

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Trabajo de Grado



"Análisis de Confiabilidad del Cuestionario de Retención y resultados de aplicación en estudiantes del Cead José Acevedo y Gómez de la UNAD, período 2009 2"  
Informe de avance del Proyecto de investigación "Deserción académica y agente inteligente para su control y seguimiento: un aporte al sistema de consejería de la UNAD".

Preparado por

ANA PETRONA AGAMEZ TANO Cód. 40.914.668

BLANCA YADIRA BUITRAGO BETANCOUR Cód. 33.365.753

MAYERLINE MOLANO MURCIA Cód. 52.481.740

LUZ NIDIA OBANDO BENAVIDES Cód. 52.557.390

CREYSIS FERNANDA SUAZA ESPINOSA Cód. 55.201.022

Bogotá, Colombia

2010

## DEDICATORIA

*A mis hijos por toda la colaboración y paciencia que me tuvieron, a mis tutores, y en especial a mi compañero Nelson Cifuentes, por todo su apoyo y confianza y a la memoria de mi hermano Eduardo Agamez Tano*

*Ana Petrona*

*A Dios, por haberme permitido llegar a este punto, y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mi madre Elvia por haberme apoyado en todo momento con sus consejos y sus valores, a mis maestros por el apoyo y la motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, a mis compañeras porque gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y seguimos siendo amigas...*

*Blanca Yadira*

*A Dios porque me acompaño y me dio la fuerza espiritual para mantenerme activa. A mi esposo por todo su apoyo moral y económico, por estar siempre allí cuando yo más lo necesite, porque fue el quien me inscribió y me impulso para que lograra mi sueño de ser profesional. A mi hija que es mi mayor tesoro por todo el tiempo que le robe mientras estaba en la U. A mi madre por su apoyo y colaboración y animo que me dio durante todo el transcurso de mi carrera mi padre, aunque ya no este, se que desde el cielo se siente muy orgulloso de mí. A mis hermanos porque me impulsaron a seguir cuando sentí desfallecer. A mis compañeras de tesis y de trabajo por su apoyo y hacer de este proyecto un sueño hecho realidad.*

*Mayerline*

*A Dios, porque no se mueve la hoja de un árbol sin su voluntad. A mis padres por guiar mi vida formándome como una persona íntegra. A tí, Hijo por cada momento de soledad vivido, y por ser mi mas grande tesoro. A tí, Angelito por ser mamá mientras yo cumplía con mis labores con la U. A tí, Jose con todo mi amor y agradecimiento, A mis compañeras, que fueron convirtiéndose en mis amigas. A Fernando Pulido por su apoyo incondicional. A cada docente que acompaño mi camino y con dedicación compartió sus conocimientos para alcázar la meta que me propuse.*

*Nidia*

*A los seres que más amo en este mundo; Al señor Jesús y Dios, mis Padres Valentín Suaza, Elsa Espinosa, mi esposo Omar Arias, mi hija Lizeth Fernanda Arias y mis Hermanos Dirley Selene, Ferney y Miller suaza Espinosa. Por ser el laso fraternal que me llena de mil motivaciones e inspiración para superarme cada día más y poder luchar ante la batalla que nos repara la vida para que la misma vida nos premie con prosperidad y nos depare un mejor futuro.*

*Creysis Fernanda*

## CONTENIDO

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
JUSTIFICACIÓN	11
OBJETIVO GENERAL	14
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
MARCO REFERENCIAL	16
Antecedentes	16
La Educación a Distancia	23
MARCO LEGAL	28
METODOLOGÍA	31
Método	31
Población	31
Tipos de estudio	33
Cuestionario	34
PLAN DE ACCIÓN	35
Procedimiento	40
Factor Demográfico	42
Factor Individual	48
Motivación Laboral	52

Factor Institucional	54
Factor Académico	60
Factor Económico	68
RESULTADOS	73
Cuestionario Retención	74
Confiabilidad	75
Escala de medida Likert y Análisis	76
LISTA DE TABLAS	
Tabla 1 Población	32
Tabla 2 Cuestionario de Retención	74
Tabla 3 Factor Individual	77
Tabla 4 Factor Académico	78
Tabla 5 Factor institucional	80
Tabla 6 Factor Económico	81
Tabla 7 Distribución Porcentual	84
Análisis de Resultado	85
Tablas de Contingencia Demográfico	86
Tabla Cruce Deserción/Retención/sexo	86
Tabla Cruce Deserción/Retención/Ocupación	87
Tabla Cruce Deserción/Retención/Colegio	88
Tabla Cruce Deserción/Retención/Mediación	90
Tabla Cruce Deserción/Retención/Edad	91
Análisis de Resultado	94

Metodología del Cálculo de Impactos	94
Factor Individual	95
Factor Académico	98
Factor Institucional	100
Factor Económico	102
CONCLUSIONES	106
RECOMENDACIONES	108
REFERENCIAS	110
ANEXOS	114

## RESUMEN

Esta investigación contribuye a la identificación de los factores de retención, de acuerdo con los aspectos individual, académico, institucional y económico, que muestra los estudiantes evaluados en el estudio, así como su análisis relacionado con cada pregunta, obteniendo como resultado una correlación entre Deserción y Retención, e identificar los factores que predominan en retención. El ejercicio se desarrolla con una muestra de 113 estudiantes del Cead JAG a través de la aplicación del cuestionario diseñado, validado y con análisis de confiabilidad para retención.

El instrumento de aplicación fue la encuesta cualitativa de Retención con metodología aplicada y el cálculo de impactos.

Al observar los resultados del modelo se definen las variables con mayor claridad en la información, dando resultados más exactos y con un mínimo error ante el resultado que se busca, para el caso presente se genera el estudio del instrumento Retención para su debida aplicación y el análisis Deserción - Retención en la Unad.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD, es una Institución de Educación Superior (IES), su metodología a distancia no es ajena a la problemática de deserción y alta permanencia tan evidente en la realidad social.

Los modelos y teorías tendientes a examinar este fenómeno dan cuenta de cuatro factores importantes a tener en cuenta: 1. Individuales, 2. Académicos, 3. Institucionales, 4. Económicos. La articulación de estas cuatro variables han dado paso al planteamiento de diversos enfoques en la psicología que intentan explicar la deserción universitaria en un esfuerzo por comprender aquello que incide en el abandono; según Bean (1985, citado por Himmel, 2002 ) *" los factores externos a la institución pueden ser de importancia ya que impactan tanto las actitudes como en las decisiones del estudiante durante su estadía en la institución"* , para de esta forma generar programas encaminados a promover la retención y el éxito estudiantil en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD".

El Sistema de Consejería de la Unad, vio la necesidad de realizar una revisión bibliográfica en los trabajos anteriores de investigación sobre retención y deserción. Se tomo la encuesta de retención y lo trabajado en el primer semestre del año 2009; que consta de 32 ítems y tres factores: individual, académico e institucional para la elaboración del nuevo instrumento de Retención. Posteriormente, se realizaron algunos ajustes importantes para la información en cada ítem. Finalmente quedó modificado por 76 ítems y cuatro factores: individual, académico, institucional y económico; mediante una validación de la tutora (psicometría) Melissa Ortiz, el ingeniero Carlos Silva, la tutora Claudia Margaritha Barrera y el equipo de auxiliares de investigación del tema retención de la UNAD.

El propósito del proyecto es la derivación de un cuestionario validado y confiable aplicado a una muestra de 113 estudiantes de diferentes carreras de la UNAD; representada en un 60,18% mujeres y un 39,82% hombres, para un total del 100 por ciento del análisis de la información, que permitió identificar los factores que llevan a los estudiantes a continuar en la Universidad como los factores que influyen en la permanencia.



Para el análisis y conocimiento del comportamiento de la problemática de la universidad, se siguieron tres fases, en la primera se presenta la información correspondiente al instrumento elaborado por el equipo de Retención, como el cuestionario y sus respectivas teorías. en la segunda los estudiantes que se escogieron aleatoriamente para la aplicación del instrumento; se precisan los factores generales que inciden en la retención para determinar el impacto de las causas sobre la decisión de permanencia en la Unad, dadas las características, individuales, académicas, Institucionales y económicas, relacionando los resultados arrojados por el cuestionario de retención y la participación porcentual según grupo Deserción - Retención, En la tercera etapa se concluye el estudio con recomendaciones que servirán de referentes para apoyar el proceso de mejoramiento de calidad de oferta de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando las investigaciones anteriores sobre el problema de deserción y retención, se da la necesidad de profundizar sobre los factores que predominan en los estudiantes activos de la Unad, con relación a la motivación que consigue que los estudiantes se queden en la universidad. Actualmente la universidad no cuenta con estudios acerca de los factores que puedan predecir la retención, con la excepción de algunos pocos estudios de elaborados, es por eso necesario abordar el problema desde una perspectiva de diferentes dimensiones que pueden aportar a la identificación de los factores que generan más impacto e inciden en la retención. En este sentido esta investigación plantea lo siguiente:

¿Cuáles son los factores de Retención que llevan a un estudiante a continuar sus estudios en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y su respectivo análisis?

## JUSTIFICACIÓN

El primer objetivo de este trabajo es diseñar un instrumento de Retención que genere confiabilidad y a su vez identifique los factores que llevan a los estudiantes del Cead José Acevedo y Gómez a continuar sus estudios en la UNAD y el segundo, analizar la relación de los resultados arrojados por los factores de retención realizando una comparación entre Retención Vs Deserción.

La teoría más predominante que muestra la correlación entre factores de éxito académico y la resiliencia es el modelo Bean (1985, por Himmel, 2002) *“Los factores no cognitivos tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses) ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción o en su inhibición”*.

El fin primordial del presente trabajo no es dar una respuesta definitiva al problema, sino más bien, crear expectativas para investigaciones más exhaustivas, aclarando principalmente los conceptos que cobijan este problema social, los cuales se identifican como la deserción y la retención que son las bases de los

factores individuales, académicos, institucionales y económicos, que permitan identificar la influencia y la relación con las posibilidades de permanencia de los estudiantes en la UNAD.

Es importante abstraer los medios por los cuales un estudiante se mantiene y posee una motivación intrínseca y extrínseca para terminar sus estudios. El propósito de esta investigación es conocer la relación que existe entre algunas variables de tipo individual, académico, económico e institucional, ofreciendo la posibilidad de analizar estos factores en el desarrollo de las capacidades intelectuales y del rendimiento académico en relación con la permanencia de los estudiantes.

La característica fundamental de los enfoques psicológicos de la retención se refiere a los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen. Siendo la propuesta de Fishbein y Ajzen (1975) una de las pioneras en este campo. Ellos muestran que el comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida

por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan "*una intención conductual*", que es un comportamiento definido. Este último contribuye tanto a la modificación de sus creencias sobre las consecuencias de su actuar como a sus convicciones normativas subjetivas. El modelo asume la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales y la retención como un fortalecimiento de las mismas, tanto en la deserción voluntaria como en la retención.

## OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores de retención de una muestra de 113 estudiantes del Cead José Acevedo y Gómez de la UNAD y conocer los factores predominantes, con el fin de realizar un análisis de las variables predictoras más relevantes en retención, obteniendo el perfil del estudiante resiliente.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Mejorar y precisar una herramienta que determine el mayor o menor número de estudiantes residente en la universidad siendo este un instrumento de Retención para la UNAD
2. Identificar los factores resilientes por medio del instrumento aplicado a los estudiantes de la Unad. Los factores que predominan con base a los resultados obtenidos por el cuestionario de Retención.

3. Relacionar los resultados del instrumento Retención junto con los de Deserción y realizar su respectivo análisis.
  
4. Comparar y analizar los principales factores que inciden en la aplicación del instrumento retención, con las preguntas que generan más impacto para los estudiantes de la Unad.

## MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

Como pauta del Ministerio de Educación Nacional, la Universidad de los Andes desarrolló y compartió a todas las Instituciones de Educación Superior un software Spadies1 (sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior) actualizado (2008). Que "Es una herramienta informática que permite hacer seguimiento al problema de la deserción en la educación superior, es decir, a los estudiantes que abandonan sus estudios superiores", cuyos ejes principales radican en:

1. Permitir el seguimiento del comportamiento de la deserción en educación superior.
2. Calcular el riesgo de deserción de cada estudiante y clasificarlos por grupos.
3. Facilitar la elección y la evaluación de estrategias para cada una de las situaciones que influyen en el abandono de los estudios: situación del estudiante, programa académico, la institución, entre otras.
4. Facilitar la consulta, la consolidación, la interpretación y el uso de la información



sobre deserción (tablas, gráficos, por diversos criterios).

Las bases se toman de los argumentos teóricos surgidos de la investigación del problema social, con relación a la retención y la deserción en la UNAD, se elabora de un concepto psicológico derivado de ésta, apoyándose en los trabajos más relevantes de los modelos existentes en el tema de permanencia y deserción; que se fundamentan en investigaciones aplicadas en campos tradicionales (instituciones académicas) de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan.

Autores como Roberts, Pascarella, Sweet, Powell y Carr (2000) señalan que "el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación a distancia es de naturaleza multidimensional, altamente complejo y en constante evolución". Se parte de una concepción de Retención; se entiende la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título, que puede basarse en criterios tanto disciplinarios del alumno como también en la metodología, la infraestructura física y la creación de un pensum que motive la retención

del estudiante. Al mismo tiempo, con estos estudios se han elaborado esquemas o modelos explicativos dentro de la investigación de la retención relacionando la deserción. Entre ellos es bastante conocido el que agrupa las causas en dos grandes bloques (Tinto, 1975, 1999): el relacionado con la integración social y compromiso institucional del estudiante y el relativo a la identificación profesional y compromiso académico del mismo; El modelo de Tinto (1986, 1987, 1975, 1997), que responde a esa perspectiva, es el de mayor influencia sobre el estudio de la retención. "Reconociendo el rol de las instituciones en la generación de resultados, Tinto desarrolla un refinado modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior (en los Estados Unidos). Éste atraviesa por la integración social e intelectual de los estudiantes, aquellos que alcanzan esta condición tienen mayores posibilidades de permanecer en la institución"

Otra de las investigaciones que se abordaron para el tema de retención de estudiantes es el artículo realizado en la Universidad de Chile. Erika Hilmel K en el año (2001) orientado a la estimación de un fenómeno bastante complejo en el que al menos la mitad de los alumnos que

ingresan a la educación postsecundaria abandonan sus estudios antes de lograr el título profesional o grado académico.

De acuerdo a Braxton (1997) "los enfoques para analizar la retención pueden ser agrupados en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sean individuales, institucionales o del medio familiar. De esta manera es posible reconocer los siguientes enfoques (p 6):

1. Psicológicos
2. Económicos
3. Sociológicos
4. Organizacionales
5. De Interacciones

Los enfoques psicológicos de la retención estudiantil se centran en rasgos de personalidad que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran. Uno de los primeros modelos que aparece en la literatura es del Fishbeih y Ajzen (1975). Estos autores sugieren que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias, que influyen sobre sus actitudes y la llevan a manifestar un comportamiento.

Se tuvo en cuenta el "Análisis de los Modelos Explicativos de Retención de Estudiantes en la Universidad de Talca y

Universidad Alberto Hurtado: Una Visión desde la Desigualdad Social”, Donoso, Schiefelbein (2007). Donde se analiza la evolución de los estudios desde la temática de la deserción hasta la retención de estudiantes en las universidades, contextualizando este fenómeno en el caso chileno donde los estudios sobre resultados educativos dan cuenta de un problema significativo vinculado a la pobreza.

Se asocian fuertemente las variables socioeconómicas mediante las oportunidades educativas y éstas bajo la concepción de equidad social; de acuerdo a González (2005), del sistema universitario se desprende una cuota de responsabilidad bastante grande sobre los resultados educativos del estudiante, pues le corresponde a la universidad la provisión de los recursos adecuados (docentes, infraestructura y equipamiento) para que el alumno alcance los aprendizajes esperados, algo que incluye también las políticas compensatorias.

En el caso de nuestras sociedades latinoamericanas, la estructura de oportunidades sociales está asociada a diversos factores: el Estado, el mercado, la comunidad y la familia, la emergencia de políticas de combate a la

pobreza, la focalización, y la fragmentación del bienestar en el Estado, la creciente precarización e inestabilidad del mercado de trabajo, la segregación, la estigmatización y el distanciamiento de los espacios urbanos, las nuevas estructuras y dinámicas de organización en las familias, son algunos de los aspectos que reconstruyen un escenario de nuevas oportunidades y constreñimientos, pero que en todos los casos contribuyen a una creciente fragmentación y desigualdad en la educación superior (Sivori 2005).

#### *Definición teórica y práctica de la deserción*

Tinto (1982) define deserción como "una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo" (p.4). Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*first drop-out*), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico (Tinto, Cabrera y Adelman 1999).

Según González (2005), se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, con respecto al tiempo (inicial, temprana y tardía) y con respecto al espacio (institucional, interna y del sistema educativo).

Algunas investigaciones establecen la relación entre algunas variables que se evidencia en la Deserción para su posterior análisis en permanencia o abandono. Ricoachury (1984) en el estudio de los Desertores define la deserción académica como "la ausencia que los estudiantes hacen de sus funciones escolares antes de finalizar su ciclo de estudios o de obtener el grado, y se consideran desertores a los estudiantes que por factores personales o externos se ven forzados a retirarse de la institución, antes de concluir sus estudios". En Velásquez, Castaño, Gallon & Gómez, Borradores de CIE determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia; sugiere que los estudiantes del sexo masculino, solteros, que viven independientes y que sufrieron algún tipo de calamidad doméstica, al parecer, tienen un mayor riesgo de desertar. En cuanto a las variables académicas, el no recibir orientación profesional

previa, el haber desertado anteriormente de otra universidad y no contar con experiencia académica anterior, parece incidir positivamente sobre el riesgo de deserción. Asimismo, el tomar un mayor número de créditos y obtener crédito por semestres aparece disminuir el riesgo de deserción.

### *Retención*

Por retención se entiende la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título. Esta categoría se puede limitar a la situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma general no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por "repetencia", por suspensión de los estudios durante algunos periodos académicos o porque se comprometió con una carga académica menor que la establecida. (Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Erika Himmel K. (2007).

Se conocen muchas versiones sobre los orígenes de esta modalidad de educación; desde las antiguas civilizaciones (sumeria, egipcia y la griega), a las que se les atribuye la enseñanza a distancia, la cual se hacía a través de cartas donde el contenido era instructivo.

Remitiéndonos al siglo XIX las ofertas de enseñanza aparecen por correspondencia con los anuncios de los periódicos, en donde en la educación a distancia el oferente toma la responsabilidad de entregar las lecciones vía postal y el estudiante asume toda su responsabilidad frente al proceso educativo, (no existe seguimiento, interacción ni control, simplemente el alumno se guía por las lecciones impresas).

#### *Evolución de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD"*

Hace 28 años nació el proyecto más ambicioso para nuestro país, con la Ley 52 de 1981, bajo la presidencia del Presidente Belisario Betancur "**Unisur**" como establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación. Para 1997 con la Ley 396 del Congreso de la República se le da el nombre de "**Universidad Nacional**



**Abierta y A Distancia "Unad,** por su progreso, ejemplo nacional e internacional en la Educación a Distancia y Virtual en el año 2006 mediante el Decreto 2770 expedido por el gobierno se declara su autonomía, en la actual es única en el país que cuenta con educación a Distancia con mas de 50 mil estudiantes y hace presencia en mas de 1000 municipios de Colombia, con reconocimiento en los Estados Unidos.

Uno de los mayores objetivos es ser líder en el uso de las tecnologías y la comunicación. En el año 2006 realiza el primer Congreso Mundial de Educación a Distancia, con el fin de que las universidades en Colombia logren una globalización Educativa, se tiene previsto el segundo Congreso para el año 2010, cuyo fin será academia, tecnología y el aprendizaje en el mundo Interconectado que se llevara a cabo en la ciudad de Cartagena (Colombia). Con esto y durante tres décadas la Unad abre camino en generar conocimiento acorde a las necesidades de las comunidades nacionales e internacionales, manteniendo un modelo pedagógico que permite la autogestión del aprendizaje. Para cumplir sus metas de formación la UNAD, ofrece las siguientes opciones: Matricula en cualquiera de los programas de pregrado, postgrado permanente en uno de los

más de 50 Centros de Educación a Distancia CEAD, Centros Comunitarios de Atención Virtual CCAV, Centros Regionales de Educación Superior CERES, o Unidades de Desarrollo Regional UDR, con los que cuenta la institución en Colombia, en donde se ofrece al estudiante de manera presencial servicios administrativos, académicos, pedagógicos y de proyección social como apoyo a los programas a distancia. El estudiante es libre de escoger el desarrollo de los cursos dependiendo de la distancia entro de los horarios que mas le se acomoden y mediante la atención tutorial tradicional en los CEAD, CCAV, CERES o UDR o si prefiere el de la mediación virtual en el Campus Virtual Matricula desde cualquier lugar de Colombia o del exterior en los programas que se ofertan en la metodología a distancia virtual, en los que todos los servicios académicos, pedagógicos, tutoriales y administrativos se ofrecen en el Campus virtual. Matricula desde cualquier lugar de los Estados Unidos o y del mundo en los programas de grado y postgrado on-line que la institución ofrece en UNAD Florida, con reconocimiento de títulos en ese país. Recientemente la UNAD, ofrece convenios de matriculas en cualquiera de sus programas y mediación pedagógica a los funcionarios del Ministerio de Defensa, lo mismo que

brindara al personal civil del Ministerio de las Fuerzas Militares y la Policial Nacional, tanto al personal activo, pensionados así como a los miembros de su núcleo familiar, un descuento del 15% en matriculas para cualquiera de los programas académicos que ofrezca la Universidad.: de igual manera ofrece un 17% de descuento cuando el Ministerio asuma en su totalidad el pago de la matricula Los estudiantes que obtengan rendimiento académico superior, serán merecedores de un descuento adicional que determinará la universidad, de acuerdo al promedio obtenido en el período académico, de conformidad con los requisitos establecidos en el reglamento estudiantil y académico Este beneficio Será extensivo a los estudiantes que accedan al crédito ICETEX de conformidad al convenio ACCES y que cumplan con los requisitos allí señalados. (Boletín informativo Unad 2009). Por otro lado se Cuenta con programas de bienestar como Danza corporal, Danza Folklórica, Deportes, Teatro, Cursos de Bisutería, Música etc., (Programa de Bienestar 2009)2.

## MARCO LEGAL

1. *Ley 115 de 1994*, Por la cual se expide la ley general de educación por El Congreso de Colombia:

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de La Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de La Constitución Política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas,

con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La educación Superior es regulada por la ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

2. Ley 30 de 1992 Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior:

ARTÍCULO 1o. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

ARTÍCULO 2o. La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

ARTÍCULO 3o. El Estado, de conformidad con La Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

ARTÍCULO 4o. La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará

en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

ARTÍCULO 5o. La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.

## METODOLOGÍA

### Método

La metodología utilizada es cuantitativa, ya que recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables tratando de determinar la fuerza de asociación o correlación entre ellas, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual esta muestra procede, es de corte descriptivo debido a la descripción y al análisis de la información en este análisis incluye la descripción de la finalidad del estudio, como es la identificación de los factores de retención, la universidad y las personas que están comprometidas en el.

### Población

Tomando una muestra de 113 estudiantes matriculados en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia J.A.G de diferentes programas residentes en Bogotá, los cuales se encontraban presentando sus exámenes en las pruebas nacionales del 12 de Diciembre del 2009, tomamos al azar 20 salones y de allí se tomo la muestra representativa del instrumento de Retención.

Tabla 1 Población

<b>Programa</b>	<b>total</b>	<b>%</b>
Administración	39	34,51%
Ing. Sistemas	25	22,12%
Psicología	15	13,27%
Ing. Industrial	8	7,08%
Tec. Farmacia	5	4,42%
Tec. Gestión comercial negocios	4	3,54%
Comunicación Social	3	2,65%
Agro economía	2	1,77%
Tec. Gerencia	2	1,77%
Ing. Electrónica	2	1,77%
gestión industrial	2	1,77%
Tec. Telecomunicaciones	1	0,88%
Filosofía	1	0,88%
Zootecnia	1	0,88%
Ing. Agroforestal	1	0,88%
Ing. Telecomunicaciones	1	0,88%
Agrícola	1	0,88%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100,00%</b>



## Tipos de Estudio

### *Estudios causales comparativos*

Si además de pretender descubrir como es un fenómeno se quiere saber de qué manera y por qué ocurre, entonces se comparan semejanzas y diferencias que existen entre fenómenos, para descubrir los factores o condiciones que aparentemente acompañan o contribuyen a la aparición de ciertos hechos y situaciones

### *Estudios de correlación*

Se utilizan para determinar la medida en que dos variables se correlacionan entre sí, es decir el grado en que las variaciones que sufre un factor se corresponden con las que experimenta el otro. Las variables pueden hallarse estrecha o parcialmente relacionadas entre sí, pero también es posible que no exista entre ellas relación alguna. Puede decirse, en general, que la magnitud de una correlación depende de la medida en que los valores de dos variables aumenten o disminuyan en la misma o en diferente dirección.

*Cuestionario*

El estudio de causalidad se completó con la aplicación de un instrumento de 76 ítems sobre los factores: individuales, institucionales, académicos y económicos. Se hizo la prueba entre 113 estudiantes de diferentes programas universitarios de la Unad, con lo cual se logró una muestra de aplicación.

Partiendo de las características personales y psicológicas del estudiantes de la UNAD, se considera una gama de factores que pueden determinar el abandono de los estudios asociados al desarrollo psicológico; la autoestima baja, la auto motivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que se deciden o les ocurren los hábitos de estudio, la persistencia y la tolerancia a la frustración , las expectativas y los valores personales que puedan chocar contra las demás instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismo, la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la economía, la familia, el tiempo, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar. De esta manera el instrumento fue

diseñado y se divide por los siguientes factores:  
demográfico, individual, académico, institucional y  
económico.

Objetivos	Actividades	Estrategias	Recursos	Tiempo	Indicador de Logro
1. Mejorar y precisar una herramienta que determine el mayor o menor número de estudiantes residente en la universidad siendo este un instrumento de Retención para la UNAD	Rediseño del instrumento utilizado para la recolección de datos.		Directores y Auxiliares de Investigación de la Unad – Retención	septiembre	Reunión con el equipo de Retención
	Selección de datos. Confiabilidad validez del instrumento.	Recopilación de análisis de los datos.	Psicómetra Melissa Ortiz, ingeniero Carlos Silva y Auxiliares de Investigación de la Unad – Retención.	Octubre – Noviembre	Informe requerido para la elaboración del instrumento – Retención
	Reunión con los directores del Proyecto "Proyecto de Investigación Deserción Académica y Agente inteligente para su control y seguimiento: un aporte al Sistema	Desarrollar el plan de orientación para el equipo de Retención. Establecer un plan de trabajo de orientación en la elaboración de las preguntas, para el	Comité del proyecto. Auxiliares de Investigación de la Unad – Retención. Ingeniero Carlos Silva, tutora Melissa Ortiz,	Octubre- Noviembre.	Registro de participantes. Programa de actividades. Instrumento elaborado. Aprobación del

---

	de Consejería de la Unad"	cuestionario de Retención.	equipo retención	instrumento
<p>3. Identificar los factores predominantes por medio del instrumento aplicado a los estudiantes de la Unad.</p>	<p>Aplicar el cuestionario de Retención.</p>	<p>Analizar el instrumento aplicado y dar a conocer los resultados.</p>	<p>Auxiliares de Investigación de la Unad – Retención</p>	<p>12 Diciembre. Aplicación del instrumento a 113 estudiantes.</p>
	<p>Consultar textos de autores que traten los temas de Deserción y Retención.</p>	<p>Fundamentarnos en teorías relacionados a Deserción y Retención.</p>	<p>Auxiliares de Investigación de la Unad – Retención</p>	<p>Un periodo académico. Sustento teórico.</p>
	<p>Factores que predominan en Retención.</p>			<p>Análisis de resultado de cada factor.</p>

---

4. Relacionar los resultados del instrumento de Retención junto con los de Deserción y realizar sus respectivo análisis	<p>Información generada por el instrumento de Retención.</p> <p>Resultados del instrumento retención.</p> <p>Análisis de las variables y posibles desertores.</p>	<p>Realizar los cruces de los datos de retención Teoría de cada resultado.</p> <p>Ejecutar el análisis de resultado.</p> <p>Realizar los cruces de las preguntas</p>	Equipo retención Personal profesional en estadística descriptiva.	Marzo	<p>Datos que generan un nuevo conocimiento.</p> <p>Determinantes en retención y deserción.</p> <p>Sustento teórico de cada análisis realizado.</p> <p>Resultados.</p>
<b>5. RESULTADOS</b>	Realizar y coordinar los resultados obtenidos de Retención.	Analizar las variables de cada pregunta de los instrumentos Retención.	Equipo de Auxiliares Retención.	Un periodo académico.	<p>Instrumento de Retención.</p> <p>Análisis de impactos década factor.</p>
	Consolidar información	<p>la Presentación del informe.</p> <p>Normas APA</p>		Marzo / abril	<p>Teoría de Retención y Deserción.</p> <p>Informe final.</p>

## Desarrollo y Generalidades del Instrumento

La construcción del instrumento de medición se llevó a través de los siguientes pasos:

1. Revisar el cuadro de variables.
2. Elegir el tipo de instrumento adecuado al estudio.
3. Elaborar los ítems de acuerdo con los indicadores.
4. Decir la escala de medición pertinente a la variable y a la encuesta.
5. Indicar la manera de codificación de los datos.
6. Someter a revisión de expertos la prueba.
7. Aplicar el instrumento para verificar que es comprensible y que la información que arroja corresponda a la definición operacional y conceptual de las variables implicadas.

*Procedimiento*

Los procedimientos para este estudio fueron los siguientes: En primer lugar, se revisó toda la literatura relacionada disponible que se relacionaba con las variables bajo estudio. Se prestó especial atención a todos aquellos estudios que fueron realizados en retención.

El plan para la recolección de la información se desarrolló de la siguiente manera:

1. Las asistentes del grupo de investigación conformo un grupo encargado de aplicar el instrumento de Retención, donde estaban capacitadas para explicar a los estudiantes como diligenciar las encuestas.
2. El lugar para tomar las muestras fueron los salones donde se encontraban en ese momento los estudiantes, de diferentes carreras, presentando los exámenes Nacionales.
3. Se seleccionó la población aleatoriamente aplicando el instrumento de retención en las pruebas nacionales, el 12 de Diciembre de 2009.



4. Cada estudiante diligenció el instrumento de RETENCION. Luego, el equipo reviso que estuvieran completas las respuestas de cada encuesta donde se reunieron 135 encuestas de las cuales 113 fueron validadas para realizar el estudio.
5. Se recolectaron 113 encuestas de los tipos de instrumentos aplicados a los estudiantes, tomando entre 15 y 20 muestras por salones.
6. Se requirió asesoría de la Tutora de psicometría y del ingeniero de sistemas de la UNAD, para la validación del instrumento, su análisis y administración final.

El instrumento utilizado fue la encuesta de retención.

A continuación se describe el sustento teórico:

(Ver Anexo 1)

Para la medición de la herramienta se realizó mediante la escala de Likert que mide Actitudes o predisposiciones individuales en contextos sociales articulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene

mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.

La escala se construye en función de una serie de 76 ítems y cuatro factores individual, académico, institucional y económico que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente. Cada ítem está estructurado con cuatro alternativas de respuesta:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

Los ítems por lo general tienen implícita una dirección positiva o negativa. También en la realización del cuestionario se tuvo en cuenta las reglas Fundamentales para el diseño de una encuesta Cadoche (2000).

#### *Factor Demográfico*

Teniendo en cuenta que la demografía (del griego δῆμος *dēmos* 'pueblo' y γραφία *grafía* 'trazo, descripción') es la ciencia que tiene como objetivo el estudio de las poblaciones humanas y que trata de su dimensión,

estructura, evolución y características generales, considerados desde un punto de vista cuantitativo. Por tanto la demografía estudia estadísticamente la estructura y la dinámica de las poblaciones humanas y las leyes que rigen estos fenómenos

En nuestra herramienta se toman los siguientes datos demográficos:

1. Nombre
2. Identificación
3. Género
4. Edad
5. Correo electrónico
6. Teléfono
7. Localidad
8. Ocupación
9. Tipo de colegio, privado o público
10. Año en que terminó bachillerato
11. Año en que ingresa al programa universitario
12. Nivel de formación académica familiar, padre y madre
13. Mediación utilizada
14. Asignaturas aprobadas
15. Semestre aprobado

16. Forma de ingreso, propio , familiar u otro

17. Número de Personas a cargo

Los datos expuestos anteriormente demandaron el control de las siguientes variables: (moderadoras o de control): sexo, edad, título académico, estado civil, área o programa académico, niveles cursados; (independientes asignadas): hábitos de estudio, rendimiento académico, integración como estudiante en el grupo, identificación profesional, situación socioeconómica individual y familiar; (variable de evaluación): volumen y causas de deserción de los estudiantes

Según Tinto (2005), en un primer momento, el de ingreso al programa, juega un papel fundamental la identificación profesional, el compromiso académico, la meta ocupacional y la identificación institucional. En un segundo momento, el de proceso dentro del programa, el desempeño académico traducido en el rendimiento cuantitativo y el desarrollo intelectual, por un lado, las relaciones con los compañeros y profesores-asesores, por otro, tienden a afianzar las condiciones de entrada ya mencionadas y/o debilitarlas produciéndose una nueva situación en torno a metas académicas e identificación institucional. Como un tercer momento se asimila el impacto

de la realidad interna del programa y de las circunstancias socioeconómicas del medio sobre las condiciones iniciales del usuario, incidiendo sensiblemente en la decisión sobre perseverancia o deserción. Se han estudiado otras causas ya de tipo exógenas importantes en nuestro medio, como son los bajos recursos económicos que impiden a un alumno continuar hasta terminar el nivel de estudios ambicionado; aspectos socio-culturales y políticos del medio; la influencia familiar, sobre todo para el nivel cultural del grupo; la edad, que determina un grado de madurez frente a lo que se está haciendo; el estado civil, según el cual el casado puede ser más estable por sus miras de profesionalización y ascenso social, o por el contrario más presionado por la dicotomía estudio vs. Hogar

La segunda dimensión del modelo expuesto por Tinto, después de revisar múltiples estudios, se refiere a la capacidad intelectual, al compromiso académico y a la identificación profesional.

El bajo rendimiento puede provenir de dos fuentes: capacidad intelectual insuficiente o débil compromiso académico. Si se trata de lo primero, la deserción es forzosa y poco remedio hay para ella. En muchos estudios la habilidad intelectual se ha erigido como la variable

predictora más importante en el fenómeno desertivo (Lyengar, Lepper,)

Con respecto a la variable de auto responsabilidad en el estudio, Johnston señala evidencias de estudios realizados en el sentido de que estudiantes con hábitos de estudio pobres o por debajo del promedio, tienden a desertar más que los que exhiben mejores hábitos.

Se puede precisar que el modelo de educación a distancia tiene su énfasis en el papel del estudiante, de allí que él se convierte en el principal responsable de su éxito en este modelo pedagógico.

Todos estos aspectos constituyen, de manera paradójica, las ventajas y las posibles desventajas de este modelo de educación, y pueden llegar a potenciar efectos desfavorables si los programas no están bien estructurados y diseñados

La integración social es una categoría asociada a la idea de sistema, ya que la misma tiene que ver "con las relaciones que se entrecruzan entre diferentes grupos de personas que son importantes para mantener unidas las partes de un sistema" (Ligth *et al.*, 1991). La integración está asociada a la función y al poder. En este sentido, en

virtud del papel que se desempeñe en una institución, el actor social puede sentirse comprometido, en menor o mayor medida, dependiendo de la calidad de su aporte de trabajo, de la satisfacción que éste reciba en función de su desempeño y la correspondencia con los patrones de comportamiento que se espera en cuanto al papel del actor social.

La variable integración social está en relación directa con la variable de compromiso, tanto institucional como individual. El compromiso está asociado con el aporte que la institución ponga en común para el logro de las metas individuales, grupales e institucionales. De allí que el compromiso tiene una doble vertiente, para el caso de la investigación: por un lado, la institución promueve, dota y contribuye a que el alumno tenga todos los recursos institucionales disponibles para el logro de sus metas individuales y; por otro lado, el compromiso que parte de la dimensión individual, la cual está asociada con las expectativas y los proyectos que el alumno se haya trazado, se incorpora la idea de que la decisión sobre la permanencia en los estudios se ve influenciada por las percepciones del estudiante sobre su vida universitaria (Attinasi, 1986). De este modo, se introduce una teoría

general sobre las "conductas de logro" la cual plantea que el nivel de aspiraciones y expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar la deserción. (Ethington, 1990).

#### *Factor Individual*

Sostienen "las necesidades o deseos que van a conformar el motor motivacional son fenómenos variable que dependen de cambios en la estimulación interna y externa, señala que cuando mas intensos son los estímulos internos, menor el lumbral de la motivación externa". Newcomb (1981).

Teoría: Según Vicent Tinto el "ser humano que llega a la universidad busca obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene idoneidad intelectual para ocupar en ella un lugar para el cual estudió y se prepara, considerándose entonces como alguien más útil para el mundo que lo rodea y al que desea entregarle su preparación y cualificación".

*Este factor está constituido por 20 ítems*

1. Actualmente me encuentro satisfecho con la formación académica que elegí.



2. Cuento con los medios necesarios (libros, computador, etc.) para desarrollar mis actividades académicas.
3. He comprendido los temas tratados durante el desarrollo de los cursos académicos.
4. Los cursos académicos me han servido para mejorar mis conocimientos y aplicarlos en mi formación personal y profesional.
5. El tiempo que dedico a las actividades académicas es suficiente.
6. Mi estado físico y de salud influye en el desarrollo de mis actividades académicas.
7. El nivel de formación académica de mis padres, familiares y allegados me motivó a desarrollar mi formación profesional.
8. El tener un trabajo ha facilitado mi desempeño académico.
9. El estatus social en que me encuentro ha sido motivo para mi desarrollo profesional.
10. Cuento con el apoyo de mi familia para el desarrollo de mis actividades en la universidad.
11. La relación con mis padres, hermanos, amigos, cónyuges es armónica y equilibrada.

12. El ambiente cotidiano de mi hogar favorece el desempeño académico.
13. El tiempo que requiero para las actividades académicas no es suficiente.
14. No cuento con el apoyo de mi familia para realizar mis actividades en la actividad.
15. No cuento con herramientas necesarias para desarrollar las actividades de los diferentes. Cursos de mi periodo académico.
16. Los problemas económicos y familiares intervienen en mi desarrollo académico.
17. Debido a mis ocupaciones laborales no puedo cumplir con las actividades académicas.
18. Adquiero y tengo compromiso para asumir mi proyecto profesional en la Unad.
19. Me afecta académicamente el estar desempleado a nivel laboral.
20. Mantengo un estado físico saludable y alimentación balanceada que contribuye a mi buen desempeño académico.

Son asociados a los factores de la retención, la motivación individual, la motivación familiar y la

motivación laboral. El factor individual asociado a la retención de los estudiantes de la Unad es una base primordial para el desarrollo personal y profesional de los universitarios para su superación ante la sociedad colombiana y extranjera. Definimos el factor individual como derivación de la autoestima; el factor familiar es definido por nosotros como la satisfacción con el entorno familiar, el nivel de estudios de los padres y el nivel socio-económico de los padres. El factor educativo es un tema de mucho análisis y de complejidad, de todas maneras el pequeño análisis se base en que el rendimiento académico y satisfacción de los estudios ayudan a la retención.

El profesor español Rut Martínez Borda enuncia como características importante de la motivación personal como factor de retención es la actitud, la inteligencia y los rasgos personales. Preguntas 1, 2, 3, 4, 5,6, 13, 15, 17,18 y 20.

La motivación familiar estudio reciente de la retención en educación superior destacan las importantes influencia del contesto familiar el nivel educativo de la madre y de las perspectivas de empleo y de ingresos mas

elevados, sin embargo es importante que el padre este vivo, el tener hermanos mayores estudiando genera incentivo para acceder a la educación superior al igual que la familia pertenezca a un estrato socio-económico medio-alto, preguntas: 7, 10, 11, 12, 14 y 16

### *Motivación Laboral*

En el campo laboral donde se desea llegar a un ascenso por medio de niveles académicos como los pregrados y especializaciones entre otros. En un sentido en cuenta a estas recompensas encuentra una serie de dificultades al no acomodarse los criterios de promoción de los directivos de la organización a las conductas más eficaces para la organización sino atender más bien, a criterios como el conformismo, antigüedad, observancia de las normas, etc., Pregunta, 9, 16 y 19

Las teorías sobre las motivaciones intrínsecas y extrínseca; como las del profesor Homer Kempfer "relacionando, establece en su trabajo que se detecta un conjunto de factores claves que contribuyen a potencializar el sistema de educación virtual: el proceso de admisión, la calidad de la relación tutor - estudiante y la calidad de los materiales de instrucción se estudian en varias etapas

con la admisión la calidad del tutor, entre otras que se presentan a continuación.

Kempfer (1995) define con claridad requisitos de ingresos académicos y motivacionales que evitarán deserciones posteriores. Se debe evaluar el nivel motivacional del educando, el tiempo real dedicado al aprendizaje, la habilidad para un aprendizaje individualizado, así como los antecedentes educativos del postulante.

#### *La calidad de la relación tutor*

Para el estudiante es fundamental ya que una buena interacción se transforma en un elemento estimulante para la inserción y mantenimiento del educando en el sistema educativo. La comunicación entre ambos, sumado al modelo de seguimiento y evaluación de las tareas asignadas en el programa educativo -la lentitud en las respuestas en el proceso educativo actúa como un obstáculo de orden psicológico en el educando- son fundamentales para la retención del mismo en el sistema.

#### *La calidad de los materiales de instrucción*

Es otra variable de valoración del sistema. La manera de utilizar el vocabulario en la materia de estudio es fundamental para el éxito del proyecto educativo - generalmente el docente maneja un lenguaje diferente a la media de la sociedad-, y si a esto se suma que puede ocurrir que los conceptos en el mismo no están correctamente explicados ni secuencialmente insertos, producen muchas veces confusión y pérdida de interés en el alumno. También podemos sumar como elemento desmotivante el desarrollo de trabajos prácticos complejos por su estructuración y fuera de la realidad del campo geográfico donde se desenvuelve el educando, lo que contribuye también a la deserción del mismo."1.

#### *Factor Institucional*

"Asumiendo que un sistema está constituido por una serie de elementos (Administrativos, directivas, orden académico docentes etc.), que interactúan de manera coordinada y eficiente para el cumplimiento de una meta común; es importante que las instituciones que se dedican a la oferta de esta modalidad cuenten con un esquema organizativo que permita dar respuesta eficiente ya adecuada a la demanda

estudiantil y a sus presupuestos misionales". (Carmen A. Camacho S Unad 2003).

Teoría: Pasacarella y Chapman (1983) "por su parte han señalado que el compromiso de los alumnos con sus instituciones tiene un efecto significativo en la permanencia de los estudiantes"

*Este factor está constituido por 20 ítems*

43. Mis solicitudes de información en Registro y Control han sido atendidas de manera eficiente.
44. El Campus Virtual es una herramienta de trabajo confiable que facilita mi desarrollo en las actividades académicas.
45. El acceso y consulta del Campus Virtual es rápida y sencilla, lo que me permite disponer de información de manera eficaz y oportuna.
46. Cuando se han presentado fallas técnicas en el Campus Virtual éstas han sido solucionadas y atendidas de manera oportuna
47. Tengo conocimiento del reglamento estudiantil de la UNAD
48. Obtuve acompañamiento tutorial en mi progreso académico

49. La infraestructura de espacios establecida para las tutorías individuales cumple con los requerimientos para las cuales fue creada.
50. Considero que la universidad tiene un buen nivel académico frente a las demás instituciones educativas
51. Tengo conocimiento claro de las modalidades de pago que ofrece la Universidad
52. He sido beneficiario de los créditos educativos ofrecidos a través de la Universidad
53. He tenido la oportunidad de conocer los programas de Bienestar Universitario que ofrece la Universidad
54. Mis solicitudes de información en Registro y Control no han sido atendidas de manera eficiente.
55. No Tengo conocimiento del reglamento estudiantil de la UNAD
56. La Unad me brinda todas las herramientas para mi aprendizaje
57. Me informo de las actividades de Bienestar, organizadas por la Unad.



58. Recomiendo ingresar a la Unad

59. La Unad me genera las opciones en los horarios para matricular los cursos académicos acordes con mi situación.

60. Participo en los eventos, seminarios, talleres y conferencias ofrecidas por la Unad.

61. No Tengo conocimiento claro de las modalidades de pago que ofrece la universidad

62. Busqué cooperación del personal administrativo y tutores recibiendo una adecuada atención.

Tinto (1989), existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción como en la retención.

El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación de los requisitos para ingresar a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso

de admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: folletos, televisión, radioemisoras, internet, entre otros. Esto contribuye a crear expectativas sobre la naturaleza de la vida institucional previo a su ingreso, y esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución. La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido. Preguntas 48-49-51-55.

La transición entre la enseñanza media y la institución, inmediatamente después del ingreso a la institución (Montes 2002). En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. Esto se presenta en las grandes universidades, porque los estudiantes son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del colegio, al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez y el grado de la transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que

no son capaces de cumplir en forma independiente. La sensación de estar 'perdido' o de no ser capaz de establecer contacto con otros miembros de la institución expresa, en parte, la situación anímica en que se encuentran muchos estudiantes. Preguntas 46-47 -50

Tinto (1986, si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución preguntas 52-59-54-56-61.

Pascarella y Chapman (1983) han señalado que el compromiso de los alumnos con sus instituciones tiene un efecto significativo en la permanencia de los estudiantes. Preguntas 57-58-60-62.

Barr y Rasor (1999) por otra parte sugieren que aquellos estudiantes que utilizan los servicios estudiantiles y se afilian a grupos o asociaciones, permanecen más que aquellos que no hacen uso de estos servicios o conexiones. Preguntas 43-44-45-53

*Factor Académico*

El estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad.

Las teorías del aprendizaje aportan una gran utilidad en la mayoría de los ámbitos de la realidad cotidiana. Aprendemos constantemente con cada una de nuestras experiencias y esto hace que la ciencia trate de estudiar qué es lo que influye para favorecer el aprendizaje. A partir del aspecto cognitivo del aprendizaje, se han innovando supuestos. Entre ellas, tenemos las de *Jean Piaget (Psicología Genética o Teoría del Desarrollo Cognitivo)*, *David Ausubel (Teoría del Aprendizaje Significativo)*, *J. Bruner (Teoría del Aprendizaje por Descubrimientos)*, y *Lev S. Vigostky (Teoría Sociocultural del Aprendizaje)*. La corriente pedagógica del cognitivismo, considera al aprendizaje, con cambios no sólo cuantitativos sino también cualitativos; se produce como resultado de

un proceso interactivo entre la información que procede del medio y el sujeto activo.

Esta corriente ha encontrado un campo muy fértil de aplicación en la educación, tanto para explicar el desarrollo psicológico de los niños y adolescentes, como para orientar el aprendizaje escolar e inclusive en la educación superior universitaria. Según Capella, 2001, las diferentes instituciones educativas peruanas en la actualidad están aplicando un nuevo paradigma educativo, oficialmente denominado "nuevo enfoque pedagógico" el cual se centra fundamentalmente en el aprendizaje del estudiante y no en la enseñanza por parte del profesor. Esta es una corriente mundial, que llega tardíamente al Perú, y está cambiando los procesos de enseñanza - aprendizaje, generándose paulatinamente una nueva cultura educativa<sup>3</sup>

*Este factor está constituido por 22 ítems:*

21. Los contenidos de los cursos guardan relación con el acompañamiento realizado por el tutor

22. Los temas, exposiciones y aclaraciones realizadas por el tutor son lo suficientemente claros.
23. El trabajo con el grupo colaborativo es una adecuada estrategia para el aprendizaje de los cursos.
24. El compromiso del grupo colaborativo en el desarrollo de los trabajo ha sido suficiente para el funcionamiento de los cursos académicos
25. La comunicación con el tutor ha sido útil para fortalecer, aclarar o ampliar los contenidos temáticos y metodológicos del curso académico.
26. El tutor permite la participación activa de los estudiantes.
27. El acompañamiento del tutor en los cursos se desarrolla de acuerdo con la modalidad abierta y a distancia.
28. Los materiales didácticos de apoyo que utiliza el tutor en la formación del curso cumple mis expectativas.

29. Cuando he requerido tutorías individuales han sido atendidas de manera eficaz y eficiente por parte del tutor (a)
30. Considero que los tutores tienen el perfil pedagógico y profesional para los cursos académicos
31. Me gusta trabajar en los grupos colaborativos.
32. Sé a quién recurrir para solicitar información complementaria sobre otras ofertas académicas educativas de la Universidad.
33. Los contenidos de los cursos no guardan relación con el acompañamiento realizado por el tutor.
34. No sé a quién recurrir para solicitar información complementaria sobre otras ofertas académicas educativas de la Universidad
35. La modalidad de la educación a distancia es una oportunidad para efectuar mis estudios.
36. Aplico en mi contexto lo aprendido en mi programa de formación.

37. Recibo retroalimentación de los trabajos que entrego como producto a nivel individual y de trabajo colaborativo.
38. Soy autónomo y autodidacta con temas que son de mi interés que ayudan a mi formación académica.
39. Me gustaría que los tutores manejaran mayor número de material de apoyo o didáctico en tu formación académica.
40. Siempre que solicito información a nivel académico obtengo respuesta y ayuda que necesito de mis tutores.
41. Siento que algunos contenidos de los cursos académicos no tienen ninguna relación con el contenido del curso académico con la práctica de la misma.
42. Alguna vez he sentido que los tutores de algunos cursos no cumplen con el perfil pedagógico o profesional.

El concepto Vygotskyano de mediador está más próximo al concepto piagetiano de adaptación como un equilibrio de asimilación y acomodación que al conductismo mediacional.



Al igual que Piaget se trata de una *adaptación activa basada en la interacción del sujeto con su entorno*. El desarrollo de la estructura cognoscitiva en el organismo es concebido como un producto de dos modalidades de interacción entre el organismo y su medio ambiente: la exposición directa a fuentes de estímulo y de aprendizaje mediado. La experiencia de Aprendizaje Mediado es la manera en la que los estímulos remitidos por el ambiente son transformados por un agente mediador. Este agente mediador guiado por sus intenciones, su cultura y su inversión emocional, selecciona y organiza el mundo de los estímulos. Los 3 componentes de la interacción mediada son: el organismo receptor, el estímulo y el mediador. El efecto de la experiencia de aprendizaje mediado es la creación en los receptores de una disposición, de una propensión actitudinal para beneficiarse de la exposición directa a los estímulos. Esto se puede traducir en *mediar para enseñar a aprender*. Preguntas 21 y 22.

La "pedagogía informacional" por su propia conceptualización está íntimamente relacionada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC); en efecto, tal como lo señala Berta Sola Valdés "el impacto

*de las nuevas tecnologías en el área de la información y la comunicación nos lleva a reflexionar sobre los métodos y procesos educativos...el potencial que ofrece internet para la educación es enorme si tomamos en cuenta que para el sistema educativo lo más importante es la información y el conocimiento (2)". Preguntas 28, 35 y 38*

Las competencias profesionales y competencias de persona integral, en donde, el ser profesional descansa sobre la constitución como persona integral. Ignacio Abdón Montenegro Aldana (2003) "El perfil docente se define como el conjunto de rasgos que caracterizan al profesional de la educación. La importancia de un perfil es que se constituye en un modelo a seguir en el proceso de formación y desempeño docente...El fundamento del docente es el de persona integral, dotado de unas competencias básicas" (p.12), preguntas 25, 26. 27, 29, 30, 33, 37, 40 y 42.

La actividad colaborativa como un discurso, se deriva de actitudes humanas intersubjetivas. La teoría "conversacional" (Pask, 1975) sigue el punto de vista de (Vygotsky, 1979) sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; en el cual la adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de

gente que participa en un diálogo. En efecto, aprender es un proceso dialéctico y dialógico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. Ese otro, también puede ser un "sí mismo", de esta forma incluimos el dialogo íntimo y personal con uno mismo. Preguntas 23, 24 y 31.

A pesar que muchas teorías han sido desarrolladas para explicar las decisiones del estudiante a lo largo de su ciclo académico, sólo los modelos teóricos de Tinto (1975) (Modelo de Integración Estudiantil " Student Integration Model") y de Bean (1980) (Modelo de Desgaste Estudiantil " Student Attrition Model") han ofrecido una estructura consistente para entender los factores que afectan tales decisiones (Cabrera, et al., 1993). Tinto, basado sobre el trabajo de Spady (1970), argumenta que la integración y la adaptación social y académica del estudiante en la institución determinan la decisión de permanecer o no en sus estudios. Bean (1980), con una visión más general, considera que la decisión de mantenerse en los estudios depende, adicionalmente, de factores ajenos a la universidad (académicos, personales, psicosociales). Cada uno de estos enfoques parece ofrecer explicaciones

complementarias de los motivos por los cuales un estudiante decide abandonar o no una institución universitaria. Preguntas 32, 36 y 41.

*Factor Económico*

Spady (1970) El análisis desde la teoría económica responde -principalmente- a la aplicación del enfoque costo-beneficio.

*Teoría:* Tinto menciona el vínculo de habilidad con persistencia y estatus socioeconómico, señalando que no es una sorpresa que la persona con mayor habilidad y mayor capital socioeconómico sea más propensa a terminar exitosamente sus estudios, consideración que se extiende a procesos de tiempo más largos aún (Tinto 1987: 29-30), lo que confirma la visión de permanencia.

*Este factor está constituido por 14 ítems:*

63. Actualmente me encuentro laborando

64. Cuento con los recursos económicos suficientes para cancelar mis estudios por cuenta propia.

65. Recibo ayudas económicas de otras personas para estudiar.

66. Dentro de mis objetivos al entrar a estudiar priman mis intereses económicos.
67. El continuar con los estudios depende totalmente de mi estabilidad laboral.
68. Una de las razones por la que escogí estudiar en la UNAD, fue el factor económico.
69. Mi familia me apoya económicamente para mi sostenimiento y para continuar mis estudios
70. El factor económico, es vital para el equilibrio y la armonía de mi hogar.
71. Para el estudio en la UNAD he tenido que acceder a algún tipo de crédito.
72. Alguna vez he pensado abandonar los estudios por factores económicos.
73. Busco alternativas que me ayuden a suplir mis necesidades y gastos económicos
74. Dependo económicamente de mis padres, esposo o de alguna persona en particular completamente.
75. Trabajaría, de manera informal para lograr mi sostenimiento y el de mis estudios
76. Considero que el factor económico es vital para mi desarrollo como persona

*"Los estudios que analizan los subsidios focalizados en los estudiantes tienen por objeto aumentar la retención, cuando se orientan a los grupos que presentan limitaciones reales para permanecer en el sistema (costo de estudios, costo oportunidad de otras opciones, etc.). Estos subsidios buscan un impacto en la equidad"* (Cabrera, Nora y Castañeda 1993). - pregunta 71

Tinto menciona el vínculo de habilidad con persistencia y estatus socioeconómico, señalando que *"no es una sorpresa que la persona con mayor habilidad y mayor capital socioeconómico sea más propensa a terminar exitosamente sus estudios, consideración que se extiende a procesos de tiempo más largos aún"* (Tinto 1987: 29-30), lo que confirma la visión de permanencia. - pregunta 75 y 76

*"Estudiar, aún en escuelas no selectivas, implica un esfuerzo. Las personas más persistentes van a lograr salir adelante en estos aspectos, sin embargo, ésta no es sólo una cualidad individual, es un reflejo también del contexto social y académico"* (Tinto 1987: 42) - pregunta 68

Bean (1990) considera que *"la satisfacción con los estudios opera en forma similar a la satisfacción con el*

*trabajo, proceso que es variable y que tiene incidencia directa en las intenciones de abandonar los estudios". -*

*Pregunta 63 y 67*

*En esta perspectiva está el modelo de Nora (1990), quien relaciona "las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, las necesidades de apoyo financiero, los beneficios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos en ella, como factores determinantes de la deserción". -*  
*pregunta 65 y 69*

*En una línea más comprehensiva Cabrera, Castañeda, Nora y Hegnstler (1992) plantean que la "persistencia en la educación superior se modela mediante un proceso que abarca tres etapas. Una primera donde la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios, así como las percepciones sobre sus posibilidades de efectuarlos. La segunda etapa en la que el estudiante "estima" los costos y beneficios asociados de sus estudios en una institución, lo que implica que al ingresar lo hace con un cierto compromiso inicial con la institución, el que es revisado con el transcurrir del tiempo". -*  
*pregunta 66 y 70*

*"...la decisión de un estudiante de matricularse en una universidad está determinada, primeramente, por su distancia (localización) y su récord académico, y en su estado final decisional por el programa de estudio, el ingreso económico familiar, programa, prestigio. Tanto el estado civil como la edad no tienen mayor efecto" (Leppel 1993: 388). - pregunta 76*



## RESULTADOS

El propósito de este estudio fue evaluar la influencia de variables individuales, académicas, institucionales y económicas. Determinar los factores que influyen en los estudiantes de la Unad, con base a los resultados generados por el instrumento de retención. Inicialmente se llevo a cabo el análisis descriptivo de las variables del estudio; luego se procedió con el análisis de correlación para determinar las relaciones entre las variables del estudio Deserción y Retención este generado por el mismo instrumento aplicado de retención.

Con respecto a la validez de construcción, Pérez Juste (1985), seleccionado el análisis factorial, a través de él se observa los pesos de los diferentes factores en la configuración interna del instrumento. En el análisis factorial, para que los valores extraídos puedan ser tomados en consideración, se mide cada factor de retención con el 25%, para un total del 100% equivalente al valor de del instrumento; generando un peso al valor por cada pregunta que contiene los factores.

*Cuestionario Retención*

Está conformado por un total de 76 preguntas distribuidas en los factores Individual, Académico, Institucional y Económico según la siguiente tabla:

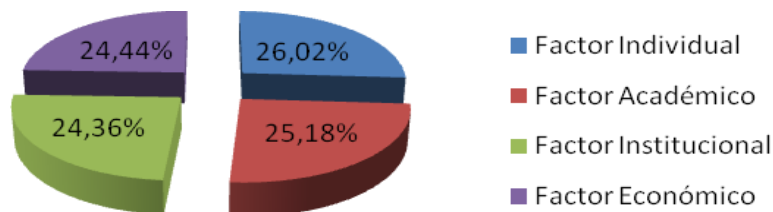
Tabla 2 Cuestionario de Retención

<b>Total Preguntas</b>	<b>Factores</b>	<b>%</b>	<b>Preguntas X Factor</b>	<b>Peso</b>
76	Individual	0,25	20	0,950
	Académico	0,25	22	0,864
	Institucional	0,25	20	0,950
	Económico	0,25	14	1,357

Se toma el peso para analizar el valor de cada factor equivalente a cada pregunta, para realizar un análisis estadístico confiable.

Gráfico 1

Peso por Factor



*Confiabilidad*

Fiabilidad de un instrumento es la capacidad del mismo para ofrecer análogos resultados, cuando se aplica en diversas ocasiones en condiciones semejantes. Por lo tanto un cuestionario es fiable, cuando mide con la misma precisión en sucesivas aplicaciones realizadas en situaciones similares (Bisquerra, 1996).

El método utilizado en esta investigación es un método psicométrico llamado **Alfa de Cronbach (1951)** para el análisis de resultados, obtenemos dos tipos de resultados: los estadísticos de los ítems y de la escala y los estadísticos de los ítems en relación con el valor total. Estas dos tablas de resultados serán fundamentales para la interpretación y posible reformulación del test.

El programa utilizado para obtener la fiabilidad del cuestionario fue el paquete estadístico SPSS. Este programa facilita la realización de varios cálculos optando por los anteriormente mencionados obteniendo un coeficiente alfa de Cronbach igual a 0.947, con un nivel de confianza del 95% y un 5% de margen de error.

*Escala de medida Likert y Análisis*

La escala de tipo Likert es una escala psicométrica utilizada en cuestionarios para la investigación. Cuando respondemos a un elemento de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, lo hacemos especificando el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (elemento, ítem o reactivo). Después de completar el cuestionario, cada elemento se puede analizar por separado o, las respuestas a cada elemento se suman para obtener una puntuación total para un grupo de elementos. Por ello las escalas de tipo Likert son un tipo de escalas sumativas.

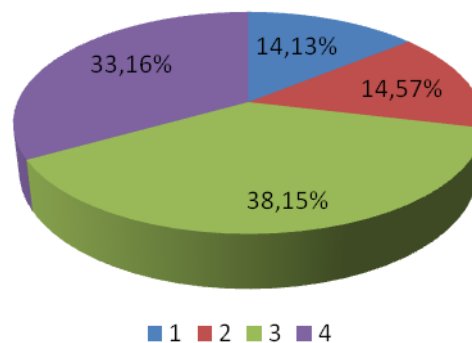
Es una escala de tipo ordinal porque no es posible que los sujetos perciban las respuestas como equidistantes (Distancia de un punto a otro), aunque podría "asumirse" si cada elemento se acompaña de una escala visual horizontal en la cual deba marcar su respuesta, y en la que cada respuesta esté situada de forma equidistante, pero siguen midiendo cualidades y/o actitudes.

Tabla 3, Gráfico 2,  $\Sigma$  de frecuencias según opciones de respuesta escala Likert y participación porcentual Factor Individual.

<b>Factor Individual</b>		
<b>Opción</b>	<b><math>\Sigma</math></b>	<b>%</b>
1	317	14,13%
2	327	14,57%
3	856	38,15%
4	744	33,16%
<b>Total</b>	<b>2244</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 2.

**Distribución opciones Escala Likert según Factor Individual**



El gráfico 2 muestra la participación porcentual por opciones de selección de la escala de Likert, en un análisis vertical las opciones 1 y 2 son interpretadas como actitudes negativas y las opciones 3 y 4 opciones positivas, siendo estas últimas el porcentaje más alto arroja como característica importante de la motivación personal como factor de retención, de acuerdo con el autor

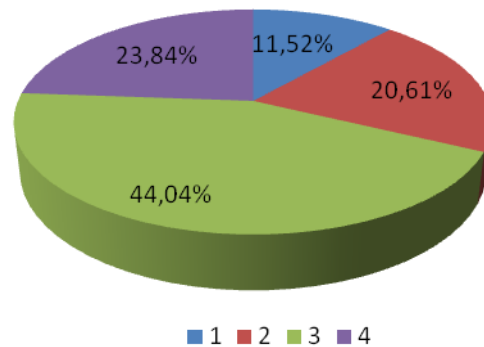
Fishbein y Ajzen (1975) "la característica fundamental de los enfoques psicológicos de la retención se refiere a los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen".

Bean y Vesper 1990) señalan que "factores no cognitivos, a saber: características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses)".

Tabla 4, Gráfico 3,  $\Sigma$  de frecuencias según opciones de respuesta escala Likert y participación porcentual Factor Académico.

<b>Factor Académico</b>		
Opción	$\Sigma$	%
1	285	11,52%
2	510	20,61%
3	1090	44,04%
4	590	23,84%
<b>Total</b>	<b>2475</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico 3.

**Distribución opciones Escala Likert según Factor Académico**

En el gráfico 3, Factor Académico, análisis vertical la respuesta 3 como opción positiva, arroja uno de los resultados más altos según el autor Ethington (1990) encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores. Además, pudo observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios. Tanto los valores como las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad. Las distintas teorías existentes sobre estilos de aprendizaje, pueden ayudar a entender relativamente el funcionamiento real de los procesos naturales del aprendizaje informal y formal en los estudiantes universitarios también a constituir ambientes que propicien una buena disposición para producir un aprendizaje eficaz.

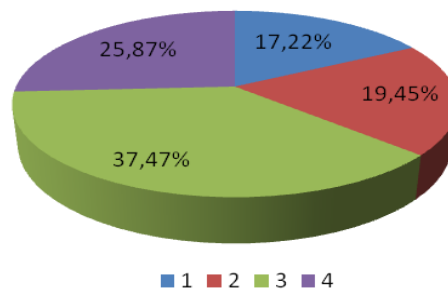
Tabla 5, Grafico 4,  $\Sigma$  de frecuencias según opciones de respuesta escala Likert y participación porcentual Factor Institucional.

<b>Factor Institucional</b>		
Opción	$\Sigma$	%
1	386	17,22%
2	436	19,45%
3	840	37,47%
4	580	25,87%
<b>Total</b>	<b>2242</b>	<b>100,00%</b>

Gráfico

4.

**Distribución opciones Escala Likert según Factor Institucional**



En el gráfico 4, Factor Institucional, el análisis puntea sobre El modelo de Tinto (1986, 1987, 1975, 1997), que responde a esa perspectiva, es el de mayor influencia sobre el estudio de la retención. "Reconociendo el rol de



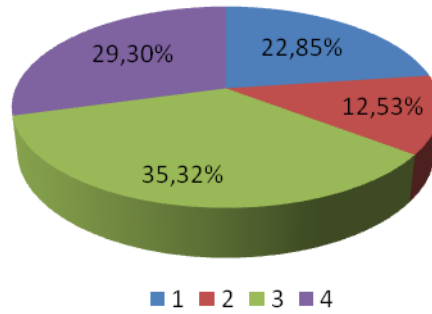
las instituciones en la generación de resultados, Tinto desarrolla un refinado modelo para explicar las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación superior (en los Estados Unidos). Este atraviesa por la integración social e intelectual de los estudiantes, aquellos que alcanzan esta condición tienen mayores posibilidades de permanecer en la institución"

Tabla 6, Gráfico 5,  $\Sigma$  de frecuencias según opciones de respuesta escala Likert y participación porcentual Factor Económico.

<b>Factor Económico</b>		
Opción	$\Sigma$	%
1	361	22,85%
2	198	12,53%
3	558	35,32%
4	463	29,30%
<b>Total</b>	<b>1580</b>	<b>100,00%</b>

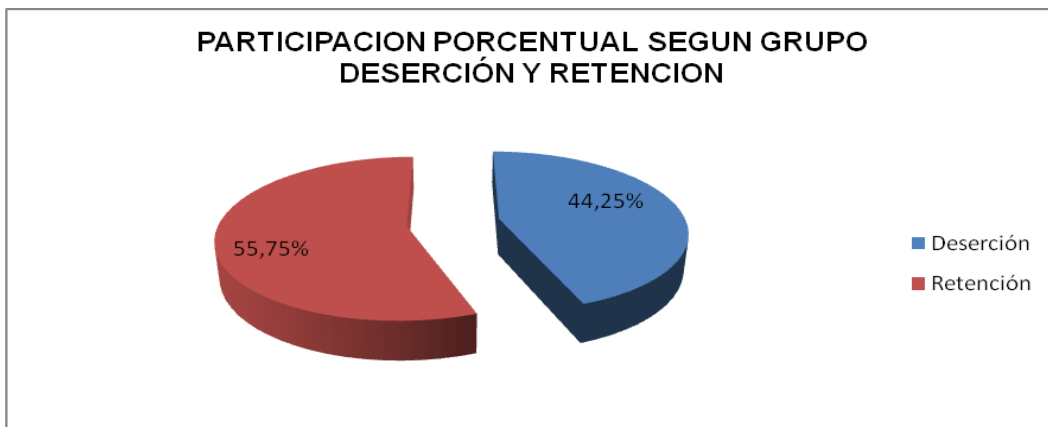
Gráfico 5.

**Distribución opciones Escala Likert según Factor Económico**



En el gráfico 5, Factor Institucional, análisis que hacer referencia a los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirán positivamente en las decisiones de permanecer en la institución, al mantenerse de este modo el equilibrio entre el costo de cursar una carrera post - secundaria y el beneficio de obtener un título o grado académico.

Gráfico 6. Distribución según grupo Deserción y Retención



El gráfico 6, muestra la participación porcentual por cada uno de los grupos Deserción y Retención sobre el total de los estudiantes que diligenciaron el cuestionario de retención (113 Estudiantes). Se determino como punto de partida retomar el artículo más actualizado y publicado por el Ministerio de Educación Nacional y obtenido a través de la pagina web (anexo 3 ) donde se define que el porcentaje de deserción para el año 2009 fue del 44.9% en las universidades. Este porcentaje (44.9%) se determino dentro del estudio de la siguiente forma: Cada estudiante generó un total en cada uno de los Factores Individual, Académico, Institucional y Económico, se realizo la sumatoria de los cuatro factores dando como resultado un total consolidado por estudiante.

A los 113 resultados obtenidos por cada uno de los estudiantes se aplico la medida de posición percentil 0,449 que nos definió como dato el valor 206, es decir que los resultados que fueran menores o iguales a 206 son el 44.9% de los 113 resultados y entraron a formar parte del grupo de Deserción y los mayores a 206 son parte del grupo de retención. En cada uno de los grupos deserción y retención se determino la participación porcentual por Factor,

buscando encontrar un punto de comparación, diferenciación y hacer énfasis en aquellos factores que en el grupo de Retención son más representativos y por tal razón se encuentra relacionados en las determinaciones de continuar con los estudios superiores.

Tabla 7. Distribución porcentual por Factores en grupo Deserción y Retención

<b>Factores</b>	<b>Deserción</b>	<b>Retención</b>	<b>Total</b>
Factor Individual	10,80%	15,22%	26,02%
Factor Académico	10,02%	15,16%	25,18%
Factor Institucional	9,57%	14,78%	24,36%
Factor Económico	10,36%	14,08%	24,44%
<b>Total</b>	<b>40,76%</b>	<b>59,24%</b>	<b>100,00%</b>

La tabla 7, muestra la distribución y participación porcentual según grupo Deserción y Retención. En el análisis por Grupo los dos factores con mayor representación son el Factor Individual (10.80%) y Factor Económico (10.36%) en el grupo Deserción. Factor Individual (15.22%) y Factor Académico (15.16%) en el grupo Retención. La interpretación de los resultados en los Factores individual y Económico para el grupo de Deserción demuestra que es la tasa de deserción que genera más impacto. De

acuerdo con Tinto (1975) afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar. Tinto (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

#### Análisis de resultado Retención Vs / Deserción

##### *Tablas de contingencia (demográfico)*

Se derivan del cruce de dos variables categóricas para medir el grado de asociación entre ellas, consta de un cuadro en donde una de las variables se representa en el lado izquierdo, y la otra en la parte superior, cada una

con sus respectivos valores o conteos del número de casos en cada una de las combinaciones de valores de ambas variables. Como medida del grado de asociación se utilizó el estadístico Ji-Cuadrado. Si el indicador es cero, se determina que hay independencia entre las dos variables, en la medida que difieran será más grande el estadístico, lo que generará una mayor asociación entre las variables. En los siguientes cruces el resultado fue positivo en asociación para todas las variables cruzadas con la variable del grupo Deserción Retención.

---

**GRUPO \* SEXO**


---

Grupo	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Deserción	19	31	50
Retención	26	37	63
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>68</b>	<b>113</b>

Grupo	Sexo		Total
	Hombre	Mujer	
Deserción	16,81%	27,43%	44,25%
Retención	23,01%	32,74%	55,75%
<b>Total</b>	<b>40%</b>	<b>60,18%</b>	<b>100,00%</b>

Grupo	Sexo
-------	------

---

	Hombre	Mujer
Deserción	42,22%	45,59%
Retención	57,78%	54,41%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En el cruce de grupo (Deserción/Retención) vs la variable Sexo se identificó que la retención es menor en las mujeres (54.41%) comparado con la de los hombres (57.78%), sobre el total general de los dos grupos.

#### GRUPO \* OCUPACIÓN

Grupo	OCUPACION			Total
	EMPLEADO	INDEPENDIENTE	DESEMPLEADO	
Deserción	37	7	6	50
Retención	51	7	5	63
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>113</b>

Grupo	OCUPACION			Total
	EMPLEADO	INDEPENDIENTE	DESEMPLEADO	
Deserción	32,74%	6,19%	5,31%	44,25%
Retención	45,13%	6,19%	4,42%	55,75%
<b>Total</b>	<b>77,88%</b>	<b>12,39%</b>	<b>9,73%</b>	<b>100,00%</b>

Grupo	OCUPACION
-------	-----------

	<b>EMPLEADO</b>	<b>INDEPENDIENTE</b>	<b>DESEMPLEADOS</b>
Deserción	42,05%	50,00%	54,55%
Retención	57,95%	50,00%	45,45%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

En el cruce de grupo (Deserción/Retención) vs la variable Ocupación se identificó que la retención es mayor en las personas que son empleadas (57.95%), para desempleados (54.55%) el porcentaje es mayor en Deserción. La interpretación de la retención es mayor en estudiantes que trabajan porque es el mismo estudiante es quien está financiando sus estudios o en otras ocasiones recibe un auxilio económico provisto por las empresas donde laboran. Y la deserción es mayor en estudiantes que no trabajan por la ausencia de un ingreso fijo.

---

**GRUPO \* COLEGIO**

<b>Grupo</b>	<b>COLEGIO</b>			<b>Total</b>
	<b>PUBLICO</b>	<b>PRIVADO</b>	<b>N/A</b>	
Deserción	27	22	1	50
Retención	42	21	0	63
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>113</b>

---



Grupo	COLEGIO			Total
	PUBLICO	PRIVADO	N/A	
Deserción	23,89%	19,47%	0,88%	44,25%
Retención	37,17%	18,58%	0,00%	55,75%
<b>Total</b>	<b>61,06%</b>	<b>38,05%</b>	<b>0,88%</b>	<b>100,00%</b>

Grupo	COLEGIO		
	PUBLICO	PRIVADO	N/A
Deserción	39,13%	51,16%	100,00%
Retención	60,87%	48,84%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En el cruce de grupo (Deserción/Retención) vs la variable Colegio se identificó que la retención es mayor en las personas que estudiaron en colegios públicos (60.87%), pero analizando las personas que estudiaron en colegio privado es mayor el porcentaje (51.16%) de deserción que en el de retención. La interpretación es debido a las diferencias de metodología de la educación privada a la pública, en muchas oportunidades el tipo de educación de la UNAD no es fácil de asimilar para muchas personas, el autoaprendizaje y la libertad de manejar el tiempo de instrucción es un factor que puede decidir a favor o en contra de la permanencia en la institución.

Grupo	MEDIACION				Total
	TRADICIONAL	VIRTUAL	MIXTA	N/A	
Deserción	8	18	24	0	50
Retención	7	28	27	1	63
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>113</b>

Grupo	MEDIACION				Total
	TRADICIONAL	VIRTUAL	MIXTA	N/A	
Deserción	7,08%	15,93%	21,24%	0,00%	44,25%
Retención	6,19%	24,78%	23,89%	0,88%	55,75%
<b>Total</b>	<b>13,27%</b>	<b>40,71%</b>	<b>45,13%</b>	<b>0,88%</b>	<b>100,00%</b>

Grupo	MEDIACION			
	TRADICIONAL	VIRTUAL	MIXTA	N/A
Deserción	53,33%	39,13%	47,06%	0,00%
Retención	46,67%	60,87%	52,94%	100,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En el cruce de grupo (Deserción/Retención) vs. La variable de mediación se identificó que la retención es mayor para la modalidad virtual con un 60.87%. En la actualidad la Educación a Distancia responde a las necesidades que impone una verdadera capacitación

permanente, posibilitando estructuras operativas flexibles y la utilización por parte de profesores de métodos pedagógicos interactivos y modernos a través de los cuales impulsará el proceso de formación, potenciando un aprendizaje autónomo y responsable. La modalidad por campus virtual implementada ha resultado exitosa en términos de los objetivos iniciales propuestos que consistían principalmente en brindar una alternativa de enseñanza distinta a la metodología tradicional, utilizando las posibilidades de comunicación que brindan las nuevas tecnologías asociadas con el Internet; al contrario la deserción presento un valor del 53.33% en la modalidad tradicional.

Grupo	Grupo Edad					Total
	<=20	21-25	26-30	31-34	>35	
Deserción	2	12	20	12	4	50
Retención	5	13	16	14	15	63
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>113</b>

Grupo	Grupo Edad					Total
	<=20	21-25	26-30	31-34	>35	
Deserción	1,77%	10,62%	17,70%	10,62%	3,54%	44,25%
Retención	4,42%	11,50%	14,16%	12,39%	13,27%	55,75%

<b>Total</b>	<b>6,19%</b>	<b>22,12%</b>	<b>31,86%</b>	<b>23,01%</b>	<b>16,81%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Grupo</b>	<b>Grupo Edad</b>					
	<b>&lt;=20</b>	<b>21-25</b>	<b>26-30</b>	<b>31-34</b>	<b>&gt;35</b>	
<b>Deserción</b>	28,57%	48,00%	55,56%	46,15%	21,05%	
<b>Retención</b>	71,43%	52,00%	44,44%	53,85%	78,95%	

En el cruce de grupo (Deserción/Retención) vs la variable Edad la cual se clasifico en cinco grupos de edades <=20, 21-25, 26-30, 31-35 y >35 se identificó que la retención es mayor en el grupo de estudiantes mayores de 35 años, porque se incrementan los niveles de satisfacción con la calidad de vida, posiblemente, según Vahos (1995) debido a una mayor madurez emocional y capacidad de adaptación.

*En síntesis, a través de los análisis se obtuvieron los siguientes hallazgos principales:*

- a. La retención es menor en las mujeres (54.41%) comparado con la de los hombres (57.78%).
- b. Se identificó que la retención es mayor en las personas que son empleadas (57.95%), y para los estudiantes que no laboran (54.55%) el porcentaje es mayor en Deserción.

c. La retención es mayor en las personas que estudiaron en colegios públicos (60.87%), pero analizando las personas que estudiaron en colegio privado es mayor el porcentaje (51.16%) de deserción.

d. La retención es mayor para la modalidad virtual con un 60.87% contra la tradicional (53.33%) en deserción.

e. Se identificó que la retención es mayor en el grupo de estudiantes mayores de 35 años.

## Análisis de Resultados

### *Metodología de Cálculo de Impactos*

El nivel de satisfacción de un usuario de un servicio está basado en la evaluación de las experiencias que el usuario ha tenido con la entidad que provee el servicio. El impacto es la medida en que cada atributo explica la calificación de la satisfacción general, es decir el peso que tiene el atributo en la calificación general de la satisfacción.

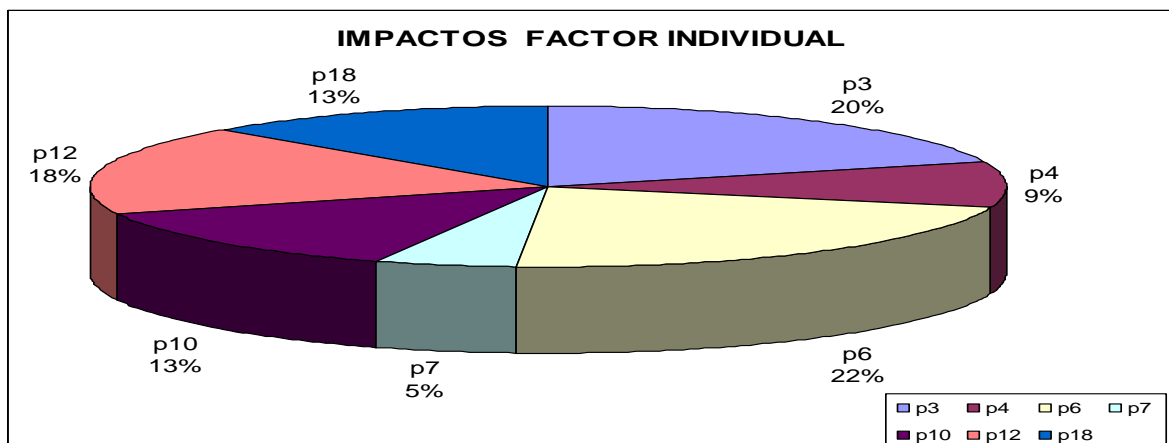
Entre mayor sea el impacto, mayor es el aporte de este atributo en la calificación general que da al usuario a la satisfacción general. En esta investigación el impacto es la pregunta que menos punta, comparándola con las que más puntúa para realizar su respectivo análisis.

### *Análisis de cada uno de los factores según el cálculo de impacto*

El análisis de los datos ha permitido tener en cuenta el cálculo de impactos que genera cada factor del instrumento de retención. Este contenido es necesario para

el proyecto de investigación, recoge los aspectos fundamentales en cada uno de los factores (individual, académico, institucional y económico) respondiendo a los ítems que tiene mayor impacto como los que se quiere describir, para que la Universidad pueda hacer inferencias o deducciones a partir de ellas.

### *Factor Individual*



### *Análisis*

Observando la grafica y el cuadro podemos definir que para el factor individual las preguntas que el modelo toma como mas significativas son la pregunta 3, 4, 6, 7, 10, 12, 18; las cuales toman un peso según su nivel de significancia ante la variable dependiente. Observando los resultados del modelo se precisa que en estas variables se encuentra

mayor claridad en la información, dando resultados más exactos y con un mínimo error ante el resultado que se busca.

1. Actualmente me encuentro satisfecho con la formación académica que elegí. Impacto.

3. He comprendido los temas tratados durante el desarrollo de los cursos académicos. 20%

4 Los cursos académicos me han servido para mejorar mis conocimientos y aplicarlos en mi formación personal y profesional. 9%

6. Mi estado físico y de salud influye en el desarrollo de mis actividades académicas. 22%

7. El nivel de formación académica de mis padres, familiares y allegados me motivo desarrollar mi formación profesional. 5%

10. Cuento con el apoyo de mi familia para el desarrollo de mis actividades en la universidad. 13%

12. El ambiente cotidiano de mi hogar favorece el desempeño académico. 18%



**18.** Adquiero y tengo compromiso para asumir mi proyecto profesional en la Unad. 13%

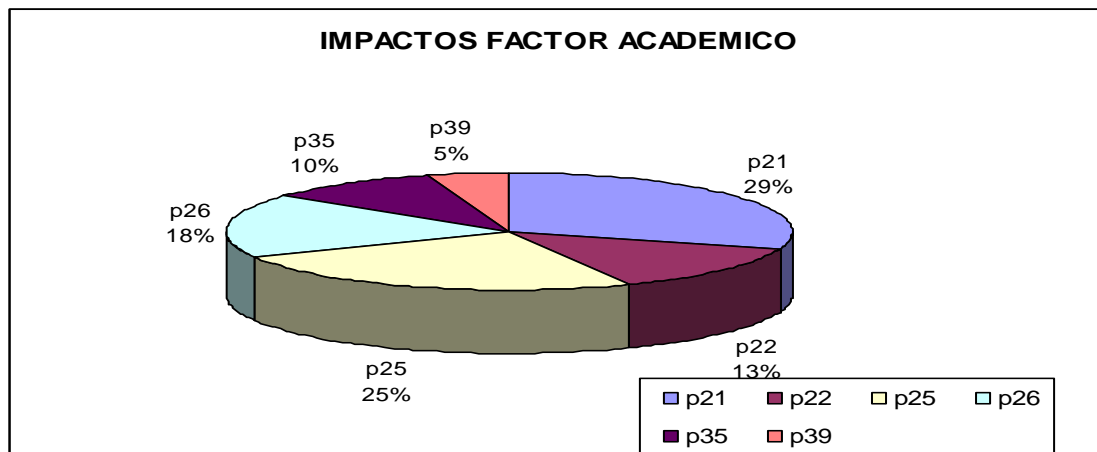
Atináis (1986) amplía el modelo expuesto con la idea de que la persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso. De esta manera, efectúan una evaluación de la significación que tiene dicho análisis para su posterior permanencia o abandono.

Por otra parte, Ethington (1990), basándose en los modelos anteriores, elabora una estructura más completa formulada a partir de una teoría más general sobre las "conductas de logro" de Eccles et al. (1983) Eccles y Wigfield (2002). Esta comprende atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño. Una de las premisas centrales de Eccles es que el rendimiento académico previo influye significativamente en el desempeño futuro del estudiante, al actuar sobre su autoconcepto, su percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito

Como era esperable, los modelos psicológicos incorporan principalmente variables individuales, esto es,

características y atributos de estudiante, que dan cuenta, con diferente grado de ajuste de la deserción o la persistencia. Sin embargo, como señala Robbins et al. (2004: 263) estos modelos experimentan un cambio de significación, a partir de la década de los noventa, mediante la integración de enfoques.

### *Factor Académico*



### *Análisis*

Observando la grafica y el cuadro podemos definir que para el factor Académico las preguntas que el modelo toma como más significativas la pregunta 21, 22, 25, 26, 35, 39; las cuales toman un peso según su nivel de significancia ante la variable dependiente. Observando los resultados del

modelo podemos definir que en estas variables vamos a encontrar mayor claridad en la información, dando resultados más exactos y con un mínimo error ante el resultado que se busca.

**27.** El acompañamiento del tutor en los cursos se desarrolla de acuerdo con la modalidad abierta y a distancia. Impacto

**21.** Los contenidos de los cursos guardan relación con el acompañamiento realizado por el tutor. 30%

**22.** Los temas, exposiciones y aclaraciones realizadas por el tutor son lo suficientemente claros. 13%

**25.** La comunicación con el tutor ha sido útil para fortalecer, aclarar o ampliar los contenidos temáticos y metodológicos del curso académico. 25%

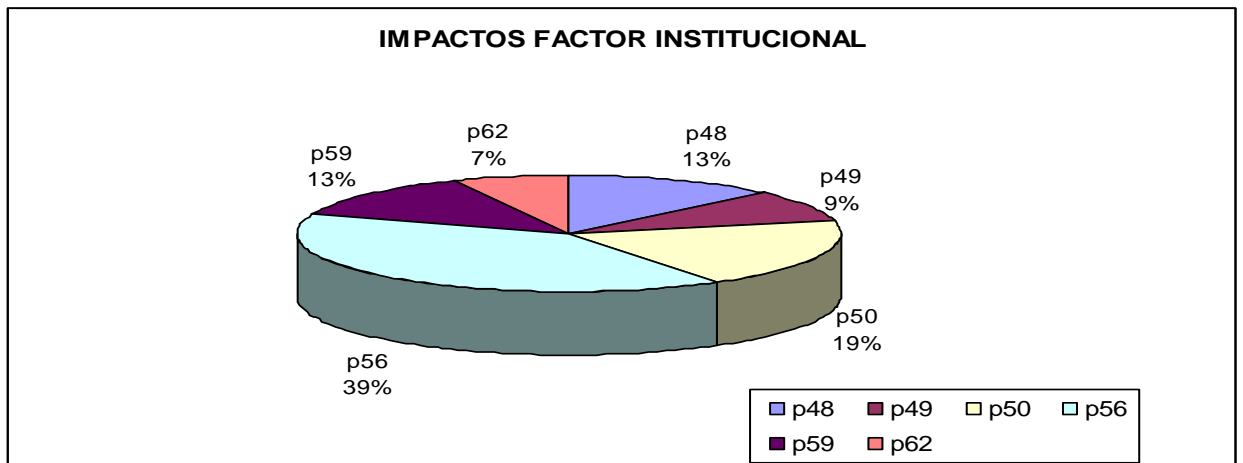
**26.** El tutor permite la participación activa de los estudiantes. 18%

**35.** La modalidad de la educación a distancia es una oportunidad para efectuar mis estudios. 10%

**39.** Me gustaría que los tutores manejaran mayor número de material de apoyo o didáctico en tu formación académica. 5%

Spady (1970) sostiene que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en un sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional. Al contrario, si los efectos van en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad.

*Factor Institucional*



## Análisis

Observando la grafica y el cuadro podemos definir que para el factor institucional las preguntas que el modelo toma como más significativas son la pregunta 48, 49, 50, 56, 59, 62; las cuales toman un peso según su nivel de significancia ante la variable dependiente. Observando los resultados del modelo podemos definir que en estas variables vamos a encontrar mayor claridad en la información, dando resultados más exactos y con un mínimo error ante el resultado que se busca.

58. Recomiendo ingresar a la Unad. Impacto.

**48.** Obtuve acompañamiento tutorial en mi progreso académico 13%

**49.** La infraestructura de espacios establecida para las tutorías individuales cumple con los requerimientos para las cuales fue creada. 9%

**50.** Considero que la universidad tiene un buen nivel académico frente a las demás instituciones educativas. 19%

**56.** La Unad me brinda todas las herramientas para mi aprendizaje. 39%

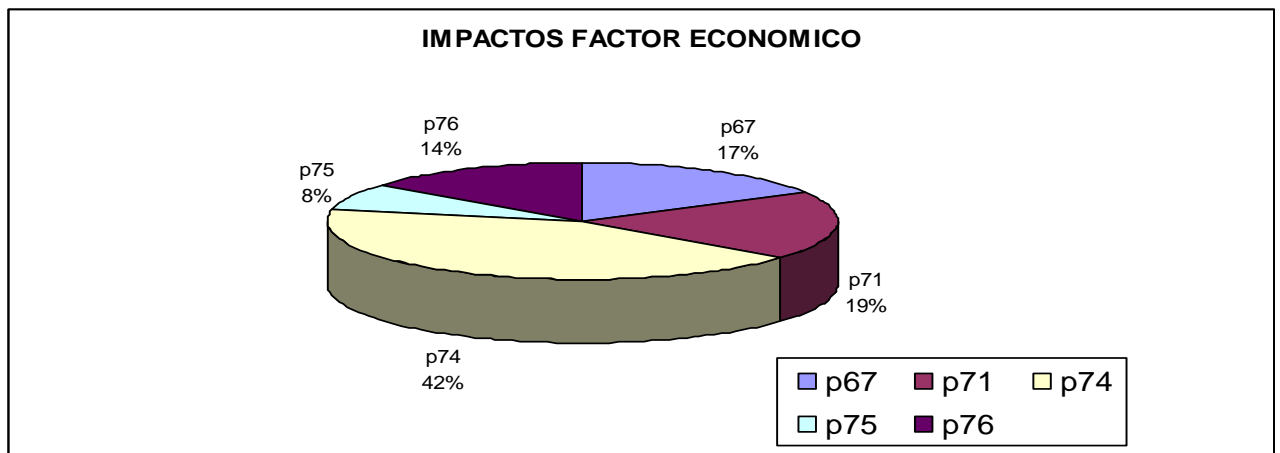
59. La Unad me genera las opciones en los horarios para matricular los cursos académicos acordes con mi situación.

13 %

62. Busqué cooperación del personal administrativo y tutores recibiendo una adecuada atención 7%

(Peterson 1993: 660) este autor incorpora al modelo de Spady la teoría de intercambio de Nye (1979), la cual asume como principio que las personas tienden a evitar las conductas que implican un costo de algún tipo para ellas y por ende buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales (Nye 1979). Según Tinto, los estudiantes emplean "la teoría del intercambio" en la construcción de su integración social y académica.

Factor Económico



*Análisis*

Observando la grafica y el cuadro podemos definir que para el factor Económico las preguntas que el modelo toma como más significativas son la pregunta 67, 71, 74, 75, 76; las cuales toman un peso según su nivel de significancia ante la variable dependiente. Observando los resultados del modelo podemos definir que en estas variables vamos a encontrar mayor claridad en la información, dando resultados más exactos y con un mínimo error ante el resultado que se busca.

72. Alguna vez he pensado abandonar los estudios por factores económicos. Impacto

**67.** El continuar con los estudios depende totalmente de mi estabilidad laboral. 17%

**71.** Para el estudio en la UNAD he tenido que acceder a algún tipo de crédito. 19%

**74.** Dependo económicamente de mis padres, esposo o de alguna persona en particular completamente. 42%

**75.** Trabajaría, de manera informal para lograr mi sostenimiento y el de mis estudios. 8%

**76.** Considero que el factor económico es vital para mi desarrollo como persona. 14%

Tinto (1987: 29-30) menciona el vínculo de habilidad con persistencia y estatus socioeconómico, señalando que no es una sorpresa que la persona con mayor habilidad y mayor capital socioeconómico sea más propensa a terminar exitosamente sus estudios, consideración que se extiende a procesos de tiempo más largos lo que confirma la visión de permanencia. De igual manera Robinns *et al.* (2004), como se mencionó anteriormente, otorgan gran impacto a las variables socioeconómicas en este problema.

#### FACTORES PREDOMINANTE DE RETENCIÓN

Se analizan los factores de retención; individual, académico, institucional y económico. Con el propósito de identificar que factores predominan en la retención de los estudiantes de la UNAD. Dando como resultado que los factores más relevantes de retención son; el factor individual y el factor institucional. (Ver ANEXO 3)



Se sustenta que estos factores influyen en el contexto familiar, integración social, motivación personal, desempeño académico, metas, interacción con docentes y trabajo institucional. Según Spady (1970), el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa. El primero también incide sobre el rendimiento académico. Además, la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares tiene a la vez un efecto sobre la integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante en la Universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional. Es por ello que si el estudiante logra un proceso académico y social acorde a sus expectativas individuales e institucionales, entonces permanece en el programa y en la institución hasta lograr sus título o grado.

## CONCLUSIONES

El estudio de la retención de la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no solo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de factores resilientes para que el estudiante continúe en la UNAD.

Se logra diseñar el instrumento de Retención, con un total de 76 ítems y cuatro factores (individual, académico, institucional y económico).

Se establecen los factores de Retención con su respectiva teoría.

En la mayoría de los trabajos de investigación estudiados se encontró que no existe una relación significativa entre el sexo y la permanencia en la universidad, sin embargo esta investigación evidencia que las mujeres tienden a tener menor retención respecto a los hombres, debido a la globalización del siglo XXI y la *estructura familiar y empresarial actual, obligan a las mujeres a tomar la decisión sobre si seguir participando en*

*la empresa, consagrarse a la familia, o dedicarse al estudio convirtiéndose en desertoras universitarias.* (Cárdenas 2008).

Por tanto la investigación refleja que los hombres logran en mayor porcentaje mantenerse activos académicamente y culminar con éxito sus estudios.

Es importante afirmar que la aplicación del instrumento de retención, hace un aporte interesante para las futuras investigaciones, permitiendo una correlación entre deserción y retención generando una interpretación de nuevas variables desde el análisis demográfico, dando como resultado un nuevo Modelo arrojado en la tabla de contingencia para el estudio del perfil del estudiante resiliente y a su vez el posible desertor.

Análisis de resultados, metodología análisis de impacto por cada factor.

Factores predominantes de Retención; individual e institucional.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo al desarrollo de esta investigación se recomienda hacer énfasis en los siguientes aspectos:

Se sugiere que la universidad incentive a los estudiantes hacia la participación en actividades de índole extracurricular que fortalecen su crecimiento personal, especialmente las que exigen una mayor organización de sus proyecto de vida, estableciendo metas y objetivos claros.

Es aconsejable orientar y realizar esta misma investigación en los distintos centros zonales de la UNAD, con el propósito de verificar si el factor de retención: individual, realmente es el más determinante en la permanencia de los estudiantes de la universidad.

Una indicación razonable es aplicar el instrumento de retención en otras investigaciones con el fin de medir y comparar los resultados de cuál es el factor determinante para la permanencia de los estudiantes en la UNAD.

Es importante tener en cuenta el análisis de impacto, cuando hace referencia a las preguntas que menos puntúan para realizar un análisis más profundo y determinar de qué manera influye en los estudiantes activos.

Mayor integración en los grupos que conforman esta investigación.

## REFERENCIAS

Fuente consultada:

Atención integral de alumnos, dirección de retención, mayo, (2008)

<http://www.slideshare.net/inite/retencion>

Di Grecia (2003). Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos. Preguntas 25, 26, 27, 29, 30, 33, 37, 40 y 42.

*Baptista, P; Fernández, C & Hernández, R. metodología de la investigación, segunda edición. México, D.F. Mc GRAW hill.*

*Correa, C. & Páramo, G (1999). Deserción estudiantil universitaria. Revista universitaria*

*EAFIT. Cyrulnik, Boris. (2002). Los patitos feos, la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida, primera edición. Barcelona. Gedisa editorial.*

*Di Grecia & Porto. (2000). Características y rendimiento de estudiantes universitarios. Documento de trabajo dN 24. Universidad Nacional de la Plata.*

*Di Grecia; Porto & Ripani. (2002). Rendimiento de los estudiantes de las universidades públicas argentinas. Recuperado octubre 10 de 2005.*

Lecturas de Economía. *Print versión* ISSN 0120-259 Lect. Econ. no.65 Medellín July/Dec. 2006. Preguntas 32, 36 y 41.

Ministerio de Educación Nacional. (2005) *Encuentro internacional sobre deserción en educación superior: experiencias significativas. Recuperado marzo 21 de 2006.*

<http://www.minieducacion.gov.co>

*Modelo De análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Erika Hilmmel K (20019*

Monografías. La resiliencia. Recuperado agosto 11 de 2005. <http://www.monografias.com/trabajo5/laresi/laresi.shtml>

Psicología positiva. (s.f.) Resiliencia. Recuperado agosto 8 de 2005.

<http://www.Psicologiapositiva.com/resiliencia.html>.

Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías  
Contexto Educativo Número año V N° 27. Aprendizaje  
colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en  
Red. Preguntas 28, 35 y 38

Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías  
Contexto Educativo Número 28 - Año V. Aprendizaje  
colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en  
Red. Preguntas 23, 24 y 31.

REVISTA LATINOAMERICANA... VOL. XXXVII, NÚMS. 3-4 , 2007

Himmel K. ERIKA. 2007. Modelos de Análisis de  
la deserción Estudiantil en la Educación Superior  
pagina 91-107

*Rutter, M (1987). Resiliencia psicosocial y mecanismos  
de protección .America Journal of Orthopsychiatric.  
57,3. Pag. 316-329*

Vergel, Gustavo. (1997) Metodología, tercera  
edición. Barranquilla, Editorial Mejoras Ltda.

Vygotsky y teorías sobre el aprendizaje.  
Conceptos centrales perspectiva vygotskyana.



[www.ideasapiens.com/autores/.../teorias\\_%20sobreel%20aprendizaje%20en%20vygotsky.ht](http://www.ideasapiens.com/autores/.../teorias_%20sobreel%20aprendizaje%20en%20vygotsky.ht). Preguntas. 21 y 22

#### NOTAS PIE DE PÁGINAS

Las fuentes de información de esta herramienta tecnológica son las Instituciones de Educación Superior, El ICFES aporta al sistema variables socioeconómicas, El ICETEX aporta información sobre si el estudiante es beneficiario de crédito educativo y durante cuántos semestres.

1. Las fuentes de información de esta herramienta son tomadas del trabajo de investigación sobre resiliencia de la Universidad de Sucre en el año 2006.
2. Proyecto de Investigación Deserción Académica Y Agente Inteligente Para Su Control Y Seguimiento: Un Aporte Al Sistema De Consejería De La Unad (2009 1).
3. Las fuentes de información de esta herramienta son tomadas Monografias.com como fuentes de información

## ANEXOS

ANEXO 1 Adjunto se encuentra la encuesta de retención

		<b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN "DESERCIÓN ACADÉMICA Y AGENTE INTELIGENTE PARA SU CONTROL Y SEGUIMIENTO: UN APOORTE AL SISTEMA DE CONSEJERÍA DE LA UNAD".</b>	
Encuesta Nº _____			
<p>El proyecto De Investigación "Deserción académica y agente inteligente para su control y seguimiento: un aporte al sistema de consejería de la UNAD". Agradece su colaboración. Conocer sus inquietudes y sugerencias permitirá el diseño de estrategias de retención para los estudiantes Unadistas.</p> <p>Gracias.</p>			
<b>DATOS PERSONALES GENERALES</b>			
NOMBRES Y APELLIDOS:			
IDENTIFICACION No		GENERO : M_____ F:_____	
EDAD:	CORREO ELECTRONICO:	TELEFONO:	
LOCALIDAD EN LA QUE VIVE:			
ESTADO CIVIL: SOLTERO: __ CASADO: __ UNIONLIBRE: __ SEPARADO: __ VIUDO: __			
OCUPACION: EMPLEADO: ____ INDEPENDIENTE: ____ ESTUDIANTE: ____			
PROGRAMA EN EL QUE SE MATRICULO: _____			
ESTUDIO EN COLEGIO:		PUBLICO _____ PRIVADO: _____	AÑO EN

QUE TERMINO: _____	
AÑO EN QUE INGRESO A LA UNIVERSIDAD: _____	NIVEL DE FORMACION ACADÉMICA MIEMBROS DE SU FAMILIA:
	PADRE
	MADRE
	NINGUNO :
	PRIMARIA:
	SECUNDARIA :
	TÉCNICO/ TECNÓLOGO
PROFESIONAL	
POSTGRADO	
MEDIACION UTILIZADA: TRADICIONAL: _____ VIRTUAL: _____ MIXTA: _____	
NUMERO DE CRÉDITOS CURSADOS Y APROBADOS:	
HASTA QUÉ SEMESTRE APROBÓ: _____	
FORMAS DE INGRESO: PROPIO _____ FAMILIAR_____ OTRO_____ No. PERSONAS A CARGO: _____	

**INSTRUCCIONES**

**Sr. (a) Estudiante,**

A continuación encontrará una serie de preguntas, que deberá responder con total sinceridad; con el fin de obtener la mayor información necesaria para ésta investigación. La información será manejada de manera confidencial. Los nombres

Son necesarios únicamente para control del grupo investigador. El correo electrónico es importante para contactarlo (a) en caso de requerir una información adicional.

Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	2	3	4

No hay respuestas correctas o incorrectas Usted contesta de acuerdo a su situación, como por ejemplo:

A Usted le gusta cocinar:

1	2	3	4
---	---	---	---

Su respuesta (4) indica TOTALMENTE DE ACUERDO

**Por favor no dejar ningún espacio en blanco.**

<b>1 Actualmente me encuentro satisfecho con la formación académica que elegí.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
2. Cuento con los medios necesarios (libros, computador, etc.) para desarrollar mis actividades Académicas.	1	2	3	4
<b>3.He comprendido los temas tratados durante el desarrollo de los cursos académicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
4 Los cursos académicos me han servido para mejorar mis conocimientos y aplicarlos en mi formación personal y profesional	1	2	3	4
<b>5 El tiempo que dedico a las actividades académicas es suficiente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
6. Mi estado físico y de salud influye en el desarrollo de mis actividades académicas	1	2	3	4
<b>7. El nivel de formación académica de mis padres, familiares y allegados me motivo desarrollar mi formación profesional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
8. El tener un trabajo ha facilitado mi desempeño académico	1	2	3	4
<b>9. El estatus social en que me encuentro ha sido motivo para mi desarrollo profesional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
10. Cuento con el apoyo de mi familia para el desarrollo de mis actividades en la universidad	1	2	3	4
<b>11. La relación con mis padres, hermanos, amigos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

cónyuge es armónica y equilibrada.				
12. El ambiente cotidiano de mi hogar favorece el desempeño académico	1	2	3	4
13. El tiempo que requiero para las actividades académicas no es suficiente	1	2	3	4
14 No cuento con el apoyo de mi familia para el realizar mis actividades en la universidad.	1	2	3	4
15. No cuento con herramientas necesarias para desarrollar las actividades de los diferentes cursos de mi período académico.	1	2	3	4
16. Los problemas económicos y familiares intervienen en mi desarrollo académico.	1	2	3	4
17. Debido a mis ocupaciones laborales no puedo cumplir con las actividades de la universidad	1	2	3	4
18. Adquiero y tengo compromiso para asumir mi proyecto profesional en la Unad.	1	2	3	4
19. Me afecta académicamente el estar desempleado a nivel laboral	1	2	3	4
20. Mantengo un estado físico saludable y una alimentación balanceada que contribuye a mi buen desempeño académico	1	2	3	4
21 Los contenidos de los cursos guardan relación con el acompañamiento realizado por el tutor	1	2	3	4
22 Los temas, exposiciones y aclaraciones realizadas por	1	2	3	4

el tutor son lo suficientemente claros.				
<b>23</b> El trabajo con el grupo colaborativo es una adecuada estrategia para el aprendizaje de los cursos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>24</b> El compromiso del grupo colaborativo en el desarrollo de los trabajo ha sido suficiente para el funcionamiento de los cursos académicos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>25</b> La comunicación con el tutor ha sido útil para fortalecer, aclarar o ampliar los contenidos temáticos y metodológicos del curso académico	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>26</b> El tutor permite la participación activa de los estudiantes.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>27</b> El acompañamiento del tutor en los cursos se desarrolla de acuerdo con la modalidad abierta y a distancia.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>28</b> Los materiales didácticos de apoyo que utiliza el tutor en la formación del curso cumple mis expectativas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>29</b> Cuando he requerido tutorías individuales han sido atendidas de manera eficaz y eficiente por parte del tutor (a)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>30.</b> Considero que los tutores tiene el perfil pedagógico y profesional para los cursos académicos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>31.</b> Me gusta trabajar en los grupos colaborativos.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

32. Sé a quien recurrir para solicitar información complementaria sobre otras ofertas académicas educativas de la Universidad.	1	2	3	4
33. Los contenidos de los cursos no guardan relación con el acompañamiento realizado por el tutor	1	2	3	4
34. No sé a quien recurrir para solicitar información complementaria sobre otras ofertas académicas educativas de la Universidad	1	2	3	4
35. La modalidad de la educación a distancia es una oportunidad para efectuar mis estudios.	1	2	3	4
36. Aplico en mi contexto lo aprendido en mi programa de formación	1	2	3	4
37. Recibo retroalimentación de los trabajos que entrego como producto a nivel individual y de trabajo colaborativo.	1	2	3	4
38. Soy autónomo y autodidacta con temas que son de mi interés que ayudan a mi formación académica.	1	2	3	4
39. Me gustaría que los tutores manejaran mayor número de material de apoyo o didáctico en tu formación académica.	1	2	3	4
40. Siempre que solicito información a nivel académico obtengo respuesta y ayuda que necesito de mis tutores.	1	2	3	4
41. Siento que algunos contenidos de los cursos académicos no tienen ninguna relación con el contenido del curso académico con la práctica de la misma.	1	2	3	4
42. Alguna vez has sentido que los tutores de algunos	1	2	3	4




cursos no cumplen con el perfil pedagógico o profesional.				
43. Mis solicitudes de información en Registro y Control han sido atendidas de manera eficiente	1	2	3	4
44. El campus virtual es una herramienta de trabajo confiable que facilita mi desarrollo en las actividades académicas	1	2	3	4
45. El acceso y consulta del campus virtual es rápida y sencilla lo que me permite disponer de información de manera eficaz y oportuna.	1	2	3	4
46. Cuando se han presentado fallas técnicas en el campus virtual éstas han sido solucionadas y atendidas de manera oportuna	1	2	3	4
47. Tengo conocimiento del reglamento estudiantil de la UNAD	1	2	3	4
48. Obtuve acompañamiento tutorial en mi progreso académico	1	2	3	4
49. La infraestructura de espacios establecida para las tutorías individuales cumple con los requerimientos para las cuales fue creada.	1	2	3	4
50. Considero que la universidad tiene un buen nivel académico frente a las demás instituciones educativas	1	2	3	4
51. Tengo conocimiento claro de las modalidades de pago que ofrece la Universidad	1	2	3	4

52. He sido beneficiario de los créditos educativos ofrecidos a través de la Universidad	1	2	3	4
53. He tenido la oportunidad de conocer los programas de Bienestar Universitario que ofrece la Universidad	1	2	3	4
54. Mis solicitudes de información en Registro y Control no han sido atendidas de manera eficiente	1	2	3	4
55. No Tengo conocimiento del reglamento estudiantil de la UNAD	1	2	3	4
56. La Unad me brinda todas las herramientas para mi aprendizaje	1	2	3	4
57. Me informo de las actividades de Bienestar, organizadas por la Unad.	1	2	3	4
58. Recomiendo ingresar a la Unad	1	2	3	4
59. La Unad me genera las opciones en los horarios para matricular los cursos académicos acordes con mi situación.	1	2	3	4
60. Participo en los eventos, seminarios, talleres y conferencias ofrecidas por la Unad.	1	2	3	4
61. No Tengo conocimiento claro de las modalidades de pago que ofrece la universidad	1	2	3	4
62. Busqué cooperación del personal administrativo y tutores recibiendo una adecuada atención	1	2	3	4

63. Actualmente me encuentro laborando	1	2	3	4
64. Cuento con los recursos económicos suficientes para cancelar mis estudios por cuenta propia.	1	2	3	4
65. Recibo ayudas económicas de otras personas para estudiar.	1	2	3	4
66. Dentro de mis objetivos al entrar a estudiar priman mis intereses económicos.	1	2	3	4
67. El continuar con los estudios depende totalmente de mi estabilidad laboral.	1	2	3	4
68. Una de las razones por la que escogí estudiar en la UNAD, fue el factor económico.	1	2	3	4
69. Mi familia me apoya económicamente para mi sostenimiento y para continuar mis estudios.	1	2	3	4
70. El factor económico, es vital para el equilibrio y la armonía de mi hogar.	1	2	3	4
71. Para el estudio en la UNAD he tenido que acceder a algún tipo de crédito.	1	2	3	4
72. Alguna vez he pensado abandonar los estudios por factores económicos.	1	2	3	4
73. Busco alternativas que me ayuden a suplir mis necesidades y gastos económicos	1	2	3	4
74. Dependo económicamente de mis padres, esposo o de alguna persona en particular completamente.	1	2	3	4
75. Trabajaría, de manera informal para lograr mi sostenimiento y el de mi estudios	1	2	3	4
76. Considero que el factor económico es vital para mi desarrollo como persona	1	2	3	4

## ANEXO 2

# Al día con las noticias



**Ministerio de  
Educación Nacional**  
República de Colombia

Monitoreo de Prensa

Fecha de publicación: Lunes, 22 de Junio de 2009  
Medio que publica: El Periódico  
Sección: Económica  
Genero periodístico: Noticia  
Autoría: Sin firmar

### Aumentó la deserción universitaria en Colombia

Economía  
Internet

La deserción estudiantil en las instituciones de educación superior en Colombia, a enero de 2009, alcanzó el 60.5 % para las carreras técnicas; 53.7 % para las tecnológicas; y 44.9 % para las universitarias, según datos del Sistema Nacional de Información de Educación Superior, SNIES, del Ministerio de Educación Nacional.

Con la creación de la dependencia de Arraigo Universitario, la Universidad Incca de Colombia le hace frente a la deserción estudiantil, que en su caso particular oscila entre un 10 % y un 15%.

Varias son las estrategias implementadas por la institución para combatir este fenómeno que alcanzó en Colombia, a enero de 2009, un promedio del 53%, en los tres niveles de formación existentes en el país.

"Múltiples son las causas que llevan a los estudiantes a abandonar sus estudios, sin embargo, los principales motivos son económicos, como por ejemplo el desempleo y la dificultad para acceder a los créditos estudiantiles", afirmó María Eugenia Zuluaga, jefe de Arraigo Universitario de la Universidad Incca de Colombia

En esta universidad los impedimentos económicos representan un 42 % de la deserción total. A nivel nacional, este fenómeno en estudiantes provenientes de familias con ingresos menores a los dos salarios mínimos legales vigentes, alcanza el 48.40 %, mientras que en familias con ingresos superiores a los nueve salarios mínimos llega a un 42.50 %, según datos del SNIES del Ministerio de Educación Nacional.

## ANEXO 3. ANALISIS ENCUESTA DE RETENCIÓN

No. Pregunta	No. Persona Responden	RANGO	%	R/TA
1	54	Alto	47,79	3
2	73	Alto	64,60	4 individual
3	62	Alto	54,87	3
4	59	Alto	52,21	3
5	60	Alto	53,10	3
6	52	Alto	46,02	3
7	37	Alto	32,74	4 individual
8	43	Alto	38,05	3
9	52	Alto	46,02	3 individual
10	63	Alto	55,75	4 individual
11	64	Alto	56,64	4 individual
12	55	Alto	48,67	4
13	55	Alto	48,67	3
<b>14</b>	<b>73</b>	<b>Bajo</b>	<b>64,60</b>	<b>1</b>
<b>15</b>	<b>62</b>	<b>Bajo</b>	<b>54,87</b>	<b>1</b>
<b>16</b>	<b>37</b>	<b>Bajo</b>	<b>32,74</b>	<b>1</b>
17	40	Alto	35,40	3
18	62	Alto	54,87	4 individual
<b>19</b>	<b>34</b>	<b>Alto</b>	<b>30,09</b>	<b>1</b>
20	61	Alto	53,98	3
21	65	Alto	57,52	3
22	65	Alto	57,52	3
23	40	Alto	35,40	3
24	45	Bajo	39,82	2
25	63	Alto	55,75	3
26	69	Alto	61,06	3
27	61	Alto	53,98	3
28	52	Alto	46,02	3
29	55	Alto	48,67	3
30	69	Alto	61,06	3
31	49	Alto	43,36	3
32	48	Alto	42,48	3
33	49	Bajo	43,36	2

<b>34</b>	<b>48</b>	<b>Bajo</b>	<b>42,48</b>	<b>1</b>	
35	73	Alto	64,60	4	académico
36	54	Alto	47,79	3	
37	57	Alto	50,44	3	
38	58	Alto	51,33	3	
39	53	Alto	46,90	3	
40	53	Alto	46,90	3	
41	38	Bajo	33,63	2	
42	35	Bajo	30,97	2	
43	47	Alto	41,59	3	
44	50	Muy alto	44,25	4	institucional
45	48	Alto	42,48	3	
46	51	Alto	45,13	3	
47	64	Alto	56,64	3	
48	65	Alto	57,52	3	
49	63	Alto	55,75	3	
50	54	Alto	47,79	3	
51	43	Muy alto	38,05	4	institucional
<b>52</b>	<b>57</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>50,44</b>	<b>1</b>	
<b>53</b>	<b>49</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>43,36</b>	<b>1</b>	
54	35	Alto	30,97	3	
<b>55</b>	<b>54</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>47,79</b>	<b>1</b>	
56	51	Alto	45,13	3	
57	30	Medio	26,55	2 y 3	
58	58	Muy alta	51,33	4	institucional
59	62	Muy alta	54,87	4	institucional
<b>60</b>	<b>42</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>37,17</b>	<b>1</b>	
<b>61</b>	<b>36</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>31,86</b>	<b>1</b>	
62	58	Alto	51,33	3	
63	73	Muy alto	64,60	4	económico
64	43	Alto y muy alto	38,05	3 y 4	
<b>65</b>	<b>48</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>42,48</b>	<b>1</b>	
66	55	Alto	48,67	3	
67	46	Alto	40,71	3	
68	47	Alto	41,59	3	
<b>69</b>	<b>43</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>38,05</b>	<b>1</b>	
70	46	Alto	40,71	3	
<b>71</b>	<b>56</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>49,56</b>	<b>1</b>	
<b>72</b>	<b>43</b>	<b>Muy bajo</b>	<b>38,05</b>	<b>1</b>	
73	53	Alto	46,90	3	
<b>74</b>	<b>64</b>	<b>Alto</b>	<b>56,64</b>	<b>1</b>	

75	56	Alto	49,56	3
76	44	Alto	38,94	3

ANEXO 4 Digitalización de la encuesta de retención  
(archivo digitalizado)

ANEXO 4 Resultados estadísticos del instrumento  
(archivo digitalizado)