir a otras culturas y así tener una mejor percepción colectiva de la realidad social; así por ejemplo dentro del contexto familiar y escolar se pudo comprobar que la comunicación entre sus integrantes es casi cerrada, indirecta, poco clara, inespecífica e incongruente; esto hace</p> | | <p>Talleres</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Archivos</p> | |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>que se limite el crecimiento comunicativo y comportamental de los niños de la escuela “Santo Tomás” caracterizados por reflejar estilos de vida acusadores, aplacadores, calculadores y distractores debido, quizás a que las normas o reglas que se imparten por parte de sus padres son encubiertas, anticuadas, fijas y en algunas ocasiones son inhumanas, ya que se practicaba el castigo físico, verbal y psicológico. Todo esto desencadena resultados accidentados, caóticos, destructivos e inadecuados en los menores a través de sus comportamientos. En el seno familiar se sentía la ausencia de diálogo por la presión que ejercían factores que comprometían al padre de familia como era el trabajo.</p> <p>Los niños dentro del hogar eran tristes, nerviosos e insensibles, es decir eran sumisos porque habían sido formados por un “padre crítico”, pero afortunadamente no se podía hablar de todos los escolares, pues, una minoría de ellos eran niños espontáneos, creativos ya que habían sido formados por un “padre nutritivo” quien poseía buenas pautas de crianza, cuidaban y orientaban a los niños hacia lo bueno y lo malo dentro del hogar y fuera de él. Erik Pec (1990).</p> <p>El tema de la comunicación familiar surgió por iniciativa de las fuentes de apoyo como: padres de familia, docentes, líderes comunitarios y básicamente de las necesidades comunitarias y los inadecuados comportamientos de los escolares; así se fueron preparando varias estrategias, las cuales se fortalecieron con el desarrollo de competencias y temas de reflexión y concientización referentes a la categoría de análisis. De esta manera los niños y sus familias podían llegar a su hogar y poner en práctica las actividades desarrolladas en los encuentros programados, cuyos contenidos aportaron a las relaciones padre e hijo: la frescura del manantial y la confianza de un amanecer soleado, sólo así pudieron apreciarse y sí, entre sí y para los</p> | | | |
|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | |
|---------------|--------------------|---|-------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | demás en sus relaciones cotidianas donde tenía la oportunidad de aprender las reglas de juego en la convivencia familiar, comunitaria y social; proponiéndose siempre que cada quien en familia empiece a hacer un cambio comportamental personal con el fin de que el otro también lo haga, para ello se prefería la utilización del diálogo. | | | | |
| La Autoestima | Auto-imagen | Como se puede ver en el desarrollo de la primera categoría las relaciones familiares eran casi cerradas, por tal razón sus integrantes no estaban interconexos, eran poco sensibles, la información no fluía bien entre el ambiente interno y externo del hogar, la escuela y en general de la cultura santandereana; todo esto estaba haciendo niños subvalorados, incapaces de conocerse a sí mismos; tal como lo afirma Guillermo Orozco (1995) “La autoestima es la confianza en sí mismo, en el respeto que cada persona tiene de sí mismo” esta afirmación es complementada por Walter Rizo (1990) quien considera: “El hecho más importante que garantiza nuestra supervivencia es un mundo tan complejo y cada vez más difícil de sobrellevar, es aprender a quererse a sí mismos. Curiosamente nuestra cultura y educación se orientan a sancionar el quererse demasiado, hay épocas para el amor y decretos sobre lo que es de buen gusto y de mal gusto, cuando las personas se autoelogian frente a otras, éstas últimas tienden a considerar que ese comportamiento corresponde a personas narcisistas o pedantes; además Orozco presenta algunos componentes esenciales que fortalecen tema catagorizado, los cuales pueden describir operacionalmente el problema, algunas de ellas son: la autoimagen, la autoevaluación, la autoconfianza, el autocontrol, la autoafirmación y la más esencial para una posible solución al problema de investigación es la relacionada con la autorealización, la cual según Abraham Maslow (1967) la define como: “La autorealización o autoactualización es el desarrollo máximo de las propias | Estudiantes | Observación | Guillermo Orozco Montoya | |
| | Auto-valoración | | | Padres de familia | Diario de campo | Walter Rizo |
| | Auto-confianza | | | Docentes | Entrevistas | |
| | Auto-control | | | | Historias de vida | |
| | Auto-afirmación | | | | Lluvia de ideas | Guillermo Orozco Montoya |
| | Auto-realización | | | | Talleres | |
| | Auto-actualización | | | | | Abraham Maslow |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>potencialidades, en el logro de una vida plena y significativa, con la autorealización el individuo tiende a convertirse en la mejor persona posible”.</p> <p>Los contenidos anteriores ayudaron a fortalecer el tema tratado en esta categoría, pues los estudiantes de la escuela citada anteriormente presentaron una baja autoestima en los primeros encuentros programados, su inseguridad, desconfianza y nerviosismo los hacía sentirse tan subvalorados por las personas que los rodeaban en su hogar y en su familia que eran incapaces de salir adelante y cumplir con sus fantasías, sus metas o proyecciones; por lo tanto el temor se convertía en un mecanismo que interrumpía el estilo, el sentido y la calidad de vida de los menores, ya que surgía un constante rechazo a quererse a sí mismos, pues sus padres no los consideraron personas importantes y valiosas por la escasez de tiempo que tenían para dedicarlas y conocerlos; de esta manera se puede observar que cuanto el seno familiar es abierto a la comunicación, el diálogo mutuo al cultivo de actitudes positivas la autoestima va a ser elevada, la comunicación directa, clara, congruente y favorable al crecimiento, es estilo de vida es reconciliador, las reglas o normas familiares son flexibles, actualizadas, humanas, por lo tanto los resultados obtenidos están acordes con la realidad; es decir que son adecuados, constructivos y significativos.</p> <p>Las orientaciones se hicieron por medio de talleres, con el fin de conseguir un mejor trabajo comunitario, estos talleres se fortalecieron con dinámicas de crecimiento personal, grupal y social, con las cuales, además, se identificaron la mayoría de los participantes a través de su singularidad. Estos y otras técnicas fueron el producto de toda una investigación psicosocial y comunitaria, por lo tanto se hizo necesario preparar material adecuado para el siguiente encuentro con los escolares que se adapte a los objetivos propuestos por el colectivo; así por ejemplo se realizó un</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|------------|---|--|--|---|--|
| La Cultura | <p>Distanciamiento cultural</p> <p>Inseguridad</p> <p>Retraimiento</p> <p>Bajo nivel educativo</p> <p>Mensajes verbales y no verbales</p> | <p>ensayo con el fin de hacer comprender a los menores que la familia es un lugar abierto, es el único sitio en el mundo donde todos podemos aliviar nuestras heridas espirituales, elevar nuestra estima y aprender el difícil lenguaje de la comunicación.</p> <p>La comunicación no puede existir en el vacío, pues bien, la cultura proporciona el contexto adecuado para vivir sin comunicación, ya que depende de ella para su iniciación, mantenimiento, cambio y transmisión. La cultura es por sí misma un sistema de comunicación. Las complejas interconexiones de los hechos culturales transmiten información a sus participantes. Tal y como lo observó Hall (1966): “La cultura es comunicación y la cultura se demuestra en el proceso de la comunicación intercultural” esta afirmación es complementada por Nobleza C. Asunción - Lande (1998). “La cultura es un sistema de símbolos compartidos, creados por un grupo de personas para permitirles manejar un medio ambiente físico, psicológico y social, además la cultura proporciona a las personas un marco de referencia cognoscitiva general para una comprensión de su mundo y el funcionamiento en el mismo. Esto les permite interactuar con otras personas y hacer predicciones de expectativas y acontecimientos.</p> <p>La mayoría de las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” se sintió la existencia de un distanciamiento cultural entre padres e hijos lo que a su vez ocasionaba actitudes de inseguridad y retraimiento, debido a que la formación cultural de los esposos y de los hijos era un elemento no cohesionable dentro del hogar, durante los contactos de la investigación se notó un desaprovechamiento de los bienes culturales según los padres de familia esto pasaba por falta de tiempo y por su bajo nivel educativo, expresaban sus sentimientos y pensamientos por medio de vocablos típicos</p> | <p>Estudiantes</p> <p>Padres de familia</p> <p>Docentes</p> <p>Líderes</p> | <p>Observación</p> <p>Diario de campo</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Archivo</p> <p>Testimonios</p> <p>Talleres</p> | <p>Hall</p> <p>Nobleza C. Asunción - Lande</p> |
|------------|---|--|--|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>del hombre nariñense y por medio de un buen lenguaje simbólico; los cuales en su conjunto modificaban directamente el comportamiento de los niños y su forma de irrelacionarse con los demás. según testimonios de las fuentes de apoyo los habitantes de la región se Santander, las manifestaciones culturales son expresados a través del canto, los cultos religiosos, la música, el vestido, la danza, el arte, los valores humanos; es decir que. “La información cultural está en relación con la lengua materna de cada persona, mitos, folclore, normas sociales y la ideología prevaleciente, así cada cultura tiene un conjunto razonablemente estandarizado de mensajes verbales y no verbales utilizados para hacer patente la conciencia de que el otro está presente. Estos mensajes varían según las culturas y también pueden cambiar con el tiempo dentro de una misma cultura” (Hall, 1959), así por ejemplo los mitos, las leyendas y demás manifestaciones culturales de la región han sido cambiadas por otras más modernas, tal es el caso de los cuentos del duende, la viuda, la leyenda del Morro y el Azufral, la copetona, la turumama, la leyenda del Señor de las Misericordias, etc.; han sido reemplazados por minicuentos, revistas de caricaturas, etc.; además los juegos de la chaza, riña de gallos y apuestas los han dejado a un lado y practican el voleibol, basquetboll, parqués, ajedrez, entre otros. lo anterior genera nuevas formas de comunicarse y comportarse de acuerdo al entorno donde se encuentre el niño; pues “La cultura posee un carácter dinámico ya que las manifestaciones culturales potencian nuevos universos de significación (carta de navegación Pág. 9, 1998).</p> <p>Todos estos aspectos anteriores en su conjunto cristalizan el diálogo universal entre culturas, a través de la expresión de sentires, vivencias, experiencias y de toda una serie de procesos significativos en donde cada colectivo organiza, interpreta y actúa desde su propia cosmovisión y representación social; así se pudieron modificar los objetivos propuestos en y durante la investigación sobre la</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|----------------------------------|--|---|--|---|--------------------|
| <p>El Comportamiento Escolar</p> | <p>Actitudes (positivas y negativas)</p> <p>Valores (éticos, morales, sociales)</p> <p>Aprendizaje</p> | <p>comunicación familiar y la influencia que ésta tiene sobre el comportamiento de los escolares, le encontré un verdadero sentido al problema presentado y la necesidad de cambio en el colectivo y en general en la sociedad. de esta manera los encuentros que se dieron y dan entre los pueblos y naciones de diferentes culturas se han llevado a través de la historia de la civilización y la naturaleza de las interrelaciones han cambiado de forma importante en la época moderna; por medio de la practica de la comunicación intercultural, la cual ayuda a crear una atmósfera que fortalece la cooperación y el entendimiento entre diferentes culturas, sin embargo el conocimiento de la comunicación intercultural no se lo puede considerar por sí mismo como suficiente para resolver los problemas de comunicación que pueden surgir en cualquier contexto donde crezca el niño, ya sea familiar, comunitario y social: pero puedo encontrarle una solución más precisa para resolver el problema de investigación mediante una propuesta de intervención basada en la comunicación intercultural.</p> <p>El comportamiento humano es el esfuerzo por mantener una regularidad entre la imagen de sí mismo y las acciones orientadas al medio. Aquellas experiencias que coinciden con la imagen de sí mismo se incorporan en la conciencia, contribuyendo a transformar positivamente el sí mismo de la persona, el cual a su vez es un modelo constante y organizado de las características percibidas del yo, junto con la valoración vinculada a esos atributos; es decir que el comportamiento del hombre es considerado en términos de la armonía interna. La persona que funciona plenamente es la que por regla general ha logrado expresar sus sentimientos y ha aprendido a confiar en las instituciones y necesidades internas.</p> <p>El comportamiento escolar es la manera de</p> | <p>Padres de familia</p> <p>Docentes</p> <p>Estudiantes</p> <p>Líderes</p> | <p>Observación</p> <p>Diario de Campo</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Historias de vida</p> | <p>Carl Rogers</p> |
|----------------------------------|--|---|--|---|--------------------|

| | | | | | |
|--|---|---|--|-----------------|--|
| | <p>significativo (conductas, virtudes, personalidad, educación)</p> | <p>conducirse/reaccionar ante diferentes situaciones y estímulos, por lo tanto depende de la familia que haya una buena interacción con otros contextos, especialmente con otras culturas de otras escuelas con las cuales la exploración de las relaciones interpersonales y de las normas que regulan la vida de los grupos en los que el individuo está más arraigado se constituyó en un elemento indispensable para la comprensión de los comportamientos de quienes formaron parte de la investigación. Al respecto Carls Rogers (1902) afirma “La escuela es una institución que imparte al niño los comportamientos que debe poseer como miembro del grupo, le enseña las habilidades fundamentales en la vida y le inculca la idea de que el grupo lo echará de menos si no cumple con su cometido dentro del mismo; es decir que ofrece una seguridad distinta de la que le proporcionan los padres porque desarrolla en él el sentido de pertenecer a un grupo, cuyo funcionamiento y bienestar dependen de los esfuerzos de cada niño y debe basarse en las propias realizaciones, por lo tanto, la escuela debe circunscribirse a impartir conocimientos y oportunidades de otro estilo encaminadas a la educación y formación integral del niño”.</p> <p>La escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, se convierte en un centro educativo y formativo que acoge a la niñez del sector rural, estos niños proceden de familias de bajos recursos económicos, bajos “niveles culturales y poco comunicativas”; la escuela en sí se presta para toda clase de eventos y actividades extracurriculares y curriculares, así por ejemplo realiza reuniones con los padres de familia, con el fin de darles a conocer el rendimiento académico de los niños; estos encuentros son aprovechados por los padres de familia para pedir ayuda a los docentes sobre el inadecuado comportamiento de los escolares, ante lo cual coincidieron los docentes, por lo tanto el proyecto de vida comunitario se constituyó en una herramienta de gran importancia para hacer ver que la escuela se debe constituir en un espacio</p> | | <p>Talleres</p> | |
|--|---|---|--|-----------------|--|

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|-----------------------|
| | | <p>donde se pueda fortalecer el respeto, el compañerismo y el diálogo; en una palabra para reafirmar la dignidad humana; así el mundo escolar, en toda su esencia y en toda su estructura, le permite al niño experimentar nuevas formas de interrelacionarse, comunicarse y comportarse. Referente a este último tema Carls Rogers (1959) de acuerdo a su experiencia clínica centrada en el cliente argumenta: “El comportamiento del hombre se da en términos de la armonía interna donde las personas que funcionan plenamente son las que por regla general han logrado expresar sus sentimientos y han aprendido a confiar en las instituciones y necesidades internas”. Este postulado ayudó notablemente a la observación interpretación y comprensión del problema investigado, pues se pudo diferenciar que los comportamientos desencadenados por los estudiantes de la escuela “Santo Tomás” cambian del hogar a la escuela; en el primer contexto los niños no pueden expresar sus sentimientos y pensamientos ante sus padres, ya que si lo hacen son castigados física, verbal y psicológicamente en forma severa, los niños no podrán centrar la mirada en la interrelación,, inclinaban sus cabezas cuando estaban al frente, bajaban el tono de voz al sostener una conversación, en sus rostros reflejaban miedo y hacían un escaso uso del lenguaje gestual, pero todas estas deficiencias surgidas en el hogar dieron un giro completo en la escuela, los niños reaccionaban en forma violenta e impulsiva con sus compañeros, se golpeaban, insultaban y se agredían gravemente entre ellos a través de la agresividad, algunos estudiantes se apartaban del grupo y permanecían aislados, otros no se unían al juego y otro resto no tenían con qué pagar su restaurante escolar, sus útiles escolares eran escasos, no poseían uniformes; por lo tanto no podían satisfacer sus necesidades, las cuales según Abraham Maslow (1967) las define como: “La jerarquización de las necesidades del hombre van desde aquellas más básicas hasta las de carácter superior así: necesidades del nivel más bajo, denominadas también fisiológicas y están relacionadas con la supervivencia como la alimentación, la respiración, etc. estas deben ser satisfechas para que se garantice la</p> | | | <p>Abraham Maslow</p> |
|--|--|---|--|--|-----------------------|

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>supervivencia del individuo y la especie, y las necesidades de seguridad, las cuales están relacionadas con el aspecto afectivo, aquí sobresalen la protección y el cuidado. La reunión de todas y otras necesidades determinan el comportamiento del individuo hasta que son satisfechas.” En el contexto escolar se apreció que la mayoría de niños no podían satisfacer sus necesidades de seguridad en forma plena, tal vez se debía a que pertenecían a familias muy complejas en su conformación, con varios roles de género que cumplir.</p> <p>Cada encuentro sirvió para comprender de más cerca la complejidad de la mayoría de las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” con cada tema desarrollado se pudo cumplir con los gustos e intereses de los estudiantes y fuentes de apoyo, siempre se trabajaron con la concepción humanista de autores como: Carl Rogers, Abraham Maslow, Nobleza C. Asunción - Lande, entre otros, pues hubo la necesidad de romper con los esquemas tradicionales y darle rienda suelta a una tercera fuerza, en la cual el ser humano es el centro integral de todo, se puede ofrecer al estudiante la confrontación de ensayos acordes a cada categoría desarrollada, ya que la tarea de los padres de familia es la de dialogar sobre cualquier tema, así cada uno de nosotros podemos descubrir que tenemos una “gran familia” dentro del hogar y la escuela, en la cual se tienen la oportunidad e reflexionar sobre las facultades que tenemos para convivir, comunicarnos, comportarnos y despertar el proceso de la comprensión empática hacia los otros mediante el equilibrio de los estados emocionales.</p> | | | |
|--|--|---|--|--|--|

PROPUESTA DE INTERVENCION

BASES PARA UNA FORMACION FAMILIAR, ESCOLAR Y PSICOLÓGICA DEL NIÑO, A TRAVÉS DE UNA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL

INTRODUCCION

El planteamiento del problema del proyecto de vida comunitario exige la elaboración de una propuesta la más acertada posible en los diversos aspectos negativos que afectan a la comunidad educativa, más específicamente a los estudiantes de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres en sus condiciones personales, psicosociales, interculturales y, sobre todo comunicativas con la familia y con los integrantes del contexto escolar. Los anteriores factores se convierten en la plantilla principal para trabajar de inmediato la problemática presentada durante el desarrollo de la investigación con mucho cuidado, compromiso, responsabilidad, sensibilidad, empatía y sentido de pertenencia, ya que están íntimamente ligados y no se deben trabajar por separado,

por lo tanto se recurre a la elaboración de una propuesta basada en una comunicación intercultural, cuya práctica no es algo nuevo, ya que los encuentros entre pueblos y naciones de diferentes culturas se han llevado a cabo a través de la historia de la civilización.

Más, sin embargo, la mayoría de los encuentros iniciales fueron más limitados en su alcance, afectaban a menos personas y eran muchos complejos de los que son ahora, además el flujo de los mensajes era casi siempre unidireccional, por ejemplo, del superior al inferior, del poderoso al débil. La naturaleza de los encuentros culturales ha cambiado de manera importante en la época moderna, ya que donde se vaya se tendrá que enfrentar a ciertos problemas de adaptación.

Continuando con el enfoque humanista la comunicación intercultural dentro del colectivo estudiantil ayuda a crear una atmósfera de cooperación, flexibilidad y entendimiento entre las culturas de las familias de los niños de la escuela “Santo Tomás” y entre los compañeros de esta institución educativa; sin embargo, el conocimiento intercultural no se puede considerar por sí mismo como suficiente para resolver el problema de la comunicación familiar y la influencia que ésta tiene sobre el comportamiento de los niños escolares, debido a que el sentido común apoyado por la evidencia empírica demuestra que la comunicación puede dividir o agravar las

diferencias que existen entre las familias o los escolares. Algunas investigaciones en relación con las situaciones de contacto han demostrado que cuando interactúan personas de diversas culturas las diferencias que los dividen tienden a volverse importantes; pero también el incremento de la comunicación interpersonal puede conducir a desarrollar una mayor familiaridad entre los seres humanos, tal como lo demostraron los aportes de Bochner (1992), Brislin (1981) y Sarbaugh (1979).

En la propuesta de intervención se tiene en cuenta la nueva política educativa referente a la comunicación intercultural, pues así es como se abren las puertas a la participación comunicativa de todos los escolares y las familias de los mismos, y en general de los seres humanos que conforman las comunidades y sociedades del planeta; ya que uno de los valores más importantes para el ser humano es el de la comunicación intercultural, la cual acerca a las personas, respeta y tiene en cuenta los sentimientos del otro favoreciendo de esta manera la relación interpersonal; así la propuesta de intervención se orienta hacia la búsqueda de un mejor estilo, sentido y calidad de vida de los escolares por medio de la práctica de la comunicación intercultural, la cual es considerada como: “proceso de interacción simbólica que incluye a individuos y grupos que poseen diferencias culturales reconocidas en las percepciones y formas de comportamiento de tal forma que esas variables afectarán significativamente la forma y el resultado del encuentro” Gudykuns y Sarbaugh and Asunción - Lande, 1990.

Por lo tanto se siente la necesidad de elaborar una propuesta basada en una comunicación intercultural, la que a su vez es formativa y estimulante y no frustrante y desobligante desde el punto de vista de la Psicología Social Comunitaria; además con la propuesta de intervención se busca construir una sana convivencia entre padres e hijos, compañeros y docentes, y entre los demás integrantes de la comunidad de Santander y la sociedad, en general; así esta propuesta requiere del compromiso mutuo de todos los involucrados para mejorar las relaciones comunicativas, las cuales influyen directamente sobre el adecuado comportamiento de los escolares; es decir que la influencia penetrante de la cultura sobre el comportamiento humano siempre está presente. De esta manera la comunicación es importante para la supervivencia de la cultura, pues ayuda a darle forma a la cultura, por tal razón estos dos componentes se conjugan para dar origen a la comunicación intercultural.

JUSTIFICACION

El corregimiento de Santander día a día va progresando en la mayoría de sus aspectos materiales, pero en cuanto a los canales comunicativos cómo estará?. Este interrogante es muy sensibilizante, por lo tanto se buscará una respuesta/solución lo más acertado posible ante la problemática encontrada en el proceso investigativo

relacionado con la comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás”. Para dar una posible solución a este problema se ejecuta una propuesta basada en una comunicación intercultural, en virtud del poco tiempo que los padres de familia tienen para dedicarles a sus escolares.

En ocasiones no se es consciente de la situación o dinámica social de la nación, del departamento, del municipio, del corregimiento o de la vereda; pues la gran cantidad de los problemas que nos aquejan son los relacionados con el debilitamiento o con la pérdida inconsciente de la comunicación. Por éstas y otras razones está en las manos de los involucrados en la investigación - intervención el poder rescatar, pulir, reafirmar el sistema de la comunicación intercultural en el contexto escolar y familiar, a través de una propuesta de intervención enmarcada en un enfoque humanista desde el cual las personas son el centro de la dinámica intercultural y social, además de ser los protagonistas del proceso de aprendizaje y cultivo de actitudes positivas, las cuales van a incidir directamente en una buena comunicación intercultural y por ende en un buen comportamiento individual e intergrupales, los que a su vez facilitan la comprensión e interpretación de los principales aspectos que influyen positiva o negativamente en el actuar de los niños de la escuela “Santo Tomás” del corregimiento de Santander, municipio de Túquerres.

Con toda esta trama de conjeturas se aprende a investigar investigando e interviniendo, sólo así nos podemos potenciar como personas creativas, capaces de construir nuevas formas de interrelacionarnos por medio del diálogo y así descubrir nuevos caminos de aproximación a la realidad social para de esta manera generar y modificar mejores alternativas para que los escolares fortalezcan el proceso comunicativo y comportamental consigo mismo y con los demás.

La propuesta de intervención se la elabora con el fin de que los escolares interactúen entre sí, con su familia, sus compañeros, etc., por medio del desarrollo de encuentros interculturales, los que a su vez se convierten en el marco de referencia cultural o pantalla perceptual de los mensajes que se intercambian; de esta manera la comunicación intercultral se convierte en una experiencia compartida donde las diferencias culturales son la matriz de ésta con las que se buscan nuevas destrezas interculturales de los menores de la mencionada institución.

De esta forma se pueden conocer nuestras propias culturas, despertar sensibilidad hacia otras identidades culturales y otros aspectos más que nos permiten centrar la mirada y la atención en las diferencias culturales; ya que cada cultura es única e irrepetible y sus premisas son tan válidas como las de cualquier otra porque todos tenemos que adoptar una actitud abierta hacia el cambio positivo.

Las pautas antes mencionadas son generales y están interrelacionadas y sirven como punto inicial de consideraciones más precisas acerca de los objetivos y las consecuencias de la conducta de la comunicación, especialmente en los contextos: intercultural, multicultural y comportamental.

OBJETIVOS

General: Ofrecer a los padres de familia un espacio de reflexión, comprensión y análisis de su responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos, a través de una comunicación intercultural que permitan propiciar adecuados comportamientos mediante una gestión efectiva inmersa en una cultura de servicio con calidad.

Específicos:

Hacer que los niños de la escuela “Santo Tomás comprendan el impacto que tiene su propia cultura sobre la comunicación familiar y la influencia de ésta sobre el comportamiento humano.

Preparar a los escolares y fuentes de apoyo para que puedan responder a ciertas situaciones en una cultura en particular y puedan familiarizarse con las suposiciones

básicas, motivaciones y prácticas de una cultura dada distinta a la suya, ya que la influencia penetrante de la cultura sobre el comportamiento siempre está presente.

Definir los referentes conceptuales, teórico-metodológico y prácticos de la comunicación intercultural que orienten el ser y el quehacer de los diversos comportamientos de los escolares.

Promover la formación de los estudiantes sobre una base humana que genere sensibilidad empática, reflexiva y crítica para construir una sociedad solidaria, justa y libre que estén acordes con las aspiraciones del mundo contemporáneo.

METODOLOGIA

Se aplica una metodología descriptiva, la cual es apoyada con la metodología de Antonio Petrus en su Pedagogía Social, centrada en una educación no formal, la cual se da desde la misma vida cotidiana de la comunidad y sociedad, más específicamente de los contextos familiar y escolar. Durante los encuentros programados con los niños y las fuentes de apoyo surge un tipo de conocimiento compartido, libre, espontáneo, recíproco y, ante todo, abierto; originados de las experiencias y situaciones vividas de los niños escolares, éstas son fortalecidas por

las de sus familias, docentes, líderes comunitarios y, en general, de la comunidad santandereana y su sociedad colombiana. Todo este conocimiento es expresado y procesado para conseguir un tipo de conocimiento científico que a su vez es fortalecido por algunos postulados o conocimientos teóricos de varios autores; de esta manera tanto el investigador como el colectivo investigado somos partícipes del conocimiento a partir de las historias de nuestras vidas tanto individuales como colectivas, esta permiten conseguir un mejor análisis, interpretación y comprensión de la intervención y a su vez se puede cambiar el estilo de vida de los niños para una mejor calidad de vida y un adecuado bienestar individual y social; por lo tanto es muy importante tener en cuenta que la educación no formal se produce en cada momento de la vida cotidiana del ser humano.

Conjugando los contenidos anteriores se pueden crear algunas pautas interrelacionales que sirven de punto inicial para lograr desarrollar una destreza intercultural consistente en adoptar una actitud abierta hacia el cambio y hacia una educación no formal; así mismo el rol del Psicólogo Social Comunitario a desempeñar en las relaciones dentro del contexto de la comunicación intercultural proporciona un conocimiento profundo de la manera en que la cultura mantiene un orden social y control entre sus miembros, los que a la vez despiertan la capacidad de interiorizar y articular la realidad social por medio de las experiencias,

conocimientos, valores y expectativas con las que se organizan los procesos cognitivos y la creación del propio pensamiento. Todo esto se lo logra por medio del liderazgo, el cual implica un manejo adecuado de grupos con suficiente credibilidad en lo que se hace, entusiasmo y dinámica de participación, sentido de pertenencia y apertura frente a los planteamientos de los colectivos.

Una vez detectado e identificado el problema o deficiencia en la comunicación familiar y su influencia en el comportamiento de los niños de la escuela “Santo Tomás”; la orientadora sugiere proponer e implementar algunas estrategias de solución, nacidas desde los propios estamentos afectados; las cuales en su conjunto permitirán optimizar el desarrollo de las acciones comunicativas entre padres e hijos, estudiantes y demás fuentes de apoyo de la comunidad escolar que favorecerán, a su vez, la comunicación intercultural de los menores; entre las más viables están: talleres de crecimiento personal, salidas de campo, celebraciones culturales, charlas comunitarias, elaboración de material impreso, murales, etc. Es importante en este aspecto realizar una descripción de cada una de ellas; ya que un tema tan importante como el de la comunicación intercultural de nuestra región santandereana se facilita, por su carácter colaborador y el compromiso de lograr un cambio positivo se presta para trabajar la problemática descubierta durante el desarrollo del proyecto de vida comunitario de diferentes formas, entre ellas se destacaron:

1. TALLER DE DESARROLLO DE LA EXPRESIVIDAD INFANTIL

1.1. Taller No. 1: Expresión Corporal: Creando un ambiente de confianza y de desinhibición que permitió a los niños aprovechar a los máximo su poder expresivo, a través del lenguaje corporal.

1.2. Taller No. 2: Expresión Escrita: Rescatando el magnífico poder que tiene el uso de la palabra, permitió a los menores y fuentes de apoyo plasmar libremente sus sentimientos/pensamientos/deseos/intereses/ilusiones, etc.

1.3. Taller No. 3: Expresión Artística: Canalizando el poder creativo de las fuentes de apoyo y, sobre todo, el de los niños de la escuela “Santo Tomás”, por medio del contacto de los colores, las líneas y texturas en un ambiente de calidez, empatía, confianza, responsabilidad, compromiso y auto-realización con la naturaleza y consigo mismo.

1.4. Taller No. 4: Expresión de Sentimientos: Buscando un ambiente de seguridad psicológica que permita sacar a la luz los conflictos, temores, diferencias, frustraciones que los niños experimentan en el núcleo familiar y que a la vez inciden negativamente en el comportamiento de éstos durante su convivencia escolar.

2. SALIDAS DE CAMPO

Concientizando/sensibilizando/reflexionando/orientando a las fuentes de apoyo y a la comunidad estudiantil sobre la necesidad de trabajar en grupo en forma organizada, de cuidar los recursos naturales y valorar su entorno. En estas salidas se fortalecen los espacios comunicativos y comportamentales de todos los integrantes de la comunidad educativa; es decir que se consigue una sana convivencia social y, más específicamente, familiar.

3. CELEBRACIONES CULTURALES

Integrando a los estudiantes con los demás sujetos sociales de las instituciones educativas del contexto del corregimiento de Santander; con el fin de que experimenten momentos significativos y puedan poner en ejercicio su singularidad y sentimientos de hermandad colectiva, por medio de buenas actitudes positivas.

4. PERIODICO MURAL

Creando un espacio adecuado para la libre expresión donde los niños pueden reflejar toda su capacidad creativa, a través de escritos, poemas, canciones, dibujos, pinturas,

etc., de esta manera se enriquece su lenguaje simbólico, gestual, escrito y hasta verbal.

5. DISEÑO DE MATERIAL ESCRITO

Elaborando folletos, boletines, cartillas con la acción comunicativa de los niños, y con las cuales se retroalimentan los procesos de trabajo comunitario y escolar y por qué no decirlo las actividades familiares.

6. CHARLAS COMUNITARIAS

Contribuyendo desde la teoría científica a la integración de saberes: los teóricos y los saberes populares de las fuentes de apoyo y la comunidad estudiantil que aportan a las actitudes vitales del desarrollo comunicativo y comportamental a nivel de la familia y la escuela, como entes centrales de la formación de los menores.

El desarrollo de esta propuesta se efectuó gracias al apoyo y respaldo de los padres de familia, docentes y líderes populares; con quienes se planearon unas actividades mediante un plan de acción que en los encuentros resultaron ser del agrado de la comunidad estudiantil y, a su vez, se convirtieron en aspectos indispensables,

motivantes y constructivos para la creación de nuevos espacios comunicativos interculturales y por ende dan como fruto excelentes comportamientos, entre ellas se destacan:

- Los talleres y convivencias facilitan la integración de los integrantes de la comunidad investigada e intervenida, en especial entre padres e hijos, compañeros y estudiantes a nivel interinstitucional e intercultural.
- La comunicación y participación son el proceso en el cual los seres humanos practican el diálogo con el que se obtiene buenos resultados comportamentales.

Con esta propuesta de intervención se busca y espera:

- Minimizar las debilidades observadas.
- Maximizar las fortalezas detectadas
- Aprovechar las oportunidades estratégicas de la cultura de las comunidades y sociedades.
- Contribuir con el logro de la misión de la comunicación intercultural.
- Aprovechar las experiencias y situaciones vividas de los colectivos, con el fin de transformar ese conocimiento por un científico, ya que la influencia de la cultura sobre el comportamiento siempre está presente.

Sintetizando los anteriores contenidos se puede agregar que la cultura afecta cómo se envía el mensaje, cómo se recibe y la forma de interpretarlo; por lo tanto, cuando interactúan personas que tienen diferentes antecedentes culturales, es muy probable que responda de manera distinta al mismo mensaje, debido al efecto de filtración de su propia cultura; así las respuestas diferentes pueden causar problemas para la comunicación intercultural.

Con el proyecto realizado sentí que la comunicación intercultural es importante para la supervivencia de la cultura de los niños y las fuentes de apoyo, ya que sus componentes culturales se transmiten a través de la comunicación a las generaciones siguientes; de esta manera de la comunicación intercultural ayuda a darle forma a la cultura, mientras que la cultura es la sustancia y la dirección. Esta relación interdependiente es vivamente ilustrada en el proceso intercultural, a través de un mapa conceptual:

Anexo 8

CURRICULO NO FORMAL DE LA PROPUESTA DE INTERVENCION**BASES PARA UNA FORMACIÓN FAMILIAR, ESCOLAR Y PSICOLÓGICA DEL NIÑO, A TRAVES DE UNA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL**

| Problema | Contenido temático | Objetivos | Metodología | Recursos | Responsables | Logros a alcanzar |
|---|---|---|---|------------------------------------|---|--|
| Falta de sensibilidad cultural y social | La cultura es muy rica en experiencias y vivencias, por lo tanto es indispensable despertar en los menores sentimientos nobles hacia las personas con las que interactúan; con el fin de que sientan los problemas de los demás como suyos. | Descubrir el sentido de la sensibilización en la familia, la escuela, la comunidad, la cultura y, en general de la sociedad. | Mediante la utilización de estrategias y el desarrollo de competencias: comprensivas, estéticas, afectivas, comunicativas, y pragmáticas. Participaron todos los escolares. | Humanos Técnicos Financieros | Estudiantes Fuentes de apoyo (padres de familia, docentes, líderes comunitarios) investigadora | Transformar la existencia y la fuerza cultural de los niños como entes de producción intercultural y comportamental de sí mismos y de los "otros". |
| Inadecuada comunicación intercultural | La comunicación, a través del diálogo se convierte en el método capaz de lograr los acuerdos entre culturas y así por medio del desarrollo de estrategias y competencias se fortalecen y se | Propiciar la comunicación intercultural entre compañeros, fuentes de apoyo para que se aprecien a sí mismos entre sí y para los demás en sus relaciones cotidianas, | Para este tema y los derivados de él se aplican estrategias con las que se logran resolver aun los problemas más complejos como es el de comunicación porque solo a través de | Humanos Técnicos Financieros | Estudiantes Fuentes de apoyo (padres de familia, líderes comunitarios, docentes). Investigadora | Poder superar la subjetividad de nuestros juicios e intereses y alcanzar la objetividad que más tarde resultará válida para todos los implicados en la comunidad |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|---|---|---|
| <p>Carencia de identidad cultural</p> | <p>encuentran posibles soluciones a la problemática de los escolares, pues la comunicación intercultural es el proceso de interacción simbólica entre individuos y grupos que tienen diferencias culturales reconocidas en la percepción y las formas de comportarse los niños y las demás personas que integran la comunidad y la sociedad, de tal manera que las variaciones afectarán significativamente la forma y el resultado del encuentro.</p> <p>El rol que desempeñan los escolares dentro de los contextos: familiar, escolar, comunitario y social de la comunicación intercultural lo organizan de acuerdo a sus edades, por lo tanto es importante que a través del programa de Psicología Social Comunitaria se inserte a los procesos pedagógicos sociales un</p> | <p>lo que a su vez le da un verdadero sentido a la vida.</p> <p>Observar desde diferentes ángulos la identidad cultural de los estudiantes para que la puedan analizar, interpretar y comprender.</p> | <p>esta se puede despertar la sensibilidad suficiente para mirar al mundo con ojos de poeta, hablarle con labios de cantor y recordarlo con imaginación de pintor.</p> <p>Participaron todos los escolares.</p> <p>Ante la problemática suscitada se formaron pequeños grupos para que confronten sus identidades; para ello se elaboró material alusivo al tema y después de escuchar las opiniones se lo presentó par que complementen sus ideas mediante el uso de competencias y estrategias adecuadas. De esta forma se pueden encontrarle a la</p> | <p>Humanos</p> <p>Técnicos</p> <p>Financieros</p> | <p>Estudiantes</p> <p>Fuentes de apoyo (padres de familia, docentes, líderes comunitarios)</p> <p>Investigadora</p> | <p>estudiantil de la escuela “Santo Tomás”.</p> <p>Fijar con los escolares las diferencias culturales, a través de sus propias identidades para que puedan reconocerse como: hijos, estudiantes y como miembros de su comunidad y sociedad.</p> |
|---------------------------------------|---|---|--|---|---|---|

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|---|
| <p>Incomprensión de la comunicación intercultural.</p> | <p>entorno dinámico y cambiante porque a la cultura se la considera como la principal mediación y por lo tanto, se debe propiciar el contacto con las nuevas tecnologías y el entorno comunicacional y comportamental.</p> <p>La cultura proporciona el contexto adecuado para que surja la comunicación, pero una cultura no puede sobrevivir sin comunicación, pues depende de ella para su iniciación, mantenimiento, cambio y transmisión. De igual forma cada cultura tiene su definición propia de los roles masculino y femenino, ya que el niño es el epicentro del modelo educativo y ocupa una posición activa en el proceso pedagógico que se propone.</p> | <p>Poseer información actualizada de los escolares para que tengan en cuenta su entorno cultural, sus realidades socioeconómicas y educativas, pero también sus expectativas y sus aspiraciones, es decir sus múltiples mediaciones; además de ir abriendo el camino comunicacional y comportamental.</p> | <p>identidad cultural un sonido de canción, un color de acuarela y una fragancia de poema.</p> <p>Para empezar esta comprensión intercultural se adoptan nuevas herramientas que propugnan una participación más interactiva que a su vez permiten una compenetración entre lo visual y lo oral, componente importante de la complejidad mestiza de nuestra cultura latinoamericana.</p> | <p>Humanos Técnicos Financieros</p> | <p>Estudiantes Fuentes de apoyo (padres de familia, docentes, líderes comunitarios). Investigadora</p> | <p>Conformar en la comunidad objeto de investigación equipos de trabajo que se den a la tarea de crear y proyectar posibilidades comunicativas, interculturales y pedagógicas de acuerdo con un proyecto integral, un proyecto de desarrollo generado en el contexto familiar, escolar, comunitario y social con el propósito de afrontar los retos de la comunicación intercultural del próximo milenio.</p> |
|--|---|---|--|---|--|---|

Anexo 9

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE
LA PROPUESTA DE INTERVENCION**

| ACTIVIDADES | TIEMPO | | | | | | | |
|---|-------------|-------|------|-------|-------|--------|---------|---------|
| | 1998 - 2001 | | | | | | | |
| | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiem | Octubre |
| La cultura | | | | | | | | |
| Identidad cultural | | | | | | | | |
| La comunicación | | | | | | | | |
| El comportamiento | | | | | | | | |
| Comunicación intercultural | | | | | | | | |
| Sensibilización intercultural | | | | | | | | |
| Pautas para mejorar la habilidad en la comunicación intercultural | | | | | | | | |
| Métodos para lograr destreza intercultural | | | | | | | | |

Anexo 10

MAPA CONCEPTUAL

