

**PATRONES DE CONDUCTA EN LAS FAMILIAS DEL CASCO URBANO DEL  
MUNICIPIO DE MACARAVITA**

**YUZ MARY SIERRA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
MÁLAGA 2011**

**PATRONES DE CONDUCTA EN LAS FAMILIAS DEL CASCO URBANO DEL  
MUNICIPIO DE MACARAVITA**

**YUZ MARY SIERRA**

Trabajo de grado para optar el título de  
Psicólogo

Asesor de investigación

Elizabeth Osorio

Psicóloga Social

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PSICOLOGÍA  
CEAD MÁLAGA**

**2011**

*Este trabajo ha sido realizado y finalizado encontrándose que reúne los requisitos de elaboración y presentación exigidos por la universidad por lo cual notificamos su aceptación.*

En constancia firman,

---

Director de trabajo de grado

---

Jurado 1

---

Jurado 2

Ciudad y fecha: \_\_\_\_\_

*A mi FAMILIA por su colaboración y  
paciencia, y el gran estímulo para culminar  
la carrera.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A DIOS por la vida, la salud, las habilidades, capacidad y el privilegio de haberme permitido cumplir con mi sueño de ser profesional.*

*A todos los tutores que durante la carrera me brindaron conocimientos, dedicación y su amistad incondicional.*

*Al asesor Elizabeth Osorio, por su valiosa enseñanza y su interés en la dirección del proyecto de investigación.*

*A la Universidad por ser pionera en ofertar esta carrera en la región.*

## **RESUMEN ANALÍTICO**

**TITULO: PATRONES DE CONDUCTA EN LAS FAMILIAS DEL CASCO URBANO  
DEL MUNICIPIO DE MACARAVITA**

**AUTOR: YUZ MARY SIERRA**

**PALABRAS CLAVES:** Familia, patrones de conducta, autoridad, rol, comunicación, normas, armonía familiar.

**DESCRIPCIÓN:** Este documento corresponde al informe final del trabajo de investigación -intervención de tipo social, con el propósito identificar los patrones de conducta de las familias del casco urbano del municipio de Macaravita, para orientar la misma intervención de acuerdo a las necesidades que requieren las familias que participan del trabajo psicosocial. También se encontrará un informe detallado sobre el método, descripción, análisis, e interpretación; y todo lo realizado con la intervención; finalmente encontramos las conclusiones y recomendaciones.

**FUENTES:** Para este trabajo se tuvieron en cuentas los siguientes textos: AGUIRRE, Eduardo. Enfoques teóricos contemporáneos en Psicología. 1997. y Representaciones sociales. 1998, BARBOSA, Juan Carlos y otros. Sentido de vida. UNISUR. Santa fe de Bogotá. 1996, CASTRO, María Clemencia y otras. Psicología Educación y comunidad. Almudena Editores 1998, DELGADO, Juan Manuel y otro. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales, DUQUE, Hernando y otra. Las relaciones humanas en la vida familiar, FELDMAN, Rober. Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana. 1998, FRANKL, Víctor. El hombre en busca de sentido. 1999, LA FAMILIA COLOMBIANA EN EL FIN DE SIGLO. Estudios. Censales. DANE: Bogotá, Memorias Seminario Violencia intrafamiliar. Medellín, Marzo 10-12. 1993, ed. Gráficas, NIÑO MARTINEZ, Bertha

Jannette. Procesos sociales básicos. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas 1996, PAEZ MORALES, Guillermo. Sociología de la familia. Universidad Santo Tomás. Centro de enseñanza desescolarizada. Bogotá, 1984, RUBIO, Ricardo. Desarrollo Evolutivo. 1997, SANDOVAL, Humberto. Geografía humana. 1996. SÁNCHEZ, José Fernando y otro. Individuo, grupo y representación social. 1998, SHEEHAN, Elaine. Cómo mejorar tu autoestima. 2000.

**METODOLOGÍA.** Se utilizó el método de investigación acción participativa, ya que ésta asume la construcción del conocimiento como un compromiso con la solución de las problemáticas. Se tomó como técnica los grupos de discusión, que se desarrollaron en cinco encuentros, en los que se propicio una participación activa de 31 personas, llevándose a cabo la intervención con 28 de ellas.

**CONTENIDO:** La investigación- intervención busca redimensionar los estilos de vida y las pautas de conducta de las familias del Municipio de Macaravita., para orientar la formación y educación de las familias, que busca generar un ambiente participativo y de confianza para que las asistentes se sensibilicen, reflexionen y se concienticen de la importancia de mejorar sus conductas, y por ende las relaciones familiares, los procesos de comunicación y lo que es vital la educación de los hijos. Dentro de los antecedentes se tuvieron en cuenta temas referidos a los esfuerzos que se han tratado de hacer en pro del entorno familiar.

**CONCLUSIONES:** La investigación-intervención permitió un contacto directo con las familias de mi comunidad y la intervención para contribuir a la solución de conflictos, tener un mejor contacto e interactuar con la comunidad; precisar algunos conceptos para aplicarlos en la orientación de las formas de educar a las familias y la gran responsabilidad en cada uno de los talleres ejecutados. El proyecto es valioso por cuanto es una herramienta más que permite la reflexión y el descubrimiento de respuestas propias a los interrogantes que surgen en su decisión para lograr la armonía familiar. A través de la comprensión del comportamiento humano se podrá encontrar la manera eficaz de sentirse satisfecho con lo que hace, piensa y siente;

esta es una experiencia vivencial a la que la familia se introduce para confrontar lo que es con lo que puede llegar hacer y así hacer realidad sus potencialidades.



## **EXECUTIVE SUMMARY**

**TITLE:** STANDARDS OF CONDUCT IN THE FAMILIES OF THE COUNTY URBAN MACARAVITA

**AUTHOR:** MARY SIERRA YUZ

**KEYWORDS:** Family patterns of behavior, authority, role, communication, standards, family harmony.

**DESCRIPTION:** This document is the final report of the research work of social intervention, in order to identify the behavior patterns of families in the urban area of the municipality of Macaravita to guide the same procedure according to the needs required families participating in the psychosocial work. You'll also find a detailed report on the method, description, analysis, and interpretation, and everything done with the intervention, and finally found the conclusions and recommendations.

**SOURCES:** For this study took into account the following texts: AGUIRRE, Eduardo. Contemporary theoretical approaches in Psychology. 1997. and social representations. 1998, BARBOSA, Juan Carlos et al. Meaning of life. UNISUR. Santa Fe de Bogotá. 1996, CASTRO, Maria Clemencia and others. Education and community psychology. Almudena Editore 1998, DELGADO, Juan Manuel and another. Qualitative methods and techniques of social science research, DUKE, Hernando and another. Human relations in family life FELDMAN, Robert. Psychology with applications to the Spanish-speaking countries. 1998, Frankl, Victor. Man's Search for Meaning. 1999, THE COLOMBIAN FAMILY AT THE END OF THE CENTURY. Studies. Census. DANE: Bogotá, Memorias Domestic Violence Seminar. Medellín, March 10-12. 1993, ed. Charts, CHILD MARTINEZ, Bertha Jannette. Basic social processes. Faculty of Social Sciences and Humanities 1996, PAEZ MORALES, Guillermo. Sociology of the Family. St. Thomas University. Education Center deschooled. Bogotá, 1984, Rubio, Ricardo. Evolutionary development. 1997, SANDOVAL, Humberto. Human geography. 1996. SANCHEZ, Jose Fernando and

another. Individual, group and social representation. 1998, Sheehan, Elaine. How to improve your self-esteem. 2000.

**METHODOLOGY.** We used the method of participatory action research, since it assumes the construction of knowledge as a commitment to solving the problems. Was taken as a technical discussion groups, which were developed in five games, in which is suitable for active participation of 31 persons, carrying out the intervention with 28 of them.

**CONTENT:** The research intervention seeks to resize the lifestyles and behavior patterns of families in the Municipality of Macaravita., To guide the training and education of families, which seeks to create a participatory environment and confidence for the attendees raise awareness, reflect and be made aware of the importance of improving their behavior, and therefore family relations, communication processes and so it is vital children's education. In the background were taken into account issues related to the efforts that have tried to do for the family.

**CONCLUSIONS:** The intervention research allowed direct contact with the families of my community and intervention to contribute to conflict resolution, to make better contact and interact with the community, to clarify some concepts to be applied on the orientation of the ways to educate families and the great responsibility in each of the workshops conducted. The project is valuable because it is one more tool that allows reflection and discovering their own answers to the questions that arise in their decision to achieve family harmony. Through the understanding of human behavior will find the effective way to feel satisfied with what he does, thinks and feels, this is an existential experience which introduces the family to confront what is what I can do and realize their potential

## GLOSARIO

**ACOMODACIÓN:** Es la actividad de un sujeto que modifica sus esquemas adquiridos para adaptarse a las condiciones de un ambiente que cambia.

**ACCIÓN HUMANA:** La acción humana, “las maneras de obrar, pensar o sentir”, obedece a unas reglas externas comunes y colectivas, conocidas y aceptadas por la totalidad de la sociedad. La conducta humana es aprendida, es decir, adquirida por transmisión social. Por ello, el ser humano es producto de los „grupos,, a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela...

**AFECTIVIDAD:** Estado de la conciencia o de la cognición que da a la vida Psíquica una tonalidad de agrado o desagrado de alegría o tristeza, de apacibilidad o angustia, La afectividad es un fenómeno íntimo pero también social de manera que se impone tanto fenómeno de la Psicología pura como de la social.

**AUTOESTIMA:** Es la percepción personal que tiene un individuo sobre sus propios méritos y actitudes, es el concepto que tenemos de nuestra valía personal y de nuestra capacidad. Esta se construye a partir de las personas que nos rodean, de las experiencias vivencias y sentimientos que se producen durante todas las etapas de la vida. Las etapas más importantes para su adquisición son la infancia y la adolescencia.

**ASPECTOS PSICOSOCIALES:** La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y la antropología en el caso del comportamiento humano, y la Etología ampliando su estudio a todo el Reino Animal.

**CALIDAD:** Disposición determinada por la experiencia sobre la conducta. Es el ámbito que designa como es un elemento. La calidad puede ser creciente o decreciente.

**COGNICION:** El acto, proceso o producto de conocer y del percibir. Capacidad de conocer.. Las cogniciones son pequeñas porciones de información que los individuos conservan a cerca de sí mismos, del medio ambiente y de sus interacciones. El acto y la capacidad de conocer.

**CONDUCTA:** La conducta de un espécimen biológico que está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética. Esta conducta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto

**COMPORTAMIENTO:** Conjunto de respuestas sensiblemente complejas de un organismo a los estímulos recibidos en su entorno.

**COMPORTAMIENTO DE LOS SISTEMAS SOCIALES:** La estructura social es el patrón de relaciones, posiciones y número de personas que conforman la organización social de una población, ya sea un grupo pequeño o toda una sociedad. Las relaciones se dan siempre que las personas se implican en patrones de interacción continuada relativamente estables.

La interrelación entre los patrones de conducta y las ideas, los conceptos y las actitudes ha llevado a numerosos antropólogos a investigar el efecto de las culturas en la formación de la personalidad.

**CONTEXTO SOCIAL:** Es la parte del medio ambiente total que incluye a todas las personas, bien que estas sean reales, imaginarias o estén simbólicamente representadas.

**ESPIRITUALIDAD:** Es a través de esta dimensión que la persona trasciende su propio ser y las cosas respetando y valorando la vida y la naturaleza. A través de su espiritualidad el ser humano busca su origen y le da sentido a su existencia.

**ESPOSA:** Es la mujer que se ha unido en matrimonio, mediante ceremonia de tipo religioso o legal, donde se adquiere la responsabilidad de acompañar, complementar, colaborar y construir con la pareja el hogar que se ha formalizado.

**ÉTICA:** Conjunto de principios o valores que se ocupan de lo que es bueno o malo; correcto o equivocado, de la obligación y del deber moral. Son las diferentes actitudes que sirven de base para el comportamiento social.

**FAMILIA:** Es el grupo conformado por el padre, la madre y los hijos, en algunos casos se comparte con otros parientes de primero, segundo o tercer grado de consanguinidad. Grupo de personas íntimamente unidas, que conforma profundamente la personalidad de sus miembros.

**GRUPO:** Conjunto de dos o más personas que se relacionan y se influyen entre sí por un tiempo determinado, normalmente de amplia duración. Durante el desarrollo de la actividad grupal surgen siempre atracciones o rechazos entre sus componentes que marcan diferentes niveles de funcionamiento, de comunicación y de influencia.

**HABILIDAD:** Es una tendencia aprendida para responder, a las personas, conceptos y hechos en una sociedad esas actitudes comprenden creencias, sentimientos y tendencias de acción.

**HABILIDADES SOCIALES:** Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o

aniquilación (1). El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para

**INDIVIDUALISMO:** Estilo de ideas y de conducta que subordina los intereses de la comunidad a los del individuo concediendo a este último un interés primordial. Tendencia a conceder al individuo la primacía, ya sea como verdadera realidad ontológica, como fundamento de todos los valores, o como única explicación de los hechos psicológicos y sociales

**MADRE:** Es el ser que por naturaleza tiene la facultad de procrear, criar y formar los hijos que ha engendrado. Se dice que donde hay una madre se forma un hogar, su responsabilidad será orientarlo.

**PATRON DE CONDUCTA:** Patrón de conducta, también denominado pauta de conducta, es el tipo de conducta que sirve como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

**PROYECTO DE VIDA:** Es un proceso consciente, nace cuando el individuo se detienen a analizar su vida pasada y futura, es el momento auto reflexivo sobre el sentido, el estilo y la calidad de vida. Basado en una misión, visión y sus componentes.

**RELACIÓN:** Proceso por el cual los individuos condicionan recíprocamente su conducta. Transmisión de significaciones entre personas o grupos.

**RELACIONES HUMANAS:** Conjunto de medios y maneras que el hombre emplea para convivir con los demás.

**SENSIBILIDAD:** Es la capacidad que posee la persona de establecer sentimientos, alrededor de sí misma, de las demás personas, de lo que se hace y de todo los seres que lo rodean.

**SOCIALIZACIÓN:** Es la condición que le permite a la persona relacionarse e interactuar con los demás para ayudarse mutuamente y construir comunidad. Sistema de adaptación que realiza una persona mediante el aprendizaje y la interiorización de las normas sociales de una determinada cultura.

**SUPERACIÓN:** Estado emocional de las personas que le permiten ser cada día mejor. Son las actitudes que se asumen para alcanzar determinadas metas que benefician al individuo y a las personas que lo rodean.

**VIDA:** Es el espacio de tiempo que transcurre en el ser vivo desde el nacimiento hasta la muerte, la vida se presenta como una dimensión moldeable de la cual se es artífice en la medida que se asume o se enfrenta con responsabilidad.

**VOCACIÓN:** Es la construcción del propio estilo de vida se reconoce a través del conocimiento de si mismo y del mundo. La interpretación de la realidad y la integración de las experiencias y la preparación para desempeñarse en lo profesional, en la familiar y lo social, con eficacia.

## CONTENIDO

Pág.		
	INTRODUCCIÓN	18
2.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
2.1	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	19
2.2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
2.3	JUSTIFICACIÓN	20
2.4	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
3.	OBJETIVOS	24
3.1	OBJETIVO GENERAL	24
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
4.	MARCO REFERENCIAL	25
4.1	ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	25
4.2	MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	28
4.3	MARCO CONCEPTUAL	31
5.	MÉTODO	58
5.1	ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	58
5.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	59
5.3	TÉCNICA	59
5.3.1	Grupo de discusión	59
5.3.2.	Diario de campo	60
5.4	POBLACIÓN	61
5.5	PROCEDIMIENTO	61
5.6	RECOLECCIÓN DE DATOS	62
6.	DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	62
6.1	DESCRIPCIÓN	62
6.2	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	70
6.3	DISCUSIÓN	
7.	INTERVENCIÓN	79
7.1	NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN	79



7.2 DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN	80
8. CONCLUSIONES	95
9. RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFÍA	98
Anexos	100

## 1. INTRODUCCIÓN

Identificar los patrones de conducta psicoafectiva en el núcleo familiar en las familias del municipio de Macaravita, significa colocar en el escenario una clara visión del rol del psicólogo en el campo de lo psicosocial. El trabajo traza el escenario del estudio orientado hacia la investigación cualitativa de las pautas de conducta, el cual aloja resultados que permiten ejecutar un análisis descriptivo, del cual se deriva una intervención que busque minimizar los efectos nocivos que desembocan las conductas sociales no aptas para su formación. Y que pueden llegar a afectarla y ello es de vital importancia para la definición de un programa de intervención, lo contrario sería trabajar meramente sobre un pronóstico indefinido. Ésta definición será viable por medio de la aplicación de un inventario, a una muestra poblacional de el municipio de Macaravita, Santander; en el que se evalúan patrones de relación como: a pautas de crianza disfuncionales, relación de pareja, violencia intrafamiliar, e inadecuado manejo del estrés dentro del ámbito familiar y el manejo de la formación de los hijos.. Uno de los fundamentos teóricos en que se basa el presente proyecto es constituir una línea de base de los aspectos psicoafectivos disfuncionales, para identificarlos e intervenirlos posteriormente.

Básicamente, el estado de salud mental y los rasgos de personalidad de un individuo se constituyen en el aspecto fundamental para predecir el comportamiento y la eficacia, en el desempeño de cada una de las áreas de relación que constituyen el ser humano.

En su primer momento el trabajo traza la justificación, el problema objeto estudio sus propósitos e hipótesis a manejar. Luego se plantean los marcos referenciales que orientan la acción en el análisis de la investigación. Posteriormente se muestran los resultados del trabajo de campo en cada una de las familias. Como resultado de este primer trabajo se ejecuta la intervención de las familias donde se buscan planes de mejoramiento en las conductas psicosociales de los entornos familiar

## **2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION**

Las familias del casco urbano del municipio de Macaravita, atraviesan cotidianamente un sinnúmero de problemas, conflictos que día a día se agravan en cuanto que en el medio no se ha tenido ninguna oportunidad de asistir a terapias familiares o intervenciones de familia, que contribuyan a la superación de dichas situaciones. Las relaciones se deterioran día a día, y así los vínculos se rompen, ocasionando divorcios, separaciones, desintegración familiar entre otras circunstancias. Las familias atraviesan serias dificultades relacionadas con la misma normatividad establecida en el hogar, el manejo del poder, las alianzas entre los miembros de la familia, los procesos de comunicación, el comportamiento de padres e hijos, donde media el alcohol, el desorden sexual, el maltrato psicológico y físico, motivaciones que hacen que el entorno familiar no sea el ambiente adecuado tanto para la formación de los hijos como para el modelo relacional entre padre.

El campo del trabajo familiar y en el mismo municipio no ha sido objeto de investigación, especialmente en las últimas cuatro décadas donde el deterioro familiar es frecuente.

Dentro de los planes de atención básica que se trabajan desde los entes gubernamentales, se quedan en letra muerta, porque se da un manoseo a las comunidades. No se sale de diagnósticos improvisados o de talleres con temáticas que no son pertinentes con las necesidades de estas familias.

### **2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La continuidad de patrones de conducta nocivos para los miembros de cada una de las familias afecta enormemente el contexto familiar y por ende se revierten en

el mundo de relaciones entre esposos, padres e hijos, hijos y padres, adolescentes infantes. Ello contribuye enormemente en el clima familiar y en la intervención psicosocial de los miembros de las familias en la comunidad del municipio de Macaravita.

Frecuentemente los niños, jóvenes y adolescentes mantienen rivalidad con sus padres. La autoridad se desconoce en cuanto que no se halla un mecanismo de diálogo permanente que contribuya a la formación integral de sus hijos.

Los padres no saben qué hacer con sus hijos, acuden a la escuela o colegio en busca de apoyo en cuanto que para ellos la educación de los hijos es algo muy complicado. El padre y la madre no logran colocarse de acuerdo para poder mantener una dinámica de integración familiar.

### **2.3. JUSTIFICACIÓN**

Es necesario identificar los patrones de conductas psicoafectivas intrafamiliares, prevalentes en la población del municipio de Macaravita, con el fin de determinar una línea de base que coadyuve a trazar de manera objetiva un programa de intervención en el núcleo familiar; el cual constituye el objeto de trabajo de grado

Las instituciones educativas del sector, el Instituto colombiano de Bienestar Familiar, el sacerdote de la localidad y las mismas familias, permanente reclaman la orientación de proceso familiares, en cuanto que se observa frecuentemente el deterioro familiar sin que se observen planes o programas de intervención que orienten giros significativos en las conductas de cada uno de los miembros de la comunidad familiar.

.La investigación es relevante porque ayudará a la reconstrucción del mismo tejido social y por ende la ruta hacia el mejoramiento de las conductas que hasta el momento deterioran las relaciones entre las parejas y las familias en general. El mismo actuar es pertinente con los marcos referenciales y el conocimiento que se

ha construido a lo largo de la carrera, donde la investigación cualitativa juega un papel primordial, pues de sus resultados se observan los planes de mejoramiento y las acciones a seguir de manera que sean coherentes con las necesidades de las mismas familias.

. La investigación en el campo de los patrones de conducta familiar permite sistematizar elementos teóricos de la psicología en el marco de la intervención familiar, posibilitando el desarrollo de técnicas y estrategias de intervención para el trabajo con familia. Este enfoque abre espacio no sólo al profesional de la psicología, sino que ofrece otro punto de vista desde la psicología al trabajo con familia, respondiendo de esta manera a la demanda social que cada día va en aumento.

Según estudios recientes, acerca de las proyecciones frente a los tipos de intervención en la familia, se establecieron los descensos y el aumento de la demanda social en cuanto a los diferentes enfoques y modelos de intervención en situaciones de conflicto. De acuerdo a las investigaciones, las modalidades de intervención se hacen más reiterativas, concretando las necesidades en la psicoterapia breve, la terapia de grupo, la terapia de pareja y psicoterapia de familia. Notándose una clara disminución de las intervenciones de larga duración orientadas hacia el psicoanálisis clásico y las técnicas poco estructuradas, orientadas a los aspectos primarios de las familias. El desarrollo de intervenciones de acuerdo a necesidades reales de los grupos de estudio dinámica, recibirán cada vez más atención en un futuro próximo.

La eficacia que se le atribuye a la intervención familiar apunta a dos direcciones. A descubrir los patrones de conducta concretos de la familias en estudio y dinamizar la tare de intervención ajustada a las implicaciones que tiene para cada uno de sus miembros y ello justifica la misma estrategia metodológica aplicada de trabajo de campo con estudios de casos, que es donde se coloca a flote, el sinnúmero de

competencias desarrolladas a lo largo del estudio del psicólogo. En primer lugar se dirige al trabajo sobre el vínculo familiar, promoviendo los procesos de separación-individuación, y facilitando una distancia óptima en cuanto a las interacciones del sistema, esto conlleva a procesos más adaptativos en el interior de la dinámica familiar y en su relación con el medio.

En segundo lugar la terapia de familia permite la elaboración de síntomas individuales, directamente relacionados con disfunciones en la dinámica familiar. La teoría de relaciones familiares, cuenta con los elementos necesarios para conceptualizar teóricamente sobre el vínculo.

Debido a que es una teoría referida a patrones de conducta, toma en cuenta las representaciones significativas del sujeto en el contexto de la familia, desarrollando conceptos acerca de la relación del individuo con el grupo familiar.

Debido a la poca elaboración teórica desarrollada en el campo de la dinámica familiar, desde el marco referencial de la psicología. Se hace necesario sistematizar los elementos elaborados en el proceso investigativo, agrupados en categorías de análisis, ejemplificadas por el modelo de estudio de casos.

El marco conceptual desarrollado en esta experiencia investigativa da muestra del proceso de evaluación descriptiva del vínculo familiar, sirve a profesionales de la psicología interesados en el campo de la psicoterapia familiar, desde una perspectiva relacional sustentada en el marco teórico de la psicología.

## **2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los patrones de relación y vínculos existentes en familias del casco urbano del Municipio de Macaravita Santander, que permitan la orientación de procesos de intervención?

### **3... OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar los patrones de conducta generados en las familias del caso urbano del municipio de Macaravita como estrategia de diagnóstico para ejecutar la intervención psicosocial.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Diagnosticar la calidad de las relaciones de las familias y sus patrones de comportamiento.

Conocer los diversos vínculos que se presentan en las familias y su incidencia en las relaciones existentes entre sus miembros.

Determinar las necesidades de intervención psicosocial y terapia familiar.

Implementar técnicas de intervención pertinentes con sus patrones de relación y vínculos establecidos.



## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La terapia Familiar tiene diversos antecedentes, el movimiento familiar surgió por primera vez en la década de los cincuenta, cuando por primera vez fueron observadas familias en su contexto, la observación en vivo comenzó a utilizarse con familias humanas. Hasta entonces, el pensamiento psicoanalítico impedía la inclusión de los familiares en la terapia individual.

Los primeros estudios sobre terapia familiar fueron realizados a partir de las teorías de la comunicación postulada por Gregori Bateson, quien basó sus estudios en clasificar la comunicación por niveles: niveles de significado, niveles de tipo lógico y niveles de aprendizaje. Según Helm Stierlin en su libro "el individuo en el sistema" plantea como en términos generales algunas orientaciones de terapia familiar han surgido del pensamiento psicoanalítico, especialmente en Norteamérica, mientras que otras se presentan más bien como programas de contraste.

Al tiempo que un grupo de trabajo estaba estudiando la comunicación bajo el modelo de Bateson, investigadores con antecedentes más prácticos, que comunicacionales estaban investigando el mismo terreno desde diferentes modelos teóricos, algunos de ellos retomaron elementos teóricos del psicoanálisis en su trabajo con familia, este modelo se ha llamado psicodinámico.

La Terapia Familiar tal y como la se conoce actualmente, comenzó a desarrollarse en Estados Unidos, a partir de la década de los 50. Su aparición promovió una manera nueva y diferente de entender el comportamiento humano,

tanto cuando está adaptado como cuando revela problemas de adaptación: los terapeutas familiares proponían y proponen que los problemas psicológicos se desarrollan y se mantienen dentro del contexto social de la familia. Esta perspectiva contextual cambió el punto de vista para enfocar el origen de los problemas y el modo de intervenir: desde el mundo interno e individual o externo e individual hacia la interacción familiar. Si los modelos analítico, conductual y médico-biológico defienden una causalidad lineal de los trastornos comportamentales y de las enfermedades humanas, el modelo sistémico hace hincapié en la interdependencia circular y recursiva del comportamiento con su contexto socio-cultural, especialmente intensa y vinculante dentro de los sistemas familiares.

En los inicios del movimiento sistémico, estaban apareciendo nuevas tendencias en el campo de las ciencias sociales y de la conducta que tuvieron su impacto a la hora de formular las hipótesis alternativas sobre el origen y mantenimiento de trastornos mentales como la esquizofrenia, problemas infantiles o problemas maritales. El terapeuta o equipo terapéutico trabaja con el conjunto de la familia, siendo su objetivo el cambio del sistema familiar, bien en los aspectos estructurales y en la transformación de los procesos interaccionales en disfunción. La manera especial de trabajar con más de una persona en la psicoterapia implica

El modelo humanista tiene como principal representante en el trabajo con familias a Virginia Satir quién dirigió un proyecto de demostración de terapia familia el cual la llevó a desarrollar elementos para la terapia familiar y las denominó "técnicas para la reconstrucción de la familia".

Las técnicas consisten en que cada uno de los integrantes de un grupo selecciona a otros para que dramaticen, en un juego de roles, a los distintos miembros de su familia de origen. Después de construir la historia y el mapa de la familia, el sujeto pone en acción nuevamente diversos acontecimientos significativos del pasado con las figuras que lo representa. Se recurre al psicodrama, al ensueño guiado, al

modelado corporal y al juego de roles para que las personas puedan revisar sus antiguos aprendizajes y reconocer aquellas cosas que no se ajustaban a su contexto actual. En este proceso se reviven y se elaboran los daños ocurridos en el pasado, se repasan las creencias y normas familiares con el fin de conservarlas o desecharlas según sea su utilidad presente, y se ven bajo una nueva luz las conductas parentales.

A nivel nacional se han realizado algunos estudios liderados por la Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, sobre la influencia del consumo de sustancias psicoactivas en los patrones de comportamiento violento en 373 participantes, para lo cual se utilizaron diversos cuestionarios, hallándose que la droga de inicio más frecuente y de mayor impacto fue el alcohol, a la que siguieron el tabaco y la marihuana, obteniéndose cuatro grupos según la severidad del consumo. Se obtuvieron tres patrones de comportamiento violento, ordenados por frecuencia, rachas y estabilidad de la conducta agresiva. Las conductas más frecuentes fueron la agresión verbal y las actitudes o gestos de ira en los problemas en los estudios y relaciones familiares e interpersonales. La agresión física y la ira, así como el grupo de menor consumo, influyeron en la pertenencia al patrón violento más bajo, existiendo una débil influencia en los patrones sucesivos.

Existen aspectos de la televisión que han sido trabajados en Colombia y en el mundo, desde la perspectiva de otras ciencias sociales, tales como el análisis y diseño de contenidos, las relaciones cultura – comportamiento en las audiencias y las condiciones sociales que favorecen la adquisición de patrones de conducta aprendidos en la televisión. Estos aspectos han sido de interés interdisciplinario y la psicología deberá integrar esos hallazgos en un marco comprensivo más global e integrador, si desea aportar a la explicación e intervención de fenómenos colectivos

Dentro del marco situacional donde se desarrolla el proyecto, se observa que existen soportes tomados de fuentes primarias, que determinan que en el municipio de Macaravita, día adía existen denuncias que confirman serias dificultades en el entorno familia, y que son reiterativas. Un 10% del las quejas las generan los padres en relación con los hijos. Un 26% conflictos entre hermanos. Un 32% maltrato físico. Un 38% Madres de familia, por alcoholismo, incompatibilidad de caracteres.

En el municipio se establece en cada una de las instituciones educativas, la escuela de padres dentro de las cuales la relación familiar ocupa un primer puesto, pero desafortunadamente la asistencia de la familia completa es imposible.

La pastoral familiar liderada desde la parroquia hace esfuerzos por llegar a las familias, con encuentros de base, pero al igual, la figura materna y los hijos menores, son quienes acuden a los llamados, eventos o talleres en Familia.

Hasta el momento no se tiene una sistematización de la experiencia, solo listados de asistencia, sin que exista continuidad, acompañamiento y constancia por las partes a estas intervenciones y ello refleja la situación actual. Conducta

La conducta de un espécimen biológico que está formada por patrones de comportamiento estables, mediados por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética. Esta conducta se manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto.

## **4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL**

El proyecto se desarrolla en el municipio de Macaravita la cual está localizada a los 6° 30" de latitud Norte y 72° 35" de longitud al este de Greenwich. El territorio es bastante montañoso y su relieve corresponde a la cordillera oriental, distribuyéndose sus pisos térmicos en clima medio con 13 Km<sup>2</sup>, frío 36 Km<sup>2</sup> y páramo 9 Km<sup>2</sup>. Riegan sus tierras los ríos guacamayas (nevado), Tunebos, Chiscas y Guamalito, las quebradas bolsa salsipuedes y otras corrientes menores.

Limita al norte con los Municipios de Carcasí, al oriente con el Municipio de Chiscas en el departamento de Boyacá, al sur con el Municipio de Tipacoque en el departamento de Boyacá y al occidente con los Municipios de Capitanejo y San

La base económica de Macaravita se desarrollando alrededor de la agricultura, la ganadería extensiva, donde se encontró que el sector agropecuario es el mayor generador de ingresos, de empleo y de alimentos. En el sector agrícola predomina la economía campesina de subsistencia, constituida por unidades domesticas de producción – consumo, donde las relaciones económicas están subordinadas a las relaciones de parentesco y la producción obtenida una parte se destina para el autoconsumo y la otra para el mercado. En el piso térmico medio el tabaco rubio y negro, el frijól arbustivo, el maíz, el tomate y otros cultivos son las explotaciones agrícolas que generan los mayores ingresos. En el piso térmico frío, predomina la explotación de bovinos, las actividades agrícolas más sobresalientes son el frijól voluble tutorado, el maíz asociado con frijól, la papa, el trigo y algunos frutales. La ganadería en Macaravita es una actividad de tipo domestico, son pocas las fincas ganaderas que llegan a tener más de 20 cabezas, la mayor parte del ganado se encuentra en pequeñas fincas o parcelas donde al lado de los cultivos, el agricultor sostiene de 1 a 5 cabezas, según sus posibilidades.

Las explotaciones pecuarias constituyen el principal ingreso económico para muchas familias, especialmente las ubicadas en las partes altas del municipio; se enmarcan predominantemente dentro de las condiciones de economía campesina y se encuentran presentes en la gran mayoría de las fincas medianas y pequeñas. Los sistemas de producción pecuarios en el municipio están representados por bovinos doble propósito, bovinos ceba integrados, caprinos, porcinos, equinos labor, aves postura y aves carne. Tiene gran importancia la fabricación de panela. También se encuentran minerales como el carbón y cal.

Macaravita se provee de los servicios financieros que ofrecen Capitanejo o Málaga dada la cercanía a la capital de la provincia y por los problemas de orden público

que han imposibilitado el manejo de recursos en la única entidad financiera que existe en el municipio.

La actividad comercial comparativamente con otros municipios de la región se encuentra desarrollada, por la comercialización que se hace de todo lo referente a los insumos agrícolas. Además se cuenta con establecimientos comerciales como misceláneas, tiendas, establecimientos de venta de licores y cigarrillos y algunas cafeterías. Por lo general la población se desplaza al municipio de Capitanejo a realizar las compras comerciales, teniendo en cuenta que la distancia entre los dos municipios en tiempo es de 3 horas.

En el municipio no existen actividades industriales, toda vez que la principal actividad está en el sector primario. Existen al interior del municipio pequeños establecimientos dedicados a la producción de alimentos como la de lácteos en llarguta y otros como panaderías, confiterías y alimentos para consumo domestico.

El turismo es una actividad que ha venido perdiendo dinámica por los consabidos problemas de orden público que ha venido alejando los turistas día tras día. El municipio por sus características climáticas ofrece a los visitantes unos espacios naturales como las playas del río Nevado.

La Población oscila entre 7.500 habitantes provenientes de los estratos 1 y 2 y es eminentemente rural. El nivel educativo esta en promedio básica primaria. Existen grupos de pastoral, grupos de asociaciones campesinas los cuales están conformados por grupos minoritarios. A nivel urbano cuenta con dos instituciones educativas que albergan educación básica y media. Las familias están constituidas por un promedio de cinco miembros y generalmente son extendidas, pues conviven con padres o parientes. Predomina el madresolverismo y la unión libre. El ingreso promedio es de \$289.999 mensual por familia.

### 4.3 MARCO CONCEPTUAL

#### - SISTEMAS SOCIALES

La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y la antropología en el caso del comportamiento humano, y la Etología ampliando su estudio a todo el Reino Animal.

La estructura social es el patrón de relaciones, posiciones y número de personas que conforman la organización social de una población, ya sea un grupo pequeño o toda una sociedad. Las relaciones se dan siempre que las personas se implican en patrones de interacción continuada relativamente estable. Las posiciones consisten en lugares reconocidos en la red de relaciones sociales que llevan aparejadas expectativas de comportamiento, llamadas roles. Normas y reglas son impuestas para garantizar que se viva a la altura de las expectativas del rol social, y se imponen sanciones positivas y negativas para asegurar que se cumplan. Las normas y reglas son la expresión observable de los valores de un sistema social particular. Los roles, normas y valores deben integrarse en un sistema para que éste sea completamente funcional.

#### - PATRONES DE CONDUCTA

Una conducta humana se considera **formal** cuando en el comportamiento se cumplen una serie de reglas reconocidas como valiosas en una comunidad o sociedad. En las sociedades occidentales, por ejemplo, se considera formal ser explícito, determinado, preciso, serio, puntual. “Esta palabra tiene su base en la aplicación principalmente en la conducta que tienen las personas con respecto a sus valores” (Barbosa, 1997, p.42). Patrón de conducta, también denominado pauta de conducta, es el tipo de conducta que sirve como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

La acción humana, “las maneras de obrar, pensar o sentir”, obedece a unas reglas externas comunes y colectivas, conocidas y aceptadas por la totalidad de la sociedad. La conducta humana es aprendida, es decir, adquirida por transmisión social. Por ello, el ser humano es producto de los „grupos „a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela...

Cuando una persona entra en relación con otra, ambas se inspiran en las mismas normas y códigos para poder comprender el significado de las conductas, y si existe la comunicación es porque las palabras, la mímica o los gestos tienen el mismo significado para ambas. Las relaciones entre las personas suponen la „unanidad relativa“, es decir, el acuerdo de un mínimo de normas comunes. Sin embargo, todo patrón o modelo de conducta es relativo, ya que al ser adquirido puede variar entre dos sociedades diferentes o entre generaciones. Algunos patrones de conducta se olvidan, otros se transforman u otros permanecen adoptando un nuevo significado. En el campo de la sociología, los profesionales estudian las costumbres y acontecimientos que pertenecen a una época determinada, ya que ilustran la rápida evolución de los modelos y normas sociales.

La interrelación entre los patrones de conducta y las ideas, los conceptos y las actitudes ha llevado a numerosos antropólogos a investigar el efecto de las culturas en la formación de la personalidad.

#### - HABILIDADES SOCIALES

Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación. El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno.



La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, habilidades sociales, entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera ser humano como generado de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí, siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

Para abordar el constructo habilidad social es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social; la diferencia entre intercambio e interacción estriba en que el primero se refiere a un trueque entre objetos y personas mientras que en segundo se refiere a un acción mutua o de reciprocidad, dicho de otro modo, la acción se desarrolla entre varias personas, lo cual da la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entra en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro y de este sobre aquel. La interacción fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no termina sin la acción del otro, es decir, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

El contacto humano, fundamento de las relaciones de intercambio, se produce en un indeterminado caudal de consecuencias de uno para con el otro y viceversa, por lo que existe todo el tiempo una constante ida y vuelta. Sin lugar a dudas si

cada ida o cada vuelta fuera distinta completamente a una experiencia anterior entonces las posibilidades de efectos negativos fuera mayor, por lo que se correría el riesgo de no encontrar patrones de conducta más o menos parecidos que posibilitara la experiencia positiva y disminución del temor al intercambio. Sin embargo existe un código de intercambio que al igual que el lenguaje, con la utilización de signos, le es posible ejecutar infinidad de expresiones en múltiples ocasiones de la vida. La relación de intercambio no sólo se produce favorablemente, sino que existe un número muy inferior al intercambio favorable, de conductas de intercambio desfavorables. Así, la habilidad social puede definirse en virtud del afrontamiento de intercambios desfavorables, de ahí que establecer el contacto sea muy importante, pero en algunos casos es imprescindible saber des contactar.

“Es importante señalar que las sociedades de hoy en día no se basan en principios simples”(Posada, 1989,p.50) para ser interpretadas , por lo que estos patrones que hoy facilitan la interpretación mañana pudieran no facilitarlos, además el hombre todo el tiempo está inmerso en un proceso de adaptarse-desadaptarse-readaptarse continuamente. Precisamente por ser capaz de adaptarse y readaptarse pudiéramos decir que posea una habilidad. Las habilidades sociales reciben hoy una importancia capital, debido a las exigencias sociales y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos. Así mismo, los contactos que realizan las personas no son del todo significativos como la frecuencia de contactos trascendentales en la vida de una persona y lo que resulta claro es que la habilidad social está referida al resultado de su empleo más que al factor que la provoca.

El uso del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuaciones aprendidas. Mientras que en desarrollo personal podríamos verlo como una capacidad inherente para actuar de forma afectiva, conductualmente pudiera verlo como una capacidad específica. La posibilidad de utilización de cualquiera, en cualquier situación que pudiera ser crítica, por lo que ocurriría bajo tensión, está determinado por factores

ambientales, de la persona y la interacción entre ambos, por lo tanto una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la interacción de varios factores a la vez, lo personal, lo situacional y la conducta que emerge.

Pudiéramos decir que una conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados.

#### - LA AUTOESTIMA COMO CONDUCTA SOCIAL

La autoestima ya que tiene mucha relación, tanto de causa como de efecto, con respecto a las habilidades sociales es muy necesario analizar. Por abundar sobre lo que constituye una configuración psicológica compleja, es necesario delimitarla de otro concepto, que aunque guarde mucha relación y de hecho muchos consideran que es lo mismo, posee algunas diferencias: el auto concepto. El auto concepto posee una definición amplia pero lo podemos definir como una configuración psicológica donde emergen ideas, criterios y percepciones de sí mismo del otro y del medio que lo rodea y que el mismo está sujeto a cambios, pues esta supone una historia personal que se enriquece día a día.

“La autoestima está relacionada al auto concepto y se refiere al valor que se confiere al yo percibido, por lo que consideramos que tiene que ver más con el valor afectivo y por lo tanto se reviste de una carga psicológica dinámica muy fuerte”(Aguirre,1997, p.98). Al constituirse auto concepto, autoestima en una unidad cognitiva- afectiva que con el desarrollo individual se integra dentro de la estructura de la personalidad, va adquiriendo un potencial regulador de conducta, de gran relevancia y en un centro productor de estados emocionales diversos. De esta forma, si la autoestima es alta expresa el sentimiento de que uno es lo suficientemente bueno y está preparado para diferentes situaciones que debe afrontar en el transcurso de la vida; la baja autoestima implica la insatisfacción, el rechazo y el desprecio hacia sí mismo, por lo cual emerge la imposibilidad de

poder realizar ciertas tareas, por lo que existe un sentimiento de minusvalía. La autoestima tiene que ver con la expresión de actitudes de aprobación, aceptación con respecto a la capacidad y valor de sí mismo, el auto concepto se refiere a la colección de actitudes y la concepción que tenemos acerca de nosotros mismos, lo cual es de vital importancia para el sujeto en sus relaciones interpersonales, de forma general el auto concepto y la autoestima tienen referencias con la imagen de sí mismo.

Durante la niñez comienza a emerger en forma gradual una concepción de sí mismo estructurada. Los niños empiezan a ser capaces de describir elementos que caracterizan su masculinidad o feminidad, así como rasgos y hábitos que distinguen su personalidad. Sin embargo, estas definiciones conceptuales en sí mismas están ligadas a situaciones concretas y definiciones dadas por sus padres, profesores y otros niños. A nivel emocional tanto la autoestima como el control del sentimiento y las emociones están ligadas a relaciones afectivas actuales. En una organización progresiva de este conocimiento los niños elaboran reglas, creencias y opiniones acerca de sí mismo y la gente que los rodea, que constantemente se refuerza en dependencia de las tareas o situaciones que deben resolver y las relaciones que establece en estas, sin embargo la estructura no puede ir más allá de los contextos específicos en que se originó. El adolescente aparece preparado con las habilidades necesarias para una relación autónoma con la realidad externa y para una organización formal del autoconocimiento, sin embargo, aunque el repertorio este completo, su uso no se observa hasta el adulto joven, pues el adolescente parece mucho más inclinado a analizar y observar las nuevas capacidades cognitivas y somáticas que a encontrarle un uso práctico.

El conocimiento adquirido por una persona durante el curso de su desarrollo se estructura con el desarrollo completo de sus habilidades lógico-deductivas durante el periodo comprendido entre la adolescencia y la adultez. La habilidad para transformar los propios procesos cognitivos y emocionales en objeto del pensamiento la condición que permite al individuo a empezar a descodificar y

conceptualizar su conocimiento anteriormente adquirido. Con la emergencia de destrezas que resultan del pensamiento abstracto, los individuos pueden finalmente empezar a explicar y ubicar en teoría y creencias una gran parte de lo que antes era conocido de forma tácita y directa; estas teorías corresponden a aquellos aspectos del autoconocimiento, de lo que las personas han tomado conciencia y con lo que definen su identidad personal; en otras palabras, la formación de la imagen de sí, corresponde a una nueva construcción, llegando a alcanzar un nivel superior en la expresión de la personalidad, es decir si se logra introducir en el contenido de la personalidad en la historia del contenido aprendido entonces pudiéramos decir que se ha alcanzado un nivel superior de expresión de la habilidad social en correspondencia con la imagen de sí.

Puede decirse entonces que la auto estima es la abstracción que el individuo hace y desarrolla acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue; esta abstracción es representada por el símbolo o la imagen de sí misma. Para efectuar tal abstracción el individuo considera las observaciones con respecto a su propia conducta y la forma en que otros individuos a sus actitudes, apariencias ejecución de sus actos. Como se observa la autoestima deviene en proceso, por lo tanto se configura por efecto de múltiples factores, no obstante una vez casi constituida (no podemos hablar de una autoestima acabada pues se sigue retroalimentando de una cadena continua de auto percepciones y autoevaluaciones, es decir que no es rígida, sino susceptible de cambio y por lo tanto siempre quedará espacio para que siga siendo un efecto de), se convierte en una causa para generar o precipitar estados emocionales, así como propiciar o no la inhibición de respuestas conductuales y de formas también inhibir el contacto interpersonal.

#### - ASERTIVIDAD COMO PAUTA DE CONDUCTA

Uno de los aspectos a tener en cuenta en el estudio de las habilidades es el reforzamiento que puede tener dos manifestaciones: social e individual. Para la ejecución de una conducta socialmente habilidosa pueden coexistir los dos

reforzamientos o uno de ellos. Aún estando sólo el individual y no haber un reforzamiento social, desaprobación, rechazo, castigo, etc., puede ser una conducta habilidosa para el individuo, siempre que implique, crecimiento, desarrollo. Este último aspecto, que constituye un subconjunto dentro del marco de las habilidades sociales, ha sido citado con el término asertividad.

“La asertividad proviene de un modelo , cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad” (Branden, 1999, p.87). Para esto se requiere naturalmente, buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo el concepto asertividad ha evolucionado considerándose que la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas el término de evaluación social inmediato y rechazo. Más aún, la falta de asertividad, dependiendo de la cultura, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

Por tanto la conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente, sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible oposición decir que no, expresar desacuerdo, hacer y recibir crítica, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y afecto dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general , de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar meta propuesta, trayendo al traste la segunda dimensión que no es más que la consecuencia del acto. Existe una tercera respuesta que no toma en cuenta ni la primera ni la segunda y tiende a efectuarse sin meditación por lo que se torna violenta, atacante.

Cuando la persona percibe que su conducta no es aceptada por la sociedad, se ve a sí mismo como un ser socialmente inaceptable y esto se convierte en un aspecto dominante en su percepción del yo. El razonamiento externo también neutraliza la introducción de conflictos para la cual todavía no se está preparado. Es por esto

una vez reforzada la autoestima de un forma asertiva, pudiéramos eliminar ansiedad y desarrollar ciertas disposición para el intercambio, entonces se encontrará preparado para afrontar las consecuencias del acto y poder afrontar la crítica.

## - FAMILIA

La familia: un sistema. Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos padre, madre, hermanos, etc. con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar.

Para ampliar el concepto, un sistema es el conjunto de reglas o principios sobre una materia, relacionados entre sí, conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a un fin determinado. Se destacan la interacción y el orden a una finalidad. Si se toma como referente teórico a la teoría general de Sistemas, con la concepción de Von Bertalanffy, se caracteriza al sistema por un estado estable, dinámico, que permite un cambio constante de componentes mediante asimilación y desasimilación Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad. Un concepto que implica siempre: orden, totalidad, organización, estructura y finalidad.

Los sistemas pueden ser naturales o artificiales La institución núcleo familiar es constante en todos los tiempos y todas las culturas, con transcurrir eminentemente dinámico, con finalidad de crecimiento y multiplicación. El planteo es siempre prospectivo y retrospectivo a través de una dinámica compleja y proyectada evolutivamente hacia el porvenir a través de su capacidad de adaptación a cada presente. Así este conjunto funcionando se convierte en un organismo que como tal hace, crece, madura y muere pero perpetuándose en nuevos brotes en el

infinito proceso de la vida. El concepto de familia ha sido definido desde diversos puntos de vista de acuerdo al enfoque que proporcionan las diferentes áreas del conocimiento. Por lo tanto, no es posible construir una definición universal que involucre cada uno de los aspectos de la familia. Sin embargo, se hace posible una aproximación desde diversas disciplinas, áreas como la sociología y la antropología enfatizan en los aspectos sociales y culturales que muestran a la familia como una estructura social.

“Otros enfoques desde la psicología y el psicoanálisis hacen énfasis principalmente en el individuo, donde la familia se constituye en el espacio donde se estructuran todos los aspectos referentes a la personalidad, es decir, la forma particular como cada individuo aprende a interactuar con su medio” (Niño.1998, p.39). El grupo familiar visto desde las ciencias sociales es el primer espacio con que el individuo cuenta para compartir con sus iguales, es decir, para entablar una relación de tipo social. Esta interacción está regulada por diversas normas y leyes que a su vez van caracterizando al grupo mismo y al individuo de acuerdo a la forma como le sean transmitidas y como éste las asuma y cumpla. La manera como los individuos se integran en una familia y su proceso de formación han sido observados por diferentes áreas de las ciencias sociales, dando cada una diversas explicaciones y causas, la capacidad de establecer relaciones afectivas y de dependencia. Una economía compartida que asegure la satisfacción y la seguridad física, tanto del individuo como del grupo, son factores considerados de significativo valor para la configuración del grupo familiar de acuerdo a disciplinas como la antropología y la sociología. Desde el punto de vista psicológico autores como Pichon Rivière definen a la familia como "una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados, el cual constituye el modelo natural de interacción grupal". Desde este punto de vista la familia es el primer grupo social con el que cuenta el individuo, está inmerso en él desde su nacimiento, constituyéndose en el elemento básico para el desarrollo de su personalidad.



Para Winnicott la díada madre-hijo constituye el grupo elemental e irreductible del conjunto familiar. Los cuidados que la madre le proporciona al hijo le aseguran su subsistencia y crean entre ambos estrechos lazos de afecto que determinan esa relación como un binomio de mutua dependencia.

El niño comienza a separarse de la madre, y ésta, antes de ser percibida objetivamente, es lo que podríamos llamar un objeto subjetivo. El niño experimenta una brusca sacudida cuando después de haber usado la madre como objeto subjetivo, es decir, como un aspecto del self comienza a usarla como un objeto distinto, inmune al control omnipotente. La madre a su vez, cumple una tarea muy importante al adaptarse a las necesidades del niño, con lo que logra suavizar un tanto esa terrible sacudida, que corresponde al encuentro con el principio de realidad.

El padre se suma a este primer binomio por las relaciones que lleva con la madre, éste ha de procurar las condiciones requeridas para la subsistencia del binomio elemental, ya que la vivencia alrededor de un nuevo ser se caracteriza por la fragilidad. El padre entra en escena de dos modos. En cierta medida el padre se vuelve real para su bebé en el rol de duplicado de la madre interfiriendo con otra función, que es la de entrar en la vida del niño como un aspecto de la madre; un aspecto duro, estricto e implacable, intransigente e indestructible que, en circunstancias favorables, se convierte en un ser humano, en alguien a quien se puede temer, odiar, y respetar.

“Autores como Winnicott introducen el concepto de familia como la estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del individuo, ya que es allí donde establece sus primeros vínculos con la realidad, con los otros y consigo mismo” (Buzali, 1999, p. 34). Uno de los aspectos de mayor investigación hace referencia a la estructura familiar, a su configuración. Autores como Erich Fromm y Virginia Gutiérrez de Pineda han construido modelos que permiten

diferenciar diversos tipos de familia de acuerdo a su constitución. Erich Fromm hace referencia a dos grupos diferentes en su constitución a los que de igual modo se les llama familia, pese a las diferencias, en su conformación y funcionamiento, refiriéndose a la familia conyugal o monogamia y por otra parte a la familia extensa o consanguínea en la que se incluyen toda clase de parientes y cuyo funcionamiento no está claramente definido por su extensión. En las últimas dos décadas diferentes disciplinas han avanzado significativamente en la comprensión de la estructura y el funcionamiento del sistema familiar, han explorado nuevas tipologías familiares que han surgido debido a los cambios sufridos por la estructura familiar bajo el influjo de los cambios sociales y culturales que se han venido presentando en las últimas décadas.

#### - TIPOLOGIA FAMILIAR

Hoy en día en la sociedad nos podemos encontrar con distintos tipos de familia. Para hacer una clasificación nos basaremos en la definición de que una familia es un conjunto de personas pariente o no que viven en una misma casa:

- Familia nuclear. Está formada por padre, madre e hijo, es la típica familia clásica.
- Familia mono parental. Sólo hay un padre o madre e hijos o hijas
- Familia mono parental extendida. Hay un progenitor, hijos o hijas y personas de la familia.
- Familia mono parental compleja. Hay un progenitor y a su cargo hijos o hijas y comparte vida con personas ajenas a la familia.
- Familia unipersonal. Es una familia formada por un componente (soltero).
- Familia compleja. Es una familia en la que en casa viven personas familiares y no familiares.
- Familia extendida. Es una familia que comparte hogar con personas familiares.

- Familia bis. Es una familia en la que se produce una ruptura en la pareja y cada miembro de ésta forma una familia nueva.
  - Familia de Hecho. Este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin haber ningún enlace legal.
  - Familia formada por parejas de homosexuales y lesbianas. Familias de gay y lesbianas que tienen hijos.
- MOMENTOS MÁS IMPORTANTES DE LA FAMILIA.

- Emparejamiento. Noviazgo
- Casamiento. (Normalmente implica el abandono del hogar de la familia de origen).
- Nacimiento de los hijos. (Puesto que cambia la vida de pareja, ahora son tres que comparten el mismo hogar).
- Escolarización de los hijos. (Socialización)
- Separación. Divorcio
- Entrada en la adolescencia por parte de los hijos
- Hechos traumáticos (drogas, accidentes,...)
- Nido vacío (cuando los hijos abandonan el hogar)
- Momento de la jubilación
- Llegada de los nietos
- Muerte de alguno de los cónyuges o hijos

- FAMILIA EDUCADORA

La familia constituye el medio por el cual el sujeto en formación, el niño, recibe las primeras informaciones, aprende actitudes y modos de percibir la realidad, construyendo así los contextos significativos iniciales. La familia es un punto de partida arbitrario ya que es al que más fácilmente podemos acceder. Como parte integrante de la red social más amplia es portadora de un sistema de ideas,

creencias, valores, actitudes que tamiza a través de su propia dinámica, de sus mitos y rituales.

De la familia, la sociedad espera que sea capaz de enseñar a sus hijos a:

- Controlar sus impulsos para poder vivir en sociedad. El niño debe aprender a no tomar todo lo que se le antoja, a no ser agresivo con los compañeros, a compartir etcétera.
- Desempeñar determinados roles sociales tanto ocupacionales como de género o roles en las instituciones como el matrimonio o la paternidad.
- Adquirir un significado global de qué es lo que importa, qué es lo que se valora en su sociedad y cultura y para qué se tiene que vivir.

Para hacer realidad la educación de los hijos la familia cuenta con las siguientes condiciones:

- Los padres son responsables del cuidado de los hijos por derecho natural.
- Los padres gozan de la ascendencia y autoridad que son precisas para educar.
- Las relaciones padres-hijos están marcadas, en principio, por el amor y el respeto, requisitos esenciales de la relación educativa.
- La vida familiar proporciona múltiples situaciones para hacer efectiva la educación, ya que se trata de una vida de comunicación permanente.
- La acción combinada del padre y de la madre proporciona una educación integral de los roles sexuales de la vida adulta.

#### - PROBLEMAS DE FAMILIA

Mediante estos dos estilos de educación se pueden diferenciar estilos parentales y de socialización. Diana Baumrind los distingue en función del grado de control de los padres hacia sus hijos: Relaciones afectivas positivas entre los padres, Amor hacia los hijos por parte de los padres, que supone su aceptación, Respeto a los

derechos de los hijos en participar y decidir sobre su futuro. Equilibrio psíquico entre los padres que les haga plenamente conscientes y responsables de sus acciones. La agresividad tiene multitud de manifestaciones, que se pueden reducir a tres principales: agresión física, agresión verbal y agresión actitudinal; esta última se manifiesta en el negativismo y la evasión. En la familia se pueden manifestar todas las formas de agresión.

Si se observan las causas de la agresividad son múltiples, las más importantes son las situaciones de agresividad entre los padres. Las frustraciones y la descarga de problemas. Las frustraciones más frecuentes del padre son las esperanzas que puso en el hijo, esperanzas lejanas de gran situación social o esperanzas próximas como; de buen rendimiento académico con resultados excelentes.

Con el aumento de divorcios muchas personas tienen miedo de que la familia agonice. No hay nada de esto. Sin embargo, la realidad de la familia rota es un hecho al que hay que enfrentarse, sobre todo, por las repercusiones que tiene en los hijos. Hay veces que a pesar de todos los intentos, el matrimonio no funciona, entonces lo más auténtico es aceptar la ruptura y poner todos los medios para que tanto padres como hijos sufran lo menos posible.

En todos los matrimonios hay momentos difíciles en su convivencia, pero estas crisis son normales y pueden transformarse en positivas, la familia queda más unida si se sabe establecer los mecanismos de ajuste.

¿Qué es el divorcio? La misma significación de la palabra nos está indicando separación, ruptura de algo que antes estaba unido. El divorcio o separación es la consecuencia del desmoronamiento de un matrimonio. La realidad indudable es que nos encontramos con familias desgraciadas e hijos que sufren las consecuencias. Los hijos pueden sentirse de algún modo responsables del conflicto de sus padres. Sucesos pasados, reproches recibidos por su

comportamiento, la búsqueda de algún modo justificación para lo que sucede, ya que a veces en las discusiones escuchan cosas como: te agunto por los niños” que crean un sentimiento de culpabilidad. El niño expresa estos temores de muy diversas maneras: negándose a comer, a jugar, tristeza.

Los niños pueden presentar problemas afectivos como: Angustia; a consecuencia de haber presenciado disputas, Niño fóbico; que tiene pesadillas y terrores nocturnos, niño obsesivo, niño histérico; utilizan el chantaje de la huida, el soñador patológico; sustituyen la realidad con un mundo de fantasía, trastornos generales; anorexia, tabaquismo, alcoholismo...

- Como problemas sociales, se aborda el problema del juego; Hetherington observó que niños que se habían separado de sus padres revelaban menos imaginación que sus compañeros de juego.
  
- PROBLEMAS GENRADOS EN EL ENTORNO FAMILIA.

El consumo de drogas suele iniciarse en la adolescencia y está vinculado con el proceso propio de crecimiento: la exploración de experiencias nuevas, la autoafirmación el contacto con personas fuera del ámbito familiar.

El consumo de drogas de un adolescente puede ser visto como un fenómeno familiar. La adicción como síntoma cumpliría una función en la familia.

- Cuando el adicto deja de consumir drogas, puede, en cierto modo, enfrenarse al abandono de la familia y, en este momento, desencadenarse una crisis familiar. Los padres se pelean o separan, o algunos de ellos hace algún síntoma, o algún hermano se convierte en problema. Ante esto el adicto retoma su conducta de fracaso y el otro problema desaparece.

No solo el adicto teme separarse de la familia, sino que ésta siente el mismo temor respecto de él, transformándose en un proceso interdependiente donde el fracaso

se convierte en una función protectora de la cercanía familiar. La familia puede soportar mentiras, robos, detenciones, violencia, sin adoptar una posición firme debido a esto. Incluso incluir en su núcleo a su esposa e hijos. La drogadicción puede considerarse como parte de un proceso que involucra a tres o más individuos, generalmente el adicto y sus padres y/o abuelos. En esta triangulación (el adicto está en el medio de los padres lo cual es una ubicación estructural disfuncional) formando un sistema que por momentos se puede ver amenazado por una discordia entre los padres. Por ejemplo si esto ocurre el consumidor, activa y crea una situación que concentra la atención sobre él (sobredosis, crisis, detención, agitación, etc.) esto permite a los padres pasar de la crisis conyugal al apego parental y se estabiliza nuevamente el sistema que estaba amenazado.

El adicto está atrapado en un dilema. Por un lado se siente presionado a permanecer estrechamente ligado a la familia, por otro lado fuerzas biológicas y socioculturales lo llevan a establecer relaciones extra familiares más estrechas como parte del proceso de diferenciación. La adicción es entonces una solución paradójica para el dilema del adicto y su familia. Así las relaciones que establece el adicto con la cultura de la droga refuerzan su dependencia de la familia. Paradójicamente cuanto mayor sea el vínculo con el grupo de adictos, mayor es su indefinición, su adicción y en consecuencia su dependencia.

#### - PSICOTERAPIAS DE FAMILIA.

El desarrollo de psicoterapias breves incluida la de orientación dinámica, recibirá cada vez más atención en un futuro próximo. Pero lejos de simplificar la tarea terapéutica, las formas de terapia breve formulan mayores retos para el terapeuta, se pone en juego su creatividad y habilidad para el desarrollo de técnicas de evaluación e intervención clínica con distintos tipos poblacionales: niños, adolescentes, parejas y en este caso familias.

Aunque la psicoterapia individual ha generado experiencias investigativas por

parte de los psicólogos de orientación dinámica, las aplicaciones a los grupos, parejas y familias han adquirido mayor importancia y sus desarrollos teóricos, técnicos y de investigación son prometedores. Una de las ventajas de estos tipos de abordajes lo constituye el factor económico, pues se optimiza al máximo el tiempo de evaluación e intervención.

La eficacia que se le atribuye a la intervención familiar apunta a dos direcciones. En primer lugar se dirige al trabajo sobre el vínculo familiar, promoviendo los procesos de separación-individuación, y facilitando una distancia óptima en cuanto a las interacciones del sistema, esto conlleva a procesos más adaptativos en el interior de la dinámica familiar y en su relación con el medio.

En segundo lugar la terapia de familia permite la elaboración de síntomas individuales, directamente relacionados con disfunciones en la dinámica familiar. En el caso de los niños la intervención con familia propicia el trabajo de elementos conflictivos en un ambiente familiar, propicio para la vivencia y reactualización de vivencias traumáticas y gratificantes. Soifer afirma en sus investigaciones, que el tratamiento con niños, acompañado de psicoterapia familiar suele ser más eficaz en la elaboración de los síntomas.

La teoría de relaciones, cuenta con los elementos necesarios para conceptualizar teóricamente sobre el vínculo. Debido a que es una teoría relacional, toma en cuenta las representaciones significativas del sujeto en el contexto de la familia, desarrollando conceptos acerca de la relación del individuo con el grupo familiar. Debido a la poca elaboración teórica desarrollada en el campo de la psicoterapia familiar desde el marco referencial de la psicología dinámica. Se hace necesario sistematizar los elementos elaborados en el proceso investigativo, agrupados en categorías de análisis, ejemplificadas por el modelo de estudio de casos. En el marco teórico de la psicología dinámica.



“La Intervención Psicosocial es una nueva forma de denominar las acciones que realizamos los profesionales en ciencias sociales, y que podemos circunscribir a una manera particular de mirar e intervenir las problemáticas psicosociales” (Sánchez, 1999, p.82). Esta forma particular de configurar la intervención viene dada tanto por el avance en la comprensión de las problemáticas y necesidades de los seres humanos no solo enfocado desde lo asistencial o económico, sino también desde las potencialidades, los derechos y las capacidades como por la superación de las limitaciones impuestas por la teoría de la Psicología Social.

Es decir, la Psicología Social ha venido cuestionándose en su comprensión de los fenómenos psico-sociales y cada vez más sus teorías son integradoras de los dos enfoques desde los cuales ha venido trabajando: psicología social psicológica y psicología social sociológica.

La Psicología Social son por naturaleza una construcción colectiva, de grupos, de personas y que sólo existe por, para y dentro de la colectividad, y al mismo tiempo y en segundo lugar, hay que plantear que los fenómenos humanos que estudia la Psicología Social intervienen todos sobre los pensamientos, razonamientos y conductas del individuo. En esta doble mediación se establece el fundamento y la base propia de la Psicología Social; este híbrido, permitió el surgimiento de la Orientación Psicosocial, entendido como la superación de la tensión entre lo psicológico y lo sociológico. Generando un movimiento progresivo de convergencia por parte de un sector de la comunidad que se aglutina en el desarrollo de la disciplina desde una Orientación Psicosocial. Es en este escenario por ejemplo, en el que Moscovici (1970, 1984) propone como elemento estratégico el concepto de “Interacción Social” como unidad específica de la aproximación Psicosocial. La interacción entendida como la relación entre el individuo y la sociedad, se convierte en el elemento central que supera las limitaciones de lo puramente psicológico y lo sociológico. Es entonces aquí, donde surge la posibilidad de centrar el objeto de la aproximación psicosocial en los Procesos de Interacción, entendidos estos no como objeto sino como concepto

que pone de manifiesto el carácter bidireccional de la relación entre el individuo y la sociedad.

La Interacción en la literatura puede ser entendida como lo que surge del reencuentro de las personas, es un fenómeno emergente en las acciones humanas; también puede ser entendido como relación de causa-efecto; como tendencia social a la afiliación; y por último, como unidad psicosocial.

El surgimiento de lo Psicosocial también fue influenciado por tres circunstancias. La primera, dada por la apertura hacia el cambio social, propia de esta orientación, la cual está constantemente estudiando la forma en que los cambios sociales acelerados influyen en la interacción entre el sujeto y su medio social concreto; la segunda, es la demanda efectuada desde un enfoque Psicosocial para aplicar desde su particularidad sobre las manifestaciones sociales que desbordan un análisis solo desde lo psicológico o lo sociológico, por ejemplo algunos estudios sobre género; y tercera, el hecho de que las actuales Intervenciones realizadas conlleva la consolidación de estructuras estables de intervención en las que participan diferentes profesionales como educadores, psicólogos, trabajadores sociales, ingenieros, etc., que aportan desde sus especificidades ya sea en la investigación o la intervención. Por otro lado, no todo es teoría desde la Psicología Social, este cambio también tuvo su génesis e igualmente influyó en la configuración de una nueva forma de aplicación. Al tener la Psicología Social, al igual que las demás Ciencias Sociales, un propósito general que puede ser concebido como mejorar el bienestar de las personas, la calidad de vida y/o buscar la emancipación del ser humano, su perspectiva aplicada, desde una Orientación Psicosocial, sería la Intervención Psicosocial Cuando hacemos referencia a la Intervención, estamos hablando de una actividad dirigida a la solución de un problema práctico que abordamos con la ayuda imprescindible de una estructura conceptual .

Esta perspectiva aplicada conlleva una concepción de la Intervención que la diferencia de otras:

No es asistencial, busca promover procesos de intervención social comunitarios, Es una acción mediadora entre los usuarios y la estructura institucional desde la que se interviene. Se necesita de la participación activa y constructiva de parte de los usuarios. Es contextualizada, es decir se valoran los elementos presentes en la Interacción, está enmarcada en el ámbito de los derechos humanos y sociales de los ciudadanos, busca la participación, el empoderamiento y la toma de decisiones de los usuarios, se despliega desde una perspectiva de desarrollo de capacidades y potencialidades de los seres humanos, en la cual el cambio es posible.

“Existen diversas formas de intervención: Una Intervención denominada Participativa y otra denominada Dirigida” (Cortez, 1999, p.153). La primera, destaca que es desde la pedagogía y el trabajo conjunto que se atacan las necesidades concretas y se busca la emancipación de las personas del conjunto de relaciones de dominación a las que están expuestas en la sociedad. Es la unión entre el Interventor y los Intervenidos la puede promover un cambio social planificado. En la segunda, es el interventor, experto el que diseña un plan o estrategia para tratar de intervenir un problema específico a partir de una demanda social, en el cual el cambio es posible, pero solo si es planificado a partir de las personas que tienen el conocimiento adecuado de la sociedad, es decir, los interventores o intelectuales quienes moldean el cambio. La Intervención Psicosocial, privilegia su accionar en la vertiente denominada Participativa, sin desconocer la denominada Dirigida, ya que dada la naturaleza de algunas problemáticas o necesidades psicosociales, se hace necesario la intervención Dirigida. Por ejemplo, las problemáticas que atienden las entidades de servicios sociales y las de cooperación internacional.

Resumiendo, podemos decir que la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de

los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación.

#### - FUNCIONALIDAD Y DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR.

La comunicación intra familiar permite intercambiar información y delinear los límites entre cada individualidad y cada identidad que conforman el todo del sistema, a la vez que resolver situaciones y problemas comunes. Con respecto al modo de funcionamiento familiar a través de las comunicaciones se pueden encontrar tanto respuestas apropiadas como inapropiadas.

Una respuesta es apropiada cuando satisface la demanda implícita tanto en el significado como en la intención del mensaje recibido. •Se considera un modo de respuesta apropiada cuando en la interacción conjunta se desarrolla el reconocimiento de la identidad del otro que incluye el reconocimiento de sus potencialidades y capacidad. Cada identidad personal es positiva y significativamente considerada

La funcionalidad familiar se alcanza cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente seguridades económica, afectiva, social y de modelos sexuales y cuando se obtiene la finalidad generar nuevos individuos a la sociedad en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares. La disfuncionalidad familiar denota a nivel comunicacional, la perturbación severa del tipo de intercambios establecido dobles mensajes, bloqueos, desplazamientos, doble vínculo.

Una familia es "un conjunto de personas de la misma sangre, del mismo linaje, de la misma casa". La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que nos formamos en una identidad desde el seno de una

familia, lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia.

El concepto de familia ha sido definido desde diversos puntos de vista de acuerdo al enfoque que proporcionan las diferentes áreas del conocimiento. Por lo tanto, no es posible construir una definición universal que involucre cada uno de los aspectos de la familia. Sin embargo, se hace posible una aproximación desde diversas disciplinas, áreas como la sociología y la antropología enfatizan en los aspectos sociales y culturales que muestran a la familia como una estructura social...

Otros enfoques desde la psicología y el psicoanálisis hacen énfasis principalmente en el individuo, donde la familia se constituye en el espacio donde se estructuran todos los aspectos referentes a la personalidad, es decir, la forma particular como cada individuo aprende a interactuar con su medio.

El grupo familiar visto desde las ciencias sociales es el primer espacio con que el individuo cuenta para compartir con sus iguales, es decir, para entablar una relación de tipo social. Esta interacción está regulada por diversas normas y leyes que a su vez van caracterizando al grupo mismo y al individuo de acuerdo a la forma como le sean transmitidas y como éste las asuma y cumpla.

La manera como los individuos se integran en una familia y su proceso de formación han sido observados por diferentes áreas de las ciencias sociales, dando cada una diversas explicaciones y causas, la capacidad de establecer relaciones afectivas y de dependencia. Una economía compartida que asegure la satisfacción y la seguridad física, tanto del individuo como del grupo, son factores considerados de significativo valor para la configuración del grupo familiar de acuerdo a disciplinas como la antropología y la sociología.

Desde el punto de vista psicológico autores como Pichon Riviera definen a la familia como "una estructura social básica que se configura por el interjuego de

roles diferenciados, el cual constituye el modelo natural de interacción grupal". Desde este punto de vista la familia es el primer grupo social con el que cuenta el individuo, está inmerso en él desde su nacimiento, constituyéndose en el elemento básico para el desarrollo de su personalidad.

Para Winnicott la díada madre-hijo constituye el grupo elemental e irreductible del conjunto familiar. Los cuidados que la madre le proporciona al hijo le aseguran su subsistencia y crean entre ambos estrechos lazos de afecto que determinan esa relación como un binomio de mutua dependencia.

El niño comienza a separarse de la madre, y ésta, antes de ser percibida objetivamente, es lo que podríamos llamar un objeto subjetivo. El niño experimenta una brusca sacudida cuando después de haber usado la madre como objeto subjetivo, es decir, como un aspecto del self comienza a usarla como un objeto distinto, inmune al control omnipotente. La madre a su vez, cumple una tarea muy importante al adaptarse a las necesidades del niño, con lo que logra suavizar un tanto esa terrible sacudida, que corresponde al encuentro con el principio de realidad. El padre se suma a este primer binomio por las relaciones que lleva con la madre, éste ha de procurar las condiciones requeridas para la subsistencia del binomio elemental, ya que la vivencia alrededor de un nuevo ser se caracteriza por la fragilidad. El padre entra en escena de dos modos. En cierta medida el padre se vuelve real para su bebé en el rol de duplicado de la madre interfiriendo con otra función, que es la de entrar en la vida del niño como un aspecto de la madre; un aspecto duro, estricto e implacable, intransigente e indestructible que, en circunstancias favorables, se convierte en un ser humano, en alguien a quien se puede temer, odiar, y respetar.

Autores como Winnicott introducen el concepto de familia como la estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del individuo, ya que es allí donde establece sus primeros vínculos con la realidad, con los otros y consigo mismo.

Uno de los aspectos de mayor investigación hace referencia a la estructura familiar, a su configuración. Autores como Erich Fromm y Virginia Gutiérrez de Pineda han construido modelos que permiten diferenciar diversos tipos de familia de acuerdo a su constitución. Erich Fromm hace referencia a dos grupos diferentes en su constitución a los que de igual modo se les llama familia, pese a las diferencias, en su conformación y funcionamiento, refiriéndose a la familia conyugal o monogamia y por otra parte a la familia extensa o consanguínea en la que se incluyen toda clase de parientes y cuyo funcionamiento no está claramente definido por su extensión. En las últimas dos décadas diferentes disciplinas han avanzado significativamente en la comprensión de la estructura y el funcionamiento del sistema familiar, han explorado nuevas tipologías familiares que han surgido debido a los cambios sufridos por la estructura familiar bajo el influjo de los cambios sociales y culturales que se han venido presentando en las últimas décadas.

#### - LA COMUNICACION

La comunicación surge de muchas necesidades, es una característica de todos los seres vivos; cada especie, dependiendo de su hábitat, tiene sus propios métodos y formas de comunicarse, desde el rey león hasta los insectos y microorganismos. Tratándose de la criatura humana, podríamos decir que la comunicación es el proceso de enviar y recibir mensajes mediante los cuales puede entenderse. Sin comunicación la gente estaría aislada, sería incapaz de intercambiar ideas y la civilización hubiera sido imposible; es un proceso indispensable para el aprendizaje y la toma de decisiones en cualquier actividad.

De esta manera es el recurso que usa una persona para entender a otra; la comunicación empieza en el cerebro, mediante la concepción de una idea; éste almacena la información, adicionando las palabras y las convierte en razón. El secreto de una buena comunicación se basa en escribir y hablar con claridad y

proyectar adecuadamente las señales y movimientos del cuerpo. Mediante la mezcla equilibrada de estos elementos se logrará atraer la atención del auditorio, lector o interlocutor.

Toda comunicación se aprende dentro de la familia: Aprendemos qué comunicar, cómo comunicarlo, cómo sentirnos cuando nos comunicamos, etc. Los patrones de comunicación surgen cuando una persona se enfrenta a una situación de tensión o estrés, a la vez, siente en peligro su autoestima.; toda comunicación de ideas encuentra su expresión en las palabras que se emplean; si éstas no son claras o comprendidas a cabalidad, las ideas nunca podrán ser aceptadas. Nada más peligroso que un mal entendido o una verdad dicha a medias, la ambigüedad deforma sustancialmente el mensaje.

Uno de los valores más preciosos que un individuo puede transmitir es, precisamente la capacidad de comunicarse. Es el camino más directo para llegar a ser libre interiormente; tantos traumas que ahogan a muchos de nuestros contemporáneos y les hacen llenar de antesala de los psiquiatras, no serían tal si, desde niños, hubieran sabido comunicarse.

Nosotros, los adultos, fuimos educados en el individualismo, en el silencio, ¡en el callese niño! Y ahora nos cuesta un montón comunicarnos. La pareja debe habituarse al diálogo frecuente y profundo, a los hijos hay que dedicarles tiempo, en el hogar se debe hablar de todo. Es difícil encontrar personas capaces de escuchar. Escuchar es la forma de amar; el que escucha escoge en sí el don del otro; te escucho y al escucharte te acojo. No es lo mismo escuchar que oír. No se escucha cuando lo único que yo quiero es convencerte de que estás equivocado. Hablar de comunicación, entonces, es hablar del lenguaje pues es éste el instrumento más importante que dispone la humanidad para hacerse entender Rafael Seco dice: "el lenguaje está íntimamente ligado a la civilización, hasta tal punto, que se ha llegado a discutir si fue el lenguaje el que nació de la sociedad o fue la sociedad la que nació del lenguaje".



Existen muchas formas de comunicar las ideas; a través de cartas, anuncios, periódicos, radio, televisión y otros medios electrónicos como Internet,; pero la forma más efectiva es frente a frente,. Sin embargo el grado por el cual se puede motivar a los demás para que acepten el mensaje dependerá de la capacidad de transmitir los beneficios que se derivan de la idea que se plantea, ser lo suficientemente persuasivo y contundente para lograr que su interlocutor, auditorio o lector lo escuche, lo lea o lo interprete.

## 5. MÉTODO

### 5.1. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque investigativo que se considera adecuado para este caso es el enfoque Crítico-Social, en la medida que busca facilitar la creación de condiciones propicias para el desarrollo humano y social de los sujetos involucrados. La investigación participativa es definida por Lola Cendales, (1994), “como una propuesta metodológica que forma parte de una estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas”

En la propuesta de investigación vista desde el enfoque crítico- social, permite ir más allá de la simple explicación de las pautas de conducta de las familias del municipio de Macaravita., ya que permite situar a los miembros de la familia, como coparticipes del proceso de solución a problemas detectados. Bajo los elementos que agrupa el enfoque crítico-social, se promoverá la participación activa de las personas, objeto de estudio.

La aplicación de este enfoque participativo permite generar expectativas para un proceso constructivista; que busca la participación activa de las personas involucradas, es decir que se debe contemplar la integración familiar como un todo, como la complementariedad múltiple y divergente de la vida cotidiana, en los aspectos social, afectivo, lo que permite identificar las conductas que cada una de ellas determine como necesarias para mejorar el clima familiar.

Se recurre a la investigación Acción Participativa como metodología adecuada para llevar a cabo esta investigación ya que esta “asume la construcción del conocimiento como un compromiso con la solución de las problemáticas sociales y que involucra a los afectados en su identificación, estudio y solución.”

El proyecto de vida, debe ser una reflexión consciente que surja de las necesidades de cada una de las familias a investigar. En esta investigación se hace necesaria la comunicación bilateral, y es de gran importancia la participación activa de las personas involucradas. Lo que permite la participación decisoria de quienes sufren los problemas de estudio; es decir, que se evidencie la participación. Esto sugiere que el investigador y el investigado toman parte activa del proceso, generando una interacción benéfica para unos y otros. Con la investigación acción participativa se busca un encuentro de la ciencia tecnológica con la ciencia del pueblo es decir, con el saber popular, con el sentimiento, con la cotidianidad de la población a investigar.

El enfoque crítico-social se adapta al proceso investigativo que se pretende realizar para identificar y los patrones de conducta de las familias de Macaravita, sus expectativas de solución a diversos conflictos y las actividades que desempeñan para dinamizar los procesos sociales en la medida en que los miembros de las familias, decidan participar, ejerciendo un potencial de cambio, a partir de la reflexión.

## **5.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **5.3. TÉCNICA**

En la investigación social se considera un grupo de técnicas investigativos y la más pertinente para este caso es la técnica denominada grupos de discusión que se apoya con el registro del diario de campo.

#### **5.3.1. EL GRUPO DE DISCUSIÓN**

Los grupos de discusión como técnica se adaptan muy bien a la investigación que se pretende realizar porque permite captar la mayor cantidad de conceptos dentro de unas condiciones de orden social que propician la interpretación subjetiva.

Así, el grupo de discusión puede ser comparable con las dinámicas, talleres, debates, pues allí se cruzan ideas para tejer un consenso. Para la reejecución de esta técnica se hace necesario determinar el número de actuantes, que podría ser de cinco a diez miembros que se disponen en forma circular, de tal manera que todos tengan contacto visual con los hablantes. De igual manera exige un plan o estrategia que deberá ser el motor del grupo, encuadrar el tema permanentemente evitando su desviación, interviene para que todos participen, deberá evitar la conformación de grupos que propicien posiciones enfrentadas, caracterizados por edad, sexo, profesión etc., se dará siempre la importancia al grupo a quien se puede pedir que opine desde otros puntos de vista.

### **5.3.2. DIARIO DE CAMPO**

Es un instrumento de investigación donde se registran hechos, acciones, sistemas de hechos, y observaciones para no olvidar.

#### **- DATOS QUE SE APUNTAN EN EL DIARIO DE CAMPO**

Datos para ubicar la observación

- Lugar
- Fecha
- Hora
- Tipo de Situación

Lo observado

- Hechos

Acontecimiento: Es la parte central y la normalmente más grande

- Comentarios de la persona
- Opiniones e interpretaciones personales a cerca de lo observado.

El diario de campo tiene una forma sencilla. Muchas veces se dividen las páginas en dos espacios, uno para apuntar lo observado y otro para los comentarios.

#### **5.4. POBLACIÓN**

La población a investigar está conformada por un grupo de 35 familias que reportan constantemente conductas no aptas para la dinámica familiar, de las cuales se seleccionó una muestra de 10 familias, que cuentan con edades que oscilan entre los 12 y 56 años. La actividad investigativa se lleva a cabo en el casco urbano del municipio de Macaravita.

Muestreo se realiza sobre la base del conocimiento y criterios del investigador. Se basa, primordialmente, en la experiencia con la población. Se toman los siguientes referentes: Las familias reportadas con conflicto, por parte de la dirección del colegio, bienestar familiar y pastoral social, con el ánimo de ahondar en las pautas de conducta de los miembros de estas familias.

#### **5.5. PROCEDIMIENTO**

Para llevar a cabo la investigación se efectúan en diversos eventos que se plantean de la siguiente forma:

Las familias que participarán de la investigación serán convocadas a una primera reunión mediante la convocatoria de Pastoral social.

En la primera reunión se realiza la integración del grupo, mediante el acercamiento y presentación personal, para crear un ambiente de confianza y amistad. Se exponen los objetivos de la investigación; dando a conocer la metodología de la investigación acción participativa. Se acuerdan las fecha y el lugar de la siguiente reunión.

En la segunda reunión, se realiza el primer grupo de discusión, donde los miembros de la familia, expresan sentimientos, conflictos, modos de ver, sentir, actuar.

En la tercera reunión, se incentiva la participación donde se trató el tema de la incidencia de las conductas nocivas en cada uno de los miembros de la familia y de la comunidad en general.

Finalmente se realiza un evento de socialización sobre las pautas de conducta observadas, trabajando por grupos, infancia, adolescencia, padres y miembros del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Al igual se hace una compilación de datos recopilados en la comisaría, pastoral familiar que representa la base de los conflictos más frecuentes en estas familias.

## **5.6. RECOLECCIÓN DE DATOS**

Los datos se obtienen por medio de los grupos de discusión y el diario de campo, con los que se conocen las pautas de conducta de cada uno de los miembros de las familias seleccionadas.

# **6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN**

## **6.1. DESCRIPCIÓN**

A partir de los grupos de discusión realizados se considero pertinente categorizar, ordenar y reestructurar la información obtenida para dar respuesta a la formulación del problema sobre pautas de conducta de las familias del Municipio de Macaravita, que orientan el proceso de intervención.

Al realizar la investigación del grupo conformado por las familias que presentan conflictos permanentes. Es notorio que existen familias nucleares y extendidas.

Donde hay diversidad de roles y de intervenciones en las formas de manejo de la autoridad.

La edad promedio de estas mujeres, se encuentra entre los 27 y 46 años, de los hombres entre 25 y 57 años.

El nivel educativo demuestra un 50% de preparación secundaria no terminada, se destaca que el 34% recibieron educación básica primaria contrastada con un menor porcentaje en los niveles universitarios en un 3% y finalmente un nivel técnico 3%.

Es relevante que el mayor grado de las esposas manifiestan tener habilidades en lo relacionado a las actividades del hogar, frente a un mínimo porcentaje dicen tener habilidades para desempeñar otras labores.

<b>FAMILIA No 1</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Nuclear. Padre: 34 años, comerciante Madre: 37 años ama de casa Hijos: Un adolescente de 15 años, un niño de 5 años y un bebe de 6 meses
<b>COMUNICACION</b>	El padre viaja constantemente. Llega el hogar cada 2 o tres meses. Manifiesta cansancio y deterioro del proceso de comunicación pues no se halla en casa constantemente.
<b>AUTORIDAD</b>	La autoridad la mantiene el padre, pero desafortunadamente no la ejerce en cuanto que es poco el tiempo que pasa en casa. La madre manifiesta que su hijo mayor hace caso omiso a su orientación y con desacato a las normas.

<b>ROLES</b>	El adolescente es quien manipula el proceso de alimentación, gastos de manutención y gustos en la música. La madre limita su rol en cuidar de los menores cocinar y atender la casa.
<b>CONFLICTO</b>	Cuando el padre llega las quejas del comportamiento de los hijos lo altera. Frecuentemente para evadir el conflicto pasa los fines de semana tomando y jugando a los gallos y el tejo. La madre no encuentra apoyo en sus esposos para educar a sus hijos.

<b>FAMILIA No 2</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Extendida. Conviven con los padres del esposo y dos hermanas del mismo. Padre: 45 años comerciante Madre: 43 años. Ama de casa Hijos: 2 niñas adolescentes de 20 y 17 años y un niño de 13 años.
<b>COMUNICACION</b>	Los proceso de comunicación se ven afectados, en cuanto existen contradicciones entre abuelos, tíos. El hogar se torna con las características de un hotel, donde cada uno llega a tiempo distinto y evade todo proceso de comunicación, pues no existe entendimiento en las partes.
<b>AUTORIDAD</b>	Esta replegada en el abuelo paterno, y en casa se hace lo que el opine.
<b>ROLES</b>	Por el hecho de convivir en predios de los abuelos, estos ejercen el rol de padre y madre. La sumisión es el común denominador.
<b>CONFLICTO</b>	La familia manifiesta no haber podido vivir en su propio entorno y las relaciones familiares son un eterno conflicto. Las hijas mayores pasan demasiado tiempo con amigas. El abuelo emplea castigo físico frecuentemente



<b>FAMILIA No 3</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	<p>Familia: Extendida</p> <p>Padre: 54 años. Constructor</p> <p>Madre: 43 años. Ama de casa</p> <p>Hijos: Un joven de 21 años, una joven de 19 años, dos gemelos de 14 años</p>
<b>COMUNICACION</b>	<p>Los hijos mayores ya tienen su pareja en unión libre y viven en la misma casa. Por considerar que ya poseen su propia familia, no se preocupan demasiado por los procesos de comunicación con los padres.</p>
<b>AUTORIDAD</b>	<p>La ejerce el padre y los hijos mayores permanentemente entran en discusión por el trato con su madre y el hijo menor. El grito es el común denominador en este hogar.</p>
<b>ROLES</b>	<p>Esta diferida a las cabezas de familia de los tres hogares que conviven.</p>
<b>CONFLICTO</b>	<p>La situación económica al tener que permanecer en la misma casa con las parejas de los hijos, hace que la cotidianidad sea una constante discusión. El padre se niega a cubrir los gastos, pero al igual no maneja autoridad para exigir a sus hijos independencia. Los hijos menores no acatan normas.</p>

<b>FAMILIA No 4</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	<p>Familia: Nuclear</p> <p>Padre: 38 años. Secretario</p> <p>Madre: 41 años. Enfermera</p> <p>Hijos: una joven de 17 años y un joven de 14 años</p>

<b>COMUNICACION</b>	Los padres están todo el tiempo fuera de la misma y a menudo entran en conflicto cuando sus hijas no responden ayudando en casa o avanzando en sus estudios.
<b>AUTORIDAD</b>	La ejerce la madre alegando mayoría de edad.
<b>ROLES</b>	Las hijas son quienes tienen a su cargo las labores de la casa. Cuando llegan los padres, las sanciones por la baja respuesta en los quehaceres tornan un clima desfavorable en el hogar.
<b>CONFLICTO</b>	El padre siente que el solo representa un factor económico, se siente aislado y utilizado.

<b>FAMILIA No 5</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Nuclear Padre: 25 años. Comerciante Madre: 24 años. Ama de casa Hijos: un niño de 8 años y un niño de 6 años
<b>COMUNICACION</b>	El padre esta gran parte en su negocio y la madre atiende labores de casa. No hay espacios frecuentes para el dialogo. El padre no se dedica a sus hijos.
<b>AUTORIDAD</b>	La ejerce la madre. Ella es quien toma las decisiones y el padre permanentemente discute por la forma como está educando a sus hijos. Estos no acatan normas.
<b>ROLES</b>	El padre manifiesta preocupación en cuanto afirma que en casa se hace lo que los hijos digan. Se come lo que ellos quieren, se ven en televisión los programas que ellos quieren
<b>CONFLICTO</b>	Existe una constante discusión porque las contradicciones son permanentes. Si algo dice el padre, la madre lo desautoriza y a la inversa.

<b>FAMILIA No 6</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Extendida. Mono parental Padre: Abandono a su esposa desde hace 5 años Madre: 43 años. Comerciante Hijos: Una joven de 17 años, un joven de 15 años, un joven de 13 años.
<b>COMUNICACION</b>	La madre tiene que trabajar durante el día y gran parte de la noche en una tienda y poco tiempo dedica a dialogar con sus hijos. El joven mayor asiste con un grupo amigos y hace caso omiso de sus hermanos.
<b>AUTORIDAD</b>	La ejerce el abuelo, que vive junto a ellos
<b>ROLES</b>	El abuelo busca imponer normas, que nos son atendidas. Los hijos quieren independencia y no aceptan al abuelo como figura paterna
<b>CONFLICTO</b>	Los hijos culpan a su abuelo del abandono por parte de sus padres, en cuanto que por el alcohol que es común en las dos partes los mantenía en constante discusión.

<b>FAMILIA No 7</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Mono parental Padre: No respondió paternidad Madre: 39 años. Peluquera Hijos: una joven de 17 años
<b>COMUNICACION</b>	Fallas permanentes en el proceso de comunicación en cuanto la hija no desea saber nada de su mama, pues cree que no le da la oportunidad de tener una familia.
<b>AUTORIDAD</b>	La hija es autodependiente. Permanece en conflicto permanente con su madre. No hay acatamiento de normas

<b>ROLES</b>	La madre anda por un lado y la hija prefiere dedicarles tiempo a sus amigas y vecinos. No obstante la madre responde económicamente y por las necesidades de alimentación, vestido y salud.
<b>CONFLICTO</b>	Su hija ha querido suicidarse porque no le haya sentido a la vida. Su madre no sabe cómo actuar

<b>FAMILIA No 8</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Extendida Padre: 67 años. Constituyo un segundo hogar Madre: 37 años. Ama de casa Hijos: una joven de 17 años, dos niños, uno de 13 años y uno de 11 años.
<b>COMUNICACION</b>	A medida que los hijos crecen se agravan los conflictos en cuanto observan que no se halla la figura paterna y no anhelan escuchar a su abuelo.
<b>AUTORIDAD</b>	La ejerce el abuelo, en cuanto que asume económicamente dicho hogar
<b>ROLES</b>	El abuelo ejerce el rol de padre y ve a la madre y a sus hijos en iguales condiciones. Los hijos son indiferentes ante el rol de su madre.
<b>CONFLICTO</b>	No hay respeto a la figura materna y negación a la aceptación del rol del abuelo. Se originan problemas de alcohol por parte del abuelo y golpea a los hijos.

<b>FAMILIA No 9</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Nuclear Padre: 46 años. Aseador Madre: 46 años. Ama de casa

	Hijos: Dos jóvenes de 18 y 15 años. Una niña de 11 años
<b>COMUNICACION</b>	La rebeldía del hijo mayor deteriora el proceso de comunicación.
<b>AUTORIDAD</b>	La ejerce el padre a la fuerza, con castigo físico
<b>ROLES</b>	Los hijos se avergüenzan del trabajo de su padre. La madre es sumisa y para evitar problemas prefiere mantenerse al margen de los conflictos-
<b>CONFLICTO</b>	El hijo mayor se enfrenta a golpes con su padre. La madre no sabe a quién defender. Su hijo se refugia en el trago.

<b>FAMILIA No 10</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>CONSTITUCION</b>	Familia: Extendida Padre: 29 años. Concejal Madre: 27 años. Ama de casa Hijos: Dos niñas de 14 y 13 años. Una de ellas autista
<b>COMUNICACION</b>	La madre mantiene en casa y dedica la mayoría del tiempo a la niña autista. Su esposo e hija se quejan de abandono y falta de atención
<b>AUTORIDAD</b>	La ejerce la madre en cuanto su padre dedica su tiempo a la política y se aísla mucho tiempo de su hogar.
<b>ROLES</b>	La niña menor está todo el tiempo obedeciendo órdenes de su madre, para atender a su hermana. El trabajo hogareño se recarga en ella. La madre manifiesta inconformismo con la actitud del padre quien no ejerce su rol de padre.
<b>CONFLICTO</b>	La atención se centra en la niña autista. La familia está a punto de desintegrarse en cuanto que el padre está cansado de la indiferencia de su esposa.

## 6.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se analizarán los elementos observados en el sistema familiar que dan cuenta de la estructura del vínculo familiar. En base a estos elementos, será posible establecer rigurosamente un análisis de la dinámica familiar desde una perspectiva relacional, tomando como base la teoría de relaciones, donde las observaciones hechas se realizarán a través de los fenómenos transferenciales, contra referenciales y los mecanismos de defensa que el grupo familiar desarrolla en el interior del proceso cotidiano.

Todas las relaciones humanas en las cuales están presentes los afectos se desarrollan en una estructura, en una totalidad en la que las personas interactúan de manera particular. La estructura familiar es el organizador de los miembros que en ella crecen y se desarrollan. Para el niño es el primer espacio donde se estructura el carácter y se generan los procesos de apego necesarios para el establecimiento de vínculos. Para los padres el sistema familiar es el espacio básico donde reactualizan sus representaciones tempranas. Cada uno de ellos a su vez ha estructurado su carácter que converge con el de los otros miembros del grupo familiar formando un tipo particular de vínculo.

La estructura tiene a su vez características dinámicas que le son propias, e interacciones que la definen. Isabel Calvo en sus estudios sobre el vínculo de la pareja y la familia observa una serie de fenómenos sobre la comunicación específicos de los grupos primarios, donde ubica los roles de cada uno de los integrantes, en los cuales no solo determina las características de la interacción, sino que hace al ser y al hacer de los individuos y del grupo como estructura. En el interior del vínculo familiar se desarrollan, además de la comunicación, los roles y las funciones, otros elementos que incluyen las normas, las relaciones de poder donde se establecen alianzas y rivalidades.

En el proceso de investigación una vez realizadas las entrevistas iniciales con cada uno de los grupos familiares, fueron recogidos los datos necesarios para analizar cada uno de los elementos del vínculo familiar que contribuyen a la evaluación descriptiva de su funcionamiento, con miras a la intervención psicosocial que permita implementar cambios en el funcionamiento del sistema familiar en cuanto se observan situaciones de crisis permanentes, generadas especialmente en los procesos de comunicación y manejo de la autoridad..

La tipología se refiere a la configuración o composición del sistema familiar, es decir, a los miembros que la conforman y al tipo de lazos de afinidad o consanguinidad que los conectan. En ellos son la familia nuclear, mono parental materna o paterna, y la simultánea compuesta por la unión de cónyuges divorciados o separados que traen hijos de previas uniones y tienen de su nueva unión. En Colombia existen muchas variaciones en la tipología familiar y este es hoy uno de los mayores cambios que han dado nuestros sistemas sociales. El concepto estructura hace referencia a la configuración, pero especialmente a las relaciones internas de unas con otras. La familia aglutinada, por ejemplo, es aquella en la cual sus integrantes mantienen vínculos de alta cohesión o unión y sus enlaces emocionales son tan fuertes que la autonomía y la individualidad son muy limitadas. A la vez, este tipo de organización puede dar lugar a cierto tipo de disfuncionalidad o problemática.

El primer elemento que se observa a partir de las entrevistas iniciales es la configuración familiar, ésta da cuenta de las interacciones y es el punto de partida para la elaboración y reconstrucción de la historia familiar que va permitir visualizar los vínculos que se establecen en el interior de la familia, mediante lo cual emergen elementos latentes que influyen en la manera como cada uno de los miembros de la familia se relaciona con los otros integrantes del sistema familiar.

Los motivos de consulta hacen referencia al interés que tiene la familia en

participar en un proceso de intervención psicosocial, a su vez son el punto de partida para indagar sobre las motivaciones latentes y manifiestas de los conflictos nucleares particulares de cada grupo familiar. Hacen referencia a un síntoma que da cuenta de una disfunción en el sistema familiar, la cual repercute en la forma como cada uno de los miembros de la familia se relaciona y se vincula con los demás. En las entrevistas iniciales se observó que en cada grupo familiar la problemática recae siempre sobre un miembro síntoma, que algunos autores como Pichon Riviera han llamado "Chivo Emisario", es la persona sobre la cual la familia deposita todos los afectos, imágenes y fantasías, y este a su vez se hace cargo de lo depositado. El miembro síntoma es el portavoz de la problemática familiar. Los motivos de puesta en común de los conflictos permanentes, son el punto de partida para una posterior demanda de trabajo en la cual el trabajo para el psicólogo, no recae sobre el miembro síntoma, por el contrario el trabajo se enfoca sobre el vínculo familiar, ubicando la problemática a un nivel relacional.

A partir del motivo de la preocupación se manifiesta en el origen del conflicto y su incidencia en la dinámica familiar, aparecen una serie de conflictos sobre los cuales está enfocada la intervención, pues constituyen las características latentes del vínculo familiar.

Aparecen en este escenario diversos conflictos:

- Conflictos con la norma y la autoridad, espacialmente con adolescentes
- Roles confusos en la pareja frente al manejo de la autoridad en el hogar.  
Problemas en la construcción de normas y límites.
- Dificultades en los proceso de comunicación familiar.
- Alianzas y rivalidades disfuncionales entre los miembros de la familia.
- Padre mal tratante desde lo físico y lo psicológico, incapacidad para asumir
- La madre asume una posición victimizante.
- Deterioro en las relaciones de pareja.
- Incidencia de los miembros de las familias extendidas



- Ausencia de límites, normas, confusión frente a la función de la autoridad en la familia.
- Problemas de alcoholismo los miembros del grupo familiar.
- Conflictos y situaciones de la relación de pareja no elaboradas.
- Conflictos en cuanto a los roles y funciones familiares en relación con la autoridad.
- Rivalidad hija-madre.
- Incapacidad para manejar situaciones relacionadas con las funciones paternas y maternas.
- Carencia de diálogo.
- Evasión de temas motivo del conflicto.
- Relaciones intrafamiliares ambiguas y ambivalentes

Podemos definir los roles y las funciones como elementos presentes en toda relación grupal, en este caso el sistema familiar, que interactúan de acuerdo a los movimientos que se efectúan en el interior de la familia,. Por medio del rol que asume cada uno de los miembros del grupo familiar se mantiene el equilibrio y se manejan las relaciones de poder, dando sentido a la funcionalidad del síntoma familiar. Soifer establece dos funciones principales en el grupo familiar: las paternas y las filiales. Para ella la función esencial de los padres es la de impartir las nociones relativas a la defensa de la vida, o sea, enseñar las aptitudes psicofísicas que van formando a la mente durante su evolución desde el nacimiento hasta la adultez. La autoridad del conocimiento constituye el eje de la potestad parental. Mediante el acto de transmisión de los conocimientos los padres ejercen su autoridad al ayudar a los hijos a discernir entre realidad y fantasía. En consecuencia, el concepteo de autoridad comprende, junto con la función de enseñar, la función de poner límites. Poner límites significa inculcar la noción de realidad, la cual, en definitiva, constituye el límite para la fantasía. La madre tiene una función organizadora en la vida emocional del bebé ya que es junto al padre, quien anima y alienta al hijo en el mundo. Es su yo auxiliar como diría Winnicott. La madre está encargada de las tareas de la educación, sostiene

el desarrollo de su hijo, lo inicia en los peligros que lo amenazan, lo guía en la sociabilidad. Es así como la madre junto con el padre funda, consolida y guía la relación del niño consigo mismo y con el mundo que lo rodea, facilitándolo o perturbándolo, todo depende de la actitud que éstos asuman. La madre brinda la confianza básica al niño para atreverse a explorar el mundo, es con ella con quién el niño establece sus primeras relaciones, y esto repercutirá significativamente en las relaciones que éste establezca con objetos posteriores. En relación con los elementos expuestos por Soifer y Winnicott, se hace referencia principalmente a las funciones de los progenitores concernientes a los aprendizajes que los hijos van desarrollando en cuanto a sus procesos psicológicos. Los aspectos relacionados con la autoridad y con la norma son funciones primordiales de los padres en el sistema familiar. Las funciones de los padres son de índole variada, ellas van desde proveer al grupo familiar en aspectos económicos para la subsistencia, hasta otros más complejos como lo es propiciar el desarrollo emocional, intelectual y físico de sus hijos. Además de las que se van estableciendo en las interacciones particulares de cada grupo familiar. Al inicio los padres son para sus hijos un modelo de identificación, prueba de ello son los juegos infantiles en los que se reactualizan las funciones de los padres maternidad, paternidad, modelos de castigo, etc. El niño a medida que alcanza su autonomía construye sus propias funciones, estableciendo límites en cuanto a los derechos y los deberes inculcados por sus padres.

La interiorización de los límites, las normas, y otros aspectos relacionados con la dinámica familiar como los contenidos en las relaciones de poder se constituyen en las funciones principales de los hijos. En la observación realizada en la investigación se visualizó de una forma general como algunos de los hijos cumplían las funciones del miembro síntoma. Otras funciones relacionadas con la particularidad de cada grupo familiar van unidas al juego de interacciones que se establecen por medio de las alianzas y rivalidades conformadas por algunos miembros del grupo familiar.

En el caso particular de las familias que participaron como muestra de la investigación se encuentra:

- Rol materno dado generalmente por sus funciones como ama de casa.
- Rol paterno orientado específicamente al factor económico..
- Abuelos que interfieren en la relación familiar.
- Hijos que asumen roles de autosuficientes.
- Madres con rol paterno y materno.
- Hijos pasivos e indiferentes

La comunicación hace referencia a la forma cómo interactúan cada uno de los miembros del sistema familiar, la forma como son transmitidos los mensajes a nivel verbal y no verbal da cuenta de la percepción que tiene cada individuo de su ambiente familiar, es decir, si encuentra en él la seguridad y la confianza necesaria para expresar lo que siente y piensa respecto a los conflictos que se generan a nivel intrafamiliar. La comunicación familiar correlaciona los miembros de la unidad familiar en torno a los elementos del vínculo familiar, a través de la comunicación se puede tener acceso a los cambios que se establecen en el interior de la familia. A su vez da cuenta de las interacciones que se manifiestan en los procesos de disgregación o cohesión familiar. A través de las fallas en la comunicación pueden ser visualizados los diferentes conflictos vinculares relacionados con la estructura familiar; entre más compleja sea la estructura familiar y más conflictos nucleares exista, de igual manera se hará más compleja la comunicación y los elementos que la constituyen. Si existe en el núcleo familiar un ambiente suficientemente bueno que propicie los procesos de separación e individuación, fortaleciendo los elementos y los recursos psicológicos para la resolución de las fallas que se establecen en la estructura del sistema familiar, elementos como la comunicación tendrán los suficientes recursos para que se desarrollen adecuadamente.

En el desarrollo del proceso investigativo se observaron situaciones críticas, que se establecieron en diversos conflictos, afectando los procesos de comunicación de forma significativa. Las fallas en la comunicación se reflejan en la ambigüedad de las normas, en la poca claridad respecto a los límites, confusiones en los roles, entre otros elementos:

- Hay distorsión de las órdenes y los mensajes, pues en la madre existe contradicción en relación a lo que dice y hace con respecto a sus hijos.
- Utilizan la violencia verbal como forma de comunicación, ya que no existe otro medio que permita algún grado de entendimiento.
- Hay ausencia de comunicación en la pareja, por lo cual no existe entendimiento y claridad frente a las normas y límites familiares.
- Es frecuente la utilización de la agresión verbal como medio de comunicación.
- La comunicación del sistema familiar se rompe cuando se abordan temas relacionados con los conflictos.

Las normas se pueden definir como el conjunto de reglas, leyes y límites que regulan toda relación interpersonal. En el caso particular de la familia se establecen inicialmente con el fin de facilitar la convivencia entre los miembros, ayudando al establecimiento de los roles, el manejo de la autoridad, las relaciones de poder, la comunicación, entre otros factores. Las normas al ser interiorizadas llegan a volverse inconscientes, por lo cual al ser asumidas no tienen que ser impartidas. Cuando las normas que están asignadas dentro de la dinámica familiar no son asumidas por algunos de los miembros desestabilizan el sistema familiar. En las familias con hijos pequeños los padres imparten las normas, ellos las cumplen por intermedio un tercero, en este caso el padre. Los padres como modelos se convierten de una manera inconsciente en los modelos que

determinan el actuar. Posteriormente los niños interiorizan esas normas y límites, los cuales rigen su propia vida.

Para el niño pequeño los padres son al comienzo la única autoridad, la fuente de toda creencia. Llegar a parecerse a ellos es el deseo de los años infantiles, conservándose incluso en los años posteriores, en la edad adulta la sobre estimación de estas figuras.

La presencia activa del padre debe ser una guía para el joven, aún cuando la actitud del adolescente sea usualmente de ataque y sienta la necesidad de destruirlo interiormente. Es decir, que ese padre debe permanecer inmutable a las fantasías de destrucción del adolescente, como valuarte y representante activo y vital de los valores sociales y adaptativos. Su postura firme va a permitir que el adolescente continúe su proceso de identificación, permitiendo que a la larga se consolide una identidad proporcionada por su presencia activa y amorosa, respetuosa e inteligente y en última instancia lidera la conducción de su hijo en el futuro. En la investigación se observan:

- Existe gran confusión en la pareja sobre el manejo de la autoridad.
- Hay buena introyección de las normas y los límites familiares, sin embargo se observa en los comportamientos de los hijos ambigüedad y contradicción frente al manejo de la autoridad.
- La autoridad la ejerce principalmente la madre.
- Las normas y límites no están adecuadamente interiorizados, esto propicia los conflictos intrafamiliares.
- La madre y padre ejercen su autoridad por medio del castigo físico.
- La madre impone la norma, y ejerce la autoridad, contradiciéndose con sus propios comportamientos.
- Normas y límites confusos y ambiguos, ya que no existe claridad frente a los deberes y los derechos establecidos en el sistema familiar.

- No se han demarcado los límites en el grupo familiar, en cuanto a las normas explícitas que se establecen, prueba de ello es la poca interiorización de la norma en cada uno de los miembros de la familia.
- La autoridad no se ejerce claramente, se han establecido roles asignados pero no asumidos.

Mediante la reconstrucción de la historia familiar afloraban sentimientos persecutorios y amenazantes del equilibrio familiar, pues se develaban aspectos latentes.

## **7. INTERVENCIÓN**

### **7.1. NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN**

De acuerdo con las pautas de conducta planteadas, se observan que gran parte de ellas no contribuyen a un ambiente favorable para la formación integral de los hijos y por ende al tipo de relaciones que se tracen en armonía para cada uno de los miembros que la integran

Se destacan conductas referidas a las deficientes maneras del ejercicio de la autoridad, acatamiento de normas, manejo de los diversos roles, procesos de comunicación y en especial la desmotivación en el proceso de comunicación. Por ende la intervención se orienta, hacia encuentros como medio de educación permanente que permita el enriquecimiento mutuo en el planteamiento de problemas familiares y educación de los hijos. El argumento principal está en la concientización de que los padres son los principales responsables de los hijos, que solo se educa, educándose, que solo se libera de condicionamientos internos o externos, mediante escenarios que den espacios de juicio crítico, donde se portan aprendizajes y experiencias propias que influyen en actitudes personales y de grupo, donde se portan aprendizajes y experiencias propias que influyen en la familia en general.

Es fundamental que cada uno de los miembros que participa en la intervención reconozca individuales conductas equivocadas y cambiarlas por nuevas actitudes que les permitan ser mejores y de situarse de una manera ante conflictos, viendo en ellos la posibilidad de solucionarlos ante un reto, que si se analiza seguramente tiene solución. Se pretende así la puesta en marcha de los que se aprende, ya sea un comportamiento nuevo, modificación del estilo de las relaciones familiares y el avance de las actitudes modificando aquellas conductas inapropiadas.

## 7.2. DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

### TALLER N° 1

#### “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR”

**Objetivo:** Generar un ambiente fraterno, participativo y de confianza, haciendo la presentación personal de cada una de las asistentes y, en el proceso, descubrir la capacidad de superación de las participantes, para mejorar su autoestima.

**Estrategia:** Dinámicas grupales, charla, sobre la comunicación, reflexión dirigida

Inicialmente se recibió a las participantes con un saludo de bienvenida, fue satisfactorio el lograr la asistencia de más de 30 personas. Luego se realizó la dinámica de integración que permitió crear un ambiente cómodo donde el grupo integró y entró en confianza.

Posteriormente se socializaron los resultados de la investigación frente a los cuales las participantes reflexionaron y mostraron gran preocupación siendo esto un incentivo para participar en los diferentes talleres. Es decir, que estos resultados fueron la base fundamental para plantear la propuesta de formación y generación de cambios de actitud.

Enseguida, para el desarrollo de la temática, se realizó la charla sobre el tema de la comunicación, refiriéndose a las relaciones interpersonales de pareja y relaciones con los hijos y explicando cómo la actitud asumida por cada persona la lleva a ser apática, rebelde o negligente.

Se habló de los factores que integran la armonía familia, como son vivir en conciencia (como seres reflexivos que requieren autoconocimiento); el aceptarse así mismo (valorarse, tratarse con respeto, creer en lo que hacemos y no negar



nuestras debilidades); la responsabilidad de sí mismo (controlar emociones, respetar decisiones y luchar permanentemente por lograr el mejoramiento de la calidad de vida) y vivir con un propósito (qué y cómo).

Destacó la importancia de compartir y dar un sentido a la vida en familia desde la satisfacción personal y el servicio a los otros. Expuso la ventana de ganar o perder.

YO ESTOY BIEN-TU ESTAS BIEN

YO ESTOY BIEN-TU ESTAS MAL

YO ESTOY MAL-TU ESTAS BIEN

YO ESTOY MAL-TU ESTAS MAL

Durante todo el tiempo de la charla, los participantes estuvieron atentos, notándose el interés en el tema, la cual tuvieron en cuenta para desarrollar las actividades.

A continuación se llevó a cabo la plenaria, con la participación de todo el grupo, se concluyó la actividad y las opiniones más concordantes giraron en torno ha:

Es bueno reflexionar sobre nuestra familia. Este tema nos permite crecer como personas. Nunca nos habíamos detenido a evaluar nuestras formas de comunicación. De ahora en adelante reflexionaremos porque es importante la armonía familiar. Yo soy una persona importante en mi familia, debo tener una autoestima alta. Me preocuparé por conocerme a mí misma para tener una buena actitud frente al proceso de comunicación.

Entre las fortalezas, desatacaron aspectos como la sorpresa sobre el clima de diálogo que se generó entre las familias. La charla motivó a la reflexión sobre la propia conducta y las formas de superación personal. Con una actitud abierta

podrá tener verdaderas metas y expectativas. . Asistir a cada taller permitirá que se crezca como persona. Manifestaron que el taller les permitió reconocer, que todas tienen capacidades de superación, como el empezar a realizar un listado de sus debilidades y transformarlas en actitudes positivas que les permita superarse cada día. También expresaron que los conocimientos adquiridos los podrán en práctica con ellas mismas, la familia y la comunidad y que lo aplicaran a lo largo del resto de su vida.

## **TALLER N° 2**

### **“CONIVENCIA FAMILIAR CLAVE EN LA INTEGRACION DE SUS MIEMBROS”**

**Objetivo:** Buscar formas de convivencia y pautas de conducta que procuren la unidad familiar.

**Estrategia:** Dinámica grupal, elaboración conjunta del producto, conversatorio, reflexión dirigida, reconocimiento de actores.

Se contó con la asistencia de 28 personas, después del saludo de bienvenida se buscó generar un espacio de reflexión valorando la participación de los otros en el escenario de formas apropiadas para la convivencia familiar, participando en la dinámica de integración, pues la dinámica dio la oportunidad de acercamiento tanto a la pareja como a los hijos., pretendiendo que todas las participantes manifestaran sus conceptos y posiciones frente a los otros. Se logró reflexionar sobre cómo intervienen los otros en el desarrollo del proyecto de vida personal.

Después, se socializó está actividad, se ubicó una cartelera en el pápelo grafo donde cada una de ellas iban exponiendo lo que realizaron, al mismo tiempo se conformaron grupos con las mismas semejanzas como: la dedicación al cuidado de los hijos y al esposo, las aspiraciones que tenían con su familia, el bienestar

económico entre otros; generando reflexión frente a lo que cada participante tiene que sacrificar a nivel personal, para que se cumplan los deseos de la familia.

En el desarrollo de la temática, se hizo énfasis, sobre los aspectos que intervienen en la fundamentación del clima familiar y que las participantes comprendieran qué aspectos se han de cambiar y mejorar. Se expuso sobre los conceptos que proporciona la Psicología referida a las pautas de conducta que se observaron y que requieren ser trabajadas por cada uno de los miembros de las familias, haciendo referencia a aspectos como: indiferencia, desacato de normas, inapropiado manejo de la autoridad, y contantes fallas en los procesos de comunicación.

La persona es concebida como unidad y totalidad compleja en la que no es posible separar lo afectivo, cognitivo y lo social. Confía en sus intuiciones; lograr solucionar sus propias necesidades. Se destacaron aportes de la Psicología.:

A la vez se hicieron recomendaciones para promover la realización personal frente así misma; estar dispuesta a cambiar y a asumir la responsabilidad frente a la toma de decisiones.

Se destacó que es importante la evaluación del progreso, valorar los progresos y buscar los correctivos del estancamiento personal.

De las actitudes frente a la familia se explicó qué es la familia, entendida como el núcleo de la sociedad dirigido por la mujer como madre y esposa; de ahí la importancia de que los esposos o cabezas de familia, encuentren un equilibrio de sus necesidades personales y sociales para que proyecte el bienestar de todos los miembros de las familias.

Es importante el rol de la madre como eje del hogar, genere condiciones que faciliten la comunicación dentro de la familia, el diálogo para controlar las

dificultades. La madre y esposa tienen la responsabilidad, la crianza y formación de los hijos; la familia es la razón de ser, pero es importante que a nivel personal se elabore un proceso de estructuración que le permita proyectarse así misma, su familia y su comunidad.

Frente del padre y su comunidad se habló, que el desarrollo personal requiere de un interés propio que se lleva a cabo con la colaboración y ayuda del grupo cercano puesto que desde su contexto el padre crea expectativas y proyecta sus necesidades. La visión que tienen los padres, sobre el trabajo comunitario hace énfasis en las posibilidades de participación y la transformación generada por la interacción con los demás, en la búsqueda de un beneficio social.

Terminada la exposición de la temática se organizaron tres grupos de trabajo, entregándoles a cada grupo una lectura, donde se analizó el origen de la familia, compromisos en la familia y la familia contemporánea, Luego se propicio un espacio para que cada representante de los grupos, expusieran las conclusiones. Obteniéndose las siguientes:

La familia esta conformada por un grupo de personas que comparten el mismo techo y están dirigidos por el padre y la madre. Para formar una buena sociedad se debe tener la familia bien estructurada en lo social, moral y económico. La mujer siempre va a estar frente al hogar; por lo tanto debe prepararse para asumir la responsabilidad de toda la familia.

Cada uno de los miembros debe valorarse como persona, sintiéndose orgullosas de su quehacer y cada una debe superarse más para lograr dar mejor ejemplo a los hijos, al esposo y a la comunidad. La familia es lo más importante, pero como padres se deben preparar cada día más, para apoyar a los hijos en la educación. Se comparte con la familia y la comunidad, pero siempre se debe respetar la individualidad para pensar en un proyecto personal de vida.

Se reflexionó sobre las conclusiones generadas por cada grupo para ponerlas en práctica y se determinó que los temas y las conclusiones estaban de acuerdo a la actividad.

De igual manera se desarrolló un test individual donde identificaron cuales eran las aspiraciones personales y cuales las aspiraciones con sus hijos y el esposo, dando como resultado las siguientes reflexiones:

De ahora en adelante las aspiraciones personales es, respetarse como personas y como miembros de una familia, quererse más como personas, superar los conflictos, mejorar el diálogo con los otros; En general realizándose como personas y mejorar en todos los aspectos de la vida.

Las aspiraciones con los hijos y el esposo fueron en general:

Todos aspiran a que sus hijos salgan adelante con sus estudios y que sean profesionales. Compartir mejor el tiempo con cada uno de ellos, respetando sus espacios. Apoyar al esposo cuando tiene problemas, con la comprensión y el diálogo entre otras.

Luego se procedió a realizar las conclusiones del taller por medio de lluvia de ideas, en las que se destacaron que la actividad les había servido para reflexionar sobre la importancia de los otros en el desarrollo de una apropiada convivencia; se dieron herramientas para mejorar las aspiraciones con la familia y la comunidad.

Se consignó en una papeleta las fortalezas, debilidades y las sugerencias. Se destacó como el taller deje enseñanza para aplicarla consigo misma, la familia y la comunidad.

Se logro que las aspirante reflexionaran sobre como intervienen los otros las diversas formas de convivencia en el desarrollo del proyecto de vida de cada uno de los miembros.

### **TALLER No 3**

#### **“AUTORIDAD DE LOS PADRES”**

**Objetivo:** Entender la autoridad como la responsabilidad de los padres que deben formar a los hijos como personas responsables, autónomas, maduras, equilibradas, y dueñas de sí mismas.

**Estrategia:** Socio drama, lecturas dirigidas, lluvia de ideas, sensibilización orientada.

Se contó con la asistencia de 20 personas; se les dio la bienvenida.

Se dio a conocer el objetivo del taller y se empezó a desarrollar la dinámica “la gente pide. La presentación fue por medio de un socio drama.; buscando que todas las participantes respondieran y reflexionaran sobre el guión diseñado para el mismo. Pretendiendo sensibilizar a las asistentes sobre la importancia de la autoridad de los padres como mecanismo de organización familiar y por ende de formación integral de los hijos..

Seguidamente se procedió a elaborar un itinerario, con las actividades que se realizan; pretendiendo que cada participante describiera el cato a desacato a sus padres y sus actividades cotidianas y reflexionaran sobre las conductas que ejecutan y si tiene importancia en la armonía familiar.

Luego de la actividad individual se expuso la temática de importancia la autoridad de los padres en la formación responsable, madura, equilibrada de cada uno de

sus miembros, pretendiendo orientar al grupo sobre el manejo de ésta en su vida cotidiana, logrando que las participantes reflexionaran sobre el tema y lo incorporaran en su vida diaria.

Se mencionó cuánto vale la autoridad paterna y materna; teniendo en cuenta que el acato es un factor primordial en la vida que no ha sido entendido ni aprovechado. Es preciso crear conciencia de que la desobediencia y desconocimiento de los roles de padre y madre es no tener objetivos claros, es desconocernos a nosotros mismos. El factor autoridad presente en toda actividad; Quien sepa respetar sus padres inteligentemente y les dé un valor adecuado, tendrá muchas más oportunidades de alcanzar sus propósitos.

Al realizar la socialización se pretendió identificar las actividades que tienen en común las participantes, esperando que ellas se motivaran y conocieran sus actividades en un día de su vida, logrando la integración de las asistentes y que reflexionaran sobre esta actividad, formando grupos de cinco personas, para posteriormente hacer la exposición a cargo de un participante de cada grupo. En esta actividad se evaluó la integración del grupo trabajaron muy conscientes de su rol, demostrando motivación y entusiasmo.

De acuerdo a lo programado en el taller, se propicio un espacio de exploración de habilidades para escuchar que tiene cada participante. Mediante la socialización se solicitó que las participantes expusieran sus temores, miedos, formas de percibir la autoridad. Se percibe la autoridad marcada por el grito, amenaza y castigo, para lo cual los padres asumieron una actitud de desconocimiento de las fallas en este proceso.

Como ejercicio individual se pidió que respondieran qué actividades realizarán en un futuro luego de recibir la temática que hacía referencia a un mejor uso de la autoridad, encontrando que a nivel personal se proponen crear espacios para dialogar, compartir, proponerse acuerdos y trazar nuevas formas de autoridad en

cada uno de los hogares, de mejora de la condición del diálogo con los hijos y el esposo, departir con familiares y amigos, saliendo a pasear en grupo y disfrutando de los deportes, así como asistir a actividades culturales.

En la plenaria el grupo participo activamente, concluyendo que se debe manejar mejor el tiempo libre, aprendiendo diferentes actividades favorables a la construcción intelectual, personal y familiar.

Como evaluación se evidenció que la actividad estuvo acorde con lo esperado. Expresaron que este tema, es de gran interés y merecía dedicarle más tiempo, se mostraron, complacidas con la decoración y ambientación, así como los materiales utilizados en la ejecución del taller por su originalidad, colorido y pertinencia. Finalmente se agradeció la asistencia del grupo, invitando a las asistentes a participar del siguiente taller.

Se observó una adecuada participación, interés en el tema y motivación por el procedimiento y desarrollo del taller. Se logró determinar que algunas de ellas tenían el anhelo de tener la oportunidad de participar en estos talleres con orientación de psicólogos, que permiten la apertura al dialogo y a la orientación de los padres acerca del manejo de la autoridad..

#### **TALLER No 4**

##### **“RESPONSABILIDAD DE LA EDUCACIÓN A LOS HIJOS”**

**Objetivo:** Descubrir que la responsabilidad se adquiere con el cumplimiento de las tareas personales y de colaboración en familia.

**Estrategia:** Canción dirigida, reflexión, narración evento cotidiano, compromisos personales orientados.



Se contó con la asistencia de 24 esposas, dando un saludo de bienvenida.

Como dinámica de iniciación se escuchó la canción camino de la vida, pretendiendo identificar en la letra las frases que impulsan el desarrollo humano y esperando que elaboraran un concepto con base en la canción.

En la socialización, Expresaron como algunas de las frases de la canción representaban la vida práctica, destacando las actitudes que se deben asumir para hacer más sencilla y productiva la cotidianidad y tratando de llevar una vida equilibrada, en armonía con los padres y la responsabilidad que tiene cada uno de ellos y al igual de los hijos respecto de los padres

Mediante una exposición se brindó orientación sobre la temática de los atributos de una buena educación y lecciones importantes para enseñar. Se va así instruyendo a las participantes sobre la conciencia de la función como padres, así como el sentido común de servirles la vida a los hijos y teniendo en cuenta su visión y misión frente así misma la familia y la comunidad.

Se mencionó que la formación y diseño del proyecto personal de cada hijo orientado por los padres ayuda al crecimiento integral de la persona el objeto y objetivos que se propone alcanzar y los medios eficaces para conseguirlo. Lo que uno es, teniendo en cuenta las propias posibilidades, capacidades y habilidades así como también las propias limitaciones y condicionamientos; haciendo un análisis serio completo y profundo de lo que uno y lo que los padres orientan para conseguirlo.

Se hace la narración de un evento de la vida real donde los padres evaden la responsabilidad y dejan los hijos a su entera voluntad, con desenlace funesto. Esto permite hacer una autocrítica sincera de la vida real que uno lleva, hacer un chequeo de los modos de pensar, sentir, amar y relacionarse. Conducirse y actuar en todos los niveles siendo responsable en todos los actos de acuerdo al objetivo

que se propone alcanzar. Los valores a conseguir, de tal manera que motiven todo proceso de crecimiento. Todo objetivo debe ser reformulado por la propia conciencia, libertad y voluntad.

Se mencionaron las dimensiones del compromiso personal en familia como son lo humano para llegar a ser persona auténtica con convicciones, decisiones y opciones. Conocimiento de sí mismo para conocer a los demás. Ser sincera, leal y cultivadora de valores. Creadora de una firme personalidad; Aprender a educar en un clima de sinceridad, confianza y alegría. Fomentar actitudes de servicio, perdón y acogida mutua. Reforzar las relaciones interpersonales desde la familia con espíritu de sencillez y solidaridad. Hacer del grupo una comunidad eficaz donde se viva un ambiente educativo y de progreso. Reflexionar en todos los aspectos desde un enfoque comunicativo); Trascendental (hacer camino de fe en la familia y con la comunidad a fin de crecer en la vida de valores y responsabilidades. Fomentar el amor para vivir cotidianamente en la fe y entregarnos al servicio con alegría)

Se expuso el concepto de familia educadora, como el significado concreto de la vida familiar. La calidad y estilo de vida, no depende de condiciones económicas pero es importante cubrir las necesidades básicas (alimento, vestido, salud, educación) El estilo es el modo como trabajamos, amamos y en fin con todo con lo que nos enfrentamos. Se resalto que es necesario aprender a quererse más.

Como trabajo individual se planteo elaborar, mediante un esquema, los atributos de una buena educación buscando fortalecer las conductas acertadas en este sentido.

Se socializó voluntariamente el tema, propiciando un ambiente de confianza para que las asistentes expusieran su compromiso educativo. Expresaron la necesidad de proyectarse hacia un mejoramiento de la comunicación, estilos de autoridad y manejo de roles, de la calidad de vida, desde la superación personal y el mejor

uso del tiempo libre para adquirir conocimientos y ejercitar habilidades, cambiar de actitudes en beneficio propio de su familia y de su comunidad.

En la plenaria, mediante lluvia de ideas, se observó una activa participación. Expresaron la importancia de proyectarse hacia una tarea formadora integral de los hijos, y esto facilitó, el entendimiento del sentido de vida y como este influye en la calidad de vida.

Seguidamente se evaluó el taller logrando que cada participante expresara por escrito lo que sabía, lo que aprendió y lo que pondrá en práctica.

Al respecto respondieron:

No sabía nada del tema y aprendí a valorarme y ser mejor como mujer y como persona. No sabía cómo educar a mis hijos y creía que la fuerza era vital. Aprendí a ser mejor y a asumir el compromiso de educar con amor a los hijos y a contar con el apoyo de orientadores que nos guíen por el buen camino..

Ya aprendí a ser mejor y a animar a la gente a valorarme como persona. Somos el eje principal de nuestros hogares. Compartir y perder el miedo, aprendiendo a superar obstáculos. Respeto así misma y respetar a los demás. Ser cada día mejor, amable, compartiendo con otros y teniendo buenas relaciones con otros. Agradecer cada día por las potencialidades de cada uno. Se hace necesario proyectarnos para hacer las cosas bien. Valorarse uno mismo y valorar su familia. Así como vivimos tenemos nuestra autoestima. Para hacer nuestro proyecto de vida se debe valorar la autoestima, de cómo estamos frente a los demás y así podemos hacer el proyecto de vida frente a nosotros, la familia y la comunidad.

Me propongo hacer algo útil en la vida y superarme en todo sentido, con mi familia y mi comunidad. La integración es muy importante y me propongo ser cada día mejor.

Pondré en práctica todo lo aprendido, a valorar más a los que me rodean.

Lo que hago lo haré con amor para hacerme una auto evaluación y ser mejor.

Para la educación de los hijos se debe fijar metas específicas, dedicando tiempo para lograrlo. Poner en práctica todo lo aprendido en los talleres.

Con expresiones de afecto y alegría demostraron la importancia de estos temas en su vida y la gratitud por ser tenidas en cuenta en esta actividad programada.

Se agradeció a las participantes la colaboración y asistencia al desarrollo de los talleres, pretendiendo propiciar nuevos encuentros en corto tiempo, ya que se demostró constancia en el proceso, y una sincera reflexión, con la que se busco el mejoramiento de la calidad de vida, y desde la Psicología contribuyendo con los conocimientos que permitieron el desarrollo de las formación y la orientación sobre las pautas de conducta apropiadas para el desarrollo de la familia en un ambiente propicio, ya que cada una de ellas, debe ser protagonista de su propia existencia, aportando constructivamente a las personas que le rodean.

## **TALLER No 5**

### **ROLES EN LA FAMILIA.**

**Objetivo:** Identificar las formas de ejercer los roles de la familia, de manera que exista una dinámica de respeto mutuo

**Estrategia:** Historieta, lectura de poemas, dinámica de integración, reflexión dirigida.

Asistieron 36 personas y el taller se inicia con la lectura de un poema a la madre. Con este poema se descubre como una madre se defiende con la bravura de un

León cuando alguien agrede a un hijo y de esta forma comprender el actuar de una madre.

Se realiza un historieta donde los roles están confundidos y es un hijo quien lleva las riendas del hogar. Viene la identificación de las conductas de cada uno de ellos y las interferencias en la armonía familiar. El desconocimiento de roles y funciones y al igual la no existencia de normas a seguir. El grupo idéntica los cambios que se realizarían a la historieta

Se hace la socialización del nuevo esquema familiar y por ende cada uno de los miembros hace su identificación. La psicóloga realiza una charla ilustrada sobre los roles familiares y los compromisos que implica el ejercicio de cada uno de ellos.

La reflexión permite concretar temas como: Siempre creí que lo que estaba haciendo iba bien, pero comprendo que estuve equivocado. Como nunca habíamos tenido acompañamiento y educación para ser padres, criamos a nuestros hijos a nuestro modo y como lo hicieron con nosotros. Si a nuestros padres les hubiese hecho estos talleres, creo que no se habrían equivocado tanto. Hay que entender que los hijos no son propiedad de los padres, sino seres humanos dotados de libertad y entendimiento, a los que hay que respetar profundamente. No se puede disponer de los hijos a nuestro criterio o capricho. Los padres tiene la obligación de conocer lo que sucede en la vida de los hijos, para dar una orientación, formación y ser guía. Nunca debe haber educación en el egoísmo de los padres, educar por el bien del hijo es ejercer un buen rol de padres.

Los padres deducen finalmente que saber educar es exigir, ser exigente no quiere decir no ser cariñoso con los hijos, hablar con frialdad, malos modos o castigar a un niño constantemente son patrones de conducta que inciden en el deterioro de la formación integral de los hijos. No podemos esperar formar hombres y mujeres

completas y maduras si a nosotros mismos nos faltan estas características. Los padres debemos exigir el ir mejorando junto a nuestros hijos, luchando por combatir nuestros defectos, lo cual será un estímulo para que los hijos hagan lo mismo.

Las familias agradecen la intervención en cuanto descubrieron que realmente existían patrones de conducta poco asertivos para la formación integral de los hijos y el educarse les abre nuevos caminos, pues recibieron información relevante sobre diversos aspectos a tomar en cuenta en sus diversos roles y especialmente la preocupación por generar cambios de actitud.

## 8. CONCLUSIONES

- La investigación permite dilucidar que existen patrones de conducta que deterioran la dinámica familiar y por ende generan conflictos en el manejo de autoridad, relaciones de poder, cumplimiento de normas, vivencia de roles y especialmente formas de comunicación inapropiadas.
- La metodología participativa permite el desarrollo de esta propuesta, que lleve a los participantes a generar cambios en sus conductas conducentes al mejoramiento del clima familiar, permitiendo a la vez la comprensión por parte de las asistentes, de cada una de las temáticas abordadas en los diversos talleres.
- El desarrollo de niveles de motivación y autoestima que apoyen el fortalecimiento personal, familiar y comunitario, a la vez la sensibilización de las participantes sobre la integración de la familia y la comunidad en el descubrimiento de nuevos estilos de vida saludables y también la orientación estimulada mediante actividades educativas, participativas y culturales frente al manejo del proceso de comunicación que favorecen la apropiación de las participantes como sujetos activos en la transformación de la problemática.
- Una actitud crítica y reflexiva en las participantes sobre la necesidad de descubrir una misión y visión personal en la vida para mejorar su sentido, estilo y calidad de vida es requisito imprescindible para el trabajo conjunto en la búsqueda de alternativas de cambio en el entorno familiar, asumiendo el compromiso y responsabilidad individual para generar cambios significativos.
- Las actividades grupales permiten crear espacios de integración e intercambio de experiencias y conocimientos para la construcción personal, conllevando

esto a facilitar la formación y el diseño del proyecto de vida de cada una de las participantes.

- Los talleres como actividades de investigación e intervención deben ser realizados con creatividad y dinamismo, especialmente las dinámicas incorporadas para posibilitar así la generación de espacios para la reflexión y autoconstrucción.
- El ser humano, debe procurar tener una proyección personal de vida para que pueda desarrollar su potencialidad a nivel afectivo, social y cognitivo que se vera reflejado en su estilo, sentido y calidad de vida.
- Trabajar en este tipo de proyectos, permitirá fortalecer al individuo dentro de su contexto para que tenga una visión y misión clara de su vida ya que estas son claves para alcanzar el desarrollo humano.



## **10.RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Administración Municipal a su representante legal el señor Alcalde a la Pastoral social, a la comisaria de familia, al Colegio Juan XXIII centro de formación, asumir la familia como eje vital de procesos de investigación dando los espacios correspondientes para el desarrollo y ejecución de proyectos liderados por estudiantes de la UNAD u otras universidades que contribuyan a partir de diagnósticos apropiados, crear estrategias metodológicas particulares y adecuadas a cada intervención, ya que, la comunidad, a través de la intervención, se sensibiliza frente a su problemática y aportar alternativas que se hacen comunes al grupo implicado; esta genera espacios de reflexión, de los que se esperan cambios de actitud sujetos a la voluntad de cada asistente.

Se sugiere a los estudiantes de Psicología realizar una lectura de la realidad donde se hallan inmersos para que cuando ubiquen una problemática y seleccionen el grupo específico para ejecutar una intervención, lo hagan a partir de una cuidadosa investigación social, para que de esta manera se asegure que los objetivos propuestos sean pertinentes y se prioricen las necesidades.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, E. (1997). *Enfoques teóricos contemporáneos en Psicología. Representaciones sociales.*

Barbosa, J. (1996). *Sentido de vida.* Santa fe de Bogotá: UNISUR.

Buzali, M. (1999). *La familia como Líder.* México: Grad.

Branden, N. (1999). *Cómo mejorar la autoestima.* Barcelona: Paidós.

Castro, M. (1998). *Psicología Educación y comunidad.* Almudena Editores.

Cortez, V. (1999). *12 Fundamentos para la autorrealización.* Bogotá: Editorial Hispanoamericanas Ltda.

Delgado, J. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales.*

Duque, H. (1999). *Las relaciones humanas en la vida familiar.*

Feldman, R. (1998). *Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana.*

Frank, V. (1999). *El hombre en busca de sentido.*

*La familia colombiana en el fin de siglo.* Estudios. Censales. Bogotá: DANE

*Memorias Seminario Violencia intrafamiliar.* (1993). Medellín: gráficas.

Niño, B. (1996). *Procesos sociales básicos. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.*

Páez, G. (1984). *Sociología de la familia.* Bogotá: USTA.

Rubio, R. (1997). *Desarrollo Evolutivo.*

Sandoval, H. (1996). *Geografía humana.*

Sánchez, J. (1998). *Individuo, grupo y representación social.* Santa Fe de Bogotá: UNAD

Sheehan, E. (2000). *Cómo mejorar tu autoestima.*

Torres, A. (1997). *Enfoques cualitativos y participativos en investigación social.* Santafé de Bogotá: UNAD

## ANEXO.1

### Dinámicas aplicadas a la iniciación de los talleres

#### EL BINGO DE PRESENTACION

El animador entrega a cada participante una ficha y les pide que anoten su nombre y la devuelven al animador. Luego se entrega un cartón en blanco en donde el animador invita a los presentes a anotar el nombre de sus compañeros, a medida que el animador los va leyendo, de las fichas entregadas por el grupo. Cada uno los anota en el espacio que desee.

Cuando todos tienen listo su cartón, el animador explica cómo se juega: a medida que se vayan diciendo los nombres de los participantes hacen una marca en el cartón, donde aparece ese nombre. La persona que complete primero una fila, recibe diez puntos.

El ejercicio se puede realizar varias veces

#### Reconstrucción del Mundo

Objetivo: Cuestionar la realidad de los valores de cada uno y su filosofía de vida. Ayudar a discutir con bases y tomas de decisiones por consenso.

#### Ambientación:

El coordinador puede partir de muchos slogans que hoy se dicen: “Debemos reconstruir el mundo desde las bases, con la participación de todos”; “debemos asumir la historia”, “Otro mundo es posible”, etc.

En este ejercicio tendremos oportunidad de repensar nuestro mundo y de idearlo a nuestro antojo.

#### Desarrollo:

El coordinador presenta el siguiente hecho: El mundo fue destruido totalmente por

bombas de hidrógeno. En un lugar subterráneo lograron sobrevivir seis personas con todo lo necesario para muchos meses. Van a volver a la superficie para recomenzar la reconstrucción del mundo.

Imagínese que estas personas son el grupo de trabajo que ustedes integran. Este es el grupo que comenzará la reconstrucción de este mundo que, por supuesto, debe ser mejor que el actual. Para orientar la discusión del grupo, les proponemos los siguientes problemas:

¿Qué principios o normas fundamentales deben orientarlos?

¿Qué actitudes deben adoptar?

¿Con qué acción concreta van a comenzar? Entre otras.

Se trabaja en grupo durante 20 minutos. Cada una de las propuestas presentadas por el grupo como solución, deberá ser justificada. La solución adoptada será el fruto del consenso del grupo.

En plenario cada grupo presenta la síntesis de su trabajo.

Si el coordinador lo cree oportuno, puede recalcar la validez de la dinámica para descubrir algunos principios o valores vitales personales y de los compañeros de grupo. Puede además servir para un cuestionamiento sobre los principios de vida de cada uno y su conexión con las acciones ordinarias de la vida. Algunas reflexiones pueden ser:

- Es una oportunidad para recordar que nosotros somos los que reconstruimos el mundo cada día con nuestras acciones comunes. La reconstrucción de nuestro mundo no destruido totalmente, es más exigente. Tenemos que reconstruir en base a una realidad concreta. No partimos de cero, lo que quizá sería más fácil.

- ¿Qué valores, principios fundamentales mueven nuestras vidas?

- ¿Cuál es la prioridad de acción en la reconstrucción de este mundo (el nuestro) aún no totalmente destruido?

- Nuestros proyectos concretos, ¿se conectan íntimamente con el mundo conceptual de valores que teóricamente afirmamos?

La vida de uno:

Objetivo:

Cuestionar cómo el joven está viviendo su vida, y qué nivel de metas verdaderamente personales mantiene en su existencia.

Desarrollo:

Durante 15 minutos, cada persona escribe en una hoja, de 1 a 20 cosas que le gustaría conseguir o realizar en la vida. (No importa si uno no alcanza a colocar 20 cosas. Se comienza el trabajo con el número de propuestas que consiguió numerar). Concluida esta parte, se colocan al lado izquierdo de cada afirmación, una de las siguientes siglas evaluadoras:

I: Importantísimo para mí, tengo que realizar esto de cualquier modo.

B: Bueno para mi, pero sin máxima urgencia.

E: Puede esperar.

En grupo, cada uno presenta su lista y éste –sin saber las siglas que cada uno colocó- determina para cada cosa una sigla que le parezca más adecuada (usa las mismas siglas I, B, E, anteriormente explicadas).

Terminada la presentación, cada uno discute con el grupo los puntos de coincidencia y los puntos de discrepancia entre sus observaciones y apreciaciones.

Se concluye evaluando la dinámica.

## ANEXO.2

Poema y Canción

Analizados en los talleres

### EL ANGEL GUARDIAN

Es verdad, no es un cuento;  
hay un Ángel Guardián  
que te toma y te lleva como el viento  
y con los niños va por donde van.

Tiene cabellos suaves  
que van en la venteada,  
ojos dulces y graves  
que te sosiegan con una mirada  
y matan miedos dando claridad.  
(No es un cuento, es verdad.)

Él tiene cuerpo, manos y pies de alas  
y las seis alas vuelan o resbalan,  
las seis te llevan de su aire batido  
y lo mismo te llevan de dormido.

Hace más dulce la pulpa madura  
que entre tus labios golosos estrujas;  
rompe a la nuez su taimada envoltura  
y es quien te libra de gnomos y  
brujas.

Es quien te ayuda a que cortes las

rosas,  
que están sentadas en trampas de  
espinas,  
el que te pasa las aguas mañosas  
y el que te sube las cuestas más  
pinas.

Y aunque camine contigo apareado,  
como la guinda y la guinda bermeja,  
cuando su seña te pone el pecado  
recoge tu alma y el cuerpo te deja.

Es verdad, no es un cuento:  
hay un Ángel Guardián  
que te toma y te lleva como el viento  
y con los niños va por donde van.  
(Gabriela Mistral)

### LOS CAMINOS DE LA VIDA

CORO:

Los caminos de la vida  
no son como yo pensaba  
como los imaginaba  
no son como yo creía  
los caminos de la vida

son muy difícil de andarlos  
difícil de caminarlos  
yo no encuentro la salida

Yo pensaba que la vida era distinta  
cuando estaba pequeñito yo creía  
que las cosas eran fácil como ayer  
que mi viejecita abuela se esmeraba  
por darme todo lo que necesitaba  
y hoy me doy cuenta que tanto así no  
es

Por que mi viejita ya esta cansada  
de trabajar pa mi hermano y pa mí  
y ahora con gusto me toca ayudarla  
y por mi vieja luchare hasta el fin  
por ella luchare hasta que me muera  
y por ella no me quiero morir  
tampoco que se me muera mi vieja  
pero que va si el destino es así

CORO:

Los caminos de la vida  
no son como yo pensaba  
como los imaginaba  
no son como yo creía  
los caminos de la vida  
son muy difícil de andarlos  
difícil de caminarlos  
yo no encuentro la salida

Tu no sabes que la vida  
de repente ha de acabarse  
y uno espera que sea tarde  
que llegue la despedida  
un amigo me decía  
recompensare a mis viejos  
por la crianza que me dieron  
y no le alcanzo la vida

Por eso te pido a ti  
mi Dios del cielo  
para que me envíes al camino  
correcto  
para mi viejita linda compensar  
para que olvides el mal de  
sufrimientos  
y que de ella se aparte todo el  
tormento  
que para criarnos tuvo que pasar

Viejita linda tienes que entenderme  
no te preocupes todo va a cambiar  
yo sufro mucho madrecita al verte  
necesitada y no te puedo dar  
a veces lloro al sentirme impotente  
son tantas cosas que te quiero dar  
y voy a luchar incansablemente  
por que tú no mereces sufrir mas

CORO:



### ANEXO.3

#### Fotos diferentes talleres



(El grupo de trabajo mostrando los resultados del taller)



(El grupo de trabajo mostrando los resultados del taller)



(Taller realizado con padres e hijos)



(Taller realizado con el grupo de esposas)



(Taller realizado con el grupo de padres)



(Taller realizado con el grupo de padres)



(Taller realizado con el grupo de padres)



(Taller realizado con el grupo de madres)

## ANEXO.4

Firmas (firma un representante por cada familia)

### ASISTENCIA A TALLERES

NOMBRE	FIRMA	C.C.
<u>Nancy Leal Duarte</u>	<u>Nancy Leal Duarte</u>	<u>28279007</u>
<u>Marina Sierra Robles</u>	<u>Marina Sierra Robles</u>	<u>28229025</u>
<u>Laura Rosa Burgos</u>	<u>Laura Rosa Burgos</u>	<u>28199171</u>
<u>Rosalba Patricia</u>	<u>Rosalba Patricia</u>	<u>28228832</u>
<u>Osvaldo D. Carr</u>	<u>Osvaldo D. Carr</u>	
<u>Berilys S. d.</u>	<u>Berilys S. d.</u>	<u>92998754</u>
<u>Thian, Eliv Burgos</u>		<u>5679068</u>
<u>José Mary Sierra</u>	<u>José Mary Sierra</u>	<u>63394196</u>
<u>Analy Cuevas</u>	<u>Analy Cuevas</u>	<u>28228027</u>

ASISTENCIA A TALLERES

NOMBRE	FIRMA	C.C.
Benilda Arismendi	Benilda A.D	2822846814
Rosalba Palacios	Rosalba Palacios	28228882
Oscar C. Ramirez V.	<i>[Signature]</i>	88'164.586
Jairo Fredi Duarte	Jairo F.	5679 257
Ihon Felix Burgos	Ihon B.	5679068
Anely Caceres	Anely C.	28228427
Carmen Orosa M.	Carmen Orosa M.	28229180
Nancy Leal Duarte	Nancy Leal Duarte	28229007
Anelce Picornetto	<i>[Signature]</i>	28228750
Juzmary Sierra E.	<i>[Signature]</i>	63394.196.

ASISTENCIA A TALLERES

NOMBRE	FIRMA	C.C.
<u>Anabel Encinas</u>	<u>Anabel Encinas</u>	<u>28228427</u>
<u>Nancy Leal Duarte</u>	<u>Nancy Leal Duarte</u>	<u>28229007</u>
<u>M. Marina Burgos P</u>	<u>M. Marina Burgos P</u>	<u>28228346</u>
<u>Leura Nacia Burgos</u>	<u>Leura Burgos</u>	<u>28229171</u>
<u>Berilda Arizandi p</u>	<u>Berilda A</u>	<u>28228468</u>
<u>Juzefarf Sierra F.</u>	<u>Juzefarf Sierra</u>	<u>63374-196</u>
<u>Ana ilce Sierra</u>	<u>Ana ilce Sierra</u>	<u>28-228-750</u>
<u>Rosalba Palencia</u>	<u>Rosalba Palencia</u>	<u>28.228.832</u>
<u>Carmen Osmara Albaladejo</u>	<u>Carmen Osmara Albaladejo</u>	<u>28229180</u>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____