

EVALUACIÓN DEL COMPONENTE PSICOSOCIAL IMPLEMENTADO  
DENTRO DEL PROGRAMA JÓVENES CON FUTURO EN LA CIUDAD DE  
MEDELLÍN

PRESENTADO POR  
CARMEN ADIELA MARIN TEJADA  
32 322 459

PROGRAMA - PSICOLOGIA

UNAD

MEDELLIN

2012

## **Evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa Jóvenes con Futuro en la ciudad de Medellín**

### **1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

Cuáles son los resultados del componente psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro?.

El programa Jóvenes con Futuro carece de una evaluación del componente psicosocial, lo que dificulta detectar oportunidades para su mejoramiento y limita la posibilidad de construir un adecuado derrotero de intervención psicosocial, susceptible de ser implementado, con población atendida en condiciones similares a los beneficiarios de dicho proyecto.

### **2. OBJETIVOS**

**2.1. OBJETIVO GENERAL:** Evaluar el componente psicosocial implementado dentro del programa Jóvenes con Futuro en la ciudad de Medellín.

#### **2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Identificar las estrategias implementadas por el componente psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro, de la ciudad de Medellín.
- Describir los alcances y limitaciones que han tenido las estrategias de intervención psicosocial utilizadas dentro del componente psicosocial del programa Jóvenes con Futuro, de la ciudad de Medellín.
- Proponer un derrotero de intervención psicosocial para jóvenes que viven en condiciones de pobreza y conflictividad urbana en la ciudad de Medellín, retomando los aprendizajes generados del acompañamiento psicosocial realizado en el proyecto Jóvenes con Futuro de la ciudad de Medellín.

### **3. JUSTIFICACIÓN:**

Conocer los resultados del Modelo de intervención psicosocial aplicado en el programa Jóvenes con Futuro de la ciudad de Medellín, es importante porque dicho modelo recoge experiencias significativas de otros proyectos macro como Jóvenes en Acción y Jóvenes competitivos, lo que lleva a suponer que dicho modelo debe haber generado aprendizajes en su construcción y aplicación, susceptibles de ser implementados con poblaciones similares a las atendidas por dicho programa. Aspectos que solo podrán conocerse mediante una evaluación a dicho componente.

En este sentido evaluar el Modelo de intervención psicosocial aplicado en el programa Jóvenes con Futuro de la ciudad de Medellín, se justifica porque ello posibilita retomar los factores de éxito del mismo y construir un derrotero de intervención psicosocial, que le sirva a población que vive en contextos similares, a los jóvenes en situación de vulnerabilidad atendidos por dicho programa. Si no se evalúan estas experiencias psicosociales, para la construcción de derroteros de intervención actualizados y contextualizados, se corre el grave peligro de desconocer la historia y con ello seguir repitiendo errores y desaciertos, que con la evaluación se pudieran superar.

El presente estudio también se justifica porque, su desarrollo trae consigo la posibilidad de reconstruir tejido social, a través de la participación de los diferentes actores a partir de los cuales se dinamiza la movilización social de las personas involucradas.

Desde la óptica metodológica y disciplinar a nivel psicológico es acertado hacer una investigación y reconstrucción de una línea de intervención psicosocial para jóvenes desde la óptica social comunitaria, porque se permite la integración de saberes en pro del bienestar de las comunidades atendidas.

## 4. MARCOS DE REFERENCIA

### 4.1. Teorías de referencia

Desde la psicología social comunitaria, en la presente investigación se retoman las teorías de Maritza Montero y Martín-Baró, quienes coinciden en pensar que las relaciones que cada persona establece con los sistemas sociales influyen en sus comportamientos y en las conductas humanas, actuaciones susceptibles de ser modificadas por cada sujeto a través de su capacidad autocrítica y reflexiva y en la medida que este logre ejercer control sobre su propia existencia y desarrolle autonomía para la toma de decisiones.

Dentro de este contexto se retoma a Maritza Montero para quien la psicología comunitaria es la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social. La definición planteada por la autora tienen las siguientes implicaciones: Un rol diferente para los profesionales de la psicología: el de agentes de transformación social, que comparten su conocimiento con otros actores sociales, provenientes de la comunidad, poseedores de un saber y orientados por los mismos objetivos con los cuales trabajan conjuntamente.

En este sentido Montero centra su teoría en **el estudio de los factores psicosociales** y considera que estos permitan desarrollar, fortalecer y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los agobian y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social. Dimensión que implica comprender la relación funcional entre individuo y su ambiente social, lo que incluye manejar los conceptos de empoderamiento, ciudadanía, salud mental y lucha contra la pobreza.

- **Empoderamiento:** Es un requisito esencial en los procesos de organización social, es el desarrollo de la autonomía para la toma de

decisiones y para poder ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades. Clima empoderador de respeto, confianza y apoyo, participación social de ayuda y participación política. El empoderamiento exige auto concepto personal bien desarrollado, auto eficacia, sentimiento de influencia, auto concepto positivo, madurez emocional, confianza en sí mismo, persistencia, empatía y coraje. El empoderamiento a su vez exige un auto concepto social y moral que es, sentirse capaz de influir en el curso de la historia, sentirse persona responsable de influir en el mejoramiento de condiciones sociales comprometida con el bien común.

- **Ciudadanía:** Implicara concebir a las personas como sujetos de derechos y deberes, en el marco de un consenso social representativo y políticamente válido, promoviendo la calidad de vida y sin que medien mecanismos de presión en su accionar.
- **Lucha contra la pobreza:** Mecanismos personas y sociales que luchan contra el estado de precariedad económica y material que influye significativamente en el desarrollo de capacidades individuales y colectivas.
- **Salud mental:** Es el estado de equilibrio entre una persona y la sociedad, representada en niveles diversos como la familia, la comunidad, la escuela y el trabajo. Este equilibrio permite a la persona ser productiva en la vida (laboral o intelectualmente, etc.) y alcanzar un estado de bienestar y calidad de vida. El concepto de salud mental incluye el bienestar subjetivo, la autonomía y potencial emocional, entre otros. Sin embargo, las precisiones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) establecen que no existe una definición "oficial" sobre lo que es salud mental y que cualquier definición al respecto estará siempre influenciada por diferencias culturales, asunciones subjetivas y disputas entre teorías y demás.

La salud mental enmarca la manera como las personas relacionan su entorno con la realidad y se puede observar a través del comportamiento de una

persona en su cotidianidad, siendo esta donde los sujetos plasman aspectos como el manejo de sus temores y capacidades, el como responde a situaciones difíciles, sus competencias y responsabilidades, además del como sortean sus propias necesidades, las maneras en las que afronta sus propias tensiones, sus relaciones interpersonales y la manera en que dirige una vida independiente.

En esta misma óptica Montero afirma que para el desarrollo personal y social se necesita además del libre acceso a la participación inclusiva el desarrollo de capacidades mentales y sociales, buscando que el **empoderamiento** sea factor decisivo en los procesos de organización social, postulado desde el cual se concibe a las personas como sujetos de derechos y deberes capaces de promover su calidad de vida sin afectar los derechos de los otros, lo que lleva a pensar que las intervenciones comunitarias están llamadas a descifrar los factores psicosociales que permitan desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social y están necesariamente permeadas por el contexto social y por la historia particular de cada sujeto y comunidad.

Del mismo modo Montero plantea un método conducente a comprender aquello emergente, aquello que surge de la práctica social y que va configurando realidades las cuales están sujetas a cambios permanentes, para desde allí producir conocimiento distinto al sentido común con miras a construir líneas de acción para la transformación y el cambio social, donde sujeto, objeto interactúen dinámicamente lo que exige pensar la subjetividad, como dimensión asociada a las particularidades del recorrido vital de cada hombre en los diferentes ámbitos en los que transcurre su vida, donde confluyen nación, cultura, territorio, sistemas políticos, económicos, diversidad institucional, atmósfera social, grupalidad formal e informal etc., junto con el carácter activo del sujeto quien no hace un reflejo pasivo de sus condiciones de vida sino que a lo largo de todo su recorrido vital, a través de un determinado sistema de vínculos sociales recibe una influencia social específica, para luego devolver a la sociedad su influencia propia, como consecuencia del proceso de reproducción activa del sistema de vínculos en que está inserto.

Así Montero sugiere pensar la subjetividad en su contexto social, a nivel cognitivo y en su dimensión ético-política, donde se promueva la autonomía y tenga lugar el respeto a la dignidad y a los derechos individuales y colectivos, donde además se tome en consideración el ámbito de lo público, las relaciones de poder y el ejercicio de la ciudadanía.

En esta misma línea, Mariza Montero propone hacer psicología para la transformación positiva, social e individual. □Cambios en el hábitat, en el individuo, en las relaciones individuo-gruposociedad. Los cambios en el individuo llevan a cambios en los grupos a los cuales pertenece, entre ellos la comunidad, y viceversa, los cambios en esos grupos transforman a las personas. Se produce así una relación dialéctica de transformaciones mutua. Además afirma Montero que no se puede hacer solamente psicología desde la perspectiva del hombre promedio, generalmente de nivel socio-económico medio o alto, que no se puede adoptar en las intervenciones y análisis de los fenómenos psicosociales únicamente el punto de vista de quienes tienen poder, sino de los diferentes sectores socioeconómicos, de tal manera que le corresponde al psicólogo ser un **facilitador del cambio social** desde los diferentes contextos, esto teniendo en cuenta que, la influencia de la sociedad sobre sus miembros no es lineal ni automática y que en las relaciones sociales emergen patrones conductuales en la población que deben ser interpretados no de una manera determinista sino como la inevitable devolución subjetiva de la asimilación e interpretación de un social más general. Ello teniendo en cuenta que en la Psicología Comunitaria no se da una relación sujeto-objeto, en la cual el primero es quien investiga-interviene, y el segundo quien es investigado-intervenido, sino que, el psicólogo se halla comprometido en una relación sujeto-sujeto, ya que los miembros de la comunidad son investigadores internos que participan junto con los agentes investigadores externos como constructores y rectores de su propio destino, sobre la base del modelo IAP.

Aquí el rol del psicólogo como agente de cambio social está llamado a trascender la intervención para lograr solo “cambios en función”, los cuales pueden hacer mediante terapia, asesoramiento, dirección de grupos, magisterio

y también investigación, para adentrarse en un nivel de intervención institucional-comunitario”, donde es indispensable desarrollar también destrezas políticas, administrativas y de organización y movilización de comunidades. Ello teniendo en cuenta que los procesos y las relaciones comunitarias se estructuran a partir de relaciones dialógicas y suponen una peculiar dinámica entre participación y compromiso en la cual el elemento socioafectivo juega un papel fundamental, generando asimismo formas de identificación basadas más en el compromiso, que promueve la imitación de comportamientos de entrega, apego y profundos sentimientos de pertenencia, siendo esto terreno propicio para la generación del cambio social y la acción colectiva, los cuales precisan de copresencia y de la conciencia de compartir aspectos comunes, para lo cual es necesaria la participación, la cual para la acción comunitaria no es de ninguna manera un fenómeno monolítico, de todo o nada, sino que por el contrario constituye un proceso lleno de matices y niveles, en el cual influyen tanto el grado de compromiso con la comunidad, cuanto las condiciones materiales de vida de cada persona, que sin embargo pueden ser superadas.

Otra teoría de referencia de análisis en la presente investigación es la **psicología social de la liberación**, de Martín-Baró, quien postula que en cada intervención, el psicólogo debe tomar en cuenta la posición que ocupa en la sociedad y conocer la realidad histórica, social y política en la que está inmerso, ya que esto le posibilita comprender las fuerzas que inciden en los comportamientos de cada sujeto o comunidad objeto de su intervención, evitando conservar formas de relación basadas en el poder hegemónico y hacer apreciaciones desde un método universalista hipotético –deductivo, que intente controlar y predecir el comportamiento desde una aparente “objetividad”.

Ignacio Martín-Baro, por su parte propone consolidar una psicología política que contribuya a la construcción de un nuevo poder social, capaz de cuestionar la trama social existente, el lazo social instituido que dinamice la construcción de nuevas relaciones individuales y colectivas, donde las fuerzas y sistemas sociales juegan un papel decisivo en la determinación del comportamiento y



conducta humana, tanto adaptativo como desadaptativo y el origen de los problemas se encuentra frecuentemente en los sistemas sociales y en la relación dinámica individuos-sociedad, sin desconocer que el entorno social también es fuente de recursos y potencialidades.

En este sentido Martín-Baró desde la psicología comunitaria de la liberación plantea el rescate del potencial de recursos que las personas tienen para lograr transformaciones, muchas veces invisibles para ellas mismas debido a condiciones históricas, culturales y sociales, así la psicología viene a ser un proceso democratizador y fortalecedor de carácter ético-crítico y democrático, que connota la escucha con las personas como sujetos activos, dinámicos, constructores de su realidad y por lo tanto agentes fundamentales de su transformación.

De esta manera la psicología social de la liberación, complementa su carácter liberador con la perspectiva crítica de sí misma en tanto que modo de producción de conocimiento y fuente de impulso para el cambio social, su aspecto crítico se manifiesta en el carácter reflexivo y los objetivos más importantes son procurar los cambios sociales desde la base de la sociedad, desde los oprimidos y excluidos, recuperar el saber popular de los pueblos y el carácter histórico de los mismos, fortalecer la sociedad civil y la democracia, concientizar la población, estimular la participación y la responsabilidad y desarrollar la solidaridad social.

Así mismo la psicología comunitaria de la liberación, se convierte en un modo de producción de conocimiento y fuente de impulso para el cambio social, cuyos objetivos más comunes son:

1. Cambios sociales surgidos desde la base de la sociedad: desde los oprimidos, excluidos y menesterosos.
2. Crear una psicología popular, recuperando el carácter histórico de nuestros pueblos y el saber popular de los mismos.
3. Carácter democrático y participativo de las relaciones inter e intra grupales. Búsqueda de democratización de la sociedad. Fortalecimiento de la democracia.
4. Concientización de la población.

5. Fortalecimiento de la sociedad civil. Participación y responsabilidad crecientes de las comunidades en las decisiones sobre su entorno, su bienestar y su calidad de vida.

6. Solidaridad social.

**En la psicología social de la liberación**, se considera importante trabajar con las víctimas de opresión, con quienes sufren carencias, con quienes han sido excluidos de los bienes sociales y de los servicios originados en ellos, de las decisiones que les conciernen, con aquellos quienes no se sienten escuchados en la sociedad. Así la liberación se plantea como el rescate del potencial de recursos que esas personas tienen para lograr transformaciones a través de la activa participación ciudadana de esas personas, consideradas como sujetos activos, dinámicos, constructores de su realidad y por lo tanto agentes fundamentales de su transformación, dado que toda persona tiene recursos y puede ser capaz de usarlos para transformarla.

Por otra parte Baro invita a los psicólogos a analizar el comportamiento humano en los contextos específicos en los cuales se desarrollan para investigar la influencia que tienen estos, sobre la salud mental, comprenderlos desde su devenir histórico y poder intervenirlos desde un sentido profesionalmente crítico, ello teniendo en cuenta que los individuos en sus procesos de construcción mental individual, están limitados por las creencias, los mapas y las premisas que tienen acerca del mundo, lo que permea sus interacciones e influye inevitablemente en la construcción social que los sujetos y las comunidades fabriquen de sus avatares y conflictos y de la tramitación que hagan de los mismos. En este sentido Martín-Baró propone analizar los contextos sociopolíticos y socio económicos desde tres aspectos a saber:

1. Propiciar una forma de buscar la verdad desde las masas populares, ya que según el autor, es en la voz de las masas populares es dónde se puede hallar.
2. Crear una praxis psicológica para la transformación de personas y sociedades a partir de sus potencialidades negadas.
3. Descentrar la atención del status científico de la psicología de sí misma, para dedicarse a resolver los problemas de las mayorías.

En concordancia con lo expuesto por Maritza Montero y Martín Baro, es importante apostarle a la construcción de una relación armónica y complementaria entre los proyectos colectivos y el mejoramiento individual de las personas, pues las relaciones sociales que los sujetos establecen en su devenir cotidiano influyen significativamente en la ocurrencia de esquemas conductuales, los cuales a su vez reclaman ser descifrados en su dimensión dinámica, como factores multicausales generadores de diferentes comportamientos, susceptibles de ser analizados y reencausados. Pues de la posición que asuma el psicólogo en la comprensión de la relación entre el sujeto y el medio en que vive definirá la mirada profesional con que se analicen los eventos psicosociales que se desarrollan al interior de los contextos sociales específicos, así pues los psicólogos no podemos dejar de ver todos los problemas asociados con el hombre y tratar de encontrar intervenciones posibles a nivel personal y colectivo. De tal modo que los psicólogos son agentes de cambio de sí mismos y de los otros a través de hacer terapia, asesoramiento, dirección de grupos, formación y también investigación, además de intervención institucional-comunitaria, para lo cual se debe desarrollar también destrezas políticas, administrativas y de organización y movilización de comunidades.

Por otra parte, siguiendo tanto los lineamientos de la psicología social de la liberación, como de la psicología comunitaria centrada en el estudio de los factores psicosociales, se piensa que la intervención psicosocial se debe concentrar en el acompañamiento que se hace a los sujetos sociales en su proceso de comprensión y transformación de sus realidades, en sus condiciones de vida específicas y dentro del marco de sus derechos humanos, sociales y ciudadanos, facilitando su desarrollo desde las capacidades propias de las comunidades y promoviendo a la vez, su fortalecimiento individual y colectivo, para obtener y producir nuevos recursos conducentes a los cambios deseados y planificados por ellos mismos, aportando de esta manera elementos para el mejoramiento de la salud mental de los individuos y para la transformación de la sociedad. (Montero, Maritza, 2006, Pág. 114).

Desde esta óptica, lo que se propone es, centrar la atención en una intervención psicosocial participativa, desde la pedagogía y el trabajo conjunto donde se ataquen las necesidades concretas y se busque la emancipación de las personas del conjunto de relaciones de dominación a las que están expuestas en la sociedad, para así promover un cambio social planificado, de tal modo que la Intervención Psicosocial resulta siendo, un proceso integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo de cada sujeto, la familia y la comunidad.

## **4.2 Conceptos generales de apoyo**

Derrotero de intervención psicosocial : Alude a los parámetros de intervención psicosocial, que enmarcan la intervención psicológica y la intervención social, encaminada a lograr cambios psicológicos y sociales, lo que hace que dicha línea de intervención connote las categorías específicas de, intervención psicosocial y estrategias de intervención. La intervención psicosocial, a su vez es la disciplina que reflexiona sobre los procesos psicosociales, intentando comprenderlos, para predecir comportamientos y modificar con su accionar procesos psicosociales, tendientes a contribuir al bienestar de determinado sujeto y población intervenida.

La intervención psicosocial se centra en el acompañamiento que se hace a los sujetos sociales en su proceso de comprensión y transformación de sus realidades, en sus condiciones de vida en concreto y dentro del marco de sus derechos humanos, sociales y ciudadanos, facilitando el desarrollo desde las capacidades y potencialidades, esta se hace mediante técnicas de intervención psicosocial, las cuales pueden ser definidas como aquellos procedimientos utilizados para llevar a cabo el fin último de la intervención (el bienestar de la población intervenida), como la aplicación de un método y una estrategia de intervención, que conlleva el arte de dirigir y coordinar en dirección unificada todo tipo de acciones que conduzcan al logro de unos objetivos propuestos, ello implica la realización de acciones intencionadas con el propósito de facilitar la formación, la transformación y el aprendizaje, estableciendo claridad de objetivos, fijación de metas posibles y la asignación de los recursos necesarios para alcanzarlas. De este modo las técnicas de intervención psicosocial, se

convierten en estrategias, dinámicas y creativas, posibilitadoras de todo proceso enseñanza aprendizaje hacia el bienestar y en un dispositivo indispensable para la transformación social y personal, implicando así los campos psicológico individual y social comunitario, donde lo psíquico y lo social, operan como sistemas cerrados interdependientes, traspasados por la mediación del lenguaje, por la conciencia del yo individual y social y por la comunicación.

En este sentido se considera importante mencionar que, las técnicas de intervención psicosocial, son instrumentos que en forma creativa se pueden aplicar según las necesidades de la intervención, posibilitan el intercambio de acciones facilitando el desarrollo de las relaciones humanas, al igual que la construcción de redes de apoyo para la interacción, son medios creativos para producir transformaciones sociales, lograr la participación comprometida de los diferentes sujetos en los diferentes procesos de los cuales son protagonistas y se convierten en apoyo significativo para el trabajo social comunitario.

Dentro de este contexto las técnicas de intervención psicosocial, contienen tanto variables sociales como psicológicas, aludiendo a las variables como aquellos objetos sobre los cuales se hace la intervención, (estructuras grupales, sociales o fenómenos sociales) y entendiendo que el objetivo es el cambio personal y el efecto que se persigue es el cambio social.

Las técnicas de intervención psicosocial, son instrumentos que se aplican con la intencionalidad de predecir, comprender y cambiar los procesos psicosociales, además para mejorar la calidad de vida, por ellos su aplicación se orienta al cambio cognitivo y también al cambio comportamental, teniendo presente que, sirven para atender a problemas complejos, siguen criterios científicos y generan conocimientos útiles para transformar la realidad.

### 4.3 Marco legal

La evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa jóvenes con futuro en la ciudad de Medellín durante el año 2011”, **legalmente** se enmarca dentro la *Ley 115 de 1994- artículo 5º*, donde se estipula que la formación permanente, *personal, social y cultural*, se fundamenta en una *concepción integral* de la persona, postulado que también encaja dentro del Decreto 4904 de 2009, el cual dice que los programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano podrán ofrecer programas de formación laboral y de formación académica cuyo objeto sea preparar a las personas en áreas específicas y desarrollar competencias laborales relacionadas con las áreas de desempeño que tengan que ver con la adquisición de conocimientos y habilidades en los diversos temas de la ciencia, las técnicas, la tecnología, *las humanidades y la preparación a las personas para impulsar procesos de autogestión, de participación, de formación democrática y en general de organización del trabajo comunitario e institucional.*

Igualmente La evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa jóvenes con futuro en la ciudad de Medellín, se enmarca dentro de la *Ley 375 Ley de la Juventud del 4 de julio de 1997*, la cual tiene por objeto orientar políticas, planes y programas por parte del estado y la sociedad civil para la juventud, con el fin de promover la formación integral de la misma, su vinculación y participación activa en la vida económica, política y social, a la vez que promueve el ejercicio pleno y solidario de la ciudadanía, con la finalidad esencial *de promover la formación integral del joven que contribuya a su desarrollo físico, psicológico, social, y espiritual*, consagrándose en esta Ley de Juventud el reconocimiento expreso de los jóvenes como sujetos de derechos, participativos y el reconocimiento de las responsabilidades del Estado y la sociedad en la formulación y ejecución de Políticas Públicas de Juventud, desde donde tanto estado como sociedad civil, tienen la responsabilidad de diseñar e implementar políticas y planes que contribuyan a la promoción social, económica, cultural y política de la juventud a través estrategias que mejoren , sus oportunidades de desarrollo personal e integral y del fortalecimiento de posibilidades de integración social y ejercicio de la ciudadanía por parte de los jóvenes.

La evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa jóvenes con Futuro en la ciudad de Medellín”, se enmarca dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Juvenil para Antioquia, 2006 – 2015, desde donde se propone entre otras crear estrategias para garantizar la educación y la generación de oportunidades para la inclusión social y laboral a los grupos de mayor exclusión, vulnerabilidad y marginalidad, a través del fortalecimiento del Sistema Departamental de Juventud y de la participación de los jóvenes en la construcción de identidades y del tejido social, apuntando a la generación de potencialidades como actores estratégicos del desarrollo social comunitario.

Congruente con los anteriores requerimientos de ley y como una apuesta profesional por el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad en general es que se realiza la investigación aplicada, línea de intervención psicosocial para jóvenes de estratos bajos de la ciudad de Medellín en el marco de los programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano de esta ciudad, gerenciados por el municipio a través de la Secretaria de Desarrollo Social durante el año 2011.

## **5. METODOLOGIA**

El proyecto aplicado se realiza en Medellín Antioquia y centra su interés en evaluar el componente psicosocial del programa Jóvenes con Futuro durante el año 2011. En el presente proyecto se practica una investigación *descriptiva exploratoria*, porque a través del desarrollo de la misma, se pretende caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos particulares, a través de la descripción de las actividades y procesos que el fenómeno investigado connota, para por este camino llegar a trascender la mera recolección de datos e insertarse en el análisis causal de relaciones significativas que puedan arrojar pautas para posibles predicciones

**5.1. Método** El modelo metodológico utilizado en el presente proyecto aplicado es el cualitativo, por permitir dar una mirada desde adentro”, y posibilitar el rescate a la singularidad y a las particularidades propias de los procesos sociales”.<sup>1</sup> Se utiliza el modelo cualitativo, por considerar que permite articular sujeto-realidad-técnica; para investigar la realidad en su contexto y lograr así una comprensión más aproximada al objeto investigado, desde un enfoque interpretativo, naturalista y una dimensión multidinamica. En particular para el cumplimiento de los objetivos propuestos, se realiza la combinación de los métodos cualitativos con los cuantitativos.

**5.2 Técnicas:** Para Evaluar El Componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro En La Ciudad De Medellín, se utiliza técnicas cualitativas específicas a saber:

- ✓ Análisis documentario o de contenido: Revisión y análisis de los informes psicosociales presentados por las diferentes entidades de formación para el trabajo a la alcaldía de Medellín. Además de planes de intervención, estructura curricular PEI y proyecto de la alcaldía. Para la recolección de datos estadísticos, se acude a la información estadística de beneficiarios registrados en el sistema información de la Cámara de Comercio de Medellín a través de su aplicativo para el programa J con
- ✓ Entrevista Semiestructurada: Diez entrevista a los diferentes actores del proceso para indagar y profundizar conocimientos sobre el Componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro.
- ✓ Observación participante: Veinte observaciones que permiten la ampliación de conceptos e información.
- ✓ Grupos focales y conversatorios: Cuatro grupos focales, los cuales arrojan nuevas ideas sobre el tema y se promueve la reflexión y proposición individual y colectiva.

**5.3 Tipo de Muestra:** La muestra que se utiliza es una muestra pequeña de voluntarios, llamada también muestreo por conveniencia, además que se utiliza también el muestreo Intencional, que es una especie de muestreo

---

<sup>1</sup> GALEANO, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. La carreta Editores. Página 20.



deliberado basado en la necesidad de la información requerida y reconocimiento de actores y protagonistas de los procesos.

Del total de la población intervenida (4.633 jóvenes y sus familias), la selección muestral utilizada fue del **1.5%**, equivalente a 69 sujetos participantes en las actividades del Componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro. Concretamente se motivan a actores que tengan las siguientes características y se moviliza su participación.

- ✓ El **1.5%** de los Jóvenes con cierto grado de permanencia y participación activa dentro del componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro En La Ciudad De Medellín.
- ✓ El **1.5%** de los Padres y madres de familia vinculados al componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro En La Ciudad De Medellín.
- ✓ Un numero significativo (20) de los docentes facilitadores activos y psicólogos con permanencia en la realización del componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro En La Ciudad De Medellín.

#### **5.4. Fuentes:**

- ✓ **Primarias:** Grupo de actores participantes del componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro En La Ciudad De Medellín, De los que hacen parte jóvenes, padres-madres de familia, y docentes y psicólogos.
- ✓ **Fuentes secundarias:** Informes psicosociales presentados por las diferentes entidades de formación para el trabajo a la alcaldía de Medellín, planes de intervención, estructura curricular PEI y proyecto de la alcaldía entre otros.

**Validez y Confiabilidad:** Para buscar la validez de la información recolectada y controlar el sesgo personal, se establece la validación de la misma, haciendo análisis entre tres fuentes distintas (ver tabla 1 "Técnicas- Fuentes"), sobre la misma categoría de análisis, buscando triangular la información recolectada y proceder así a sacar las conclusiones respectivas con rigurosidad científica.

Por otra parte la recolección y sistematización de la información se realiza utilizando fichas de contenido.

La evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa “Jóvenes con Futuro en la ciudad de Medellín durante el año 2011”, comprende desde la identificación de técnicas de intervención psicosocial implementadas con la población beneficiaria, pasando por una reflexión académica frente a las mismas, hasta llegar a proponer , un derrotero de intervención psicosocial susceptible de ser implementado con los diferentes jóvenes que viven en condiciones de pobreza y conflictividad urbana similares.

## **6. Evaluación Del Componente Psicosocial Implementado Dentro Del Programa Jóvenes Con Futuro En La Ciudad De Medellín**

### **6.1. Información preliminar - Histórico programa Jóvenes Con Futuro**

- **Generalidades:** El programa de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano Jóvenes Con Futuro, se viene desarrollando desde al año 2005 y es un programa dirigido a jóvenes de Medellín, edades de 16 a 26 años de estratos 1,2 y 3, que se encuentren en situación vulnerable, con dificultades para acceder al mundo del trabajo por haber desertado del sistema escolar o haber terminado su bachillerato, sin la posibilidad de acceder a la educación superior.

El programa J con F, concibe que la educación es clave para la transformación e integración de la sociedad, tanto para la generación de riqueza y la superación de la pobreza individual y colectiva, como para descubrir y desarrollar el goce y disfrute de una existencia libre y responsable, a la vez que el programa J con F, trata de coadyuvar a formar ciudadanos y ciudadanas comprometidos desde el conocimiento y el sentir con el futuro de los hombres y mujeres que conforman y dan sentido a la ciudad, el cual se nutre desde el ámbito personal y cotidiano. Jóvenes con Futuro, inicia su ejecución en la administración de Sergio Fajardo, en el año 2006 con el lema “ser bueno sí

paga”, para premiar la actitud positiva que han tenido los y las jóvenes en medio de una situación de conflicto, este programa surge el marco de la política local período 2004 - 2007 y hoy se inscribe en el Programa del doctor Aníbal Gaviria Correa 2012-2015 “Todos Unidos por la Vida y la Equidad”.

El programa J con F, funda su accionar en la formación para el trabajo, el desarrollo humano y el acceso al mundo laboral con fortalecimiento de la inclusión social, esto teniendo en cuenta que los jóvenes por fuera del sector educativo y sin empleo son más vulnerables a los efectos del conflicto, tal como lo demuestra un estudio de Metro Juventud del 2010. donde se muestra que la mayor población de jóvenes que no tienen acceso a la educación, son los jóvenes con edades entre los 22 a 26 años, que son quienes en su mayoría reportaron no estar estudiando actualmente (63.7%).

En el año 2011 el proyecto Jóvenes con Futuro concibe a los jóvenes como “sujetos estratégicos para el desarrollo y emite una formación técnica de 600 a 1.200 horas, esto acorde a la normatividad vigente, complementada con el componente transversal de desarrollo humano, acompañamiento psicosocial y componente de fase practica. Para el desarrollo del proyecto a los beneficiarios se les dan auxilios de manutención, kit escolar, asesoría para el desarrollo de emprendimientos productivos, servicios de bienestar educativo en campos culturales, deportivos y de convivencia y un recurso económico para pago de transporte y alimentación diaria (refrigerio).

Esto dado que los beneficiarios del programa Jóvenes con Futuro, **son** población con edades entre 16 y 26 años, de los estratos 1, 2 y 3 y corregimientos de Medellín, con mínimo 9º grado de escolaridad aprobado, jóvenes que no pertenecen a programas de reinserción, que no tienen problemas pendientes con la justicia, que no trabajan ni estudian jornada presencial diurna, y que no han pertenecido a programas de Formación para el Trabajo como Joven Competitivo, Jóvenes Rurales, Formación BID- ITM, Jóvenes en Acción, Jóvenes con Futuro de cohortes anteriores o que no han curso estudios técnicos o superiores.

Particularmente en el año 2011, periodo en la cual se centra esta investigación, Jóvenes con Futuro atiende **4.633** jóvenes de diferentes poblaciones, entre los cuales se encuentran, los jóvenes de extrema pobreza, indígenas siendo estos

el único grupo poblacional que se reconoce como diferente, también atiende los afrodescendientes, quienes no se reconocen como tal a sí mismos, atiende jóvenes con discapacidad leve, aunque se presenta dificultades de detectarlas al ingreso, porque las discapacidades cognitivas y auditivas están siendo ocultadas por los jóvenes y sus familias, al igual que la condición de joven desplazado por temor a perder otros beneficios del municipio.

Durante la realización del proyecto JOVENES CON FUTURO, también se han atendido jóvenes en especial vulnerabilidad, como son de o en la calle, en riesgo de explotación sexual, prostitución y menor trabajador, vinculados en instituciones como la Fundación Vivan los Niños, Centro de Acogida, Ciudad Don Bosco y el Ministerio de Protección etc.

Es de anotar que el programa de formación para el trabajo y el desarrollo humano “Jóvenes con Futuro”, realizado en Medellín Antioquia durante el año 2011, atiende población juvenil que se caracteriza por ser significativamente femenina (el 64.38% del total de la población atendida son mujeres y solo el 35.5% son hombres), algunas de las mujeres son madres cabeza de familia y tienen entre 1 y dos hijos.

| <b>Tabla Numero 1</b>                       |                |        |                |               |                      |                     |
|---|----------------|--------|----------------|---------------|----------------------|---------------------|
| <b>Cobertura General Jóvenes con Futuro</b> |                |        |                |               |                      |                     |
| <b>2006 a 2011</b>                          |                |        |                |               |                      |                     |
| <b>AÑO</b>                                  | <b>HOMBRES</b> |        | <b>MUJERES</b> |               | <b>TOTAL</b>         | <b>EDAD</b>         |
|   |                |        |                |               | <b>BENEFICIARIOS</b> | <b>PREDOMINANTE</b> |
| <b>2006</b>                                 | 38.4%          |        | 61.5%          |               | 5.000                | 16 y 17 años        |
| <b>2007</b>                                 |                |        | 60.5%          |               | 7.003                | 19 y 21             |
| <b>2008</b>                                 | 4.25 %         |        | 67.9%,         |               | 3.136                | 19 y 21             |
| <b>2009</b>                                 | 36.74          |        | 63.25%         |               | 2.487                | 16 y 17             |
| <b>2010</b>                                 | 31.43%         |        | 68.56%         |               | 4.376                | 16 y 17 años        |
|   |                |        |                |               |                      |                     |
| <b>2011</b>                                 | 1.648          | 35.5 % | 2.983          | <b>64.38%</b> | <b>4.633</b>         | <b>16-26</b>        |

Lo expuesto indica que el programa J con F, atiende a poblaciones jóvenes, que a la vez que afectan son afectadas por los diferentes fenómenos sociales de la época como la descomposición social, la drogadicción, el accionar de los grupos de paraestado, el desempleo, el robo, el secuestro y el fenómeno del desplazamiento entre otros, situándolos necesariamente en dimensiones determinantes, que sumergen a los jóvenes en una situación de desprotección y conmoción interior, la cual se puede manifestar de diferentes maneras y afectar su entorno íntimo, personal, familiar, escolar y social.

Dentro del accionar del programa Jóvenes con Futuro, se atienden jóvenes en situación de vulnerabilidad, que no estudian, no trabajan, son de estratos bajos y zonas marginales y procedentes en la mayoría de los casos de familias disfuncionales, lo que ha llevado a que se comprenda en su integridad la dimensión de la juventud.

Es de anotar que, la responsabilidad de dinamizar y coordinar este programa ha estado cargo de la Secretaria de Desarrollo Social - Subsecretaría de Integración Socioeconómica, desde donde se ha optado por desarrollar este programa bajo la figura de convenios de asociación con entidades privadas sin ánimo de lucro y convenios interadministrativos de asociación con entidades públicas amparados en la Ley 489 de 1.998, con el propósito de obtener mayores recursos que se reviertan en mejor servicio y apoyo a la población beneficiaria del programa.

Por otra parte los programas técnicos en los cuales se matriculan los jóvenes u oferta formativa, se definen a partir de consultas con los clúster y gremios de la producción con el fin de mejorar la pertinencia de la oferta formativa con respecto a las tendencias del mercado laboral de la Ciudad. Contexto dentro del cual se realizó el Panel “Tendencias del Empleo en Medellín: Retos para la formación”, que contó con la participación de representantes de los diferentes sectores económicos y sirve de referencia para la oferta formativa.

A modo de ilustración a continuación se enuncian algunos programas en los cuales se matriculan los jóvenes. (Ver tabla numero 2).

| <b>Tabla Numero 2</b>   |
|---|
| <b>Programas Técnicos por entidad Jóvenes con Futuro</b>  |
| <b>2010</b>   |
| <b>PROGRAMAS</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• Técnico Laboral en Contaduría Sistematizada</li> <li>• Técnico Laboral en Desarrollo de Multimedia</li> <li>• Técnico laboral como Asistente Administración de Empresas</li> <li>• Técnico Laboral en mercadeo</li> <li>• Técnico laboral en Servicio al Cliente</li> <li>• Técnico Laboral en Gestión Secretarial</li> <li>• Técnico Laboral en Ventas</li> <li>• Técnico Laboral en Mesa y Bar</li> <li>• Técnico laboral en digitador recepcionista</li> <li>• Técnico Laboral en Secretariado Sistematizado</li> <li>• Técnico laboral en diseño grafico</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico laboral por competencias como Organizador de Eventos (</li> <li>• Técnico laboral por competencias en Hotelería, Turismo y organización de eventos</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico laboral por competencias en Electricidad y electrónica Automotriz.</li> <li>• Técnico laboral por competencias en Electricidad y electrónica Básica</li> <li>• Técnico laboral por competencias en Electrónica Industrial</li> <li>• Técnico laboral por competencias en Mantenimiento de Motos (en vez de electrónica general)</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico Laboral en Servicio al Cliente y Call Center</li> <li>• Técnico Laboral como Secretariado Ejecutivo</li> <li>• Técnico Laboral en Logística Integral</li> <li>• Técnico Laboral en Atención a la primera infancia</li> <li>• Técnico Laboral en Gastronomía</li> </ul>   |

Para el cuatrienio 2012- 2016, este programa se suscribe en el marco del Gobierno Municipal, presentado, por el actual Alcalde de Medellín, Dr. ANÍBAL GAVIRIA CORREA.

#### **6.2. Trayectoria del componente psicosocial del programa J con F:**

Desde sus inicios año 2006, hasta el año 2009 el Programa J con F, ofreció formación técnica y humana a los jóvenes y un componente psicosocial centrado en la atención individual a los beneficiarios a través de la psicoterapia breve y atención en crisis.

Ya durante el año 2011, El programa J con F, retoma algunos resultados producto de sus dos estudios de impacto. El primero, realizado por FEDESARROLLO, para IYF (International Youth Foundation en 2009, con recursos de I Y F – FOMIN) y un segundo, elaborado por CISP (Italia) socia de

la Secretaría de Desarrollo en 2011. Para desde allí establecer indicadores y estándares de calidad de desarrollo humano e incorporarlos al desarrollo de dicho componente. De esta manera el Componente psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro en la ciudad de Medellín durante el año 2011, redefine su accionar para incorporar a sus acciones estratégicas tradicionales, un enfoque de inclusión social con perspectiva psicosocial, esto como una apuesta a la movilización de pensamientos, sentimientos y emociones entorno al desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades individuales y colectivas de los beneficiarios y sus familias. Los indicadores son:

| INDICADOR  | AFIRMACIONES QUE EVIDENCIE CADA INDICADOR   | MECANISMO DE MEDICIÓN  |
|--|---|--|
| <p><b>SABER PENSAR CRÍTICAMENTE</b></p> <p><b>RAZONAMIENTO CRITICO</b></p> <p>Es la capacidad de recibir y analizar información de manera objetiva, que le permita al joven hacer elecciones y aportes constructivos</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El estudiante analiza y evalúa la estructura y consistencia de sus pensamientos.</li> <li>- El estudiante asume posiciones de manera objetiva.</li> <li>-El joven desarrolla una actitud de interés y apertura hacia la adquisición de nueva información que le permite llegar a la reflexión de los aspectos positivos y negativos de cada situación.</li> <li>- El estudiante realiza juicios críticos integrando, auto control, análisis y racionalidad.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- DRP</li> <li>- Observación participante (diario de campo).</li> <li>-Grupo focal</li> </ul> |
| <p><b>TOMA DE DECISIONES</b></p> <p>Capacidad de elegir una alternativa entre las disponibles. Premeditando las consecuencias de sus actos</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El estudiante aprende a considerar las consecuencias de sus actos antes de llevarlos a cabo.</li> <li>-El joven comprende la importancia de la autonomía y autorregulación antes de la toma de decisiones.</li> <li>- El joven conoce, comprende y analiza la situación para optar entre las múltiples opciones.</li> <li>-El estudiante canaliza la toma de sus decisiones diferenciando entre lo racional y lo emocional, siendo imparcial, directo y flexible</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>DRP</li> <li>- Observación participante (diario de campo).</li> <li>-Grupo focal</li> </ul>   |

| INDICADOR   | AFIRMACIONES QUE EVIDENCIE CADA INDICADOR  | MECANISMO DE MEDICIÓN   |
|---|--|---|
| <p><b>COMUNICARSE CON OTROS</b></p> <p>Capacidad para comunicarse asertivamente, transmitir de forma clara, concisa y concreta los mensajes, de manera que este sea entendido y aceptado por los todos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando se comunica con otros se ha escogido el momento, las palabras y la actitud apropiada.</li> <li>- El joven NO utiliza el rumor o chisme, para distorsionar una versión o dañar a otros.</li> <li>- Es descriptivo en sus percepciones u opiniones y las diferencia de los juicios de valor.</li> <li>-- No hace aseveraciones contundentes, ni despiadadas de sus compañeros.</li> <li>- No se esfuerza por complacer a los demás, deponiendo derechos.</li> </ul>  | <p>DRP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación participante (diario de campo).</li> <li>- Grupo focal</li> </ul> |
| <p><b>HACERSE RESPONSABLE</b></p> <p>Es responsabilidad, compromiso y capacidad de tomar conciencia, y valorar las consecuencias de los actos, frente a lo que ocurre en cualquier circunstancia</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El estudiante toma conciencia del impacto positivo que puede generar a partir de las acciones que desarrolle en su entorno social. (práctica social).</li> <li>-El estudiante vela por el funcionamiento armónico del programa y de la institución.</li> <li>-Intervención activa del estudiante de los mecanismos de participación del quehacer democrático que ofrece la ciudad.</li> <li>-El joven demuestra sensibilidad interpersonal en su apreciación y relación con su comunidad, ciudad y entorno.</li> </ul>   | <p>DRP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación participante (diario de campo).</li> <li>- Grupo focal</li> </ul> |
| <p><b>TRABAJAR EN EQUIPO</b></p> <p>Es la unión de personas que se ponen de acuerdo y trabajan de una forma determinada para la búsqueda de un objetivo en común</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El joven identifica las circunstancias en las que es necesario pedir la opinión y/o ayuda de otros.</li> <li>-El estudiante toma conciencia de la necesidad del trabajo en equipo y se instruye sobre las habilidades necesarias para el establecimiento de una relación empática y tolerante con sus compañeros.</li> <li>- El estudiante toma en cuenta la opinión de sus compañeros de equipo para enriquecer su trabajo.</li> <li>-El joven asume su desempeño en el equipo con compromiso y responsabilidad permitiendo el consenso y una activa participación en este.</li> <li>- Establecimiento de relaciones interpersonales, basadas en la cooperación, el respeto y ayuda mutua.</li> </ul> | <p>DRP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación participante (diario de campo).</li> <li>- Grupo focal</li> </ul> |



|  |  |  |
|--|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>MANEJAR CONFLICTOS</b></p> <p>Es la forma de tratar situaciones tensas, personas difíciles y/o situaciones problemáticas de forma asertiva</p> | <p>El estudiante se comunica efectiva y asertivamente ante las diferencias o conflictos..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El estudiante identifica los instantes en los que es necesario ceder o perseverar ante la diferencia en la opinión de otra persona.</li> <li>-Los jóvenes muestran una relación empática y tranquila, tanto con sus pares como con el personal de la Institución.</li> <li>-El estudiante posee la capacidad de manejar situaciones tensas, personas difíciles y/o situaciones problemáticas presentes en su medio.</li> <li>-El joven utiliza la negociación como acción colaborativa para la resolución de conflictos.</li> <li>-El estudiante hace uso adecuado del dialogo para expresar sus pensamientos y opiniones sin dejarse llevar por sus emociones.</li> <li>- El joven puede exponer su punto de vista personal haciendo uso de un lenguaje neutro, conteniendo sus emociones negativas y sin carga ofensiva.</li> </ul> | <p>DRP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación participante (diario de campo).</li> <li>-Grupo focal</li> </ul> |
|--|--|--|

El programa J con F, implementa un plan psicosocial unificado para todas las entidades de formación, el cual toma como punto de partida un diagnóstico rápido participativo (DRP), a partir del cual se diseñan estrategias de intervención, coordinadas por un profesional de las ciencias sociales y humanas y diez psicólogos de tiempo completo.

En este contexto el plan psicosocial del año 2011, dentro del programa J con F, contempla tres retos básicos para trabajar con jóvenes de forma individual y grupal y familiar.

- Promoción de la salud física y mental (Prevención del embarazo no planificado, la drogadicción y la violencia).
- Promoción de la construcción de ciudadanía desde la autoconciencia, la autorregulación, la resignificación de la norma y la corresponsabilidad, con el objetivo que el joven se proyecte en positivo en sociedad mediante la proyección social.
- Activar la Resiliencia y el alivio a la desesperanza, junto con la creación de estrategias de aprendizaje social.

El plan psicosocial en sus diferentes retos contemplan las premisas de: Articular la familia, comunidad y contexto, hacer atención individual, por remisión o por demanda al igual que la atención a crisis, capacitación grupal y articulación interdisciplinaria con las diferentes áreas educativas. Premisas que no solo posibiliten contrarrestar las problemáticas presentadas, sino que permitan hacer de la educación un dispositivo importante para la inclusión social y transformación e integración de nuestra sociedad.

Para hacer intervención psicosocial dentro del programa J con F, se tienen en cuenta los siguientes criterios.

- Serán atendidos a los alumnos remitidos por el personal docente o administrativo del programa o los estudiantes que soliciten por su iniciativa el servicio.
- La atención se brindará en los mismos días en los cuales los estudiantes asisten al programa, procurando en la mayoría de los casos no interferir con las actividades académicas.
- Cada intervención individual se cene a las especificaciones técnicas de la atención de adolescentes o jóvenes que oscila entre 16 26 años.
- Los miembros de la familia de los estudiantes podrán acceder al servicio por solicitud directa de ellos, de los estudiantes o por remisión de los instructores o el coordinador de la sede o por citación directa del Psicólogo que preste sus servicios al programa.

Con el animo de desarrollar la autonomía y la toma de decisiones en los jóvenes, promover la participación inclusiva, la corresponsabilidad y el desarrollo de capacidades sociales, se implementa en el programa J con F, la realización de una práctica social de 40 horas, la cual hacen los jóvenes al

finalizar la fase lectiva, esto ha logrado empoderar a los actores en los procesos de organización social e infundirles respeto y confianza en si mismos, lo que a la vez se ha traducido en una participación política comprometida con el bien común, pues se incorporan a organizaciones juveniles, comunitarias y barriales.

Se puede visualizar como en este ultimo año, (2011), el componente psicosocial al interior del programa J con F, se convierte en un componente estratégico de salud socioemocional del programa y conducto constructor de tejido social, sentido desde el cual tiene asidero el enfoque rector de “Inclusión social con perspectiva Psicosocial”, como una apuesta por la construcción de ciudadanía y de mecanismos conjuntos que posibiliten mejorar la calidad de vida propia y de las comunidades.

El componente psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro, tiene un enfoque de inclusión social, con perspectiva psicosocial, lo que implica combinar los principios de intervención psicológica en la acción educativa, como diría Bernstein D. y Nietzael M. (1.982), esto es generar un “... un movimiento de gran alcance que intenta poner al servicio los principios psicológicos para la comprensión de los problemas sociales y la creación del cambio social “, apostándole a la conexión de sentido entre lo social y lo individual, integrando la dualidad sujeto y sociedad, para que el proceso educativo camine hacia un contenido más social y más humano, donde las relaciones humanas entre los sujetos cognoscentes o estudiantes, sean abarcadas como un todo con sus micro contextos familiares, pares, grupos de vecindad, parejas afectivas y adultos significativos entre otros.

Desde el enfoque de inclusión social con perspectiva psicosocial, se concibe que, la vida psíquica de un individuo no es exclusivamente un proceso interno, sino que también es el fruto de procesos externos, dado que el mundo subjetivo contiene las secuencias repetitivas de interacción en un contexto dador de sentido, así el mundo subjetivo, es susceptible de ser modificado, mediante patrones de interacción específicos, generándose cambios internos con trascendencia grupal y en el mundo de la vida.

Este enfoque de intervención psicosocial, se desarrolla una intervención psicosocial proactiva, preventiva y tendiente a reconocer al otro en su unicidad y en su otredad, capaz de involucrarlo en procesos que le impliquen ser gestor de su propio desarrollo y actor activo en el progreso de los otros, un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, que visualice al ser humano como el ente primordial y potencializador de un desarrollo, articulado al plan global, local y regional, de tal modo que .las intervenciones dependan del contexto y de la historia particular de la comunidad, tal como lo diría Maritza Montero.

El enfoque de inclusión social, a la luz de la intervención psicosocial, remite a una educación que propenda por el desarrollo humano, el cual abarca aspectos emocionales, espirituales, morales, familiares, laborales, sociales y culturales, un desarrollo humano concebido como un proceso dinámico en permanente construcción, que facilita a las personas y los colectivos la búsqueda de alternativas de un mejor estar en la vida, pues **no** puede haber desarrollo humano, si el individuo está enfermo moralmente, si la persona es excluida, estigmatizada, subvalorada, en un escenario donde la persona no vea posible un mundo de realizaciones acorde con sus expectativas de existencia, en el sano criterio de la racionalidad.

En este contexto la intervención psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro, rescata además de los elementos anteriormente expuestos, una actitud humanista basada en lo cognitivo, afectivo y la autonomía, la formación de valores, educar para la vida y el alivio de la desesperanza, proporcionando estilos de vida saludables y fortaleciendo el desarrollo humano con el apoyo de la capacidad de resiliencia “capacidad del ser humano para sobreponerse a las dificultades y problemas ante las adversidades”. Además de estimular procesos de afirmación, desarrollo personal y social conducentes a la formulación del proyecto de vida.

Por otra parte, se puede decir que, el Componente psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro, tiene como objetivos centrales, brindar un espacio psicológico que propenda por el ajuste emocional, de los beneficiarios, fortalecer los factores protectores que incrementen o mejoren la calidad de vida

de los estudiantes y padres de familia, contribuir al desarrollo integral de los participantes aportándoles temas con los cuales los estudiantes se identifiquen y puedan obtener un aprendizaje significativo y propiciar espacios en los que se obtenga una participación activa de los estudiantes y sus familias, buscando una actitud reflexiva que le proporcione una postura crítica de si mismo, de los otros en un intento de dar elementos para la reconstrucción del tejido social, esto a través del estudio de los factores psicosociales, que son quienes posibilitan el desarrollo y aportan elementos para que los sujetos puedan ejercer control sobre su ambiente individual y social.

En este sentido es de anotar que, el proceso la intervención psicosocial, dentro del programa J con F, se realiza desde la perspectivas de las potencialidades, las necesidades, los derechos y las capacidades”, enfatizando en empoderamiento, ciudadanía y lucha contra la pobreza.

*Perspectiva de las Potencialidades:* Involucra potencialidades de diferente orden:

- Potencialidad Orgánico-madurativa: Referida al avance progresivo e integrado de las diferentes esferas.
- Potencialidad Cognitiva: Abarca la capacidad para la resolución de problemas.
- Potencialidad Lingüística-comunicativa: Connota el dominio de los procesos simbólicos, de diálogo y argumentación necesarios para el entendimiento y la comprensión.
- Potencialidad Ético-moral: Presente en la convivencia, el desarrollo de la autonomía y los procesos de autorreflexión.
- Potencialidad Erótico-afectiva: Necesaria para la construcción de la identidad y el auto concepto.
- Potencialidad Productiva: Incorpora las dimensiones de la actividad laboral, la consolidación de una existencia creativa, productiva y regeneradora.
- Potencialidad Política: Abarca formas de participación en la vida colectiva; permite la configuración del espacio de lo público.
- Potencialidad Lúdico-estética: Permite que el sujeto reconozca la libertad; de explorar, pensar, crear y transformar.

Perspectiva de las capacidades: Se refieren a los elementos o condiciones a través de los cuales las personas pueden construir su proyecto de vida, concretados en dos dimensiones básicas que son, capacidad de ser y de hacer; el pensar en estas dimensiones remite al asunto de la libertad como posibilidad, buscando que la población atendida pueda determinar su posición frente a su existencia y su proyecto de vida, siendo protagonistas de su propio desarrollo.

Perspectiva De Las Necesidades: Tiene en cuenta básicamente el grado de satisfacción de las necesidades humanas desde el “ser”, el “hacer” y el “estar”, satisfacciones necesarias para alcanzar niveles de calidad de vida, enfatiza en el enfoque centrado en la persona (Sin perder de vista su condición de vida, tanto personal como colectiva).

Perspectiva De Los Derechos: Supone sentar una opción política y ética, desde el derecho a la vida, a la supervivencia, al desarrollo, a la protección y el derecho a la participación.

En este orden de ideas, la intervención psicosocial, dentro del programa J con F, se realiza desde una perspectiva global, humanizada, incluyente, participativa, constructiva y a la vez singularizada, donde se contemplan factores básicos elementales que rescatan la libre expresión de la individualidad, la autonomía y la gestión del desarrollo, traducido en la construcción de nuevas relaciones individuales y colectivas capaces de aportar para la reconstrucción del orden social.

### 6.3. QUE DICEN LOS ACTORES DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROGRAMA JÓVENES CON FUTURO

La población que participa del acompañamiento psicosocial dado por el programa J con F durante el año 2011, es de **4.633** jóvenes de los cuales se investigan a **69** de ellos, correspondientes al **1.5%**, quienes se han destacado por su permanencia y participación activa dentro del componente Psicosocial

Igualmente se toma lo expuesto por el **1.5%** de los Padres y madres de familia vinculados al componente Psicosocial y expresado a través de los grupos focales y de discusión. Esto sumado a lo expresado en este aspecto por veinte docentes y psicólogos con permanencia en la realización del componente, obteniendo los siguientes resultados:

| TABLA 3   |      |   |
|---|------|---|
| FICHA DE CONTENIDO - JOVENES                            |      |   |
| CATEGORIA-PREGUNTA                                      | %    | RESPUESTAS  |
| Identifican Estrategias de intervención psicosocial.    | 100% | Atención individual<br>Grupal<br>Salidas pedagógicas<br>Visitas domiciliarias                   |
| Alcances y limitaciones del acompañamiento psicosocial. | 70%  | Sirvió para mejorar proyecto de vida  |
|   | 4%   | Sirvió para adquirir mayor responsabilidad  |
|   | 6%   | Mejores amistadas y mejores personas-comunicarse con otros                                      |
|   | 10%  | Sirvió para resolver situaciones de forma positiva.- Manejar conflictos                         |
|   | 10%  | Sirvió para aprender a tomar decisiones<br>Pensar críticamente                                  |
| Recomendaciones   | 90%  | Adaptar los lugares para que sean adecuados para prestar los servicios psicológicos.            |
|   | 10%  | Ampliar el personal, para que cubran a todos ya que no se alcanza a cubrir a los beneficiarios. |

| TABLA 4   |      |   |
|---|------|---|
| FICHA DE CONTENIDO –PADRES DE FAMILIA                   |      |   |
| CATEGORIA-PREGUNTA                                      | %    | RESPUESTAS  |
| Identifican Estrategias de intervención psicosocial.    | 100% | Atención individual<br>Grupal<br>Salidas pedagógicas<br>Visitas domiciliarias                   |
| Alcances y limitaciones del acompañamiento psicosocial. | 50%  | Sirvió para mejorar proyecto de vida  |
|   | 5%   | Sirvió para adquirir mayor responsabilidad  |
|   | 5%   | Mejores amistadas y mejores personas-comunicarse con otros                                      |
|   | 20%  | Sirvió para resolver situaciones de forma positiva.- Manejar conflictos                         |
|   | 20%  | Sirvió para aprender a tomar decisiones<br>Pensar críticamente                                  |
| Recomendaciones   | 80%  | Mejorar horarios, que sean de noche..   |
|   | 10%  | Ampliar el personal, para que cubran a todos ya que no se alcanza a cubrir a los beneficiarios. |
|   | 10%  | Que sean mas seguidos los encuentros y salidas.   |



| TABLA 5   |      |   |
|---|------|---|
| FICHA DE CONTENIDO - FACILITADORES                      |      |   |
| CATEGORIA-PREGUNTA                                      | %    | RESPUESTAS  |
| Identifican Estrategias de intervención psicosocial.    | 100% | Grupal – mas exitosa<br>Salidas pedagógicas               |
| Alcances y limitaciones del acompañamiento psicosocial. | 50%  | Reconstruye tejido social                                 |
|   | 20%  | Mejora la salud pública (personal y colectiva)            |
|   | 20%  | Posibilita dialogo de saberes                             |
|   | 10%  | Desarrolla las habilidades para la vida                   |
| Recomendaciones   | 70%  | Superar la desarticulación institucional                  |
|   | 10%  | Superar la sobredemanda con mas profesionales y recursos. |
|   | 10%  | Los tiempos no alcanzan                                   |
|   | 10%  | No hay lugares adecuados                                  |

### 6.3.1 Estrategias implementadas por el componente psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro, de la ciudad de Medellín

Acorde a los datos expuestos se puede ver como el 100% de los jóvenes y padres de familia identifican las estrategias de atención psicosocial implementadas dentro del programa J con F, dentro de las cuales nombran

- **Asesoría individual:** Consta de 5 a 10 sesiones máximo por alumno, teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada persona, en las que en primera instancia se posibilita la expresión de sentimientos y emociones que puedan estar interfiriendo de manera negativa en el joven. En caso tal de que la persona necesite un proceso psicológico más extensivo se remite a una institución o a un profesional que pueda dar mayor continuidad en el acompañamiento a su problemática. Al espacio se acceden de dos maneras: la primera de ella es voluntaria, donde el estudiante que lo desee demanda el servicio por iniciativa propia y por remisión, en los casos que los docentes detecten necesidad de atención en el joven y lo remitan a la atención psicológica.
- **Psicoterapia breve;** a través de la cual se prestan a los jóvenes primeros auxilios psicológicos que le aporten elementos para resolver

estados de ansiedad y atención en crisis. Algunas actividades centrales inherentes a la atención individual son:

- ✓ Recepción de casos.
- ✓ Asignación de citas.
- ✓ Devolución
- ✓ Remisión
- ✓ Seguimiento intra-institucional o interinstitucional.
- ✓ Diligenciamiento y archivo de formatos de remisión al servicio de asesoría terapéutica
- Diligenciamiento de Fichas de atención psicológica.
  
- **Asesoría grupal:** Esta actividad se desarrolla por demanda o por crisis que lleven a un grupo determinado a deteriorar el clima adecuado para el aprendizaje intelectual y la interacción social de los beneficiarios, aquí el psicólogo cataliza los ánimos, pasiones y emociones y dirige la resolución de conflictos.

Capacitaciones Grupales: Se realizarán capacitaciones en los grupos donde se han detectado falencias educativas en temas relacionados con la sexualidad (planificación), la drogadicción y los embarazos no deseados.

Los talleres y actividades grupales constituyen un dispositivo de palabra en el que se construye grupalmente planteamientos, propuestas, preguntas, respuestas e inquietudes respecto a un tema. Se entiende entonces, que los grupos son cualquier tipo de conglomeración humana que cuenta con una identidad y reconocimientos explícitos y que se encuentran orientados hacia el logro de sus objetivos, facilitando así una construcción crítica colectiva, conocimientos y metodologías que permitan tanto al facilitador como al estudiante un papel activo dentro de la formación integral.

- **Encuentros de padres de familia y visitas domiciliarias:** con el fin de hacer una atención integral y minimizar las amenazas que puedan llevar a los beneficiarios a desertar por la no resolución de situaciones de tipo familiar-emocional que afecten su calidad de vida. Teniendo en cuenta que, la familia no es sólo importante por su acción implícitamente educativa, sino también, por su capacidad motivadora y potencializadora de todos los aprendizajes que el estudiante haga en cualquier otro contexto, y por su capacidad de progresar y desarrollar su competencia educativa. Los encuentros de familia son espacios

que posibilitan el acercamiento intergeneracional, presentado a los participantes alternativas que les permitan mejorar sus canales de comunicación. Igualmente, en estos espacios se brinda a los padres de familia pautas para el relacionamiento con hijos adolescentes frente a las problemáticas propias de este estadio del desarrollo evolutivo del ser.

- **Brigadas Educativas:** La estrategia de las brigadas educativas consiste en generar procesos participativos de educación entre los jóvenes, a través de los cuales se promueve el desarrollo de factores protectores que contribuyen a la prevención y disminución de la violencia. Involucra toda la comunidad educativa por medio de actividades formativas, ocupacionales, lúdicas, de proyección social y animación sociocultural.

**Salidas Pedagógicas:** Estas salidas Lúdica- Pedagógicas, tienen como objetivo principal la integración en ambientes lúdicos, naturales y sanos, lo que permitirá a los jóvenes ser mas espontáneos en la expresión de sus sentimientos de amistad y cariño.

### **6.3.2. Alcances y limitaciones que han tenido las estrategias de intervención psicosocial utilizadas dentro del componente psicosocial del programa Jóvenes con Futuro.**

Llama la atención el hecho que la mayoría de los usuarios (70%), de la intervención psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro afirman que esta les Sirvió para mejorar su proyecto de vida, “Uno con esas charlas y talleres aprende a pensar distinto y lo tiene todo mas claritico...si tiene uno proyecto de vida”. 1 joven comuna 7-diciembre 2011

Por otra parte un grupo **representativo de jóvenes** (4%) manifiestan que la intervención psicosocial les ha servido para adquirir mayor responsabilidad en sus vidas, mejorar las amistadas y ser mejores personas, además de aprender a -comunicarse con otros de forma efectiva y lo mas importante es que sienten que les sirvió para aprender a tomar decisiones Pensar críticamente.

“Nosotros desde que asistimos a todas las cosas de los psicólogos, somos como mas pensadores...y si nos fijamos que hacer antes de los arrebatos...”, ya no somos tan aletiaos 2. Jovencita comuna 4. Junio 2011

Otros aspectos importantes del componente psicosocial expresados por los jóvenes son: Mejoramiento de su proyecto de vida, desarrollo adquirir mayor responsabilidad, aumento de sus posibilidades de trabajo, mejorar la utilización del tiempo libre, conseguir mejores amistadas y ser mejores personas.

Por otra parte los **padres de familia** investigados coinciden en afirmar que, el acompañamiento psicosocial en el programa jóvenes con futuro les Sirvió a sus hijos y a su familia para resolver situaciones de forma positiva.- Manejar conflictos, tomar decisiones y pensar críticamente, pues según ellos “gracias a esto sus hijos ya no se meten en tantos líos”.

De acuerdo a lo manifestado por los padres de familia de los beneficiarios del programa Jóvenes con Futuro, la intervención psicosocial les ha servido para mejorar su proyecto de vida, adquirir mayor responsabilidad, aumentar sus posibilidades de trabajo, mejorar la utilización del tiempo libre, conseguir mejores amistadas y ser mejores persona.

A si mismo algunos **profesionales** encargados de hacer la intervención psicosocial dentro del programa J con F (50%), manifiestan que a través de estas intervenciones se ha podido reconstruir el tejido social, y minimizar los conflictos de los diferentes sectores. Situación importante dado que, la ciudad Medellín cuenta con una población juvenil estimada de quinientos ochenta y seis mil doscientos cuarenta y dos jóvenes (586.242), equivalentes al 22.3% de la población total de la Ciudad, la mayoría de ellos pertenece a los estratos socio económicos 1, 2 y 3 y vive en condiciones de exclusión social representada entre otros, en el acceso limitado a la educación superior, la formación para el trabajo, el desarrollo humano y por ende, el acceso al mundo laboral y otras oportunidades de inclusión social derivadas. Estas situaciones tienen un impacto negativo en el desarrollo individual del joven y su familia e inciden de manera significativa en el deterioro de las condiciones económicas, sociales y culturales de la Ciudad, la región y del país.

De esta manera la intervención psicosocial dentro del programa Jóvenes con Futuro, se convierte según los profesionales y facilitadores que la desarrollan en un dispositivo de cambio social y en una acción positiva para la convivencia, aspecto importante dado que algunos eventos de violencia en la ciudad y la crisis económica de los últimos años, golpea de manera mucho más fuerte a la población juvenil, quien ha sufrido históricamente, los efectos del narcotráfico y el desplazamiento, fenómenos que a su vez han originado múltiples violencias, las cuales alimentan los conflictos sociales sectoriales, regionales y nacionales y sumergen a los jóvenes en vínculos y formas de socialización específicas. Así

Es común ver que los jóvenes, establezcan vínculos sobre ideales mortíferos regulados por códigos despiadados, en medio de una lógica del desenfreno que les enaltece su pulsión tanática, lo que les lleva a vivir en constante guerra. además los jóvenes en Medellín y Antioquia están marcados por situaciones de amenaza y riesgo como el hambre, la desnutrición, enfermedades asociadas a la miseria y la pobreza, sumados a los efectos de la confrontación armada y la violencia que vive el país (como víctimas y como victimarios), donde el acceso a servicios primordiales como educación, salud y oportunidades de empleo ó generación de ingresos son insuficientes, inadecuados y excluyentes lanzándolos a vivir en condiciones de constante tensión, lo que ha tenido graves consecuencias en su calidad de vida, particularmente en su salud física y mental, en la adopción de inadecuados hábitos y estilos de vida, problemas de salud sexual, embarazo adolescente, prostitución, drogadicción, alcoholismo, suicidios e intentos de suicidios entre otros.

La intervención psicosocial con jóvenes **aporta elementos para comprender la dimensión juventud, como** un constructo biosocial, como un producto socio-histórico, a través de la cual se construyen y de-construyen pautas de comportamiento en un ejercicio adaptativo de acción-reacción, desde donde la juventud se convierte en un grupo social, donde los jóvenes observan rasgos psíquicos y cambios de comportamientos irregulares en cuanto al momento de su aparición, intensidad, modalidad y duración, sin que ello coincida necesariamente con la edad, pues si bien en muchas ocasiones estos cambios se manifiestan hacia el final de la pubertad mas o menos entre los 15-16 años

en las mujeres y a los 16-17 en los hombres, existen factores psicológicos, familiares y sociales que influyen en la aparición y duración de dichos cambios, los cuales afectan significativamente a las disposiciones interiores y a la proyección de las mismas en la esfera del comportamiento.

Así la juventud es una condición social con cualidades específicas que se manifiestan de diferentes maneras según las características históricas sociales de cada individuo (Brito, 1996). Un joven de una zona rural no tiene la misma significación etaria que un joven de la ciudad, como tampoco los de sectores marginados y las clases de altos ingresos económicos. Por esta razón, no se puede establecer un criterio de edad universal que sea válido para todos los sectores y todas las épocas: la edad se transforma sólo en un referente demográfico, de tal modo que la categoría juvenil connota un proceso psicosocial de construcción de la identidad, unido al contexto de relaciones y prácticas sociales en las cuales dicho proceso se realiza, con anclaje en factores ecológicos, culturales y socioeconómicos.

Por otra parte la juventud no obedece solo a una edad determinada, sino que en el período juvenil tienen plena vigencia todas las necesidades humanas básicas y otras específicas, por lo que resulta perentorio reconocer tanto la realidad presente de los jóvenes como su condición de sujetos en preparación para el futuro. Esto supone la posibilidad de observar a la juventud como una etapa de la vida que tiene sus propias oportunidades y limitaciones, entendiéndola no sólo como un período de moratoria y preparación para la vida adulta, sino como el proceso de construcción de identidad que se configura como uno de los elementos característicos y nucleares del período juvenil. Esto explica en parte el hecho que en la juventud, pugne porque se dé un reconocimiento de sí mismo en un colectivo mayor y desde allí se tomen elementos para construir la identidad, donde la identidad generacional implica prácticas sociales juveniles y comportamientos colectivos, valores y visiones de mundo que guían esos comportamientos.

En este sentido la definición de juventud, emitida por la ONU, (Organización de las Naciones Unidas) y por la OMS, (Organización Mundial de la Salud), instancias asocian juventud a una etapa de ligera superación de la

adolescencia, pues aducen que, la población joven entre los 15 y 25 años, se encuentra sexualmente desarrollada pero no tiene aún la madurez emocional necesaria para enfrentar los conflictos de la vida adulta. Pues la adultez, es un estado al que se llega gracias a la experiencia de vida y la juventud forma un colectivo social heterogéneo donde cada subgrupo desea diferenciarse del resto y de los adultos. Los jóvenes buscan desarrollar un sentido de pertenencia y, por eso, se agrupan con sus pares. De tal modo que la juventud constituye un grupo con características y necesidades propias, que debe ser motivo tanto de acciones específicas como de políticas coherentes e integrales.

En este contexto es preciso reconocer que lo primero que manifiesta el joven, en cualquier momento es un cambio de actitud global que en forma intermitente o progresiva acaba modificando su forma relacional, pues es común ver que, la franqueza y confianza infantil, incluso frente a las personas más próximas, sea sustituida por una reserva entristecida, una tímida aspereza y por un temor al contacto psíquico, es posible que aparezca en el joven una altanería intrépida, que tiene su asiento en un mundo interior propio, el cual comporta transformaciones que afectan a las diversas funciones y modos del ser psíquico, también es común que se produzca temporalmente en el joven un apagamiento de la vivacidad de los impulsos y tendencias, como si las finalidades que los configuran instintivamente hubiesen desaparecido del horizonte personal, ello se origina en una modificación del estado de ánimo fundamentalmente que cambia los modos de experimentar las emociones íntimas, es una peculiar combinación de inseguridad y apatía que, en su proyección externa se refleja en inestabilidad e intemperancia.

Así cuando el juego infantil empieza a perder sentido en el joven, este siente que, el mundo se le desmorona y se repliega sobre sí mismo buscando en la intimidad un punto de apoyo que el sujeto sin referencias o lazos firmes tampoco puede encontrar, lo que puede originar disfunciones personales y sociales, tales como el aislamiento, y con ella, la experiencia radical de la distancia entre el yo y todo cuanto le rodea, por sentirse uno y distinto de los demás y de los otros, donde todo le parece insuficiente y el rechazo hacia los otros es su orgullo, además de que critican los esquemas que implican dogmas



y normas autoritarios, en un intento por destacarse de la masa, donde los sentimientos, afectos y emociones adquieren su peculiar entidad como modos del ser psíquico capaces de originar contenidos propios e irreducibles a otros procesos o estados.

De otra manera, mientras el niño busca al otro como necesidad de apoyo, el joven dirige la intención en el otro, con un sentido del completamiento y su sociabilidad esta mediada por la necesidad de comunicar los propios contenidos de conciencia, por el anhelo de encontrar un ser capaz de comprender y recibir las confidencias de una intimidad recién estrenada, donde el amor y la sexualidad, están impregnados de sensibilidad y la elección del objeto amoroso se enmascara como ideal y guía aunque con mezcla de recelo y respeto, frente al misterio sexual. Además de que el joven busca el reconocimiento de un sí mismo en los otros que resultan significativos o que se perciben con características que se desearía poseer y que se ubican en la misma etapa vital. Ello constituye la identidad generacional.

Por otro lado, conceptualmente los jóvenes presentan rasgos más o menos comunes, desde diferentes puntos de vista, ejemplo desde el punto vista biológico, el crecimiento se asocia con el comienzo de la capacidad de reproducción y no se completa si no hasta que todas las estructuras y procesos necesarios para la fertilización, concepción, gestación y lactancia no han terminado de madurar (Florenzano, 1997), desde el punto de vista del desarrollo cognitivo o intelectual en la juventud, es usual que aparezcan profundos cambios cualitativos en la estructura del pensamiento, esto es lo que Piaget denomina, período de las operaciones formales, junto al cual aparece la configuración de un razonamiento social, teniendo como relevancia los procesos identificatorios individuales, colectivos y societales, donde el razonamiento social lleva a la adquisición de las habilidades sociales y de los principios del orden social,.

A nivel psicosocial en la personalidad juvenil, influye significativamente motivaciones y actitudes, pues en el joven se intensifican la interacción entre factores sociales e individuales y se producen modificaciones en el equilibrio



psíquico, dándose una variabilidad de la personalidad, que lleva a que aparezca el sentido de vida.

Otro aspecto importante nombrado como favorable dentro de la intervención psicosocial del programa Jóvenes con Futuro, tiene que ver con el mejoramiento de la salud mental personal y colectiva, que dichas intervenciones originan en la población atendida, lo que se traduce en salud pública, las técnicas implementadas y los diálogos intergeneracionales, posibilitan la integración social y el ejercicio de la ciudadanía por parte de los jóvenes y sus familias, además de que a través del trabajo que se hace con los indicadores de desarrollo humano se fortalece la autonomía y con esta el control que los sujetos ejercen sobre su ambiente individual y social, unido al empoderamiento que desarrollan a través de participación en los diferentes procesos sociales y comunitarios.

Por otra parte, la intervención psicosocial en el programa Jóvenes con Futuro, potencia e intenciona el equilibrio entre lo individual, lo familiar y lo comunitario, a la vez que dota a los beneficiarios de herramientas para promover conductas más proactivas y responsables consigo mismos, con su familia y con su entorno a través de la resignificación de historia personal, la auto observación, el entrenamiento en habilidades sociales y la promoción de la comunicación asertiva y herramientas para el adecuado manejo de conflictos.

Otros alcances del componente psicosocial dentro del programa J con F, expresado por los **facilitadores y profesionales** que han participado en su implementación son:

- Gracias a la intervención psicosocial se alcanzó la integralidad entre los componentes del programa y la coherencia entre objetivo, metas e indicadores teniendo en cuenta además de la formación en el hacer, la formación en ser, el saber, el aspecto social, cultural y emocional del sujeto, para superar las dificultades de su entorno.
- Se resalta el periódico y dedicado acompañamiento del componente psicosocial a las entidades, lo que facilita la integralidad de la intervención.

- Adecuada y pertinente estructuración del plan psicosocial para permitir el desarrollo de las competencias humanas y actitudinales de los jóvenes.
- Seguimiento permanente a los resultados de la ejecución del plan psicosocial, sus indicadores y objetivos propuestos.
- Se resalta la búsqueda permanente de integrar a la familia en el proceso formativo de los jóvenes, a través del acompañamiento psicosocial.
- El trabajo del componente psicosocial fue oportuno en respuesta a la demanda de los docentes, alumnos, padres y madres de familia y al seguimiento de todos los procesos del programa tanto individual como grupal, concentrando interés especial en los estudiantes, y sus familias, logrando buena respuesta por parte de ellos.
- El cierre adecuado de las intervenciones realizadas, admiten a los estudiantes aprovechar las herramientas adquiridas dentro del proceso.
- Los cambios adquiridos y logros fueron notorios en cada joven, pues adquirieron responsabilidad, madurez y adecuado manejo de las emociones, autocontrol, toma de decisiones. Además se logro mayor adaptabilidad de los jóvenes a la realidad.
- Se logro que las madres jóvenes con futuro, asumieran la responsabilidad sobre su vida e iniciaran procesos terapéuticos, de denuncia y de autoconciencia.
- Se logro promover la corresponsabilidad social en los jóvenes
- Mejoramiento de la autorregulación
- Activación de la participación en los diferentes contextos de ciudad, barrio y comuna, insertándose en organizaciones o grupos juveniles.
- Poder identificar como vivir de una manera mejor personal, para la familia y la sociedad
- Cambios actitudinales desarrollados en los jóvenes, al pasar de la irresponsabilidad a la responsabilidad, lograr puntualidad, cumplimiento de tareas y el adecuado manejo del tiempo libre.
- Reconocimiento por los jóvenes de sus propios valores.
- Reconocimiento de la ciudad y apropiación de la misma a través de competencias ciudadanas y salidas pedagógicas.
- Autodisciplina y aprendizaje independiente con tareas extractase

Por otra parte los psicólogos que hacen parte del componente psicosocial manifiestan. que la intervención psicosocial Reconstruye tejido social 20%, Mejora la salud pública (personal y colectiva)20%, Posibilita dialogo de saberes 5%. Aunque se presentan limitantes como: Desarticulación institucional, que retrasa la realización oportuna de las estrategias de intervención psicosocial, la Sobredemanda y no se alcanza a cubrir a los beneficiarios, los tiempos no alcanzan para desarrollar todas las actividades ni hacer todas las intervenciones, la falta de lugares propicios para realizar las intervenciones y la Poca valoración del componente por algunas entidades formadoras.

## **7. Conclusiones Y Recomendaciones**

Para lograr que la aplicación de las técnicas de intervención psicosocial, tengan real efecto y gocen de validez para el mundo de la vida, se debe conjugar la capacidad de pensar y aprender de cada sujeto, con la generación de aprendizaje significativo, como proceso constructivo, es decir que se pueda edificar el conocimiento desde una construcción personal de la realidad contextualizada, por tal razón la intervención psicosocial debe ser personalizada, lo menos masificada posible.

Se considera conveniente involucrar en la intervención psicosocial, cuatro áreas fundamentales que determinan tanto la estructura mental y cognitiva, como la relacional, social y cultural, como son las siguientes:

- a) Un área cognitiva que está relacionada con el conocimiento del joven frente a la profesión.
- b) Un área afectiva en la cual se hace relevancia a la actitud emocional del sujeto frente a la profesión que esta desempeñando.
- c) Un área auto valorativa que establece el grado de valoración del joven en cuanto a las cualidades e intereses con respecto a los estudios y al desempeño de su profesión.

d) Y por último un área de proyección futura donde el joven hace una elaboración cognitivo-afectiva en la esfera profesional y del aporte social que él espera brindar a través de su ejercicio laboral.

Es conveniente utilizar en la intervención psicosocial el aprendizaje significativo y experiencial, por considerar que el aprendizaje experiencial es activo y genera cambios en la persona y en su entorno y no sólo va “al interior del cuerpo y del alma” del que aprende, sino que utiliza y transforma los ambientes físicos y sociales. Además de que el aprendizaje experiencial, permite mejorar la estructura cognitiva y modifica a la vez las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta.

#### **8. Derrotero De Intervención Psicosocial para jóvenes que viven en condiciones de pobreza y conflictividad urbana en la ciudad de Medellín.**

Este es un derrotero, una carta de navegación que sirve como caja de herramientas metodológicas para hacer intervención psicosocial, con jóvenes en situación de vulnerabilidad, en un intento por rescatar el sentido de vida de los mismos y sus familias. **Sirve** como mecanismo orientador de los sujetos, grupos y comunidades intervenidas hacia la comprensión y transformación de sus propias realidades y contiene los siguientes capítulos.

- **CAPITULO 1. Caracterización general de la guía**
- **CAPITULO 2. Fase inicial de la intervención psicosocial**
- **CAPITULO 3. Fase de desarrollo de la intervención psicosocial**
- **CAPITULO 3. Fase de profundización -transformación**
- **Ver derrotero anexo**
-

## BIBLIOGRAFIA

BONILLA, Castro, Elssy y RODRIGUEZ, Sehk. Penélope. Más allá del Dilema de los Métodos. Grupo Editorial Norma. Colombia.

CALLEGARI de Germano, Nidia. Los Desplazados por la Violencia en Colombia. Universitas Humanística 47, año XXVII. Publicado por la Facultad de Ciencias Sociales. Pontificia Universidad Javeriana. Editorial Javegraf. Enero-Junio. Santa fe de Bogotá Colombia. Pág. 21--22

GALEANO, M. Eumelia. Diseño de Proyectos en la investigación cualitativa. Fondo editorial Universidad Eafit.2004. Pág. 27

GARCIA CHACÓN, Beatriz, GONZALEZ, Sandra Patricia, otros. TÉCNICAS INTERACTIVAS PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA. Editorial departamento de publicaciones FUNLAM. Pagina 61.

MARTÍN-BARÓ, I. (1988). Hacia una psicología política Latinoamérica. En Jiménez, B. y Pacheco, G. (1990). Comps. Ignacio Martín-Baró (1942-1989) Psicología de la liberación para América Latina. Guadalajara: Universidad de Guadalajara e ITESO.

MARTÍN-BARÓ, I. (1991). El método en psicología política. En Maritza Montero (coord..) Acción y discurso. Problemas de psicología política en América Latina, Caracas: Eduven, 39-58.

MONTERO, M. (1994). Psicología Social Comunitaria. Teoría, método y experiencia. Guadalajara, Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.

MONTERO, M. (1991). La sicología Política en América Latina: 1956-1986. En M. Montero (coord..) Acción y Discurso - Problemas de Psicología Política en América Latina. Venezuela: Eduven, 15-65.

JOVEN.PINZON. (2011).Entrevista. En comuna 4

PSICOLOGOS. (2011). Grupo focal

PADRES DE FAMILIA. (2011). Entrevistas y testimonios