

HABILIDADES PSICOSOCIALES DE NIÑOS Y NIÑAS EN LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR DEL GRADO SÉPTIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VEINTE DE  
JULIO, SEDE LILIA CASTRO DE PARRADO EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS

Proyecto de Investigación

Autores:

Castaño Montoya Claudia Estela

Navarro Rodríguez Danitza Paola

Asesor de Investigación:

Norma Constanza Molina Bernal

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

Acacias, Octubre 2013

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	11
EL PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	16
Descripción del Problema.....	16
Planteamiento del Problema.....	19
Justificación.....	22
Formulación del Problema.....	30
OBJETIVOS.....	32
Objetivo General.....	32
Objetivos específicos.....	32
MARCO REFERENCIAL.....	33
Marco Teórico.....	33
Marco Histórico Situacional.....	54
Marco conceptual.....	58
Alcances y Limitaciones de la Investigación.....	61
Variables.....	62
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
Enfoque.....	65
Población y muestra.....	66
Delimitación de la Población.....	66
Muestra.....	67
Técnicas de recolección de datos y técnicas de instrumentos.....	67

Recursos de apoyo a la investigación.....	68
SOCIALIZACION DE RESULTADOS.....	69
Resultados.....	69
DESCRIPCION, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.....	115
CONCLUSIONES.....	135
REFLEXION.....	139
RECOMENDACIONES.....	141
BIBLIOGRAFIA.....	142
ANEXOS.....	149

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Edad	68
Tabla 2. Género	69
Tabla 3. Repitente	70
Tabla 4. Permanencia	71
Tabla 5. Sisben	72
Tabla 6. Tipología De Familia	73
Tabla 7. Empatía (Rasgo Social)	74
Tabla 8. Asertividad (Rasgo Social)	83
Tabla 9. Autoestima	93
Tabla 10. Comunicación (Social)	101
Tabla 11. Actitud Frente a la Norma	108

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Edad	68
Figura 2. Género	69
Figura 3. Repitente	70
Figura 4. Permanencia	71
Figura 5. Sisben	72
Figura 6. Tipología De Familia	73
Figura 7. Empatía (Rasgo Social)	82
Figura 8. Asertividad (Rasgo Social)	92
Tabla 9. Autoestima	100
Figura 10. Comunicación (Social)	107
Figura 11. Actitud Frente a la Norma	113

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Fotos	149
Anexo 2. Validación Pares	150
Anexo 3. Consentimiento Informado	162
Anexo 3. Instrumento Escala Likert	163

## RESUMEN

Habilidades Psicosociales de Niños y Niñas en la Convivencia Escolar del Grado Séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias es un proyecto de investigación de enfoque mixto, tipo descriptivo, no experimental que tiene como objetivo determinar las habilidades psicosociales en esta población con una muestra de 30 participantes a través de la escala tipo Likert, fichas de caracterización del observador del alumno en donde se exploran variables como autoestima, asertividad, empatía, comunicación y actitud frente a la norma.

El soporte epistemológico desde el cual se realiza la revisión del fenómeno es cognitivo-conductual con los aportes de Ellis, Vygotsky, Caballo, Goldstein y entre los resultados se destaca un alto grado de habilidades empáticas con una puntuación de 99.69 destacándose rasgos como la comprensión, la ayuda/solidaridad, respeto, la justicia, para lo que Argyle (1969, citado por Caballo, 2007) considera “la empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, es una habilidad cognitiva...”.

De la comunicación, con puntuación 100, se observa entre los estilos de comunicación la comunicación asertiva, la comunicación receptiva, comunicación expresiva que permite transmitir y educar en la convivencia; expresar los propios pensamientos y sentimientos con

claridad... favorece actitudes como la tolerancia, la asertividad, la capacidad de admitir los errores, de manejar las frustraciones y de solucionar asertivamente sus conflictos. (Melo y Jiménez, 2012).

Del grado de asertividad con 104.29 de puntuación, permite observar rasgos de respeto y solidaridad hacia los demás, capacidad de comunicar y expresar sentimientos e ideas de forma asertiva, para Aguilar (2002), asertividad significa habilidad para transmitir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta...

De los niveles de autoestima en los estudiantes, se observa puntuación 97.32 reflejando conciencia del niño en su ser social y personal, lo que puede llevar a orientar y desarrollar el conocimiento y cuidado de sí mismo, con capacidad de autorregulación para asumir comportamientos proactivos en un contexto social de manera acorde a unos valores de convivencia.

De las normas que se reconocen en la convivencia con puntuación 119.64 se debe orientar a una convivencia escolar sustentada en valores, organizada, regulada y con límites claros, en la que se puede conversar, participar, aprender y resolver los problemas sin violencia y desplieguen lo que Philippe Perrenoud ha llamado “Nuevas competencias para enseñar”.

Palabras claves: Habilidades psicosociales, convivencia escolar, habilidades empáticas, comunicación, autoestima, asertividad.



## ABSTRACT

Psychosocial Skills Children in Grade School Coexistence of School Seventh Veinte de Julio , Lilia Castro Parrado headquarters in the City of Acacias is a research project mixed approach, descriptive, non-experimental that aims to determine psychosocial skills in this population with a sample of 30 participants through Likert scale , characterization tabs pupil observer which explores variables such as self-esteem , assertiveness , empathy , communication and attitude to the rule.

Epistemological support from which the review is conducted cognitive behavioral phenomenon with the contributions of Ellis , Vygotsky , Horse, Goldstein and between the results emerged highly empathic abilities with a score of 99.69 highlighting features such as understanding , support / solidarity, respect , justice , for which Argyle ( 1969 , cited by Knight, 2007 ) believes " empathy is the ability to put yourself in the other person , is a cognitive skill ... " .

From communication , to score 100 , is observed between communication styles assertive communication , receptive communication , expressive communication that can transmit and educate coexistence, express one's thoughts and feelings clearly ... favors attitudes such as

tolerance, assertiveness, the ability to admit mistakes , to handle the frustrations and solve their conflicts assertively . ( Melo and Jimenez , 2012).

The degree of assertiveness score 104.29 , lets see features of respect and solidarity with others , ability to communicate and express feelings and ideas in an assertive , to Aguilar (2002 ) , assertiveness means ability to transmit the messages of feelings , beliefs or opinions of their own or of others in an honest ...

Levels of self-esteem in students , there is 97.32 score reflecting awareness of children in their social and personal being , which can lead to direct and develop the knowledge and care of himself , capable of self-regulation to take a proactive behaviors social context accordingly to values of coexistence.

Standards recognized in coexistence with 119.64 score should be directed to school life based on values , organized , regulated and with clear boundaries , where you can talk , participate, learn and solve problems without violence and deployed as Philippe Perrenoud called " New skills for teaching."

Keywords : psychosocial skills , school life , empathic skills , communication, self esteem, assertiveness.

## INTRODUCCION

Pensar y reflexionar sobre las habilidades sociales lleva a la definición de Caballo, 1986; citado por García, 2011 quien las define como “el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos.

En este sentido, se puede observar como el estudiante al interactuar con varios actores en tiempo y espacios diferentes establece reglas de acuerdo a como se da la dinámica relacionar en cada uno de ellos, y en la cual se puede suscitar diferentes situaciones que involucren conductas que en algunos casos pueden ser no asertivas para la convivencia escolar, desencadenando hechos relacionados con la violencia, que deben ser analizados y orientados mediante el desarrollo de habilidades sociales para un adecuado manejo.

Algunos autores coinciden con que “La adolescencia, es considerada el periodo más crítico y con mayor ocurrencia de dificultades con los iguales, el hecho de que sea en la preadolescencia donde se producen más incidencias, hace que sea prioritario... el entrenamiento en resolución de problemas y de habilidades sociales a edad temprana

(Eisenbraum, 2007), concretamente en el último ciclo de la educación primaria (6º curso), con la finalidad de dotar a los alumnos y alumnas de herramientas para abordar las situaciones interpersonales críticas de una forma más constructiva y positiva, evitando así posibles situaciones de violencia escolar<sup>2</sup>”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se debe realizar un proceso de investigación orientado desde los referentes teóricos de la Psicología, acerca de las Habilidades psicosociales de los niños y niñas en la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias que permita prevenir la presencia de situaciones de violencia, teniendo en cuenta que la violencia no es un fenómeno aislado de las relaciones humanas, por lo cual está presente en todos los ámbitos sociales y culturales y puede llegar a hacer presencia en las instituciones educativas y es aquí donde el problema es asunto de todos y convoca al desarrollo a una reflexión acerca de lo que se ha perdido o lo que se debe fortalecer y mejorar para recuperar la convivencia al interior de las instituciones educativas.

A las Instituciones Educativas les compete una gran responsabilidad como agentes socializadores, por cuanto es donde se genera el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación a sí mismo y a los demás, así como el desarrollo de la autonomía. (Mestre, Samper y Aparici, 2006; citado por García, 2011)<sup>3</sup>.

Así, el desarrollo del proceso de investigación de las Habilidades psicosociales de los niños y niñas en la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias, con una muestra conformada por 30 niños en edad escolar pertenecientes a dos grados de séptimo, que a través de instrumentos como el observador y la ficha de caracterización del alumno del grado séptimo, facilitada por la docente directora del grado se obtuvo la información de los estudiantes que vienen presentando comportamientos violentos desde años anteriores de dichos grados.

La investigación tiene como objetivo determinar las habilidades sociales de los niños y niñas en la convivencia escolar, reconocer las relaciones empáticas que establecen los estudiantes en su interrelación, permitiendo identificar los estilos de comunicación que ellos utilizan, evidenciando a su vez el grado de asertividad y los niveles de autoestima de los distintos actores y que confluyen en la convivencia escolar.

Para llevar a cabo el proceso, la investigación se enmarca desde los referentes teóricos de la Psicología articulándose a la línea de investigación “problemáticas sociales y psicosociales” de la Unad, tomando como referentes los aportes teóricos de algunos autores como Marina y Bernabeu (2007), quien afirman que “la adolescencia provoca problemas de sociabilidad..., es una etapa donde se busca la identidad y al mismo tiempo surge la necesidad de integrarse a un grupo... que pasa a convertirse en el principal agente educador”. Monjas Casares (2000,

citado por Contini, 2007) “las habilidades sociales son conductas específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal”.

También se consultan normas legales e investigaciones acerca del tema como la ley 1620 del 15 de marzo del 2013, Ley General de Educación -Ley 115 de 1994 y los aportes de la investigación de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico - Una Mirada Desde El Género de Gabriela Oyarzún Iturra y otros, quienes evidencian el rol de las habilidades sociales en el éxito escolar y, por ende, en el rendimiento académico (Mackee, y Bain, 1997).

El artículo de investigación de Cañon, C. Luz Stella – Violencia Escolar, abordaje de un fenómeno que emerge en la cotidianidad de las escuelas de Bogotá, citando a Arocha, Cubides y Jimeno 1998 quien reconoce la violencia como un hecho social complejo en que se implican aspectos relacionales, situaciones sociales y culturales, llegando a afirmar que “la violencia no se caracteriza por hechos violentos, sino por eventos diarios que afectan la convivencia y la relación pedagógica”.

La investigación se basa en un estudio de tipo Descriptivo con enfoque mixto - tipo de diseño no experimental que permite la descripción de los datos obtenidos a través de instrumentos como el observador y la ficha de caracterización del alumno del grado séptimo y la aplicación de instrumento tipo Likert y encuestas.

Todos los datos obtenidos en el proceso investigación configuran un análisis a la problemática y un aporte que direcciona al cambio de la misma y a la construcción y desarrollo de nuevos aportes teóricos entorno al tema que contribuyan al desarrollo de futuros investigadores y comunidades educativas comprometidas con la transformación de la realidad inmediata para orientar una mejor convivencia escolar, al manejo adecuado de los conflictos escolares y al reconocimiento y dinamización de las habilidades sociales.

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

### Descripción del Problema

En el departamento del Meta en el Municipio de Acacias se encuentra ubicada la sede Lilia Castro, en el barrio Las Colinas en la calle 14 entre carreras 45 y 46 (ver mapa), cuenta con 14 aulas, sala de sistema, oficina de coordinación, sala de docentes, cafetería, comedor, polideportivo. Cuenta con convenios interinstitucionales: La Corporación Cultural del Meta CORCULVER (actividades artísticas), La Coordinación De Deportes, El servicio Nacional de aprendizaje SENA (nivel tecnológico para egresados) y La Escuela Normal Superior de Acacias (prácticas pedagógicas).

La Institución cuenta actualmente con 2760 estudiantes distribuidos en las tres sedes; sede principal en la cual funcionan los grados de preescolar (2 grupos en la jornada de la mañana y 2 grupos en la jornada de la tarde) de primero a quinto de primaria (24 grupos) en la jornada de la mañana y los grados de 6° a 11 en la jornada de la tarde (21) grupos.

En la sede Lilia Castro de Parrado la básica primaria funciona en la jornada de la tarde (10 grados) y la básica secundaria de 6° a 9° en la jornada de la mañana (8 grados) y dos grupos del nivel preescolar con una población de 850 estudiantes, de la cual, para el proceso de investigación se toma una muestra 30 estudiantes de los grados séptimo.



En la sede el Playón, sede rural funcionan 6 grados de 0° a 5° de primaria. En la jornada sabatina funciona la educación para adultos con los siguientes ciclos: ciclo 22(3° a 5° de primaria) ciclo 23(6° y 7° ) ciclo 24(8° y 9°) ciclo 25(10°) y ciclo 26(11) y el programa transformemos que funciona en la jornada nocturna con los ciclos 21, 22,y 23 con una población total de adultos de 571 estudiantes.

Con el apoyo de una de las docentes, La Institución Educativa, facilita el conocimiento del observador de los alumnos del grado séptimo y la caracterización de la familia. El observador es un instrumento donde los docentes hacen observaciones del comportamiento de acuerdo a las normas consignadas en el manual de convivencia y la ficha de caracterización de los estudiantes es instrumento donde se consigna datos familiares, aspecto socio afectivo, escolar y vivienda.

Tanto el observador como la ficha de caracterización son individuales, estos instrumentos permiten un primer acercamiento de la situación de los niños y niñas caracterizados por los docentes como problemáticos.

Las limitaciones en el desarrollo de las habilidades sociales entre estudiantes al interior de las instituciones educativas no es ajena en el departamento del Meta y específicamente en la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, donde a diario se presentan casos de agresiones tanto verbales como físicas entre estudiantes y de

estudiantes hacia los docentes, creando en la Institución la necesidad de buscar apoyo inter-institucional para el manejo de las habilidades sociales en la dinámica escolar, como lo refiere una de las Docentes de la Media Vocacional de la Institución, al facilitar el conocimiento del observador de los alumnos y la caracterización de la familia de los cursos.

En esta primera aproximación se observa distinciones significativas, tales como: clases donde los estudiantes frecuentemente cometen faltas frente al manual de convivencia, como ausentarse del salón, no trabajar en clase, no llevar materiales de estudio, no cumplir con las tareas. Continuamente los estudiantes se ausentan de las Instalaciones Educativas sin autorización por encontrar la puerta abierta.

De acuerdo a los instrumentos mencionados, se presenta al menos 3 casos de estudiantes que están relacionados con situaciones de violencia verbal en contra de los docentes. Situaciones en la que los profesores no han podido identificar cuál sería el tratamiento adecuado y la identificación de todos los implicados y sus respectivos roles.

De acuerdo con el observador del estudiante, de los ochenta alumnos matriculados en el grado séptimo del año 2012, solo se presentaron cinco casos de estudiantes que fueron protagonista de veintitrés situaciones de agresión de diferentes tipos (física, verbal y psicológica), en tanto que en el presente año tiende a aumentar el número de estudiantes

identificados como posibles agresores a diez y por lo menos quince casos de violencia escolar, transcurridos a la fecha.

Se conoce también, que debido a la situación actual de los niños y niñas que han sido agredidos por los compañeros identificados como problemáticos, las familias han reportado a la Institución que tienen planes de retirar a sus hijos de la misma. Algunos docentes se encuentran sin estrategias pedagógicas para enfrentar las agresiones de los estudiantes y perciben que esta situación va en aumento y repetitiva. Determinados niños y niñas comentan a sus profesores que la Institución no hace nada por ellos para evitar las agresiones.

En cuanto a las fichas de caracterización se tomaron en cuenta las de los alumnos que han presentado en el observador mayor número de observaciones. Cinco hogares pertenecen al tipo de familiar nuclear, numeroso y el restante monoparental y extensa. Pertenecen a los estratos 1 y 2, por lo menos ocho no tienen casa propia y presenta hacinamiento.

A partir de este diagnóstico social, es necesario identificar el déficit de habilidades sociales de los estudiantes en la convivencia escolar; según Monjas (1995, citado por Melo<sup>4</sup> y otros, 2012): “Una adecuada competencia social está asociada con logros escolares y sociales; mientras que las inhabilidades sociales tienen consecuencias negativas para el individuo, a corto y mediano plazo en la infancia, adolescencia y en la vida adulta.

Se debe ponderar la importancia de las habilidades sociales como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos. (Caballo, 1986; citado por García, 2011).

### Planteamiento Del Problema

Las habilidades sociales es tema de interés en la dinámica escolar, teniendo en cuenta que los estudiantes pasan gran parte de su tiempo con otros en interacción, donde la competencia social proporciona sentimientos de auto eficacia que constituye un ingrediente fundamental de la autoestima, según Ballester & Gil Llario (2002 citado por Contini, 2007) y que al ser fortalecida en la convivencia escolar dotan de capacidades y habilidades para el desempeño social, o si por el contrario es vulnerada va a afectar su competencia asocial, su pensar, sentir, actuar, el valor de sí mismo y su relación con los demás.

Pérez (2009) menciona que el inicio de la investigación sobre habilidades sociales surge en los años 30s; sin embargo, su auge es hasta los años 70s. Los orígenes de las habilidades sociales se le atribuyen a Salter (1949), que es uno de los padres de la terapia conductual. (Moreno, 2011)<sup>5</sup>

Así, las habilidades sociales se pueden definir como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos. (Caballo, 1986; citado por García, 2011)

Desde este punto de vista, a las Instituciones Educativas les compete un gran compromiso como agentes socializadores, donde se genera desde la etapa infantil el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación a sí mismo y a los demás, así como el desarrollo de la autonomía. Autonomía que puede considerarse nocivo cuando se desarrolla en un estilo educativo negligente (Mestre, Samper y Aparici, 2006; citado por García, 2011). Asimismo, esta enseñanza también se debe fomentar valores que permitan conocer, actuar, ser y convivir en armonía en nuestra sociedad, intentando eliminar conductas de exclusión social y rechazo escolar. (García, 2011)

Pérez (2009, citado por Moreno, 2011) por su parte, menciona que la competencia social tiene importancia en el desarrollo futuro de los jóvenes; de manera, que los que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional generando reacciones positivas en su entorno. Asimismo, comenta que trabajar éstas en el ámbito educativo proporciona experiencias, ya que en dicha institución los jóvenes interactúan

con otros de edad similar, de tal manera que no puede ser un querer o no articular su desarrollo y dinamización a la práctica escolar, sino una necesidad apremiante,

De las limitaciones que se presente en el desarrollo de las habilidades sociales entre estudiantes al interior de las instituciones educativas depende las condiciones de convivencia y el desarrollo social del estudiante, llevando a dificultades en la interrelación con sus congéneres, situación que no es ajena en el departamento del Meta y específicamente en la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, donde a diario se observan casos de agresiones tanto verbales como físicas entre estudiantes y de estudiantes hacia los docentes, como lo refiere una de las Docentes de la Media Vocacional de la Institución, al facilitar el conocimiento del observador de los alumnos y la caracterización de la familia de los alumnos.

Lo anterior, genera en la Institución la necesidad de apoyo inter-institucional para el manejo de las habilidades sociales en la dinámica escolar.

Estos instrumentos permiten observar dificultades en la convivencia escolar, déficits en las habilidades sociales, dando como resultado el manejo inadecuado de los conflictos escolares. También el observador arroja datos estadísticos, donde el número de estudiantes involucrados en conflictos y que cometen faltas frente al manual de convivencia van en aumento, ya que de cinco estudiantes reportados el año pasado de los mismos grados, este año

se han duplicado a diez en lo que va corrido del año. Generando inseguridad y deterioro en el ambiente escolar entre estudiantes y profesores; ya que no se resuelven estos conflictos ni se generan estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar.

### Justificación

Desarrollar la investigación Habilidades psicosociales de los niños y niñas en la convivencia escolar pretende “Determinar las habilidades sociales de niños(as) dentro de la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias”

La institución educativa es un escenario complejo de constantes relaciones sociales, donde se reconstruyen saberes culturales y donde se recrean sentimientos, emociones y valores propios de los que ella hace parte. Sin embargo, son evidentes las dificultades que hoy día se presentan con los estudiantes, en lo que refiere a su convivencia con los docentes y otros estudiantes, que de no intervenir se puede llegar a consecuencias mayores teniendo en cuenta que pueden llegar a presentar conductas de violencia que pueden pasar otros niveles sociales.

Los docentes de Media Vocacional de la Institución durante su quehacer pedagógico diario, evidencian con frecuencia actos violentos entre estudiantes y de estudiantes hacia los

docentes, siendo dichos actos de diferente tipo que van desde lo físico hasta lo psicológico y social.

Los niños(as) están presentando dificultades en las habilidades sociales, razón por la que se pretende identificar dichas dificultades a través de este proceso investigativo, como una forma de contribuir al conocimiento de la problemática y disminuir los actos de violencia psicológica, física y verbal, en los centros escolares, tanto para la Institución Educativa Lilia Castro de Acacias como también de base para próximos estudios sobre la problemática de violencia escolar en niños.

Las habilidades sociales juegan un papel importante en los adolescentes que ingresan al bachillerato, en la relación con sus iguales y profesores; del éxito en la adaptación escolar depende en gran medida del manejo adecuada de estas habilidades. Pérez (2009, citado por Moreno, 2011) menciona que los adolescentes que muestran habilidades sociales positivas en su entorno, funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional, dotándolo de capacidad para el reconocimiento de sus propias habilidades y fortalezas, capacidad para relacionarse con los demás y afrontar las situaciones de violencia a través de la comunicación asertiva.

La escuela por lo tanto es una de las instituciones que desarrolla habilidades sociales, de manera paralela a los programas de estudio y es necesario aprovechar esto, para motivar



acciones que concreten el desarrollo de estas capacidades que son de vital importancia, para prevenir o contrarrestar la violencia escolar en las instituciones.

El Diario de Yucatán (2008, citado por Moreno, 2011) afirma que la gente que tiene relaciones muy cercanas con otras personas es más feliz, está más sana y vive más que la que está socialmente aislada. En este mismo sentido Santana, Hernández y Soteras (2005, citado por Moreno, 2011) dicen que el adolescente que no pueda establecer relaciones de amistad con sus compañeros constituirá un problema a nivel personal, ya que no tendrá la posibilidad de construir de sí mismo un hombre integral.

Marina y Bernabeu (2007), comentan que la adolescencia provoca problemas de sociabilidad y las relaciones familiares se tienen que rediseñar, es una etapa donde se busca la identidad y al mismo tiempo surge la necesidad de integrarse a un grupo, es un momento de grandes amistades y de grandes tiranías, el grupo pasa a convertirse en el principal agente educador.

De lo anterior surge la importancia de que los adolescentes se relacionen adecuadamente con sus compañeros, lo cual se refleja en la formación de una sana autoestima. “Los adolescentes más ajustados socialmente son aquellos que reciben un mayor apoyo por parte de sus semejantes, en cambio los menos ajustados aparecen en los grupos manteniendo

inadecuadas relaciones con sus amigos” (Santana, Hernández y Soteras, 2005, citado por Moreno, 2011).

La ley 1620 del 15 de marzo del 2013, cuyo objetivo es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y La Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

La ley 1620 en el artículo 3, da la normativa la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado.

Este Sistema reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política

Nacional, las Leyes 115 de 1994 y 1098 de 2006, las disposiciones del Consejo Nacional de Política Social y demás normas asociadas a violencia escolar, que plantean demandas específicas al sistema escolar.

Entre los objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar se encuentran \* Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

\*) Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

\*) Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

\*) Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

\*) Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

En el artículo 7, la ley 1620 de 15 de marzo de 2013, hace referencia a la Conformación del Comité Nacional de Convivencia Escolar, el cual debe estar integrado de manera permanente por \* El Ministro de Educación Nacional, o el Viceministro de Educación, quien lo presidirá, \* El Ministro de Salud y Protección Social o un Viceministro delegado, \* El Director del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o un Subdirector delegado. \* El ente coordinador del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, \* El Director de la Policía de Infancia y Adolescencia o un Comandante delegado, \* El Ministro de Cultura o un Viceministro delegado, \* El Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o un Viceministro delegado.

Otros de los miembros del Comité Nacional de Convivencia Escolar son \* El Presidente de la Asociación Colombiana de Facultades de Educación ASCOFADE, \* El Presidente de la Asociación Nacional de Escuelas Normales Superiores ASONENS, \* El Director Ejecutivo de las Asociación Colombiana de Universidades ASCUN, \* Defensor del pueblo o su delegado, \* El rector de la institución educativa oficial con los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año anterior y El rector de la institución educativa privada con los más altos puntajes en las pruebas SABER 11 del año anterior.

Parágrafo 1. El funcionamiento de dicho Comité será reglamentado por el Gobierno Nacional en un plazo no mayor a seis meses después de promulgada esta Ley. Parágrafo 2. Cuando alguna de las entidades que conforman el Comité Nacional de Convivencia Escolar sea reestructurada, será reemplazada en este Comité por aquella que asuma las funciones relacionadas con este Sistema.

De las funciones de dicho comité, el ministerio de educación mediante el artículo 8 de la presente ley introduce \* Definir, vigilar, evaluar y realizar seguimiento a las acciones del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, a partir de los reportes del Sistema de Información Unificado del que trata el artículo 28 de la presente Ley.

Determina además, \* Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea adoptada por los niveles, las instancias y entidades que forman parte de la estructura del Sistema y que asuman la responsabilidad de su puesta en marcha en el marco de sus funciones misionales.

Y promover y liderar estrategias y acciones de comunicación, que fomenten la reflexión sobre la convivencia escolar, la prevención, mitigación y atención del acoso escolar, la violencia escolar y la disminución del embarazo en la adolescencia, la divulgación de la presente Ley y de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, vinculando a los medios de comunicación nacional, regional y comunitarios.

En el artículo 12, se define la Conformación del comité escolar de convivencia. El comité escolar de convivencia estará conformado por \* El rector del establecimiento educativo, quien preside el comité, \* El personero estudiantil, \* El docente con función de orientación, \* El coordinador cuando exista este cargo, \* El presidente del consejo de padres de familia, \* El presidente del consejo de estudiantes, \* Un (1) docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.

En el artículo 13, de las Funciones del comité escolar de convivencia, plantea entre las mismas \* Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la comunidad educativa. El estudiante estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero del establecimiento educativo.

A la vez que debe \* Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar definida en el artículo 29 de esta Ley, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.

Además de la normas vigente de mini educación que regula el proyecto, los aportes teóricos científicos son elementos ponderantes que permiten que la investigación se enfoca en

identificar como funciona las habilidades sociales en los estudiantes, teniendo como referente la teoría cognitiva conductual, porque permite analizar el desarrollo de habilidades sociales, identificar distorsiones cognitivas; que se traducen en comportamientos específicos facilitando su observación y medición. Para la reestructuración de las ideas o pensamientos razonables o positivos.

Existe una diferencia entre los que tienen alta habilidad social con respecto a los que tienen baja habilidad, es que los primeros tienen menores pensamientos negativos que los segundos. Por lo tanto se hace necesario que el adolescente no solo trabaje el desarrollo de las habilidades sociales, sino que además aprenda a reestructurar su manera de pensar negativamente a positivamente; para que su formación sea integral. (Caballo, 2002; citado por Moreno, 2011).

La teoría cognitiva conductual permite que la persona practique habilidades en su vida cotidiana fuera del ambiente entre facilitador-participante, realza el protagonismo del sujeto haciéndolo responsable de sus acciones. Según Okum (2001, citado por moreno, 2011) cuando menciona la racionalidad y la responsabilidad son conceptos clave en este enfoque.

Con esta investigación se refuerza que del modo de interpretar las situaciones y enfocar las experiencias son las principales responsables de las emociones que influyen en las conductas posteriores y afectan a los pensamientos y creencias. Por lo tanto se abre la invitación para que

en las intervenciones se enfatice trabajar en la reestructuración del pensamiento; para el desarrollo de nuevas conductas que acreciente las habilidades sociales; fortaleciendo de esta forma los ambientes escolares.

Formulación del problema

¿Cómo influyen las habilidades sociales de los estudiantes del grado séptimo en la convivencia escolar?

## OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar las habilidades sociales de niños(as) dentro de la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias.

Objetivos Específicos



Reconocer las relaciones empáticas que se establecen entre estudiantes del grado séptimo.

Identificar los estilos de comunicación utilizados entre los estudiante del grado séptimo.

Determinar el grado de asertividad entre los estudiantes del grado séptimo.

Reconocer los niveles de autoestima entre los estudiantes del grado séptimo.

Identificar el manejo de normas que se reconocen en la convivencia en los estudiantes del grado séptimo.

## MARCO REFERENCIAL

### Marco Teórico

Definir las habilidades sociales, es complejo, porque se han dado infinidad de definiciones, y no se ha llegado a un acuerdo explícito, sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Meichenbaum, Butler y Grudson (1981), afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social puesto que está es parcialmente dependiente del contexto cambiante. En este sentido, se puede observar como el estudiante al interactuar con varios actores en tiempo y espacios diferentes establece reglas de acuerdo a como se da la dinámica relacionar en cada uno de ellos.

Así, en tanto que una conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra. Claramente no puede haber un criterio absoluto de habilidad social. Sin embargo todos parecemos conocer que son las habilidades sociales de forma intuitiva. (Trower, 1984; citado por Caballo, 2007).

Según Caballo (2005, citado por Lacunza y Contini, 2011) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros, condición imperante en la convivencia escolar.

El uso explícito del término de habilidades, significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas (Bellack y Morrison, 1982; Curran y Wessberg, 1981; Kelly, 1982; citado por Caballo, 2007), en este sentido se resalta la importancia e influencia de la institución educativa como agente socializador.

El modelo conductual enfatiza: que la capacidad de respuesta tiene que adquirirse y que consiste en un conjunto identificable de capacidades específicas. Además cualquier habilidad en una situación crítica, está determinada por factores ambientales, variables de las personas y la interacción entre ambos. Por lo tanto una conceptualización de la conducta socialmente habilidosa, contiene tres componentes de la habilidad social: una dimensión conductual (tipo de habilidad, una dimensión personal (variables cognitivas) y una dimensión situacional (el contexto ambiental), (Caballo, 2007).

La teoría cognitiva-conductual, parte de la suposición de que las emociones como las conductas son productos de creencias de los individuos. También se menciona que el objetivo es facilitar la identificación de pensamientos considerados irracionales y buscar su sustitución por otros racionales, de mayor efectividad, de acuerdo con las metas personales.

Según Monjas Casares (2000, citado por Contini, 2007), las habilidades sociales son conductas específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. A nivel de la infancia se define como las conductas necesarias para relacionarse entre iguales y adultos de manera efectiva y mutuamente satisfactoria. En el desarrollo de estas habilidades, la institución educativa debe llegar a desarrollar habilidades sociales donde resalten la capacidad de participación e interacción no violenta, el pensamiento creativo y crítico que permita analizar de forma objetiva el contexto para un adecuado desempeño social y manejo del conflicto.

Parra (2003), define la conducta asertiva como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autor reforzamiento y maximizar la probabilidad de conseguir refuerzo.

Para Blanco (1982 citado por Contini 2007), la habilidad social es la capacidad que tiene el individuo de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales, en general, especialmente los que provienen del comportamiento de los demás, teniendo en cuenta que el estudiante es un ser social inmerso en un universo de relaciones complejas y dinámicas que le demandan una conducta asertiva.

Ellis en 1974 plantea la hipótesis resumida en un esquema A-B-C y se describe como: A= Eventos activadores, experiencia de la vida produce una activación de pensamientos sobre el propio evento, porque tiene como base sentimientos y pensamientos que ya ocurrieron con relación al mismo evento u otros similares. B= Pensamientos, cogniciones o ideas, son cadenas de pensamiento o auto verbalizaciones activadas por la secuencia A. C= consecuencias de la interacción A-B, las interacciones entre A y B pueden resultar en consecuencias cognitivas, afectivas y conductuales. (Moreno, 2011).

Considerando las anteriores apreciaciones, Fernández Ballesteros (1994, citado por Lacunza y Contini, (2011), ha señalado algunas características que presentan las habilidades sociales: a- Heterogeneidad, diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana. b- Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un

modo integrado. c- Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.

Para Van Hasselt y cols. (1979 citado por Caballo, 2007), tres son los elementos de las habilidades sociales: -son específicas a las situaciones, -la efectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por el individuo y –el papel de la otra persona es importante y la eficacia interpersonal debería suponer la capacidad de comportarse sin causar daño a los demás.

Estos tres elementos representan gran importancia teniendo en cuenta la diversidad de situaciones que enfrenta el estudiante en sus interacciones las cuales configuran una gran gama de sentimientos y actitudes que requieren ser analizadas y manejadas de forma adecuada posibilitando el manejo y la disminución de problemas, en la medida que respete las conductas de los demás, desarrolle una comunicación asertiva para la convivencia.

En consonancia con los anteriores elementos, Lazarus (1973, citado por Caballo 2007), establece tres dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales: -la capacidad de decir no, -la capacidad de pedir favores y hacer peticiones, -la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos y la capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones. Cada uno de estos elementos al restársele importancia en la práctica de la

convivencia escolar podría llegar a ser la fuente de un conflicto y desencadenar en problemáticas graves.

Por lo anterior, se puede afirmar que las habilidades sociales son “la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.”(Libet y Lewinsohn, 1973). “Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (Combs y Slaby, 1977).

Para Caballo (1993, citado por Perales, 2009), define los siguientes tipos de habilidades en función de las características de la situación y de la dificultad de la misma: Primeras habilidades sociales (Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido); habilidades sociales avanzadas (Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás).

Otro de los tipos de habilidades, es la habilidad relacionada con los sentimientos (Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto-recompensarse); habilidades alternativas a la agresión (Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás,

negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas).

Siguiendo con la identificación del tipo de habilidades, se encuentra las habilidades para hacer frente al estrés que puede resultar una de las más importantes para el contexto escolar en la interacción del estudiante consigo mismo y con los demás y que consiste en la habilidad - capacidad para formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo.

Otra, tiene que ver con las habilidades alternativas a la agresión (Tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea), la cual resulta ser muy pertinente teniendo en cuenta como el contexto escolar ha venido enfrentando situaciones de conflicto entre los estudiantes quienes hacen de la agresión una de sus formas de expresión y manejo del conflicto.

Michelson; Sugai et al., (1987) las habilidades sociales se pueden estructurar en las siguientes categorías: –□Habilidades pro sociales y sociales necesarias para la interrelación y



la comunicación en el centro educativo (saber escuchar, saber pedir colaboración, etc.).

–Habilidades facilitadoras de la interrelación y la comunicación positiva con los demás (saber iniciar una conversación, hacer sugerencias, solicitar cambios de comportamiento, etc.)-

–Habilidades sociales afectivas (expresar los propios sentimientos, superar el enfado, etc.).

–Habilidades alternativas a la agresión (responder a una burla, solucionar conflictos, etc.).

–Habilidades sociales superadoras del estrés (pedir aclaraciones, saber quejarse, reaccionar a la presión del grupo, etc.),

Analizadas y entendidas cada una de las habilidades sociales, se les puede definir como un conjunto de estrategias y técnicas que se enseñan a una persona con la intención de mejorar su competencia interpersonal en diferentes situaciones sociales, algunas de las estrategias ampliamente utilizadas en los programas de intervención son la empatía, la asertividad, entre otras. En cada una de ellas estarán implícitos tres aspectos, el aspecto conductual, el personal y el situacional, y en ellos el medio social juega un papel determinante, influyendo en la conciencia de los estudiantes y su interacción, llevándolo a ser protagonista de los avances en nuevas construcciones de interrelación.

La empatía, Argyle (1969, citado por Caballo, 2007) considera que es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, es una habilidad cognitiva fundamental en la adquisición de las habilidades de interacción durante la infancia. Una persona empática, posee las siguientes características: Se comunica abiertamente, sabe escuchar, pero mejor aún sabe cuándo hablar, no se impone a la fuerza, recuerda los problemas y le da solución, demuestra

capacidad de autocrítica, escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas, es abierta y flexible a las ideas. (Caballo, 1993; citado por Perales, 2009)

Para Melo y Jiménez (2012), la asertividad como posibilitadora de la convivencia, es un comportamiento comunicacional equilibrado; donde la persona manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos; sin agresión. La comunicación asertiva es transmitir de forma clara, precisa y convincente lo que deseamos; logrando que el mensaje sea captado claramente, lo cual aumenta las expectativas de que el mensaje sea entendido y aceptado.

Para Hernández (2007) “asertividad significa defender y hablar por uno mismo sin lesionar los derechos de los demás”. Mantiene una definición clásica en donde la asertividad “es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”. Además define asertividad “como la habilidad de expresar pensamientos, sentimientos y percepciones; de elegir cómo reaccionar y de hablar de los derechos cuando es apropiado; esto con el fin de elevar la autoestima y de ayudar a desarrollar la autoconfianza para expresar el acuerdo o desacuerdo cuando se cree que es importante, e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo”.

Los Enfoques humanistas, definen asertividad como: La capacidad de expresarse con seguridad sin tener que recurrir a comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores. Esto supone un mayor autoconocimiento, saber responder y escuchar las necesidades de otros sin

descuidar nuestros propios intereses o comprometer nuestros principios, tener la capacidad de mejorar la habilidad.

La comunicación asertiva en el aula; permite transmitir y educar en la convivencia; el dialogo da la oportunidad de obtener replica, se resalta la importancia de escuchar al otro y dar comentarios sobre el sentir de lo comprendido. El aula se convierte en un punto de referencia para los estudiantes aprender a dialogar y con esta competencia, favorece actitudes como la tolerancia, la asertividad, la capacidad de admitir los errores, de manejar las frustraciones y de solucionar asertivamente sus conflictos. (Melo y Jiménez, 2012).

Así, se puede afirmar que el desarrollo de las habilidades sociales constituye un soporte fundamental para establecer una comunicación pedagógica eficiente con nuestros alumnos en el aula, con nuestros colegas en el centro educativo para poder lograr los objetivos propuestos en el Proyecto de Desarrollo Institucional, el Proyecto Curricular de Centro y específicamente la Propuesta Pedagógica.

La comunicación como un asunto vital en la escuela entraña confrontar permanentemente el currículo “explícito” y el “oculto”, por cuanto en el aula o fuera de ella, en todos los demás espacios de la institución educativa se aprenden y se enseñan diariamente infinidad de comportamientos, estilos de autoridad, modas, léxicos, normas, gustos de aceptación o rechazo, de unión o individualismo, de inclusión o exclusión.

Las relaciones con los demás requieren de “habilidades de conversación: mantener una conversación, saber escuchar, integrarse en un grupo; Habilidades afectivas: resolver el miedo, expresar afecto, comprender los sentimientos de los demás; habilidades para afrontar el estrés: resolver la vergüenza, prepararse para mantener una conversación difícil, enfrentarse al fracaso”. (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989:16; citado por Vizcarra, 2003), habilidades que resultan ser básicas para la convivencia escolar y el desarrollo social del estudiante.

Cuando hablamos de habilidades para la comunicación nos referimos a la competencia para ejercer de una manera adecuada la comunicación, es decir, escuchar abiertamente y emitir mensajes claros y convincentes. La competencia lleva consigo, un saber actuar en el que se pone en práctica de manera integrada el saber, el saber hacer y el saber ser.

Las personas dotadas con habilidades para la comunicación saben dar y recibir información, captan las señales emocionales; sintonizan con su mensaje; abordan abiertamente las cuestiones difíciles; escuchan bien; buscan la compensación mutua; no tienen problemas en compartir la información de que disponen; alientan la comunicación sincera; permanecen abiertos tanto a las buenas noticias como a las malas, Bisquerra, (2000).

Las habilidades comunicativas forman parte de una de las competencias emocionales básicas que Bisquerra, (2002), las estructuran dentro de la inteligencia interpersonal y las

habilidades sociales. Distingue este autor entre comunicación receptiva y comunicación expresiva. En ellas identifica las habilidades necesarias para su desarrollo: Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión. Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

Hernández (2007), hace una diferenciación de los diferentes estilos de comunicación, el analítico, el directivo, el persuasivo y el relacionador, sin embargo existen quienes se sienten más incómodos comunicándose en un estilo que en otro, todos presentan un estilo natural o la mezcla de varios estilos de comunicación, influyendo tanto de forma positiva como de forma negativa.

Sobre la asertividad y las características de la asertividad según Albertini (1977, citado por Caballo, 1983), son: Es una característica de la conducta no de la persona, es específica a la persona y a la situación, no universal; debe contemplarse en el contexto cultural del individuo; está basada en la capacidad del individuo de escoger libremente su acción y es una característica de la conducta socialmente efectiva, no dañina.

Las dimensiones de la asertividad según Lazarus (1973, citado por Caballo, 1983) son cuatro: la capacidad de decir no, la capacidad de pedir favores o peticiones, la capacidad de

expresar sentimientos positivos y negativos, la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales.

Para Wolpe (1977, citado por Caballo, 1983), las dimensiones de la asertividad se divide en: conducta asertiva positiva y conducta asertiva negativa. Comenta Caballo (1983), que las dos clasificaciones tienen origen clínico, sin embargo la clasificación de Lazarus ha sido parcialmente aceptada por algunos estudios experimentales. Pero también hay que tener en cuenta la especificidad situacional de la conducta asertiva.

Para Galassi y Galassi (1978, citado por Caballo, 1983), al evaluar una conducta como asertiva o no asertiva, hay que tener en cuenta siempre tres aspectos: aspecto conductual (defender los derechos propios, iniciar y rechazar peticiones, hacer y recibir cumplidos, expresar ira y enfado justificado, iniciar, mantener y terminar conversaciones, expresar amor y afecto, expresar opiniones personales, incluyendo el no estar de acuerdo); aspecto personal incluiría a las personas a quienes van dirigidas esas conductas, como son: amigos y conocidos, novio(a), padres y familia, figuras de autoridad, extraños, entre otros. Y el aspecto situacional, situaciones en que tendría lugar las conductas, como por ejemplo: privado/público.

Hidalgo (2000, citado por Castillo y otros, 2008), afirma que la persona que posee competencia social, manifiesta un comportamiento asertivo; escucha a otros; controla sus impulsos; planifica y anticipa la conducta social; sigue normas y soluciona conflictos interpersonales. Adicionalmente, posee autoestima; buena capacidad para empatizar; y habilidades para reflexionar con los estados mentales de los otros (Eisenberg, Wentzel & Harris, 1998; Garaigordobil & García de Galdeano, 2006; citado por Castillo y otros, 2008).

Para comprender el papel que juega la autoestima con la habilidad social y la convivencia, se debe conceptualizar, así, la autoestima se refiere a la evaluación por parte de una persona de su propio valor, adecuación y competencia. Alberti y Emmons (1978), han argumentado que la habilidad social y la autoestima están positivamente correlacionadas. Su razonamiento consiste en que un individuo que actúa habilidosamente debería tener un éxito mayor en las relaciones interpersonales y, como resultado debería sentirse de forma más positiva consigo mismo. (Caballo 2007).

La autoestima como elemento para la convivencia, según Smith (1990, citado por Montt y Ulloa, 1996) influye sobre aspectos de la vida como: la adaptación a situaciones nuevas, nivel de ansiedad y aceptación de otros; rendimiento escolar, relaciones interpersonales, consumo de drogas, embarazo en adolescentes y resiliencia. (Brooks, 1992; Multon, 1991; citado por Montt y Ulloa, 1996).

Para Montt y Ulloa (1996), la autoestima es la autoevaluación que hace y mantiene el sujeto, de forma constante de sí mismo, se expresa a través de actitudes de aprobación y desaprobación e indica hasta qué grado, él se siente capaz, valioso y exitoso. Es el grado relativo de valoración o aceptación con que las personas perciben su autoimagen. (Gurney, 1988; citado por Montt y Ulloa, 1996).

En la etapa escolar, es un período crítico en la formación del auto concepto. El niño evalúa sus habilidades y las compara con las de otros y las expectativas de sus padres. Formándose así el auto concepto ideal y en la medida en que el niño se acerque a este ideal, su autoestima se fortalece. El concepto que tiene de sí, es el que percibe de lo que los demás piensan de él (Zegers, 1981; citado por Montt y Ulloa, 1996). El niño carece de capacidad para valorarse así mismo exactamente, se ve a través de los ojos de aquellos con los que se identifica. (Zegers, 1981; Hurlock, 1967; citado por Montt y Ulloa, 1996).

El estudiante se caracteriza por poseer motivaciones sociales y el deseo de pertenencia al grupo, hacen que el alumno sea sensible a lo que opinan sus iguales de él. Por lo tanto el grupo de pares influye en el desarrollo de la autoestima. (Montt y Ulloa, 1996)

Durante la adolescencia aumenta las exigencias sociales, ya que el estudiante se enfrenta a retos, como: definir una vocación, establecer relaciones con el sexo opuesto, definir su identidad, adquirir autonomía, entre otros. Todas estas exigencias junto con el desarrollo del pensamiento hipotético-deductivo, tienden a propiciar un Yo ideal muy alto; que puede convertirse en una fuente de amenaza a la autoestima. (Haeussler, 1995; citado por Montt y Ulloa, 1996).

La autoestima es la suma de la confianza y el respeto que se debe sentir por sí mismo y refleja el juicio de valor que cada uno hace de su persona para enfrentarse a los desafíos que



presenta nuestra existencia. La autoestima es la visión más profunda que cada cual tiene de sí mismo, es la aceptación positiva de la propia identidad y se sustenta en el concepto de nuestra valía personal y de nuestra capacidad. La autoestima es, pues, la suma de la autoconfianza, del sentimiento de la propia competencia y del respeto y consideración que se tiene de sí mismo.

Para K. Rogers (1994 en Gil, 1997) la autoestima constituye el núcleo básico de la personalidad. Por su parte, Markus y Kunda (1986 en Gil, 1997) consideran que la autoestima influye en la autorregulación de la conducta, mediando en la toma de decisiones, influyendo en la elección de objetivos y en el establecimiento de planes de actuación.

Para Nathaniel Branden (1998) la autoestima es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, podemos decir que es: 1. La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. 2. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices.

Entre los efectos positivos que se derivan de un desarrollo adecuado de la autoestima (Alcántara, 1993 en Gil, 1997) cabe destacar los siguientes: Favorece el aprendizaje: La adquisición de nuevas ideas y aprendizajes está subordinada a nuestras actitudes básicas, de éstas depende que se generen energías más intensas de atención y concentración.

Otro efecto, Ayuda a superar dificultades personales: Cuando una persona goza de La esencia de la autoestima es confiar en la propia mente y en saber que somos merecedores de la felicidad. (Nathaniel Branden) Plan de Acción Tutorial: Gades Conceptos Yo, Autoestima, Auto concepto, alta autoestima es capaz de afrontar los fracasos y los problemas que le sobrevienen, ya que dispone dentro de sí de la fuerza necesaria para reaccionar de forma proporcionada buscando la superación de obstáculos.

También se Fundamenta la responsabilidad: A la larga sólo es constante y responsable el/la que tiene confianza en sí mismo, el/la que cree en su aptitud. Desarrolla la creatividad: Una persona creativa únicamente puede surgir desde una confianza en sí mismo, en su originalidad, en sus capacidades. Estimula la autonomía personal: Ayuda a ser autónoma, seguro de sí mismo, a sentirse a gusto consigo mismo, a encontrar su propia identidad. A partir de ello, cada uno elige las metas que quiere conseguir, decide qué actividades y conductas son significativas para él/ella y asume la responsabilidad de conducirse a sí mismo.

Se Posibilita una relación social saludable: El respeto y el aprecio por uno mismo es sumamente importante para una adecuada relación con el resto de las personas. Se Garantiza la proyección futura de la persona: Impulsando su desarrollo integral y permanente.

Competencia social y destrezas comunicativas frecuentemente son homologadas, ya que estas últimas, tienen estándares de desempeño que abordan lo lingüístico, paralingüístico y

distintos niveles de adecuación pragmática (Caballo, 1993; Puyuelo, Wiig, Renom & Solanas, 1997; Searle, 1969; Sineiro, Juanatey, Iglesias & Lodeiro, 2000; citado por Castillo y otros, 2008).

La parte lingüística son las palabras utilizadas, según el rol que se cumpla en determinada situación y lo que intenta producir en ella. El elemento paralingüísticos, son el nivel, intensidad y variaciones en el volumen; el tono y el modo de decir las cosas; la claridad y fluidez en la articulación; el tiempo y velocidad del habla. (Caballo, 1993; citado por Castillo y otros, 2008).

Los componentes pragmáticos son la selección y mantención de tópicos, iniciación y cambio de turno, reparo-revisión de quiebres, comentarios de adyacencia y la proporción entre el nivel de cantidad-concisividad y la especificidad-exactitud. También se incluyen los actos de habla, como la utilización de palabras interrogativas; las demandas de confirmación o negación; aceptar una crítica justa; rechazar una crítica injusta; mostrar des/aprobación; hacer requerimientos directos e indirectos de acción, entre otros (Caballo, 1993; Martínez, 1995; Puyuelo et al., 1997; Searle, 1969; Sineiro et al., 2000; citado por Castillo y otros, 2008).

Vigotsky y las habilidades sociales. Este autor consideraba que el medio social es crucial para el aprendizaje; señaló que el aprendizaje se genera gracias a la integración de los factores sociales y personales.

Para Vigotsky (2000, citado por Melo y Jiménez, 2012), los hechos de la actividad social ayudan a explicar los cambios en la conciencia; crea y fundamenta una teoría psicológica que unifica el comportamiento y la mente y en la que se entiende que el entorno social influye en la cognición por medio de sus "instrumentos", es decir, sus objetos culturales, entre otros, por ejemplo, las casas, los vestidos, y su lenguaje y las instituciones sociales que actúan en él, tales como las instituciones educativas y religiosas.

Vigotsky, también maneja otro concepto esencial en la educación, como es el andamiaje educativo; donde la intervención controla los componentes de la formación para facilitar la finalidad del desarrollo, este tipo de apoyo beneficia el logro del conocimiento con mayor rapidez y seguridad.

Desde esta perspectiva, el docente es tan responsable de los logros como el estudiante. En la medida que el alumno progresa, el educador pierde protagonismo convirtiéndose en acompañante de camino; logrando que el estudiante avance en el logro del desarrollo de sus potencialidades. Por lo tanto en la adquisición de las habilidades sociales; el estudiante se convertirá en protagonista de los avances en nuevas construcciones de interrelación.

Así, la escuela, además de enseñar, es considerada como la segunda institución socializadora que influye trascendentalmente en el comportamiento humano. “Pero los propósitos que tengan los diferentes centros educativos en la formación de niños y jóvenes que

se desarrollarán más adelante en una sociedad, no se lograrán solamente a partir de la transmisión del aprendizaje de contenidos curriculares, sino que también se requiere de una compleja red integrada por los sistemas de relaciones personales y los procesos psicosociales de convivencia y comunicación, que vayan articulando los procesos instructivos y socializadores (Ortega, 1997).

Para dimensionar la significación de la convivencia como espacio de interacción del ser humano, la Real Academia Española define este concepto como la “acción de convivir”. En su aceptación más amplia, se puede entender como la convivencia armónica entre las personas en un mismo habitáculo. (García, 2011).

De tal manera, la convivencia se define como el grupo de relaciones, donde participan diferentes actores que pertenecen al centro educativo, los cuales son: la familia, alumnos, profesores y personal administrativo, en un tipo de relación dinámica y abierta a modificaciones en función de esa interrelación. De ahí que la calidad del aprendizaje está influenciada por la calidad de la convivencia, la cual se construye a través de la interacción constante, el diálogo, las actividades y metas en común, la construcción de consensos y con la disciplina. (García, 2011).

Se puede entonces afirmar que en la convivencia escolar se adoptan pautas de comportamiento que surgen del aprendizaje, por medio del ingreso a una institución educativa

el niño – estudiante conoce en la interacción con los demás otro tipo de relaciones que construye, enriquece y recrea según el saber cultural, por lo tanto el niño y los adultos, sean docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse e interactuar.

En la escuela como agente socializador, los niños inician un proceso gradual de independencia y autonomía donde la relación con los padres y sus docentes paulatinamente va cambiando y aparece el grupo de compañeros, algunos de ellos como patrones de modelos a seguir que se van a constituir en uno de los ejes centrales del desarrollo del niño en la medida que va creciendo.

En su siguiente etapa de desarrollo “la adolescencia”, que es un periodo de vital importancia en el ciclo de la vida, los adolescentes terminan de conformar su personalidad, asimismo es una etapa en la formación de valores, habilidades, creencias y aprendizajes que impactarán en la edad adulta. De la misma manera es un periodo donde la influencia de la familia, escuela y sociedad es trascendental. (Mangrulkar, Vince y Posner, 2001; citado por Moreno, 2011).

A este tema, Zabala y otros (2008, citado por Lacunza y Contini, 2011), afirman que la adolescencia es un período crítico para adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Los adolescentes salen de la etapa de niñez, dejando los comportamientos sociales propios de la niñez, ya que deben adoptar comportamientos más elaborados y exigentes involucrados con las normas sociales. El grupo de pares, se convierten en una institución socializadora por antonomasia; ya que estas relaciones con los iguales le facilitan alimentar su

posición como autoconcepto y establecer las bases futuras de las relaciones entre los adultos (Garaigordobil, 2008; citado por Lacunza y Contini, 2011).

De tal manera, las habilidades sociales influyen notablemente en la aceptación social del adolescente, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras (Zabala y otros 2008, citado por Lacunza y Contini, 2011), las cuales se hacen manifiestas en la convivencia escolar como una forma de posicionamiento social en el contexto marcando una pauta de diferencia y reconocimiento por parte de sus pares.

#### Marco Histórico Situacional

En la vida cotidiana, las personas requieren desplegar habilidades para comunicarse, expresar sentimientos, pedir ayuda, colaborar, defender sus derechos, responder a las críticas, denunciar una injusticia, resolver conflictos, tomar decisiones, establecer metas, convivir y hacer frente a las adversidades.

Éstas son habilidades sociales (de interacción, pensamiento crítico y afectivas) que se consideran fundamentales para prevenir la violencia y mejorar la convivencia porque si el alumnado y el profesorado cuentan con habilidades sociales tienen más recursos para resolver sus problemas, enfrentar situaciones críticas, convivir en la diversidad y prevenir futuros problemas.

Una de las primeras y más importantes investigaciones sobre habilidades sociales, corresponde a trabajo con niños, autores como Jack (1934), Murphy, Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935); estos autores investigaron sobre la conducta social de los niños relacionados dentro del campo de las habilidades sociales, otra fuente son los trabajos de Zigler y Phillips (1960, 1961) sobre competencia social.

La investigación demostró que cuanto mayor es la competencia social de los pacientes que son internados en el hospital, menor es la duración de su estancia en el mismo y más baja su tasa de recaídas. Las primeras fuentes citadas tienen sus orígenes en Inglaterra y en los EEUU, en este último se ha dado una serie de evoluciones en los términos hasta llegar al de habilidades sociales; en un primer momento Salter (1949) empleó la expresión “personalidad excitatoria” que más tarde Wolpe (1958) sustituiría por el de “conducta asertiva”.

A mediados de los 70s el término de “habilidades sociales” (que ya había sido empleado en Inglaterra), en el mismo sentido, Goldstein y cols (1985) lo llamaron “terapia de aprendizaje estructurado” como equivalente a “asertividad” o “habilidades sociales. (García, 2011), conservándose a lo largo del tiempo la importancia de las habilidades sociales como las conductas necesarias que permiten desarrollarse en un contexto individual o interpersonal e interrelacionarse de manera efectiva y satisfactoria.



Los orígenes de las habilidades sociales se le atribuyen a Salter (1949), que es uno de los padres de la terapia conductual. En su libro *Conditioned Reflex Therapy*, describe seis técnicas para aumentar la expresividad en las personas, además de dar a conocer el constructo de habilidades sociales. (García, 2011), permitiendo afirma que las habilidades sociales se pueden desarrollar desde una pedagogía de la convivencia, promoviendo el aprendizaje de vivir junto a otros durante los procesos formativos y en medio de un contexto histórico cultural determinado.

Dentro de la pedagogía de la convivencia se deben dinamizar “los valores y actitudes alrededor de la tolerancia, la solidaridad, la participación, la comprensión, la prudencia, entre otros, que son fuentes de interpelación a las formas de interactuar con los alumnos y entre docentes, y a los climas institucionales que hemos edificado”(10), involucrando a su vez diversas formas de lenguaje, comunicación, diálogo, interacción y habilidades sociales, permitiendo iniciar un análisis de la problematización crítica de los vínculos humanos en situaciones formativas desde una dimensión ética y crítica.

La dimensión ética de esta perspectiva nos recuerda que para aprender a vivir junto a otros es imprescindible el cultivar una sabiduría, un arte y virtuosidad sobre nuestras relaciones con los demás, donde los valores que hemos aludido sean vividos como valores fundamentales y practicados con tacto, con sensibilidad pedagógica.

La dimensión crítica nos alude al saber, a los conocimientos críticos que constituyen nuestras herramientas para analizar los problemas y potencialidades del convivir al lado de nuestros semejantes y diferentes. En esta dirección, la convivencia será entonces una sabiduría y un saber desde un actuar formativo.

En esta tarea, la acción formadora de los educadores demanda de un saber y una sabiduría sobre la convivencia en los contextos educativos. El docente también ha desarrollado un saber y una sabiduría de cómo convivir con los alumnos, con sus pares, con los padres de familia, una sabiduría dada por la experiencia en el entorno escolar que contribuya desde un saber social y pedagógico que sin despojarse de la cátedra le dé mayor relevancia al ser social, quien se enfrenta a diversas situaciones que le apremian de un completo equipaje de competencias y habilidades sociales para enfrentar el medio en el que se desenvuelve.

Es ante un entorno complejo y desafiante, en el que se presentan diversas situaciones de violencia, falta de oportunidades y diferentes riesgos, que las instituciones educativas se pueden convertir en el principal espacio para que el alumnado aprenda a convivir, a tratarse con respeto, a defender sus derechos, a denunciar abusos, a resolver conflictos sin violencia y a fortalecer aspectos de su personalidad y habilidades sociales que le ayudarán a enfrentar los riesgos y a superar situaciones complejas (11), lo cual se puede lograr al determinar las habilidades sociales de niños(as) dentro de la escuela, reconociendo y dinamizando las relaciones empáticas, la comunicación, la asertividad y la autoestima en cada uno de los actores.

## Marco Conceptual

### Convivencia Escolar

Conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el ámbito de la comunidad educativa: las relaciones entre iguales, pero también las relaciones entre los profesores y los alumnos, entre estos y las familias. Teniendo también en cuenta la forma de actuar del personal de las escuelas de los centros escolares y de las familias en relación a la intervención de esta forma de violencia escolar (12)

### Habilidades Sociales

En la vida cotidiana, las personas requieren desplegar habilidades para comunicarse, expresar sentimientos, pedir ayuda, colaborar, defender sus derechos, responder a las críticas, denunciar una injusticia, resolver conflictos, tomar decisiones, establecer metas, convivir y hacer frente a las adversidades. Éstas son habilidades sociales que se consideran fundamentales para prevenir la violencia y mejorar la convivencia porque si el alumnado y el profesorado cuentan con habilidades sociales tienen más recursos para resolver sus problemas, enfrentar situaciones críticas, convivir en la diversidad y prevenir futuros problemas.

## Empatía

La empatía, Argyle (1969) es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, es una habilidad cognitiva fundamental en la adquisición de las habilidades de interacción durante la infancia. Una persona empática se comunica abiertamente, sabe escuchar, sabe cuándo hablar, no se impone a la fuerza, recuerda los problemas y le da solución, demuestra capacidad de autocrítica, escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas, es abierta y flexible a las ideas. (Caballo, 1993).

## Asertividad

La es un comportamiento comunicacional equilibrado; donde la persona manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos; sin agresión. La comunicación asertiva es transmitir de forma clara, precisa y convincente lo que deseamos; logrando que el mensaje sea captado claramente, lo cual aumenta las expectativas de que el mensaje sea entendido y aceptado.

Melo y Jiménez (2012),

La comunicación asertiva en el aula; permite transmitir y educar en la convivencia; el dialogo da la oportunidad de obtener replica, se resalta la importancia de escuchar al otro y dar comentarios sobre el sentir de lo comprendido.

### Competencia Social

La persona que posee competencia social, manifiesta un comportamiento asertivo; escucha a otros; controla sus impulsos; planifica y anticipa la conducta social; sigue normas y soluciona conflictos interpersonales, posee autoestima, buena capacidad para empatizar y habilidades para reflexionar con los estados mentales del otro (Hidalgo 2000)

### Autoestima

La autoestima se refiere a la evaluación por parte de una persona de su propio valor, adecuación y competencia. Alberti y Emmons (1978), han argumentado que la habilidad social y la autoestima están positivamente correlacionadas. Su razonamiento consiste en que un individuo que actúa habilidosamente debería tener un éxito mayor en las relaciones interpersonales y, como resultado debería sentirse de forma más positiva consigo mismo.

La autoestima como elemento para la convivencia, influye sobre aspectos de la vida como la adaptación a situaciones nuevas, nivel de ansiedad y aceptación de otros; rendimiento escolar, relaciones interpersonales, consumo de drogas, embarazo en adolescentes y resiliencia. (Brooks, 1992; Multon, 1991).

### Alcances y Limitaciones de la Investigación

La presente investigación busca determinar las habilidades sociales que presentan 30 niños(as) del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio - Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, dentro de la dinámica escolar, para lograr una buena convivencia en la institución y en sus espacios de interacción.

Para la consecución del objetivo es necesario reconocer las relaciones empáticas que se establecen entre los estudiantes y que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia y al manejo de la violencia escolar, al tiempo que se debe identificar los estilos de comunicación que ayudan a promover el aprendizaje de vivir junto a otros manteniendo un alto grado de asertividad para comunicarse, expresar sentimientos y realizar un buen manejo del conflicto.

Igualmente, es perentorio identificar el manejo de normas que se reconocen en los estudiantes para promover la convivencia escolar y el manejo de la violencia.

Para el logro de los objetivos, el desarrollo de la investigación no experimental se sustenta en un estudio de tipo Descriptivo con enfoque mixto, permitiendo recoger información que se relacione con el estado real de la situación para describir y analizar los comportamientos dados en el contexto escolar, apoyándose en instrumentos como escala tipo Likert conformada por 83 ítems, 5 categorías (empatía, asertividad, comunicación, autoestima y actitud frente a la

norma),, el observador y la ficha de caracterización del alumno del grado séptimo, facilitada por la docente directora del grado y encuestas.

Se debe tener presente que las habilidades sociales y recursos personales para conciliar ante un conflicto, desarrolla en los diferentes actores competencias para que así la comunidad educativa construya formas de vida en las que cada uno sea actor y gestor de su propio desarrollo, de tal manera que ante la ausencia de recursos y habilidades sociales se afecta la convivencia escolar y la comunicación interpersonal.

## Variables

### Variables cualitativas

#### Habilidades Sociales - Definición Conceptual

Las habilidades sociales son el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos. (Caballo, 1986; citado por García, 2011).

Las habilidades sociales se consideran fundamentales para prevenir la violencia y mejorar la convivencia porque si el alumnado y el profesorado cuentan con habilidades sociales tienen más recursos para resolver sus problemas, enfrentar situaciones críticas, convivir en la diversidad y prevenir futuros problemas.

#### Habilidades Sociales - Definición Operacional

Las habilidades sociales se pueden medir a partir de a partir del despliegue de habilidades para comunicarse, expresar sentimientos, pedir ayuda, colaborar, defender sus derechos, responder a las críticas, denunciar una injusticia, resolver conflictos, tomar decisiones, establecer metas, convivir y hacer frente a las adversidades.

“La calidad de una escuela debe medirse, entre otras cosas, por su clima escolar, las condiciones de convivencia entre todos los miembros de la comunidad, la capacidad que tenga toda la organización para construir relaciones de solidaridad, respeto y valoración entre todos y todas y, por supuesto, el desarrollo de modelos de dirección que propicien la participación sin poner en riesgo el ejercicio legítimo de la autoridad. Francisco Cajiao (La ética del cuidado).



### Variables Socio demográficas

**Tipología Familiar:** Se realiza la clasificación de los diferentes tipos de familia que hay dentro de la población participante del proceso. Se mide en las categorías nuclear, extensa, mono parental, padrastral, compuesta.

**Sexo:** Se determina la cantidad de niñas y niños participantes del proceso de investigación que conforman la muestra de 30 niños del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias. Se mide en las categorías femenino – masculino.

**Estrato Socioeconómico:** Permite identificar el nivel socio económico de los niños(as) del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, a partir de la clasificación que realiza planeación nacional con la cual se determina su vulnerabilidad respecto de otras poblaciones y va de los estratos uno, dos, tres (1, 2 a 3).

### Variables cuantitativas

**Edad:** Se identifica la edad de los 80 niños(as) del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio - Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, participantes del proceso de investigación. Se mide a partir de rangos de edad que van de 11 a 12 años, de 13 a 14 años, de 14 a 15 años.

## DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION

### Enfoque Metodológico

El presente trabajo de investigación se basa en un estudio de tipo Descriptivo con enfoque mixto. Descriptivo por cuanto permite describir y analizar los comportamientos habilidosos en el contexto escolar. Se considera que los estudios descriptivos permiten recoger información que se relacione con el estado real que suceden a las personas, cosas o situaciones en el momento de la recolección de la información, razón por la cual este tipo de investigación permite recopilar datos de manera individual en la Institución Educativa 20 de Julio, Sede Lilia Castro de Acacias.

Teniendo en cuenta que el diseño de investigación tiene como meta abordar el objeto de estudio como fenómeno empírico para confrontar la visión teórica del problema con los datos de la realidad, el tipo de diseño utilizado en esta investigación corresponde al no experimental, por lo que permitirá la descripción de los datos obtenidos desde su ambiente natural para luego analizarlos.

## Población y Muestra

### Delimitación de la Población

La sede Lilia Castro está ubicada en el barrio Las Colinas en la calle 14 entre carreras 45 y 46, cuenta con 14 aulas, sala de sistema, oficina de coordinación, sala de docentes, cafetería, comedor, polideportivo.

La Institución cuenta actualmente con 2760 estudiantes distribuidos en las tres sedes; sede principal en la cual funcionan los grados de preescolar (2 grupos en la jornada de la mañana y 2 grupos en la jornada de la tarde).

En la sede Lilia Castro de Parrado la básica primaria funciona en la jornada de la tarde (10 grados) y la básica secundaria de 6° a 9° en la jornada de la mañana (8 grados) y dos grupos del nivel preescolar. En la sede el Playón, sede rural funcionan 6 grados de 0° a 5° de primaria.

En la jornada sabatina funciona la educación para adultos con los siguientes ciclos: ciclo 22(3° a 5° de primaria) ciclo 23(6° y 7°) ciclo 24(8° y 9°) ciclo 25(10°) y ciclo 26(11) y el programa transformemos que funciona en la jornada nocturna con los ciclos 21, 22, y 23 con una población total de adultos de 571 estudiantes.

## Muestra

El proceso de investigación “Habilidades sociales de los niños y niñas en la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias”, se lleva a cabo con una muestra conformada por 30 niños en edad escolar pertenecientes a dos grados de séptimo, que a través de instrumentos como el observador y la ficha de caracterización del alumno del grado séptimo, facilitada por la docente directora del grado se obtuvo la información de los estudiantes que vienen presentando comportamientos violentos desde años anteriores de dichos grados.

## Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos

Entre las técnicas que se tendrán en cuenta para el presente trabajo investigativo serán la revisión del Observador del estudiante de cada uno y la aplicación de instrumento tipo likert y encuestas.

## Colaboradores en la investigación.

Los estudiantes de séptimo grado, docentes y directivos de la Institución Educativa 20 de Julio, sede Lilia Castro. Existen fuentes de información bibliografía a nivel nacional e internacional y además, las consultadas por internet.

Recursos de apoyo a la investigación.

Bibliografías, monografías; artículos; trabajos especiales. Documentos oficiales o privados; publicaciones de revistas y diarios. Investigaciones aplicadas. Filmaciones e internet.

Cronograma de actividades (Meses):

ACTIVIDADES	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT
Recolección y reconocimiento de elementos teóricos que sustente el proceso de investigación. Diseño de la ficha de trabajo.	X	X				
Extracción de la información relevante y pertinente para someterlos a un proceso de revisión, reseña y descripción.		X	X	X		
Aplicación de instrumentos			X	X		
Construcción teórica global y encaminada a nuevas vías de investigación.			X	X		
Análisis cuantitativo y descriptivo (matrices de observación) de aspectos formales, teóricos y contextuales de la investigación.					X	X

## SOCIALIZACION DE RESULTADOS

## Resultados

TABLA 1

Ítem	rango	cantidad	%
Edad	12	11	37%
	13	10	33%
	14	6	20%
	15	2	7%
	16	1	3%

Al identificar la edad de los estudiantes de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias a quienes se le aplica el instrumento tipo likert, se establece cinco rangos de edad comprendido entre los 12 y 16 años de edad, permitiendo observar que el mayor número de los niños tienen 12, 13 y 14 años distribuidos con un 37%, 33% y 20% en cada rango respectivamente

FIGURA 1

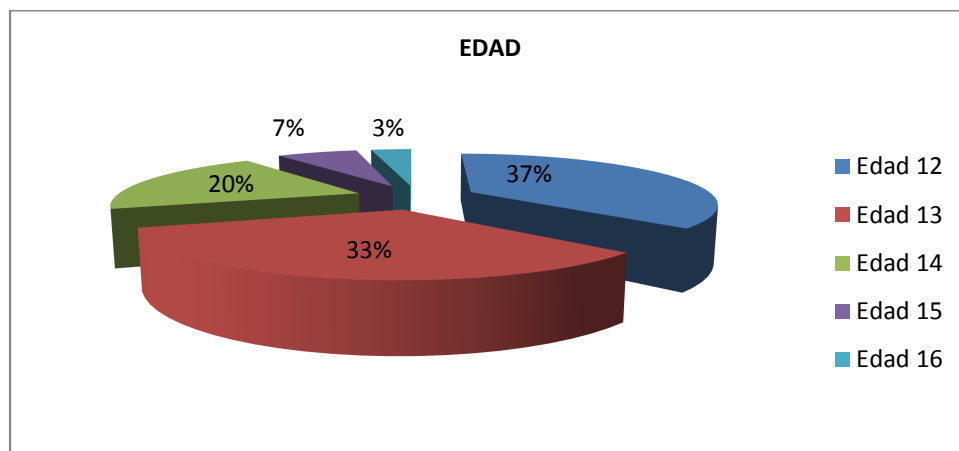


TABLA 2

ítem	rango	cantidad	%
genero	M	14	47%
	F	16	53%

En relación a como está conformado el grupo de niños se puede observar que el mayor porcentaje corresponde al género femenino con 16 niñas correspondiendo a un 53%, en cuanto al género masculino se observa la participación de 14 niños que corresponde al 47%.

FIGURA 2

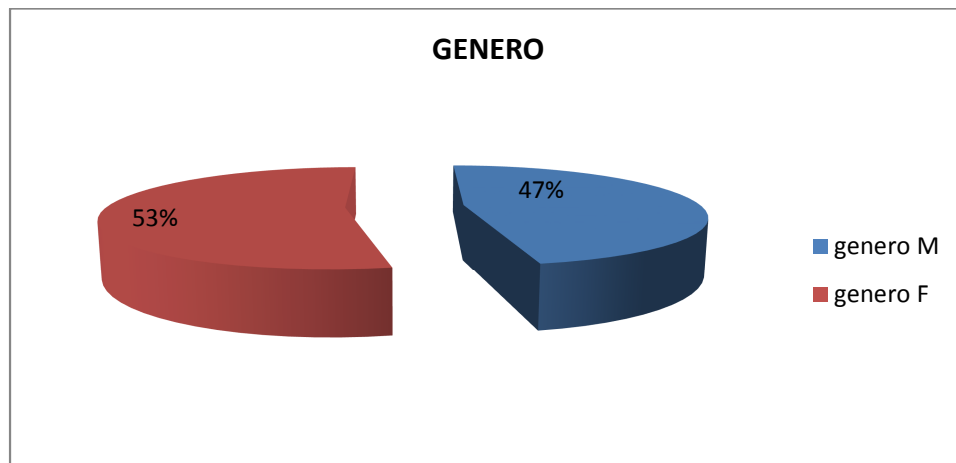


TABLA 3

ítem	rango	cantidad	%
repitente	si	5	17%
	no	25	83%

Otra de las características identificadas en el grupo de niños participantes es su estado académico respecto a si es repitente de grado académico o no, de acuerdo con los resultados se puede establecer que solo el 17% de los niños se encuentra repitiendo el grado, permitiendo observar que un mayor porcentaje correspondiente al 83% de los niños esta por primera vez en dicho grado académico.

FIGURA 3

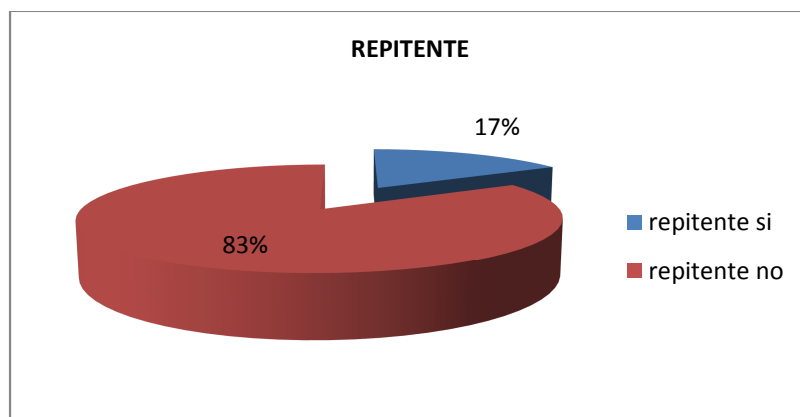




TABLA 4

ítem	rango	cantidad	%
permanencia	nuevo	9	30%
	antig	21	70%

De la movilidad académica se puede observar que el 30% de los niños a quienes se les aplicó el instrumento tipo Likert ingresaron al grado académico en el que se encuentran y el 70% son estudiantes que vienen en la institución desde otros grados, conservándose así el concepto de antigüedad en la institución educativa.

FIGURA 4

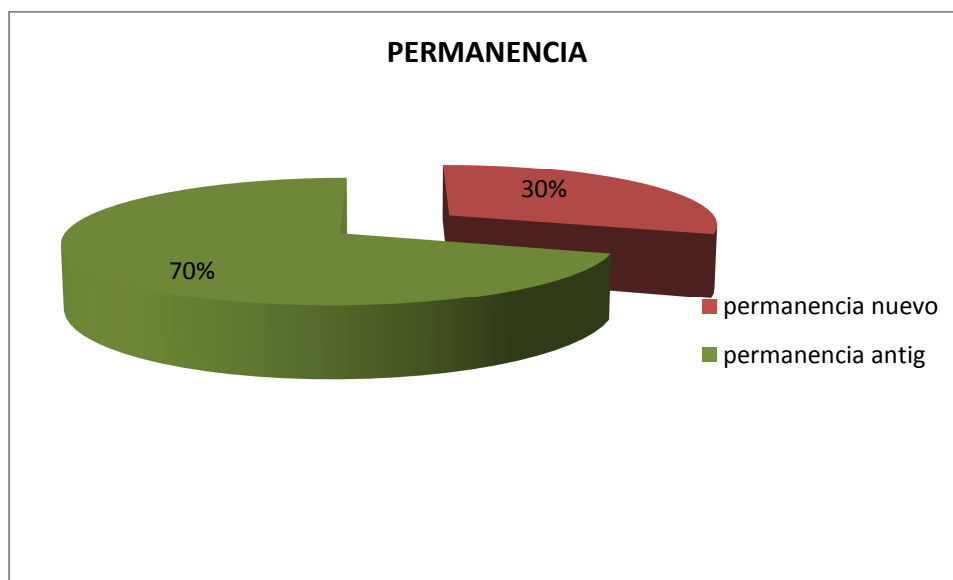


TABLA 5

ítem	rango	cantidad	%
sisben	1	25	83%
	2	4	13%
	3	1	3%
	Otro	0	0%

Del total de los niños a quienes se les aplicó el instrumento tipo Likert para identificar el nivel de sisben que tienen, se puede establecer que el mayor porcentaje correspondiente al 83% se encuentra en sisben 1, seguido por un 13% en sisben 2 y el 3% restante en sisben 1.

FIGURA 5

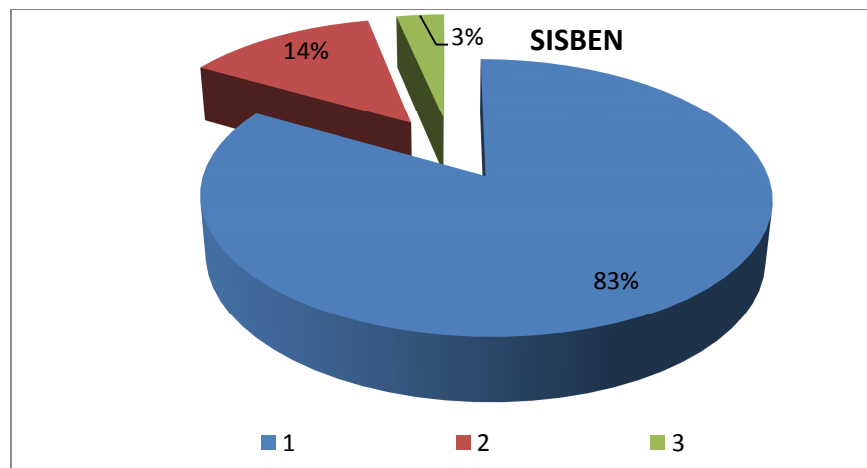


TABLA 6 TIPOLOGIA DE FAMILIA

TIPOLOGIA DE FAMILIA

Ítem	cantidad	%
Nuclear	16	53%
Extensa Monoparental	3	10%
Extensa Biparental	5	17%
Monoparental	6	20%

De la tipología familiar de los niños de la muestra se puede observar que a Nuclear con 16 familias, corresponde el 53%, a Extensa Monoparental con 3 familias, corresponde el 10%, a familia Extensa Biparental con 5 familias, corresponde el 17% y a familia Monoparental con 6 familias, corresponde el 20% .

FIGURA 6 TIPOLOGIA DE FAMILIA

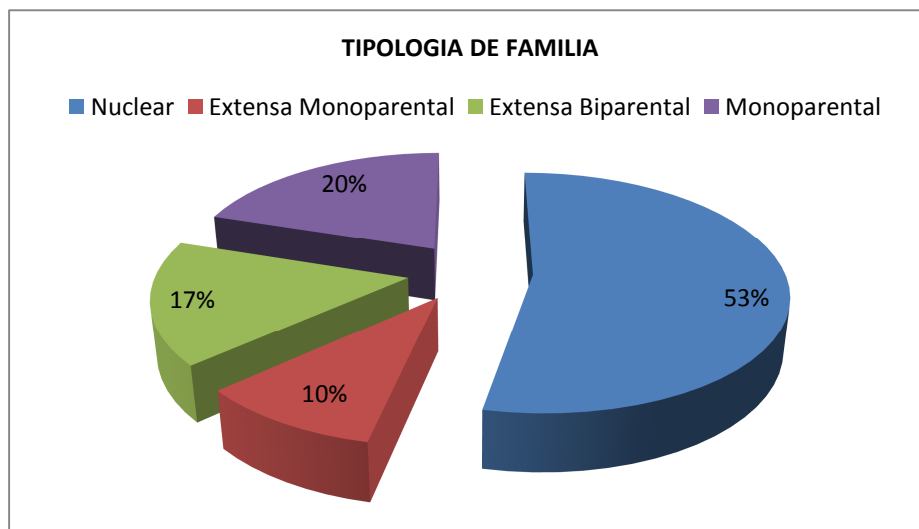
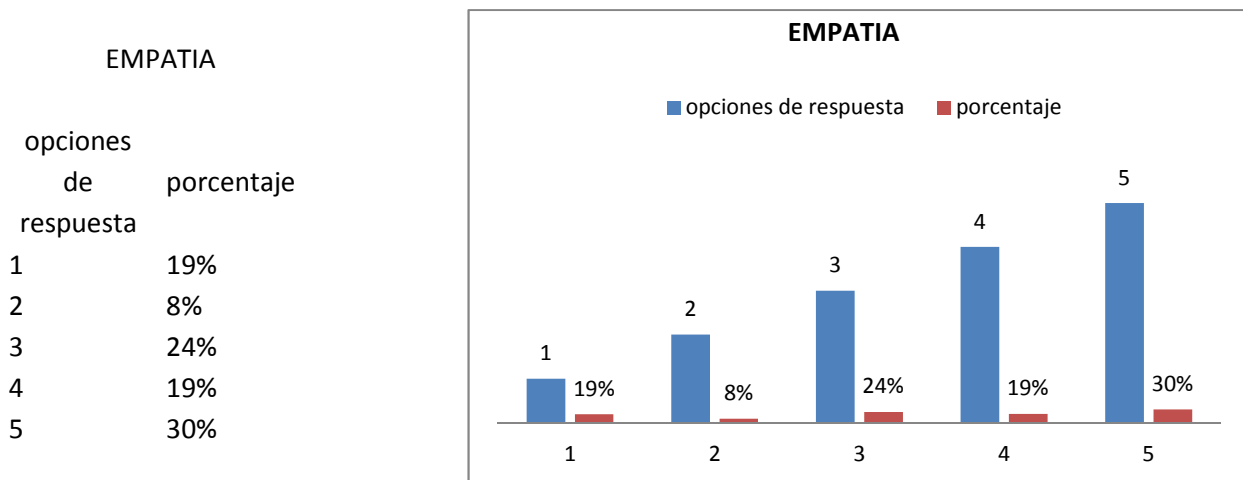


TABLA 7 EMPATÍA (RASGO SOCIAL)



En la gráfica se resume los 16 ítems que evalúan la empatía, los resultados reflejan las opciones de la escala Likert, (nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre), en la opción 1, se refleja que el 18% de las actitudes presenta dificultad en comprender la situación del otro, como es el caso del ítem 8 donde el estudiante manifiesta que se ríe cuando alguien se cae o lo regañan, en un 20%, al igual que en el ítem 10 sobre el maltrato de los animales si le parece injusto, el 20% también manifiesta que no es injusto. Sin embargo en las opciones 3, 4 y 5; se evidencia un alto porcentaje en las relaciones empáticas 24%, 19% y 30% respectivamente, resaltándose los rasgos solidaridad, cuando manifiestan que ayudan a quien lo necesita y comprensión hacia las personas cuando por ejemplo están enojadas.

ÍTEM	OPCIONES DE RESPUESTAS / CATEGORÍAS	CANTIDAD	%	MODA	PUNTUACION	PUNTUACION	LA MEDIA	RANGO	DESVIACION ESTANDAR	VARIANZA
EMPATÍA (RASGO SOCIAL)					X		X		X-X	
1. Puedo comprender a las personas que piensan diferente a mí. Emp-cogn	1	0	0%	3	0	109	3.6	38	-3.6	13.20
	2	2	7%		4				0.4	0.13
	3	14	47%		42				38.4	1472.00
	4	7	23%		28				24.4	593.73
	5	7	23%		35				31.4	983.87
2. Se me dificulta pedir disculpas a las personas que ofendo o lastimo. Emp-cond	1	10	33%	1	10	75	2.5	-5	7.5	56.25
	2	5	17%		10				7.5	56.25
	3	6	20%		18				15.5	240.25
	4	8	27%		32				29.5	870.25
	5	1	3%		5				2.5	6.25
3. Pienso que si alguien llora, cuando ve una película triste, es una persona debil. Emp-afec	1	6	20%	3	6	96	3.2	2	2.8	7.84
	2	1	3%		2				-1.2	1.44
	3	10	33%		30				26.8	718.24
	4	7	23%		28				24.8	615.04
	5	6	20%		30				26.8	718.24
4. Me cuesta hacer favores, aun a mis amigos. Emp-cond	1	11	37%	1	11	77	2.6	14	8.4	71.12
	2	5	17%		10				7.4	55.25
	3	5	17%		15				12.4	154.59
	4	4	13%		16				13.4	180.45
	5	5	17%		25				22.4	503.25
5. Comprendo, cuando alguien está enojado. Emp-cogn	1	2	7%	5	2	120	4.0	73	-2.0	4.00
	2	2	7%		4				0.0	0.00
	3	5	17%		15				11.0	121.00
	4	6	20%		24				20.0	400.00
	5	15	50%		75				71.0	5041.00

6. Ayudo a quien lo necesita. Emp-cond	1	1	3%	4	1	124	4.1	55	-3.1	9.82
	2	0	0%		0				-4.1	17.08
	3	4	13%		12				7.9	61.88
	4	14	47%		56				51.9	2690.15
	5	11	37%		55				50.9	2587.42
7. Me desagrada la gente que se la pasa haciendo bromas. Emp-afec	1	3	10%	5	3	114	3.8	72	-0.8	0.64
	2	2	7%		4				0.2	0.04
	3	8	27%		24				20.2	408.04
	4	2	7%		8				4.2	17.64
	5	15	50%		75				71.2	5069.44
8. Me río de mis compañeros, cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan. Emp-cond	1	6	20%	3	6	80	2.7	22	3.3	11.11
	2	7	23%		14				11.3	128.44
	3	12	40%		36				33.3	1111.11
	4	1	3%		4				1.3	1.78
	5	4	13%		20				17.3	300.44
9. Me gustan las peleas. Emp-afec	1	16	53%	1	16	52	1.7	-11	14.3	203.54
	2	5	17%		10				8.3	68.34
	3	7	23%		21				19.3	371.20
	4	0	0%		0				-1.7	3.00
	5	1	3%		5				3.3	10.67
10. Pienso que es injusto maltratar a los animales. Emp-cogn	1	6	20%	5	6	118	3.9	93	2.1	4.27
	2	1	3%		2				-1.9	3.74
	3	1	3%		3				-0.9	0.87
	4	3	10%		12				8.1	65.07
	5	19	63%		95				91.1	8293.14
11. Pido disculpas cuando cometo un error. Emp-cond	1	1	3%	5	1	120	4.0	69	-3.0	9.00
	2	3	10%		6				2.0	4.00
	3	5	17%		15				11.0	121.00
	4	7	23%		28				24.0	576.00
	5	14	47%		70				66.0	4356.00
12. Me gusta hacer favores.	1	2	7%	3 Y	2	114	3.8	48	-1.8	3.24

Emp-afec	2	0	0%	5	0					-3.8	14.44
	3	10	33%		30					26.2	686.44
	4	8	27%		32					28.2	795.24
	5	10	33%		50					46.2	2134.44
13.He visto películas que me han hecho llorar o me ponen triste. Emp-cond	1	3	10%	3	3	106	3.5	47		-0.5	0.28
	2	2	7%		4					0.5	0.22
	3	11	37%		33					29.5	868.28
	4	4	13%		16					12.5	155.42
	5	10	33%		50					46.5	2159.15
14. Me da pesar cuando un compañero es tratado injustamente. Emp-afec	1	1	3%	5	1	120	4.0	59		-3.0	9.00
	2	1	3%		2					-2.0	4.00
	3	7	23%		21					17.0	289.00
	4	9	30%		36					32.0	1024.00
	5	12	40%		60					56.0	3136.00
15. Pienso que es ridículo cuando la gente se besa y abraza. Emp-cogn	1	22	73%	1	22	51	1.7	-17		20.3	412.09
	2	0	0%		0					-1.7	2.89
	3	4	13%		12					10.3	106.09
	4	3	10%		12					10.3	106.09
	5	1	3%		5					3.3	10.89
16. Siento pesar cuando veo a un compañero llorar. Emp-afec	1	0	0%	5	0	119	4.0	49		-4.0	15.73
	2	3	10%		6					2.0	4.13
	3	6	20%		18					14.0	196.93
	4	10	33%		40					36.0	1298.40
	5	11	37%		55					51.0	2604.40

Para conocer la respuesta de los niños acerca de las relaciones empáticas al interior del grado académico se analiza observa las respuestas dadas a los diferentes ítems, en la tabla 6 se puede observar los ítem del 1 al 16 5, cada una con cinco opciones de respuesta permitiendo establecer que:

Del ítem 1, “Puedo comprender a las personas que piensan diferente a mí. Emp-cogn” con 109 de puntuación, el 47% de los estudiantes, algunas veces pueden comprender a las personas que piensan diferente a ellos, seguido por un 23% lo hacen casi siempre y otro 23% lo hace siempre y el 7% casi nunca.

En cuanto a la dificultad para pedir disculpas a las personas que ofenden, con puntuación 75, se observa que al 33% nunca se le dificulta (opción 1), al 17% se le dificulta lo cual afirma al elegir la opción 2 de respuesta, en tanto que el 20% eligen opción, 27% y 3% eligen respectivamente la opción de respuesta 4 y 5.

De lo que piensan los niños cuando alguien llora, considerándolos débiles, con puntuación 96, se puede observar que para el 20% consideran que nunca, seguido por un 3% que elige la opción casi nunca y el 33% algunas veces. El porcentaje restante distribuido 23% y 20% eligen la opción 4 y 5 respectivamente.

En el ítem 4 acerca de la dificultad para hacer favores con puntuación 77, se puede observar que el 37% y 17% se inclinan por la opción 1 y 2 respectivamente, en tanto que el porcentaje restante se inclinan por las opciones 3, 4 y 5 con distribución percentil de 17%, 13% y 17% respectivamente.



Al ítem 5 “Comprendo cuando alguien está enojado” con puntuación 120, se observa que el 7% se inclina por la opción 1 y otro 7% la opción 2, los mayores percentiles se ven en las opciones 3, 4 y 5 que corresponden al 17%, 20% y 50% respectivamente.

Al ítem 6, Ayudo a quien lo necesita, con puntuación 124, el 3% de los estudiantes elige la opción 1, en tanto que el 13% 47% y 37% eligen la opción 3, 4 y 5 respectivamente.

Del ítem 7, sobre si desagrada la gente que se la pasa haciendo bromas, con puntuación 114, el 10% y el 7% responden con la opción 1 y 2 respectivamente y el 27% 7% y 50% responde la opción 3, 4 y 5 respectivamente.

Del ítem 8, Sobre la risa que les produce, cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan a los compañeros, con puntuación 80, el 20% y 23% responde con la opción 1 y 2, en tanto que el 40%, 3% y 13% se inclinan por la opción 3, 4 y 5 respectivamente.

Del ítem 9, gusto que pueda existir por las peleas, con puntuación 52, el 53% responde que nunca, los percentiles 17%, 23% y 3% eligen la opción 2, 3, y 5 respectivamente.

De lo que responden sobre el ítem 10 del instrumento tipo Likert “Pienso que es injusto maltratar a los animales” con puntuación 118, los estudiantes afirmaron que nunca con un 20% y casi nunca con un 3%, el porcentaje restante eligen la opción 3, 4 y 5 con un porcentaje de 3%, 10% y 63% respectivamente.

Al ítem 11, Pido disculpas cuando cometo un error, con puntuación 120, el 3% y 10% de los estudiantes elige la opción 1 y 2, el 17%, 23% y 47% se inclinan por la opción 3, 4 y 5 respectivamente.

De la respuesta al ítem 12 “Me gusta hacer favores” con puntuación 114, el 7% responde nunca, en tanto que el 33% responde algunas veces, 27% casi siempre y el 33% restante elige la opción siempre.

Al ítem 13 “He visto películas que me han hecho llorar o me ponen triste” con puntuación 106, el 10% nunca, 7% casi nunca, el 37%, 13% y 33% eligen la opción 3, 4 y 5 respectivamente.

Acerca del ítem 14 “Me da pesar cuando un compañero es tratado injustamente”, con puntuación 120, se observa un 3% para las opciones 1 y 2, de las opciones 3, 4 y 5 se observa 23%, 30% y 40% respectivamente.

De lo que “Pienso que es ridículo cuando la gente se besa y abraza”, ítem 15, con puntuación 51, el 73% responde nunca y el 13% algunas veces, el 10% casi siempre y el 5% siempre.

Si “Siento pesar cuando veo a un compañero llorar”, ítem 16, con puntuación 119, el 10% responde casi nunca, en tanto que el 20%, 33% y 37% responde respectivamente algunas veces, casi siempre y siempre.

## EMPATÍA (RASGO SOCIAL)

Ítem	PUNTUACION
EMPATÍA (RASGO SOCIAL)	
1. Puedo comprender a las personas que piensan diferente a mi. Emp-cogn	109
2. Se me dificulta pedir disculpas a las personas que ofendo o lastimo. Emp-cond	75
3. Pienso que si alguien llora, cuando ve una película triste, es una persona débil. Emp-afec	96
4. Me cuesta hacer favores, aun a mis amigos. Emp-cond	77
5. Comprendo, cuando alguien está enojado. Emp-cogn	120
6. Ayudo a quien lo necesita. Emp-cond	124
7. Me desagrada la gente que se la pasa haciendo bromas. Emp-afec	114
8. Me río de mis compañeros, cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan. Emp-cond	80
9. Me gustan las peleas. Emp-afec	52
10. Pienso que es injusto maltratar a los animales. Emp-cogn	118
11. Pido disculpas cuando cometo un error. Emp-cond	120
12. Me gusta hacer favores. Emp-afec	114
13. He visto películas que me han hecho llorar o me ponen triste. Emp-cond	106
14. Me da pesar cuando un compañero es tratado injustamente. Emp-afec	120
15. Pienso que es ridículo cuando la gente se besa y abraza. Emp-cogn	51
16. Siento pesar cuando veo a un compañero llorar. Emp-afec	119
Puntuación de la categoría	99.69

FIGURA 7 EMPATÍA (RASGO SOCIAL)

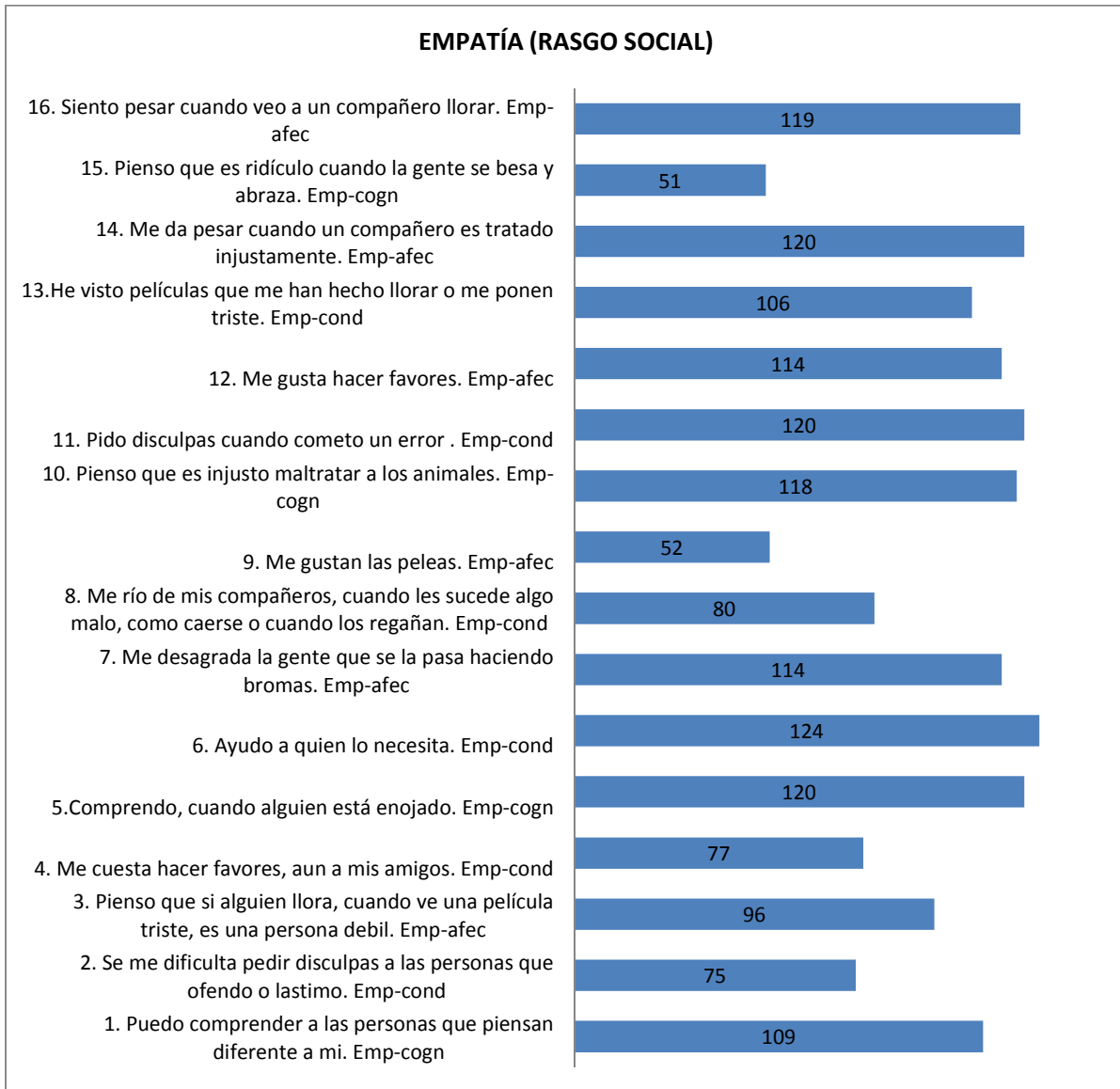
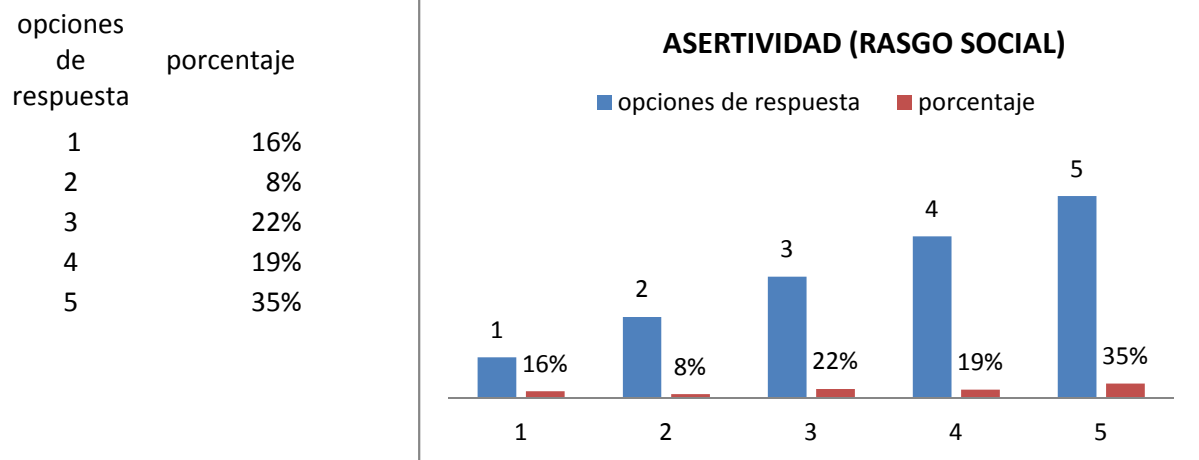


TABLA 8 ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)



Se puede observar que en los 24 ítems de la categoría asertividad y en las respuestas dadas por los estudiantes el 16% de los estudiantes tiene dificultad en alegrarse por un triunfo obtenido por su compañero haciendo referencia al ítem “27. Me enojo cuando alguien es felicitado por sus logros” y el 35% manifiesta tener agrado para saludar a sus compañeros y saben cuando es necesario pedir disculpas como se encuentra en el ítem “39. Sé cuándo es necesario pedir disculpa” y ítem “24. Saludo a mis compañeros cuando los veo”

ÍTEM	OPCIONES DE RESPUESTAS /CATEGORIAS	CANTIDAD	%	MODA	PUNTUACION	PUNTUACION	LA MEDIA	RANGO	DESVIACION ESTANDAR	VARIANZA
ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)										
17. Me alegro por los triunfos de mis compañeros. Emp-afec	1	0	0%	4 5	0	125	4.2	58	-4.2	17.36
	2	1	3%		2				-2.2	4.69
	3	5	17%		15				10.8	117.36
	4	12	40%		48				43.8	1921.36
	5	12	40%		60				55.8	3117.36
18. Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se esté hablando, así sea diferente a la opinión de ellos. Aser-cond	1	2	7%	5	2	102	3.4	53	-1.4	1.96
	2	5	17%		10				6.6	43.56
	3	9	30%		27				23.6	556.96
	4	2	7%		8				4.6	21.16
	5	11	38%		55				51.6	2662.56
19. Me gusta hacer reír a la gente. Aser-afec	1	1	3%	5	1	129	4.3	99	-3.3	10.89
	2	3	10%		6				1.7	2.89
	3	2	7%		6				1.7	2.89
	4	4	13%		16				11.7	136.89
	5	20	67%		100				95.7	9158.49
20. Me da pena expresar mis sentimientos a mis compañeros. Emp-afec	1	3	10%	5	3	110	3.7	-1	-0.7	0.44
	2	1	3%		2				-1.7	2.78
	3	9	30%		27				23.3	544.44
	4	7	23%		28				24.3	592.11
	5	10	33%		50				46.3	2146.78
21. Me agrada saludar. Aser-afec	1	0	0%	5	0	131	4.4	83	-4.4	19.07
	2	1	3%		2				-2.4	5.60
	3	4	13%		12				7.6	58.27
	4	8	27%		32				27.6	763.60
	5	17	57%		85				80.6	6501.73
22. Tengo pocos amigos. Aser-con	1	13	43%	1	13	73	2.4	12	10.6	111.65
	2	2	7%		4				1.6	2.45
	3	5	17%		15				12.6	157.92
	4	4	13%		16				13.6	184.05
	5	5	17%		25				22.6	509.25
23. Cuando un compañero me habla de algo que no entiendo, le pido que me explique. Aser-cogn	1	0	0%	5	0	133	4.4	95	-4.4	19.65
	2	0	0%		0				-4.4	19.65
	3	6	20%		18				13.6	184.05
	4	5	17%		20				15.6	242.32
	5	19	63%		95				90.6	8202.32
24. Saludo a mis compañeros cuando los veo. Aser-cogn	1	2	7%	5	2	130	4.3	93	-2.3	5.44
	2	0	0%		0				-4.3	18.78
	3	3	10%		9				4.7	21.78

	4	6	20%		24				19.7	386.78
	5	19	63%		95				90.7	8220.44
25. Presto atención cuando un compañero me habla. Aser-cogn	1	0	0%	4	0	121	4.0	54	-4.0	16.27
	2	1	3%		2				-2.0	4.13
	3	6	20%		18				14.0	195.07
	4	14	47%		56				52.0	2700.53
	5	9	30%		45				41.0	1678.27
26. Se me dificulta mantener una conversación con otro compañero. Aser-cogn	1	16	53%	1	16	64	2.1	-6	13.9	192.28
	2	2	7%		4				1.9	3.48
	3	6	20%		18				15.9	251.75
	4	4	13%		16				13.9	192.28
	5	2	7%		10				7.9	61.88
27. Me enojo cuando alguien es felicitado por sus logros. Emp-afec	1	23	77%	1	23	43	1.4	-18	21.6	465.12
	2	3	10%		6				4.6	20.85
	3	3	10%		9				7.6	57.25
	4	0	0%		0				-1.4	2.05
	5	1	3%		5				3.6	12.72
28. Defiendo mis ideas frente a mis compañeros. Aser-cogn	1	3	10%	5	3	110	3.7	57	-0.7	0.44
	2	3	10%		6				2.3	5.44
	3	7	23%		21				17.3	300.44
	4	5	17%		20				16.3	266.78
	5	12	40%		60				56.3	3173.44
29. Sé cuándo es necesario pedir permiso. Aser-cogn	1	0	0%	5	0	132	4.4	96	-4.4	19.36
	2	2	7%		4				-0.4	0.16
	3	4	13%		12				7.6	57.76
	4	4	13%		16				11.6	134.56
	5	20	67%		100				95.6	9139.36
30. Expreso mis sentimientos y emociones sin dificultad a mis compañeros. Emp-afec	1	3	10%	4	3	101	3.4	32	-0.4	0.13
	2	5	17%		10				6.6	44.00
	3	7	23%		21				17.6	310.93
	4	8	27%		32				28.6	819.87
	5	7	23%		35				31.6	1000.67
31. Se me dificulta reconocer mis errores frente a mis compañeros. Aser-cogn	1	8	27%	3	8	75	2.5	-3	5.5	30.25
	2	6	20%		12				9.5	90.25
	3	10	33%		30				27.5	756.25
	4	5	17%		20				17.5	306.25
	5	1	3%		5				2.5	6.25
32. Cuando tomo una decisión, no cambio de parecer así vaya en contra de la opinión de mis compañeros. Aser-	1	5	17%	3	5	92	3.1	28	1.9	3.74
	2	4	13%		8				4.9	24.34
	3	11	37%		33				29.9	896.00
	4	4	13%		16				12.9	167.27

cogn	5	6	20%		30				26.9	725.40
33. Me gusta explicar lo que entiendo a mis compañeros. Aser-afec	1	3	10%	5	3	115	3.8	62	-0.8	0.69
	2	2	7%		4				0.2	0.03
	3	5	17%		15				11.2	124.69
	4	7	23%		28				24.2	584.03
	5	13	43%		65				61.2	3741.36
34. Cuando un amigo está peleando con alguien, me gusta meterme a defenderlo. Emp-afec	1	5	17%	5	5	103	3.4	60	1.6	2.45
	2	4	13%		8				4.6	20.85
	3	7	23%		21				17.6	308.59
	4	1	3%		4				0.6	0.32
	5	13	43%		65				61.6	3790.45
35. Pertenezco a un grupo de amigos. Aser-cond	1	3	10%	5	3	120	4.0	82	-1.0	1.00
	2	3	10%		6				2.0	4.00
	3	2	7%		6				2.0	4.00
	4	5	17%		20				16.0	256.00
	5	17	57%		85				81.0	6561.00
36. Creo que mis ideas son las mejores. Auto-cogn	1	6	20%	3	6	86	2.9	41	3.1	9.82
	2	2	7%		4				1.1	1.28
	3	15	50%		45				42.1	1775.22
	4	4	13%		16				13.1	172.48
	5	3	10%		15				12.1	147.22
37. Me siento solo. Aser-afec	1	13	43%	1	13	65	2.2	-8	10.8	117.36
	2	5	17%		10				7.8	61.36
	3	7	23%		21				18.8	354.69
	4	4	13%		16				13.8	191.36
	5	1	3%		5				7.2	51.36
38. Cuando me acusan de algo que hice lo acepto. Aser-cogn	1	1	3%	5	1	115	3.8	49	-2.8	8.03
	2	2	7%		4				0.2	0.03
	3	8	27%		24				20.2	406.69
	4	9	30%		36				32.2	1034.69
	5	10	33%		50				46.2	2131.36
39. Sé cuándo es necesario pedir disculpas. Aser-cogn	1	1	3%	5	1	125	4.2	64	-3.2	10.03
	2	0	0%		0				-4.2	17.36
	3	5	17%		15				10.8	117.36
	4	11	37%		44				39.8	1586.69
	5	13	43%		65				60.8	3700.69
40. Cuando hay una pelea entre compañeros, ayudo a separarlos. Aser-cond	1	2	7%	3	2	106	3.5	38	-1.5	2.35
	2	3	10%		6				2.5	6.08
	3	10	33%		30				26.5	700.48
	4	7	23%		28				24.5	598.62
	5	8	27%		40				36.5	1329.82



Para analizar los resultados de respuesta de los estudiantes respecto a la asertividad se inicia la revisión de la tabla 8 que contiene de las preguntas 17 a la 40.

Al ítem 17 “Me alegro por los triunfos de mis compañeros” con puntuación 125, se observa que el 7% de los estudiantes responde con la opción 1 nunca, el 17% opción 2 “casi nunca”, en tanto que el 30%, 7% y el otro 38% responden inclinándose por las opciones 3, 4 y 5 respectivamente que corresponden a algunas veces, casi siempre y siempre.

A indagar acerca de “Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se esté hablando, así sea diferente a la opinión de ellos”, ítem 18, con puntuación 102, se observa que para la opción 1 y 2, el porcentaje de estudiantes que responde es de 7% y 17% respectivamente, en tanto que para la opción 3, 4 y 5 los resultados correspondientes son 30%, 7% y 38% respectivamente.

A “Me gusta hacer reír a la gente” ítem 19, con puntuación 129, los percentiles de respuesta están distribuidos de la siguiente manera para la opción de respuesta 1, 2, 3, 4 y 5 son 3%, 10%, 7%, 13%, y 67% respectivamente.

Del ítem “20, Me da pena expresar mis sentimientos a mis compañeros” con puntuación 110, se observa que a la opción 1, responde un 10%, a la opción 2 responde 1 estudiante con un 3%, a la opción 3 responde 9 estudiantes con un 30%, a la opción 4 responde siete estudiantes correspondiendo a un 23% y para la opción 5 responde 10 estudiantes con un 33%.

A cerca de “Me agrada saludar” ítem 21, con puntuación 131, a la opción 2, 3, 4 y 5 los resultados obtenidos son 3%, 13%, 27%, y 57% respectivamente.

Al ítem 22 sobre los amigos, con la preposición “Tengo pocos amigos”, con puntuación 73, se observa que a las opciones 1, 2, 3, 4 y 5 los porcentaje de respuesta corresponde al 43%, 7%, 17%, 13% y 17% respectivamente.

Al ítem 23 “Cuando un compañero me habla de algo que no entiendo, le pido que me explique” con puntuación 130, los estudiantes se inclinan por la opción 3, 4, y 5 arrojando los siguientes porcentajes de repuesta 20%, 17%, y 63% respectivamente a cada opción.

Al indagar a cerca de “Saludo a mis compañeros cuando los veo”, ítem 24, con puntuación 130, el 7% responde nunca, el 10% algunas veces, el 20% casi siempre y el 63% siempre.

Acerca del grado de dificultad para “mantener una conversación con otro compañero” ítem 26, con puntuación, el 53% responde nunca, el 7% casi nunca, el 20% algunas veces, el 13% casi siempre y el 7% se inclina por la opción 5 “siempre”..

A cerca de la respuestas dadas por los estudiantes al ítem 27, con puntuación 43, “Me enoja cuando alguien es felicitado por sus logros” 77% responde nunca. El 10% responde casi nunca. El 10% responde algunas veces y el 3% siempre.

Cuando se plantea la proposición 28 “Defiendo mis ideas frente a mis compañeros” con puntuación 110, las respuestas para las diferentes opciones se da de la siguiente manera, a las opciones 1, 2, 3, 4 y 5 se observa un porcentaje de 10%, 10%, 23%, 17% y 40% respectivamente.

Al ítem 29 “Sé cuándo es necesario pedir permiso” con puntuación 132, se observa que el 7% responde casi nunca, el 13% algunas veces, el 13% casi siempre y el 67% siempre.

Cuando se indaga acerca de “Expreso mis sentimientos y emociones sin dificultad a mis compañeros” ítem 30, con puntuación 101, las respuestas observadas para la opción 1, 2, 3, 4 y 5 son 10%, 17%, 23%, 27% y 23% respectivamente.

De la dificultad que pueden tener los estudiantes para reconocer sus errores frente a sus compañeros, ítem 31, con puntuación 75, se puede observar que 27% afirma que nunca, el 20% casi nunca, el 33% algunas veces, el 17% casi siempre y el 3% siempre.

A cerca de “Me gusta explicar lo que entiendo a mis compañeros” ítem 33, con puntuación 115, las opciones 1, 2, 3, 4 y 5 corresponden con los percentiles 10%, 7%, 17%, 23% y 43% respectivamente para cada opción. Indagando sobre “Cuando un amigo está peleando con alguien, me gusta meterme a defenderlo” ítem 34, con puntuación 103, se observa que el 17% responde nunca, el 13% casi nunca, el 23% algunas veces, el 3% casi siempre y el 43% siempre.

Para conocer acerca de la participación o pertenencia a un grupo de amigos, ítem 35, con puntuación 120, se puede observar que el 10% afirma que nunca, el 10% casi nunca, el 7% algunas veces, el 17% casi siempre y el 57% siempre. Al indagar acerca de “Creo que mis ideas son las mejores” ítem 36, con puntuación 86, se obtiene que para la opción 1, 2, 3, 4 y 5 el percentil alcanzado corresponda al 20%, 7%, 50%, 13% y 10% respectivamente.

A cerca de “Cuando me acusan de algo que hice lo acepto” ítem 38, con puntuación 115, las opciones de respuesta 1, 2, 3, 4 y 5 corresponde con 3%, 7%, 27%, 30% y 33% respectivamente. De las respuesta a la proposición “Sé cuándo en necesario pedir disculpas” ítem 39, con puntuación 125, se observa que el 3% responde que nunca, el 17% algunas veces, el 37% casi siempre y el 43% siempre.

La posición de opinión al ítem 40, “Cuando hay una pelea entre compañeros, ayudo a separarlos” con puntuación 106, el 7% responde que nunca, el 10% casi nunca, el 33% algunas veces, el 23% casi siempre y el 27% siempre.

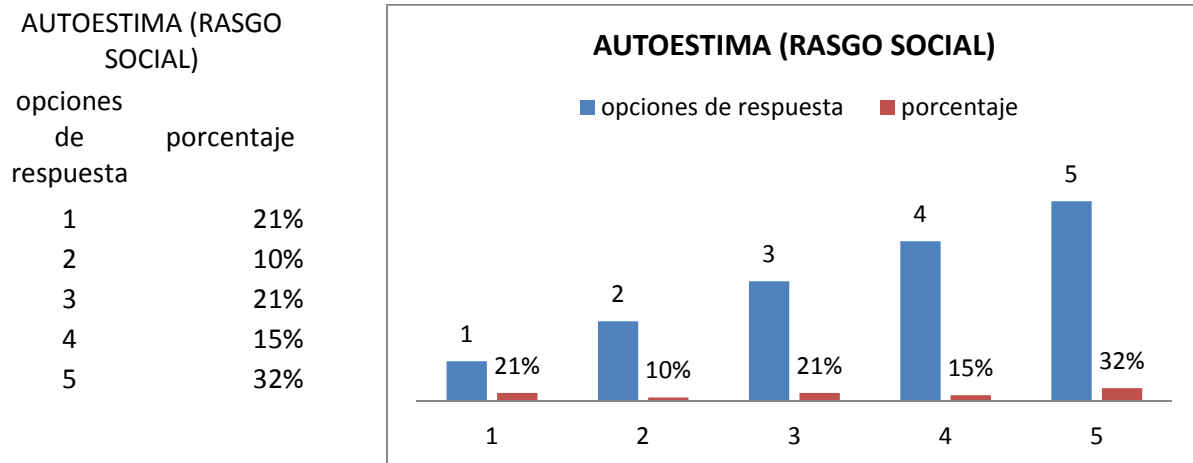
## ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)

ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)	PUNTUACION
17. Me alegro por los triunfos de mis compañeros. Emp-afec	125
18. Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se esté hablando, así sea diferente a la opinión de ellos. Aser-cond	102
19. Me gusta hacer reír a la gente. Aser-afec	129
20. Me da pena expresar mis sentimientos a mis compañeros. Emp-afec	110
21. Me agrada saludar. Aser-afec	131
22. Tengo pocos amigos. Aser-con	73
23. Cuando un compañero me habla de algo que no entiendo, le pido que me explique. Aser-cogn	130
24. Saludo a mis compañeros cuando los veo. Aser-cogn	130
25. Presto atención cuando un compañero me habla. Aser-cogn	121
26. Se me dificulta mantener una conversación con otro compañero. Aser-cogn	64
27. Me enoja cuando alguien es felicitado por sus logros. Emp-afec	43
28. Defiendo mis ideas frente a mis compañeros. Aser-cogn	110
29. Sé cuándo es necesario pedir permiso. Aser-cogn	132
30. Expreso mis sentimientos y emociones sin dificultad a mis compañeros. Emp-afec	101
31. Se me dificulta reconocer mis errores frente a mis compañeros. Aser-cogn	75
32. Cuando tomo una decisión, no cambio de parecer así vaya en contra de la opinión de mis compañeros. Aser-cogn	92
33. Me gusta explicar lo que entiendo a mis compañeros. Aser-afec	115
34. Cuando un amigo está peleando con alguien, me gusta meterme a defenderlo. Emp-afec	103
35. Pertenezco a un grupo de amigos. Aser-cond	120
36. Creo que mis ideas son las mejores. Auto-cogn	86
37. Me siento solo. Aser-afec	65
38. Cuando me acusan de algo que hice lo acepto. Aser-cogn	115
39. Sé cuándo es necesario pedir disculpas. Aser-cogn	125
40. Cuando hay una pelea entre compañeros, ayudo a separarlos. Aser-cond	106
PUNTUACION	104.29

FIGURA 8 ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)



TABLA 9 AUTOESTIMA



Respecto a los niveles de autoestima y los 19 ítem que corresponde se puede analizar que el 21% de los estudiantes de la institución sede Lilia castro permiten que sus compañeros se burle de ellos encontrando esto en el ítem “47. Permito que mis compañeros se burlen de mi” y el ítem “55. Mis amigos piensan que soy una persona tonta.” y un 32% hace referencia hacer una persona amigable, que corresponde al ítem “41. Soy una persona amigable.

ÍTEM	OPCIONES DE RESPUESTAS/ CATEGORIAS	CANTIDAD	%	MODA	PUNTUACION	PUNTUACION	LA MEDIA	RANGO	DESVIACION ESTANDAR	VARIANZA
AUTOESTIMA (RASGO SOCIAL)										
41. Soy una persona amigable. Auto-cond	1	1	3%	5	1	130	4.3	89	-3.3	11.11
	2	0	0%		0				-4.3	18.78
	3	5	17%		15				10.7	113.78
	4	6	20%		24				19.7	386.78
	5	18	60%		90				85.7	7338.78
42. Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención. Auto-afec	1	0	0%	5	0	122	4.1	89	-4.1	16.54
	2	3	10%		6				1.9	3.74
	3	3	10%		9				4.9	24.34
	4	3	10%		12				7.9	62.94
	5	19	63%		95				90.9	8268.87
43. Estoy feliz la mayor parte del tiempo. Auto-afec	1	1	3%	4 5	1	116	3.9	49	-2.9	8.22
	2	2	7%		4				0.1	0.02
	3	7	23%		21				17.1	293.55
	4	10	33%		40				36.1	1305.62
	5	10	33%		50				46.1	2128.28
44. Pido premios cuando cumplo con mis tareas. Auto-cond	1	10	33%	1	10	81	2.7	20	7.3	53.29
	2	6	20%		12				9.3	86.49
	3	3	10%		9				6.3	39.69
	4	5	17%		20				17.3	299.29
	5	6	20%		30				27.3	745.29
45. Me gusa mi cuerpo. Auto-afec	1	0	0%	5	0	144	4.8	136	-4.8	23.04
	2	0	0%		0				-4.8	23.04
	3	0	0%		0				-4.8	23.04
	4	1	3%		4				-0.8	0.64
	5	28	93%		140				135.2	18279.04
46. tomó mis propias decisiones. Auto-cogn	1	3	10%	3	3	91	3.0	33	0.0	0.00
	2	4	13%		8				5.0	24.67
	3	12	40%		36				33.0	1086.80
	4	6	20%		24				21.0	439.60
	5	4	13%		20				17.0	287.87
47. Permito que mis compañeros se burlen de mi. Auto-cond	1	22	73%	1	22	45	1.5	-17	20.5	420.25
	2	4	13%		8				6.5	42.25
	3	2	7%		6				4.5	20.25
	4	1	3%		4				2.5	6.25
	5	1	3%		5				3.5	12.25
48. Estoy triste casi todo	1	14	47%	1	14	62	2.1	-10	11.9	142.40



el tiempo. Auto-afec	2	5	17%		10				7.9	62.94
	3	6	20%		18				15.9	253.87
	4	5	17%		20				17.9	321.60
	5	0	0%		0				-2.1	4.27
49. Soy tímido. Auto-afec	1	4	13%	3	4	96	3.2	26	0.8	0.64
	2	4	13%		8				4.8	23.04
	3	10	33%		30				26.8	718.24
	4	6	20%		24				20.8	432.64
	5	6	20%		30				26.8	718.24
50. He tenido triunfos en mi vida. Auto-cond	1	3	10%	3	3	99	3.3	39	-0.3	0.09
	2	2	7%		4				0.7	0.49
	3	14	47%		42				38.7	1497.69
	4	5	17%		20				16.7	278.89
	5	6	20%		30				26.7	712.89
51. Para mi es importante lo que los demás digan de mi. Auto-cogn	1	11	37%	1	11	80	2.7	29	8.3	69.44
	2	3	10%		6				3.3	11.11
	3	8	27%		24				21.3	455.11
	4	1	3%		4				1.3	1.78
	5	7	23%		35				32.3	1045.44
52. Siento que todas las me salen mal. Auto-afec	1	8	27%	2	8	71	2.4	4	5.6	31.73
	2	10	33%		20				17.6	310.93
	3	7	23%		21				18.6	347.20
	4	3	10%		12				9.6	92.80
	5	2	7%		10				7.6	58.27
53. Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy. Auto-afec	1	17	57%	1	17	64	2.1	26	14.9	221.02
	2	2	7%		4				1.9	3.48
	3	3	10%		9				6.9	47.15
	4	1	3%		4				1.9	3.48
	5	6	20%		30				27.9	776.55
54. Soy una persona agradable. Auto-cond	1	2	7%	5	2	120	4.0	58	-2.0	4.00
	2	0	0%		0				-4.0	16.00
	3	6	20%		18				14.0	196.00
	4	10	33%		40				36.0	1296.00
	5	12	40%		60				56.0	3136.00
55. Mis amigos piensan que soy una persona tonta. Auto-cogn	1	19	63%	1	19	52	1.7	-4	17.3	298.14
	2	6	20%		12				10.3	105.40
	3	2	7%		6				4.3	18.20
	4	0	0%		0				-1.7	3.00
	5	3	10%		15				13.3	176.00
56. Mis padres me expresan su cariño. Auto-	1	1	3%	5	1	127	4.2	84	-3.2	10.45
	2	1	3%		2				-2.2	4.99

cond	3	5	17%		15				10.8	115.92
	4	6	20%		24				19.8	390.72
	5	17	57%		85				80.8	6523.25
57. A mis compañeros les agrada mi compañía. Auto-cond	1	0	0%	5	0	126	4.2	73	-4.2	17.64
	2	1	3%		2				-2.2	4.84
	3	7	23%		21				16.8	282.24
	4	7	23%		28				23.8	566.44
	5	15	50%		75				70.8	5012.64
58. Me cae bien mis compañeros. Auto-afec	1	1	3%	5	1	121	4.0	74	-3.0	9.20
	2	0	0%		0				-4.0	16.27
	3	7	23%		21				17.0	287.87
	4	6	20%		24				20.0	398.67
	5	15	50%		75				71.0	5036.27
59. Acepto todo lo que diga el grupo, así no esté de acuerdo. Auto-cogn	1	4	13%	3 5	4	102	3.4	24	0.6	0.36
	2	3	10%		6				2.6	6.76
	3	10	33%		30				26.6	707.56
	4	3	10%		12				8.6	73.96
	5	10	33%		50				46.6	2171.56

Para reconocer los niveles de autoestima entre los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, se analiza los resultados de respuesta de la muestra así:

A la proposición “Soy una persona amigable” ítem 41, con puntuación 130, el 3% responde nunca, el 17% algunas veces, el 20% casi siempre y el 60% siempre. Al indagar acerca de “Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención” ítem 42, con puntuación 122, se puede observar que el 10% responde casi nunca, el 10% algunas veces, el 10% casi siempre y el 63% siempre.

Sobre si “Estoy feliz la mayor parte del tiempo” ítem 43, con puntuación 116, el 3% manifiesta que nunca, el 7% casi nunca, el 23% algunas veces, el 33% casi siempre y el 33% siempre. Al indagar acerca de “Pido premios cuando cumplo con mis tareas” ítem 44, con

puntuación 81, se obtiene los siguientes percentiles, el 33% responde nunca, el 20% casi nunca, 10% algunas veces, el 17% casi siempre y el 20% siempre.

De "Me gusta mi cuerpo" ítem 45 con puntuación 144, se observa que el 3% responde casi siempre y el 93% siempre. A la proposición "tomó mis propias decisiones" ítem 46 con puntuación 91, los percentiles de respuesta en los estudiantes es 10% con la opción (1) nunca, 13% opción 2 casi nunca, 40% opción 3 algunas veces, 20% casi siempre y el 13% siempre. A cerca de "Permito que mis compañeros se burlen de mí" ítem 47 con puntuación 45, los percentiles muestran las siguientes respuestas 73% nunca, 13% casi nunca, 7% algunas veces, 3% casi siempre y 3% siempre.

Respecto a la proposición "Estoy triste casi todo el tiempo" ítem 48 con puntuación 62, se observa que el 47% afirmo nunca, el 17% casi nunca, el 20% algunas veces y el 47% casi siempre. Al indagar si los estudiantes se consideraban tímidos, ítem 49 con puntuación 96, se observa que el 13% afirma que nunca, otro 20% casi nunca, el 33% algunas veces, el 20% casi siempre y el 20% restante afirma que siempre. A cerca de "He tenido triunfos en mi vida" ítem 50 con puntuación 99, el 10% afirma nunca, el 7% casi nunca, el 47% algunas veces, el 17% casi siempre y el 20% siempre.

A la proposición "Para mi es importante lo que los demás digan de mí" ítem 51 con puntuación 80, los percentiles de respuesta se distribuyen de la siguiente manera el 37% afirma que nunca, el 10% casi nunca, 27% algunas veces, el 3% casi siempre y el 23% siempre. A cerca de "Siento que todas las me salen mal" ítem 52 con puntuación 71, se obtiene que el 27% afirma que nunca, el 33% casi nunca, el 23% algunas veces, el 10% casi siempre y el 7% siempre.

Indagando “Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy” ítem 53 con puntuación 64, se observa que el 57% afirma que nunca, el 7% afirma casi nunca, el 10% algunas veces, el 3% casi siempre y el 20% siempre. De cómo se observa o se considera la persona, respecto a “Soy una persona agradable” ítem 54 con puntuación 120, se puede observar de acuerdo a los percentiles de respuesta que el 7% responde nunca, 20% algunas veces, el 33% casi siempre y el 40% restante responde siempre.

Acerca de lo que piensan los amigos “Mis amigos piensan que soy una persona tonta” ítem 55 con puntuación 52, los percentiles de respuesta son 63% nunca, 20% casi nunca, 7% algunas veces y 10% siempre. A indagar acerca de “Mis padres me expresan su cariño” ítem 56 con puntuación 127, se observa que el 3% afirma nunca, otro 3% casi nunca, el 17% algunas veces, el 20% casi siempre y el 57% siempre.

Sobre la proposición “A mis compañeros les agrada mi compañía” ítem 57 con puntuación 126, se observa que el 3% afirma casi nunca, el 23% algunas veces, el 23% casi siempre y el 50% siempre. De la proposición “Me cae bien mis compañeros” ítem 58 con puntuación 121, el 3% afirma que nunca, el 23% algunas veces, el 20% casi siempre y el 50% siempre.

De la proposición “Acepto todo lo que diga el grupo, así no esté de acuerdo” ítem 59 con puntuación, los resultados obtenidos muestran que el 13% afirma que nunca, el 10% casi nunca, el 33% algunas veces, el 10% casi siempre y el 33% siempre.

AUTOESTIMA (RASGO SOCIAL)	PUNTUACION
41. Soy una persona amigable. Auto-cond	130
42. Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención. Auto-afec	122
43. Estoy feliz la mayor parte del tiempo. Auto-afec	116
44. Pido premios cuando cumplo con mis tareas. Auto-cond	81
45. Me gusta mi cuerpo. Auto-afec	144
46. tomé mis propias decisiones. Auto-cogn	91
47. Permito que mis compañeros se burlen de mí. Auto-cond	45
48. Estoy triste casi todo el tiempo. Auto-afec	62
49. Soy tímido. Auto-afec	96
50. He tenido triunfos en mi vida. Auto-cond	99
51. Para mí es importante lo que los demás digan de mí. Auto-cogn	80
52. Siento que todas las me salen mal. Auto-afec	71
53. Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy. Auto-afec	64
54. Soy una persona agradable. Auto-cond	120
55. Mis amigos piensan que soy una persona tonta. Auto- cogn	52
56. Mis padres me expresan su cariño. Auto-cond	127
57. A mis compañeros les agrada mi compañía. Auto-cond	126
58. Me cae bien mis compañeros. Auto-afec	121
59. Acepto todo lo que diga el grupo, así no esté de acuerdo. Auto-cogn	102
PUNTUACION	97.32

FIGURA 9 AUTOESTIMA

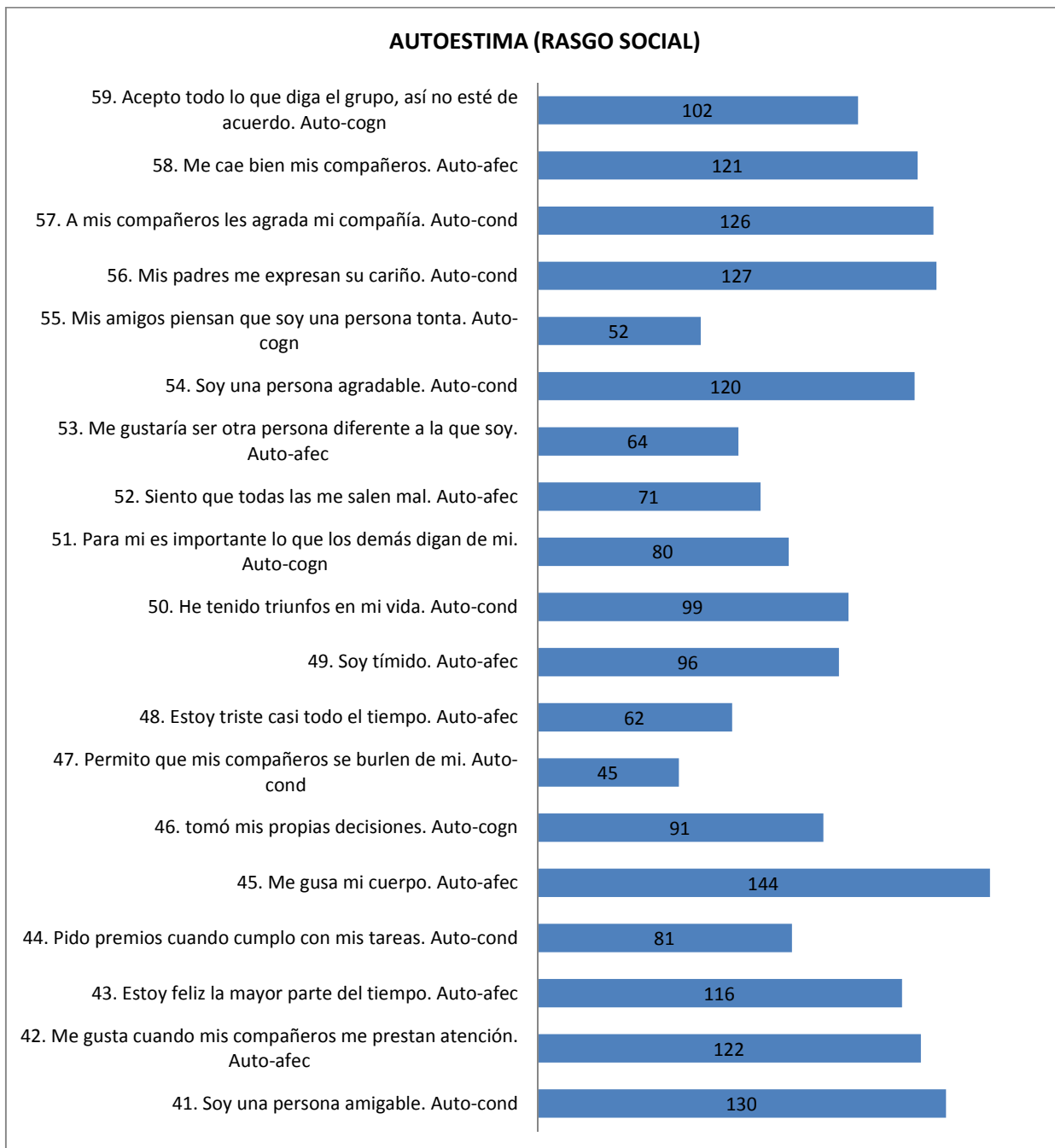
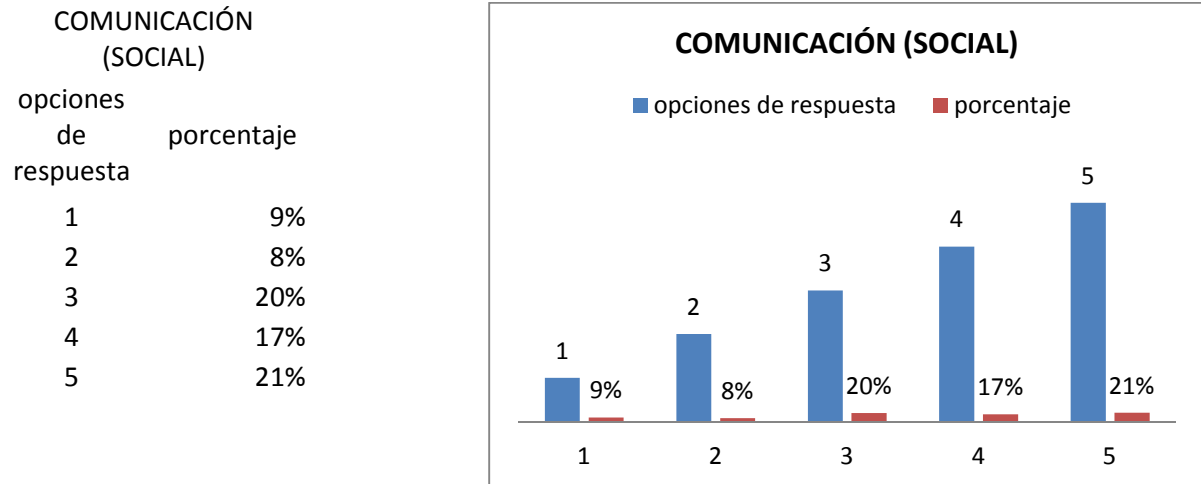


TABLA 10 COMUNICACIÓN (SOCIAL)



En esta gráfica se evalúan los 13 ítems sobre comunicación, en las opciones 3, 4 y 5 se refleja predominancia en la facilidad para comunicarse, tanto en la comunicación receptiva como expresiva, ya que manifiesta la mayoría de los niños que saben guardar secretos, tienen facilidad para iniciar una conversación y saben escuchar a los demás, cuando saben guardar silencio. Sin embargo tienen cierta dificultad para hablar con compañeros nuevos y en alguna falta de confianza en sus compañeros con las opciones 1 y 2 con porcentajes del 9% y 8% respectivamente.

ÍTEM	OPCIONES DE RESPUESTAS /CATEGORIAS	CANTIDAD	%	MODA	PUNTUACION	PUNTUACION	LA MEDIA	RANGO	DESVIACION ESTANDAR	VARIANZA
COMUNICACIÓN (SOCIAL)										
60. Confió en mis compañeros. Com-cond	1	4	13%	3	4	96	3.2	31	0.8	0.64
	2	1	3%		2				-1.2	1.44
	3	11	37%		33				29.8	888.04
	4	8	27%		32				28.8	829.44
	5	5	17%		25				21.8	475.24
61. Sé cuándo es mejor guardar silencio. Com-cogn	1	0	0%	5	0	123	4.1	68	-4.1	16.81
	2	1	3%		2				-2.1	4.41
	3	5	17%		15				10.9	118.81
	4	9	30%		36				31.9	1017.61
	5	14	47%		70				65.9	4342.81
62. Tengo facilidad para iniciar una conversación. Com-cogn	1	1	3%	4	1	108	3.6	47	-2.6	6.76
	2	3	10%		6				2.4	5.76
	3	6	20%		18				14.4	207.36
	4	12	40%		48				44.4	1971.36
	5	7	23%		35				31.4	985.96
63. Desconfió de mis compañeros. Com-cond	1	10	33%	1	10	73	2.4	0	7.6	57.25
	2	6	20%		12				9.6	91.52
	3	7	23%		21				18.6	344.72
	4	5	17%		20				17.6	308.59
	5	2	7%		10				7.6	57.25
64. Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros. Com-cogn	1	0	0%	5	0	141	4.7	118	-4.7	22.09
	2	1	3%		2				-2.7	7.29
	3	1	3%		3				-1.7	2.89
	4	4	13%		16				11.3	127.69
	5	24	80%		120				115.3	13294.09
65. Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo. Com-afec	1	0	0%	5	0	126	4.2	79	-4.2	17.64
	2	3	10%		6				1.8	3.24
	3	5	17%		15				10.8	116.64
	4	5	17%		20				15.8	249.64
	5	17	57%		85				80.8	6528.64
66. Me da pena hablar con compañeros que no conozco. Com-afec	1	3	10%	3	3	99	3.3	30	-0.3	0.09
	2	4	13%		8				4.7	22.09
	3	11	37%		33				29.7	882.09
	4	5	17%		20				16.7	278.89
	5	7	23%		35				31.7	1004.89
67. Digo todo lo que pienso a mis	1	4	13%	3	4	91	3.0	32	1.0	0.93
	2	3	10%		6				3.0	8.80



compañeros. Com-cond	3	10	33%		30					27.0	727.20
	4	9	30%		36					33.0	1086.80
	5	3	10%		15					12.0	143.20
68. Sé escuchar a los demás. Com-cogn	1	0	0%	5	0	107	3.6	29	-3.6	12.72	
	2	0	0%		0				-3.6	12.72	
	3	7	23%		21				17.4	303.92	
	4	9	30%		36				32.4	1051.92	
	5	10	33%		50				46.4	2156.05	
69. Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso. Com-afec	1	4	13%	3	4	95	3.2	26	0.8	0.69	
	2	4	13%		8				4.8	23.36	
	3	10	33%		30				26.8	720.03	
	4	7	23%		28				24.8	616.69	
	5	5	17%		25				21.8	476.69	
70. En mis conversaciones utilizó palabras vulgares con mis compañeros. Com-cond	1	10	33%	3	10	67	2.2	-12	7.8	60.32	
	2	6	20%		12				9.8	95.39	
	3	11	37%		33				30.8	946.59	
	4	3	10%		12				9.8	95.39	
	5	0	0%		0				-2.2	4.99	
71. Digo la verdad cuando hablo con mis compañeros. Com-cond	1	2	7%	5	2	111	3.7	48	-1.7	2.89	
	2	1	3%		2				-1.7	2.89	
	3	7	23%		21				17.3	299.29	
	4	9	30%		36				32.3	1043.29	
	5	10	33%		50				46.3	2143.69	
72. Se me dificultad poner atención a lo que me dicen mis compañeros. Com-cogn	1	10	33%	1	10	64	2.1	-5	7.9	61.88	
	2	9	30%		18				15.9	251.75	
	3	9	30%		27				24.9	618.35	
	4	1	3%		4				1.9	3.48	
	5	1	3%		5				2.9	8.22	

Para conocer acerca de los estilos de comunicación utilizados entre los estudiantes del grado séptimo, se observa los resultados de las siguientes proposiciones:

A la proposición “Confío en mis compañeros” ítem 60 con puntuación 96, los estudiantes manifestaron con 13% que nunca, el 3% casi nunca, el 37% algunas veces, el 27% casi siempre, el 17% siempre. Al responder a la proposición “Sé cuándo es mejor guardar

silencio” ítem 61 con puntuación 123, los percentiles muestran que el 3% afirma - casi nunca., el 17% algunas veces, el 30% casi siempre y el 47% siempre.

A ceca de la pregunta “Tengo facilidad para iniciar una conversación” ítem 62 con puntuación 108, Se observa que el 3% afirma nunca, el 10% casi nunca, el 20% algunas veces, el 40% casi siempre y el 23% siempre. De la confianza entre compañeros de la institución académica se indaga en la preposición " Desconfió de mis compañeros” ítem 63 con puntuación 73, los estudiantes respondieron: nunca 33%, casi nunca 20%, algunas veces 23% casi siempre 17% y siempre 7%.

Otra de las proposiciones que permiten observar y determinar la comunicación entre los estudiantes al interior del establecimiento educativo plantea la proposición “Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros” ítem 64 con puntuación 141, los percentiles muestran que el 3% responde casi nunca, otro 3% algunas veces, el 13% casi siempre y el 80% siempre.

A la pregunta “Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo” ítem 65 con puntuación 126, los estudiantes responden con un 10% casi nunca, el 17% algunas veces, el 17% casi siempre y el 57% siempre.

Se indaga sobre “Me da pena hablar con compañeros que no conozco”, ítem 66 con puntuación 99, observándose los siguientes resultados, el 10% responde nunca, el 13% casi nunca, el 37% algunas veces, el 17% casi siempre y el 23% siempre. Acerca de la proposición “Digo todo lo que pienso a mis compañeros” ítem 67 con puntuación 91, el 13% de los estudiantes responde nunca, el 10% casi nunca, el 33% algunas veces, el 30% casi siempre y el 10% siempre.

De la proposición “Sé escuchar a los demás” ítem 68 con puntuación 106, se observa que el 23% que algunas veces, el 30% casi siempre y el 33% siempre. De la proposición “Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso” ítem 69 con puntuación 95, los resultados muestran que para la opción 1 – 2 -3 – 4 y 5 los percentiles corresponde al 13%, 13%, 33%, 23% y 17% respectivamente.

Si en las conversaciones los estudiantes utilizan palabras vulgares con los compañeros, ítem 70 con puntuación 67, se puede observar que el 33% afirma nunca, el 20% casi nunca, el 37% algunas veces, el 10% casi siempre. Acerca de si se dice la verdad cuando habla con compañeros, ítem 71 con puntuación 111, los resultados percentiles evidencian que el 7% responde nunca, el 3% casi nunca, el 23% algunas veces, el 30% casi siempre y el 33% siempre.

A cerca de la dificultad para poner atención a lo que le dicen los compañeros, ítem 72 con puntuación 64, se encuentra que el 33% responde que nunca, seguido por otro 30% que afirma que casi nunca, para el 30% algunas veces y para opciones de respuesta 4 y 5 se observa que los percentiles son de 3% y 3% respectivamente para cada opción.

COMUNICACIÓN (SOCIAL)	PUNTUACION
60. Confió en mis compañeros. Com-cond	96
61. Sé cuándo es mejor guardar silencio. Com-cogn	123
62. Tengo facilidad para iniciar una conversación. Com-cogn	108
63. Desconfió de mis compañeros. Com-cond	73
64. Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros. Com-cogn	141
65. Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo. Com-afec	126
66. Me da pena hablar con compañeros que no conozco. Com-afec	99
67. Digo todo lo que pienso a mis compañeros. Com-cond	91
68. Sé escuchar a los demás. Com-cogn	106
69. Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso. Com-afec	95
70. En mis conversaciones utilizó palabras vulgares con mis compañeros. Com-cond	67
71. Digo la verdad cuando hablo con mis compañeros. Com-cond	111
72. Se me dificultad poner atención a lo que me dicen mis compañeros. Com-cogn	64
PUNTUACION	100.00

FIGURA 10 COMUNICACIÓN (SOCIAL)

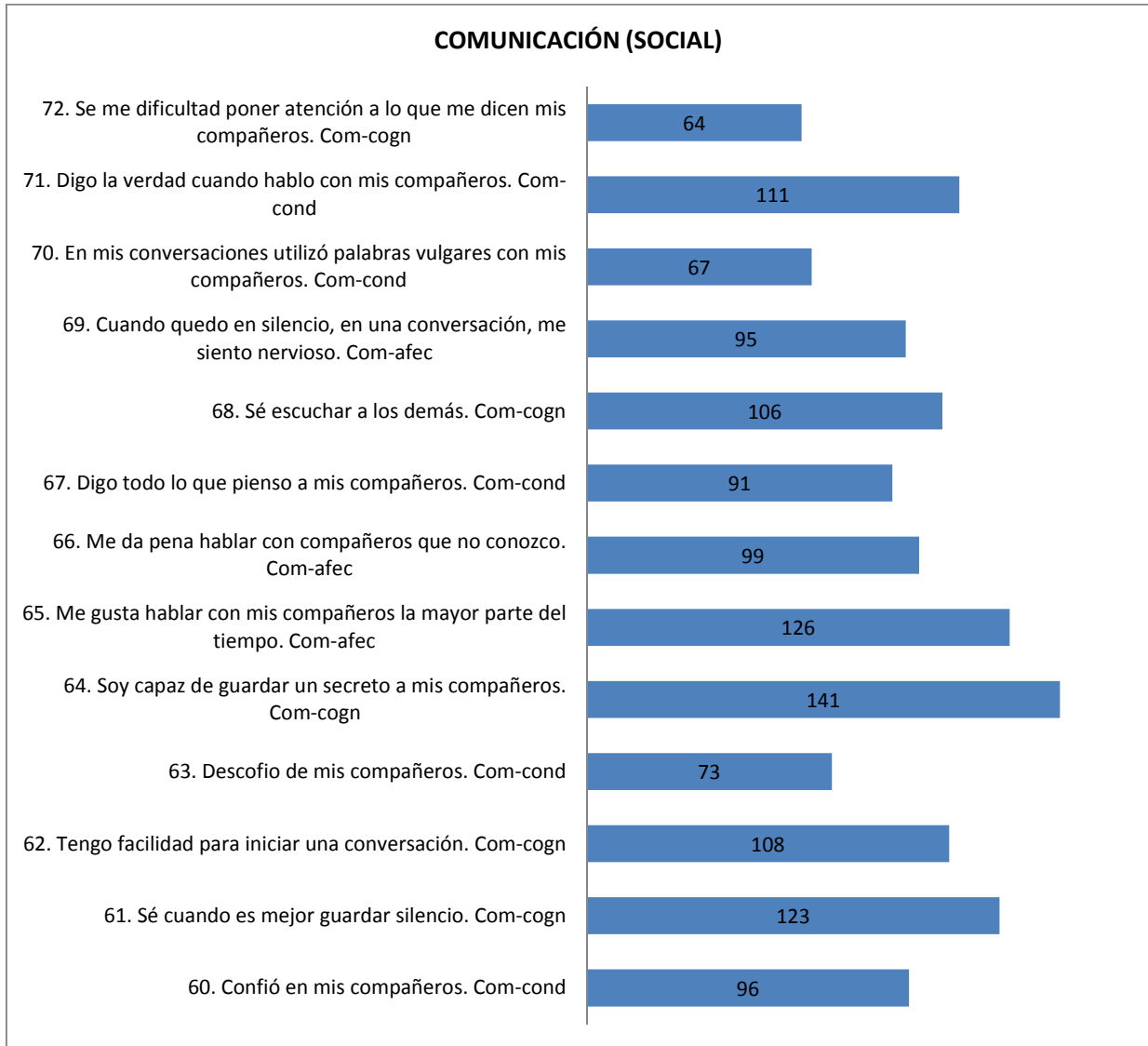
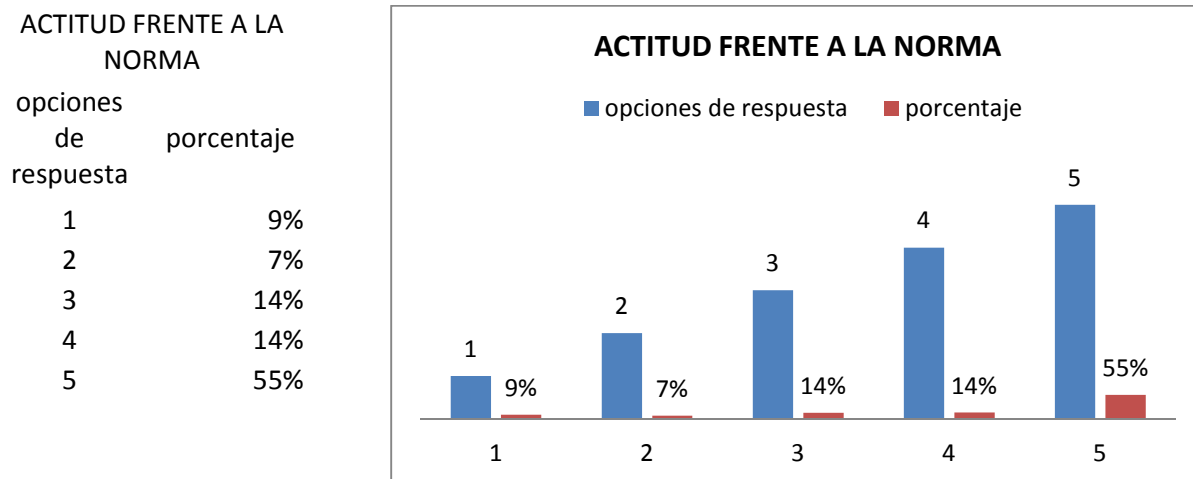


TABLA 11 ACTITUD FRENTE A LA NORMA



En la gráfica se evalúan 11 ítems que corresponde a la categoría de la actitud frente a la norma, la opción 5 con el 55% refleja que por lo menos la mitad de los estudiantes son conscientes de sus deberes como estudiantes, están de acuerdo con las normas del manual de convivencia y respetan a sus profesores. Sin embargo con las opciones 1, 2 y 3 con un porcentaje de 9%, 7% y 14%, algunas veces presenta dificultad para obedecerle a sus profesores y algunas veces se han escapado de clase.

ÍTEM	OPCIONES DE RESPUESTAS/ CATEGORIAS	CANTIDAD	%	MODA	PUNTUACION	PUNTUACION	LA MEDIA	RANGO	DESVIACION ESTANDAR	VARIANZA
ACTITUD FRENTE A LA NORMA										
73. Me parece útil el manual de convivencia mdel colegio. Norma-cogn	1	2	7%	5	2	117	3.9	73	-1.9	3.61
	2	3	10%		6				2.1	4.41
	3	6	20%		18				14.1	198.81
	4	4	13%		16				12.1	146.41
	5	15	50%		75				71.1	5055.21
74. Sé para qué sirve el manual de convivencia del colegio. Norma-cogn	1	1	3%	5	1	131	4.4	94	-3.4	11.33
	2	2	7%		4				-0.4	0.13
	3	1	3%		3				-1.4	1.87
	4	7	23%		28				23.6	558.53
	5	19	63%		95				90.6	8214.40
75. Conozco cuales son mis derechos como estudiante del colegio, según el manual de convivencia. Norma-cogn	1	3	10%	5	3	119	4.0	77	-1.0	0.93
	2	2	7%		4				0.0	0.00
	3	4	13%		12				8.0	64.53
	4	5	17%		20				16.0	257.07
	5	16	53%		80				76.0	5781.07
76. Obedezco a mis profesores con facilidad. Norma-cond	1	0	0%	5	0	125	4.2	64	-4.2	17.36
	2	3	10%		6				1.8	3.36
	3	3	10%		9				4.8	23.36
	4	10	33%		40				35.8	1284.03
	5	14	47%		70				65.8	4334.03
77. Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia. Norma-cogn	1	1	3%	3 5	1	115	3.8	59	-2.8	8.03
	2	1	3%		2				-1.8	3.36
	3	12	40%		36				32.2	1034.69
	4	4	13%		16				12.2	148.03
	5	12	40%		60				56.2	3154.69
78. Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador. Norma-cond	1	2	7%	5	2	130	4.3	113	-2.3	5.44
	2	1	3%		2				-2.3	5.44
	3	1	3%		3				-1.3	1.78
	4	2	7%		8				3.7	13.44
	5	23	77%		115				110.7	12247.11
79. Uso el uniforme completo dentro del colegio. Norma-cond	1	0	0%	5	0	138	4.6	108	-4.6	21.16
	2	1	3%		2				-2.6	6.76
	3	2	7%		6				1.4	1.96
	4	5	17%		20				15.4	237.16
	5	22	73%		110				105.4	11109.16
80. Obedezco a mis profesores, así no esté	1	1	3%	5	1	126	4.2	84	-3.2	10.24
	2	3	10%		6				1.8	3.24

de acuerdo. Norma-cond	3	2	7%	5	6	121	4.0	83	1.8	3.24
	4	7	23%		28				23.8	566.44
	5	17	57%		85				80.8	6528.64
81. Conozco cuales son mis deberes como estudiante del colegio, según el manual de convivencia. Norma-cogn	1	2	7%	5	2	121	4.0	83	-2.0	4.13
	2	2	7%		4				0.0	0.00
	3	6	20%		18				14.0	195.07
	4	3	10%		12				8.0	63.47
	5	17	57%		85				81.0	6555.60
82. Procuero estar aseado todos los días. Norma-cond	1	2	7%	5	2	140	4.7	133	-2.7	7.11
	2	0	0%		0				-4.7	21.78
	3	1	3%		3				-1.7	2.78
	4	0	0%		0				-4.7	21.78
	5	27	90%		135				130.3	16986.78
83. Me he escapado de clase. Norma-cond	1	17	57%	1	17	54	1.8	-12	15.2	231.04
	2	4	13%		8				6.2	38.44
	3	8	27%		24				22.2	492.84
	4	0	0%		0				-1.8	3.24
	5	1	3%		5				3.2	10.24

Para analizar la actitud de los estudiantes frente a la norma se observa las respuestas que los niños de la muestra dan a las preguntas desde los ítem 73 al 83

A la preposición “Me parece útil el manual de convivencia del colegio” ítem 73 con puntuación 117, se observa que el percentil para la opción 1 – 2 – 3 – 4 y 5 corresponden al 7%, 10%, 20%, 13%, y 50% respectivamente para cada opción. Al indagar acerca de la norma “Sé para qué sirve el manual de convivencia del colegio” ítem 74 con puntuación 131, se observa que el 3% de los estudiantes afirma nunca, el 7% casi nunca, el 3% algunas veces, el 23% casi siempre y el 63% siempre.

Al indagar a cerca del conocimiento que los niños tiene sus derechos como estudiantes “Conozco cuales son mis derechos como estudiante del colegio, según el manual de convivencia” ítem 75 con puntuación 119, se obtienen los siguientes resultados: el 10%



responde que nunca, el 7% casi nunca, el 13% algunas veces, el 17% casi siempre y el 53% siempre.

De la proposición “Obedezco a mis profesores con facilidad” ítem 76 con puntuación 125, se observa que el 10% responde casi nunca, el 10% algunas veces, el 33% casi siempre y el 47% siempre. Otro aspecto importante sobre el manejo de las normas en la institución es el compromiso con el manual de convivencia, para ello se le indaga a los estudiantes “Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia” ítem 77 con puntuación 115, el 3% responde “nunca”, el 3% casi nunca, el 40% algunas veces, el 13% casi siempre y el 40% siempre.

De las consecuencias al cometer faltas en la institución, con la preposición “Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador” ítem 78 con puntuación 130, se puede observar que el 7% afirma nunca, el 3% casi nunca, el 3% algunas veces, el 7% casi siempre y el 77% siempre. Al indagarles sobre el uso del uniforme completo, ítem 79 con puntuación 138, responden: nunca el 0%, casi nunca el 3%, algunas veces otro 7%, casi siempre el 17% y siempre el 73%.

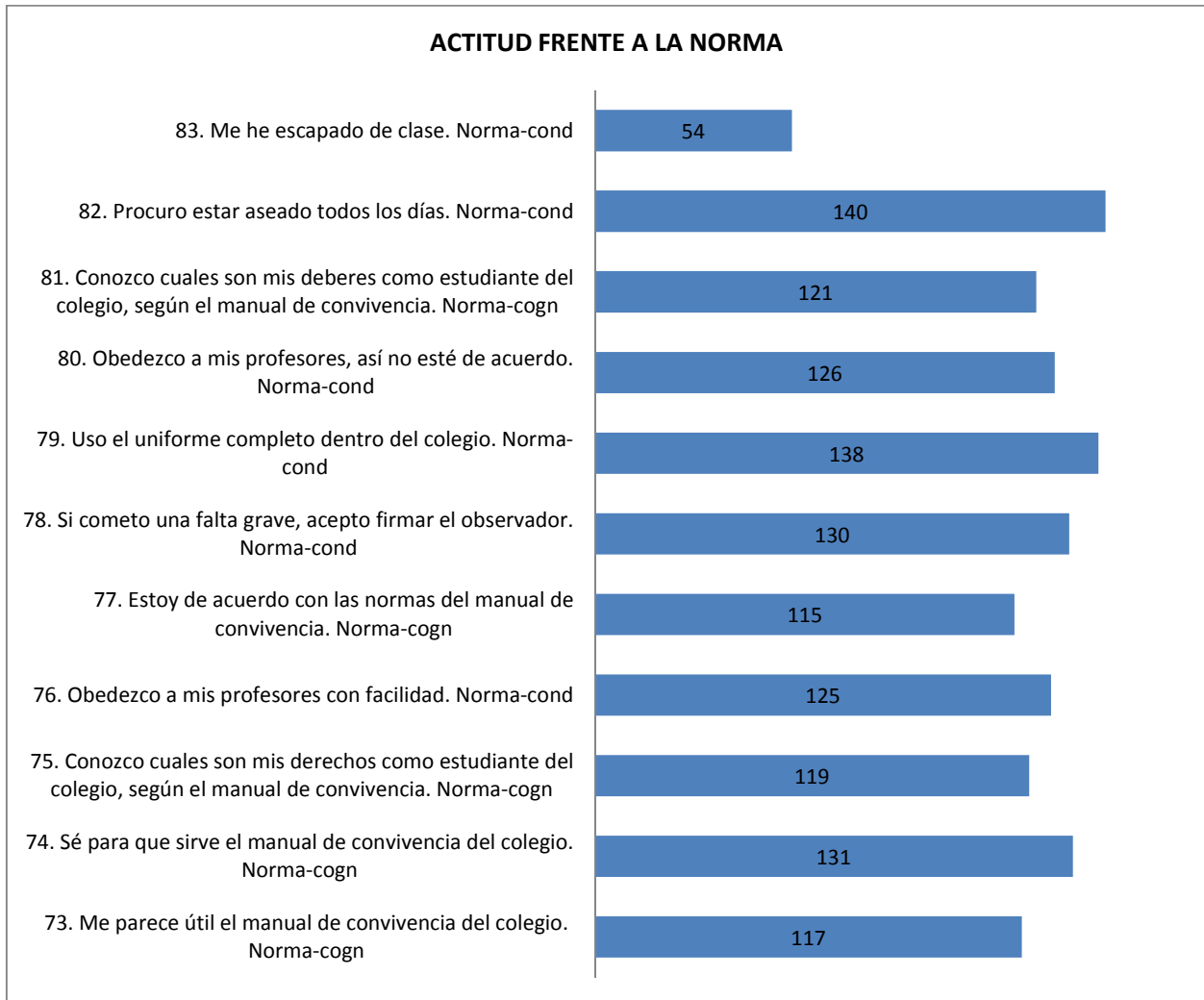
A la proposición “Obedezco a mis profesores, así no esté de acuerdo” ítem 80 con puntuación 126, el 3% de los estudiantes se inclina por la opción 1 “nunca”, seguido por un 10% con casi nunca, otro 3% se inclina por la opción 3 “algunas veces”, el 23% responde casi siempre y el 57% siempre. Del conocimiento que tiene el estudiante sobre sus deberes, según el manual de convivencia, ítem 81 con puntuación 121, se puede observar que el 7% responde nunca, otro 7% afirma casi nunca, el 20% algunas veces, el 10% casi siempre y el 57% siempre.

El compromiso que evidencian los estudiantes de la muestra con su presentación personal a partir de la preposición “Procuro estar aseado todos los días” ítem 82 con puntuación 140, se observa que el 7% se inclina por la opción 1 “nunca”, el 0% casi nunca, el 3% algunas veces, otro 0% casi siempre y el 90% siempre.

Del compromiso académico que tiene el estudiante con su asistencia a clase se puede observar a partir de la preposición “Me he escapado de clase” ítem 83 con puntuación 54, a la cual afirman el 57% nunca, el 13% casi nunca, el 27% algunas veces, y el 3% siempre.

ACTITUD FRENTE A LA NORMA	
73. Me parece útil el manual de convivencia del colegio. Norma-cogn	117
74. Sé para qué sirve el manual de convivencia del colegio. Norma-cogn	131
75. Conozco cuales son mis derechos como estudiante del colegio, según el manual de convivencia. Norma-cogn	119
76. Obedezco a mis profesores con facilidad. Norma-cond	125
77. Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia. Norma-cogn	115
78. Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador. Norma-cond	130
79. Uso el uniforme completo dentro del colegio. Norma-cond	138
80. Obedezco a mis profesores, así no esté de acuerdo. Norma-cond	126
81. Conozco cuales son mis deberes como estudiante del colegio, según el manual de convivencia. Norma-cogn	121
82. Procuro estar aseado todos los días. Norma-cond	140
83. Me he escapado de clase. Norma-cond	54
	119.64

FIGURA 11 ACTITUD FRENTE A LA NORMA



## DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION

El desarrollo del proceso de investigación que permite determinar las habilidades sociales de niños(as) dentro de la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, se articula al reconocimiento de las relaciones empáticas que se establecen entre estudiantes e identificando los estilos de comunicación utilizados entre estos y determinar el grado de asertividad y reconocer los niveles de autoestima entre los estudiantes e identificar el manejo de normas que se reconocen en la convivencia en los estudiantes del grado séptimo.

Los datos relacionados en los resultados y el análisis, se obtiene a través de la información contenida en el observador de los alumno, instrumento donde los docentes hacen observaciones del comportamiento de los estudiantes, de acuerdo a las normas consignadas en el manual de convivencia y por otro lado, la ficha de caracterización de la familia, la cual es un instrumento donde se consigna datos familiares, aspecto socio afectivo, escolar y vivienda.

Los datos obtenidos arrojan la siguiente información.

Los 30 estudiantes “muestra” de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias, participantes del proyecto Habilidades sociales de los niños y niñas en la convivencia escolar del grado séptimo..., tienen en un mayor porcentaje

12 años correspondiente con un 33%, seguida de 33% de 13 años de edad, 20% de los niños con 14 años, 3% de 16 años de edad y 7% de 15 años de edad.

Partiendo de la edad se establece una relación de género en la que se observa que del total de los niños de la muestra, el 53% corresponde a género femenino y el 47% restante género masculino, de los cuales el 17% son repitentes, mientras que el 83% ingresaron este año al grado académico que cursan, lo anterior indica que entre este porcentaje se encuentra el 30% de estudiantes nuevos y algunos del 70% de los estudiantes antiguos, hallados de acuerdo con la información del observador del estudiantes y la ficha de caracterización de la familia.

Teniendo en cuenta los datos de edad e interacción del niño con el medio educativo y socio familiar, se puede inferir que cada uno de los niños ya cuentan con la conciencia de ser único, con un conocimiento del papel a seguir (Erik Ericson), lo cual se adquiere y desarrolla inicialmente en la familia partiendo de la tarea que a esta le compete como unidad fundamental de convivencia, como unidad básica de desarrollo humano, en donde se favorezca el cumplimiento de su función socializadora, constructora de valores y responsable del desarrollo afectivo.

Desde esta visión de la familia y su misión en la crianza y educación de los niños, es importante analizar la tipología de familia a la cual pertenecen los niños de la muestra. De acuerdo con la información obtenida, los niños provienen en mayor porcentaje de familia

nuclear con un 53% seguida por familia monoparental con 20%, continuando con familia extensa biparental con un 17% y la familia extensa monoparental con un 10%.

Lo anterior permite resaltar a la familia como la unidad social del amor, como un sistema de relaciones humanas dinámico, en permanente cambio y construcción, es decir, siempre está en formación y desarrollo ya que la posibilidad de desplegar y desarrollar las potencialidades que tienen cada uno de sus integrantes como seres humanos no se agota en el tiempo.

Es decir, de la familia el niño adquiere un equipaje que le permite desenvolverse en ella misma, en el colegio y la sociedad y para que ello se logre se debe generar un proceso de sensibilización, educación, participación y organización de redes familiares que conduzcan al ejercicio de sus funciones, comunicación, comprensión y toma de conciencia del papel fundamental que cada uno cumple como unidad básica de convivencia no sólo en la familia, sino en la construcción de la sociedad.

Cabe mencionar que en algunas ocasiones esta función está influida por condiciones socioculturales y económicas que pueden determinar sustancialmente el tipo de relación que se dé al interior. En este sentido, las familias se encuentran en los niveles de sisben 1 – 2 y tres, distribuidos de la siguiente manera: el 83% de las familias son sisben 1, seguida por el 13% en sisben 2 y el 3% restante sisben 3.

Con relación a las habilidades sociales de los 30 niños(as) de la muestra dentro de la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias se puede observar alta puntuación en la empatía, ya que la mayoría de los niños con puntuación 109, manifiestan capacidad de comprender a las personas que piensan diferente a ellos, al tiempo que pueden ver el llanto como una manifestación de sentimientos y no como una debilidad, lo cual establecen al responder a la proposición “Pienso que si alguien llora, cuando ve una película triste, es una persona débil” donde el 56% (opción 1, 2 y 3 con un 20%, 3% y 33% respectivamente) no comparte totalmente esta idea.

Sin embargo, los niños también manifiestan dificultad de pedir disculpas a las personas que ofenden o lastiman, dificultad que se ve representada con una puntuación de 75, (opción 1, 2 y 3 con un 33%, 17% y 20% respectivamente), a la vez que un alto porcentaje representado en opción 1, 2 y 3 con un 37%, 17%, 17% respectivamente, reflejan un alto porcentaje de agrado y conciencia en la intención de hacer favores a sus amigos, al tiempo que comparten y comprenden cuando alguien está enojado, lo cual se puede observar en las opciones 3, 4 y 5 que corresponden al 17%, 20% y 50% respectivamente.

Otro rasgo social de empatía se evidencia con las respuestas dadas por los niños a las proposiciones: “Ayudo a quien lo necesita” con una puntuación de 129 y percentiles distribuidos en opción 3, 4 y 5 con 13%, 47% y 37% respectivamente, mostrando a su vez desagrado por la gente que se la pasa haciendo bromas con una puntuación de 114 y percentiles en las opciones el 27% 7% y 50% responde la opción 3, 4 y 5 respectivamente.

Los niños expresan también rechazo a la idea de burla hacia sus compañeros cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan, con una puntuación de 114. Los niños de la muestra, indican también las disculpas una expresión importante cuando se comete un error, observándose una puntuación de 120m lo anterior se ve reflejado 17%, 23% y 47% se inclinan por la opción 3, 4 y 5 respectivamente; al tiempo que manifiestan gusto y agrado de hacer favores con puntuación 114.

Los estudiantes también han expresado y aceptado que se han sensibilizado cuando ven películas y los han hecho llorar, con puntuación 106, expresan a demás pesar cuando un compañero es tratado injustamente con puntuación 120, y pesar cuando ve a un compañero llorar.

De lo anterior, se puede decir que los 30 niños y niñas de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias reflejan un alto porcentaje de empatía con sus compañeros de aula, lo cual se ve manifiesto en la afirmación de Argyle (1969, citado por Caballo, 2007) considera que la empatía es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, es una habilidad cognitiva fundamental en la adquisición de las habilidades de interacción durante la infancia.

Así pues, se ven resaltadas las características planteadas por el autor quien afirma que “Una persona empática, posee las siguientes características: Se comunica abiertamente, sabe



escuchar, pero mejor aún sabe cuándo hablar, no se impone a la fuerza, recuerda los problemas y le da solución, demuestra capacidad de autocrítica, escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas, es abierta y flexible a las ideas. (Caballo, 1993; citado por Perales, 2009)”.

De lo anterior se puede observar que al evaluar desde los diferentes ítems las conductas empáticas de los niños de la muestra se encuentran entre otras la capacidad para comprender a las personas que piensan diferente a cada uno, la capacidad para comprender al otro y respetar la diferencia en su estado de ánimo, ayudando a quien lo necesita, pidiendo disculpas ante un error cometido. Así, los niños reflejan capacidad para sentir lo que otros sienten, empatía hacia los sentimientos de los demás.

Del objetivo “Determinar el grado de asertividad entre los estudiantes del grado séptimo”, los resultados arrojados en la aplicación del instrumento tipo Likert se evidencia con una puntuación de 125, que los niños de la muestra se alegra por los triunfos de sus compañeros,

Demuestran también confianza en sí mismos al expresar sus opiniones hacia sean diferente a la opinión de los demás, lo anterior se puede observar en las respuestas a “Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se esté hablando, así sea diferente a la opinión de ellos” con 102 de puntuación.

En su seguridad de expresión y apoyo al triunfo de los compañeros, los niños muestran empatía y asertividad al generar situaciones de alegría y risa para compartir con sus compañeros, lo cual se observa al responder “Me gusta hacer reír a la gente” con 129 de puntuación.

Lo anterior se confirma cuando los estudiantes en la convivencia escolar reflejan capacidad de relacionarse expresando sus sentimientos e ideas como parte de su desarrollo social y personal, mostrando actitudes de respeto, empatía y colaboración que evidencian el fortalecimiento de las habilidades sociales y emotivas del alumnado quien hace un buen manejo de emociones, la empatía, el diálogo, la capacidad de trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior de la clase.

Aguilar (2002), indica que asertividad significa tener la habilidad para transmitir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario. Igualmente agrega que ser asertivo implica actuar bajo la plena convicción de que se tiene el derecho de ser uno mismo y de expresar los propios pensamientos y sentimientos, en tanto se respeten los derechos y la dignidad de los demás.

Así, como lo indica Melo y Jiménez (2012), la asertividad como posibilitadora de la convivencia, es un comportamiento comunicacional equilibrado; donde la persona manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos; sin agresión, haciendo uso de la comunicación asertiva como un instrumento dentro de la convivencia escolar que permite transmitir de forma clara, precisa y convincente lo que se desea; logrando que el mensaje sea captado claramente, lo cual aumenta las expectativas de que el mensaje sea entendido y aceptado.

Otro aspecto relevante de las habilidades sociales en la convivencia escolar se presenta en la confianza que tiene cada niño de sí mismo en su interacción social, al actuar de forma consciente y a la dificultad de comprensión del léxico utilizado por su interlocutor o de la complejidad de pensamiento que este maneja, en donde no duda en pedir que se le explique.

Así mismo, se observa alta puntuación de 121, en la disposición de los estudiantes de la muestra a la atención y escucha cuando un compañero le habla, y del grado de dificultad para “mantener una conversación con otro compañero” se puede inferir que esta dificultad no es tan marcada en la muestra por la puntuación de 64, lo que permite pensar en un buen desempeño en su habilidad de comunicarse y expresarse sus sentimientos, reflejado con puntuación 101 al tiempo que logran pueden expresar frente a los demás sus ideas y defenderlas de manera asertiva, lo cual se lee desde una puntuación de 110.

De lo anterior, es importante mencionar las habilidades sociales predominante hasta este punto de análisis, que reflejan en los estudiantes un buen manejo de sus relaciones interpersonales en la convivencia escolar y la posible dificultad de mantener una conversación estaría dada más por el posible desconocimiento del tema de conversación lo cual puede ser manejado a partir del propuesta y desarrollo de actividades sistemáticas para favorecer la capacidad comunicativa del alumnado.

En este sentido, cabe recordar que “la escuela es un punto de encuentro de personas de diferentes edades y procedencias, con diferentes roles que se relacionan y se influyen de forma intencionada... para conseguir el desarrollo integral de todos (GUTIERREZ, Leticia. BAÑOS, Jessica. VASQUEZ, María Teresa. 2010)”.

Lo anterior debe llevar a una reflexión crítica de parte del estudiante y la institución quienes en compromiso con la convivencia escolar y la puesta en marcha de las habilidades sociales que propendan por una buena convivencia pueden generar y/o ampliar espacios de confraternización orientados a ofrecer apoyo y amistad a los alumnos en las diversas situaciones diarias.

Se debe estimular en el estudiante compromiso y respeto en la convivencia, en donde halla respeto por la expresión de los sentimientos y emociones hacia los otros sin dificultad, al

tiempo que se sienten y desarrollan su capacidad y autonomía para defender sus ideas frente a sus compañeros.

De forma prospectiva se puede intentar reconocer el desarrollo social y personal de los estudiantes al desarrollar estas y otras habilidades sociales, teniendo en cuenta que “en todo el mundo cada vez son más altos los niveles educativos requeridos a hombres y mujeres para participar en la sociedad y resolver problemas de carácter práctico. En este contexto es necesaria una educación básica que contribuya al desarrollo de competencias amplias para mejorar la manera de vivir y convivir en una sociedad cada vez más compleja”.

Continuando, a partir del análisis de las respuestas que evidencian rasgos de la asertividad, es importante invitar a los estudiantes revisar la postura que puede llegar a asumir en algunas situaciones dentro de la convivencia escolar, puesto que como se puede observar en la proposición “Cuando tomo una decisión, no cambio de parecer así vaya en contra de la opinión de mis compañeros” se observa que a la opción 1, 2, 3, 4 y 5 los resultados de percentil son 17%, 13%, 37%, 13% y 20% respectivamente para cada opción.

En este sentido la postura del estudiante podría ser leída como intransigente y poco conciliadora frente a la perspectiva de los demás, lo que en un momento dado podría ocasionar una grieta en la interrelación al interior de la institución educativa y opacar actitudes y rasgos de asertividad, que afectando o influyendo además en la participación o pertenencia a un

grupo de amigos, donde se puede notar que el 81% de los estudiantes de la muestra integran grupos de amigos, lo anterior se observa en las opciones de respuesta de los niños, donde el 7% algunas veces pertenece a un grupo, el 17% casi siempre y el 57% siempre.

Se evidencia igualmente un alto agrado de compromiso y satisfacción al compartir con sus compañeros espacios de conocimiento “Me gusta explicar lo que entiendo a mis compañeros” alcanzando 115 en la puntuación.

También se encuentra un alto grado de involucramiento de parte de los estudiantes ante situaciones de vulnerabilidad en la que observan a alguno de sus compañeros, actuando de manera solidaria, así, lo anterior se observa al responder al ítem “Cuando un amigo está peleando con alguien, me gusta meterme a defenderlo” y “Cuando hay una pelea entre compañeros, ayudo a separarlos.

Otro rasgo de asertividad en la puesta en marcha de las habilidades sociales de niños(as) dentro de la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias para la convivencia, se observa en el compromiso que expresan los niños ante los demás al pedir disculpas cuando es necesario, lo anterior se observa en las respuestas a la proposición “Sé cuándo en necesario pedir disculpas”

Lo anterior permite observar en los estudiantes la capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a las situaciones sociales y culturales al interior de la institución educativa y que se ven puestas en el intercambio de acciones, pensamientos y decisiones por las cuales optan para proceder en favor de la convivencia escolar, el respeto a sí mismo y a los demás, que llevan a actuar con respeto ante la diversidad sociocultural; combatir la discriminación y manifestar una conciencia de pertenencia a un grupo social, a una institución educativa, a un grupo académico.

Se puede inferir así, que “No todas las escuelas son iguales, ciertamente, ya que los valores que asume y lleva a cabo cada una de ellas pueden ser diferentes, y las decisiones que se tomen sobre aquéllos determinan las relaciones entre todas las personas y la peculiaridad de cada centro. Es, pues, importante determinar qué escuela queremos o, quizá mejor, qué principios gobiernan la escuela que ya tenemos, por lo que respecta al binomio disciplina-participación. Ambas cosas, a buen seguro, clarificarán nuestra realidad”.

Se debe llegar a una reflexión sobre lo que se ha perdido o que se debe fortalecer y mejorar para recuperar la convivencia al interior de las instituciones educativas e intercambiar saberes o diferencias acerca de situaciones que influyen y afectan la comunicación y la convivencia escolar, llegando a una deconstrucción y una construcción de identidad que se interese por el bienestar del otro.

Las habilidades sociales tienen gran ponderancia dentro de la dinámica escolar, siendo eje de la convivencia para el afianzamiento de la autonomía de sus actores, la asertividad en el manejo del conflicto, al fomento de la convivencia saludable, reduciendo comportamientos y prácticas de agresión hacia los demás.

A las Instituciones Educativas les compete una gran responsabilidad como agentes socializadores, por cuanto es donde se genera el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación de sí mismo y a los demás, así como el desarrollo de la autonomía. (Mestre, Samper y Aparici, 2006; citado por García, 2011).

De los niveles de autoestima que tienen los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias se observa un alto grado de satisfacción de los niños consigo mismo al responder “Soy una persona amigable” con 130 en la puntuación. Seguido por un alto grado de satisfacción a la atención que los compañeros les puedan prestar, evidenciado en la respuesta a la proposición “Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención” con 122 de puntuación. Reflejan al tiempo un buen estado anímico cuando responden “Estoy feliz la mayor parte del tiempo” con 116 en la puntuación; a la vez que muestran aceptación de su cuerpo con 144 en la puntuación. Los niños muestran también autonomía al afirmar “tomó mis propias decisiones.



Aunque pueda presentarse dificultad en los niños por las burlas de las cuales son objeto y la tristeza que esta situación pueda ocasionar, los niños expresan con agrado los triunfos logrados en la vida, evidenciado en las respuestas a la proposición “He tenido triunfos en mi vida”. Se observa igualmente una intención de preocupación por lo que los demás digan de ellos.

A cerca de “Siento que todas las cosas me salen mal”, “Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy”, esta situación podría no ser relevante teniendo en cuenta que el niño se percibe y se considera una persona agradable, respecto a “Soy una persona agradable” se muestran seguros de sí mismos, se valoran en su dimensión social y personal y responden resaltando este valor, entendido como la apreciación del propio yo y asunción de la responsabilidad hacia sí mismo y los demás, favoreciendo en el/la alumno(a) el conocimiento y aceptación de sí mismo, así como la autoestima, pues no se puede olvidar que cuando ésta se vea disminuida por fracasos escolares o de otro género.

En consideración a las respuestas, se puede observar conciencia del niño en su ser social y personal, lo que puede llevar a orientar y desarrollar el conocimiento y cuidado de sí mismo, con capacidad de autorregulación para asumir comportamientos proactivos en un contexto social amplio y que lleve a su vez al ejercicio responsable de la libertad siendo responsables de sus pensamientos y comportamientos, que muestre y dinamicé el respeto y aprecio de la diversidad sociocultural en la que se desenvuelve y respeto y aprecio a la diversidad de pensamiento, afianzando su sentido de pertenencia a una comunidad escolar y familiar que le

brinde las herramientas y competencias para el manejo y resolución de conflictos dentro de la comunidad de manera acorde a unos valores de convivencia.

De los estilos de comunicación utilizados entre los estudiantes del grado séptimo, se puede afirmar:

Los niños reflejan un alto grado de confianza en sus compañeros al responder al ítem “Confío en mis compañeros” alcanzando puntuación 96, al tiempo que evalúan las situaciones y experiencias permitiéndole saber en qué momento deben mantener una actitud de espera y guardar silencio, lo anterior se observa al responder el ítem “Sé cuándo es mejor guardar silencio” alcanzando puntuación 123.

Los niños refieren igualmente “facilidad para iniciar una conversación” y saber conservar la discreción y confianza de sus compañeros al “ser capaz de guardar un secreto a mis compañeros”, manteniendo la comunicación y el diálogo con otros sin romper el compromiso establecido, así, al ítem “Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo” se alcanza 126 de puntuación, sabiendo también “escuchar a los demás” manteniendo relaciones de confianza y respeto a la palabra y a la verdad, lo cual se observa al responder al ítem acerca de si “se dice la verdad cuando habla con compañeros.

Así, a la comunicación como habilidad social se le debe reconocer a partir de lo planteado por Fernández Ballesteros (1994), quien señala entre las características que presentan las

habilidades sociales: a- Heterogeneidad, diversidad de comportamientos en distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar la actividad humana. b- Naturaleza interactiva del comportamiento social, al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado. El comportamiento social aparece en una secuencia establecida y se realiza de un modo integrado. c- Especificidad situacional del comportamiento social, por lo que resulta imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.

Al revisar detenidamente los rasgos de esta habilidad presente en los niños de la muestra, de acuerdo con el anterior autor se puede observar que los niños comparten con otros a partir de la diversidad de comportamientos que cada uno puede tener de acuerdo no solo a la etapas evolutiva sino también a la herencia cultural en la que ha crecido, permitiéndoles actuar en diversos niveles de funcionamientos y en todos los contextos en los que puede tener lugar su actividad humana.

Se observa también que en ese intercambio comunicacional en el que influyen aspectos cognitivos y conductuales, tiene especial importancia la naturaleza interactiva del comportamiento social, puesto que el comportamiento de cada uno de los niños en las diferentes situaciones y contextos esta inter influenciada, es decir, es una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un contexto determinado, en donde el comportamiento social de cada uno de los actores del grupo aparece y se realiza de un modo integrado.

De acuerdo con lo anterior, se debe abrir espacio de reflexión respecto a la especificidad situacional del comportamiento social, por cuanto este influye de manera determinante en el niño quien pone en juego su cognición y creencias, resultando así imprescindible la consideración de los contextos socioculturales presentes e influyentes en la conducta del niño y la manera como este utiliza la habilidad comunicacional para expresarlos.

En este sentido, la comunicación se convierte en un asunto vital en la escuela por cuanto en este contexto y fuera de él, se aprenden y se enseñan comportamientos, estilos de autoridad, modas, léxicos, normas, gustos de aceptación o rechazo, de unión o individualismo, de inclusión o exclusión, de tal manera que las relaciones entre los diferentes actores de la institución educativa ponen en marcha habilidades de conversación que le requiere capacidad mantener una conversación, saber escuchar, integrarse en un grupo.

Es decir, los diferentes actores, al interior de la convivencia escolar ponen en función de esta su capacidad y competencia para ejercer de una manera adecuada la comunicación, escuchando abiertamente, sabiendo actuar a partir de la integración del saber, el saber hacer y el saber ser, es así como los estudiantes, de acuerdo como lo plantea Bisquerra, (2000) dotados con habilidades para la comunicación saben dar y recibir información, captan las señales emocionales; sintonizan con su mensaje; abordan abiertamente las cuestiones difíciles; escuchan bien; buscan la compensación mutua; no tienen problemas en compartir la información de que disponen; alientan la comunicación sincera; permanecen abiertos tanto a las buenas noticias como a las malas.

Como lo plantea el mismo autor, las habilidades comunicativas forman parte de una de las competencias emocionales básicas que Bisquerra, (2002), las estructuran dentro de la inteligencia interpersonal y las habilidades sociales, permitiendo distinguir entre los niños 30 de la muestra el ejercicio y desarrollo de la comunicación receptiva y comunicación expresiva.

Del manejo de las normas que se reconocen en los estudiantes se puede concluir:

Los niños muestran gran compromiso con una de las normas institucionales y es el manual de convivencia, el respeto y aceptación del mismo, lo cual se evidencia al responder al ítem “Me parece útil el manual de convivencia del colegio” con 117 de puntuación, lo que se afianza al evidenciar conocimiento sobre dicho manual, afirmando “Sé para qué sirve el manual de convivencia del colegio” con 119 en la puntuación, seguido por el conocimiento que los niños tiene de sus derechos como estudiantes “Conozco cuales son mis derechos como estudiante del colegio, según el manual de convivencia” con 119 de puntuación,

Se observa a su vez obediencia y respeto a las figuras de autoridad y disciplina al interior de la institución, esta obediencia esta entendida y reflejada más como respeto que como sumisión, al responder “Obedezco a mis profesores con facilidad” con 125 de puntuación. También es importante el aspecto relacionado con el manejo de las normas en la institución, el cual esta observado en el compromiso con el manual de convivencia, a lo que afirmaron “Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia” con 115 en la puntuación.

De las consecuencias al cometer faltas en la institución “Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador” se observa una puntuación de 130. Del conocimiento que tiene el estudiante sobre sus deberes, según el manual de convivencia se observa 121 en la puntuación, seguido por el compromiso que evidencian los estudiantes de la muestra con su presentación personal a partir de la preposición “Procuró estar aseado todos los días” y el compromiso académico con su asistencia a clase “Me he escapado de clase” .

Para finalizar, en este punto, los estudiantes presentan sus ideas y posturas frente a la norma educativa y su actuación responsable y colaboradora frente a la misma, lo cual permite resaltar también la obligación que tiene la institución educativa de proteger a las niñas(os) contra diversos riesgos, condiciones y prácticas que perjudican o limitan su seguridad y pleno desarrollo (GUTIERREZ, Leticia. BAÑOS, Jessica. VASQUEZ, María Teresa, 2010).

UNICEF (DGFCMS Formación Cívica y Ética en Educación básica III) propone construir un “entorno protector en el que los niños y las niñas puedan crecer libres de toda forma de violencia y explotación, sin tener que separarse innecesariamente de sus familias; en el que las leyes, los servicios, las conductas y las prácticas reduzcan al mínimo la vulnerabilidad infantil, aborden los factores de riesgo conocidos y fortalezcan su capacidad de adaptación”.

Una convivencia escolar sustentada en valores, organizada, regulada y con límites claros, en la que se puede conversar, participar, aprender y resolver los problemas sin violencia, una

escuela que ofrece nuevas formas de interacción, posibilidades de desarrollo y de una vida mejor puede cumplir en el alumnado un papel estabilizador frente a un entorno turbulento. Para construir en la escuela un modelo de convivencia que afirme los derechos y valores, sin ingenuidad y sin simulaciones, es necesario que los docentes y directivos fortalezcan y desplieguen lo que Philippe Perrenoud ha llamado “Nuevas competencias para enseñar”.

Del tema, el ministerio de educación hace un aporte importante mediante la ley 1620 del 15 de marzo del 2013 mediante la cual busca garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares, fomentando y fortaleciendo la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas... la valoración de las diferencias... para la formación de sujetos activos de derechos.

Al tiempo, orienta al fomento de mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar... e identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar, orientando estrategias y programas de comunicación... relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

## CONCLUSIONES

De la investigación acerca de “Habilidades psicosociales de los niños y niñas en la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado en el Municipio de Acacias, se puede concluir:

Dentro de la convivencia escolar las habilidades juegan un papel determinante permitiendo a los estudiantes desarrollarse en la interacción con los demás manteniendo una buena relación, como afirma Monjas Casares (2000, citado por Contini, 2007) “las habilidades sociales son conductas específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” y al ponerlas en la práctica en las relaciones interpersonales permitirán mejorar la convivencia, evidenciándose a su vez el rol de las habilidades sociales en el éxito escolar y, por ende, en el rendimiento académico.

Teniendo en cuenta lo planteado por Monjas Casares (2000) y la teoría cognitiva conductual permite que la persona practique habilidades en su vida cotidiana fuera del ambiente entre facilitador-participante, realza el protagonismo del sujeto haciéndolo responsable de sus acciones Okum (2001, citado por moreno, 2011), las habilidades sociales no solo son importantes en la convivencia escolar sino que además se articulan a la vida



cotidianidad en donde las demandas sociales y las normas y valores de convivencia que la sociedad le requiere en su interacción.

Por ello, a través de las habilidades sociales como el conjunto de conductas que cada persona emite en un contexto interpersonal, le permiten en su interacción manifestar sus emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación en la que se encuentra inmerso manteniendo siempre el respeto por los demás, por sus actitudes y favoreciendo frente a una situación de diferencias o conflicto, resolverlos de forma adecuada reduciendo de tal manera la posibilidad de que se vuelvan a presentar o por el contrario surjan nuevas situaciones de conflicto.

Sin embargo, para que los conflictos que se les presente a los niños en el medio escolar sean manejados de forma adecuada de acuerdo con el desarrollo de sus habilidades sociales mediante la asertividad y la comunicación, la institución educativa debe hacer presencia en la función correspondiente, pues bien, habilidades se aprenden y en el ambiente escolar se debe abrir un espacio a la enseñanza con el fin de que los niños empiecen a organizar sus cogniciones y conductas dirigidas a una buena convivencia y al desarrollo de metas interpersonales y sociales que permitan afrontar dificultades dentro de la convivencia escolar y además se vean reflejadas en los logros escolares y sociales.

En el momento en que se reconocen y dinamizan las capacidades, destrezas y aptitudes en los niños del grado séptimo de la Institución Educativa Veinte de Julio, Sede Lilia Castro de Parrado de Acacias, se permite realizar múltiples actividades para relacionarse con los demás, para desarrollar con éxito la convivencia social, así, sus habilidades sociales van apareciendo, creciendo y afianzándose a través de las etapas de su desarrollo humano y de la interactividad humana.

En la interactividad de los niños del grado séptimo se puede observar entre sus habilidades sociales la habilidad de asertividad, de empatía, de convivencia, de comunicación, las cuales ponen en marcha para resolver problemas, para expresar sentimientos, emociones u opiniones y para hacer amigos, permitiéndole de tal manera producir una conducta adecuada a las circunstancias en su interacción con otras personas y la comunicación pedagógica.

Para conseguir una convivencia escolar afianzada en las habilidades sociales de los niños del grado séptimo, es importante que el proceso de enseñanza aprendizaje fundamente en la comunicación, por eso es que la información que se trasmite y cómo se dice es clave para que los alumnos entiendan lo que se les cuenta, se interesen por ello y aprendan. Es necesario comprender que no es el propósito aprender las definiciones de habilidades sociales y comunicación pedagógica sino aplicar esos conocimientos a la vida personal, social y educativa para cualificar la práctica pedagógica y la convivencia social.

Teniendo en cuenta lo anterior, UNICEF propone construir un “entorno protector en el que los niños y las niñas puedan crecer libres de toda forma de violencia y explotación, sin tener que separarse innecesariamente de sus familias; en el que las leyes, los servicios, las conductas y las prácticas reduzcan al mínimo la vulnerabilidad infantil, aborden los factores de riesgo conocidos y fortalezcan su capacidad de adaptación”. La práctica y desarrollo de las habilidades sociales pueden ser la solución a muchas de las problemáticas de convivencia escolar que se presentan en las instituciones escolares.

## REFLEXION

Las habilidades sociales se pueden definir como el conjunto de conductas que una persona emite en un contexto interpersonal, en el cual manifiesta las emociones, deseos, conductas, pensamientos o derechos de una forma apropiada a la situación que se esté sucediendo en ese momento, respetando las actitudes de los demás, resolviendo los conflictos inmediatos y reduciendo la probabilidad de que surjan, posteriormente, nuevos. (Caballo, 1986; citado por García, 2011)

La comunicación asertiva en el aula; permite transmitir y educar en la convivencia; el dialogo da la oportunidad de obtener replica, se resalta la importancia de escuchar al otro y dar comentarios sobre el sentir de lo comprendido. El aula se convierte en un punto de referencia para los estudiantes aprender a dialogar y con esta competencia, favorece actitudes como la tolerancia, la asertividad, la capacidad de admitir los errores, de manejar las frustraciones y de solucionar asertivamente sus conflictos. (Melo y Jiménez, 2012)

La autoestima se refiere a la evaluación por parte de una persona de su propio valor, adecuación y competencia. Alberti y Emmons (1978), han argumentado que la habilidad social y la autoestima están positivamente correlacionadas. Su razonamiento consiste en que un individuo que actúa habilidosamente debería tener un éxito mayor en las relaciones

interpersonales y, como resultado debería sentirse de forma más positiva consigo mismo.  
(Caballo 2007).

## RECOMENDACIONES

Es importante que la familia de acuerdo con su función y la misión que el estado le confiere en la protección del niño participe de forma activa en el afianzamiento y desarrollo de las habilidades sociales del niño dotándolo de un equipaje que le permite desenvolverse en ella misma, en el colegio y la sociedad y participe activamente del este compromiso con la institución educativa a través de un proceso de sensibilización, educación, participación y organización que conduzcan al ejercicio de sus funciones, comunicación, comprensión y toma de conciencia del papel fundamental que cada uno cumple como unidad básica de convivencia no sólo en la familia y en la convivencia escolar, sino también en la construcción de la sociedad.

Si, los estudiantes en la convivencia y en el contexto familiar aprenden y desarrollan sus habilidades psicosociales, estas se verán reflejadas en su rendimiento académico y en la interrelación y comunicación asertiva con los demás, reflejándose capacidad de relacionarse expresando sus sentimientos e ideas como parte de su desarrollo social y personal, mostrando actitudes de respeto, empatía y colaboración que evidencian el fortalecimiento de las habilidades sociales y emotivas del alumnado quien hace un buen manejo de emociones, la empatía, el diálogo, la capacidad de trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior de la clase, para lo cual es importante que la institución se comprometa y apoye dichas habilidades, las enseñe y las promueva.

## BIBLIOGRAFIA

Barrios, O., Calderón, J. Caracterización del matoneo en instituciones educativas de Bogotá. Universidad Distrital. Proyecto de Grado, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales. Bogotá. 2008.

Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. (2da Ed). México. Pag. 84-127

Caballo, V. (2007). Manual de Evaluaciones y Entrenamiento de las Habilidades sociales. (7tma ed.). España: Siglo XXI. Pag. 87 y 93.

Caballo, V., (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. Revista Estudios de Psicología, No.13, pp. 53-59. España

Castillo, R.; Pérez, C.; Bravo, C.; Cancino, M.; Catalán, J. y Acosta; H. (2008). Diseño y Validación de una Escala de Competencia Comunicativa y Social Para Niños. Terapia Psicológica 2008, vol. 26 No.2, pp. 173-180

Castro, A. Violencia silenciosa en la escuela. 2ª ed. Buenos Aires: Bonum. 160 p. 2007.

Caurcel, M. (2009). Estudio Evolutivo Del Maltrato Entre Iguales Desde La Percepción Y El Razonamiento Sociomoral De Los Implicados. Universidad de Granada. Tomado el 17 de mayo en <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2162/1/17821563.pdf>.

Contini, N. (2007). Las Habilidades Sociales En La Adolescencia Temprana: Perspectiva Desde La Psicología Positiva. Argentina. Tomado el 15 de julio

<http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico9/9Psico%2003.pdf>

Félix-Mateo, Vicente 1,2, Soriano-Ferrer, Manuel 1 y Godoy-Mesas, Carmen. Violencia Escolar En La Comunitat Valenciana: Datos Preliminares. Área de conocimiento: 1 Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Facultat de Psicologia. Universitat de València. 2 Conselleria d'Educació.

Formación Cívica y Ética en Educación Básica III

Fundamentos En Humanidades, Universidad Nacional de San Luis, Numeral 1, pp.164.

Tomado el 15 de julio <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

García, C. (2011). Familia y convivencia escolar. Universidad de Almería. Tomado julio 11 del 2013 en

[http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/1178/1/Garcia\\_Escamilla\\_Carmen\\_Maria.pdf](http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/1178/1/Garcia_Escamilla_Carmen_Maria.pdf)

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. (3ra Ed). México. Pag.494-553

Hoyos, Olga; Aparicio, José; Heilbron, Karol & Schamun, V. Representación sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Psicología desde el

Caribe, Universidad del Norte, 14,150-172.2004. Tomado el 17 de Mayo en

[www.Manglar.uninorte.edu.co/bitstream/10584/708/1/7\\_Representaciones%20sobre%20el%20maltrato%20en%20ninas%20y%20ninos\\_psicologia.pdf](http://www.Manglar.uninorte.edu.co/bitstream/10584/708/1/7_Representaciones%20sobre%20el%20maltrato%20en%20ninas%20y%20ninos_psicologia.pdf)



La ley 1620 del 15 de marzo del 2013

La Ley General de Educación -Ley 115 de 1994

Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las Habilidades Sociales En Niños Y Adolescentes. Su Importancia En La Prevención De Trastornos Psicopatológicos.

Manifestaciones de violencia en la escuela primaria. Ed. Politécnico Gran Colombiano. Bogotá. 2011.

M. GARCÍA, P. Madriaza; Lineamientos Para La Intervención En Violencia Escolar En Chile. Persona Y Sociedad, Vol Xix No1 / 2005 • Pp. 135 - 154 • Universidad Alberto Hurtado

Meli, S. y Jiménez, W., (2012). Las Habilidades Sociales Como Estrategia Metodológica Que Permite La Solución Asertiva Del Conflicto Escolar. Universidad Libre. Bogotá. Tomado el 15 de agosto

<http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/10901/5895/1/MeloGutierrezSandraPatricia2012.pdf>

Méndez, I. y Cerezo, F. (2010) Test Bull-s: programa informático de evaluación de la agresividad entre escolares. En Arnaiz, P.; Hurtado, M<sup>a</sup>.D. y Soto, F.J. (Coords.) 25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

Montt, M. y Ulloa, F., (1996). Autoestima y Salud Mental en los adolescentes. Revista Salud Mental, vol. 19, No.3, pp. 30-35. Chile

Moreno, M. (2011). Desarrollo De Habilidades Sociales Como Estrategia De Integración Al Bachillerato. Mérida, Yucatán. Tomado el 5 de julio en <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Moreno-MariaMOCE2011.pdf>

Moreno, M. (2011). Desarrollo De Habilidades Sociales Como Estrategia De Integración Al Bachillerato. Mérida, Yucatán. Tomado el 5 de julio en <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Moreno-MariaMOCE2011.pdf>

Ortega, R. El proyecto Sevilla anti - violencia escolar: Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Revista de Educación No. 313. La violencia en los centros educativos. España. Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Cultura. 1997.

Ortega, R. y Mora - Merchán, J. Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares. Revista de educación No. 313. La violencia en los centros educativos. España. Centro de Publicaciones del Ministerio De Educación y Cultura. 1997.

Parra, R. "La escuela violenta". Tercer Mundo Editores. Bogotá. 1997. Sierra, C.

Plan de Orientación y Acción Tutorial para Educación Primaria

Sime, Luis. (2002) Hacia una pedagogía de la convivencia. Lima, Fondo Editorial. PUCP.

Valdez Figueroa, Isabel De La A. Violencia Escolar: Maltrato Entre Iguales En Escuelas Secundarias De La Zona Metropolitana De Guadalajara – Informe De Estudio. Colección Salud Materno Infantil. Serie De Procesos Educativos. Octubre 2008.

Vizcarra, M., (2003). Análisis De Una Experiencia De Formación Permanente En El Deporte Escolar A Través De Un Programa De Habilidades Sociales. San Sebastián. Tomado el 18 de Agosto de <https://addi.ehu.es/handle/10810/7897>

EXCLUSIVO COMITÉ DE INVESTIGACIÓN

Aceptada \_\_\_\_\_

Aceptada con observaciones \_\_\_\_\_

No Aceptada: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:

---

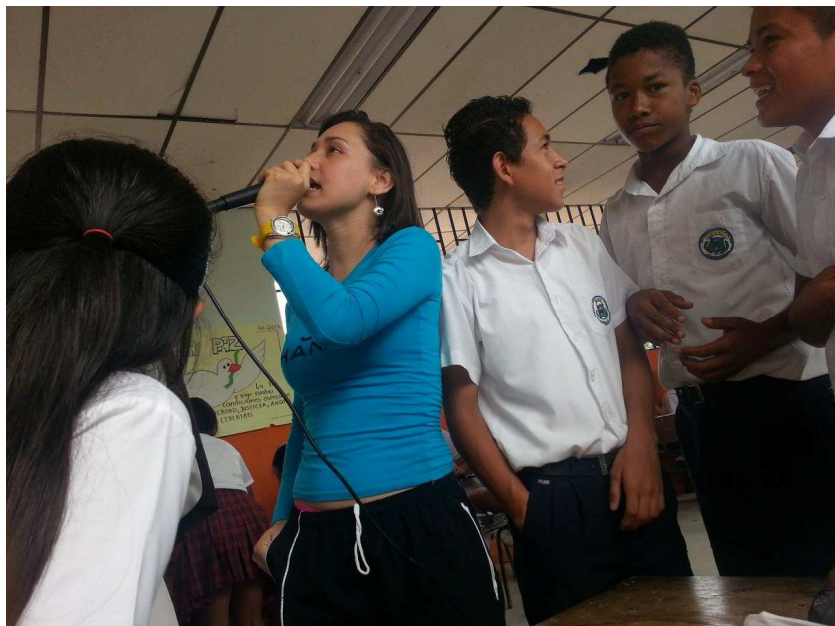
---

---

---



ANEXOS



## VALIDACION DE LA DOCTORA DORIAN LOPEZ

INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES EN LA DINAMICA ESCOLAR  
MUNICIPIO DE ACACIAS META

El presente cuestionario tiene el propósito de **evaluación** de Habilidades Sociales en la Dinámica Escolar

Para el siguiente cuestionario lea detenidamente todos los ítems antes de seleccionarlos. Si se presentan dudas por favor consulte al facilitador.

## Datos Personales

Sexo

Edad

Nivel de Escolaridad

Barrio

Procedencia

Nivel Socioeconómico

Vive con pareja de padres

Hermanos

## Opciones de respuestas:

1= Nunca

2= Casi nunca

3= Algunas veces

4= Casi siempre

5= Siempre

## CATEGORIA DE ANALISIS

N°	ITEM	PERTINENCIA					ADECUACION					COMENTARIOS
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	<b>EMPATÍA (RASGO SOCIAL)</b>											
1	Comprendo a las personas que piensan diferente a mí.			+					+			Revisar el los términos “piensan diferente”
2	Se me dificulta pedir disculpas a las personas que ofendo o lastimo					+						+
3	Pienso que si alguien llora cuando ve una película, es una persona débil					+						+
4	Me cuesta hacer favores, aun a mis amigos					+						+
5	Comprendo, cuando alguien está enojado				+							+
6	Ayudo a quien lo necesita				+							+
7	Me desagrada la gente que se la pasa haciendo bromas				+							+

8	Me río de mis compañeros cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan					+					+
9	Me gustan las peleas			+						+	Revisar la pregunta, no es clara.
10	Pienso que es injusto maltratar a los animales					+					+
11	Pido disculpas cuando cometo un error					+					+
12	Me gusta hacer favores					+					+
13	He visto películas que me han hecho llorar o me ponen triste					+					+
14	Me da pesar cuando un compañero es tratado injustamente					+					+
15	Pienso que es ridículo cuando la gente se besa y abraza					+					+
16	Siento pesar cuando veo a un compañero llorar					+					+
	<b>ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)</b>										
17	Me alegro por los triunfos de mis compañeros					+					+
18	Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se esté hablando, así sea diferente a la opinión de ellos					+					+
19	Me gusta hacer reír a la gente					+					+
20	Me da pena expresar mis sentimientos a mis compañeros									+	+
21	Me agrada saludar									+	+
22	Tengo pocos amigos									+	+
23	Cuando un compañero me habla de algo que no entiendo, le pido que me explique									+	+
24	Saludo a mis compañeros cuando los veo									+	+
25	Presto atención cuando un compañero me habla					+					+
26	Se me dificulta mantener una conversación con otro compañero					+					+
27	Me enoja cuando alguien es felicitado por sus logros					+					+
28	Defiendo mis ideas frente a mis compañeros					+					+
29	Sé cuando es necesario pedir permiso					+					+
30	Expreso mis sentimientos y emociones sin dificultad a mis compañeros					+					+
31	Sé cuando es necesario pedir disculpas					+					+





60	Confío en mis compañeros				+					+	
61	Sé cuándo es mejor guardar silencio				+					+	
62	Tengo facilidad para iniciar una conversación				+					+	
63	Desconfío de mis compañeros				+					+	
64	Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros				+					+	
65	Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo				+					+	
66	Me da pena hablar con compañeros que no conozco				+					+	
67	Digo todo lo que pienso a mis compañeros				+					+	
68	Sé escuchar a los demás				+					+	
69	Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso				+					+	
70	En mis conversaciones utilicé palabras vulgares con mis compañeros				+					+	
71	Digo la verdad cuando hablo con mis compañeros				+					+	
72	Se me dificulta poner atención a lo que me dicen mis compañeros				+					+	Debe ser: Se me dificulta..
	<b>ACTITUD FRENTE A LA NORMA</b>										
73	Me parece útil el manual de convivencia del Colegio				+					+	
74	Sé para qué sirve el manual de convivencia del Colegio				+					+	
75	Conozco mis derechos como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia				+					+	
76	Obedezco a mis profesores con facilidad				+					+	
78	Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia				+					+	
79	Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador				+					+	
80	Uso el uniforme completo dentro del Colegio				+					+	
81	Obedezco a mis profesores, así no esté de acuerdo				+					+	
82	Conozco mis deberes como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia				+					+	
83	Estoy aseado todos los días				+					+	
84	Me he escapado de clase				+					+	

## VALIDACION DE LA DOCTORA DIANA ESGUERRA

INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES EN LA DINAMICA ESCOLAR  
MUNICIPIO DE ACACIAS META

El presente cuestionario tiene el propósito de evaluación **evaluar las** de Habilidades Sociales en la Dinámica Escolar

Para el siguiente cuestionario lea detenidamente todos los ítems antes de seleccionarlos. Si se presentan dudas por favor consulte al facilitador. [Considero que las instrucciones deben ser mas clara y completas para los niños. Consultar sí es necesario firmar consentimiento informado, teniendo en cuenta que se va a trabajar con menores de edad.](#)

## Datos Personales

Sexo

Edad

Nivel de Escolaridad: [la investigación ya plantea que la población son los niños de grado 7° , no sería necesario preguntarlo](#)

Barrio

Procedencia

Nivel Socioeconómico

Vive con pareja de padres [no es clara para la edad, plantearlo de una forma mas clara y fácil para ellos](#)

Hermanos

Opciones de respuestas:

1= Nunca

2= Casi nunca

3= Algunas veces

4= Casi siempre

5= Siempre

## CATEGORIA DE ANALISIS

N°		PERTINENCIA					ADECUACION					COMENTARIOS
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Comprendo a las personas que piensan diferente a mí.				+				+		Evaluar el término “piensan”	
2	Se me dificulta pedir disculpas a las personas que ofendo o lastimo					+			+			
3	Pienso que si alguien llora cuando ve una película, es una persona débil				+				+			
4	Me cuesta hacer favores, aun a mis amigos				+				+			





<b>SOCIAL)</b>																
41	Soy una persona amigable				+					+						
42	Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención				+					+						
43	Estoy feliz la mayor parte del tiempo				+					+						
44	Pido premios cuando cumplo con mis tareas		+						+			Si el niño contesta "si", de que forma se evalúa el autoestima en ese caso?				
		<b>PERTINENCIA</b>					<b>ADECUACION</b>					<b>COMENTARIOS</b>				
		<b>A</b>														
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
45	Me gusta mi cuerpo					+					+					
46	Tomó mis propias decisiones				+					+						
47	Permiso que mis compañeros se burlen de mi				+					+						
48	Estoy triste casi todo el tiempo			+	+				+			Tener cuidado con el término "casi", es subjetivo				
49	Soy tímido				+					+						
50	He tenido triunfos en mi vida				+					+						
51	Para mí es importante lo que los demás digan de mí				+					+		Enfocarlo hacia los compañeros de clase				
52	Siento que todas las cosas me salen mal				+				+			Tener cuidado con el término "todas"				
53	Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy				+					+						
54	Soy una persona agradable					+				+						
55	Mis amigos piensan que soy una persona tonta				+					+						
56	Mis padres me expresan su cariño				+					+						
57	A mis compañeros les agrada mi compañía				+					+						
58	Me caen bien mis compañeros		+					+				Es confuso el planteamiento				
59	Acepto todo lo que diga el grupo, así no esté de acuerdo				+					+						
		<b>COMUNICACIÓN (SOCIAL)</b>														
60	Confío en mis compañeros				+					+						
61	Sé cuándo es mejor guardar silencio				+					+						
62	Tengo facilidad para iniciar una conversación				+					+						

63	Desconfío de mis compañeros				+					+		
64	Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros				+					+		
65	Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo				+					+		
		<b>PERTINENCIA</b>					<b>ADECUACION</b>					<b>COMENTARIOS</b>
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
66	Me da pena hablar con compañeros que no conozco				+					+		
67	Digo todo lo que pienso a mis compañeros			+				+				Tener cuidado con el término "todo"
68	Sé escuchar a los demás				+					+		
69	Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso				+					+		
70	En mis conversaciones utilizó palabras vulgares con mis compañeros				+					+		
71	Digo la verdad cuando hablo con mis compañeros				+					+		
72	Se me dificultad poner atención a lo que me dicen mis compañeros				+					+		
	<b>ACTITUD FRENTE A LA NORMA</b>											
73	Me parece útil el manual de convivencia del Colegio				+						+	
74	Sé para qué sirve el manual de convivencia del Colegio				+					+		
75	Conozco mis derechos como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia				+					+		
76	Obedezco a mis profesores con facilidad				+						+	
78	Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia				+						+	
79	Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador				+						+	
80	Uso el uniforme completo dentro del Colegio				+						+	
81	Obedezco a mis profesores, así no esté de acuerdo				+						+	
82	Conozco mis deberes como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia				+						+	
83	Estoy aseado todos los días			+						+		Esta planteado para reponder si o no
84	Me he escapado de clase		+							+		Esta planteado para reponder si o no

VALIDACION DE LA DOCTORA LUZ MOYA

HABILIDADES SOCIALES.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

1 / 6 68,4%

Buscar

**INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES EN LA DINÁMICA ESCOLAR**  
MUNICIPIO DE ACACIAS META

El presente cuestionario tiene el propósito de **evaluar las Habilidades Sociales en la Dinámica Escolar**.  
**Lee detenidamente cada ítem antes de seleccionar la respuesta adecuada. No hay respuestas buenas o malas, responde con sinceridad.**  
Si se presentan dudas por favor consulte al facilitador.

**DATOS PERSONALES**

Sexo **Recordar que los sexos son HOMBRE y MUJER.**  
Edad  
Nivel de Escolaridad **Todos son del mismo curso, tener en cuenta si son nuevos o antiguos y si son repitentes o no**  
Barrio  
Procedencia  
Nivel Socioeconómico **Teñar en cuenta para ello el estrato**  
Vive con pareja de padres Especificar: Padre, Madre, Ambos padres, Otros, quienes:  
Hermanos: **No**, Hermanos. **Posición entre los hermanos (Esto influye en las Habilidades sociales, se debe controlar)**

**OPCIONES DE RESPUESTAS:**

1= Nunca  
2= Casi nunca  
3= Algunas veces  
4= Casi siempre  
5= Siempre

**CATEGORÍA DE ANALISIS**

Nº	ITEM	PERTINENCIA					ADECUACION					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>EMPATIA (RASGO SOCIAL)</b>												
1	Comprendo a las personas que piensan diferente a mí.					X					X	Bien, componente cognoscitivo de la actitud, mejorar redacción para la edad que se aplica.
2	Se me dificulta pedir disculpas a las personas que ofendo o lastimo.					X					X	
3	Pienso que si alguien llora cuando ve una					X					X	

ES 10:21 a.m. 29/10/2013

HABILIDADES SOCIALES.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

2 / 6 68,4%

Buscar

4	película, es una persona débil					X					X	
5	Me cuesta hacer favores, aun a mis amigos					X			X			Podria contestarse adecuado, por deseabilidad social
6	Ayudo a quien lo necesita					X			X			Podria contestarse adecuado, por deseabilidad social
7	Me desagrada la gente que se la pasa haciendo bromas					X			X			
8	Me río de mis compañeros cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan.					X					X	
9	Me gustan las peleas					X			X			Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
10	Pienso que es injusto maltratar a los animales					X					X	
11	Pido disculpas cuando cometo un error					X				X		Podria contestarse adecuado, por deseabilidad social
12	Me gusta hacer favores					X			X			
13	He visto películas que me han hecho llorar o me ponen triste					X			X			Bien, Componente afectivo, puede marcar diferencias
14	Me da pesar cuando un compañero es tratado injustamente					X			X			
15	Pienso que es ridiculo cuando la gente se besa y abraza					X			X			Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
16	Siento pesar cuando veo a un compañero llorar					X			X			
<b>ASERTIVIDAD (RASGO SOCIAL)</b>												
17	Me alegro por los triunfos de mis compañeros					X			X			Si se lo dicen, de lo contrario contesta lo que se espera de ellos, por deseabilidad social.
18	Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se está hablando, así sea diferente a la opinión de ellos					X					X	
19	Me gusta hacer reír a la gente					X			X			
20	Me da pena expresar mis sentimientos a mis compañeros					X					X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo

ES 10:25 a.m. 29/10/2013



HABILIDADES SOCIALES.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

3 / 6 68,4%

Buscar

21	Me agrada saludar				X	X			Desable
22	Tengo pocos amigos								Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
23	Cuando un compañero me habla de algo que no entiendo, le pido que me explique			X			X		Desable socialmente
24	Saludo a mis compañeros cuando los veo				X		X		Desable socialmente
25	Presto atención cuando un compañero me habla				X		X		Desable socialmente
26	Se me dificulta mantener una conversación con otro compañero				X			X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
27	Me enoja cuando alguien es felicitado por sus logros				X			X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
28	Defiendo mis ideas frente a mis compañeros				X				Bien
29	Se cuando es necesario pedir permiso			X			X		Desable socialmente
30	Expreso mis sentimientos y emociones sin dificultad a mis compañeros			X			X		Redacción
31	Se cuando es necesario pedir disculpas				X			X	
32	Cuando tomo una decisión, no cambio de parecer así vaya en contra de la opinión de mis compañeros				X			X	
33	Me gusta explicar lo que entiendo a mis compañeros				X			X	Mejora redacción: ... a mis compañeros, lo que entiendo.
34	Cuando un amigo está peleado con alguien, me gusta meterme a defenderlo				X			X	
35	Pretencio a un grupo de amigos			X			X		Redacción: Cuando expreso mis ideas, creo que son las mejores
36	Creo que mis ideas son las mejores			X			X		Redacción: Cuando expreso mis ideas, creo que son las mejores
37	Me siento solo			X			X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
38	Cuando me acusan de algo que hace lo acerto			X					
39	Se me dificulta reconocer mis errores frente a mis compañeros			X				X	
40	Cuando lay una peles entre compañeros, ayudo a separarlos			X				X	
AUTOESTIMA (RASGO SOCIAL)									

HABILIDADES SOCIALES.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

4 / 6 68,4%

Buscar

41	Soy una persona amigable			X			X		
42	Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención			X			X		
43	Estoy feliz la mayor parte del tiempo			X			X		
44	Pido permisos cuando cumplo con mis tareas			X	X			X	
45	Me gusta mi cuerpo			X			X		Se espera socialmente, que acepte mi cuerpo
46	Tomo mis propias decisiones			X	X				
47	Permiso que mis compañeros se burlean de mí			X			X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
48	Estoy triste casi todo el tiempo			X			X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
49	Soy tímido			X	X		X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
50	He tenido triunfos en mi vida			X			X		
51	Para mí es importante lo que los demás digan de mí			X			X		
52	Siento que todas las cosas me salen mal			X			X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo. Muchas por todas?
53	Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy			X			X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
54	Soy una persona agradable								Desable socialmente
55	Mis amigos piensan que soy una persona tonta			X			X		Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
56	Mis padres me expresan su cariño			X			X		
57	A mis compañeros les agrada mi compañía			X			X		
58	Me caen bien mis compañeros			X			X		
59	Acepto todo lo que diga el grupo, así no esté de acuerdo			X			X		
COMUNICACION (SOCIAL)									
60	Confío en mis compañeros			X			X		
61	Se cuando es mejor guardar silencio			X			X		
62	Tengo facilidad para iniciar una conversación			X			X		
63	Descubro de mis compañeros			X			X		
64	Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros			X			X		Desable socialmente

HABILIDADES SOCIALES.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

5 / 6 68.4% Buscar

65	Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo				X			X	
66	Me da pena hablar con compañeros que no conozco				X			X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
67	Digo todo lo que pienso a mis compañeros				X			X	
68	Se escuchar a los demás				X			X	Deseable socialmente
69	Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso				X			X	
70	En mis conversaciones utilicé palabras vulgares con mis compañeros				X			X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
71	Digo la verdad cuando hablo con mis compañeros				X			X	
72	Se me dificulta poner atención a lo que me dicen mis compañeros				X			X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo
<b>ACTITUD FRENTE A LA NORMA</b>									
73	Me parece útil el manual de convivencia del Colegio				X			X	
74	Se para qué sirve el manual de convivencia del Colegio				X			X	Deseable socialmente
75	Conozco mis derechos como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia				X			X	
76	Obedezco a mis profesores con facilidad				X			X	Deseable socialmente
78	Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia				X			X	???
79	Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador				X			X	Deseable socialmente
80	Uso el uniforme completo dentro del Colegio				X			X	
81	Obedezco a mis profesores, así no este de acuerdo				X			X	
82	Conozco mis deberes como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia				X			X	
83	Estoy aseo todos los días				X			X	
84	Me he escapado de clase				X			X	Por lo negativo, tener en cuenta al corregirlo

ES 10:27 a.m. 29/10/2013

HABILIDADES SOCIALES.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

6 / 6 68.4% Buscar

OBSERVACIONES GENERALES:

Mejorar o eliminar el ítem de acuerdo a las sugerencias de los expertos y a la prueba piloto, teniendo cuidado que le quede suficiente representación de cada dimensión o categoría y en las actitudes estén representados los aspectos cognitivos, afectivos y conductuales.

Deben quedar en número suficiente que no cause a los estudiantes al responder y que no queden tan pocos que no sean representativos.

Éxitos!

EVALUADO POR:

Nombre y Apellido: LUZ MARÍA MOYA OSORIO

Profesión: Pregrado: Lic. Psicología Educativa, Universidad de La Sabana

Posgrado: Esp. Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, UNAD

Institución donde labora actualmente: Universidad Antonio Nariño

Cargo que desempeña: Docente Tutora. Asignaturas: Psicometría, Pruebas psicológicas e Investigación

Años de experiencia profesional: 33 años

ES 10:28 a.m. 29/10/2013

**Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

Yo \_\_\_\_\_ mayor de edad, identificado con  
 CC. N° \_\_\_\_\_ y responsable del Estudiante  
 identificado con T.I. N° \_\_\_\_\_

, autorizo su participación en el estudio que será dirigido por las Estudiantes en Práctica de X Semestre del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia DANIZTA NAVARRO RODRIGUEZ Y CLAUDIA ESTELA CASTAÑO MONTOYA, para la realización del procedimiento en la Investigación que tiene por nombre HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA VEINTE DE JULIO, SEDE LILIA CASTRO DE PARRADO EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso).

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, igualmente me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista; reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

<b>Nombre del Participante</b>	<b>Firma del Participante</b>	<b>Fecha</b>
_____	_____	_____

<b>Nombre de Quien Autoriza</b>	<b>Firma de Quien Autoriza</b>	<b>Fecha</b>
_____	_____	_____

INSTRUMENTO HABILIDADES SOCIALES EN LA DINAMICA ESCOLAR  
MUNICIPIO DE ACACIAS META  
COLEGIO 20 DE JULIO, SEDE LILIA CASTRO DE PARRADO

El presente cuestionario tiene el propósito de evaluar las Habilidades Sociales en la Dinámica Escolar

NOMBRE COMPLETO DEL ALUMNO				EDAD		SEXO M/F	
						M	F
GRADO	REPITENTE	PERMANENCIA EN EL COLEGIO		NIVEL SISBEN			
	SI NO	NUEVO	ANTIGUO	1	2	3	
DIRECCION			BARRIO		HERMANOS		
CON QUIEN VIVES?							
MADRE		PADRE		ABUELOS		OTROS	

A CONTINUACION VAS A LEER UNA SERIE DE FRASES QUE DESCRIBEN DIFERENTES MANERAS DE COMPORTARSE, HAZ UNA X EN EL NUMERO DEL 1 AL 5, QUE MEJOR DESCRIBE TU FORMA DE ACTUAR O COMPORTARSE USUALMENTE, SABIENDO QUE A CADA NÚMERO LE CORRESPONDE LA SIGUIENTE ESCALA

1 = NUNCA	2 = CASI NUNCA	3 = ALGUNAS VECES	4 = CASI SIEMPRE	5 = SIEMPRE
-----------	----------------	-------------------	------------------	-------------

N°	ITEM	1 nunca	2 Casi nunca	3 Algún veces	4 Casi siempre	5 siempre
1	Puedo comprender a las personas que piensan diferente a mí.					
2	Se me dificulta pedir disculpas a las personas que ofendo o lastimo					
3	Pienso que si alguien llora, cuando ve una película triste, es una persona débil					
4	Me cuesta hacer favores, aun a mis amigos					
5	Comprendo, cuando alguien está enojado					
6	Ayudo a quien lo necesita					
7	Me desagrada la gente que se la pasa haciendo bromas					
8	Me río de mis compañeros cuando les sucede algo malo, como caerse o cuando los regañan					
9	Me gustan las peleas					
10	Pienso que es injusto maltratar a los animales					
11	Pido disculpas cuando cometo un error					
12	Me gusta hacer favores					

		1 nunca	2 casi nunca	3 Algu veces	4 Casi siempre	5 Siempre
13	He visto películas que me han hecho llorar o Me ponen triste					
14	Me da pesar cuando un compañero es tratado injustamente					
15	Pienso que es ridículo cuando la gente se besa y abraza					
16	Siento pesar cuando veo a un compañero llorar					
17	Me alegro por los triunfos de mis compañeros					
18	Expreso a mis compañeros mi opinión sobre algo que se esté hablando, así sea diferente a la opinión de ellos					
19	Me gusta hacer reír a la gente					
20	Me da pena expresar mis sentimientos a mis compañeros					
21	Me agrada saludar					
22	Tengo pocos amigos					
23	Cuando un compañero me habla de algo que no entiendo, le pido que me explique					
24	Saludo a mis compañeros cuando los veo					
25	Presto atención cuando un compañero me habla					
26	Se me dificulta mantener una conversación con otro compañero					
27	Me enoja cuando alguien es felicitado por sus logros					
28	Defiendo mis ideas frente a mis compañeros					
29	Sé cuando es necesario pedir permiso					
30	Expreso mis sentimientos y emociones sin dificultad a mis compañeros					
31	Se me dificulta reconocer mis errores frente a mis compañeros					
32	Cuando tomo una decisión, no cambio de parecer así vaya en contra de la opinión de mis compañeros					
33	Me gusta explicar lo que entiendo a mis compañeros					
34	Cuando un amigo está peleando con alguien, me gusta meterme a defenderlo					
35	Pertenezco a un grupo de amigos					
36	Creo que mis ideas son la mejores					

		1 nunca	2 Casi nunca	3 Algú vece	4 Casi siempre	5 siempre
37	Me siento sólo					
38	Cuando me acusan de algo que hice lo acepto					
39	Sé cuando es necesario pedir disculpas					
40	Cuando hay una pelea entre compañeros, ayudo a separarlos					
41	Soy una persona amigable					
42	Me gusta cuando mis compañeros me prestan atención					
43	Estoy feliz la mayor parte del tiempo					
44	Pido premios cuando cumplo con mis tareas					
45	Me gusta mi cuerpo					
46	Tomó mis propias decisiones					
47	Permito que mis compañeros se burlen de mi					
48	Estoy triste casi todo el tiempo					
49	Soy tímido					
50	He tenido triunfos en mi vida					
51	Para mí es importante lo que los demás digan de mi					
52	Siento que todas las cosas me salen mal					
53	Me gustaría ser otra persona diferente a la que soy					
54	Soy una persona agradable					
55	Mis amigos piensan que soy una persona tonta					
56	Mis padres me expresan su cariño					
57	A mis compañeros les agrada mi compañía					
58	Me caen bien mis compañeros					
59	Acepto todo lo que diga el grupo, así no esté de acuerdo					
60	Confío en mis compañeros					
61	Sé cuándo es mejor guardar silencio					
62	Tengo facilidad para iniciar una conversación					
63	Desconfío de mis compañeros					
64	Soy capaz de guardar un secreto a mis compañeros					
65	Me gusta hablar con mis compañeros la mayor parte del tiempo					
66	Me da pena hablar con compañeros que no conozco					
67	Digo todo lo que pienso a mis compañeros					

		1 nunca	2 Casi nunca	3 Algú veces	4 Casi siempre	5 siempre
68	Sé escuchar a los demás					
69	Cuando quedo en silencio, en una conversación, me siento nervioso					
70	En mis conversaciones utilicé palabras vulgares con mis compañeros					
71	Digo la verdad cuando hablo con mis compañeros					
72	Se me dificultad poner atención a lo que me dicen mis compañeros					
73	Me parece útil el manual de convivencia del Colegio					
74	Sé para qué sirve el manual de convivencia del Colegio					
75	Conozco cuales son mis derechos como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia					
76	Obedezco a mis profesores con facilidad					
77	Estoy de acuerdo con las normas del manual de convivencia					
78	Si cometo una falta grave, acepto firmar el observador					
79	Uso el uniforme completo dentro del Colegio					
80	Obedezco a mis profesores, así no esté de acuerdo					
81	Conozco cuales son mis deberes como estudiante del Colegio, según el manual de convivencia					
82	Procuro estar aseado todos los días					
83	Me he escapado de clase					