

**CARACTERIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL
DEL SECTOR RURAL ZONA DE INFLUENCIA DE LA PETROLERA DE LOS
MUNICIPIOS DE AIPE, VILLAVIEJA Y NEIVA**

MARTHA CECILIA PUENTES ARIAS

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ZONA SUR – CCAV NEIVA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y DE
NEGOCIOS – ECACEN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES
2018**

**CARACTERIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL
DEL SECTOR RURAL ZONA DE INFLUENCIA DE LA PETROLERA DE LOS
MUNICIPIOS DE AIPE, VILLAVIEJA Y NEIVA**

MARTHA CECILIA PUENTES ARIAS

Directora de trabajo de grado:

Mg. SHYRLEY ROCIO VARGAS PAREDES

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ZONA SUR – CCAV NEIVA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y DE
NEGOCIOS ECACEN
MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE ORGANIZACIONES
2018**

Dedicatoria

A Dios, por haberme dado la vida, salud, fuerza incondicional para no dejarme desfallecer en el cumplimiento esta meta.

A mi familia, quienes me guiaron por el camino correcto, brindaron su compañía y dedicaron tiempo para apoyarme en la consecución de este sueño tan hermoso de mi vida, la obtención del título de Magister.

A mis compañeros y docentes de maestría, por su amistad, conocimientos compartidos, a ellos gratitud y cariño.

Agradecimientos

Expreso un agradecimiento a:

Mg. Shyrley Roció Vargas Paredes, Docente Investigador, Magister en “Administración de Organizaciones” de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CCAV Neiva, por su acompañamiento y asesoría en la dirección del trabajo de grado y el conocimiento transferido.

Mg. Luis Alfredo Lozada Pérez, Docente Investigador Grupo “Em@gro” Magister en “Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente” de la Universidad de Manizales y Magister de “Gestión de la Tecnología Educativa” de la Universidad de Santander, por su asesoría durante la ejecución de la investigación.

A Las Juntas de Acción Comunal, de las Áreas Rurales de la Zona de Influencia de las Empresas Petroleras de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva Huila donde me permitieron tener acceso de la información necesaria para el desarrollo de este trabajo de investigación.

Resumen

La falta de administrar efectivamente las organizaciones, sin importa su naturaleza, es una exigencia que solo a través de un buen proceso administrativo se logra el éxito y supervivencia sostenida de estas comunidades y al cumplir sus objetivos y satisfacción de sus necesidades.

Con este trabajo se determinó la caracterización administrativa de las juntas de acción comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva. Se realizó bajo el enfoque de investigación cuantitativo, de tipo descriptivo; apoyándose de la técnica de encuesta con un instrumento de preguntas cerradas, la muestra de estudio es de 24 Juntas de Acción Comunal, ubicadas en sector rural de la zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, se diseñó un cuestionario y entrevista dirigida a directivos y miembros de las organizaciones.

El 72 % de las evidencias muestran que las Juntas de Acción Comunal tienen deficiencia en los procesos administrativos (planeación, organización, dirección y control), lo cual limita la participación ciudadana y el desarrollo de las comunidades, es importante reflexionar sobre cómo administrar, para que administrar y cuáles son las competencias de los directivos y miembros de estas organizaciones para impactar de manera real en bienestar y desarrollo de la organización.

Palabras claves: Proceso Administrativo, Junta de Acción Comunal

Abstract

The lack administration effectively the organizations, without import its nature, it is one requirement from a good administration process for achieve success and Sustainable Survival of these communities and comply their objectives and satisfaction their need.

With this job aims to the decide the characteristics administrative of the meeting of action community of the rural sector influence area of the oil company of the municipalities of Aipe, Villavieja y Neiva. Was used a methodology descriptive qualitative Supporting the survey technique with closed questions, the study sample is 24 Community Action Boards, located in the rural sector of the area of influence of the oil company of the municipalities of Aipe, Villavieja and Neiva, a questionnaire and interview Directs managers and members of organizations.

72% of the evidences that Community Action Boards have a deficiency in administrative processes (planning, organization, direction and control), which limits citizen participation and community development, it is important to reflect on how to manage, to manage and control It is the competencies of managers and members of these organizations for the impact of the actual way on the welfare and development of the organization.

Keywords: Administrative Process, Planning, Organization, Community Action Board, Dignitary.

Tabla de Contenido

Introducción	12
1. Definición del problema	14
1.1. Descripción y planteamiento del problema.....	14
1.2. Planteamiento Del Problema.....	16
1.3. Formulación del Problema.....	19
2. Justificación.....	19
3. Objetivos	22
3.1. Objetivo General.....	22
3.2. Objetivos Específicos.....	22
4. Estado Del Arte Objetivo de Estudio.....	23
5. Marco De Referencia.....	28
5.1. Marco Teórico.....	28
5.5. Marco Legal.....	44
5.6. Marco Geográfico	46
5. Marco Metodológico.....	51
Tipo de Estudio. Investigación descriptiva.....	;Error!
Marcador no definido.	
La encuesta.....	52
Población:.....	53
Muestra.....	53
6. Cobertura, alcance e impacto de la investigación.....	54
7. Técnicas De Recolección Para La Información.....	54
7.1. Justificación del tipo de instrumento utilizado.....	55
7.1.1. Muestreo aleatorio estratificado.....	55

7.1.1.1. Cálculo de la Muestra para la encuesta.....	55
8. Análisis y Resultados.....	58
9. Discusión.....	94
10. Conclusiones.....	98
11. Recomendaciones.....	101
12. Bibliografía.....	104

Lista de Figuras

Figura 1 Esquema del Proceso Administrativo.....	30
Figura 2 Estructura Organizativa Junta de Acción Comunal.....	39
Figura 3 Incidencia de Pobreza en Dpto inversion social del PBC en 2012.....	42
Figura 4 Comparativo de Personas con necesidades Básicas Insatisfechas en Cabeceras y Zonas Rurales de los 20 Departamentos con Inversión PBC.....	43
Figura 5 Pirámide poblacional, 1993 -2011 de Villavieja. ¡Error! Marcador no definido.	
Figura 6 Resultados Aplicación De Encuesta A 47 Miembros de JAC del Sector Rural Zona de Influencia dela Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	60
Figura 7 Resultados Aplicación de encuesta a 19 Miembros del Sector Rural Zona de Influencia dela Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.	67
Figura 8 Resultados Aplicación De Encuesta A 40 Miembros del Sector Rural Zona de Influencia dela Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva...	74
Figura 9 Resultados Aplicación De Encuesta A 40 Comisión de Delegados Miembros del Sector Rural Zona de Influencia dela Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	81

Figura 10 Resultados Aplicación De Encuesta A 52 Miembros del Sector Rural Zona de Influencia dela Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	88
---	----

Lista de Tablas

Tabla 1 Cobertura de Organizacion.	32
Tabla 2 Tipos de Proceso Administrativo.....	37
Tabla 3 Información Geopolítica Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.	46
Tabla 4 Veredas De Neiva Zona Rural De Influencia De La Petrolera.	47
Tabla 5 Veredas De Aipe Zona Rural De Influencia De La Petrolera.....	48
Tabla 6 Veredas De Villavieja Zona Rural De Influencia De La Petrolera.....	48
Tabla 7 Distribución de la Poblacion Por Rango De Edad.....	49
Tabla 8 Distribución De la Poblacion Por Rango de Edad.....	49
Tabla 9 Poblacion Rural Por Sexos.	50
Tabla 10 Rango Por Edades Para Los Municipios De Influencia.....	51
Tabla 11 Los Item's De Likert Vs Escala De Likert.	52
Tabla 12 Resultados Aplicación De Encuesta A 47 Miembros de la JAC Sector Rural Zona De Influencia De La Petrolera De Los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 13 Resultados Aplicación De Encuesta A 19 Miembros De Los Órganos de Control Fiscal JAC Sector Rural Zona De Influencia De La Petrolera De Los Municipios	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 14 Resultados Aplicación De Encuesta A 40 Miembros Comisión de Conciliación JAC Sector Rural Zona De Influencia De La Petrolera De Los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15 Resultados Aplicación De Encuesta A 40 Comisión de Delegados JAC Sector Rural Zona De Influencia De La Petrolera De Los Municipios De Aipe, Villavieja Y Neiva.....	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 16 Resultados Aplicación De Encuesta A 52 Miembros Comisión Trabajo,
 JAC Sector Rural Zona De Influencia De La Petrolera De Los Municipios;**Error!**
Marcador no definido.

Lista de Anexos

Anexo 1 Micro localización del Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	108
Anexo 2 Encuesta Junta de Acción Comunal del Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	109
Anexo 3 Resumen de la Ficha Técnica de la Encuesta a los Miembros de la Junta de Acción Comunal del Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.....	110
Anexo 4 Características de la Poblacion Encuestada.	110

Introducción

Las Juntas de Acción Comunal, son organizaciones autónomas, con personería jurídica y patrimonio propio, su finalidad es promover un desarrollo integral, social y sostenible, con participación democrática y compuesta por dos o más personas, que ejercer control de manera continua para alcanzar unas metas comunes, aplicando unas fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se relacionan y forma un proceso administrativo: en Planeación, Organización, Dirección y Control: que tiene que ver con los propósitos, objetivos, estrategias, políticas, programas, procedimientos, presupuesto, liderazgo, comunicación, planes y división del trabajo permitiendo lograr sus objetivos

Estas organizaciones en Colombia llevan más de Cincuenta (50) años de haberse constituido mediante ley 19 de 1958 en el gobierno de Alberto Lleras Camargo las juntas acción comunal han evolucionado a partir de la expedición de la ley 743 de 2002 y el Decreto Reglamentario 2350 de 2003, Decreto 890 de 2009 y demás normas entre leyes, Decretos, Resoluciones y Reglamentos que han pasado por los diferentes Gobiernos. Estas organizaciones surgieron por la necesidad de desarrollar procesos y espacios de construcción de desarrollo social, político, económico, ambiental y cultural, donde los procesos organizativos conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Esta investigación aborda la descripción del estado Administrativo de los las Juntas de Acción Comunal de la zona rural de los municipios sujetos a investigar y analizar en este proyecto, con el fin de conocer los procesos más importantes de su Administración. Se utilizó una metodología descriptiva experimental, la muestra objeto de estudio fue de 24 Juntas de Acción Comunal, ubicadas en la zona rural de influencia la petrolera de los Municipio de Aipe ocho (8) JAC, Villavieja Dos (2) JAC y Neiva catorce (14) JAC, se aplicaron una encuesta suministrada a los directivos y miembros de las organizaciones.

Las evidencias muestran que las juntas de acción comunal presentan crisis, estancamiento y deficiencia de gestión y administración interna y externa que limita las oportunidades y desarrollo de la comunidad en general. Se resalta la necesidad de reflexionar sobre cómo se está administrando y organizando las juntas de acción comunal, sin aplicar procesos relevantes de gestionar, coordinar, manejar, dirigir y controlar eficaz y eficiente todos los recursos de la organización como: nivel humano, económico, material y espacio físico, motivo por el cual estas organizaciones tiende a desaparecer.

Por esta razón las JAC, se convierte en el escenario idóneo de participación política a nivel local, en la medida en que son los mismos agentes comunales los que deciden su futuro a través de la elaboración de propuestas concertadas que son presentadas a las administraciones de orden superior. En si estas juntas comunales actúa como organismos de control y supervisión ciudadana; estableciendo la verdadera participación democrática.¹ También cabe decir que el trabajo comunitario desarrollado en este corto texto, tanto a nivel urbano como rural en nuestro

¹ Una mirada gruesa a cinco temas del desarrollo regional, en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/4779/>

país, acaece en su interior desde hace ya varias décadas de una serie de dificultades que le han imposibilitado en la mayoría de casos un desarrollo comunal moderno y democrático. Las causas de estas dificultades están relacionadas con el desamparo al que se ha visto sometido por parte de los organismos encargados a nivel nacional y local de su fortalecimiento y desarrollo, la utilización de muchas de estas juntas de acción comunal como máquinas burocráticas con intereses clientelistas, la presencia de grupos al margen de la ley que imposibilitan el libre desarrollo de las juntas comunales, la apatía a participar en estos procesos por parte de la población y la misma dinámica estructural y poblacional que sufren sobre todo las áreas rurales. Todo esto permite concluir que la administración es una herramienta fundamental en el éxito de las organizaciones de todo sector y de no tenerse en cuenta como aspectos de mejora en el mediano plazo puede desaparecerse del mercado

1. Definición del problema

De acuerdo a la situación que se viene describiendo es importante identificar, delimitar y especificar el problema que se desea resolver en este trabajo.

1.1. Descripción y planteamiento del problema

Actualmente, las juntas de acción comunal son agremiaciones u organizaciones legalmente constituidas con un marco de la democracia participativa, que promueve el desarrollo de sus territorios desde la autonomía, la gestión y la interlocución entre la comunidad y el Estado.

En el sector rural de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, existen zonas de actividad de explotación petrolera por en empresas como Ecopetrol, Petrobras Colombia, Hocol, Perenco Colombia, Canacol Energy, allí mismo existen Juntas de Acción Comunal para dinamizar la economía y la gestión de proyectos de vivienda, vías de acceso, educación, salud, etc., así combatir los problemas de la comunidad.

Los dignatarios o asociados a la JAC, deberán participar con libertad, pertenencia y cumplimiento de objetivos, funciones y procesos administrativos que les permitan la gestión y optimización de los recursos para garantizar un constante crecimiento y desarrollo institucional, para dar solución a los problemas de las comunidades y por ende mejorando la calidad de vida.

En virtud a lo anterior estas organizaciones comunitarias de la zona rural de influencia de las empresas petrolera están pasando por una situación difícil en lo administrativo, legal, económico y organizativo al no cumplir las objetivos y funciones que lo estipula la ley 743 de 2002. Es importante precisar que las personas que participación en estas Juntas de Acción Comunal dedican poco tiempo a esta labor y lo hacen para lograr objetivos personales como trabajar en estas empresas petroleras y las diversas problemáticas que tiene los representantes o delegados activos de JAC como nivel educativo bajo, falta de compromiso administrativo, motivación, toma de decisiones no asertivas.

Hay un alto grado desarticulación de las JAC con el Estado porque no hay fortalecimiento, acompañamiento y control a las JAC para que estas realicen sus acciones de acuerdo a sus necesidades. El devenir histórico que ha atravesado estas Juntas de Acción

Comunal en los Municipios en mención, divulga el incumplimiento del Estado y la empresa privada (empresas de hidrocarburos Hocol, Ecopetrol, Petrobras Colombia), con el apoyo de recursos económicos para lograr el propósito que la ley define y pocas herramientas efectivas de participación ciudadana para lograr vincular a la comunidad en sus procesos de transformación.

De esta manera, se visibiliza que la problemática a bordar tiene multiplicidad de matices y ejes que la convierte en un tema fundamental para la gestión administrativa, social y económica, teniendo en cuenta estas realidades, es importante delimitar la población a abordar que en este caso será las Juntas de Acción Comunal de la Zona Rural de Influencia de la petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva. Esta con el fin de cumplir con los objetivos.

1.2. Planteamiento Del Problema

Para esta investigación se contó con 24 Juntas de Acción Comunal que pertenecen a la Zona Rural de explotación de petróleo de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva de las cuales 8 Juntas de Acción Comunal del Municipio Aipe, 2 de Villavieja y 14 de Neiva.

Estas Juntas de Acción Comunal llegan con nueva Junta Directiva integrada por un presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario, también hay un Órgano de Control quien es el Fiscal, existe una Comisión de Convivencia que está integrada por las personas que designe la Asamblea General de acuerdo al número de miembros que esta definidos en los estatutos y seguido por la Comisión de Trabajo quienes coordina o apoya el desarrollo de la salud,

educación, trabajo de infraestructura y medio ambiente; por último la Comisión de Delegados para trabajos pertinentes en la JAC.

Se considera que, los nuevos miembros de las JAC, deberían tener liderazgo, actitudes y aptitudes para la solución de conflictos y la búsqueda de mecanismos alternativos hacia el aprovechando de los recursos humanos, técnicos y materiales con los que cuenta la organización comunal para cumplir sus objetivos y funciones legales. Sin embargo, existen deficiencias latentes en las Juntas de Acción Comunal, por la falta de conocimientos de los estatutos, procesos administrativos, socioeconómicos y políticos, para ejecutar planes, programas y proyectos que mejore la calidad de vida de la comunidad.

De acuerdo a lo anterior es prioritaria la capacitación y/o formación de nueva generación de líderes, jóvenes, adultos y madres cabezas de hogar en temas de aprendizaje de liderazgo, actividades de planeación, gestión y procesos administrativos, para lograr objetivos comunes, centrado en la democracia participativa, para la transformación y mejoramiento continuo en la calidad de vida de la comunidad. El proceso administrativo es la herramienta que se aplica en las organizaciones para el logro de sus objetivos y satisfacer sus necesidades lucrativas y sociales. Si los administradores de una organización realizan debidamente su trabajo a través de una eficiente y eficaz gestión, es más probable que la organización alcance sus metas; por lo tanto, se puede decir que el desempeño de los gerentes o administradores se puede medir de acuerdo con el grado en que éstos cumplan con el proceso administrativo. (Hurtado, Cuartas Dario, 2008)

Es evidente que indagando y analizando las estadísticas, no existen programas o proyectos dirigidos a la comunidad en procesos administrativos, sociales, económicos, tecnológicos y ambientales para estas organizaciones. Por ende, es importante que el Estado, la Empresa Privada y las Universidades, realicen acciones o programas que fortalezcan la aplicación y análisis en los procesos administrativos que permiten enfocar con exactitud las operaciones de planeación, organización, dirección, control y metas efectivas en la organización, especialmente las del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

Otra problemática de las JAC está asociada a su vinculación con el clientelismo político, lo cual ha puesto en entre dicho su autonomía, pues son utilizadas por el Estado y los partidos políticos como un mecanismo para conseguir votos en las comunidades, tal como lo plantean Camilo Borrero (1989), Francisco Leal y Andrés Dávila (1990). Esto claramente ha sido un elemento de descrédito frente a las comunidades, puesto que sus líderes quedan subordinados a los jefes políticos locales y regionales.

Adicionalmente, las JAC poseen otras problemáticas en cuanto a la escasa participación de sus miembros en las instancias legislativas, su escasa formación en la formulación y gestión de proyectos de gran envergadura, así como en su formación técnica y política. (Bautista, Gomez, p.134) Por todo lo anterior se puede decir que hay una desarticulación de las JAC con la comunidad, ya que no responde a las expectativas del contexto actual y a las nuevas necesidades, perdiendo en si credibilidad por acciones. No obstante, pese a la fragmentación o

problemática, continúan siendo los interlocutores más valiosos para la comunidad, aunque no cumplan a cabalidad con sus objetivos y funciones.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuál es la situación Administrativa de las Juntas de Acción Comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva?

2. Justificación

Históricamente la acción comunal en Colombia fue institucionalizada, no creada y mediante la ley 19 de 1958, es decir para este año 2017 del siglo XXI se cumplieron más de 50 años de trabajo comunitario; estas Juntas de Acción Comunal nacidas en el Gobierno de Alberto Lleras Camargo como uno de los programas recomendados por la Comisión Nacional de Rehabilitación y por el primer estudio que se realizó sobre la violencia en Colombia (1998).

La definición, naturaleza, objetivos, principios y fines de lo comunal esta expresado en la Ley 743 de 2002 y sus normas reglamentarias (Decreto 2350 de 2003). Las Juntas de Acciones Comunal en Colombia, se han caracterizado por el trabajo conjunto de fuerzas unidas de las comunidades rurales de la zona de influencia de la petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, en procura del desarrollo de sus comunidades, a través de su participación, representación y construcción de obras de infraestructura y desarrollo. El Gobierno lidero la

conformación y estructura de lo comunal partiendo de lo local hacia lo nacional, las JAC están conformados por líderes sociales y políticos de cada comunidad.

Según (Ostrom, 1997, 2000), desarrolla una sugestiva propuesta de cómo los individuos pueden organizarse y de esa manera lograr el bienestar individual por medio de normas compartidas. Muestra que el gobierno de estos recursos por parte de comunidades organizadas puede ser eficiente y sostenible, siempre y cuando se cumplan ciertos criterios institucionales y de acción colectiva. Por tanto, presenta un escenario analítico para estudiar cuáles serían los efectos a la administración del bien común, un fenómeno de gran importancia para el futuro económico, social y político de una comunidad.

De igual manera las JAC han perdido credibilidad en sus acciones, presentando descenso en su crecimiento y disminución en su capacidad de organización colectiva y de movilizar voluntades; no obstante en el sector rural hay muchas comunidades con un alto nivel de aislamiento o vulnerabilidad por sus necesidades, sin embargo estas organizaciones continúan siendo de gran importancia para el desarrollo del país, existen aproximadamente 45.000 Juntas en todo el territorio nacional (Ministerio del Interior, 1997 -2013), con más representación en el ámbito rural.

Según la información registrada en el Censo Nacional Calificado de 1993 en Colombia “el 27.2% de las Juntas de Acción Comunal están ubicadas en el sector urbano y el 71.7% corresponde al sector rural” (DIGIDEC,1993:8), el inventario comunal de este mismo año señala que el total de juntas de acción comunal en el país es de 42.582 con 2.508.877 personas, a

partir de esta información en el censo comunal se sostiene que la acción comunal representa quizá la más amplia base social comunitaria con que cuenta en país (DIGIDEC., 1993); En virtud a lo anterior las Juntas de Acción Comunal están llamadas a representar el escalón más elemental de la democracia, estas representan la voz de la comunidad con la administración pública.

Hay que recordar que las Juntas de Acción Comunal de las zonas rurales de influencia de la petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, deben incentivar los procesos administrativos y organizativos en cumplimiento de los objetivos, principios y proyectos con calidad para responder prioritariamente a las necesidades insatisfechas de la comunidad de las veredas rurales afectas por las empresas petroleras de Hocol, Ecopetrol, Petrobras Colombia y que contemplen los ámbitos de participación y gestión ciudadana estimulando el desarrollo socioeconómico, cultural, educativo, amigable con el medio ambiente y sostenible con la administración.

Este proyecto se convierte en prioritario por la necesidad de realizar el estudio de investigación a la crisis que presenta actualmente estas Juntas de Acción Comunal, al no estar cumpliendo y desconociendo la práctica de la legislación comunal, sus funciones, autonomía, su participación y convivencia ciudadana, porque cada dignatario pertenece a la junta de acción comunal por interés personales más no por el bienestar de toda la comunidad, generando carencia de carreteras transitables, agua potable para el consumo humano, energía y educación, etc., también existen dificultades gravísimas en administrar los recursos y gestionarlos, al no poner en práctica los procesos administrativos que son importantes para el éxito del buen

desempeño y desarrollo de toda organización.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Caracterizar la situación administrativa de las Juntas de Acción Comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva

3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la organización de las juntas de acción comunal en el sector rural de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva de acuerdo a las características socio demográfico como sexo, edad, actividad económica, con fin de establecer la tendencia organizacional.
- Identificar el proceso administrativo que desarrollan las Juntas de Acción Comunal del sector rural zona teniendo en cuenta los elementos de planeación, organización, dirección y control.
- Establecer la importancia de los actores sociales y políticos para el desarrollo de las Juntas de Acción Comunal rural a través de la interacción y el tipo de relaciones que dinamicen la gestión y el proceso administrativo.

4. Estado Del Arte Objetivo de Estudio

Para el desarrollo de esta investigación se tiene en cuenta los antecedentes desarrollados por las problemáticas que abordan a las Juntas de Acción Comunal, en los diferentes escenarios que participa la comunidad con autonomía, democracia representativa² y libre derecho de asociarse para la ejecución de las distintas actividades que las personas realizan en la sociedad, para ejercer control de generar iniciativas de organización administrativa, de programas, proyectos para la solución de sus necesidades, fiscalización de la acción pública, entre otros. Por tal razón se realizará un Estado de Arte que permita definir y determinar la situación de las Juntas de Acción Comunal del Sector Rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

La estructura de una Junta de acción Comunal, (MININTERIO, s.f) se concibe como un proceso que parte de lo local hacia lo nacional, que se articula en torno a las Juntas de Acción Comunal que se encuentran conformadas principalmente por los líderes sociales y políticos de cada comunidad. En la actualidad se encuentran ubicadas en el ámbito rural y urbano, en un número aproximado de 45.000 Juntas; cifra que las coloca a la cabeza de todas las posibles formas de Organización Comunitaria que se dan en el país.

² Por "democracia representativa" también se entiende "un gobierno del Estado en el cual el poder político no lo ejerce directamente el pueblo, sino representantes por él elegidos" (Vidal, 2000).

Es indudable que las juntas de acción comunal son una de las formas organizativas más estables a nivel rural, por no decir que la única. Constituyen un canal a través del cual se entretejen la mayoría de las relaciones con otros actores sociales y políticos en el ámbito municipal, en una dinámica que llega hasta las veredas, unidades micro social es del campo colombiano³.

Según (Salazar, 2010, P. 2-4); Una comunidad organizada es entendida como el grupo de personas que durante años ha desarrollado la capacidad de darle una mirada de amplio espectro a su territorio en diferentes aspectos, ya sean políticos, económicos, espaciales o culturales. Su accionar se destaca por la autogestión, capacidad de asociación, igualdad de derechos y deberes entre sus integrantes, la participación comunitaria y la solidaridad.

“En las últimas décadas⁴ la ciencia económica ha reconocido, a través de la nobel de economía Elinor Ostrom (1997 a 2000), *“que es necesario explorar, conocer y defender la forma como las comunidades organizadas atienden sus problemas económicos básicos”*. No hay que olvidar el gran conocimiento aprendido en el transcurso de siglos de historia de prácticas y vivencias. Hay que seguir explorando otras alternativas para que la humanidad resuelva sus necesidades. La teoría de la politóloga Ostrom, conocido como teoría de recursos de uso común (RUC), sirvió de estímulo para continuar explorando la forma como las comunidades se organizan para administrar sus recursos.

³ Retomando a Fals Borda (1961:47). Jaramillo, Mora y Cubides (1986:44) definen la vereda como una agrupación comunitaria de base territorial y principal espacio de sociabilidad comunitaria caracterizada por la proximidad de residencia de sus miembros, el sentido de pertenencia e identidad común y el predominio de las relaciones primarias. Citando al investigador Ernesto Guhl señalan que para Colombia las veredas constituyen la menor unidad antropogeográfica.

⁴ www.scielo.org.co/pdf/ecos/v17n37/v17n37a6.pdf

Según, (Drucker, 1998), explica de forma concreta, que las competencias gerenciales corresponden a la administración más que a otra disciplina. La primera competencia es la comunicación dentro la organización. La segunda corresponde a la adopción de decisiones en condiciones de incertidumbre, y la tercera es la planificación estratégica. El mismo Drucker afirma que la administración es práctica más que ciencia. En este aspecto puede comparársela con la Medicina, el Derecho y la Ingeniería puesto que su práctica se basa tanto en el conocimiento como en la responsabilidad, entonces las decisiones del mañana cobran parte del hoy.

Bajo escenarios actuales que se desarrolla las actividades de las Juntas de Acción Comunal sin ánimo de lucro, es cambiante y belicosa, sumado a ello la deficiencia en los procesos administrados, la gestión de lo interno y externo, lo cual limita la participación en la ciudadanía y el desarrollo de las comunidades, resalta hacer una reflexión sobre cómo están administrando, cual es la gestión y competencias de los directivos y miembros de estas organizaciones para impartir el desarrollo local.

Al respecto (Sanchez, 2014) “La Consecuencia, el éxito de las JAC que logran incursionar efectivamente en las comunidades obedece a la correcta integración de la dirección, las personas, los procesos y la relación con el entorno”, desde la perspectiva se estudiara las 24 Juntas de Acción Comunal de la Zona Rural de Influencia la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, con el objetivo comprender la realidad de su problemática administrativa y socioeconómica, ambiental y psicológica, dando limitadas respuesta a los problemas de productividad y eficiencia organizacional. La participación ciudadana debe

explicar el cambio administrativo de las JAC, al aplicar los procesos administrativos desde lo interno y externo de la organización a la su composición administrativa

Henry Fayol (1984) plantea que en una organización sea grande o pequeña, simple o compleja se da un conjunto de actividades, una de ellas, que es la más importante, es la actividad administrativa y dentro de ésta surge el proceso administrativo caracterizado por las funciones de planeación, organización, dirección o influencia y control.

La ley concibe las JAC como organizaciones de base social y comunitaria, integradas por miembros voluntarios de la comunidad que tienen como fin buscar soluciones colectivas a las problemáticas de su localidad y de esta manera fortalecer el “desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa” (Documento Conpes 3661, 2010, p. 3). El proceso administrativo en las organizaciones es una herramienta empresarial en el siglo XXI, donde se conoce e identifica los elementos esenciales y fundamentales para alcanzar una eficiencia y eficacia organizacional; las funciones del administrador están dadas por la planeación, organización, dirección y control.

De esta manera, el proceso administrativo es una herramienta indispensable para todo tipo de empresas de los diversos sectores del mercado; siendo aplicada con diversos enfoques, un claro ejemplo de ello, es el enfoque de la teoría general de sistemas y contingencias, donde relacionan esta última con cada función administrativa, por ejemplo el control, ya que como manifiestan algunos investigadores: “Cuando la tarea es de rutina, los criterios de desempeño son más y exigen eficiencia” (Velásquez, 2000)

De ahí que el nuevo siglo nos plantea interesantes retos en el ámbito administrativo y organizacional: revisar el paradigma mecanicista imperante; redimensionar la importancia de la científicidad, de la racionalidad y de la productividad; replantear la defensa y el reconocimiento del ser humano no solo como un ser individual, sino como un ser colectivo que determina la existencia de la organización y, finalmente, plantear teorías, modelos, métodos y herramientas, que respondan a condiciones específicas espacio temporales.

Es decir, que también aplica para las JAC, pero deben re direccionar el paradigma, según M. Rojas, (entrevista personal 15 Oct de 2017), es cierto las Juntas de Acción Comunal en las veredas la participación es muy baja y siempre está compuesta por las mismas personas que toma las decisiones, para su propio beneficio; considero que estas organizaciones en otras épocas fueron muy buenas porque luchaban todos por la misma necesidad, pero como todo en la vida, van pasando de moda o pierde su ciclo de importancia porque ya el presidente trabaja solo por su relación con su política y clientelismo, ya perdió su credibilidad.

El estudio evidencia que para empoderar a las JAC se requiere que identifique el conjunto de elementos que tiene desde lo individual y lo colectivo y construir canales de comunicación, procesos administrativos, redes de sociales de ayuda mutua y solidaridad, eficiente competencia en gestión de directivos y miembros, estrategias gerenciales y se proyecte el desarrollo rural, entonces habría cambios significativos y positivos en sector rural.

El éxito de las JAC que logran incursionar efectivamente en las comunidades, obedece a la correcta integración de la dirección, las personas, los procesos y la relación con el entorno que le corresponde adecuadamente. Para finalizar, las JAC serán mucho más efectivas en su gestión cuando: los líderes comunitarios entiendan que ellos dirigen una organización de la comunidad que representan; adquieran competencias para gestionar de manera positiva; hagan uso de la tecnología como apoyo a la gestión y a la visibilidad de la organización; motiven e involucren a la comunidad para que participe activamente en la solución de sus problemas y sean capaces de lograr sinergia con instituciones públicas y privadas de toda naturaleza

5. Marco De Referencia

5.1. Marco Teórico

Desde los diferentes contextos las personas comprendieron que era de gran importancia la asociación participativa y democrática, unificando esfuerzos entre varios miembros y dar solución a sus necesidades, mejorando su calidad de vida.

También en esta investigación, se inició desde el interior de la Junta de Acción Comunal en sus múltiples procesos, planes o acciones para lograr sus objetivos y así sobrevivir. Si bien el presidente ocupa un lugar muy importante dentro de la estructura de la organización⁵ con

⁵ Aunque la estructura de las Juntas de Acción Comunal consiste en dos órganos principales la Junta Directiva y la Asamblea de socios en donde la primera un nivel jerárquico mayor. Las relaciones de poder no están dispuestas en forma lineal. Esta situación sugiere además la distancia que existe entre las estructuras formales de las organizaciones y lo que realmente se construye en la cotidianidad de las mismas.

respecto a los demás actores que generan dinámica y poder, dentro y fuera de la JAC, implementando unos procesos administrativos adecuados para toda la organización.

Uno de los temas que son la columna vertebral de la presente investigación, es la Caracterización Administrativa o Procesos Administrativos de las Junta Acción Comunal, el cual ha sido definido en el capítulo anterior: como un conjunto de fases o pasos a seguir para darle solución a un problema administrativo, en el encontramos planeación, organización, dirección y control, con objetivos bien claros, metas, estrategia y políticas, que determinan el proceso lo más fluido posible.

En las Juntas de Acción Comunal, la utilización de los procesos administrativos se convierte efectivamente importantes para lograr sus objetivos y metas, a través de una buena planeación, organización, dirección y control en las actividades y manejos de sus recursos económicos y humanos.

Taylor Frederick, afirmo que la toma de decisiones también hace parte de las funciones de la organización, señalo como las funciones del administrador la prevención, organización, coordinación y control, que expresado en términos más actuales no es otra cosa que la planeación, organización, dirección y control (Pinto, 2013)

Para definir y presentar las funciones administrativas pertenecientes al proceso administrativo, se tomará a Harold Koontz, Cyril O'donnell, Heinz Weihrich, Michael Porter, y William Newman (1974), como referentes teóricos para el desarrollo de este trabajo. Tal como se

presenta en la gráfica 1, se evidencia la interacción dinámica que poseen las funciones del proceso administrativo enfocado a los autores ya mencionados.

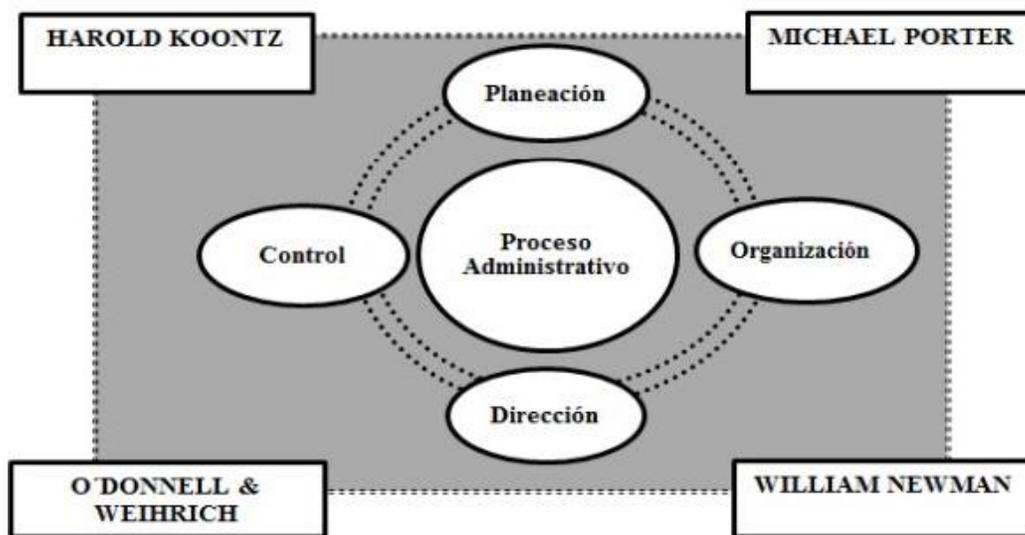


Figura 1. Esquema del Proceso Administrativo.
Fuente: (Chiavenato, 2006, pág. 143)

- **La planeación: El inicio de un proceso**

La primera función del proceso administrativo es planear quien define los objetivos, metas y estrategias alcanzables de toda organización y así cumplir sus con sus objetivos y sus tomas de decisiones, este desarrolla una jerarquía completa de planes para coordinar las actividades, con este se establece el futuro deseado y como llegar a él (objetivos y estrategias).

Según Koontz, la planeación implica seleccionar misiones y objetivos, y requiere tomar decisiones para elegir los cursos de acción futuros que la empresa debe seguir, estableciendo que

la planeación y el control están fuertemente ligados, ya que como el afirma “todo intento de control sin planes carece de sentido” (Koontz & Weihrich, 2004, pág. 123).

Para Porter, la esencia de la planeación está basada en las estrategias genéricas para alcanzar ventajas competitivas, donde se crean las acciones que se aplicarán a las diferentes áreas funcionales de la empresa, ya que como el manifiesta “una estrategia de unidad de negocios es el medio de conseguir la ventaja competitiva que regirá su desempeño”. (Porter, 2009, pág. 25).

Según Newman, la planificación consiste en establecer los pasos a seguir o las rutas de acción, es decir, es planificar el futuro teniendo una decisión previa de lo que se quiere hacer, ya que como él manifiesta, “planificar es decidir por anticipado que es lo que hay que hacer” (Newman, 1974, pág. 33).

Por lo tanto, podemos decir, que la planeación es el camino a seguir, es establecer el paso a paso en el día a día de las organizaciones. En sí, es trazar una ruta para poder establecer mecanismos que permitan alcanzar una meta; dentro de las organizaciones se visualiza con la configuración de la misión y visión, las cuales inician en una etapa emprendedora y concluyen en un ciclo formal, ya que como establece Castaño: *“La planeación estratégica adopta patrones de comportamiento de acuerdo con el ciclo de desarrollo de la empresa: va de un ciclo de emprendedor –informal- a uno de planeación –formal-, lo que afecta directamente la identidad de la empresa”*

Sin embargo, la planeación de hoy en día debe visualizar el futuro y proponer actividades concretas que alcancen los objetivos deseados, es decir debe ir enfocada hacia la tecnología e innovación, como herramientas funcionales frente a los competidores en un mundo cambiante y complejo. Es así que, las Juntas de acción comunal deben propiciar la elaboración de proyectos, programas, planes de trabajo y la elección de alternativas de acción a corto, mediano y largo plazo, donde relacionen su misión y objetivos visionando el futuro, es decir que estas JAC deben planificar de antemano que hacer y cómo hacerlo, cuándo y quién debe hacerlo con el fin de alcanzar exitosamente sus resultados. Lo anterior, permitirá un crecimiento y desarrollo para la comunidad.

- **Organización: La esquematización del lugar al contexto**

La organización dentro del proceso administrativo, es una estructura general estática y limitada con funciones específicas y con una coordinación de un todo, su función es alcanzar los objetivos, ejecutar los planes y lograr que las personas trabajen con eficiencia, las actividades deben agruparse de manera lógica y distribuir la autoridad para evitar conflictos y con fusiones. Toda organización combina el trabajo con los recursos necesarios para hacerlo y la razón del ser de la organización es la división del trabajo, que conduce a la especificación, organigrama, la determinación de línea de mando, la implementación de manuales de reglas y reglamentos, etc. como se observa en las Tablas No.1 y 2.

Tabla 1 COBERTURA DE ORGANIZACION.

COBERTURA	CLASE DE	CONTENIDO	RESULTANTE
------------------	-----------------	------------------	-------------------

DISEÑO			
Nivel institucional	Diseño organizacional	La empresa como totalidad	Clases de organización
Nivel intermedio	Diseño Departamental	Cada departamento por separado	Clases de departamentalización
Nivel operacional	Diseño de cargo y tareas	Cada tarea u operación	Análisis y descripción de cargos

Fuente: Teoría neoclásica de la administración

Para Koontz & O'donnell (1796), organizar es “un proceso mediante el cual el administrador transforma un caos en orden, evita conflictos entre las personas sobre asuntos de trabajo o de responsabilidad y establece un ambiente adecuado para el trabajo de equipo, también para Porter la organización es un área del análisis de las fuerzas y debilidades, con el fin de esquematizar aspectos generales enfocados a la competitividad de las organizaciones. (Poter, 1980). Según Newman, la organización es la determinación de las tareas de los individuos que se ve reflejada en la departamentalización de la empresa, la cual es esencial tanto para las empresas grandes como para las pequeñas, ya que como él establece “es un proceso de agrupamiento de actividades en secciones con fines directivos”. (Newman, 1974, pág. 193).

Partiendo de lo anterior, en los últimos años las organizaciones tienden a ser más flexibles y dinámicas rompiendo principios de formalización, centralización y estandarización, apoyándose de las nuevas tecnologías, oportunidades, conocimientos e información que favorecen las organizaciones, transforman las ideas del dignatario, socio, proveedor, cliente, etc.

En el caso de Las Juntas de Acción Comunal, es fundamental que dinamicen la organización desde la división de trabajo, manuales de funciones y reglamentos por lo cual fueron constituidas y hacen parte de sus estatutos, es evidente que los dignatarios de las JAC desempeñarían funciones o roles que le fueron asignadas de acuerdo a la especificación del organigrama, sin embargo, requieren de mayor profundización y descripción del rol y de las funciones.

- **Dirección: un equilibrio organizacional**

La tercera función administrativa es la dirección que dinamiza y pone en acción a la empresa, quien está dirigida por las personas, los directivos, los administradores, los encargados, etc., la dirección está directamente relacionada con el recurso humano, quien pone en marcha las acciones, planes, estrategias e intereses de la empresa para lograr los objetivos y metas.

Para que la planeación y la organización sean eficaces, se necesita la orientación y la supervisión por la persona mediante la adecuada motivación, comunicación, liderazgo, ejecución de los planes de acuerdo a la estructura organizacional, guiar los esfuerzos de los subordinados, de modo que se alcancen los objetivos pretendidos.

Para Koontz & Weihrich (2004) la dirección consiste en influir en las personas, para que éstas de acuerdo a su cargo y tareas a desarrollar en la empresa puedan contribuir al cumplimiento de las metas tanto de la organización como de los pequeños grupos que se consolidan dentro de estas, permitiendo que el factor humano sea elemental en esta función, porque considera al personal no solo como el trabajador, sino como el consumidor, el cual es un individuo de vital importancia en el mercado. Según Newman, la dirección es un paso esencial en la administración porque como el postula “es la forma en que un ejecutivo emite instrucciones a sus subordinados e indica que es lo que debe hacerse”. (Newman, 1974, pág. 483), haciendo énfasis en que el personal con los cargos más bajos son los que realmente tienen la carga de ejecución de la empresa.

De acuerdo a lo anterior, la dirección en las JAC es de vital importancia porque contribuye al logro de los objetivos y estas deben entender que existe un director o líder con autoridad para dirigir con efectividad, motivación, comunicación efectiva, delegación y liderazgo todos los procesos de la JAC. Es importante que las JAC tenga claro que la dirección la debe tener una persona con buenas cualidades, buena aptitud y actitud que coopere con la construcción de un buen equipo de trabajo que es fundamental para el crecimiento de cualquier organización.

- **Control: Retroalimentación de los procesos y las funciones**

La función administrativa de control, es transversal al proceso administrativo, esta se encarga de vigilar y supervisar que los anteriores elementos del proceso administrativo hayan

sido realizados con éxito; ajustando, evitando y corrigiendo a tiempo las desviaciones que se presenten frente a los planes establecidos. Es fundamental, ya que no sólo conecta todos los aspectos y funciones del administrador con el hacer de la empresa, sino que le da solidez al proceso para cumplir con lo propuesto, alcanzando fundamentalmente los objetivos.

Para alcanzar los objetivos, se debe llevar un control permanente a los procesos y las funciones, de acuerdo con Koontz, el control es definido como *“la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se han cumplido los objetivos de la empresa y los planes ideados para alcanzarlos”* (Koontz & Weihrich, 2004, pág. 640). Según Newman, el control es vigilar si las funciones anteriores han sido cumplidas con éxito, es decir, es la seguridad total de la finalización del proceso administrativo, ya que como manifiesta *“es asegurarse de que la ejecución concuerde con el plan”* (Newman, 1974, pág. 539).

Es importante destacar que una vez finalizado el proceso administrativo, por la etapa del control, se dan los procesos de retroalimentación lo que permite que este ciclo pueda volver a empezar, ya que al ser dinámico y flexible facilita que las empresas se ajusten a las necesidades y al contexto del mercado. Sin embargo, es vital aclarar que no existe un lapso establecido de tiempo entre el cumplimiento de cada función, ya que esto depende de cómo la empresa o el ente organizacional lleve a cabo sus objetivos y planes, es decir, el tiempo puede ser relativamente corto, como puede perdurar años; y se evidencia cuando algunos investigadores manifiestan: *“Evidentemente, primero es el programa(o la meta) y después el control (o la verificación), aun cuando, insisto, pueda pasar un lapso mínimo entre ambas”* (Galicía, 2000).

Por lo anterior, es importante que las JAC realicen revisión, supervisión, medición y retroalimentación de sus proyectos, sus registros, planes y actividades para que asegure el cumplimiento de estas tareas y así garantizar el cumplimiento de sus objetivos. De igual manera, estas JAC al llevar a cabo el control hacen evaluación al desempeño en general del plan estratégico que permite detectar y enfrentar los problemas para darle una pronta solución. es importante destacar que este proceso administrativo permite garantizar que exista planeación, organización y dirección de manera eficaz y eficiente para alcanzar sus objetivos

Consecuente con la teoría relacionada, se consolida la propuesta para que las Juntas de Acción Comunal pueden tener mayor claridad sobre el proceso administrativo y lo que pueden realizar para implementarlo.

Tabla 2 Tipos de Proceso Administrativo

VARIABLES / AUTORES	PLANEACION	ORGANIZACION	DIRECCION	CONTROL
KOONTZ	Planes/Propósitos	Funciones/Obligaciones	Supervisión	Normas
O'DONNELL & WEIHRI	Objetivos/Propósitos	Líneas de Autoridad	Factor humano	Puntos Críticos
CH	Toma de decisiones	Niveles Jerárquicos	Liderazgo	Desempeño
	Creatividad/Innovación	Unidad de Mando	Motivación	Planes
	Metas/Estrategias	División Organizacional	Comités	Cumplimiento
	Reglas/Programas	Departamentalización	Comunicación	Responsabilidad
	Cronogramas	Cargos Staff	Necesidades	Retroalimentación
	Procedimientos	Centralización		Presupuestos
	Presupuesto	Descentralización		Productividad
		Organización formal		Orientación
		Organización Informal		Comparación
MICHAEL PORTER	Estrategias/Planes/Acciones/Proyecciones			
	Recursos/Participación / Ventajas/ Competencia			
	Estrategia competitiva/ Competitividad empresarial			

WILLIAM NEWMAN	Decisiones/Objetivos Políticas/Logísticas Estrategias/Programas Toma de decisiones Métodos/Procedimientos Previsiones	Departamentalización Delegación/Estructura Límites de Autoridad Staff Descentralizada Comités/Responsabilidades Límites de Control	Motivación/ Conducta Incentivos/ Coordinación Comunicación Supervisión /Instrucción	Resultados Estándar de Control Medición Comprobación Ejecución Acción Correctiva
-----------------------	--	---	---	---

Fuente: Parra Yeraldin & Sanchez Deisynohem

La Naturaleza y Caracterización Administrativa de las Juntas de Acción Comunal

Según Art 8 ley 743 de 2002, La Junta de Acción Comunal es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para la procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamentos en el ejercicio de la democracia participativa.

En el Municipio de Aipe, Villavieja y Neiva, existe una JAC por cada una de las veredas rurales, con personería jurídica, cuenta con afiliados, directivos o mesa directiva⁶ y dignatarios, en toda JAC existe un Órgano de Control – Fiscal, la Comisión de Convivencia (vocales y varios comités de apoyo). Todas estas a su vez se encuentran organizadas en Asojuntas⁷.

A través de Asojuntas y las JAC, se establece un interlocutor válido entre el estado y la comunidad para concertar diferentes programas de desarrollo social, sin embargo, Asojuntas han

⁶ Integrado por el un presidente, vicepresidente, fiscal, tesorero y secretario

⁷ Asojuntas es la Asociación de Juntas de Acción Comunal civil, sin ánimo de lucro, de promoción social y de gestión comunitaria, integrada por los delegados de las diferentes Juntas de Acción comunal, afiliados a la organización, por cada municipio hay una Asojunta quien apoya el sector urbano y rural de las JAC.

perdido sus adeptos y su credibilidad en sus acciones por su vinculación con el clientelismo político que pierde autonomía y eficacia en los programas.

La Secretaria de Desarrollo Social Municipal y la Secretaria de Gobierno y Desarrollo Comunitario (Departamental) son las responsables directas de las JAC urbanas y rurales del Municipio; son funciones de la Secretaria Social: capacitar, asesora, auditar y hacer acompañamiento en las elecciones internas de la Junta. Las JAC, están conformadas por personas que residan en el territorio o radio de acción de la organización, que tenga catorce (14) años o más, ninguna persona puede pertenecer a más de una junta. Para constituir una JAC del territorio urbano son 50 afiliados, rural 20 afiliados, capital de Departamento 75 afiliados.

La Junta de Acción Comunal tiene una estructura organizativa con sus responsabilidades y sus funciones específicas que le da vitalidad a la organización como:



Figura 2 Estructura Organizativa Junta de Acción Comunal.

Fuente: Elaboración propia por la autora

- **Órgano de Dirección:** Es la asamblea general de afiliados (debidamente inscritos y activos).
- **Órgano de Administración:** Es la Mesa o Junta Directiva, integrada por el presidente, vicepresidente, (según el caso), tesorero, secretario y los tres o más coordinadores de las comisiones de trabajo y/o empresariales, o secretarios ejecutivos (Asojuntas). Mucha atención, que en la integración de la mesa directiva de una JVC no se elige vicepresidente, el tesorero puede ser el mismo coordinador de la comisión de trabajo de finanzas.
- **Órgano de Ejecución:** Lo integra cada una de las comisiones de trabajo y/o empresariales, o secretarías ejecutivas.
- **Órgano de Control y Vigilancia:** Es el fiscal de cada organismo comunal.
- **Órgano de Conciliación o de Justicia Comunal:** Está integrado por tres o más conciliadores, siempre en número impar.
- **Órgano de Representación:** Cada JAC y JVC se hace representar por cuatro delegados ante la Asojuntas; de cinco delegados ante la Federación de Acción Comunal y de diez delegados ante la Confederación Nacional de Acción Comunal. Para cada caso uno de ellos, por derecho propio, será el presidente.

Desde la perspectiva organizativa de las JAC del sector rural de influencia de la petrolera de los Municipios de estudio, son importantes en la representación que ejercen en la comunidad, por su capacidad de adaptación a las necesidades del contexto y su administración sobre pasa su función básica, constituyéndose como canal de concertación de las necesidades sociales y de articulación con diversos actores sociales y políticos con poco efecto. En verdad, estas

organizaciones se encuentran en proceso de agotamiento por el modelo de administración que utilizan como dinámica para desarrollar los recursos y actividades en pro de bienestar para la comunidad.

En virtud a lo anterior, administrar es mucho más que una mera función de supervisar personas, recursos y actividades, en escenarios tan cambiantes. Cuando todo cambia y las reglas del cambio son compiladas, no solo se trata de mantener la situación, sino del innovar y renovar continuamente la organización. Según lo anterior, invita a los dirigentes de las JAC a renovar, a fortalecer y modernizar sus procesos administrativos en prácticas de gestión interna y externa, en promover la participación ciudadana en la comunidad que representa e innova continuamente sus programas, políticas y así lograr sus objetivos y la sostenibilidad consolidada de la organización.

Dichos procesos mencionados en este capítulo son reales y relevantes para todas las JAC o todo tipo de organizaciones grandes, medianas, pequeñas o internacionales con o sin fines de lucro, es indudable que los administradores necesitan de un modelo proceso de administración estratégica para orientarse en su toma de decisiones, que son efectivamente importantes en un ambiente de constantes cambios en que vive.

Influencia de las empresas de Hidrocarburos en las Juntas de Acción Comunal Rural

La presencia de las compañías petroleras en los territorios, conlleva a un conjunto de inversiones y oportunidades que involucran la compra de bienes y servicios, la generación de empleo directo e indirecto y una gama de inversiones obligatorias como las derivadas del Plan

de Manejo Ambiental, de la compensación por uso de agua, de la consulta previa y de los PBC (programas de beneficios a las comunidades), así como inversiones voluntarias de las compañías como parte de su política de responsabilidad social.

Para los Estudios de Impacto Ambiental, se ha establecido que la población debe ser informada desde el primer momento en que se elabora este estudio, para lo cual la empresa petrolera debe establecer un plan de participación comunitaria, en el cual puede incluir el uso de diversos mecanismos, como las encuestas, entrevistas, talleres de consultas o mesas de trabajo entre otros.

Según la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Colombia enfrenta grandes desafíos en cuanto al mejoramiento de las condiciones de vida y superación de la pobreza de las personas que se encuentran en zonas rurales del país. Si bien el porcentaje de personas en condición de pobreza en Colombia disminuyó en 2012 llegando al 32,7%, el más bajo en la última década, el porcentaje en zonas rurales aumentó, alcanzando el 46,8%.

Actualmente el 74% de los programas en beneficio de las comunidades que desarrollan las empresas de hidrocarburos se realizan en zonas rurales, y es allí donde su capacidad de gestión, generación de alianzas e inversión social, representan una oportunidad para combatir la desigualdad y mejorar las condiciones de vida de la población rural en el país; toda vez que se enmarquen en procesos participativos, sostenibles y orientados a generar un impacto en las comunidades. Para la ANH, gran parte de actividades de exploración y explotación de

hidrocarburos y vulnerabilidad superan los índices urbanos y los promedios nacionales, como lo muestra la figura No.3 y 4.

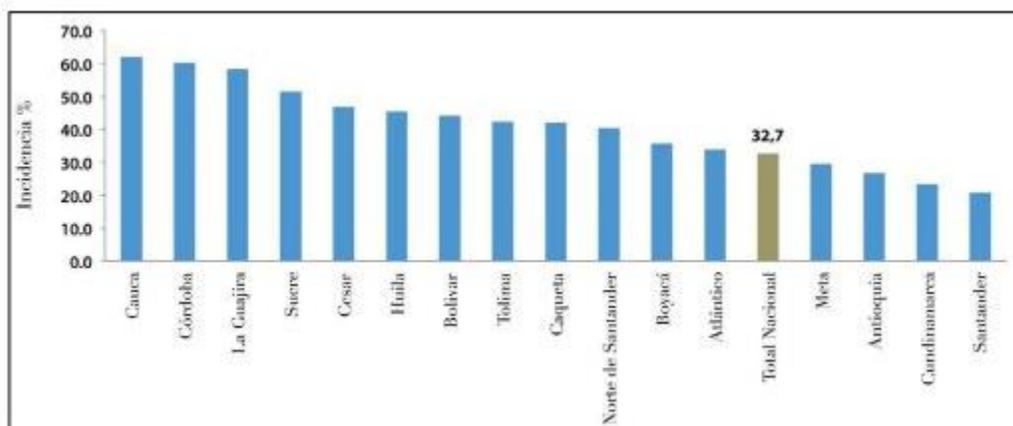


Figura 3 Incidencia de Pobreza en Departamentos con Inversión Social del PBC en 2012.

Fuente: Dane, 2012. Proyecto PNUD-ANH.



Figura 4 Comparativo de Personas Con Necesidades Básicas Insatisfechas en Cabeceras y Zonas Rurales de los 20 Departamentos con Inversión PBC.

Fuente: Dane, 2012. Proyecto PNUD-ANH.

En síntesis, los territorios donde se desarrollan las actividades de hidrocarburos en el país tienen índices de pobreza y necesidades básicas insatisfechas superiores a los promedios nacionales y urbanos. Esto se ve más reflejado en las zonas rurales, donde aquellas con presencia de actividades de hidrocarburos son las más pobres y prestan los niveles de vulnerabilidad más altos.

5.5. Marco Legal

Para entender las acciones que desarrollaron las Juntas de Acción Comunal, es necesario dar una mirada general al marco legal que regula dichas organizaciones:

Las juntas de acción comunal fueron creadas en 1958 en el gobierno de Alberto Lleras Camargo, la ley 19 de 1958 establecía que estaban bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación a través de la División de Acción Comunal que promovió como estrategia, fundamental la constitución de la escuela como centro comunal alrededor del cual giraría la participación en el barrio o la vereda. Este proceso estaba orientado principalmente a la construcción de infraestructura básica, el desarrollo educativo y el bienestar social.

Con la Ley 743 de 2002 y Decretos reglamentarios, referente a las Juntas de Acción comunal, la base fundamental para esta investigación, tomando elementos que permita ilustrar la naturaleza, estructura y funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal.

Con el Decreto 2263 de septiembre 05 de 1996 organizaba y estimula la integración popular con la participación del pueblo, el gobierno y las entidades privadas. El Decreto 3159 de

1968 crea la Dirección General de Integración y desarrollo de la comunidad, DIGIDEC, se crea el Fondo Comunal y el Congreso Nacional de Integración y Desarrollo de la Comunidad. El Decreto 2070 de 1969 señala la forma básica de organización y funcionamiento de las juntas.

Hacia el año 1970 con la Resolución 504, se determina el contenido de los estatutos de las Juntas de Acción Comunal y después el 16 de marzo del año 2000, con el Presidente Andrés Pastrana se crea Decreto 492 por el cual amplía el periodo de los espacios comunitarios a tres años.

Ley 743 de 2002: Es la ley donde se desarrolla el marco jurídico de las Juntas de Acción Comunal en Colombia y el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia tiene por objeto promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal en sus respectivos grados asociados y a la vez pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y debates.

El artículo 107 de la Constitución Política, manifestó: El estado contribuirá a la organización, promoción, y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituya mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concentración, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

Los Decretos 2350 de 2003 y el 890 de 2008, los cuales reglamentan la ley 743 de 2002, para brindar mayor autonomía e independencia de las organizaciones comunitarias y por el cual se reglamenta parcialmente la ley sobre las labores de inspección y vigilancia, así como la búsqueda de mecanismos para mejorar la operación de esta figura a fin de preservar el interés general y la legalidad de sus actuaciones.

De igual manera el decreto 2350 de 2003, Reglamenta el número mínimo de afiliaciones de las organizaciones comunales, los requisitos para reconocimiento de personería jurídica y las condiciones para ser delegado a un organismo comunal de grado superior, señala un plazo de un año para la actualización de estatutos y reglamenta las comisiones de trabajo de las juntas, por ultimo señala las funciones de las entidades de inspección, control y vigilancia y los requisitos para el registro de los organismos de la acción comunal. Funciones que fueron ampliadas y reforzadas con la expedición del Decreto 890 el 28 de marzo de 2008, quien define las funciones de vigilancia, inspección y control.

5.6. Marco Geográfico

Es importante tener en cuenta el territorio donde será implementada la investigación, esta con el fin de hacer una aproximación al contexto en el que se desarrolla.

Tabla 3 Información Geopolítica Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

PROMEDIO AREA MUNICIPIOS DE ESTUDIO AIPE, VILLAVIEJA Y NEIVA							
Municipio	Area (km²)	Altitud (msnm)	Tempera (°C)	Distancia al Núcleo Principal (km)	Poblacion total	Urbana	Rural

Aipe	802	390	28.4	30	24.169	15.148	9.021
Villavieja	670	384	28.6	32	7.329	2.456	4.873
Neiva	1.553	442	28.0	0	335.490	315.857	19.633
TOTAL	6.352	526*	26.8*	-	366.988	333.461	33.527

Fuente: DANE Estimaciones de Población 1985 - 2005
y Proyecciones de Población 2005 - 2020 total departamental por área

El municipio de Neiva cuenta con 37 municipios y actualmente tiene 10 comunas en su zona urbana, con 126 barrios aproximadamente y ocho (8) corregimientos en la zona rural asociados a los centros poblados de Guacirco, Fortalecillas, Caguan, Aipecito, Chapinero, San Luis, Vegalarga y Motilón. Estos corregimientos agrupan un total de 79 veredas, el número de viviendas aproximadamente de 7.097 y un total de habitantes de 33.359. (Huila), según datos DAN (2005)

Tabla 4 Veredas De Neiva Zona Rural De Influencia De La Petrolera.

No.	VEREDA	VIVIENDA	POBLACION
1	SAN FRANCISCO	160	752
2	LA MOJARRA	41	193
3	GUACIRCO	206	968
4	CEIBAS A FUERA	79	371
5	VENADO	107	503
6	LA JAGUA	27	127
7	PEÑAS BLANCAS	76	357

8	TAMARINDO	31	160
9	FORTALECILLAS	1261	5927
10	LA MATA	53	249
11	DINA	65	272
12	SAN ANDRES BURISACO	72	338
13	VENADITO	20	94
14	CENTRO NORTE	45	90

Fuente: Aguas del Huila – Alcaldía de Neiva.

Tabla 5 Veredas De Aipe Zona Rural De Influencia De La Petrolera.

No.	VEREDA	VIVIENDAS	POBLACION
1	VENTANAS	82	344
2	SAN ANTONIO	62	260
3	ARRAYAN	40	168
4	DINAS	65	272
5	EL TESORO	49	205
6	POTRERITOS	50	210
7	EL DINDAL	124	520
8	GUASIMOS	3	13

Fuente: Aguas del Huila – Alcaldía de Aipe.

Tabla 6 Veredas De Villavieja Zona Rural De Influencia De La Petrolera.

No.	VEREDA	VIVIENDAS	POBLACION
1	Hato Nuevo Centro Poblado	139	566
2	Polonia Centro Poblado	145	590

Fuente: Aguas del Huila – Alcaldía de Villavieja.

Dinámica de la población

En cuanto a información sociodemográfica, se expone lo proyectado por el DANE en censo de 2005.

**Tabla 7 Distribución de la Poblacion Por Rango De Edad
En el Municipio de Neiva.**

Municipio de Neiva			
Total	Total	Hombres	Mujeres
	333.116	48	52
0-4	27.307	4,2	4,0
5-9	28.542	4,4	4,2
10-14	31.483	4,8	4,6
15-19	32.640	4,8	5,0
20-24	30.156	4,4	4,6
25-29	28.717	4,2	4,4
30-34	24.736	3,6	3,9
35-39	21.429	2,9	3,5
40-44	21.265	2,9	3,5
45-49	21.428	2,9	3,5
50-54	18.212	2,5	3,0
55-59	14.473	2,0	2,4
60-64	11.010	1,5	1,8
65-69	7.604	1,0	1,3
70-74	5.654	0,7	1,0
75-79	4.166	0,5	0,7
80 Y MAS	4.294	0,5	8,0

Fuente: Censo 2005 - Proyecciones DANE

En el municipio de Aipe, la esperanza de vida al nacer (años) por habitante es de 14.697 habitantes cabecera, el número de habitantes zona rural: 8.816 para un total de 23.513

**Tabla 8 Distribución De la Poblacion Por Rango de Edad
Del Municipio de Aipe.**

DISTRIBUCION DE LA POBLACION POR RANGOS DE EDAD MUNICIPIO AIPE						
Rangos de Edad	>1 año	1- 4	5 -14	15 -44	45 -59	> 60

Total por Edad	3.165	5.129	9.817	2.927	2.475	
Porcentaje	0,00	13,47	21,82	41,77	12,45	10,53

Fuente: Censo 2005 - Proyecciones DANE

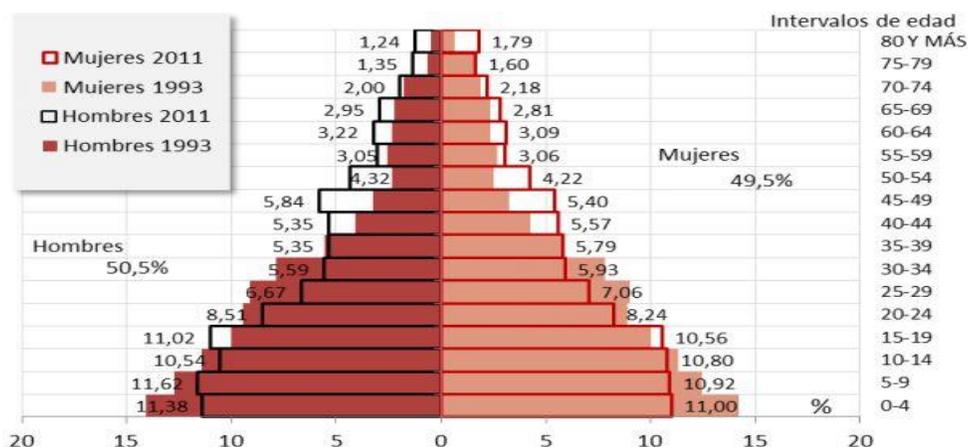


Figura 5 Pirámide poblacional, 1993 -2011 de Villavieja.

Fuente: DANE, CENSO Básico 2005 y Proyecciones de Población (1985-2020).

La figura No.5 Enseña el porcentaje de la población por intervalo de edad tanto para las mujeres como para los hombres en 1.993 y en el 2.011. Las villaviejunas son un 49,5% de la población. El gráfico 1 deja ver que entre 1993 y 2011 ha sobrevenido un cambio demográfico en el municipio, puesto que el rango entre los 0 y los 4 años es más angosto que el de 5 a 9 años, es decir que la tasa de natalidad es baja. Además, la pirámide revela una destacable mortalidad parcial, pues la población con más de 80 años es más numerosa que la que se encuentra en el rango entre 74 y 80. La mayor concentración de la población corresponde a edades inferiores a 40 años, es decir, personas jóvenes y en edad productiva

Tabla 9 Poblacion Rural Por Sexos.

Municipio	Hombres	%	Mujeres	%
Aipe	4.547	50.4%	4.474	49.6%
Villavieja	2.533	52%	2.340	48%

Neiva	9.424	48%	10.209	52%
--------------	-------	-----	--------	-----

Fuente: Plan de Ordenamiento Territorial 2012.

La población del sector rural de influencia de la petrolera según el sexo la conforman para el municipio de Aipe el 50,4% son hombres equivalente a cuatro mil quinientos cuarenta y siete (4.547), mujeres el 49,6% equivalente a cuatro mil cuatrocientos setenta y cuatro (4.474), en Villavieja el 52% son hombres equivalente a dos mil quinientos treinta y tres (2.533), mujeres el 48% equivalente a dos mil trescientos cuarenta (2.340), en Neiva el 48% son hombres equivalente a nueve mil cuatrocientos veinte cuatro (9.424), mujeres el 52% equivalente a diez mil doscientos nueve (10.209).

Tabla 10 Rango Por Edades Para Los Municipios De Influencia De Las Empresas Petrolera.

Municipio	0-4	5-14	15-44	45-59	>60
Aipe	13.47%	21.82%	41.77%	12.45%	10.53%
Villavieja	13.2%	20.22%	38.20%	17.26%	11.12%
Neiva	8.2%	18%	47.7%	16.3%	9.8%

Fuente: Anuario estadístico departamental.

6. Marco Metodológico

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque de cuantitativo, de tipo descriptivo que buscó especificar las propiedades, características, y los perfiles importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. o también describe las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o

cualquier otro fenómeno que se someta a análisis (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92).

Al utilizar esta metodología se obtuvo mayor confianza y representa fiel, genuina y fidedignamente los hechos estudiados o investigados. Entonces la investigación descriptiva aborta los temas de estudios de carácter diagnóstico, diseño de guías, modelos, productos, estudios de mercado, estudios orientados a la descripción o identificación de rasgos o características de un objeto o estudio, descripción de conductas, actitudes, perfiles, (Bernal, 2010) etc.

Es así que la investigación presenta el estudio a la caracterización administrativa de las 24 JAC de la zona rural de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, con el fin determinar aspectos internos y externos claves de administración y así desarrollar estudios posteriores para mejorarlas.

La encuesta como técnica de recolección de datos, se diseñó con un instrumento de 15 preguntas utilizando la escala de Likert, es una escala psicométrica comúnmente utilizada que nos permite medir actitudes y conocer el grado de confiabilidad del encuestado con cualquier afirmación.

Tabla 11 Los Ítems De Likert Vs Escala De Likert.

Ítem.	Escala de Valoración Likert
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni en acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo

5 Totalmente de acuerdo

Fuente: Sánchez, F y otros (1993) Psicología social. Madrid: Mc Graw-Hill.

Población:

Según Tamayo y Tamayo, (1997) “La población es la totalidad del fenómeno estudiado en donde las unidades poseen características comunes, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

De acuerdo al diagnóstico y entrevistas a las comunidades de las zonas rurales se determinó que población estudiada en la zona rural de influencia de las empresas de petróleo como Ecopetrol, Petrobras Colombia, Hocol, Perenco Colombia, Canacol Energy de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, se encuentra conformada por un total de 384 Dignatarios que pertenecen a 24 Juntas de Acción comunal que se detalla en la tabla 4, 5 y 6 que están estructuradas por:

- **Junta Directiva** cuatro (4) personas (Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario
- **Órgano de Control** – Fiscal - un (1) dignatario
- **Comisión de Convivencia** o conciliadora
- **La Comisión de trabajo** - cinco (5) como: Obras Públicas, Trabajo, de Deporte y Cultura, Salud y el del Medio Ambiente
- **Delegados.** tres (3) dignatarios La misma se caracteriza por ser una población finita, por lo que es contable, es decir que se puede medir.

Muestra:

Hurtado (1999), define la muestra como el conjunto de elemento representativos de una población con los cuales se trabajará realmente en el proceso de investigación, a ellos se observarán y se les aplicara los instrumentos de recolección de datos (p47), Para este tipo de muestra se analizó la estructura organizativa de las JAC según figura 1; zona rural de influencia de la empresa de petróleo: Ecopetrol, Petrobras Colombia, Hocol, Perenco Colombia, Canacol Energy de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, que compone la población de las veredas de los municipios anunciados en la tabla 4, 5 y 6.

Es importante tener en cuenta que se escogió estas veredas rurales donde tiene influencia las empresas petroleras, porque que representa interés en el proyecto de investigación y se pretende a futuro que los lideres o dignatarios comunales repliquen esta prueba piloto en sus organizaciones.

6. Cobertura, alcance e impacto de la investigación

La cobertura del proyecto se origina en la zona rural de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, se hizo una prueba piloto al municipio de Aipe 8 veredas según tabla 5 al municipio de Villavieja 2 veredas según tabla 6 y 14 son de las veredas del municipio de Neiva según tabla 4,

7. Técnicas De Recolección Para La Información

Para este proyecto de investigación se consideró la encuesta con la escala de Likert, con 15 preguntas cerradas, permitiendo obtener información específica a la actividad social,

económica, laboral, conocimiento de la Junta Acción Comunal su estructura, su normatividad, teología, etc., como se encuentra en la tabla 4, 5 y 6.

7.1. Justificación del tipo de instrumento utilizado

7.1.1. Muestreo aleatorio estratificado

Es frecuente que cuando se realiza un estudio interese estudiar una serie de subpoblaciones (estratos) en la población, siendo importante que en la muestra haya representación de todos y cada uno de los estratos considerados. El muestreo aleatorio simple no nos garantiza que tal cosa ocurra. Para evitar esto, se saca una muestra de cada uno de los extractos (I.U.T.A, 2010). Se utilizó la afijación proporcional: Cada estrato tiene un número de elementos en la muestra proporcional a su tamaño.

El tipo de Muestreo Aleatorio Estratificado: esta técnica es muestreo probalístico en donde se dividió la población en diferentes subgrupos o extractos (Junta Directiva, Órgano de Control, Comisión de trabajo, Comisión de Convivencia y Comité de Delegados), luego se seleccionó aleatoriamente a estos sujetos finales aplicando la fórmula matemática que a continuación se presenta.

7.1.1.1. Cálculo de la Muestra para la encuesta.

El tamaño de la muestra para este diseño de encuesta está basado en una muestra aleatoria simple, se calcula mediante la fórmula matemática.

$$n = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n = Es el tamaño de la muestra.

Z = Es el nivel de confianza.

De acuerdo a la información obtenida de las **JAC SECTOR RURAL ZONA DE INFLUENCIA DE LA PETROLERA DE LOS MUNICIPIOS DE AIPE, VILLAVIEJA Y NEIVA**, la población de la Junta Directiva conformada por Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario, se procese a calcular el tamaño de la muestra.

Calculo de la Muestra para Junta Directiva

Dónde:

$$n = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Es el tamaño de la muestra.	= ?
Z = Es el nivel de confianza	= 0,95
p = Es la variabilidad positiva.	= 0,5
q = Es la variabilidad negativa.	= 0,5
N = Es el tamaño de la población	= 96
E = Es la precisión o el error. 5%	= 0,05

n = 47 Tamaño de la muestra para Junta Directiva

JUNTA DIRECTIVA, a quienes se les aplicaran la encuesta **47 dignatarios**: JAC Hato Nuevo, JAC Polonia, JAC Dindal, JAC El Tesoro, JAC San José, Dina - San José, JAC Guacirco, JAC La Mojarra, JAC Venado, JAC Arrayan, JAC Venadito.

- 12 Presidentes de JAC
- 12 Vicepresidentes de JAC
- 12 Tesoreros de JAC
- 11 Secretarios (as) de JAC

Calculo de la Muestra para el Órgano de Control:

Donde:

n = Es el tamaño de la muestra.	= ?
Z = Es el nivel de confianza	= 0,95
p = Es la variabilidad positiva.	= 0,5
q = Es la variabilidad negativa.	= 0,5
N = Es el tamaño de la población	= 24
E = Es la precisión o el error. 5%	= 0,05

$$n = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$n = 19$ *Tamaño de la muestra para Órgano Control.*

ORGANO DE CONTROL; A quienes se les aplicaran la encuesta:

- 19 miembros que son del Órgano de Control de JAC

Calculo de la Muestra para el Comité de Comisión de Convivencia

Dónde:

$$n = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Es el tamaño de la muestra.	= ?
Z = Es el nivel de confianza	= 0,95
p = Es la variabilidad positiva.	= 0,5
q = Es la variabilidad negativa.	= 0,5
N = Es el tamaño de la población	= 72
E = Es la precisión o el error. 5%	= 0,05

$n = 40$ *Tamaño de la muestra para Comisión de Convivencia*

COMISION DE CONVIVENCIA; A quienes se les aplicaran la encuesta a 40 dignatarios, 3 miembros de las juntas HATO NUEVO, POLONIA, DINDAL, EL TESORO, VENTANAS, ARRAYAN, CENTRO Y CENTRO NORTE, DINA - SAN JOSE, VENADITO, SAN FRANCISCO, CEIBAS A FUERA, GUACIRCO y 4 miembros de la junta SAN JOSE.

Calculo de la Muestra para el Comité de Delegados:

Dónde:

$$n = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Es el tamaño de la muestra.	= ?
Z = Es el nivel de confianza	= 0,95
p = Es la variabilidad positiva.	= 0,5
q = Es la variabilidad negativa.	= 0,5
N = Es el tamaño de la población	= 72
E = Es la precisión o el error. 5%	= 0,05

n = 40 Tamaño de la muestra para comité de delegados

COMITÉ DE DELEGADOS; A quienes se les aplicaran la encuesta a 40 dignatarios: 3 miembros de las juntas HATO NUEVO, POLONIA, DINDAL, EL TESORO, VENTANAS, ARRAYAN, CENTRO Y CENTRO NORTE, DINA - SAN JOSE, VENADITO, SAN FRANCISCO, CEIBAS A FUERA, GUACIRCO y 4 miembros de la junta SAN JOSE.

Calculo de la Muestra para Comisión de Trabajo

Obras Públicas, Trabajo Varios, de Deporte y Cultura, Salud y el del Medio Ambiente

Dónde:

$$n = \frac{N^2 \cdot Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Es el tamaño de la muestra. = ?
 Z = Es el nivel de confianza = 0,95
 p = Es la variabilidad positiva. = 0,5
 q = Es la variabilidad negativa. = 0,5
 N = Es el tamaño de la población = 120
 E = Es la precisión o el error. 5% = 0,05

n = 52 Tamaño de la muestra para Comisión de Trabajo

COMISION DE TRABAJO; A quienes se les aplicaran la encuesta a 52 dignatarios de las JAC Hato Nuevo, JAC Polonia, JAC Dindal, JAC El Tesoro, JAC San Jose, Dina - San Jose, JAC Guacirco, JAC La Mojarra, JAC Venado, JAC Arrayan, JAC Venadito.

- 11 Comisión de Obras Públicas:
- 10 Comisión de Trabajos Varios:
- 10 Comisión de Deporte y Cultura,
- 11 del Medio Ambiente
- 10 Comisión de Salud

8. Análisis y Resultados

A partir de los resultados, se estudió el juicio de los encuestados: miembros de las juntas de acción comunal de la zona de influencia de la petrolera, en los municipios de Aipe, Villa Vieja y Neiva, arrojando un total de trescientos ochenta y cuatro (384) encuestados, quienes conforman la muestra objeto de estudio discriminado en los siguientes roles de cargos en las juntas de Acción Comunal, la junta directiva de cuarenta y siete (47) encuestados equivalente al 49% de la población, de los órganos de control diez y nueve (19) encuestados equivalentes al 79% de la población, de las comisiones de trabajo de cincuenta y dos (52) encuestados equivalentes al 43% de la población, de la comisión de convivencia de cuarenta (40) encuestados equivalente al 56% de la población, quienes conforman la muestras objeto de estudio y a los cuales se les aplico una encuesta por medio de un cuestionario estructurado de quince (15) ítems dicotómicos cerrados de alternativas fijas, en donde el encuestado solo puede responder una (1) opción entre cinco (5) posibilidades, a cada uno de los interrogantes.

En la tabla No. 12 se visualiza los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a 47 personas de la junta directiva pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural de la zona de influencia de la petrolera en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, para interpretar mejor los resultados a continuación analizamos las respuestas de cada una de las quince preguntas realizadas, según la escala de valoración de Likert.

Tabla 12 Resumen Resultados Aplicación de encuesta a 47 Miembros de la Junta Directiva de JAC Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

PRE GUN TA No.	ESPECIFICACIO N DE LA PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION DE LIKERT				
		1 Total desacuerd o	2 En desacuerdo	3 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4 De acuerdo	5 Total de acuerdo
1	PREGUNTA No. 1	0	0	17	14	16
2	PREGUNTA No. 2	0	0	18	16	13
3	PREGUNTA No. 3	2	9	16	9	11
4	PREGUNTA No. 4	3	10	16	13	5
5	PREGUNTA No. 5	0	0	12	12	23
6	PREGUNTA No. 6	4	7	17	12	7
7	PREGUNTA No. 7	4	8	15	12	8
8	PREGUNTA No. 8	0	3	18	11	15
9	PREGUNTA No. 9	7	11	15	6	8
10	PREGUNTA No. 10	2	12	22	7	4
11	PREGUNTA No. 11	6	12	16	9	4
12	PREGUNTA No. 12	7	11	14	11	4
13	PREGUNTA No. 13	8	17	14	8	0
14	PREGUNTA No. 14	3	9	12	20	3
15	PREGUNTA No. 15	4	12	15	11	5
TOTAL RESULTADOS		50	121	237	171	126

Fuente: Elaboración propia por la autora

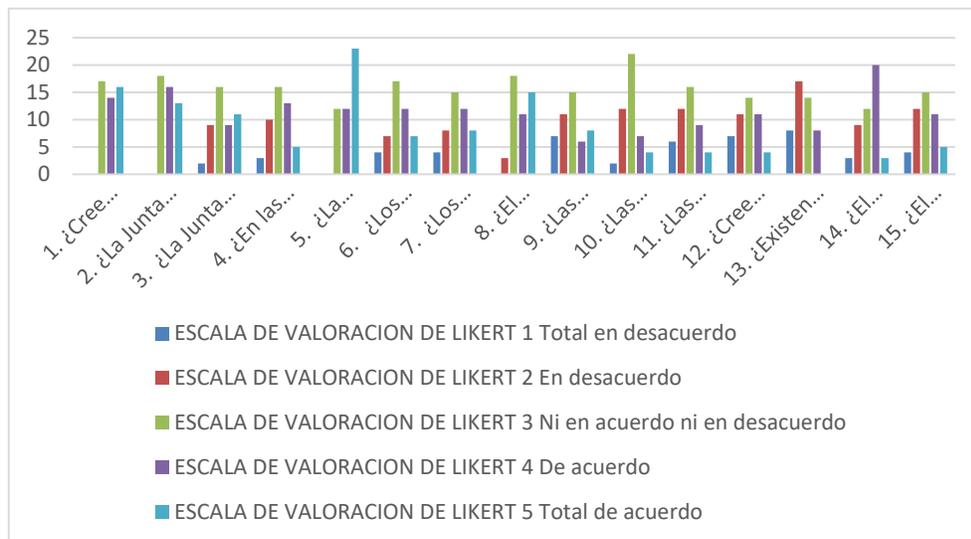


Figura 6 Resultados Aplicación de encuesta a 47 Miembros de la Junta Directiva de JAC Sector

Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

Fuente: Elaboración propia por la autora

Con respecto a la pregunta No.1 de 47 personas encuestadas, el 36,2% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico (misión, visión, principios y valores) y que los actualiza según las necesidades de la comunidad, el 34% afirman estar totalmente de acuerdo, mientras un 29,8% afirman estar de acuerdo. Esto quiere decir que más del 63,8% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico y que los actualiza según las necesidades de la comunidad.

Con respecto a la pregunta No.2 de 47 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida, el 34% afirman estar de acuerdo, mientras un 28% afirman estar total de acuerdo. Esto quiere decir que más del 62% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida.

Con respecto a la pregunta No.3 de 47 personas encuestadas, el 34% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas, el 23% afirman estar total de acuerdo, un 19% están de acuerdo, el 19% están en desacuerdo mientras un 4% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 42% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas y el 58% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.4 de 47 personas encuestadas, el 34% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal, el 28% afirman estar de acuerdo, un 21% están en desacuerdo, el 11% están en total de acuerdo, mientras un 6% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 39% de los encuestados si creen que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal y el 61% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.5 de 47 personas encuestadas, el 49% afirman estar total de acuerdo en que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos, el 26% afirman estar de acuerdo, mientras un 26% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto quiere decir que el 75% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos.

Con respecto a la pregunta No.6 de 47 personas encuestadas, el 36% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea, el 26% afirman estar de acuerdo, un 15% están en desacuerdo, el 15% están en total de acuerdo, mientras un 9% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 41% de los encuestados si creen que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea y el 24% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.7 de 47 personas encuestadas, el 32% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos, el 26% afirman estar de acuerdo, un 17% están en desacuerdo, el 17% están en total de acuerdo, mientras un 9% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 43% de los encuestados si creen que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos y el 26% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.8 de 47 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad, el 32% afirman estar en total de acuerdo, un 23% están de acuerdo, el 6% están en de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 55% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad y el 6% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.9 de 47 personas encuestadas, el 32% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad, el 23% afirman estar en desacuerdo, un 17% están en total de acuerdo, el 15% están en total desacuerdo, mientras un 13% afirman estar de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 30% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 38% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.10 de 47 personas encuestadas, el 47% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan el proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en su trabajo, el 26% afirman estar en desacuerdo, un 15% están de acuerdo, el 9% están en total de acuerdo, mientras un 4% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 24% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 30% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.11 de 47 personas encuestadas, el 34% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos, el 26% afirman estar en desacuerdo, un 19% están de acuerdo, el 13% están en total desacuerdo, mientras un 9% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 28% de los encuestados si creen que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos y el 39% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.12 de 47 personas encuestadas, el 30% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda, el 23% afirman estar en desacuerdo, un 23% están de acuerdo, el 15% están en total desacuerdo, mientras un 9% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 32% de los encuestados si creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda y el 38% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.13 de 47 personas encuestadas, el 36% afirman estar en desacuerdo que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo, el 30% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 17% están de acuerdo, el 17% están en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 17% de los encuestados si creen que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo y el 53% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.14 de 47 personas encuestadas, el 43% están de acuerdo que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización, el 26% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% afirman estar en desacuerdo, el 6% están en total de acuerdo, mientras un 6% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 49% de los encuestados si creen que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización y el 38% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.15 de 47 personas encuestadas, el 32% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural, el 26% afirman estar en desacuerdo, el 23% están de acuerdo, el 11% están en total de acuerdo, mientras un 9% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 34% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural y el 38% no lo creen así.

En la tabla No. 13 se visualiza los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a 19 personas de los Órganos de Control pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural de la zona de influencia de la petrolera en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, para interpretar mejor los resultados a continuación analizamos las respuestas de cada una de las quince preguntas realizadas, según la escala de valoración de Likert.

Tabla 13. Resultados Aplicación de encuesta a 19 Miembros de Los Órganos De Control Fiscal de las JAC Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

PREGUNTA No.	ESPECIFICACION DE LA PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION DE LIKERT				
		1 Total desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4 De acuerdo	5 Total de acuerdo
1	PREGUNTA No. 1	0	0	7	9	3
2	PREGUNTA No. 2	0	1	7	7	4
3	PREGUNTA No. 3	0	4	10	5	0
4	PREGUNTA No. 4	0	4	7	8	0
5	PREGUNTA No. 5	0	5	9	5	0
6	PREGUNTA No. 6	0	4	8	7	0
7	PREGUNTA No. 7	0	1	9	6	3
8	PREGUNTA No. 8	0	1	10	8	0
9	PREGUNTA No. 9	0	7	5	7	0
10	PREGUNTA No. 10	0	5	8	6	0
11	PREGUNTA No. 11	0	5	6	8	0
12	PREGUNTA No. 12	0	3	10	6	0
13	PREGUNTA No. 13	0	8	5	6	0
14	PREGUNTA No. 14	0	4	7	8	0
15	PREGUNTA No. 15	0	4	6	9	0
TOTAL RESULTADOS OBTENIDOS		0	56	114	105	10

Fuente: Elaboración propia por la autora

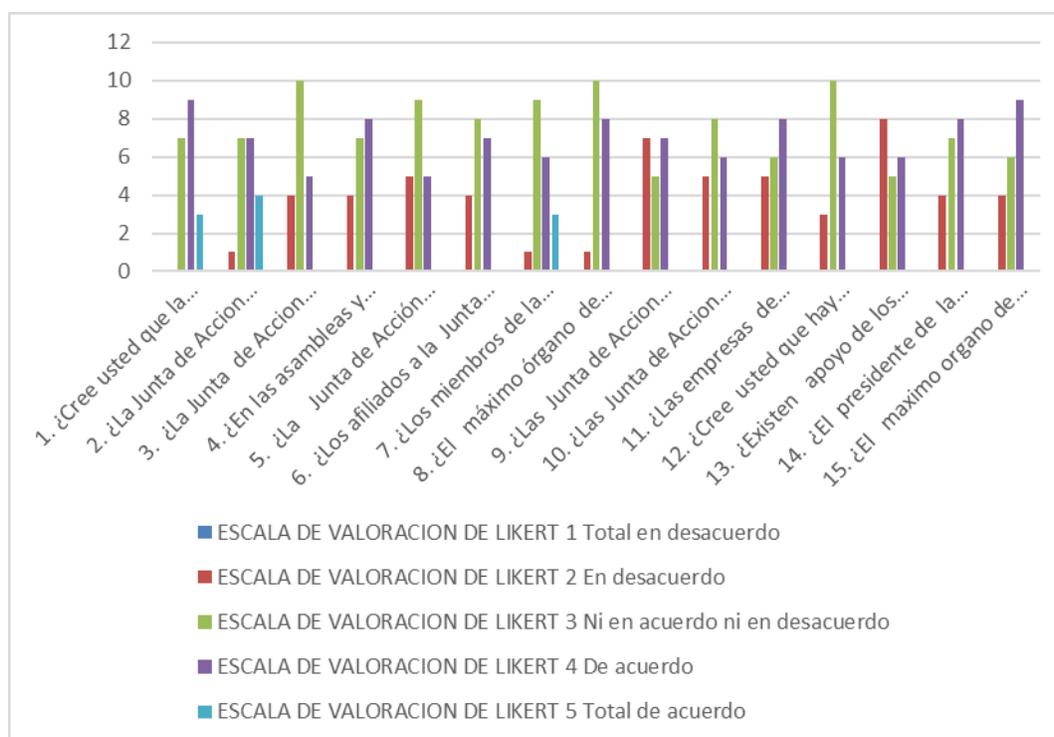


Figura 7. Resultados Aplicación de encuesta a 19 Miembros de Los Órganos De Control Fiscal de las JAC Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

Fuente: Elaboración propia por la autora

Con respecto a la pregunta No.1 de 19 personas encuestadas, el 47,4% afirman estar de acuerdo que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico (misión, visión, principios y valores) y que los actualiza según las necesidades de la comunidad, el 36,8% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 15,8% afirman estar de acuerdo. Esto quiere decir que más del 63,2% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico y que los actualiza según las necesidades de la comunidad y el 36,8% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.2 de 19 personas encuestadas, el 37% afirman estar total de acuerdo en que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida, el 37% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, un 21% afirma estar en total de acuerdo, mientras un 5% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que más del 58% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida y el 42% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.3 de 19 personas encuestadas, el 53% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas, el 26% afirman estar de acuerdo, mientras un 21% afirma está en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 26% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas y el 74% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.4 de 19 personas encuestadas, el 42% afirman estar de acuerdo que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal, el 37% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 21% están en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 42% de los encuestados si creen que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal y el 58% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.5 de 19 personas encuestadas, el 47% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de

acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos, el 26% afirman estar de acuerdo, mientras el 26% afirma estar en desacuerdo. Esto quiere decir que el 26% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones del cargo y el 54% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.6 de 19 personas encuestadas, el 42% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea, el 25% afirman estar de acuerdo, un 37% están de acuerdo, mientras el 21% afirma que está en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 37% de los encuestados si creen que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea y el 63% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.7 de 19 personas encuestadas, el 47% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos, el 32% afirman estar de acuerdo, un 16% están en total de acuerdo, mientras el 5% afirma estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 48% de los encuestados si creen que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos y el 52% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.8 de 19 personas encuestadas, el 53% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad, mientras el 42% afirman estar de

acuerdo, mientras un 5% afirma que está en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 42% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad y el 58% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.9 de 19 personas encuestadas, el 37% afirman estar de acuerdo que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad, el 37% afirman estar en desacuerdo, mientras un 26% afirman ni en acuerdo ni en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 37% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 63% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.10 de 19 personas encuestadas, el 42% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan el proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en su trabajo, el 32% afirman estar de acuerdo, mientras un 26% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 32% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 63% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.11 de 19 personas encuestadas, el 42% afirman estar de acuerdo que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos, el 32% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 26% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 42% de los encuestados si creen que las empresas de explotación de hidrocarburos

realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos y el 58% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.12 de 19 personas encuestadas, el 53% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que cree que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda, el 32% afirman estar de acuerdo, mientras un 16% afirma estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 32% de los encuestados si creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda y el 68% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.13 de 19 personas encuestadas, el 42% afirman estar en desacuerdo que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo, el 32% afirman estar de acuerdo, mientras 26% afirma estar ni en acuerdo ni en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 32% de los encuestados si creen que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo y el 68% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.14 de 19 personas encuestadas, el 42% afirma estar de acuerdo que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización, el 30% afirman estar de acuerdo, el 37% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 21% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 42% de los encuestados si creen que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización y el 58% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.15 de 19 personas encuestadas, el 47% afirman estar de acuerdo que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural, el 32% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 21% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 47% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural y el 53% no lo creen así.

En la tabla No. 14 se visualiza los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a 40 personas Dignatarios que hacen parte de la comisión de conciliación pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural de la zona de influencia de la petrolera en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, para interpretar mejor los resultados a continuación analizamos las respuestas de cada una de las quince preguntas realizadas, según la escala de valoración de Likert.

**Tabla 14 Resultados Encuesta de la Comisión de Conciliación de las JAC Sector Rural
Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva**

PREGUNTA No.	ESPECIFICACION DE LA PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION DE LIKERT				
		1 Total desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4 De acuerdo	5 Total de acuerdo
1	PREGUNTA No. 1	0	0	11	14	15

2	PREGUNTA No. 2	0	2	8	12	18
3	PREGUNTA No. 3	0	1	9	12	18
4	PREGUNTA No. 4	2	7	16	11	4
5	PREGUNTA No. 5	0	1	10	17	12
6	PREGUNTA No. 6	0	4	10	12	14
7	PREGUNTA No. 7	0	7	15	10	8
8	PREGUNTA No. 8	0	4	10	17	9
9	PREGUNTA No. 9	0	4	12	16	8
10	PREGUNTA No. 10	0	5	17	11	7
11	PREGUNTA No. 11	0	4	12	15	9
12	PREGUNTA No. 12	0	3	17	10	10
13	PREGUNTA No. 13	0	4	15	13	8
14	PREGUNTA No. 14	0	4	12	14	10
15	PREGUNTA No. 15	0	5	17	11	7
TOTAL RESULTADOS OBTENIDOS		2	55	191	195	157

Fuente: Elaboración propia por la autora

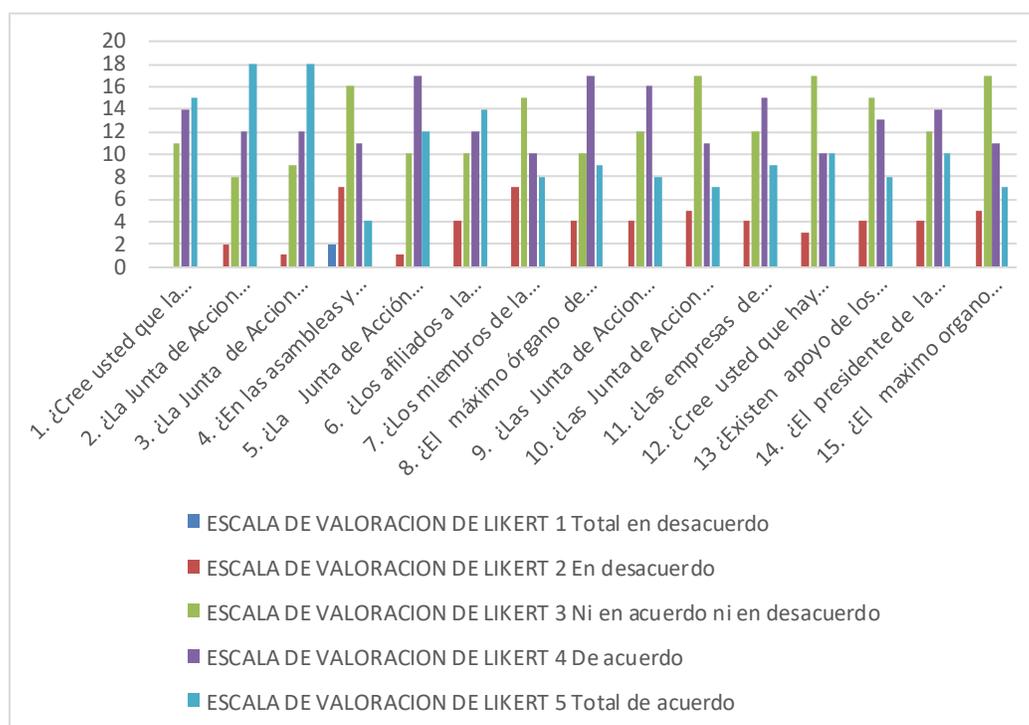


Figura 8 Resultados Encuesta de la Comisión de Conciliación de las JAC Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

Fuente: Elaboración propia por la autora

Análisis a las quince (15) preguntas de la encuesta a 40 miembros de la comisión de Conciliación pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

Con respecto a la pregunta No.1 de 40 personas encuestadas, el 37,5% afirman estar totalmente de acuerdo que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico (misión, visión, principios y valores) y que los actualiza según las necesidades de la comunidad, el 35% afirman estar de acuerdo, mientras un 27.5% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto quiere decir que más del 72,5% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico y que los actualiza según las necesidades de la comunidad y el 27.5% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.2 de 40 personas encuestadas, el 45% afirman estar total de acuerdo en que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida, el 30% afirman estar de acuerdo, mientras un 20% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 5% afirma en desacuerdo. Esto quiere decir que más del 75% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida y el 25% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.3 de 40 personas encuestadas, el 45% afirman estar totalmente de acuerdo en que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas, el 30% afirman estar de acuerdo, un 23% afirman

estar ni de acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo. Mientras el 3% están en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 75% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas y el 25% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.4 de 40 personas encuestadas, el 40% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal, el 28% afirman estar de acuerdo, un 18% están en desacuerdo, el 10% están en total de acuerdo, mientras un 5% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 38% de los encuestados si creen que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal y el 62% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.5 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar total de acuerdo en que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos, el 30% afirman estar de acuerdo, el 25% afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo, mientras un 3% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que el 73% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones del cargo y el 27% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.6 de 40 personas encuestadas, el 35% afirman estar totalmente de que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea, el 30% afirman estar de acuerdo, un 25% están ni de

acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo, el 10% afirma está en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 75% de los encuestados si creen que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea y el 25% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.7 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos, el 25% afirman estar de acuerdo, un 20% están totalmente de acuerdo, mientras el 18% están en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 35% de los encuestados si creen que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos y el 65% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.8 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar de acuerdo que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad, el 25% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 23% están en total de acuerdo, el 10% están en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 63% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad y el 37% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.9 de 40 personas encuestadas, el 40% afirman estar de acuerdo que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad, el 30% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en desacuerdo, un 20% están en total de acuerdo, mientras un 10% afirman estar en desacuerdo.

Esto quiere decir que tan solo el 50% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 50% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.10 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan el proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en su trabajo, el 28% afirman estar de acuerdo, un 18% están total de acuerdo, mientras un 13% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 46% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 54% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.11 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar de acuerdo que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos, el 30% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 23% están total de acuerdo, mientras un 10% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 61% de los encuestados si creen que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos y el 39% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.12 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda, el 25% afirman estar de

acuerdo, un 25% afirma estar en total acuerdo, mientras un 8% afirma estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 50% de los encuestados si creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda y el 50% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.13 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo, el 33% afirman estar de acuerdo, un 20% afirma estar en total de acuerdo, mientras 10% afirma estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 53% de los encuestados si creen que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo y el 47% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.14 de 40 personas encuestadas, el 35% están de acuerdo que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización, el 30% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25% afirman estar en total de acuerdo, mientras un 10% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 70% de los encuestados si creen que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización y el 30% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.15 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural, el 28% afirman estar de acuerdo, el 18% está en total de acuerdo, mientras un 13% afirman estar en

desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 46% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural y el 54% no lo creen así.

En la tabla No. 15 se visualiza los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a 40 Miembros de la Comisión Delegados pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural de la zona de influencia de la petrolera en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, para interpretar mejor los resultados a continuación analizamos las respuestas de cada una de las quince preguntas realizadas, según la escala de valoración de Likert.

Tabla 15. Resultados Aplicación De Encuesta A 40 Comisión de Delegados de las JAC Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

REGUNTA No.	ESPECIFICACION DE LA PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION DE LIKERT				
		1 Total desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni en acuerdo ni en desacuerdo	4 De acuerdo	5 Total de acuerdo
1	PREGUNTA No. 1	0	0	13	11	16
2	PREGUNTA No. 2	0	0	15	8	17
3	PREGUNTA No. 3	4	3	8	13	12
4	PREGUNTA No. 4	5	8	14	9	4
5	PREGUNTA No. 5	0	0	12	11	17
6	PREGUNTA No. 6	4	9	13	10	4
7	PREGUNTA No. 7	5	8	15	4	8
8	PREGUNTA No. 8	0	0	15	12	13
9	PREGUNTA No. 9	0	9	15	7	9
10	PREGUNTA No. 10	3	12	14	7	4
11	PREGUNTA No. 11	4	12	15	3	6
12	PREGUNTA No. 12	2	9	15	10	4
13	PREGUNTA No. 13	7	9	15	9	0

14	PREGUNTA No. 14	3	10	14	12	1
15	PREGUNTA No. 15	3	8	15	10	4
TOTAL RESULTADOS OBTENIDOS		40	97	208	136	119

Fuente: Elaboración propia por la autora

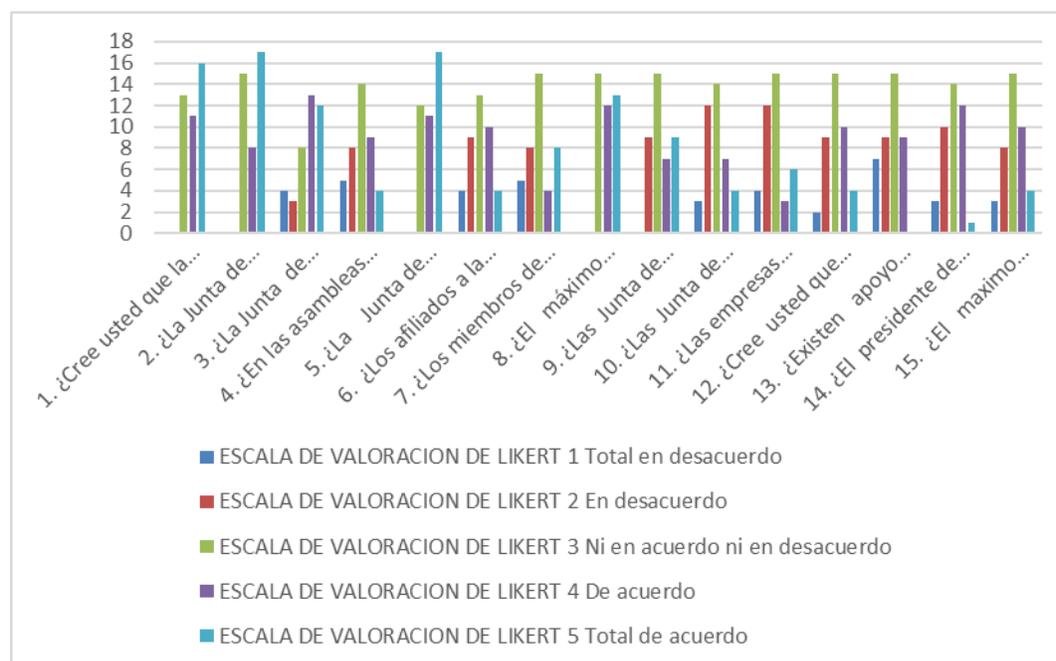


Figura 5 Resultados Aplicación De Encuesta A 40 Comisión de Delegados de las JAC Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios Aipe, Villavieja y Neiva

Fuente: Elaboración propia por la autora

Análisis a las quince (15) preguntas de la encuesta a 40 personas comisión de delegados pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

Con respecto a la pregunta No.1 de 40 personas encuestadas, el 40% afirman estar de total de acuerdo que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico

(misión, visión, principios y valores) y que los actualiza según las necesidades de la comunidad, el 32.5% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 27.5% afirman estar de acuerdo. Esto quiere decir que más del 62,5% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico y que los actualiza según las necesidades de la comunidad y el 37.5% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.2 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar total de acuerdo en que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida, el 38% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 20% afirman estar de acuerdo. Esto quiere decir que más del 63% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida y el 37% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.3 de 40 personas encuestadas, el 33% afirman estar de acuerdo en que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas, el 30% afirman estar en total desacuerdo, un 20% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo, el 10% afirma estar en total desacuerdo, mientras el 8% están en desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 63% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas y el 37% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.4 de 40 personas encuestadas, el 35% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los

jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal, el 23% afirman estar de acuerdo, un 20% están en desacuerdo, el 13% están en total desacuerdo, mientras un 10% afirman estar en total acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 33% de los encuestados si creen que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal y el 67% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.5 de 40 personas encuestadas, el 43% afirman estar total de acuerdo en que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos, el 30% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, mientras el 28% afirma estar de acuerdo de acuerdo. Esto quiere decir que el 71% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones del cargo y el 28% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.6 de 40 personas encuestadas, el 33% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea, el 25% afirman estar de acuerdo, un 23% están en desacuerdo, el 10% afirma que esta en total de acuerdo, mientras un 10% está en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 35% de los encuestados si creen que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea y el 65% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.7 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal

cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos, el 20% afirman estar en total de acuerdo, un 20% están en desacuerdo, el 13% afirma estar en total desacuerdo, mientras el 10% está de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 30% de los encuestados si creen que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos y el 70% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.8 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad, mientras el 33% afirman estar en total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 63% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad y el 38% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.9 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad, el 23% afirman estar en total de acuerdo, un 23% están en desacuerdo, mientras un 18% afirman estar de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 41% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 89% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.10 de 40 personas encuestadas, el 35% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan el proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en su trabajo, el 30% afirman estar desacuerdo, un 18% están de acuerdo, un 10% afirma estar en total de acuerdo, mientras un 8% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 28% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 72% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.11 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos, el 30% afirman estar en desacuerdo, un 15% están total de acuerdo, el 10% afirma estar en total desacuerdo, mientras un 8% afirman estar en acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 23% de los encuestados si creen que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos y el 67% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.12 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda, el 25% afirman estar de acuerdo, un 23% afirma estar en desacuerdo, el 10% afirma que esta en total de acuerdo, mientras un 5% afirma estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 35% de los

encuestados si creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda y el 65% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.13 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo, el 23% afirman estar de acuerdo, un 23% afirma estar en desacuerdo, mientras 18% afirma estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 23% de los encuestados si creen que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo y el 67% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.14 de 40 personas encuestadas, el 35% afirma estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización, el 30% afirman estar de acuerdo, el 25% afirman estar en desacuerdo, el 8% afirma que esta en total desacuerdo, mientras un 3% afirman estar en total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 33% de los encuestados si creen que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización y el 67% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.15 de 40 personas encuestadas, el 38% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural, el 25% afirman estar de acuerdo, el 20% está en desacuerdo, un 10% afirma estar en total de acuerdo, mientras un 8% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 35% de los

encuestados si creen que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural y el 65% no lo creen así.

En la tabla No. 16 se visualiza los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a 52 Miembros de la Comisión de Trabajo, (Salud, Obras Públicas, Educación, Deporte, Juventud Y Medio Ambiente), pertenecientes a las juntas de acción comunal del sector rural de la zona de influencia de la petrolera en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, para interpretar mejor los resultados a continuación analizamos las respuestas de cada una de las quince preguntas realizadas, según la escala de valoración de Likert.

Tabla 12 Resumen Resultados Aplicación de encuesta a 52 Miembros Comisión de Trabajo JAC Sector Rural Zona De Influencia de la Petrolera en los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

PREGUNTA No.	ESPECIFICACION DE LA PREGUNTA	ESCALA DE VALORACION DE LIKERT				
		1	2	3	4	5
		Total desacerdo	En desacerdo	Ni en acuerdo ni desacerdo	De acuerdo	Total de acuerdo
1	PREGUNTA No. 1	0	0	8	13	31
2	PREGUNTA No. 2	0	4	15	19	14
3	PREGUNTA No. 3	0	11	19	13	9
4	PREGUNTA No. 4	4	12	24	8	4
5	PREGUNTA No. 5	0	15	19	16	2
6	PREGUNTA No. 6	0	8	21	17	6
7	PREGUNTA No. 7	9	8	23	9	3
8	PREGUNTA No. 8	0	0	24	18	10
9	PREGUNTA No. 9	4	22	12	9	5
10	PREGUNTA No. 10	8	26	9	6	3
11	PREGUNTA No. 11	4	11	24	8	5

12	PREGUNTA No. 12	5	17	14	10	6
13	PREGUNTA No. 13	12	24	9	7	0
14	PREGUNTA No. 14	1	15	21	10	5
15	PREGUNTA No. 15	3	18	18	13	0
TOTAL RESULTADOS OBTENIDOS		50	191	260	176	103

Fuente: Elaboración propia por la autora

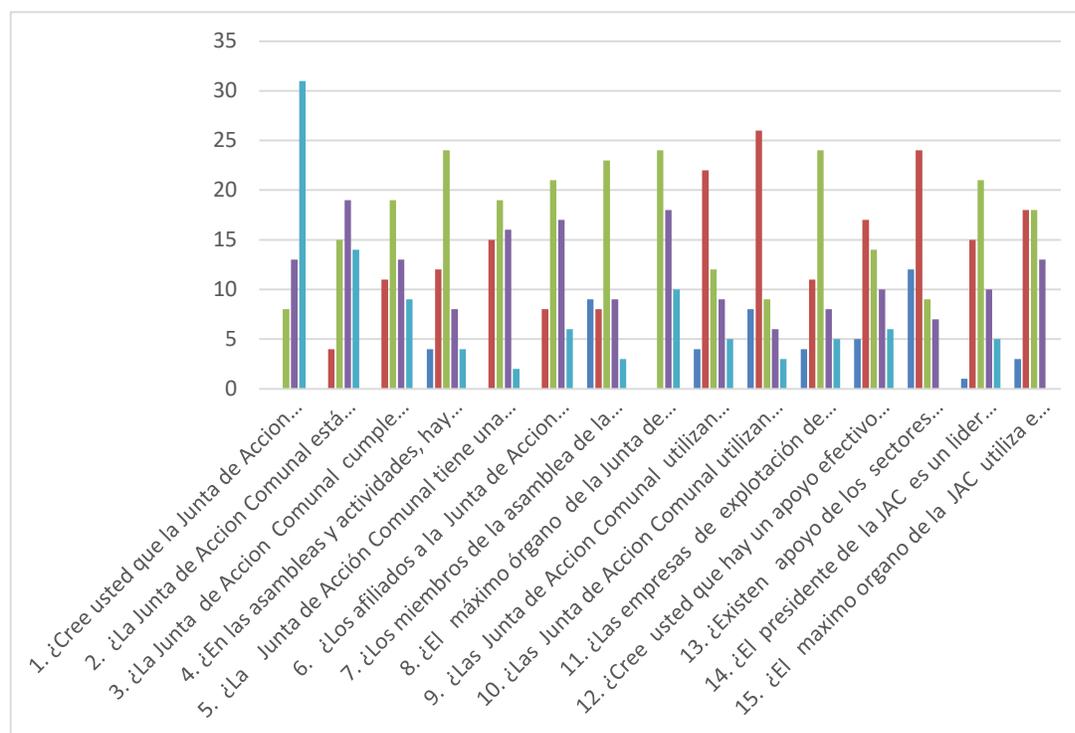


Figura 6 Resumen Resultados Aplicación de encuesta a 52 Miembros Comisión de Trabajo JAC Sector Rural Zona De Influencia de la Petrolera en los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

Fuente: Elaboración propia por la autora

Análisis a las quince (15) preguntas de la encuesta aplicadas a 52 miembros de la comisión de trabajo (Salud, Obras Públicas, Educación, Deporte, Juventud Y Medio Ambiente), perteneciente a las juntas de acción comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

Con respecto a la pregunta No.1 de 52 personas encuestadas, el 59.6% afirman estar en total acuerdo que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico (misión, visión, principios y valores) y que los actualiza según las necesidades de la comunidad, el 25% están de acuerdo, mientras un 15,4% afirman que ni en acuerdo ni en desacuerdo. Esto quiere decir que más del 84,6% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tenga establecidos su componente teleológico y que los actualiza según las necesidades de la comunidad y el 15.4% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.2 de 52 personas encuestadas, el 38% afirman estar de acuerdo en que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida, el 28% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, un 26% afirma estar en total de acuerdo, mientras un 8% afirman estar en desacuerdo. Esto quiere decir que más del 64% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida y el 36% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.3 de 52 personas encuestadas, el 37% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas, el 25% afirman estar de acuerdo, el 21%

afirman que está en desacuerdo, mientras un 17% afirma está en total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 42% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas y el 58% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.4 de 52 personas encuestadas, el 46% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal, el 23% afirman estar en desacuerdo, el 15% afirma que está de acuerdo, un 8%, afirma que esta en total de acuerdo, mientras un 8% están en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 23% de los encuestados si creen que, en las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la junta de acción comunal y el 77% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.5 de 52 personas encuestadas, el 37% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional según la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos, el 31% afirman estar de acuerdo, el 29% afirma estar en desacuerdo, mientras el 4% afirma estar en total acuerdo. Esto quiere decir que el 35% de los encuestados si creen que la junta de acción comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones del cargo y el 65% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.6 de 52 personas encuestadas, el 40% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea, el 33% afirman estar de acuerdo, un

15% afirma estar en desacuerdo, mientras el 12% afirma que está en total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 45% de los encuestados si creen que los afiliados a la junta de acción comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la asamblea y el 55% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.7 de 52 personas encuestadas, el 44% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos, el 17% afirman estar de acuerdo, un 17% están en total desacuerdo, el 15% afirma estar en desacuerdo, mientras el 6% afirma estar en total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 23% de los encuestados si creen que los miembros de la asamblea de la junta de acción comunal cumplen con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos y el 77% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.8 de 52 personas encuestadas, el 46% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo de acuerdo que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad, mientras el 35% afirman estar de acuerdo, mientras un 19% afirma que está total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 54% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la junta de acción comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad y el 46% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.9 de 52 personas encuestadas, el 42% afirman estar en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para

alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad, el 23% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 17% afirma que está de acuerdo, un 10% afirma está en total de acuerdo, mientras un 8% afirman total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 27% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 73% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.10 de 52 personas encuestadas, el 50% afirman estar en desacuerdo que las juntas de acción comunal utilizan el proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en su trabajo, el 17% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, un 15% afirman estar en total desacuerdo, mientras un 6% afirma estar en total de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 18% de los encuestados si creen que las juntas de acción comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad y el 82% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.11 de 52 personas encuestadas, el 46% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos, el 21% afirman estar en desacuerdo, un 15% afirma estar de acuerdo, el 10% está en total de acuerdo, mientras un 8% afirman en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 25% de los encuestados si creen que las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos y el 75% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.12 de 52 personas encuestadas, el 33% afirman estar en desacuerdo que cree que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda, el 27% afirman estar ni en acuerdo ni en desacuerdo, un 19% afirma que está de acuerdo, el 12% afirma que esta el total de acuerdo, mientras un 10% afirma estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 31% de los encuestados si creen que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los hidrocarburos en la vereda y el 69% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.13 de 52 personas encuestadas, el 46% afirman estar en desacuerdo que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo, el 23% afirman estar en total desacuerdo, el 17% afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 13% afirma están de acuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 13% de los encuestados si creen que existe apoyo de los sectores sociales y políticos a las juntas de acción comunal en el proceso administrativo y el 69% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.14 de 52 personas encuestadas, el 40% afirma están ni de acuerdo ni en desacuerdo que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización, el 29% afirman estar en desacuerdo, el 19% afirman estar de acuerdo, el 10% afirman que esta total de acuerdo, mientras un 2% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 29% de los encuestados si creen que el presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización y el 71% no lo creen así.

Con respecto a la pregunta No.15 de 52 personas encuestadas, el 35% afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural, el 35% afirman estar en desacuerdo, el 25% afirman estar de acuerdo, mientras un 6% afirman estar en total desacuerdo. Esto quiere decir que tan solo el 25% de los encuestados si creen que el máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural y el 75% no lo creen así.

9. Discusión

La base de la economía de Aipe, Villavieja y Neiva, la constituyen las labores agropecuarias, principalmente los cultivos de arroz, sorgo y algodón, que se cosechan semestralmente. También hay cultivos de, plátano, maíz, tomate y pimentón, y diversidad de cítricos. Debe destacarse que la mayoría de los cultivos del municipio padecen por la escasez de agua y dependen mucho de las aguas lluvias. En épocas de verano prolongado se pierden cosechas enteras.

La situación actual Administrativa de las juntas de acción comunal del sector rural de la zona de influencia de la petrolera es la siguiente: que el 63% de los directivos, 63.2% del control fiscal , 62.5% de la comisión de delegados, el 72.5% de la comisión de conciliadores y la comisión de trabajo 84.6%, si creen que las juntas de acción comunal tienen establecido el componente teleológico en lo relacionado a la misión, visión, principios y valores, actualizándolos de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

En cuanto a la normalización del registro y cumplimiento con la normatividad vigente estas JAC si creen que cumplen según los directivos en un 62%, control fiscal 58%, comisión de delegado 63%, comisión de conciliadores 75% y la comisión de trabajo 64 %.

En relación al cumplimiento de los objetivos de formación de las juntas de acción comunal por las cuales fueron creadas si creen los directivos en un 42%, el órgano de control fiscal en un 26%, la comisión de delegado 63%, comisión de conciliadores 75% y la comisión de trabajo 42 % si creen.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se puede afirmar un bajo uso del proceso administrativo ya que en cuanto a los directivos en un 18%, control fiscal 32%, comisión de delegado 46%, comisión de conciliadores 28% y la comisión de trabajo 18 % lo creen así, en cuanto al conocimiento del proceso administrativo y sus elementos como la planeación, la organización, la dirección y evaluación son muy poco utilizadas en las Juntas de Acción Comunal del sector rural zona de influencia de la petrolera de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

Lo que determina a futuro la toma de acciones para mejorar este proceso e implementar un programa de capacitación del uso del proceso administrativo y sus elementos por parte de los miembros de las juntas de acción comunal a corto y mediano plazo.

En cuanto a las acciones de dirección de las juntas de acción comunal por parte del presidente los resultados analizados arrojan que el 49% los directivos , 42% de control fiscal

,70% de la comisión de delegados, el 33% de comisión de conciliadores y la comisión de trabajo 29 % creen, que el presidente es un líder eficiente y que cumple con las expectativas de dirección de la organización y aunque esa percepción por parte de los miembros de las juntas es regular, existe posibilidad de plantear alternativas de mejoramiento a futuro en la administración de las Juntas de Acción Comunal estudiadas.

En cuanto a la presencia e interacción de organizaciones sociales, económicas y políticas que interactúan con las juntas de acción comunal estudiadas, dentro de estos actores podemos nombrar:

La gobernación y las alcaldías cumplen funciones de autoridades administrativas territoriales, entre otras, orientar las inversiones para el desarrollo territorial y garantizar el acceso de la población a redes de bienes y servicios públicos que satisfagan debidamente sus necesidades básicas.

La fuerza pública en estos municipios también está dirigida a garantizar las condiciones de seguridad para los operadores de los contratos de los hidrocarburos. Hacen presencia también los entes de control y ministerio público como la Contraloría General de la Republica, la Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo y Personerías Municipales.

Existen otras entidades del sector público que hacen presencia en estos territorios como son el Ministerio de Educación, la Secretaria de Educación Departamental con las Instituciones

Educativas de los niveles preescolar, primaria, secundaria y media académica o técnica, Universidad Surcolombiana, etc.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, las ESE Empresa Social del Estado, etc. Dentro de las empresas vinculadas al sector hidrocarburos en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, están los operadores como Ecopetrol y empresas contratistas que ofrecen servicios especializados y logísticos a los operadores como Barisur, Halli Burton, Masa, Jpm Ingeniería, Asopetrol, Falco Oíl Colombia, etc.

También hacen presencia congregaciones religiosas como Iglesia cristiana, católica, etc., que concentran principalmente en actividades de protección y defensa de derechos humanos; así como el desarrollo integral de comunidades y de personas afectadas por diferentes conflictos, la iglesia impulsa organizaciones sociales importantes con incidencia política como lo hizo en algún tiempo la ANUC Asociación Nacional de Usuarios Campesinos, ya que muchos de los líderes sociales y políticos provienen del magisterio y fueron formados en algunos movimientos sociales promovidos por la iglesia.

Los gremios están integrados por organizaciones que representan a sectores productivos, de servicios y otros. En general, las organizaciones gremiales estructuran e implementan acciones de concertación para impulsar políticas públicas, sus respectivas normas y condiciones contractuales que estimulen el crecimiento del sector, respetando las normas de competencia y salvaguardando su reputación.

En Aipe, Villavieja y Neiva, hay numerosas organizaciones sociales que incluyen las comunales, de derechos humanos, de víctimas, movimientos cívicos, sociales y políticos que afectan sobre las dinámicas de conflictos en entorno al sector hidrocarburos, a través de diversos canales de participación, entre los cuales, las veedurías ciudadanas de proyectos financiados con rentas del sector petrolero, como aquellas dedicadas a la intermediación para vinculación de mano de obra local en puestos de trabajo dentro de la industria. Otras organizaciones sociales velan para que las empresas cumplan sus obligaciones en la gestión de los impactos ambientales, sociales y económicos de sus operadores.

10. Conclusiones

Dentro de la caracterización administrativa realizada a las Juntas de Acción Comunal del sector rural zona de influencia de las empresas petroleras en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, se evidenció poco liderazgo en la población y en especial de los adultos y adultos mayores, sin que se evidencie un relevo generacional, debido a que los jóvenes se muestran reacios a participar en las JAC, más aun dejaron de lado su formación educativa inicial en estos temas de asociatividad y servicio comunitario, para pasar a ser una organización más de carácter político que, además, ha perdido legitimidad, pues algunas JAC han desviado de sus objetivos iniciales, en los casos aquí analizados, la politización cumple un papel fundamental en la gestión de proyectos en beneficio de la comunidad, debido a que los líderes de las Juntas de Acción Comunal son conscientes de que parte de su desarrollo está en las buenas relaciones con el político de turno.

Se observó y se analizó r que gran parte de los miembros de las Juntas de Acción Comunal, tiene conocimiento de los componentes teleológico que incluye la misión, visión, principios y valores, al igual que si creen que están cumpliendo con las normas vigentes y que la JAC está constituida formalmente.

Respecto al cumplimiento de los objetivos por la cual fueron creadas las JAC, su estructura organizacional respecto a la ley, con sus manuales de funciones de los cargos, la asistencia y participación en las reuniones establecidas por la asamblea, el trabajo en equipo para lograr las necesidades de la comunidad, como también le creencia que el presidente es un líder eficiente y cumple las expectativas de la organización, se tiene una percepción media de estos aspectos de parte de los miembros de las Juntas de Acción Comunal de la zona rural del área de influencia de las empresas petroleras en los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

En general respecto a la indagación realizada a las Juntas de Acción Comunal respecto a la participación activa de los jóvenes y mujeres en las asambleas y JAC, en el cumplimiento de la estructura organizacional de funciones y cargos, a las acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad, la utilización del proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en el trabajo, la realización de acciones económicas, medio ambiente y sociales para minorar los impactos efectuados por las empresas de explotación de hidrocarburos, la creencia del apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de estas empresas en las veredas, la existencia de apoyos de los sectores sociales y políticos a las Juntas de Acción Comunal en el proceso administrativo y a la utilización e implementación de estrategias administrativas por parte del máximo órgano.

Frente al rol que cumplen las JAC, se puede concluir que estas organizaciones han logrado ser actores de desarrollo en sus territorios y a medida que estas veredas se han ido poblando, con sus diferentes necesidades la comunidad se ha organizado alrededor de la búsqueda de un fin común, se evidencia una mejor percepción de desarrollo local de las JAC, antes de la presencia de las empresas petroleras se enfatizaba en la consecución de mejoramiento de cobertura de servicios básicos domiciliarios y los accesos a sus territorios, después con la presencia de estas empresas en estas zonas los objetivos de las JAC y la comunidad no cambian si no que ven en el nuevo actor, la forma de viabilizar y conseguir recursos para la obtención y mejoramiento de dichos servicios básicos, a pesar de tener claro que parte de este atraso es el Estado, sin embargo ellos pretende apoyar proyectos enfocados al fortalecimiento, mejoramiento o construcción de espacios comunales y sociales, como casetas comunales, parques recreacionales, puestos de salud, polideportivo, infraestructura educativa, jardines, etc.

El impacto del proyecto a la comunidad, prevalece en el fortalecimiento del apoyo por parte de instituciones públicas y privadas, y en conocimientos frente a la importancia de una buena administración apoyándose en procesos administrativos (planeación, organización, dirección y control) y a la vez presta a los cambios del entorno, con la finalidad de cumplir eficientemente sus objetivos y estrategias de trabajo sostenible y competitividad a mediano plazo sin olvidar las necesidades de la comunidad.

En la actualidad, estas Juntas de Acción Comunal son cambiantes de acuerdo a sus necesidades y sus roles por ello estas organizaciones realizan estudios a sus procesos para saber

si son eficientes y eficaces, revisar y actualizar sus actividades que agregan valor, determinar todos aquellos costos innecesarios en los que incurre la empresa con el fin de ofrecer un mejor servicio obtener mayores beneficios y cumplir sus metas establecidas en la visión y misión de la organización.

11. Recomendaciones

A partir de los resultados se realizan las siguientes recomendaciones como ejes esenciales de mejora en el proceso administrativo de las Juntas de Acción Comunal:

Proponer a la comunidad académica de la región y a los entes gubernamentales y de control el desarrollo de nuevos proyectos de gestión, capacitación, práctica y de investigación para que las Juntas de Acción Comunal, mejoren en aspectos asociativos, administrativos, económicos, políticos y sociales. A partir de los resultados de la caracterización donde se encuentra que no utilizan hacen proceso administración Este proyecto es un instrumento que sigue la ruta lógica para el análisis e interpretación situacional de la Junta de Acción Comunal en el sector rural donde plantea acciones y estrategias administrativas en gestionar y otorgar prelación a los líderes y dignatarios de la JAC para que puedan mejorar el desempeño organizacional, la convivencia y participación ciudadana con eficiencia y eficacia al cumplir con los objetivos, principios y necesidades de la comunidad en general, con este mejoramiento continuo impulsa modelos comparativos y analíticos elevando los índices económicos y la calidad de vida.

Consolidar programas y proyectos que apunten a fortalecer los procesos políticos y

comunitarios en las Juntas de Acción Comunal que les posibilite a los dignatarios unas herramientas que les permitan avanzar en la apropiación del tema de participación política y ciudadana, para llevar reflexiones que empoderen a estos miembros de la comunidad hacia la promoción de nuevos liderazgo y la elaboración de proyectos sociales y políticos que les permitan crecer como sociedad y como grupos autónomos con criterios claros y definidos, a su vez pudiéndoles brindar a las JAC formación pedagógica para lograr el conocimiento como herramienta para enfrentar las particularidades del contexto desde una postura crítica reflexiva para de esta manera resolver conjuntamente diferentes problemas que aquejen a las comunidades.

Que se creen espacios para la construcción de proyectos y programas para las comunidades de las veredas de las zonas de influencia de las empresas petroleras de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva, en pro de la consolidación del tejido social, resaltando la necesidad que hay de fortalecer el vínculo entre la población en general y los miembros de las Juntas de Acción Comunal, debido a que han ido perdiendo su capital humano y la participación de la comunidad en general.

Fomentar constantemente a las directivas y miembros en general de las Juntas de Acción Comunal, en los diferentes espacios que compartan, con diferentes metodologías, la adopción de nuevas concepciones en el ámbito administrativo, económico, político y social, que le posibilite la adquisición de conocimientos y con ello la no vulneración de los derechos que los abriga como organización social y en general como comunidad.

Establecer un proceso administrativo que permita dinamizar la gestión administrativa de la Junta de Acción Comunal, ya que el 72 % de las respuestas muestran que no se desarrolla un proceso administrativo centrado en la planeación, organización, dirección y control, lo cual limita la gestión administrativa, la participación ciudadana y el desarrollo de la comunidad. Por lo anterior, se propone en el proceso administrativo de las juntas de acción comunal, tener en cuenta:

PLANEACION	ORGANIZACION	DIRECCION	CONTROL
Realizar planes a corto, mediano y largo plazo con propósitos comunes.	Organizar la estructura organizacional que permita mejorar el proceso de delegación de funciones.	Propiciar escenarios de dialogo y construcción conjunta de los planes	Establecer reuniones periódicas para hacer seguimiento al cumplimiento de las metas y del plan de trabajo.
Establecer objetivos que dinamicen actividades pertinentes para el desarrollo de la Junta de Acción Comunal.	Ampliar en el estatuto de la JAC, las funciones, responsabilidades y tareas de cada cargo.	Realizar jornadas de formación y encuentros que permita fortalecer la comunicación, la motivación y el trabajo conjunto.	Dinamizar estrategias de evaluación periódica que permita conocer los avances y el cumplimiento.
Organizar un plan de trabajo articulado con estrategias, objetivos y actividades donde se tengan fechas específicas, responsable y recursos.			

Fuente: Elaboración propia por la autora

Para el aspecto de organización, es necesario que cada Junta de Acción Comunal defina en su estructura organizacional las funciones, tareas y roles de los diferentes actores con el fin de mejorar el cumplimiento de metas y actividades articuladas a las responsabilidades propias del cargo. Actualmente, las JAC tienen su organigrama, pero es necesario ampliar la descripción del

cargo, las funciones y tareas. De acuerdo con Newman, la organización es la determinación de las tareas de los individuos que se ve reflejada en la departamentalización de la empresa, la cual es esencial tanto para las empresas grandes como para las pequeñas”. (Newman, 1974, pág. 193).

12. Bibliografía

- Alcaldía de Neiva, Secretaría de Desarrollo Económico Tics y Turismo. (2015). *Observatorio del Desarrollo Economico de Neiva*. Neiva: Nuevastic.
- Baquero, B. (2016). Emprendimiento y Empleabilidad por las Juntas de Accion Comunal en el Sector de Barranquilla Municipio de Zipaquirá. *Negocios - ECACEN*, 45.
- Baquero, B. C. (2016). *Emprendimiento y empleabilidad por las juntas de accion comunal en el sector de Barranquilla Municipio de Zipaquirá*. Zipaquirá: Negocios Ecacen.
- Bautista, G. M. (2015). Las organizaciones comunitarias como instituciones intermedias: las Juntas de Acción Comunal en el municipio de Tenj. *Controversia* , 134.
- Bernal, T. C. (2010). *Metodología de la Investigacion para la Administracion, Economia, Humanidades y Ciencias Sociales*. Mexico: Leticia Gaona Figueroa.
- Borrero, Camilo. (1989). Acción Comunal y política estatal: ¿un matrimonio indisoluble? Bogotá: CINEP.
- Botero, R. L. (2008). *Manual del Comunal Ilustrado*. Medellín - Antioquia: Imprenta Departamental de Antioquia.
- Castaño, R. A. (2010). *Planeación estratégica en la Pyme de Bogotá. Orientación al futuro y evasión de la incertidumbre, Contaduria y Administracion No.235*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39519916008>
- CMGRD, M. d. (2012). *Plan Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres - CMGRD*. Nieva.
- Colombia, C. d. (28 de 03 de 2009). Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 743 de 2002, Art72. Bogotá, Colombia.
- Colombia, M. d. (23 de 11 de 1997 - 2013). Aspectos de la Política Institucional en Materia Comunal. pág. 19.

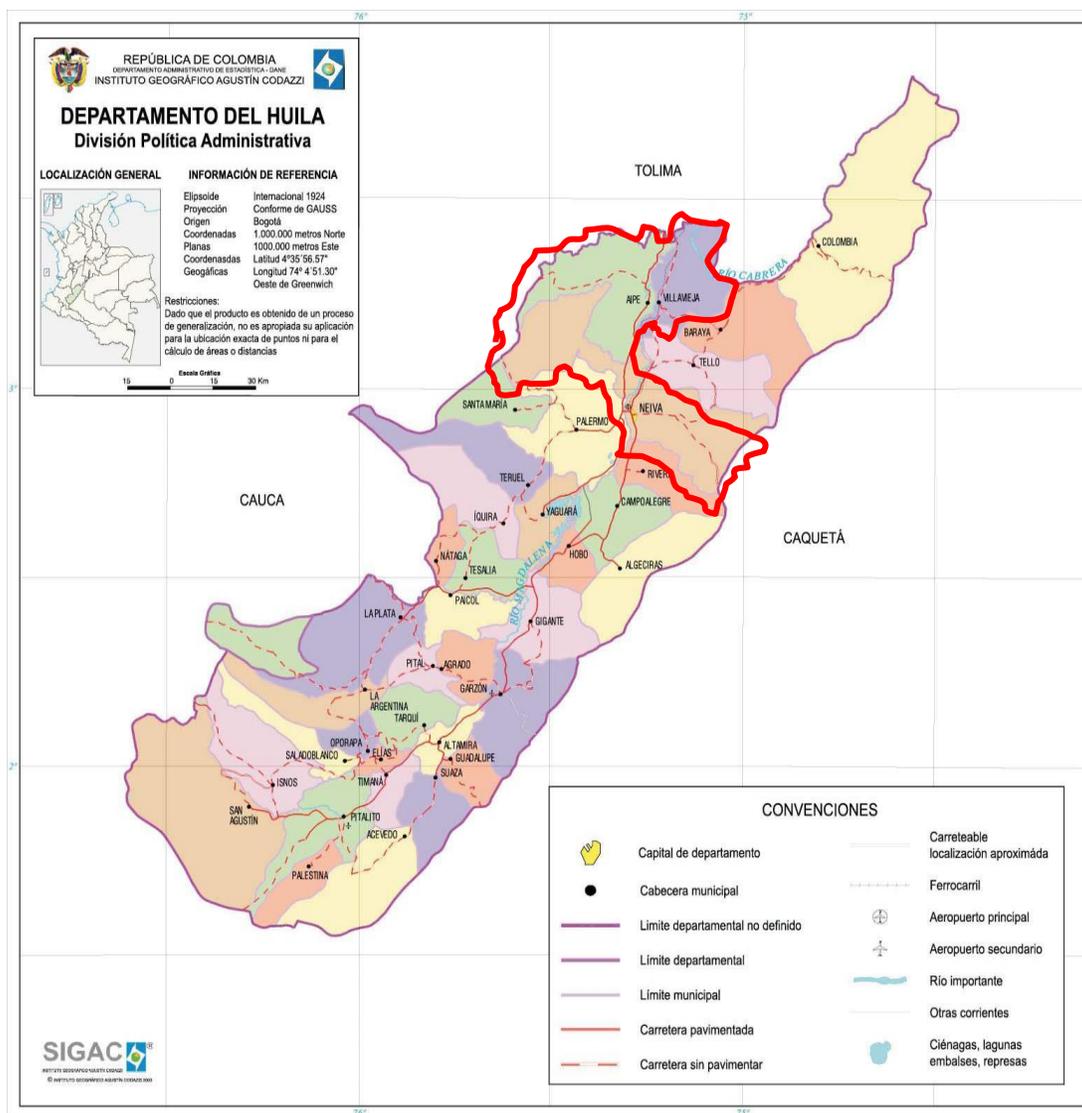
- Dario, H. C. (14 de 12 de 2008). *proceso-administrativo*. Recuperado el 05 de 05 de 2017, de proceso-administrativo.
- Decreto 2350 de 2003, Congreso de Colombia. (20 de 08 de 2003). *Constitucion de Organismos Comunales*. Bogota.
- Decreto 2350 de 2003, Congresos de Colombia. (2003). *Constitucion de Organismos Comunales*.
- DIGIDEC., M. d. (1993). *Censo Nacional Calificado de juntas de acción comunal*.
- Documento Conpes 3661. (2010). *Politica Nacional para el fortalecimiento de los organismos de accion comunal*, 110.
- Drucker, P. F. (1998). Las fronteras de la administración. En *Las fronteras de la administración: donde las decisiones del mañana cobran forma hoy* (pág. 145). Buenos Aires: Sudamericana.
- Fayol, H. y. (1984). *Administración Industrial y General. Principios de la Administración Científica*. En H. y. Fayol, *Administración Industrial y General. Principios de la Administración Científica* (pág. 114). Ediciones Orbis, S.A: Barcelona.
- Fracasso, L. (08 de 03 de 2000). *Planificación comunitaria y participación en los procesos de decisión: categorías de análisis y argumentos*. Recuperado el 04 de 05 de 2017, de comunitaria y participación en los procesos de decisión: categorías de análisis y argumentos. Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-216.htm>
- Hernandez, F. &. (2014). *Metodologia de la investigacion Quinta Ed*. En F. &. Hernandez, *Metodologia de la investigacion Quinta Ed*. (pág. 656). Mexico: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Huila, a. d. (s.f.). Recuperado el 16 de 06 de 2016, de http://www.aipe-huila.gov.co/informacion_general.shtml#economia
- Huila, A. d. (s.f.). *Sistema de Informacion del Diagnostico Rural huila*. A. d. Huila, Editor, & A. d. Huila, Productor. Recuperado de: <http://dsr.aguadelhuila.gov.co/?p=/Reporte&ID=e713aa94-f1b1-417f-a0dc-9feb486ee3b4>
- Hurtado, Cuartas Dario. (2008). *Principios de Administracion* (Primera, 2008 ed.). Medellin: Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Hurtado, T. (1999). *Tecnologia de la investigacion Paradigmas y Metodos de Investigacion*. Recuperado el 12 de 10 de 2017, de *Tecnologia de la investigacion Paradigmas y*

- Metodos de Investigacion: http://msctecnologiaeducativa3.blogspot.com.co/p/poblacion-y-muestra_19.html
- I.U.T.A, J. F. (10 de 05 de 2010). *Metodologia de la investigacion*. Recuperado el 05 de 04 de 2017, de Metodologia de la investigacion: <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/tipos-de-muestreo.html>
- Jhonny Moncada Mesa, C. P. (25 de 05 de 2013). Comunidades organizadas y el servicio agua potable en Colombia. *Ecos de Economia*, 35.
- Koontz & O'donnell. (1976). Curso de administracion moderna. Mexico, ;an: McGraw-Hill - Latinoamericana S.A.
- Koontz, H. y. (2004). *Administracion una perspectiva global*. Mexico: McGraw-Hill
- Koontz, O. y. (1985). *Administracion (Tercera Ed)*. McGrae: Mexico.
- Leal, Francisco., y Dávila, Andres. (1990). *Clientelismo. El sistema político y su expresión*. Bogotá: Tercer Mundo.
- Ley 743 de 2002 Congreso de Colombia. (02 de 06 de 2002). Organismos de acción comunal. Bogota, Colombia: Recuperado de: <http://www.secretariasenado>.
- LLeras, A. (1960). Ministerio del Trabajo, Republica de Colombia, El pensamiento social de Alberto Lleras. En A. LLeras, *El pensamiento* (pág. 47). Bogota.
- Mininterior. (s.f). *Ministerio del Interior*. “Organizaciones de Acción Comunal (OAC)”. Recuperado de: <http://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democracia-participacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal/organizaciones-de-accion-comunal-oac>
- Newman, W. H. (1974). *Programacion, Organizacion y Control (Sexta Ed)*. Bilbao: Deusto.
- Ostrom, E. (1997, 2000). *Esquemas institucionales para el manejo de los recursos comunes*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Poter, M. (1980). *Estrategia competitiva: tecnicas paa el analisis de los sectores industriales y de la competencia*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Poter, M. (1991). *La Ventaja Competitiva de las naciones* . Barcelona: Plaza & Janes Editores S.A.
- Puentes, C. C. (2007, agosto). *Petroleo Huilense el Fin de una Era*. Huila, Neiva.

- Salazar, B. (10 de 09 de 2010). Comunidades organizadas y el servicio público de agua potable en Colombia: una defensa de la tercera opción económica desde la teoría de recursos de uso común. *Ecos de Economía*, vol.17 no.37 Medellín july/Dec. 2013, 82.
- Sanchez, O. M. (2014). Gestión y participación ciudadana:. *Equidad & Desarrollo*, 121,125-143.
- Sepúlveda, A. (2011). *Las juntas de accion comunal, origen y desarrollo historico*. Bogota: Escuela ciudadna.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Editorial Limusa S.A.
- Taylor, F. W. (1987). Principios de la Administracion Cientifica. En F. W. Taylor. Buenas Aires, Colombia - Bogota: Libreria Ateneo.
- Valencia, L. E. (2010). Historia, realidad, pensamiento y perspectivas de la accion comunal en Colombia. *la Corporación Viva la Ciudadanía* , 7.
- Valencia, L. E. (s.f.). Historia, realidad, pensamiento y perspectivas de la acción comunal en Colombia. *Viva la Ciudadanía - Semanario Virtual*, 4.
- Vargas Cuervo, G. R. (2010). *Yacimientos minerales del departamento del*. Neiva.
- Velasquez, F. (2000). El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo. *Estudios Gerenciales*, 30.

ANEXOS

Anexo 1 Micro localización del Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.



Fuente: Instituto Geográfico Agustín Codazzi.

Anexo 2 Encuesta Junta de Acción Comunal del Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

CARACTERIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL SECTOR RURAL ZONA DE INFLUENCIA DE LA PETROLERA DE LOS MUNICIPIOS DE AYPE, VILLAVIEJA Y NEIVA						
ROL QUE DESEMPEÑA EN LA JAC : _____						
MUNICIPIO: _____						
NOMBRE JAC: _____						
EDAD: _____						
GRADO DE ESCOLARIDAD: _____						
FECHA: _____						
						
Se invita a dar respuesta a cada pregunta de acuerdo con la siguiente escala, marcando con una equis (X) el número correspondiente a la calificación según su opinión en cada uno de los siguientes aspectos:						
1	Totalmente en desacuerdo					
2	En desacuerdo					
3	Ni en acuerdo ni en desacuerdo					
4	De acuerdo					
5	Totalmente de acuerdo					
PREGUNTAS		1	2	3	4	5
1. ¿Cree usted que la Junta de Acción Comunal tiene establecido su componente teleológico (misión, visión, principios y valores) y los actualiza según las necesidades de la comunidad?						
2. ¿La Junta de Acción Comunal está registrada según la normatividad vigente y está formalmente constituida?						
3. ¿La Junta de Acción Comunal cumple con los objetivos que la conforman y por las cuales fueron creadas?						
4. ¿En las asambleas y actividades, hay participación activa de los jóvenes y mujeres en la Junta de Acción Comunal?						
5. ¿La Junta de Acción Comunal tiene una estructura organizacional de acuerdo a la ley, con el manual respectivo de funciones de los cargos?						
6. ¿Los afiliados a la Junta de Acción Comunal asisten y participan activamente en las reuniones establecidas por la Asamblea?						
7. ¿Los miembros de la asamblea de la Junta de Acción Comunal cumple con una estructura organizacional (organigrama), y las funciones de los cargos?						
8. ¿El máximo órgano de la Junta de Acción Comunal trabaja en equipo para lograr las necesidades de la comunidad?						
9. ¿Las Junta de Acción Comunal utilizan acciones, controles y programas para alcanzar los objetivos propuestos por la comunidad?						
10. ¿Las Junta de Acción Comunal utilizan el proceso administrativo (planeación, organización, ejecución y control o vigilancia) en su trabajo?						
11. ¿Las empresas de explotación de hidrocarburos realizan acciones económicas, medio ambientales y sociales para minorar los impactos efectuados por ellos?						
12. ¿Cree usted que hay un apoyo efectivo en el contexto socioeconómico por parte de las empresas explotadoras de los Hidrocarburos en la vereda?						
13. ¿Existen apoyo de los sectores sociales y políticos a las Juntas de Acción Comunal en el proceso administrativo?						
14. ¿El presidente de la JAC es un líder eficiente y cumple con las expectativas de la organización?						
15. ¿El máximo órgano de la JAC utiliza e implementa estrategias administrativas para dinamizar la actividad económica y armonía de la zona rural?						
Observaciones						

Fuente: Elaboración propia por la autora

Anexo 3 Resumen de la Ficha Técnica de la Encuesta a los Miembros de la Junta de Acción Comunal del Sector Rural Zona de Influencia de la Petrolera de los Municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

- **Encuestador:** MARTHA CECILIA PUENTES ARIAS.

- **Muestra:** ALEATORIA.

- **Tamaño de la muestra:** 198 (De la Junta Directiva 47, Órgano de Control Fiscal 19, Comisión de Delegados 40, Comisión de Convivencia o Conciliadores 40, Comisión de Trabajo 52).

- **Temas a que se Refiere:**

Determinar el grado de aplicación y conocimiento de los procesos administrativos que permitan cumplir los objetivos de la organización como herramienta importante para la administración y gestión de todas las actividades de las juntas de Acción Comunal del sector rural de las zonas de influencia de las empresas petroleras de los municipios de Aipe, Villavieja y Neiva.

- **Numero de Preguntas:** Quince (15).

- **Lugar de Aplicación:** Sedes de las Juntas de Acción Comunal en la Zona Rural De Influencia de Las Empresas Petrolera.

- **Veredas:** 24 (Aipe 8, Villavieja 2 y Neiva 14).

- **Municipios:** Aipe, Villavieja y Neiva - Huila.

- **Margen de Error:** Cinco por ciento (5%)

- **Confiabilidad:** Noventa y siete por ciento (97%)

Anexo 4. Características de la Poblacion Encuestada.

La población general de estudio es de 384 personas que se dedican en un 60% a las actividades agropecuarias cultivos comerciales y cría de animales, como también una menor cantidad a

actividades de minería, comercio informal y en un bajo grado son empleados de empresas privadas y públicas, dentro de ellas se encuentran varias que prestan servicios a las compañías petroleras de la región, de esta población se tomó una muestra de 198 equivalente al 51,6% de la población total de las personas afiliados a las Juntas de Acción Comunal.

Existe un alto grado de presencia de personas adultas en un 80% que están entre los 40 y 70 años y 20% de jóvenes que oscilan entre los 20 y 30 años de edad y que hacen parte de la JAC, como también un 70% son hombres y un 30% son mujeres.

El nivel de estudio en general de la población encuestada es muy bajo equivale en un 70% al grado primaria y en algunos casos incompleta, un 20% cuenta con bachillerato que en algunos casos no es completo, un 15% de la población es analfabeta y tan solo un 5% de la población ha realizados cursos de tecnología y educación superior, quienes por lo general han dejado de vivir en las zonas rurales y se han establecido en la ciudad.

- **Junta Directiva:**

Población 96 personas, de las cuales se tomaron 47 equivalentes al 49% de la población total.

- **Órganos de Control Fiscal:**

Población 24 personas, de las cuales se tomaron 19 equivalentes al 79,2% de la población total.

- **Comisión de Delegados:**

Población 72 personas, de las cuales se tomaron 40 equivalentes al 55,6% de la población total.

- **Comisión de Convivencia o Conciliadores:**

Población 72 personas, de las cuales se tomaron 40 equivalentes al 55,6% de la población total.

- Comisión de Trabajo:

Población 120 personas, de las cuales se tomaron 52 equivalentes al 43,3% de la población total.