

**SISTEMA DE GESTIÓN INVESTIGATIVA PARA EL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
AUTÓNOMA DE NARIÑO SECCIONAL IPIALES**

Johanna Elizabeth Montenegro Bonilla

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN**

Ipiales

2018

**SISTEMA DE GESTIÓN INVESTIGATIVA PARA EL PROGRAMA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
AUTÓNOMA DE NARIÑO SECCIONAL IPIALES**

Johanna Elizabeth Montenegro Bonilla

**Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Administración de
Organizaciones**

Asesor:

Mg. German Alfredo Lopez Montezuma

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA-UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Ipiales

2018

Resumen Analítico Especializado (RAE)	
Título	Sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales.
Modalidad de Trabajo de Grado	Proyecto de investigación.
Línea de investigación	Gestión de las organizaciones.
Autores	Johanna Elizabeth Montenegro Bonilla.
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
Fecha	08 de octubre de 2018.
Palabras claves	Investigación, sistema, gestión, nivel de formación, proyecto educativo.
Descripción	<p>En este trabajo presenta los resultados del trabajo titulado “Sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales”, realizado en la modalidad de proyecto de investigación, bajo la asesoría del Dr. German Alfredo López, inscrito en la línea de investigación Gestión de las organizaciones.</p> <p>El enfoque que tiene la investigación es cualitativo, pues permite describir las cualidades de un fenómeno, a su vez permite al investigador recaudar</p>

	<p>información de diversas fuentes cuya organización y disposición genera un texto que dará lugar a la revisión de las acciones formuladas en el mismo.</p> <p>La investigación es de tipo descriptiva, pues permite enunciar las características de aquello que se pretende estudiar, es decir, detalla las características propias de la Corporación Universitarias Autónoma de Nariño, específicamente del Programa de Administración de Empresas.</p> <p>El proyecto se desarrolló en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, Institución de Educación Superior que en Ipiales tiene presencia desde hace ya 23 años y actualmente cuenta con dos programas de formación profesional que son Contaduría Pública y Administración de Empresas, éste último fue objeto de estudio del presente proyecto.</p>
Fuentes	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>Arteaga, Y. y. (2014. p. 24). <i>Modelo de gestión para la articulación de la planeación en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas</i>. Obtenido de http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2769/1/52919113.pdf</p> <p>AUNAR. (2013). <i>Plan educativo Institucional</i>. Obtenido de http://www.aunar.edu.co/auto/Plan_Educactivo_Institucional.pdf</p> <p>CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial . (2017).</p>

Las Líneas de investigación. Obtenido de
<http://cidae.aunar.edu.co/images/Documentos/LineasInvestigacion.pdf>

COLCIENCIAS. (01 de Junio de 2017). *Nos articulamos con la IES y los semilleros para fortalecer el Programa Jóvenes Investigadores e innovadores*. Obtenido de
http://www.colciencias.gov.co/sala_de_prensa/nos-articulamos-con-la-ies-y-los-semilleros-para-fortalecer-el-programa-jovenes

Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Obtenido de
http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

EAN Institución Universitaria. (30 de septiembre de 2016). *LA CULTURA INVESTIGATIVA EN LA EAN*. Obtenido de
<http://www.ean.edu.co/centrodeinvestigaciones/Documentos-cultura-investigativa/Cultura-investigativa.pdf>

Membrado Martínez, J. (2013). *Metodologías avanzadas para la planificación y mejora: Planificación estratégica, BSC, Autoevaluación EFQM, Seis Sigma,...Un sencillo enfoque integrado para las PYMES (con sentido común)*. Madrid: Diaz De Santos.

Observatorio de la Universidad Colombiana. (7 de noviembre de 2017). *Las recomendaciones del Consejo Privado de Competitividad sobre educación superior*. Obtenido de
<http://www.universidad.edu.co/index.php/noticias/15031-las-recomendaciones-del-consejo-privado-de-competitividad-sobre-educacion-superior>

	<p>Sanabria Leon, G. (2006). Propuesta fundamentada de un Modelo de Gestión de Calidad para una facultad Universitaria (Facultad de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia). Bogotá: Universidad de La Salle.</p> <p>Sanchez Quintero, J. d. (2013). <i>Un sistema de indicadores de calidad para el mejoramiento de programas universitarios en Administración</i>. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341204_archivo_pdf_Sistema_indicadores_calidad.pdf</p> <p>Sergio Montoya, C. (2008). <i>¿Algo se podrá hacer, No?: Nuevos mapas mentales para el análisis de los problemas internacionales y posibles soluciones integrales</i>. Madrid: Creating Links& Advanced Services.</p> <p>Silva Murillo, R. (2009). Características de los sistemas en las organizaciones respectivas. Cochabamba, Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo.</p> <p>Viceinvestigaciones UNIVALLE. (2017). <i>Gestión de la investigación y formación</i>. Obtenido de http://viceinvestigaciones.univalle.edu.co/gestion-de-la-investigacion-y-formacion.</p>
<p>Contenido</p>	<p>En el presente escrito se realizó un análisis del sistema de gestión investigativa existente en el programa de Administración de Empresas, tomando como base variables de análisis inmersas en el proceso de investigación, buscando con ello articular las diversas áreas del plan de estudios y desarrollar en los estudiantes las competencias exigidas en los diferentes niveles de formación.</p>

Se realizó una investigación documental basada en la recopilación de información en diferentes fuentes, analizando ampliamente la realidad de formación en investigación; con miras a establecer unos referentes que sirvan como base para diseñar el sistema de gestión para el programa de Administración de Empresas de AUNAR seccional Ipiales.

El proyecto consta de 6 capítulos, el primero presenta el planteamiento del problema, enfocándose en que la desarticulación de las asignaturas del plan de estudios con el proceso investigativo de la Institución, se ha concebido como el mayor obstáculo para la generación de Trabajos de Grado que promuevan la solución de problemas sociales y empresariales y a la creación de empresas; evidenciándose la desintegración de las áreas específicas de estudios y los procesos investigativos de tal manera que el trabajo, el accionar y las decisiones que se tomen en adelante deban redireccionar sus esfuerzos hacia los fines y propósitos plasmados en la plataforma estratégica Institucional.

A su vez, en la justificación del proyecto, se expresa que la propuesta es útil para la institución en la medida que permitirá articular las áreas plasmadas en el plan de estudios del programa de Administración de Empresas con el proceso investigativo, con miras a producir trabajos de grado de calidad y que, en el corto, mediano y largo plazo redunden en proyectos de vida de los estudiantes.

El objetivo general busca Proponer un sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, que responda a su horizonte institucional. Por otra parte, se propuso 3 objetivos específicos: caracterizar el proceso de investigación del programa en la Seccional Ipiales; identificar el enfoque conceptual del sistema de gestión investigativa y su articulación con el Programa objeto de estudio; diseñar el sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas de la AUNAR Ipiales.

En el segundo capítulo, se presentan los referente teóricos que apoyaron el proyecto, iniciando con la revisión del sistema educativo colombiano; enfatizando en la teoría general de los sistemas dentro de las organizaciones, concebidos como el conjunto de acciones que se desarrollan de manera lógica y dinámica; por otra parte, se toma como referente a la gestión por procesos, mapa de procesos, para definir el esquema organizacional de AUNAR; y por último, se describe el ciclo PHVA de Deming como herramienta de control para realizar el seguimiento al sistema de gestión investigativa propuesto para dicha Institución.

La metodología, que apoyó el proceso investigativo, se muestra en el tercer capítulo, el enfoque del proyecto es de corte Cualitativo con un tipo de investigación Descriptiva; adicionalmente se expone las fuente de investigación que dieron soporte al proyecto.

A partir del sexto capítulo, se presentan los resultados del proyecto, se inicia mostrando la situación que enfrenta AUNAR Ipiales frente la investigación, revisando para ello el Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto Educativo del Programa, enfatizando en cada caso en el proceso investigativo.

Seguidamente, se expone las líneas de investigación vigentes en la Institución tanto generales como de programa y se esquematiza la forma en la cual se visualizan actualmente, dejando claro las asignaturas que deben apoyar tanto las líneas de investigación, las sublíneas existentes en el programa y los temas planteados para cada una.

Se revisa el modelo pedagógico Aprendizaje Basado en Problemas, utilizado por AUNAR y la operacionalización del mismo y a su vez se describe la forma cómo docentes y estudiantes deben poner en práctica tanto la investigación formativa como la investigación aplicada desde el aula, con ello es posible postular el rol que debe cumplir cada actor en cada tipo de investigación planteada.

La propuesta del Sistema de Gestión Investigativa para el programa de Administración de Empresas de AUNAR seccional Ipiales, inicia mostrando la ruta a seguir para articular cada materia del plan de estudios con el proceso investigativo, dentro de ella se muestra el ciclo de investigación que articula las áreas de formación básica, específica y socio-humanística como primer acercamiento para gestar proyectos socialmente pertinentes. Una vez

	<p>reconocido el ciclo, se presenta el sistema de gestión investigativa cuyo fin último es lograr la integración de la parte académica con la investigación, se genera nuevo conocimiento, estados de arte o bases de datos frente a una situación problemática, dichos resultados se verán reflejados en publicaciones, congresos, conversatorios, procesos de innovación, entre otros.</p> <p>La Herramienta de Control que se utilizará para realizar seguimiento es el ciclo PHVA, para ello es necesario distinguir dos períodos, el primero comprende las etapas de planificación, organización y ejecución, que se pretende llevar a cabo entre el año 2017 y el año 2019; y el segundo comprende la etapa de confirmación del proceso y el fortalecimiento de la investigación en la seccional de Ipiiales, programado para el período 2020-2022.</p>
<p>Metodología</p>	<p>Tipo de Trabajo: Trabajo de investigación.</p> <p>Tema. Sistema de gestión del conocimiento aplicado al desarrollo organizacional.</p> <p>Diseño Investigativo: El enfoque que tiene la investigación es cualitativo, pues permite describir las cualidades de un fenómeno, a su vez permite al investigador recaudar información de diversas fuentes cuya organización y disposición genera un texto que dará lugar a la revisión de las acciones formuladas en el mismo.</p>

La investigación es de tipo descriptiva, pues permite enunciar las características de aquello que se pretende estudiar, es decir, detalla las características propias de la Corporación Universitarias Autónoma de Nariño, específicamente del Programa de Administración de Empresas. La investigación cualitativa permite realizar triangulación de fuentes, métodos, perspectivas y análisis, a fin de que la investigación genere credibilidad y fiabilidad.

Fuentes de Recolección de Información

Fuentes primarias. Se conoce como fuentes primarias a aquellas que contienen información nueva u original. El término original no se refiere a la novedad, a que nadie haya tratado antes el tema, sino a que es el documento origen de la información, que en él se contiene toda la información necesaria y no remite ni necesita completarse con otra fuente. Las obras de referencia sirven para satisfacer una necesidad de información puntual y son un primer paso en la investigación de cualquier materia. (Losantos Viñolas, 2011).

Para el presente estudio sirvieron como fuente primaria los documentos, que dentro de la Institución contienen la información suficiente para llevar a cabo el proceso como son Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Educativo del programa de Administración de Empresas, Reglamentos, Normas, entre otros.

	<p>Fuentes secundarias. “Las fuentes secundarias son aquellas que no tienen como objetivo principal ofrecer información sino indicar que fuente o documento nos la puede proporcionar. Los documentos secundarios remiten generalmente a documentos primarios;” (Losantos Viñolas, 2011) es así como para el presente estudio se utilizaron como fuentes secundarias estudios realizados previamente sobre el tema, documentales, artículos, libros, etc.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>La investigación es un proceso que debe trabajarse de manera articulada en cada área del conocimiento con miras a producir nuevo conocimiento desde el aula, sólo de ésta manera será posible introducir en el estudiante el espíritu investigativo tan necesario al momento de formular y ejecutar proyecto de diversa índole, de ahí que los docentes inmersos en el proceso de formación profesional, desde su perfil, están llamados a desarrollar metodologías que incluyan el proceso investigativo a fin de reflexionar sobre una realidad y a la vez formular soluciones socialmente responsables.</p> <p>La Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, como entidad prestadora del servicio de educación a nivel superior, si bien ha estipulado unas líneas de investigación para el Programa de Administración de Empresas, y dentro de ellas ha propuesto ciertos temas específicos para ser utilizados en la elaboración de un proyecto de investigación, necesita definir la estrategia con la que cada materia del plan de estudios pueda articular el proceso investigativo con la cátedra impartida, a fin de que el estudiante a la par con la cátedra vaya estructurando su proyecto de grado.</p>

En la Institución se definió como metodología para elaborar UPC, el modelo de Aprendizaje Basado en Problemas-ABP, su aplicación busca ser el primer acercamiento que el estudiante tiene con el proceso investigativo, en el cual el docente será su orientador; a pesar de ello, es evidente la necesidad de evaluar las UPC de cada asignatura del plan de estudios con el fin de verificar de qué manera el docente está interrelacionando los temas propuestos en las líneas de investigación del programa con la temática propuesta, con ello será posible determinar en qué medida está proporcionando al estudiante las bases para producir proyectos de calidad.

Al ser la investigación un proceso dinámico, dentro del enfoque conceptual en las aulas, se requiere la continua formulación de pequeños proyectos que permitan al estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos partiendo de percibir la realidad, evidenciar sus necesidades y proporcionar las posibles soluciones desde diversas perspectivas.

Con la aplicación del Sistema de Gestión Investigativa propuesto para el programa de Administración de Empresas AUNAR seccional Ipiales, se logrará la elaboración y formulación de proyectos con gran fundamento teórico-práctico desde los semestres intermedios, basados en las líneas de investigación del programa y enmarcados en la realidad del contexto; los mismos que se perfilarán no sólo como proyectos académicos sino como proyectos de vida.

	<p>Si bien se ha diseñado un Sistema de Gestión Investigativa, teniendo en cuenta la estructura misma del programa, es necesario que se verifique constantemente el proceso a fin de identificar los inconvenientes que se puedan presentar y proporcionar las acciones correctivas según el caso.</p> <p>El proceso de formación brindado en la Maestría en Administración de Organizaciones brindó las herramientas teóricas necesarias para diagnosticar la situación de una organización sin importar su tamaño, visualizar las falencias que posee, para finalmente proponer estrategias que le permitan tomar los correctivos necesarios en el corto, mediano y largo plazo.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Arteaga, Y. y. (2014. p. 24). <i>Modelo de gestión para la articulación de la planeación en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas</i>. Obtenido de http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2769/1/52919113.pdf</p> <p>AUNAR. (2013). <i>Plan educativo Institucional</i>. Obtenido de http://www.aunar.edu.co/auto/Plan_Educactivo_Institucional.pdf</p> <p>AUNAR. (2017). <i>Quienes somos: misión y visión</i>. Obtenido de http://www.aunar.edu.co/</p> <p>Bertalanfly, L. V. (1989. 47 p.). <i>Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones</i>. México: Fondo de Cultura Económica.</p> <p>Chinchilla Morera, M. (2003). <i>Diseño del Sistema de Información Gerencial</i></p>

del Centro Infantil Laboratorio de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial . (2017).

Las Líneas de investigación. Obtenido de

<http://cidae.aunar.edu.co/images/Documentos/LineasInvestigacion.pdf>

CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial . (de

2017). *Qué es el CIDAE?* Obtenido de

<http://www.aunar.edu.co/CIDAE/index.html>

COLCIENCIAS. (01 de Junio de 2017). *Nos articulamos con la IES y los*

semilleros para fortalecer el Programa Jóvenes Investigadores e

innovadores. Obtenido de

http://www.colciencias.gov.co/sala_de_prensa/nos-articulamos-con-la-ies-y-los-semilleros-para-fortalecer-el-programa-jovenes

Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994.* Obtenido de

http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Danivalek. (28 de octubre de 2010). *Autonoma de Nariño.* Obtenido de

<http://danivalek.blogspot.com.co/2010/10/autonoma-de-narino.html>

DOCUMENTOP.COM. (2009). *El docente investigador como creador de*

conocimiento DIALNET. Obtenido de [https://documentop.com/el-docente-](https://documentop.com/el-docente-investigador-como-creador-de-conocimiento-dialnet_5a05f46f1723dd0f55ec8813.html)

[investigador-como-creador-de-conocimiento-](https://documentop.com/el-docente-investigador-como-creador-de-conocimiento-dialnet_5a05f46f1723dd0f55ec8813.html)

[dialnet_5a05f46f1723dd0f55ec8813.html](https://documentop.com/el-docente-investigador-como-creador-de-conocimiento-dialnet_5a05f46f1723dd0f55ec8813.html)

EAN Institución Universitaria. (30 de septiembre de 2016). *LA CULTURA*

INVESTIGATIVA EN LA EAN. Obtenido de

<http://www.ean.edu.co/centrodeinvestigaciones/Documentos-cultura-investigativa/Cultura-investigativa.pdf>

Gobierno de España Ministerio de Fomento. (mayo de 2005). *La gestión por procesos*. Obtenido de <http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA->

[03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf](http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf)

Goodman, M. (2017). *Cognitivism afectivo en el aula*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/162032281/Cognitivism-Afectivo-en-El-Aula>

ISOTOOLS. (20 de octubre de 2017). *La norma ISO 9001 2015 ¿En que se basa el ciclo PHVA?* Obtenido de <https://www.isotools.com.co/la-norma-iso-9001-2015-se-basa-ciclo-phva/>

La gran Enciclopedia de Economía. (2009). *Sisitema*. Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/sistema/sistema.htm>

Líneas de investigación. (7 de abril de 2014). *Lineas de investigación AUNAR 2014*. Obtenido de <http://lineasdeinvestigacionaunar.blogspot.com.co/>

Losantos Viñolas, M. (2011). *Módulo 1. Fuentes de información: tipos y características*. Obtenido de http://www.pregunte.es/manuales/M_dul01_Fuentes_Informaci_n_ML_PR_GM.pdf

Membrado Martínez, J. (2013). *Metodologías avanzadas para la planificación y mejora: Planificación estrategica, BSC, Autoevaluación EFQM, Seis Sigma,...Un sencillo enfoque integrado para las PYMES (con sentido común)*. Madrid: Diaz De Santos.

Ministerio de Educación Nacional. (20 de julio de 2009). *¿Qué es la educación superior?* Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Ministerio del Fomento. (2005). *La gestión por procesos*. Obtenido de <http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541acde-55bf-4f01-b8fa-03269d1ed94d/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf>

Observatorio de la Universidad Colombiana. (7 de noviembre de 2017). *Las recomendaciones del Consejo Privado de Competitividad sobre educación superior*. Obtenido de <http://www.universidad.edu.co/index.php/noticias/15031-las-recomendaciones-del-consejo-privado-de-competitividad-sobre-educacion-superior>

PNLNET.com. (21 de julio de 2007). *Significado de la teoría general de sistemas. Segunda parte*. Obtenido de <http://www.pnlnet.com/significado-de-la-teoria-general-de-sistemas-segunda-parte/>

Pueblo de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de <http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombia-1991.pdf>

República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional. (20 de julio de 2009). *Investigación – Comité Universidad - Empresa – Estado CUEE*. Obtenido de *Investigación – Comité Universidad - Empresa – Estado CUEE*

Sanabria Leon, G. (2006). *Propuesta fundamentada de un Modelo de Gestión de Calidad para una facultad Universitaria (Facultad de Contaduría Pública*

de la Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia). Bogotá: Universidad de La Salle.

Sanchez Quintero, J. d. (2013). *Un sistema de indicadores de calidad para el mejoramiento de programas universitarios en Administración*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-341204_archivo_pdf_Sistema_indicadores_calidad.pdf

Sergio Montoya, C. (2008). *¿Algo se podrá hacer, No?: Nuevos mapas mentales para el análisis de los problemas internacionales y posibles soluciones integrales*. Madrid: Creating Links& Advanced Services.

Silva Murillo, R. (2009). Características de los sistemas en las organizaciones respectivas. Cochabamba, Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo.

Slideplayer. (2015). *Teoría de sistemas*. Obtenido de <http://slideplayer.es/slide/3387487/>

UNIREMINGTON. (2016). *Sistemas de información Ingeniería de sistemas facultad de ciencias básicas e ingeniería: Definición, objetivo y tipos de sistemas*. Obtenido de <http://absta.info/ingeniera-de-sistemas-facultad-de-ciencias-bsicas-e-ingeniera.html?page=4>

Universidad Católica Luis Amigo. (2017). *Proyecto educativo del Programa: Administración de Empresas*. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadciencias/7_PEP_ADMINISTRACION_DE_EMPRESAS_DISTANCIA_042014.pdf

Universidad de Santander. (2016). *Aprobación de un joven investigador*

	<p><i>mediante Convocatoria 770 de COLCIENCIAS para Jóvenes investigadores e innovadores en alianza SENA 2016-2017. Obtenido de</i></p> <p>http://www.udes.edu.co/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=41&Itemid=188</p> <p>Viceinvestigaciones UNIVALLE. (2017). <i>Gestión de la investigación y formación</i>. Obtenido de http://viceinvestigaciones.univalle.edu.co/gestion-de-la-investigacion-y-formacion.</p>
--	--

Índice

	Pág.
Introducción	29
1.0 Planteamiento del Problema	31
1.1. Referentes del Problema	31
1.2. Descripción del Problema	32
1.3. Formulación del Problema.....	34
2.0 Justificación	34
3.0 Objetivos	36
3.1. Objetivo General	36
3.2. Objetivos Específicos.....	36
4.0 Marco Teórico.....	37
4.1. Sistema Educativo Colombiano.....	37
4.2. Investigación-Comité Universidad-Empresa-Estado (ICUEE)	38
4.2.1. Comité Universidad-Empresa-Estado (CUEE).....	38
4.3. Programa Jóvenes Investigadores e Innovadores de COLCIENCIAS	39
4.4 Sistema de Gestión.....	40
4.4.1 Elementos básicos de los sistemas.....	41
4.4.2 Clasificación de los procesos	43
4.4.2.1 <i>Sistema cerrado</i>	43
4.4.2.2 <i>Sistema abierto</i>	44
4.5. La organización como sistema abierto.....	45

	21
4.6. Ciclo PHVA	47
4.7 Organización por procesos.....	49
4.7.1. Los Procesos en la organización.	50
4.7.2. El mapa de procesos.....	51
5.0 Metodología	53
5.1. Tipo de Trabajo.....	53
5.2. Línea de Investigación	53
5.2.1. Tema.	53
5.3. Diseño Investigativo	53
5.4. Fuentes de Recolección de Información	54
5.4.1. Fuentes primarias	54
5.4.2. Fuentes secundarias	55
6.0 Caracterización Corporación Universitaria Autónoma de Nariño frente a la Investigación ..	56
6.1. Proyecto Educativo Institucional AUNAR	56
6.1.1. Enfoque investigativo en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño según PEI..	58
6.1.2. Horizonte estratégico AUNAR	60
6.2. La Investigación en el Proyecto Educativo Programa de Administración de Empresas AUNAR	62
6.2.1. Currículo del programa de Administración de Empresas	62
6.3. Investigación en el programa de Administración de Empresas	63
6.3.1. Objetivos de investigación	64
6.3.2. Políticas de investigación.....	65
6.3.3. Tipos de investigación	65

	22
6.3.3.1. <i>Investigación formativa.</i>	65
6.3.3.2. <i>Investigación en sentido estricto.</i>	66
6.4. Líneas de Investigación.....	68
6.4.1. Líneas de investigación del programa.....	69
6.5. Síntesis de Diagnóstico	72
6.6. Operacionalización del Modelo Pedagógico de los Programas Presenciales	74
6.7. Mapa de procesos Corporación Universitaria Autónoma de Nariño	77
6.8 Modelo de Gestión AUNAR de Acuerdo al PEI	79
7. 0 Sistema de Gestión Investigativa para el Programa de Administración de Empresas en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales.....	81
7.1 Ruta de Formación Investigativa AUNAR	83
7.2. Ruta Formación Investigativa Programa de Administración de Empresas AUNAR- Malla Curricular	86
7.3. Mapa de procesos AUNAR Seccional Ipiales	91
8.0 Propuesta Sistema de Gestión Investigativa AUNAR Seccional Ipiales	93
8.1. Rol del Docente AUNAR en el Proceso Investigativo	97
9. Conclusiones	110
10. Recomendaciones	113
11. Referencias.....	115
Anexos	118

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Componentes básicos de un sistema.....	41
Figura 2. Elementos básicos de los sistemas cerrados.....	44
Figura 3. Horizonte estratégico AUNAR.....	61
Figura 4. Esquema diagnóstico líneas de investigación programa de administración de empresas.....	74
Figura 5. Mapa de Procesos Corporación Universitaria Autónoma de Nariño	78
Figura 6. Mapa de procesos AUNAR Seccional Ipiales.....	79
Figura 7. Modelo de gestión AUNAR	80
Figura 8. Ruta formación investigativa AUNAR- líneas de investigación.....	85
Figura 9. Área de formación profesional-mercadeo	87
Figura 10. Área de formación profesional-administración.....	88
Figura 11. Ciclo de Investigación Administración de Empresas	90
Figura 12. Mapa de procesos AUNAR Ipiales	92
Figura 13. Esquema Sistema de Gestión Investigativa AUNAR Seccional Ipiales	95
Figura 14. Rol del docente AUNAR-Ipiales.....	97
Figura 15. Rol del estudiante Aunar Ipiales.....	99
Figura 16. Ciclo PHVA.....	101
Figura 17. Fases de planificación.....	103

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1.Síntesis de diagnóstico.....	72
Tabla 2.Dimensiones del sistema de gestión investigativa para el programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales.....	82
Tabla 3. Interacción del sistema de gestión de investigación seccional Ipiales.....	96
Tabla 4.Etapa de ejecución	104
Tabla 5.Indicadores de verificación del sistema de gestión investigativa AUNAR Ipiales	107

Lista de Anexos**Pág.**

Anexo A. Plan de estudios Administración de Empresas.....	119
---	-----

Palabras Clave

Investigación, sistema, gestión, nivel de formación, proyecto educativo.

Key Words

Investigation, system, management, formation level, educational project.

Prologo

La Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, Institución de Educación Superior que en la ciudad presta sus servicios hace ya 23 años, se encuentra en proceso de crecimiento y reconocimiento en la región, por tal razón debe garantizar “la formación de profesionales íntegros,” (AUNAR, 2017) capaces de identificar las necesidades apremiantes de la región y proporcionarle la solución socialmente viable. Para ello es necesario que la investigación, como proceso sistemático, reflexivo y crítico, se articule con cada asignatura del plan de estudios con miras a dejar a un lado la apatía que muestran los estudiantes al momento de generar propuesta de Trabajo de Grado que redunden en creación de empresa, solución de problemas a latentes en la región, aplicación de nuevas tendencias administrativas, entre otras y evidenciar en estas la formación profesional impartida por la Institución.

Así nace la necesidad de proponer a la Institución un “**Sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales**”, a fin de que dentro de las metodologías utilizadas por los docentes y propuestas en la Unidad de Producción del conocimiento-UPC, se incluya el proceso investigativo desde los primeros semestres, inculcando en el estudiante el ánimo de investigar.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior en Colombia han enfrentado grandes cambios exigidos principalmente por factores como la globalización de los mercados, los avances tecnológicos y la necesidad de investigar, dichos cambios ocasionan modificaciones en los diferentes programas académicos que logren “responder a las necesidades de la comunidad” (Camacho Corredor, 2007) educativa cada vez más diversa, con nuevas formas de aprendizaje, generándose con ello mayor complejidad en los sistemas de educación adoptados en las instituciones de educación superior.

La complejidad que presentan los sistemas educativos, supone “el mejoramiento de la calidad educativa a nivel Superior,” (AUNAR, 2013, pág. 32) haciendo grandes esfuerzos por lograr su adecuado desarrollo, incorporando procesos de investigación articulados en las diversas áreas del conocimiento con miras al logro de la acreditación institucional, con los que se busca conquistar la eficiencia y eficacia académica.

Para el presente trabajo se utilizará el enfoque cualitativo y un tipo de investigación descriptiva; se analizará fuentes documentales, literatura nacional e internacional y datos institucionales que permitirán reconocer el proceso investigativo, en materia de gestión, que proyecta la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño.

La ausencia de articulación de las asignaturas del plan de estudios con el proceso investigativo de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, se ha

concebido como el mayor obstáculo para la generación de Trabajos de Grado que promuevan la solución de problemas sociales y empresariales y a la creación de empresas. Por lo anterior, se ha evidenciado la desintegración de las áreas específicas de estudios y los procesos investigativos de tal manera que el trabajo, el accionar y las decisiones que se tomen en adelante deban redireccionar sus esfuerzos hacia los fines y propósitos plasmados en la plataforma estratégica Institucional.

Este trabajo propone un **“Sistema de gestión investigativa para el Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales”** el cual se desarrollará con el propósito de articular cada asignatura del plan de estudios con el proceso investigativo de la Institución, a fin de consolidar una seccional investigativa con gran influencia en la solución de problemas empresariales de la región.

1.0 Planteamiento del Problema

1.1. Referentes del Problema

Dentro del Informe Nacional de Competitividad 2016.-2017, en el capítulo referente a Educación se expresa que:

Para enfrentar con éxito los retos de la educación terciaria en Colombia, es fundamental estrechar las relaciones entre la academia y el sector empresarial. Según un estudio de la firma consultora McKinsey, los países más exitosos en materia de pertinencia y calidad de la educación tienen en común la cercanía que han logrado establecer entre el sector empresarial y la academia, incluso desde niveles tempranos de la vida educativa de los estudiantes como la educación básica secundaria y media (McKinsey, 2012).

De acuerdo con la tipología presentada por el CPC, el PNUD y la CAF (2015), el sector empresarial colombiano enfrenta dificultades que se podrían categorizar en brechas de cantidad (por déficit de oferta o demanda de programas), brechas de calidad (en competencias básicas y específicas) y brechas de pertinencia (falta de articulación entre el sector productivo y la academia) (CPC, PNUD & CAF 2015).

Las brechas de cantidad se explican en parte por el bajo número de aplicantes y por la ausencia de competencias relevantes de los aspirantes a plazas laborales (ManpowerGroup, 2015). En ese sentido, los distintos programas de becas financiados con recursos públicos deberían condicionar o incentivar la elección de carreras relacionadas con las apuestas productivas regionales y nacionales. Dado que las brechas de cantidad más sustanciales se encuentran en carreras técnicas y tecnológicas, se debería fomentar la demanda de este tipo de programas; la orientación socio-ocupacional en la educación media cobra especial relevancia para que los estudiantes se decanten por estas alternativas.

La materialización del Sistema Nacional de Educación Terciaria (SNET) también puede contribuir a esto, pues uno de sus objetivos es que la formación técnica y la tecnológica dejen de ser consideradas como opciones educativas de menor categoría frente a la formación universitaria (Ministerio de Educación, 2016).

Los programas de becas también deberían contemplar alguna clase de contraprestación para los beneficiarios, bien sea en dinero contingente al ingreso una vez se gradúen, o con el egreso a sus regiones de origen por un tiempo determinado. En este mismo sentido, es clave que, además del Ministerio de Educación, otras entidades públicas con responsabilidad en materia de formación, como el SENA o Colciencias, se articulen con los actores locales que lideran trabajos sobre apuestas productivas o iniciativas cluster (Comisiones Regionales de Competitividad, cámaras de comercio, secretarías de desarrollo económico, sector empresarial, entre otros), con el fin de elaborar estrategias para suplir la demanda de talento humano, teniendo en cuenta el MNC.

Es necesario que el sector empresarial comience a establecer relaciones de largo aliento con las instituciones educativas de secundaria y media, pues esto podría potenciar el interés de los jóvenes por

estudiar áreas afines a su actividad productiva. Incluso podría patrocinar los programas de formación de la media técnica y ofrecer empleo a sus egresados o financiarlos para que accedan a la educación superior. Así mismo, se podría comprometer con la realización de programas de formación dual en sus instalaciones, bien sea con el SENA o con otras entidades, y con el establecimiento de prácticas laborales desde los primeros semestres de la educación terciaria.

Hay ejemplos de este tipo de vinculación en países como Corea del Sur, en el sector eléctrico; en Alemania, con la formación dual; e incluso en Colombia, entre empresas como IBM y el SENA. El SNET debería incluir una propuesta novedosa en este sentido, realizada por las IES en conjunto con el sector empresarial. (Observatorio de la Universidad Colombiana, 2017)

1.2. Descripción del Problema

El problema que se abordará para la realización de esta investigación está relacionado con la necesidad de disponer de un sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, que es una Institución de Educación Superior que funciona en la ciudad desde hace 23 años, ofreciendo los programas profesionales de Administración de Empresas y Contaduría Pública; a pesar de su trayectoria se perciben las asignaturas de manera desarticulada, “es decir sin evidenciar sus mutuas interdependencias o influencias, combinando indicadores esenciales con otros considerados triviales o inútiles, sin jerarquización o sin énfasis en indicadores cruciales como los de investigación y responsabilidad social universitaria. (Mora, 2011; Cruz, 2009).” (Sanchez Quintero, 2013)

La carencia de un sistema basado en la investigación para los programas que ofrece la institución en general y de manera particular en el programa de Administración de Empresas, ha dificultado el mejoramiento en la calidad de las propuestas de investigación planteadas por los estudiantes del programa académico, principalmente por el no acoplamiento de las materias plasmadas en las diferentes mallas académicas, en las cuales se evidencia la desarticulación de la

temática propuesta para cada asignatura y por ende la desarticulación con los procesos de investigación. Por lo anterior, se dificulta la toma de decisiones que permitan mejorar la calidad del programa de Administración de Empresas y su correspondiente responsabilidad y compromiso social.

La realidad que enfrenta la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, en la cual de cada 10 propuestas que se presentan por semana solamente 2 son aprobadas, muestra un aspecto negativo dentro de la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes y a quienes desean iniciar su proceso de educación superior en este establecimiento educativo, El ideal es no solo enfocarse en el aprendizaje de los conocimientos sino también en la investigación de las problemáticas del entorno que a través de su perspectiva y de un arduo estudio que le permita fortalecer la formulación, ejecución y evaluación de proyectos de gran impacto y desarrollo para la región. Si bien la Institución solicita a los docentes la realización de Unidades de Producción del Conocimiento(UPC) por cada asignatura, estas se realizan de manera aislada, sin estandarizar temáticas que deban abordarse en conjunto con otras asignaturas con el objeto de continuar procesos académicos que se verán reflejados en Trabajos de Grado muy bien estructurados, pero principalmente en proyectos de vida.

En la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, por el hecho de no poseer un sistema de gestión investigativa que contenga indicadores de tipo informativo, evaluativo y de producción de conocimiento, no ha sido posible medir ni mejorar. Para articular el proceso investigativo con cada área específica, se hace necesario contar con suficientes docentes de tiempo completo y de medio tiempo, que logren definir las competencias que debe

tener el estudiante en áreas específicas, asociándolas con áreas o núcleos curriculares, misión, visión y el sistema de gestión, objeto de estudio en la presente investigación, articulación esta que redundará en el mejoramiento de la calidad educativa impartida y el aprendizaje de los docentes.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuál es el sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas requerido en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, para alcanzar su horizonte institucional?.

1.4 Justificación

En la misión y visión de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño se contempla que “es una Institución de Educación Superior comprometida con la Investigación”, a través de cuyo proceso se busca la “excelencia en la formación de profesionales íntegros y líderes en el desarrollo social” (AUNAR, 2017). A pesar de lo que se contempla en su plataforma estratégica, plasmada principalmente en su misión y visión, en la Seccional Ipiales aún no se ha logrado articular el proceso investigativo que se debe llevar a cabo dentro de cada una de las materias programadas por semestre, entendiéndose que no es un proceso aislado sino integrador, para lo cual tanto los estudiantes como los docentes, actores principales del mismo, planificarán las actividades que durante el semestre se desarrollarán en comunión con la temática planteada para cada asignatura y articulando otras asignaturas afines o con las cuales se pueda desarrollar

procesos investigativos integrales y de alta calidad académica.

La propuesta es útil para la institución en la medida que permitirá articular las áreas plasmadas en el plan de estudios del programa de Administración de Empresas con el proceso investigativo, con miras a producir trabajos de grado de calidad y que, en el corto, mediano y largo plazo redunden en proyectos de vida de los estudiantes, provocando en ellos la realización plena como profesionales, dejándose a un lado la equívoca creencia de que sólo se realizan trabajos de grado como requisito académico para obtener su título profesional, el mismo que en últimas no es más que una constancia o certificación de un proceso académico culminado a satisfacción, que en muchos casos ni siquiera logra ser soporte para ingresar a un ambiente laboral cada vez más competitivo.

La trascendencia de la investigación radica en que al establecer parámetros para la articulación de las asignaturas del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, sintetizados en un sistema de gestión investigativa, será posible no sólo estandarizar procesos sino también de evaluarlos de acuerdo a las metas que se trace cada periodo académico; además servirá de base para el establecimiento de nuevos procesos en otras áreas de la institución

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Proponer un sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, que responda a su horizonte institucional.

1.5.2 Objetivos Específicos

Caracterizar el proceso de investigación del programa de Administración de Empresas en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales.

Identificar el enfoque conceptual del sistema de gestión investigativa y su articulación con el Programa objeto de estudio.

Diseñar el sistema de gestión investigativa para el programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales.

2.0 Marco Teórico

2.1. Sistema Educativo Colombiano

De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional, en Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural, y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

En la Constitución Política de Colombia (1991), se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior.

La educación superior se imparte en dos niveles: pregrado y posgrado. El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación:

- Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales).
- Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos).
- Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios).

El nivel de posgrado comprende los siguientes niveles:

- Especializaciones (relativas a programas de Especialización Técnica Profesional, Especialización Tecnológica y Especializaciones Profesionales).
- Maestrías.
- Doctorados.

Pueden acceder a los programas formales de pregrado, quienes acrediten el título de bachiller y el Examen de Estado, que es la prueba oficial obligatoria que presentan quienes egresan de la educación media y aspiran a continuar estudios de educación superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2009)

2.2. Investigación-Comité Universidad-Empresa-Estado (ICUEE)

El Plan Decenal de Educación 2006-2016 es claro en mostrar la importancia de transformar el pensamiento hacia la creación, mediante el fortalecimiento de la capacidad de análisis, el razonamiento y la argumentación.

Siguiendo esta línea, y en aras de procurar un sistema educativo innovador que promueva la competitividad e impacte en el desarrollo económico y social del país, el Ministerio de Educación Nacional ha gestionado una serie de acciones donde el apoyo a la investigación y formación de profesionales hacen que esto sea posible.

2.2.1 Comité Universidad-Empresa-Estado (CUEE). Los CUEE son instancias regionales constituidas de los acuerdos establecidos entre los grupos de investigación de las universidades y empresas del sector productivo, que tienen como objetivo principal generar y promover proyectos de investigación aplicada, enfocados a atender necesidades tecnológicas reales de las empresas de dichas regiones.

En su misión, el comité se presenta como un grupo de trabajo conformado por empresarios, universidades y representantes del gobierno, que dinamiza la relación entre las instituciones educativas y el sector productivo para fortalecer acciones de responsabilidad social, tanto empresarial como universitaria, estimulando el emprendimiento, la innovación, la creatividad y la asociatividad.

Con los comités se busca, además, promocionar las capacidades investigativas desde la academia para poder dar respuesta a las necesidades y problemáticas de desarrollo del sector productivo.

Gracias al trabajo realizado por los Comités Universidad-Empresa-Estado, se ha fortalecido el vínculo entre sectores para promover el intercambio y la transferencia de conocimiento a partir de la investigación aplicada. El proyecto ha contribuido, así, al avance de los procesos de desarrollo tecnológico e innovación en las regiones en donde se encuentran asentados los comités.

Los objetivos de los comités son:

- Trabajar en la sensibilización y alineación de las relaciones entre las universidades, las empresas y el estado (especialmente el local y regional).
- Identificar las necesidades de Investigación y Desarrollo (I+D) del sector productivo y las capacidades de I+D de las universidades.
- Fortalecer la gestión tecnológica de las empresas y las universidades.
- Fomentar la creación de un fondo de capital de riesgo para proyectos de I+D.
- Crear empresas, promover y divulgar aquellos estímulos que incentiven a las mismas a invertir en Ciencia y Tecnología (CyT).

Actualmente, existen 8 comités, los cuales fueron creados y/o apoyados por el Ministerio de Educación Nacional: región Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Santanderes, Eje Cafetero, Costa Caribe, Tolima-Huila y Nariño-Cauca.

El comité se proyecta a futuro como un impulsor de proyectos y políticas que posibiliten la apropiación social del conocimiento en beneficio del desarrollo de la comunidad. (República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, 2009)

2.3 Programa Jóvenes Investigadores e Innovadores de COLCIENCIAS

Este programa “fomenta la vocación científica en jóvenes investigadores e innovadores a través de beneficios que los inserten en su primera dinámica laboral.” (Universidad de Santander, 2016). La metodología utilizada se enfoca en aprender haciendo entre el talento joven, por esos se busca que los beneficiarios establezcan “vínculos estrechos con grupos, centros de investigación y desarrollo tecnológico que los involucren en sus actividades científicas.” (Universidad de Santander, 2016)

Colciencias promueve con el programa “la apropiación de métodos y las mecánicas propias del hacer científico y tecnológico mientras se apoyan en sus habilidades investigativas y su actitud curiosa para producir conocimiento y vivir una experiencia determinante para su futuro profesional.” (Universidad de Santander, 2016). También “reconoce y fomenta la excelencia académica entre los jóvenes profesionales que están interesados en fortalecer sus procesos de aprendizaje y así contribuir “al desarrollo de una nación científica.” (EAM Institución Universitaria, 2016).

Colciencias se articula con las IES y los semilleros para fortalecer la investigación:

En el marco de los 22 años del Programa, el jueves primero de junio en la sede de Colciencias, en Bogotá, se cumplió el encuentro de articulación con las Instituciones de Educación Superior, con el objetivo de propiciar una mayor articulación entre Colciencias, IES para el fortalecimiento del Programa Jóvenes Investigadores e Innovadores.

Con la presencia de Directores, Vicerrectores y representantes de Investigación de diferentes universidades del país, se realizaron talleres y mesas de trabajo para fortalecer alianzas con las IES, el principal aliado en las apuestas del programa, buscando la articulación en las estrategias e iniciativas en pregrado y posgrado.

En total, 18 Universidades participaron en el encuentro: EAFIT, Javeriana, Rosario, Antioquia, La Gran Colombia, Del Norte, UIS, Pontificia Bolivariana, Manizales, Popular del Cesar, Tecnológica de Pereira, Tecnología y Pedagógica de Colombia, Autónoma de Bucaramanga, Sergio Arboleda, Guajira, Magdalena, Ibagué, ICESI, UNAL. Además, dos semilleros de investigación: Generación CONCIENCA, REedCOLSI.

En el desarrollo del evento se socializaron a las IES los resultados de impacto del Programa Jóvenes Investigadores, se conocieron experiencias, estrategias y dinámicas del programa en las IES y se definieron de manera colectiva oportunidades de mejora en articulación con iniciativas de pregrado que fomentan los talentos científicos. (COLCIENCIAS, 2017)

2.4 Sistema de Gestión

Como definición de sistema, por un lado, se tiene que es el “conjunto integrado por elementos que interaccionan en forma lógica y dinámica.” (La gran Enciclopedia de Economía, 2009)

La influencia ejercida sobre alguno de los elementos del sistema le afectará globalmente debido a la interrelación entre los elementos, que busca la autorregulación o equilibrio del propio sistema. Si el sistema recibe influencias del mundo exterior, se trata de un sistema abierto, en contraposición a un sistema cerrado (Andersen, 1998 citado por Oviedo, W. 2011. Pág. 13)

También, el concepto de sistema se refiere a una abstracción de la estructura o conjunto de relaciones entre elementos o subsistemas, sus funciones o procesos y productos en interacción con un ambiente. También se concibe sistema como un método o modelo teórico interdisciplinario orientado al análisis del comportamiento de fenómenos inorgánicos (físicos) y orgánicos (seres vivos, seres humanos) que, mediante una estructura en interacción con su ambiente en movimiento, logran sinérgicamente unos procesos, un producto (Martínez, 2002 citado por Oviedo, W. 2011. Pág. 13). (UNIREMINGTON, 2016)

“Las ciencias dedicadas a los fenómenos físicos como las que han estudiado los organismos vivos y sociales tienen en común el universo en movimiento, la empresa como ente social y económico; presenta alguna analogía en los procesos de nacimiento, supervivencia, organización, evolución y muerte. (Sanabria Leon, 2006, pág. 200)

“Consideraciones análogas son aplicadas al concepto de organización;” (Bertalanfly, 1989. 47 p.) por lo tanto, “las características de la organización, trátase de un organismo vivo o de una sociedad, son nociones las de totalidad, crecimiento, diferenciación, orden jerárquico, dominación, control, competencia,” (Bertalanfly, 1989. 47 p.) entre otros.

Así pues, un sistema es un conjunto de partes que funciona como una sola entidad, y dependiendo de la organización, el sistema puede ser simple o muy complejo.

El tamaño de “los sistemas que construye el hombre tienen un crecimiento limitado; si algo empieza a crecer de forma desmesurada sin experimentar ningún otro cambio, llega un momento en que resulta poco manejable y es probable que se estropee. Por tanto, a medida que los sistemas aumentan de tamaño, lo razonable es dividirlo en sistemas más pequeños y establecer distintos niveles de control”. (Sergio Montoya, 2008)

En consecuencia, los sistemas son muy importantes porque funcionan como un todo en el que se combinan muchas partes distintas (Silva Murillo, 2009).

2.4.1 Elementos básicos de los sistemas

La figura 1 muestra los elementos básicos para el análisis de un fenómeno o de un problema desde la perspectiva sistémica.

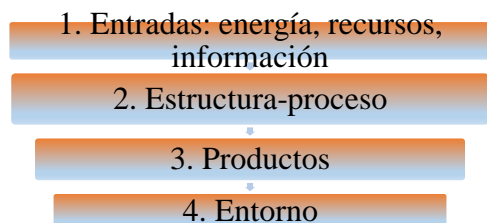


Figura 1. Componentes básicos de un sistema.

Fuente. Tomado de Martínez, 2002.

1. Insumos o entradas: generalmente se designa a todos aquellos productos y servicios, así como a la energía, que son introducidos en el proceso productivo para ser combinados o transformados. También, es el conjunto de dispositivos y de señales que permiten la introducción de información en un sistema.

2. Estructura y procesos: “son las relaciones entre los elementos y las funciones del sistema es el tejido que une los elementos y adquieren atributos, capacidades, funciones, procesos que aisladamente no pueden desempeñar. Cada elemento se relaciona con el sistema en conjunto, con el universo. El estudio del todo lleva el análisis, a la descomposición en sus partes, a sus relaciones y estructura (Sanabria Leon, 2006, pág. 224). Es decir, es la forma en que están organizados los elementos del sistema.

3. Productos o resultados: “mediante las propiedades de transformación adquiridas a través de las funciones de la estructura y los procesos, los sistemas elaboran, construyen unos productos o producen unos resultados.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 224)

4. Ambiente, entorno o suprasistema: expresa que ambiente es todo lo externo al sistema. ¿Cómo hacer entonces, para separar lo externo de lo interno?, esta separación dependerá en primer lugar, de los grados de relación de las partes o los elementos que interactúan. En segundo lugar, hablamos de enfoque de sistemas porque es una separación arbitraria y subjetiva que dependerá del criterio u objeto de la investigación.

Por lo tanto, “la propiedad de jerarquía de los sistemas establece el límite del dominio de las partes del sistema en interacción con el todo o ambiente del cual hacen parte.” (Sanabria Leon, 2006)

2.4.2 Clasificación de los procesos

2.4.2.1 Sistema cerrado. “Los sistemas cerrados suponen poca capacidad de interacción con el ambiente, su comportamiento es predictivo, determinístico, son gobernados.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 226) De igual manera, “la perspectiva de sistema cerrado se refiere a las relaciones entre los elementos del sistema con bajo grado de interacción con su ambiente; son gobernados, dirigidos, manejados, programados, no tienen capacidad de respuesta ante cambios no previstos.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 225) Tiende a responder a “fuerzas destructivas que provienen del entorno y que tienden a paralizar su funcionamiento.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 225)

En cuanto el aporte de los sistemas cerrados a las organizaciones, tiene que ver con una perspectiva mecanicista en donde el énfasis se centra en la relación de eficiencia: insumos contra productos. Siendo así, “un 100% o un coeficiente de eficiencia 1o que significa que el sistema exporta por lo menos la cantidad de energía que consume para su funcionamiento: la eficiencia se refiere al mínimo consumo de energía y al máximo de resultados.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 227)

Por consiguiente, “los elementos esenciales del análisis con enfoque de sistema cerrado se centran en la relación de insumos, procesos y salidas; cómo se puede observar” (Sanabria Leon, 2006, pág. 227) en la figura 2.



Figura 2. Elementos básicos de los sistemas cerrados.

Fuente: Tomado de Martínez, 2002

2.4.2.2 Sistema abierto. “Todo organismo viviente es ante todo un sistema abierto,”

(PNLNET.com, 2007) es decir, “se manifiesta en continua incorporación y eliminación de materia, constituyendo y demoliendo componentes, sin alcanzar, mientras la vida dure, un estado de equilibrio químico y termodinámico, sino manteniéndose en un estado llamado uniforme que difiere de aquél (PNLNET.com, 2007),

Con respecto a “las organizaciones en la teoría de gestión contemporánea; éstas son extremadamente complejas; no obstante, en una cosa todas las variadas escuelas de análisis organizacional parecen estar de acuerdo ahora, y todas coinciden en que las organizaciones son sistemas abiertos” (Perrow, Ch., 1973). (Sanabria Leon, 2006, pág. 229)

En este orden de ideas, desde el punto de vista de organización “los sistemas abiertos se caracterizan por el énfasis en la relación sistémica con el entorno y su capacidad para manejar la entropía negativa; es decir, tienen la capacidad de autodirección, de autogobierno, auto organización, autorregulación, y se caracterizan por un comportamiento probabilístico.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 227) Por lo tanto, los sistemas abiertos como “las organizaciones, son

sistemas complejos con capacidad de auto organización y carácter cibernético” (Sanabria Leon, 2006, pág. 230)

2.5. La organización como sistema abierto

La comprensión de las organizaciones sociales requiere incorporar en la explicación las consecuencias de sus relaciones con el medio ambiente externo; es decir, considerar las características que presentan como sistemas abiertos. Estas relaciones se producen como resultado de las transacciones que el sistema mantiene con ciertos sectores del contexto, procurando por medio de estas transacciones alcanzar los objetivos organizacionales. Bajo este enfoque, es necesario asumir una perspectiva según la cual los objetivos se logran fuera de la institución, de manera que las demandas del medio ambiente externo constituyen uno de los factores que guían la elección de los criterios que se aplican para proceder a la diferenciación interna de las actividades del conjunto.

“Se destacan cuatro características y elementos en el análisis de las organizaciones como sistema abierto:” (Sanabria Leon, 2006, pág. 232) El primero, es que poseen un sistema de gestión que decide, planifica y controla recursos, insumos, energía y resultados en interacción con el entorno. El segundo, que tiene “estructura interna con procesos dinámicos y complejos.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 232) El tercero, hace “interacción con un entorno dinámico y complejo;” (Sanabria Leon, 2006, pág. 232) y cuarto, cuenta con “capacidad de retroalimentación para evaluar los resultados.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 232)

- **Sistema de gestión de insumo y resultados:** “éste sistema direcciona los procesos de planeación, a través de centros de decisión determina la importación y exportación de insumos, de energía, de información de servicios, de recursos, estándares de ejecución y orienta los resultados frente a los objetivos formulados y a los cambios del entorno.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 233) Es así, que “los principales procesos del sistema administrativo son la planeación y organización estratégica, la diferenciación de funciones, la integración de funciones críticas, el control de resultados frente a las demandas dinámicas del entorno, la retroalimentación como proceso que responde a los cambios del ambiente.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 233)

El estudio de las organizaciones sociales en el marco conceptual de los sistemas abiertos permite identificar los siguientes procesos y características: (Stkin, 1976:16)

- a. Los ingresos o insumos de elementos físicos (materiales y energía) y de las representaciones simbólicas (información), provienen del medio ambiente externo.
 - b. Los procesos internos de transformación de los insumos, se dan de acuerdo con las pautas y procedimientos definidos.
 - c. Las salidas, resultados o productos finales (bienes y servicios), es lo que el sistema suministra a su medio ambiente.
 - d. El carácter cíclico del proceso, ya que el sistema recibe nuevos insumos como consecuencias del intercambio con el contexto.
 - e. El proceso de retroalimentación, que consiste en recibir información sobre las consecuencias de las operaciones generadas por el propio sistema, a los efectos de detectar y corregir las desviaciones respecto a las metas que orientan a dichas operaciones.
 - f. La tendencia hacia el mantenimiento de una estructura o estabilidad en los estados internos, para lo cual existen mecanismos destinados a reducir y absorber la variabilidad y efectos perturbadores de los cambios en los ingresos de materiales y energía del contexto.
 - g. El proceso de diferenciación, por el cual las organizaciones sociales tienden hacia la redefinición de sus metas, a la creación de nuevas funciones y la modificación de las vigentes, buscando su adaptación a las transformaciones que ocurren en el medio ambiente.
 - h. La equiafinidad, que es un atributo de los sistemas abiertos por el cual los estados finales deseados pueden alcanzarse a partir de diferentes condiciones iniciales, seleccionando entre la variedad de cursos posibles de acción (Chinchilla Morera, 2003, pág. 55)
- **Estructura interna y procesos dinámicos complejos:** “las organizaciones o sistemas abiertos poseen una jerarquía o estructura social interna formal e informal. La estructura interna está compuesta de subsistemas, de una jerarquía o estructura interna de centros de decisión que determinan la importación de energía del entorno.” (Sanabria Leon, 2006) Asimismo, “la estructura interna presenta una diferenciación y límites en los niveles de poder, autoridad y funciones, con

capacidad de procesos de planeación, coordinación sinérgica de recursos y subsistemas, ejecución y control en relación con el medio ambiente. Esta estructura interna posee también un conjunto de actividades relacionadas, de las cuales sobresalen los siguientes subsistemas: estratégico, técnico, de apoyo, de investigación y el operativo.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 237)

Por su parte, “el subsistema técnico se refiere al nivel de la estructura de la organización que cuenta con procesos para producir tecnología, como los métodos, conocimientos especializados (tecnología blanda, software) y los instrumentos, máquinas y herramientas (hardware o tecnología dura) aplicables en la producción de bienes y servicios.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 237) Entre tanto, “el subsistema de investigación o innovación son imprescindibles en el análisis de estructura interna de las corporaciones y se formalizan a través de las denominadas unidades de Investigación, desarrollo e Innovación (I+D+I)” (Sanabria Leon, 2006, pág. 237)

- **Entorno o estructura externa dinámica y compleja:** “la Teoría General de los Sistemas establece que los sistemas sociales tienen el carácter de interacción con un ambiente o contexto social global, compuesto de variables sociales, económicas y ecológicas.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 239) De hecho, “la idea de variable se refiere específicamente a la hipótesis básica de la teoría que establece que el ambiente cambia permanentemente. Las variables externas se encuentran fuera del sistema, pero afectan el funcionamiento del sistema en doble vía. (Sanabria Leon, 2006, pág. 239)
- **Capacidad de retroalimentación, autoorganización y autorregulación:** el concepto de retroalimentación se origina en el proceso de entropía negativa de los sistemas abiertos complejos. La retroalimentación o feedback, es la capacidad del sistema organizacional para autoorganizarse y autocontrolarse en interacción con los cambios (perturbadores o de oportunidad) del entorno. “La retroalimentación, según Kast y Rosenzweig, se refiere a la capacidad del sistema para importar continuamente información del ambiente para adaptarse y mantenerse en equilibrio dinámico autosostenido mediante procesos de diferenciación y autoorganización.” (Sanabria Leon, 2006, pág. 243)

2.6. Ciclo PHVA

“El ciclo PHVA, también conocido como ciclo Deming es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos: planear, hacer, verificar, actuar. Los resultados de la implantación de este ciclo permiten en las organizaciones una mejora integral de la competitividad, de los productos y servicios, mejorando de forma continua la calidad, reduciendo costos, optimizando productividad, reduciendo precios, incrementando la participación del mercado e incrementando la rentabilidad de la organización.” (ISOTOOLS, 2017)

- **Planificar:** se conoce como plan, a la formulación o método organizado por el cual algo debe ser hecho, dentro de la planificación se sugiere.
 - Establecer los objetivos del sistema y sus procesos.
 - Establecer los recursos necesarios para generar y proporcionar resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.
 - Identificar y abordar los riesgos y las oportunidades, esto es porque el Sistema de Gestión de Calidad tiene que planificarse teniendo en cuenta el contexto de la empresa, las necesidades y las expectativas de las partes interesadas, así como todos los requisitos del cliente.

En la norma ISO 9001 2008 se planteaba la planificación como el establecimiento de todos los objetivos y los procesos necesario para conseguir los resultados según los requisitos de los clientes y la empresa. En la norma ISO 9001 2015 se añade que se debe establecer además los recursos que vamos a necesitar y es necesario identificar los riesgos y las oportunidades, asignándoles recursos.

- **Hacer:** requiere implementar lo planificado. La empresa determinará y proporcionará los recursos necesarios para el establecimiento, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión Investigativa. La empresa tiene que considerar:
 - Las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes.
 - Lo que necesita obtener de los proveedores externos.

No es posible planificar y dejar pasar el tiempo, es necesario asegurarse de que todo marcha de acuerdo a lo planificado.

- **Verificar:** es necesario realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos y servicios resultantes respecto a las políticas, los objetivos, los requisitos y las actividades planificadas e informar sobre los resultados. La empresa debe determinar:
 - Qué necesita seguimiento y medición.
 - Los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos.
 - Cuándo se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición.
 - Cuándo se deben analizar y evaluar los resultados del seguimiento y la medición.

La institución deberá evaluar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión Investigativa. La empresa deberá conservar la información documentada apropiada como evidencia de los resultados.

- **Actuar:** Es necesario tomar acciones para mejorar el desempeño, cuando sea necesario. La empresa tiene que determinar y seleccionar las oportunidades de mejora e implantar cualquier acción que sea necesaria para cumplir con los requisitos del cliente. Deben incluir:
 - Mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos, así como considerar las necesidades y expectativas futuras.
 - Corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados.
 - Mejorar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión.

Los ejemplos de mejora se pueden incluir en la corrección, las acciones correctivas, la mejora continua, el cambio abrupto, la innovación y la reorganización. (ISOTOOLS, 2017)

2.7 Organización por procesos

La Dirección debe estructurar a su organización de tal manera que pueda cumplir con la misión y la visión establecidas. La **gestión de procesos** es una de las herramientas de mejora de la gestión más efectivas para todos los tipos de organizaciones.

Cualquier actividad, o conjunto de actividades ligadas entre sí, que utiliza recursos y controles para transformar elementos de entrada (especificaciones, recursos, información, servicios,...) en resultados (otras informaciones, servicios,...) puede considerarse como un **proceso**. Los resultados de un proceso han de tener un valor agregado respecto a las entradas y pueden constituir directamente elementos de entrada del siguiente proceso.

Todas las actividades de la organización, desde la planificación hasta la atención de un reclamo, pueden y deben considerarse como procesos. Para operar de manera eficaz, las organizaciones tienen que identificar y gestionar numerosos procesos interrelacionados y que interactúan. La identificación y gestión sistemática de los procesos que se realizan en la organización y en particular las interacciones entre tales procesos se conocen como **enfoque basado en procesos**.

ISO 9001 pretende fomentar la adopción del enfoque basado en procesos para gestionar una organización. Este tipo de gestión por procesos, cuando se utiliza en el desarrollo, la implementación y la mejora de la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad, concentra su atención en:

1. la comprensión y el cumplimiento de los requisitos de los clientes de cada proceso,
2. la necesidad de considerar y de planificar los procesos en términos que aporten valor (el cliente no debe pagar por algo que no le aporte valor),
3. el control, la medición y la obtención de resultados del desempeño y de la eficacia de los procesos,
4. la mejora continua de los procesos con base en mediciones objetivas.

La gestión de procesos no va dirigida a la detección de errores en el servicio, sino que la forma de concebir cada proceso ha de permitir evaluar las desviaciones del mismo, con el fin de corregir sus tendencias antes de que se produzca un resultado defectuoso. Para que un conjunto de actividades ligadas entre sí, conduzcan a un resultado determinado es necesario definir y controlar el proceso del que forman parte. Es importante dirigir y controlar un proceso teniendo en cuenta que no es posible actuar directamente sobre los resultados, ya que el propio proceso conduce a ellos; es decir que para controlar el efecto (resultado) hay que actuar sobre la causa (proceso).

La gestión por procesos permite realizar procesos competitivos, capaces de reaccionar autónomamente a los cambios mediante el control constante de cada proceso, la mejora continua, la

flexibilidad estructural y la orientación de las actividades hacia la plena satisfacción del cliente y de sus necesidades. Es uno de los mecanismos más efectivos para que la organización alcance unos altos niveles de eficiencia.

2.7.1. Los Procesos en la organización. Para adoptar un enfoque basado en procesos, la organización debe identificar todas y cada una de las actividades que realiza. A la representación gráfica, ordenada y secuencial de todas las actividades o grupos de actividades se le llama **mapa de procesos** y sirve para tener una visión clara de las actividades que aportan valor al producto/servicio recibido finalmente por el cliente. En su elaboración debería intervenir toda la organización, a través de un equipo multidisciplinar con presencia de personas conocedoras de los diferentes procesos.

Una característica importante de los procesos, que queda de manifiesto en cuanto se elabora el mapa de procesos, es que las actividades que lo constituyen no pueden ser ordenadas de una manera predeterminada, atendiendo a criterios sólo de jerarquía o de adscripción departamental. El proceso cruza transversalmente el organigrama de la organización y se orienta al resultado, tiene en cuenta los objetivos de la organización, las necesidades y expectativas de los clientes, sin atender en sentido estricto a las relaciones funcionales clásicas.

Las actividades de la organización por lo general son horizontales y afectan a varios departamentos o funciones de la misma. Esta concepción “horizontal” (actividades o procesos) se contrapone a la concepción tradicional de organización “vertical” (departamentos o funciones). Esto no significa que los procesos suplan o anulen las funciones.

La gestión de procesos consiste en dotar a la organización de una estructura de carácter horizontal siguiendo los procesos interfuncionales y con una clara visión de orientación al cliente final. Los procesos deben estar perfectamente definidos y documentados, señalando las responsabilidades de cada miembro, y deben tener un responsable y un equipo de personas asignado.

En este contexto es fundamental la figura del propietario, que es la persona que, además de ocupar una determinada posición en el organigrama “convencional” (vertical), es responsable de analizar el proceso, mejorarlo y especialmente conseguir sus objetivos. La organización debe conocer quién es el propietario de cada uno de los procesos para que asuma la responsabilidad global de la gestión del proceso y de su mejora continua; a su vez tendrá la suficiente autoridad para poder implantar los cambios en el proceso que él o el equipo de mejora del proceso estimen oportuno.

En consecuencia, las personas implicadas forman parte de un grupo multidisciplinar que rinde cuentas al responsable del proceso independientemente de las funciones de cada uno en relación con el departamento al que pertenece. Esto se conoce como “**integración horizontal**” del personal de la organización.

La **organización “horizontal”**, se concibe como un conjunto de flujos que de forma interrelacionada obtienen el resultado esperado. Los flujos están constituidos por todas las actividades que se desarrollan en la organización. La Dirección parte de objetivos cuantificables (mejora de indicadores) para alcanzar los resultados globales de la organización (producto o servicio que recibe el cliente final).

La **organización “vertical”**, se concibe como una agregación de departamentos, que trabajan de manera independiente unos de otros y que funcionan autónomamente. La Dirección traza objetivos, logros y actividades independientes para cada departamento y la suma de los logros parciales redundan en el logro de los objetivos globales de la organización. La descripción gráfica de la organización vertical

es el **organigrama**. En el organigrama cada casilla representa departamentos y jerarquías dentro de la organización.

2.7.2. El mapa de procesos. Los procesos de una organización se pueden agrupar en tres tipos:

1. **Procesos clave.** Son los procesos que tienen contacto directo con el cliente como los procesos operativos necesarios para la realización del producto/servicio, a partir de los cuales el cliente percibirá y valorará la calidad.
2. **Procesos estratégicos.** Son los procesos responsables de analizar las necesidades y condicionantes de la sociedad, del mercado y de los accionistas, para proporcionar la respuesta a dichas necesidades y condicionantes estratégicos.
3. **Procesos de soporte.** Son los procesos responsables de proveer a la organización de todos los recursos necesarios en cuanto a persona, maquinaria y materia prima, para poder generar el valor agregado que buscan los clientes y que diferencian a la organización de otras.

Los procesos clave inciden de un modo directo en la prestación del servicio/satisfacción del cliente externo de la organización y, por tanto, están directamente relacionados con la misión de la organización (los objetivos de negocio) y, en general, consumen gran parte de los recursos de la misma. Constituyen la secuencia de valor añadido, desde la comprensión de las necesidades del cliente hasta la recepción del producto/servicio por el cliente.

Por otra parte, en la mayoría de los casos se puede afirmar que todos los procesos que influyen directamente en la satisfacción del cliente, también lo hacen en los resultados económicos, al depender estos últimos de la respuesta de los clientes hacia los servicios de la organización.

La relación de procesos clave deberá ser revisada y mejorada periódicamente y siempre que la organización cambie alguno de los procesos de la misma. En cada momento deberá asegurarse que los procesos clave son aquellos que más contribuyen a lograr la misión de la organización. Una vez se han identificado todos los procesos de la organización (mapa de procesos), el paso siguiente es definir y documentar cada proceso. Esto puede hacerse.

1. preparando procedimientos escritos,
2. representándolos gráficamente (por ejemplo, mediante diagrama de flujo),
3. mediante información, check list, datos, etc.

La documentación de los procesos debe respetar tres criterios:

- minimizar el papeleo,
- facilitar la comprensión, y
- permitir el trabajo en equipo.

En breve, la definición ha de hacer posible que el proceso sea gestionado y mejorable. Para ello, el proceso debe:

- a) tener la finalidad del proceso bien definida,
- b) tener bien identificados proveedores y clientes,
- c) tener objetivos cuantitativos y cualitativos,
- d) tener un responsable del proceso (propietario),
- e) tener definidos los límites concretos (inicio y final bien definidos),
- f) tener asignados recursos para el proceso,
- g) tener algún sistema de medida,

- h) que el proceso opere bajo control,
- i) que el proceso esté documentado, y
- j) que el proceso tenga interrelaciones definidas

En resumen, los pasos a seguir para adoptar un enfoque basado en procesos son:

1. Constituir un equipo de trabajo con capacitación adecuada y analizar los objetivos y actividades de la organización.
2. Identificar los procesos, clasificarlos y elaborar el mapa de procesos.
3. Determinar los factores clave para la organización.
4. Elaborar el diagrama de flujo de cada proceso.
5. Establecer el panel de indicadores de cada proceso.
6. Iniciar el ciclo de mejora sobre la base de los indicadores asociados a los factores clave.
(Ministerio del Fomento, 2005)

3.0 Metodología

3.1. Tipo de Trabajo

Trabajo de investigación.

3.2. Línea de Investigación

Gestión de las organizaciones.

3.2.1. Tema. Sistema de gestión del conocimiento aplicado al desarrollo organizacional.

3.3. Diseño Investigativo

El enfoque que tiene la investigación es cualitativo, pues permite describir las cualidades de un fenómeno, a su vez permite al investigador recaudar información de diversas fuentes cuya organización y disposición genera un texto que dará lugar a la revisión de las acciones formuladas en el mismo.

La investigación es de tipo descriptiva, pues permite enunciar las características de aquello que se pretende estudiar, es decir, detalla las características propias de la Corporación Universitarias Autónoma de Nariño, específicamente del Programa de Administración de

Empresas. La investigación cualitativa permite realizar triangulación de fuentes, métodos, perspectivas y análisis, a fin de que la investigación genere credibilidad y fiabilidad.

3.4. Fuentes de Recolección de Información

3.4.1. Fuentes primarias. Se conoce como fuentes primarias a aquellas que contienen información nueva u original. El término original no se refiere a la novedad, a que nadie haya tratado antes el tema, sino a que es el documento origen de la información, que en él se contiene toda la información necesaria y no remite ni necesita completarse con otra fuente. Dentro de las fuentes primarias se encuentran las obras de referencia, que algunos autores, como Josefa Gallego (2009) clasifican aparte. Las obras de referencia sirven para satisfacer una necesidad de información puntual y son un primer paso en la investigación de cualquier materia. (Losantos Viñolas, 2011).

Para el presente estudio sirvieron como fuente primaria los documentos, que dentro de la Institución contienen la información suficiente para llevar a cabo el proceso como son Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Educativo del programa de Administración de Empresas, Reglamentos, Normas, entre otros.

Además, se utilizó la observación participativa que permitió la realización del análisis desde diversas ópticas a fin de generar una propuesta clara del sistema que se pretende seguir en materia de investigación.

3.4.2. Fuentes secundarias. “Las fuentes secundarias son aquellas que no tienen como objetivo principal ofrecer información sino indicar que fuente o documento nos la puede proporcionar. Los documentos secundarios remiten generalmente a documentos primarios;” (Losantos Viñolas, 2011) es así como para el presente estudio se utilizaron como fuentes secundarias estudios realizados previamente sobre el tema, documentales, artículos, libros, etc.

4.0 Caracterización Corporación Universitaria Autónoma de Nariño frente a la Investigación

4.1. Proyecto Educativo Institucional AUNAR

Para poder analizar la situación que atraviesa la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales en lo referente a la investigación, es necesario conocer apartes del PEI en los cuales se especifica lo que la Institución debe realizar para fortalecer el proceso.

El Proyecto Educativo de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño “AUNAR”, se ha estructurado teniendo en cuenta la Constitución Política de Colombia en donde en el artículo 27 manifiesta: “El estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra”. Artículo 67 “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura” Los estatutos de la Corporación en los cuales se plantea como objetivo y como función primordial el servicio educativo en el campo de la Educación Superior y la ley 30 de la Educación superior, la cual plantea las 3 funciones de las instituciones de educación superior: Docencia, Investigación y Proyección Social. (AUNAR, 2013, pág. 6)

Dentro del PEI, y específicamente en el aparte relacionado con los principios institucionales, se presenta la “**investigación y la docencia**” (AUNAR, 2013, pág. 13) como la “columna vertebral, que articulados permitirán no sólo el logro de la Misión y la Visión Institucional sino también el desarrollo de nuevos procesos educativos acordes con las necesidades de los contextos regionales, nacionales e internacionales.” (AUNAR, 2013, pág. 13) De ahí que el proceso investigativo no es un proceso aislado en el que participan por separado estudiantes y docentes, sino que articula a dichos actores para la consecución de un objetivo en común que es contribuir con soluciones socialmente pertinentes a las necesidades e intereses del entorno, para ello desde el aula se debe promueve el desarrollo teórico práctico del proceso investigativo en

todos los programas, a fin de crear en el estudiante y en el docente una actitud crítica frente a la realidad de la región.

Para los programas presenciales, en el PEI se establece un **MODELO PEDAGÓGICO**, que presenta a la AUNAR como una Institución que:

Cumple su función de excelencia en la formación de Profesionales íntegros, idóneos, capaces de contribuir al desarrollo social del entorno a través de la academia. Ella es el medio conductor del objeto institucional en la Educación Superior.

La academia se enmarca en tres funciones específicas sustantivas e interdependientes, que actúan a través de su naturaleza específica y de su interacción orgánica que le dan carácter universal como son: la docencia, la investigación, la proyección social y la extensión.

En AUNAR, el modelo pedagógico que dará desarrollo a la academia, encontrará sus raíces en la Ley General de la Educación, en la filosofía institucional, en su Misión, Visión, en las tendencias pedagógicas actuales que contribuyen a formar individuos autónomos, libres, responsables y problematizadores de su propia realidad y la del contexto. Sus cimientos serán lo humano, lo social, lo personal, lo trascendente y sus valores corporativos la verdad, la confianza, los ideales, la justicia, la esperanza, la paz. Cimientos y valores desde los cuales se fomentará el desarrollo armónico y se ofrecerá formación integral y auténtica a cada persona como ser único, de manera que cada cual descubra su propio yo, crezca hacia la autonomía y tenga la capacidad de ubicarse en la realidad para construirla o transformarla, buscando siempre una sociedad más justa, solidaria y participativa.

En este aspecto, AUNAR, tendrá siempre políticas claras relacionadas con la vinculación creativa de la comunidad universitaria a los proyectos académicos, sociales, culturales, deportivos que contribuyan a la construcción de proyectos de vida dignificantes y de desempeño en la sociedad como persona, como ciudadano y como profesional. Valores, actos y saberes que se construirán a través de procesos pedagógicos, en los cuales el docente como asesor, investigador y orientador de la labor educativa y, el estudiante como protagonista de su propio desarrollo, pondrán en interacción sus capacidades, aptitudes, conocimientos, valores, talentos, compromisos para generar el cambio que toda sociedad requiere. (AUNAR, 2013, pág. 16)

La Academia en AUNAR, será un proceso reflexivo capaz de producir el conocimiento mediante el cual dentro de un marco de libertad de cátedra y de pensamiento tendrá en cuenta los saberes y las diversidades culturales. El énfasis se centrará en la naturaleza de los procesos que tienen que ver con la configuración del pensamiento, el desarrollo de procesos cognitivos, la sensibilidad estética, la conciencia ecológica, interés científico y el desarrollo y crecimiento humano integral.

Una visión holística, interdisciplinaria y trasdisciplinaria del saber de los actos con búsqueda permanente, contextualiza los diferentes campos del conocimiento y se aproxima a los objetivos de estudio. Es esfuerzo institucional lograr cada vez más una mayor articulación entre docencia, investigación y proyección social, con la perspectiva de propiciar una interacción creativa entre el

conocimiento científico a través de la investigación y la solución de problemas y necesidades del entorno. (AUNAR, 2013, pág. 17)

La Docencia se concibe como un proceso mediante el cual las personas asumen en el interior de una cultura de manera vital, práctica, ética y, como mediadora en la apropiación de la ciencia y la tecnología. En este contexto el Modelo Pedagógico permitirá que el conocimiento se adquiera mediante la innovación creadora de conocimientos, que maestros y estudiantes desarrollen habilidades y destrezas que les permitan aprender en forma creativa. De tal manera que el énfasis estará en buscar vincular a la práctica pedagógica cotidiana, la investigación y la docencia, procurando articular teoría, práctica y servicio social.

El maestro entonces será un investigador que propicie en sus estudiantes la capacidad de preguntar, interpretar, exponer, socializar, comprender el sentido de la experiencia humana y el saber científico. Velará porque estas capacidades estén orientadas hacia el desarrollo humano, el bienestar social dentro de la búsqueda de la verdad y el bien común.

El quehacer docente-investigativo será contextualizado desde lo específico de cada disciplina y en la perspectiva de interdisciplinaridad y la trasdisciplinaridad, de tal manera que se garantice la articulación de los conocimientos específicos de la profesión con otros saberes y otros campos de acción de la ciencia. La docencia, será problematizadora y contextualizadora y hará válida las experiencias docentes y dicentes para calificarlas como ocasiones privilegiadas para aprender.

La posible exploración de las relaciones entre la teoría y la práctica para garantizar que el conocimiento que se genera tenga aplicación social y sea puesta al servicio del bienestar social y la ciencia hace que la docencia se conciba como propiciadora de la investigación, la experimentación y la construcción del conocimiento. (AUNAR, 2013, pág. 19)

De acuerdo con el PEI los docentes de AUNAR, tienen las siguientes características:

- ✓ Docente problematizador, investigativo y contextualizador que posibilita la apertura del conocimiento, a la socialización y el aprendizaje productivo y personalizante.
- ✓ Entablará el diálogo entre ciencia y razón.
- ✓ Propiciará desde la socialización, ambientes de aprendizaje enriquecidos por la confrontación de puntos de vista, la valoración de los preconceptos de la experiencia, el debate, el foro, la argumentación teórica y el consenso que favorecen el clima científico y académico.
- ✓ Concebirá el acto de conocer con alegría, creatividad y entusiasmo.
- ✓ Generará la capacidad de adquirir una agilidad de intelecto, que le permita percibir y descubrir problemas y de plantear alternativas de solución que le dará métodos diversos de conocer y de pensar.
- ✓ Promoverá la actividad investigativa otorgándole a esta una orientación humana y trascendente en la búsqueda permanente del conocimiento. (AUNAR, 2013, pág. 20)

4.1.1. Enfoque investigativo en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño según PEI.

De acuerdo con la misión y el Proyecto Educativo Institucional, la INVESTIGACION en el Modelo Pedagógico Presencial y de Educación a Distancia Modalidad Virtual, se concibe como un proceso permanente de producción de conocimiento que es inherente a la academia. AUNAR, ha creado políticas, procedimientos administrativos y financieros para apoyar la investigación, desarrollar programas, líneas y proyectos claramente definidos, ofrece formación permanente en investigación y posee grupos de trabajo que se dedican a las líneas de investigación establecidas por la Facultad con procesos de autoevaluación, para retroalimentar su mejoramiento. (AUNAR, 2013, pág. 30)

En la seccional de Ipiales no se desconoce la existencia de líneas de investigación y de grupos de trabajos para fortalecerlas, sin embargo, es conveniente que dentro de las líneas se tenga en cuenta el contexto que maneja cada seccional con el fin de evitar la limitación a los estudiantes, quienes continuamente se actualizan buscando no sólo temáticas que les sirvan como trabajo de grado sino como proyecto de vida y más aún que contribuyan al desarrollo de las empresas.

“La investigación es la columna vertebral de la docencia y permanecerá articulada con el desarrollo de la ciencia y la tecnología para conseguir un aporte en el mejoramiento de la calidad de vida.” (AUNAR, 2013, pág. 30) Desde este enfoque la perspectiva del docente en cada área debe ser la articulación de su contenido programático con la realidad, ahí se pone de manifiesto la Investigación como proceso sistémico y crítico, cuyas resultantes serán la generación de propuesta de Trabajo de Grado estructuradas con las exigencias no sólo de la Institución de manera específica, sino de la sociedad en general.

La excelencia formativa es un compromiso institucional en la búsqueda permanente del conocimiento y el desarrollo regional, es por ello que se valora la conquista de la ciencia y de la tecnología en la perspectiva total de la persona humana, en el diálogo entre éstas y la razón para que las diferentes disciplinas en la búsqueda de sentido y significado, otorguen a la investigación una perspectiva de orientación humana y trascendente.

En este contexto, AUNAR está llamada a una continua renovación para poder constituirse en alternativa de respuesta a las necesidades de resignificación de la ciencia, de la tecnología, de la convivencia social y de la persona misma.

AUNAR, asume el compromiso de esforzarse en profundizar la formación básica en investigación, promoviendo a través de ella generación, ampliación y producción de conocimiento con responsabilidad institucional de formar personas comprometidas con el saber, capaces de dar testimonio ante el mundo de su formación, y desempeñarse con idoneidad ante la sociedad.

AUNAR, como Institución académica contribuirá al desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural a través de la investigación, la docencia y la extensión, garantizando la libertad académica.

Por su parte la investigación contribuirá al estudio de cada campo del saber de manera sistémica, estableciendo un diálogo entre las diversas disciplinas con el fin de propiciar un enriquecimiento mutuo para dar respuesta a los problemas del entorno en la búsqueda continua de la verdad. (AUNAR, 2013, pág. 30)

Es preocupación institucional que la investigación tenga implicaciones éticas y morales, esto conlleva un convencimiento sincero sobre la prioridad de lo ético sobre lo técnico, la investigación aportará a la humanidad si está liderada por personas competentes en cada una de las disciplinas y sus logros serán propositivos a todos los miembros de la comunidad universitaria, según su propia responsabilidad y capacidad en las decisiones que tocan a la comunidad misma.

Los docentes de AUNAR se esforzarán por mejorar cada vez más su propia competencia y por “encontrar el contenido, los objetivos, los métodos y los resultados de la investigación de cada una de las disciplinas en el contexto de una coherente visión del mundo”. (AUNAR, 2013, pág. 31)

La labor del docente entonces, va más allá del impartir conocimiento y centrará sus esfuerzos en lograr que el estudiante analice la realidad a fin de aplicar lo aprendido en la academia para proporcionar soluciones socialmente pertinentes.

La actividad investigativa generará una interacción creadora del conocimiento científico con los problemas reales del entorno y un diálogo permanente entre las diversas áreas del conocimiento. Esta actividad responderá a la naturaleza de cada disciplina y las necesidades, objetivos y exigencias de cada programa, tanto en lo que respecta a la producción del conocimiento como a la formación de investigadores, todo ello en la perspectiva de fomentar la excelencia en la formación profesional. (AUNAR, 2013, pág. 31)

El reto que tiene la Institución en general y los docentes en particular va más allá de la simple formación de estudiantes de acuerdo a un perfil, la tarea es lograr que los estudiantes se formen para indagar la problemática de la región y desde el aula expongan soluciones prácticas que utilicen metodologías propias.

6.1.2. Horizonte estratégico AUNAR. En el Plan de Acción AUNAR 2013-2023, con miras a la acreditación, se propone un horizonte estratégico en el que se contemplan cuatro pilares estratégicos (Ver figura 3); el segundo de ellos denominado “Desarrollo Académico e Investigativo”, formula como una de sus dimensiones la Investigación e Innovación y para

lograrlo propone fortalecer el departamento de investigación y su producción de conocimiento innovador.



Figura 3. Horizonte estratégico AUNAR
Fuente. Plan de acción AUNAR.

Si bien se propone el horizonte estratégico, es necesario que se contemple el papel que cumplirán las seccionales en el proceso, dado que hasta el momento se toman decisiones a nivel general, sin evaluar las particularidades de las seccionales y la forma cómo se llevará a cabo el fortalecimiento del departamento de investigación en cada seccional. Para el caso de la seccional de Ipiales, es de gran importancia participar de las decisiones que se tomen a nivel general, principalmente porque los escenarios son diferentes y el contexto necesita propuestas acordes con la realidad de la región.

Dentro de la dimensión Investigación e Innovación se proponen como actividad principal, para el fortalecimiento del proceso investigativo, el debate y posterior elaboración de propuesta sobre la política de investigación de la universidad. Así mismo, se pretende formular y ejecutar estrategias para promover la cultura y la formación investigativa; todo es posible en la medida que se tome en cuenta los requerimientos que en materia investigativa tengan las seccionales, pues los entornos son diferentes y por ende los procesos deben también expresarse en términos específicos.

4.2. La Investigación en el Proyecto Educativo Programa de Administración de Empresas AUNAR

El programa de Administración de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño se fundamenta en la “formación de empresarios con capacidad de acelerar el desarrollo económico y social del país como gestores de pequeñas, medianas y grandes empresas en los diferentes sectores de la economía, mediante el conocimiento, el aprendizaje y la investigación científica, enmarcada en la ética y la moral. Formando profesionales altamente calificados con profundos conocimientos de las ciencias administrativas y económicas.” (Danivalek, 2010)

4.2.1. Currículo del programa de Administración de Empresas. El currículo del programa de Administración de Empresas se materializa en el plan de estudios, el cual se ha organizado desde 3 áreas: Formación Básica, Formación Específica y Formación Socio-humanística.

- **Área de formación básica:** En esta área se ubican las asignaturas que pertenecen al área de matemáticas, físicas y sistemas que tiene que ver con la formación básica del estudiante de Administración de Empresas.
- **Área de formación específica:** A esta área pertenecen las asignaturas que tienen que ver con la formación específica del Administrador de Empresas.
- **Área de formación socio-humanística.** Como su nombre lo indica permite la formación integral del estudiante.

El programa de administración de empresas tiene establecida su organización curricular, por el desarrollo en áreas del conocimiento, en 63 asignaturas que se desarrollan a lo largo de diez semestres, éstas enmarcan su organización curricular o plan de estudios. (ver anexo A)

4.3. Investigación en el programa de Administración de Empresas

La Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, dentro de su misión promueve y se orienta al desarrollo de la Cultura, la Ciencia, la Investigación y la Tecnología, además se proyecta como una institución pionera en innovación a través de procesos investigativos. De esta manera, el quehacer investigativo se constituye en la columna fundamental de las actividades realizadas en la institución.

La actividad investigativa AUNAR, pretende generar una interacción entre el conocimiento científico y los problemas del entorno, que conlleven a mejorar la calidad de vida de sus habitantes y hacia la competitividad de la región. Por ello, la institución pretende lograr un sólido

posicionamiento a nivel regional, nacional e internacional y cuenta con políticas claras, que orientan a sus directivos, profesores, estudiantes y administrativos en su labor de impulsar, realizar y gestionar la investigación científica.

Para fortalecer la Investigación, la Corporación Universitaria Autónoma cuenta con “el Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial (CIDAE) que es un estamento institucional, con autonomía investigativa, encargado de asesorar, capacitar, promover, orientar, coordinar y recepcionar la actividad investigativa en sus dos formas: En sentido estricto y formativo.” (CIDAE:Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial , 2017)

El Centro de Investigación, Desarrollo y Asesoría Empresarial, promueve un lenguaje investigativo unificado en la ejecución de trabajos de grado, inculcando en el estudiante del Programa de Administración de Empresas la creación de empresas en sus proyectos de grado, para presentarlos a los programas de capital semilla generados por las diferentes convocatorias a nivel nacional como Fondo Emprender-SENA y asesorando mediante la unidad de emprendimiento de la Universidad al igual que los grupos de semilleros de investigación mediante la Red Colsi.

4.3.1. Objetivos de investigación. Generar nuevos conocimientos orientados en el desarrollo de los procesos de investigación, formativa como en el sentido estricto e interpretación del contexto.

4.3.2. Políticas de investigación. La Política y el Sistema de Investigación en la Institución tienen como propósito fomentar, impulsar e imprimir calidad a los procesos de investigación y de generación y transferencia del conocimiento; propende porque la universidad cuente con estándares de monitoreo y evaluación de la producción científica y tecnológica que requiere una institución para ser reconocida y comparable con los de las mejores universidades del país.

4.3.3. Tipos de investigación. El programa de Administración de Empresas se acoge a 2 tipos de investigación, investigación formativa y de sentido estricto.

4.3.3.1. Investigación formativa. Para el Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial, la investigación formativa es la posibilidad que brinda a la institución la construcción de nuevos rumbos a nivel directivo, pedagógico y administrativo. En la necesidad de utilizar éste tipo de investigación se ha implementado una serie de mecanismos que conllevan a que el proceso investigativo se operacionalice de manera coherente en el desarrollo de cada semestre y de cada programa, con el fin de que realmente se dé un proceso integral y transversal que retroalimente permanentemente la formación de dicentes y docentes.

Por ello, ha establecido que el área de investigación de todos los programas se constituya en un área en permanente construcción a partir de la estructura conceptual que proporciona la misma formación académica, la experiencia que se relaciona con el saber pedagógico de la cotidianidad y la investigación como tal que permite la real gestión de la institución; siendo para esto imprescindible estipular en cada semestre, espacios académicos con objetivos claros que

coherentemente contribuyen a que la formación desde el área sea consecuente con el perfil profesional requerido por la sociedad.

Por otra parte, se han establecido condiciones para la construcción del conocimiento por parte de docentes, discentes y toda la comunidad en general; dichas condiciones son:

- Disposición: para aprender significativamente, es decir, el dicente y docente, “debe estar motivado para relacionar el nuevo material de aprendizaje con” (Goodman, 2017) las competencias y conocimientos adquiridos en la formación anterior y la experiencia.
- Planificación y control: De procesos y estrategias en la producción del conocimiento.
- Trascendencia: Que facilite “anticipar situaciones, relacionar experiencias, tomar decisiones según lo vivido anteriormente, aplicar los conocimientos a otras problemáticas.” (Goodman, 2017)
- Mediación del significado. Que invite “a poner en acción el pensamiento y la inteligencia, estableciendo relaciones” (Goodman, 2017) en la estructuración de proyectos.

Para el desarrollo del proceso de investigación formativa en el programa se promueven escenario de reflexión sobre la problemática regional y nacional relacionada con el campo de formación de los estudiantes.

4.3.3.2. Investigación en sentido estricto. La Investigación formativa y la Investigación en sentido estricto son complementarias. La investigación formativa está orientada a la formación de investigadores dentro de un programa curricular integrando las diferentes disciplinas del

campo de conocimiento para dar solución a problemas regionales, profundizar en temas particulares del campo de formación o servir de fundamento para proyectos de investigación más profundos. La investigación en sentido estricto puede tomar los resultados de la investigación formativa para realizar procesos de investigación que profundizan ese estudio o simplemente tomarla para que sea validada por la comunidad científica diferente a la institución.

La diferencia entre la investigación formativa y la investigación en sentido estricto está en la comunicad académica que las avala. En la primera es validada por la Institución y en el segundo caso es validada por la comunicad científica nacional o internacional.

La investigación formativa en la medida en qué aporta a un conocimiento que es reconocido por la comunidad nacional e internacional se convierte en investigación en sentido estricto. La investigación formativa que se realiza al interior del programa por parte de docentes y estudiantes se constituye en el punto de partida para el desarrollo de procesos de investigación en sentido estricto.

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores relacionados con los 2 tipos de investigación se tiene que en el programa de Administración de Empresas, la investigación formativa se implementa en el desarrollo de las asignaturas que tienen que ver con la investigación científica, métodos y técnicas de investigación, los seminarios de grado y el trabajo de grado, desarrollando habilidades para utilizar métodos científicos, generando conocimiento sobre un problema o una situación, articulando la práctica de los saberes específicos por medio de la reflexión.

La investigación formativa debe fomentarse en el estudiante de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño no sólo desde las asignaturas cuyo contenido se refiera a ésta, como hasta el momento se viene manejando, la realidad expresa que todas las asignaturas están llamadas a generar procesos investigativos que enmarquen al estudiante en la búsqueda de soluciones a problemas latentes enfocados desde el aula y evaluados con miras a gestar proyectos no sólo de grado sino proyectos de vida, cuya perspectiva apunte al mejoramiento empresarial y al desarrollo regional.

4.4. Líneas de Investigación

Las líneas de investigación de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño orientan el desarrollo de procesos de investigación tanto en la investigación formativa como en la investigación en sentido estricto; para lo cual se realiza procesos de capacitación y formación que propicien la conformación de grupos y semilleros de investigación.

Las líneas de investigación de la Institución y del Programa se articulan desde las experiencias investigativas tanto de estudiantes como de docentes, y de la misma naturaleza del programa y su necesidad de profundizar en saberes y prácticas empresariales que posibilitan el mejoramiento de la actividad empresarial.

A nivel institucional, existen tres grandes líneas: “**Línea Empresarial**, encaminada a fortalecer el sector micro y macro empresarial de la región. **Línea Social**, articula la investigación y el contexto, enfatiza en todos aquellos procesos investigativos que involucran la participación de la comunidad y se concretiza en acciones de proyección social. **Línea de Desarrollo Tecnológico**, línea se enfoca en la formación de profesionales capaces de responder efectivamente a las constantes transformaciones que la tecnología presenta, a través de la asimilación, adecuación y desarrollo de tecnología”. (CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial , 2017)

Desde la propuesta curricular del programa de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS se entiende la Investigación como el conjunto de actividades teóricas, operativas y administrativas por medio de las cuales se producirá conocimientos significativos aplicables en los diferentes escenarios donde se desarrolla la experiencia del estudiante. Por ello, con miras a que el proceso investigativo se desarrolle de acuerdo a los parámetros exigidos por la Institución, se plantean Líneas de Investigación para cada programa académico y en síntesis establecen la relación entre la teoría y la práctica.

4.4.1. Líneas de investigación del programa. “Las líneas de investigación establecen la relación entre la teoría y la práctica; se convierte en el programa donde se conjuga de manera articulada la formación, la investigación y la proyección, el desarrollo de competencias profesionales y la posibilidad de generar a los diversos contextos; permite el diseño de estrategias conducentes a generar procesos de desarrollo empresarial y a la creación de nuevas empresas, alternativas necesarias para contribuir desde la academia al desarrollo local, nacional e internacional. (CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial , 2017)

Para un eficiente desarrollo de la investigación formativa y en sentido estricto en el programa, y de acuerdo con las características y realidades de éste a nivel nacional e internacional, la institución ha definido las siguientes líneas de investigación articuladas desde el programa de investigación de economía, política, contable y jurídica a donde convergen los proyectos de investigación: (Líneas de investigación, 2014)

Línea de investigación: DESARROLLO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Sub-líneas: CREACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Temas:

- Propuestas de Mejoramiento

- Gestión de Mercados
- Tendencias Administrativas
- Gestión de Calidad y del Riesgo
- Gestión del Talento Humano
- Espíritu Empresarial
- Responsabilidad Social y Empresarial
- TICS
- Planes de Negocio
- Planeación Estratégica
- Planeación Prospectiva
- Las Pymes y su Impacto en el Entorno
- Cadenas Productivas

Línea de investigación: DESARROLLO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Sub-líneas: GESTIÓN DE LA COMPETITIVIDAD

Temas:

- Gestión innovación
- Gestión del conocimiento
- Gestión del enfoque sistémico
- TICS

Línea de investigación: DESARROLLO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Sub-líneas: EMPRESARIAL EN COMERCIO INTERNACIONAL

Temas:

- La factibilidad para la creación de empresas de asesoría en comercio exterior
- Diseño de productos para mercado internacional
- Estudio e investigación de mercados internacionales
- Analizar la situación de mercados su promoción y posicionamiento de los productos a nivel internacional. (CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial , 2017)

Esta línea y sub-líneas buscan:

- ✓ “Fomentar en el estudiante, la capacidad de generar espíritu empresarial con el fin de crear unidades empresariales acordes a su carrera o a su formación académica.
- ✓ Así mismo pretende con la elaboración de proyectos un análisis y evaluación de estos los cuales establezcan su viabilidad en el mercado que garanticen un margen de confiabilidad en la creación desarrollo e implementación de la empresa.” (CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial , 2017)
- ✓ Fomentar el estudio y análisis de las necesidades del consumidor a través de investigaciones de mercados que permitan disminuir el riesgo en la toma de decisiones empresariales tanto para la creación y desarrollo, como para la creación e innovación de nuevos productos o servicios.
- ✓ Diseñar y crear estrategias de mercados que le permitan a las empresas ser competitivas aprovechando los conocimientos de su formación académico científico.
- ✓ Fomentar el análisis, mejoramiento y creación de los diferentes procesos y mecanismos administrativos de la empresa que permitan llevar a cabo sus planes de progreso en busca de nuevas alternativas de desarrollo y crecimiento empresarial en cada uno de los departamentos.

- ✓ Fortalecer las cadenas productivas en el proceso de desarrollo del municipio, teniendo en cuenta que son la base de sostenibilidad de la economía.
- ✓ Inducir al estudiante al perfeccionamiento de los métodos y procesos productivos con el fin de lograr un bien competitivo de calidad y rentabilidad.
- ✓ Fortalecer el manejo de las TICS pretendiendo crear espacios para desarrollar en los estudiantes habilidades de investigación.
- ✓ Generar estudios relacionados con: la factibilidad para la creación de empresas de asesoría en comercio exterior y diseño de productos para mercado internacional.
- ✓ Busca inducir al profesional en el estudio e investigación de mercados internacionales, para cubrir las necesidades y características de los consumidores para analizar la situación de mercados su promoción y posicionamiento de los productos a nivel internacional. (Líneas de investigación, 2014)

Dentro de línea de investigación denominada DESARROLLO Y GESTIÓN

ADMINISTRATIVA y específicamente en la Sub-línea: CREACIÓN Y DESARROLLO

EMPRESARIAL, se desglosan una serie de temas que el estudiante evaluará, de acuerdo a sus competencias, para el desarrollo de uno de ellos como proyecto de grado. Es de aclarar que temas como planes de negocio, planeación estratégica, gestión de la calidad y de riesgo, gestión de mercados y propuestas de mejoramiento, dentro de la malla académica son temáticas definidas en asignaturas con su mismo nombre, en las que se debe gestar la orientación amplia y suficiente, por parte del docente, sobre la estructura metodológica que deben tener los proyectos referentes a dichos temas, así como también sobre el desarrollo de dicha estructura en el proyecto final; para ello es necesario que se tome como base las exigencias institucionales de su contenido.

Con lo anterior no se pretende decir que los otros temas planteados en las líneas y sublíneas de investigación del Programa de Administración de Empresas no se abordan, lo que expresa es que en las asignaturas referentes a un tema de sublínea de investigación, debe abordarse ampliamente la temática a fin de que dentro de la misma se genere un Proyecto de Investigación

que se trabajará de la mano o posteriormente, según el caso, con las asignaturas de seminario de investigación y proyecto de grado.

4.5. Síntesis de Diagnóstico

Tabla 1.
Síntesis de diagnóstico

MISIÓN INSTITUCIONAL	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL AUNAR	MISIÓN PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	PROYECTO EDUCATIVO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	SITUACIÓN ACTUAL AUNAR IPIALES
<p>“La Autónoma de Nariño, "AUNAR", es una Institución de Educación Superior comprometida con la cultura, la ciencia, la investigación; la excelencia en la formación de profesionales íntegros y el liderazgo en el desarrollo social.” (AUNAR, 2017)</p>	<p>Proceso permanente “de producción de conocimiento que es inherente a la academia.” (AUNAR, 2013)</p>	<p>El programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, crea, dirige, conserva, participa y aprovecha “conocimiento organizacional y administrativo, para la formación de profesionales con perspectiva global, estratégica, comprensión humana y enfoque social, capaz de ofrecer servicios a las comunidades y unidades económicas, que requieran soporte</p>	<p>Generar nuevos conocimientos orientados en los procesos de investigación</p>	<p>La formación del estudiante, en las áreas inherentes a la investigación, se centra en la investigación</p>
	<p>“Formación permanente en investigación.” (AUNAR, 2013)</p>		<p>Investigación formativa. Investigación estricta</p>	<p>formativa que en muy pocas ocasiones se materializa en generación de nuevo conocimiento</p>
	<p>“Posee grupos de trabajo que se dedican a las líneas de investigación.” (AUNAR, 2013)</p>		<p>CIDAE, es un estamento institucional, con autonomía investigativa.</p>	<p>Sólo en la sede principal se toman las decisiones sin evaluar el contexto de las seccionales, éstas últimas se acogen a ellas.</p>
	<p>La investigación es la columna vertebral de la docencia. (AUNAR, 2013)</p>		<p>El propósito de la investigación es fomentar, impulsar e imprimir calidad a los procesos de investigación.</p>	<p>Los docentes no han logrado articular el contenido, los objetivos y la metodología de cada disciplina, en el contexto real, es decir se deja a un lado a la investigación y no se proporciona soluciones socialmente pertinentes</p>
	<p>Se concibe “a la investigación bajo una perspectiva de orientación humana y trascendente.” (AUNAR, 2013)</p>		<p>Todas las asignaturas están llamadas a generar procesos de investigación.</p>	<p>La falta de articulación de las</p>
	<p>La investigación tendrá</p>		<p>Líneas de investigación</p>	

implicaciones éticas y morales (prioridad de lo “ético sobre lo técnico”). (AUNAR, 2013)	profesional en el campo de la gestión empresarial.” (Universidad Católica Luis Amigo, 2017)	institucionales. Líneas de investigación del programa (Teoría y práctica)	asignaturas específicas, ha generado la apatía al proceso investigativo como forjador de cambio, no sólo por parte de los estudiantes sino también por parte de los docentes que no han logrado incluir en su cátedra el ABP.
“La investigación aportará a la humanidad si está liderada por personas competentes en cada una de las disciplinas.” (AUNAR, 2013)		El área de investigación estará en permanente construcción de acuerdo a la estructura académica de la Institución.	
Los logros serán propositivos a “todos los miembros de la comunidad educativa.”		Promover el desarrollo de reflexiones sobre la problemática regional y nacional relacionada con la formación.	El proceso investigativo es visto como un mero requisito para la obtención de un título, desdibujando su esencia
La actividad investigativa generará una interacción generadora del “conocimiento científico con los problemas reales del entorno y un diálogo permanente entre las diversas áreas del conocimiento.” (AUNAR, 2013)		Generar espacios académico-investigativos que contribuyan a que la formación del estudiante sea consecuente con perfil profesional que requiere la sociedad	La investigación no responde a la naturaleza de cada disciplina ni a las “necesidades, objetivos y exigencias del programa, tanto en lo que respecta a la producción del conocimiento como a la formación de investigadores.” (AUNAR, 2013)

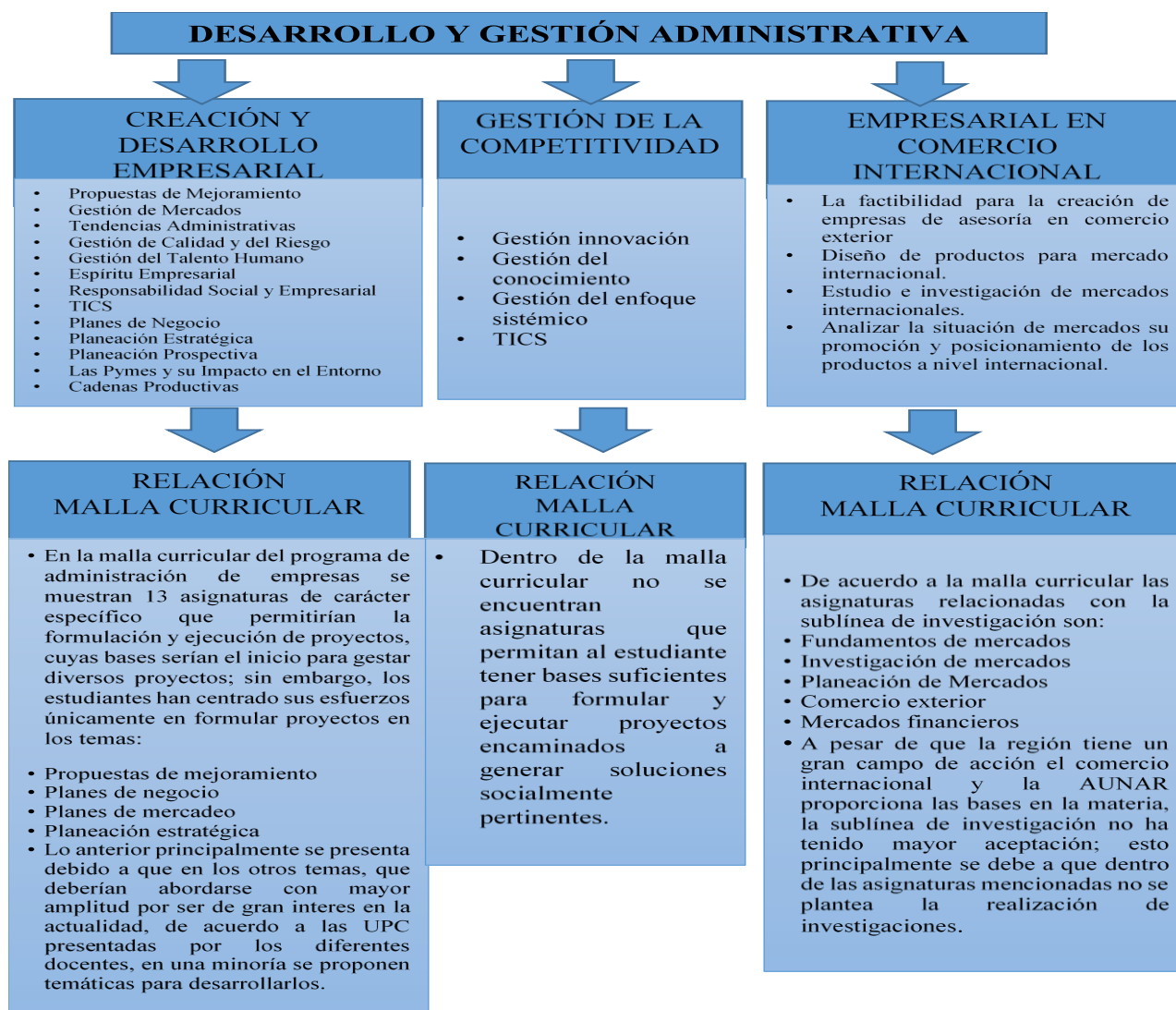


Figura 4. Esquema diagnóstico líneas de investigación programa de administración de empresas

6.6. Operacionalización del Modelo Pedagógico de los Programas Presenciales

El Modelo Pedagógico Integral que propone la Corporación Autónoma de Nariño “AUNAR”, se operacionaliza mediante la UNIDAD DE PRODUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO (U.P.C), concebida ésta como una estrategia metodológica que apoya al trabajo académico en las perspectiva de garantizar a la comunidad universitaria, condiciones y ambientes educativos propicios para formar personas integra, idóneas, éticas, proactivas, líderes del cambio, eficientes, eficaces, competitivos, con mentalidad creativa y empresarial, con espíritu investigativo, crítico, reflexivo y participativo, mediante una formación humana profesional, científica y tecnológica. Dicha estrategia se denomina Unidad de Producción de Conocimiento y tiene en cuenta los siguientes principios:

- ✓ El maestro y el estudiante se encuentran como personas capaces de autorealizarse.
- ✓ Se desarrolla la confianza en el otro y el maestro estará abierto al diálogo para generar un ambiente de empatía.

- ✓ El enriquecimiento docente se evidencia al compartir con el estudiante, objetivos y propósitos.
- ✓ Se incrementa en el docente su capacidad de respuesta objetiva, por su actitud permanente de escuchar, observar y analizar frente al proceso de cada estudiante.
- ✓ Los estudiantes encuentran su propia identidad en el desarrollo de la creatividad y entra en actitud de apertura a través de la participación.
- ✓ La investigación posibilita en el estudiante la creatividad, despierta su espíritu comunitario, socializando su saber, y creciendo con el otro en el conocimiento aplicado.

El proceso de aprender a través de las UNIDADES DE PRODUCCION DE CONOCIMIENTO, permite el crecimiento del docente y estudiantes como PERSONAS, los primeros capaces de realizarse, creadores e impulsores de la cultura y el desarrollo regional con capacidad de investigación, y con una conciencia plena de libertad, en el proceso de SER ellos mismos los otros, con iguales técnicas de concertación, hacia donde se dirigen esfuerzos conjuntos.

Se dice UNIDAD para significar que se trata de uno de los elementos que componen una asignatura enmarcada en ella, la cual desarrolla múltiples interacciones hacia su interior y fuera de la misma. Es UNIDAD porque teniendo secuencia consigo misma, tiene secuencia con otras y propicia un desarrollo completo, tiene sentido holístico, conduce a la calidad por integración y relaciones establecidas.

La PRODUCCION se entiende cómo hacer lo nuevo, lo que no está hecho o según las perspectivas hacer de nuevo lo que ya está hecho y cuenta para ello de medios específicos, mediante la actividad de los sujetos sobre los objetos. (AUNAR, 2013, pág. 33)

El CONOCIMIENTO significa el proceso y el resultado de representación, se adquiere saber, se asimilan conceptos, se transforma.

LA UNIDAD DE PRODUCCION DEL CONOCIMIENTO, inmersa dentro de la Educación Activa, es un proceso permanente dinámico e interactivo con etapas como: Planeación, Objetivos, Conducta de Entrada, Orientaciones Fundamentales, para el trabajo investigativo individual y grupal, socialización, bibliografía y evaluación.

El estudiante descubre su creatividad y sus potencialidades y cualidades y trata de explotarlas, se encuentra como persona capaz de autorrealizarse se desinhibe y pone en escena su capacidad e iniciativa

El maestro hace historia y se capacita en la labor investigativa, enriquece sus puntos de vista, asume una actitud de servicio y escucha para responder mejor a cada uno de los participantes.

El Proceso Educativo, se hace personalizante y conduce a que AUNAR esté conformada por seres humanos con apertura, comprensión, creatividad, originalidad, singularidad, investigación, libertad, participación y democracia con un nuevo sentido de investigación y socialización. . (AUNAR, 2013, pág. 34)

Si bien la Unidad de Producción del Conocimiento se presenta al inicio de cada semestre, hasta el momento en la seccional de Ipiales, no se realiza seguimiento alguno para verificar su cumplimiento, y menos aún se evalúa los resultados obtenidos durante el semestre a partir del

esquema problémico propuesto en la UPC en cada asignatura del plan de estudios. El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), metodología utilizada para la elaboración de las UPC, requiere la formulación de un problema que debe resolverse a lo largo del semestre, y de acuerdo al enfoque del ABP, la pregunta formulada es el primer acercamiento que el estudiante tiene con el proceso investigativo; sin embargo al no tener un parámetro o indicador para evaluar la efectividad de las UPC, simplemente se percibe como un simple requisito que tiene el docente para con la Institución y por ende para con el estudiante.

Por lo anterior, el “proceso de aprender a través de las UNIDADES DE PRODUCCION DE CONOCIMIENTO, permite el crecimiento del docente y estudiantes como PERSONAS, (AUNAR, 2013, pág. 33) sin embargo, ella por sí sola no los hace capaces de realizarse, creadores e impulsores de la cultura y el desarrollo regional con capacidad de investigación;” (AUNAR, 2013, pág. 33) hasta tanto el docente no genere la ruta a seguir, en conjunto con sus estudiantes, para dar solución a la pregunta planteada en cada asignatura y por ende demostrar los resultados generales alcanzados.

De acuerdo a la malla curricular, hay asignaturas que necesitan articularse con otras a fin de complementar los alcances a partir de la pregunta problémica planteada, por tanto, son los docentes los encargados de aunar esfuerzos para que el proceso investigativo desde el aula tenga mayor impacto. En ese orden de ideas, el mecanismo de articulación entre asignaturas será la Investigación, para que se apunte a resolver una misma pregunta desde diferentes saberes, logrando así un campo de acción más amplio.

La Unidad de Producción del Conocimiento como estrategia pedagógica, aunque es un instrumento que deben presentar los docentes para cada asignatura, no se evalúa ni tiene un indicador que permita establecer los resultados obtenidos en cada materia o en cada grupo de materias a partir de la pregunta problemática planteada, por tanto, la argumentación de que “LA “UNIDAD DE PRODUCCION DEL CONOCIMIENTO, inmersa dentro de la Educación Activa” (AUNAR, 2013, pág. 34), es “ un proceso permanente dinámico e interactivo...” (AUNAR, 2013, pág. 34) se queda en un simple argumento al cual no se dirigen esfuerzos conjuntos.

4.7. Mapa de procesos Corporación Universitaria Autónoma de Nariño

Dentro de toda organización el mapa de procesos representa la actividad que realiza la misma de manera global e incluye a los involucrados, representando además la relación que se tiene los procesos que intervienen para la ejecución de la actividad misma de la empresa. La Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, como una organización encargada de prestar el servicio de educación superior, sintetiza su quehacer educativo en el mapa de procesos que se muestra en la figura 5, con el que partiendo de la necesidad de sus usuarios busca a través de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, satisfacer a los usuarios y a las partes interesadas.

Los procesos estratégicos son dirigidos por la Dirección en cabeza de la Rectoría y por Planeación Institucional, organismos en quienes recae la toma de decisiones; claro está que para ello se tendrá en cuenta los procesos misionales planteados por la institución como actividades claves para el normal desarrollo de su objeto. La actividad específica de la AUNAR deberá

soportarse en procesos de apoyo con los cuales interactúa a fin de poseer un panorama más claro de la situación que atraviesa la corporación en un momento específico.

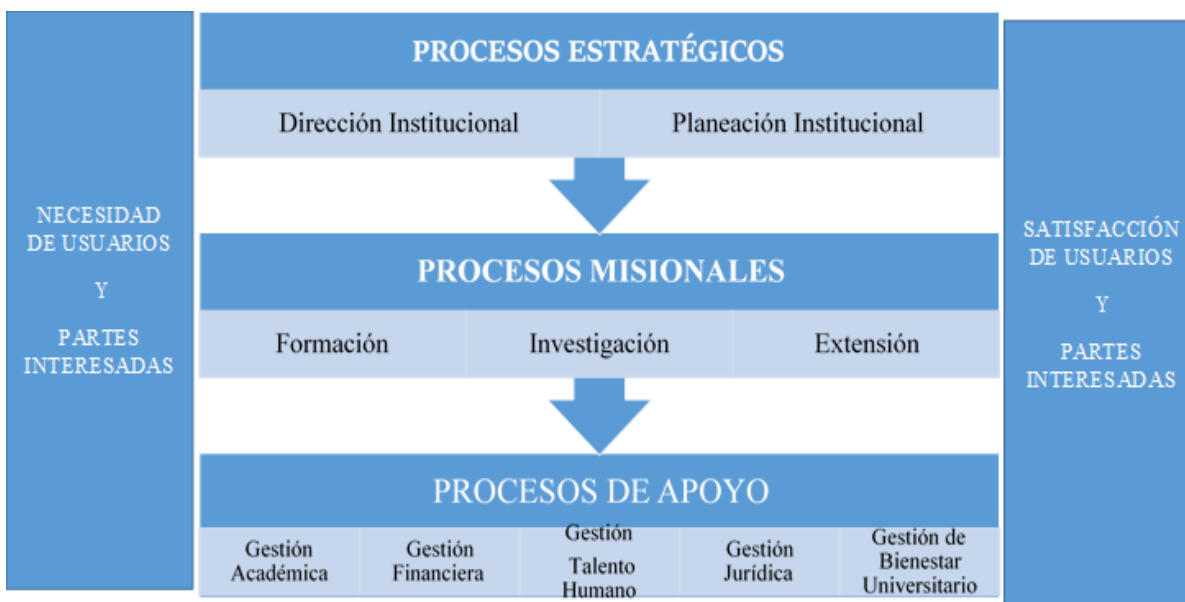


Figura 5. Mapa de Procesos Corporación Universitaria Autónoma de Nariño

Si bien las seccionales de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño deben desarrollar sus actividades de acuerdo a las disposiciones de la Direccional Principal, es necesario que en las seccionales se elabore también un mapa de procesos en el que pueda apoyarse para la toma de decisiones. Actualmente, en la seccional de Ipiales se carece de un mapa de procesos propiamente dicho, sin embargo, el esquema que tiene hasta el momento puede observarse en la figura 6. En el mapa de procesos se inicia con la identificación de necesidades de usuarios y partes interesadas, las mismas que se pretende suplir desarrollando los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, a fin de lograr la entera satisfacción no sólo de los usuarios sino también de las partes interesadas y de la comunidad en general; en el momento se plantea como un mapa de procesos en que se evidencia la necesidad de incluir, dentro de cada proceso, ciertos procesos que abrirán paso a la gestión de la calidad, que en últimas es lo que se

pretende lograr con la prestación del servicio educativo a nivel de educación superior en la región.

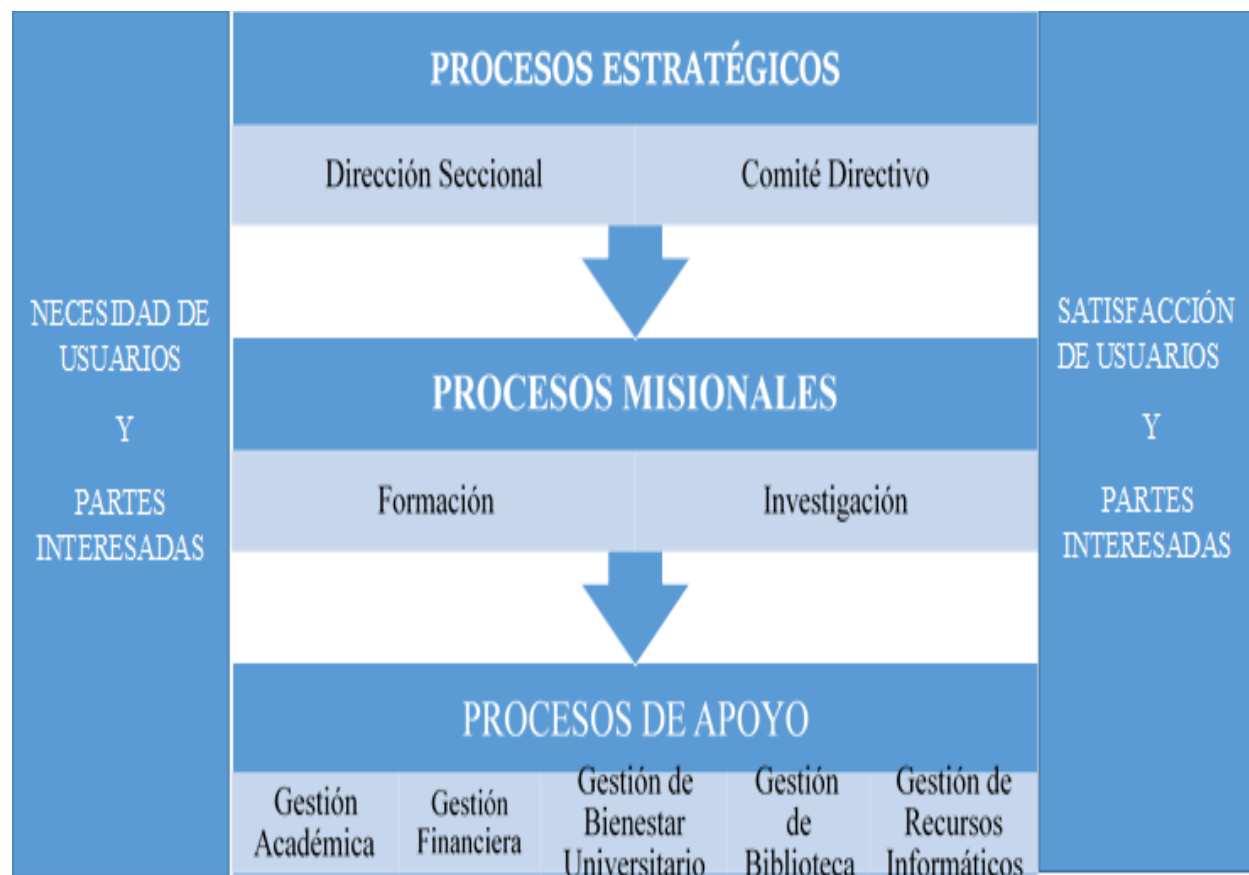


Figura 6. Mapa de procesos AUNAR Seccional Ipiales

4.8 Modelo de Gestión AUNAR de Acuerdo al PEI

“AUNAR, tiene como modelo de gestión, que ha venido construyendo a partir de la historia institucional y los nuevos desafíos, desde la perspectiva de la gerencia estratégica y la calidad integral.” (AUNAR, 2013, pág. 38)

Es así como “en un organigrama horizontal acorde a los nuevos enfoques de gerencia estratégica privilegia la calidad y la excelencia como valores que definen la cultura organizacional y en consecuencia se constituyen en formas de actuación, en criterios de desarrollo de todas las operaciones y no como aspiración final.” (AUNAR, 2013, pág. 38)

Para AUNAR la gerencia estratégica, se caracteriza por desarrollar procesos de carácter participativo, prospectivo, motivante, holístico, formativo. La Institución asume la calidad integral como una filosofía institucional orientada a satisfacer de manera permanente y plena las necesidades y expectativas de las personas, en un mejoramiento continuo con participación activa de todos los estamentos universitarios y el desarrollo humano de quienes la integran. En consecuencia, el personal directivo, docente, administrativo y la población estudiantil, desarrollarán un comportamiento proactivo y esquemas de pensamiento flexibles de manera que cada persona adquiera compromiso consigo mismo para desarrollar sus potencialidades, día a día, generando calidad individual en el trabajo cotidiano para alcanzar mejores niveles de desempeño. El enfoque de calidad integral, exige un cambio de mentalidad con relación a la gerencia de capital humano. (AUNAR, 2013, pág. 38)

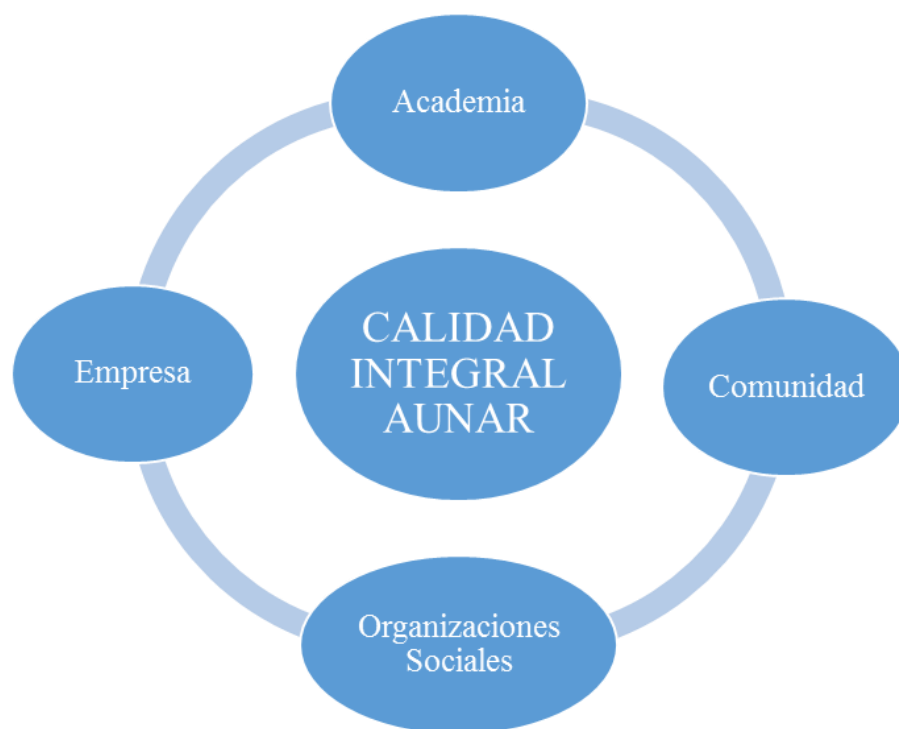


Figura 7. Modelo de gestión AUNAR

5.0 Sistema de Gestión Investigativa para el Programa de Administración de Empresas en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales

La investigación es un proceso que permite generar soluciones prácticas e innovadoras para la sociedad en general, en este sentido en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales adquiere tal importancia que el rol que deben cumplir tanto estudiantes como docentes, desde la academia, es el de potenciales investigadores capaces de enfrentarse a problemas específicos y proporcionarles la solución socialmente pertinente.

En vista de lo anteriormente planteado, se concientiza en función al cumplimiento de la plataforma estratégica institucional, especialmente en cuanto a la investigación; para ello se requiere generar un proceso disciplinado de formación investigativa bajo el enfoque planteado desde el sistema de gestión que a continuación se propone, con el cual se busca que, en el mediano y largo plazo, tanto docente como estudiantes, gracias al manejo y seguimiento adecuado de la Unidad de Producción del Conocimiento, se perfilen como investigadores.

De acuerdo con González (2009), según la posición epistemológica que se elija en una investigación, existirá una concepción particular de la realidad existente y la manera de abordarla y crear conocimiento válido y validado, lo que a su vez determinará los fines, los valores, metodología de investigación (p. 91) y el papel de la teoría en la misma. En la búsqueda de la verdad de la realidad existente intervienen un o unos sujetos investigadores y un o unos objetos susceptibles de ser investigados; desde la institución los investigadores generarán soluciones transformadoras para dicha realidad.

El Sistema de Gestión Investigativa para el Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, propuesto en éste estudio, se basa en la interacción de 5 dimensiones, cada una de ellas se materializa gracias a la acción de componentes y variables que permiten la gestión del sistema.

En la siguiente tabla se muestra la integración de Dimensiones, Componentes y Variables del sistema de gestión investigativa propuesto para la AUNAR.

Tabla 2.

Dimensiones del sistema de gestión investigativa para el programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales.

DIMENSIÓN	COMPONENTE	VARIABLES
ORGANIZACIONAL	Coordinación Académica	Unidad de Producción del conocimiento (UPC)
	Docentes	Propuesta investigativa por área y semestre
	Coordinación de Investigaciones	Pregunta problémica planteada por áreas temáticas
FORMACIÓN TEÓRICO/PRÁCTICA	Formación Plan de Estudios <ul style="list-style-type: none"> • Formación básica • Formación específica • Formación socio-humanística 	Líneas de investigación Articulación asignaturas
	Formación Investigativa <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades comunicativas • Método científico • Capacidad interpretativa 	Capacitación
ARTICULADORA	Líneas de investigación	Definiciones Aplicabilidad
	Áreas específicas	Estructura investigativa Trabajo de campo
	Investigación formativa	Análisis de información

	Investigación aplicada	Informes investigación Trabajo de grado
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	Funcionamiento Sistema de indicadores	Procedimientos Aplicación Plan de acción Impacto Producto Resultados
PROYECCIÓN INVESTIGATIVA	Semilleros de investigación COLCIENCIAS	Rede de investigación estudiantil (RED COLSI) Jóvenes investigadores Docentes investigadores

5.1 Ruta de Formación Investigativa AUNAR

Para la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, la investigación es un pilar fundamental en el que sus actores (estudiantes, docentes y comunidad) deben articularse a fin de generar producción intelectual y capital humano competente a través de la apropiación social del conocimiento desde el aula. Por lo anterior, se esquematiza a continuación la ruta de formación investigativa a seguir por la AUNAR seccional Ipiales, para lo cual requiere compromiso de los integrantes de la comunidad educativa y la revisión clara tanto de la malla curricular del programa y de las líneas de investigación.

En primera instancia se reconoce las líneas de investigación institucionales que se encuentren vigentes y se relaciona con cada una de ellas las líneas y sublíneas de investigación vigentes en el programa de Administración de Empresas, dentro de cada sublínea se definen los posibles temas en los cuales se soportan las investigaciones de los estudiantes del programa.

El proceso tiene éxito si al momento de revisar las líneas de investigación en su conjunto, se define la pertinencia de cada una en el programa y si fuese el caso, descartar e incluir las que se vea pertinente, dado el panorama educativo del momento y las expectativas del sector en la región.

Posteriormente, y como aspecto de gran importancia para el proceso investigativo, se revisa las asignaturas que, de acuerdo al currículo del programa, son las responsables de cimentar las bases amplias y suficientes en la formación de los estudiantes con miras a la formulación y evaluación de proyectos encaminados a suplir las problemáticas empresariales y sociales. Es entonces, responsabilidad del director del programa, de los directores de las seccionales, de los coordinadores académicos y de investigación, con apoyo de los docentes en general, llevar a cabo la evaluación de las temáticas propuestas en la Unidad de Producción del Conocimiento de cada asignatura, a fin de conocer el enfoque investigativo que se le dará a la asignatura a lo largo de la vigencia académica correspondiente.

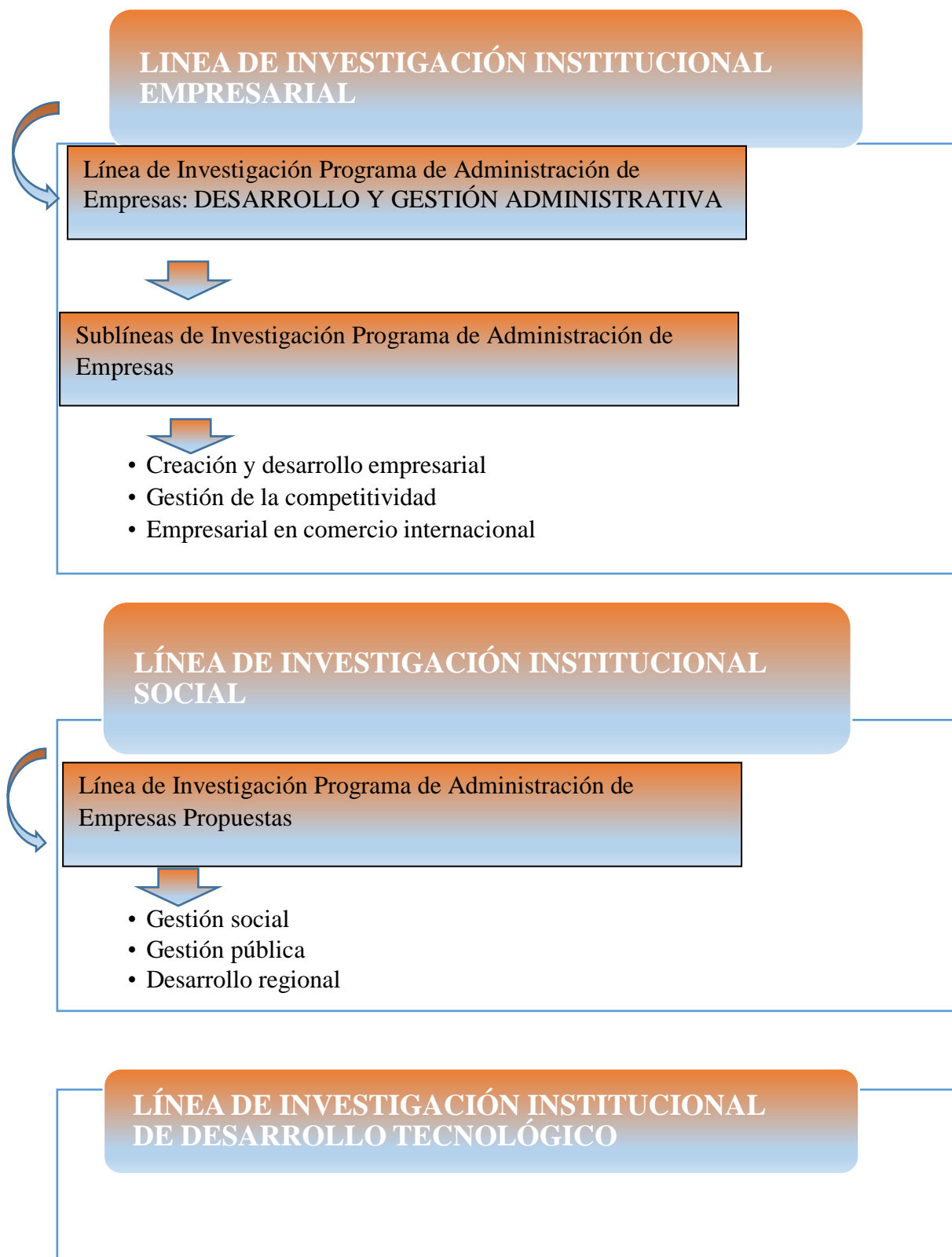


Figura 8. Ruta formación investigativa AUNAR- líneas de investigación

5.2. Ruta Formación Investigativa Programa de Administración de Empresas AUNAR- Malla Curricular

La malla curricular del Programa de Administración de Empresas ha dividido las asignaturas en áreas que permiten la fundamentación teórico-práctica del estudiante de acuerdo a los perfiles ocupacional y de egresado proyectados por la AUNAR; en éste sentido, todas las áreas están llamadas a introducir a la investigación como proceso de formación y generar espacios en los cuales se exponga las líneas de investigación tanto institucionales como de programa, mostrando la forma cómo se articula la temática con el proceso investigativo para proporcionar resultados tanto individuales como colectivos por semestre.

En este orden de ideas, a continuación, se muestra la articulación que debe darse desde cada área de la malla curricular, las líneas y sublíneas de investigación y los temas propuestos, con el objeto de que el estudiante posea la formación suficiente al momento de proponer el proyecto para obtener el título profesional. Cabe aclarar que, si bien el estudiante posee el conocimiento suficiente en los temas de cada sublínea de investigación, podrá formular proyectos en áreas diversas, siempre y cuando encajen dentro de las líneas de investigación institucionales.

Si bien todas las áreas de la malla curricular poseen una importancia específica para el Programa de Administración de Empresas, las áreas denominadas de Formación Profesional son las que en mayor medida se relacionan con las líneas de investigación institucionales y son las que han permitido que se definan las líneas de investigación para el programa; por esta razón se enfatiza en estas áreas a fin de que la articulación con el proceso investigativo sea más acertada.

Para el área de mercadeo, definida como de formación específica, la articulación inicia con las asignaturas referentes a la misma y tomando como base el tema planteado en la Línea de Investigación Desarrollo y Gestión Administrativa y sublínea Creación y Desarrollo Empresarial, denominado Gestión de Mercados, como lo muestra la figura 9.



Figura 9. Área de formación profesional-mercadeo

Por su parte el área de Administración, la más amplia en la formación específica del programa, se articula desde las asignaturas referentes a la misma y tomando como base los temas planteados en la Línea de Investigación Desarrollo y Gestión Administrativa y sublínea Creación y Desarrollo Empresarial, como se muestra en la figura 10. Es de aclarar que temas como Espíritu Empresarial, TIC, Las Pymes y su impacto en el entorno y cadenas productivas, en la seccional de Ipiales no se han tomado en cuenta para formular proyectos de grado, seguramente porque hasta el momento no han sido asociadas con asignaturas de formación profesional que permitan visualizar las oportunidades de investigación en estas áreas.

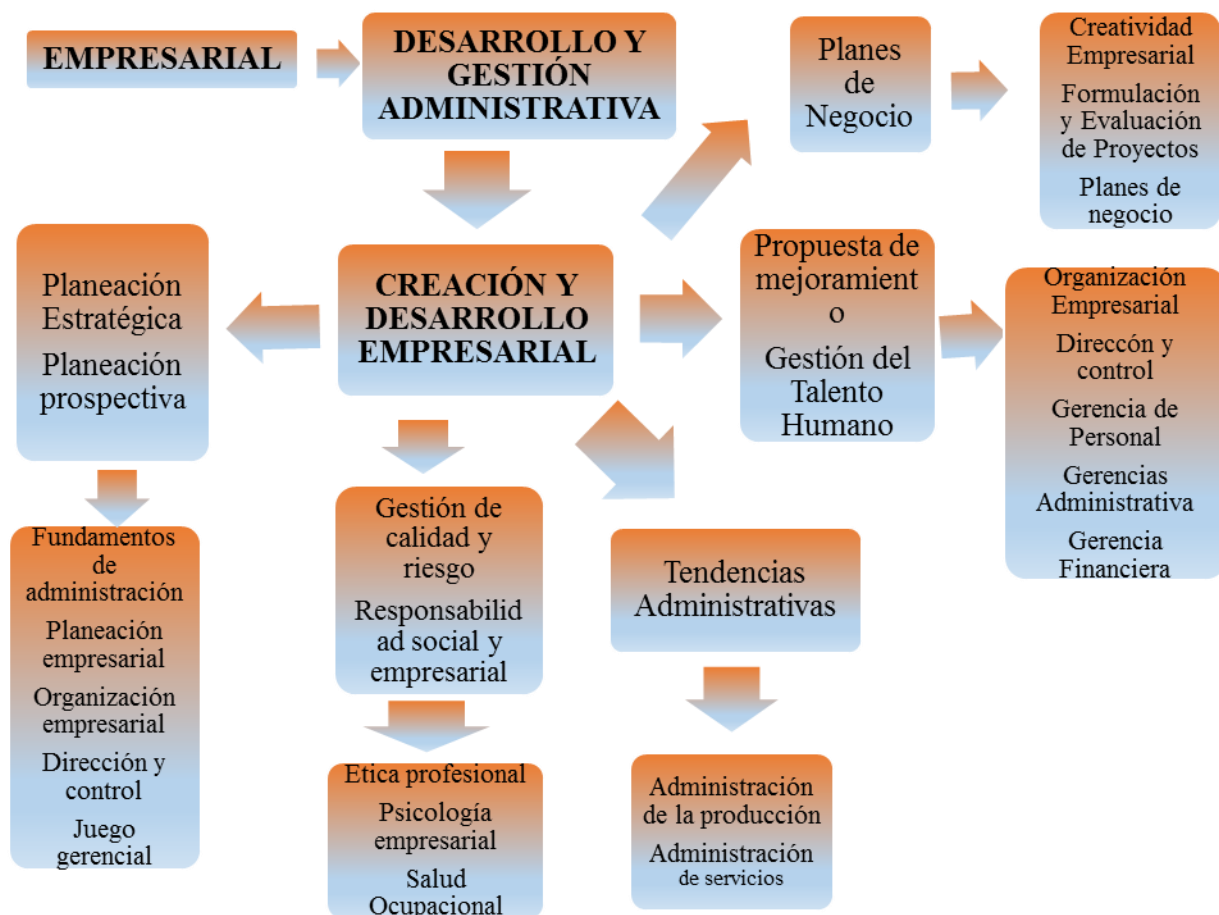


Figura 10. Área de formación profesional-administración

La ruta de formación investigativa del programa de administración de empresas toma como base las áreas de formación profesional, sin embargo, es claro que las áreas de formación básica y las áreas de formación humanística están llamadas a dar soporte a la fundamentación teórico-práctica del estudiante de acuerdo a los perfiles ocupacional y de egresado proyectados por la AUNAR. Por lo anterior, los elementos de formación en investigación del programa de Administración de Empresas se ven articulados en el ciclo de investigación que muestra la figura 11; que inicia con el ingreso de estudiantes a la Institución para su formación, por su parte la Institución ofrece fundamentación en áreas básicas, áreas de formación profesional y áreas de formación humanística, las dos primeras han permitido estructurar las líneas de investigación del

programa, así como también sus sublíneas y temas que podrá tomar el estudiante como opción para elaborar su propuesta de investigación.

Por su parte, el área de fundamentación humanística y de investigación proporciona la formación teórico-práctica suficiente para que el estudiante, con el acompañamiento del docente de cada materia, articule los temas propuestos por las líneas de investigación y genere propuestas de investigación que se materialicen en proyectos de grado que respondan a los conocimientos adquiridos y a las soluciones sociales y empresariales que requiere el entorno.

El ciclo finaliza con la culminación de estudios de los docentes, cuya característica particular será la de investigadores, capaces de proporcionar soluciones pertinentes a situaciones problemática que presente el entorno empresarial y/o social.

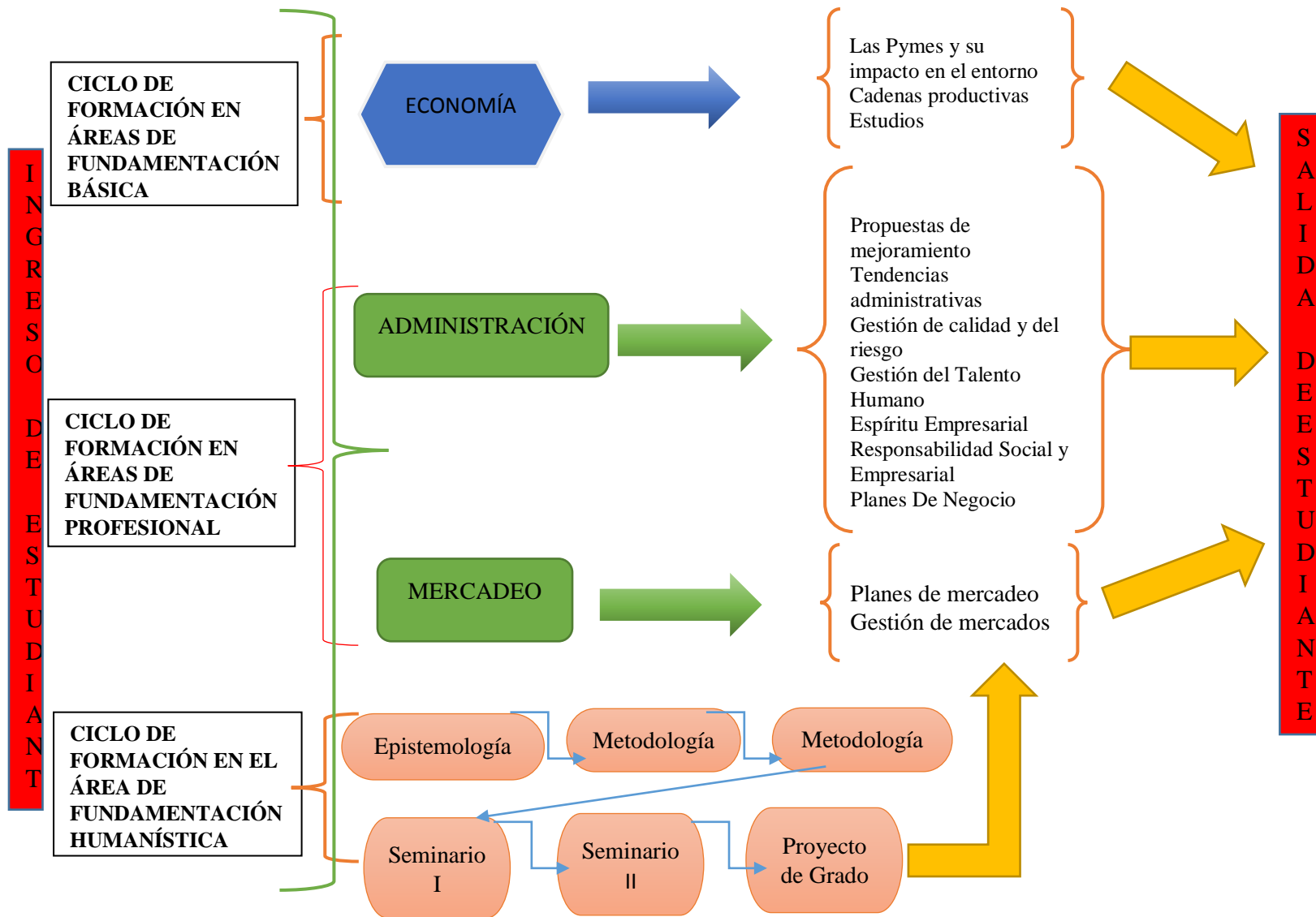


Figura 11. Ciclo de Investigación Administración de Empresas

5.3. Mapa de procesos AUNAR Seccional Ipiales

Para la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, es indispensable conocer la actividad que desarrolla como entidad prestadora del servicio de educación superior en la región, así como también los actores que intervienen para el normal desarrollo de la actividad misma. Por lo anterior, se resume en el mapa de procesos propuesto en la figura 12, los procesos estratégicos, misionales y de apoyo que debe ejecutar para continuar prestando un servicio educativo de calidad.

En el mapa de procesos propuesto para la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales, se exponen como Procesos Estratégicos las actividades que realiza la Dirección de la Seccional en comunión con el Comité Directivo, que se enfocan explícitamente en la planeación de las actividades que se desarrollarán a lo largo de la vigencia académica. Los Procesos Estratégicos centran sus esfuerzos en los Procesos Misionales, que se identifican como las actividades claves que permiten que la Institución cumpla con su saber hacer; la formación está a cargo de los docentes vinculados a la Institución como hora cátedra, medio tiempo y tiempo completo; el proceso investigativo articula a toda la comunidad educativa, y la proyección social es el camino que abre paso a que la Institución sea reconocida en el medio.

Tanto los Procesos Estratégicos como los Procesos Misionales no lograrían alcanzar los resultados esperados sino tuvieran el soporte de las actividades de apoyo, que permiten que la comunidad educativa en general actúe de acuerdo a su rol dentro de la Institución y a la vez cumpla con las exigencias estipuladas en los reglamentos respectivos.



Figura 12. Mapa de procesos AUNAR Ipiales

6.0 Propuesta Sistema de Gestión Investigativa AUNAR Seccional Ipiales

En la figura 13 se presenta el esquema del sistema de gestión para el proceso investigativo de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales. El sistema involucra un conjunto de factores tangibles e intangibles asociados a los procesos investigativos institucionales, tomando como base los procesos básicos de gestión: planeación, ejecución y evaluación.

El sistema de gestión en investigación propuesto para la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales se sustenta en las proyecciones establecidas en el Proyecto Educativo Institucional, tomando como punto de partida las políticas de investigación y la aplicación de estrategias procedimentales, metodológicas y de cualificación del Talento Humano, como parte esencial del proceso investigativo; de ahí surge el docente orientador, quien posee las bases investigativas suficientes para dirigir al estudiante en su proceso formativo y cuya satisfacción se refleja en la formulación de proyectos innovadores.

El comité de investigación es el encargado de apoyar los procesos administrativos del Sistema de Gestión Investigativa de la AUNAR Ipiales, desarrollando planes y actividades encaminadas a conseguir los objetivos misionales relacionados con la investigación y la generación de nuevo conocimiento en la seccional de Ipiales de la Institución. Dentro del comité se registra y controla la información relacionada con los proyectos que se adelantan en la institución dentro de las unidades académicas, grupos de investigación, centros de investigación, entre otros, con el fin de realizar el seguimiento correspondiente.

El comité tiene como principales funciones:

- Elaborar las políticas de investigación y los planes de acción correspondientes para promover el desarrollo de la investigación a través de la gestión de procesos internos y externos.
- Coordinar las actividades relacionadas con la conformación de grupos de investigación.
- Desarrollar actividades encaminadas a formar investigadores en semilleros de investigación, y jóvenes investigadores.
- Apoyar los procesos de presentación de proyectos, siendo responsable de orientar oportuna y adecuadamente a los interesados.
- Asesorar a la Dirección para la formulación de convenios interinstitucionales relacionados con la investigación.
- Preparar informes y consolidados de las actividades de investigación realizadas en la Institución para proporcionar información a los usuarios internos y externos.
- Realizar seguimiento y evaluación de los procesos investigativos.

En el sistema de gestión investigativa se involucran diferentes instancias; se parte identificando las necesidades de la Institución en lo referente a la investigación formativa, para ello se trabaja en conjunto con la coordinación académica, que es la encargada de verificar la malla curricular y su articulación con las Unidades de Producción del Conocimiento (UPC) de cada materia.

La integración de las actividades académicas y las actividades investigativas con fines de investigación aplicada, permiten la creación de grupos de investigación en los que participan

docentes, estudiantes y egresados de la institución cuyo objetivo es aportar nuevo conocimiento y a su vez generar soluciones socialmente pertinentes a problemas de la región. Dentro de los grupos de investigación se forjará la creación de semilleros de investigación para brindar a los estudiantes, espacios académicos dinámicos, en los cuales se fortalezca la metodología de la investigación y además se complemente la formación profesional de los participantes.

Gracias a la integración de la parte académica con la investigación, se genera nuevo conocimiento, estados de arte o bases de datos frente a una situación problemática, evidenciando así la proyección social; dichos resultados se verán reflejados en publicaciones, congresos, conversatorios, procesos de innovación, entre otros.

El sistema de gestión de investigación en la seccional de Ipiales estará integrado por:



Figura 13. Esquema Sistema de Gestión Investigativa AUNAR Seccional Ipiales

El sistema de gestión investigativa, propuesto para AUNAR seccional Ipiales, permite la coordinación, dinámica y articulación de las funciones investigativas dentro de la Institución y su

articulación con la docencia y proyección social. Por lo anterior, el sistema desde la gestión debe procurar por:

- Relacionar la investigación propiamente dicha con la investigación formativa.
- La relación entre docencia, proyección social e investigación.
- La relación entre investigación y proyección social.
- La relación entre investigación, innovación y desarrollo.

Tabla 3. Interacción del sistema de gestión de investigación seccional Ipiales.

SISTEMA	FUNCIÓN	ACTORES
<p>SISTEMA DE ACCIÓN</p> <p>La Institución propende por la unión de actores y hechos influyentes y determinantes</p>	<p>Articular a los actores involucrados a fin de obtener resultados efectivos de la unión</p>	<p>Coordinación de investigaciones Coordinación académica Docentes Programa Administración de Empresas Estudiantes</p>
<p>SISTEMA DE COORDINACIÓN</p> <p>La seccional de Ipiales busca la interacción entre las coordinaciones de investigaciones y los docentes encargados de las áreas específicas</p>	<p>Aplicar los principios generales de la administración al sistema de gestión investigativa</p>	<p>Coordinación de investigaciones Docentes Programa Administración de Empresas por áreas específicas</p>
<p>SISTEMA DE GESTIÓN Y MONITOREO</p> <p>La Institución a través de las coordinaciones encargadas monitoreará las etapas del sistema de gestión investigativa</p>	<p>Aplicar y analizar los indicadores propuestos para el sistema de gestión investigativa en AUNAR seccional Ipiales</p>	<p>Coordinación de investigaciones Coordinación académica</p>
<p>SISTEMA DE INTELIGENCIA</p> <p>La Institución a través de sus actores genera las estrategias necesarias para evitar desviaciones</p>	<p>Recopilar y analizar la información suministrada por los actores del sistema</p>	<p>Coordinación de investigaciones Docentes Programa Administración de Empresas por áreas específicas</p>
<p>SISTEMA DE POLÍTICA</p>	<p>Definir los principios</p>	<p>Coordinación de</p>

La coordinación de investigación establece los lineamientos generales que orientarán las acciones a realizar	generales de la investigación que orienten la toma de decisiones oportunas y permitan alcanzar los resultados esperados	investigaciones
--	---	-----------------

6.1. Rol del Docente AUNAR en el Proceso Investigativo

En la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño Seccional Ipiales es necesario que el docente tenga un alto desempeño en investigación y genere espacios de reflexión con estudiantes, docentes y directivos en temas de interés para la comunidad educativa en general, en procura de alcanzar una educación de calidad. Dada dicha exigencia, los docentes orientadores y los docentes investigadores propenderán por trabajar de manera articulada a fin de lograr al mismo tiempo la doble tarea de enseñar e investigar.

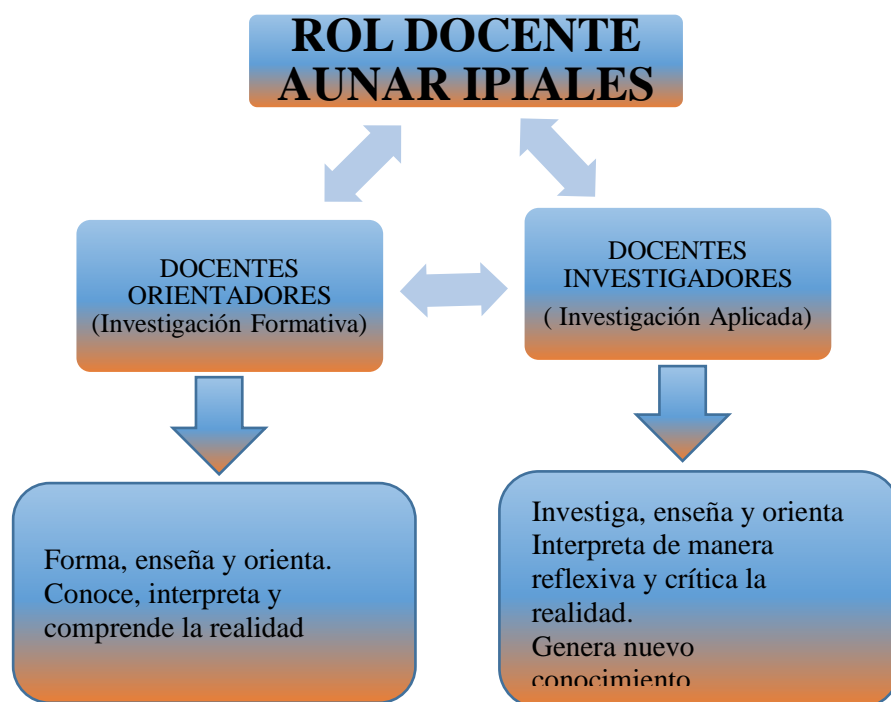


Figura 14. Rol del docente AUNAR-Ipiales

En la Seccional Ipiales de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, todo docente vinculados a la Institución en cualquiera de sus modalidades, hora cátedra, medio tiempo y tiempo completo, se cataloga como docente orientador en la medida que su tarea es relacionar la docencia con la investigación formativa, como proceso mismo dentro de la cátedra impartida. Desde esta perspectiva, los docentes están llamados a diseñar metodologías de trabajo académico, en y desde el aula, que permitan desarrollar de manera efectiva el saber hacer y a la vez oriente la formación del espíritu investigativo en sus estudiantes.

Por su parte, el docente investigador, articula la teoría con la práctica y propende porque el estudiante se relacione directamente con su propia realidad con miras a transformarla; así mismo fomenta en el estudiante el pensamiento creativo, reflexivo y crítico, evidenciando problemas y a la vez formulando soluciones socialmente responsables. El docente investigador enseña a investigar desde su propia experiencia a fin de generar, de manera individual y colectiva, nuevo conocimiento.

Respecto a la anterior, “bajo la influencia de Schelling, Fichte, Schleiermacher y Humbolt desde la universidad alemana, consideran que el docente universitario “no se puede limitar a enseñar y menos a tratar de enseñar lo que él no ha logrado y conocido en profundidad”, por eso afirman que los docentes vinculados a la universidad deben investigar, buscar y producir ciencia. Cabe recordar que el ideal de la universidad alemana fue integrar la investigación a la labor docente, lo que la convirtió en motor del desarrollo de la sociedad; justifica, desde este concepto, el cuidado en la selección de los profesores universitarios, cuyos méritos están dados por los resultados alcanzados en sus propias investigaciones. (DOCUMENTOP.COM, 2009)

De ahí que la Institución deberá basar su proceso de enseñanza-aprendizaje en ejemplificar los saberes de sus docentes para poder educar.

6.2 Rol del Estudiante AUNAR en el Proceso Investigativo



Figura 15. Rol del estudiante Aunar Ipiales

El estudiante AUNAR, gracias a la orientación, dirección y asesoría de sus docentes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aprovecha sus capacidades para interactuar en contextos diferentes en los cuales sea posible evidenciar las necesidades del entorno y generar soluciones acertadas a corto, mediano y largo plazo.

El estudiante AUNAR, mostrando interés por aprender, asume una actitud reflexiva y crítica frente a los procesos de formación en investigación, actitudes que lo convertirán en orientador para hacer del proceso de formación en investigación una actividad productiva que permita definir espacios para la consecución de nuevo conocimiento.

6.3. Herramienta de Control para el Sistema de Gestión Investigativa: Ciclo PHVA

Para la planificación del Sistema de Gestión Investigativa para el Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, es necesario distinguir dos períodos, el primero comprende las etapas de planificación, organización y ejecución, que se pretende llevar a cabo entre el año 2017 y el año 2019; y el segundo comprende la etapa de confirmación del proceso y el fortalecimiento de la investigación en la seccional de Ipiales, programado para el período 2020-2022.

Los dos períodos tendrán en común la inserción de los actores, estudiantes, docentes y egresados en los procesos de formación en investigación y en la generación de fortalezas para realizar investigación en sentido estricto, es así como la AUNAR seccional Ipiales se proyecta hacia el fortalecimiento de la investigación con la aplicación de procedimientos integrales y complementarios gracias a la participación activa de sus actores.

La Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales se enfoca en el ciclo PHVA pues de este depende el funcionamiento y los resultados de los procesos investigativos de la Institución; las actividades diarias estarán ligadas al pensamiento estratégico empezando con la planeación como proceso preparatorio para la posterior ejecución de las actividades programadas, terminando el proceso de tal manera que sea posible evaluar sus resultados y mejorarlos continuamente.

Como se muestra en la figura 11, el ciclo PHVA es una de las herramientas de mejoramiento continuo que utilizará la institución, para el sistema de gestión aplicado a la investigación con el fin de que AUNAR sea más competitiva en los procesos, mejorando permanentemente la calidad de los mismos.

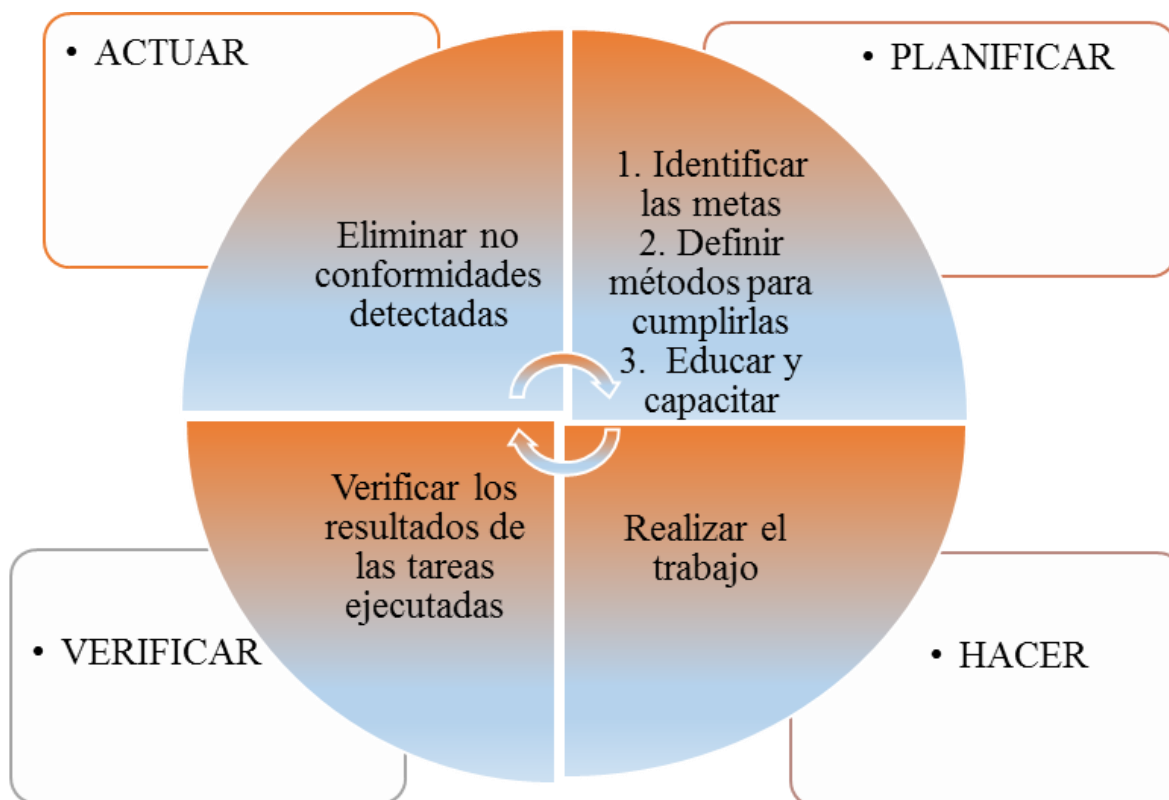


Figura 16. Ciclo PHVA

- **Etapa de planificación:** En esta etapa se definen las directrices para la articulación de las actividades académicas con la investigación, en primera instancia es necesario conocer los alcances que se pretende lograr y los procedimientos a seguir para alcanzarlos.

Objetivo del proceso: Diseñar estrategias para articular la participación de docentes, estudiantes y egresados como actores del proceso de investigación, comprometidos con la proyección social.

Responsable: Coordinación de investigaciones.

Para lograr el objetivo es necesario interrelacionar diferentes instancias y procesos que fortalezcan la actividad investigativa, cumpliendo para ello con los siguientes propósitos:

- Identificar las fortalezas de aplicar Unidades de Producción del Conocimiento.
- Reconocer las líneas de investigación: institucionales y de programa.
- Integrar el proceso investigativo con cada asignatura del plan de estudios.
- Fortalecer las actividades individuales y colectivas de los actores para generar nuevo conocimiento.
- Crear espacios para generar soluciones socialmente pertinentes a las necesidades de la región.
- Recepción temas de investigación por área.

Las fases que se desarrollarán en la planificación se muestran en la figura 17, que inicia con el diagnóstico de la situación, procediendo a reconocer las líneas de investigación que maneja el programa de Administración de Empresas de AUNAR; la fase siguiente es la verificación de la existencia de Unidades de Producción del Conocimiento por áreas comparando las emitidas por decanatura con las entregadas por los docentes de la seccional Ipiales.

Una vez realizado el proceso de verificación se elaborará UPC por materia siguiendo el enfoque del área y se presentará informe de las situaciones encontradas a fin de posteriormente, tener autorización para poder aplicar la UPC con enfoque investigativo. La aplicación de la

nueva UPC permite definir los temas de investigación resultantes por área, que redunden en la presentación de propuestas para trabajo de grado socialmente pertinentes. Por último, se evalúa los resultados obtenidos en las fases propuestas y se propondrán las acciones de mejora correspondientes.

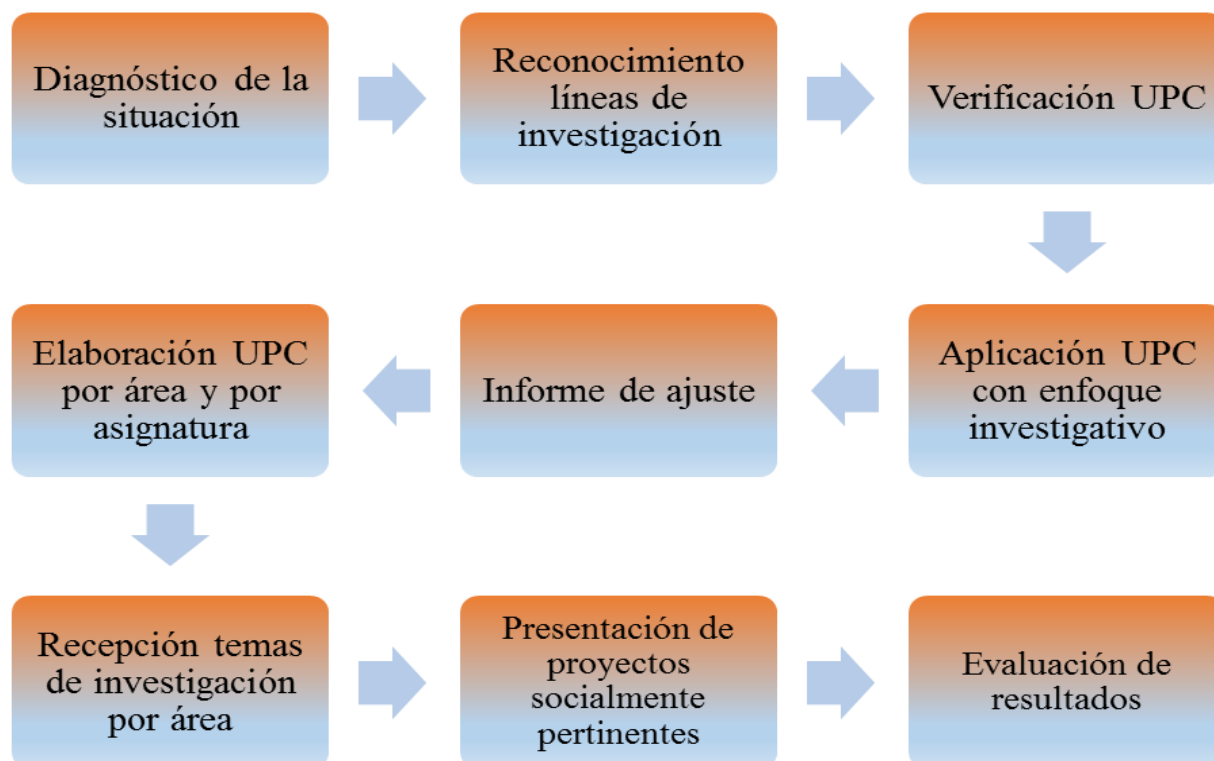


Figura 17. Fases de planificación

- Etapa de ejecución:** para esta etapa es necesario definir los responsables de cada proceso planeado, definir los recursos necesarios, desarrollar actividades definidas y documentar las actividades desarrolladas, todo ello es posible gracias a la conformación de equipos de trabajo que permitan el cumplimiento del objetivo planteado, que es lograr articular la investigación en cada asignatura del plan de estudios del programa de Administración de Empresas.

Tabla 4.

Etapas de ejecución

PROCESO	RESPONSABLES	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Diagnóstico	Coordinación de Investigaciones	Acercamiento con docentes de seminario de grado I, seminario de grado II y proyecto de grado Revisión proyectos aprobados por área de formación profesional	Analizar UPC de cada materia con docentes responsables Reporte de novedades Generación base de datos de proyectos en los periodos 2016-2017	4 meses Agosto 10/17 Diciem.10 /17
Presentación propuesta Trabajo de Pares	Coordinación de Investigaciones	Entrega Propuesta de mejoramiento para la elaboración de UPC	Socialización a Directivos	1 mes Enero 15/18 Febrero 15/18
Reconocimiento Líneas de Investigación	Coordinación de Investigaciones	Socialización líneas de investigación: Institucionales, del Programa, sublíneas y temas. Presentación Propuesta Trabajo de Pares	Socialización Líneas de Investigación Presentación articulación de cada tema con las materias del plan de estudio	1 mes Enero 17/18 Febrero 17/18
Verificación UPC	Coordinación Académica Coordinación de Investigaciones	Solicitar UPC a decanatura. Solicitud UPC a docentes seccional Ipiiales Trabajo de pares por materia y por área específica	Revisión UPC emitidas por decanatura. Revisión UPC entregadas docentes seccional Ipiiales Comparar UPC Decanatura con UPC Ipiiales. Reportar hallazgos	3 meses Enero 22/18 Abril 23/18
Ajustes UPC con enfoque investigativo	Docentes Coordinación de Investigaciones	Unificación criterios por materia Revisión informe UPC entregado por el trabajo de pares	Elaboración UPC por materia Entrega UPC por materia Análisis informe trabajo de pares Análisis UPC nuevas	2 mes Abril 23/18 Junio 23/18

Informe de ajuste UPC	Docentes Coordinación de investigación	Informe de hallazgos y modificaciones Presentación Resultados Trabajo de Pares	Presentación informe de hallazgos y modificaciones Entrega UPC por materia Socialización resultados propuesta trabajo de pares por materia y por áreas específica	1 mes Junio 25/18 Julio 25/18
Aplicación UPC modificada por área y por asignatura	Coordinación Académica	Verificación mensual de la aplicación de UPC en cada materia	Seguimiento a docentes	4 meses Julio 30/18 Nov.30/18
Recepción temas de investigación por áreas	Coordinación de investigación	Verificación situaciones problemáticas a resolver durante el semestre Verificación metodología de investigación Recolección de resultados	Generación base de datos problemas a desarrollar por áreas Análisis metodología a utilizar Evaluación resultados	4 meses Julio 30/18 Noviembre 30/18
Presentación de proyectos socialmente pertinentes	Docentes Seminario de Grado I, II y Proyecto de Grado Estudiantes Comité de investigaciones	Inducción presentación proyectos de grado Elección tema investigación Evaluación propuestas presentadas	Revisión temas para investigación Elaboración propuesta de investigación Aprobación propuesta presentadas	2 años 2019-2020
Evaluación de resultados	Coordinación Académica Coordinación de Investigaciones	Revisión proceso aplicado	Evaluación metodología Análisis de resultados Elaboración propuestas de mejoramiento	2 años 2021-2022

- **Etapa de verificación:** a cada proceso se realizará el seguimiento correspondiente y se medirá el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos, de los procesos y de los productos esperados, así mismo se presentarán los informes de resultados periódicamente.

Para llevar a cabo el proceso de verificación se utilizará los siguientes métodos:

- ✓ **Revisión periódica:** se diseñará un formulario que permita analizar los resultados esperados frente a las actividades realizadas, teniendo en cuenta las expectativas establecidas para el siguiente periodo. Con la revisión periódica se logrará evidenciar las causas que dieron pie a las desviaciones de los resultados esperados, las lecciones aprendidas y también los resultados esperados para el siguiente periodo. (Lievano, 2008).
- ✓ **Verificación de cumplimiento de metas:** para verificar si las metas se vienen cumpliendo, es necesario analizar el proceso a fin de detectar si existen factores importantes que afecten el resultado y que no fueron considerados inicialmente. Si se presentan anomalías, lo conveniente es detectar la causa originaria de la misma y llevar a cabo acciones para excluirla.

El proceso espera que el control sea efectivo y para ello es necesario programar reuniones mensuales entre la Dirección, coordinación académica, coordinación de investigaciones y los docentes del programa de administración, con el fin de presentar los resultados encontrados y en el caso de no ser óptimos, definir las estrategias para mitigarlos.

Para la verificación, se utilizará los siguientes indicadores:

Tabla 5.

Indicadores de verificación del sistema de gestión investigativa AUNAR Ipiales

OBJETIVO	FACTOR CLAVE	INDICADOR
Identificar las UPC entregadas por cada docente en la materia asignada	Revisión UPC y presentación de hallazgos	$\frac{\text{No. UPC entregadas}}{\text{No. de materias}}$
Comparar las UPC entregadas por decanatura con las UPC entregadas por docentes en la seccional de Ipiales	Comparación UPC	$\frac{\text{No. UPC comparadas}}{\text{No. UPC entregadas}}$
Lograr la unificación de criterios entre docentes para impartir una misma temática en cada asignatura	Unificación de criterios	$\frac{\text{No. UPC modificadas}}{\text{No. UPC comparadas}}$
Elaborar UPC con enfoque investigativo por cada materia, teniendo en cuenta el Aprendizaje Basado en Problemas	Aplicación de UPC con enfoque investigativo por semestre	$\frac{\text{No. Problemas de Investigación planteados por materia}}{\text{No. de materias por semestre}}$
Definir los problemas a investigar en cada materia teniendo en cuenta las líneas de investigación del programa	Aplicación de UPC con enfoque investigativo por área	$\frac{\text{No. Problemas de Investigación planteados por materia}}{\text{No. de materias por área}}$
Identificar los proyectos resultantes de la selección de problemas por áreas para desarrollarlos en el semillero de investigación	Proyectos de investigación para semillero	$\frac{\text{No. proyectos para semillero por área}}{\text{No. de problemas planteados por área}}$
Formar a los estudiantes que decidan participar en el semillero de investigación	Investigación formativa estudiantes	$\frac{\text{No. estudiantes semilleristas}}{\text{No. estudiantes del programa}}$
Fortalecer el semillero de investigación con la participación de nuevos docentes	Investigación formativa Docentes	$\frac{\text{No. docentes investigadores}}{\text{No. docentes del programa}}$
Fortalecer el Grupo de investigación con la vinculación de nuevos docentes al proceso	Investigación aplicada Docentes	$\frac{\text{No. docentes vinculados a investigaciones}}{\text{No. investigaciones propuestas}}$
Incentivar a los estudiantes a participar en investigaciones propuestas por el grupo de	Investigación aplicada estudiantes	$\frac{\text{No. estudiantes vinculados a investigaciones}}{\text{No. investigaciones propuestas}}$

investigación		No. investigaciones propuestas
Mejorar el proceso de elaboración de propuesta de investigación	Propuestas trabajo de grado entregadas en octavo semestre	$\frac{\text{No. propuestas entregadas}}{\text{No. de estudiantes matriculados en seminario de grado I}}$
Evaluar oportunamente las propuestas presentadas por los estudiantes	Propuestas trabajo de grado aprobadas en octavo semestre	$\frac{\text{No. propuestas aprobadas}}{\text{No. de propuestas entregadas}}$
Proporcionar al estudiante las herramientas necesarias para elaborar estado del arte de su propuesta	Anteproyectos entregados en noveno semestre	$\frac{\text{No. anteproyectos entregados}}{\text{No. propuestas aprobadas}}$
Designar jurados evaluadores de acuerdo a la línea de investigación definida para el proyecto	Anteproyectos aprobados en noveno semestre	$\frac{\text{No. anteproyectos aprobados}}{\text{No. anteproyectos entregados}}$
Realizar seguimiento al desarrollo del proyecto final tanto con docente de la materia como con asesor designado	Proyectos finales	$\frac{\text{No. proyectos finales entregados}}{\text{No. anteproyectos aprobados}}$
Evaluar los proyectos entregados teniendo en cuenta el enfoque y la especificidad del mismo	Proyectos finales	$\frac{\text{No. proyectos aprobados}}{\text{No. proyectos entregados}}$
Evidenciar el alcance de los objetivos de investigación propuestos	Culminación proceso investigativo	$\frac{\text{No. proyectos aprobados}}{\text{No. proyectos sustentados}}$
Evaluar los resultados del proceso investigativo en cada vigencia académica	Verificación del proceso	$\frac{\text{No. estudiantes culminan proceso en el tiempo estipulado por la Institución}}{\text{Sobre No. de estudiantes matriculados a proyecto de grado}}$

- **Etapa de actuación:** en esta etapa se procede a aplicar acciones correctivas, preventivas según corresponda y a su vez a generar planes de mejoramiento resultantes de los informes presentados en cada proceso. Esta etapa permitirá la realización de un análisis para poder

seguidamente solucionar los problemas de aquellos procesos que requieran mejoramiento continuo.

Los resultados de esta etapa, serán concebidos como insumo para el monitoreo permanente del sistema y una vez analizados los cambios en el entorno y las desviaciones en los resultados, el equipo responsable definirá los recursos requeridos para desarrollar las acciones correctivas y preventivas. Adicionalmente, la evaluación de los objetivos y el plan de mejoramiento respectivos, deberá realizarse cada año.

9. Conclusiones

La investigación es un proceso que debe trabajarse de manera articulada en cada área del conocimiento con miras a producir nuevo conocimiento desde el aula, sólo de ésta manera será posible introducir en el estudiante el espíritu investigativo tan necesario al momento de formular y ejecutar proyecto de diversa índole, de ahí que los docentes inmersos en el proceso de formación profesional, desde su perfil, están llamados a desarrollar metodologías que incluyan el proceso investigativo a fin de reflexionar sobre una realidad y a la vez formular soluciones socialmente responsables.

La Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, como entidad prestadora del servicio de educación a nivel superior, si bien ha estipulado unas líneas de investigación para el Programa de Administración de Empresas, y dentro de ellas ha propuesto ciertos temas específicos para ser utilizados en la elaboración de un proyecto de investigación, necesita definir la estrategia con la que cada materia del plan de estudios pueda articular el proceso investigativo con la cátedra impartida, a fin de que el estudiante a la par con la cátedra vaya estructurando su proyecto de grado.

En la Institución se definió como metodología para elaborar la Unidades de Producción de Conocimiento-UPC, el modelo de Aprendizaje Basado en Problemas-ABP, su aplicación busca ser el primer acercamiento que el estudiante tiene con el proceso investigativo, en el cual el docente será su orientador; a pesar de ello, es evidente la necesidad de evaluar las UPC de cada asignatura del plan de estudios con el fin de verificar de qué manera el docente está interrelacionando los temas propuestos en las líneas de investigación del programa con la

temática propuesta, con ello será posible determinar en qué medida está proporcionando al estudiante las bases para producir proyectos de calidad.

Al ser la investigación un proceso dinámico, dentro del enfoque conceptual en las aulas, se requiere la continua formulación de pequeños proyectos que permitan al estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos partiendo de percibir la realidad, evidenciar sus necesidades y proporcionar las posibles soluciones desde diversas perspectivas. A su vez, es posible perfilar y estructurar esos pequeños proyectos en emprendimientos que permitan la creación de empresas y por ende generación de empleo, jalonado con ello el crecimiento de la región en materia empresarial.

Con la aplicación del Sistema de Gestión Investigativa propuesto para el programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño seccional Ipiales, se logrará la elaboración y formulación de proyectos con gran fundamento teórico-práctico desde los semestres intermedios, basados en las líneas de investigación del programa y enmarcados en la realidad del contexto; los mismos que se perfilarán no sólo como proyectos académicos sino como proyectos de vida.

Si bien se ha diseñado un Sistema de Gestión Investigativa, teniendo en cuenta la estructura misma del programa, es necesario que se verifique constantemente el proceso a fin de identificar los inconvenientes que se puedan presentar y proporcionar las acciones correctivas según el caso.

El proceso de formación brindado en la Maestría en Administración de Organizaciones brindó las herramientas teóricas necesarias para diagnosticar la situación de una organización sin importar su tamaño, visualizar las falencias que posee, para finalmente proponer estrategias que le permitan tomar los correctivos necesarios en el corto, mediano y largo plazo.

10. Recomendaciones

Es deber de la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, fomentar espacios de cualificación de su Talento Humano, en temas referentes a la formación en investigación, definidos periódicamente en cada vigencia académica; con el único fin de contribuir en la formación investigativa del estudiante a partir de conocer la realidad en la cual se desenvuelve y de identificar las necesidades del contexto.

La Unidad de Producción del Conocimiento (UPC), formulada como herramienta de gestión pedagógica en la Corporación Universitaria Autónoma de Nariño, deberá ser ajustada de acuerdo a los cambios que se generen en los ámbitos teórico, normativo, legal, contextual, etc., y deberá atender las sugerencias que dentro de las seccionales se propongan, esto permitirá que la formación del estudiante no se encuentre supeditada a decisiones centralizadas. Es necesario establecer indicadores que permitan medir la efectividad del contenido de la UPC, principalmente en el componente investigativo, reflejado en la pregunta problémica y en las preguntas generadoras, que abren paso a investigaciones cortas con las cuales se puede inducir al estudiante al proceso de investigación formativo.

Se sugiere que las asignaturas que conforman las Áreas de Formación Profesional o Específica, visualicen nuevos horizontes a partir de la articulación de sus temáticas con las líneas de Investigación Institucionales y del Programa, utilizando nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje que permitan al estudiante explotar su espíritu investigativo para colocarlo al servicio de la comunidad educativa en general con miras a la proyección social.

Es necesario que los docentes dentro de su proceso de enseñanza, incentiven al estudiante a conocer la realidad de su entorno y a partir de ella, colaborar en la formulación de proyectos en el marco de las líneas de investigación institucionales y del programa, pero principalmente en el marco de contribuir con la proyección social de la Institución.

Los docentes responsables de cada área deberán propender por articular las materias de la misma no sólo entre ellas sino con el proceso investigativo a fin de contribuir en la formulación de proyectos trascendentes en el tiempo y en el contexto, sin abandonar los lineamientos institucionales.

11. Referencias

- Arteaga, Y. y. (2014. p. 24). *Modelo de gestión para la articulación de la planeación en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas*. Obtenido de <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2769/1/52919113.pdf>
- AUNAR. (2013). *Plan educativo Institucional*. Obtenido de http://www.aunar.edu.co/auto/Plan_Educactivo_Institucional.pdf
- AUNAR. (2017). *Quiénes somos: misión y visión*. Obtenido de <http://www.aunar.edu.co/>
- Bertalanfly, L. V. (1989. 47 p.). *Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Chinchilla Morera, M. (2003). *Diseño del Sistema de Información Gerencial del Centro Infantil Laboratorio de la Universidad de Costa Rica*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- CIDAE: Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial . (2017). *Las Líneas de investigación*. Obtenido de <http://cidae.aunar.edu.co/images/Documentos/LineasInvestigacion.pdf>
- CIDAE:Centro de Investigaciones, Desarrollo y Asesoría Empresarial . (de 2017). *Qué es el CIDAE?* Obtenido de <http://www.aunar.edu.co/CIDAE/index.html>
- COLCIENCIAS. (01 de Junio de 2017). *Nos articulamos con la IES y los semilleros para fortalecer el Programa Jóvenes Investigadores e innovadores*. Obtenido de http://www.colciencias.gov.co/sala_de_prensa/nos-articulamos-con-la-ies-y-los-semilleros-para-fortalecer-el-programa-jovenes
- Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Danivalek. (28 de octubre de 2010). *Autónoma de Nariño*. Obtenido de <http://danivalek.blogspot.com.co/2010/10/autonoma-de-narino.html>
- DOCUMENTOP.COM. (2009). *El docente investigador como creador de conocimiento DIALNET*. Obtenido de https://documentop.com/el-docente-investigador-como-creador-de-conocimiento-dialnet_5a05f46f1723dd0f55ec8813.html
- EAN Institución Universitaria. (30 de septiembre de 2016). *LA CULTURA INVESTIGATIVA EN LA EAN*. Obtenido de <http://www.ean.edu.co/centrodeinvestigaciones/Documentos-cultura-investigativa/Cultura-investigativa.pdf>
- Gobierno de España Ministerio de Fomento. (mayo de 2005). *La gestión por procesos*. Obtenido de <http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf>

- Goodman, M. (2017). *Cognitivismo afectivo en el aula*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/162032281/Cognitivismo-Afectivo-en-El-Aula>
- ISOTOOLS. (20 de octubre de 2017). *La norma ISO 9001 2015 ¿En que se basa el ciclo PHVA?* Obtenido de <https://www.isotools.com.co/la-norma-iso-9001-2015-se-basa-ciclo-phva/>
- La gran Enciclopedia de Economía. (2009). *Sisitema*. Obtenido de <http://www.economia48.com/spa/d/sistema/sistema.htm>
- Líneas de investigación. (7 de abril de 2014). *Lineas de investigación AUNAR 2014*. Obtenido de <http://lineasdeinvestigacionaunar.blogspot.com.co/>
- Losantos Viñolas, M. (2011). *Módulo 1. Fuentes de información: tipos y características*. Obtenido de http://www.pregunte.es/manuales/M_dul01_Fuentes_Informaci_n_ML_PR_GM.pdf
- Membrado Martínez, J. (2013). *Metodologías avanzadas para la planificación y mejora: Planificación estrategica, BSC, Autoevaluación EFQM, Seis Sigma,...Un sencillo enfoque integrado para las PYMES (con sentido común)*. Madrid: Diaz De Santos.
- Ministerio de Educación Nacional. (20 de julio de 2009). *¿Qué es la educación superior?* Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>
- Ministerio del Fomento. (2005). *La gestión por procesos*. Obtenido de <http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541acde-55bf-4f01-b8fa-03269d1ed94d/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf>
- Observatorio de la Universidad Colombiana. (7 de noviembre de 2017). *Las recomendaciones del Consejo Privado de Competitividad sobre educación superior*. Obtenido de <http://www.universidad.edu.co/index.php/noticias/15031-las-recomendaciones-del-consejo-privado-de-competitividad-sobre-educacion-superior>
- PNLNET.com. (21 de julio de 2007). *Significado de la teoría general de sistemas. Segunda parte*. Obtenido de <http://www.pnlnet.com/significado-de-la-teoria-general-de-sistemas-segunda-parte/>
- Pueblo de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de <http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ConstitucionPoliticaColombia-1991.pdf>
- República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional. (20 de julio de 2009). *Investigación – Comité Universidad - Empresa – Estado CUEE*. Obtenido de Investigación – Comité Universidad - Empresa – Estado CUEE
- Sanabria Leon, G. (2006). *Propuesta fundamentada de un Modelo de Gestión de Calidad para una facultad Universitaria (Facultad de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia)*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Sanchez Quintero, J. d. (2013). *Un sistema de indicadores de calidad para el mejoramiento de programas universitarios en Administración*. Obtenido de

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-341204_archivo_pdf_Sistema_indicadores_calidad.pdf

- Sergio Montoya, C. (2008). *¿Algo se podrá hacer, No?: Nuevos mapas mentales para el análisis de los problemas internacionales y posibles soluciones integrales*. Madrid: Creating Links& Advanced Services.
- Silva Murillo, R. (2009). Características de los sistemas en las organizaciones respectivas. Cochabamba, Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Slideplayer. (2015). *Teoría de sistemas*. Obtenido de <http://slideplayer.es/slide/3387487/>
- UNIREMINGTON. (2016). *Sistemas de información Ingeniería de sistemas facultad de ciencias básicas e ingeniería: Definición, objetivo y tipos de sistemas*. Obtenido de <http://absta.info/ingeniera-de-sistemas-facultad-de-ciencias-bsicas-e-ingeniera.html?page=4>
- Universidad Católica Luis Amigo. (2017). *Proyecto educativo del Programa: Administración de Empresas*. Obtenido de http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadciencias/7_PEP_ADMINISTRACION_DE_EMPRESAS_DISTANCIA_042014.pdf
- Universidad de Santander. (2016). *Aprobación de un joven investigador mediante Convocatoria 770 de COLCIENCIAS para Jóvenes investigadores e innovadores en alianza SENA 2016-2017*. Obtenido de http://www.udes.edu.co/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=41&Itemid=188
- Viceinvestigaciones UNIVALLE. (2017). *Gestión de la investigación y formación*. Obtenido de <http://viceinvestigaciones.univalle.edu.co/gestion-de-la-investigacion-y-formacion>

ANEXOS

Anexo A. Plan de estudios Administración de Empresas

