

**DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL PARTICIPATIVO EN LAS FAMILIAS DE
ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
TÉCNICA CIUDAD IBAGUÉ, SEDE EL JAZMÍN EN IBAGUÉ –TOLIMA. 2012-
2013**

CURSO DE PROFUNDIZACION EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ASESORA:

Dra. MARIA ELVA SANCHEZ BARRERA

GRUPO INVESTIGADOR:

SANDRA VICTORIA HERNÁNDEZ (CÓDIGO 65728769)

SADI TATIANA CORTÉS (CÓDIGO 65747876)

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

CEAD-IBAGUÉ

2013

TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCION	9
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.3. JUSTIFICACIÓN	25
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	29
2. OBJETIVOS	31
2.1. OBJETIVO GENERAL	31
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	31
3. MARCO REFERENCIAL	32
3.1. MARCO TEÓRICO	32
3.2. MARCO HISTORICO SITUACIONAL	34
3.3. MARCO CONCEPTUAL	43
3.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.5. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN	52
3.6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	54
4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	57
4.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	57
4.1.1. EL ENFOQUE CUALITATIVO	57
4.2. TIPO DE ESTUDIO	59
4.2.1. UNIVERSO Y MUESTRA	60
4.2.1.1. DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO	60
4.2.1.2. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA	60
4.2.1.3. DELIMITACIÓN CRONOLÓGICA	73
4.2.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICAS DE	73
INSTRUMENTOS	
4.2.2.1. RECOLECCION DE DATOS	76
4.2.2.2. DISEÑO DE INSTRUMENTOS	78

4.2.2.3.	FASES Y TIEMPO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	85
4.2.2.4.	RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN	85
4.2.2.5.	SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS	87
4.3.	TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN	88
5.	DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	90
5.1.	BREVE ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	90
5.2.	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	101
5.3.	INTERPRETACIÓN FAMILIOGRAMAS	102
5.4.	SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	105
5.5.	INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA	105
	INVESTIGACIÓN	
6.	CONCLUSIONES	111
7.	REFLEXIÓN	114
8.	RECOMENDACIONES	115
	REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	116

LISTADO DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1. Categoría de Análisis	54
Tabla 2. Fases y Tiempos del Proceso de Investigación	85
Tabla 3. Tabla de presupuesto.	87

LISTADO DE GRÁFICOS

	Pag.
FACTOR 1: INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO FUNCIONAL	92
FACTOR 2: INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO DISFUNCIONAL	93
FACTOR 3: PATRONES DE COMUNICACIÓN DISFUNCIONAL	94
FACTOR 4 : PATRONES DE COMUNICACIÓN FUNCIONAL	94
FACTOR 5: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	95
COHESION FAMILIAR	96
ADAPTABILIDAD	96
COMUNICACIÓN	97
AREA DE PODER: I. LOS HIJOS	98
AREA DE PODER: II. EL DINERO	98
AREA DE PODER: III. EL SEXO	99
AREA DE PODER: IV. EL HOGAR	100
AREA DE PODER: V. EL DESARROLLO PERSONAL	100

LISTADO DE MAPAS

Pag.

MAPA CARTOGRÁFICO

56

RESUMEN

Este artículo tiene como fin la investigación del diagnóstico psicosocial participativos en la familia que se constituye en el primer recinto donde el hijo (a) irá adquiriendo su modelo de conducta, donde se formará su proyecto de vida y consolidará su personalidad. Entonces, en la familia no solo se vivencia los valores sino también como contrapartida se desarrollan ciertos contravalores o desvalores o llamados valores negativos; a su vez la familia recibe la influencia de la sociedad que la rodea, y es a través del Estado que la familia es respetada y protegida.

Dentro de la familia como núcleo social se instauran relaciones familiares, entre los padres, entre los padres e hijos, y a su vez en las relaciones de la familia con la sociedad, y es en el interior de la familia donde se va ir moldeando la conducta de sus integrantes, a través de las reglas familiares, los usos o costumbres, recibiendo también la familia la influencia de los valores imperantes en la sociedad en la que está inmersa.

La familia se constituye en el primer recinto donde el hijo (a) irá adquiriendo su modelo de conducta, donde se formará su proyecto de vida de su existencia y consolidará su personalidad. Entonces, en la familia no solo se vivencia los valores sino también como contrapartida se desarrollan ciertos contravalores o desvalores o llamados valores negativos; y a su vez también la familia recibe la influencia de la sociedad que rodea a la familia, a la vez también que la sociedad a través del Estado va cumplir con su deber fundamental de respetar y proteger la familia con defensa de determinados valores dignos de tutela, denotándose así una implicancia ética entre la familia y sociedad.

Palabras claves: Intervención, Familia, Funcionamiento Familiar, dinámica familiar, roles, participación, interactiva, funcionamiento familiar, transformar, autonomía, sentimientos, afecto, vínculos, sistema social.

Abstract

This article aims to research participatory psychosocial diagnosis in the family that is in the first room where the child (a) will acquire its role model, which will form their life project and consolidate their personality. Then, in the family not only experience but also values as consideration or develop certain counter-called disvalues or negative values family turn is influenced by the society around it, and it is through the family state is respected and protected.

Within the family as the basic social establishing family relationships between parents, between parents and children, and in turn family relations with society, and it is within the family that will be shaping the behavior of its members through family rules, usages or customs, the family also received the influence of the prevailing values in society in which it is immersed.

The family is in the first room where the child (a) will acquire its role model, which will form their life project will consolidate its existence and personality. Then, in the family not only experience but also values as consideration or develop certain counter-called disvalues or negative values, and in turn the family also receives the influence of the society that surrounds the family, while also the society through the state will fulfill its fundamental duty to respect and protect the family with defending certain values worthy of protection, thus denoting ethical implications between the family and society.

Keywords: Intervention, Family, family functioning, family dynamics, roles, participation, interactive, family functioning, transform, autonomy, feelings, love, relationships, social system.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TITULO:

DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL PARTICIPATIVO EN LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES DEL GRADO PRIMERO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUÉ, SEDE EL JAZMÍN EN IBAGUÉ –TOLIMA. 2012-

2013

"Pues si estas dificultades nos entorpecen a nosotros, que somos de su esencia, no es difícil entender que los talentos racionales de este lado del mundo, extasiados en la contemplación de sus propias culturas, se hayan quedado sin un método válido para interpretarnos. Es comprensible que insistan en medirnos con la misma vara con que se miden a sí mismo, sin recordar que los estragos de la vida no son iguales para todos, y que la búsqueda de la identidad propia es tan ardua y sangrienta para nosotros como lo fue para ellos. La interpretación de nuestra realidad con esquemas ajenos sólo contribuye a hacernos cada vez más desconocidos, cada vez menos libres, cada vez más solitarios. Tal vez la Europa venerable sería más comprensiva si tratara de vernos en su propio pasado. Si recordar que Londres necesitó 300 años para construirse su primera muralla y otros 300 - para tener un obispo, que Roma se debatió en las tinieblas de la incertidumbre durante 20 siglos antes de que un rey etrusco la implantara en la historia, y que son en el siglo XVI los pacíficos suizos de hoy, que nos deleitan con sus quesos mansos y sus relojes impávidos, ensangrentaron a Europa como soldados de fortuna. Aún en el apogeo del Renacimiento 12 mil lansquenets a sueldo de los ejércitos imperiales saquearon y devastaron a Roma, y pasaron a cuchillo a 8 mil de sus habitantes" ¹

¹ **Gabriel García Márquez: "La Soledad de América Latina". Conferencia Nobel, 1982.**

INTRODUCCION

"La familia es una institución sociocultural, económica e ideológica, esencial e insustituible para entender nuestro pasado y presente. Constituye la unidad básica de nuestro tejido social y es clave en el desarrollo personal del hombre. Hernández S. y Cortés S. (2013)²

La familia se constituye en el primer recinto donde el hijo (a) irá adquiriendo su modelo de conducta, donde se formará su proyecto de vida y consolidará su personalidad. Entonces, en la familia no solo se vivencia los valores sino también como contrapartida se desarrollan ciertos contravalores o desvalores o llamados valores negativos; a su vez la familia recibe la influencia de la sociedad que la rodea, y es a través del Estado que la familia es respetada y protegida.

No se debe olvidar que el concepto de familia y las funciones a desempeñar como institución se han visto modificadas en los últimos años como consecuencia de diversos hechos, tales como: la significación que la infancia ha ido adquiriendo en nuestra sociedad, donde los niños y niñas empiezan a percibirse no como adultos pequeños, sino como personas con sus derechos y responsabilidades; la entrada en el mundo laboral de la mujer; la feminización de la sociedad, donde actitudes y valores considerados negativos por ser femeninos empiezan a ser asumidos y dignificados; el aumento de la calidad de vida en las sociedades occidentales; y por último la influencia que los medios de comunicación social están alcanzando como instituciones socializadoras.

Esta investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico psicosocial participativo en las familias de estudiantes del grado primero, de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín en Ibagué –Tolima. Con la finalidad de identificar diferentes componentes en la categoría social, resaltando la dinámica familiar como sistema. También conseguir información que permitiera

² "Llorent (1996,9).

fundamentar una descripción de la situación de estas familias y a su vez, detectar las posibles fortalezas y áreas de oportunidad que pudieran estar influyendo en su dinámica.

Se evaluaron las categorías: psicosocial, sociodemográfica, ambiental, salud, sociocultural, formas de participación comunitaria, creencias, y dinámica familiar. Esta investigación se desarrolló mediante fases orientadas en:

- Diseño (selección y definición del tema de la investigación, problema de investigación, formulación del problema y sistematización del problema).
- Ejecución (desarrollo del diagnóstico, aplicación de instrumentos, recolección de datos, ordenamiento, tabulación y clasificación de datos).
- Sistematización (análisis e interpretación de los datos, informe final, resumen metodológico y se plantean conclusiones y recomendaciones).
- Socialización (presentación de resultados).

De igual manera se aplicaron instrumentos como:

Caracterización psicosocial, Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (CAF) de Olson, Russell & Sprenkle, Cuestionario de evaluación del funcionamiento familiar de Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas, Test de estructura de poder familiar, Cartografía y Familiograma, los cuales nos permiten recolectar, procesar, analizar y evaluar información sobre la situación actual de las familias y su entorno, incluyendo medición y registro de objetos, eventos y procesos en el campo, como prácticas culturales, servicios de apoyo y actitudes frente al trabajo entre otros; mediante un enfoque cualitativo y de tipo descriptivo.

Cada vez es mucho más exigente la planeación del desarrollo de la familia en sus diferentes entornos, utilizando metodologías e instrumentos de carácter participativo que obligan a acelerar los procesos de autogestión, autoformación y autoevaluación.

El papel de los profesionales que trabajan con comunidades también cambia, adquiriendo la connotación de facilitadores. Ello implica comprensión y conocimiento de la cultura, visión integral de la problemática, actitud positiva y abierta hacia el cambio y aceptación de la pluralidad de propuestas y alternativas posibles surgidas por las familias y comunidad en general.

El diagnóstico participativo ha sido, a lo largo de la historia del quehacer social el único concepto asumido universalmente como plataforma fundamental de la acción o intervención social y paradójicamente quizá el que haya sido menos elaborado y desarrollado conceptualmente.

Igualmente, permite conocer y al mismo tiempo ser elemento participativo, crítico constructivo y protagónico en las problemáticas presentes en las comunidades.

Es un método de trabajo dentro de un proceso participativo, su meta es llegar a que se identifiquen cuáles son las problemáticas existentes, sus causas y efectos y confrontar esa situación problema con una situación deseada para así detectar las necesidades de cambio.

Se espera que este trabajo de investigación, contribuya a futuras investigaciones.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el problema de investigación se aborda el marco de antecedentes centrado en la familia, como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, entre otros), con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Se ahondará conceptual y teóricamente, en aspectos sobre la dinámica familiar, teniendo en cuenta que la familia es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo

del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideología e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones. Lo anteriormente definido da comienzo a que el equipo investigador ejecute la formulación del problema, enmarcado en una pregunta de investigación; sobre la realización del diagnóstico psicosocial participativo en las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín en Ibagué –Tolima.

A continuación, se presentará de manera definida la descripción, el planteamiento, la formulación y la justificación del problema, con el fin de dar a conocer la necesidad de desarrollar el proyecto de investigación.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Dentro de la familia como núcleo social se instauran relaciones familiares, entre los padres, entre los padres e hijos, y a su vez en las relaciones de la familia con la sociedad, y es en el interior de la familia donde se va ir moldeando la conducta de sus integrantes, a través de las reglas familiares, los usos o costumbres, recibiendo también la familia la influencia de los valores imperantes en la sociedad en la que está inmersa.

La familia se constituye en el primer recinto donde el hijo (a) irá adquiriendo su modelo de conducta, donde se formará su proyecto de vida de su existencia y consolidará su personalidad. Entonces, en la familia no solo se vivencia los valores sino también como contrapartida se desarrollan ciertos contravalores o desvalores o llamados valores negativos; y a su vez también la familia recibe la influencia de la sociedad que rodea a la familia, a la vez también que la sociedad a través del Estado va cumplir con su deber fundamental de respetar y proteger la familia con defensa de determinados valores dignos de tutela, denotándose así una implicancia ética entre la familia y sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior el grupo investigador realizo una búsqueda de antecedentes de investigación (ver apéndices 1, 2, 3, 4 y 5), y a continuación se presentara la información encontrada:

Olaya L., Urueña C., Villanueva J. y Conde L., realizaron el proyecto de investigación titulado “Por el desarrollo humano y la calidad de vida: Significado de la cotidianidad de los habitantes de sectores en condiciones de vulnerabilidad social en el barrio Yuldaima de la comuna 12 de la ciudad de Ibagué en el departamento del Tolima”; cuyo objetivo fue, comprender el significado de la cotidianidad de los habitantes de sectores en condición de vulnerabilidad social en el barrio Yuldaima, a partir del estudio de los factores protectores y de riesgo presentes que inciden en la calidad de vida poblacional, mediante una investigación IAP en el periodo I y II 2011-2012; la población objeto de esta investigación fueron tres grupos focales; grupo de adolescentes, grupo de adulto joven y grupo adulto mayor, cada grupo con 20 participantes respectivamente. La investigación se realiza en el barrio Yuldaima, perteneciente a la Comuna 12 de la Ciudad de Ibagué, Departamento del Tolima, ubicado en la República de Colombia, en América del Sur. Las fases de la presente investigación se llevaron a cabo en el semestre B del 2011 y el semestre A del 2012; comprendidos entre los meses de octubre del 2011 y abril del 2012; y los resultados de dicha investigación fueron los siguientes: Para el grupo focal adolescente: Se identificaron los siguientes factores de riesgo: Consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia, manejo inadecuado del tiempo libre, influencia negativa de pares, deserción escolar. De igual modo, se evidencian unos factores protectores, relevantes en el momento de realizar una intervención para mitigar los factores de riesgo: La familia y la escuela. Para el grupo focal adulto intermedio: Se identificaron los siguientes factores de riesgo: Falta de acompañamiento parental, pautas de crianza inadecuadas, comunicación nula, vínculos familiares y comunitarios débiles. De igual modo, se evidencian unos factores protectores, relevantes en el momento de realizar una intervención para mitigar los factores de riesgo; red de

apoyo familiar. Para el grupo focal adulto mayor: Se identificaron los siguientes factores de riesgo: Exclusión social, Vínculos familiares débiles, redes de apoyo comunitario inexistente. De igual modo, se evidencian unos factores protectores, relevantes en el momento de realizar una intervención para mitigar los factores de riesgo; red de apoyo familiar.

Grijalba L. y Villa L., realizaron el proyecto de investigación titulado: “Por el desarrollo humano y la calidad de vida: significado de la cotidianidad de los habitantes de sectores en condiciones de vulnerabilidad social en el barrio Boquerón, Ibagué-Tolima; cuyo objetivo fue comprender el significado de la cotidianidad de los habitantes de sectores en condición de vulnerabilidad social en la comuna 13, barrio Boquerón, en Ibagué - Tolima, a partir del estudio de los factores protectores y de riesgo presentes que inciden en el desarrollo humano y la calidad de vida poblacional, mediante una investigación IAP que se llevará cabo desde el mes de septiembre de 2011 hasta el mes de febrero de 2012; en esta investigación participaron voluntariamente 24 personas distribuidas en cuatro grupos focales, 6 adolescentes entre 12 y 19 años, 6 jóvenes (Adulthood temprana) entre 20 y 40 años, 6 adultos (adulthood intermedia) entre 40 y 65 años y 6 adultos mayores (adulthood tardía) de 65 años en adelante; y se llevó a cabo en el departamento del Tolima, municipio de Ibagué, comuna 13, barrio Boquerón; en un periodo de seis meses a partir de septiembre de 2011 hasta febrero de 2012. En los resultados de dicha investigación se evidencio que el significado de la cotidianidad de los habitantes del barrio Boquerón está enmarcado en hábitos basados en valores prosociales que posibilitan el desarrollo de un escenario de concordia que se ha visto afectado por un problema sociocultural como es el consumo de sustancias psicoactivas, fomentadas en el sector por actividades económicas (Billares, bares, tiendas) dedicadas a la distribución de las mismas, lo que genera en la población sentimientos de inseguridad y comportamientos preventivos ante la delincuencia a lo que esta situación conlleva.

Desde la perspectiva cognitiva, evidencia su interés por la educación y conocimiento asociado a la adquisición de empleos bien remunerados y/o desarrollar actividades económicas independientes, que les permitan dar solución a sus problemas, de esta manera mejorar su calidad de vida.

Desde la perspectiva afectiva, muestra familias con padres autoritarios que pretenden someter a sus hijos, presentando actitudes negativas, donde resaltan más los defectos y errores que las cualidades y aciertos de sus hijos, lo que produce, errores en la comunicación, rompimiento de vínculos afectivos y un clima de amor y comprensión, que permita el desarrollo armónico de la personalidad.

Desde la perspectiva comportamental, demuestra un comportamiento influenciado por la cultura campesina Tolimense que aporta elementos positivos a la población como valores pro sociales y negativos como la educación basada en la autoridad, a la vez el comportamiento se ve alterado por los medios de comunicación, amistades y actividades económicas, que producen cambios comportamentales en la población infantil y adolescente, provocando crisis familiares.

Se identificaron como factores protectores, valores prosociales como la amabilidad, respeto, colaboración, sentido de pertenencia, convivencia, tolerancia y bienestar social.

Se identifica como factor de riesgo principalmente al consumo de sustancias psicoactivas, seguido de problemáticas como la delincuencia, violencia intrafamiliar, desempleo, la falta de escenarios deportivos y la falta de agua potable.

Se evidencia una problemática bidireccional en donde la familia disfuncional promueve el consumo de sustancias psicoactivas, convirtiéndose en un factor de riesgo y su vez el aumento de dicha condición sociocultural ha desencadenado conflictos intrafamiliares resaltando inadecuadas pautas de crianza, falta de comunicación y mal manejo de la autoridad.

Oliveros L., realizó la investigación titulada, “El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar”. Este estudio tuvo como objetivo, indagar las vivencias afectivas de las madres de familia con sus hijos pertenecientes a la Escuela Rural Mixta Fátima del municipio de Coello-Tolima. Esta investigación se realizó durante el año 2.004 y los resultados de la misma se dividieron en tres secciones, en la primera por medio de entrevistas se trata de responder a la pregunta “¿Quién es para usted un niño?”. Así mismo se toman las palabras clave de cada respuesta, la primera es ternura y la segunda es personita, a partir de ambas se llega a la siguiente conclusión: En síntesis tanto la categoría ternura como personita, son visualizaciones de la clase de infancia y del concepto que se tiene de niño, son categorías que de una forma bien estructurada y aplicada conllevaría a lograr personas y hogares más felices.

En la segunda sección se trata de indagar el imaginario de hijo que tienen las madres, acá se tiene en cuenta las siguientes palabras clave recopiladas por medio de las entrevistas hechas: Dios, amor, cariño y ternura, de estas dos últimas resaltan lo siguiente: estas categorías el cariño y la ternura son complementarias y constituyen ese vínculo afectivo que requiere este ser para lograr el desarrollo de las relaciones familiares. Por ello resulta conveniente asumir el cariño y la ternura como posibilidad afectiva real en los esquemas familiares, de modo que quien es capaz de dar estos dos elementos claves logra infundir respeto, levantar ánimos decaídos, estimular entusiasmos y poseer valor.

Finalmente como aspecto se trabajó la experiencia y vivencia como madres, entre las experiencias afectivas se destacan las emociones, los afectos y el ánimo. Las emociones son de carácter brusco y de duración breve, que aparecen como respuesta ante acontecimientos externos o internos, por lo general tiene una influencia directa sobre la conducta de las personas (pánico, cólera, miedo).

Garcés M. y Enrique J., realizaron la investigación que tiene como título: “La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)”, el objetivo de esta investigación fue conocer las características de la comunicación

familiar, en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). La investigación se llevó a cabo de Enero-Junio de 2010; y dentro de los hallazgos más importante se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna la que muestra desarrollar con mayor fuerza que la figura paterna la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto por resaltar de este estudio es que se encontraron cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, y estos son: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas.

Arriaga K. y Real M., realizaron la investigación titulada; "Factores que influyen en la falta de comunicación entre padres y adolescentes de 13 – 15 años, Ciudadela "Rosa María", Milagro, Junio 2009- Septiembre 2010. Esta investigación tuvo dos objetivos generales, que fueron: determinar las causas principales que fomentan el mal comportamiento y escasa comunicación entre padres e hijos adolescentes, en la ciudadela "Rosa María" de la ciudad de Milagro, 20 de octubre 2010, y crear alternativas y estrategias de comunicación familiar, que proporcionan a los integrantes de la familia los conocimientos, sobre relaciones humanas y tipos de comunicación, la conflictividad del medio familiar, acciones educativas para que fortalezcan los lazos familiares disminuyendo así la falta de comunicación entre padres e hijos. De esta investigación obtuvieron los siguientes resultados: Las familias de la ciudadela viven en el sector urbano los cuales habitan en casa de construcción mixta, todas las viviendas cuenta con energía eléctrica y las tres cuartas partes con servicio telefónico. Reflejando las características de las zonas urbanas a la que pertenece la ciudadela "Rosa María" de la ciudad de Milagro.

En cuanto a la constitución del grupo familiar tenemos que la mayoría de las familias, están constituidas por tres miembros y una minoría tiene seis y siete integrantes además las familias pasan la mayor parte de su tiempo en los negocios y dedican poco tiempo a sus hijos. El dialogo familiar es realizado por la

mayoría de las familias por las noches, cada semana, el resto de familias los hace esporádicamente y los temas que se tratan son básicamente sobre, política, comunidad, familia y temas generales.

El ambiente que se encuentra en los hogares de este sector, en su mayoría es agradable, la comunicación se podría decir que no es asertiva y requiere orientación por parte de profesionales en psicología, lo cual nos permitirá tratar los conflictivos, básicamente desarrollados por la mala comunicación dentro del grupo familiar. Esto a su vez se relaciona, con la predisposición de los progenitores a actuar con responsabilidad, y se refleja el compromiso de los padres a mejorar la calidad de comunicación dentro de su grupo familiar, evitando que se cree ambientes inapropiados para el desarrollo óptimo de cada adolescente; estas situaciones son las motivadoras para que el adolescente tenga un adecuado rendimiento escolar y conlleve al no abandono de los estudios, reflejándose de esta manera que existe el interés por parte de los jóvenes y sus padres a mejores en todos los niveles de comunicación e interacción familiar.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La modernidad ha generado transformaciones en la dinámica interna familiar, debido a que ésta le ha facilitado a la mujer ingresar al mercado laboral, la planificación familiar, la preparación académica y la reconciliación con su yo mujer. Las nuevas caras y facetas de la mujer en el contexto social han suscitado modificaciones significativas en la dinámica familiar, debido a que la responsabilidad del hogar ya no es sólo asunto del género femenino, sino que al hombre le ha tocado empezar a compartir con la mujer la responsabilidad tanto económica como la distribución de las tareas hogareñas (cocinar, lavar, criar a los hijos, entre otros).

En este sentido, surge la necesidad de comprender la dinámica familiar desde el estudio teórico de sus características: comunicación, afecto, autoridad y roles, porque de esta forma se contribuirá a mejorar las relaciones entre los

diferentes miembros del núcleo familiar. Para ello, se aborda una revisión bibliográfica que permite enfocarse básicamente en el rastreo de estudios relacionados con el concepto de familia, dinámica familiar y sus características psicosociales.

Descriptivamente se considera a la familia como el núcleo social fundamental en el que el ser humano nace, crece y se desarrolla. Su objetivo principal es el de preservar y transmitir los valores y tradiciones, sirviendo así de enlace a las generaciones.

La tarea del grupo familiar es la socialización del sujeto, proporcionándole un marco y una plataforma adecuados para lograr una adaptación activa a la realidad en la que se modifica él y modifica al medio en un permanente interjuego dialéctico. Además, como estructura social básica, la familia es el modelo natural de toda situación grupal.

Una mirada desde el Derecho nos permite conceptualizarla como un conjunto de personas entre las cuales existen vínculos jurídicos, interdependientes y recíprocos, emergentes de la unión sexual y de la procreación. Desde la Antropología, se la considera como un hecho social total, un microcosmos que representa a toda la organización social en la que está inmersa, siendo sus funciones fundamentales la cooperación, la socialización, la educación, la reproducción, etc.

Desde la psicología social La familia "es el sostén de la organización social, unidad primaria de interacción que se establece sobre la base de un interjuego.

La familia como institución es un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros. Las normas sociales se organizan en patrones que son particulares para cada tipo de institución según el área de la vida de la cual se ocupe. Así a la familia le corresponde garantizar: El adecuado funcionamiento biológico de los individuos de la sociedad, la reproducción de sus miembros, su adecuada socialización, la provisión y distribución de los bienes y

servicios, el mantenimiento del orden dentro del grupo y en su relación con el resto del sistema social, la definición del sentido de la vida y la motivación para preservar la supervivencia individual y del grupo. Hernández S. y Cortés S. (2013)³.

La familia desempeña también una función económica que históricamente le ha caracterizado como célula de la sociedad. Esta función abarca las actividades relacionadas con la reposición de la fuerza de trabajo de sus integrantes; el presupuesto de gastos de la familia con base a sus ingresos; las tareas domésticas del abastecimiento, el consumo, la satisfacción de necesidades materiales individuales, etc. Aquí resultan importantes los cuidados para asegurar la salud de sus miembros. Las relaciones familiares que se establecen en la realización de estas tareas y la distribución de los roles hogareños son de gran valor para caracterizar la vida subjetiva de la colectividad familiar. En esta función también se incluye el descanso, que está expresado en el presupuesto de tiempo libre de cada miembro y de la familia como unidad.

Cómo unidad básica de interacción, la familia aparece como el instrumento socializador, en cuyo ámbito el sujeto adquiere su identidad, su posición individual dentro de la red interaccional. La funcionalidad y la movilidad de dicha posición señalarán el grado y naturaleza de adaptación a ese contexto grupal, del que cada sujeto es portavoz.

La función biosocial de la familia comprende la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja. Estas actividades e interrelaciones son significativas en la estabilidad familiar y en la formación emocional de los hijos. Aquí también se incluyen las relaciones que dan lugar a la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia.

³ (Collins, 1998).

Como sistema la familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. Está constituida en una red de relaciones; es natural porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoactivas tempranas de todo ser humano.

La familia como constructo cultural está constituida por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que la forma que adquiere la familia, así con el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución, son todas establecidas por el medio cultural. Sin embargo cada núcleo familiar interpreta ese dictamen proveniente del gran sistema social, lo modifica y lo concreta según su propia experiencia, en patrones de relación, rituales y celebraciones idiosincráticos que determinan su identidad como familia.

Desde lo comunitario la familia se reúne y se organiza para trabajar y satisfacer algunas de las necesidades que tienen en común, y en el pueden participar tanto los adultos como los pequeños. La práctica del trabajo en comunidad implica, entre otras cosas, brindar apoyo a la gente por medio de diversas acciones para solucionar problemas, como conocer el desarrollo de los niños, la importancia de mantener limpia su comunidad, los servicios que la comunidad necesita, cómo mejorar los medios de transporte, etc. El trabajo comunitario no sólo es para remediar problemas, sino para prevenirlos y fomentar hábitos en los niños y adultos que les permitan interesarse y cuidar su comunidad.

“La familia aparece entonces como efecto del ordenamiento social del que es parte, en el que está inmerso, y que regula tanto su constitución como su desmembramiento”. Hernández S. y Cortés S. (2013)⁴

⁴ (Gutman, Gaspari, 1996).

Para Colombia y el resto del mundo, este siglo ha sido un espacio de cambios y afirmaciones culturales que han mediado en la familia. En ella se presentan y se instituyen nuevas tipologías familiares, cambios en las relaciones existentes entre sus miembros y en las funciones que la sociedad y la misma naturaleza le han confiado; es decir, la dinámica familiar se ha adaptado a nuevos tiempos, en los que conviven aspectos modernos y tradicionales de sus estructuras, funciones y roles.

En Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, numera, entre otros, tres factores que han incurrido de modo determinante en las transformaciones de la familia de nuestro país: La democratización en las relaciones familiares que aminora el poder superior de la autoridad del padre y fortalece la participación y la autonomía de la madre, los jóvenes y los ancianos. La diversidad de formas de unión y de modalidades de convivencia, en especial el aumento de la unión libre y el descubrimiento o visibilización de las parejas homosexuales. Una fractura en la división sexual tradicional: el hombre ya no se percibe como único proveedor económico de la familia, ni como el único representante legal y guardián de sus hijos; y la mujer deja de ser vista como la única responsable de prestar cuidados y servicios domésticos. Ambos comparten, ante la ley, la obligación de proporcionar el bienestar afectivo y material al núcleo familiar.

De otro lado, la influencia de los medios de comunicación en la cultura, en la familia, en los estilos de vida, en los comportamientos y, sobre todo, en la formación de los valores de la población es evidente. En los contenidos televisivos predominan valores tales como la competitividad, la agresividad a la hora de resolver los conflictos, el consumismo, la discriminación más o menos evidente de la mujer y de colectivos sociales. Menor espacio se les reserva a otros valores, más deseables a nuestro juicio, tales como la solidaridad, el altruismo o la educación para la convivencia.

Para García García (2003). El binomio familia-medios de comunicación, es un matrimonio de difícil disolución, cuya relación aún hoy puede y debe ser mejorada e incentivada. Juntos pueden ayudar a que la sociedad del presente siglo mejore y avance de forma vertiginosa alejándola de turbulencias. La tarea no es fácil y necesita el beneplácito de ambas partes, e incluso la participación de terceros, como pueden ser los centros educativos.⁵ Autores como Marín y García (2003) Esbozan la complejidad del enlace familia medios/medios familia, debido a que los medios han contribuido a la modificación de las relaciones personales, han potenciado la inactividad y la generación de necesidades, las cuales muchas veces ni siquiera existen en la mente del sujeto, cubren deseos ficticios, favorecen la imaginación, llegando incluso a producir conductas obsesivas, que potencian conductas negativas, etc.⁶

Ante tal circunstancia, la familia debe actuar de forma contundente. Si consideramos al núcleo familiar la pieza clave del desarrollo del ser humano, deberá ser visto igualmente como el primer y principal filtro de toda la información que llega o a la que se ven expuestos todos sus miembros.

Es importante recordar que existen instituciones que velan por la familia en sociedad, como es el caso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a quien corresponde el fortalecimiento de la familia y la protección del menor.

El Ministerio de la Protección Social que dentro de sus funciones está el definir las políticas y estrategias para enfrentar los riesgos promoviendo la articulación de las acciones del Estado, la sociedad, la familia, el individuo y los demás responsables de la ejecución y resultados del Sistema de Protección Social.

⁵ García García (2003) ,

⁶ Marín y García (2003)

Igualmente prevenir, mitigar y superar los riesgos que afectan la calidad de vida de la población e incorpora el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, el Sistema General de Seguridad Social Integral y los específicamente asignados al Ministerio. La Procuraduría General de la Nación que vela porque las entidades encargadas de prevenir violencia intrafamiliar cumplan con su función. La Comisaría de Familia, creada con el objeto de prevenir, orientar y tramitar asuntos relacionados con situación de conflicto o violencia intrafamiliar, entre otras.

Por todo lo anterior, se hace necesario alcanzar información que permita conocer los estados actuales de las familias; en cuanto a aspectos psicosociales, sociodemográficos, ambientales, de salud, socioculturales, formas de participación y dinámica familiar. El diagnóstico servirá para en un futuro a corto plazo diseñar un proceso participativo para dotar de elementos de cambio el entorno, entrar a indagar sobre la cotidianidad de las familias objeto de estudio en la categoría psicosocial; ya que se cuenta con poca información y dispersa, acerca de su dinámica, imposibilitando a los organismos gubernamentales y a la misma comunidad, poder realizar proyectos que redunden en el mejoramiento de la calidad de vida de estas familias.

1.3. JUSTIFICACIÓN

“La familia es la institución que conecta a los individuos y a la sociedad desde el comienzo de la vida humana y que cumple con una función esencial para ambos: a la sociedad le ofrece un apoyo fundamental socializando a cada ser individual y a cada uno de éstos les abre el camino hacia aquélla con el proceso básico de socialización.”
Hernández S. y Cortés S. (2013)⁷

⁷ (Alberdi ,1994: 9)

La estructura y funcionamiento familiar en Colombia se ha modificado principalmente durante los últimos 40 años. La familia tradicional de entonces era aquella en la cual dos adultos se casaban por el resto de sus vidas y de la cual provenían los hijos. El padre trabajaba fuera del hogar en procura del sustento y la madre trabajaba en el hogar donde realizaba las labores de cuidado, educación, recreación y socialización. Desde entonces, la familia ha sufrido cambios en su composición, funciones y estructura: se han incrementado las familias monoparentales, se ha modificado la participación de la familia extensa en el cuidado de los niños, se generalizó el uso de los jardines infantiles como sustituto y aumentó el número de madres con responsabilidades laborales fuera del hogar, sometiendo a los niños a diferentes formas de cuidado dentro o fuera del hogar.

En el caso de las familias no tradicionales se observa mayor frecuencia de padres no casados por vínculos religiosos o civiles, padres distantes, niños creciendo en lugares comunitarios, padres homosexuales y el encargo del cuidado temporalmente a otros familiares o amigos.

La relación de las familias es hoy más simétrica que en el pasado, lo cual ha generado nuevas expectativas y necesidades familiares y sociales que conllevan una exigencia educativa, laboral y de consumo que obliga a producir más, sin que coincidan en una gran proporción las diferentes expectativas de la madre, el padre y los hijos, generando una crisis en el modelo actual. Un aspecto muy importante y de gran impacto en el desempeño de las familias es la distancia, ausencia y abandono del hogar por parte del hombre, situación ésta que se ha venido incrementando en forma preocupante. Ante los cambios descritos, la familia nuclear ve recargado el trabajo sobre la madre, la cual ha tenido que profesionalizarse y acceder a la fuerza laboral.

De allí la necesidad de complementar la familia con una mayor instrumentalización por parte del padre y de manejo de la expresión familiar por

parte de la madre, para poder ser complementarios y evitar en cierta medida la competencia profesional.

La familia en Colombia ha experimentado los cambios inherentes al postmodernismo, en el que se resalta el culto a la figura humana, se rompen los compromisos, se piensa en disfrutar más la vida trabajando menos; adquiriendo gran importancia la recreación, lo que a su vez ha despertado la conciencia ecológica tan común en las familias actuales. La comunicación interpersonal ha disminuido, los niños se han instrumentalizado y tecnificado, es decir, lo vital le ha dado paso a lo importante, generando una situación de aislamiento peligroso.

La necesidad de realizar esta investigación está vinculada a la extraordinaria importancia de la familia, ya que en ella radica el bienestar de cada uno de sus miembros, no solo psicológico sino también el perteneciente al ámbito de la salud física, donde el contexto familiar cuenta con un potencial “para influir en las habilidades personales de los miembros, para resistir enfermedades y para determinar el curso y desenlace de las mismas”. Hernández S. y Cortés S. (2013)⁸.

Dentro del Plan nacional de desarrollo, a nivel departamental y municipal el Plan de Atención Integral PAI se articula con la Ley Nacional de la Primera Infancia, y propone un enfoque sistemático e integral de los procesos de atención a los niños y a las niñas, sus familias a partir de planes con caracterización, planeación, implementación y evaluación fundamentadas esencialmente en el reconocimiento de la importancia de los primeros años (0 a 5 años) de vida para un adecuado y más exitoso desarrollo humano el cual trasciende a mejores condiciones de progreso en el municipio de Ibagué en el territorio Colombiano.

⁸ (Ríos Gonzales, 1998,p.31).

La aplicación de la Psicología Social a la solución de problemas comunitarios ha coincidido con el acercamiento de la universidad a la sociedad en general, y a las comunidades marginales en particular.

Desde mediados de la década del 70 la conciencia cada vez mayor por parte de los académicos acerca de su responsabilidad social y del aporte que las ciencias sociales podían efectuar sobre la problemática del medio "externo" a la Universidad ha marcado una pauta creciente y bien delimitada en estos momentos: sin abandonar una opción ideológico-política hacia los sectores de población más pobres, se ha tratado de incrementar el conocimiento producido por nosotros sobre nuestros problemas (aunque se usen parcialmente modelos o categorías ajenas, pero adaptadas) y no de sustituir la investigación para la ideologización (de izquierda o derecha) con su dosis correspondiente de adoctrinamiento; se ha propendido por un cambio metodológico-teórico basado en los trabajos de Pablo Freire y Orlando Fals Borda, entre otros, en donde de manera explícita se formulan principios y experiencias respecto a que la población o sectores de ella asuman un papel cada vez más protagónico en la identificación de problemas, en el diseño y ejecución de las propuestas de solución, en la evaluación de sus efectos. Es decir: que a partir de un papel como sujetos-objeto pasivos, proveedores de información (según se hacia dentro del paradigma de los métodos o técnicas convencionales, Briones, 1988) se pasa gradualmente a un sujeto-objeto-sujeto que es capaz de objetivarse y de interpretarse y en donde el investigador o académico coordina, cataliza, proporciona y asimila conocimientos y técnicas.

En este sentido aunque falta mucho camino por recorrer y se tienen experiencias negativas (fracasos), la creación, apropiación y difusión de este modelo teórico-práctico de investigación parece una tendencia irrefrenable.

Es significativo para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, desde la línea de investigación del programa de psicología y desde el Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC), contribuir a la

superación de las crisis sociales que se presentan en los diversos grupos poblacionales y por consiguiente la necesidad de atenderlas desde la proyección social constituida a partir de la acción académica y de investigación, como aportantes para el fortalecimiento del tejido social.

LOS EJES DE ACCIÓN DEL CIAPSC SON:

- 1) Prevención de la vulnerabilidad psicológica y la promoción de la salud mental comunitaria.
- 2) En la familia: Solución y resolución de conflictos para el mejoramiento de la calidad de vida.
- 3) Escenarios educativos: Formación de líderes solidarios y comunitarios del mañana.
- 4) Proyectos solidarios como opción de vida productiva.

La identificación, recopilación y análisis de información sobre la problemática Psicosocial de la población objeto de estudio, servirá como punto de referencia orientado al mejoramiento del nivel de vida familiar, teniendo en cuenta la participación directa de estos educandos y sus familias, enmarcados en el conocimiento de su realidad.

Finalmente y estudiando lo anterior descrito, se hace relevante hacer la investigación para conocer la realidad psicosocial en las familias de estudiantes del grado primero, de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín en Ibagué–Tolima, mediante un diagnóstico participativo el cual permitirá acciones de mejoramiento de la función de la familia y por ende de la calidad de vida de esta población.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A partir de las consultas bibliográficas donde se logró visualizar los conceptos de familia, dinámica familiar, características psicosociales y las implicaciones que tienen en el desarrollo de la personalidad de cada individuo y por consiguiente en el fundamento de nuestras sociedades, el grupo investigador

creo pertinente conocer la realidad de las familias de un grupo de estudiantes del grado primero.

Para ello se presenta la siguiente pregunta.

¿Cuál es la realidad psicosocial en las familias de estudiantes del grado primero, de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede El Jazmín en Ibagué – Tolima 2012-2013.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Conocer la realidad psicosocial en las familias de estudiantes del grado primero, de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el jazmín, en Ibagué – Tolima, mediante un diagnóstico participativo para fortalecer la función de la familia.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar la caracterización psicosocial en las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, mediante un cuestionario estructurado.
- Conocer la dinámica familiar de los estudiantes y sus familias, mediante Los siguientes instrumentos: Test de estructura de poder familiar, Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES II), Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar y el Familiograma.
- Identificar aspectos sociales y culturales en las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, mediante una cartografía.

- Identificar junto con la población objeto de estudio los recursos comunitarios con los que cuenta.
- Socializar con las familias, las funciones de estas en lo que respecta a la formación de identidad personal, socialización primaria, y unidad económica.

3. MARCO REFERENCIAL

El presente marco referencial presenta un estudio de teorías propuestas, definiciones y conceptos que interactúan entre lo real y lo investigado

A continuación, se ampliara el marco teórico, marco histórico situacional, marco conceptual, alcances y limitaciones de la investigación, supuestos de la investigación, y categorías de análisis de este modo se brinda claridad sobre el objeto de investigación.

3.1. MARCO TEÓRICO

A continuación se presentan las teorías que el grupo investigador ha retomado para el actual estudio.

Albert Bandura con el Aprendizaje social al ver que los conceptos psicoanalíticos eran bastante vagos y que las ideas conductistas no satisfacían más que las situaciones más directas y concretas, intenta ampliar la perspectiva de cómo influye el ambiente y la cognición en el desarrollo⁹.

Urie Bronfenbrenner con la teoría ecológica de sistemas, dice que el desarrollo es un proceso complejo, en el que están en juego una innumerable cantidad de factores que no pueden ser reducidos o parcializados. Las interacciones son bidireccionales y afectadas desde

⁹ Albert Bandura

múltiples entornos. Habla sobre la Teoría ecológica de sistemas: Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad¹⁰.

La teoría de Sistemas e Interacción Familiar, dice que la interacción de los miembros de la familia puede decirse que tiene propiedades sistémicas que van a aportar distintas informaciones al conjunto, el cual a su vez, influirá en cada subsistema. Desde 1977 se está dando importancia a las relaciones de cada miembro de la familia, en el funcionamiento de esta. La familia es considerada como un subsistema social, ello implica una interdependencia entre los miembros de la familia. Centrándonos en la cultura occidental es difícil sintetizar los distintos modelos que en ella existen actualmente, pero los más corrientes son la familia extensa y la familia nuclear.

Lev Semenovich Vygotsky con la Teoría sociocultural enfatiza la participación activa de los niños con su ambiente, considerando el crecimiento cognoscitivo como un proceso colaborativo. Vygotsky afirmaba que los niños aprenden a través de la interacción social. Adquieren habilidades cognoscitivas como parte de su inducción a una forma de vida. Las actividades compartidas ayudan a los niños a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad y a apropiarse de ellas¹¹.

De acuerdo con Vygotsky, los adultos o los compañeros más avanzados deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje de un niño antes de que éste

¹⁰Urie Bronfenbrenner

¹¹ Lev Semenovich Vygotsky

pueda dominarlo e interiorizarlo. Esta orientación es más efectiva para ayudar a los niños a cruzar la zona de desarrollo proximal (ZDP), la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que aún no pueden lograr por sí mismos. Los niños en la ZDP para una tarea particular casi pueden realizarla por sí mismos, pero no del todo. Sin embargo, con el tipo correcto de orientación pueden realizarla con éxito. En el curso de la colaboración, la responsabilidad y supervisión del aprendizaje paulatinamente cambia al niño.

La teoría del aprendizaje social que explica los procesos conductuales complejos como lenguaje, desarrollo emocional, el apoyo, la agresión, la autonomía personal y el papel que juega la interacción familiar en tales procesos. Los psicólogos que se pueden incluir en esta teoría son: Sroufe, Carns, y Bandura.

3.2. MARCO HISTORICO SITUACIONAL

Para entender la familia como la unidad básica de la sociedad humana y centro fundamental del desarrollo de la vida afectiva y moral del individuo, se debe conocer las diferentes concepciones que se tienen de ella.

*Según la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** es el elemento natural y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”¹².*

*Según la **Constitución Política Colombiana**, capítulo 2, artículo 42: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”¹³.*

*Según expone **Claude Lévi-Straus**, la familia tiene su origen en el establecimiento de una alianza entre dos o más grupos de descendencia a través del enlace matrimonial entre dos de sus*

¹² Declaración Universal de los Derechos Humanos

¹³ Constitución Política Colombiana

miembros. La familia está constituida por los parientes, es decir, aquellas personas que por cuestiones de consanguinidad, afinidad, adopción u otras razones diversas, hayan sido acogidas como miembros de esa colectividad¹⁴.

La familia es un sistema social viviente, fuente tanto de gran tensión como de recursos de apoyo. “La familia es el principal y más poderoso sistema emocional al cual pertenecen los seres humanos y constituye el mayor recurso potencial, así como la mayor fuente de estrés” (Fogarty, correspondencia persona, 1997) los lazos emocionales entre los miembros de las familias se encuentran entre los más iniciales y poderosos lazos experimentados, conectando entre sí a los miembros de la familia a lo largo de sus vidas y aún después de su muerte, trascendiendo el tiempo, la distancia y los conflictos. Esta conexión emocional es una característica básica de la familia¹⁵.

La familia es una estructura social vital en toda comunidad. Las definiciones de familia tienden a referirse a las relaciones de consanguinidad y a un sistema compartido de valores, pero las familias son tan diversas como los individuos que la componen. Algunos utilizan el término “parentesco” para referirse a la familia biológica, es decir, a los parientes por sangre o ancestro, en la cual uno nace y “vinculo” hace referencia a la familia que uno escoge. Uno puede pertenecer simultáneamente a las dos.

La familia puede considerarse como un sistema complejo en la que sus miembros desempeñan distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia; como un todo contribuyendo así a la sociedad en la que se encuentra inmersa.

¹⁴ Claude Lévi-Strauss

¹⁵ (Fogarty, correspondencia persona, 1997)

La Dinámica Familiar son las relaciones entre todos los integrantes de una familia. Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas.

Las influencias internas están dadas por cada uno de los integrantes que conforman la familia nuclear. Las influencias externas, las generan otros familiares que pueden tener influencias, así como otros factores: económicos, políticos, sociales, culturales, entre otros.

Son muchos los factores que intervienen en la dinámica familiar y por mencionar algunos citamos el acceso al empleo, la educación, la crianza de los hijos, la calidad de la vida intrafamiliar, entre otros. El conocimiento de la composición de las familias y su dinámica es necesario para saber en el futuro, cómo se comportarán las familias. Por ejemplo, es importante conocer las implicaciones sociales de las familias monoparentales o cuántas de las familias nucleares tienen hijos y cuántas no. También el saber en qué momento del ciclo de vida familiar se encuentran ayuda a entender las necesidades y los problemas que se están enfrentando y cuáles se irán a presentar, pero también permite actuar en la prevención.

Es necesario tener presente que la interacción familiar influye en la formación de la persona, y que se pueden hacer cambios importantes al concientizar a las familias en relación al valor de una adecuada estructuración de la familia, a partir de límites claros que se marquen en las interacciones familiares y que permitan a sus miembros definirse como personas, para así saber quiénes son para el interior de la familia y qué función deben desempeñar en su contexto social.

Dentro de la dinámica familiar se analizan diferentes aspectos como son: Procesos de comunicación, pautas de crianza, resolución de conflictos, educación sexual y reproductiva, utilización del tiempo libre, identificación familiar, manejo de autoridad, tipología de familia, relación de pareja, relación de padres e hijos,

relaciones afectivas, relación con la familia extensa, reglas familiares, roles, entre otras.

LA CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL:

Es una reseña sobre los tópicos de interés que se utilizan como punto de partida para la identificación de los elementos que determinan un grupo; y esta incluye, la caracterización sociodemográfica (en ella están la categoría ambiental y la categoría salud), y la caracterización sociocultural (en ella están las formas de participación comunitaria).

Es por ello importante, no solo saber qué aspectos relevantes se deben tener en cuenta en el concepto de familia, sino conocerla y saber que como Psicólogas(os) se pueden realizar diagnósticos y proyectos de investigación e intervención que permitan cambiar la realidad de las personas. De ahí radica la importancia de realizar un Diagnóstico Psicosocial Participativo.

Ahora bien, para definir qué es un diagnóstico psicosocial participativo, es necesario revisar el significado de las palabras que conforman este concepto, para de esta manera poder entenderlo.

Diagnóstico: Es una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades, o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción. Hernández S. y Cortés S. (2013)¹⁶. Citan a (Ander Egg, 1991).

Es un proceso complejo que, además de evidenciar problemas, necesidades y su magnitud, hace referencia a las causas y consecuencias que producen, identificando los recursos disponibles y propiciando la comprensión del contexto

¹⁶ (Ander Egg, 1991)

social, político, económico y cultural donde se implementa el diagnóstico. El diagnóstico no lo hace una persona, es una construcción colectiva. Es prácticamente imposible que un sujeto conozca toda una institución o comunidad, por su complejidad, ya que no todos perciben lo mismo, aunque compartan marcos teóricos-referenciales. De ahí la importancia de la comunicación, qué comunicamos, cómo comunicamos y cómo se socializa la información reconstruida con los actores

. El diagnóstico consiste en comprender para luego tomar decisiones para el mejoramiento de las prácticas institucionales. Un diagnóstico adecuado implica un proceso de análisis, un diálogo previo en donde aparecen aspectos positivos, logros obtenidos y situaciones problemáticas con cuestiones a resolver. Dicho proceso comprende las siguientes dimensiones: Identificar el problema, dimensionar el problema, Identificar las causas, Identificar las consecuencias y Seleccionar la/las alternativa/s de solución.

Los diagnósticos son una fotografía de la situación actual y de la dinámica de su posible desarrollo, por lo que refleja los problemas, insuficiencias, potencialidades, debilidades, fortalezas y amenazas que presenta la organización en su funcionamiento. Permite interpretar la situación de una localidad, así como establecer la relación causa-efecto y concluir una síntesis del problema, con las necesidades y potencialidades de la localidad y su área de influencia. Es la base del proceso de planificación que permite definir cómo y dónde intervenir para obtener mejores resultados, disminuyendo el riesgo y optimizando los recursos. En la práctica, con el diagnóstico lo que se persigue es integrar a la comunidad para que se ejecuten acciones de desarrollo en forma efectiva. Además enfatiza que es necesario determinar si el diagnóstico social participativo es una etapa o una metodología, en este enfoque se asume que la población conoce una parte de la realidad y participa, por lo que este ejercicio constituye un acercamiento parcial a la situación de la comunidad y su entorno, por lo que se precisa que sea complementada por otras fuentes de datos que permitan llegar al diagnóstico definitivo, con la ayuda

de las técnicas aportadas por los facilitadores. Hernández S. y Cortés S. citan a (Moreno, 1999)¹⁷.

Por otro lado el problema social según diferentes autores es:

García Salord sostiene que todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales (demanda social) que plantean como necesario un tipo de práctica determinada. Estos imperativos sociales se estructuran a partir de los obstáculos que surgen en el proceso de producción y reproducción de la vida social, derivados de las contradicciones estructurales que caracterizan a cada sociedad y que se expresan como “problemas sociales”¹⁸.

El problema social se constituye en objeto de intervención de la práctica profesional del trabajador social y del psicólogo, previo análisis y delimitación del aspecto o aspectos de ese problema sobre los que se habrá de intervenir. Caracterizar el problema social significa “presentar información acerca de la problemática (datos acerca del fenómeno real y concreto), explicar categorías conceptuales utilizadas y establecer relaciones entre dichos conceptos: como se construye esa problemática como objeto de conocimiento, como se entiende y conceptúa”.

Ander-Egg, define el problema social como “situación social de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía, o situación normal que, en su proceso de crecimiento, enfrenta a una crisis que obliga a una reformulación radical. Los problemas sociales son los que constituyen las cuestiones inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en relación a los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarles soluciones”¹⁹.

Enrique Amadasi y Liliana Pantano definen el problema social como “una discrepancia significativa entre la realidad y un estándar deseable”, es

¹⁷ Moreno, 1999

¹⁸ García Salord

¹⁹ Ander-Egg

decir entre la realidad de las cosas tal cual son y el plano de la deseabilidad, del ideal, del deber ser, y su grado de desajuste. Para estos autores, esta relación no se refiere a situaciones meramente globales, sino a dimensiones específicas, ejemplificables en cuestiones tales como la salud, la vivienda, la educación, el empleo, etc²⁰.

Por consiguiente, los problemas sociales son aquellos asuntos que afectan el normal y digno desenvolvimiento social de los habitantes residentes en una localidad determinada: falta de servicios básicos (aseo, agua, electricidad, cloacas, asfaltado, inseguridad, desempleo, falta de infraestructura recreativa, canchas, centros culturales, parques, plazas, infraestructura social, escuelas, centros de salud, entre otros).

Psicosocial: La psicología social es una rama de la psicología que se ocupa especialmente y preferentemente del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir como partes integrantes de una sociedad o comunidad y como, tanto ser humano, como entorno en el cual se desarrolla este, contribuyen a determinarse entre sí.

Así como en las diversas sociedades hay instituciones que ostentan rasgos típicamente humanos, muchas veces y casi en paralelo a esto, la vida social de cualquier persona se ha convertido en determinante a la hora de dirigir el funcionamiento psicológico de alguien, entonces, es precisamente aquí donde focalizará su atención la psicología social.

Si bien esta rama no nació con la psicología, pronto, surgiría como necesidad inmediata para explicar algunos procesos que tienen lugar en la sociedad y que obviamente son el resultado de la acción del hombre. Será a principios del siglo pasado, en Estados Unidos y de la mano de Floyd Allport que surgirán sus principales definiciones y que se convertirá en una auténtica disciplina científica.

²⁰ Enrique Amadasi y Lilibiana Pantano

Participación: Se entiende como un proceso, como una postura ideológica basada en la democracia. “Lo ideológico tiene que ver con nuestra actitud, es estar dispuestos a asumir los riesgos de que otro participe, en tanto que participar es tomar decisiones”. Hernández S. y Cortés S. (2013) citan a (Azzerboni y Harf, 2003). La participación implica una tarea de develamiento de la realidad que lleva a un mutuo esclarecimiento y a una toma de conciencia conjunta.

La Participación es algo más que asistir o estar presente, aunque sea una condición necesaria para que se produzca la participación, tiene formas y niveles de expresión: es tener y tomar parte, intervenir, implicarse, involucrarse, supone, en consecuencia, que la presencia sea activa, comprometiendo a la persona en mayor a menor medida con lo que se hace. Hernández S. y Cortés S. (2013) citan a (Constante, 2001).

La participación no es un estado fijo: es un proceso mediante el cual, la gente puede ganar más o menos grado de participación en el proceso de desarrollo. Por eso se le llama “escalera de participación”, la cual indica cómo es posible, ganar gradualmente, de una pasividad casi completa (ser beneficiario) al control de su propio proceso (ser autor del auto- desarrollo). En la escalera, vemos que lo que determina la participación es el grado de decisión que tiene en el proceso. Es válido para las relaciones entre los miembros de la comunidad y las instituciones de desarrollo, como dentro de las organizaciones comunitarias podemos tratar de subir paso a paso la escalera pero el éxito dependerá entre otras cosas, del grado de organización de la gente misma, de la flexibilidad de la institución y de la disponibilidad de todos los actores, empezando por los técnicos que deben modificar ciertas actitudes y métodos de trabajo. Hernández S. y Cortés S. (2013) citan a (Gelfus, 1999).

Surge entonces la pregunta ¿Por qué hacer un Diagnóstico Psicosocial Participativo? Porque mientras la comunidad analiza y produce el diagnóstico va comprendiendo mejor su situación. Identifica los problemas y obstáculos que

impiden su desarrollo, y le proporciona los elementos para establecer las prioridades. El diagnóstico sirve, además, como base para que los miembros de la comunidad planifiquen colectivamente actividades que les permitan mejorar su situación actual. Existe una marcada diferencia entre un diagnóstico hecho por agentes externos a una localidad y aquél hecho por los propios vecinos. Los planes de acción y las soluciones suelen ser más apropiados y eficaces cuando se basan en un análisis de los problemas hecho por las personas afectadas.

El diagnóstico psicosocial participativo es una actividad del colectivo comunitario, sin embargo, es conveniente que la comunidad cuente con el apoyo de facilitadores para explicar la metodología adecuada al proceso investigativo llevado a cabo por los sectores populares.

Según (Rivera, 1999), la primera característica que debe tener el diagnóstico es que sea participativo. Este enfoque de la participación tiene esencialmente un carácter educativo y proporciona a los profesionales facilitadores la oportunidad de conocer más íntimamente a la comunidad. A través de este ejercicio, la comunidad puede auto-reconocer sus potencialidades y flaquezas, permitiendo que la propuesta final de desarrollo sea coherente con las expectativas y con las posibilidades de la comunidad.

El objetivo del diagnóstico participativo es obtener información acerca de los problemas, las necesidades, los recursos y las oportunidades de desarrollo que tienen los habitantes de las comunidades.

El Diagnóstico Social Participativo: "es un proceso social que busca determinar la naturaleza y magnitud de los problemas que afectan el aspecto social de la realidad social estudiada". Hernández S. y Cortés S. (2013)²¹.

²¹ (Hugo Cerda G: 1997 P: 67).

Se hace con y para la comunidad pues ellos deben ser conscientes de su fin, para que se realice y ser miembros activos participantes de todos los procesos que se viven al interior del diagnóstico.

Como diagnostico social participativo vamos a entender “el proceso que permite identificar y explicar los problemas que afectan a la población de una realidad social que se quiere intervenir en un momento determinado, con la participación de los ciudadanos y las comunidades organizadas”. Hernández S. y Cortés S. (2013)²².

El diagnóstico participativo, “es el proceso social a través del cual se promueve la participación directa de los productores y sus familias, en la identificación, caracterización y jerarquización de los problemas económicos, sociales y técnico-productivos, que afectan sus hogares, sus parcelas, explotaciones o empresas, y sus comunidades como un todo”. Hernández S. y Cortés S. (2013)²³

3.3. MARCO CONCEPTUAL

El grupo investigador considera que es pertinente manejar los siguientes conceptos:

DINÁMICA FAMILIAR:

- **PROCESOS DE COMUNICACIÓN**

Importancia de la comunicación:

La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación humana y es provechosa en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones

²² (FECS, 2002). Fundación Escuela de Gerencia Social. Caracas, Venezuela. 2002.

²³ (CEPAL, 1997). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Artículo, Revista de la CEPAL. 1997.

íntimas, nos ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses, evitar malas interpretaciones, entre otras. *Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://www.soyborderline.com/documentacion-y-articulos/documentacion-variada-trastornos/3135-la-importancia-de-la-comunicacion.html>*

▪ PAUTAS DE CRIANZA

¿Qué son Pautas de Crianza?

Las pautas de crianza no son recetas que están proporcionalmente establecidas; son acuerdos que conciertan los padres que preparan y planean la llegada de sus hijos, con quienes se comprometen con responsabilidad a acompañar y a generar espacios que potencien el desarrollo humano de sus hijos.

Las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y son transmitidas de generación en generación, algunas veces sin modificaciones. Este.

proceso que se inicia durante la socialización del niño en el núcleo familiar, social y cultural, lo asimilan por medio del juego de roles, con el que se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan, para más tarde, al ser padres, implementarlas con sus hijos.

Es así como se pueden transferir comportamientos que se creen adecuados, porque a los padres les fueron efectivos, pero es necesario tener en cuenta que cada hijo es único y como tal va a responder a la crianza que se le ofrece. Además, las influencias externas y las demandas del contexto son diferentes para cada grupo familiar. *Villegas, M.E. Trabajadora Social Especialista en Familia, Profesora departamento de pediatría y puericultura Facultad de medicina Universidad de Antioquia. Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde*

http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadMedicina/BibliotecaDiseno/Archivos/PublicacionesMedios/BolletinPrincipioActivo/28_pautas_de_crianza.pdf

▪ RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los conflictos forman parte inevitable de toda relación humana, dada la existencia de diferencias individuales, puntos de vista diferentes, objetivos e intereses distintos... En el seno familiar, en cuanto grupo social, las diferencias también generan desencuentros, que sin una gestión adecuada pueden originar verdaderas crisis.

Se debe intentar superar la connotación negativa de este término para poder convertirnos en buenos gestores de conflictos y no evitadores de los mismos y así sacar el mayor partido a nuestras relaciones interpersonales.

Los conflictos no son necesariamente sinónimo de pérdida, enemistad, violencia, amenaza, desde este punto de vista es normal que en nuestro día a día intentemos pasar alejados de los conflictos e incluso los queramos esquivar, pero ¿no es cierto que evitándolos no conseguimos más que un aplazamiento momentáneo, que aunque logra eliminar nuestro malestar inmediato lo agrava en el futuro?

El conflicto puede estimular el cambio y el crecimiento o el desarrollo personal, puede plantearnos retos, motivarnos al cambio, puede despertar curiosidad y creatividad, puede profundizar relaciones por abordar temas difíciles, pero importantes. Puede ser en definitiva un medio que nos haga crecer individualmente y socialmente si sabemos gestionarlo, por ello una adecuada resolución de los conflictos en el ámbito familiar, no sólo permitirá mantener un clima adecuado y de confianza entre sus miembros, sino que permitirá aprender al

niño/a maneras de afrontar dificultades futuras, que le harán madurar y crecer seguro.

Es cierto que si no se gestiona positivamente puede generar violencia entre los participantes, y que la incertidumbre hasta su resolución puede generar estrés y miedo que puede llegar a bloquear a la persona que se siente amenazada y por tanto a romper las relaciones si la catarsis no se gestiona positivamente. Por ello es de gran importancia adquirir habilidades para su correcto manejo. *López, L. Psicóloga. Editora y Coordinadora de la sección de Educativa, Revista Salud Mental.info. Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://saludmental.info/Secciones/educativa/resolucionconflictosfamiliaabril06.htm>*

▪ EDUCACIÓN SEXUAL Y REPRODUCTIVA

El término educación sexual y reproductiva se usa para describir el conjunto de actividades relacionadas con la enseñanza, la difusión y la divulgación acerca de la sexualidad humana en todas las edades del desarrollo, el aparato reproductor femenino y masculino, la orientación sexual, las relaciones sexuales, la planificación familiar y el uso de anticonceptivos, el sexo seguro, la reproducción y, más específicamente, la reproducción humana, los derechos sexuales y reproductivos, los estudios de género y otros aspectos de la sexualidad humana, con el objetivo de alcanzar una satisfactoria salud sexual y reproductiva. *Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_sexual.*

▪ UTILIZACIÓN DEL TIEMPO LIBRE

La recreación constituye un derecho fundamental del ser humano, de acuerdo con la ONU es la sexta necesidad básica después de la nutrición, la educación, la vivienda, el trabajo y la seguridad social, constituye un medio de unidad integral e integradora que promueve el desarrollo intelectual, emocional,

físico y psicológico del individuo. Entendemos por tiempo libre el tiempo disponible, es decir, el que no utilizamos para trabajar, comer o dormir. El tiempo libre tiene una capacidad virtual, es tiempo a nuestra disposición que podemos utilizar adecuadamente o malgastar. *Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://iefangel.org/proyectos/el-uso-del-tiempo-libre-como-espacio-para-el-sano-esparcimiento/>*

▪ IDENTIFICACIÓN FAMILIAR

Concepto: La familia es la agrupación más elemental y a la vez la más sólida de toda sociedad. Desde que el hombre aparece en la historia y deja rastros de su existencia, aquélla existe. "La familia es una institución natural ya que deriva de la propia naturaleza humana y, por tanto, ha estado presente desde el momento en que el hombre existe". La familia abarca a todas aquellas personas entre las que existe parentesco, viva no bajo el mismo techo.

Estructura de la Familia: Una familia es también una estructura; ya que se compone de un conjunto de familiares, entre los cuales existen unas relaciones específicas. El padre y la madre comparten amor y sexo. Los padres con los hijos y los hijos entre sí comparten amor pero no sexo (al menos no habitualmente, y, en todo caso, remontando el tabú del incesto). Los hermanos juegan entre sí, la madre y las hijas no suelen jugar, el padre y los hijos lo hacen más, el padre provee de alimento y abrigo al resto de la familia, la madre provee de cuidado y servicio doméstico a la familia, etc. Otras familias serán menos convencionales que esta, pero en todas encontraremos una estructura formada por familiares y relaciones familiares. *Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://www.slideshare.net/creneluna/identificacin-de-la-familia-como-institucion-social>.*

Núcleo Familiar: La idea de núcleo familiar responde a una concepción moderna de la familia limitada a los vínculos de parentesco más estrechos

(relaciones paternas/maternas y filiales). Las familias pueden ser de uno o varios núcleos, según el número de estos vínculos.

Las personas no pertenecientes al núcleo se les clasifican como individuos aislados. Así, se consideran los siguientes tipos de núcleos:

- Parejas.
- Parejas, con hijos o hijas sin núcleo propio constituido.
- Padre solo, con hijas o hijos sin núcleo propio constituido
- Madre sola, con hijos o hijas sin núcleo propio constituido.

Aparte de los cuatro tipos de núcleos descritos arriba se han denominado núcleos completos a aquellos en los que permanecen los dos miembros del matrimonio o pareja, ya tengan o no hijas o hijos. *Extraído el 12 de Febrero de 2013*

desde

http://www.eustat.es/documentos/opt_0/tema_165/elem_1468/definicion.html#axzz2Lep08zVK.

▪ MANEJO DE AUTORIDAD

Se debe tener muy claro que en casa existen roles que hay que poner en práctica día con día, el rol que tenemos es de gran importancia para que llevemos una buena educación cimentando valores en nuestros hijos y que en un futuro cuando ellos tengan su propia familia, los lleven a cabo de la mejor manera posible creciendo sanamente de manera integral.

Ahora bien dentro del rol que tenemos como padres se requiere llevar un buen manejo de la autoridad para fomentar reglas, hábitos y normas que harán que en nuestro hogar exista la armonía necesaria para una convivencia sana.

Etimológicamente la definición de "autoridad" deriva del verbo latino "augeo" aumentar, incrementar, promover, hacer crecer.

Los padres hemos de tomar decisiones diarias que ayuden a nuestro hijo a respetar los límites naturales que le ayuden a madurar como persona. La permisividad y el "dejar hacer" son enemigos de la autoridad que ayuda a crecer.

En segundo lugar es necesario huir del autoritarismo, consistente en el ejercicio del poder de modo injusto, inútil y cuando no se debe.

En tercer lugar, para tener autoridad es preciso tener prestigio. Una persona tiene prestigio cuando se le reconoce una habilidad o cualidad determinada. Pero ¿cómo lograr el prestigio? Poniendo el ejemplo, comunicando órdenes claramente, poniendo límites, teniendo criterios propios, calidad de trabajo, en el "cómo" nos relacionamos con los demás, la manera de reaccionar ante los problemas, saber decidir, hacer cumplir sanciones. *Esteves, A.G. (2012, Mayo 21) El manejo de la autoridad en la familia. Conducta/Aspectos emocionales. SIETE olmedo. Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://www.sieteolmedo.com.mx/index.php/articulos/para-padres/conducta/228-el-manejo-de-la-autoridad-en-la-familia>*

▪ TIPOLOGIA DE FAMILIA

Los diversos tipos de familia que existen en la actualidad son los siguientes:

- ✓ **Familia nuclear:** compuesta por padres e hijos.
- ✓ **Familia extensa:** padres, hijos y abuelos.
- ✓ **Familia monoparentales:** padre o madre e hijos.
- ✓ **Familia adoptiva:** padres y uno o varios hijos adoptivos además de que quizás pueda existir uno/s hijos naturales.

- ✓ **Familia reconstituida:** unión entre dos personas divorciadas o separadas de anteriores parejas que aportan a la nueva familia hijos de esa anterior unión.
- ✓ **Familia homo-parentales:** parejas del mismo sexo con hijos adoptivos o propios, usualmente de uno de los cónyuges.

Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde http://gualmatan-narino.gov.co/apc-aa-files/37353962306438333338663438336661/CARTILLA_No.pdf

▪ **RELACIÓN DE PAREJA**

Una relación de pareja está marcada esencialmente por la inversión que ambos miembros hacen en un vínculo amoroso compartido, con el reconocimiento personal y social de que esas dos personas desean desarrollar un proyecto de forma conjunta.

La aparición de un proyecto conjunto facilita el nacimiento del amor con compromiso, y es en este momento cuando una relación de pareja alcanza cierta estabilidad. Pero, para durar en el tiempo, la pareja debe combinar organización, diversión, sexualidad y seguridad. *Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://www.seduquere.com/espanol/web/queesunarelaciondepajera.asp>*

▪ **RELACIONES DE PADRES E HIJOS**

La relación que se da entre padres e hijos representa el modelo para establecer las maneras como las personas interactuarán con sus semejantes a lo largo de toda su vida.

Una buena relación entre padres e hijos consiste en respeto, comprensión, confianza y preocupación. *Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde www.sanjudas.edu.do/download/epadres/70.doc*

▪ RELACIONES AFECTIVAS

¿Qué es el afecto? Todo acto (comportamiento) de ayuda, protección, cuidado, entre otros, que contribuya a la supervivencia de otro ser vivo.

- Una familia sin estabilidad en sus relaciones afectivas, ni es capaz de dar una educación basada en valores y principios, ni podrá ayudar a la sociedad.
- El ser humano es social por naturaleza; y en su vida en sociedad establece vínculos con las personas que le rodean. Entre estos vínculos podemos distinguir:
 - Los que se eligen: Amor, amistad, entre otras.
 - Los innatos: Familia

Sanchez, L. (2010, Enero) “¿Las relaciones afectivas se rigen por un determinismo absoluto?”. Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas, N°26. Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_26/LOURDES%20SANCHEZ%20BERNAL.2.pdf

▪ RELACIÓN CON LA FAMILIA EXTENSA (Primos, Tíos, etc.)

En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes abuelos, tíos abuelos, bisabuelos o de la misma generación. Además puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos.

El éxito en las relaciones con la familia extensa se fundamenta en el desarrollo positivo de las relaciones entre los miembros que la componen.

Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://www.legazpiko-udala.info/web/images/etxadi/cas/25.pdf>

3.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Alcances: Con la ejecución de este proyecto de investigación se logró desarrollar el diagnóstico psicosocial participativo en 11 familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, en Ibagué-Tolima.

Limitaciones: Todo proyecto está sujeto a limitantes u obstáculos que se dan especialmente en la fase de campo; ya que en algunos casos es poca la colaboración que presta la población, y para este caso específico; el difícil acceso a las viviendas debido a su ubicación geográfica, el alto riesgo que tuvieron las investigadoras de ver afectada su integridad física y personal, y adicionalmente la dificultad presentada para por parte de los entrevistados para poder entender las preguntas contenidas en los instrumentos aplicados.

3.5. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

Para las investigadoras, las categorías que se manejan en la presente investigación son de relevancia y apoyo; tratan de comprender, predecir y cambiar los procesos psicosociales de un entorno para mejorar la calidad de vida.

De igual manera en esta investigación el entorno familiar es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar, lo que a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos.

Es en la familia donde se enseñan los primeros valores que serán sustento para la vida social y a lo largo de la vida de la persona, entre otros destacan los siguientes: El amor, la generosidad, el respeto hacia los demás miembros, la justicia, la responsabilidad, y la lealtad entre otros. En ella se construyen una buena parte de los procesos vitales para que las personas se desarrollen integralmente y puedan adaptarse a su entorno.

Es evidente que en los últimos años, la familia ha sufrido fuertes transformaciones demográficas, sociales, culturales y económicas que han afectado su propio desarrollo y su dinámica impactando en los miembros que la conforman: niños(as), jóvenes, hombres, mujeres y adultos mayores.

Sin embargo la aportación que realiza en la construcción y progreso social ha hecho que los gobiernos, las instituciones de la sociedad civil y los ciudadanos, se interesen por su protección y fortalecimiento.

El conocimiento de la composición de las familias y su dinámica es necesario para saber en el futuro, cómo se comportarán las familias. Por ejemplo, es importante conocer las implicaciones sociales de las familias monoparentales o cuántas de las familias nucleares tienen hijos y cuántas no. También el saber en qué momento del ciclo de vida familiar se encuentra, ayuda a entender las necesidades y los problemas que se están enfrentando y cuáles se irán a presentar; pero también permite actuar en la prevención.

Se hace necesario tener presente que la interacción familiar influye en la formación de la persona y que se pueden hacer cambios importantes al concientizar a las familias en relación al valor de una adecuada estructuración de la familia a partir de límites claros que se marquen en las interacciones familiares y que permitan a sus miembros definirse como personas, para así saber quiénes son para el interior de la misma y qué función deben desempeñar en su contexto social.

De tal manera que hay que apoyar a las familias para que puedan integrar un proyecto de vida familiar con equidad de género para que logren un desarrollo equilibrado, una convivencia más justa, satisfactoria y armónica en su interior y así prevenir conflictos familiares.

3.6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Dada la complejidad de la investigación y destacando la jerarquía para demarcar el problema a investigar se puntualizaron las categorías de análisis para dar un orden lógico a la investigación.

Tabla 1. Categoría de Análisis.

PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN	TERCER ORDEN
<p>DINÁMICA FAMILIAR</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estructura de poder matrifocal (áreas hijos y hogar) 2. Comunicación enferma 3. Adaptabilidad rígida 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de acompañamiento por parte de los padres (papá) en la crianza de sus hijos. 2. Comunicación a través de reproches, sátiras, insultos, silencios prolongados, entre otros. 3. Liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina estricta y ausencia de cambios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Propiciar acompañamiento de los padres (papá), reflexionando sobre la importancia de participar en la crianza y educación de sus hijos; y de esta manera creando vínculos afectivos. 2. Implementar una escucha activa y reflexiva, y asumir el dialogo como un medio para mejorar las relaciones familiares. 3. Establecer reglas claras de conducta, pero también permitirle a los hijos que expresen lo que piensan y sienten, respetar sus necesidades.
<p>SOCIODEMOGRÁFICA</p>		

<p>1. Habitabilidad</p> <p>2. Estrato social/ nivel de educación/oficio u ocupación</p>	<p>1. Hacinamiento</p> <p>2. Ingresos económicos bajos y menos posibilidades de una buena calidad de vida.</p>	<p>1. Programas gubernamentales</p> <p>2. Programas gubernamentales</p>
<p>AMBIENTAL</p> <p>1. Manejo inadecuado de las basuras</p> <p>2. Tenencia de mascotas</p> <p>3. Riesgos naturales</p>	<p>1. Contaminación ambiental</p> <p>2. Enfermedades más frecuentes en los niños.</p> <p>3. Riesgo de deslizamiento, que conlleva a la pérdida de vidas humanas, personas damnificadas, daño en las viviendas afectadas o interrupción de actividades económicas, debido a un fenómeno de remoción en masa.</p>	<p>1. Programas de capacitación sobre el manejo adecuado de las basuras y la importancia de cuidar el medio ambiente. Campañas de reciclaje.</p> <p>2. Programas de promoción y prevención. Desarrollo de campañas de vacunación de mascotas.</p> <p>3. Campañas de reforestación de las laderas. Campañas de concientización a los habitantes de la zona para que tengan sentido de pertenencia por las fuentes hídricas. Campañas para concientizar a los habitantes sobre riesgo de construir sus viviendas en zona de vulnerabilidad ambiental.</p>
<p>SALUD</p> <p>1. Inasistencia médica</p>	<p>1. No haya detección de posibles enfermedades físicas y mentales</p>	<p>1. Campañas informativas sobre la importancia de asistir con alguna frecuencia a controles</p>

2. Inadecuada higiene y autocuidado	2. Altos porcentajes de morbilidad.	médicos y odontológicos. 2. Campañas educativas sobre la importancia de mantener una adecuada higiene oral, corporal y del lugar en donde se vive.
SOCIOCULTURAL 1. Poca participación ciudadana en actividades en pro del bienestar común	1. No existen redes de apoyo comunitario.	1. Concientizar a la población de la importancia de la participación comunitaria y ciudadana, fomentando el sentido de pertenencia como agente activo dentro de su comunidad.

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se expondrán aspectos definitivos para la puesta en marcha de la investigación, como lo son el enfoque metodológico donde se explica el modelo de investigación, el enfoque y la metodología; el tipo de estudio donde se señalaran etapas como: universo y muestra que contiene la delimitación del universo, la delimitación geográfica y la delimitación cronológica; las técnicas de recolección de datos y técnicas de instrumentos que contiene la recolección de datos, diseño de instrumentos, fases y tiempo del proceso de investigación, recursos de apoyo a la investigación y la socialización de resultados.

4.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

Este proyecto de investigación se desarrolló por medio de un diagnóstico psicosocial participativo apoyado en herramientas que permitieron obtener información, provocar el análisis participativo y conocer la problemática real de las familias y la comunidad en general estudiada.

La investigación tiene un enfoque mixto, porque se utilizan los enfoques cuantitativo y cualitativo. Y también es una metodología participativa.

4.1.1. EL ENFOQUE MIXTO

Es la utilización de métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa.

Hernández S. y Cortés S. (2013) citan a Hernández Sampieri (2004) menciona la importancia de destacar que el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, pues nos implica que desde el planteamiento del problema se mezclen la lógica inductiva y deductiva.

El enfoque mixto permite utilizar los dos métodos para responder a distintas preguntas de la investigación y planteamientos. Algunos lo consideran tanto una metodología como un método mixto.

Dentro de las ventajas que ofrece están:

- Se logra una perspectiva más precisa del fenómeno. Nuestra percepción es más integral. Completa y holística.
- Se consigue una multiplicidad más rica de datos integrados.
- Potencia la creatividad teórica y las relaciones dinámicas, ampliando

4.2. TIPO DE ESTUDIO

Este trabajo de investigación se desarrolló en un tiempo estimado de seis (6) meses, y corresponde al tipo de investigación descriptiva.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores,

sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. Hernández S. y Cortés S. (2013) citan a Van Dalen, D. B. & Meyer, W. J. Síntesis de "Estrategia de la investigación descriptiva" en Manual de técnica de la investigación educacional.

4.2.1 UNIVERSO Y MUESTRA

Teniendo en cuenta que el universo de un proyecto de investigación es la totalidad de elementos o características que conforman el ámbito de un estudio o investigación; y la muestra es una parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa del mismo. A continuación se presenta el universo y la muestra de este proyecto de investigación.

El universo objeto de esta investigación son las familias de los estudiantes matriculados en los 6 cursos del grado primero, en la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, en Ibagué-Tolima.

Muestra: La muestra asignada para esta investigación son las familias de los estudiantes de un (1) curso del grado primero, correspondiente a la sede el Jazmín de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, en Ibagué-Tolima. Equivalente al 16,66% del total del universo.

4.2.1.1 DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO

Teniendo en cuenta que el universo objeto de esta investigación son las familias de los estudiantes matriculados en los seis (6) cursos, en la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, en Ibagué-Tolima.

Para el desarrollo de las actividades propuestas para esta investigación fue asignada una muestra correspondiente a las familias de los estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, en Ibagué-Tolima.

De los 14 estudiantes matriculados al día 17 de enero de 2013 en dicho curso, participaron voluntariamente 11 estudiantes y sus familias. De los cuales son 4 niñas y 7 niños, en edades entre los 6 y 8 años, con nivel socioeconómico estrato uno (1).

4.2.1.2 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

El proyecto de investigación se desarrolló con 11 familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín; ubicada en la comuna 13, en el barrio el Jazmín, en Ibagué-Tolima, Colombia.

Ubicación Geográfica: La comuna 13: “Se localiza en el extremo sur de la ciudad, en la vía que conduce a Armenia, conformada por los barrios (Albania, Boquerón, Caserío, Los Túneles, Cerros de Granate, Conjunto Terrazas de Boquerón, Darío Echandia, El Tejar I, El Vagón, Florida Parte Baja, Granada, Jazmín, La Florida, La Isla, La Unión, Las Colinas I y II, Llano Largo, y Miramar) que se han construido progresivamente y con escaso equipamiento y espacio público reducido (el abastecimiento de servicios es una limitante en su desarrollo). Las viviendas allí ubicadas son en su mayoría de un piso y rodeada de zonas restrictivas y áreas de riesgo por deslizamiento”. “POT” (Plan de Ordenamiento Territorial), realizado mediante convenio entre la Universidad de Ibagué y el Municipio de Ibagué, los límites de la comuna 13 son los siguientes: “está localizada por el espacio geográfico urbano partiendo de la carretera Ibagué – Armenia por la quebrada el Tejar aguas abajo, hasta el sitio donde desemboca la quebrada la Volcana, junto al cementerio militar; por la Volcana aguas arriba

hasta encontrar la intersección con la antigua vía del Ferrocarril en dirección sur-occidente, hasta el sitio llamado Boquerón, donde parte la carretera a los Corregimientos de Toche y Tapias; por la cota de nivel 1.400, hasta encontrar la quebrada la Arenosa; siguiendo hasta el límite superior del Barrio San Isidro, por la curva de nivel cota 1.250 hasta la carretera Ibagué – Armenia, quebrada el Tejar, punto de partida”.

Según información provisional del Comité de Estratificación Socioeconómica del municipio de Ibagué, la comuna 13, por las características de las vivienda y el entorno, posee el 37,99% de su territorio en donde predominan viviendas de estrato 1 (que es el más bajo), seguido del estrato 2 con 49,13%, es decir que estos dos estratos representan el 87,12% del total de área de esta comuna. El estrato 1 predomina en un área de 100.83 has y el estrato 2 en un área de 130.42 has. El estrato 3 no es significativo en esta comuna, ya que participa con el 0,76% del área de la comuna, equivalente al 2.01 has. Los estratos 4, 5 y 6 no tienen participación alguna en esta comuna de la ciudad. Por otro lado, existe un 32.18 has del suelo de la comuna que se clasifica como “Sin definir”, equivalente al 12,12%.



Mapa físico Extraído el 12 de Febrero de 2013 desde <http://1caloninita.blogspot.com/>

Aspectos Físicos: Por los años 60 se formaron los primeros barrios como San Isidro, Boquerón, La Unión, Jazmín y La Florida.

La mayoría de los barrios se construyeron sin una adecuada planeación, por lo que aún hay deficiencia de servicios públicos, especialmente acueducto y alcantarillado. Existen 17 acueductos comunitarios, que aprovechan la riqueza hídrica del sector.

Los barrios se han ido legalizando y han mejorado los procesos de planeación, para un desarrollo futuro. Con proyectos como la Variante Ibagué y la Autopista del Sur, se dinamizó el comercio, la construcción y el turismo. Aún persisten ciertos lugares semirurales, con economías campesinas.

El Barrio el Jazmín, se encuentra ubicado en el sur occidente de la ciudad musical de Colombia, y limita al norte y occidente con la vereda el Cural, al sur con el barrio Boquerón, al suroriente con el barrio la Isla y por el oriente con el barrio La Unión.

El barrio el Jazmín fue fundado hacia el año 1968; en aquella época en la que su paisaje era totalmente verde y que más que un barrio parecían pequeñas fincas llenas de cultivos. Hoy día se puede encontrar un paisaje más rural que urbano al observar que aun predomina el verde de la naturaleza, contrastado con el color ladrillo que sobresale de las fachadas de las casas además del óxido que se ha apoderado de las tejas de zinc por el transcurrir de los años quitándole su brillo característico.



Casas del Barrio el Jazmín. Foto tomada por Sadi Tatiana Cortés R.



Casa del Barrio el Jazmín. Foto tomada por: Sadi Tatiana Cortés R.

Entre los primeros pobladores se encuentra las familias Rubio, Perdomo, Torres, entre muchas otras que llegarían a habitar estos terrenos.

Este barrio cuenta con 1.150 habitantes aproximadamente, siendo la población infantil la de mayor cantidad.

Esta comunidad parece haberse congelado en el tiempo pues no muchas cosas han cambiado desde su fundación hace 41 años. Los habitantes de este sector siguen sufriendo por la falta de agua potable a pesar de que hace más de 35 años se construyó el acueducto que surte a cientos de personas del preciado líquido a unos costos mínimos gracias a que es propio. Por otro lado, el servicio del alcantarillado es incipiente.

Otros servicios con los que cuentan son: Energía eléctrica, gas domiciliario, telefonía, internet y servicio de recolección de basuras; especialmente en la zona central del barrio.

Al visitar la zona se pueden llenar los pulmones de aire puro, de aire que huele a flores, a café, a vegetación. Pero estas fragancias se interrumpen repentinamente cuando los lunes, miércoles y viernes en la esquina de la carrera 36, otras emanaciones hacen su aparición; las basuras de centenares de personas que se concentran en un mismo lugar como una clara muestra de la poca cultura ciudadana que impera en el sector y que invita a los habitantes del mismo a invadir esta esquina con sus desechos mucho antes que el vehículo recolector transite por allí.

A pesar de esta tradicional problemática sin aparente solución, la esquina de la carrera 36 sur también se ha convertido en el punto de encuentro de los conductores de las busetas de Expreso Ibagué y Cotrautol que cubren la ruta 7/4 y 40 respectivamente. En aquella esquina compran una que otra golosina la cual comparten con un café. Al llegar allí solo se ve una mancha de color fucsia y naranja que llega desde las cinco de la mañana y se marcha a las 7:30 de la noche.



**Control de rutas de busetas, Barrio el Jazmín.
Foto tomada por Sadi Tatiana Cortés R.**

Esta mancha de transporte urbano además de prestar un servicio fundamental a la población de este barrio, también los beneficia de otras formas, pues diariamente se pueden ver a muchas personas trabajando a lo largo de las calles del barrio lavando estas busetas generando empleos alternativos.



Empleos informales.

**Foto cortesía del Blog Redescubriendo el Jazmín,
por Natalia (estudiante de comunicación social y periodismo, Universidad del Tolima)**

Adicionalmente esta población basa su economía en otras actividades informales como: tiendas, billares y canchas de tejo. También trabajan en actividades como la construcción, talleres de costura (maquilando), las plazas de mercado y oficios varios.



**Foto cortesía del Blog Redescubriendo el Jazmín,
por Natalia (estudiante de comunicación social y periodismo, Universidad del Tolima)**

Las calles se encuentran en un estado lamentable, además de las carreteras, el Jazmín cuenta con una gran cantidad de escaleras que lo comunica con sus diferentes sectores como el Jazmín parte alta, el vagón y la vereda el Cural con la que limita.



Estado de sus calles. Foto cortesía del Blog Redescubriendo el Jazmín, por Natalia (estudiante de comunicación social y periodismo, Universidad del Tolima)

El barrio ha estado marcado por dos avalanchas, una de las cuales dejaría un saldo de una persona muerta y cuantiosas pérdidas materiales. En la actualidad este ha sido golpeado por la última ola invernal que azotó el país dejando 45 familias damnificadas por el deslizamiento de tierra del Jazmín parte alta.



**Obras de mitigación realizadas en el barrio Jazmín de Ibagué.
FOTO CORTESÍA COLOMBIA HUMANITARIA**



**Escuela del barrio que les sirvió de albergue.
Foto cortesía del Blog Redescubriendo el Jazmín,
por Natalia (estudiante de comunicación social y periodismo, Universidad del Tolima)**

Por lo anterior se ha pensado reubicar la escuela, pues el terreno donde se encuentra es vulnerable a riesgo de avalancha.

La zona no cuenta con escenarios deportivos, así que las calles se convierten en improvisadas canchas de fútbol poniendo en riesgo la vida de los niños al exponerse a ser atropellados; ya que el polideportivo más cercano es el del barrio Miramar.

En el área de salud pública se han realizado brigadas de salud como: jornadas de vacunación humana y animal, programas de promoción y prevención, entre otros; pero la asistencia y participación de los habitantes del barrio es muy escasa. Este barrio no cuenta con puesto de salud, el más cercano es la USI del barrio Ricaurte.

El barrio el Jazmín no cuenta con salón comunal, ni CAI (el más cercano es el del barrio Boquerón), comandado por el cuadrante 27. Tampoco cuentan con parroquia católica propia. Dentro de las religiones que profesan los habitantes del

sector las principales son: católica y evangélica. También se encuentra una alta concentración de población atea.

En cuanto a la organización comunitaria este sector cuenta con organizaciones de base como:

La Junta de Acción Comunal, en cabeza de su presidente, el señor Luis Alfonso Torres; quien es un líder comunitario, con vocación de servicio y muy reconocido en el barrio por ser uno de los primeros pobladores de esta zona.

La Junta Administradora del Acueducto y Junta Administradora Local.

Los habitantes de este sector tienen poco sentido de pertenencia hacia su entorno, no participan en las actividades comunales ni en la solución de sus necesidades sentidas. La convivencia entre vecinos es distante, hay mucha desunión y poca colaboración entre ellos.

Un segmento de la juventud se centra en el ocio, y el consumo de sustancias psicoactivas. A estos jóvenes poco les motiva capacitarse o vincularse al sistema productivo y/o aprender un arte u oficio, razón por la cual se genera en el barrio problemas de inseguridad.

En cuanto a instituciones que apoyan y/o acompañan el barrio en su mejoramiento están: El club de Leones, el Cuerpo de bomberos, y el Grupo de prevención y Atención de Desastres GPAD.

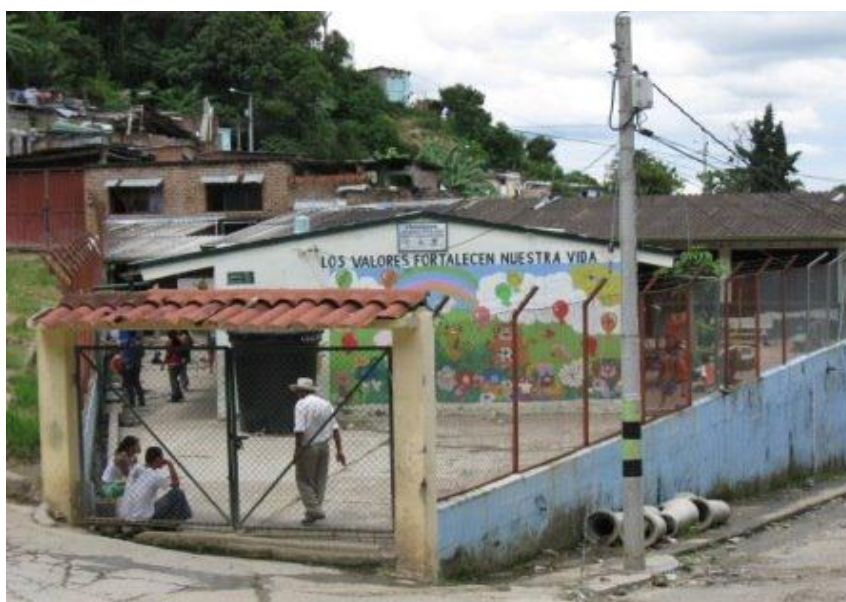
Este sector del sur es un claro ejemplo de que el progreso no llega a todas las esferas de la sociedad.

La Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, se encuentra ubicada en el departamento del Tolima, municipio de Ibagué, comuna 13, localizada al sur de la ciudad en la vía que conduce de Ibagué-Armenia. Encontrando la intersección con la antigua vía del ferrocarril en dirección sur-occidente hasta el sitio llamado Boquerón.

La Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, cuenta con 4 sedes físicas, así: Sede Principal, Boquerón, Félix de Bedout y el Jazmín, sede está en la que se desarrollara la presente investigación.



**Ubicación escuela Barrio el Jazmín.
Foto tomada por: Sadi Tatiana Cortés R.**



Escuela Barrio el Jazmín en el año 2009. Foto cortesía del Blog Redescubriendo el Jazmín, por Natalia (estudiante de comunicación social y periodismo, Universidad del Tolima)



**Escuela Barrio el Jazmín actualmente, 2013.
Foto tomada por: Sadi Tatiana Cortés R.**

4.2.1.3. DELIMITACIÓN CRONOLÓGICA

La presente investigación se desarrolló en un tiempo comprendido de seis (6) meses a partir del mes de septiembre de 2012 hasta el mes de febrero del 2013.

La fase de diseño se realizó en el mes de septiembre de 2012, la fase de ejecución se desarrolló en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2012, la fase de sistematización se realizó en enero de 2013 y la fase de socialización en el mes de febrero de 2013.

4.2.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS

Las técnicas de recolección de datos se definen como el conjunto de procedimientos y herramientas para recoger, validar y analizar la información necesaria que permita lograr los objetivos de la investigación.

Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

Los métodos que se utilizaron en la presente investigación son la observación y la encuesta.

La observación: Desempeña un papel importante en la investigación, es un elemento fundamental de la ciencia. El investigador durante las diversas etapas de su trabajo, al utilizar sus sentidos: oído, vista, olfato, tacto y gusto, acumula hechos que le ayudan a identificar un problema. Mediante la observación descubre pautas para elaborar una solución teórica de su problema.

Se realizó observación directa y dos maneras de encuesta (entrevista y cuestionario).

La observación directa: Es un método sencillo y eficaz de obtención de información cuya mayor aplicabilidad está dada en la fase del reconocimiento. Puede proveer mucha información sobre la situación actual del área, y puede dar indicaciones sobre sus limitantes. Esta incluye medición y registro de objetos, eventos, y procesos en el campo. Se pueden observar directamente en el campo informaciones valiosas por ejemplo sobre infraestructura, prácticas culturales, servicios de apoyo, religión, actitudes frente al trabajo, entre otras. En fin todos los temas importantes del diagnóstico tienen algún componente que se puede observar directamente en el campo. En la observación directa es recomendable que se involucren líderes o personas antiguas del área en el reconocimiento y observación de campo. Para procesar la información se presenta en dibujos de campo, (croquis, dibujo panorámico, dibujo de situaciones importantes como prácticas culturales, o tomas con medios audiovisuales).

La entrevista, es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa.

A través de ella el investigador puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite; si hay interpretación errónea de las preguntas permite aclararla, asegurando una mejor respuesta.

Se podrá definir que la entrevista consiste en obtención de información oral de parte de una persona (entrevistado) lograda por el entrevistador directamente, en una situación de cara a cara, a veces la información no se transmite en un solo sentido, sino en ambos, por lo tanto una entrevista es una conversación entre el investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener información exigida por los objetivos específicos de un estudio.

Entrevista No Estructurada o Abierta: Es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas; Su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentra por entero en manos del entrevistador.

Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables elabora preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encabezar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio.

Este tipo de entrevistas es muy útil en los estudios descriptivos y en las fases de exploración para el diseño del instrumento de recolección de datos.

El cuestionario, es cada vez es más frecuente en la investigación. Junto con las entrevistas, el cuestionario es el método de recogida de datos más empleada en investigación, porque es menos costosa, permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis, aunque también puede tener otras limitaciones que pueden restar valor a la investigación desarrollada.

Los instrumentos que se aplicaron en esta investigación son:

- ❖ Formulario impreso, Cuestionario de Caracterización Psicosocial
- ❖ Formulario impreso, Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF) de Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas
- ❖ Test de Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar CAF. FACES II. De Olson, Russell & Sprenkle
- ❖ Test de Estructura de Poder Familiar impreso
- ❖ Cartografía
- ❖ Familiograma

4.2.2.1 RECOLECCION DE DATOS

A continuación se ilustrara el procedimiento, es decir, el cómo se llevara a cabo la investigación con las familias de estudiantes del grado primero, de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, en Ibagué-Tolima.

Procedimiento: Los componentes o etapas planteadas son:

Coordinación Interinstitucional: Con el fin de optimizar recursos y lograr eficiencia en las acciones a desarrollar mediante la coordinación de las actividades, se realiza el proceso de acercamiento entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD y la Institución Educativa Ciudad Ibagué; quien apoya y avala las actividades a realizar, fortaleciendo la comunicación, propiciando el

acompañamiento de las investigadoras en las actividades a desarrollar, orientado a constituirse en un eje multiplicador del proceso metodológico en otras comunidades de la región.

Definición y Ubicación de la zona de trabajo: Visitas preparatorias a la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, en Ibagué-Tolima. Se hace la selección de la comunidad para el desarrollo del proyecto de investigación, tomando como población objeto de estudio las familias de estudiantes del grado primero de la sede el Jazmín.

Acercamiento y Motivación: Esta actividad se realiza con los estudiantes y sus familias, las directivas de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, con el fin de profundizar en el conocimiento del área seleccionada, a través de recorridos por la zona, identificación de líderes y motivación de la primera reunión con las familias.

Análisis pre-diagnóstico y difusión del proyecto: Con base en la información recolectada (revisión bibliográfica y recorridos de campo), se realiza un análisis de la situación respecto a su entorno comunitario orientado a la identificación de un pre-diagnóstico que sirva como punto de referencia en las reuniones iniciales de presentación del proyecto. Se inicia en este espacio la difusión y motivación hacia los propósitos del proyecto.

Presentación del proyecto: La presentación formal del proyecto se realiza en reunión con las familias de los estudiantes, partiendo del análisis del pre-diagnóstico del entorno social como marco general que justifica la presencia del proyecto en la zona. Así mismo se establece un marco general institucional, se ponen a consideración la continuidad de las acciones, las propuestas de trabajo y se coordinan acciones futuras.

Trabajo de campo: Para la recolección de los datos se realizaron encuentros con las familias de estudiantes de primer grado, en la institución educativa, donde estos aportaron sus saberes y conocimientos sobre su entorno y a través de la cartografía permitieron a las investigadoras conocer su dinámica social. También se realizaron encuentros con los líderes de la comunidad del barrio el Jazmín.

Se trabajó con estas familias de manera particular, obteniendo de la mayoría de ellas, una respuesta positiva y disponibilidad a esta etapa de la investigación, en virtud de que abrieron las puertas de sus hogares para una mayor familiarización con las investigadoras, para la aplicación de los instrumentos y de esta manera conocer su dinámica familiar.

Es muy importante que en esta etapa de la investigación, exista un vínculo de participación con los actores sociales, sin el intermediarismo que pueden tener los líderes o representantes populares.

Con la observación directa se fue teniendo al mismo tiempo de la familiarización, el cuidado de observar el comportamiento personal y directo de los actores sociales, prestando atención a las formas de organización personal y familiar que tienen tanto al interior de sus hogares, como del entorno social en que se desenvuelven. En virtud de que, es fundamental conocer la relación familiar y social.

A través de la entrevista abierta se logró una mayor interacción con estas familias, creando un clima de confianza que permitiera identificar las problemáticas dentro del núcleo familiar y de su entorno social.

Análisis e Interpretación: Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procede a realizar el tratamiento correspondiente para el

análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojará será la indique las conclusiones a las cuales llega la investigación.

Conclusiones y recomendaciones: Es la parte final del estudio donde se presentara sin argumentación y en forma resumida los resultados del análisis efectuado en torno al tema, derivado del tratamiento de los datos y de las interrogantes planteadas.

Seguimiento y Evaluación permanente: Está presente en todo el proceso metodológico, desde que se inicia el trabajo con los estudiantes y sus familias, con el fin de efectuar ajustes en el momento adecuado.

4.2.2.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS

Para el presente proyecto el grupo investigador diseño, elaboro y aplico el cuestionario de caracterización psicosocial (ver apéndice 6). Este instrumento es un formulario impreso para ser diligenciado por las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, con el apoyo de las entrevistadoras. Y consta de:

1. Caracterización Sociodemográfica: en la que se incluyen datos como nombre, documento de identidad, edad, sexo, etnias, migración poblacional, estado civil, dirección de residencia, teléfonos (fijo y/o móvil), estrato, actividad económica, ingresos, tenencia de vivienda, equipamiento de vivienda, número de personas que la habitan, tipo de familia, descripción del núcleo familiar, nivel de escolaridad, discapacidad y seguridad social.
2. Categoría Ambiental: en la que se incluye datos como sistema de distribución de agua para a vivienda, recolección y manejo de basuras, otros servicios en la vivienda, infraestructura física y distribución de espacios.

3. Categoría Salud: en esta se incluyen datos como asistencia médica, planificación familiar, enfermedades frecuentes, alimentación y nutrición, higiene y autocuidado, salud sexual y reproductiva, práctica de deportes y/o recreación.
4. Caracterización Sociocultural; esta incluye:
 - 4.1 Formas de Participación Comunitaria: En esta se incluye la participación de la familia en las diferentes organizaciones de base y las creencias religiosas.

Adicionalmente se aplicaron los siguientes instrumentos de recolección de datos:

- ❖ Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF) de Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas (ver apéndice 7). Consiste en un formulario impreso, que evalúa la percepción que un miembro de la familia tiene acerca de su funcionamiento familiar y consta de 40 preguntas que debe contestar el entrevistado marcando con una X el número que más se adecue a su respuesta, con base a la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo = 5

De acuerdo = 4

Ni de acuerdo Ni en desacuerdo = 3

En desacuerdo = 2

Totalmente en desacuerdo = 1

- ❖ Test de Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar CAF. FACES II. De Olson, Russell & Sprenkle (ver apéndice 8). Consiste en un formulario impreso, que consta de 50 preguntas relacionadas con la cohesión, la adaptabilidad y comunicación familiar y se debe contestar marcando con

una X el número que más se adecue a su respuesta, con base en la siguiente escala:

- 1.- Nunca o casi nunca.
- 2.- Pocas veces
- 3.- A veces
- 4.- Con frecuencia
- 5.- Casi siempre.

La "cohesión familiar" es definida como la ligazón emocional que los miembros de una familia tienen entre sí. Es el vínculo emocional de la familia, el que se puede diagnosticar a través del apego emocional, los tipos de límites, los subsistemas familiares, cohesiones entre ellos, tiempo disponible para compartir entre ellos, espacios para la interacción, amigos, intereses comunes, recreación y participación en la toma de decisiones.

Dentro de la dimensión de cohesión es posible distinguir cuatro niveles:

- Desvinculada, desprendida o muy baja.- Se refiere a familias donde prima el "yo", esto es, hay ausencia de unión afectiva entre los miembros de la familia, ausencia de lealtad a la familia y alta independencia personal.
- Separada que va de baja a moderada.- En la cohesión separada si bien prima el "yo" existe presencia de un "nosotros"; además se aprecia una moderada unión afectiva entre los miembros de la familia, cierta lealtad e interdependencia entre ellos, aunque con una cierta tendencia hacia la independencia
- Conectada de moderada a alta.- En la cohesión conectada o unida, prima el "nosotros" con presencia del "yo"; son familias donde se observa una considerable unión afectiva, fidelidad e interdependencia entre los miembros de la familia, aunque con una tendencia hacia la dependencia.

- Enmarañada, enredada o muy alta.- En estas familias prima el "nosotros", apreciándose máxima unión afectiva entre los familiares, a la vez que existe una fuerte exigencia de fidelidad y lealtad hacia la familia, junto a un alto grado de dependencia respecto de las decisiones tomadas en común.

La "adaptabilidad familiar" es definida como la capacidad de un sistema conyugal o familiar de cambiar su estructura de poder, la relación entre los miembros dependiendo de las demandas situacionales, del desarrollo del ciclo vital.

La descripción, medición y diagnóstico de esta dimensión incluye conceptos tales como estilo de liderazgo, formas de ejercer el control de los padres, manejo de la disciplina, toma de decisiones y resolución de conflictos, claridad en la asignación de roles y tareas y flexibilidad en las normas familiares.

Los cuatro niveles de adaptabilidad que se describen son:

- Rígida o muy baja.- Alude a un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina estricta y ausencia de cambios.
- Estructurada, que va de baja a moderada.- Es aquella en que el liderazgo y los roles en ocasiones son compartidos, donde existe cierto grado de disciplina democrática y los cambios ocurren cuando se solicitan.
- Flexible, de moderada a alta.- Liderazgo y roles compartidos, disciplina democrática y cambios cuando son necesarios.
- Caótica o muy alta.- Se refiere a ausencia de liderazgo, cambios aleatorios de roles, disciplina irregular y cambios frecuentes.

La "comunicación familiar hace posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad. Los estilos y estrategias de comunicación de una familia, están muy relacionados con la cohesión y la adaptabilidad. Se establece que si se introducen cambios en estas estrategias, también es posible modificar el tipo de cohesión y de adaptabilidad. Se trata por tanto de una variable facilitadora del cambio.

Las habilidades para la comunicación positiva descritas son, empatía, escucha reflexiva y comentarios de apoyo.

Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas.

Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

Las tres dimensiones antes mencionadas de cohesión, adaptabilidad y comunicación pueden organizarse en un Modelo Circumplejo, que facilita la identificación de 16 tipos de familias que más tarde fueron descritas y que dieron origen a la escala de "Cohesión y Adaptabilidad Familiar" CAF.

A partir del Modelo Circumplejo los niveles centrales (cohesión separada y conectada) son los más viables para el funcionamiento de la familia, considerándose problemáticos los niveles extremos (cohesión desvinculada y enmarañada).

Los niveles centrales de adaptabilidad (estructurada y flexible) son más favorables para el funcionamiento del matrimonio y la familia. Los extremos (rígidos y caóticos) son los más problemáticos. La mayoría de parejas y familias que buscan tratamiento, se encuentran en uno de estos niveles extremos.

Relacionando las variables de adaptabilidad y cohesión, Olson, Russell & Sprenkle plantearon que cuando hay un equilibrio fluido entre morfogénesis (cambio) y morfostasis (estabilidad), suele haber también un estilo de comunicación mutuamente asertivo, éxito en las negociaciones, un liderazgo más o menos igualitario, circuitos de retroalimentación positivos y negativos, y roles y reglas compartidos, siendo aquellos más explícitos que implícitos.

Por contraposición, los sistemas familiares más disfuncionales se sitúan en los extremos de esta dimensión. Este tipo de familias suele tener más problemas a lo largo de su ciclo vital.

Desde la perspectiva del Modelo Circumplejo se establece que un sistema adaptativo y equilibrado requiere del balance entre los dos procesos antes mencionados: morfogénesis (cambio) y morfostasis (estabilidad).

- ❖ Test de Estructura de Poder Familiar (ver apéndice 9). Consiste en un formulario impreso que evalúa 5 áreas de poder: Los hijos, el dinero, el sexo, el hogar y el desarrollo personal. Las entrevistadoras harán 5 preguntas por cada área de poder; o sea 25 preguntas en total y el entrevistado/a deberá responder de acuerdo a la respuesta que más se adecue a su caso. Con el fin de conocer si de acuerdo a estas áreas las diferentes familias presentan estructuras de poder machista, matrifocal o democratizante.

- ❖ Cartografía (ver apéndice 10). Es una herramienta que facilita el manejo de la información mediante un impacto visual, permite presentar la información de forma gráfica y devolverla a los participantes de la investigación, así como percibir como se están conformando las relaciones resultantes de los cambios del mundo actual y analizar sus consecuencias.

- ❖ Utiliza el mapa como centro de motivación reflexión y redescubrimiento del territorio en un proceso de conciencia relacional, invitando a los habitantes a hablar sobre el mismo y las territorialidades.

Para el desarrollo de este instrumento las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, hicieron el mapa del presente de su localidad, de acuerdo a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los lugares más importantes en el barrio el Jazmín?
2. ¿Qué usos tienen estos lugares?
3. ¿Cuáles de estos lugares son puntos de referencia para localizarnos en el barrio el Jazmín?
4. ¿Cuáles son las zonas con más comercio en el barrio el Jazmín?
5. ¿Cuáles son los lugares más inseguros en el barrio el Jazmín?
6. ¿Cómo son sus calles, destapadas, empinadas?
7. ¿Hay parques o lugares de esparcimiento y recreación? ¿Dónde están ubicados?

Todas las respuestas a estas preguntas deberán ser posicionadas en el mapa.

- ❖ Familiograma (ver apéndice 11). Es un instrumento que permite de manera gráfica registrar información sobre los miembros de una familia, su estructura y sus relaciones.

A través del familiograma se puede evidenciar en su estructura horizontal el ciclo vital de la familia, en su estructura vertical las características de las generaciones; así mismo permite ver las características de cada uno de sus miembros y como las relaciones entre ellos favorece la superación de las crisis y la adaptación a las nuevas circunstancias, es decir, su funcionamiento, relaciones y estructura.

4.2.2.3 FASES Y TIEMPO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Tabla 2. Fases y Tiempos del Proceso de Investigación.

FASE	ACTIVIDAD	SEPT. 2012	OCT. 2012	NOV. 2012	DIC. 2012	ENE. 2013	FEB. 2013	RESPONSABLE
DISEÑO	Selección y definición del tema de la investigación.							INVESTIGADORAS
	Problema de investigación.							
	Formulación del problema.							
	Sistematización del problema.							
EJECUCIÓN	Desarrollo del diagnóstico.							INVESTIGADORAS
	Aplicación de instrumentos.							
	Recolección de datos.							
	Ordenamiento, tabulación y clasificación de datos.							
SISTEMATIZACIÓN	Análisis e interpretación de los datos.							INVESTIGADORAS
	Informe final.							
	Resumen metodológico.							
	Se plantean conclusiones y recomendaciones.							
SOCIALIZACIÓN	Presentación de resultados.							INVESTIGADORAS

4.2.2.4 RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación fueron necesarios los siguientes recursos:

Coordinación Interinstitucional: Con el fin de optimizar recursos y lograr eficiencia en las acciones a desarrollar mediante la coordinación de las actividades, se realiza el proceso de acercamiento entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD y la Institución Educativa Ciudad Ibagué; quien apoya y avala las actividades a realizar, fortaleciendo la comunicación, propiciando el acompañamiento de las investigadoras en las actividades a desarrollar, orientado a constituirse en un eje multiplicador del proceso metodológico en otras comunidades de la región.

Recursos Humanos: Comunidad educativa de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, Comunidad educativa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad, Cead-Ibagué, líderes y miembros de organizaciones de base del barrio el Jazmín y las investigadoras.

Recursos Físicos: Sede principal y sede el Jazmín de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué y las viviendas de las familias de estudiantes del grado primero de la sede el Jazmín y de algunos líderes comunales.

Recursos Financieros:

Tabla 3. Tabla de presupuesto.

MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Refrigerios	14	\$1.500	\$21.000
Hojas impresas	300	\$50	\$15.000
Pliegos de papel periódico	10	\$100	\$1.000
Cinta pegante	1 Rollo	\$1.000	\$1.000
Marcadores	12 (Diferentes colores)	\$1.200	\$14.400
Lápices	14	\$700	\$9.800
Borradores	14	\$1.000	\$14.000

Sacapuntas	14	\$1.200	\$16.800
Carpetas	14	\$500	\$7.000
Cámara fotográfica	1	\$400.000	\$400.000
Computador Portátil	1	\$900.000	\$900.000
Transporte y Alimentación Investigadoras (Trabajo de campo)			\$100.000
Imprevistos			\$50.000
GRAN TOTAL			\$1.550.000

4.2.2.5 SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS

La socialización del presente proyecto de investigación se realizara en el mes de abril de 2013. Se contara con un stand y a través de diferentes herramientas se hará la sustentación ante un jurado lector de la red de tutores del Curso de Profundización de la UNAD.

4.3 TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN

Dando continuidad al proyecto de investigación, se presenta enseguida el desarrollo del trabajo de campo realizado con las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín.

En primera instancia se realizaron varias reuniones en la Sede el Jazmín, para romper el hielo, (dinámicas) conocer las familias, los estudiantes de primer grado y hacer acercamientos con estos. Se les explicó sobre el porque de la presencia del grupo investigador, el trabajo de investigación, la aplicación de instrumentos, entre otras. De igual manera se hizo un registro visual (observación)

y fotográfico de la Institución y los alrededores del barrio el Jazmín. Se les tomaron los datos básicos (nombres, direcciones de residencia y teléfonos de ubicación) para realizar las visitas domiciliarias.

En estas reuniones también se realizaron entrevistas abiertas con líderes y miembros de las organizaciones de base existentes allí. En algunos de estos encuentros se realizó el trabajo de la cartografía donde las familias y líderes de la zona participaron activamente en la construcción de la gráfica del mapa del presente del barrio, donde se logró conocer los sitios de interés, de la comunidad y cómo influyen estos en su cotidianidad, entre otros.

Se acordó con previo consentimiento de estas familias las visitas domiciliarias, en las que se aplicaron los diferentes instrumentos, con el apoyo del grupo investigador y donde se observó la dinámica y/o funcionamiento familiar.

En estas visitas la mayoría de las familias abrieron las puertas de sus viviendas para recibir las investigadoras, y colaboraron con la aplicación de los diferentes instrumentos, facilitando sus respectivas respuestas.

También en estas visitas domiciliarias, se elaboraron los familiogramas con la información proporcionada por los/las entrevistados/as.

5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

En esta etapa es relevante para la investigación ordenar, clasificar, jerarquizar y priorizar la información recolectada tanto cuantitativa, como cualitativamente en esta fase se expondrá los hallazgos realizados, analizándolos, interpretándolos y discutiéndolos con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación planteada.

5.1 BREVE ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Para la representación gráfica de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos; Cuestionario de caracterización Psicosocial, Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF) de Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas, Test de Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar CAF. FACES II. De Olson, Russell & Sprenkle y Test de Estructura de Poder Familiar (TEPF-2) de la presente investigación, se utilizó la técnica descriptiva denominada “diagrama circular”, también llamado gráfico de pastel o gráfica de 360 grados, que es un recurso estadístico que se utiliza para representar porcentajes y proporciones.

La siguiente información corresponde a los resultados que arrojaron estos instrumentos, aplicados a 11 familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín en Ibagué-Tolima.

Cuestionario de Caracterización Psicosocial (ver apéndice 12): Este instrumento permitió evaluar a las 11 familias entrevistadas teniendo en cuenta aspectos como:

1. Caracterización sociodemográfica:

Estado civil: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto al estado civil, el 46% respondió unión libre, el 27% casado, el 18% separado y el 9% viuda.

Estrato: El 100% de las familias objeto de estudio pertenecen a un estrato socioeconómico uno (1).

Actividad económica: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a qué tipo de actividad económica el 73% respondió independiente, el 18% empleado y el 9% dependiente.

Tipo de actividad: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto al tipo de actividad el 28% respondió que se dedican a desarrollar servicios varios, el 27% al servicio doméstico, el 9% trabaja en matadero de pollos, el 9% en fruterías, el 9% a la venta de tamales, el 9% al lavado de mulas y el 9% a administrar canchas de tejo.

Ingreso mensual: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto al ingreso mensual el 37% respondió que gana \$600.000, el 18% \$300.000, el 9% \$280.000, el 9% \$150.000, el 9% \$100.000 y el 9% nada.

Cuantos aportan en la vivienda: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a cuantos aportan en la vivienda el 37% respondió que una persona aporta a la vivienda, el 27% respondió que tres personas aportan, el 27% respondió que dos aportan, el 9% respondió que cuatro.

Quienes aportan: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a quienes aportan, el 19% dice que aporta el compañero, el 18% dice que aporta el entrevistado y hermanos, el 18% dice que aporta el esposo, el 9% que el entrevistado y un hijo, el 9% que el entrevistado, el esposo y un hijo, el 9% que el entrevistado y el esposo y el 9% que el esposo, padres y hermano.

Tenencia de la vivienda: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a la tenencia de vivienda el 37% respondió que es familiar, el 27% propia, el 18% alquilada y el 9% caridad.

Equipamiento de la vivienda: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a equipamiento de la vivienda el 100% al menos tiene camas y televisor.

Número de personas que habitan la vivienda: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto al número de personas que habitan la vivienda el 28% respondió que seis personas, el 18% que cinco personas, el 18% que once personas, el 9% que 8 personas y el 9% que cuatro personas.

Tipo de familia: De las once familias seleccionadas como muestra para el proyecto de investigación el 64% son familias extensas, el 18% son familias nucleares y el 18% son monoparentales.

Nivel de escolaridad: El 73% de la población encuestada tiene un nivel de escolaridad de primaria incompleta, el 18% tiene primaria completa y el 9% tiene secundaria incompleta.

Cuantos estudian: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a cuantos estudian el 37% respondió que cuatro, el 18% que cinco, el 18% que dos y el 18% que uno.

Migración escolar: No existe migración escolar en la población objeto de estudio.

Cuantos no estudian: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a cuantos no estudian el 46% respondió que tres no estudian, el 18% que siete no estudian, el 9% que cinco no estudian, el 9% que cuatro no estudian, que 9% que dos no estudian y el 9% que uno no estudia.

Cuantos hay discapacitados: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a cuantos discapacitados hay en la casa el 73% respondió que no hay discapacitados, el 18% que hay dos discapacitados en la casa y el 9% que hay un discapacitado en la casa.

Tienen seguridad social: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a si tienen seguridad social, el 91% respondió que sí y el 9% que no.

Cual: El 46% de la muestra seleccionada pertenecen a una EPS, el 18% a Caprecom, el 9% a Salud vida-Solsalud, el 9% a Cafesalud, el 9% a la Policía y el 9% no tiene.

A qué régimen pertenece: Del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación, respecto a qué régimen pertenece el 82% dice que al Sisben y el 18% no tiene.

1.1. Categoría Ambiental:

Sistema de agua: El 100% de la población seleccionada para el proyecto de investigación dice que el sistema de agua que recibe es de nacimiento o acueducto comunitario.

Sistema de basuras: El 64% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que el sistema de recolección de basuras lo realiza una empresa y el 36% utiliza las quemas para deshacerse de las basuras.

Energía eléctrica y Gas: El 100% de la población seleccionada para el proyecto de investigación cuenta con energía eléctrica y gas.

Teléfono, internet y T.V. Digital: El 82% de la población seleccionada para el proyecto de investigación no cuenta con servicio de teléfono, internet y televisión digital.

Material de pisos y paredes de vivienda: El 91% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que los materiales de pisos y paredes de las viviendas son de ladrillo y cemento, el 9% dice que los materiales de pisos y paredes son de tablas y tierra.

Número de habitaciones: El 55% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que el número de habitaciones en la vivienda es de dos, el 18% respondió que es de tres, el 18% respondió que es de una y el 9% respondió que cuatro.

Número de baños: El 82% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que tiene un solo baño, el 9% que dos y el 9% que cero.

Tipo de cocina: El 65% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que la cocina esta sin terminar, el 27% respondió que no tiene cocina y el 9% que tiene cocina semiterminada.

1.2 Categoría Salud:

Planifican: El 55% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que no planifica porque son operadas, el 36% respondió que no utiliza métodos de planificación familiar y el 9% respondió que sí.

Enfermedad más frecuente: El 82% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que la enfermedad más frecuente es la gripa y el 18% respondió que la enfermedad más frecuente es el asma.

Frecuencia en ir al médico (Anual): De la población seleccionada para el proyecto de investigación respecto a la frecuencia en ir al médico en el año, el 46% respondió que una vez al año, el 27% que asiste cuatro veces al año, el 9% que asiste 6 veces al año y el 9% que nunca va al médico.

Consumen las tres comidas al día y en medio de ellas: El 55% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que si consume las tres comidas y que si come en medio de las mismas, el 18% respondió que si consume las tres comidas, pero que no come nada en medio de ellas, el 18% respondió que no consume las tres comidas y que tampoco en medio de ellas y el 9% respondió que si consume las tres comidas y a veces en medio de ellas.

Agua potable: El 64% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que no consume agua potable, el 18% respondió que consume agua hervida y el 18% respondió que si consume agua potable.

Consumen huevos y granos: El 100% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que si consume huevos y granos.

Consumen carnes y frutas: El 55% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que si consume carnes y frutas, el 27% respondió que no consume carnes, ni frutas y el 18% que a veces.

Asistencia a charlas en planificación familiar y enfermedades de transmisión sexual: El 82% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que no asiste y el 18% que sí.

Practican deporte los niños y los adultos: El 55% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que si practican deportes niños y adultos y el 45% que no.

2. Caracterización Sociocultural:

2.1 Formas de Participación Comunitaria:

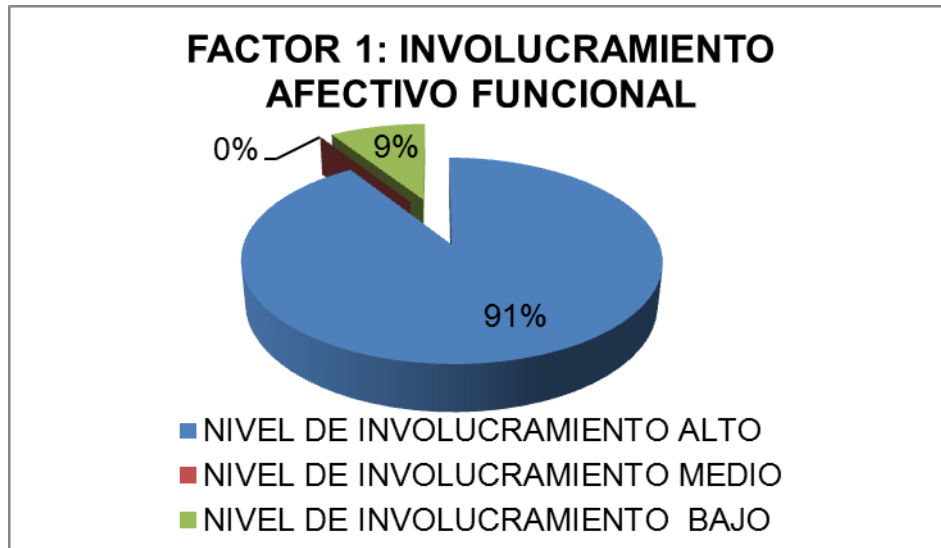
Religión practicante: El 64% de la población seleccionada para el proyecto de investigación es católica, el 18% evangélica y el 18% no profesa ninguna religión.

Frecuencia en ir al templo: El 46% de la población seleccionada para el proyecto de investigación respondió que una vez a la semana asiste al templo, el 36% respondió que no asiste al templo, el 9% respondió que dos veces al mes y el 9% respondió que asiste dos días a la semana.

Pertenece a una organización de base: El 91% de la población seleccionada para el proyecto de investigación no pertenece a una organización de base y el 9% si pertenece a una organización de base.

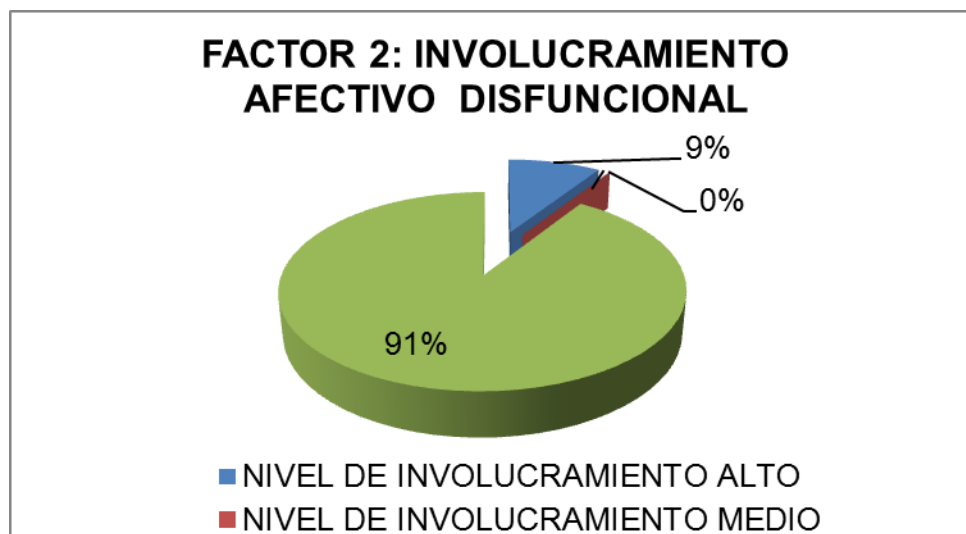
Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF) de Raquel Atri y Zetune, Universidad de las Américas: Este instrumento evalúa la percepción que un miembro de la familia tiene acerca de su funcionamiento familiar, a continuación se presentan los resultados:

- De las 11 familias encuestadas el 91% presenta un nivel de involucramiento afectivo funcional alto y el 9% un nivel bajo.



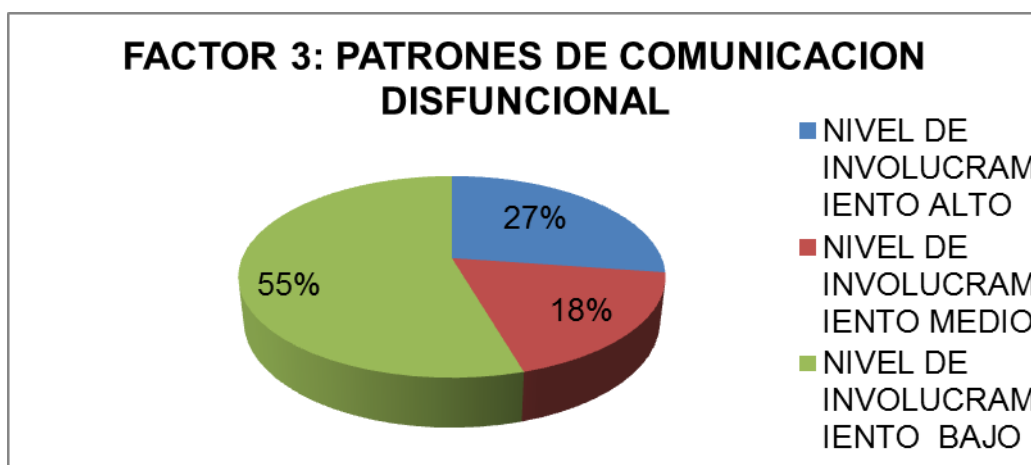
FACTOR 1: INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO FUNCIONAL	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO ALTO	10
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO MEDIO	0
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO BAJO	1
TOTAL	11

- De las 11 familias encuestadas el 91% presenta un nivel de involucramiento afectivo disfuncional bajo y el 9% un nivel alto.



FACTOR 2: INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO DISFUNCIONAL	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO ALTO	1
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO MEDIO	0
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO BAJO	10
TOTAL	11

- De las 11 familias encuestadas el 55% presenta un nivel de involucramiento bajo en patrones de comunicación disfuncional, el 27% un nivel alto y el 18% un nivel medio.



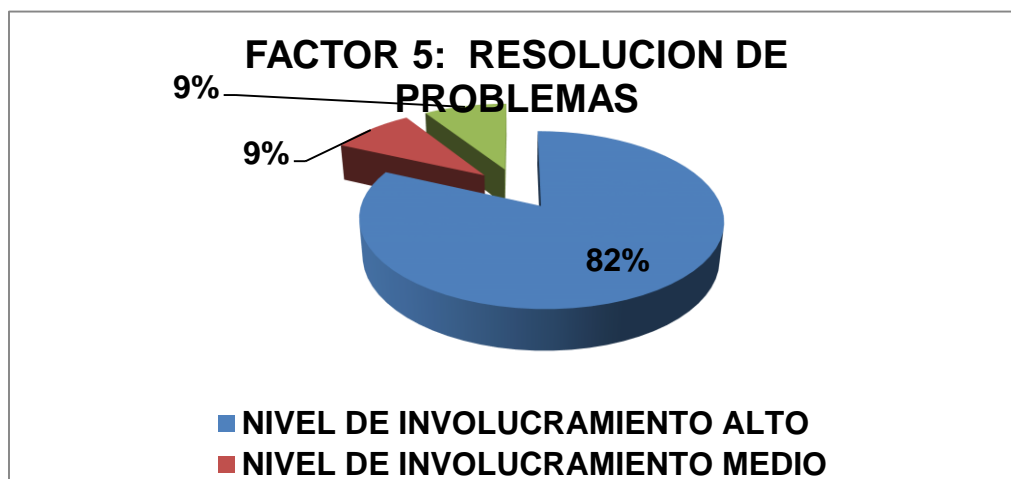
FACTOR 3: PATRONES DE COMUNICACION DISFUNCIONAL	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO ALTO	3
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO MEDIO	2
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO BAJO	6
TOTAL	11

- De las 11 familias encuestadas el 91% presenta un nivel de involucramiento alto en patrones de comunicación funcional y el 9% un nivel bajo.



FACTOR 4 : PATRONES DE COMUNICACION FUNCIONAL	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO ALTO	10
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO MEDIO	0
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO BAJO	1
TOTAL	11

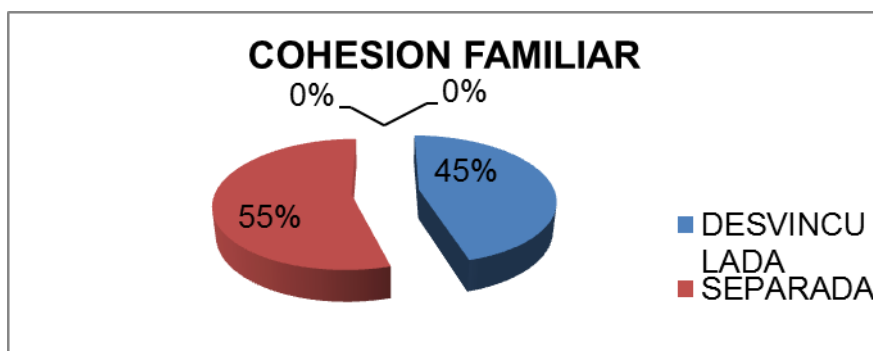
- De las 11 familias encuestadas el 82% presenta un nivel de involucramiento alto en la resolución de problemas, el 9% un nivel medio y el 9% un nivel bajo.



FACTOR 5: RESOLUCION DE PROBLEMAS	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO ALTO	9
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO MEDIO	1
NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO BAJO	1
TOTAL	11

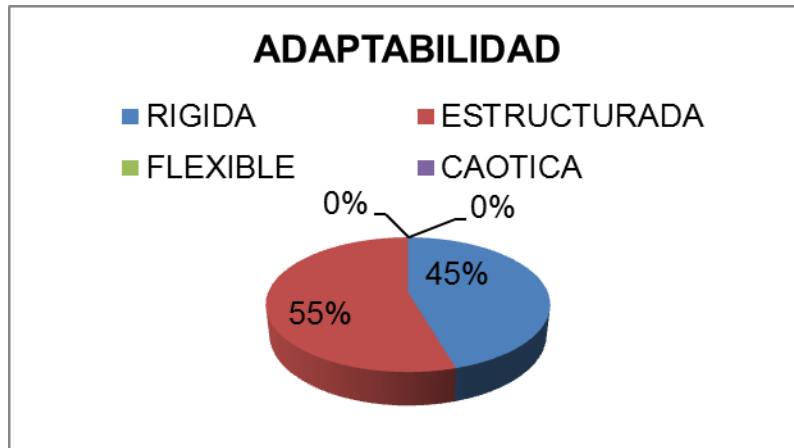
Test de Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar CAF. FACES II. De Olson, Russell & Sprenkle: Este instrumento evalúa tres (3) dimensiones en la familia; la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación. A continuación se presentan los resultados:

- En la dimensión de cohesión familiar, el 55% de las 11 familias encuestadas se encuentran en el nivel "Separada" y el 45% en el nivel desvinculada.



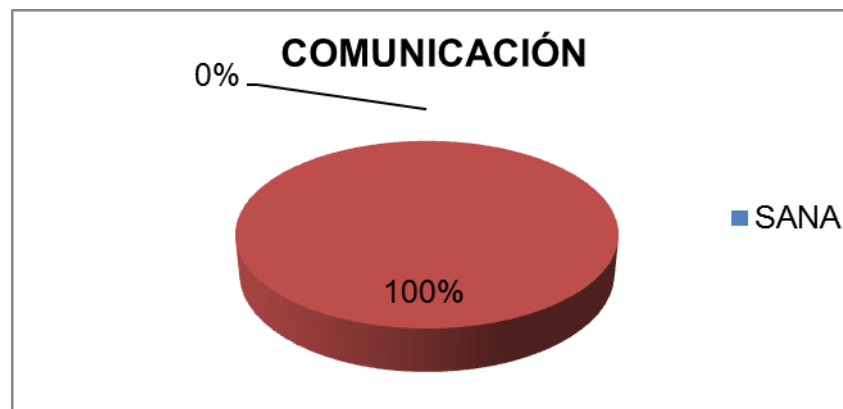
COHESION FAMILIAR	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
DESVINCULADA	5
SEPARADA	6
CONECTADA	0
ENMARAÑADA	0
TOTAL	11

- En la dimensión de adaptabilidad, el 55% de las familias encuestadas se encuentran en el nivel "Estructurada" y el 45% en el nivel "Rígida".



ADAPTABILIDAD	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
RIGIDA	5
ESTRUCTURADA	6
FLEXIBLE	0
CAOTICA	0
TOTAL	11

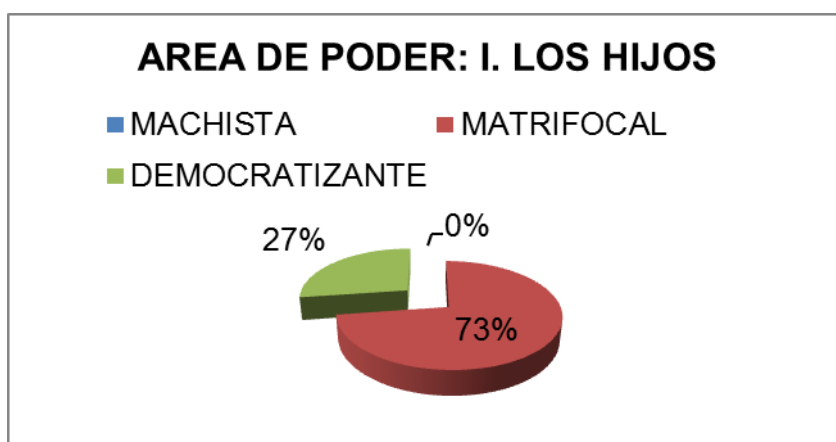
- En la dimensión de comunicación, el 100% de las familias encuestadas presentan una comunicación "Enferma".



COMUNICACIÓN	
CATEGORÍAS	FRECUENCIA
SANA	0
ENFERMA	11
TOTAL	11

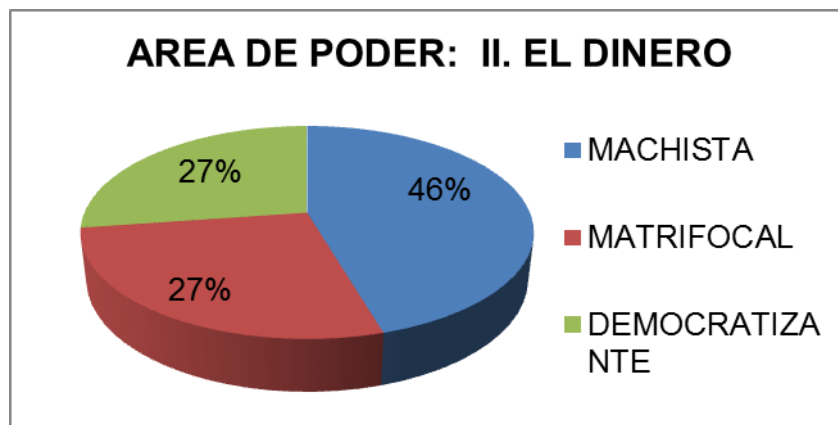
Test de Estructura de Poder Familiar (TEPF-2): Este instrumento evalúa 5 áreas de poder: Los hijos, el dinero, el sexo, el hogar y el desarrollo personal. Con el fin de conocer si de acuerdo a estas áreas las diferentes familias presentan estructuras de poder machista, matrifocal o democratizante. A continuación se presentan los resultados:

- En el área de poder I. Los hijos, el 73% de las familias encuestadas presentan una estructura de poder matrifocal y el 27% una estructura de poder democratizante.



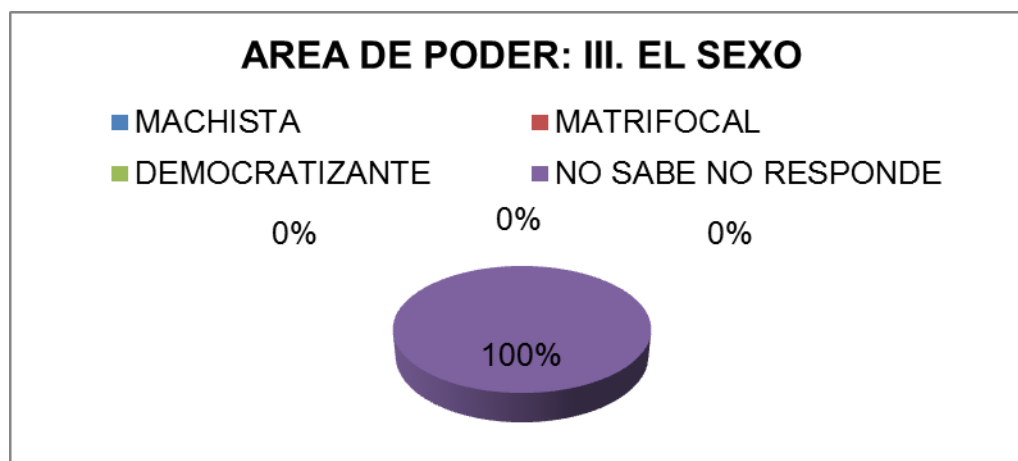
AREA DE PODER: I. LOS HIJOS	
CATEGORIAS	FRECUENCIA
MACHISTA	0
MATRIFOCAL	8
DEMOCRATIZANTE	3
TOTAL	11

- En el área de poder II. El dinero, el 46% de las familias encuestadas presentan una estructura de poder machista, el 27% estructura de poder matrifocal y el 27% estructura de poder democratizante.



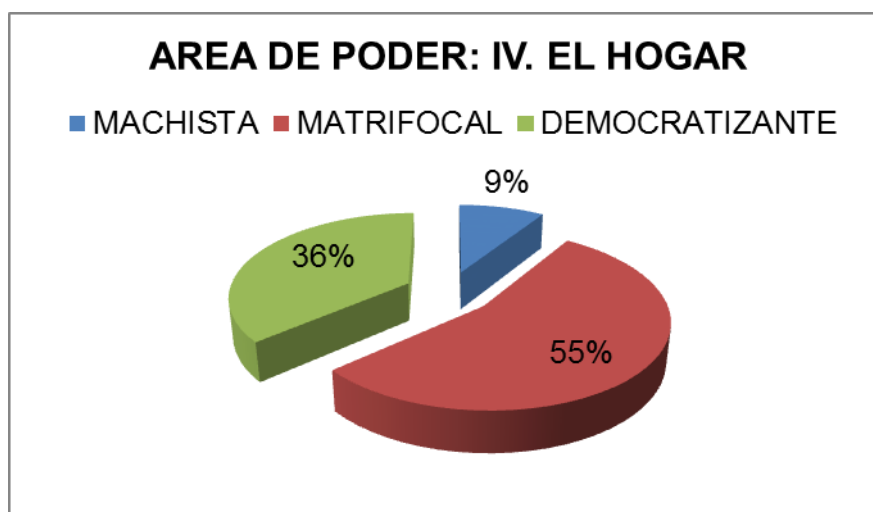
AREA DE PODER: II. EL DINERO	
CATEGORIAS	FRECUENCIA
MACHISTA	5
MATRIFOCALE	3
DEMOCRATIZANTE	3
TOTAL	11

- En el área de poder III. El sexo, el 100% de las familias encuestadas no sabe, no responde.



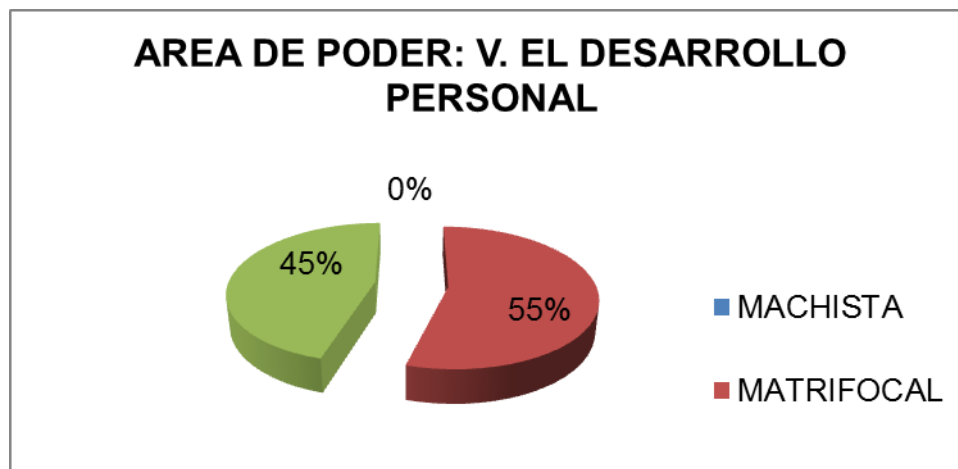
AREA DE PODER: III. EL SEXO	
CATEGORIAS	FRECUENCIA
MACHISTA	0
MATRIFOCALE	0
DEMOCRATIZANTE	0
NO SABE NO RESPONDE	11
TOTAL	11

- En el área de poder IV. El hogar, el 55% de las familias encuestadas presentan una estructura de poder matrifocal, el 36% democratizante y el 9% machista.



AREA DE PODER: IV. EL HOGAR	
CATEGORIAS	FRECUENCIA
MACHISTA	1
MATRIFOCALE	6
DEMOCRATIZANTE	4
TOTAL	11

- En el área de poder V. El desarrollo personal, el 55% de las familias encuestadas presentan una estructura de poder matrifocal.



AREA DE PODER: V. EL DESARROLLO PERSONAL	
CATEGORIAS	FRECUENCIA
MACHISTA	0
MATRIFOCAI	6
DEMOCRATIZANTE	5
TOTAL	11

5.2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los resultados del análisis cualitativo de la investigación, realizado a través de instrumentos como la cartografía y el Familiograma:

Cartografía (ver apéndice 10): Teniendo en cuenta que para el desarrollo de este instrumento las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín, hicieron el mapa del presente de su localidad de acuerdo a las siguientes preguntas, las respuestas de las mismas, dieron como resultado lo siguiente:

¿Cuáles son los lugares más importantes en el barrio el Jazmín?

R/. Los lugares más importantes o representativos del barrio el Jazmín son la escuela y el puesto de control de las rutas de busetas.

¿Qué usos tienen estos lugares?

R/. La escuela además de ser el lugar donde se imparten las clases a los niños(as) del barrio el Jazmín, es el punto de encuentro para las reuniones de padres de familia y de la Junta de Acción Comunal.

¿Cuáles de estos lugares son puntos de referencia para localizarnos en el barrio el Jazmín?

R/. La escuela y el puesto de control de las rutas de las busetas de transporte urbano.

¿Cuáles son las zonas con más comercio en el barrio el Jazmín?

R/. Las tiendas, las canchas de tejo y los billares.

¿Cuáles son los lugares más inseguros en el barrio el Jazmín?

R/. Las zonas altas del barrio son las más inseguras.

¿Cómo son sus calles, destapadas, empinadas?

R/. Las calles del barrio son empinadas y están en muy mal estado, el pavimento esta partido y las calles llenas de piedras.

¿Hay parques o lugares de esparcimiento y recreación? ¿Dónde están ubicados?

R/. En el barrio el Jazmín no hay parques, ni lugares de esparcimiento y recreación para los niños.

Los únicos lugares de esparcimiento que existen para los adultos son las canchas de tejo y los billares.

5.3. INTERPRETACIÓN FAMILIOGRAMAS (ver apéndice 11)

Familia 1: Familia nuclear, conformada por padre de 31 años, madre de 27 años y 4 hijos (2 niñas y 2 niños) de 12, 9, 7 y 3 años de edad respectivamente. La niña mayor es hija de la anterior pareja de la señora y los otros tres hijos, son de la actual pareja, con quien vive en unión libre. La relación de la madres con los hijos(as) es armónica, la relación del padre con los hijos(as) es armónica, excepto con la niña mayor. La relación de la pareja es distante. El paciente identificado es el hijo de 7 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 2: Familia extensa, conformada por madre de 24 años, 2 hijos (1 niño y 1 niña) de 10 y 7 años de edad respectivamente (diferente papá), abuelo, abuela y tío de 18 años. La relación de los padres con los hijos es distante y los padres no conviven juntos y su relación es distante. El paciente identificado es la hija de 7 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 3: Familia nuclear, conformada por padre de 35 años, madre de 30 años y 5 hijos (3 niños y 2 niñas) de 12, 10, 9, 7 y 5 años de edad respectivamente. Las 2 niñas son hijas de la pareja, los otros niños, son hijos de la anterior relación conyugal. La relación de la pareja es armónica y la relación de los padres con los hijos también es armónica. La pareja actualmente vive en unión libre. El paciente identificado es la hija de 7 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 4: Familia monoparental, conformada por madre de 31 años y 4 hijos (2 niños y 2 niñas) de 13, 11, 7 y 2 años de edad. Los 3 hijos mayores son de la primera relación conyugal de la señora y su hija menor es de la segunda relación conyugal. La relación de la madre con sus hijos es armónica. El paciente identificado es el hijo de 7 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 5: Familia extensa, conformada por abuelo paterno de 60 años, abuela paterna de 52 años, (casados) tío de 31 años y 2 nietos (1 niña y 1 niño) de 8 y 6 años de edad respectivamente. Los niños son criados por sus abuelos; debido a que sus padres trabajan en otra ciudad. La relación de los niños con sus abuelos y padres es armónica. La relación de la pareja es armónica. El paciente identificado es el niño de 6 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 6: Familia nuclear, conformada por padre de 56 años, madre de 47 años y 5 hijos (4 niños y 1 niña) de 14, 13, 10 y 8 años de edad respectivamente. Pareja casada. La relación de la pareja es armónica y la relación de los padres con los hijos(a) es armónica. El paciente identificado es el niño de 8 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 7: Familia extensa, conformada por madre (viuda) de 25 años, abuela materna de 65 años, tía de 33 años, tío de 22 años y 8 niños(as). La relación entre los miembros de la familia es armónica. El paciente identificado es el niño de 7 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 8: Familia extensa, conformada por madre (separada) de 33 años, abuela materna de 65 años, tía de 25 años, tío de 22 años y 8 niños(as). La relación entre los miembros de la familia es armónica. El paciente identificado es el niño de 6 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 9: Familia extensa, conformada por madre (separada) de 27 años, abuela paterna de 54 años, esposo abuela de 53 años, tía de 25 años, esposo tía de 26 años y un niño de 6 años. La relación de la madre con el hijo es de armonía.

La relación del padre con el hijo es distante. La relación de la madre con los demás miembros de la familia es distante. La relación de la madre con el papá del niño es distante. La relación del niño con la familia extensa es armónica. El paciente identificado es el niño de 6 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 10: Familia extensa, conformada por abuelo paterno de 60 años, abuela materna de 56 años (casados), tío de 37 años, padre (separado) de 28 años y niña de 6 años de edad. La niña vive con su padre, tío y sus abuelos paternos. La relación de la niña con su padre y familia extensa es armónica. La relación del grupo familiar es armónica. La relación de la niña con la mamá es distante. El paciente identificado es la niña de 6 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

Familia 11: Familia extensa, está conformada por abuelo materno, abuela materna, tíos y niños(as). Los abuelos viven en unión libre. La relación de los niños con sus abuelos y padres es distante. La relación de la pareja es distante. El paciente identificado es la niña de 6 años (estudiante del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín).

5.4. SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Para la sistematización de los datos recolectados por medio de los instrumentos aplicados a la población objeto de estudio se utilizó la herramienta de Excel (ver apéndice 13).

5.5. INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La unión libre es el tipo de relación que se vivencia en la población objeto de estudio. Se caracterizan por su inestabilidad y falta de compromiso de la pareja entre sí, ante la sociedad, y frente a los hijos que puedan surgir de la relación. Este tipo de relación se establece cuando una pareja, sin estar casada ni por la Iglesia, ni por lo civil, ni tener intención definitiva de casarse, comparten techo y cama. Y la "Unión Libre de Hecho" es cuando una pareja vive como matrimonio estable, sin haberse casado. La diferencia entre la cohabitación o la unión y la Unión Libre de Hecho es que la primera carece de todo compromiso e institucionalidad (matrimonio a prueba), mientras que en las segundas hay intención de permanecer viviendo así. Con todo, tanto la simple "unión libre" o cohabitación como la "unión libre de hecho", Por eso la Iglesia Católica advierte repetidas veces a sus fieles sobre el gran peligro de arriesgar sus vidas emotivas dentro de este tipo de relación, e invita a las parejas a que consideren los beneficios de un verdadero matrimonio.

La familia "extensa y multigeneracional" que es la que más se ve en esta población, se ha convertido en el refugio anticrisis, en el que los abuelos ya no constituyen la parte más débil gracias a que tienen ingresos regulares que proporcionan, a menudo, cierta estabilidad económica a toda la familia; y es por esta razón que como se evidencia en esta investigación los nietos, pasaron a ser responsabilidad de los abuelos, pues los hijos están descargando este deber en sus padres.

El trabajo independiente es el de mayor porcentaje en la población objeto de estudio. En todos los países, incluyendo el nuestro, ha ido en aumento en los últimos 15 años en mayor medida. Los trabajadores por cuenta propia, los artesanos, los talleres y pequeños negocios familiares, las microempresas y las unidades económicas solidarias ven debilitados sus activos productivos con un patrón de desarrollo que, al privilegiar el ordenamiento macroeconómico, limita las políticas estatales de protección y subsidios.

Algunos de los barrios de Ibagué que absorbieron la migración interior de los últimos años configuran ahora como los recibidores de buena parte de la población inmigrante de otras zonas del país. Con la llegada de la nueva población y la acentuación de los movimientos residenciales de la población hacia otras zonas, se va produciendo una concentración de población y toda una serie de circunstancias susceptibles de favorecer el desequilibrio de los factores que garantizan la convivencia, dentro de una situación de normalidad en las relaciones próximas y cotidianas. Puntos clave característicos de la problemática a la que se enfrentan algunos de esos barrios entre ellos el Jazmín son: El Deterioro de las viviendas, en ocasiones el descuido tiene un origen en el tipo de tenencia, transacciones continuas entre inquilinos y contratos de arrendamiento irregulares crean confusión respecto a la propiedad, dificulta la toma de decisiones y el apoyo económico de todos los residentes, a la hora de poder llevar a cabo rehabilitaciones; esta circunstancia añadida a las situaciones de dificultad socioeconómica crean problemas de convivencia en las comunidades, favorecen la degradación del espacio y la falta de consenso.

Los barrios permanecen estancos hacia el resto de la ciudad, urbanísticamente con barreras físicas como el entramado de calles, vías de circulación rápida, entre otros.

Socialmente también se generan barreras como la falta de formación u otras que dificultan la interacción de la población con el resto de la ciudad, favoreciendo así la configuración de guetos. Problemas sociales y de convivencia, tradicionalmente estos barrios fueron destino de personas de diferentes procedencias con factores de vulnerabilidad comunes, tales como la falta de recursos económicos, formación, desempleo y fracaso escolar; apareciendo factores de dificultad como la vulnerabilidad social y la exclusión. Otros aspectos citados son la falta o inadecuación de los espacios públicos, la desestructuración

social, la concentración de población excluida, la inseguridad y la mayor repercusión de los ciclos de crisis económica.

La familia es la más importante y enseñada forma de grupo social; la vida en común de por lo menos dos generaciones en un grupo (primario) caracteriza a la familia como un mundo vital social de tipo especial. La familia estructura de un modo fundamental, la vida y la biografía de los hombres y mujeres; forma parte de su biografía de status. La estructura, el tamaño, la composición y las funciones de la familia, se determinan por su posición en la estructura global de la sociedad, aunque a su vez las formas específicas de vida familiar actúan en el entorno social y, por lo mismo, de un modo especial en el desarrollo social la familia lleva a cabo, desde distintas consideraciones, las funciones de actividad reproductora, mantenimiento de la producción y del abastecimiento de acuerdo con la división del trabajo, adjudicación de status, clasificación social, así como socialización y control social.

RESULTADOS:

- ¿Cuál es la realidad psicosocial de las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín?

La realidad psicosocial de las familias de estos estudiantes tiene varias implicaciones: Insuficiencia en la tenencia de servicios públicos domiciliarios, hacinamiento, invicibilización por parte del estado especialmente por ser personas de clase menos favorecida, pocas oportunidades para el buen uso del tiempo libre en infantes y jóvenes, pocas oportunidades laborales dignas, escasa posibilidad de adquirir servicios médicos, alto índice de inseguridad, incidencia alta de consumo de sustancias psicoactivas, entre otros. Estos aspectos conllevan a que los integrantes de las familias presenten disfuncionalidad al interior de estas y además se sientan marginadas por la sociedad y el estado.

- ¿Cuál es la dinámica familiar presente en los estudiantes y sus familias?:

La dinámica familiar presente en las familias de estos estudiantes se encuentra aferrada en una especie de disfunción social, los distintos actores que van conformando la familia, padre, madre, hijos, abuelos, tíos, primos, entre otros, presentan algunas dificultades sociales que en distintos momentos les impiden solucionar inconvenientes primordiales para su integración social, impactando a los niños los cuales no cuentan aún con herramientas intelectuales, culturales y sociales, entre otros, por lo que ven quebrantado su proyecto vital, realimentando así el ciclo de vulnerabilidad social. Estos aspectos tienen efectos que potencian el desarrollo de dinámicas negligentes, incluyendo historias de traumatismo y de privación, condiciones de adversidad crónicas, mayor cantidad de variables de estrés parental, aislamiento social, embarazos adolescentes, vivir en una comunidad que es peligrosa, violenta y que carece del capital social necesario para apoyar la crianza de los hijos.

- ¿Cuáles son los aspectos sociales y culturales en las familias de estudiantes del grado primero de la Institución Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín?

Los aspectos sociales y culturales de estas familias se representan con: Apatía para participar en las diferentes actividades comunitarias organizadas en pro de la comunidad, poco apoyo y colaboración entre vecinos, falta de identidad cultural debido a un alto porcentaje de familias desplazadas inmigrantes, la falta de oportunidades laborales en la región hace que los padres de las familias tengan que emigrar hacia otras regiones en busca de posibilidades para el sustento de sus familias dejando a sus hijos a cargo de terceros, incrementando en estos pequeños problemáticas de tipo emocional, psicológica y social.

- ¿Cuáles son los recursos comunitarios con los que cuentan estas familias?

Estas familias solo cuentan dentro de su barrio con organizaciones de base como: La Junta de acción comunal, la Junta administradora del acueducto, y la asociación de padres de familia.

Toda vez que situaciones como la migración, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras, hacen que los habitantes sientan poco sentido de pertenencia por la comunidad y sus organizaciones. Realmente son pocos los líderes que se preocupan por el desarrollo de su entorno y es poca o nula la colaboración por parte de los otros integrantes de la comunidad.

6. CONCLUSIONES

Las presentes conclusiones surgen de acuerdo a los resultados del diagnóstico psicosocial participativo realizado con las familias de estudiantes del grado primero, de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede el Jazmín.

- ❖ La situación sociodemográfica de la población objeto de estudio, tal como se ha podido constituir en esta investigación, es diversa y compleja, debido a la diversidad de culturas y su cosmogonía.
- ❖ Las concepciones de la vida familiar, de la paternidad, la fraternidad y la filiación, afectan de manera diferente a uno u otro tipo de familias.
- ❖ Efectivamente, la mayoría de las familias investigadas son pobres y sufren la angustia y la inseguridad para subsistir día a día. La variedad de las familias se manifiesta, además, en la forma en que se constituyen las unidades domésticas u hogares.
- ❖ Son múltiples los factores de orden socioeconómico relacionados entre sí que obedecen a situaciones confusas, que permiten concluir que la forma de solución a los problemas registrados no depende exclusivamente de las familias, sino de políticas de Estado, adecuadas e innovadoras que el estado sea capaz de generar, a través de una buena oferta institucional, tanto pública como privada.

- ❖ La vulnerabilidad de las familias disminuye en la medida que el clima familiar mejore y está sujeto a la optimización de las relaciones en su interior. El desequilibrio en cualquiera de los aspectos que la constituyen generan situaciones de alta inestabilidad emocional en sus integrantes.
- ❖ La familia aparece como una de las instancias más relevantes para implementar las estrategias de reducción del riesgo y los efectos de la intervención pueden generar una significativa y positiva transformación en su dinámica.

- ❖ El problema del hacinamiento en las viviendas de las familias visitadas, causan serias consecuencias a los habitantes, pues estas personas son más propensas a contagios de enfermedades infectocontagiosas pero, además, limita considerablemente el desarrollo de las personas. Para poder erradicar este problema es vital tener políticas estatales consistentes en términos de educación, salud, e igualdad de oportunidades que se empiecen a forjar hoy y que se prolonguen por años. Igualmente concientizar a los hijos de las familias que viven en condiciones de hacinamiento para que no repitan la misma historia.

- ❖ La consecuencia contigua del desplazamiento forzoso de algunas de estas familias es la insatisfacción de las necesidades básicas, asociada con la falta de garantías de protección a la vida y la integridad física. La insatisfacción de estas necesidades se ve reflejada en los obstáculos para acceder a la alimentación, al agua potable, a un alojamiento, al vestido, a condiciones para cuidar la higiene personal, a un ambiente sano y a la atención médica.

- ❖ En cuanto al aspecto ambiental en el área del barrio el Jazmín, se puede concluir que no es posible controlar los fenómenos naturales, pero sí se puede reducir sus daños, siempre y cuando se tenga conciencia y la educación adecuada para enfrentar el fenómeno. Este barrio es vulnerable

en este aspecto por su ubicación, esta se refiere a la incipiente planeación para construir casas, ya sea porque están hechas en suelos no estables (en barrancas), o por estar en zonas no convenientes

- ❖ La mayor afectación relacionada con el recurso suelo tiene que ver con la contaminación resultante del mal manejo de desechos sólidos y particularmente su disposición final. Las características más importantes por este tipo de afectación son, la escasa colaboración ciudadana en el manejo y disposición de la basura de manera especial en las zonas y viviendas próximas a los cursos de agua, arroyos y cañadas.
- ❖ Las precarias condiciones de vida de estas personas, presumen importantes dificultades en su acceso a la atención en salud. La salud es uno de los derechos que merecen especial protección por parte del Estado, especialmente cuando se trata de sectores y grupos sociales marginados, abatidos o vulnerables.
- ❖ Es importante que las familias objeto de estudio y en general la comunidad del barrio el Jazmín a través de la participación ciudadana, ordenada y organizada, logre subir el primer escalón para lograr el desarrollo de su localidad y el propio. Es vital motivar, promover y organizar a la población para fortalecer el sentido de pertenencia hacia su barrio. Con la participación social se establece una relación más estrecha entre los vecinos y las autoridades municipales para que la solución de sus necesidades sean acordes a la realidad social, logrando así, un gran ahorro en recursos financieros, humanos y materiales.
- ❖ Como responsable de la formación teórico-práctica, La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, comprometida con la investigación científica, podrá, a través del programa de Psicología promover la

continuidad de este tipo de investigaciones Psicosociales que incluya profesionales y estudiantes de los últimos semestres.

7. REFLEXIÓN

Todo problema debe responder a una necesidad real, que indique su importancia práctica, y al mismo tiempo debe reflejar su significación social, al indicar las perspectivas que pueden ofrecer los resultados que se obtengan en su solución para la sociedad donde debe aparecer un nuevo conocimiento. En este sentido el grupo investigador debe responderse a la siguiente pregunta: ¿en qué medida es importante que este diagnóstico psicosocial sea evaluado por el grupo?

Para el grupo investigador el presente proyecto de investigación se encuentra íntimamente vinculado a los procesos Psicosociales, educativos, al enriquecimiento de la vida de las personas, a valorizar las pequeñas cosas, la elevación de su bienestar y calidad de vida entre otros, pero por sobre todo a la democratización de la sociedad.

Hoy se hace necesario construir la sociedad desde lo local, desarrollando las organizaciones autónomas y democráticas de los pueblos. Los problemas comienzan también a ser pensados desde lo local, no desde las teorías de la globalidad. La época actual, plantea la lucha por lograr la democratización integral de la sociedad, así como el reconocimiento de las realidades pluriétnicas y plurilingüísticas, así como las autonomías y realidades culturales de las regiones del planeta.

Por último, el desarrollo de este trabajo, concernió al grupo para interiorizar y aprender los pasos que se llevan a cabo y la forma correcta como se debe realizar un proyecto de investigación. Asimismo para tener una idea más instituida del compromiso al cual se enfrenta un verdadero investigador.

8. RECOMENDACIONES:

Varios de los conflictos que en este momento se producen en el seno familiar residen en desigualdades estructurales basadas en diferenciaciones de trato, de responsabilidad, de desarrollo, en función del sexo. "Prevención" es el término que hemos de aplicar en nuestra vida diaria, como padres, madres, prevención basada en el trato igualitario entre mujeres y hombres, niños y niñas; sin que exista la supremacía de un sexo sobre el otro.

La implementación y puesta en marcha de programas y proyectos en función del mejoramiento de la dinámica familiar, específicamente el refuerzo de lazos afectivos, comunicacionales, relaciones parentales, designación de roles, hábitos de estudio, rendimiento escolar, fortalecimiento de la unión entre padres, apoderados, entre otras es fundamental, para una mejor calidad de vida.

Hoy se debe plantear el retorno a la comunidad, por parte tanto de las Ciencias Sociales desde las concepciones teóricas así como la práctica profesional, haciéndose necesario comprenderla como escenario por excelencia de la intervención, participación y transformación de sus contradicciones y disfuncionalidades, a partir de la realización de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas o simplemente para perfeccionar los estilos de actuación a través de los cuales se generan las propuestas a la posible solución de la problemática a la que se enfrentan. Es por estas razones que se hace evidente la importancia de unificar estas ideas y extenderlas por toda la comunidad de científicos comprometidos con nuestro desarrollo social.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Manual para la Formulación de Proyectos Comunitarios. Desarrollo Forestal Participativo de los Andes. SENA.

Proceso Metodológico Proyecto PACOFOR. G.C.P.COL/021net.

Debía, G. A. y Monroy, E. (1.999). Diagnóstico Socio-económico del Centro de Mercado Social del Jardín del municipio de Ibagué y Aplicación del Programa Educativo Pongámonos las Botas. Universidad del Tolima, Instituto de Educación a Distancia, programa de Administración de Empresas Agropecuarias.

Olaya, L. S., Urueña, C. X., Villanueva. J.F. y Conde, L.F. (2012). Significado de la cotidianidad de los habitantes de sectores en condiciones de vulnerabilidad social en el Barrio Yuldaima de la comuna 12 de la ciudad de Ibagué en el departamento del Tolima. UNAD.

Grijalba, L. M. y Villa, L. T. (2012). Por el desarrollo humano y la calidad de vida: significado de la cotidianidad de los habitantes de sectores en condiciones de vulnerabilidad social en el barrio Boquerón, Ibagué-Tolima. UNAD.

Oliveros, L. P. (2004). El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar. Pontificia Universidad Javeriana.

Garcés, M. y Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería, Colombia.

Arriaga, K. y Real M. (2011). Factores que influyen en la falta de comunicación entre padres y adolescentes de 13 – 15 años, Ciudadela “Rosa María”, Milagro, Junio 2009- Septiembre 2010.UNEMI, Ecuador.

Arias Beatón, G. y otros. La educación familiar de nuestros hijos, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1977.

Castro, P. L. (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

Yvert, H. y Kuzuo, K. (1989, Julio). La familia, pasado y presente. Revista Correo de la UNESCO, Washington.

Casas Aznar, F. (2007). Familia y relaciones intergeneracionales: cambios tecnológicos, cambios de valores y retos para la Psicología Social.

Romay, J. (Coord.). Perspectivas y retrospectivas de la Psicología social en los albores del siglo XXI (pp 171-182). Madrid: Biblioteca Nueva.

Costa, R. y Costa, G. (1996). El arte de comunicarse en familia. Madrid: CCS.

Dolto, F. (1998). ¿Cómo educar a nuestros hijos?

Reflexiones sobre la comprensión y la comunicación entre padres e hijos. Barcelona: Paidós.

Granada, M. (2011). Psicología Comunitaria. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.

Rodríguez, E. J. (2010). Intervención Psicosocial en Familia. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.

Cartilla Grano de Arena Familiar. (2011). Tipologías Familiares y Roles de sus Miembros. Tomo 5. (3ª Ed.). Bogotá, D.C. Colombia. Creer-Ser.

Galvis, C. J. Riesgos Ambientales: Guía Institucional de Gestión Ambiental para su Evaluación e Identificación. Extraído el 16 de Enero de 2013 desde http://www.pedagogica.edu.co/observatoriobienestar/docs/GUIA_RIESGOS_AMBIENTALES_UPN.pdf

Abihaggle, C. E. (2004). Estudio de Caracterización Sociodemográfica de la Migración Argentina en Chile. Extraído el 16 de Enero de 2013 desde http://www.mininterior.gov.ar/provincias/archivos_prv25/7_Migracion_argentina_en_Chile.pdf

Extraído el 21 de Febrero de 2013 desde <http://www.definicionabc.com/social/psicosocial.php>

Kirchner, A. (n.d.). La Investigación Acción Participativa. Extraído el 21 de Febrero de 2013 desde <http://forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf>

Galán, M. (2009, Mayo 29). Metodología de la Investigación. Extraído el 22 de Febrero de 2013 desde <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>

Vargas, A. (2010, Mayo). La Familia, p. 2. Extraído el 22 de Febrero de 2013 desde http://www.monografias.com/trabajos82/familia-derecho/familia_derecho2.shtml#ixzz2HLEsTSMj

López, L. Resolución de Conflictos en el Ámbito Familiar. Extraído el 22 de Febrero de 2013 desde <http://saludmental.info/Secciones/educativa/resolucionconflictosfamiliaabril06.htm>

(n.d.). Metodología de la Investigación. El Enfoque Cualitativo. Extraído el 23 de Febrero de 2013 desde <http://metodologiadelainvestigacion.lacoctelera.net/post/2010/05/29/el-enfoque-cualitativo>

Silva, D. y Soto, J. (2007, Julio 11). La Investigación en las Ciencias Sociales. P.2. Extraído el 23 de Febrero de 2013 desde <http://www.monografias.com/trabajos82/investigacion-ciencias-sociales/investigacion-ciencias-sociales2.shtml>

(2009, Junio 29). Redescubriendo el Jazmín. Extraído el 24 de Febrero de 2013 desde <http://natcomunicacioncomunitaria-jazmin.blogspot.com/>

Agatón, D. (2008, Febrero). Cambios Demográficos en la Estructura Familiar del Municipio de San Marcos, Guerrero, como Consecuencia de la Emigración Internacional y sus Efectos en lo Social y Económico. La observación participativa y la observación directa. Extraído el 24 de Febrero de 2013 desde <http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2009/dal/tecnicas%20de%20la%20investigacion%20cualitativa%20utilizadas.htm>

(n.d.). Cartografía Social. Extraído el 24 de Febrero de 2013 desde <http://www.juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>