

DISEÑO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS SECUELAS
PSICOSOCIALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE
DESPLAZAMIENTO FORZOSO, COMO CONSECUENCIA DE LA CONFRONTACIÓN
ARMADA.

CLAUDIA PATRICIA ÁLVAREZ FONSECA

Cod. 52.774.908

HEVER ASCUNTAR

Cod. 98.392.981

DR. GLADYS CECILIA MARTINEZ SILVA

Directora de trabajo de grado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES - ECSAH
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2018

DISEÑO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, QUE PERMITA IDENTIFICAR LAS SECUELAS
PSICOSOCIALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE
DESPLAZAMIENTO FORZOSO, COMO CONSECUENCIA DE LA CONFRONTACIÓN
ARMADA.

CLAUDIA PATRICIA ÁLVAREZ FONSECA

Cod. 52.774.908

HEVER ASCUNTAR

Cod. 98.392.981

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN COMO OPCIÓN DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO
DE PSICÓLOGO

DR. GLADYS CECILIA MARTINEZ SILVA

Directora de trabajo de grado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES - ECSAH

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2018

Tabla de contenido

Resumen.....	7
Introducción.....	9
Justificación.....	11
<i>Planteamiento del problema</i>	13
<i>Antecedentes</i>	14
<i>Objetivos</i>	22
<i>Objetivo General</i>	22
<i>Objetivos Específicos</i>	22
Marco teórico.....	23
Violencia sociopolítica.....	23
Confrontación armada.....	25
Desplazamiento Forzoso.....	26
Victimología.....	29
Secuelas psicosociales.....	33
Metodología.....	37
<i>Enfoque de investigación</i>	37
<i>Tipo de investigación</i>	40
<i>Población (Participantes)</i>	42
<i>Técnicas e instrumentos</i>	44
Técnica de observación:.....	44
Entrevista.....	45
Entrevista semiestructurada.....	45
Entrevista en profundidad.....	47
<i>Técnica de Narrativa, Cuento para completar</i>	47
<i>Procedimiento</i>	48
Resultados.....	49
Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	77
Referencias.....	79

Listado de tablas

Tabla No 1: Porcentaje de secuelas psicológicas identificadas.....	50
Tabla No 2: Porcentaje de secuelas sociales identificadas.....	51
Tabla No. 3: Matriz de análisis de secuelas psicosociales.....	58

Listado de gráficas

Grafica 1. Análisis de resultados población “mujeres” – Secuelas psicológicas.....50

Grafica 2. Análisis de resultados población “mujeres” – Secuelas sociales.....52

Listado de anexos

Anexo 1: Carta de solicitud para acceder a la población de “mujeres”	84
Anexo 2: Formato de consentimiento informado.....	86
Anexo 3: Formato de entrevista semiestructurada.....	87
Anexo 4: Formato de observación.....	92
Anexo 5: Cuento “Escapando de un Secreto”	93
Anexo 6. Formato propuesto para Lista de chequeo para identificar las secuelas psicosociales en NNA víctimas de desplazamiento forzado.....	95

Resumen.

En nuestro país el conflicto armado es una situación que se ha venido desarrollando por más de 50 años. Con lo que el interés de trabajar con este segmento de la población yace, en la vulnerabilidad en la cual llegan a las entidades del Estado para la restitución de derechos; ya que en la actualidad no se cuenta con un instrumento que pueda brindar una atención diferencial que permita direccionar y orientar a las víctimas en su proceso de resarcimiento de derechos.

A partir de revisión literaria, se comprenden las dimensiones psicológicas que dan cabida a la generación de trastornos, debido a la violencia experimentada por vivir de manera directa hechos victimizantes, tal como sucede con el desplazamiento forzoso a causa de confrontación armada. Estos trastornos se encuentran comprendidos en el manual DSM V y resultan de gran relevancia dentro de aspectos como el estrés postraumático, la ansiedad y la depresión entre otros.

Por consiguiente, es necesario preguntarse ¿cómo identificar las secuelas de manera diferencial NNA víctimas en condición desplazamiento forzado? Ahora bien, mediante una metodología cualitativa de carácter naturalista -fenomenológico, se integran técnicas de investigación tales como, una entrevista semiestructurada que consta de 67 preguntas, divididas en 3 categorías: biológicas, sociales y psicológicas y 13 subcategorías que integran aspectos sociales, económicos, de salud, psicológicos y de atención o acompañamiento de entidades del Estado; todo esto acompañado de la observación, para comprender mediante el uso de narrativas, las secuelas que persisten después de años en víctimas que aún tienen latente los hechos de violencia.

Con una muestra de NNA registrados como víctimas en el sistema único de registro de víctimas, en un promedio de edades de 6- 16 años, se evidenció que los efectos con mayor

prevalencia fueron la ansiedad, el resentimiento, el odio, actitudes hostiles, desarraigo cultural y disminución en su calidad de vida.

Los resultados hallados durante la sistematización de información bajo una matriz de análisis, permitieron comprender las secuelas que en mayor medida reconocen las víctimas, y con relación a las mismas se diseñó una lista de chequeo; instrumento compuesto por 21 categorías que corresponden a secuelas y 50 preguntas que permiten de manera clara y precisa identificar los efectos, emociones y percepciones en la población a evaluar, todo esto identificando las secuelas psicosociales de manera diferencial, posibilitando un proceso adecuado dentro de las entidades correspondientes.

Palabras claves: Conflicto armado desplazamiento forzado, secuelas psicosociales, niños, niñas y adolescentes víctimas.

Introducción.

El desplazamiento forzoso en seres humanos ha acompañado a millones de ciudadanos a nivel mundial, donde uno de los componentes de primer orden son las confrontaciones armadas. En nuestro país, esta es una situación que se ha venido desarrollando por más de 50 años.

Un elemento de análisis, tal como lo describen Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minayo, M. C. (2008), podría estar justificado con “(*...*) *la heterogeneidad y la ausencia de identidades preexistentes entre los desplazados: estos forman un contingente heterogéneo, polivalente, con diferencias muy marcadas y muy pocas cosas en común, salvo su condición de víctimas de un conflicto armado de características muy particulares (...)*”.

Situación que dificulta aún más, la identificación de necesidades específicas para cada caso en particular; convirtiendo a los programas de ayuda e intervención en genéricos, sin un enfoque realmente de tipo diferencial. Por lo anteriormente expuesto, es imprescindible tener en cuenta las secuelas psicosociales que se desprenden de la confrontación armada tales como: la ansiedad, las condiciones de apego, los trastornos de estrés postraumático, los trastornos de estrés agudo, la baja resiliencia, la baja empatía, la desesperanza aprendida y las alteraciones asociadas al afecto; con lo cual se hace necesaria la adopción de nuevas estrategias de investigación.

Hoy, luego de otros avances como por ejemplo la expedición de *Ley 1448 de 2011, Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones*, se hace mucho más urgente, una intervención al fenómeno de forma más clara, real y dentro del contexto del diario vivir de las víctimas.

Este documento tiene como finalidad la conceptualización teórica, acerca de las secuelas psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes en adelante NNA; víctimas de desplazamiento,

mediante el diseño de una lista de chequeo que permita el reconocimiento de las consecuencias de eventos traumáticos generados dentro de contextos armados. Como se indica anteriormente, todo ataque bélico deja huellas imborrables y a su vez un quebrantamiento físico, emocional, familiar, económico y sociocultural. Por ende, el interés de trabajar con este segmento de la población yace en la vulnerabilidad en la cual llegan a las entidades del Estado para la restitución de sus derechos, pues en la actualidad, no se cuenta con un instrumento que pueda brindar una atención diferencial que permita direccionar y orientar a las víctimas en su proceso de reparación.

De esta forma, aprovechando el panorama actual del posconflicto; todos los actores intervinientes, deben hacer su aporte en medio de una cruzada para la reivindicación de los derechos vulnerados, de millones de víctimas.

Justificación.

Nuestra diversidad cultural está configurada de manera tal, que hace que nuestras conductas difieran de un individuo a otro; pues, a pesar de convivir en un mismo territorio, el sentir y vivir se asume de manera particular. Haciendo que la forma como se desarrollan las habilidades de afrontamiento a una situación de dolor y violencia, sean disímiles y se encuentran directamente interrelacionadas con los procesos de endo-culturación, enculturación y aculturación.

En razón a estas diferencias, la atención a víctimas deben ser articulada con las necesidades reales con las cuales llegan a solicitar ayuda del Estado; ya que la configuración de los actuales sistemas político, económico, de salud y de educación, son formulados manera generalizada, desconociendo las diferencias de las realidades locales; pues cuando se aplican a nuestra población, automáticamente se genera un choque entre el propósito de la política y la realidad; dificultando tener acople y comunicación que interrelacione la construcción social y el reconocimiento.

La política pública en la atención a víctimas del conflicto armado no es la excepción, pues, se requiere una herramienta que facilite entender y comprender las demandas de esta población, cuando se tiene ese primer contacto de solicitud de reintegración de derechos; ante el sistema de reparación de víctimas.

En la actualidad cuando los NNA víctimas del desplazamiento forzoso, acuden a las entidades pertinentes del Estado para hacer la restauración de sus derechos, requieren que se les brinde una atención oportuna y adecuada acorde a sus necesidades. Sin embargo, la atención ofrecida posee falencias en las competencias para atender la población, problemas ante el sistema oficial de registro, proceso de caracterización, falta de atención y acompañamiento psicosocial.

Según la organización Médicos Sin Fronteras, en adelante MSF considera que, *una vez que el programa de salud mental se incorpore a la atención primaria, será necesario incluir fichas de salud mental en los reportes del Sistema Nacional de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA), con el fin de realizar un correcto seguimiento epidemiológico.*

Este acompañamiento psicosocial, es uno de los ejes que demanda mayor atención debido a las condiciones psicológicas y emocionales en las que los menores víctimas, llegan buscando ayuda; por tal razón el diseño de una lista de chequeo que permita evaluar las secuelas psicosociales en esta población, impactará de forma positiva en los mecanismo de atención que reciben las víctimas de desplazamiento forzoso, para este caso particular: los NNA, focalizando la atención en aquellos aspectos que la lista de chequeo arroja como mayores prevalentes de riesgo.

Planteamiento del problema.

El impacto de las confrontaciones armadas, dentro de zonas mayoritariamente compuestas por población civil, se ha visto involucrada dentro de una larga cadena de sucesos violentos, por extensos periodos de tiempo en la historia de Colombia.

En el panorama actual se observa la violación de derechos humanos, en especial, aquellos que tienen relación directa con la vida y a la libertad; debido a los actos violentos cometidos por los distintos actores armados. Convirtiéndose en un fenómeno epidemiológico, con características específicas en la población de NNA en situación de desplazamiento forzado, quienes han tenido que asumir nuevos roles, reestructurando y resignificando el sentido de su propia vida y la de su familia, a causa de los eventos violentos. Adicionalmente se presenta una situación de segregación, que genera mayor traumatismo e impone mayores dificultades de adaptación a sus nuevas condiciones de vida.

Así las cosas, es necesario realizar una exploración acerca de las secuelas psicosociales en víctimas de la confrontación armada en Colombia, especialmente en NN, porque a pesar de tener un acuerdo de paz, nuestra sociedad es experta en el olvido colectivo de nuestras víctimas; invisibilizándolas como si fuesen de parte de un pasado. Sin embargo, son estas víctimas las que reclaman en un silencio ahogado que se les haga parte de un colectivo que sufre y que está más presente que nunca.

Es importante aclarar, que nuestra población de víctimas a pesar de ser un colectivo también es una individualidad que merece ser tratada de igual manera. Pues, aunque el evento traumático cumple las mismas características, la experiencia es única y no podemos generalizar la asimilación y afrontamiento de una realidad violenta y las diversas formas de resiliencia.

Según el informe realizado por la OIM, & UNICEF (2014) *“El efecto de la guerra en niños debe analizarse por tipos y niveles de exposición. Si bien cualquier exposición puede tener efectos particulares, se considera que existen diferencias teniendo en cuenta la modalidad de la exposición, directa o indirecta. Las consecuencias e impactos que se pueden presentar probablemente se relacionan con la cantidad de situaciones y experiencias traumáticas a las que niños, niñas y adolescentes se enfrentan en un conflicto armado”*. Por tal motivo es relevante diseñar una lista de chequeo, que permita identificar las secuelas psicosociales que afectan de manera significativa a esta población que se encuentra en condición de vulnerabilidad, y en este sentido, enfocar la atención a las distintas necesidades que se presentan.

Por lo anterior se hace necesario indagar: ¿Cómo identificar las secuelas psicosociales en un grupo de niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado que asiste a la Institución Educativa Distrital – IED José Francisco Socarrás, ubicada en la localidad de Bosa, en la ciudad de Bogotá?

Antecedentes.

Las confrontaciones armadas, históricamente nos han enseñado que los caminos violentos como forma de persuasión, traen como consecuencia efectos nocivos; no solo para la salud física, sino mental de los individuos. A continuación, se esbozan de forma sucinta algunas de las confrontaciones armadas, tanto en el contexto mundial, como latinoamericano; para finalmente contextualizar el conflicto colombiano, del cual se desprenden fenómenos, los cuales dentro de la Psicología se reconocen como secuelas, y que obligadamente los Estados deben atender a través de la formulación de distintas políticas públicas.

La guerra civil española dejó a su paso acontecimientos traumáticos, que sin duda alguna afectaron de manera individual y colectiva, dejando a esta sociedad devastada, con marcas indelebles y en incertidumbre su destino, “[...] en el que confluyen su mundo emocional, su universo cognitivo y su código moral”. De acuerdo con el profesor José María Ruiz Vargas (2006), de la Universidad Autónoma de Madrid, a través de su artículo, publicado en la revista de historia contemporánea HISPANIA NOVA: “*Trauma y memoria de la Guerra Civil y de la dictadura franquista*”, realiza un recorrido histórico en el cual presenta los traumas psicológicos que esta confrontación armada dejó en la población en indefensión, desde sus sistemas de afrontamiento.

Estos acontecimientos generaron huellas a nivel emocional, dejando a los individuos “[...] *desposeídos de sus derechos y estigmatizados de por vida*”. En este sentido, Ruiz Vargas hace una aproximación de los factores que inciden en el desarrollo de desequilibrios psíquicos en personas que han pasado por eventos traumáticos, en contextos de violencia, como lo fue la guerra civil bajo la dictadura Franquista. Dentro de la complejidad de las secuelas que deja esta confrontación armada, “[...] *No sólo arrastran consigo muerte y dolor, sino la destrucción masiva de los ideales y las creencias de miles de personas que sienten cómo su mundo interior, su concepción de sí mismos y de los demás, su idea del ser humano, su modelo de sociedad, se derrumban ante la impotencia y el desamparo más absolutos*”. (Ruiz Vargas, J. 2006).

Según Peña, & compañía (2007). En la publicación realizada en la revista Humanidades Médicas del Hospital Clínico Quirúrgico Docente Dr. “Octavio de la Concepción y de la Pedraja”: La guerra como desastre. Sus consecuencias psicológicas. “*En más de 100 conflictos bélicos que se han producido en los últimos diez años, más del 80 por ciento de las víctimas son civiles. Se ha producido un desarrollo acelerado en las investigaciones concernientes a las*

consecuencias psico-sociales de la guerra en la población civil, la cual es el blanco principal de las víctimas en la guerra contemporánea. “(...) El trastorno por estrés postraumático es la entidad nosológica más frecuente en las víctimas de la guerra, pero existen otros trastornos mentales que hay que tener en cuenta”.

Los acontecimientos de violencia dentro de diferentes contextos impiden la atención totalitaria de las necesidades básicas, pues causan la destrucción de infraestructuras socioeconómicas y políticas, generando en las víctimas un proceso regresivo a causa de la indefensión en la cual quedan. La intencionalidad de este autor es dilucidar las consecuencias que trae consigo la guerra desde el aspecto psicológico; así como también la eficacia de los gobiernos en cuanto a la atención oportuna que debe brindarse a las víctimas.

El régimen militar en Chile duró 17 años (1973-1990), periodo en el cual se cometieron abusos por parte de la jefatura de Estado; que, a todas luces impusieron una dinámica que vulneraba libertades y derechos en todos los aspectos dentro de la sociedad.

Dentro los repositorios de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN) (s.f). Se describen de forma directa las acciones ilegales ordenadas por el gobierno, de las cuales llaman la atención la forma en la que operaban las represiones hacia la sociedad civil, sobre todo en lo político; pues, *“(...) El régimen militar se caracterizó por practicar una amplia represión política, labor que estuvo en manos de la Dirección de Inteligencia Nacional (DINA), desde 1973 hasta 1978. Esto derivó en abusos y atropellos a los Derechos Humanos: Miles de ciudadanos son detenidos, se producen allanamientos masivos y se cometen torturas, asesinatos y desapariciones de personas, que afectan principalmente a los militantes y simpatizantes de la depuesta Unidad Popular. En este contexto, un número considerable de chilenos se refugia en embajadas extranjeras o sale del país (...)”*

Se percibe esta forma de represión, como un mecanismo similar en la mayoría de los conflictos; pues en estas confrontaciones, generalmente el aparato militar en su propósito de normalizar el orden público y pacificación de territorios actúa como uno de los generadores de transgresión de derechos. Ahora bien, el daño en la salud mental de las víctimas de la sociedad chilena, como consecuencia de la experimentación de ciclos de violencia, también ha sido abordado desde la Psicología, y esta nos muestra algunos resultados que, sin ser generales para todos los conflictos, si pueden orientarnos frente a la atención adecuada a la población víctima.

Varas, A. G. G., Valdés, J., & Manzanero, A. L. (2016) por ejemplo, en su artículo: Evaluación demorada de trauma psicológico en víctimas de tortura durante la dictadura militar en Chile, analizó algunas de las víctimas de tortura durante la dictadura militar obteniendo como resultado que *“[...] el 54.5% de los participantes cuarenta años después de las torturas, aún presentaba síntomas de ansiedad, el 45.5% síntomas de depresión, y el 16.7 % trastorno de estrés postraumático. El 66.6% aún tienen pensamientos y recuerdos recurrentes sobre los hechos [...]”*. Estas secuelas, nos hacen reflexionar sobre las posibles necesidades que este tipo de poblaciones poseen, pues la experiencia traumática es percibida de manera diferencial, por ende, deben ser tenidas en cuenta para la debida atención y así mismo la restitución de derechos por parte del Estado.

Con relación al conflicto interno presentado en Perú, bajo la dictadura del partido Sendero Luminoso, se desarrollaron nuevas formas de violencia, para quienes se opusieron a pensamientos e ideologías políticas distintas, bajo la vertiente de rechazo de más de 12 años de dictadura militar.

Se realizaron diversos estudios de orden psicosocial que permitieron ahondar en los efectos y secuelas que dejó en la población civil, de más de 20 años de confrontación armada. Con

relación al artículo presentado por María Eugenia Moyano García con aportes de otros autores (2011), de la Facultad de letras y ciencias humanas de la Universidad Católica de Perú: “Análisis De Los Efectos Psicosociales De La Violencia Política En Tres Distritos Del Departamento De Huancavelica Con Distintos Niveles De Afectación”, se determinó que los efectos inmediatos de la inmersión en eventos traumáticos, están directamente relacionados con el miedo, trayendo consigo, “[...] *reacciones corporales, reacciones impulsivas, alteraciones del sentido de la realidad y la realimentación al temor [...]*”, sin embargo, los resultados presentados por dicho estudio no sólo percibieron el miedo, sino a su vez la desesperanza, indefensión, tristeza y la inhibición de la comunicación. Posteriormente a la exposición al evento traumático, la duración de episodios desequilibrantes fue mayor, lo cual se estableció como secuelas, desarrollando así graves trastornos de salud mental. (Beristain y cols, 1999).

Las principales causas que generaron la guerra civil en el Salvador según Martín Baró en su artículo: “La guerra civil del Salvador” de la Universidad Centroamericana Simeón Cañas Fueron: el cierre total del espacio político y la segunda es por la profunda crisis interna, generando así las “fuerzas insurgentes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional de El Salvador (FMLN)”.

En razón a lo anterior “*Ya no se trataba de una simple acción guerrillera de hostigamiento o sabotaje; era el comienzo formal de una guerra civil que el país había arrastrado larvadamente a lo largo de 1980 y cuya inevitabilidad predicha por muchos, parecía confirmar un determinismo histórico fatal y casi mecánica quienes atacaban simultáneamente diversas guarniciones y poblaciones del país. Comenzando así una ofensiva armada en gran escala.*”

Baró (1988). Suele hablar de trauma para referirse a una vivencia o experiencia que afecta de tal manera a la persona que la deja marcada, es decir, deja en ella un residuo permanente. Si se

utiliza el término de trauma es porque se entiende que este residuo es negativo, que se trata de una herida, es decir, de una huella desfavorable para la vida de la persona.

“[...]por lo general se califica como trauma psíquico la particular herida que una experiencia difícil o excepcional -la muerte de un ser querido, una situación de particular tensión o sufrimiento, algún hecho dolorosamente frustrante- deja en una persona concreta. [...]” Este sería el caso, por ejemplo, del pueblo alemán y del pueblo judío tras la experiencia de la "solución final". Aquí se utiliza el término nada usual de trauma psicosocial para enfatizar el carácter esencialmente dialéctico de la herida causada por la vivencia prolongada de una guerra como la que se da en El Salvador.

Con relación a lo anterior, este autor alude la confirmación del enfoque diferencial que se debe dar al tratamiento de la víctimas, ya que el efecto de las guerras depende de las experiencias con las cuales las víctimas hayan sido impactadas *“precisamente del carácter dialéctico del trauma psicosocial es para subrayar que la herida o afectación dependerá de la peculiar vivencia de cada individuo, vivencia condicionada por su extracción social, por su grado de participación en el conflicto así como por otras características de su personalidad y experiencia”* (ver Martín-Baró, 1984, págs. 509- 511).

Se presenta una observación relevante dentro del discurso de Baró, con relación a la importancia del análisis de la guerra desde la psicología social; puesto que las dinámicas bélicas, son un *“[...]fenómeno más englobante de la realidad de un país, el proceso dominante al que tienen que supeditarse los demás procesos sociales, económicos, políticos y culturales, y que, de manera directa o indirecta, afecta a todos los miembros de una sociedad [...]”*

Colombia por su parte, ha llevado a costas largo periodos de violencia, siendo el conflicto armado que más ha perdurado a nivel Latinoamérica durante toda la historia y que sin duda alguna ha afectado de manera significativa a muchas familias, violando constantemente los

derechos humanos y el derecho internacional humanitario. De acuerdo con Zuleta (1992) *“el grado que ha alcanzado la violencia en Colombia, el número de asesinatos de toda índole, de desapariciones, secuestros, extorsiones, supera en proporciones abrumadoras a lo que pueda ocurrir en otro país”* dejando así, huellas indelebles en toda la población.

Como lo indica el grupo de memoria histórica - GMH (2013), esta confrontación armada se dividió en 4 periodos que, de manera generalizada, expone la violencia bipartidista revolucionaria, crecimiento militar de las guerrillas, la propagación del narcotráfico, radicalismo político y resultados democráticos parciales y ambiguos, que han debilitado los derechos fundamentales, quebrantando las políticas establecidas bajo la constitución de 1991 y el tejido social.

Andrade Salazar, J; Alves, L; Jiménez Ruiz, L, Redondo Marín, M & Rodríguez González, L. (2016) Psicólogos, docentes investigadores, a través de su artículo *“Secuelas Psicológicas de la Guerra en mujeres Forzadas a Desplazarse”* publicado en la revista internacional de psicología, realiza un recuento histórico del conflicto armado en Colombia y las secuelas que deja frente al desplazamiento forzoso, pues afecta de forma constante la salud mental de las personas, grupos y comunidades. *“[...] Este hallazgo es ratificado por la organización Médicos sin fronteras (2013), al revelar que los trastornos mentales más comunes en la población desplazada son: Trastornos del estado de ánimo, Trastornos depresivos, Trastorno adaptativo, Trastorno por estrés postraumático, Trastorno por estrés agudo, y otros trastornos de la ansiedad. Dicho así, es innegable considerar que el conflicto armado deja huellas imborrables en la estructura psíquica de las víctimas de la violencia en Colombia”.*

Sin duda alguna, todo acto violento deja cicatrices que permanecen por largos periodos, bajo el silencio de clara manifestación de terror, las secuelas persisten con el tiempo y aunque

instituciones y políticas públicas promueven la restitución de derechos y a su vez el acompañamiento, se quedan cortos ante la gran cantidad de víctimas que la violencia deja tras su paso, pues el conflicto armado contribuye en la destrucción del tejido social y lo que comprende el proyecto de vida de manera intangible.

Objetivos.

Objetivo General.

Diseñar una lista de chequeo, que determine las secuelas psicosociales en niñas, niños y adolescentes de víctimas de desplazamiento forzoso como secuelas de la confrontación armada que acuden a la defensoría.

Objetivos Específicos.

- Efectuar una revisión bibliográfica que dé cuenta del impacto psicosocial del conflicto armado en niños, niñas y adolescentes.
- Identificar en niñas, niños y adolescentes víctimas en desplazamiento forzoso las secuelas individualizadas de la confrontación armada, a través de la entrevista semiestructurada
- Diseñar una lista de chequeo que identifique evaluación de secuelas psicosociales

Marco teórico.

Asumir que la vida se aleja de su cauce, es sin duda alguna resultado de una guerra que toma como garantía a la población civil, generando así huellas y daños psicosociales imborrables.

“[...] La estrategia psicológica del conflicto armado es la de conducir al sujeto a experiencias innombrables, de lo inenarrables, a fin de que la persona quede sumida en una vivencia de destrucción de su cuerpo, de su yo, de su mundo, dejando como única alternativa la muerte, la locura o la sumisión”. (Aguilera Torrado, A. 2003)

Si bien es cierto el conflicto armado se ha mantenido durante largos periodos de tiempo, generando secuelas de tipo socioeconómico, psicológico y emocional, entre otras. Donde el desplazamiento forzoso, es uno de los flagelos de este fenómeno sociopolítico, que ha generado desintegración familiar y desarraigo; siendo la población civil el blanco de ataques. El presente ejercicio de investigación abordará la problemática desde posturas de Cárdenas (2011), los resultados expuestos por la Unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID) – Bogotá y otros aportes teóricos, que permiten entender la violencia socio política, la confrontación armada, el desplazamiento forzoso, la victimología y principalmente las secuelas psicosociales.

Violencia sociopolítica.

Para Daniel Pécaut (citado en Chaparro & Hernández, 2009), *“la violencia obedece a un conflicto de intereses entre quienes imponen su ideología de forma violenta y los modos de hacerla legítima, y aquellos que oponen resistencia a dicha exigencia a través de la fuerza y otras formas de manifestación subversiva. En este aspecto la violencia presenta un claro interés hacia el dominio ideológico y económico como factor estructural de la dinámica de la guerra”*

Para (Kalmanovitz, 2009) y Pécaut (2001). El contexto colombiano de violencia se remonta inicialmente a los años 1899 y 1902, según lo expresa Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & Minayo, M. C. D. S. (2008): *“En esta fecha, el deseo egoísta de organización estatal pretende la supresión de contradicciones idealistas, las cuales anhelaban la construcción de hegemonía y dominio de élites”*.

Esta dinámica, se marca aún más en la lucha bipartidista que tiene su punto más elevado en el año 1948, cuando el liberal Jorge Eliécer Gaitán es ultimado y como consecuencia de este suceso, se sostiene un periodo de "Guerra Civil" con consecuencias negativas en todos los contextos. Es aquí donde más de dos millones de víctimas, fueron configuradas dentro del desplazamiento. De otra parte, para estos autores: *“[...] las décadas de los ochenta y noventa representan un hito histórico en los procesos de despojo y expulsión, pues se caracterizan por una nueva agudización de la violencia, que en ocasiones no es más que la manifestación o continuidad de viejos conflictos y problemas no resueltos. El desplazamiento forzado, es en esta época, la manifestación más clara de la permanencia histórica y la consolidación de un modelo de desarrollo excluyente [...]”*.

Es importante también en este propósito de comprensión de violencia, asociar lo político a lo estructural. Por ejemplo, para (Galtung, 1985 y 2003a). Citado por Jiménez-Bautista, F. (2012): *“[...] La violencia estructural define procesos de la violencia en los que la acción se produce a través de mediaciones “institucionales” o “estructurales”. Podría ser entendida como un tipo de violencia indirecta presente en la injusticia social, y otras circunstancias que en definitiva hacen que muchas de las necesidades humanas de la población no sean satisfechas, cuando con otros criterios de funcionamiento y organización lo serían fácilmente. También desde su origen y en relación con las mediaciones que la hacen posible, pone de manifiesto los impulsos,*

incitaciones e interacciones entre unas y otras formas de violencia [...]” Esta intermediación aplicada al contexto colombiano, se expone a través de formulación de lineamientos, políticas y decisiones que, amparadas bajo el marco de legalidad, afectan de forma indirecta los derechos de los individuos.

Confrontación armada.

El panorama frente a la violencia bajo confrontaciones armadas en Colombia es amplio y preocupante, pues se observa como una situación permanente y cuenta con la particularidad de ser el conflicto más extendido a nivel Latinoamérica, pues *“sus orígenes datan de los comienzos de los años sesenta, de la época inmediatamente posterior a la revolución cubana y de las ofensivas nacionales contra las llamadas «repúblicas independientes»”* (Chernick, 1996)

Según la Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas, el surgimiento de los grupos que se alzaron en armas frente al Estado, como lo fueron las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), el ELN (el Ejército de Liberación Nacional), el EPL (Ejército Popular de la Liberación), y el M-19 (Movimiento 19 de abril), dio paso a los grandes conflictos vividos en Colombia, pues, *“ [...] el conflicto armado interno comprendería las acciones armadas en el interior de un Estado que dan lugar a hostilidades dirigidas contra un gobierno legal [...]”*, entendiéndose como confrontación armada en un territorio cuando los grupos armados, despliegan acciones violentas contra el estado. (Convenios de Ginebra 1949).

Para Chomsky, 2007; Estrada & Espinal, 2014, *“En la guerra se codifican e inter-influencian el exterminio y el horror, con base en una teleología del terror que instrumentaliza la vida cotidiana y los encuentros en términos de apatía, rechazo, sojuzgamiento y falta de solidaridad*

con las víctimas” dejando así no solo bases sociales quebrantadas, sino a su paso huellas imborrables de recuerdos dolorosos.

Es preciso mencionar que estos conflictos “[...] *se desplegaron en múltiples esferas de la vida social, estuvieron determinadas por los contextos sociopolíticos regionales o nacionales, y vinculadas con las relaciones de poder y dominio a las que contribuyeron a redefinir y configurar*”. Colombia ha estado marcada trascendentalmente por la violencia, manifestación marginal y relevante dentro del conflicto armado, siendo una lucha que va más allá de disputas o desacuerdos ideológicos, pues es el recurso de los grupos al margen de la ley para causar terror y dominio social.

Las confrontaciones armadas llevan años en el país, permitiendo el surgimiento de grupos armados al margen de la ley, dando apertura a hechos violentos que desfavorecen el surgimiento social, pues sin duda alguna, generan terror en la población civil con huellas difíciles de sanar, que llevan a las familias a salir de sus territorios; restándoles vitalidad a sus proyectos y dejándolos en la indefensión.

Desplazamiento Forzoso.

Para hablar de desplazamiento, en un primer momento debemos remontarnos al concepto de migración; el cual, según la Real Académica Española, adopta una definición para los grupos humanos, donde sus causas de movimiento son de índole económica o social. No obstante, al articularse con un componente de fuerza, esta toma otro matiz, que lo relaciona imperativamente con causales de violencia, que es lo que se abordará en este documento; pues como es sabido existen otras causales como por ejemplo los desastres naturales, entre otras, que obligan a la migración de los individuos.

Esta situación ha causado que se adopten mecanismos económicos, como la importación de algunos productos que décadas atrás se cosechaban en nuestro territorio; generando así el desmedro de la calidad de vida, sobre todo de familias campesinas, que se han visto obligadas a salir de sus regiones hacia las ciudades capitales del país, cambiando su actividad económica principal por otra distinta y que soporte su ingreso básico. Como punto de análisis, tenemos la sobrepoblación no planeada de ciudades capitales por millones de migrantes víctimas; quienes, ante la obligatoriedad del desarraigo, buscan en medio de la desesperación, soluciones en los centros urbanos más grandes; por ejemplo, Bogotá.

Hoy, luego de otros avances; como por ejemplo la expedición de Ley 1448 de 2011, *“Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”*, se hace mucho más urgente una intervención al fenómeno de forma más clara, real y dentro del contexto del diario vivir de las víctimas. De esta forma, aprovechando el panorama social actual post conflictivo; todos los actores intervinientes, deben hacer su aporte en medio de una cruzada para la reivindicación de los derechos vulnerados a millones de víctimas.

En Colombia el desplazamiento forzoso ha sido consecuencia de hechos violentos, bajo estrategias de terror con el fin en muchos casos, del dominio de territorios. Sin embargo, *“[...] antes que un suceso intempestivo e inesperado, es el resultado de un proceso de exacerbación de un ambiente de terror, de miedos acumulados, de una ya larga historia de control de la población por parte de los grupos armados”* (Castillejo, 2000)

Dentro de las formas de violencia que se establece en el conflicto armado, el desplazamiento, es uno de los factores que tiene mayor impacto en las personas, cambiando su curso familiar, interfiriendo en los procesos socioculturales y la privación de los requerimientos esenciales

para satisfacer las necesidades. El desplazamiento forzoso en seres humanos ha acompañado a millones de ciudadanos a nivel mundial, donde uno de los componentes de primer orden son las confrontaciones armadas. Para el caso particular de Colombia, según Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minaya, M. C. (2008):

“[...] Colombia, uno de los casos paradigmáticos de este fenómeno, es un país con un acumulado de más de tres y medio millones de personas desplazadas forzosamente por la violencia, en los últimos 25 años de su historia, producto de un conflicto armado interno de origen sociopolítico. Además de los efectos sociodemográficos en la reconfiguración de las ciudades, esta problemática afecta la condición humana de cada una de las víctimas de este fenómeno, deteriorando la calidad de vida y la salud de estas personas [...]”

Ahora bien, si nos detenemos en los aspectos de reconfiguración de ciudades, señalados por Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minaya, M. C. (2008). Necesariamente debemos entrar a analizar, el desequilibrio social que esta actividad genera. Por un lado, la desaceleración de la economía en general, causada por la improductividad de millones de hectáreas de tierra que han sido abandonadas y/o despojadas de sus propietarios, a causa del conflicto armado, generando así que los niveles de empobrecimiento se agudicen en situación de desplazamiento; pues la escolaridad y la experiencia laboral son mínimas. Y por otro la reducción de oportunidades de desarrollo, en especial para NNA; que son víctimas del desplazamiento, de violencia intrafamiliar y sexual. Pese a este panorama, a partir de las políticas públicas ha surgido empoderamiento para restablecer los derechos de esta población afectada.

Como se menciona en el siguiente apartado, como actuar jurídico conexas con la reivindicación de los derechos de los menores en el marco del conflicto colombiano; dentro de los parámetros establecidos por la Corte Constitucional, se permite la reconstrucción

sociocultural para el empoderamiento de la mujer frente a situaciones de guerra y el aumento de las oportunidades debido al escaso conocimiento y exagerada restricción; *“la Corte Constitucional insta al gobierno a adoptar medidas orientadas a la protección de los derechos fundamentales de la mujer en situación de desplazamiento. Mediante programas que subsanen los vacíos en la política pública de atención a los desplazados con el fin de contrarrestar los riesgos de género ocasionados por el conflicto armado y el desplazamiento forzoso, entre los que se mencionan el riesgo de violencia sexual, de explotación, de reclutamiento forzado de sus hijos, del contacto con grupos armados al margen de la ley, de persecución y asesinato, de ser despojadas de sus tierras, de discriminación y vulnerabilidad acentuándose en indígenas y afro descendientes— y de la pérdida o ausencia de sus compañeros sentimentales”*. (Auto 092 - 2008)

Con relación a lo anterior, el desplazamiento y los actos violentos, son el resultado de las confrontaciones armadas a lo largo de la historia en Colombia, las cuales han generado secuelas psicosociales, definidas estas como: *“[...] la ruptura o cambio abrupto que produce efectos inmediatos o a largo plazo”*. Los impactos dentro de grupos poblaciones vulnerables frente a los flagelos de la guerra en la cual se ven inmersos, deben ser vistos *“[...] en un espectro más amplio, desde lo sociocultural, como el rompimiento de redes sociales, canales regulares de comunicación intra y extrafamiliar, cambios en el contexto, pérdidas y exposición a experiencias extremas”*, generando consecuencias a nivel emocional y relacional.

Victimología.

Con relación a los procesos de investigación que se llevarán a cabo, es importante la comprensión etiológica del concepto víctima, puesto que la población ha sido víctima de los

flagelos de la guerra, por lo cual, es importante el conocimiento que da esta categorización, para determinar las secuelas psicosociales.

Esta expresión nace según Márquez (2011) *“desde una expresión religiosa entiéndase como todo aquel ser vivo sacrificado alguna deidad o cumplimiento de un rito religioso”*. Desde la citación que hace este autor y de Neuman (1984), se hace referencia a dos variaciones: la primera desde el latín “Vinciri” que se refiere a los animales que se sacrifican a los dioses y la segunda a “Vincere” que hace referencia al sujeto vencido.

Según la Organización de las Naciones Unidas, en la declaración sobre los principios fundamentales para las víctimas de delitos y del abuso de poder, manifiesta en el Apartado A: *“ Se entenderá por víctimas las personas que individual o colectivamente han sufrido daños, inclusive lesiones físicas y mentales , sufrimiento emocional , pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los Estados miembros incluida la que proscribe el abuso de poder”* En la expresión “víctima” se incluye además en su caso , a los familiares o personas a cargo que tenga relación inmediata con la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

Ahora bien, es relevante la comprensión de la Victimología como disciplina, ya que, entendiendo sus alcances, se logrará realizar el abordaje y tratamiento que se requiere de la población objeto de estudio. Para efectos del presente proyecto, entiéndase el concepto: las víctimas de la confrontación armada.

Según Gulotta (1976) citado por Manzera (2002), *“Es una disciplina que tiene por objeto el estudio de la víctima, de su personalidad, de sus características biológicas, psicológicas, morales, sociales y culturales, de sus relaciones con el delincuente y del papel que ha asumido en la génesis del delito”*.

Cuarezma (1995) citando a Henting (1948), manifiesta que: *“Frente a la gran preocupación por el criminal, la criminología había olvidado casi en forma absoluta a las víctimas de los delitos. Este hecho tiene varias explicaciones, una de ellas es que nos identificamos con el infractor y jamás con la víctima; quizá porque admiramos al criminal que se atreve a hacer lo que nosotros no haríamos y no admiramos a la víctima, ya que nadie se identifica con el perdedor, el lesionado, maltratado, estafado o violado”*. Es un tanto paradójico como se focaliza todo esfuerzo por comprender al victimario, sin embargo, es la víctima la más relegada dentro del proceso, haciéndose necesario que desde la victimología se retome a la víctima como el protagonista de una historia que merece no ser repetida por otros.

Para Cuarezma (1995) *“El actual reencuentro con la víctima, tímido y tardío, expresa la imperiosa necesidad de verificar, a la luz de la ciencia, la función “real” que se desempeña la víctima del delito en los diversos momentos del suceso criminal (deliberación, decisión, ejecución, racionalización y justificación, entre otros)”*. Por ello, al escuchar y acoger sus historias de vida y narrativas, se logra identificar con cierta claridad el sentir de los diferentes hechos de horror, que dejan secuelas de manera permanente en la psique de quien es considerada una víctima de un acto delictivo de lesa humanidad.

Según manifiesta Manzera (2002). *“la Victimología debe ser útil, en aras de buscar la verdad (científica) y su aplicación para el bien, en este caso la mejor comprensión de los que sufren, la atención y la prevención victimales”*. Porque si bien es cierto, al encontrar la verdad de los hechos se estará generando la posibilidad de resarcir y reivindicar el dolor de la víctima.

Es necesario categorizar el tipo de victimización que se da en la población objeto de estudio. Para ello Herrera N., (2010) citando a Rodríguez Manzanera, presenta la siguiente esquematización con relación a las víctimas:

“a) Victimización primaria, es la dirigida contra una persona o individuo en particular.

b) Victimización secundaria, es la que padecen grupos específicos o sea de una parte de la población.

c) Victimización terciaria, dirigida contra la comunidad en general, es decir la población total”.

Con la anterior categorización en la victimización, se evidencia que dentro de la población objeto de estudio, se ha producido una victimización secundaria, ya que muchos de los participantes fueron agredidos como población o miembros de una comunidad y una victimización terciaria, porque los diferentes ataques que se dieron, fueron dirigidos a un total de la población residente de uno o varios corregimientos; en su mayoría rurales, en los cuales muchos de ellos fueron aniquilados casi en su totalidad a manos de las fuerzas al margen de la ley.

La categorización de la victimización nos brinda información de las víctimas, porque dependiendo de la forma en la cual se operaron los ataques a la población, se puede entender como pudo haber sido el impacto que generaron estos hechos violentos en la comunidad, permitiéndoles a estos sobrevivientes (víctimas), hacer la reconstrucción histórica a través de sus historias de vida, las cuales dejarán ver las secuelas psicosociales que se generaron a causa de la conflicto y el desplazamiento forzoso.

Como lo manifestaba anteriormente Cuarezma, no se quiere tener identificación social con las víctimas, porque es fácil caer en el olvido colectivo, y consecuentemente en el olvido por parte del Estado; porque como bien lo indica Manzera L., (2002) *“La víctima significa en mucho el fracaso del Estado en su misión de protección y tutela de los intereses de la comunidad. [...]hay ciertas víctimas que es necesario dejar en el olvido, porque su atención y estudio pueden*

representar un serio costo político. Tales son las víctimas de injusticia social, de abuso de poder, de violación de derechos humanos, de marginación, de segregación racial o religiosa, de fraude electoral, de delito transnacional, de criminalidad dorada, etcétera”. Lo cual es altamente probable en el presente caso, sin embargo, es la ley de víctimas 1448 de 2011 la que impide que ese olvido por parte del Estado suceda.

El reconocimiento que debemos hacer a las víctimas es apremiante y no se puede caer en la indiferencia que la sociedad década tras década comete, sobre todo con aquellos que han padecido y padecen los rigores de una confrontación armada, tal como lo indica Manzera L., (2002): *“Los vencedores escriben, por lo general la historia; el nombre de los victoriosos queda escrito en los monumentos y en los libros, los vencidos no son más que víctimas”*.

Secuelas psicosociales.

El desplazamiento Forzoso es un problemática que genera grandes secuelas psicosociales; *[...] Destaca la confusión del ser social que se produce debido a la autoimagen de las personas en situación de desplazamiento no coincide con la que la sociedad se hace de ellas, de manera que tiende a marginarlos y a culpabilizarlos de los problemas sociales del lugar receptor”*, Las víctimas de esta confrontación armada, no solo dejan atrás sus pertenencias , sino también su vida social y de comunidad , que los obliga a establecer nuevos patrones culturales que genera una nueva identidad social. (Utria Utria, L., Amar Amar, J., Martínez González, M., Colmenares López, G., & Crespo Romero, F. 2015).

La violencia sociopolítica en las confrontaciones armadas, se vale de la presión territorial y el control social para ejercer el uso indiscriminado de la fuerza; propiciando el desplazamiento forzoso, la ejecución en masa (masacres) y desapariciones, las cuales traen consigo un terrible

daño en la salud mental y física de la sociedad; ocasionando efectos devastadores. Es importante precisar que estas “[...] *secuelas psicológicas de la guerra, están representadas por los signos, síntomas y trastornos psicológicos cuya referencia se encuentra en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* “[...] *efectos que dejan en las víctimas una [...] permanente inestabilidad socioambiental y afectiva a nivel personal y colectivo, al tiempo que alteran gravemente la calidad y expectativa de vida*”. (DSM-V) de la American Psychiatric Association (APA, 2013).

Bajo la lógica destructiva de la violencia, se pueden identificar los efectos de la guerra en víctimas de desplazamiento forzoso, que en la mayoría de los casos de acuerdo con los informes realizados por la organización Médicos sin Fronteras (MSF, 2013), donde fueron evaluadas 5.064 personas, de las cuales el 65% (El porcentaje más alto) correspondía a la población de mujeres y niñas. Para la persona desplazada, “[...] *así como para todo el grupo familiar, las secuelas del conflicto traspasan su realidad material y física instaurándose en el plano psíquico como huellas imborrables, que logran ser medianamente tramitadas a través de mecanismos defensivos como el olvido, la represión, la evasión, la negación o la racionalización excesiva*” (Brito 2010; Méndez, 2007).

Los efectos psicológicos que dejan huellas inherentes en estas víctimas de desplazamiento forzoso pueden ser divididos en tres dominios: Psicofisiológicos, comportamentales y cognitivos, donde los primeros corresponden a los trastornos psicopatológicos, “[...] *de ellos tienen prevalencia el TEPT, insomnio y ansiedad que suelen aumentar por el desarraigo y la dependencia institucional*” (Garzón, 2005; Andrade, 2011). Estos niveles de violencia suscitan cambios significativos en el comportamiento, que corresponden a conductas irritables y defensivas, hostilidad, labilidad emocional y auto – aislamiento social, según estudios realizados

por (Bustamante & Ocampo, 2010) y por último los cambios cognitivos que se evidencian en dicha población, corresponden a la autocrítica, dificultades en la atención, la hipercinesia y problemas relacionados con la memoria, sin embargo, sumado a estos factores, también hace presencia el señalamiento social negativo que genera relaciones interpersonales insatisfactorias y a su vez exclusión; que no permite satisfacer las necesidades básicas, deteriorando la calidad y expectativa de vida de estas personas, que han sufrido el flagelo de una guerra ajena que le ha tocado vivir. (Torres et al., 2010).

En contextos de violencia, individuos y comunidades se ven afectadas desproporcionadamente, se quebranta el núcleo familiar, se encuentran dificultades para crear nuevas redes de apoyo, hay pérdida de amigos, elementos materiales y expulsión de sus territorios. La relevancia de estas pérdidas causan dolor, pues se disipan no solo los elementos que corresponden al hogar, sino a su vez las vinculaciones afectivas y sus proyectos de vida, los cuales se ven significativamente afectados, pues se alteran las relaciones interpersonales, acarreando problemas de abuso en algunos casos, estos efectos sociales que deja la violencia en confrontaciones armadas, alteran a su vez, las pautas de crianza, las interacciones socio familiares, los ejercicios de comunicación e interiorización de reglas de convivencia y se establecen obstáculos para conservar sus tradiciones y legados socioculturales (. (Méndez, 2007; Brito, 2010; Betancur, 2013; Subiría 2015).

La guerra no solo deja secuelas psicológicas, sociales y familiares, sino que también genera elevado impacto en la salud pública, pues las familias se encuentran en gran vulnerabilidad en su tránsito hacia zonas seguras. Entre las enfermedades que en mayor medida se presentan en la población de desplazados, se encuentran: “(...) *problemas metabólicos y bajas defensas relacionadas a una deficiente nutrición, infección respiratoria aguda, enfermedades dentales,*

atenciones relacionadas con el embarazo, enfermedades de la piel, Tifus Mellitus, gripes, problemas gástricos, cefalea tensional, varicela, diarreas, problemas cardiovasculares entre otras (...)" (MSF, 2013).

Metodología.

Enfoque de investigación.

Como lo indica Dzul M., (sf) el paradigma interpretativo o naturalista “[...] busca conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo”. Siendo precisamente ese “conocer” el requerido para trabajar con las víctimas objeto del presente estudio; haciéndose necesaria la comprensión de su realidad y su percepción, en el intento de dar sentido y significación a todas sus conductas y comportamientos, pues son las dinámicas sociales las que les posibilitan la interacción, construcción y deconstrucción simbólica.

El paradigma Naturalista o Interpretativo se da como una alternativa distinta de ver al individuo como un ser de relaciones, que es afectado en su subjetividad por su contexto; como lo indica Ramírez L., Robledo A., Buriticá L., & Castrillón J., (2004):

“[...] existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores”.

Y es justamente ese reconocimiento de las relaciones sociales que se dan en las víctimas, lo que va a permitir que se evidencie con mayor claridad; cómo la confrontación armada en la generación de desplazamiento forzoso, causa secuelas psicosociales permanentes en ellas dejando ver la realidad como un todo que converge entre sí.

Martínez J., (2011), por su parte considera que: *“La función final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.”*

La situación de desplazamiento forzoso genera en los individuos que lo padecen, una gran transformación en todo su ser como individuo y como ser social. Aún más cuando se ha dado bajo circunstancias de violencia; siendo así, como se ha generado en las víctimas, un proceso de reajuste en la forma como ven y sienten el mundo, lo que significa la vida y el valor de la misma. En este sentido, el paradigma interpretativo brinda el soporte teórico para el reconocimiento de ese proceso permanente del individuo y la comprensión del fenómeno social (desplazamiento forzoso) experimentado, la *“(…) definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones (...)”*. Martínez J., (2011).

El carácter cualitativo del proyecto de investigación permitirá que: *“[...] esencialmente se desarrollen procesos en términos descriptivos e interpretaciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social”*.

Como lo mencionaba Martínez J., (2011) citando a Dilthey, la investigación cualitativa es: *“[...] un proceso hermenéutico en el cual la experiencia humana depende de su contexto y no se puede descontextualizar ni utilizar un lenguaje científico neutral. Se entiende que en la construcción de conocimiento se da una interacción entre el sujeto que estudia, que investiga y el objeto estudiado”*

Por ello, los suministros epistemológicos del paradigma interpretativo provienen de la hermenéutica y la fenomenología. Desde la hermenéutica se genera la interpretación, y la forma

como se lee al otro, para descubrir los significados en sus textos, su lenguaje verbal o no verbal y en general todo lo que lo que le signifique comunicación al individuo.

Valdivieso F., & Peña L., (2007) citando a Habermas (1985) frente al entendimiento de la hermenéutica, ratifica estas posturas de la siguiente manera: *“(...) Yo entiendo por hermenéutica toda expresión de significado, ya sea una manifestación verbal o no verbal, un artefacto cualquiera como una herramienta, por ejemplo, una institución o un texto. Se pueden identificar desde una perspectiva doble, como acontecimiento material o como una objetivación inteligible del significado (...)”*.

Por otra parte, la fenomenología como bien lo expresa Monje C., (2011) citando a Rodríguez & García (1996), *“(...) es el estudio científico – humano de los fenómenos”* que se está presentando desde una realidad subjetiva partiendo de la significación que los individuos (actores sociales) dan a su entorno social como parte de la construcción del mundo que se observa y se es parte activa del mismo. Como lo señala el autor *“(...) La investigación fenomenológica es la descripción de los significados vividos existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana (...)”*

Por ello la relevancia para el presente proyecto en vincular la comprensión e interpretación de la realidad desde el paradigma interpretativo, enmarcando todo en *“[...] buscar y examinar la realidad tal como otros la experimentan, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores”*. Permitiendo de este modo *“la comprensión y la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural.”* Martínez J., (2011). Porque precisamente desde esta singularidad de la cual habla el autor, nace la oportunidad de reivindicar a la víctima desde sus rasgos únicos,

diferenciales y que le distinguen como individuo; generando una conexión con su entorno, la cual demarca una postura distinta frente a su realidad.

Tipo de investigación.

Según Peña L., Turmequé J., Carreño J., Guayan L., (2016) *“El diseño metodológico de una investigación, está relacionado con el problema y con el logro de los objetivos que se plantea, es a través de la metodología donde se brinda una orientación en cuanto al cómo se va a desarrollar el trabajo, el interés investigativo y el aporte para la construcción disciplinar y profesional respecto a un tema específico”* que para efectos del presente proyecto de investigación consiste en el diseño de una lista de chequeo para la identificación de las secuelas psicosociales en NNA víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento forzoso.

Como bien lo indican los autores *“Es también el plan estratégico donde se identifica el enfoque, el interés, el nivel y las técnicas e instrumentos para lograr el alcance de los objetivos”*.

Para este proyecto se ha definido una metodología de corte cualitativo, como lo define Wynn y Money (2009) *“[...] representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores”* es decir, la comprensión a los fenómenos psicosociales como son percibidos e interpretados por los actores sociales.

Dicho enfoque de investigación se basa en métodos de recolección de datos sin medición cuantitativa, de manera descriptiva y observable, pues consiste en la reconstrucción de la realidad tal y como es percibida por el sistema social. Los enfoques cualitativos, muchas veces

referidos a la investigación naturalista, permiten dentro de la variedad de los mismos, codificar en un común denominador, siendo este el patrón cultural.

Con relación a Colby 1996, partiendo de que todo sistema social tiene un modo diferente de entender los eventos y su cosmovisión disímil afecta la conducta humana; plantea que *“El estudio de los modelos culturales –que son marcos de referencia para el actor social y que están contruidos por el inconsciente, lo transmitido por otros y la experiencia personal – son entidades flexibles y maleables que se tornan en el objeto de estudio de lo cualitativo”*

Por su parte M.A Rothery citador por Grinnell (1997) fundamenta el enfoque cualitativo, desde el método hipotético – deductivo, considerando las siguientes premisas:

- “1. Delineamos teorías y de ellas derivamos hipótesis.*
- 2. Las hipótesis se someten a prueba utilizando los diseños de investigación apropiados.*
- 3. Si los resultados corroboran las hipótesis o son consistentes con éstas, se aporta evidencia en su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones e hipótesis”.*

Las características de tal enfoque tienen como objetivo la reconstrucción del significado a partir de la descripción de hechos sociales, manteniendo un lenguaje en mayor medida conceptual y metafórico. Se utilizan técnicas como entrevista abierta y observación pues parte de la flexibilidad y desestructuración para captar información. *“[...] Lo esencial en la investigación cualitativa es el análisis objetivo del significado subjetivo. Este significado subjetivo es el que preside el comportamiento de los individuos cuando estos actúan < en función de los otros >, los cuales forman así, parte de la < ecología social del ego >”.* Pues el procesamiento se da de manera deductiva y parte de elementos particulares. (Olabuénaga, J. I. R. 2012).

Con relación a lo anterior se da prioridad al enfoque cualitativo, pues se busca el cumplimiento de los objetivos, partiendo de la interpretación y correlación de las realidades de los actores sociales con el contexto sociocultural en el cual se encuentren inmersos, definiendo “(...) *los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones (...)*”. Patton (1980, 1990)

Población (Participantes)

En cumplimiento con el objetivo específico No.2, el grupo de investigación solicitó formalmente el día 17 de septiembre del año 2018 a la Institución Educativa Distrital – IED. José Francisco Socarrás, ubicada en la Calle 66BS #66A - 03 de la localidad de Bosa, en la ciudad de Bogotá, el acceso a la población de NNA víctimas de desplazamiento forzoso que asisten al centro educativo. Y, de acuerdo con las consideraciones emitidas por la Rectoría de la institución, se determinó que se adelantaría el trabajo el día 21 de septiembre del mismo año.

La Institución Educativa Distrital José Francisco cuenta en la actualidad con aproximadamente 3.600 estudiantes en sus dos jornadas académicas; 200 personas entre docentes y administrativos. En el colegio se desarrollan procesos de índole académico que involucra procesos pedagógicos de ley, proyectos transversales, procesos administrativos y de mantenimiento.

Encontramos una población ubicada entre los estratos 0, 1, y 2 en la localidad de Bosa en la ciudad de Bogotá en algunos casos en situación de desplazamiento, la comunidad se ha visto afectada por el desplazamiento debido al conflicto armado lo cual hace que la institución cuente con una población multicultural y racial. El contexto sociocultural en el cual está inmersa la

escuela presenta, entre otras, las siguientes características: Hogares donde la mayoría de las mujeres son cabeza de familia con alta proporción de violencia intrafamiliar.

En la fecha autorizada, se tuvo un primer y único contacto con los docentes de la institución y con los NNA víctimas de desplazamiento forzado a causa de la confrontación armada que se encuentran escolarizados en esta institución. De común acuerdo entre el grupo de investigadores y profesores, se concluyó que la selección de los NNA participantes en el proyecto de investigación la adelantaría el centro educativo de forma previa a través de los canales de comunicación internos y observando los criterios de la Técnica de Muestreo Probabilístico - Muestreo Aleatorio Simple y tomando como referencia la población NNA víctimas de desplazamiento forzado a causa de la confrontación armada que asiste al IED y se encuentra relacionada en el sistema de registro y control del centro educativo.

Es importante resaltar en este sentido, que el Muestreo Aleatorio Simple: *“(...) Garantiza que todos los individuos que componen la población blanco tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. Esta significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio “x” es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran forman parte de la población blanco (...)” (sic) Otzen, T., & Manterola, C. (2017).*

Luego de efectuada esta selección, se convocaron a 10 NNA, de los cuales 6 eran niños entre edades de 8 a 13 años y 2 niñas de 13 y 16 años, que cumplieran con la condición de víctimas de desplazamiento forzoso y que esta condición se encontrara directamente relacionada con la confrontación armada en el país. De estos 10 NNA seleccionados, asistieron a las jornadas de entrevistas un total de 8; los otros 2 no fueron autorizados por sus padres para continuar con el proceso, pues no allegaron los respectivos consentimientos informados que avalaran el ejercicio.

Técnicas e instrumentos.

Técnicas e instrumentos: Para el desarrollo de este proyecto se utilizará técnicas de recolección de información cualitativa, como la observación, la entrevista semiestructurada y abierta.

Técnica de observación.

La observación es un proceso riguroso que permite recolectar información, describir situaciones y a su vez contrasta conjeturas. Como lo menciona Fernández - Ballesteros (1980), *"Observar supone una conducta deliberada del observador, cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis"*

Este instrumento permite el análisis de la información mediante las percepciones subjetivas de la población objeto de estudio, desde el reconocimiento e interpretación del lenguaje no verbal, según Sierra Bravo (1984) la define como *"La inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente"*. Lo cual es de gran importancia dentro de la investigación cualitativa puntualizando los hechos que se quieren identificar.

Dentro de investigaciones cualitativas, la observación se caracteriza por una mayor participación de las interpretaciones del observador, a su vez Fetterman (1984) describe la observación como:

- " 1) Propia de la fenomenología (entendimiento del fenómeno)*
- 2) El conocimiento es holístico (todas las observaciones están dirigidas a entender las relaciones de los elementos dentro del sistema)*

3) *El principio de contextualización requiere que todos los datos sean considerados solamente en el contexto que fueron obtenidos*".

Entrevista.

La investigación cualitativa, permite la recolección de información mediante diferentes fuentes, siendo la entrevista en sus diferentes formas una manera de recoger datos. Como lo describe Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es "*una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas*".

Esta es una técnica que permite recabar datos adoptando un diálogo coloquial, teniendo como principales características las siguientes:

"Tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado)".

Las entrevistas son elementos importantes dentro de sus múltiples formas de aplicación. Sin embargo, en la mayoría de los casos se realizan junto a otros elementos que puedan permitir obtener datos de forma clara y profunda.

Entrevista semiestructurada.

Este tipo de técnica permite mediante un conjunto de temas, propiciar una conversación que posibilite y condicione preguntas que pueden generar categorías emergentes, para así recolectar la mayor cantidad de información posible, dentro de la interacción de la persona entrevistada y el

informante. La entrevista semiestructurada ya que parte de preguntas planteadas, presenta un mayor grado de flexibilidad, pues da la posibilidad de "*[...] adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.*"

De acuerdo con la propuesta que realiza Miguel Martínez, es recomendable dentro de este tipo de técnica lo siguiente:

- *"Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.*
- *Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.*
- *Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla*
- *Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación. La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.*
- *Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista".*

El entrevistador durante el transcurso de la entrevista debe tomar decisiones con alto grado de sensibilidad, dando así un nuevo curso de la entrevista, adicionalmente debe estar alerta al lenguaje no verbal y las reacciones que se presenten por cada entrevista, siendo suministro de información.

Entrevista en profundidad.

La entrevista se realiza con el fin de obtener testimonios orales, a través de una relación directa establecida con el objetivo de estudio, ya sea a nivel individual o colectivo. Como lo menciona Taylor y Bogdan (1992) las entrevistas en profundidad son "*[...] encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, situaciones o experiencias tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio forma de preguntas y respuestas*".

Técnica de Narrativa, Cuento para completar.

"Las historias constituyen el camino real del estudio de las relaciones. Lo importante de una historia no es el argumento, las cosas, ni sus personajes, sino las relaciones entre ellos. Bateson definía la historia como "un conjunto de relaciones formales dispersas por el tiempo." Capra, 2007, citado por Rico (sf).

Como se mencionó anteriormente las historias hacen parte esencial en la comprensión de las distintas relaciones que a lo largo de la existencia se tejen, por ello se toma esta técnica como instrumento de aplicación para la población de NNA, esencialmente en un rango de edad de 6 a 10 años, puesto que es una forma sencilla de diálogo e interacción para ahondar en lo que sienten los menores frente a situaciones que han vivido en algún momento de sus vidas, relatando con naturalidad, y puede hacer conexión con eventos pasados que le generaron algún tipo de afectación, tanto emocional como físico.

Según Muñoz (2006), varios estudiosos del tema indican que *"en torno a los cuatro años, los niños son capaces de explicar cómo ellos mismos pueden tener creencias verdaderas o falsas"*

que pueden cambiar, y cómo los demás pueden tener creencias distintas de las suyas y actuar de acuerdo a ellas (Karmiloff, 1994), Los niños se interesan en cómo puede tener la mente pensamientos y teorías y la formas como las representaciones median entre la mente y el mundo”; en este sentido es precisa esta técnica de narrativa para abordar el tema relacionado con eventos traumáticos vividos, porque les va a permitir a los niños exteriorizar con tranquilidad lo que puedan estar guardando o sintiendo.

La técnica se basa en la construcción de un cuento para completar, el cual contiene unas frases iniciales y los niños o las niñas a partir de la frase van creando su propio cuento con un inicio, un desarrollo y un desenlace. Solo tiene frases que permiten que ellos o ellas escriban cuál va a ser el destino de los protagonistas, permitiendo la observación y comprensión que la experiencia de un pasado enmarcado en la violencia, pudo generarles lesiones psicosociales.

Procedimiento.

1. Previo al desarrollo de las dinámicas, en el colegio a través de circulares enviadas a los padres se adjuntan los consentimientos informados
2. El día 21 de septiembre del año 2018, en las instalaciones de la Institución Educativa Distrital José Francisco Socarrás se tomó contacto con los menores convocados, explicándoles de manera general
3. A los niños se les aplicó el cuento y a los adolescentes se la entrevista semiestructurada, acompañados de un formato de observación y grabación de audio para adolescentes de 13 a 16 años.
4. Análisis de cuantos frases incompletas y secuelas evidenciadas mediante las entrevistas, observación y audio - identificación de secuelas mediante narrativa
5. Diseño de lista de chequeo.

Resultados.

En concordancia con uno de los objetivos específicos planteados, se procedió a realizar el análisis de las narrativas tomando como modelo parte del procedimiento sugerido por Appel, M. (2005, May) La entrevista autobiográfica narrativa: “*Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México*”, “*Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacres selectivas en el marco del conflicto Suroccidente Colombiano en año 2011*”, Charry- Lozano, L. (2016) y por último, estudios publicados en la Revista Internacional de Psicología en el artículo “*Secuelas Psicológicas de la Guerra en NNA Forzadas a Desplazarse*”, realizado por Salazar, J. A. A., Barranco, L. A., Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., & González, L. R. (2016). También se toman como referencia, las publicaciones: “*Impacto individual de la violencia sociopolítica e impacto colectivo de la violencia sociopolítica*” de la página Web de la corporación AVRE.

Durante el desarrollo de las dinámicas realizadas con NNA víctimas de desplazamiento forzoso, mediante la aplicación de un cuento con frases incompletas titulado: *Escapando de un secreto*, que fue aplicado a niños y niñas en edades entre 6 y 11 años y una entrevista semiestructurada que fue construida con 67 preguntas, divididas a su vez en categorías tales como: biológicas, psicológicas y sociales, con subcategorías como: antecedentes médicos, consumo de SPA, acceso a servicios de salud, condiciones alimentarias actuales y pasadas, calidad de vida y hábitat, relato de hechos victimizantes, afectación psicológica, relaciones familiares e interpersonales, estrategias de afrontamiento, atención psicosociales en entidades, condición socioeconómica, ayudas brindadas por el Estado, expectativas de vida y proyecto de vida; junto con un formato de observación, la cual se aplicó en adolescentes de 12 a 16 años; donde, de un total de 8 NNA; el cual representa el 100% de la población entrevistada, en lo que

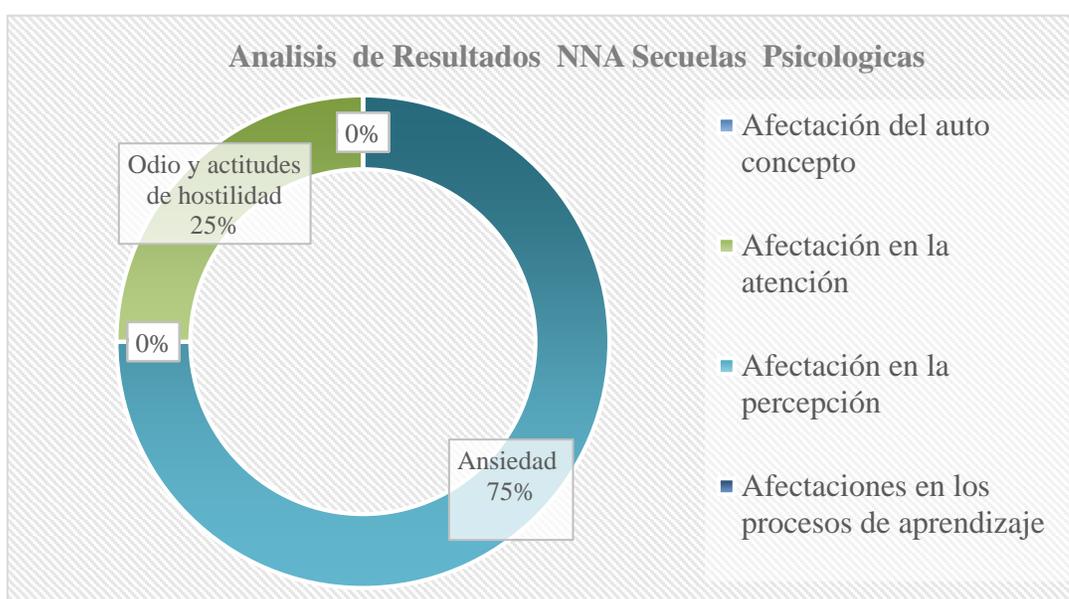
se refiere a *aspectos psicológicos* se presenta mayor prevalencia en los ítems de: Ansiedad (75%); Angustia y Resentimiento (37.5%); siendo estos, los que mayor porcentaje representan dentro de esta categoría.

Tabla No 1. Porcentaje de secuelas sociales identificadas.

Psicológico		
Afectación de la memoria	12.5%	100%
Afectación del auto concepto	0%	100%
Afectación en la atención	12.5%	100%
Afectación en la percepción	0%	100%
Afectaciones en los procesos de aprendizaje	0%	100%
Angustia	37.5%	100%
Ansiedad	75%	100%
Baja resiliencia	0%	100%
Culpa generadora de crisis existencial y desinterés	0%	100%
Deseos de venganza	0%	100%
Duelo no resuelto	0%	100%
Odio y actitudes de hostilidad	25%	100%
Problemas para conciliar el sueño	0%	100%
Resentimiento	37.5%	100%
Variación del estado del animo	0%	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfica No. 1. Análisis de resultados NNA, secuelas psicológicas



Fuente: elaboración propia

Por otra parte, los resultados que presentan menor prevalencia son los siguientes: Afectación de la memoria y Afectación en la atención (12.5%); Odio y actitudes de hostilidad (25%). Las demás categorías no registran ningún porcentaje con relación a la afectación psicológica. Sin embargo, no son descartables, por haber desarrollado la recopilación en un segmento de población de menor tamaño; lo cual no hace generalizable su inexistencia.

En la categoría que corresponde a *aspectos sociales* se evidenció mayor porcentaje en: Desarraigo cultural con un (50%); Disminución de la calidad de vida (25%). Dentro de esta categoría, las que menor prevalencia presentaron fueron las siguientes: Deterioro en las dinámicas o desintegración familiares y retraimiento (12.5%); y por último Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias y Exclusión social no registran porcentajes. Tampoco generalizables por el número de participantes dentro de la población.

Tabla No 2. Porcentaje de secuelas sociales identificadas.

Sociales		
Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias	0%	100%
Desarraigo cultural	50%	100%
Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	12.5%	100%
Disminución de los niveles de calidad de vida	25%	100%
exclusión social	0%	100%
Retraimiento	12.5%	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 2. Análisis de resultados NNA, secuelas sociales



Fuente: Elaboración propia.

En razón a la poca información y producción literaria actualizada que hace referencia a las secuelas psicológicas y sociales que deja el desplazamiento forzoso a causa de la confrontación armada en NNA, las secuelas que se evidencian en mayor medida con relación a la organización Médicos sin Fronteras (MSF, 2013) están relacionadas con trastornos mentales. Estudios realizados dentro del proyecto de salud mental en Caquetá, Colombia en 2005 – 2009, dan cuenta de las siguientes estadísticas: “*Trastorno Del Estado Del Ánimo (8,29%); Duelo (8,90%); Depresión Mayor, episodio único (11,83%); Problemas de relación, y problemas relacionados con el abuso o la negligencia (17,60%); y Trastorno adaptativo (18,70%) [...] Trastorno por Estrés Postraumático (1,50%); Trastorno por Estrés Agudo (1,38) [...] Trastornos Sectoriales del Desarrollo (1,87%); Otros trastornos de la Ansiedad (4,28%)*”, siendo estos los registros de secuelas que mayor prevalecen en la población desplazada, se evidencia la afectación al núcleo familiar, la modificación de los roles y dinámicas familiares, cambio en las creencias religiosas, deterioro en las relaciones interpersonales, lo que en consecuencia modifica el proyecto de vida de las individuos. Y en referencia a NNA, los hechos de violencia de la confrontación armada, deja en ellos sentimientos negativos tales como,

deseos de venganza, frustración, ansiedad, odio y el temor constante de revivir nuevamente las situaciones de violencia. (Salazar, J. A. A., Barranco, L. A., Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., & González, L. R. 2016).

En medio del ejercicio investigativo, resulta preciso indicar que dentro de las secuelas psicológicas que obtuvieron mayor porcentaje se encuentra la ansiedad. Una muestra de ello se evidenció con una de las preguntas de la entrevista que se hizo a uno de los adolescentes para explorar sentimientos frente a eventos traumáticos y respondió: “*me da cosa*”; por otra parte, en dos de los niños se evidenció onicofagia, y por último, cuando se hizo la presentación y contextualización de la razón por la cual se hizo la actividad; mencionaron las palabras “*confrontación armada*” y “*víctimas de desplazamiento*”. En la observación del lenguaje no verbal de tres de los ocho niños, fue notorio el cambio en su semblante; inmediatamente se notó nerviosismo, la posición del cuerpo cambió, generando tensión frente al tema y a la actividad.

El trabajo del cuento con los menores se presentó en un 100%, la manifestación expresa de la presencia de un “señor malo”, el cual relacionaron con personas que les generan o les han generado daño, de hecho, con uno de los niños se observó, que al mencionar el “señor malo” le cambió el tono de la voz y mostró nerviosismo.

Otra de las secuelas presente es el resentimiento, pues, la considerable puntuación da cuenta que guardan sentimientos de profundo rechazo hacia las personas que cometen hechos que les hacen daño, hasta el nivel de considerar que esas personas “no merecen la vida”; esta frase la mencionó uno de los niños cuando se le preguntó ¿Qué debería pasar con las personas que hacen daño? Igualmente, por medio de la observación, se evidenció que la forma como los NNA se expresan presenta una carga emocional significativamente negativa.

En relación con las secuelas sociales con mayor prevalencia se encontró que el desarraigo cultural para los NNA ha resultado un proceso complejo; pues, el dejar sus territorios implica dejar su entorno social, así como los amigos y compañeros de colegio. Prueba de ello es la expresión de un niño cuando en una de las preguntas exploratorias por el área social manifestó que: “quiero regresar a... porque allá todos éramos amigos, yo tenía más de 100 amigos” otra expresión fue: *“Digamos... nos sacaron de un poquito más para dentro se llama San Joaca, en el campo y nosotros ahí teníamos una finquita, yo tenía como 8 años me alcanzó acordar y al frente había una loma grande y la guerrilla se agarraba siempre con el ejército ahí y nosotros nos hicieron salir de ahí la guerrilla llegó un día por detrás de la casa de nosotros, el helicóptero del ejército se va bajo; bajito, para refugiarnos, entonces mi papá salió con una cobija blanca y la guerrilla dijo que nos teníamos que ir y nos hicieron salir”*.

El salir del territorio les hace sentir a los NNA, que han perdido la felicidad. Otra de las secuelas sociales es la Disminución de la calidad de vida, la inmigración hace que las condiciones de hábitat generen cambios drásticos como lo indica un segmento de la entrevista realizada a una adolescente: *“Pues nosotros al principio cuando llegamos aquí, nosotros todavía pagamos arriendo, un señor nos arrienda una casita pues no era ni tan bonita estaba en obra negra entonces nosotros... Mi papá Trabajaba en un parqueadero, trabaja en un parqueadero ya le pagan \$30000 acá para la comida y de ahí saca para darnos para el descanso y eso ya”*.

Adicional a esto, la percepción de seguridad también cambia y los niños lo notan, afectándolos como quedó registrado en un aparte de la entrevista realizado a uno de los niños de la siguiente manera: *“No, es que nosotros salimos, yo nací en una finca, pero nosotros nos fuimos a San Pablo y allá nos quedamos un rato y la persona mala es que por la noche los ladrones entran a robar hay veces a las casas y eso”*.

En relación a las demás secuelas que no recibieron puntuación o que su porcentaje se encontraba por debajo del 15% (Afectación del autoconcepto, afectación en la percepción , afectación a la atención, afectación a la memoria, afectación en los procesos de aprendizaje, baja resiliencia, culpa generadora de crisis existencial, desinterés, deseos de venganza, duelo no resuelto y problemas para conciliar el sueño), no se deben desestimar porque el tamaño de la muestra es pequeña en relación al número de víctimas que se encuentra registradas en el Sistema Nacional Para la Reparación de Víctimas - SINARIV.

Teniendo en cuenta que el objetivo de la presente investigación fue identificar mediante narrativas en entrevista semiestructurada las secuelas psicosociales que deja la confrontación armada en NNA víctimas de desplazamiento forzoso, se logró diseñar una lista de chequeo de carácter diferencial que permitió dar cuenta de la afectación psicosocial de mayor presencia en población víctima del desplazamiento forzoso como consecuencia de la violencia sociopolítica en el país.

Las políticas públicas en Colombia representan sin duda, un conjunto de medidas reparadoras que pretenden brindar a las víctimas una atención integral; constituyéndose en un instrumento que busca mejoría en la salud mental, la calidad de vida, el bienestar y el desarrollo humano de esta población. Sin embargo, en la búsqueda de estudios realizados en el país sobre esta materia, se evidenció su escasez y poca actualización sobre este particular, por lo tanto, se hace necesario desplegar las políticas públicas existentes, y que se enmarquen dentro de un verdadero enfoque diferencial ajustado a la necesidad de la ciudadanía que se encuentra en condición de desplazamiento; ya que al ser este un fenómeno de carácter social, afecta la salud mental de un gran porcentaje de la población, puesto que la mayoría de las víctimas son ajenas al conflicto, y un gran segmento de ellas se encuentra relacionada con NNA.

Los adultos son quienes inicialmente acuden a las entidades de atención en calidad de representantes legales de los menores, con el fin de recibir asesoría, acompañamiento y ser reconocidos como víctimas, sin embargo, un direccionamiento inadecuado o ausencia en el proceso que se requiere; puede traer consigo repercusiones directas en los infantes y adolescentes. Por lo cual, la lista de chequeo como instrumento de identificación de secuelas posibilita un reconocimiento de los efectos de la violencia de manera más sencilla y asertiva, pues, se requiere una atención diferencial y específica en relación a los procesos sociales y en materia de salud mental, porque no solo es el factor económico o material, el que debe ser atendido, sino todo aquello que lo compone como un ser social y que se orienta al desarrollo de los NNA como sujetos sociales.

Por otra parte, la lista de chequeo permitirá a su vez no solo el reconocimiento a nivel psicosocial de factores que siguen latentes en las víctimas de desplazamiento forzoso, sino también propiciar el reconocimiento de víctimas tanto directas como indirectas, para continuar un proceso adecuado y priorizar aspectos en las mismas, pues la caracterización generalizada no permite identificar las necesidades reales, porque el sistema de recepción y atención a víctimas está enfocado en necesidades básicas de tipo económico y contempla de forma principal la asesoría jurídica; dejando de lado el tema de salud mental pues no se considera de forma contundente. Por ello, el tamizaje que se puede realizar por medio de la aplicación de la lista de chequeo de identificación de secuelas psicosociales, va a generar mayor oportunidad a las víctimas reales favoreciendo la restitución de derechos y mejorando el rendimiento en los indicadores de gestión de las entidades encargadas de hacerlo.

Dentro de las limitantes del proyecto se encuentran, los tiempos extensos de tipo administrativo (múltiples solicitudes radicadas), ya que 3 de las 4 comunicaciones de solicitud

radicadas, se tomaron casi un mes en emitir una respuesta e infortunadamente, esta fue negativa, lo que hizo tomar más del tiempo del estimado para la finalización del proyecto.

Otra dificultad, fue el acceso a las víctimas por sobre protección por parte de las entidades del Estado, ya que inicialmente se gestionó contacto con la Defensoría del Pueblo, y la desconfianza de algunas víctimas detuvo el proceso; pues, creían que iban a ser tomadas como meros sujetos de investigación, que no recibirían beneficio alguno. Otra de las entidades consultadas fue el ICBF, quienes solicitaban exclusividad en los derechos del proyecto para que tan solo se iniciara el estudio de factibilidad del trabajo con la población, es decir que aun aprobando el proyecto en su totalidad; no habría posibilidad en el acceso a la población de NNA. Seguido a ello, se realizó contacto con dos fundaciones: Fundación Luis Amigó y Fundación Corazones Unidos Para Servir, las cuales trabajan con población en condición de vulnerabilidad; sin embargo, se denegó el acceso a la población debido a las gestiones legales que ampararan el derecho a no revictimizar la población, trámites que podrían demorar hasta tres meses sin garantía de autorización por parte de las autoridades.

Por último y no menos importante, esta la negación en la participación del proyecto. Ya que con el aval de la institución educativa, el segundo filtro fueron los padres de los NNA, pues sin su autorización era viable la entrevista de los menores; por esta razón, solo se logró trabajar con 8 NNA, ya que no todos firmaron el consentimiento, por distintas razones.

		La pérdida de interés se da cuando, ocurre un evento que se enmarca en la exposición a un evento traumático que conduce de manera indirecta al sentimiento de tristeza profunda, conllevando a sentir depresión siendo este un trastorno mental que afecta el estado anímico del individuo, según la OMS indica que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración.	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente			
2	Angustia	Aristizabal E., Palacio J., Mandariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & Lopez G.,(2012). Indican que la angustia se hace referencia a: son referidos como el temor que algo malo pueda suceder, no es un temor específico, es más una sensación de temor constante acompañada de presentimientos e incertidumbres, conductas de alerta y de vigilancia como defensa. También el autor indica que refieren un estado constante de tensión, desasosiego e incertidumbre, teñido de presentimientos sobre lo peor; en estos estados la percepción del tiempo se encuentra alterada. Aunque son conscientes del temor, no logran identificar aquello que lo causa. Esta angustia constante les hace temer e interpretar las acciones de los otros como amenazas generándose una forma de relación suspicaz, y hasta paranoide incluso con personas cercanas. Interpretan las intenciones de los otros como maliciosas y adoptan frente a ellos conductas defensivas.	Ausente	Ausente	Ausente	Porque por las noches yo no podía salir a hacer un mandado porque ya veía pasar a los grupos a los malos ¿Se llevaban muchos niños? No pero, en el día no pero en la noche sí, y qué y... Cuando recuerdas a San Pablo de dónde vienes que sientes, qué sensación te da te da alegría, tristeza, miedo A la vez alegría y a la vez me da como... Miedo ¿Miedo porque? Porque yo no me siento seguro allá	Ausente	Ausente	¿Cuándo recuerdas esos momentos que sentimientos llegan a tu cabeza? O sea a mí me da como tristeza con mis papás porque ellos tratan como darnos lo mejor pero a veces no se puede	¿Y qué sientes cuando nuevamente te viene ese pensamiento a la cabeza? Me da tristeza ¿Y estando allá tú que sentías, sentías miedo? Sí sentía miedo ¿Y tú escuchaste o viste cosas que te hicieron sentir miedo o te hicieron sentir ira? Sólo una vez que estábamos en la casa en la finca donde vivíamos y se enfrentaron dos grupos

						¿No te sientes seguro? Por qué razón? Porque por las noches entraban a robar las casas y hay veces se perdían cosas				armados y la casa queda en medio de montañas y entonces ahí se enfrentaron ¿Qué emociones experimentas en ese momento? Como miedo ganas de salir corriendo y no volver nunca
						El niño menciona constantemente en el cuento las siguientes palabras: "Mala, Amenazarnos, gente mala acaba con la felicidad, envidia" y episodios que tienen que ver con violencia				
3	Resentimiento	Según Scheler citado por Droste (2004).define al resentimiento como : " De una determinada reacción emocional frente a otro, reacción que sobrevive y revive repetidamente, con lo cual penetra cada, vez más en el centro de la personalidad, al par que se va alejando de la zona expresiva y activa de la persona. "El resentimiento es una autointoxicación psíquica, con causas y consecuencias bien definidas. Es una actitud psíquica permanente, que surge al reprimir sistemáticamente la descarga de ciertas emociones y afectos, los cuales son en sí normales y pertenecen al fondo de naturaleza humana"; sin embargo como lo indica Droste(2004) la intoxicación psíquica quiere decir que : "que envenena al hombre en el cual se produce. Va penetrando los diversos ámbitos	Considera que la personas malas no merecen la vida y deben pagar por el daño ocasionado.	Ausente	Ausente	Ausente	Se evidencia cuando habla de la situación del tío que se encuentra preso, y del tío asesinado, se expresa con odio hacia quienes hicieron les ocasionaron daño	Ausente	Ausente	¿Y sentiste ira, resentimiento con esas personas que hicieron todo eso? A veces ¿Y qué piensas? No sé qué porque lo hacen, sí que porque lo hacen sin ningún motivo sin ninguna razón

de la personalidad y va provocando una suerte de "emponzoñamiento psicológico". Según la anterior apreciación indican que el desarrollo de este tipo de sentimientos se pueden dar con gran factibilidad en víctimas de la confrontación armada en condición de desplazamiento, por que ellos experimentan una serie de hechos y experiencias que los hacen mantener vivos múltiples recuerdos negativos, que alimentan a su vez otros sentimientos tales como el deseo de venganza con el imaginario de hacer pagar aquellos que les han hecho daño sin justificación o razón. El mantenimiento de estos sentimientos "genera autodestrucción" Villa (2016).

4	Ansiedad	<p>La ansiedad es una emoción displacentera que es exteriorizada mediante una tensión emocional, puede manifestarse física o mentalmente en forma de crisis o estados persistentes, no atribuible a peligros reales. De acuerdo con (Marks, 1986) "Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles" Estos problemas de ansiedad pueden estar asociados a dificultades socioeconómicas respondiendo a necesidades básicas.</p>	<p>Se manifiesta cuando habla del señor malo en su cuento, adicional cuando se expresa de él el tono de la voz le cambia y se le nota nerviosismo</p>	<p>Se observa onicofagia no se relaciona con los hechos de violencia</p>	<p>Presenta bloqueo para realizar la actividad, mutismo. "Cuando se menciona las palabras "confrontación armada" y víctimas de desplazamiento " la expresión del rostro les cambia la posición del cuerpo se pone tensa."</p>	<p>Cuando se menciona las palabras "confrontación armada" y víctimas de desplazamiento " la expresión del rostro les cambia la posición del cuerpo se pone tensa.</p>	<p>"Cuando se menciona las palabras "confrontación armada" y víctimas de desplazamiento " la expresión del rostro les cambia la posición del cuerpo se pone tensa."</p>	<p>Wendy manifiesta temor por lo que pudiese preguntarle, sin embargo no está asociado a un proceso de victimización pues ella se declara no víctima</p>	<p>Sí de vez en cuando Visible onicofagia</p>	<p>¿Y ansiedad? ¿un ruido o algo fuerte, en este momento te genera algo? Me da cosa</p>
---	----------	--	---	--	---	---	---	--	---	---

5	Problemas para conciliar el sueño	Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G.(2012) hacen una relación de la afectación del sueño en víctimas citando a (López & Ibor, 1995, p.435). “La dificultad para conciliar o mantener el sueño puede deberse a pesadillas recurrentes donde se revive el acontecimiento traumático”, ya que según estos autores “En los sueños de las neurosis traumáticas hay un retorno incesante en forma de imágenes de elementos relacionados con las experiencias que han obrado en calidad de traumas.[...] “Estos sueños se presentan de modo frecuente y su contenido es siempre amenazante; el contenido de esas pesadillas, con frecuencia, los despierta y les impide conciliar de nuevo el sueño.”	Ausente							
		Por otra parte Según Andrade(2011) manifiesta que “las personas desplazadas cuentan con un monto de ansiedad a menudo insoportable, que es canalizado a través de un exceso de motricidad, hiper sensibilidad a la crítica, baja tolerancia a la frustración, sueños persecutorios recurrentes y en muchos casos agresividad explosiva”, lo cual hace que las personas en condición de desplazamiento desarrollen problemas para conciliar el sueño como se manifestó anteriormente,	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente		Ausente	Ausente

6	Variación del estado del animo	<p>Dentro de las variaciones del estado de ánimo se pueden evidenciar como aquellas alteraciones anímicas relacionadas con la pérdida o disminución de la motivación, problemas para conciliar el sueño, pérdida de apetito, desesperanza, pérdida de concentración, periodos cortos de tristeza, o depresión, irritabilidad repentina, o episodios cortos de euforia. Para el caso de la victimas es común evidenciar que los estados de ánimo se relacionan con periodos de tristeza y depresión alteraciones en el sueño y estados de irritabilidad e ira. Cuando se presenta en el individuo variación significativa en el estado de ánimo, se experimenta malestar general y se pierde el control sobre las mismas, junto con pérdida de interés y sentimientos persistentes de inutilidad, estos síntomas comprenden el trastorno, pues el estado de ánimo puede ser normal, elevado o deprimido. (Zúñiga, A. R. B., Villegas, M. A. S., & Torres, C. C. U. 2005).</p>	Ausente							
---	--------------------------------	--	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

7	Deseos de venganza	<p>Cuando se hace referencia a los deseos de venganza es la conjugación de varias emociones (ira, rencor, resentimiento, dolor, impotencia) que ayudan al mantenimiento de esos deseos de hacer pagar a quienes infringieron cualquier tipo de daño bien a su integridad física o mental o un ser querido , por ello cuando se hace habla de las víctimas indican Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G.(2012) citando a (Monat et al., 2007) que “las víctimas presentan fallas en el control de los impulsos agresivos relacionados con los efectos de la violencia; les es difícil manejar sentimientos como la ira y la venganza, lo que afecta los vínculos sociales y familiares” por qué en las víctimas, como lo manifiestan los autores “ esta activación de impulsos agresivos parece ser un modo tomar una posición diferente a la que debieron afrontar cuando fueron objetos de la violencia, es decir, una forma de compensar la imposibilidad que tuvieron de defenderse; ahora se imponen al otro con agresión frente a la mínima afrenta; relatan que frente a las violencias padecidas hay acumulado demasiado rencor y rabia que se descargan por medio de esas agresiones”.</p>	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	<p>Si , lo manifiesta abiertamente, porque considera que es injusto lo que le paso a sus tíos , en especial el que se encuentra en la cárcel , porque era la persona que les ayudaba económicamente a la mamá</p>	Ausente	Ausente	Ausente
---	--------------------	--	---------	---------	---------	---------	---	---------	---------	---------

8	Odio y actitudes de hostilidad	La hostilidad se encuentra estrechamente relacionada con la ira y la agresividad. Según Fernandez-Abascal, E., & Martin M.,(1994)Citando a Plutchik (1980) la considera como una mezcla de ira y disgusto, asociada con indignación, desprecio y resentimiento. La manifestación de actitudes hostiles se caracterizan, por ser una actitud mantenida de desconfianza , con creencias negativas hacia otras personas	Considera que la personas malas no merecen la vida y deben pagar por el daño ocasionado.	Ausente	Ausente	Ausente	Si , lo manifiesta abiertamente, porque considera que es injusto lo que le paso a sus tíos , en especial el que se encuentra en la cárcel , porque era la persona que les ayudaba económicamente a la mamá	Ausente	Ausente	Ausente
9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	Las alteraciones en los procesos de aprendizaje se manifiestan por dificultades significativas en el dominio del habla, leer, escribir, escuchar, entre otros. A su vez posibilita dificultades en el dominio social y habilidades adaptativas. La percepción es el proceso cognitivo por el cual lo individuos captan información y al desarrollarse alguna afectación, se genera una dificultad en el procesar, analizar y/o almacenar información. (Sánchez, J. N. G. 1995).	Ausente	Presenta dificultades en los procesos de escritura pero no relacionadas directamente con hechos de violencia	Presenta dificultades en lecto escritura , teniendo en cuenta la edad y el curso, no escribe con claridad y se le dificulta la comprensión de una instrucción	En la comunicación escrita se evidencian dificultades en cuanto a al manejo de la coherencia e ilación en la secuencia lógica del texto.	Si, el proceso de escritura es deficiente en correlación a su edad y el grado en el cual se encuentra, no presenta una continuidad académica robusta	Ausente	Ausente	Ausente
10	Afectación en la atención	Las alteraciones que se dan en los procesos de atención se observan tanto en la atención voluntaria, que dificulta en el sujeto concentrarse en tareas sencillas, desviando la atención hacia estímulos externos y la atención involuntaria que se manifiesta como “indicios graves de apatía, inactividad o no responsividad general a los estímulos externos” De acuerdo con Luria (S. F) señala una tercer manera en la cual se ve alterado el proceso atencional, “[...] sucede en momentos de fuerte agotamiento	Ausente	Ausente	Se dispersa con facilidad, y no presenta una atención sostenida frente a la actividad que se realiza	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente

13	Baja resiliencia	<p>Contrario a la resiliencia, la baja resiliencia , se manifiesta en el mínimo control de las emociones y de impulsos, no presenta autonomía para realizar sus actividades y por el contrario casi todas las actividades le generan tedio y desinterés, manifiesta tener una baja autoestima , no muestra ser persona empática, mantiene una actitud negativa frente a la vida , mostrándose poco perseverante ya que se encuentra sumida en el pasado añorando continuamente lo fue, adicionalmente todo problema lo ve como un obstáculo insuperable lo que no le permite ver opciones para superar las crisis tanto emocionales como existenciales y es inflexible al cambio.</p>	Ausente							
14	Afectación del autocepto	<p>Los auto esquemas, en términos generales, hacen referencia a los sistemas de creencias, evaluaciones, juicios e ideales que un sujeto tiene sobre sí mismo, sistemas que impregnarán su funcionamiento y comportamiento a lo largo de la vida. Marin & Restrepo (2016). En los autoesquemas se comprende la autoestima, el autoconcepto, y la autoeficacia. El autoconcepto: como todo aquello que creemos y pensamos de sí mismos, es decir de la percepción que se tiene sobre la identidad de sí.</p>	Ausente							

15	Duelo no resuelto	El duelo es un proceso que se lleva a cabo después de una pérdida, ya sea de una persona querida, de un empleo, de relación, de un objeto etc. El duelo afecta psicológicamente, aunque también afecta al comportamiento y al físico de la persona que lo sufre. Colominas(sf). Por ello al hacer referencia de duelos no resueltos son aquellos procesos que aún no se han cerrado o no se han asumido. Según el DSM V, cuando hay un duelo no resuelto se puede desencadenar un trastorno como se indica : Trastorno de duelo complejo persistente: Este trastorno se caracteriza por la pena intensa y persistente y por reacciones de luto.	Ausente							
16	Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias	Segun Lacida (sf) bajo el criterio de la NANDA.(Diagnósticos Enfermeros: Definiciones y clasificación. El aislamiento social se define como la soledad experimentada por el individuo y percibida como negativa o amenazadora e impuesta por otros, y se expresa en razón a las ausencia de relaciones interpersonales satisfactorias, falta de personas significativas de soporte (familia, amigos, grupo), diferencias de culturales, inmigración, y situación de económica desfavorecedora (pobreza) y la incapacidad de establecer relaciones personales satisfactorias. Las manifestaciones de aislamiento se dan por retraimiento, mutismo, falta de contacto visual , temblor en las manos , o inseguridad en público. Otros comportamientos característicos son: Proyección de hostilidad en su voz y su conducta, la búsqueda de soledad continua, la expresión de	Ausente							

17	Exclusión social	<p>“Desde una perspectiva lineal, el complejo o dimensión estigma-discriminación sigue una secuencia que se inicia con el estigma, pasa por el estereotipo, que toma la connotación de prejuicio y se cierra con la discriminación, es decir, la materialización del estigma en comportamientos individuales o sociales”. Muchas víctimas de la confrontación armada sufrieron continuos procesos no solo de desplazamiento forzoso sino a su vez discriminación representando un estresor para las personas que lo viven, incrementando así la vulnerabilidad de las personas a sufrir síntomas cognitivos, emocionales y conductuales. (Campo-Arias, A., & Herazo, E. 2014).</p>	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente		
18	Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	<p>Según Bello (2001) el desplazamiento forzoso lleva como consecuencia del mismo a la desintegración familiar y de la red social, que obliga a la reestructuración de sus contextos, que conlleva a crear nuevas identidades culturales y nuevas relaciones sociales. Cuando la familia está inmersa en afectaciones emocionales no solo se presenta una desintegración familiar en algunos casos, sino también trae consigo la incertidumbre que genera ansiedad por recuperar las dinámicas sociales y las relaciones familiares. Pues “Debido a la desintegración del tejido social, la ruptura de relaciones obliga a fortalecer nuevos vínculos con personas y contextos desconocidos, esto para las familias que deben vivir el desplazamiento y así mismo para los contextos y personas que reciben a estas familias en las ciudades, pueblos o municipios</p>	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Extraña a la abuela , porque al parecer y de la forma como se expresa de su abuela , es ella quien asumió la crianza de él .	Ausente	Ausente	Ausente

del país'. (Torres Vargas, A. L.,
& Arrieta Vergara, A. G. 2018).

19	Desarraigo cultural	De acuerdo con el autor Eisenbruch, se define el desarraigo cultural como “[...] la experiencia de privación de una persona, o un grupo de personas, originada en la pérdida de una de las estructuras sociales, los valores culturales y la auto identidad”. Pues la pérdida de la estructura social y cultural genera en la persona no solo el recuerdo de sucesos traumáticos, sino consigo sentimientos de culpa por abandonar su propia cultura, angustia al ir olvidando sus recuerdos, aunque percibe recuerdo constante intrusivos del pasado. (Bhugra, D. I. N. E. S. H., & Becker, M. A. 2005).	Añora volver a Limones en donde se encuentra la mayoría de su familia, en especial menciona a su abuela, quien es la persona que se encuentra allí	Ausente	Ausente	Ausente	Quiere regresar porque allí dejó más de 100 amigos, porque todo el pueblo se conocía y eran amigo de él, además anhela estar cerca a la costa, porque allí era donde se divertía, con sus amigos y ahora eso ya no esta	Ausente	Digamos no sacaron de un poquito más para dentro se llama San Joaca en el campo y nosotros ahí teníamos una finquita yo tenía como 8 años me alcanzó acordar y al frente había una loma grande y la guerrilla se agarraba siempre con el ejército ahí y nosotros nos hicieron salir de ahí la guerrilla llegó un día por detrás de la casa de nosotros el helicóptero del ejército se va bajo bajito para refugiarnos entonces mi papá salió con una cobija blanca y la guerrilla dijo que nos teníamos que ir y nos hicieron salir ¿Hay alguna cosa que extrañas mucho	¿Qué recuerdas de allá Qué era lo que más te gustaba, lo que no te gustaba?Pues ya lo que más me gustaban en los colegios, que allá uno puede dejar las puertas de las casas abiertas cuando no se levantaba permanecía todo como estaba un pueblo chévere pero...
----	---------------------	---	--	---------	---------	---------	---	---------	---	--

									mucho mucho mucho de... O alguna persona o un lugar que extrañas mucho de tu sitio de origen?Pues yo lo que extraño de allá es mi pueblo, mi pueblo donde yo nací mi pueblo. ¿Y qué es lo que más extrañas de allá?Todo, me gustaba allá como yo jugaba con la gente, me querían arto, eso es tierra caliente, también extraño irme a bañar allá en las quebradas y eso	
20	Disminución de los niveles de calidad de vida	El desplazamiento forzoso tiene un impacto significativo en la calidad de vida y el deterioro de la misma, pues debido a las condiciones se ven obligados a trasladarse a nuevos territorios y a vivir en barrios marginados de las ciudades, viviendo así en condiciones precarias. El conflicto armado en Colombia ha disminuido los niveles de calidad de vida, siendo esta vulnerada, pues las personas debido a la violencia sociopolítica en la que se ven inmersos, son obligadas a	Ausente	Ausente	Ausente	No, es que nosotros salimos, yo nací en una finca pero nosotros nos fuimos a San Pablo y allá nos quedamos un rato y la persona mala es que por la noche los ladrones entran a robar hay	Ausente	Ausente	Pues nosotros al principio cuando llegamos aquí, nosotros todavía pagamos arriendo, un señor nos arrienda una casita pues no era ni tan bonita estaba	Ausente

		abandonar sus tierras, bienes y lugar de origen, todo esto protegiendo su vida y las de sus familias. Según la OMS (2005) la calidad de vida es: "la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de un modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno". (Martínez Guerrero, F., & Clavijo Moya, S. P. 2014).			veces a las casas y eso				en obra negra entonces nosotros... Mi papá Trabajaba en un parqueadero, trabaja en un parqueadero ya le pagan \$30000 acá para la comida y de ahí saca para darnos para el descanso y eso ¿Y ahora ellos tienen trabajo nuevamente? Mi mamá todo bien la casa y mi papá trabaja Como le digo le pagan \$30000 diarios y de ahí se acaba la comida y para darnos para el descanso	
21	Retraimiento	El retraimiento y aislamiento social es la tendencia de evitar generar vínculos psicosociales por parte del sujeto, siendo tímidos, introvertidos y con baja autoestima. En términos de Achenbach (1966), "se vincularían a los denominados problemas internalizantes. Ambos constructos aparecen asimismo ligados a sentimientos de vergüenza, timidez y ansiedad social (como sonrojarse o llorar)" vinculando a su vez el mismo a	Ausente	Ausente	Presenta rasgos de timidez, llanto al separarse del grupo inicial, y periodos de silencio prolongados cuando se le hace preguntas. Se le dificulta la realización de la actividad	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente

situaciones de depresión y
ansiedad.

Fuente: elaboración propia

Conclusiones

Dentro de la búsqueda de información realizada sobre secuelas psicosociales en población desplazada, se evidenció mayor prevalencia en secuelas psicológicas, tales como: Trastorno de Estrés Postraumático, Trastornos del estado de ánimo, Depresión Mayor, episodio único. Y en secuelas sociales, se encuentra deterioro cultural, familiar, disminución de los niveles de calidad de vida y relaciones interpersonales insatisfactorias.

Las secuelas predominantes en los procesos psicosociales en NNA víctimas de desplazamiento forzoso, de acuerdo con los resultados obtenidos están relacionadas directamente con la, ansiedad, el odio y actitudes de hostilidad; lo que indica que los canales de comunicación son mínimos con sus familias y los NNA no tienen la posibilidad de exteriorizar todo lo que sienten, acerca de la experiencia que los dejó en la condición de víctimas de desplazamiento forzoso.

La atención que las víctimas de desplazamiento reciben por parte de las entidades del Estado es limitado, con relación a la demanda de atención que requiere la población, lo cual hace que la atención sea precaria cuando se trata de atención en salud y bienestar psicosocial.

En la población NNA se presenta una dificultad significativa, y es el temor que los padres sienten cuando se les manifiesta la necesidad de hablar con los menores el tema de las consecuencias de la confrontación armada (desplazamiento forzoso); una explicación a ello se deriva de la desconfianza o el miedo al rechazo y estigmatización. Todo esto, sumado a la falta de conocimiento, lo cual no permiten el avance en la identificación e intervención de problemáticas de esa población, que bien podrían generar bienestar en el ámbito psicosocial en los NNA, ayudando a superar crisis emocionales que pueden estar padeciendo.

Recomendaciones

Dentro del ejercicio investigativo se evidenció que las políticas públicas en el país aún son deficientes en materia de atención integral a las víctimas; frente a esta problemática, se recomienda reestructurar los procesos ya existentes y ajustarlos a la realidad de esta población; pues la cantidad de víctimas que se atienden es mínima, con relación a la demanda.

Adicionalmente reciben una atención fraccionada, incumpliendo con la atención contemplada en los protocolos de atención.

Por otra parte, es de imperiosa necesidad reforzar los procesos de investigación en la Universidad, porque a pesar de las limitantes que puedan presentarse en el ámbito investigativo; es notoria la falta de información actualizada con relación a esta temática. Han pasado aproximadamente entre 10 a 12 años de los índices más elevados de violencia en el país y se requiere plantear un nuevo interrogante: ¿Qué ha pasado con las víctimas hasta el momento, y como el Estado está trabajando para garantizar la restitución de sus derechos desde las necesidades sentidas y reales?

Otra de las recomendaciones que toman importancia, es la necesidad que se observa en que la atención a la población debe ser atendida por un equipo interdisciplinario robusto en un primer contacto, y no se continúe con la atención realizada por un solo profesional; pues detrás de cada víctima, se encuentra un considerable número de personas que se verían afectadas por ese primer momento. Es vital considerar que no solo el adulto es la víctima, los menores también lo son y deben ser atendidos de forma prioritaria, ya que a ellos solo se les escucha cuando están en situaciones de riesgo o enfermedad; pero no se contempla que llevan consigo una pesada historia a cuestas que debe ser atendida. Solo así se estaría haciendo promoción y prevención de la salud mental de forma integral .

Por último, se recomienda a las entidades pertenecientes al Estado que brindan atención a víctimas, que se hace necesaria la capacitación para el manejo de intervención de crisis o primeros auxilios psicológicos, ya que la probabilidad que una víctima entre en crisis mientras está siendo atendida o espera ser atendida es alta; con lo cual el funcionario debe estar en la capacidad de brindar la atención oportuna, profesional, objetiva, diferenciada y atendiendo principios éticos.

Referencias.

- Aguilera Torrado, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/105/10503102/>
- Andrade Salazar, J. A. (2010). mujeres, niños y niñas, víctimas mayoritarias del desplazamiento forzado. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 6(16). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/709/70916426003/>.
- Appel, M. (2005, May). La entrevista autobiográfica narrativa: Fundamentos teóricos y la praxis del análisis mostrada a partir del estudio de caso sobre el cambio cultural de los Otomíes en México. In *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research* (Vol. 6, No. 2, pp. 1-27). Deutschland.
- Arias, F. J., Martín Cardinal, E., & Bello, M. N. (2000). Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento. Universidad Nacional de Colombia. PIUPC. Recuperado de: http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/296/8/L-131-Bello_Martha-2000-Capitulo_3-148.pdf
- BUSTAMANTE, V. J. (2015). Conflicto armado en Colombia. *Humanos*, 6.
- Calderón Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos*, (2).
- Cerda, H (1991). Capítulo 7: Medios, instrumentos, técnicas y métodos en la recolección de datos e información. H. Cerda, *Los elementos de la investigación*, 235 – 339.
- Congreso de la República de Colombia (2006). Ley 1090 de 2006. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia (2006). Ley 1098 de 2006. Bogotá.
- Congreso de la República de Colombia (2011). Ley 1448 de 2011. Bogotá.
- Consecuencias Psicosociales en los adolescentes en situación de desplazamiento. 2009. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/1665/23474878.pdf>.
- Constitución Colombia. Capítulo 2. Artículo 44. Derechos de los niños. Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-44>

- Cuarezma S., (1995). Victimología. Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
Recuperado de: <http://www.iidh.ed.cr/>.
- De Las NNA, R. P. (2013). La verdad de las NNA víctimas del conflicto armado en Colombia. Bogotá, Colombia: Ruta Pacífica de las NNA.
- Denzin & Lincoln (2005) La entrevista en investigación cualitativa. Recuperado de: http://www.ujaen.es/investigaticas_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext
- Díaz Sanjuán. L. (2015). La observación. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Dzul M.(sf). Unidad 3 Aplicación básica de los métodos científicos. Universidad de Hidalgo Sistema de Universidad Virtual. México. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES42.pdf
- Echandía Castilla, C. (2001). La violencia en el conflicto armado durante los años 90. *Revista Opera*, 1(1).
- Falla Ramírez, U., Chávez Plazas, Y. A., & Molano Beltrán, G. (2003). Desplazamiento forzado en Colombia. Análisis documental e informe de investigación en la Unidad de Atención Integral al Desplazado (UAID) Bogotá. *Tabula Rasa*, (1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/396/39600111.pdf>.
- Gómez Builes, G. M., Astaiza Arias, G. M., & de Souza Minayo, M. C. (2008). Las migraciones forzadas por la violencia: el caso de Colombia. *Ciência & Saúde Colectiva*, 13(5).
- Henao, S., Quintero, S., Echeverri, J., Hernández, J., Rivera, E., & López, S. (2016). Políticas públicas vigentes de salud mental en Suramérica: un estado del arte. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 34(2), 175-183

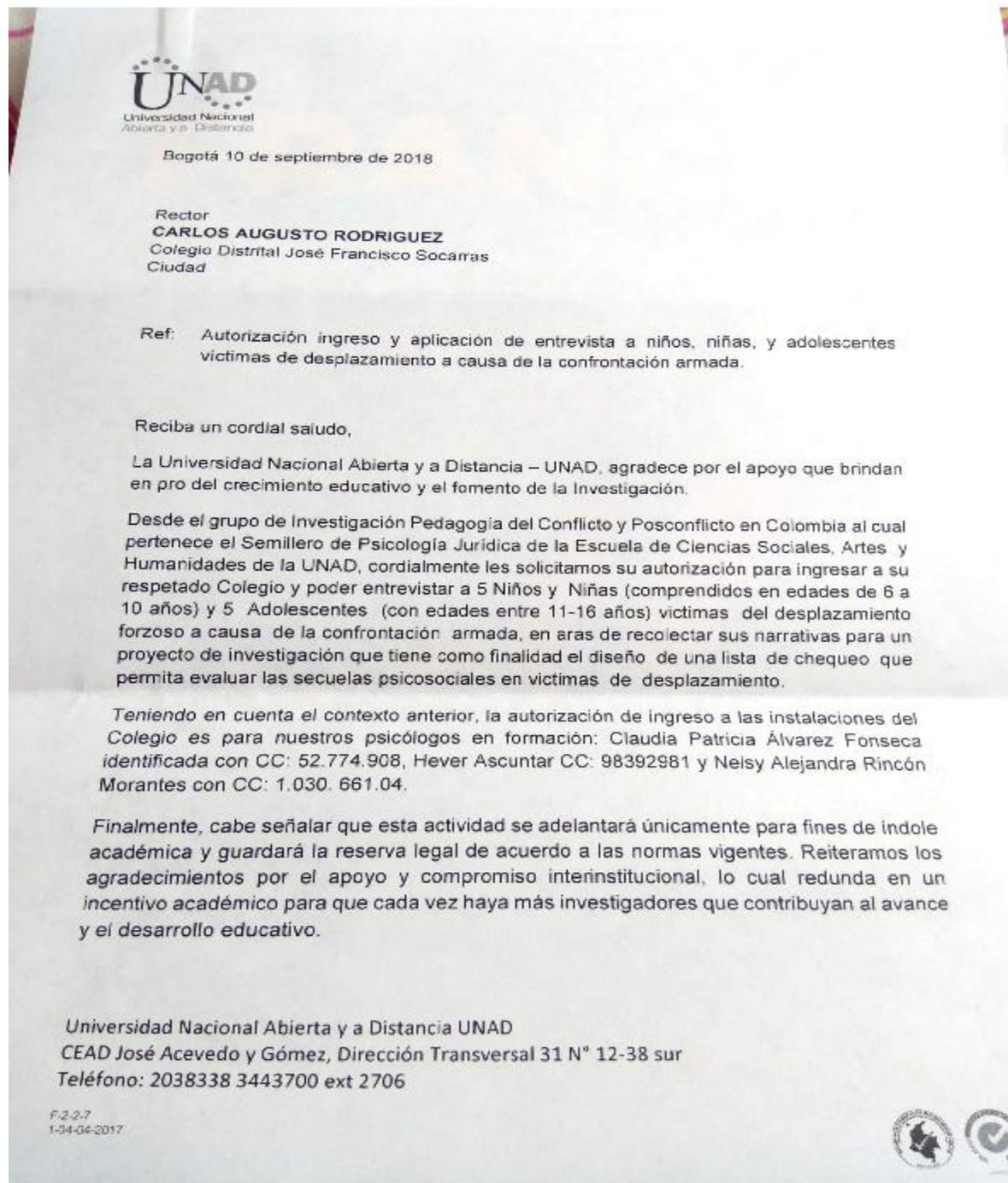
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill. Recuperado:
<https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530729372&Signature=KY%2FoKtDNcVMBdaFdl80MqK2KPho%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri.pdf>
- Herrera I., Santana J., (2010) Fundamentos Teóricos de Victimología. Universidad Libre. Departamento de Posgrados Maestría en Derecho penal y criminología. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <http://ibdh.org.br/wp-content/uploads/2016/02/book-Serie-Estudios-en-Ciencias-Penales-y-Derechos-Humanos.pdf>.
- Izcara Palacios, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. Recuperado de: <http://dide.minedu.gob.pe/handle/123456789/4613>.
- León, S., (2006) Narrativas orales y lectura de imágenes en niños pre-escolares Pensamiento Psicológico, vol. 2, núm. 7, julio-diciembre, 2006, pp. 113-131 Pontificia Universidad Javeriana Cali, Colombia.
Recuperado de : <http://www.redalyc.org/pdf/801/80120708.pdf>.
- Manzera L., (2002) Victimología. Estudio de la Víctima. Editorial Purrua. Séptima Edición. México.
- Martín-Baró, I. (1981). La guerra civil en El Salvador. ECA. Estudios Centros americanos, (377-388), 17-32.
- Martínez J., (2011). Métodos De Investigación Cualitativa. Qualitative Research Methods. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo. SILOGISMO Número 08 Publicación semestral, Julio – diciembre 2011. Bogotá – Colombia.
Recuperado de :
<http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>.
- Martínez V (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica. México. Recuperado de : http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

- Miller Restrepo, A., Corrales Carvajal, S., García, S., Coll, A., Ramírez, O. L., Arnaiz Pedrosa, C., & Grau, E. La Verdad de las NNA: Víctimas del Conflicto Armado en Colombia. *Maguaré*, 37-79.
- Monje C., (2011). Metodología de Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica. Universidad Sur colombiana. Facultad de ciencias sociales y humanas Programa de comunicación social y periodismo. Recuperado de :
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.
- Moyano, M. (2009). Análisis de los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica con distintos niveles de afectación (Doctoral dissertation, Tesis de Licenciatura en Psicología Social). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/429/moyano_garcia_maria_analisis_efectos_psicosociales.pdf.
- Olabuénaga, J. I. R. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. *Universidad de Deusto. Bilbao*. Recuperado de :
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/32800662/Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_%285a_ed.%29.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1530730125&Signature=73hPiB36IisznH%2BizPajnxlyzvm%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DMetodologia_de_la_investigacion_cualit.pdf
- Peña Galbán, L. Y., Espíndola Artola, A., Cardoso Hernández, J., & González Hidalgo, T. (2007). La guerra como desastre. Sus consecuencias psicológicas. *Humanidades Médicas*, 7(3), 0-0.
- Peña Jiménez, L. R., Quevedo Turmequé, J., Carreño Cáceres, J., Cárdenas, G., & Melissa, L. (2016). Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: tendencias desde la revisión documental 2002 al 2015. Recuperado de:
<http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/18988>
- Ramírez L., Robledo A., Buriticá L., & Castrillón J., (2004). Paradigmas y Modelos De Investigación Guía Didáctica y Módulo. Fundación Universitaria Luis Amigó.

- Facultad De Educación. 2 Edición, 2004. Recuperado de :
<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>.
- Rico , D., (sf). Terapia Narrativa y cuentos terapéuticos. Hacer psicología. ISSN1870-5618 .
Recuperado de :
<https://www.uv.mx/psicologia/files/2016/10/terapianarrativa.pdf>
- Ruiz-Vargas, J. M. (2006). Trauma y memoria de la Guerra Civil y de la dictadura franquista. *Hispania Nova*, 6, 299-336.
- Salazar, J. A. A., Barranco, L. A., Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., & González, L. R. (2016). Secuelas Psicológicas de la Guerra en NNA Forzadas a Desplazarse. *Revista Internacional de Psicología*, 15(1), 2.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6161404>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R (2008). La entrevista en profundidad. *Métodos cuantitativos aplicados*, 2, 194.
- Utria Utria, L., Amar Amar, J., Martínez González, M., Colmenares López, G., & Crespo Romero, F. (2015). Resiliencia en NNA víctimas de desplazamiento forzado. Universidad del Norte.
- Valdivieso F., & Peña L., (2007). L). Losfoques metodológicos cualitativos en las ciencias sociales: una alternativa para investigar en educación física. *Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 381-412. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102319>.
- Varas, A. G. G., Valdés, J., & Manzanero, A. L. (2016). Evaluación demorada de trauma psicológico en víctimas de tortura durante la dictadura militar en Chile. *Revista de Victimología*, (4), 105-123.
- Yepes Toro, M. I. (2012). Violencias basadas en el género en el marco del conflicto armado y el desplazamiento forzado seguimiento al auto 092 de 2008 (Doctoral dissertation, Sociología).
- Zuleta, E. (2009). In memoriam: Violencia y derechos humanos en Colombia. *Oikos*, (04), 59-76.

Anexos.

Anexo 1: Carta de solicitud para acceso a la población





Si desea confirmar la validez de este documento, puede comunicarse al teléfono 3105635766 o al correo Gladys.martinez@unad.edu.co del líder semillero de Investigación, docente Gladys Cecilia Martínez Silva, quien asistirá a la jornada en calidad de observador.

Cordialmente,

GLADYS CECILIA MARTINEZ SILVA
Líder del Semillero

VoBo

CLAUDIA TERESA VARGAS GALÁN
Directora Zona Centro Bogotá Cundinamarca
CEAD José Acevedo y Gómez.

Anexo:

- Formato de Preguntas de entrevista semiestructurada
- Formato de Consentimiento informado
- Formato Cuento para completar
- Carnet de los Estudiante

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD José Acevedo y Gómez, Dirección Transversal 31 N° 12-38 sur
Teléfono: 2038338 3443700 ext 2706

F-2-2-7
1-04-04-2017



Anexo 2: Formato consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ con cedula de ciudadanía número _____ de _____ en calidad de padre y /o madre del niño(a) _____ identificado con el número _____ expreso mi consentimiento para que los psicólogos en formación _____ y _____ identificados con cedula de ciudadanía número _____ , _____ y _____ realicen la dinámica del cuento “Escapando de un secreto” para que el niño/a participe en el evento académico. Esta actividad será grabada exclusivamente en audio. Se aclara que No se realizará ningún registro fotográfico ni video.

Señalando que he sido debidamente informado(a) y me encuentro de acuerdo sobre el proceso y las condiciones del ejercicio académico.

En constancia se firma:

C.C _____

Ciudad: _____ Fecha: _____

Anexo 3: Formato de entrevista semiestructurada

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA VICTIMAS (NNA) DEL DEZPLAZAMIENTO FORZADO A CAUSA DE LA CONFRONTACION ARMADA
--

Datos básicos y sociodemográficos	
Nombre	
Cedula de ciudadanía	
Lugar de Nacimiento	
Edad	
Estado civil	
Nivel de Escolaridad	
Lugar de Origen	

		BIO													
CATEGORIA 1	N°														
Antecedentes Medicos	1	¿Tiene antecedentes de enfermedades tales como: diabetes, cáncer, hipertensión, problemas cardiovasculares etc.													
	2	¿Actualmente tiene algún tratamiento médico? En caso de ser afirmativo por favor indicar ¿cuál?													
	3	¿Le han practicado alguna Cirugía?													
	4	¿Ha requerido ser hospitalizado? (en caso de ser afirmativo porque razón)													
	5	¿Tiene actualmente alguna discapacidad y/o limitaciones físicas y/o cognitivas?													
	6	¿Tiene hijos? ¿Cuántos?													

	7	¿Los partos fueron de forma natural o por cesaría?
	8	¿Ha tenido abortos?
	9	¿Tiene actualmente algún método de planificación familiar?

Consumo de SPA	10	¿ Ha tenido consumo de sustancias psicoactivas antes, durante o después de los hechos de violencia vividos?
----------------	----	---

Acceso a servicios de salud	11	¿Usted se encuentra afiliada alguna red de salud?
-----------------------------	----	---

Condiciones alimentarias actuales y pasadas	12	¿Con que frecuencia consume carne y/o lácteos?
	13	¿Cuál es la frecuencia con la cual consume frutas o verduras?
	14	¿Considera que su alimentación diaria si satisface una dieta balanceada y saludable para Usted y su familia actualmente?
	15	¿Sus hábitos alimenticios han tenido cambios considerables, es decir ha tenido que dejar de comer ciertos alimentos que comúnmente consumía? ¿Cuál o cuáles son las razones del cambio?

Calidad de vida y Habitación	16	¿Practica o ha practicado alguna actividad deportiva y con qué frecuencia?
	17	¿Cuántas horas duerme al día?
	18	¿Duerme bien?
	19	¿El lugar que habita es de alquiler, familiar, o es ocasional?
	20	¿El lugar donde habita cumple las condiciones de iluminación y ventilación adecuadas?
	21	¿Cuantas personas habitan con Usted?
	22	¿Usted comparte su habitación o lugar de dormir con sus hijos ?
	23	¿Sus hijos tienen habitaciones separadas o comparten habitación?

	2 4	¿La zona en la que habita la considera un lugar seguro para Usted y su grupo familiar?
	2 5	¿Las vías de acceso y transporte son las adecuadas y le brindan movilidad?
	2 6	¿La zona en la cual vive actualmente tiene acceso a zonas verdes o a espacios de culturales o de recreación?
	2 7	¿La zona de la cual proviene es rural o urbana ?
	2 8	¿Sus hijos se encuentran vinculados a la red de colegios del distrito o reciben educación en colegio privado.
	2 9	¿Tiene participación en alguna actividad recreo-deportiva del sector en el cual habita actualmente ?
	3 0	¿Desea agregar algún dato de salud y o de hабitad que considere relevante y no fue mencionado?

PSICO

Relato de Hechos victimizantes	3 1	¿Cuándo llegó la guerra a su territorio?
	3 2	¿Cuáles fueron los primeros grupos que llegaron?,
	3 3	¿Cómo cometieron esos hechos violentos?
	3 4	¿los actores armados regulaban las relaciones de pareja?,
	3 5	¿Se imponían castigos por determinados actos?,
	3 6	¿Cómo se relacionaban los actores armados con la comunidad?,
	3 7	¿Era diferente el trato con hombres y NNA?,
	3 8	¿Cómo marcaban la diferencia?,
	3 9	¿Castigaban a hombres y NNA por igual?

Afectación Psicológica	4 0	¿Usted se considera víctima del conflicto armado? Si es afirmativo ¿ hace cuánto tiempo?
------------------------	--------	--

	4 1	¿Cómo le cambió la vida?
	4 2	Cómo estaba compuesta su familia antes de su experiencia
	4 3	¿qué hizo después de los hechos violentos?,
	4 4	¿Qué daño reconoce que el desplazamiento le causó y en general la confrontación armada?

Relaciones familiares e interpersonales	4 5	¿Cómo se relaciona con sus hijos después de ocurrido el evento?
	4 6	¿Se le ha presentado algún inconveniente de condición legal con sus hijos?
	4 7	¿Cómo afectaron los hechos de violencia su vida sentimental y de pareja?
	4 8	¿Posterior a los hechos se le presenta dificultad para relacionarse en comunidad? (Con todas las personas, con algunas personas o comunidad en especial).
	4 9	¿Usted ha sido víctima de amenazas por parte de los actores armados? Y ¿En la actualidad sigue siendo víctima de amenazas por parte de estos actores armados?

Estrategias de Afrontamiento	5 0	¿Cómo afrontó esa situación? Y ¿qué sentimientos o emociones experimentó frente a lo ocurrido?
	5 1	¿cómo se recuperó?,
	5 2	¿Cuánto tiempo ha pasado desde ese entonces y como se siente ahora, cuando recuerda esa experiencia.
	5 3	Usted Cree que ya inició un proceso de sanación y/o cierre de ciclo frente a este episodio en su vida.
	5 4	Que considera que necesita o requiere para contribuir a su bienestar físico, emocional y psicológico.
	5 5	¿Usted piensa que su espiritualidad y/o creencias se han afectado o transformado después de la experiencia vivida y esto contribuido a su proceso de recuperación, O por el contrario no le han beneficiado.?
	5 6	¿Después de lo ocurrido en algún momento recibió apoyo psicológico, asistencia médica, asesoría legal o algún tipo de acompañamiento? Si recibió ayuda por favor indíquenos cual fue y que tipo de ayuda recibió.

SOCIAL

Atención Psicosocial	5 7	¿Usted acudido a alguna entidad del Estado para denunciar los hechos?
----------------------	--------	---

en entidades	58	¿Ha tenido medidas de protección por parte del estado por lo hechos denunciados?
	59	¿Usted ha recibido atención psicosocial emitidas por parte del estado , en que fechas?.

Condición socio-económica	60	¿Como era su situación económica antes del evento y como es ahora?
	61	¿Usted tenía algún crédito antes del evento que ha pasado con su vida crediticia, después de ocurrido el evento.
	62	¿Cómo consigue para el sustento diario?

Ayudas brindadas por estado	63	¿Ha tenido que interponer alguna acción de tutela, derechos de petición , revocatorias para el acceso a estas ayudas humanitarias y /o para el acceso a salud o tratamiento?.
	64	¿Después de lo hechos, Usted ha realizado algún proyecto apoyado por el estado de manera individual o colectivo? de ser afirmativo ¿para qué sirvió esa iniciativa?,
	65	¿Usted conoce que entidades le brindan apoyo u orientación a las personas que son víctimas del conflicto armado?

Expectativas de Vida Y Proyecto de Vida	66	¿Qué espera del futuro?
	67	¿Qué aprendieron usted y su comunidad?

Anexo 4. Formato de observación

PROYECTO DISEÑO DE UNA LISTA DE CHEQUEO, QUE PERMITA EVALUAR LAS SECUELAS PSICOSOCIALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES , VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZOSO, COMO CONSECUENCIA DE LA CONFRONTACIÓN ARMADA.

FORMATO DE OBSERVACION

NOMBRE DEL ENTREVISTADO		
EDAD		
ESCOLARIDAD		
CATEGORIZACION	ITEMS DE OBSERVACION	victima
ACTITUD HACIA LOS PROFESIONALES Y HACIA LA SITUACIÓN	COOPERATIVO	
	PASIVO	
	TENSO	
	DISTANTE	
APARIENCIA FÍSICA Y ACTITUD HACIA SÍ MISMO	PRESENTACION PERSONAL	
	PESO Y TALLA ACORDE A LA EDAD	
	AUTOCRITICO	
HÁBITOS EN LA EJECUCIÓN DE ACCIONES	RAPIDO	
	DESCUIDADO	
	SONRÍE AL RESPONDER (CAMBIOS DE ÁNIMO)	
DISCURSO Y LENGUAJE	EXPRESIVO (LENGUAJE ARTICULADO Y FORMA DE EXPRESARSE)	
	RECEPTIVO (NIVEL DE COMPRENSIÓN DE LAS PREGUNTAS)	
	ATENCIÓN Y CONCENTRACIÓN	
	VERBALIZACIONES Y COMPORTAMIENTOS INUSUALES	

OBSERVADOR

Notas:

Anexo 5. Formato cuento” Escapando de un Secreto”

ESCAPANDO DE UN SECRETO

Hace mucho tiempo, había un país en el que todo eran sorpresas: había fiestas sorpresa, regalos sorpresa, visitas sorpresa y mil sorpresas más. Niños y mayores las preparaban a escondidas con gran ilusión y cuidado. Luego, cuando llegaba el gran día, se descubría la sorpresa y todo se llenaba de alegría.

Vivía en el país vecino el Señor del Silencio Oscuro, que era una persona_____ quien sentía tanta envidia por aquella felicidad continua, que decidió acabar con ella usando la peor de sus armas: _____ . Fue entonces que llegó con todos sus _____, _____ y ellos odiaban la fiesta y la alegría, y nunca querían salir totalmente de su escondite. Viajaban escondidos, y veces entraban a las casas y _____ y usando mil trucos para no ser descubiertos, salían corriendo.

De todos ellos, su truco favorito era el miedo, porque _____ haciendo creer que pasarían cosas terribles si se llegara a descubrir el secreto.

Así que el Señor del Silencio envió a sus fantasmales sembradores de secretos al país vecino, y estos consiguieron llenarlo todo _____, miedos y susurros. Las sorpresas fueron desapareciendo, y apenas quedaban niños que no tuvieran atrapado el corazón por un secreto. Pero entonces Laura, una de

aquellas niñas atrapadas, descubrió _____ y su corazoncito se puso _____. Y superando su terrible miedo, entonces _____ y su mamá decidieron _____.

Fue entonces que la mamá y la niña _____ Y el malvado Señor del Silencio, se quedó _____ con los _____

Laura, se sintió _____ otra vez _____ y quería _____ ser _____, y corrió a contárselo a todos _____ sus _____.

Después de todo lo que paso entonces Laura y su mamá se sintieron _____ y empezaron a hacer planes para _____ y así no volver _____. Y libres del miedo, y felices de nuevo, jamás volvieron a preocuparse por _____, pues sabían perfectamente cómo diferenciar una _____ de un _____. Bastaba con _____, porque al compartir sus corazones las sorpresas los llenaban de alegría y los secretos estallaban en mil pedazos.

Anexo 6. Formato propuesto para Lista de chequeo para identificar las secuelas psicosociales en NNA víctimas de desplazamiento forzoso

DATOS PERSONALES						
Nombres y apellidos:		Edad:		Genero	F M	
Nivel de escolaridad:			Nivel Socioeconómico			
SECUELAS		N° ITEM	LISTA DE CHEQUEO	PRESENTE	AUSENTE	
SECUELAS PSICOLÓGICAS	1	Culpa generadora de crisis existencial y desinterés	1	¿Te sientes triste la mayoría del tiempo?		
			2	¿Cuándo estas triste has pensado en hacerte daño?		
			3	¿Sientes que nada te hace feliz y duerme poco?		
			4	¿Te sientes culpable por la situación de tu familia?		
			5	¿Cuándo te sientes desmotivado, te alimentas bien?		
	2	Angustia	6	¿Cuándo sales de tu casa, piensas que algo malo te va a suceder?		
			7	¿Piensas que algo malo puede ocurrir en el futuro?		
			8	¿Cada vez que alguien se te acerca, piensas que te va a hacer daño?		
			9	¿Todas las personas que no conoces te producen desconfianza?		
	3	Resentimiento	10	¿Piensas que las personas que le han hecho daño, merecen pagar por ello?		

			11	¿No has logrado perdonar a quienes o quienes te ocasionaron daño?		
			12	¿Cuándo piensas en las personas que han sido malas contigo o tu familia, te produce sentimientos de ira?		
			13	¿Recuerdas continuamente a las personas que te han hecho daño?		
4	Ansiedad		14	¿Sientes que cuando sales a la calle te va a pasar algo malo ?.		
			15	¿Cuándo recuerdas situaciones negativas o personas que te hicieron daño, sientes que el corazón te late más rápido , opresión en el pecho, falta de aire, temblores, sudoración, dolor de estómago, náuseas, vómitos, “nudo” en la garganta, pérdida de apetito, tensión y rigidez muscular, cansancio, hormigueo, sensación de mareo ?.		
5	Problemas para conciliar el sueño		18	¿No puedes dormir porque te pones a pensar en hechos desagradables del pasado?		
			19	¿Sueñas frecuentemente con escenas vividas en la realidad y te despiertas asustado(a)?		
			20	¿Sufres de pesadillas constantes, en las cuales te están persiguiendo?		
6	Variación del estado del animo		21	¿Tú puedes pasar fácilmente de la tristeza a la alegría extrema sin ninguna razón?		
			22	¿Tienes cambios bruscos de temperamento y no comprendes porque te suceden esos cambios?		

7	Deseos de venganza	23	¿Recuerdas contantemente a la(s) persona(s) que te hicieron daño a ti o a tu familia, y en la forma como deben pagar por lo que les hicieron?		
		24	¿Tú crees que la(s) persona(s) que les hicieron daño a ti o a tu familia, no deberían existir?		
8	Odio y actitudes de hostilidad	25	¿Tú sientes que ya no eres el mismo, y ahora eres una persona amargada y malgeniada?		
		26	¿Cuándo recuerdas lo sucedió , te llenas de sentimientos negativos(ira, disgusto , tristeza profunda, resentimiento)		
9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	27	¿Después de lo sucedido (desplazamiento forzoso) haz perdió el dominio de escribir o leer y de comprender cuando te dan una instrucción?		
10	Afectación en la atención	28	¿Se te dificulta mantenerse concentrado, y terminar actividades sencillas?		
11	Afectación en la percepción	29	¿Todos tus 5 sentidos (visual, auditivo, táctil y del gusto), funcionan bien?		
12	Afectación de la memoria	30	¿En algún momento haz presentado momentos de confusión o de bloqueo cuando vas a realizar alguna actividad?		
		31	¿En algún momento haz perdido la memoria, por ejemplo que no recuerdes tu nombre o dónde vives?		
13	Baja resiliencia	32	¿Tú piensas que la vida que tienes no la puedes cambiar?		

			33	¿Siente que ya nada te gusta, y anhelas con mucha tristeza la vida que vivías antes del sucedido?		
	14	Afectación del autocepto	35	¿Cuándo te miras al espejo, no te sientes bien consigo mismo?		
	15	Duelo no resuelto	36	Lloras con facilidad y mucha tristeza cuando recuerdas lo sucedido.		
37			Permaneces con mucha tristeza y eso te deja estar bien.			
38			¿Recuerdas casi todo el tiempo lo que paso, lo recuerdas con todos los detalles. ?			
SECUELIAS SOCIALES	16	Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias	39	¿Te sientes solo(a) por que no están tus amigos y familiares al lado tuyo?		
			40	¿Te cuesta trabajo hacer nuevos amigos o amigas		
			41	¿Sientes que ser desplazado te van a rechazar las personas y no te darán su amistad.		
			42	¿Prefiere estar solo(a) y no compartir con nadie, porque piensas que nadie puede reemplazar a tu familia o personas especiales que tenías antes del desplazamiento.		
	17	Exclusión social	43	¿Te has sentido menos que los demás por ser desplazado?		
			44	¿Has sido rechazado o excluido ser desplazado?		
	18		45	¿Tu familia, incluyendo tu núcleo familiar se tuvo que separar después de lo sucedido?		

		Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar	46	¿Tu familia ya no es la misma después de lo sucedido?		
			47	¿Dentro de su hogar ya no son felices, porque hay mucho conflicto después de lo sucedido?		
			48	¿Tus padres se separaron como consecuencia de lo sucedido?		
19		Desarraigo cultural	49	¿Piensas que tu familia ha perdido las costumbres que tenían antes de lo sucedido y eso te hace sentir mal?		
20		Disminución de los niveles de calidad de vida	50	¿La forma como vivías con tu familia (alimentación, vestuario, vivienda, salud, trabajo y economía) cambia de manera negativa después de lo sucedido?		
21		Retraimiento	51	¿Pasas mucho tiempo solo, porque sientes vergüenza o timidez para relacionarte con niños de tu edad y eso te hace sentir triste?		

Secuelas		Descripción
PSICOLÓGICAS	1	Culpa generadora de crisis existencial y desinterés
		Según Pérez de Ziriza (2015) cuando se habla de crisis existencial se hace "referencia a un momento de nuestra vida en el que atravesamos por una tormenta de dudas e inseguridades acerca de todo lo que nos rodea. Nos llegamos a replantear desde nuestra relación de pareja, nuestras amistades o nuestro trabajo (o falta de trabajo), hasta el sentido de la vida. Esta sensación de estar perdidos nos provoca un descarrilamiento de emociones negativas como tristeza, frustración, estrés o ansiedad, que nos impide resolver el dilema existencial en el que nos encontramos". Frente a la anterior apreciación se puede indicar que la crisis existencial puede desencadenar ansiedad

		<p>y depresión, debido a la sensación de frustración y a la pérdida de sentido de la vida, provocando sentimientos de tristeza profunda, y de insatisfacción consigo mismo.</p> <p>La pérdida de interés se da cuando, ocurre un evento que se enmarca en la exposición a un evento traumático que conduce de manera indirecta al sentimiento de tristeza profunda, conllevando a sentir depresión siendo este un trastorno mental que afecta el estado anímico del individuo, según la OMS indica que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración.</p>
2	Angustia	<p>Aristizabal E., Palacio J., Mandariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G., (2012). Indican que la angustia se hace referencia a: son referidos como el temor que algo malo pueda suceder, no es un temor específico, es más una sensación de temor constante acompañada de presentimientos e incertidumbres, conductas de alerta y de vigilancia como defensa. También el autor indica que refieren un estado constante de tensión, desasosiego e incertidumbre, teñido de presentimientos sobre lo peor; en estos estados la percepción del tiempo se encuentra alterada. Aunque son conscientes del temor, no logran identificar aquello que lo causa. Esta angustia constante les hace temer e interpretar las acciones de los otros como amenazas generándose una forma de relación suspicaz, y hasta paranoide incluso con personas cercanas. Interpretan las intenciones de los otros como maliciosas y adoptan frente a ellos conductas defensivas.</p>
3	Resentimiento	<p>Según Scheler citado por Droste (2004). define al resentimiento como: " De una determinada reacción emocional frente a otro, reacción que sobrevive y revive repetidamente, con lo cual penetra cada vez más en el centro de la personalidad, al par que se va alejando de la zona expresiva y activa de la persona. "El resentimiento es una autointoxicación psíquica, con causas y consecuencias bien definidas. Es una actitud psíquica permanente, que surge al reprimir sistemáticamente la descarga de ciertas emociones y afectos, los cuales son en sí normales y pertenecen al fondo de naturaleza humana"; sin embargo, como lo indica Droste (2004) la intoxicación psíquica quiere decir que: "que envenena al hombre en el cual se produce. Va penetrando los diversos ámbitos de la personalidad y va provocando una suerte de "emponzoñamiento psicológico". Según la anterior apreciación indican que el desarrollo de este tipo de sentimientos se pueden dar con gran factibilidad en víctimas de la confrontación armada en condición de desplazamiento, porque ellos experimentan una serie de hechos y experiencias que los hacen mantener vivos múltiples recuerdos negativos, que alimentan a su vez otros sentimientos tales como el deseo de venganza con el imaginario de hacer pagar aquellos que les han hecho daño sin justificación o razón. El mantenimiento de estos sentimientos "genera autodestrucción" Villa (2016).</p>
4	Ansiedad	<p>La ansiedad es una emoción displacentera que es exteriorizada mediante una tensión emocional, puede manifestarse física o mentalmente en forma de crisis o estados persistentes, no atribuible a peligros reales. De acuerdo con (Marks, 1986) "Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles" Estos problemas de ansiedad pueden estar asociados a dificultades socioeconómicas respondiendo a necesidades básicas.</p>

5	Problemas para conciliar el sueño	<p>Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G. (2012) hacen una relación de la afectación del sueño en víctimas citando a (López & Ibor, 1995, p.435). “La dificultad para conciliar o mantener el sueño puede deberse a pesadillas recurrentes donde se revive el acontecimiento traumático”, ya que según estos autores “En los sueños de las neurosis traumáticas hay un retorno incesante en forma de imágenes de elementos relacionados con las experiencias que han obrado en calidad de traumas.[...] “Estos sueños se presentan de modo frecuente y su contenido es siempre amenazante; el contenido de esas pesadillas, con frecuencia, los despierta y les impide conciliar de nuevo el sueño.”</p> <p>Por otra parte Según Andrade(2011) manifiesta que “las personas desplazadas cuentan con un monto de ansiedad a menudo insoportable, que es canalizado a través de un exceso de motricidad, hiper sensibilidad a la crítica, baja tolerancia a la frustración, sueños persecutorios recurrentes y en muchos casos agresividad explosiva”, lo cual hace que las personas en condición de desplazamiento desarrollen problemas para conciliar el sueño como se manifestó anteriormente,</p>
6	Variación del estado del ánimo	<p>Dentro de las variaciones del estado de ánimo se pueden evidenciar como aquellas alteraciones anímicas relacionadas con la pérdida o disminución de la motivación, problemas para conciliar el sueño, pérdida de apetito, desesperanza, pérdida de concentración, periodos cortos de tristeza, o depresión, irritabilidad repentina, o episodios cortos de euforia. Para el caso de las víctimas es común evidenciar que los estados de ánimo se relacionan con periodos de tristeza y depresión alteraciones en el sueño y estados de irritabilidad e ira. Cuando se presenta en el individuo variación significativa en el estado de ánimo, se experimenta malestar general y se pierde el control sobre las mismas, junto con pérdida de interés y sentimientos persistentes de inutilidad, estos síntomas comprenden el trastorno, pues el estado de ánimo puede ser normal, elevado o deprimido. (Zúñiga, A. R. B., Villegas, M. A. S., & Torres, C. C. U. 2005).</p>
7	Deseos de venganza	<p>Cuando se hace referencia a los deseos de venganza es la conjugación de varias emociones (ira, rencor, resentimiento, dolor, impotencia) que ayudan al mantenimiento de esos deseos de hacer pagar a quienes infringieron cualquier tipo de daño bien a su integridad física o mental o un ser querido , por ello cuando se habla de las víctimas indican Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G.(2012) citando a (Monat et al., 2007) que “las víctimas presentan fallas en el control de los impulsos agresivos relacionados con los efectos de la violencia; les es difícil manejar sentimientos como la ira y la venganza, lo que afecta los vínculos sociales y familiares” por qué en las víctimas, como lo manifiestan los autores “ esta activación de impulsos agresivos parece ser un modo tomar una posición diferente a la que debieron afrontar cuando fueron objetos de la violencia, es decir, una forma de compensar la imposibilidad que tuvieron de defenderse; ahora se imponen al otro con agresión frente a la mínima afrenta; relatan que frente a las violencias padecidas hay acumulado demasiado rencor y rabia que se descargan por medio de esas agresiones”.</p>
8	Odio y actitudes de hostilidad	<p>La hostilidad se encuentra estrechamente relacionada con la ira y la agresividad. Según Fernández-Abascal, E., & Martín M, (1994) Citando a Plutchik (1980) la considera como una mezcla de ira y disgusto, asociada con indignación, desprecio y resentimiento. La manifestación de actitudes hostiles se caracterizan, por ser una actitud mantenida de desconfianza , con creencias negativas hacia otras personas</p>

9	Afectaciones en los procesos de aprendizaje	Las alteraciones en los procesos de aprendizaje se manifiestan por dificultades significativas en el dominio del habla, leer, escribir, escuchar, entre otros. A su vez posibilita dificultades en el dominio social y habilidades adaptativas. La percepción es el proceso cognitivo por el cual los individuos captan información y al desarrollarse alguna afectación, se genera una dificultad en el procesar, analizar y/o almacenar información. (Sánchez, J. N. G. 1995).
10	Afectación en la atención	Las alteraciones que se dan en los procesos de atención se observan tanto en la atención voluntaria, que dificulta en el sujeto concentrarse en tareas sencillas, desviando la atención hacia estímulos externos y la atención involuntaria que se manifiesta como "indicios graves de apatía, inactividad o no responsividad general a los estímulos externos" De acuerdo con Luria (S. F) señala una tercer manera en la cual se ve alterado el proceso atencional, "[...] sucede en momentos de fuerte agotamiento o situaciones similares al sueño (oniroides) [...]" (Gómez, A. I. H. 2012).
11	Afectación en la percepción	La percepción es definida como interpretaciones de estímulos que son recibidos del exterior por medio de los sentidos. Se identifica alguna alteración cuando se presenta algún daño en los sentidos (visual, auditivo, del olfato, del sabor, táctil), ya sea por daños orgánicos o fuertes experiencias. (Gómez, A. I. H. 2012).
12	Afectación de la memoria	Según (Kaufman, 1998) citado por Aristizábal E., Palacio J., Madariaga C., Osman H., Parra L., Rodríguez J., & López G. (2012) indican "que quien padece un trauma no recuerda el acontecimiento y se puede esforzar para no pensar en él o para evitar su recuerdo. El traumatismo ha dejado como secuela en estos sujetos pérdida de la memoria o bloqueos. [...] Las afectaciones de la memoria a corto plazo que produce desubicación temporal, inhibiciones, confusiones, lo que demora o entorpece las actividades cotidianas. [...] en otros casos "estas fallas en la memoria sí producen un bloqueo de respuestas; rearen que su mente queda en blanco y no recuerdan dónde están o la actividad que estaban realizando.
13	Baja resiliencia	Contrario a la resiliencia, la baja resiliencia, se manifestó en el mínimo control de las emociones y de impulsos, no presenta autonomía para realizar sus actividades y por el contrario casi todas las actividades le generan tedio y desinterés, manifiesta tener una baja autoestima, no muestra ser persona empática, mantiene una actitud negativa frente a la vida, mostrándose poco perseverante ya que se encuentra sumida en el pasado añorando continuamente lo fue, adicionalmente todo problema lo ve como un obstáculo insuperable lo que no le permite ver opciones para superar las crisis tanto emocionales como existenciales y es inflexible al cambio.
13		
14	Afectación del auto concepto	Los auto esquemas, en términos generales, hacen referencia a los sistemas de creencias, evaluaciones, juicios e ideales que un sujeto tiene sobre sí mismo, sistemas que impregnarán su funcionamiento y comportamiento a lo largo de la vida. Marín & Restrepo (2016). En los auto esquemas se comprende la autoestima, el auto concepto, y la autoeficacia. El auto concepto: como todo aquello que creemos y pensamos de sí mismos, es decir de la percepción que se tiene sobre la identidad de sí.
15	Duelo no resuelto	Los auto esquemas, en términos generales, hacen referencia a los sistemas de creencias, evaluaciones, juicios e ideales que un sujeto tiene sobre sí mismo, sistemas que impregnarán su funcionamiento y comportamiento a lo largo de la vida. Marín & Restrepo (2016). En los auto esquemas se comprende la autoestima, el auto concepto, y la autoeficacia. El auto concepto: como todo aquello que creemos y pensamos de sí mismos, es decir de la percepción que se tiene sobre la identidad de sí. La autoestima: por otra parte es considerada la evaluación y/o valoración de la

		imagen de sí mismo es decir del auto concepto. La autoeficacia: son todo el conjunto de creencias que posee un individuo las cuales le permiten organizarse y de llevar a cabo a la acción de ejecutar para lograr sus objetivos o metas trazadas.
SOCIALES	16	<p>Aislamiento social y relaciones interpersonales insatisfactorias</p> <p>Según Lacida (sf) bajo el criterio de la NANDA. (Diagnósticos Enfermeros: Definiciones y clasificación. El aislamiento social se define como la soledad experimentada por el individuo y percibida como negativa o amenazadora e impuesta por otros, y se expresa en razón a las ausencias de relaciones interpersonales satisfactorias, falta de personas significativas de soporte (familia, amigos, grupo), diferencias de culturales, inmigración, y situación de económica desfavorecedora (pobreza) y la incapacidad de establecer relaciones personales satisfactorias. Las manifestaciones de aislamiento se dan por retraimiento, mutismo, falta de contacto visual, temblor en las manos, o inseguridad en público. Otros comportamientos característicos son: Proyección de hostilidad en su voz y su conducta, la búsqueda de soledad continua, la expresión de sentimientos de soledad y/o rechazo impuesta por otros. Manifestaciones de sentimientos de ser distintos que los demás y sentimientos de conductas de rechazo hacia sí mismos. Las relaciones interpersonales insatisfactorias se dan en situaciones de violencia como resultado de dolor, humillación y desesperanza que en muchos casos dificulta las relaciones e interacción social, pues las redes de apoyo son evitadas como antecedentes de malestar psicológico y emocional, derivadas del maltrato y exclusión por parte de la comunidad, limitando así la participación en la misma (B, Ledford. 1973). Por otra parte, R, Andrade, 2010 , describe las dificultades en las relaciones interpersonales a causa de haber sido víctima de exclusión, estigmatización y señalamiento en “espacios donde la persona y/o la familia que se agrede, no siente legitimidad ni poder para desencadenar su violencia, por lo que la familia se convierte en la canalizadora «de mano» de una frustración insoportable, intensa y descontrolada” presentando así dificultades en la interacción social, participación en la comunidad y problemas adaptativos. (Salazar, J. A. A., gallego, L. F. A., Jaramillo, D. C. R., & Aguirre, N. A. R. 2011).</p>
	17	<p>Exclusión social</p> <p>“Desde una perspectiva lineal, el complejo o dimensión estigma-discriminación sigue una secuencia que se inicia con el estigma, pasa por el estereotipo, que toma la connotación de prejuicio y se cierra con la discriminación, es decir, la materialización del estigma en comportamientos individuales o sociales”. Muchas víctimas de la confrontación armada sufrieron continuos procesos no solo de desplazamiento forzoso sino a su vez discriminación representando un estresor para las personas que lo viven, incrementando así la vulnerabilidad de las personas a sufrir síntomas cognitivos, emocionales y conductuales. (Campo-Arias, A., & Herazo, E. 2014).</p>
	18	<p>Deterioro en las dinámicas familiares o desintegración familiar</p> <p>Según Bello (2001) el desplazamiento forzoso lleva como consecuencia del mismo a la desintegración familiar y de la red social, que obliga a la reestructuración de sus contextos, que conlleva a crear nuevas identidades culturales y nuevas relaciones sociales. Cuando la familia está inmersa en afectaciones emocionales no solo se presenta una desintegración familiar en algunos casos, sino también trae consigo la incertidumbre que genera ansiedad por recuperar las dinámicas sociales y las relaciones familiares. Pues “Debido a la desintegración del tejido social, la ruptura de relaciones obliga a fortalecer nuevos vínculos con personas y contextos desconocidos, esto para las familias que deben vivir el desplazamiento y así mismo para los contextos y personas que reciben a estas familias en las ciudades, pueblos o municipios del país”. (Torres Vargas, A. L., & Arrieta Vergara, A. G. 2018).</p>

19	Desarraigo cultural	De acuerdo con el autor Eisenbruch, se define el desarraigo cultural como “[...] la experiencia de privación de una persona, o un grupo de personas, originada en la pérdida de una de las estructuras sociales, los valores culturales y la autoidentidad”. Pues la pérdida de la estructura social y cultural genera en la persona no solo el recuerdo de sucesos traumáticos, sino consigo sentimientos de culpa por abandonar su propia cultura, angustia al ir olvidando sus recuerdos, aunque percibe recuerdo constante intrusivos del pasado. (Bhugra, D. I. N. E. S. H., & Becker, M. A. 2005).
20	Disminución de los niveles de calidad de vida	El desplazamiento forzoso tiene un impacto significativo en la calidad de vida y el deterioro de la misma, pues debido a las condiciones se ven obligados a trasladarse a nuevos territorios y a vivir en barrios marginados de las ciudades, viviendo así en condiciones precarias. El conflicto armado en Colombia ha disminuido los niveles de calidad de vida, siendo esta vulnerada, pues las personas debido a la violencia sociopolítica en la que se ven inmersos, son obligadas a abandonar sus tierras, bienes y lugar de origen, todo esto protegiendo su vida y las de sus familias. Según la OMS (2005) la calidad de vida es: "la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de un modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno". (Martínez Guerrero, F., & Clavijo Moya, S. P. 2014).
21	Retraimiento	El retraimiento y aislamiento social es la tendencia de evitar generar vínculos psicosociales por parte del sujeto, siendo tímidos, introvertidos y con baja autoestima. En términos de Achenbach (1966), “se vincularían a los denominados problemas internalizantes. Ambos constructos aparecen asimismo ligados a sentimientos de vergüenza, timidez y ansiedad social (como sonrojarse o llorar)” vinculando a su vez el mismo a situaciones de depresión y ansiedad.