

**DISMINUCION DE FACTORES DE RIESGO, DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
Y ABUSO SEXUAL EN LAS FAMILIAS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "ICBF" DEL AREA
URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA DEPARTAMENTO DEL HUILA**



ALEXANDRA FIESCO CANO

LEIDY ANDREA ORTIGOZA JAVELA

LEIDY ROCIO TRIVIÑO FERNANDEZ



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

CERES VILLA DE SAN SEBASTIAN DE LA PLATA

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

LA PLATA HUILA

2012

Nota de aceptación:

Tutor _____

Jurado 1 _____

Jurado 2 _____

DEDICATORIA

A Dios, A nuestras Familias e Hijos, por regalarnos a diario todo lo que necesitamos para ser felices.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darnos la sabiduría y todo lo necesario para luchar por lo que deseamos; a nuestros padres, quienes con su máximo esfuerzo y apoyo incondicional hicieron de nosotras las mujeres que somos hoy. A nuestros tutores y tutoras, quienes compartieron sus conocimientos con los cuales pudimos llegar a culminar este proceso. A nuestras amigas y compañeros de universidad que siempre nos regalaron la buena energía para no decaer. A todas las Personas que siempre con comentarios positivos nos hicieron sentir unas grandes luchadoras. Mil gracias.

TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN	13
2. INTRODUCCIÓN	14
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
4. JUSTIFICACION	18
5. MARCO CONTEXTUAL	20
5.1 Marco Legal	20
5.2 Marco Teórico	28
5.2.1 Salud mental y pautas de crianza.....	28
5.2.2 Psico-educación.....	30
5.2.3 Violencia intrafamiliar	32
La Doctora Gabriela A. Arévalo. Licenciada en Psicología “Afirma que una pieza clave de la violencia de pareja es la escalada de tensión y estallidos de ira por parte del hombre, normalmente acompañados del reconocimiento de estar haciendo mal (fase de arrepentimiento) pero justificada como algo fuera de su control. Frecuentemente la mujer se tranquiliza en falso por el arrepentimiento de su pareja. No suele percibir que su sentido de bienestar es una amenaza intolerable para su agresor.	33
5.2.4 Formación en valores.....	36
5.3 Marco geográfico	39
6. OBJETIVOS.....	41
6.1 Objetivo General	41
6.2 Objetivos Específicos	41

Realizar la experiencia profesional dirigida con el fin de adquirir y afianzar conocimientos que enriquecerán nuestra vida profesional como psicólogos, personal y laboral, aportando al desarrollo psicosocial de nuestra región.....	42
7. METODOLOGIA	43
□ Realizar la experiencia profesional dirigida con el fin de adquirir y afianzar conocimientos que enriquecerán nuestra vida profesional como psicólogos, personal y laboral, aportando al desarrollo psicosocial de nuestra región.....	45
Figura N.6 Mes de Julio y Agosto	50
8. DIAGNOSTICO DE LOS HOGARES DEL ICBF	51
8.1 ENCUESTAS MADRES COMUNITARIAS (30 ENCUESTAS)	51
8.2 Encuesta padres de familia (225).....	63
9. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	74
10.1 Entrevista con las madres viii comunitarias
10.2 Entrevista realizada a los padres de familia beneficiarios de los hogares del ICBF	78
11. VISITAS DOMICILIARIAS	81
12. RESULTADOS OBTENIDOS	87
12.1 Encuestas de satisfacción	87
12.1. 1 Encuesta aplicada a madres comunitarias (30)	89
12.1.2 Encuesta aplicada a padres de familia (100)	93
13. CONCLUSIONES	94
14. BIBLIOGRAFÍA	96

15. ANEXOS 98

LISTA DE FIGURAS

Figura N.1 Ubicación Geográfica del Municipio	35
Figura N.2 Meses de Febrero y Marzo	43
Figura N.3 Mes de Abril	44
Figura N.4 Mes de Mayo	45
Figura n. 5 Mes de Junio	45
Figura N.6 Mes de Julio y Agosto	46
Figura N.7 EDAD	48
Figura N.8 Que nivel académico tiene?	48
Figura N.9 Cual es su estado civil?	49
Figura N.10. Tiene Hijos	49
Figura N.11 Cuantos Hijos Tiene	50
Figura N.12 Sus Hijos Gozan de los Beneficios del Hogar	50
Figura N.13 Es Madre Cabeza de Familia	51
Figura N.14 Cuanto hace que tiene el Hogar Comunitario?	51

Figura N. 15. Cuantos niños tiene actualmente en el hogar	52
Figura N.16 Que rangos de edades maneja?	52
Figura N. 17. Se realizan actividades con los padres de los niños del hogar?	53
Figura N. 18 Que Clase de actividades realiza con los padres?	53
Figura N. 19. Usted Orienta estas actividades?	54
Figura N. 20. Que tipo de actividades desarrolla con los niños?	55
Figura N. 21 Dentro de las actividades programadas esta incluido el tema sobre valores?	55
Figura N. 22. Como califica el comportamiento de los niños en el hogar?	56
Figura N. 23 Sabe identificar en los niños indicios de maltrato	56
Figura N. 24. si llegara a identificar algún tipo de maltrato que medidas tomaría?	57
Figura N. 25 Como califica usted la responsabilidad de los padres de familia frente a los compromisos del hogar y la educacion que les brinda a los niños?	57
Figura N. 26 Que Problemáticas es la que mas se manifiestan en los niños?	58
Figura N.27 Desarrolla actividades fuera del Hogar con los niños?	59
Figura N. 28 Recibió algún tipo de capacitación, para el manejo del Hogar?	59

Figura N. 29. Edades Padres De Familia	60
Figura N. 30 Tipo de Vivienda	61
Figura N. 31 Trabaja el padre	61
Figura N. 32. Trabaja La Madre	62
Figura N.33 Nivel de escolaridad del padre	62
Figura N.34. Nivel de Escolaridad de La Madre	63
Figura N. 35. Habla con sus hijos respecto a temas relacionados a situaciones escolares, personales y familiares etc.	64
Figura N. 36. Tiene establecidas normas de convivencia en casa?	65
Figura N. 37. Quien toma las decisiones en casa?	65
Figura N. 38. Que temas le preocupan mas respecto a la educación de sus hijos?	66
Figura N. 39 Que valores se viven o se fomentan en casa?	67
Figura N. 40. De que manera corrige a sus hijos?	67
Figura N. 41 Asiste a las reuniones de su hijo?	68
Figura N. 42 Participa en los Actos Escolares?	68

Figura N. 43. Considera Suficientes las Reuniones	69
Figura N. 44. Cuanto tiempo le dedica a su Hijo	70
Figura N.45 Formato Entrevista Madres Comunitarias	75
Figura N.46 Formato Entrevista Padres de Familia	77
Figura N.47 Ficha Visita Domiciliaria	79
Figura N.48 Formato Encuesta de Satisfacción Madres Comunitarias	85
Figura N. 49 Organización	86
Figura N. 50. Metodología	87
Figura N.51 Contenido y Materiales	88
Figura N. 52. Expositores	89

LISTA DE ANEXOS

Anexo N.1 LISTADO DE ASESORIA JORNADAS DE PSICOEDUCACION	96
Anexo N.2 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS SECCIONES DE PSICOEDUCACION Y VISITAS DOMICILIARIAS	97

1. RESUMEN

La Propuesta se desarrolla mediante un Modelo de Psico-educación donde se pretende disminuir los factores de riesgo, tales como violencia intrafamiliar y abuso sexual en los usuarios de los Hogares del Instituto de Bienestar familiar del área urbana del Municipio de la Plata, apoyándose en una revisión bibliográfica y diagnóstico mediante técnicas de recolección de información, permitiendo ser puntuales y específicos en la ejecución de los talleres. Finalmente, se considera la importancia de la familia para facilitar el desarrollo de estilos de crianza y la autorregulación emocional y para la prevención de problemas de salud mental en la infancia.

Palabras clave: estilos de crianza, salud mental, infancia, factores de riesgo.

ABSTRACT

The proposal is developed through a psychoeducational model which aims to reduce risk factors such as domestic violence and sexual abuse in the homes of users of Family Welfare Institute of the urban area of silver, based on a literature review and diagnostic techniques of data collection, allowing it to be timely and specific implementation of the workshops. Finally, we consider the importance of family to facilitate the development of parenting styles and emotional self-regulation and the prevention of mental health problems in childhood.

Keywords: parenting styles, mental health, childhood risk factors.

2. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la atención a la Primera Infancia ha sido tema prioritario de la política social del país, en ese sentido el ICBF ha liderado y coordinado la política a favor de la infancia y la familia, la cual busca garantizar los derechos de los niños y niñas, asegurando su protección cuando se encuentran en situación de vulnerabilidad.

La propuesta de Disminución De Factores De Riesgo, Violencia Intrafamiliar Y Abuso Sexual En Los Usuarios De Hogares Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar "ICBF" Del Área Urbana Del Municipio De La Plata Departamento Del Huila, este se apoya en técnicas y métodos psicopedagógicos de educación y consejería, dirigido por un equipo de trabajo conformado por estudiantes que realizan la experiencia profesional dirigida del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, tuvo una duración de seis meses para su ejecución; se contó con la asesoría de la Psicóloga Adriana Trujillo, tutora asignada por la Universidad.

A través de la realización de la investigación y diagnóstico dentro de los Hogares Comunitarios del I.C.B.F, se ha obtenido como propósito, la realización de psico-educación a Madres comunitarias y Padres de Familia, mediante talleres que pretenden sensibilizar en la importancia de una salud mental para el fortalecimiento de los valores dentro de los núcleos familiares que favorezcan a una sociedad proactiva y consciente de sus necesidades. Mediante la aplicación y ejecución de

técnicas de recolección de información, tales como observación, encuestas, entrevistas se describe a corto y mediano plazo algunos de los factores de riesgo que desencadenan en problemáticas como el abuso sexual, la violencia intrafamiliar entre otros, que se vienen presentando al interior de los núcleos familiares beneficiarios de este tipo de programas del ICBF en el municipio de La Plata.

Una vez identificadas las necesidades de la comunidad a intervenir se escogieron temas a desarrollar y aplicar de importancia para la disminución de los factores de riesgo para desencadenar la violencia intrafamiliar y el abuso sexual a través de Psico-educación en temas como: Pautas de crianza, formación en valores, identificación de violencia intrafamiliar problemáticas que están afectando gravemente el tejido social de nuestras comunidades.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de la historia se han presentado innumerables problemáticas y factores de riesgo de Violencia Intrafamiliar como: Vulnerabilidad, malas pautas de crianza, carencia de valores, descomposición familiar que afectan la salud mental y física de las personas, por ende se han adelantado gran cantidad de estudios e investigaciones, que han tratado de infundir una mejor educación, enmarcado dentro de la Normatividad Colombiana, en la cual existe una serie de leyes, decretos, reglamentos que protejan la integridad de las familias, en todos sus aspectos.

Mediante la observación adelantada dentro de los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar en el Municipio de La Plata, se identificó la necesidad de adelantar talleres de Psico-educación que permitan que las madres comunitarias se capaciten en diversos temas para la protección de los Derechos Humanos, tales como, desarrollo psicosocial, habilidades pedagógicas, la necesidad de fortalecer las relaciones con los padres de familia y los mismos niños, para que sean capaces de identificar las problemáticas familiares que pueda estar padeciendo el núcleo familiar.

El Municipio de la Plata presenta una incidencia elevada en Violencia Conyugal y abuso sexual, desencadenado en la problemática de maltrato infantil que se originan a partir de estos. Datos obtenidos de la Secretaría de Salud del Municipio de La Plata, departamento del Huila, sobre homicidios perpetrados contra mujeres durante 2006 señalan que el 64% fue a consecuencia de los efectos tardíos de lesiones

infligidas por terceros.

Mediante este diagnostico se puede tener claros los temas a tratar en el proceso de investigación y lograr el cumplimiento de los objetivos mediante las actividades y talleres Psico-educativos a adelantar en los 33 hogares comunitarios del ICBF, permitiendo llegar a aproximadamente 462 padres de familia de niños que se encuentran en los rangos de edad de 0 – 5 años.

Por todo lo anteriormente descrito con esta propuesta de intervención se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cuales son los factores de riesgo mas relevantes ha disminuir a partir de la psico-educación en pautas de crianza a padres de familia y Madres Comunitarias de los hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “ICBF” del área urbana del Municipio de la Plata departamento del Huila?

4. JUSTIFICACION

Dicho proyecto de intervención se desarrollo desde un comienzo con la necesidad de la creación de un diagnostico, realizado a la población objeto de estudio en donde se encuentran Madres de Comunitarias y Padres de Familia Usuarios de los Hogares del ICBF, pretendiendo identificar los factores que riesgo mas generalizados que afectan cada uno de los núcleos familiares; dentro de este diagnostico se ha implementado la utilización de técnicas y herramientas de recolección de información, tales como observación directa e indirecta, encuesta, entrevistas entre otras; que han permitido vislumbrar las falencias y fortalezas existentes dentro de la población objetivo, referente a los factores de riesgo, siendo los mas generalizados, la Violencia Intrafamiliar sea de orden físico y psicológico, la necesidad de orientar unas adecuadas pautas que crianza que permitan a los Padres de Familia y Madres comunitarias brindar al infante una educación adecuada y acorde a su nivel de desarrollo físico y Psicológico; esto mediante la formación e implementación de estrategias enmarcadas en la psico educación, talleres lúdico educativos que favorezcan la buena práctica en valores, haciendo énfasis en la responsabilidad, respeto y tolerancia.

Es por esto que en la presente propuesta se trabajó con 33 Hogares Comunitarios, donde trabajan el mismo numero de madres comunitarias que tienen a su cargo 14 niños con edades entre los 0 a 5 años, con aproximadamente 462 padres de familia, usuarios de dichos hogares; la cual permite la puesta es marcha

de estrategias, actividades, al igual que la aplicación de herramientas pedagógicas que reconozcan la importancia de la concientización y sensibilización de la población objeto de estudio de investigación, aportando a la comunidad un grano de arena en la reconstrucción del tejido social.

5. MARCO CONTEXTUAL

5.1 Marco Legal

La propuesta de Disminución De Factores De Riesgo, Violencia Intrafamiliar Y Abuso Sexual En Los Usuarios De Hogares Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar "ICBF" Del Área Urbana Del Municipio De La Plata Departamento Del Huila, es una necesidad evidenciada por la comunidad, reflejados en investigaciones adelantadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, gran cantidad de científicos y algunas estrategias plasmadas por estudiante de diversas universidades en el orden nacional, departamental y municipal; de igual manera se encuentra en marcada dentro de la estructuración de la reglamentación, acorde a los cambios sociales y la nueva política de atención a la primera infancia. Dados en la Ley 1098/2006 Código de Infancia y Adolescencia, tiene como finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo. El Artículo 10, reconoce la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, (...) —la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección, y el Artículo 29 reconoce el Derecho al desarrollo integral de la primera infancia.

La Constitución Política de Colombia en su título número II, que habla sobre **LOS DERECHOS, LAS GARANTÍAS Y LOS DEBERES**, en su capítulo II. DE LOS

DERECHOS SOCIALES, ECONOMICOS Y CULTURALES (...)

“**ARTICULO 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

De igual manera en su **ARTICULO 45.** El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral.

El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Y su **ARTICULO 50.** Todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social, tendrá derecho a recibir atención gratuita en todas las instituciones de salud que reciban aportes del Estado. La ley reglamentará

la materia.

“El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a lo largo de la historia, ha orientado la atención a la primera infancia desde una propuesta pedagógica que pone de presente la vida cotidiana de los niños y niñas, el papel protagónico de la familia y de la comunidad en su formación.

Es así, que a partir de 1972 se crean en todo el país 100 Centros Comunitarios para la Infancia CCI, para atender a los niños y niñas menores de 7 años con servicios educativos, preventivos y promocionales, con participación de la comunidad. El ICBF administra la Ley 27 del 20 de diciembre de 1974 creando los Centros de Atención al Pre-escolar CAIP, hoy Hogares Infantiles. Ese mismo año, con apoyo de la UNICEF, organiza el proyecto —Unidad de Estudio y Análisis de Nuevas Modalidades de Atención al Niño, para sistematizar las experiencias existentes en el país, de cuidado y educación a niños pequeños con participación de la comunidad. Como resultado del estudio, se implementó la modalidad Casas Vecinales, con participación de los padres de familia.

En 1979, mediante la Resolución 1822, se estableció que padres y vecinos debían asumir la administración de los Hogares Infantiles y se les reconoció su papel educativo, las experiencias exitosas mostraron que la presencia de los padres, cambió la dinámica relacional, enriquecieron al Hogar con sus costumbres, valores y formas de cuidar a los niños y niñas. En 1981, con el apoyo de UNICEF se ampliaron experiencias de atención a la primera infancia con participación de la familia y la

comunidad en Santander (Bucaramanga) y Cauca (Guapi, Naranjo y Coteje).

El impacto de estas experiencias, permitió un cambio de políticas y concepción en la atención, lo cual impulsó en todo el país la creación y consolidación de modalidades no convencionales de atención, en las que el objetivo fue mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas a través de la participación activa y constante de la familia y la comunidad, con el apoyo técnico y financiero del ICBF. Las modalidades y jornadas de atención se adecuaron a las necesidades del niño, a las diversas condiciones del clima, a los hábitos de crianza y alimentarios, y a la disponibilidad de alimentos de cada región.

En 1985 y dado que el ICBF con sus programas solo alcanzaba a cubrir cerca del 7% de la población infantil en alto riesgo de abandono o desnutrición (2.009.928 niños), se planteó el desarrollo de otras estrategias que permitieron ampliar coberturas, reforzando la participación de las familias y la comunidad en la atención de la primera infancia, denominadas modalidades no convencionales.

A finales de 1986, después de un proceso de investigación y evaluación, de experiencias innovadoras que buscaban la democratización de los programas para la infancia, el aumento de las coberturas, y la participación de las familias y la comunidad, el Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) aprueba el Proyecto Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), como una estrategia de desarrollo humano y una nueva concepción de atención, para cubrir la población infantil más pobre de zonas urbanas y núcleos rurales.

Para asegurar la rápida ampliación de cobertura del programa, se sanciona la Ley 89 de 1988, mediante la cual se incrementa en un 1% el presupuesto de ingresos del ICBF provenientes de las nóminas mensuales públicas, oficiales y privadas, con destinación exclusiva para los Hogares Comunitarios de Bienestar. El ICBF asume entonces la meta de crear 100.000 Hogares de Bienestar para la atención de 1.500.000 niños de mayor vulnerabilidad entre 2 y 6 años.

En relación con la población menor de 2 años, desde 1987 el ICBF señala la importancia de tener en cuenta que el vínculo afectivo se establece en los primeros años, de ahí la importancia que el niño esté con la madre o con su grupo familiar el mayor tiempo posible para reforzarlo a través de diferentes acciones educativas, de estimulación adecuada y nutricionales, que eviten la privación psico afectiva, crítica en esta edad, pues compromete todo el desarrollo posterior”². (LM01. PM02 Fecha 7 de Marzo de 2011)

Atendiendo ésta situación y respondiendo a los compromisos de Colombia en la reunión Cumbre de las Naciones Unidas, en favor de la Infancia realizada el 29 de septiembre de 1990 en la ciudad de New York, en donde se asume como prioridad mejorar los servicios de atención pre y postnatal, focalizando los servicios a mujeres gestantes y adolescentes, intensificando la promoción y ampliando la cobertura de atención a través de la coordinación y complementación con los organismos de salud y de las entidades cuya función gira alrededor del bienestar infantil, de la familia y de la comunidad, en 1991 por acuerdo 0005 y resolución 0680 se crean los Hogares

Comunitarios de Bienestar Modalidad —Familia Mujer e Infancia— – FAMI ³.
(Alternativa que apoya a familias con mujeres gestantes, madres lactantes. 2008)

Durante la vigencia de 1991-1994, se impulsa como política de todas las modalidades de atención del ICBF el desarrollo familiar y social, con el propósito que, cada individuo, grupo social y dentro de estos, la familia, jugarán un papel fundamental en el mejoramiento de las condiciones de vida. En consecuencia, en los programas de atención a la niñez se continúa fortaleciendo la participación y formación de padres y comunidades alrededor de las diferentes modalidades de atención y a las asociaciones de padres de familia, responsables de la administración, funcionamiento y capacitación de los agentes educativos comunitarios.

Desde el inicio del programa Hogares Comunitarios de Bienestar hasta 1995, el espacio donde se atendían los niños era en las viviendas de las Madres Comunitarias.

A partir de este año, como resultado de la movilización generada por el programa alrededor de la infancia y, ante el reconocimiento de las precarias condiciones de las casas ubicadas en sectores de extrema pobreza, zonas donde estaba centralizado el servicio, surge como alternativa la propuesta realizada por las comunidades que en espacios comunitarios o cedidos por personas públicas o privadas, se reunieran dos o más Madres Comunitarias para atender los niños. Así nacen los Hogares Múltiples como una modalidad de Hogares comunitarios. Por otra parte, en ese mismo año, se

concreta el Hogar Empresarial, modalidad que funciona en un espacio garantizado por la empresa para atender los hijos de sus trabajadores.

El ICBF mediante la expedición del Acuerdo 021 del 23 de abril de 1996, da soporte legal a estas modalidades y emite los lineamientos y procedimientos técnicos y administrativos para la organización y funcionamiento del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar⁴. (Lineamientos y procedimientos Técnicos Acuerdo 038. 1996)

La Junta Directiva del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en 1995, ante la necesidad de medir el efecto final de los Hogares Comunitarios de Bienestar, en el bienestar de los niños cubiertos por este modelo de atención, acogió la propuesta del ICBF de diseñar e implementar un sistema de evaluación de impacto de los HCB. Fue así como durante 1996 se realizó la Primera encuesta del sistema de evaluación de impacto de los Hogares Comunitarios de Bienestar⁵ (La evaluación se centró únicamente en la modalidad de Hogar Comunitario Familiar), la cual concluyó entre otros aspectos, una clara focalización de la población objetivo (91% de los niños y sus familias residen en los estratos más pobres, 1 y 2 en las zonas rurales dispersas), una presencia en los 33 departamentos y una cobertura en la casi totalidad de los municipios del país pero con deficiencias en la calidad, necesarias de superar.

Se define entonces, la necesidad de cualificación de la atención de los niños, mediante la consolidación de los Hogares Múltiples, modificando el concepto que hasta la fecha se había manejado, como el funcionamiento de varios hogares en una

misma vivienda o en un sitio comunitario, sin lograr los estándares de infraestructura y calidad de los actuales HCB múltiples, ellos se denominan a partir de la vigencia 2005, Hogares Comunitarios Agrupados.

5.2 Marco Teórico

De igual manera tomaremos un marco teórico de cada uno de los temas a tratar dentro de los talleres de capacitación a las Madres comunitarias y Padres de Familia de los Hogares Comunitarios del ICBF:

5.2.1 Salud mental y pautas de crianza

Existen diversos factores biopsicosociales relacionados con la salud mental de los padres y cuidadores que generan estrés, depresión, agresividad u otras alteraciones que a su vez afectan los estilos de crianza y las relaciones con los hijos, por lo cual es importante identificar esos factores de riesgo y generar factores protectores para la salud mental, tanto de los cuidadores como de los niños, niñas y adolescentes en sus familias.

Oliva, Parra & Arranz (2008) proponen estilos parentales relacionales asociados con el clima y caracterizados por el apoyo, el afecto, la comunicación y la promoción de la autonomía desde una perspectiva más multidimensional, no sólo de afecto y control en las pautas de crianza. Oliva, Parra, Sánchez & López (2007) también estudian las relaciones entre estilos parentales y ajuste del adolescente y destacan las relaciones con el desarrollo de los hijos.

Se encuentran además otras características de los cuidadores o padres relacionados

con los estilos de crianza y las interacciones familiares. Así Pons Salvador, Cerezo & Bernabé (2005) identificaron factores asociados a los cambios que afectan negativamente la parentalidad, como los antecedentes de castigo en la madre, la baja satisfacción materna y la percepción negativa del bebé entre otros, que se convierten en factores de riesgo para maltrato y alteraciones emocionales.

En relación con antecedentes o características psiquiátricas de los padres, Oates (1997) citado en Ezpeleta (2005) realizó investigaciones con hijos de pacientes psiquiátricos asociados a problemas conyugales, estrés, problemas psicosociales y encontró que aumentan el riesgo de abuso, maltrato o rechazo hacia los hijos. También Gracia, Lila & Musitu (2005) hallaron relación entre el rechazo parental percibido por el hijo y el ajuste psicológico y social en relación con el afecto, la hostilidad, la indiferencia o el rechazo percibido de los padres y la relación con comportamientos internalizados como la ansiedad, la depresión, el aislamiento social, la autoestima negativa y los problemas somáticos, y con comportamientos externalizantes como la agresividad y la conducta disocial.

La crianza está afectada por las relaciones agresivas, la de privación afectiva y otras problemáticas de la familia, tal como lo encontró en sus resultados de investigación Bradly (2000) citado en Ezpeleta (2005), quien plantea que la falta de afecto, el afecto negativo o la desaprobación a toda acción o comportamiento de los padres, se relaciona con problemas de baja autoestima en niños y, además, la vinculación insegura con los cuidadores como un factor de mayor vulnerabilidad para la psicopatología infantil.

Ezpeleta (2005) también realiza reflexiones sobre las psicopatologías de los padres y los trastornos emocionales, entre otros, como factores de riesgo de problemas comportamentales y emocionales en la infancia.

5.2.2 Psico-educación

De acuerdo a los planteamientos de McFarlane, W. R. (2002), la psicoeducación hace referencia a la educación o información que se ofrece a las personas que sufren de un trastorno psicológico, aunque este tipo de intervenciones psicológicas también incluyen el apoyo emocional, la resolución de problemas y otras técnicas. A menudo, el entrenamiento psicoeducativo involucra a los pacientes con esquizofrenia, depresión, ansiedad, psicosis, desordenes alimenticios y trastornos de personalidad. Así mismo, incluye cursos de entrenamiento para el paciente dentro del contexto del tratamiento de su enfermedad física. También están incluidos los miembros de la familia. La meta es que el paciente entienda y sea capaz de manejar la enfermedad que presenta. De igual manera, se refuerzan las fortalezas, los recursos y las habilidades propias del paciente para hacerle frente a su enfermedad, para así evitar una recaída y contribuir con su propia salud y bienestar, con un fundamento a largo plazo. La teoría es, cuanto mejor conozca el paciente su propia enfermedad, mejor puede vivir con su condición.

El valorar es inherente al ser humano, a su jerarquía intelectual, a su comprensión

global, a la evaluación en libertad que hace del mundo y de sus circunstancias (Ortega y Gasset), el valorar adecuadamente es tan importante como otros aspectos de la personalidad, como lo es la inteligencia en términos de C.I. (cociente intelectual), la inteligencia emocional ("la inteligencia emocional" de Daniel Goleman), el afecto, la motilidad, el humor, la salud física, mental, emocional, social y espiritual. el integrar todo esto nos concierne a nosotros mismos, está implícito en nuestras obligaciones frente a uno mismo y frente a todos como comunidad.

Debemos expresar que la salud y la educación son valores que debemos ubicar en lo más alto de nuestras escalas conceptuales, única forma de replantear, de recontextualizar el mundo presente y sus circunstancias. Entendiendo que educar es también crear salud.

Como aporte a la dinámica de la conducta humana es imprescindible, una psico-educación global, formadora de conceptos y valores que integren lo humano y sus circunstancias, agregando que la verdadera promoción de la salud pasa por ejes como los anteriormente expuestos, incorporando en la enfermedad y de acuerdo al caso, otros instrumentos como la relajación, la restructuración cognitiva, la psicoterapia individual y/o grupal, la exposición libre, sin pasar por alto en caso de ser necesario, la medicación especializada

5.2.3 *Violencia intrafamiliar*

Según la Psicóloga Paola Silva F. “Es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

Todos estos golpes emocionales y psicológicos, hacen tanto daño en la niñez porque el niño o la niña no saben defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto. Por eso los mensajes golpes son como olas gigantescas que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso. Pero que distinta es la niñez y el futuro de sus hijos cuando ellos palpan el amor entre su padre y su madre, cuando ellos desde pequeños ven que su madre recibe con un beso, un abrazo al padre que llega del trabajo, o cuando el padre viene con un ramo de flores para su esposa o le da un beso a su esposa. Son detalles que se van grabando en el alma de los niños, que van modelando su personalidad, que van llenando de amor ese tanque corazón”⁶. (Paola Silva F. – Psicóloga- Santiago de Chile).

Características

A la violencia se asignan tres funciones: la expresiva, en virtud de la cual una persona ejecuta acciones violentas por el puro placer de realizarlas; la instrumental,

medio para alcanzar una meta, y la comunicativa, ya que quien recurre a ella pretende transmitir un mensaje.⁷. (Adela Cortina. Pag.36-37-38)

La Doctora Gabriela A. Arévalo. Licenciada en Psicología “Afirma que una pieza clave de la violencia de pareja es la escalada de tensión y estallidos de ira por parte del hombre, normalmente acompañados del reconocimiento de estar haciendo mal (fase de arrepentimiento) pero justificada como algo fuera de su control. Frecuentemente la mujer se tranquiliza en falso por el arrepentimiento de su pareja. No suele percibir que su sentido de bienestar es una amenaza intolerable para su agresor.

El Dr Roberto F, plantea que el propósito de los agresores es el control y la posesión del cuerpo femenino y de su ser. Los celos opresivos de estos hombres no son una expresión de amor sino una cruda manifestación de personalidad devaluada cuya finalidad es mantener a la pareja cautiva y accesible. El detonante de la violencia puede llegar a ser verdaderamente insignificante pero tremendo si el agresor recuerda que su pareja es una persona independiente y con derechos propios.

Cuatro características de la violencia dificultan combatirla

- a) La tendencia a mantenerse oculta debido a la resistencia de la propia sociedad a aceptar su existencia. La Organización de Naciones Unidas ONU

estima que sólo se denuncia entre el cuatro y el cinco por ciento de los casos.

- b) La reiteración: cerca de 12% de los hombres han tenido una incidencia de por vida en actos graves de violencia contra mujeres tales como dar puñetazos, patear, golpear con objetos o violar. Dos tercios de dichos individuos repiten frecuentemente estos actos. La gravedad de las ofensas se indica por su duración y por su severidad. En un reporte de 120 mujeres golpeadas, se encontró que la típica duración del maltrato iba de 2 a 24 horas.⁸ (J. E. Walker, *The battered woman*, New York: Harper & Row, USA, 1979.)

- c) La tolerancia victimar. Una mujer puede permanecer al lado de su agresor por infinidad de motivos: dependencia económica, miedo, imposiciones sociales o religiosas, ausencia de un proyecto de vida, vergüenza, etcétera. Se considera que transcurren siete años como media entre el comienzo del maltrato y las primeras atenciones a la víctima.

❖ Consecuencias

Las mujeres victimizadas sufren depresión, abusan del consumo de fármacos, y experimentan ansiedad y baja de autoestima. Muchas exhiben efectos cognitivos y emocionales negativos, y muestran consistentemente tasas más altas de desorden de estrés postraumático.

Datos de la Secretaría de Salud del Municipio de La Plata, departamento del Huila, sobre homicidios perpetrados contra mujeres durante 1996 señalan que el 44% fue a consecuencia de los efectos tardíos de lesiones infligidas por tercero.

La violencia doméstica también tiene efectos adversos en un amplio rango del funcionamiento infantil. Los menores testigos de violencia en su hogar muestran excesiva irritabilidad, conducta inmadura, disturbios del sueño y regresiones en la falta de control de esfínteres.

Las consecuencias desfavorables para los niños no sólo abarcan el nivel funcional sino asimismo el neurodesarrollo. Múltiples trabajos sugieren que los bebés que sufren severas negligencias y malos tratos durante el primer año de vida muestran pérdidas significativas de la función cortical en las áreas frontales orbitales. Esas áreas están involucradas en procesos emocionales, lingüísticos y conductuales complejos.

✓ Diferentes Formas De La Violencia Intrafamiliar:

- a. **Física:** Golpes, mordidas, patadas, empujones.
- b. **Sexual:** Relaciones Forzadas, amenazas con intimidación.
- c. **Psicológicas:** Eres tonta, gorda, no sirve, bruta.
- d. **Patrimoniales:** Destrucción de los muebles, ropas, etc.

5.2.4 Formación en valores

Los valores son imprescindibles en el diario vivir del ser humano; influye en el actuar, en el pensar y en la forma de ver las cosas. Cuando un valor es descubierto en la persona porque lo vive, da lugar a un mundo más humano, pero cuando su vivencia es débil se rompen los lazos de unidad, de fraternidad, de amor y, por supuesto, convertimos el hogar, la escuela, la colonia, el país en un caos. Los valores proceden de una fuente inagotable y eterna y, por lo tanto, son la raíz de la dignidad humana.

La principal dificultad que enfrenta esta lucha es que para lograr cambios se tiene que trabajar con el ejemplo. Las palabras en la actualidad están vacías. El valor en sí mismo es abstracto, tiene que visualizarse en una acción, en algo concreto.

En el contexto mundial, la iniciativa educativa “Valores para Vivir” ha alcanzado un momento extraordinario. Educadores de más de 57 países han realizado una experiencia piloto con la aplicación de un conjunto de actividades sobre los valores contenidas en el kit para educadores del proyecto “Valores para Vivir” (UNICEF), que se ha traducido a varios idiomas, incluyendo castellano y francés. El kit no sólo incluye el primer volumen del manual para educadores, “Valores para Vivir”, sino que también contiene actividades sobre valores para niños y niñas de 2 a 7 años, de 8 a 14 años, y jóvenes de 15 a 18 años. Contiene también un módulo para padres y cuidadores con sesiones prácticas diseñadas para potenciar el entendimiento y las habilidades necesarias para alentar el desarrollo positivo de los valores en los niños

y niñas. El kit también ofrece un módulo para refugiados que trata temas como la aflicción, habilidades de comunicación, resolución de conflictos y la visión de futuro para los niños y niñas en los campos de refugiados.

Otra opción de esta iniciativa educativa ha sido los cursos de formación para formadores que se están llevando a cabo en 57 países. Los educadores, que participan en el proyecto “jugando” de un modo creativo con los valores y utilizando las actividades del kit, desarrollan con gran entusiasmo su experiencia personal, comparten y sus conocimientos. El Kit “Valores para vivir” ha servido de excelente apoyo, por ser completo y cuenta con una propuesta que se adapta a las necesidades del centro. Los docentes recibieron cada uno tres ejemplares en el año 2000. Con la finalidad de enriquecer la iniciativa, se ha creado una red internacional de educadores que va creciendo paso a paso. Hasta este momento, el entusiasmo por la Iniciativa y la formación del profesorado continua ampliándose a medida que más y más educadores captan el espíritu de “Valores para Vivir”. Con esto surge el deseo de crear en sus propias clases situaciones en las cuales tome lugar la enseñanza y el aprendizaje en una atmósfera de afectividad y respeto, en la que los educadores sirven como modelos y verdaderos participantes en el desarrollo de los estudiantes.

- Descripción de los valores a trabajar

Dentro de la propuesta planteada sobre la identificación de problemáticas a nivel familiar y capacitación a madres comunitarias y padres de familia de hogares del

instituto colombiano de bienestar familiar “ICBF” del área urbana del municipio de la plata departamento del Huila; específicamente en el tema De Formación de Valores se va a trabajar con los valores que se mencionaran a continuación, debido a su importancia y relevancia, al igual que se obtienen como resultado del diagnostico y análisis realizado a la población objeto de la investigación, y son notables para el cumplimiento de las metas y objetivos de dicha propuesta.

- ✓ **RESPECTO:** el respeto comienza con la propia persona. El estadio original del respeto está basado en el reconocimiento del propio ser como identidad única, una energía interna, un ser espiritual, un alma. La conciencia elevada de saber quién soy surge desde un lugar auténtico y legítimo. Con esta perspectiva, hay fe en el propio ser, entereza e integridad. Con la autorrealización se experimenta el verdadero auto respeto”⁹.(COLL, CESAR (1987)

- ✓ **RESPONSABILIDAD:** es aceptar lo que se solicite, honrar el papel que se nos ha confiado y ejecutarlo conscientemente, poniendo lo mejor de cada uno. Las obligaciones deben realizarse con integridad y con la idea de cumplir un proyecto. En la vida la responsabilidad personal tiene muchas procedencias esperadas e inesperadas, e implica compartir y participar, comprometerse y cooperar.

- ✓ **TOLERANCIA:** La semilla de la tolerancia, el amor se planta con la compasión y cuidado, la familia es la primera escuela donde se aprende la tolerancia

debido a que siempre hay que hacer ajustes y acomodar a los demás. La tolerancia es una fuerza interna que le permite a la persona afrontar dificultades y deshacer malos entendidos.”¹⁰.(SÁNCHEZ CERESO (1983))

5.3 Marco geográfico

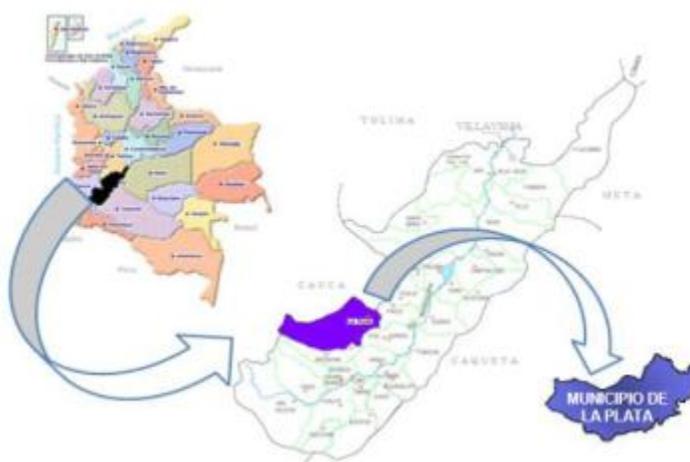


Figura N.1 Ubicación Geográfica del Municipio

“El departamento del Huila esta localizado en el suroeste del país, tiene una extensión de 19.890 km² y una climatología que engloba desde el clima de páramo hasta el cálido. Forma parte de la cuenca hidrográfica del río Magdalena. Al sur del departamento, en el macizo Colombiano, nacen las cordilleras Central y Oriental, limita al norte con los departamentos de Tolima y Cundinamarca al Oriente con el

departamento del Meta, al Sur con los departamentos de Caquetá y Cauca y al Occidente con el departamento del Cauca.

El área de estudio será el municipio de La Plata donde su fundación y conformación como municipio data del 5 de Junio de 1651 por el Capitán Diego de Ospina y Maldonado, fecha en la cual se organiza la parroquia de San Sebastián de La Plata. Esta fundación se atribuye tanto al paso de Sebastián de Belalcazar por las tierras del Cauca. El Municipio de la Plata se encuentra situado en la zona central del departamento, flanco oriental de la cordillera Central. Limitando por el sur con el Municipio de La Argentina; por el Oriente, con el Pital, Paicol y Tarquí; por el Norte y Occidente con el departamento del Cauca.¹¹.(Plan Básico de Ordenamiento Territorial. 98)

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo General

Disminuir los factores de riesgo de la violencia intrafamiliar y abuso sexual en las familias de los hogares comunitarios del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar “ICBF” del área urbana del municipio de La Plata Departamento Del Huila.

6.2 Objetivos Específicos

- Realizar un Diagnostico y análisis sobre las principales problemáticas evidenciadas en los Hogares Comunitarios del I.C.B.F, en el área urbana del municipio de La Plata Huila.
- Ejecutar psico-educación en Identificación de Abuso Sexual, Violencia intrafamiliar y formación en valores, en los Hogares Comunitarios ICBF en la zona urbana del Municipio de La plata.
- Propiciar espacios de reflexión y una serie de herramientas a las madres comunitarias y padres de familia para pasar de la palabra a la práctica de los valores.

Realizar la experiencia profesional dirigida con el fin de adquirir y afianzar conocimientos que enriquecerán nuestra vida profesional como psicólogos, personal y laboral, aportando al desarrollo psicosocial de nuestra región

7. METODOLOGIA

Este proyecto se encuentra enmarcado dentro de la estrategia de Investigación Acción Participativa (IAP) en donde se busca realizar la línea base combinando dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual proporciona un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y nos permite planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla. Los talleres de Psico-educación serán realizados de una forma dinámica, pedagógica y de un fácil entendimiento, lo cual facilita la adquisición de conocimientos y comprensión de cada uno de los temas.

Los factores de riesgo a trabajar son Violencia Intrafamiliar, abuso sexual, mediante la formación de valores, que se desarrollara a través de psico-educación a 33 Hogares Comunitarios, donde trabajan el mismo numero de madres comunitarias que tienen a su cargo 14 niños con edades entre los 0 a 5 años, con aproximadamente 462 padres de familia, usuarios de dichos hogares, ubicados en la Zona Urbana del Municipio de La Plata, Departamento del Huila.

La formación, creatividad, dinamismo e interacción del capacitador para con su población objetivo, es de vital importancia, ya que este debe generar motivación en el grupo, interés por el tema, cuestionamientos que lleven a una crítica constructiva de sus relaciones familiares y sociales, y construya en ellos el interés sobre la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Se desarrollaron 132 Talleres dirigidos a Padres de Familia, 11 talleres dirigidos a 33 Madres comunitarias y 132 visitas domiciliarias a los Hogares Comunitarios donde se realizaron las siguientes actividades en cada uno de las capacitaciones:

- 6 Talleres sobre violencia Intrafamiliar, Abuso sexual y formación en Valores, a las madres comunitarias y padres de Familia Usuarios de los Hogares Comunitarios del I.C.B.F
- 7 Concientización y Sensibilización que permitan la adopción de medidas para disminuir la incidencia de estas problemáticas en los núcleos familiares.
- 8 Aplicación de estrategia y herramientas didácticas donde se les permitió a los participantes explorar sus capacidades y aptitudes, al igual que reflejen sus experiencias.
- 9 Ejecución de espacio de distracción, dentro de la jornada de capacitación mediante la realización de dinámicas, donde los participantes se motivaron aun más sobre los temas tratados.

GUIA PARA REALIZAR EL PLAN DE ACCION

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	LINEAS DE BASE	INDICADORES DE LOGRO	METAS	ACTIVIDADES
<p>Identificar factores de Riesgo más relevante a disminuir a partir de la Psico-educación en Pautas de crianza a madres comunitarias y padres de familia de hogares del instituto colombiano de bienestar familiar "ICBF" en temas de Identificación de Violencia Intrafamiliar, Abuso sexual y formación en valores, propiciando una reconstrucción del tejido social en el municipio de la plata departamento del Huila.</p>	<p>Realizar un Diagnostico y análisis sobre las principales problemáticas evidenciadas en los Hogares Comunitarios del I.C.B.F, en el área urbana del municipio de La Plata Huila.</p> <p>Ejecutar psico-educación en Identificación de Abuso Sexual, Violencia intrafamiliar y formación en valores, en los Hogares Comunitarios ICBF en la zona urbana del Municipio de La plata.</p>	<p>INADECUADAS PAUTAS DE CRIANZA.</p>	<p>-Brindar Psico-educación a Padres de Familia usuarios de los Hogares del ICBF, en un tiempo de duración de 1 hora y media, mediante ayudas audiovisuales (video).</p>	<p>Reducir y brindar herramientas para la disminución de inadecuadas Pautas de crianza en los Hogares del ICBF sede la Plata Huila.</p>	<p>-Presentación de video acerca de beneficios de una buena convivencia.</p> <p>-Comentarios con respecto al video realizado por los padres de familia.</p> <p>Presentación de diapositivas sobre estrategias que conlleven a una familia sana.</p> <p>-Socialización de las reflexiones en cada uno de los padres de familia.</p> <p>Socialización de actividad complementaria.</p>
	<p>Propiciar espacios de reflexión y una serie de herramientas a las madres comunitarias y padres de familia para pasar de la palabra a la práctica de los valores.</p> <p>Realizar la experiencia profesional dirigida con el fin de adquirir y afianzar conocimientos que</p>		<p>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</p>	<p>-Brindar información acerca de las características y necesidades de los niños en cada una de las etapas del ciclo de vida. Con el fin de crear expectativas realistas respecto a los niños y las niñas.</p> <p>-Ofrecer alternativas para estimular el desarrollo de los niños y las niñas de la primera infancia.</p>	<p>Sensibilizar a los Padres de Familia sobre las consecuencias Psicológicas que desencadena la Violencia Intrafamiliar.</p>

	<p>enriquecerán nuestra vida profesional como psicólogos, personal y laboral, aportando al desarrollo psicosocial de nuestra región.</p>	<p>FORMACION EN VALORES.</p>	<p>-Fomentar la practica adecuada de los valores en la Familia. -Contribuir en la formación de niños con una formación en valores que conlleven a un estilo de vida saludable.</p>	<p>-Inculcar Valores y cualidades reconociendo su importancia.</p>	<p>Presentación de video acerca de las problemáticas que generan la carencia de valores en los niños. Comentarios con respecto al video realizado por las madres comunitarias. -Actividad lúdica sobre la representación de valores.</p>
--	--	------------------------------	--	--	---

CRONOGRAMA

Figura N.2 Meses de Febrero y Marzo

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																		
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA . PROGRAMA DE PSICOLOGIA-UNAD																		
MES	FEBRERO						MARZO											
ACTIVIDAD	14	24	28	2	3	5	6	7	10	13	17	19	20	22	24	25	26	30
Carta solicitud de convenio ICBF para Experiencia profesional dirigida	1 H.																	
Carta y envío de solicitud de documentación al ICBF para la realización del convenio.		2H.																
Reunión con el profesional encargado del convenio UNAD - ICBF. (Dra. YINETH VARGAS y Psicóloga ICBF LINA VALENCIA)			3H.															
Carta de presentación de estudiantes aspirantes a la experiencia profesional dirigida al ICBF.				2H.														
Recolección de información sobre los Hogares comunitarios ICBF para realización de encuestas dirigidas a las madres comunitarias y padres de familia.						5H.	5H.	5H.	5H.									
Montaje del Anteproyecto				4H.	4H.	3H.	3H.	4H.	3H.	4H.	3H.	4H.	3H.	4H.	4H.			
Asesoría con profesional encargada de la experiencia profesional dirigida Dra. ADRIANA TRUJILLO.					1H.											1H.		
Encuentro con madres comunitarias del ICBF Asociación LA PLATA 3 y presentación de plan de trabajo (Aplicación de encuestas y entrega para realización de encuestas dirigida a padres de familia).																		
Encuentro con madres comunitarias del ICBF Asociación AVENIDA LIBERTADORES y presentación de plan de trabajo (Aplicación de encuestas y entrega para realización de encuestas dirigida a padres de familia)																		
Encuentro de estudiantes para tabulación de encuestas.										4H.	4H.	4H.		4H.	4H.	5H.	4H.	4H.
Encuentro de estudiantes para la corrección del anteproyecto.						4H.	3H.	5H.	4H.			6H.	5H.		4H.	4H.	5H.	
Realización de formatos de Entrevistas y Observación dirigidas a Madres Comunitarias.																8H.		
Encuentro con MADRES Comunitarias Asociación La Plata 3. Aplicación de encuestas Personalizadas y realización de Cronogramas de Actividades.																		5H.
Encuentro con MADRES Comunitarias Asociación Av. Libertadores. Aplicación de encuestas Personalizadas y realización de Cronogramas de Actividades.																		5H.
Encuentro Dra. Lina Valencia Profesional encargada ICBF. Reporte de cronograma de Actividades.																		1H..
PRACTICANTES RESPONSABLES:																		
LEIDY ROCIO TRIVIÑO	ALEXANDRA FIESCO CANO						LEIDY ANDREA ORTIGOZA JAVELA											
REVISADO POR:																		
DRA. LINA VALENCIA PSICOLOGA ICBF	DRA. ADRIANA JIMENA TRUJILLO PSICOLOGA. ORIENTADORA UNAD.						LEDDY CONSTANZA ROJAS MORENO COORDINADORA ICBF.											

Figura N.3 Mes de Abril

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																			
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA . PROGRAMA DE PSICOLOGIA-UNAD																			
MES	ABRIL																		
ACTIVIDAD	7	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	28	30
Asesoría con profesional encargada de la experiencia profesional dirigida Dra. ADRIANA TRUJILLO.	1H.						1H.											1H.	
Encuentro de estudiantes para realización de material para Taller !.		5H.	5H.																
Encuentro con MADRES Comunitarias Asociación La Plata 3. Realización de Cronogramas de Actividades PARA Taller !. Padres de Familia.		3H.																	
Encuentro con MADRES Comunitarias Individualizadas. Asociación Av. Libertadores. Realización de Cronogramas de Actividades PARA Taller !. Padres de Familia.			3H.	3H.	3H.														
TRABAJO DE OBSERVACION A CADA HOGAR DE ICBF.		8H.	8H.	8H.	8H.	8H.		8H.											
TALLER 1. PAUTAS DE CRIANZA DIRIGIDO A PADRS DE FAMILIA DE HOGARES ICBF.				2H.	4H.	5H.				2H.	3H.						2H.	4H.	
Taller 1. A Madres comunitarias del ICBF Asociación AVENIDA LIBERTADORES																		4H.	
Encuentro Dra. Lina Valencia Profesional encargada ICBF. Reporte de cronograma de Actividades.						2H.						1H.						1H.	
PRACTICANTES RESPONSABLES:																			
LEIDY ROCIO TRIVIÑO	ALEXANDRA FIESCO CANO					LEIDY ANDREA ORTIGOZA JAVELA													
REVISADO POR:																			
DRA. LINA VALENCIA PSICOLOGA ICBF	DRA. ADRIANA JIMENA TRUJILLO PSICOLOGA. ORIENTADORA UNAD.					LEDDY CONSTANZA ROJAS MORENO COORDINADORA ICBF.													

Figura N.4 Mes de Mayo

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																													
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA . PROGRAMA DE PSICOLOGIA-UNAD																													
MES	MAYO																												
ACTIVIDAD	2	3	7	9	11	12	14	15	16	17	18	22	23	24	25	28	29	30	31										
Encuentro de estudiantes para realizacion de material para Talleres	4H.			5H.	3H	4H.																							
TRABAJO DE OBSERVACION A CADA HOGAR DE ICBF.		8H.					8H.																						
TALLER 1. PAUTAS DE CRIANZA DIRIGIDO A PADRS DE FAMILIA DE HOGARES ICBF.	2H	4H	4H		2H.	4H.						2H.	3H.													2H.	6H	4H.	
TALLER 2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDO A PADRS DE FAMILIA DE HOGARES ICBF.	2H																												
Taller 1. A Madres comunitarias del ICBF Asociacion AVENIDA LIBERTADORES																													
Encuentro Dra. Lina Valencia Profesional encargada ICBF. Reporte de cronograma de Actividades.																													
PRACTICANTES RESPONSABLES:																													
LEIDY ROCIO TRIVIÑO																													
ALEXANDRA FIESCO CANO																													
LEIDY ANDREA ORTIGOZA JAVELA																													
REVISADO POR:																													
DRA. LINA VALENCIA																													
DRA. ADRIANA JIMENA TRUJILLO																													
LEDDY CONSTANZA ROJAS MORENO																													
PSICOLOGA ICBF																													
PSICOLOGA. ORIENTADORA UNAD.																													
COORDINADORA ICBF.																													

Figura n. 5 Mes de Junio

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																													
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA . PROGRAMA DE PSICOLOGIA-UNAD																													
MES	JUNIO																												
ACTIVIDAD	1	4	5	6	7	8	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29									
Encuentro de estudiantes para realizacion de material para Talleres	3H	2H	4H.	3H.	3H.	3H.	4H.	3H.	2H.	2H.																			
TALLER 1. PAUTAS DE CRIANZA DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE HOGARES ICBF.				4H	4H		4H.																						
TALLER 2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE HOGARES ICBF.		6H.		6H.																									
Encuentro de estudiantes para corrección de anteproyecto.											2H.	3H.	3H.	2H.	4H.	4H.	4H.												
Seguimiento a niños con problemas de comportamiento reportados al ICBF.																													
Encuentro de estudiantes para realizacion de Informe mes de Junio.																													5h.
Encuentro Dra. Lina Valencia Profesional encargada ICBF. Reporte de cronograma de Actividades.											2H.	1H																	
PRACTICANTES RESPONSABLES:																													
LEIDY ROCIO TRIVIÑO																													
ALEXANDRA FIESCO CANO																													
LEIDY ANDREA ORTIGOZA JAVELA																													
REVISADO POR:																													
DRA. LINA VALENCIA																													
DRA. ADRIANA JIMENA TRUJILLO																													
LEDDY CONSTANZA ROJAS MORENO																													
PSICOLOGA ICBF																													
PSICOLOGA. ORIENTADORA UNAD.																													
COORDINADORA ICBF.																													

8. DIAGNOSTICO DE LOS HOGARES DEL ICBF

8.1 ENCUESTAS MADRES COMUNITARIAS (30 ENCUESTAS)

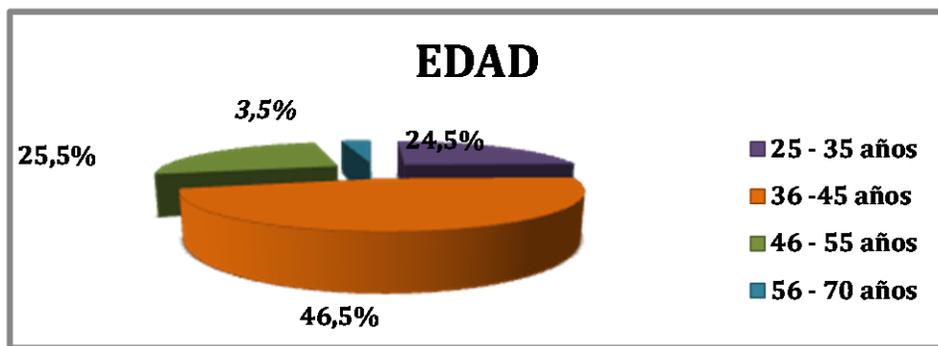


Figura N.7 EDAD

Del 100% de las madres Comunitarias encuestadas, el 46,5% se encuentra entre los rangos de edad de 36 a 45 años; seguido por el 25,5% que se encuentran entre los 46 y 55 años; y el 24,5% que se encuentra entre los 25 y 35 años.

1. Que nivel académico tiene?

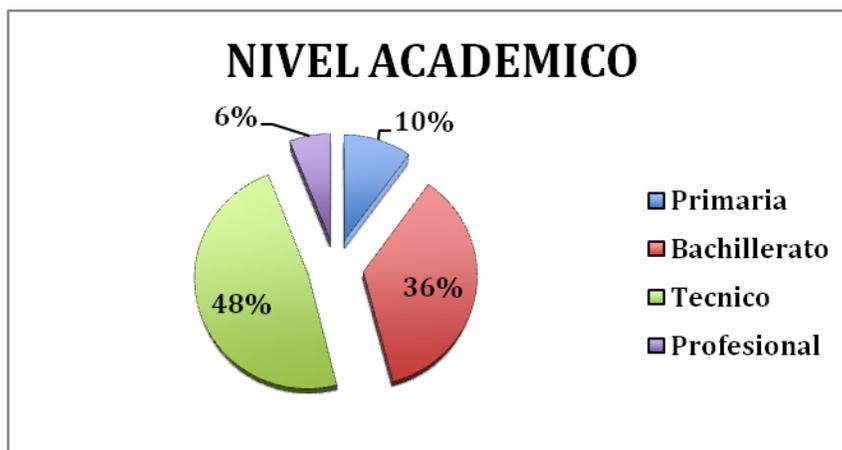


Figura N.8 Que nivel académico tiene

De las 30 Madres comunitarias encuestadas, el 48% equivalente a 15 madres comunitarias tiene un nivel académico técnico.

2. Cual es su estado civil?

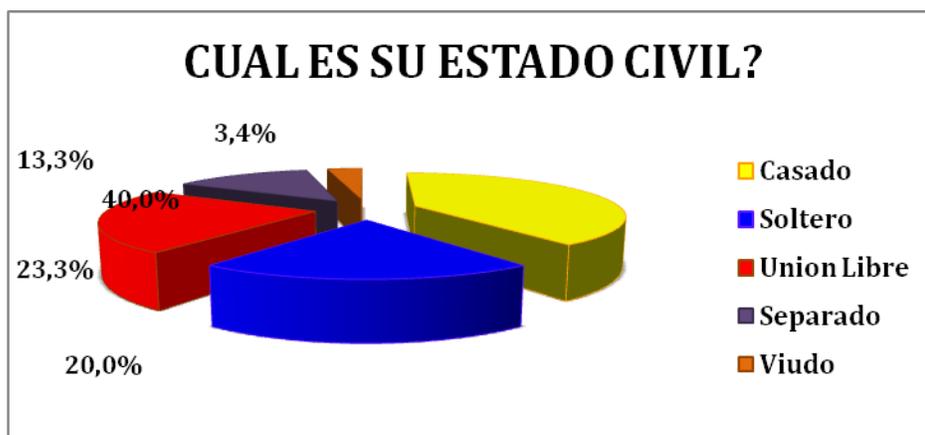


Figura N.9 Cual es su estado civil?

Del 100% de las Madres Comunitarias, encuestadas el 40% tiene como estado civil casado.

3. Tiene Hijos



Figura N.10. Tiene Hijos

De las 30 madres encuestadas el 90% equivalente a 27 madres comunitarias manifiesta que tiene hijos, mientras que 3 madres manifiestan no tener hijos.

CUANTOS HIJOS TIENE?

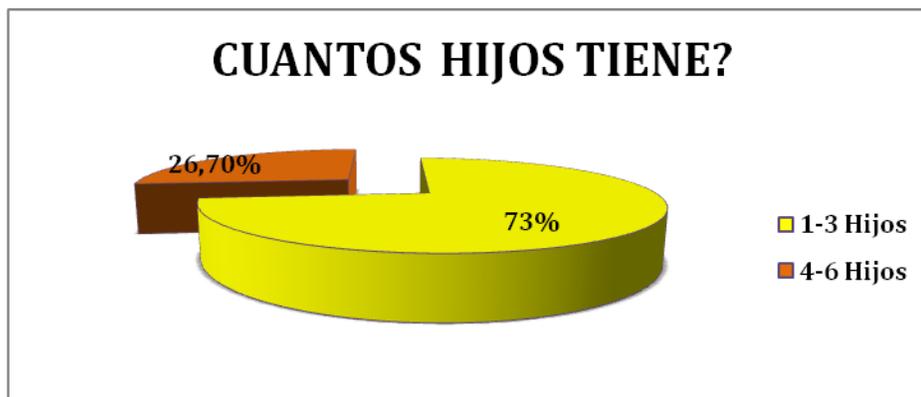


Figura N.11 Cuantos Hijos Tiene

De las 27 madres comunitarias que manifestaron tener hijos, el 73,3% tiene entre 1 y 3 hijos; mientras el 26,7% tiene entre 4 y 6 hijos.

4. Sus Hijos gozan de los Beneficios del Hogar?

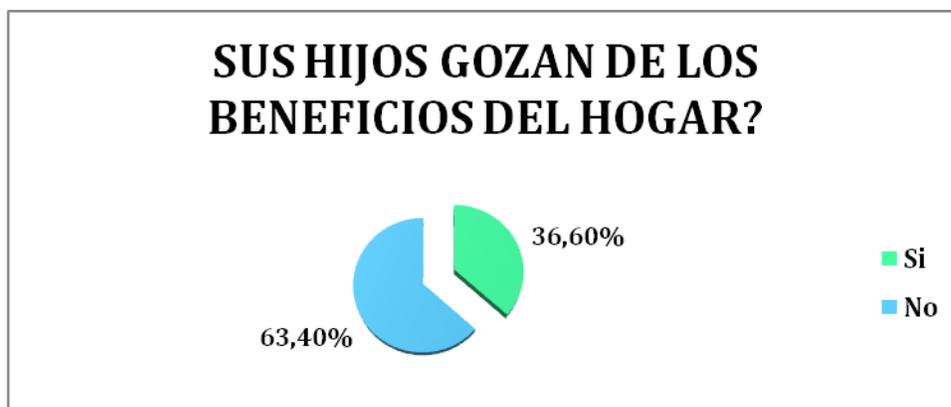


Figura N.12 Sus Hijos Gozan de los Beneficios del Hogar

Del 90% de las madres comunitarias que tiene hijos, solo el 36,6% de los niños goza de los beneficios de los Hogares del ICBF.

5. Es madre cabeza de familia?

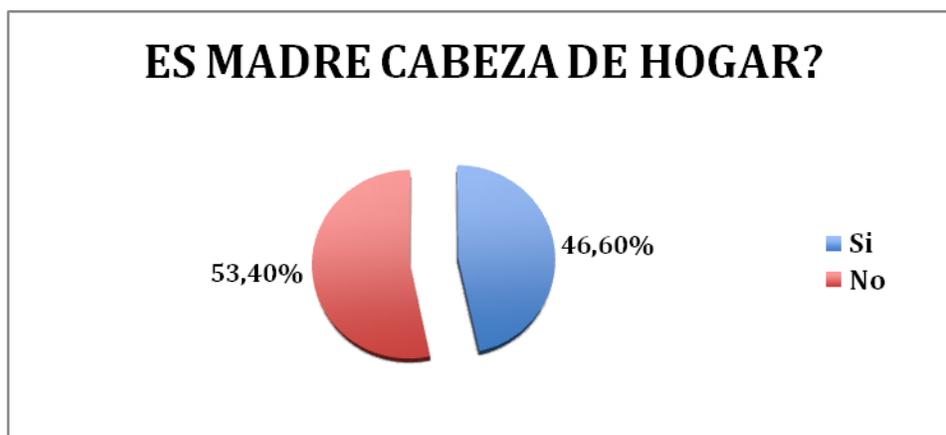


Figura N.13 Es Madre Cabeza de Familia

De las 30 madres encuestadas el 46,6%, son madres cabeza de hogar.

6. Cuanto hace que tiene el Hogar Comunitario?



Figura N.14. Cuanto hace que tiene el Hogar Comunitario?

Del 100% de las personas encuestadas el 43,3% manifiesta que lleva con el hogar del ICBF entre 3 y cuatro años; seguido del 42,8% que lo entre 11 y 24 años, y el 13,6% que lo tiene entre 1 mes y 2 años.

7. Cuantos niños tiene actualmente en el hogar?

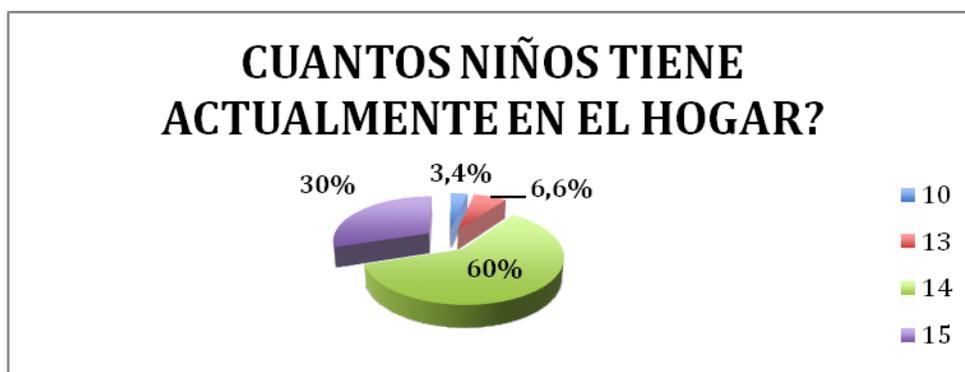


Figura N. 15. Cuantos niños tiene actualmente en el hogar

De las 30 Madres comunitarias encuestadas el 60%, tiene dentro de su hogar de ICBF 14 niños, seguido el 30% que maneja 15 niños, el 6,6 % que maneja 13 niños y el 3,4% que trabaja con 10 niños.

8. Que rangos de edades maneja?

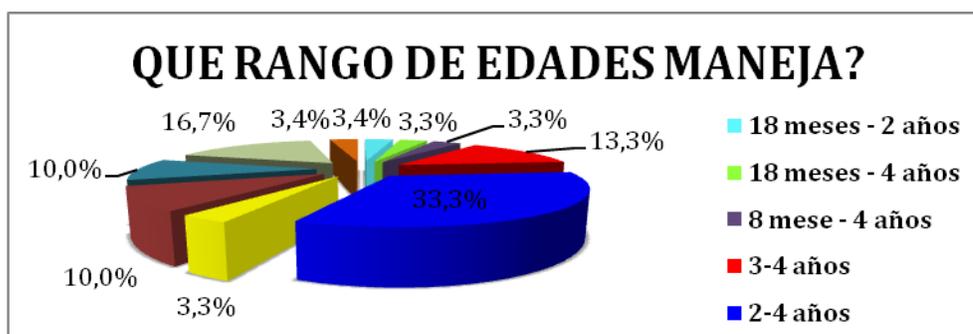


Figura N.16. Que rangos de edades maneja?

Del 100% de las madres comunitarias el 33,3% manifiesta que maneja edades entre los 2 y 4 años, mientras que el 3,3% maneja rangos de edades entre 4 y 5 años.

9. Se realizan actividades con los padres de los niños del hogar?



Figura N. 17. Se realizan actividades con los padres de los niños del hogar?

De las 30 Madres comunitarias encuestadas en 100% manifestó que realiza actividades con los padres de familia.

10. Que Clase de actividades realiza con los padres?

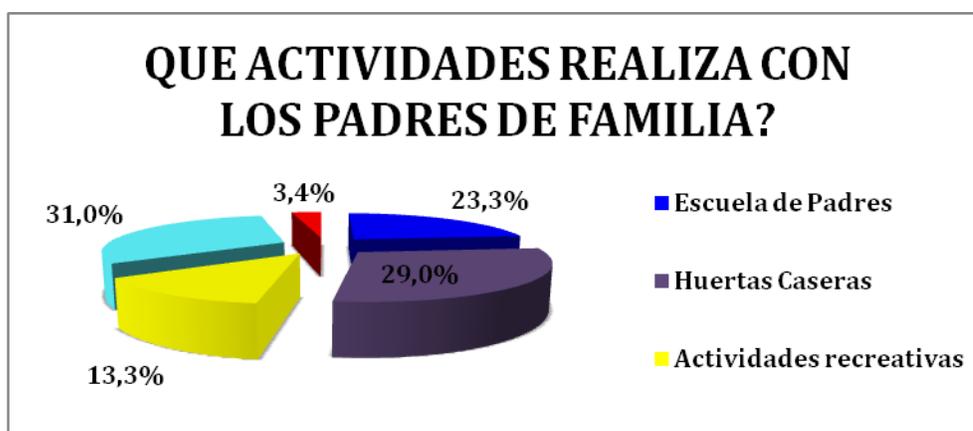


Figura N. 18 Que Clase de actividades realiza con los padres?

Del 100% de las madres comunitarias que manifiestan realizar actividades con los padres de familia el 31% realiza capacitaciones, seguido del 29% que realiza actividades de Huertas caseras y mientras el 3,4% adelanta diálogos personalizados.

11. Usted Orienta estas actividades?

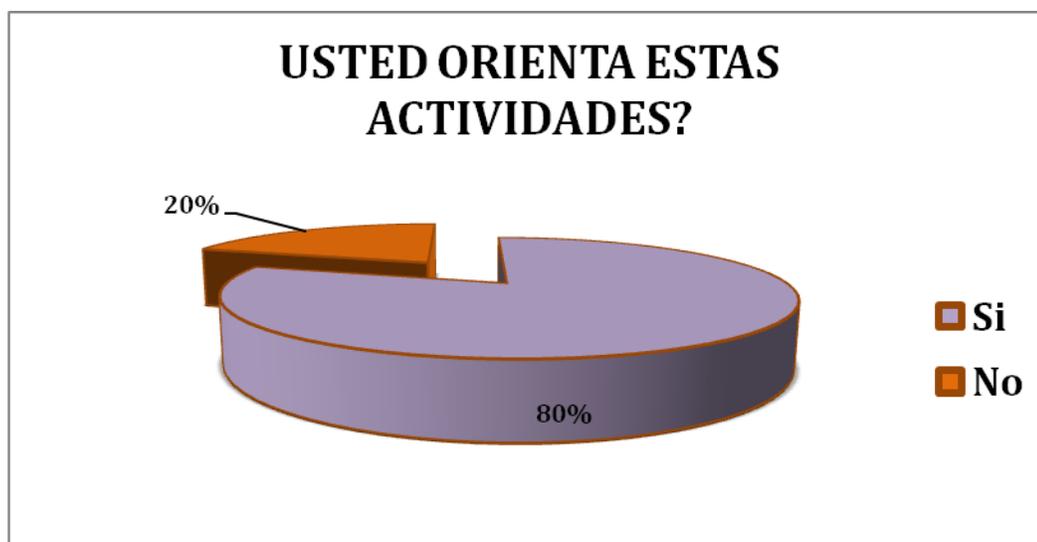


Figura N. 19. Usted Orienta estas actividades?

De las 30 madres comunitarias el 80% manifiesta que ellas mismas se encargan de llevar a cabo estas actividades con los padres de familia, mientras el 20% expresa que en algunas ocasiones se apoyan en profesionales o personas idóneas dependiendo de los temas a tratar.

12. Que tipo de actividades desarrolla con los niños?



Figura N. 20. Que tipo de actividades desarrolla con los niños?

Del 100% de las madres comunitarias el 63,4% realiza actividades pedagógicas con los niños dentro de los hogares, y el 36% realiza actividades recreativas.

13. Dentro de las actividades programadas esta incluido el tema sobre valores?

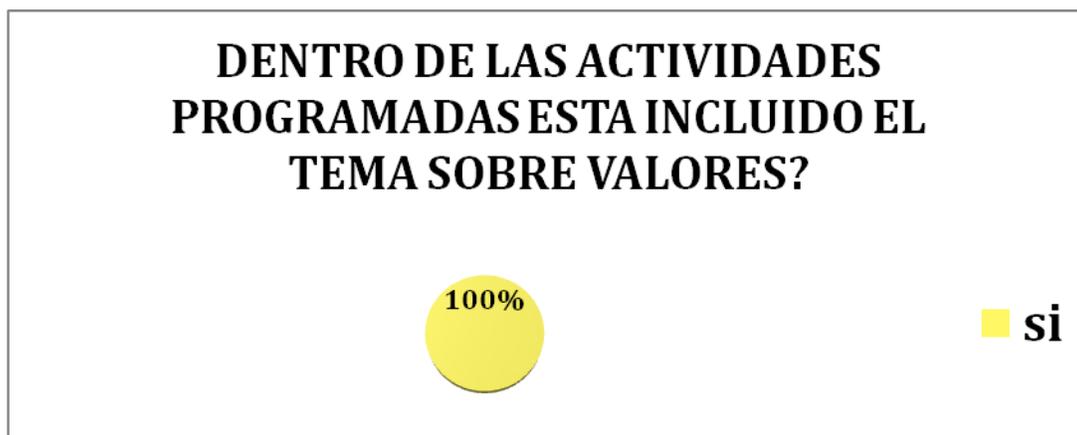


Figura N. 21 Dentro de las actividades programadas esta incluido el tema sobre valores?

De las 30 madres encuestadas el 100% expresa que dentro de sus actividades han programado temas sobre valores.

14. Como califica el comportamiento de los niños en el hogar?



Figura N. 22. Como califica el comportamiento de los niños en el hogar?

Del 100% de las Madres comunitarias encuestadas el 83,4% expresa que los niños tienen un buen comportamiento dentro del Hogar.

15. Sabe identificar en los niños indicios de maltrato?

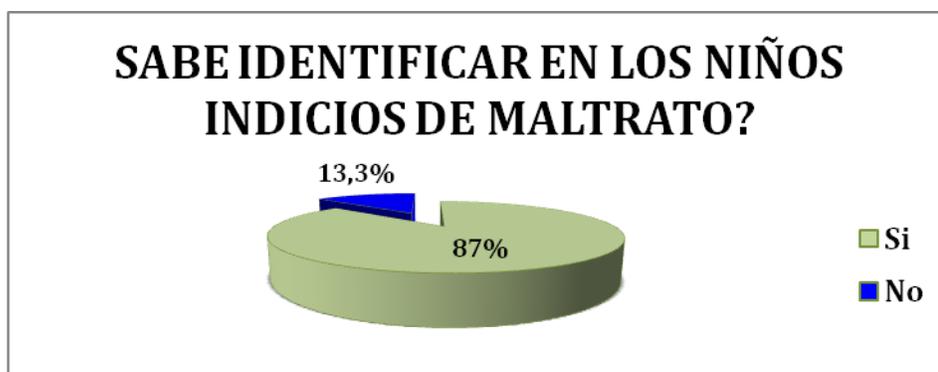


Figura N. 23 Sabe identificar en los niños indicios de maltrato

De las 30 madres comunitarias a quienes se les aplico la encuesta el 86,6% manifiesta que identifica claramente a los niños con indicios de maltrato.

16.si llegara a identificar algún tipo de maltrato que medidas tomaría?

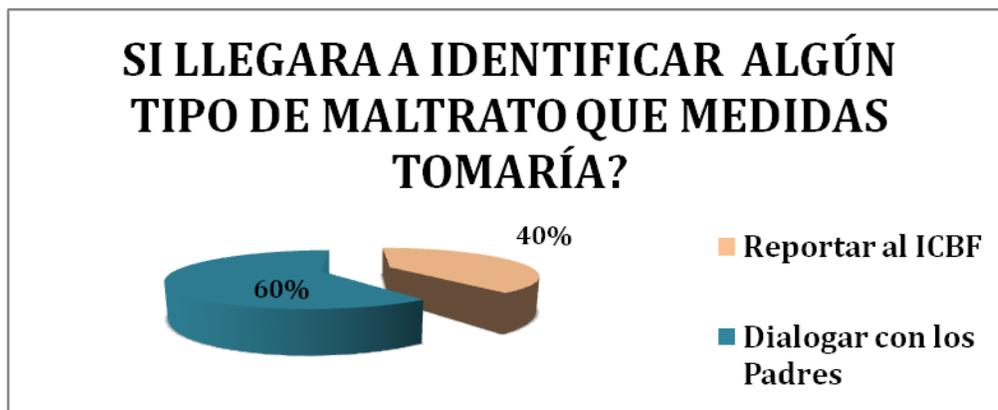


Figura N. 24. si llegara a identificar algún tipo de maltrato que medidas tomaría?

17.Como califica usted la responsabilidad de los padres de familia frente a los compromisos del hogar y la educacion que les brinda a los niños?

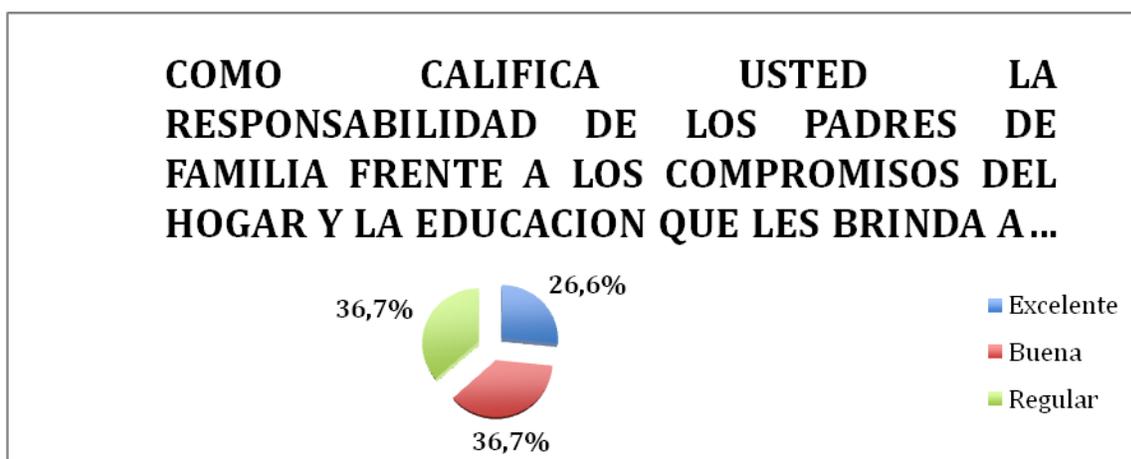


Figura N. 25 Como califica usted la responsabilidad de los padres de familia frente a los compromisos del hogar y la educacion que les brinda a los niños?

Del 100% de las Madres encuestadas el 36,7% manifiesta que la responsabilidad de los padres de Familia frente a sus hijos se encuentra en igual porcentaje entre buena y regular, mientras solo el 26,6% equivalente a 8 madres expresa que es excelente.

18. **Que Problemáticas es la que mas se manifiestan en los niños?**

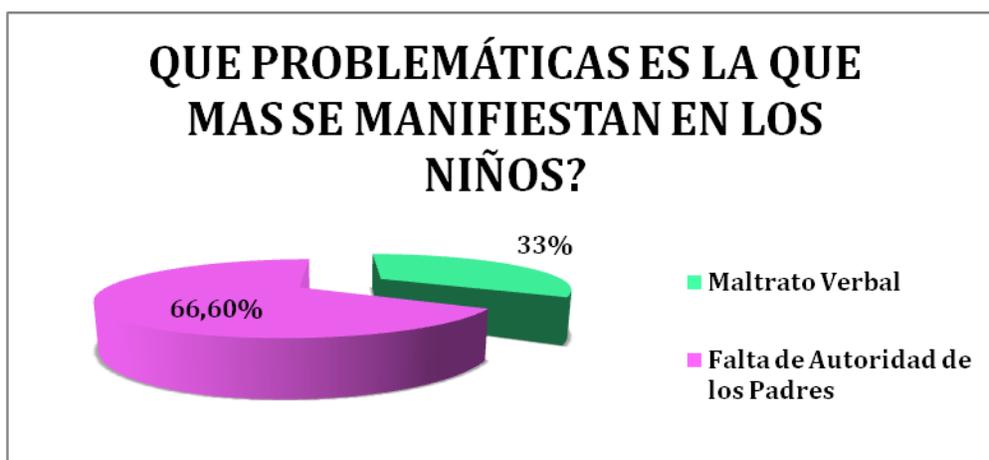


Figura N. 26 Que Problemáticas es la que mas se manifiestan en los niños?

De la población muestra de 30 madres comunitarias el 66,6% expresa que una de las problemática que mas se manifiesta en los niños es la Falta de autoridad de los padres, seguido con un 33,4% por el maltrato verbal.

19. **Desarrolla actividades fuera del Hogar con los niños?**

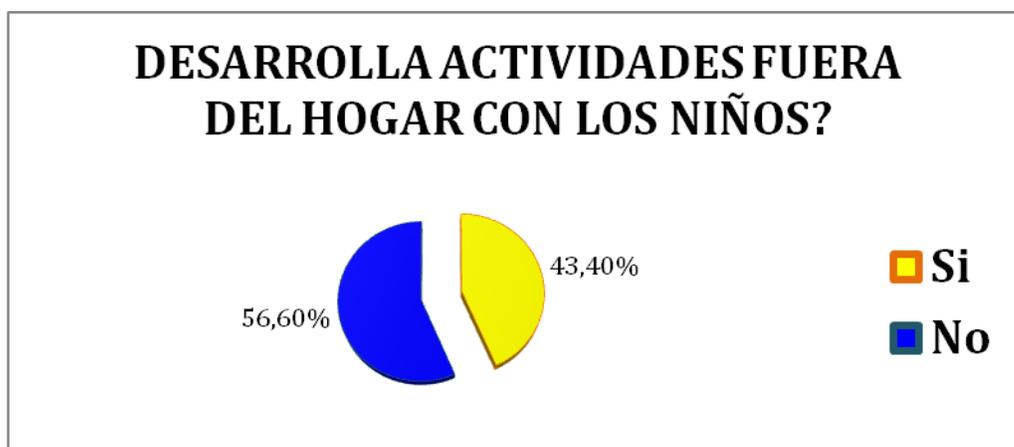


Figura N.27. Desarrolla actividades fuera del Hogar con los niños?

Del 100% de las personas encuestadas el 56,5% manifiesta que no realiza actividades con los niños fuera del Hogar del ICBF, mientras el 43,4% expresa que si.

20. **Recibió algún tipo de capacitación, para el manejo del Hogar?**

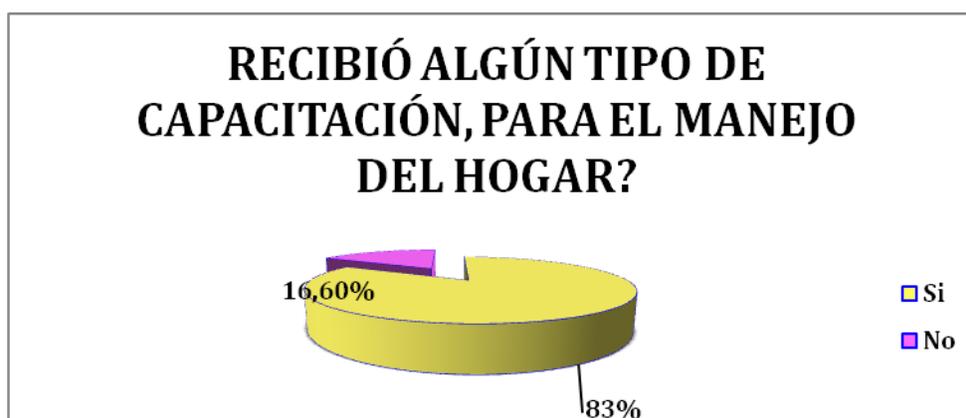


Figura N. 28 Recibió algún tipo de capacitación, para el manejo del Hogar?

De las 30 madres comunitarias que realizaron la encuesta el 83,4% manifiesta que si recibió capacitación al ingresar a formar el Hogar del ICBF; mientras el 16,6% expresa que tuvo ningún tipo de capacitación.

8.2 Encuesta padres de familia (225)

1. EDADES PADRES DE FAMILIA

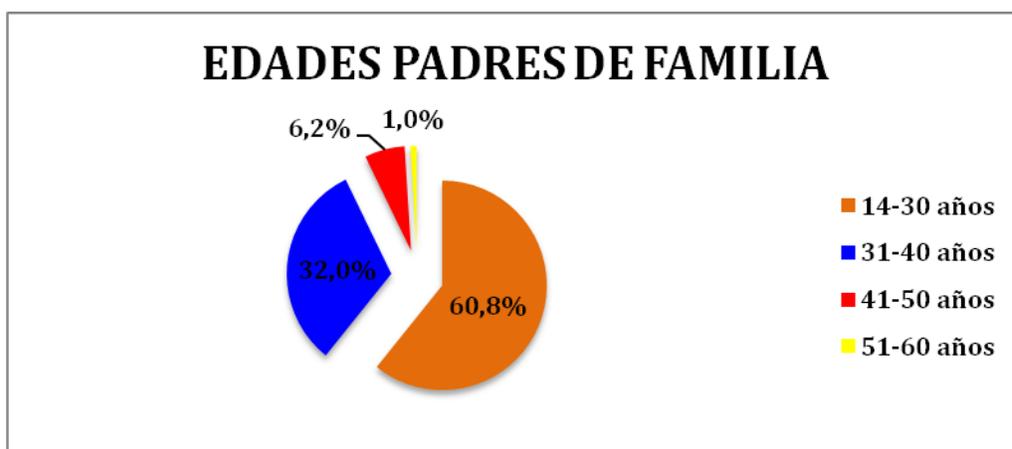


Figura N. 29. Edades Padres De Familia

El 60,8% de las personas encuestas se encuentran entre las edades de 14 a 30 años, mientras el 1% se encuentra en edades entre 51 y 60 años.

2. Tipo de Vivienda

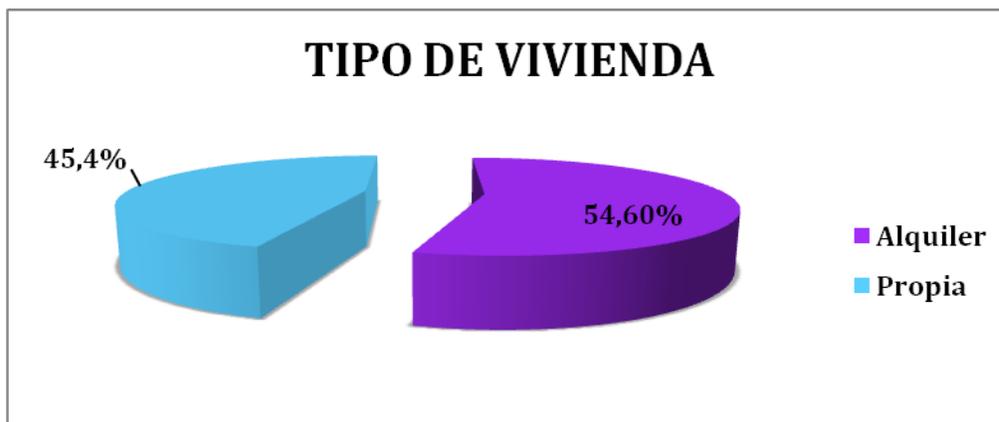


Figura N. 30 Tipo de Vivienda

Del 100% de los padres de familia encuestados, el 54,6%, expresa que su vivienda es en arrendo y el 45,4% expresa que es propia.

3. Trabaja el Padre

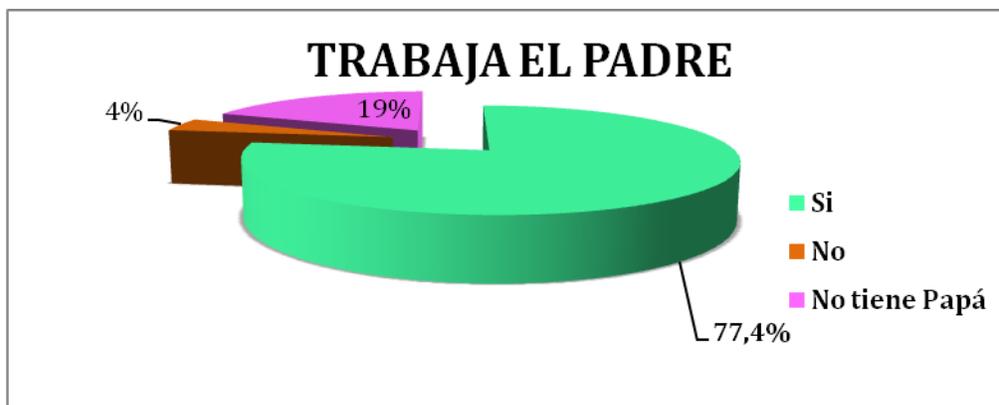


Figura N. 31 Trabaja El Padre

De las 225 personas que forman parte de nuestra población muestra, el 77,4% de los padres de familia manifiesta que tiene un trabajo con el cual sostiene a su familia.

4. Trabaja la Madre



Figura N. 32. Trabaja La Madre

Del 100% de las madres de familia encuestadas el 69,4%, tiene un trabajo con el cual ayuda a los gastos del hogar, y en otros casos son madres cabeza de hogar.

5. Nivel de Escolaridad

DEL PADRE

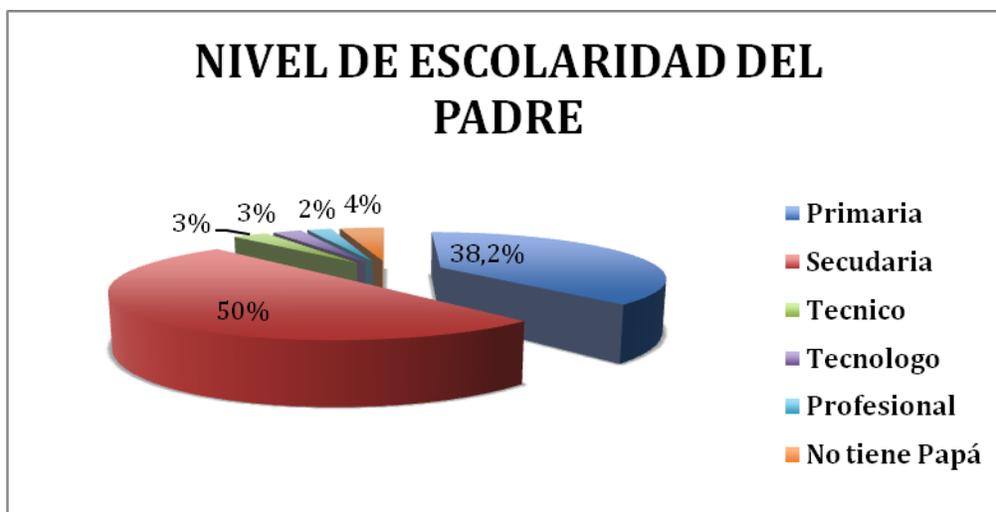


Figura N.33 Nivel de escolaridad del padre

El 49,8% de los padres encuestados expresa que realizaron estudios hasta la secundaria, mientras solo el 2,2 % son profesionales.

DE LA MADRE

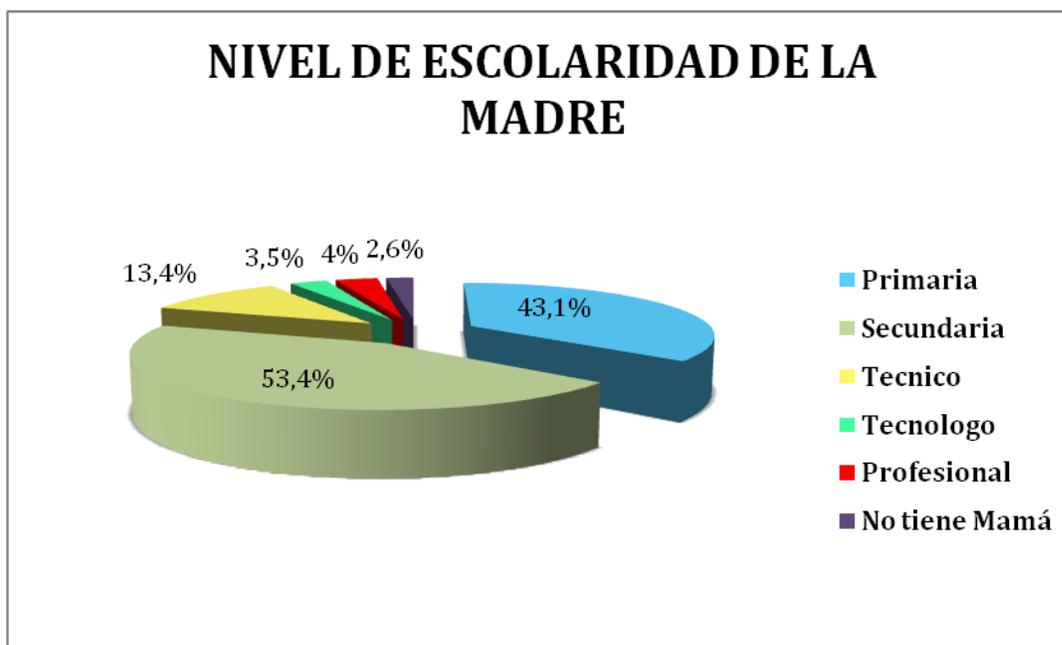


Figura N.34. Nivel de Escolaridad de La Madre

El 53,4% de las madres de familia que realizaron la encuesta manifiestan que terminaron los estudios de secundaria, mientras un 4% expresa que culminó sus estudios profesionales.

6. **Habla con sus hijos respecto a temas relacionados a situaciones escolares, personales y familiares etc.**

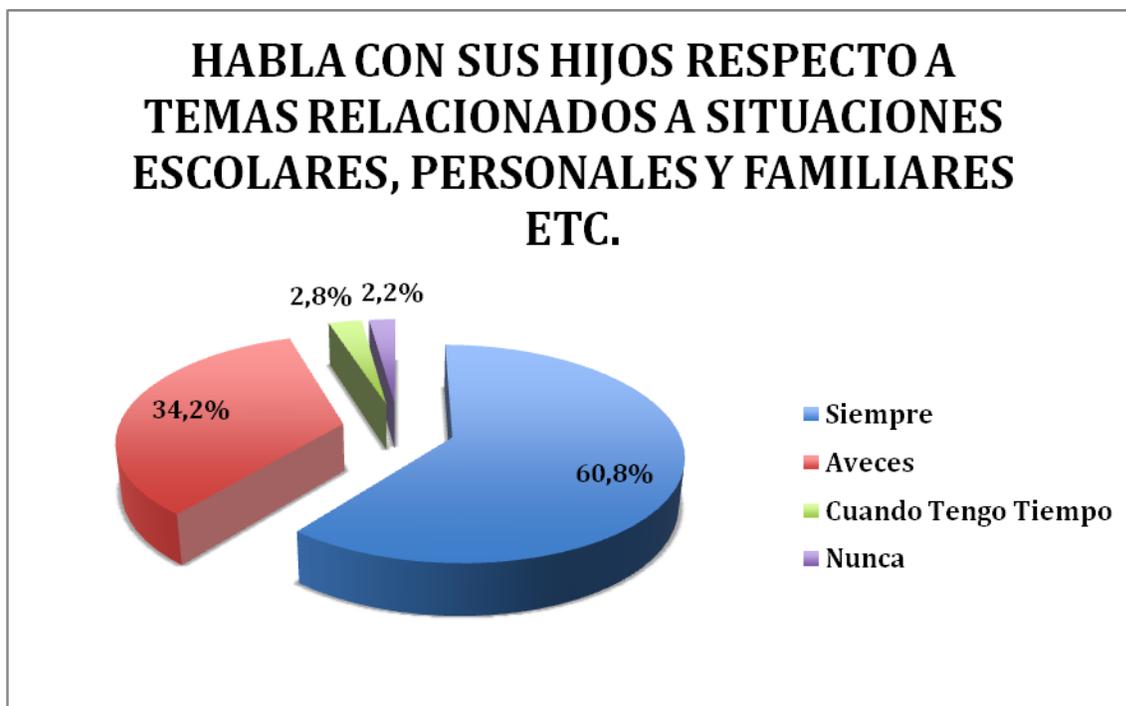


Figura N. 35. Habla con sus hijos respecto a temas relacionados a situaciones escolares, personales y familiares etc.

De las 225 personas encuestadas el 60,8% manifestó que siempre habla con sus hijos respecto a situaciones que le suceden en el colegio o que son personales o familiares.

7. **Tiene establecidas normas de convivencia en casa?**



Figura N. 36. Tiene establecidas normas de convivencia en casa?

Del 100% de las personas encuestadas, 87,6% manifiesta que tiene establecidas normas de convivencia en sus hogares, en contraste con el 12,4%, que expresa que no tiene normas claras de convivencia.

8. **Quien toma las decisiones en casa?**

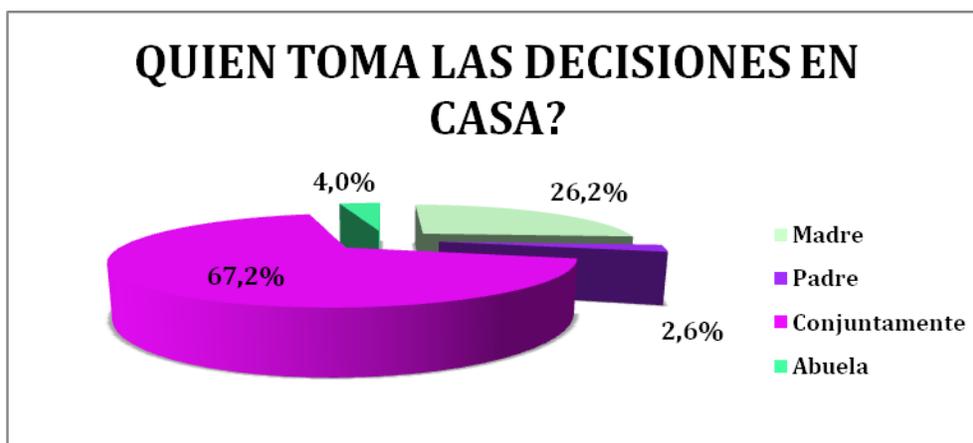


Figura N. 37. Quien toma las decisiones en casa?

De los 225 padres de familia encuestados, el 67,2%, expresa que las decisiones dentro de su núcleo familiar se toman de forma conjunta.

9. **Que temas le preocupan mas respecto a la educación de sus hijos?**

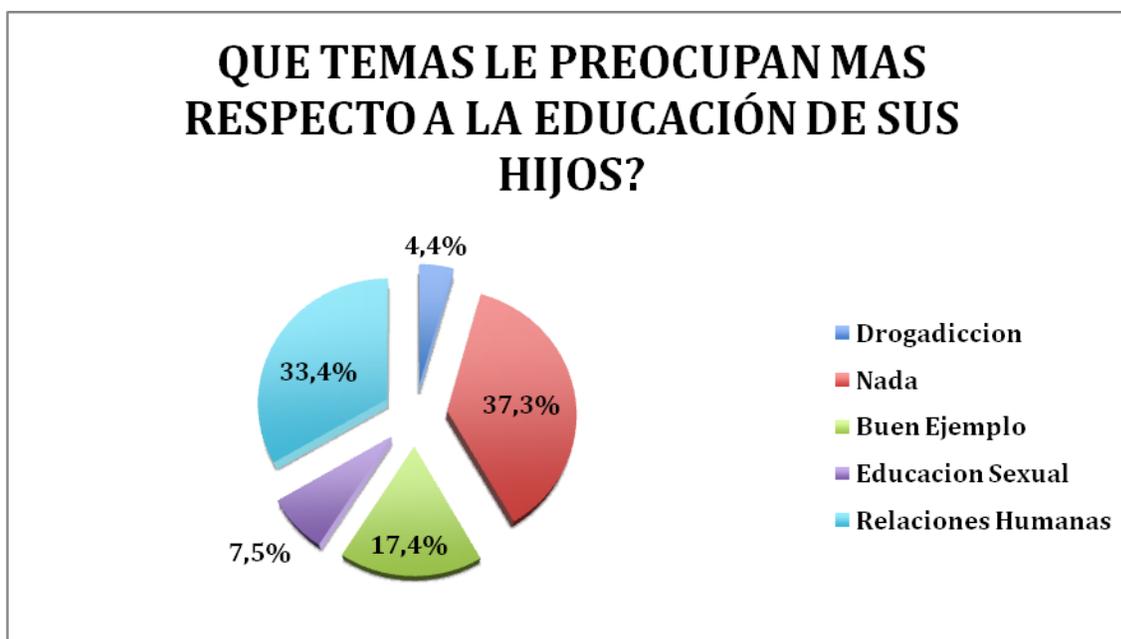


Figura N. 38. Que temas le preocupan mas respecto a la educación de sus hijos?

Al encuestar a los padres de familia sobre los temas que mas le preocupan en la educación de sus hijos, el 37,3%, expreso que nada le preocupada, mientras el 33,4%, manifiesta que la drogadicción es una de sus mayores preocupaciones, seguida en un 17,4% del Buen ejemplo que puedan recibir de sus parte; también el 7,5% expresa que la educación sexual de sus hijos es su tema de importancia, seguido del 4,4% en el tema de relaciones humanas y valores.

10. Que valores se viven o se fomentan en casa?

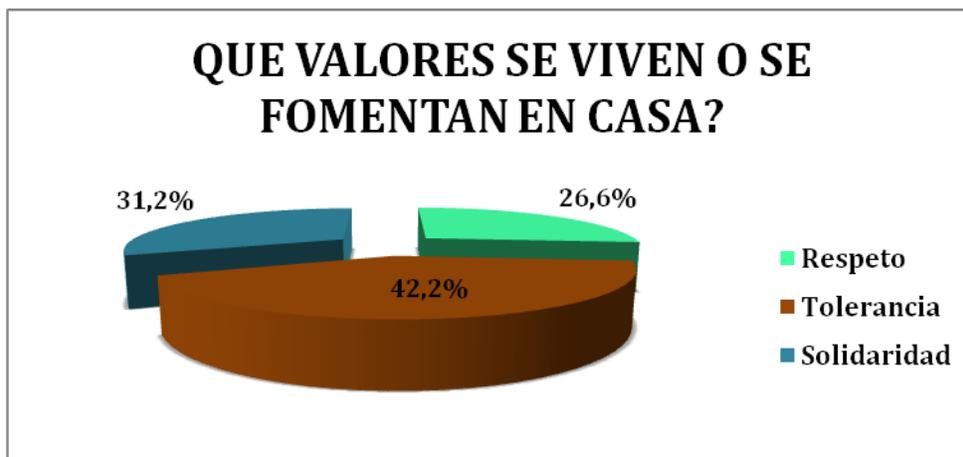


Figura N. 39 Que valores se viven o se fomentan en casa?

el 42,2% de los padres de familia encuestados, expresan que la tolerancia es uno de los principales valores que se fomentan en sus hogares, seguido en un 31,2% de la solidaridad y de un 26,6% el respeto.

11. De que manera corrige a sus hijos?

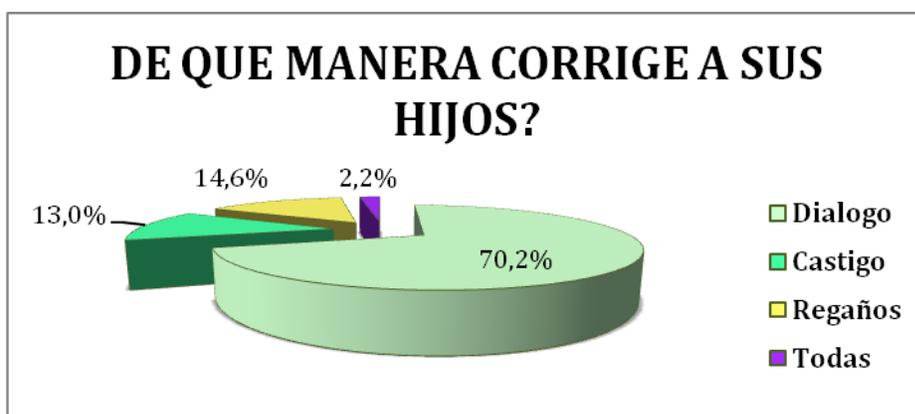


Figura N. 40. De que manera corrige a sus hijos?

Del 100% de las personas encuestadas el 70,2% manifiesta que la forma de reprender a sus hijo es a través del dialogo, y un 2,2% expresa que va desde el dialogo hasta los castigos pasando por los regaños.

12.Asiste a las reuniones de su hijo?

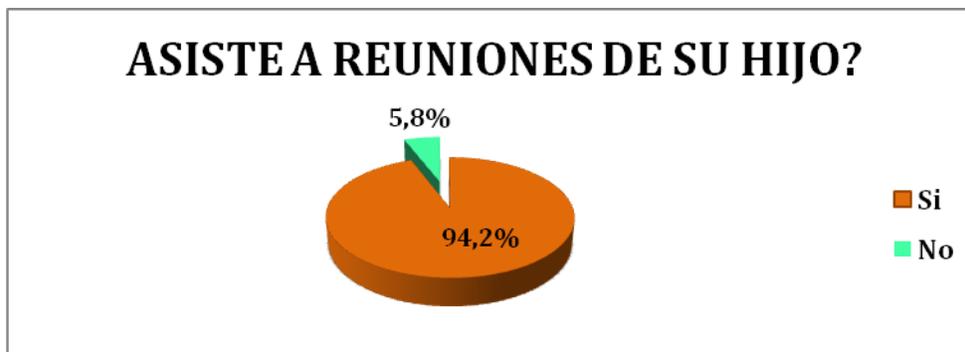


Figura N.41 Asiste a las reuniones de su hijo?

El 94,2% de las personas encuestadas manifestó que asiste a las reuniones de sus hijos.

13.Participa en los Actos Escolares?



Figura N. 42 Participa en los Actos Escolares?

Del 100% de las personas encuestadas en 80,8% expresa que participa activamente en los actos escolares de sus hijos.

14. Considera Suficientes las Reuniones Centro/Familia?

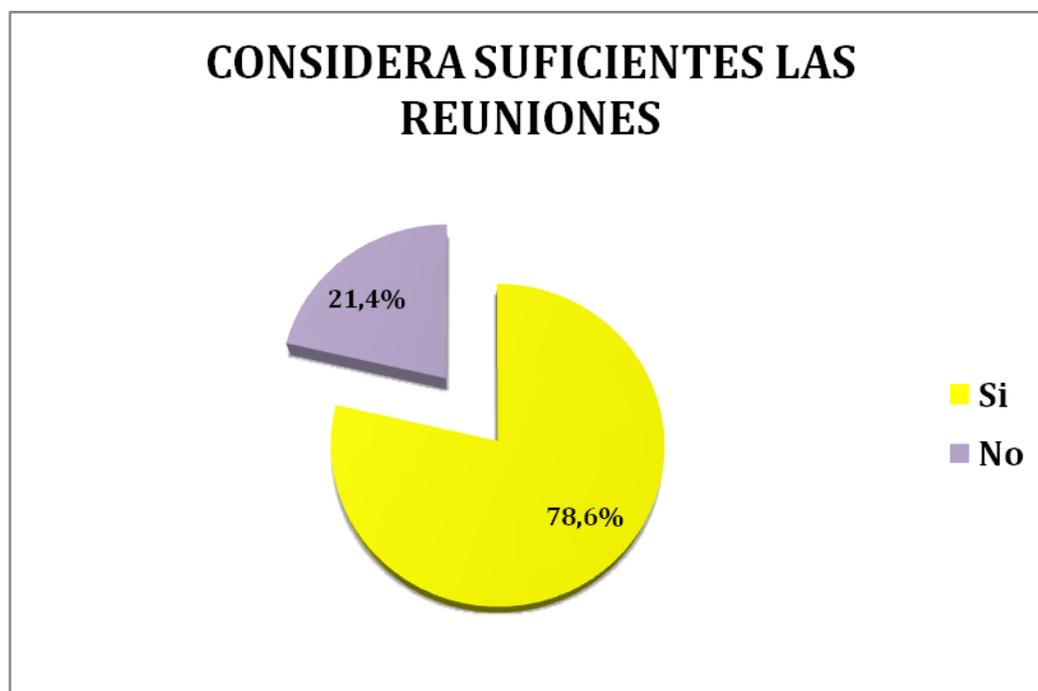


Figura N. 43. Considera Suficientes las Reuniones

El 78,6% de los padres de familia que realizaron la encuesta expresan que se encuentran satisfechos con el número de reuniones que se realizan en el hogar del ICBF.

15. Cuanto tiempo le dedica a su Hijo



Figura N. 44. Cuanto tiempo le dedica a su Hijo

De las 225 personas encuestadas, el 81,8% manifiesta que le dedica tiempo a sus hijos más o menos 1 hora, el 8,8% le dedica 2 horas y el 9,4% le dedica 5 horas diarias a sus hijos.

9. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

La encuesta fue realizada a 30 Madres Comunitarias, quienes tienen a su cargo Hogares del ICBF, del casco urbano del Municipio de la Plata y a 225 padres de familia beneficiarios de los servicios que prestan dichos hogares. Se realizaron dos encuestas, una a las madres comunitarias la cual consta de 20 preguntas y otra a los padres de familia con 15 preguntas, estas con el fin de realizar un sondeo sobre su situación social, económica, condiciones y calidad de vida, al igual que identificar las principales necesidades y problemáticas que se les presentan en los Hogares, al igual que conocer el apoyo institucional con el que cuentan para la realización de sus labores como madres comunitarias. De igual manera se pretende vislumbrar los temas a tratar en los talleres de psico-educación.

Las Madres comunitarias que tienen a cargo los hogares del ICBF objeto de investigación y padres de familia beneficiarios de los mismos, expresan en su gran mayoría que gozan de condiciones adecuadas para el desarrollo de sus actividades y la prestación de un adecuado servicio en pro del bienestar de los niños que se encuentran en edades de 18 meses a 5 años; la gran parte de las madres tiene una educación técnica, lo que les permite brindar mejores y más adecuados conocimientos a los niños, a través de una pedagogía que permita a los infantes adquirir de una manera más eficiente los conocimientos que se les brindan. De igual manera manifiestan que realizan actividades extramuros, en compañía y apoyo de

los padres de familia, lo que contribuye a crear ambientes propicios no solo para el aprendizaje sino para el fortalecimiento de valores.

Mediante este diagnostico se puede conocer la necesidad de la implementación de talleres de psico-educación a las madres comunitarias y padres de familia en temas como formación de valores, violencia intrafamiliar y pautas de crianza; los cuales se obtienen como resultado de la indagación a través de la aplicación de estas encuestas, al igual que la observación y el empleo de entrevistas.

Por medio de la entrevista realizada a las madres comunitarias se pudo evidenciar que los factores de riesgo relacionados a violencia intrafamiliar tienen un porcentaje del 60% que consisten en malos tratos del hombre hacia la mujer, el 30% son hogares disfuncionales y el 10% son familias vulnerables con bajo nivel educativo desencadenando problemas psico-sociales.

En el Municipio de la plata, el 60% de los hogares comunitarios cuentan con adecuada infraestructura para el desarrollo de actividades pedagógicas y lúdicas contando con un ambiente que aporta y estimulación el aprendizaje de los niños; entre ese porcentaje se observó que las madres comunitarias aplican una metodología acorde a la edad de los niños evidenciándose en la buena relación que tienen con los niños y en el material didáctico que el hogar maneja. De igual forma se pudo observar el compromiso y amor de las madres comunitarias que tienen por su ocupación.

El 40% de los Hogares de bienestar I.C.B.F se pudo evidenciar que no cuentan con el espacio suficiente para la realización de actividades lúdicas, ni incentivos de aprendizaje para los niños. Además de esto se presentan algunas inconsistencias como desaseo, desorden y falta de compromiso de la madre comunitaria al no realizar actividades pedagógicas ya que no contaban con evidencias didácticas.

Estos temas son relevantes para brindar una buena educación a los niños y permite a los padres de familia identificar los signos de alarma en el comportamientos de sus hijos, al igual que poder contribuir de manera efectiva y eficiente a la adquisición de valores que le permitirán ser personas útiles a la sociedad, de igual forma le da bases a los padres para la implementación de pautas de crianza, que enriquezcan la personalidad de sus hijos, haciéndolos niños felices y responsables.

10. ENTREVISTAS

Esta técnica se utilizó con el fin de obtener información pertinente y complementaria para dar respuesta a los objetivos de la investigación sobre **EL Fortalecimiento De Las Pautas De Crianza Apartir De Psicoeducacion A Madres Comunitarias Y Padres De Familia De Los Hogares Comunitarios Del I.C.B.F En La Zona Urbana Del Municipio De La Plata Departamento Del Huila** como Instrumento se utilizó el guion de entrevistas con punteo y se aplicó a las Madres comunitarias, Padres de Familia, Directora y Psicóloga del ICBF.

10.1 Entrevista con las madres comunitarias

Estas entrevista fueron realizadas a veinte siete madres comunitarias de los diferentes Hogares del ICBF en el casco urbano del Municipio de La Plata, y se pretendió hacer un sondeo sobre los orígenes de los hogares del ICBF, las situaciones que viven las madres comunitarias con los niños, de que forma se enfrentan y se toman correctivos cuando se presenta algún tipo de problemática o signos de problemas, al igual que conocer las fortalezas de los niños. En si tener una visión de sus condiciones sociales, económicas, emocionales y de que forma contribuyen al enriquecimiento de los valores y personalidad de los niños, al igual que los avances que han obtenido como organización y de qué manera desde su punto de vista contribuirán al desarrollo social y económico del municipio.

El formato utilizado para la realización de las entrevistas es el siguiente:

Figura N.45 Formato Entrevista Madres Comunitarias



FORTALECIMIENTO DE LAS PAUTAS DE CRIANZA APARTIR DE PSICOEDUCACION A MADRES COMUNITARIAS Y PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL I.C.B.F EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA DEPARTAMENTO DEL HUILA
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
UNAD

OBJETIVO: Identificar problemáticas socio-familiares, a partir de la formación en valores, y ~~capacitación~~ educación a madres comunitarias y padres de familia de hogares del instituto colombiano de bienestar familiar ICBF en temas de Identificación de Violencia Intrafamiliar y Abuso sexual, propiciando una reconstrucción del tejido social en el municipio de la plata departamento del Huila

Ciudad: _____ Fecha: _____ Hora: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

1. ¿Quisiera que nos contaran los orígenes ¿cómo empezó el programa de madres comunitarias ? Lo que ustedes sepa sobre el tema.

2. Por qué decidió ser Madre Comunitaria?

3. ¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en la comunidad con la que trabaja?

4. ¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en el desarrollo de los niños que tienen a su cargo?

5. ¿Cuáles son los beneficios que tienen los niños que están a su cargo en el Hogar Comunitario?

6. ¿Cree usted que los niños que están a su cargo tienen alguna carencia?, ¿cuál?, ¿Cómo se siente usted ante esta situación?

7. ¿De qué manera usted se comporta frente a las situaciones de dificultad que enfrentan los niños que tiene a su cargo?

8. ¿Qué fortalezas demuestran los niños que tiene a su cargo?

9. Que problemáticas observa en los niños que asisten a su Hogar Comunitario?

10. Como manejan su vida familiar, al tener los Hogares del I.C.B.F en sus casas, como es la experiencia?

GRACIAS POR SU ATENCION Y COLABORACION

Entrevistadores

Leidy Andrea Ortigoza
Estudiante UNAD

Alexandra Fiesco Cano
Estudiante UNAD

Leidy Rocío Triviño
Estudiante UNAD

10.2 Entrevista realizada a los padres de familia beneficiarios de los hogares del

ICBF

Esta entrevista se le realizó a 150 padres de familia beneficiarios de los servicios de los Hogares del ICBF, mediante las cuales se pudo identificar las principales problemáticas y dificultades que se presentan dentro de los núcleos familiares, al igual que las angustias y preocupaciones con respecto a la educación de sus hijos; esto nos permitió identificar, analizar y adelantar los talleres de psico-educación enmarcados en tres temas principales Violencia intrafamiliar, pautas de crianza y formación en valores.

Formato de las preguntas a realizar:

Figura N.46 Formato Entrevista Padres de Familia



FORTALECIMIENTO DE LAS PAUTAS DE CRIANZA A PARTIR DE PSICOEDUCACIÓN A MADRES COMUNITARIAS Y PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL I.C.B.F EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA DEPARTAMENTO DEL HUILA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
UNAD

OBJETIVO: Identificar problemáticas socio-familiares, a partir de la formación en valores, y psico-educación a madres comunitarias y padres de familia de hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en temas de Identificación de Violencia Intrafamiliar y Abuso sexual, propiciando una reconstrucción del tejido social en el municipio de la plata departamento del Huila

Ciudad: _____ Fecha: _____ Hora: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

1.  ¿Los miembros componen su núcleo familiar, especifique? _____
2. ¿Que nivel de escolaridad tiene, explique años cursados? _____
3. ¿Quisiéramos que nos comentara cual es su nivel socioeconómico, estrato y si posee seguro de salud, contributivo o subsidiado? _____
4. ¿Nos podría explicar como fue el proceso de embarazo y parto de su Hijo? _____
5. ¿Que enfermedades ha sufrido su hijo en los primeros años de vida. _____
6. ¿Que Problemas de lenguaje-auditivos-visuales, sufre su hijo? _____
7. ¿Cual es el nivel de interacción que tiene el niño con ustedes como padres y sus demás familiares y personas de su círculo social? _____
8. ¿Que motivos tuvieron para traer a sus Hijos al Hogar comunitario? _____
9. ¿Cual fue la reacción de su hijo al llevarlo al Hogar comunitario del I.C.B.F? _____
10. ¿Que expectativas tiene con respecto al aprendizaje de su hijo? _____
11. ¿Que cambios han notado en el comportamiento de sus hijos al regresar del Hogar comunitario? _____
12. ¿Que recomendaciones realizaría a la Madre Comunitaria que Tienen a cargo a su hijo para contribuir al mejoramiento de su aprendizaje y crecimiento psicosocial?. Explique... _____

GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y COLABORACIÓN

Entrevistadores

Leidy Andrea Ortigoza
Estudiante UNAD

Alexandra Fiesco Cano
Estudiante UNAD

Leidy Rocío Triviño
Estudiante UNAD

11. VISITAS DOMICILIARIAS

Esta técnica se utilizó con el fin de obtener información acerca del entorno en que se desarrollan las madres comunitarias y padres de familia de los Hogares del ICBF del casco urbano del municipio de la plata.

Teniendo en cuenta que existe diversidad de conceptos para el término visita domiciliaria, se citan los siguientes: “Atención proporcionada en el hogar del individuo o familia con el objeto de conocer la realidad socio-económica, ambiental y cultural, complementar el diagnóstico, estimular la participación activa de la familia, realizar intervención social con fines de fomento, protección, recuperación y rehabilitación en salud”. (MINISTERIO DE SALUD, 1993).

“Entrevista efectuada en el domicilio del sujeto de atención para profundizar y observar el ambiente familiar, contribuye directamente a interrelacionar hechos reales facilitando la precisión del diagnóstico.” (QUIROZ E, SALAZAR D. 1999)

“técnica compuesta de tipo investigativo y/o de intervención, constituida principalmente de técnicas complementarias de observación y entrevista, que permite el acercamiento e interacción del profesional con el contexto interno (integrantes de la familia) y externo (grupos y comunidad) de la realidad familiar”.

De igual manera existen varios tipos de visitas domiciliaras, de acuerdo al enfoque y carácter de la investigación el tipo Socioeducativa, es la que corresponde a dicho proceso de investigación

- **Característica:** instancia participativa de entrega de contenidos, en que la familia en su propio contexto se ocupa de aquellos factores protectores y de riesgo.
- **Ventaja:** los cambios se tornan más significativos, pues se albergan en el escenario real de la familia.
- **Riesgo:** posibles sesgos al momento de focalizar temáticas educativas, según criterios subjetivos del profesional.

Para lo cual se utilizo la siguiente Ficha de visita domiciliaria:

Figura N.47 Ficha Visita Domiciliaria



**FORTALECIMIENTO DE LAS PAUTAS DE CRIANZA APARTIR
DE PSICOEDUCACION A MADRES COMUNITARIAS Y
PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES COMUNITARIOS
DEL I.C.B.F EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA
PLATA DEPARTAMENTO DEL HUILA**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Centro Zonal La Plata

Universidad Nacional Abierta y A distancia Unad
CERES Villa de San Sebastián de La Plata
Experiencia Profesional Dirigida
Programa De Psicología



FICHA DE VISITA DOMICILIARIA

Ciudad: _____ Fecha: _____ Hora: _____
 Hogar I.C.B.F. _____

Dentro del casco urbano del Municipio de la Plata se logro determinar que el 60% de los hogares comunitarios cuentan con infraestructura adecuada y necesaria para desarrollo de actividades pedagógicas y lúdicas que estimulan el aprendizaje de los niños; entre ese porcentaje se observo que las madres comunitarias aplican una metodología acorde a la edad de los niños evidenciándose en la buena relación que tienen con los niños y en el material didáctico que el hogar maneja. De igual forma se pudo observar el compromiso y amor de las madres comunitarias que tienen por su ocupación.

El 40% de los Hogares de bienestar I.C.B.F se pudo evidenciar que no cuentan con el espacio suficiente para la realización de actividades lúdicas, ni incentivos de aprendizaje para los niños. Además de esto se presentan algunas inconsistencias como falta de aseo, desorden y falta de compromiso de la madre comunitaria al no realizar actividades pedagógicas ya que no contaban con evidencias didácticas.

Se identificó diferentes problemas de comportamiento en los niños algunos que requerían seguimiento por profesionales del I.C.B.F los cuales fueron remitidos a dicha entidad y otros que fueron identificados pero al remitirlos estos ya se encontraban en proceso de seguimiento psicológico entre ellos los siguientes:

- Menor de 3 años de edad quien presenta estado de animo bajo, aislamiento y con dificultad de expresión verbal. Lo anterior debido a que sus Padres se encuentran en proceso de separación desencadenando controversia por la

custodia de la menor. Al identificar este caso se vio la necesidad de ser remitido al ICBF para solicitar ayuda Profesional correspondiente. Se realizo seguimiento y se evidencio que ya cuenta con su debido proceso por parte del ICBF.

- Menor de 3 años de edad quien presenta comportamientos de agresividad donde se evidencio que dicho comportamiento fue desencadenado por la llegada de un nuevo hermano, se brindo apoyo psicológico a los Padres donde se comprometieron a reforzar las pautas de crianza y mejorar vínculos afectivos familiares.
- Menor de 4 años de edad, quien presenta problemas de agresividad hacia sus compañeros y falta de normas de convivencia Como parte del proceso de socialización, los padres necesitan estar conscientes de la influencia que ellos ejercen sobre sus hijos a través de su ejemplo, lo cual según el aprendizaje social nos dice que los niños aprenden formas de comportarse en base al comportamiento de sus padres. Mediante el apoyo Psicológico que se les brindo a los Padres sobre la importancia de una buena la comunicación, las relaciones familiares, las estructuras de poder, el binomio autoridad-afecto.
- Menor de 4 años de edad, quien presenta comportamiento agresivo hacia sus compañeros, se indago con la Madre Comunitaria y dice que la niña proviene de un Hogar Disfuncional, donde sus Padres y familiares sobre protegen a la

menor buscando ganarse su afecto a través de estímulos inadecuados sin restricción. Se brindó orientación Psicológica por parte de la Practicante Leidy Rocío Triviño Fernández, donde sus Padres se comprometieron a reforzar las Pautas de Crianza involucrando a sus familiares.

- Menor de 5 años de edad, quien presenta problemas de Agresividad, la madre Comunitaria manifiesta que el menor es hijo de una Madre adolescente soltera, cabeza de hogar, la cual no tiene tiempo para interactuar con su hijo debido a que trabaja para el sustento, dejando el menor a responsabilidad de sus vecinos, expuesto a un ambiente inadecuado donde se evidencia malas costumbres reflejadas en su comportamiento. En este caso fue imposible llegar a un acercamiento con la Madre, por tal razón se reportó al ICBF donde dicha entidad ya tenía conocimiento.
- Menor de 4 años de edad, quien presenta conductas Hiperactivas ocasionando un ambiente inapropiado con sus compañeros, donde fue necesario la ubicación de los Padres de Familia a quienes se le brindó orientación Psicológica por parte de la Practicante Alexandra Fiesco Cano, explicándole que se hace necesario la ayuda de un Psicoterapeuta debido a que su comportamiento desencadena diferentes problemas sociales a través de la desaprobación y rechazo.

- Menor de 5 años de edad, quien presenta comportamientos de agresividad, histeria y temor. Se indago con la Madre es madre soltera y se evidencia que su hogar es disfuncional, ella dice que corrige a su hija y que su padre los fines de semana le satisface todo sus caprichos. Se brinda orientación Psicológica por parte de la Practicante Leidy Andrea Ortigoza Javela donde se le explica a la Madre de que tiene que imponerle las mismas normas y pautas de crianza “hablar el mismo idioma” continua su seguimiento por parte del ICBF.
- Menor de 5 años de edad, quien presenta comportamientos de agresividad espontáneamente, es hija de una Madre Comunitaria, proviene de un Hogar funcional, la menor presenta dichos comportamientos hacia sus compañeros para que se haga lo que ella quiere. Se le brinda orientación Psicológica a la Madre explicándole que los niños por llamar la atención acuden a diferentes tipos de conductas ocasionando problemas sociales.

12. RESULTADOS OBTENIDOS

12.1 Encuestas de satisfacción

Mediante la realización de experiencia Profesional dirigida, que se adelanta con el fin de obtener el título de Psicólogo Social que lleva por nombre Disminución De Factores De Riesgo, De La Violencia Intrafamiliar Y Abuso Sexual En Las Familias De Los Hogares Comunitarios Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar "ICBF" del Área Urbana Del Municipio De La Plata Departamento Del Huila, se baso en la realización de talleres de Psico-educación en tres temas principales que son Violencia Intrafamiliar, Pautas de Crianza y Formación en Valores, a través de los cuales se pudo llegar directamente a las madres comunitarias y padres de familia beneficiarios de los Hogares del ICBF del casco urbano del municipio de la Plata. Dentro de los resultados que se obtuvieron de dicho trabajo, se evidencia la satisfacción e interés por las madres comunitarias en capacitarsen, para lograr dar un apoyo oportuno a las problemáticas de los niños que forman parte de sus hogares comunitarias; de igual manera por parte de los padres de familia se hicieron evidentes cambios, que les permiten educar a sus hijos en valores, adoptando normas de convivencia y reglas que le permitan tener un adecuado desarrollo tanto intelectual como psicológico. Esta información se pudo obtener mediante la aplicación de encuestas de satisfacción a 30 madres comunitarias y 100 padres de

familia, los cuales nos prestaron su apoyo y realizaron algunas sugerencias dentro de las encuestas, en las cuales piden que se sigan dando estos procesos de psicoeducación, ya que les permiten ser unos mejores padres y contribuir de manera positiva a la educación de sus hijos.

La encuesta de satisfacción fue aplicada mediante el siguiente formato:

Ficha N.48 Formato Encuesta de Satisfacción Madres Comunitarias

 Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centros Zonal La Plata Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad CERES Villa de San Sebastián de La Plata	Proceso: Psicoeducación hogares del ICBF	 BIENESTAR FAMILIAR <small>LA QUE EMPIEZA POR CASA</small>
	RACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA - PSICOLOGIA	Fecha:	

Tema:	Responsable:

Por favor, marque con un círculo la opción que mejor refleje su opinión en una escala de 1 a 5 (1 = En total desacuerdo y 5 = Completamente de acuerdo).

	En total desacuerdo				Completamente de acuerdo
					

ORGANIZACIÓN

La información que recibió anticipadamente fue acertada y suficiente	1	2	3	4	5
La organización y el soporte logístico fueron apropiados	1	2	3	4	5
La sesión se cumplió en el horario dispuesto	1	2	3	4	5

METODOLOGÍA

Los objetivos fueron claros	1	2	3	4	5
El programa de trabajo fue adecuado para el logro de los objetivos	1	2	3	4	5
La temática fue relevante y útil	1	2	3	4	5

CONTENIDOS Y MATERIALES

El contenido fue oportuno y de calidad	1	2	3	4	5
El contenido fue suficiente para alcanzar los objetivos propuestos	1	2	3	4	5
Las presentaciones fueron claras y fáciles de seguir	1	2	3	4	5
Los materiales que recibió fueron acertados y suficientes	1	2	3	4	5

EXPOSITORES

Los expositores dominaron los temas tratados	1	2	3	4	5
Los expositores tuvieron dominio de grupo	1	2	3	4	5
Los expositores estimularon la participación e intercambio de ideas	1	2	3	4	5

Destaque al menos un aspecto que considera muy positivo

Indique por lo menos una cosa que habría mejorado

Identifique al menos una temática sobre la cual le interesaría profundizar

Si existe alguna expectativa que no fue satisfecha, descríbala

¡Gracias por sus comentarios!

Responsables: *Leidy Andrea Ortigoza*
Alexandra Pisco Cano
Leidy Rocel Triviño

12.1. 1 Encuesta aplicada a madres comunitarias (30)

❖ Organización



Figura N. 49 Organización

Maneja Escala una escala de 1 a 5 (1 = En total desacuerdo y 5 = Completamente de acuerdo).

Del 100% de las madres Comunitarias encuestadas el 60% manifiesta que se encuentra completamente de acuerdo con la organización de cada uno de los Talleres de Psico-educación, donde se tuvo en cuenta: La información que recibió anticipadamente fue acertada y suficiente, la organización y el soporte logístico fueron apropiados y la sesión se cumplió en el horario dispuesto.

❖ METODOLOGIA

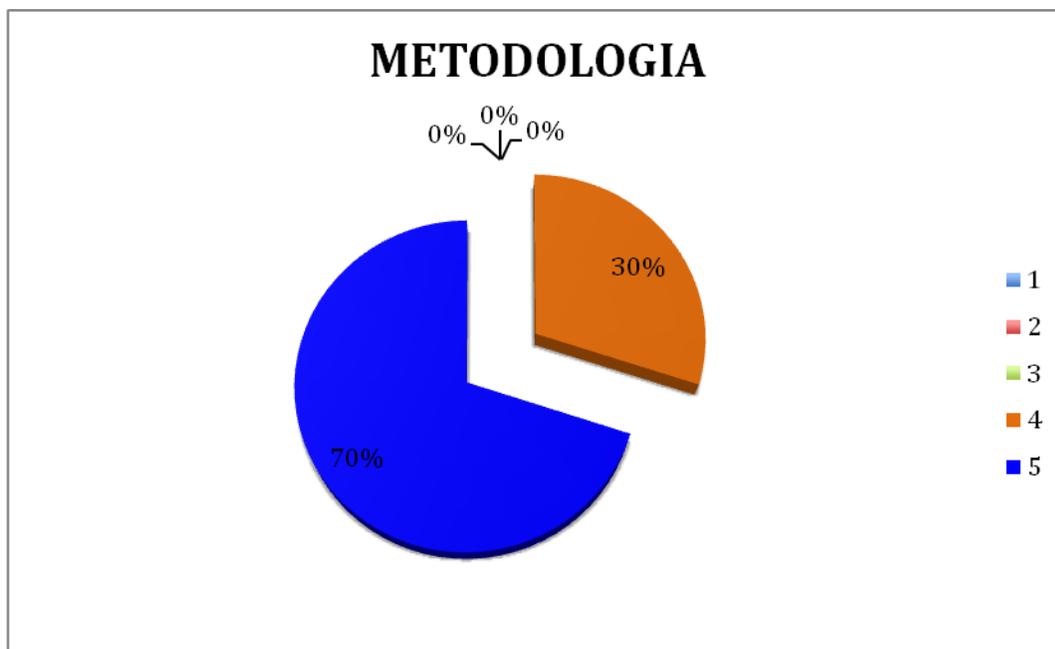


Figura N. 50. Metodología

Maneja Escala una escala de 1 a 5 (1 = En total desacuerdo y 5 = Completamente de acuerdo).

De las 30 Madres Comunitarias encuestadas el 70% expresa estar completamente de acuerdo con la metodología implementada en cada uno de los Talleres de psicoeducación, la cual comprende, la claridad de los objetivos, el adecuado desarrollo del programa de trabajo, y la importancia, relevancia y utilidad de cada una de las temáticas.

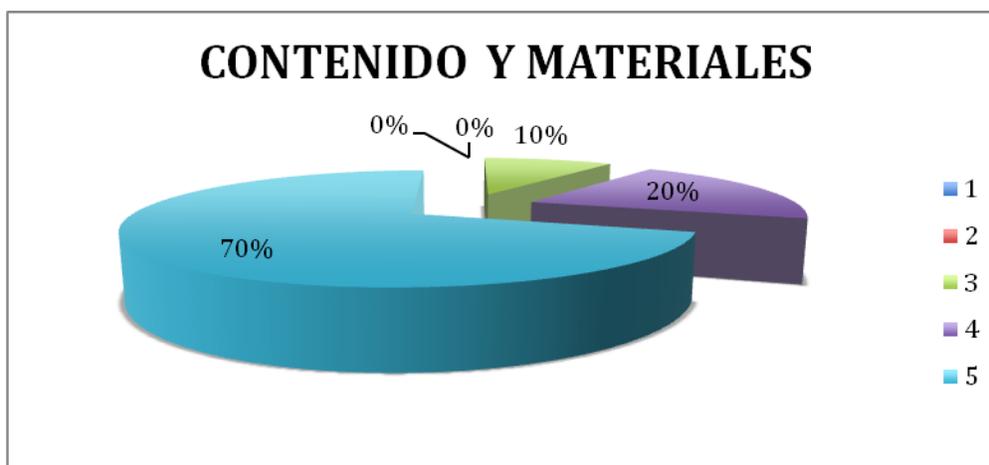
❖ **CONTENIDO Y MATERIALES**

Figura N.51 Contenido y Materiales

Maneja Escala una escala de 1 a 5 (1 = En total desacuerdo y 5 = Completamente de acuerdo).

Del 100% de las Madres Comunitarias, que realizaron las encuestas, el 70% manifiesta estar completamente de acuerdo con el contenido y materiales de las temáticas tratadas; las cuales comprenden: Un contenido oportuno y de calidad, que el mismo fue suficiente para alcanzar los objetivos del proyecto, las presentaciones y ayudas utilizadas fueron claras y de fácil comprensión.

❖ EXPOSITORES



Figura N. 52 Practica. Expositores

Maneja Escala una escala de 1 a 5 (1 = En total desacuerdo y 5 = Completamente de acuerdo).

De las 30 Madres Comunitarias, el 90% expreso estar completamente de acuerdo con los el desempeños de los expositores dentro del manejo de cada una de las temáticas, dominaron adecuadamente los temas, tuvieron un buen dominio del grupo, de igual manera estimularon la participación e intercambio de ideas.

12.1.2 Encuesta aplicada a padres de familia (100)

Dentro de las encuestas aplicadas a los padres de familia se aplicó el mismo formato de satisfacción, basado en la organización, metodología, contenido y materias y expositores.

De los 100 padres de familia que nos colaboraron en la realización de las encuestas, en un gran porcentaje entre el 80% y 100% manifestaron que se encuentran completamente de acuerdo con la realización de cumplimientos de los objetivos de las temáticas tratadas dentro de los talleres de psico-educación, de igual manera manifestaron encontrarse interesados en que se sigan adelantando este tipo de procesos que contribuyen de manera positiva en el fortalecimiento de los valores y pautas de crianza dentro de sus núcleos familiares, al igual que les permite identificar los signos de maltrato que presentan en sus hijos y poder actuar de una mejor manera al reprenderlos.

Los padres de familia como las madres comunitarias se encuentran muy satisfechos con el proceso desarrollado dentro de los talleres de psico-educación y se puede dar como resultado el cumplimiento del objetivo general de nuestro proyecto, mediante la experiencia profesional dirigida el cual era: Identificar factores de Riesgo mas relevante a disminuir a partir de la Psico-educación en Pautas de a madres comunitarias y padres de familia de hogares del instituto colombiano de bienestar familiar "ICBF" en temas de Identificación de Violencia Intrafamiliar, Abuso sexual y formación en valores, propiciando una reconstrucción del tejido social en el municipio de la plata departamento del Huila.

13. CONCLUSIONES

A través de la realización de la Experiencia Profesional Dirigida en los Hogares del ICBF, en el casco urbano del Municipio de La Plata se logró la Reducción de factores de riesgo como conductas agresivas en las familias beneficiarias de dichos Hogares. Mediante la supervisión y mayor atención de padres a hijos, al igual que la disminución de castigos ineficaces; se le brindó bases clara para enfrentar problemáticas relacionales a una buena y adecuada promoción de una sana sexualidad; y se mejoró en gran medida las Habilidades para comunicarse.

De igual manera se logró la reducción en un 60% de los problemas evidenciados por algunos niños dentro de los hogares del ICBF del casco urbano del municipio de la plata; los cuales fueron remitidos a dicha entidad y otros que fueron identificados pero al remitirlos estos ya se encontraban en proceso de seguimiento psicológico.

Se evidenció el interés, motivación y compromiso tanto de las Madres Comunitarias como de los padres de familia beneficiarios de los Hogares del ICBF, en el casco urbano del Municipio de La Plata; mediante su participación activa en las jornadas de psicoeducación adelantadas en los diferentes hogares, al igual que su disposición al brindar información dentro de cada una de las visitas domiciliarias realizadas dentro del proceso de investigación y diagnóstico.

Mediante Visitas domiciliarias, se pudo adelantar un proceso de monitoreo y

seguimientos a la implementación del proyecto así como también casos específicos dentro de los hogares, que fueron remitidos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

De acuerdo al análisis realizado durante todo el proceso se identifica el desarrollo de competencias y habilidades para el manejo de comportamientos que lleguen a generar riesgos en los niños y en sus familias, por parte de la Madres Comunitarias.

Se cumplió satisfactoriamente con la Experiencia Profesional Dirigida con una intensidad de seis (6) meses donde se adquirió y afianzo conocimientos que enriquecieron nuestra vida profesional como psicólogos aportando al desarrollo psicosocial de nuestra región.

14. BIBLIOGRAFÍA

El abuso sexual como drama cotidiano de muchas niñas colombianas. ISABEL ORTIZ

Lineamiento Técnico Administrativo, Modalidad Hogares Comunitarios De Bienestar En Todas Sus Formas (fami, familiares, grupales, múltiples, múltiples empresariales y jardines sociales) para la atención a niños y niñas hasta los cinco (5) años de edad. Dirección de prevención.subdirección de primera infancia. Lm01. PM02 Fecha 7 de Marzo de 2011

Paola Silva F. – Psicóloga- Santiago de Chile. La Violencia Intrafamiliar

Adela Cortina, “El poder comunicativo, una respuesta intersexual frente a la violencia”, en *El sexo de la violencia*.

J. E. Walker, *The battered woman*, New York: Harper & Row, USA, 1979.

COLL, CESAR (1987) Psicología y curriculum Barcelona Ediciones Paidós.

SÁNCHEZ CERREZO (1983) Diccionario de las ciencias de la educación Publicaciones Diagonal-Santillana.

SAÉNZ BARRIO, O (1985) Didáctica General. Madrid. Anaya.

Municipio de La Plata “Paraíso Folclórico del Huila” Plan Básico de Ordenamiento Territorial. MMA. CAM. Plante. Convenio 124-0-98

Plan de Ordenamiento Territorial “POT” Municipio de La Plata, Modificaciones 2010

Informe del Proyecto de investigación Brochu De Dra. Yadira Henríquez Sánchez Baret. Nov. 2002

Informe del computador secretaría de Estado de la Mujer (La Vega) 2003.

Ley 24-97 (Sobre Violencia Intrafamiliar). **Nicolás Núñez Peña**. Santiago de los Caballeros, Republica. Dominicana.

MAX-NEEF, Manfred, Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro, Ed. Cepaur, Santiago, Chile, 1986.

PARRA 5., Rodrigo, Los Maestros Colombianos, Ed. Plaza y Janés, Bogotá, 1986.

La Escuela Inconclusa, Ed. Plaza y Janés, Bogotá, 1987.

Ausencia de Futuro, Ed. Plaza y Janés, Bogotá, 1987. Pedagogía de la Desesperanza. Ed. Plaza y Janés, Bogotá, 1989. PERESSON, Mario y otros, Educación Popular y Alfabetización en América Latina, Ed. Dimensión Educativa, Bogotá, 1983.

15. ANEXOS

**ANEXO N.1 LISTADOS DE ASISTENCIA
JORNADAS DE PSICOEDUCACION**

**ANEXO N.2 EVIDENCIAS
FOTOGRAFICAS SECCIONES DE
PSICOEDUCACION**

PRESENTACION DEL PROYECTO MADRES COMUNITARIAS MES DE MARZO

ASOCIACION LA PLATA No. 3.



ASOCIACION JARDIN LIBERTADORES.



VISITAS DE OBSERVACION A LOS HOGARES DE BIENESTAR FAMILIAR
LA PLATA HUILA

ASOCIACION JARDIN LIBERTADORES – MIS CAMELITOS.



ASOCIACION FUNCAMINOS – LOS PATOJITOS.



PSICO-EDUCACION MADRES COMUNITARIAS

ASOCIACION JARDIN LIBERTADORES.



PSICO-EDUCACION A PADRES DE FAMILIAS DE LOS HOGARES DE BIENESTAR FAMILIAR LA PLATA HUILA

ASOCIACION FUNCAMINOS – HOGAR DE BIENESTAR MIS FRESITAS.



ASOCIACION FUNCAMINOS – HOGAR DE BIENESTAR LOS PATOJITOS.



REUNION CON EL PROFESIONAL ENCARGADO DEL CONVENIO UNAD – ICBF.



