



HACIA LA EXCELENCIA EN LA ATENCION FAMILIAR

LUIS HERMINGTON NAZARENO PRECIADO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BOGOTA D.C
2009

PROYECTO INFORME FINAL
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA. SDIS - UNAD

COMISARIA DE FAMILIA
HACIA LA EXCELENCIA EN LA ATENCION FAMILIAR

PRESENTADO A:

Dr. FIDEL CASTRO

Asesor

Experiencia Profesional Dirigida

PRESENTADO POR:

LUIS HERMINGTON NAZARENO PRECIADO

CÓDIGO: 98430620

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
BOGOTA D.C
2009

TABLA DE CONTENIDO

I. PRELIMINARES	1
2. INTRODUCCION	
3. RESUMEN	3
II. CUERPO DEL TRABAJO	5
1. DIAGNOSTICO	
1.1. Contexto y delimitación de la EPD.	
1.2. PROBLEMATICAS OBSERVADAS	
1.3. IDENTIFICACION DE LA SITUACION PROBLEMA	7
1.4. Justificación desde lo personal, profesional, y social	
1.5. Fundamentación Teórica	10
II. FUNDAMENTACION TEORICA	
2. METODOLOGIA DE LA EPD	12
2.1. Objetivo General	
2.2. Objetivos Específicos	
2.3. Enfoque Metodológico de la Experiencia	13
2.4. Población	
2.5. Materiales y Métodos	14
2.6. Plan de Acción Efectuado	16
3. RESULTADOS DE LA E.P.D	18

3.1.	Referenciación descriptiva de la información generada	
3.2.	Discusión y análisis de resultados	19
3.3.	Conclusiones y recomendaciones	20
4.	Bibliografía	21

I. PRELIMINARES

COMISARIAS DE FAMILIA

HACIA LA EXCELENCIA EN LA ATENCION FAMILIAR

2. Introducción

El presente documento pretende dimensionar a nivel Local, Distrital y Nacional, el aporte excepcional que prestan las Comisarias de Familia en Bogotá D.C. En tal sentido, se pretende hacer mención a cada una de las actividades realizadas por las personas con tal responsabilidad, además de exaltar el alto grado de compromiso de los profesionales en brindar un eficiente apoyo al grueso de la comunidad consultante, apropiando las múltiples necesidades de las familias, logrando direccionar y estructurar las acciones a las que haya lugar en pro de las personas y sus intereses.

En nuestra sociedad, las familias son una forma primordial de organización social determinada históricamente, en donde se construye social y culturalmente la filiación y el afecto. Son ámbito fundamental de humanización y socialización; unidades portadoras, creadoras, reproductoras y realizadoras de valores, sujetos colectivos de derechos, con capacidad para transformarse y transformar su entorno y la sociedad de la que hacen parte.

La Comisaria de Familia está considerada como un espacio para conversar y conciliar, con el fin de proteger, asesorar y guiar a la familia acerca de sus derechos fundamentales y de las posibles formas de solucionar los conflictos que se presentan en su interior. Fue creada para contribuir con el Sistema de Bienestar Familiar buscando la protección de los derechos del menor y la familia, así como promocionando la convivencia pacífica de la familia.¹

La comisaria de familia es un espacio que la administración distrital ha dispuesto para que los miembros de las familias que viven en Bogotá accedan a la justicia familiar, en busca de la garantía y el restablecimiento de sus derechos, mediante el trámite de acciones preventivas, policivas de protección de niños y niñas, de protección contra la violencia intrafamiliar y de conciliación de los conflictos familiares.

¹ Secretaria Distrital de Integración Social (2007) Plan distrital para la prevención de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la violencia y la explotación sexual.

3. RESUMEN

El proceso de la Experiencia Profesional Dirigida, en la Comisaria de Familia de Font ibón, se genera a partir de la necesidad que evidencia la Secretaria Distrital de Integración Social, por optimizar los procesos de atención, y control a los procesos solicitados por los ciudadanos de la capital, donde se busca una atención más ágil y diligente, con un sentido humano y cercano, ante las necesidades expuestas por los consultantes de la Comisaria.

En tal sentido la Experiencia Profesional Dirigida, propuesta por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD", básicamente estuvo direccionada en tres (3) grandes fases o momentos, que se desarrollarían de forma consecutiva y complementaria entre sí. La primera fase de exploración se denomino como la Formulación Diagnostica, donde su principal objetivo tenía que ver con la construcción o elaboración del

Diagnostico inicial de los componentes básicos desarrollados por la Comisaria de Familia de Fontibon.

Para lograr este primer objetivo se inició un constante trabajo de reconocimiento, exploración y observación participante del funcionamiento y exigencias de la Comisaria, facilitando de esta forma la inclusión al sistema de trabajo de la misma.

De igual forma en esta primera fase se establecen los parámetros, funciones y responsabilidades, a las que tendríamos lugar durante el desarrollo de la Experiencia Profesional Dirigida. Estableciendo los lineamientos de horarios y personal responsable del desarrollo de la Experiencia, en calidad de representante de la Comisaria de Familia.

La segunda etapa o fase se denomino como de intervención, donde logramos consolidar las herramientas para el desarrollo de las actividades concernientes a la ejecución de la Experiencia Profesional, básicamente se realiza una estructuración de las necesidades, y la forma de abordarlas para lograr de esta forma minimizar su impacto negativo en el funcionamiento de la Comisaria.

Por último se establece la tercera fase, denominada de Socialización de la Experiencia Profesional Dirigida, donde se evidencian a nivel de la Comisaria de Familia y la UNAD, los resultados hasta la fecha logrados en dicho proceso de

intervención, esta fase de igual forma logra establecer los parámetros de intercambio y apoyo con otros estudiantes, vinculados de igual forma a otras Comisarias de Familia del Distrito. El cual consistió básicamente en charlas e intercambio de información referente al trabajo desarrollado por cada una de la Universidades que tienen estudiantes asignados en las Comisarias de Familia, de igual forma se intercambio información por medios magnéticos, revistas e informes, donde se lograba visualizar el trabajo de cada miembro y el enfoque trabajado por cada uno de ellos en las Comisarias.

II. CUERPO DEL TRABAJO

1. DIAGNOSTICO

1.1. Contexto y delimitación de la EPD.

La Experiencia Profesional Dirigida, se desarrolló en la Comisaria Novena de Familia de Fontibon, ubicada en la carrera 104B No. 22J-15, barrió la Giralda, la localidad de Fontibón. Cuenta en la actualidad con más de 80 barrios, los cuales son atendidos en su totalidad por la Comisaria de Familia de Fontibón.

Ésta localidad cuenta con una población aproximada de 400.000 habitantes, que representan el 5.1% de la población total del distrito. La composición de la población residente de Fontibón por

edad, muestra una con una población eminentemente joven, en donde el 27.53% de ésta es menor de 15 años y un 4,85% es mayor de 64 años; la fuerza de trabajo de la localidad está representada por 232.105 personas que corresponden al 77.27% de la población local; por sexo la composición es del 46.80% de hombres y 53.20% mujeres.

La composición socioeconómica de los habitantes es representada por los estratos 2 y 3, en su gran mayoría, de igual forma sus límites están conformados de la siguiente forma: la norte limita con la localidad de Engátiva, al sur limita con la localidad de Kennedy, al oriente con las localidades de Puente Aranda y Teusaquillo y al occidente con los municipios de Mosquera y Fúenza.

La Comisaria Novena de Familia se encuentra organizada con la siguiente estructura para su funcionamiento; su horario de atención está configurado de Lunes a Viernes desde las 07:00 horas de la mañana y hasta las 11:00 de la noche, distribuidos en dos (2) turnos de ocho (8) horas, cuenta con una comisaria en horas de la mañana y un comisario en el turno de la tarde, dos Psicólogas, tres Trabajadoras Sociales, dos Abogados, dos secretarios, dos recepcionistas de baranda, un archivista, y cuatro Psicólogos en formación. Los cuales se encuentran distribuidos en los dos turnos, y de igual forma son asignados los casos, en forma aleatoria y de igual número por cada turno.

1.2. Problemáticas observadas

Las Comisarias de Familia son sin duda alguna espacios receptores a nivel social de las múltiples manifestaciones de

insatisfacción al interior de los núcleos familiares. Dentro de las principales problemáticas a nivel de la comunidad consultante de la comisaria de Familia de Fontibon se encuentra un alto índice de violencia intrafamiliar, donde se evidencia maltrato infantil, conflictos al interior de las parejas como agresiones físicas, psicológicas y abuso sexual, en un alto número de igual forma se reciben solicitudes concernientes al incumplimiento de responsabilidades económicas entre las parejas; donde la principal solicitud tiene que ver con las demandas por alimentos. Solicitudes de custodias por algunos de los progenitores.

De igual forma la Comisaria a nivel de su funcionamiento interno, evidenció falencias en el control y seguimientos de los casos atendidos en la misma, lo cual es de carácter obligatorio en el desarrollo de los casos, en la misma línea se evidencia la falta de programas de promoción y prevención dirigidos a la población y que busquen principalmente la disminución de las consultas por violencia intrafamiliar. También es prudente afirmar que estas falencias tienen su razón de ser en la excesiva carga laboral que deben asumir los profesionales en la actualidad, lo que nos les permite el cumplir al 100% con los requerimientos exigidos por la Secretaria Distrital de Integración Social.

1.3. Identificación de la situación problema

El factor predominante tiene que ver con la violencia domestica, el alto grado de intolerancia entre las parejas y en general en los núcleos familiares, generada por

múltiples paradigmas y patrones culturales preestablecidos en nuestra sociedad. La violencia intrafamiliar es la evidencia de las relaciones de poder inequitativas entre géneros y generaciones, lo cual es producto de una cultura que ha privilegiado el poder masculino sobre el femenino, y del poder de los adultos sobre los niños.

Por lo anterior podemos afirmar con toda convicción que las principales causas que subyacen la violencia intrafamiliar son, entre otras: los patrones culturales profundamente arraigados en las relaciones familiares sustentadas en la desigualdad y la jerarquía que se han transmitido de generación en generación; el predominio del poder masculino en el hogar y en la sociedad; la violencia utilizada como forma de resolución de conflictos; la dependencia emocional y económica; los sentimientos de frustración e ira, agravados por la situación social, económica y política, que deben afrontar las familias y que indudablemente causan tensión y complican las relaciones al interior de las familias.

Es en este aspecto fundamentalmente donde las Comisarias de Familia deben fortalecer sus programas de promoción y prevención del conflicto, los cuales deben ir enfocados de forma directa hacia la comunidad consultante, buscando con esto la disminución de los índices de conflictividad en la localidad de Fontibón.

1.4. Justificación desde lo personal, profesional, y social

El trabajo que debe asumir la Comisaria de Familia de Fontibón es fundamental para lograr la restitución los derechos básicos de las familias, estas se han convertido en el primer ente de consulta, a las cuales las familias tienen derecho, para expresar sus diferentes dolencias y necesidades vulneradas por otro miembro de su entorno familiar, sin duda una instancia con un alto valor y condiciones humanas especiales.

En tal sentido se debe buscar de forma constante la optimización de los diferentes servicios prestados a la comunidad, el cual es un trabajo difícil, ya que se deben manejar las múltiples limitaciones en cuanto a personal especializado en cada uno de los temas desarrollados en su funcionamiento.

El desarrollo del trabajo al interior de la Comisaria de Familia, requiere de una profunda convicción y sensibilidad hacia la necesidades de las personas consultantes, al igual se deben manejar un sin número de virtudes y habilidades en lo personal y lo profesional, para lograr brindar respuestas adecuadas a dichas necesidades de la comunidad y mantenerse de igual forma, al margen a nivel emocional y conceptual de las situaciones observadas y manejadas.

Para el amplio de la sociedad, estos espacios de concertación y dialogo son vitales, para lograr superar sus diferencias, reencaminar las actuaciones equivocadas, establecer las nuevas prioridades al interior de los núcleos familiares, ya que es claro que estos espacios permiten la co-construcción de nuevos lineamientos en el desarrollo de las familias. Lo anterior justifica de forma amplia nuestra participación como

futuros profesionales de las ciencias sociales, en el desarrollo de estrategias, planes y ejecución de acciones en pos de un nuevo concepto en el desarrollo del trabajo social y comunitario.

1.5. Fundamentación teórica: Antecedentes teóricos del problema, relación conceptual en el marco de la psicología social.

La existencia de las Comisarias de Familia, fue prevista en una norma anterior a la actual Constitución Política de Colombia. Es así como la Constitución de 1.991, abordó los derechos de la Familia y de la Niñez, en sus artículos 42,43,44,45 y 46 y actualmente se establece la ley 1095 de infancia y adolescencia, que junto con otras leyes complementarias, buscan garantizar los derechos de las familias en el territorio nacional.

Las comisarias de Familia se pueden definir como espacios creados por la Administración, a través de la Secretaria Distrital de Integración Social del Distrito, para que los integrantes de las familias accedan a la justicia, en busca de la garantía y el restablecimiento de sus derechos, además de mecanismos de protección, frente a la amenaza o violación de sus derechos.

En este sentido la Violencia Intrafamiliar se entiende como todo acto que violenta la integridad física, psicológica, y emocional de alguno de los individuos que componen el ámbito doméstico, y se refiere a las violencias que afectan la libertad, la autonomía, la dignidad y la integridad corporal,

sexual, mental, espiritual y psicológica, de una persona por parte de otras o varias con quienes se haya establecido una relación de tipo familiar, afectivo o de convivencia.²

En el proceso de socialización que se desarrolla en cada familia, se fundamenta en los valores explícita o implícitamente establecidos en su interior. Las Familias tienen la capacidad de producir, crear, recrear y realizar para sí mismas, en el tiempo y el territorio, un conjunto de valores culturales, sociales y éticos, tanto en su organización, como en sus dinámicas relacionadas y funcionales.

La política pública por la garantía de los derechos, el reconocimiento de la diversidad y la democracia en las familias, promueve un tipo de valores particulares dirigidos a hacer de la socialización un proceso humanista y democrático. Los valores que la inspiran dan sentido a la existencia personal y colectiva, a la vez que orientan la acción ética y política para la construcción de los proyectos de vida y de ciudad.

Los valores que orienta esta política son dignidad, autonomía, igualdad en derechos, equidad en oportunidades, solidaridad, libertad, justicia, responsabilidad y participación.³

² (United Nations Population Fund 2006).

³ Políticas públicas para las Familias en Bogotá

2. METODOLOGIA DE LA E.P.D

2.1. Objetivo general

Crear espacios de apoyo y trabajo que permitan la optimización de la atención en los servicios prestados por la Comisaria de Familia de Fontibon.

2.2. Objetivos específicos

1. Apoyar el espacio de descongestión en la atención inicial en la Comisaria de Familia de Fontibón.
2. Diseñar e implementar actividades de promoción y prevención dirigidos a la comunidad consultante de la Comisaria de Familia de Fontibón.
3. Establecer estrategias tendientes a optimizar los espacios de seguimientos a los casos atendidos por la Comisaria de Familia de Fontibón, garantizando con esto su pleno cumplimiento y aplicación.

2.3. Enfoque metodológico de la experiencia

La aplicación de la Experiencia Profesional Dirigida, denota en su accionar un método aplicable en investigación de tipo Descriptivo y de Acción, el cual se utiliza a través de una Metodología participativa de la comunidad, donde se hace necesario un abordaje de métodos cualitativos y cuantitativos, combinados tanto para la obtención de la información, al igual que para su procesamiento y posterior comprensión.

Este método permite la aplicabilidad de estrategias conceptuales inherentes al tipo de conflicto que se evidencia en la Comisaria de Familia, permitiéndole al Psicólogo Practicante o en formación, una mejor comprensión de su entorno, referente esto a las necesidades de la comunidad consultante. Desarrollando con esto un mejor accionar de respuesta, optimizando el servicio y la orientación prestada a todos los usuarios.

2.4. Población

A nivel general los servicios prestados por la Comisaria de Familia de Fontibón, están diseñados para el total de la población perteneciente a la Localidad, y los podemos clasificar de alguna forma según su edad y género de la siguiente forma: Adultos de 18 a 60 años, adolescentes entre 12 y 16 años, niños desde los 2 y hasta los 10 años, los

cuales generalmente son pertenecientes al estrato socio económico dos (2). Los cuales evidencian todas las problemáticas relacionadas y atendidas por la Comisaria de Familia de Fontibón.

De igual forma se prestan servicios especiales a los diferentes colegios, enfocados básicamente en los padres de familias, con temáticas relacionadas con las Pautas de crianza y la resolución de los conflictos al interior de las familias.

Sin duda el desarrollo de cada una de estas actividades les permiten a los padres, junto con la comunidad en general, a desarrollar nuevas habilidades y un sentido mucho más crítico en el manejo de sus relaciones, logrando encontrar la forma más adecuada de afrontar sus diferentes situaciones conflictivas y de desarrollo al interior de sus núcleos familiares.

2.5. Materiales y métodos

En el desarrollo de la Experiencia Profesional Dirigida, se contó básicamente con los espacios necesarios para el desarrollo de la misma, en tal sentido se utilizó, las oficinas de la Comisaria, dotadas de sus componentes básicos, como escritorios, sillas, computadores, impresoras, papelería y otros. De igual forma se garantizo todos los materiales necesarios para la realización de las diferentes actividades propias de la Experiencia Profesional, así como la solicitud ante atrás dependencias de los espacios necesarios para dicho propósito.

Por otra parte los métodos utilizados estuvieron enmarcados por tres aspectos básicos y estructurales, iniciándose con una crítica observación participante, que permitió vislumbrar el quehacer a desarrollar dentro de la Comisaría de Familia de Fontibón, tomando de esta experiencia las bases, y habilidades, para el plan de intervención y trabajo que se desarrollaría de forma posterior. Otro método importante se desarrollo a través de la conceptualización de las necesidades y espacios a intervenir a través del diseño e implementación de las actividades de promoción y prevención del conflicto familiar y su adecuado manejo al interior de los núcleos familiares. Las cuales se lograron conceptualizar en conjunto con la comunidad consultante y en los espacios de la Comisaría de Familia.

Por último, se establecieron los lineamientos que se adoptarían para realizar los seguimientos y verificación de los estados de los procesos atendidos por la Comisaría en cuanto a sus determinaciones y sentencias, lo cual garantizaría de forma responsable el acatamiento de las decisiones y la relativa mejoría en la restitución de los derechos de las personas denunciantes en la Comisaría.

2.6. Plan de acción efectuado.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	CUANDO	QUIEN	SEGUIMIENTO
Estipulación de fechas y horarios de la EPD.	Organizar los espacios de servicio durante la EPD.	Agosto de 2008	Coordinador EPD Y Psicólogo en formación-	Si
Elaboración Diagnostica de la Comisaria de Familia Fontibon.	Establecer las prioridades, básicas de abordaje durante el desarrollo de la EPD.	Setiembre de 2008	Psicólogo en formación	Si
Iniciar el proceso de observación y apoyo al interior de la Comisaria de Familia.	Adquirir las herramientas y competencias necesarias para el desarrollo de la EPD.	Septiembre de 2008	Psicólogo en formación	Si
Desarrollo de actividades de intervención, en la descongestión de las consultas de recepción de casos.	Lograr lo optimización en el proceso de consultas de la comunidad consultante.	Desde Setiembre de 2008 y hasta Diciembre de 2008.	Psicólogo en formación	Si

Elaboración y ejecución de talleres de promoción y prevención.	Desarrollar la conciencia crítica, al interior de las familias sobre el manejo de los conflictos.	Noviembre de 2008	Psicólogo en Formación	Si
Elaboración de formatos de seguimientos de casos y aplicación de los mismos en el desarrollo de la EPD.	Realizar el control de las medidas adoptadas por la comisaria de Familia en los diferentes casos atendidos.	Noviembre y Diciembre de 2008	Psicólogo en formación, Psicóloga Comisaria de Familia.	Si
Socialización de la EPD y elaboración de informes.	Validar los avances, en la implementación de la EPD y registrar las falencias durante el desarrollo de la misma.	Diciembre de 2008	Psicólogo en formación.	Si

3. RESULTADOS DE LA E.P.D

3.1 Referenciación descriptiva de la información generada

La información relacionada en el presente informe, es el resultado del trabajo de observación e intervención a nivel personal y colectivo del grupo de trabajo de la Comisaria de Familia de Fontibón, durante los cuatro meses en los que se configuro la Experiencia Profesional Dirigida, basada ésta, en todos los temas y publicaciones desarrolladas por la Alcaldía Local de Fontibón y los estudios desarrollados por la propia Comisaria de Familia. Siguiendo este mismo contexto, la utilidad de la información recolectada, adquiere un carácter jurídico en el cumplimiento de las normas vigentes, que buscan en su esencia la restitución de los derechos de las personas y sus familias, que es la misión fundamental de la Comisaria de Familia de Fontibón.

3.2. Discusión y análisis de resultados (desde la Psicología Social Comunitaria)

Los resultados alcanzados en la implementación de la Experiencia Profesional Dirigida, implementados por la UNAD, en la Comisaria de Familia de Fontibón, sin ninguna duda son satisfactorios, a nivel formativo y profesional, donde se destacan aspectos importantes sobre el trabajo colectivo, la disposición de servicio de las personas encargadas de los direccionamientos de los procesos atendidos.

El alto nivel profesional de los mismos, y los espacios brindados a los Psicólogos en formación, que permiten vislumbrar los procesos a nivel social, las falencias del sistema en cuanto al cuidado de los ciudadanos, así como las falencias conceptuales y de aplicación en estos escenarios de aplicación comunitaria.

Las diferentes temáticas trabajadas en el desarrollo de la EPD, de denotan algo distantes, de las aplicaciones que se podrían emplear con la conceptualización desde la Psicología Social Comunitaria, ya que estos escenarios requieren sin duda de apoyos mucho mas de carácter interdependientes, que buscan producir cambios y orientaciones mas a nivel individual que colectivos, sin embargo, la identificación de estas falencias son un punto de análisis importante al

interior de los profesionales encargados de desarrollar dichos procesos de intervención.

3.3. Conclusiones y recomendaciones

Al concluir la Experiencia Profesional Dirigida, se evidencia con total claridad que los Psicólogos en formación, que inicien sus prácticas en las Comisarias de Familias, deben tener conocimientos básicos sobre Psicología clínica, Intervención Psicoterapéutica familiar e individual, metodología para realización de talleres, conocimiento de normas y procedimientos legales, entrevista clínica, conocimiento en temáticas como: Maltrato infantil, violencia intrafamiliar, manejo de conceptos y lenguaje técnico.

Sin duda tener en cuenta las anteriores recomendaciones, permitirá mejorar el trabajo realizado al interior de la Comisaria, ya que los principales temas de consulta, están asociados a problemas de carácter Psicológico Clínico y de intervención en familia, de ahí la importancia de dichos conocimientos básicos, sin duda si se logra subsanar estas falencias se dará un paso importante hacia la excelencia en las posteriores Experiencias Profesionales Dirigidas en los espacios de las Comisarias de Familia.

4. BIBLIOGRAFIA

- Diagnostico de conflictividad con enfoque de derechos humanos (2006), Alcaldía Local Fontibon, Clops 2005
- Educación en derechos humanos desde la pedagogía crítica (2004)Pg. 5, Base de convivencia social.
- Lineamientos para la atención terapéutica a víctimas de la violencia sexual (2006),Unicef Colombia Pg 21
- Modelo de prevención, para construir un nuevo tejido social (2007), Vivas, José Manuel, (1999)
- Políticas públicas para las familias en Bogotá (2007)
- Sensibilización sobre la violencia intrafamiliar en la Localidad de Fontibon (2007)
- Secretaría de Integración Social (2007) Plan Distrital para la prevención de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la violencia y la explotación sexual.

5. ANEXOS

1. Formato de seguimiento (diario de campo)
2. Taller resolución democrática de conflictos (diferencias como base de conciliación)
3. Taller pautas de crianza, (padres exitosos, hijos exitosos)

TALLER

**PADRES EXITOSOS HIJOS EXITOSOS
COMISARIA FAMILIA DE FONTIBON**

PRESENTADO A

Dra. CLAUDIA HENAO

Dr. FIDEL CASTRO

PRESENTADO POR

LUIS HERMINGTON NAZARENO PRECIADO

CODIGO. 98.430.620

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA
BOGOTÁ D.C, DICIEMBRE DE 2008

TALLER

PADRES EXITOSOS HIJOS EXITOSOS

1. TIPO DE POBLACIÓN

Usuarios Padres de familia de la Comisaria de Familia de Fontibón.

2. NÚMERO DE PERSONAS A LA CUAL VA DIRIGIDO EL TALLER

50 Padres de familia de la Comisaria de Familia de Fontibón.

3. OBJETIVO GENERAL

Brindar pautas de crianza, orientaciones y elementos claves en la formación y educación de los hijos, a través de la reflexión y experiencias con la finalidad de generar una mejor relación a nivel del sistema familiar.

Objetivos Específicos:

Sensibilizar a los padres de familia o acudientes asistentes del taller a través de dinámicas de carácter reflexivo que permitan generar un ambiente de compromiso y disposición frente al mismo.

Lograr que los padres de familia o acudientes puedan ampliar la gama de posibilidades en cuanto al manejo de conflictos que conllevan inadecuadas interacciones paternas dentro del sistema.

4. METODOLOGÍA

A través de una metodología activa y participativa se busca que los padres de familia aumenten sus recursos para proporcionar a sus hijos interacciones que generen límites, donde en este taller aumenten su confianza y se sientan cómodos e interesados.

5. MARCO TEORICO

LA EDUCACIÓN DE NUESTROS HIJOS

EL VALOR DE LA TERAPIA FAMILIAR

Teresa Fernández Morado

Terapeutas familiares

Una de las demandas cada vez más frecuente en la consulta es la de padres con hijos menores de seis años ante los cuales se sienten impotentes. Atribulados estos padres nos hablan de niños o niñas, con uno o dos hermanos, la mayor parte de las veces, que hacen muy difícil su educación y la convivencia familiar.

“No nos hace ningún caso...”,

“Se nos enfrenta, nos pega...”,

“Los castigos es como si no le afectaran”...

Son afirmaciones de padres desconcertados, que parecen haberlo probado todo pero que, aparentemente, nada les funciona y, por eso, demandan la intervención de los especialistas.

Habitualmente, estas situaciones suelen ser el producto de la confluencia de varios factores que se van conjugando hasta que llega un momento en el que se produce una inversión de roles, los adultos dejan de ocupar el espacio que les corresponde y los niños se adueñan de dicho espacio, evidentemente sin la madurez ni las condiciones para ello.

Cuando abordamos la problemática conjuntamente con las familias seguimos escuchando afirmaciones del tipo:

“Nosotros hemos tratado de la misma forma a todos nuestros hijos...”

“A todos nuestros hijos les hemos dado la misma educación...”

Aunque los padres tengan la sensación, y el deseo expreso, de estar educando por igual a todos sus hijos esto nunca es así. Cada niño llega a la familia en un momento diferente de la historia de esta familia, de la historia de los padres y de la de sus hermanos. Por ello la manera de cuidar, de entender, de calmar y de estimular a cada hijo también es muy distinta aunque los padres sean los mismos.

Además cada hijo, a pesar de compartir una dotación genética, manifiesta un tipo de temperamento diferente. Hay niños más tranquilos, más fáciles de calmar, más claros en apariencia, en cambio otros son más difíciles de entender, de tranquilizar, de contentar, se obstinan en lograr lo que quieren y no paran en sus demandas hasta conseguirlas.

Por tanto, cada niño, dependiendo del momento en el que llega a la familia y de su forma de ser y de reaccionar, va a recibir de sus padres unos mensajes concretos en forma de cercanía o distanciamiento, de ternura o frialdad, de paciencia o impaciencia, de satisfacción o irritación y, sobre todo, de comprensión, de entendimiento o de incomprensión e inseguridad... que se van a traducir en unas sensaciones sobre su propia persona diversas y determinantes.

A su vez los padres ante cada uno de sus hijos, en función de sus manifestaciones y reacciones, se van a sentir más o menos competentes y útiles, mejores o peores padres.

A estos factores también hay que unir la asociación que los padres (y también los familiares y amigos) establecen entre la forma de ser de sus hijos y la de determinados parientes de uno u otro cónyuge con las consiguientes valoraciones que se tienen de esos familiares. Quién no ha escuchado o dicho afirmaciones como:

“Es tan cabezota como tu padre...”

“En lo inteligente es igual que mi hermano...”

“En eso sale a tu familia...”

Por la razón que sea, ante determinado tipo de temperamento o carácter ciertos padres dejan de llevar a la práctica las pautas educativas que han utilizado con sus otros hijos. Es posible que con esas prácticas no estén obteniendo los resultados a los que estaban acostumbrados, o que, a todas luces, se muestren insuficientes en la relación con un hijo en concreto.

Lo cierto, por observable, es que ese hijo diferente, especial comienza a adoptar una conducta que no se ajusta a las esperanzas ni a los deseos de sus padres. La reacción, en la mayoría de los casos, termina siendo, después de múltiples intentos, de abandono e impotencia.

“Nada de lo que utilizamos con él nos sirve...”

“Siempre termina saliéndose con la suya...”

“En los momentos más inoportunos es cuando nos monta el escándalo, cuando estamos en público, cuando sabe que no le podemos hacer nada...”

“Se empeña en pedir un juguete y cuando lo consigue ya no le hace ni caso y se le antoja otro...”

“Nos insulta, los castigos parecen no importarle. No sabemos qué hacer con él. Es más fuerte que nosotros...”

Llegados a esta situación se produce en la educación del niño o de la niña una evidente falta de contención por un lado y de autoridad y límites por otro produciéndose un cambio de los papeles familiares y una inversión de los roles que cada miembro de la familia debe desempeñar.

El enfoque sistémico en terapia familiar intenta descargar de culpabilidad al miembro en el que se sitúa el problema, en el caso que nos ocupa, el niño sin límites, mal educado o soberbio, y de desplazar la responsabilidad, tanto de los problemas como de su solución, a todos los miembros de la familia.

Cuando los padres acuden a la consulta, en primer lugar se realiza una labor de escucha que al mismo tiempo que facilita

su desahogo, la sensación de sentirse comprendidos, nos permite captar la percepción que tienen sobre la naturaleza del problema que les preocupa,

En las sesiones iniciales necesitamos conocer la carga emocional, tanto positiva como negativa, acumulada en la convivencia familiar, los argumentos racionales con los que los padres tratan de controlar la relación que mantienen con el hijo objeto de sus preocupaciones, los mitos familiares con los que funcionan...en suma, tratamos de captar la cultura familiar desde la que actúan y se desenvuelven.

A partir de esta escucha y de las consiguientes hipótesis que formulamos y que exponemos a los padres, iniciamos un tratamiento que sigue el proceso que se resume a continuación.

1) En primer lugar tratamos de restablecer nítidamente los subsistemas que deben funcionar en toda unidad familiar.

El subsistema parental en el cual tanto el padre como la madre deben desempeñar con claridad sus roles como adultos y como padres. Conocer los propios recursos y aprender otros nuevos para reconducir la relación que mantienen con el niño.

El subsistema fraterno en el cual los hermanos deben ser capaces de relacionarse entre ellos, horizontalmente, con los padres en su conjunto y también de forma individual, con la madre y con el padre.

Se busca que cada hijo reciba una atención personal por parte de los padres, que se potencie la diferenciación y el consiguiente desarrollo de la identidad personal. Cada hermano precisa sentir, en determinados momentos, que son exclusivos y que son tenidos en cuenta por sus padres de una forma particular y diferenciada, en función de sus características y de sus necesidades personales.

Hay familias en las que también es preciso resituar el papel que han adoptado los abuelos u otros familiares cercanos de manera que su actuación sea una colaboración en lugar de mantener la problemática que abordamos.

2) El segundo aspecto sobre el que trabajamos es la consecución de los acuerdos educativos que deben dotar al funcionamiento familiar de coherencia y claridad.

La actuación de los padres debe estar basada en unos principios fáciles de exponer y debe tener una estabilidad que haga que los niños se sientan seguros y sepan en todo momento las consecuencias que van a tener sus conductas.

Para ello es preciso revisar los estilos educativos de ambos padres con el fin de establecer las pautas comunes de actuación educativa que hagan que la convivencia familiar se establezca en unos términos que favorezcan la convivencia distinguiendo los objetivos que se consideran fundamentales de aquellos más accesorios y que por lo tanto no deben consumir la energía de los adultos en exceso.

Junto con este trato personalizado los hermanos también deben aprender el valor de la renuncia en aras de la necesaria convivencia con los demás miembros de cada familia.

3) En tercer lugar tratamos de ayudar a los padres a entender el temperamento del hijo por el que sienten preocupación, sus motivos y sus causas.

Es frecuente que el niño que los padres viven como difícil, junto con un carácter inquieto, curioso e impulsivo, sea también el que más se parece a uno de los dos padres sobre todo en los aspectos que son vividos por el progenitor como defectos de su persona que no le gustan pero que no puede cambiar.

En otras ocasiones el hijo percibido como problema es aquel que contradice o que no se ajusta a los mitos que toda familia mantiene de forma tácita, que no se ajusta a la cultura de funcionamiento familiar, a sus expectativas, al estilo de vida que consideran el más apropiado.

Se produzca una u otra circunstancia es preciso que tanto padres como también el resto de los hermanos (en función del grado de madurez que tengan estos últimos) realicen una labor para modificar la comunicación que han ido estableciendo con el niño considerado como problemático.

Es un proceso lento en el cual los padres deben aprender, en muchas ocasiones, un lenguaje y un esquema de valores y principios diferentes a los que ya tenían como propios y adecuados. Deben aprender a apreciar cualidades en sus hijos hasta entonces consideradas como negativas, la inquietud puede traducirse en curiosidad, la obstinación puede ser considerada fuerza de voluntad, el afán de protagonismo puede ser también un deseo constante de colaboración... Se trata de modificar la idea que la familia tiene del miembro que preocupa y al mismo tiempo que este niño modifique la imagen que tiene de sí mismo.

4) A medida que se trabajan los puntos anteriores los padres deben ir ayudando a su hijo a desarrollar tolerancia a la frustración. Es muy importante que los niños aprendan a diferir la obtención de sus deseos e incluso a saber renunciar en determinadas ocasiones sin convertir este hecho en drama.

La capacidad de espera, la no obtención inmediata de que aquello que se pretende son elementos de maduración imprescindibles pero que llevan aparejados unas situaciones de conflictividad que no todos los padres son capaces de soportar con la tranquilidad y convicción suficientes.

Cuando los niños advierten debilidad en sus padres, primeras figuras de autoridad, pueden llegar a convertirse en pequeños tiranos sin la resistencia suficiente como para emplear sus esfuerzos en el aprendizaje y con una limitada capacidad para establecer relaciones con los compañeros de igual a igual.

Cuando la familia se implica en un proceso de trabajo para identificar los aspectos que no funcionan y poner en práctica soluciones adecuadas todo el sistema que forman se reformula y se entra en un período beneficioso de reflexión, diálogo y revisión que trae como consecuencia, cuando se pone voluntad en aplicar lo que en la consulta se establece, la mejora de la comunicación, la puesta en práctica de pautas de convivencia más sanas, en definitiva, con más o menos esfuerzo, se logra que cada uno de los miembros perciba la importancia de su colaboración y se sienta más tenido en cuenta y más respetado en su individualidad.

Es frecuente que aquel al que denominamos paciente designado deje de preocupar, al menos de forma exclusiva y que modificando ciertas ideas, actitudes, y prácticas, se consiga una sensación de mejora que repercuta en todos los miembros de la familia que acude a las sesiones. En ocasiones podemos decir que ésta es la contribución que el niño o la niña

problemáticos realiza para la mejora de todos los miembros de su familia.

6. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Se da inicio con la lectura Madres Malucas, para luego proceder a realizar una socialización de la misma, se les entrega posteriormente el formato de **Expectativas frente a los hijos**, donde se les explicará que este debe llenarse de acuerdo a un orden específico, para este caso deben llenar las casillas correspondientes a los números 1, 2 y 4 y se hace una retroalimentación al respecto.

6.1 LECTURA

6.1.1 Madres malucas

Algún día, cuando mis hijos sean lo suficientemente grandes para entender la lógica que motiva a los padres, les diré:

- Te amé lo suficiente para preguntarte a donde ibas, con quién y a que horas regresarías a casa.
- Te amé lo suficiente para insistir que ahorraras dinero para comprarte tu bicicleta, aunque nosotros, tus padres, pudiéramos comprártela.

- Te amé lo suficiente para callarme y dejarte descubrir que tu nuevo mejor amigo era un patán.

- Te amé lo suficiente para fastidiarte y estar encima de ti durante dos horas mientras arreglabas tu cuarto, un trabajo que me hubiese tomado a mi sólo 15 minutos.

- Te amé lo suficiente como para dejarte ver mi ira, desilusión y lágrimas en mis ojos. Los niños deben entender que los padres no somos perfectos.

- Te amé lo suficiente como para dejar que asumieras la responsabilidad de tus acciones, aunque los castigos eran tan duros que rompían mi corazón.

- Pero sobre todo, te amé lo suficiente para decirte que no, cuando sabía que me ibas a odiar por ello. Estas fueron las batallas más duras para mi.

Pero estoy contenta porque las gané. Porque al final también ganaste tú. Y cuando algún día tus hijos sean lo suficientemente grandes para entender la lógica que motiva a los padres, seguramente les dirás: ¿Tu mamá te parece maluca? ¡¡La mía si que lo era!! Era la mamá más maluca que había en todo el mundo!!

Cuando otros niños desayunaban caramelos, ella nos hacía comer cereal, huevos, leche y pan.

Cuando otros niños almorzaban galletas y gaseosa, teníamos que comer carne y ensalada. Y nos preparaba comidas diferentes a las de los otros niños, también.

Mi mamá insistía en saber donde estábamos todo el tiempo. Parecíamos convictos en la prisión. Ella tenía que saber quiénes eran nuestros amigos y lo que hacíamos con ellos. Era intolerable!

Me da pena admitirlo, pero rompió todas las leyes de trabajo de menores, ya que nos hacía trabajar. Teníamos que lavar los platos, ayudar a sacar la basura, darle de

comer al perro, arreglar nuestro cuarto... y toda clase de trabajos forzosos.

Ella insistía en que dijéramos la verdad y nada más que la verdad. Cuando llegamos a la pubertad, te juro, ella podía leer nuestras mentes. Era desesperante vivir con ella, estaba pendiente de que nos cepilláramos los dientes, que nos bañáramos, que estudiáramos, - Ya hiciste las tareas? .. ¡¡Qué fastidio!!

A veces hasta pensé en irme de la casa.

¡Se ponía furiosa si nos veía sin zapatos! ¡No! ¡¡Qué vida la que me hacía vivir mi madre!!

La vida era muy difícil. Ella no dejaba que nuestros amigos tocaran la bocina de su carro al llegar a buscarnos en casa. ¡Nooo! Ella insistía en que llegaran hasta nuestra puerta para que ella pudiera conocerlos y saludarlos.

Mientras otros amigos y amigas podían tener novias y novios desde los 13 ó 14 años, nosotros teníamos que esperar hasta tener 17 ó 18.

Por nuestra mamá nos perdimos de muchas experiencias de otros muchachos, sí, nunca estuvimos presos, no fuimos vándalos, no probamos marihuana ni drogas, fue todo por su culpa.

Ahora, estamos haciendo lo mejor que podemos para ser malucos... tal y como lo fue mamá.

¡Ah! Y ya sabemos lo que está mal en este mundo, sencillamente, deberían existir mayor cantidad de mamás malucas. Como la mía.

6.2 Desarrollo de la actividad:

Luego de leer el artículo **Los buenos padres son ante todo valientes**, se les pedirá a los padres que llenen las casillas 3 y 5 y se procederá a hacer una retroalimentación con la finalidad de socializar con el grupo las diferentes cualidades que debe tener un buen padre.

6.2.1 LOS BUENOS PADRES SON ANTE TODO VALIENTES!

**Por Ángela Marulanda,
autora de Creciendo con Nuestros Hijos**

Nadie duda que para ser buenos padres se necesita una gran dosis de amor, paciencia, ecuanimidad, comprensión, disciplina, flexibilidad, para mencionar sólo unos cuantos. Pero quizás lo que más necesitamos para formar hijos dotados de las virtudes y capacidades que les permitan llegar a ser unos buenos seres humanos es ser padres valientes, es decir tener la fortaleza necesaria para hacer lo que más les conviene a los hijos, por duro que sea.

El compromiso de ser padres nos coloca a diario en situaciones que requieren mucha valentía para no tomar el camino fácil y privar a los hijos de los límites que son vitales para que no sólo se rijan los principios que les inculcamos, sino que tengan la fortaleza para ponerlos en práctica. Por ejemplo, se necesita valor no recibir al pequeño en nuestra cama cuando a media noche nos suplica que le dejemos dormir con nosotros; para no llevarles el libro

olvidado al colegio cuando nos llaman implorando que se lo hagamos llegar; para no darles nada más de lo que estrictamente se merecen por mucho que rueguen que quieren más; para no ayudarles a hacer la tarea que no cumplieron a tiempo así pierdan la materia; para no permitirles participar en ese paseo o esa fiesta en la que no habrá supervisión de adultos con autoridad así que sean "la Única que no podrá ir"; para no pagar la fianza y evitar que los arresten cuando es importante que aprendan que sus errores tienen amargas consecuencias.

Lo que necesitan los hijos no son padres condescendientes y que vivan dedicados a darles todo. Sino padres valerosos, capaces de cuestionarse y tener la fortaleza para comprometerse tan seria y profundamente en la formación de sus hijos que hagan lo que sea preciso para formarlos como personas correctas por difícil o doloroso que pueda resultarles

Muchos de los problemas de los hijos hoy en día son el resultado de confundir el ser buenos padres, es decir valientes, con ser padres condescendientes. Los padres condescendientes trabajan muy duro con el fin de ofrecerle todo a sus hijos; pero lo que necesitan ellos son padres valientes que trabajen duro en ellos mismos para darles lo mejor de sí; los padres condescendientes se miden por lo mucho que gastan en sus hijos, mientras que los padres valientes se miden por lo que gana su familia con su trabajo; los padres condescendientes hacen lo posible por resolverles todos los problemas a sus hijos mientras que los padres valientes los dejan enfrentarlos, permitiéndoles aprender de ellos; los padres condescendientes tratan de evitarles sufrimientos a los hijos, mientras que los padres

valientes procuran dotarlos de las herramientas necesarias para superarlos; los padres condescendientes se miden por los beneficios económicos que su éxito profesional le ofrece a su familia, mientras que los padres valientes lo que tienen en cuenta es qué precio están pagando sus hijos por su éxito profesional.

Pero para lo que se necesita más valentía aún es para no inventarnos toda suerte de justificaciones que nos permitan decirle a los hijos "sí" cuando en el fondo del alma sabemos que debemos decirles "no"; para no creernos nuestras propias mentiras y convencernos que todo lo hacemos por su bien, cuando realmente lo hacemos por el nuestro. Es urgente procurar que el poder que como padres tenemos sobre los hijos no lo utilicemos para remediar las carencias que les dejamos por nuestras debilidades y perpetuarlas en nombre de una "bondad" mal interpretada.

6.2.2 ¿CUALES SON LAS CUALIDADES DE UN BUEN PADRE?

Un buen padre da sustento y provee de los recursos necesarios para garantizar la sobrevivencia.

Un buen padre da estructura emocional a los hijos porque los apoya en su devenir y crecimiento, siendo amoroso y respetuoso, contribuyendo a una buena autoestima y comunicación.

Un buen padre ayuda a que los hijos detecten y fortalezcan sus habilidades y aptitudes y también les enseña a ser críticos y autocríticos, para que aprendan a elegir y decidir y para que se empeñen en ser mejores persona.

Un buen padre sabe colocar límites y normas a sus hijos.

Un buen padre habla con sus hijos cuando hacen algo negativo y retroalimenta las cosas buenas.

Un buen padre fomenta una buena comunicación con sus hijos, para que estos aprendan a contar cuando algo les suceda.

Un buen padre no sobreprotege a sus hijos sino que le da herramientas para enfrentar con templanza los problemas y conflictos de la vida.

Un buen padre ayuda al hijo a conocer su identidad y a desarrollarse a partir de sus raíces.

Un buen padre resalta y valora más los aspectos positivos que los negativos de sus hijos.

6.3 Desarrollo de la actividad:

Luego de leer **Como hacer de su hijo un delincuente**, se les pedirá a los padres que llenen la casilla 6 y se procederá a hacer una socialización con la finalidad de reflexionar acerca del rol desempeñado dentro de la familia y las conclusiones respectivas frente al taller, donde es importante que expongan sus compromisos frente a una decisión de cambio para ser padres exitosos con hijos exitosos.

6.3.1 COMO HACER DE SU HIJO UN DELINCUENTE

Comience por dar todo lo que pida. Así se criara con la idea de que el mundo le debe todo.

Cuando diga mala palabras. Celébresele, eso le hará pensar que es muy gracioso.

Nunca le de enseñanzas espirituales. Espere a que cumpla los 21 años y él decida por su libre Albedrío.

Recójale todo lo que deje tirado. libros, zapatos, ropa, juguete, no le permita valerse por si mismo así se acostumbrará a echarle la culpa a los demás.

Riña a menudo con su pareja en presencia del niño, así no le impresionara demasiado cuando el hogar se deshaga.

Dele de niño todo el dinero que pida, nunca le permita que él se lo gane por si mismo porque dejar que pase por los trabajos que nosotros pasamos?

Satisfaga todos sus caprichos en cuanto a comida, bebida y comodidades ya que la privacidad de todo esto podría causarle un "trauma".

Apóyelos en cualquier discusión que tenga con los vecinos, amigo, maestros, compañeros." es que todos le tienen envidia al niño.

"Cuando su hijo crezca y se encuentre en serios problemas, discúlpalo diciendo:" ah nunca pude controlar a ese muchacho".

Si usted actúa de esta manera prepárese para tener una vida llena de pesares ya que lo más probable es que usted mismo lo forjó de esta manera.

FIN

TALLER
DIFERENCIAS COMO BASE DE CONCILIACION
COMISARIA FAMILIA DE FONTIBON

PRESENTADO A
Dra. CLAUDIA HENAO
Dr. FIDEL CASTRO

PRESENTADO POR
LUIS HERMINGTON NAZARENO PRECIADO
CODIGO: 98430620

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA
BOGOTÁ D.C, NOVIEMBRE DE 2008

TALLER
DIRENCIAS COMO BASE DE CONCILIACIONES

7. TIPO DE POBLACIÓN

Usuarios Padres de familia de la Comisaria de Familia de Fontibón.

8. NÚMERO DE PERSONAS A LA CUAL VA DIRIGIDO EL TALLER

50 Padres de familia de la Comisaria de Familia de Fontibón.

9. OBJETIVO GENERAL

Crear y fomentar espacios de autoevaluación en el desarrollo de habilidades para la solución adecuada de conflictos en el hogar.

Objetivos Específicos:

1. Lograr que los padres de familia identifiquen los diferentes tipos de conflictos al interior del núcleo familiar.

2. Vislumbrar las estrategias más adecuadas para el tratamiento de los conflictos familiares.

3. Crear conciencia de las afectaciones negativas al interior de la familia, que son causadas por un inadecuado tratamiento de los conflictos en el hogar. Así como reforzar las acciones eficaces que han contribuido al buen manejo de las problemáticas al interior del núcleo familiar.

10. METODOLOGÍA

A través de una metodología activa y participativa se busca que los padres de familia aumenten sus recursos para proporcionar a sus hijos interacciones que generen límites, donde en este taller aumenten su confianza y se sientan cómodos e interesados.

11. MARCO TEÓRICO

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

"El conflicto es una interacción de personas interdependientes, quienes perciben metas incompatibles e interferencia de unos a otros para lograr tales metas".
Hocker y Wilmant

"Hay conflicto cuando un individuo, una comunidad, una nación o incluso un bloque internacional desean algo que no puede ser conseguido a menos que sea a costa de otro individuo o grupo que también lo desea". Adam Curle.

La resolución de los conflictos es, pues, aquella rama de las ciencias políticas que pretende dirimir los antagonismos que se susciten tanto en el orden local como en el global, sin excluir la violencia como uno de sus métodos; fundamentando su análisis en el ámbito social del lugar donde se produce el conflicto. Ésta especialidad se concentra principalmente en:

- La necesidad de hallar salidas constructivas al conflicto.
- Valorar las formas comunitarias tradicionales.
- Trascender los límites marcados por el derecho y la psicología.
- Canalizar el uso de la violencia.
- Tener una respuesta efectiva frente a la guerra.
- Establecer proyectos derivados de los resultados de las investigaciones llevadas a cabo en el lugar del conflicto.

La resolución de conflictos como rama de las ciencias políticas aparece para resolver las muy frecuentes exigencias que los Estados hacen en pro de la autodeterminación y de la búsqueda del reconocimiento de su propia identidad en una determinada comunidad. Así, la resolución de los conflictos hoy en día exige la toma de decisiones de manejo interno con planteamientos y puntos específicos que den prioridad a la construcción de estructuras políticas sólidas que cuenten con la intervención específica de los actores del conflicto.

Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema.

Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones.

El cambio fundamental que se espera definirá nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia. Todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de nosotros y de quienes nos rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano.

Siempre hay que mantenerse alerta a los problemas, y situaciones que estresen, para comenzar a trabajar en la superación y solución de los mismos. Hay situaciones que se mencionan a menudo como crisis: la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia (duelo), la etapa de la adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo (cesantía), etc.

Hay que tener en cuenta que lo que puede ser motivo de conflicto en un hogar, en otro puede no serlo. Depende de la familia y de los recursos (hábitos, pautas de conducta, reglas, etc.).

Además, siempre existen obstáculos que van a interferir en el cambio. En general, estos están encubiertos y una manera de identificarlos objetivamente es con la ayuda de terapia.

Los obstáculos, aparecen en las reglas de la familia, en las metas y objetivos de la familia, en la definición de los roles de cada miembro, en la comunicación, en la historia familiar y en la intimidad de cada uno.

Entonces, se deberá investigar la raíz del conflicto, para comenzar con pautas puntuales de intervención en el ambiente familiar. Es fundamental que cada integrante colabore y tenga confianza que entre todos pueden superar el problema. La actitud positiva y abierta ayuda a mantener la opción de una solución sanativa.

Quienes necesitan de un trato delicado y cuidadoso son los niños, por ser los más vulnerables debido a que su estructura mental, emocional y física, se encuentra en formación. Por ello, es común encontrar problemas de autoestima, depresiones, inadaptación social, enuresis

secundaria, problemas académicos, que se evidencian tras un conflicto familiar.

La vida en familia es un medio educativo para todos, en la cual debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La familia, es nuestra fuente de socialización primaria. Por ello, es la instancia que moldea pautas de conducta y actitudes de quienes son sus integrantes. No es menos cierto que los conflictos no se pueden evitar en la mayoría de las situaciones. Pero, debemos estar preparados para afrontarlos. Al igual como nos alimentamos balanceadamente para mantener nuestro organismo alejado de posibles enfermedades.

Lo mismo acontece con los conflictos. Una familia nutridora, será portadora de anticuerpos capaces de hacerle frente a cualquier dificultad y le será más fácil poder salir airoso.

Psicóloga: Mariela Pizarro P.

PAUTAS CLAVES EN LA RESOLUCION DE LOS CONFLICTOS

- No olvidar expresar las opiniones y dejar que los hijos también se expresen.
- Ser coherente, para que nuestro actuar y pensar se complementen.
- Ser paciente, ayuda a la tolerancia y el respeto por los demás.
- Demostrar nuestro cariño por los demás con nuestra actitud.
- Alabar cuando algún miembro de la familia se destaque.
- Acostumbrarse, a pedir perdón por los errores.
- Mantener conversaciones familiares y tiempo de convivencia sistemática.

- Escuchar siempre con atención
- Crear situaciones de diversión familiar.
- Mantener valores y reglas claras que no lleven a confusiones, y sean respetadas por todos.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Se iniciará con el saludo, posteriormente se le informará al personal asistente en que consiste el taller, se le contarán los objetivos del mismo.

Para la actividad se les entregará previamente a cada integrante un lápiz y una hoja de papel, con la finalidad de que escriban en primera instancia el concepto que ellos tienen de la palabra conflicto y cuál es el más recurrente que evidencian en sus hogares.

(Ésta actividad tendrán un tiempo de 15 minutos).

Seguido de esto, se procederá a recoger todas las hojas y se escogerán 5 hojas.

Posteriormente se realizará una breve socialización sobre el significado de un conflicto, los tipos de conflictos, y las estrategias o formas más adecuadas para superarlos.

Luego se les pedirá a los participantes que formen 05 grupos de cinco personas, a cada grupo se les entregará una de las 05 hojas seleccionadas y se les pedirá que interpreten en forma de dramatización el conflicto asignado. Para lo cual tendrán 5 minutos por cada grupo.

Luego de estas intervenciones artísticas, se dará por terminado el taller socializando y reflexionando acerca de cada dinámica y las estrategias utilizadas.

FIN