

**PROCESOS PSICOSOCIALES DE LA COMUNIDAD DESPLAZADA
“LOTE CAFÉ MADRID”
BUCARAMANGA SANTANDER**

CARLOS HUMBERTO ROJAS CASTRO

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CEAD MÁLAGA
2007**

**PROCESOS PSICOSOCIALES DE LA COMUNIDAD DESPLAZADA
“LOTE CAFÉ MADRID”
BUCARAMANGA SANTANDER**

CARLOS HUMBERTO ROJAS CASTRO

**Trabajo de grado para optar el título de
Psicólogo Social Comunitario**

**Asesor de investigación
Dra. MARIA ELOISA MILLAN MENDEZ
Psicóloga Social Comunitaria**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CEAD MÁLAGA
2007**

Este trabajo ha sido realizado y finalizado encontrándose que reúne los requisitos de elaboración y presentación exigidos por la universidad por lo cual notificamos su aceptación.

Constancia firman,

Director de trabajo de grado

Jurado 1

Jurado 2

Ciudad y fecha: _____

DEDICATORIA

A mis padres:

Padrecito: somos dos y parecemos uno solo. Gracias por soportarme y estar pendiente para sacarme adelante, por enseñarme el respeto y el valor. Siempre lo llevaré en mi corazón.

Madre, eres la luz de mis días que ilumina mis ojos al amanecer para dar un paso adelante. Eres mi apoyo incondicional que siempre estás conmigo cuando más te necesito. Madre mía tienes la sonrisa tan sincera que no se compara con ninguna, te quiero como eres y por la felicidad que me das al estar contigo.

CARLOS HUMBERTO ROJAS CASTRO

AGRADECIMIENTOS

Gracias, es una palabra tan pequeña pero con un gran significado...y que, en estos tiempos, no se pronuncia tan a menudo como se debería.

A DIOS por la vida, la salud, las habilidades, capacidad y el privilegio de haberme permitido cumplir con mi sueño de ser profesional.

A mis padres, por su apoyo, su amor y comprensión que permanentemente me hacen sentir.

A mis hermanas/os y tíos por acompañarme en este viaje..."La Vida" y compartir mi pasión por ella.

A mis amigos íntimos: Ellos saben quiénes son. Por sus preciados consejos y gratos momentos. Por vuestro generoso apoyo.

Siempre estaré en deuda permanente.

Jamás voy a olvidaros

GRACIAS!!!!!!!

RESUMEN ANALÍTICO

TITULO: PROCESOS PSICOSOCIALES DE LA COMUNIDAD DESPLAZADAS “LOTE CAFÉ MADRID” BUCARAMANGA. SANTANDER.

AUTOR: CARLOS HUMBERTO ROJAS CASTRO

PALABRAS CLAVES: Desplazados, los desplazados en Colombia, familias desplazadas, efectos psicosociales del desplazamiento.

DESCRIPCIÓN: Este documento corresponde al informe final del trabajo de investigación -intervención de tipo cualitativo; medio Investigación: Acción Participativa (I. A. P); se utiliza la técnica de observación no estructurada con el propósito de analizar y conocer la situación de los desplazados que llegan a la ciudad de Bucaramanga, para colaborar en la solución de algunas necesidades y el mejoramiento del sentido, estilo y calidad de vida. También se encontrará un informe detallado sobre el método, descripción, análisis, e interpretación; y todo lo realizado con la intervención; finalmente encontramos las conclusiones y recomendaciones.

FUENTES: Para este trabajo se tuvieron en cuentas los siguientes textos: de la carrera; BARBOSA, Juan Carlos y otros. Sentido de vida. UNISUR. Santa fe de Bogotá. 1996. AGUIRRE, Eduardo. Enfoques teóricos contemporáneos en Psicología. 1997. y Representaciones sociales. 1998. SANDOVAL, Humberto. Geografía humana. 1996. SÁNCHEZ, José Fernando y otro. Individuo, grupo y representación social. 1998. NIÑO MARTINEZ, Bertha Janeth. Procesos sociales básicos. 1998. CASTRO, Maria Clemencia y otras. 1998. TORRES CARRILLO, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. 1998. RUBIO, Ricardo. Desarrollo Evolutivo. 1997. DELGADO, Juan Manuel y otro.

Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. FELDMAN, Rober. Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana. 1998.

Otros textos: FRANKL, Víctor. El hombre en busca de sentido. 1999. TOURNIER, Paúl, El sentido de la vida. 2000. SHEEHAN, Elaine. Cómo mejorar tu autoestima. 2000. BRANDEN, Nathaniel. La autoestima de la mujer. 1999. CORTEZ, Víctor. 12 Fundamentos para la autorrealización. 1999. BUZALI, Marina. La mujer como líder 1999. DUQUE, Hernando y otra. Las relaciones humanas en la vida familiar. CASULLO, Maria Martina y otras. Proyecto de vida y decisión vocacional. 1993. LINARES, Jorge. Proyecto de vida. 1998. BETANCUR, María Cecilia. El día que te quieras. 1999.

METODOLOGÍA. Se utilizó el método de investigación acción participativa, puesto que ésta asume la construcción del conocimiento como un compromiso con la solución de las problemáticas. Se tomó como técnica la observación no estructurada, llamada también simple o libre, técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis, sin la ayuda de elementos técnicos especiales. Los grupos que participaron en los diferentes talleres, cursos y sensibilizaciones tuvieron una participación relevante.

CONTENIDO: La investigación busca colaborar en la redimensión del proyecto de vida de los desplazados “Lote Café Madrid” de la ciudad de Bucaramanga, para orientar la formación y diseño, en el mejoramiento del sentido, estilo y calidad de vida, que busca generar un ambiente participativo y de confianza para que los desplazados se sensibilicen, reflexionen y se concienticen de la importancia de mejorar el sentido, estilo y calidad de vida, frente a sí mismas, la familia y la comunidad. Dentro de los antecedentes se tuvieron en cuenta temas como la caracterización de desplazamiento en el área metropolitana de Bucaramanga, el

drama humano de los desplazados en el conflicto armado, el desplazamiento interno forzado en Colombia, el desplazamiento forzado en Colombia una visión desde lo rural.

CONCLUSIONES: La investigación cualitativa me permitió crecer como persona tener un mejor contacto e interactuar con la comunidad; precisar algunos conceptos para aplicarlos en la orientación del diseño del proyecto de vida, exigirme calidad y responsabilidad en cada uno de los talleres ejecutados. El proyecto es valioso por cuanto es una herramienta más que permite la reflexión y el descubrimiento de respuestas propias a los interrogantes que surgen en su decisión para lograr el proyecto de vida en lo profesional, social, familiar.

RECOMENDACIONES: Para quienes posean un genuino interés en alcanzar el crecimiento personal es indispensable un efectivo autoconocimiento; determinar qué es lo que nos hace actuar de una u otra manera en las distintas circunstancias cotidianas y así lograr modificar conductas.

El Estado colombiano debe desarrollar una campaña sobre la situación de los desplazados enfatizando su calidad de población civil, no combatiente ni asimilable a ninguna de las partes en el conflicto, para evitar las confusiones difundidas por algunas personalidades del Estado, incluyendo miembros de las Fuerzas Militares y de la Policía.

El Estado colombiano debe ejecutar los programas de asistencia humanitaria y de desarrollo en coordinación con entidades internacionales con experticia en el tema, asegurando que se facilite el alojamiento adecuado, se cumpla con las reglas básicas en materia de salud e higiene, y se respeten las unidades familiares.

ANALYTICAL SUMMARY

PSYCHO-SOCIAL PROCESSES OF THE COMMUNITY DISPLACED
“LOT MADRID COFFEE” BUCARAMANGA SANTANDER

CARLOS HUMBERTO ROJAS CASTRO

KEY WORDS: Displaced, displaced in Colombia, the moved families, psycho-social effects of the displacement.

DESCRIPTION: This document corresponds to the closing report of the work of investigation - intervention of qualitative type; average Investigation: Action Participative (I. A. P); the technique of structured observation is used in order not to analyze and to know the situation the displaced ones that arrives at the city of Bucaramanga, to collaborate in the solution of some necessities and the improvement of the sense, style and quality of life. Also one will be a report detailed on the method, description, analysis, and interpretation; and all the made one with the intervention; finally we found the conclusions and recommendations.

SOURCES: For this work the following texts considered: of the race; BARBOSA, Juan Carlos and others. Sense of life. UNISUR. Santa Fe de Bogota. 1996. AGUIRRE, Eduardo. Contemporary theoretical approaches in Psychology. 1997. and social Representations. 1998. SANDOVAL, Humberto. Human geography. 1996. SANCHEZ, Jose Fernando and another one. Individual, group and social representation. 1998. BOY MARTINEZ, Bertha Janeth. Basic social processes. 1998. CASTRO, Maria Mercy and others. 1998. TOWERS CHEEK, Alfonso. Qualitative and participations approaches in social investigation. 1998. BLONDE, Ricardo. Evolutionary development. 1997. THIN, Juan Manuel and another one. Methods and qualitative techniques of

investigation in social sciences. FELDMAN, Rover. Psychology with applications to the countries of Hispanic speech. 1998.

Other texts: FRANKL, Victor. The man in search of sense. 1999. TOURNIER, Paul, the sense of the life. 2000. SHEEHAN, Elaine. How to improve your self-esteem. 2000. BRANDEN, Nathaniel. The self-esteem of the woman. 1999. CORTEZ, Victor. 12 Foundations for the autorrealización. 1999. BUZALI, Navy. The woman like leader 1999. DUKE, Hernando and another one. The human relations in the familiar life. CASULLO, Maria Martina and others. Project of life and vocational decision. 1993. LINARES, Jorge. Project of life. 1998. BETANCUR, Maria Cecilia. The day that you are wanted. 1999.

METHODOLOGY. The investigation method was used participative action, since this one assumes the construction of the knowledge like a commitment with the solution of the problematic ones. The observation nonstructural was taken like technique, also simple call or frees, technique that consists of kindly observing the phenomenon, fact or case, taking information and to register it for its later analysis, without the aid of special technical elements. Groups that participated to you in the different factories, courses and sensibilizaciones had an excellent participation.

CONTENT: Investigation looks for to collaborate in redimensión of project of life of displaced "Lot Coffee Madrid" of city of Bucaramanga, to orient formation and design, in improvement of sense, style and quality of life, that it looks for to generate a participative atmosphere and of confidence so that the displaced ones are sensitized, reflect and they are concienticen of the importance of improving the sense, style and quality of life, in front of themselves, the family and the community. Within the antecedents subjects like the characterization of displacement in the metropolitan area of Bucaramanga, the human drama of the displaced ones in the armed conflict considered, the forced internal displacement in Colombia, the displacement forced in Colombia a vision from the rural thing.

SUMMATIONS: The qualitative investigation allowed me to grow as a person to have a better contact and to interact with the community; to specify some concepts to apply them in the orientation of the design of the project of life, to demand me quality and responsibility in each one of the executed shops. The project is valuable whereas it is a tool more than it allows the reflection and the discovery of answers characteristic to the queries that arise in its decision to achieve the project of life in the professional, social, family.

RECOMMENDATIONS: For those who possess a genuine interest in reaching the personal growth it is indispensable an effective autoconocimiento; to determine what it is what makes us act in an or another way in the different daily circumstances and this way to be able to modify behaviors.

The Colombian State should develop a campaign on the situation of those displaced emphasizing its quality of civil population, non combatant neither assailable to none of the parts in the conflict, to avoid the confusions diffused by some personalities of the State, including members of the Military Forces and of the Police.

The Colombian State should execute the programs of humanitarian attendance and of development in coordination with international entities with expertise in the topic, assuring that the appropriate lodging is facilitated, it is fulfilled the basic rules as regards health and hygiene, and the family units are respected.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1.- INTRODUCCION.	18
2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	20
2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
2.2.1 Analisis Etnografico	29
2.2.2 A Manera de Síntesis	32
2.3. JUSTIFICACIÓN	35
2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	37
3. OBJETIVOS	38
3.1. OBJETIVO GENERAL	38
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	38
4. MARCO REFERENCIAL	39
4.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	39
4.1.1 las Causas.	39
4.1.1.1 Introducción Histórica	39
4.1.2 ¿Apátridas?	46
4.1.3. La presión del modelo neoliberal	48
4.2. MARCO CONCEPTUAL	50
4.2.1.- Los Desplazados en Colombia	53
4.2.2. Causas del Desplazamiento	55
4.2.3. Los Actores del Desplazamiento en Colombia	68
4.2.4. La Guerrilla	72

4.2.5. El Ejército de Liberación Nacional – E.L.N-	75
4.2.6. El Ejército Popular de Liberación –EPL-	77
4.2.7. Paramilitarismo	78
4.2.8 Caracterización del Fenómeno del Desplazamiento	87
4.2.9. Análisis Comportamiento Nacional	88
4.2.10. GRAFICA N° 03 Análisis Participación del	91
4.2.11 GRAFICA N°05 Análisis de Proveniencia	95
4.2.12 Comportamiento de Recepción del AMB y Lebrija	97
4.2.13. Características Socioeconómicas:	100
4.2.14 Retornos:	101
4.3 RESPUESTA INSTITUCIONAL AL FENÓMENO	104
4.3.1 Contexto Nacional	104
4.3.1.1 Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada	104
4.3.1.2. Coordinación del Sistema	106
4.3.1.3. Plan de Atención Humanitaria	107
4.3.1.4. Plan Nacional Para La Atención Integral a la Población	110
4.4.1. Contexto Local	112
4.4.1.1. Coordinación del Sistema	112
4.4.1.2. Entidades del Sistema y Su Atención en la Región	114
4.4.1.3. Red Solidaridad Social – RSS	115
4.4.1.4. Defensoría del Pueblo	117
4.4.1.5. Instituto Colombiano de Bienestar familiar- ICBF	120
4.4.1.6. Instituto Colombiano de Desarrollo Rural – INCODER	121
4.4.1.7. Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda	122
4.4.1.8. Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA	122

4.4.1.9. Gobernación de Santander	122
4.4.10. Municipio Bucaramanga	124
5 METODOLOGÍA	128
5.1. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	128
5.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	132
5.3. POBLACIÓN	133
5.4. DIARIO DE CAMPO	133
5.5. PROCEDIMIENTO:	135
5.6. DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIAS:	135
5.7. RECOLECCIÓN DE DATOS:	138
6.- DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.	139
6.1.- ANALISIS Y RECOMENDACIONES	151
6.2.- DISCUSIÓN	152
7- INTERVENCION	155
7.1. NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN	156
7.2.- DESARROLLO DE LA INTERVENCION.	158
7.3.- Grupo Experimental:	164
7.4.- Ejecución de la Propuesta:	164
8.- CONCLUSIONES	214
8.1.- GENERALES	214
8.2.- PERSONALES	217
BIBLIOGRAFIA	219
ANEXOS	222

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
GRAFICO 1	84
GRAFICO 2. Registro Nacional Sur	90
GRAFICO 3. Ana´lisis participación del departamento en total nacional.	91
GRAFICO 4. Registro departamental sur	94
GRAFICO 5. Análisis de proveniencia	95
GRAFICO 6. Personas decepcionadas AMB y Lebrija Sur	98
GRAFICO 7. Instancias de coordinación del SNAIPD	106
GRAFICO 8. Plan de acción humanitaria.	108
GRAFICO 9. Resumen matricial plan nacional atención población desplazada.	110
GRAFICO 10. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	139
GRAFICO 11. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	140
GRAFICO 12. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	140
GRAFICO 13. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	141
GRAFICO 14. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	141
GRAFICO 15. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	142
GRAFICO 16. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	143
GRAFICO 17. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	143
GRAFICO 18. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	144

GRAFICO 19. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	144
GRAFICO 20. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	145
GRAFICO 21. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	145
GRAFICO 22. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	146
GRAFICO 23. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	146
GRAFICO 24. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	147
GRAFICO 25. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	147
GRAFICO 26. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	148
GRAFICO 27. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	148
GRAFICO 28. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	149
GRAFICO 29. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	150
GRAFICO 30. Grupos de discusión realizados con los líderes de desplazados	151
GRAFICO 31. Diseño Metodológico.	155

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Registro Nacional Sur	89
TABLA 2. Análisis departamentos receptores	92
TABLA 3. Registro Departamental Sur	93
TABLA 4. Análisis de población proveniente	96
TABLA 5. Registro AMB y LEBRIJA sur	97
TABLA 6. Población desplazada Sur	99
TABLA 7. Participación de la población desplazada	100
TABLA 8. Registro retorno Sur	103
TABLA 9. Organizaciones Humanitarias	108
TABLA 10. Líneas estratégicas	110
TABLA 11. Matriz Dofa	118
TABLA 12. Plan de desarrollo departamental 2004 – 2007	123
TABLA 13. Programas pertinentes al desarrollo social	125
TABLA 14. Actividades Investigativas.	133
TABLA 15. Descripción estrategias.	135
TABLA 16. Plan de actividades de ejecución de la propuesta.	163

1.- INTRODUCCION.

El ser humano ubicado en el tiempo y en el espacio, como puntos de referencia, siempre aspira a dejar al menos una huella, fruto de su acción creadora; generalmente con el propósito de perpetuarla y que sea benéfica a sus semejantes.

Este trabajo hace manifiesta mi intención de adentrarme en el aspecto psicosocial de una comunidad desplazada, sufrida y sin apoyo oficial alguno, que aspira siempre a lo mejor y que ante todo centra su interés por ser ejemplo de pujanza abriendo las puertas al progreso sin egoísmo.

Mi propósito fundamental es llegar, dialécticamente, a la conciencia y sentimientos de la comunidad desplazada “Lote Café Madrid” como a entidades oficiales o privadas para conjugar esfuerzos y energías positivas en torno a realizar un trabajo que colabore en procesos psicosociales de ésta comunidad.

No podemos olvidar que los desplazados son seres silenciosos, taciturnos y callados, que un día, una tarde, en una noche o en una madrugada, tuvieron que salir con sus hijos en los brazos huyendo del conflicto armado, de la violencia, de las amenazas, del hostigamiento y de las masacres, abandonando todas sus pertenencias para poder salvar sus vidas.

A pesar de que la historia de Colombia ha sido marcada por el sino trágico de violencia, y en su desarrollo ha dejado miles y quizás millones de víctimas, nunca se había reconocido una crisis humanitaria de tanta magnitud como la de los desplazados por el conflicto armado interno.

Ocho capítulos resumen la perspectiva del proyecto que tiene por finalidad dar un apoyo psicosocial a la comunidad de desplazadas “Lote Café Madrid” de la ciudad de Bucaramanga. S, de los cuales el primero presenta el problema de

investigación su descripción y planteamiento del mismo, es decir a la descripción de la situación existente. El segundo se refiere a los objetivos que persigue la investigación; el tercero sustenta un cuidadoso y fecundo marco referencial que presenta conceptos fundamentales sobre los desplazados a nivel nacional, departamental y local; el cuarto constituye la metodología, médula del plan; hace referencia a la descripción de las unidades de análisis o de investigación, las técnicas de observación y de recolección de datos, los procedimientos y las técnicas de análisis; el quinto hace referencia a la descripción, análisis, interpretación y discusión de los datos recolectados, bajo cuatro puntos de vista: organización familiar, origen de la familia, aspectos socio económicos y necesidades y expectativas de la comunidad; el sexto, sustenta las intervenciones de apoyo o ayudas a la comunidad; el séptimo, narra las conclusiones a que se llegó después de la investigación, el octavo hace referencia a las recomendaciones dadas sobre el proyecto.

La bibliografía y fuentes consultadas en referencia, pueden dar cuenta de la confiabilidad del trabajo que con un solemne compromiso psicosocial presento en beneficio del desarrollo integral de la comunidad desplazada en cuestión.

2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

La legislación colombiana se basa en el listado de contenidos temáticos de la ley 387 de 1997, la ley establece la definición del desplazado en el artículo 1º, como sigue:

Artículo 1º. *Del desplazado.* Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

El desplazamiento de población por razones de violencia, en Colombia sigue siendo unos problemas graves de derechos humanos con implicaciones socio demográficos en todo el país y afecta particularmente a mujeres y niños provenientes, en un alto porcentaje, de zonas rurales del territorio nacional.

Obligados a huir de las regiones en donde se confunden el poder de las armas, la complicidad de la impunidad y la impotencia de la población civil, miles de colombianos transitan por el camino del éxodo y el desarraigo.

Sumando miedo a la pobreza, estos colombianos buscan un lugar lejos de los responsables de los asesinatos, las masacres, las desapariciones, el secuestro, las amenazas y el terror.

Los desplazados se reacomodan en el territorio nacional como seres que van y vienen en un largo recorrido por la geografía de la muerte, a veces en medio de la indiferencia de la sociedad y abandonados a su suerte.

Los desplazados por la violencia crecen y se multiplican por el país como si estuvieran condenados al silencio y el destierro.

Si el desplazamiento por violencia supone una condición de vulnerabilidad frente a la violación de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, el hecho es más dramático para las mujeres y los niños que constituyen el mayor porcentaje de los desplazados.

2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Motivado por la necesidad de realizar un proyecto de investigación con el propósito de obtener el título de Psicólogo Social y el deseo de servir poniendo mis servicios como ayuda a la solución de algunos problemas de los desplazados, se acudió a la oficina de Recursos Humanos ubicada en el edificio de la Gobernación de Santander, donde se enfocó la investigación a trabajar con un sector de desplazados.

En reunión sostenida con los líderes de las comunidades desplazadas de la ciudad de Bucaramanga, se concretó realizar un apoyo psico-social a un grupo de familias pertenecientes al la Comuna Uno.

El fenómeno de los desplazados en Bucaramanga, no sólo se debe a problemas de violencia en otras zonas sino también a la irrupción de actores armados

urbanos de la misma ciudad. Los desplazados que llegan a Bucaramanga huyeron de la confrontación armada, del terror que imponen los actores armados en Santander y en los departamentos vecinos, de la violación de los derechos humanos en el Chocó, de la violencia generalizada de la región de Urabá y (cada vez con más frecuencia) de la guerra sucia que se apoderó del departamento del Chocó.

Bucaramanga es el punto de llegada de familias y colonos vinculados a cultivos ilícitos en el sur del país y que comienza a retornar a esos departamentos de origen como consecuencia de los conflictos armados presentados desde 1996 y de la presión de la fuerza pública para que abandonen esas actividades.

Los desplazados llegan a Bucaramanga, queriendo solucionar los problemas, "*pensando que Bucaramanga es un paraíso*", con la aspiración de establecer un negocio o de hallar ventajas sociales.

El problema podría pasar desapercibido en la ciudad, si se toman como referencia los altos índices de desplazados en otras ciudades del país, pero la persistencia de los conflictos armados y de múltiples formas de violencia rural y urbana exigen acciones para prevenir el fenómeno y cada vez con más urgencia, para proteger y atender a las personas que en los últimos cinco años huyeron de otras regiones y se ubicaron en otra ciudad en busca de un mejor porvenir.

Bucaramanga, también ha observado como los cinturones de población vulnerable se engrosan con la llegada de población desplazada. En la Comuna 1, en Café Madrid, el Representante de OPS/OMS acompañado por un equipo de la Secretaria de Salud encabezado por el Dr. Germán Rangel, Secretario de Salud y de funcionarios de la UIS, conoció la situación de casi mil familias que se congregan en la zona norte de la ciudad.

“Lo que mas impacta son las graves condiciones higiénicas... la gente vive en bodegas...sin privacidad, el acceso a agua potable y servicios sanitarios es difícil y se ha reportado la presencia de roedores. Además los problemas sociales son muy complejos”. Declaró El Dr. Pier Paolo Balladelli, Representante de OPS/OMS en Colombia. Las promotoras de derechos humanos que atienden el sector reportaron graves problemas de violencia intrafamiliar y constantes reportes de abuso sexual que han ocasionado además un incremento en enfermedades de transmisión sexual.

“La violencia intrafamiliar y la propagación del VIH en asentamientos de población desplazada solo puede ser enfrentada con una labor conjunta de autoridades, organismos nacionales e internacionales involucrados en su atención, y la participación de la comunidad, en aspectos de educación, vigilancia, consejería y asesoría sobre ITS y VIH, asesoría en test voluntarios y en la atención y tratamiento de las personas que viven con VIH o SIDA” fueron las recomendaciones que formuló el Representante de OPS/OMS a las autoridades locales, haciendo además un llamado especial por el incremento en embarazos adolescentes.

En Bucaramanga el Gobierno Distrital expresó que se tiene un claro interés de mejorar la atención a la población vulnerable y desplazada del municipio. El Dr. Honorio Galviz, declaró que desde la dirección local se ha trabajado un principio fundamental: “es mucho más importante utilizar el presupuesto en servicios públicos sociales y no en construir mayor infraestructura. Es mas importante la gente y no las paredes”.

La comunidad objeto de investigación se encuentra conformada por once familias de desplazados, ubicados en el sector “Lote Café Madrid” al norte de la ciudad de Bucaramanga.

La capital del Departamento de Santander, Se encuentra ubicada en una terraza inclinada de la Cordillera Oriental a los 7 08' de latitud norte con respecto al Meridiano de Bogotá y 73° 08' de longitud al Oeste de Greenwich.

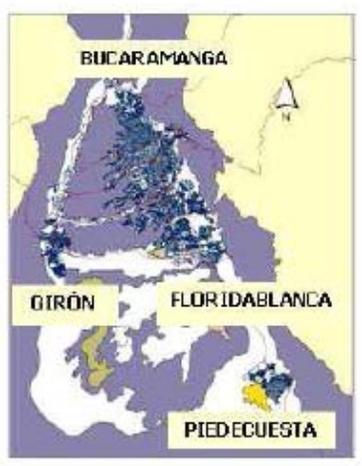
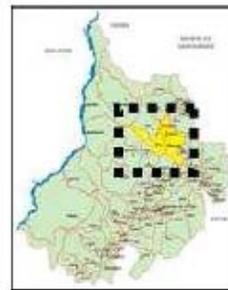
La ciudad, hace parte del área metropolitana formada por Bucaramanga, Piedecuesta, Florida y Girón está ubicada sobre el Valle del Río de Oro. Se distingue en ella dos sectores de diferente conformación física: uno formado por la meseta y otro por el valle.



SURAMÉRICA



COLOMBIA



MUNICIPIO	EXTENSIÓN Km2	DENSID h/km2	ALT MSNM
BUCARAMANGA	165	3279	959
FLORIDABLANCA	97	2178	925
GIRÓN	864	145	777
PIEDECUESTA	370	188	1005
TOTAL AMB	1.496	645	

Población 2004: 1.042.379
 Tasa Crecimiento Poblacional: 2.01%
 *Fuente: DANE – Proyección Censo 1993

**ÁREA
 METROPOLITANA DE
 BUCARAMANGA**

Sus suelos, desde el punto de vista agrológico, se pueden dividir en dos grupos: los primeros, al no tener peligro de erosión, son propicios para el cultivo de gran variedad de productos y el uso para la ganadería. La otra clase de suelos tiene

una alta potencialidad erosiva; por esta razón, presenta baja fertilidad y una capa de fertilidad superficial, en algunas situaciones casi nulas.

El suelo urbano se divide en 17 comunas. Dentro de cada comuna hacen parte: los barrios, asentamientos, urbanizaciones y otros (sectores con población flotante).

La comunidad objeto de estudio hace parte de la COMUNA 1 NORTE, que está integrada por:

Barrios: El Rosal, Colorados, **Café Madrid**, Las Hamacas, Altos del Kennedy, Kennedy, Balcones del Kennedy, Las Olas, Villa Rosa (sectores I, II y III), Omagá (sectores I y II), Minuto de Dios, Tejar Norte (sectores I y II), Miramar, Miradores del Kennedy, El Pablón (Villa Lina, La Torre, Villa Patricia, Sector Don Juan, Pablón Alto y Bajo). Asentamientos: Barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, María Paz. Urbanizaciones: Colseguros Norte, Rosa Alta.

El contexto objeto de estudio, es una zona poco propicia para el desarrollo del individuo por: el alejamiento de la ciudad, las nefastas condiciones de vida, el río Suratá, que cruza la zona; cuyo recurso hídrico no es potable pero que en el sector se consume por la falta de recursos económicos; la falta de adecuación del alcantarillado, el acondicionamiento de tanques para agua potable, entre otros.

La comunidad ha adoptado una especie de vivienda subterránea, no apta para vivir. Allí conviven hasta 11 familias en nefastas condiciones. Hecho que incide en el desarrollo de la persona en el ámbito socioemocional. Impactan las condiciones higiénicas del asentamiento y los testimonios de la comunidad sobre violencia intrafamiliar y abuso sexual incrementados con el hacinamiento.

En las fotos adjuntas, 1 y 2, se observa como se pone en alto riesgo la vida humana por la falta de mejores condiciones de vivienda. En cualquier momento el río puede arrastrar con vidas humanas y los pocos recursos de estas gentes.

FOTO 1



FOTO 2



En la foto 3, se puede ver el interior de la vivienda y sitio de trabajo donde se refleja la miseria y pobreza de la construcción de los tugurios, elaborados en cartón, madera en regular estado, desechos plásticos y materiales de reciclaje, obtenidos de las basuras que arrojan en las calles de la ciudad (llantas, mangueras, cartón, arena, desechos de madera, elementos biodegradables, bolsas, etc). Situaciones éstas, que van en contra de la dignidad de la persona.

FOTO 3



En conclusión ninguna de estos elementos sirven como herramienta para realizar alguna actividad económica o para permitir el desarrollo personal ya que en el interior del lugar no se encuentra, como se encuentra, generalmente en una familia estable como pueden ser libros, enciclopedia escritorio y elementos que conducen al alcance de metas en objetivos.

FOTO 4



Se entiende que para que un individuo alcance su desarrollo integral como persona, es necesario contar con un hábitat condicionado por las vivencias, la formación de los padres, el interés despertado hacia los hijos, la dedicación y afecto hacia ellos, el desarrollo cognoscitivo y psicomotriz, el desarrollo axiológico y volitivo; pero cuando se carece de éstos que en conjunto forman parte de la vida humana, no es posible tal realización. A simple vista el lugar que muestra la foto 4, no es el lugar para el desarrollo de la humanidad ya que se carece de todos los medios necesarios para lograrlo.

En teoría psicosocial el lugar de donde procedemos las condiciones que nos ofrecen el medio en el que nos desarrollamos influye en el desarrollo de la personalidad.

La foto 5, muestra el aumento en la tasa de natalidad ya que toda madre joven se encuentra en periodos de lactancia materna y cada una de ellas posee y sobrepasa el número de cinco hijos y actualmente no tiene posibilidades laborales estables.

FOTO 5



En teoría psicosocial está entendido que los procesos de individualidad humana están estrechamente ligadas al espacio en el que vivimos y nos desarrollamos. La integridad emocional y la seguridad personal dependen del número de herramientas que poseemos por alcanzar un nivel de vida estable y digna del ser humano.

FOTO 6



La comunidad ha obtenido algunas ayudas para el mejoramiento de vivienda. Pero la vida humana está sujeta a todo un conjunto de necesidades desde materiales hasta psicosociales a lo cual se necesita más apoyo humano.

La comunidad, demuestra y presenta un alto nivel de vulnerabilidad a la hora de crear y trabajar en equipo, en pro de su desarrollo. Es deficiente la falta de oportunidades de capacitación y formación profesional para enfrentar los retos y exigencias que se presentan en la vida actual.

2.2.1 Analisis Etnografico: *Relaciones de Grupo:* Establece las formas de organización que han desarrollado para mejorar la convivencia.

FOTO 7



La comunidad se encuentra organizada por una junta directiva que al parecer no funciona por motivos de individualismo y la falta de cooperación entre ellos.

Aspectos Lingüísticos: El uso de las formas lingüísticas y de expresión verbal y no verbal es indiscriminada, las cuales explican el

bajo nivel de cultura, la tasa de analfabetismo y la falta de capacitación.

Vestuario: El vestuario que utiliza es muy sencillo y escaso. Hecho que muestra los bajos ingresos económicos y la carencia de necesidades básicas insatisfechas.

Alimentación: Según informe obtenido en el grupo de familias, la alimentación está basada en el consumo de almidones como papa y yuca, pocas veces en la semana se logran consumir otros alimentos más nutritivos.

Comedores: (Foto 8) En el interior no existen comedores, la comunidad ha adoptado especies de planchones con ladrillos y tablas en los cuales utilizan para todo fin.

FOTO 8



Lugar de dormitorios: El lugar destinado como dormitorios se encuentra adecuado con escasos recursos materiales de reciclaje como maderas y cartón, el piso es de cemento sin terminar y una cama sencilla en la cual duermen hasta tres (3) personas incluyendo niños.

Sanitarios: El servicio de sanitario es inadecuado, en precarias condiciones, el nivel económico no accede a la utilización de los elementos mínimos necesarios para una buena higiene y aseo.

Rol de trabajo: La mayoría de madres de familia encuentran en periodo de lactancia materna y dedican gran parte del día al cuidado de sus hijos. Los niños entre los 5 y 8 años están expuestos y propensos a los peligros y amenazas del medio en el cual habitan.

Elementos de uso doméstico: Son muy escasos. Los cuales no permiten la calidad de vida en mejores condiciones.

Aspecto psicosocial: La inseguridad, baja autoestima, la falta de organización encaminada al alcance de objetivos y las condiciones inhumanas, hacen que en la comunidad se mantengan pocas relaciones a nivel de grupo y se pierda el sentido de cooperación, la pérdida de interés en miras a un futuro mejor. Solamente se vive para subsistir.

Los hijos de estas familias son víctimas de hogares desintegrados, donde carecen de modelos y testimonio de vida fundada en principios y valores éticos; con signos de depresión y complejos de inferioridad. Su rendimiento en el estudio es regular y se sienten incapaces de mejorar. Toman decisiones irresponsables, no tienen sueños ni rumbo fijo y son víctimas de distractores nocivos del medio. Son afectados por algunas enfermedades y algunos manifiestan tener baja autoestima. Espiritualidad poco trascendente en su manejo. Los docentes de las instituciones donde estudian, como los padres de familia manifiestan la preocupación y la voz de alerta por los cambios de actitud que se observa en los jóvenes y su manejo es cada vez más difícil. Su vocabulario es soez, las actitudes frente a sus

compañeros y familia es descortés, de ofensas, burlas, golpes, riñas e intrigas, respuestas y actitudes cargadas de impulsividad y agresividad; carencia de normas de cortesía: saludo, disculpa, por favor, permiso, gracias. Pérdida de objetos.

Medios utilizados para darse a conocer la comunidad:

- PROTESTAS COLECTIVAS
- PANCARTAS
- MURALES, ETC
- VIOLENCIA
-

2.2.2 A Manera de Síntesis: Cuando el psicólogo comunitario ingresa a una comunidad seguro de su capacidad y de su afecto, y se inserta en los diferentes contextos de la comunidad, es probable que encuentre voluntad y reacción ante la adversidad, sujeta a prueba y análisis situacional, pero jamás entrará en tela de duda su entrega y profesionalismo.

El Psicólogo Comunitario deberá manejar una amplia perspectiva para saber como comparar varias culturas y como obtener más información acerca de su historia y de sus expectativas en cuanto a resultados futuros de la comunidad.

La habilidad para observar las diferencias entre personas y grupos son necesarias en la búsqueda de alternativas comunitarias. Captar y entender esta variabilidad es importante porque nos ofrece medios para pronosticar la dirección del desarrollo futuro de la comunidad.

La habilidad del psicólogo comunitario se refleja en su capacidad de observar variantes en la manera como las personas enfrentan a una tragedia, como confrontan las desigualdades sociales, como inician un proceso legal, como

median los conflictos, como resuelven sus diferencias y celebran las buenas oportunidades.

La psicología social comunitaria desde el punto de vista preventivo y encaminado al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades se ha identificado en la comunidad objeto de estudio una problemática que abarca aspectos socioeconómicos y psicológicos, ocasionados por motivos de abandono social pero principalmente por incurrir en el desplazamiento forzado. El tener que dejar el lugar de origen repercute en todos los aspectos de la vida humana y pone en juego la escala de valores sobre las cuales hemos sido desarrollados, se pone en peligro la integridad, la moral, las condiciones psíquicas que todas en conjunto con la dignidad humana forman parte importante del individuo.

Necesidades socioeconómicas y psicológicas en la comunidad de desplazados sector “Café Madrid”.

FOTO 9



Alimentación Biológica

Vivienda Seguridad

Vestuario

Posesión y afecto

Salud y Autoestima

Educación

Ocupación

Autorrealización

Necesidades de seguridad: si hay frustración absoluta o relativa de una o más de las Necesidades socioeconómicas, habrá también frustración de las necesidades de seguridad.

Necesidades de posesión o pertenencia: En el sentido psicológico de comunidad.

Necesidades de autoestima: La satisfacción de necesidades socioeconómicas como símbolo de Status. La autoestima está muy ligada con el logro y cumplimiento de metas y objetivos.

El éxito relativo en nuestra sociedad se mide en términos Socioeconómicos: vestuario, electrodomésticos, etc.

La baja autoestima tiene 4 condicionantes:

- a. Rol - status bajo: valoración de la función social, rol ocupacional.
- b. Percepción y actitud de gente de otras clases: símbolos de status negativo;

Discriminación y paternalismo.

- c. Frustración socioeconómica.

- d. Autopercepción de símbolos de status negativo.

La investigación pretende aportar un apoyo psicosocial y de mejoramiento del nivel de oportunidades de desarrollo de vida que la comunidad desplazada necesita.

2.3. JUSTIFICACIÓN

El tema de los desplazados de Café Madrid, fue escogido como trabajo de investigación por las características y honda significación que tiene en el imaginario de los implicados. Dejar atrás el arraigo a la tierra, la comunidad que te reconoce como persona, que cuenta contigo y de la que naciste, genera un derrumbamiento de la estructura de cada ser humano, puesto que todos viven y actúan por pasiones.

El tema es aparentemente coyuntural, momentáneo si se quiere, *pero la solución no lo es, puesto que las causas del desplazamiento en Colombia son estructurales* e involucran a los actores políticos como son los gobiernos, la distribución de las riquezas, los intereses clasistas, la tenencia de la tierra.

El tema de los desplazados debe ser una obligación de todos los implicados en soñar una sociedad más justa y equilibrada. Las personas que le apuesten al ser humano, a su pleno desarrollo, y a buscar unas condiciones que mejoren la calidad de vida de sus congéneres, deben involucrarse en éste. Más cuando se proviene de una Universidad como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, que está Comprometida con el Ser. Su Proyecto Educativo, sostiene que Colombia y el mundo necesitan personas, seres sensibles a la vida, que disfruten la música, que convivan pacíficamente con el otro, que entiendan que la empresa más importante es su vida, de igual manera éste ser tiene que estar preparado para competir en el futuro profesional. La institución quiere que toda la comunidad universitaria reaccione frente a los problemas nacionales y que desde su propio

espacio cada uno pueda generar alternativas y soluciones para la construcción de la nueva Colombia.

La violencia es sectorial, no golpea a todos por igual, escoge objetivos, que pueden ser personas, grupos o regiones geográficas.

La característica de comprometerse a tomar riesgos es particularmente difícil para la mayoría de los profesionales, pero se vuelve más crítica si el psicólogo comunitario va, de hecho, a ser un recurso para la comunidad.

Tomar riesgos no se refiere a cometer actos irresponsables, impulsivos o a la exteriorización de un capricho tozudo. Tomar riesgos, se refiere a convertirse en un defensor de una causa real, común y ayudar a la comunidad a salir de su situación problemática y estática actual. Significa además, participar con los ciudadanos en los programas sociales que pueden fracasar o fallar por los supuestos.

Mejorar las condiciones sociales y la calidad de vida del grupo seleccionado de desplazados, ubicados en el sector Café Madrid de la ciudad de Bucaramanga, a partir de la capacitación laboral, la organización comunitaria y la posibilidad de crear grupos de trabajo asociado, permite despertar en cada miembro de la comunidad la autoestima, como núcleo principal alrededor del cual orbita cada aspecto de la vida; el nivel de bienestar que la persona es capaz de experimentar, el éxito que se puede manifestar, cuan funcionales son las relaciones, la creatividad que permite expresar, las metas capaces de alcanzar, y tantos otros aspectos de la vida personal, están intrínsecamente ligados a la autoestima.

Vivimos en tiempos dinámicos, en los cuales se espera obtener resultados satisfactorios con la más mínima inversión de tiempo. Y para esas personas

interesadas en aprovechar de la manera más efectiva, eficaz, y eficiente su tiempo, ofrecemos este taller donde usted.

2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La planeación de un programa de recuperación comunitaria, dirigido a la comunidad desplazada en el sector Café Madrid, ciudad Bucaramanga, ayuda a los desplazados a mejorar las condiciones sociales y la calidad de vida?

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar las características del medio socio-cultural de los desplazados en el “Lote Café Madrid”, para brindar un proceso psicosocial que propenda por el mejoramiento del nivel de vida.

Aportar un apoyo psicosocial en el mejoramiento de algunas de las necesidades básicas de desarrollo, que inciden en la vida de los desplazados, a partir de la capacitación laboral, y la organización comunitaria.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Realizar, mediante la aplicación de unas encuestas, un estudio de las características del medio socio-cultural de los desplazados “Lote Café Madrid” de la ciudad de Bucaramanga.

Determinar el grado de deficiencia en necesidades básicas, que existe entre los miembros de la comunidad desplazada, localizada en el “Lote Café Madrid” de la ciudad de Bucaramanga.

Capacitar a la comunidad con la finalidad de posibilitar la generación de capital a partir de la generación de fuentes de trabajo.

Organizar grupos asociados de trabajo, para el diseño y formación de pequeñas empresas laborales.

Despertar, en el grupo de desplazados, niveles de autovaloración y autoestima por medio de la participación activa en la organización de su comunidad.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

4.1.1 las Causas.

4.1.1.1 Introducción Histórica

"La mera voz 'desplazados' denuncia la tentativa de ocultar una de las historias más dramáticas y sangrientas de nuestro tiempo. La verdad es que la gente no se desplaza: la destierran, la expulsan, la obligan a huir y a esconderse. Otro manido recurso para escamotear el hecho es verlo como si se tratara del resultado de los enfrentamientos entre dos actores recientes de la violencia: guerrilla y paramilitares. Se olvida que la expulsión de pueblos y de ciudadanos es un antiguo recurso del sistema y que, al situar el origen del problema en los grupos armados ilegales, se exculpa al régimen y, en particular, a las Fuerzas Armadas, de toda responsabilidad"¹

Este texto de Alfredo Molano revela las trampas del lenguaje y el discurso que se utiliza al abordar la cuestión del desplazamiento forzado de población en Colombia. No se puede analizar como una consecuencia o efecto colateral de las acciones de los actores armados; no es un "efecto" del conflicto sino un arma de guerra y una estrategia de acumulación económica. El desplazamiento es mayor en zonas ricas en recursos donde confluyen la violencia por la tierra y la violencia política, pero no lo causa la violencia: la violencia es el instrumento que se utiliza para lograrlo; las verdaderas causas son más profundas y están muchas veces ocultas. Por eso, para comprender sus implicaciones, es

¹ Alfredo Molano, "Desterrados", en Papeles de cuestiones internacionales, N° 70, primavera de 2000, Centro de Investigación para la Paz, Madrid

necesario analizar las racionalidades de poder que están detrás y los conflictos por el control de territorios y recursos.²

Normalmente se produce en varios contextos que pueden coexistir al mismo tiempo: violaciones de derechos humanos, dinámica del conflicto armado, conflictos sociales (como demandas o reivindicaciones de los trabajadores), recomposición de la propiedad, implementación de megaproyectos, lucha por (o contra) los cultivos ilícitos. Las causas no son sólo actores sino factores (sociales, económicos, políticos...) que están en la base de conflictos no resueltos históricamente. En este sentido el desplazamiento se liga con tensiones y contradicciones aún pendientes, por ejemplo:

Una gran migración urbana que no iba acompañada de un proceso de industrialización o desarrollo económico que pudiera absorber en el sector formal esa mano de obra.

La colonización campesina permanente, que no contó ni cuenta con regulación ni acompañamiento del Estado, de forma que la organización de la convivencia la determinan las personas y los grupos y no la presencia estatal (Colombia no tiene todavía una Ley de Ordenamiento Territorial pero, aun cuando existiera la ley, no tiene una cultura de ordenamiento territorial).

La ausencia institucional en amplias regiones del país y las estructuras semif feudales, en el orden regional y local, a través de las cuales se ejerce el poder real.

² Jorge Rojas y Marco Romero, "Conflicto armado y desplazamiento forzado interno en Colombia", en Esta guerra no es nuestra. Niños y desplazamiento forzado en Colombia, Codhes-UNICEF, Bogotá, 2000.

La proliferación y yuxtaposiciones entre actores armados, que han hecho de la violencia un factor funcional a sus intereses en la medida en que garantiza su supervivencia.

Este país ha tenido un proceso de construcción nacional ligado al desplazamiento, que ha determinado sus características sociodemográficas actuales. La ocupación del territorio se ha basado históricamente en la apropiación privada y la orientación a los mercados externos (se puede observar en los ciclos de las quinas, el añil, el tabaco, la ganadería, café, caucho, tagua, petróleo y finalmente cultivos ilícitos), que han actuado como impulsores de la ampliación de la frontera agrícola.

El patrón histórico de tenencia de la tierra ha sido la gran propiedad personal o unifamiliar sustentada en la violencia y asentada en las tierras de mejor calidad. Al margen quedaban otros territorios que no ofrecían condiciones adecuadas para los patrones de producción dominantes, y se convertían en zonas de asentamiento de las poblaciones desplazadas desde el interior de las fronteras agrícolas.

Las guerras civiles del siglo XIX tenían un fuerte componente de expropiación del contrario y apropiación de mano de obra, mediante el reclutamiento forzado de los peones y aparceros de las haciendas y la apropiación de todos los bienes del adversario (peones y tierras) por el ganador.

Ya en los años cincuenta, con "La Violencia", los campesinos fueron expulsados de las mejores tierras y valles del país y empujados, bien hacia las ciudades, bien hacia la frontera agrícola y las zonas de colonización, sobre todo en el sur y en las selvas amazónicas.

Con el asesinato en 1948 del líder liberal populista Jorge Eliécer Gaitán, se desató un período violento de casi 20 años en el que murieron 300.000 civiles y más de dos millones de personas tuvieron que huir³. Aunque ya había antes de esa época levantamientos armados campesinos y otros fenómenos violentos en varias regiones, este período "barrió" con las características regionales y extendió la violencia a grandes áreas del país. En Valle, Tolima y Cauca, gran cantidad de tierras campesinas terminaron en manos de hacendados y empresarios. En Urabá, a mediados de los años cincuenta, cuando se abrió la carretera al mar y las tierras se valorizaron, los campesinos que habían abierto la selva y sembrado los primeros bananos fueron obligados a vender sus tierras a precios muy bajos o a abandonarlas. De 5.000 personas, sólo quince recibieron en esa época sus títulos de propiedad, el resto fue condenado a seguir internándose en la selva.⁴

Muchos campesinos fueron expulsados desde valles fértiles hacia zonas con suelos poco aptos para la agricultura y que se agotaban rápidamente. La ausencia institucional y la inexistencia de infraestructuras de transporte impedían la comercialización de los productos cultivados. Tras un corto período de tiempo se endeudaban y detrás llegaban los latifundistas a quedarse con las mejoras y las tierras, mientras ellos seguían avanzando. La expansión de la frontera agrícola siempre tuvo detrás la presión de la gran propiedad. Como asegura Alfredo Molano, "la colonización ha sido en Colombia una modalidad de ampliación del latifundio y por tanto un proceso de desplazamiento permanente de los colonos y de extinción paulatina de las selvas".⁵

³ Liliانا Obregón y María Stavropoulou, "In search of hope: the plight of displaced Colombians", en R. Cohen y F. Deng (eds), *The forsaken people: case studies of the internally displaced*, Brookings Institution Press, Washington, 1998.

⁴ Marbel Sandoval, "Desplazados: una historia sin contar", en *Universitas Humanística*, N° 47, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 1999.

⁵ Alfredo Molano, "El Plan Colombia. Versiones", documento mecanografiado, 8 de septiembre de 2000

Precisamente en las áreas de colonización, donde los reducidos ingresos, la falta de infraestructuras y mercados y la presión de la gran propiedad situaban a los campesinos en un estado de precariedad permanente, se daría el caldo de cultivo ideal para la proliferación de cultivos ilícitos, que garantizaban al menos una economía de subsistencia.

Además de la expansión de la gran propiedad, durante este período numerosas áreas pasaron a ser "repobladas" con liberales o conservadores según quién ganara en el terreno militar. Cerca de 300.000 títulos de propiedad cambiaron de manos en aquellos años.

En cuanto a la marcha a las ciudades, también fue entonces cuando se produjo la transformación de Colombia de sociedad rural en urbana, un cambio demográfico que se produjo a un ritmo mucho mayor que en otras sociedades, principalmente entre los años cincuenta y los setenta. Bogotá pasó de 715.220 habitantes en 1951 a 1,6 millones en 1964, según los datos oficiales. Actualmente el 73% de la población es urbana, pero hasta la década de los cuarenta la proporción era la contraria; es decir que, en cinco décadas, la relación demográfica dio un vuelco total. Este proceso no iba acompañado de una industrialización que pudiera justificar esa marcha a los centros urbanos, por lo que puede deducirse que estos cambios demográficos se forzaban mediante la violencia y tenían un propósito político.

En los años setenta se produce otra gran oleada de desplazamientos hacia zonas de colonización y ciudades. Las medidas económicas introducidas por el presidente Misael Pastrana (1970-1974), dirigidas a eliminar obstáculos a la inversión extranjera, hicieron caer los ingresos de los pequeños campesinos y provocaron una concentración de la gran propiedad y de la agricultura comercial. Se proletarizó al campesino, mientras otros muchos huyeron hacia

zonas de colonización o hacia las ciudades. Por otro lado se aplicaron duras políticas contrainsurgentes y surgieron grupos paramilitares dirigidos a hacer frente a la creciente presencia de los grupos guerrilleros de izquierda (herederos de los grupos de autodefensa liberal creados durante "La Violencia"). En el Magdalena Medio, las actuaciones de los "masetos" --nombre derivado del grupo paramilitar Muerte a Secuestradores-- generaron un éxodo de campesinos hacia Barrancabermeja y el abandono de grandes extensiones de tierra.

La ausencia del Estado en grandes zonas de Colombia ha favorecido la expansión de la violencia, ya que en las regiones donde aquel prácticamente no tenía presencia, la violencia era la única vía de resolución de los conflictos. Esa ausencia propició también la creación de "para-Estados" en manos de otros actores que pasaban a imponer las normas de vida y convivencia. La economía del narcotráfico tuvo influencia en la expansión y complejidad de la violencia: en muchos lugares se reconfiguraron los poderes locales, en un proceso reforzado por la concentración de propiedad territorial en manos de los narcotraficantes. En 1997, según el Instituto Colombiano de Reforma Agraria (INCORA), estos propietarios poseían 4 millones de hectáreas, la mayoría tierras llanas y de la mejor calidad, dedicadas a la ganadería.⁶ El poder político y económico de este sector agudiza la complejidad de la violencia, ya que se han producido diferentes y cambiantes alianzas: en zonas de conflicto donde se crearon narcolatifundios, los narcos crearon o apoyaron la expansión de grupos paramilitares para contener a la guerrilla (para lo que se asociaron con sectores de las FF AA); en otras zonas, el sistema tributario que la guerrilla impuso a estas actividades le sirvió para financiarse, mientras los narcos se beneficiaban

⁶ Jaime Zuluaga Nieto, "Antecedentes y tendencias del desplazamiento forzoso en Colombia", en Carlos Tassara et. al. (comp.), El desplazamiento por la violencia en Colombia. Experiencias, análisis y posibles estrategias de atención en el Departamento de Antioquia, Memorias del Foro "Desplazados Internos en Antioquia", Medellín, 27-28 de julio de 1998.

de la presencia guerrillera para contener las acciones militares y policiales. Los actores tienen intereses y alianzas variables, dependiendo de la región y la dinámica del conflicto.

Lo que ocurre ahora sólo se diferencia, por tanto, del proceso histórico, en que la magnitud del fenómeno es mayor, se ha ampliado el número de regiones y actores implicados y, por tanto, quedan menos espacios y los circuitos de salida se cierran, debido también a la expansión de la geografía del conflicto.⁷ Además las fronteras entre los grupos armados son más móviles, pueden golpear en zonas lejanas de sus teóricas bases y las zonas pueden pasar del control de un actor a otro: las comunidades no tienen ninguna garantía de estar a salvo del terror, porque cuando la zona cambie de manos, serán acusados de haber apoyado al bando que la deja.

Por eso, en muchos casos, la única opción de huida son los barrios de invasión de las ciudades, que garantizan el anonimato y una cierta seguridad (o al menos así lo creen las personas que llegan a ellos). En este marco el desplazado queda asimilado a la pobreza urbana y pasa de ser un desplazado rural a ser un pobre más, lo que contribuye a invisibilizar el fenómeno y a que no se planteen o salgan a la luz sus causas reales.

Las dificultades socioeconómicas generan otros tipos de movilidad y migración que hacen la situación aún más compleja: en áreas urbanas se puede generar una migración espontánea de personas pobres que se trasladan de un barrio a otro con la expectativa de recibir más atención o mejores servicios; la creación de barrios de invasión puede estimular otras migraciones hacia la zona por vínculos de parentesco o comunitarios, o con la esperanza de acceder a una

⁷ Darío Fajardo, "Bases para una política de asentamientos humanos, prevención de los desplazamientos forzados y acceso a la tierra para los desplazados", Informe final de consultoría para la Unidad Técnica Conjunta (ACNUR-RSS), Bogotá, 15 de noviembre de 2000, documento mecanografiado.

vivienda propia que no sería posible en otras zonas de la ciudad; la atención de emergencia que generan los desastres naturales (por ejemplo el terremoto en Armenia) puede dar lugar a la llegada de población pobre. Muchos desplazados por la violencia no quieren dar a conocer su identidad por motivos de seguridad, mientras personas no desplazadas por la violencia se presentan como tales para acceder a alguna ventaja o ayuda.

4.1.2 ¿Apátridas? Algunos autores han comparado a los desplazados colombianos con los "apátridas" europeos del período de los totalitarismos y la II Guerra Mundial. Aquellos apátridas habían perdido la trama social (fueron arrancados de los puntos de referencia de su identidad personal); su expulsión no se originó por una oposición explícita al régimen sino por su nacimiento y pertenencia a "una mala categoría de raza o de clase"; y por último, eran despojados de todos los derechos y no existía para ellos ninguna ley.⁸

Los desplazados colombianos siguen siendo miembros de una comunidad política, pero en muchos aspectos se parecen a estos apátridas definidos por Arendt. Han sido privados de los vínculos sociales que tenían en su lugar de origen; en la mayoría de los casos la huida sólo está determinada por su lugar de residencia, no por haber tomado parte en las confrontaciones, por lo que difícilmente logran darle un sentido a lo que les ha sucedido; y, aunque teóricamente disfrutaban de los derechos de todo ciudadano, en realidad no tienen medios para hacerlos valer. Con una diferencia, en este caso: la mayoría de los desplazados, y muchos de los colombianos, nunca han tenido acceso a una ciudadanía plena y total. "El desplazamiento no es, así, una simple coyuntura sino que es vivido como una condición social casi permanente".⁹ Esto es

⁸ . Hanna Arendt, Los orígenes del totalitarismo, Taurus, Madrid, 1994

⁹ Daniel Pécaut, "Respecto a los desplazados en Colombia", en Carlos Tassara et. al. (comp.), El desplazamiento por la violencia en Colombia..., Op. Cit, 1998.

especialmente cierto en aquellos que provienen de zonas de colonización más o menos reciente: en Colombia la relación con la comunidad nacional está mediada por la dependencia de redes particulares de poder, tradicionalmente (y también ahora) por los gamonales y, en general, por la presencia de cualquier grupo político que disponga de medios de fuerza, que es el que establecerá la forma de organización social ante la ausencia de un Estado real.

La ciudadanía implica un sentimiento de pertenecer a un grupo social concreto y de acceder a las garantías que ofrecen las instituciones. Sin embargo, todo esto es escaso en muchas regiones por la heterogeneidad de la población (llegada de diferentes lugares y en sucesivas oleadas) y las presiones que ejercen las redes políticas. La presencia del Estado raramente se deja notar y muchos de sus supuestos representantes (jueces, policías, alcaldes...) de hecho entran a formar parte de las redes de poder locales.

Los grupos armados han llegado, en muchos lugares, a llenar el vacío del Estado y cumplir las funciones que serían propias de él. Esta situación lleva a la población a una aceptación de la convivencia con el actor armado y de las normas por él impuestas. Estos actores también crean redes de poder, desde el manejo de la información a canales de abastecimiento, impuestos sobre la producción, etc. En este contexto, cuando otro actor llega a disputar el territorio y eventualmente logra el control sobre él, se da paso a las venganzas sobre la población que se considera "base social" del enemigo. Dentro de las comunidades, la necesidad de supervivencia y el acomodamiento al nuevo actor pueden generar desconfianza y actos de venganza, incluso al interior de las propias familias.

Como señalaba Alejandro Reyes, "individualmente el desplazamiento forzoso en Colombia es una catástrofe en la vida de varios centenares de miles de

personas, socialmente es una dinámica caótica de redistribución de la población en el territorio y políticamente es un sistema de exclusión que busca la homogeneización de lealtades en espacios disputados por poderes rivales, en el contexto de una confrontación armada múltiple y regionalmente diferenciada".¹⁰

4.1.3. La presión del modelo neoliberal: Pero además de la presión tradicional --sustentada en la violencia-- de las elites políticas y económicas locales, han entrado en juego nuevos factores. Las elites mantienen ahora una alianza con las instituciones multilaterales de crédito y el capital financiero, que impone la ampliación de los circuitos de capital, privilegios al capital financiero, reforzamiento del sector primario de la economía pero orientado a los mercados externos (agroindustria), favorecer la inversión extranjera y las importaciones y fortalecimiento de la represión para ahogar la protesta social.

Los escenarios de "La Violencia" fueron también la base de la acumulación capitalista en la segunda mitad del siglo XX. El nuevo ascenso de la violencia corresponde a las nuevas zonas de expansión de los circuitos del capital y a las áreas que tienen macroproyectos de desarrollo, cultivos ilícitos y alta riqueza en biodiversidad y recursos naturales. Las dinámicas de expansión del modelo de desarrollo pretenden articular regiones periféricas con los principales centros del país y fortalecer las vías de comunicación con los mercados mundiales. En el Plan de Desarrollo de la administración Pastrana estaba prevista la construcción de ocho vías transversales y ocho troncales, además de vías transporte ferroviario, aéreo, fluvial y marítimo. El objetivo es garantizar el acceso de las multinacionales y los inversores privados a los recursos.

Colombia tiene más de 39 millones de hectáreas de bosques comerciales y maderables no intervenidos. El Gobierno está promoviendo la explotación del

¹⁰ Ponencia presentada en el Seminario Nacional de Políticas Integrales sobre el Desplazamiento, Universidad Javeriana, Bogotá, julio de 1994; citado en Conferencia Episcopal de Colombia, Desplazados por violencia en Colombia, Bogotá, 1995.

corredor forestal al sur del río Meta y estimulando la inversión nacional y extranjera. El proyecto fluvial Orinoco-Meta, financiado por los Gobiernos japonés y colombiano, contempla la construcción de canales, puertos y peajes y la concesión de su gestión a una empresa transnacional. Las comunidades indígenas sikuni, sálivas y achaguas, que ocupan desde tiempos ancestrales el eje del río Meta, denuncian que no han sido consultadas.¹¹

Las comunidades afrocolombianas desplazadas de la cuenca del río Cacarica (en el Chocó) han denunciado la deforestación ilegal de sus territorios por la empresa YIRH, que opera junto con Maderas del Darién. Sus actividades no respetan las normas medioambientales debido a su influencia sobre la entidad encargada de otorgar las concesiones, y cuentan desde hace tiempo con la protección de los paramilitares. Aquí se encuentra el principal bosque de cative del país. Pero la región del Chocó también aporta a la producción nacional el 70% de la materia prima para la industria de la pulpería, el 82% del platino, el 18% del oro, el 13,8% de la plata, y en su suelo hay yacimientos de bauxita, manganeso, estaño, cromo, níquel y petróleo.¹²

Sobre el Chocó ("la mejor esquina de América") confluyen proyectos hidroeléctricos, de puertos, canal interoceánico, oleoductos, carreteras y vías férreas. La valorización que tendrán estas tierras y su apertura comercial explica la guerra desatada contra las comunidades de la zona: las agroindustrias del Urabá antioqueño se expandirán hacia esta área; se iniciará la explotación petrolera y minera; se desarrollará un gran proyecto hidroeléctrico que permitirá la exportación de energía a Centroamérica y EE UU. Ya hay multinacionales

¹¹ Informe de la Organización Nacional Indígena de Colombia (ONIC), Para retornar... a la vida, Memorias del Encuentro Nacional de Desplazados, Bogotá, 23-25 de febrero de 2000.

¹² Juan de Dios Mosquera, Las comunidades negras de Colombia hacia el siglo XXI, Docentes Editores, Bogotá, 2000

francesas en la zona extrayendo material genético y plantas medicinales. Otras multinacionales, las petroleras, están muy interesadas en asegurar su presencia en Colombia y un entorno "seguro" para sus actuaciones. El diario británico *The Guardian* denunció en 1997 el involucramiento de British Petroleum en la financiación del paramilitarismo. También es conocida la presión de Oxy en el Congreso de EE UU para que se ampliara el radio de acción del Plan Colombia, desde el Putumayo (donde estaba previsto inicialmente) hacia las áreas donde esta compañía tiene intereses. "La violencia hace parte de los negocios en Colombia".¹³

En este punto hay que señalar las motivaciones que guían a unos y otros actores armados en la utilización de la violencia y en su relación con determinadas actividades económicas, más allá de las razones de estrategia militar. Para los grupos guerrilleros, el control de los territorios significa ampliar su "base tributaria", pues gravan con "impuestos" las actividades económicas que se desarrollen en la zona, sean éstas llevadas a cabo por actores nacionales o por empresas extranjeras. Para los grupos paramilitares y las fuerzas armadas estatales, el objetivo es garantizar el desarrollo de esas actividades y eliminar posibles "molestias" para aquellos que las llevan a cabo. A cambio, aquellos que son protegidos pagan el tributo y financian a estos grupos.

4.2. MARCO CONCEPTUAL

Colombia, como muchos otros países en proceso de formación, es un museo vivo de conflictos que al no ser encarados y resueltos por medios políticos, desvían su

¹³ Libardo Sarmiento Anzola, Desarrollo societal, conflicto y territorio, documento mecanografiado.

caudal de energías sociales hacia la violencia. Una vez arraigada ésta, se establece un círculo vicioso entre las causas sociales y las luchas armadas, que subordina la resolución de conflictos a los azares de la confrontación militar, cuyo sentido se aleja cada vez más de los motivos originales que justificaron la iniciación de las luchas.

Los campesinos colombianos son los más afectados por la violencia política. La guerra de guerrillas y su contrapartida la guerra contrainsurgente del ejército y los paramilitares se adelanta principalmente en el campo. Son también los que tradicionalmente han sufrido el reclutamiento forzado para prestar el servicio militar en las fuerzas armadas y en los grupos subversivos.

Los campesinos son las principales víctimas de la exclusión y la violencia social. El 64% de la población campesina vive en estado de pobreza y un 37% de ellos sobreviven en condiciones de miseria. Por otro lado hay más de un millón de familias campesinas sin tierra. La tendencia ha sido la del despojo y la concentración de la propiedad en pocas manos: en 1960, el 60% de la tierra y los grandes latifundistas controlaban el 46% en haciendas de más de 200 hectáreas. Para 1992 el 55% de los campesinos propietarios no tenía más que el 2,8% de la tierra, mientras que menos del 0,5% poseía el 35% de la tierra. De las concesiones de tierra y mercedes de la Corona Española y del poder de los gobernantes locales para adjudicar o apropiarse de grandes extensiones de tierra y de otras instituciones coloniales como *La Encomienda* y *La Mita*, surgió la estructura latifundista de tenencia de la tierra en Colombia, que en muchos casos era de decenas de miles de hectáreas no explotadas con trabajo e indígena, de esclavos negros en la Costa Atlántica y Pacífica, incluidos los hoy departamentos del Valle del Cauca, Cauca, Antioquia, más la adjudicación de baldíos a los poderosos en la República y la presencia del narcotráfico a fines del siglo XX en la adquisición de las mejores tierras, son los determinantes de la existencia y sobrevivientes de la estructura latifundista de la tenencia de la tierra en Colombia,

desde la Colonia y la República hasta finales del siglo XX. El poder político y económico de los grandes terratenientes, ha impedido la ejecución de una reforma agraria integral que tendría que ser liberal pues en Colombia no ha triunfado revolución alguna para sustituir el sistema económico y social. Ese poder y esa estructura de la tenencia de la tierra ha impedido, incluso, un capitalismo relativamente democrático, protector de la soberanía nacional, con capacidad competitiva en los mercados internacionales.

Colombia por tener una frontera agraria abierta, 130 municipios son áreas de colonización, que detrás de la destrucción de las selvas esconden procesos de conquista y despojo de pueblos indígenas y negros, para dar paso a la posterior quiebra de la economía campesina y la concentración de la propiedad en haciendas de ganadería extensiva. El latifundio costeño, por ejemplo, que abarca 107 municipios, ha dejado a una gran parte de campesinado sin acceso a la tierra, lo que alimenta la migración y la tugurización de las ciudades. La región Caribe sólo tiene 31 municipios donde predomina la pequeña propiedad campesina.

Las tensiones y conflictos rurales se expresan también en las cinco grandes ciudades, (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena) que se constituyen centros regionales, en las 31 ciudades intermedias que conforman la malla de centros secundarios y en las 21 ciudades pequeñas que conforman los centros de relevo del país. La red urbana es colonizada por los emigrantes expulsados del campo y la reconstrucción de lo social y lo político les exige entrar en conflicto por la distribución de espacio y oportunidades vitales con las autoridades locales y otros grupos urbanos establecidos. Si se adopta una visión amplia de las relaciones entre la población y el territorio se observa, paralelo a la urbanización, un vasto proceso de desplazamiento, ocurrido durante medio siglo, desde las áreas cordilleranas y del Litoral Caribe más densas hacia las tierras de piedemonte de todo el sistemas montañoso del país, y desde allí, al resto de la frontera agraria. En las nuevas regiones en formación no hay una estructura

consolidada de relaciones de poder y de propiedad, los actores sociales colectivos surgen y se disuelven con igual velocidad y la sociedad civil pierde su espacio en favor de dominios armados que de facto sustituyen al Estado, cuya acción no supera la presencia nominal, esporádica o la ocupación militar.

4.2.1.- Los Desplazados en Colombia: La etimología de la palabra desplazados puede sintetizarse así: Alejados de su calle, repetidamente separado de sus vecinos, a menudo desterrados de su patio prontamente.

Las definiciones actuales involucran el concepto de violencia y la búsqueda de protección a la vida personal y familiar, por ejemplo:

"Se consideran desplazados a las personas que hayan sido obligadas a abandonar sus hogares o actividades económicas habituales debido a que sus vidas, seguridad y libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada o conflicto prevaleciente, pero que han permanecido dentro de sus países".

"Personas que han sido obligadas a abandonar sus hogares repentina o inesperadamente en grandes cantidades como resultado de conflicto armado interno, violación sistemática de los derechos humanos o por desastres naturales o provocados por el hombre y quienes han sido privados de espacio en su propio país".

Aún desde la época pre-hispánica esta región del mundo estaba tocada por su designio migratorio a través del fenómeno del desplazamiento. Las constantes guerras tribales producían movilizaciones de pueblos enteros. A la llegada de los españoles, la situación se agravó de modo drástico. Comunidades que escapaban de ser eliminadas huían por rutas "no ciertas ni propias", según hasta en el lejano y neutral decir de Domínguez Camargo,

Colombia presenta numerosas razones sociales y económicas que traen como consecuencia un proceso constante de migraciones. Un movimiento masivo y

constante de población no puede ser presentado únicamente como migraciones económicas propias del ser colombiano en su búsqueda constante de mejores condiciones de vida, es evidente que estructuralmente los desequilibrios hacen que se presenten. Sin embargo, éste proceso cruza por los fenómenos de violencia política y del conflicto armado que se vive el país desde mediados del siglo XX.

La confrontación armada entre fuerzas irregulares y las fuerzas armadas del Estado es una característica de la historia de Colombia. Los partidos tradicionales (liberal – conservador) en una lucha a muerte por un predominio político que resumía intereses económicos, fueron el marco de la confrontación conocida como la Violencia, los enfrentamientos armados que se propagaron durante y después del acuerdo histórico de los partidos políticos nacionales denominado "Frente Nacional", el surgimiento de las guerrillas izquierdistas que proclamaron desde la primera mitad de la década del 60 la lucha armada como parte de la estrategia de la toma del poder para el pueblo y el prolongado conflicto armado interno en la medida que multiplicó su cobertura e intensidad, presentó nuevos métodos de guerra e involucró mas a la población civil es así como en éste contexto de conflicto armado, población civil y derechos humanos se puede penetrar en el análisis de los fenómenos de migraciones, colonización y desplazamiento forzoso. El continuo traslado de población rural a centros urbanos tiene una primera explicación en la decisión de buscar mejor calidad de vida, es decir, tiene relación con los derechos económicos, sociales y culturales que consagran los derechos humanos.

El espejismo según el cual "en la ciudad todo se consigue" marcó la generación de un fuerte proceso migratorio a partir de los años 60 y 70, y configuró un sector marginal urbano que concentró en condiciones de miseria a emigrantes que vieron frustradas sus posibilidades de trabajo, educación, salud y servicios públicos. La característica de ésta migración tradicional es la actividad de sus protagonistas de

salir del campo a la ciudad, individual y familiarmente; no estuvo exenta la motivación que dio a estas personas la llamada época de la Violencia que tuvo auge fundamentalmente en zonas rurales y alejadas de los centros urbanos.

Los ciclos rodeados de violencia y muy relacionados con acciones de terror obligaron a muchos campesinos a abandonar regiones completas con argumentos anticomunistas y evidentes intereses económicos y políticos, éstas migraciones ocurrieron en los últimos 30 años y las circunstancias de violencia desde éste período en Colombia afectaron en diversas formas los procesos de inserción económica de sus protagonistas.

4.2.2. Causas del Desplazamiento: La convergencia de los intereses del latifundio con la agro-industria, el narcotráfico, las fuerzas políticas tradicionales o los monopolios internacionales, se implementan y desarrollan modelos de recuperación de zonas estratégicas por su riqueza, su potencial agroindustrial y su importancia vial.

El uso de la violencia armada ha modificado la relación de tenencia de tierra, para perpetuar o ampliar la concepción de su propiedad. Se han desocupado y/o repoblado territorios estratégicos para la implementación de equipos agroindustriales o de explotación de recursos naturales, para la construcción de grandes obras públicas o para asegurar el control de zonas de cultivo o procesamiento de drogas ilícitas e incluso se han ocupado territorios con criterios de dominios políticos y militares.

La incidencia del modelo neoliberal, su implementación a partir de las políticas de privatización y sus consecuencias sociales, básicamente en la estigmatización y criminalización de las distintas formas de protesta social.

El modelo neoliberal se aplicó en América Latina y en Colombia desde un estado corrupto, débil y con intereses particulares, no se preocupó por el pueblo en

general, amplió la brecha entre pobres y ricos, aumentó la crisis, golpeó a la base social, generó desempleo.

La falta de apertura del sistema político para dar cabida a nuevas formas de opciones partidarias fortaleciendo la intolerancia de grupos hegemónicos en algunas regiones.

La guerrilla en Colombia históricamente enarboló la bandera de reivindicación social y la transformación política. Han mantenido una responsabilidad sostenida desde 1995 en el desplazamiento mediante amenazas a la población civil contrarios a su ideología (que aumentan cada día porque su proyecto político a decaído y hoy son vistos como un movimiento que solo busca una forma de sustento económico) y contra personas acusadas de colaborar con las fuerzas militares o los grupos paramilitares. De igual manera, son acusados de ejecuciones sumarias, secuestros selectivos y colectivos con fines extorsivos o políticos y de reclutar menores de edad. Su responsabilidad consolidada es del 26% en el problema del desplazamiento.

La persecución de líderes, dirigentes sociales, opositores políticos buscando su desarticulación.

La violencia en Colombia ha llegado a niveles insospechados que genera altísimos grados de violencia civil. Se ha vuelto peligroso decir la verdad, pensar libremente, participar en organizaciones comunitarias o sociales (basta recordar la muerte del periodista humorista Jaime Garzón el 13 de Agosto de 1999). La violencia urbana también genera desplazamiento, sus principales manifestaciones son las pandillas juveniles y la delincuencia organizada.

La legitimación de proyectos paramilitares como consecuencia de la lógica de la guerra.

Los grupos paramilitares se convirtieron en la principal fuerza expulsadora de población civil desde 1995, a raíz de la ejecución de masacres, asesinatos selectivos, torturas, amenazas, e intimidación de personas señaladas como colaboracionistas de grupos guerrilleros. El último informe del Codhes señala con el 32% de responsabilidad.

La violación sistemática de los derechos fundamentales y la impunidad general casi cómplice del Estado.

Los seres humanos tienen unos derechos como tales. En Colombia se violan sistemáticamente los Derechos Humanos, lo que ha convertido éste problema en internacional, pues hay unos principios humanitarios, valores éticos que aún en las circunstancias de la guerra siguen vigentes y son ineludibles para quienes combaten con las armas.

La contra-reforma agraria promovida por el narcotráfico. El conflicto social que se desarrolla en el marco de la lucha por la tierra presenta, múltiples manifestaciones de violencia e intolerancia alrededor de privilegios de unos pocos detentores de la propiedad privada de las mejores y peores tierras en detrimento de una inmensa mayoría de desposeídos. El narcotráfico con una responsabilidad del 2% se convierte en un actor más de este fenómeno; sin embargo generalmente los narcotraficantes utilizan la población civil para su beneficio, dándoles incluso sin formas de sustento, eso sí, transformando su contexto. Las acciones del ejército y la policía, ayudados por los Estados Unidos y otros países contra el narcotráfico mediante el uso indiscriminado de armas biológicas e incluso bombardeos también hacen salir a los civiles de las poblaciones.

La expansión del paramilitarismo, el incremento de las acciones de la guerrilla en campos y ciudades y las medidas de orden público, junto con los regresivos

proyectos de ley y de reforma constitucional, son hechos que se suman a la crisis del país y generan el desplazamiento.

El aumento significativo de la violación política de los derechos civiles desde 1986, acompaña cada vez más por el incremento en la actividad en guerra se caracteriza por un mayor número de víctimas, muchas de ellas inocentes, cada vez mayor. De ésta manera, y para el caso colombiano, la violencia generalizada o el conflicto prevaleciente como origen del desplazamiento coincide con el conflicto armado, siendo las principales causas los enfrentamientos entre los grupos guerrilleros y las fuerzas armadas, los bombardeos a las zonas campesinas, los operativos militares que lesionan a la población civil, las acciones de los grupos paramilitares y los operativos antinarcóticos.

El desplazamiento también hace parte de la lógica de la guerra contrainsurgente, en los habitantes de zonas campesinas que supuestamente sirven de apoyo social a la guerrilla, son obligados a dejar su tierra para ser sustituidos por miembros de grupos paramilitares y de individuos simpatizantes de las mismas fuerzas armadas, es un mecanismo de re-poblamiento que, por demás, tiene una utilización común en el conflicto armado.

La ubicación de las regiones de partida de los desplazados se basa en el alto grado de confrontación armada, presencia de grupos paramilitares y/o significativos índices de violación de los derechos humanos. Existen niveles de ubicación de las zonas de expulsión, uno es las regiones tradicionales o de permanencia del conflicto y otro que es la expansión del conflicto en donde esporádicamente se presenta el desplazamiento, aún no con la connotación del primer nivel.

Los grupos paramilitares en la geografía nacional no han tenido un sólo modelo o método de acción, sino que éste ha estado determinado por el nivel de conflicto en la región, el nivel de organización del movimiento popular y la resistencia de la

población frente a este tipo de proyectos mas al accionar de la Fuerza Pública. En tal sentido son diferenciables tres (3) modelos de acción:

- a. El involucramiento compulsivo de la población;

La conformación de una estructura permanente y cerrada, en la cual el tamaño depende del área de acción;

- c) La contratación de personas provenientes de otros lugares para que ejecuten crímenes, sin que hagan parte de fin grupo permanente.

La contratación de mercenarios extranjeros por parte sectores económicos y altas autoridades del Estado han constatado, la intervención en el entrenamiento de los grupos paramilitares y de militares en diferentes técnicas y en el empleo y manejo de sofisticado armamento.

a. EL INVOLUCRAMIENTO COMPULSIVO DE LA POBLACIÓN

La intimidación ha sido habitual a la población mediante el porte de listas donde se amenaza a los pobladores y en general se instiga a los habitantes para que se integren al proyecto paramilitar, se vayan o se enfrenten a la muerte, éstos grupos han sido justificados como "autodefensas", en donde se afirma que las patrullas de "campesinos organizados" están protegidas por el ejército y se promueve la participación en estos grupos mediante el ofrecimiento de salarios, la consecución de la libreta militar y otros beneficios.

La relación con la Fuerza pública se ha determinado por llevar a cabo patrullajes conjuntos; se ha utilizado a la población civil para que les acompañe en los mismos, los dirigentes o comandantes paramilitares son transportados en helicópteros del Ejército Nacional y las bases militares han sido acondicionadas como lugar de permanencia de los integrantes de éstas estructuras criminales. El armamento con que cuentan les ha sido entregado a través de agentes e instituciones del Estado, con recursos recibidos del campesinado, el cual ha sido

obligado a pagar una serie de "impuestos" ilegalmente recaudados para el mantenimiento de estos grupos.

b. LA CONFORMACIÓN DE UNA ESTRUCTURA PERMANENTE

La conformación de estos grupos ha sido importante para la participación de sectores del narcotráfico, esmeralderos y terratenientes en su financiamiento, los cuales han actuado de común acuerdo con la Fuerza Pública en cuanto a la dotación de armamento, entrenamiento y acciones encaminadas a ejercer control en determinadas zonas. Desde el año 1983 el entonces Procurador General de la Nación, señaló la participación de personal de las Fuerzas Militares en la conformación de estos grupos. Además, son abundantes los testimonios de ex-integrantes de estas agrupaciones que dan cuenta de su *modus operandi*, estructura y papel de agentes del Estado en su promoción y protección.

Los grupos paramilitares han actuado especialmente en zonas como Urabá, Córdoba, Sucre, Meta, Norte de Santander y Sur del Cesar, entre otras. Su tipología de acción ha estado enmarcada en la realización de ejecuciones selectivas, hasta la realización de masacres indiscriminadas, tal es el caso de las masacres de Segovia, Honduras, La Negra, El Tomate y Pueblo Bello. Pese a que frente a reconocidos dirigentes paramilitares como Fidel Castaño, alias "Rambo" han sido expedidas órdenes de captura, es claro el desinterés de las autoridades para hacerlas efectivas.

c. LA CONTRATACIÓN DE PERSONAS PARA QUE REALICEN HECHOS ESPECÍFICOS

La modalidad que ha venido siendo utilizada en algunos lugares de Antioquia y Norte de Santander, en donde, sectores económicos (tal es el caso de los cafeteros) e inclusive las propias Fuerzas Militares, a través de sus redes de informantes han contratado personal proveniente de otros municipios o departamentos para que realicen ejecuciones extrajudiciales, torturas,

desapariciones. Éste accionar tiene como finalidad el dificultar las investigaciones en torno de estos grupos y encubrir a los responsables de la comisión de crímenes de ésta humanidad.

Los anuncios de la administración del Presidente Samper en materia de políticas de paz y de derechos humanos, el fenómeno del Paramilitarismo, y la reactivación de sus acciones, constituyen la más profunda preocupación de los organismos de derechos humanos, por cuanto las autoridades Estatales se han negado de manera sistemática a reconocer su gravedad, y por sobre todo, a tomar las decisiones que se requieren para poner control a su acción criminal. En efecto, la actitud de las autoridades de negar los diversos grados de conexidad entre los grupos de particulares armados y unidades militares, el consentimiento o la tolerancia de los mandos de las Fuerzas Militares, las ha conducido a pretender a toda costa evitar la discusión sobre la acción paramilitar, con la consideración de que se trata de una conjura de la guerrilla colombiana para minar la legitimidad de las fuerzas armadas gubernamentales. Durante los primeros seis meses de la administración del Presidente Samper, a pesar de pregonarse la humanización del conflicto armado interno, se aprecia una reactivación del Paramilitarismo, demostrada en el surgimiento de los grupos "Muerte a Comunistas y Guerrilleros" - Macogue- y "Colombia sin Guerrilla" –Colsingue.

Los grupos paramilitares tienen un radio de acción nacional y son quienes han comandado sus acciones especialmente contra dirigentes políticos y sindicales. En noviembre de 1994 se realizó la **Primera cumbre de las autodefensas de Colombia** en la que según un documento de 57 páginas que ha sido conocido por las ONGs colombianas, se aprobó "... seguir considerando como blancos militares, a los cuadros políticos y sindicales de la extrema izquierda, mientras los grupos insurgentes no humanicen la guerra y continúen asesinando militares y civiles fuera de combate, así como a los familiares de los miembros de las autodefensas".

La aprobación del Decreto 3567 del 11 de febrero de 1994 constituye motivo de preocupación, Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada, en cuyo Art. 34 se lee: "... la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada podrá expedir licencias de funcionamiento a cooperativas, juntas de acción comunal o empresas comunitarias para operar el servicio comunitario de vigilancia y seguridad privada en el área donde tienen asiento la comunidad. Podrán operar con o sin armas".

El ministro de Defensa de ese entonces, Fernando Botero Zea, informó al país la puesta en ejecución del programa de cooperativas rurales de seguridad, que luego fueron denominadas "asociaciones", las cuales, a juicio de las ONGs de Derechos Humanos, tienen el serio riesgo de convertirse en formas legalizadas de los grupos paramilitares para realizar acciones armadas ofensivas contra la población civil que sea considerada "simpatizante" o "colaboradora" de los grupos guerrilleros.

Las explicaciones dadas hasta el momento por el Gobierno de Colombia para responder a las preocupaciones expresadas por diversos sectores de la sociedad en relación con las asociaciones de seguridad rural, se fundamentan en señalar que las autoridades militares y de policía ejercerán un celoso control sobre dichas asociaciones para que no desborden el marco de su acción, en apariencia circunscrito a labores de información a las autoridades y dotadas con armas de defensa personal. Resulta difícil aceptar que el Gobierno pueda comprometerse a mantener el control sobre la acción de dichas asociaciones, para evitar que se conviertan en formas legalizadas del Paramilitarismo, teniendo en cuenta que uno de los argumentos de las autoridades estatales para explicar la ausencia de resultados en el combate es precisamente que las autoridades militares y de policía han estado imposibilitadas para controlarlo.

Los grupos paramilitares, que han sido investigados los han sancionados por los crímenes realizados a la humanidad, e igualmente debe impedirse la presencia y actuación de mercenarios en el territorio nacional; además, hacer efectivas las

ordenes de captura existentes contra sus miembros, también a sus financiadores, integrantes y las autoridades que han intervenido en su promoción y/o protección. Abstenerse de dar trato especial o benigno en virtud de eventuales negociaciones de paz con el ejecutivo.

Las normas o actos administrativos que autoricen, ordenen o favorezcan la creación o constitución de grupos paramilitares, así como de aquellas que posibiliten un trato benigno o favorable, en especial el Art. 34 del Decreto 3567 de febrero de 1994. Destituir por vía administrativa, de manera inmediata, al personal de la Fuerza Pública que ha sido señalado por parte de organismos nacionales o internacionales como comprometidos en la formación, promoción o instigación de este tipo de grupos.

Las guerrillas no aparecieron como resultado de la decisión de un grupo de campesinos oprimidos sino que comienzan seriamente en Colombia después de que Fidel Castro se toma el poder en Cuba con su grupo de guerrilleros y se posesiona como dictador. Fidel Castro y Ernesto Guevara ven su revolución como la forma de crear un mundo socialista y por ello deciden comenzar movimientos de guerrilleros en diferentes países de América y África. Colombia era un muy buen país para comenzar una revolución debido a la historia de violencia política entre Liberales y Conservadores (los dos grupos políticos más grandes).

Las guerrillas comienzan en Colombia con el apoyo de Cuba y la antigua Unión Soviética. Ese apoyo no existe ahora, pero la guerrilla se ha adaptado a esto como es lógico ellos siempre han tenido nexos muy fuertes con el Partido Comunista Colombiano (PCC). El PCC, por supuesto, niega estos vínculos.

Las primeras dos organizaciones guerrilleras modernas nacen en 1964: algunas autodefensas campesinas influenciadas por el Partido Comunista conforman las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) - Ejército del Pueblo; al mismo tiempo surge un foco guerrillero, inspirado por la revolución cubana pero

igualmente vinculado a la histórica resistencia campesina en el departamento de Santander, denominado Ejército de Liberación Nacional (ELN), el cual proclama la estrategia del Che Guevara para derrocar al gobierno colombiano y gana mucha simpatía por la integración del cura Camilo Torres en 1965. (Camilo Torres cae en su primer combate, el 15 de febrero de 1966).

La división internacional de los partidos comunistas en 1967 entre "pro-soviéticos" y "pro-chinos" hace que nazca una tercera organización, el Ejército Popular de Liberación (EPL) de pensamiento maoísta, que en poco tiempo logró extenderse particularmente en los departamentos de la Costa Atlántica.

Los tres grupos tienen su presencia principal en el campo, en muchas ocasiones, se ha constatado que esta característica es una gran limitación del movimiento insurgente. Se dice que la guerrilla es campesinista, que se retiró de las ciudades, que no tiene respuestas para los problemas urbanos. Ésta crítica hasta cierto grado es correcta, pero tampoco se debe olvidar que siempre ha sido muy difícil mantener una organización clandestina en las ciudades donde la represión es mucho más fuerte; además, siempre ha habido también una repercusión importante de la guerrilla en las capitales colombianas - desde los años 60 hasta hoy.

Los años 70 traen consigo el nacimiento de otras organizaciones guerrilleras que se distinguen de las ya mencionadas por su pensamiento político y su forma de accionar. La más importante es el Movimiento 19 de abril (M-19), muy popular en el exterior por sus acciones espectaculares como la toma de la Embajada Dominicana 1980 y su presencia urbana, a pesar de las divisiones internas en el movimiento guerrillero y las diferentes crisis de las organizaciones, la guerrilla se convierte en un peligro real para el gobierno; en 1977 se da una huelga general que expresa el descontento generalizado de la población colombiana.

El entonces presidente Julio Cesar Turbay Ayala (1978-82) reacciona con una nueva etapa de represión. Comienzan las desapariciones de opositores, se generaliza la tortura y se decretan nuevas leyes "anti-terroristas". Pero a contrario de lo que se podía esperar, se extiende la resistencia en todo el territorio colombiano. En estos años es sobre todo que el M-19 que agudiza la guerra contra el régimen. En el sur, la guerrilla se convierte en un pequeño ejército y se acerca tremendamente a algunas capitales departamentales; la administración del conservador Belisario Betancur (1982-1986) entiende el peligro inminente del avance guerrillero.

La experiencia nicaragüense todavía está reciente, en El Salvador reina la guerra civil y, por ello, Betancur busca una salida para neutralizar al movimiento insurgente. Propone un proyecto realmente audaz. Decreta una amnistía general para los presos políticos, entre ellos muchos dirigentes guerrilleros, y busca negociaciones directas con el movimiento armado. De hecho logra dividir así a los grupos guerrilleros. En 1984, las FARC-EP, el M-19 y el EPL entran en tregua, mientras que el ELN (y dos organizaciones pequeñas más) rechazan la propuesta que – según ellos - llevará a la desmovilización del movimiento popular. Son años muy movidos en todo el territorio se extiende el movimiento popular, son obreros/as, cristianos/as, feministas, negritudes, indígenas y pobladores que se toman las calles. Socialistas, comunistas y ex-militantes de las FARC-EP dan vida a la organización política Unión Patriótica. Simpatizantes del EPL se presentan como Frente Popular en las elecciones municipales. Y los oponentes de la tregua conforman el movimiento político ¡A Luchar!

El gobierno Betancourt promueve la conformación de grupos paramilitares y da comienzo a la guerra sucia, en 1984 nace el movimiento terrorista para-estatal más cruel del mundo. Una alianza de militares, terratenientes, servicios secretos y narcotraficantes levantan centenares de grupos paramilitares que a diferencia de los escuadrones de muerte centroamericanos no se limitan al asesinato político y

la masacre. Ejercen un verdadero poder territorial. En decenas de municipios colombianos, los paramilitares empiezan a controlar la vida cotidiana. Puerto Boyacá en el Magdalena Medio (centro del país) y las zonas ganaderas de Córdoba (Costa Atlántica) se convierten en Estados paramilitares. La guerra sucia. A mediados de los 80, son asesinados los principales líderes de la izquierda como el presidente de la Unión Patriótica, Jaime Pardo Leal, y los voceros políticos del M-19 y del EPL, en aquel momento en tregua. El ejército hostiga permanentemente a los campamentos guerrilleros, violando así el acuerdo de tregua. Al mismo tiempo comienzan las masacres indiscriminadas contra sindicalistas y campesinos en zonas de conflicto; de ésta manera, la UP ha perdido mas de 2000 diputados, concejales y activistas desde 1984, en total se calcula que han sido mas de 30.000 muertos por las actividades paramilitares, no solo activistas populares sino también homosexuales, prostitutas, pequeños delincuentes y niños de la calle. Hoy se especula que las principales masacres paramilitares han sido dirigidas directamente por el ejército.

Los documentos de los organismos de derechos humanos y de la misma justicia colombiana, basados en los testimonios de diferentes dirigentes paramilitares, inculpan a generales tan importantes como Jesús Gil Colorado (jefe del ejército hasta 1994) y Farouk Yanine Díaz (primero jefe de la V. Brigada en Bucaramanga y luego docente de la Escuela Interamericana de Defensa en Washington), lo más grave es que estos protagonistas de la guerra sucia disfrutaban de la mas completa impunidad. Si no fuera por las presiones internacionales, ni siquiera se darían mínimas investigaciones judiciales.

La Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar se conforma en 1987. Son éstas condiciones de guerra sucia y hostigamientos militares que pronto llevan al fin del proceso de paz, después de un año de tregua, el M-19 y el EPL vuelven en 1985 a la actividad armada por que no vean una disposición real del gobierno para una democratización del país. También se conforma la Coordinadora Nacional

Guerrillera, integrada principalmente por el M-19, el EPL y el ELN. En 1987 se juntan las FARC a esta iniciativa de unidad y surge la Coordinadora Guerrillera Simón Bolívar. Ya que el gobierno no puede presentar soluciones sociales en los 80, se extiende la lucha armada.

El ELN, por ejemplo, que tenía unos 4 frentes a principios de los 80 supera los 30 frentes guerrilleros en 1990. A pesar de tener en el 2000 una estrategia totalmente diferente, también las FARC-EP viven un crecimiento impresionante. En el mismo período, alcanzan tener 50 frentes habiendo partiendo de unos 20 en 1980. La guerrilla se convierte en muchos territorios en un contra poder palpable y masivo.

Colombia es un país que se ha acostumbrado a la guerra. Hoy se convive en la insensibilidad del combate. Existe una herencia colonial desde el siglo XV cuando la Metrópoli Española trajo su feudalismo tardío en forma de encomienda, que hoy se expresa como latifundio y concentración de la tierra en pocas manos, así como su estancada inquisición y sus obsoletas formas político - administrativas en manos de una estirpe poco calificada profesional y en su condición de humanos.

La República se constituyó expropiando al nativo americano de sus tierras y desplazándolo a las altas cumbres en la lucha por sobrevivir. En adelante, la población civil de origen Europeo y los mal llamados Criollos se trenzaron en combates por el poder, unos de tinte político, otros de tinte civil. Son famosos algunos combates como la guerra de los mil días, la matanza de las bananeras, la violencia oficial de mitad de siglo.

El problema social en Colombia podrá resumirse citando a una aristocracia poseedora de los medios de producción y a una gran masa del pueblo luchando, los unos por mantener su poder y posición, los otros por subsistir. Así, en éste escenario se consolida el fenómeno de la guerrilla, del narcotráfico, del paramilitarismo, de un fuerte ejército respaldando al Estado y luchando por

legitimarlo, abusando de su autoridad violentando Derechos Humanos y generando desplazamiento.

Los desplazados en Colombia son en su mayoría campesinos que durante los últimos diez años huyeron de las amenazas y los homicidios de los grupos guerrilleros, de los voraces atropellos cometidos por los paramilitares, de los abusos y ejecuciones extrajudiciales de la fuerza pública y de la violencia generalizada provocada por el narcotráfico.

La población desplazada, en su inmensa mayoría acaba en barrios marginales de ciudades distritales en los que les tocó reconstruir sus patrones culturales. El padecer el síndrome del desarraigo trae problemas dramáticos en el deterioro de la calidad de la vida, unas fuertes y severas consecuencias psico-sociales.

4.2.3. Los Actores del Desplazamiento en Colombia: Uno de los problemas más complejos y de mayor impacto negativo que ha debido enfrentar Colombia en el transcurso de su historia es el de la producción, tráfico y consumo de drogas de alta peligrosidad. La agudización de los efectos nocivos del narcotráfico en Colombia a hecho que este síntoma aparezca como la causa de los males que aquejan al país, desdibujando la importancia que tienen los factores estructurales , relacionado con las desigualdades y desequilibrios internos y externos como generadores de la pobreza, el atraso y la injusticia propios del subdesarrollado; sin embargo por el poder que desarrolla como empresa, efectivamente sí es una de las principales causas de los problemas de Colombia.

El narcotráfico se ha convertido en una de las más grandes organizaciones internacionales, capaz de movilizar centenares de millones de dólares diariamente, de quebrantar el concepto de soberanía estatal, producir acciones impensables de violencia, financiar guerrillas y alimentar el terrorismo. El narcotráfico es un fenómeno singular y preocupante de la era contemporánea. Sus propulsores constituyen una nueva transnacional, que con su colosal poder

económico y su red de corrupción ha modelado una verdadera narcoeconomía en muchos lugares del mundo. Ha penetrado los mandos del Estado y de la fuerza pública. Ha roto la imparcialidad de la justicia. Ha corrompido a políticos. Ha atemorizado a policías. Ha creado un nuevo poder social levantando sobre la corrupción, el crimen y el terror. Ha ocasionado miles de desplazados.

Los narcotraficantes para comenzar su negocio necesitaron apoderarse de inmensas extensiones de tierra, que fueron compradas a muy bajos precios, pero que utilizó como mano de obra de primera línea al campesinado de la región, transformando inmediatamente las realidades socio-económico-políticas del área. En épocas de bonanza se convirtió en costumbre ver comunidades de campesinos o de indígenas utilizando lujosos carros y dándose la gran vida al lado de una violencia que los acompañaba silenciosamente. La no tenencia de la tierra hizo del campesinado una presa fácil del abuso de los patrones, lo que inicia procesos de desplazamiento masivo.

Los narcotraficantes realizaron alianzas estratégicas con la guerrilla para obtener seguridad a los cultivos. Esta bomba narco-guerrilla se convierte en un elemento muy importante en la desestabilización del Estado, que por su centralismo no hizo presencia en múltiples zonas del país. La narco-guerrilla se apodera institucionalmente de pueblos, logrando así un respaldo en la población. Las condiciones políticas de Colombia cambiaron y la guerrilla comienza a ser perseguida por los paramilitares lo que deja a la población en medio del conflicto armado y produciendo una ola de desplazamiento de los campesinos que tuvieron que dirigirse a las grandes ciudades, no solo en busca de empleo si no para proteger su vida.

El diagnóstico de Washington es que los orígenes del problema de la droga se encuentran en el lado de la oferta , mientras que los países productores afirman que es la demanda, puesto que en tanto ésta subsista y se amplíe siempre habrá alicientes para el cultivo, procesamiento y comercialización de ella. Es una simple

cuestión de lógica del mercado. Aquí reside la principal discrepancia entre los países productores y los consumidores. Pero detrás de esta discrepancia existen muchos otros intereses concretos. El tema no puede ser reducido a un tema meramente moral, como plantean los países del norte.

El cultivo de la coca forma parte de la economía de los países productores. Decenas de miles de campesinos pobres se dedican a él. No es tan fácil, por tanto, erradicarlo sin causar un problema social de enormes proporciones, aún mayor que el causado por el desplazamiento. Hay muchos elementos y realidades en el problema, algunos de ellos dramáticos, que tienen que ver con las precarias condiciones de vida de amplios sectores de la población campesina que han optado por estos cultivos porque han sido la única oportunidad que les ha ofrecido la sociedad como alternativa para alcanzar la relativa prosperidad que el mercado siempre les negó. Por la inoperancia del Estado, Colombia ha aprendido a convivir con el narcotráfico.

La inversión de dineros del narcotráfico en compra de tierra ha sido muy notable en 251 municipios del país. Solamente el gran corredor minifundista oriental desde Nariño hasta Norte de Santander, ha permanecido en lo fundamental ajeno al apetito por tierras por parte de las mafias. Al desplazamiento de campesinos ocasionado por la mayor concentración de la propiedad se suma un aumento de los precios de la tierra y un relevo de capas propietarias anteriores, con lo cual cambia la naturaleza de los adversarios del campesinado en áreas del conflicto. El cambio apunta a la mayor identidad entre los señores de la tierra y los señores de la guerra, pues los mafiosos, en las regiones donde tienen grandes territorios, han formado escuadrones de la muerte que protegen sus intereses y administran justicia privada. En 126 municipios de aquellos donde los narcotraficantes han comprado tierras ha habido movilizaciones sociales.

En tres de las principales regiones de movilización rural y conflicto guerrillero, el conjunto de Urabá-Córdoba-Bajo Cauca-Magdalena Medio y el conjunto de Ariari -

Guayabero-Guaviare, las mafias armadas gozaron de los beneficios de una alianza implícita con las Fuerzas Armadas en su lucha contra las guerrillas, pues la creación de autodefensas por las Fuerzas Armadas y la de escuadrones privados por las mafias fueron allí mismo proceso en distintas fases, ocurrido desde 1981.

Las regiones de alta movilización rural donde no ha sido notable la compra de tierras por las mafias son el Norte de Santander, oriente de Santander, Arauca, centro-oriente de Cauca, Huila y Vaupés. Las restantes regiones donde ha habido movilización social han tenido la transformación de origen mafioso, que se alían con las anteriores o los desplazan y subordinan.

La economía de las drogas ha financiado a las guerrillas y los grupos paramilitares, y ha elevado enormemente el valor del botín de guerra y las recompensas clandestinas que son captadas por miembros de seguridad. Los ejes del paramilitarismo han sido la compra de grandes territorios por parte de narcotraficantes organizados y la creación de grupos de autodefensa por las Fuerzas Militares, que convergieron en unas regiones y no en otras. La simple comparación de las dos cifras ya mencionadas de 373 municipios de acción paramilitar y 251 de alta compra de tierras por narcotraficantes ilustra la mayor cobertura territorial del paramilitarismo.

Las regiones donde se asocian la compra de tierras y las acciones paramilitares son Urabá, Córdoba, Magdalena Medio Antioqueño y Boyacense, alrededores de la Sierra Nevada de Santa Marta, Casanare, Meta, Guaviare, Caquetá, Putumayo, norte de Cauca, sur del Valle y municipios del eje cafetero y sur de Antioquia.

Las regiones donde han operado paramilitares y no han comprado tierra los narcotraficantes de una manera notable son el nor-oriente (oriente de Santander, Norte de Santander), Arauca, sur del Tolima y centro sur del Huila, centro-oriente del Cauca, Vaupés y municipios dispersos del eje cafetero y el sur de Antioquia.

En estas regiones los grupos paramilitares han convocado al apoyo de medianos y grandes propietarios, algunos empresarios y comerciantes y la cooperación ilegal de miembros de las fuerzas de seguridad del Estado.

Muchos de estos grupos tienen un origen cercano a las necesidades de autodefensa de la comunidad, pero con el paso del tiempo son cooptados al servicio de jefes locales y se transforman en fuerzas predatorias que extorsionan a los pobladores a cambio de seguridad.

El despliegue territorial de los grupos paramilitares ha logrado sembrar el terror de las comunidades campesinas de todas las grandes regiones donde hay alta presencia guerrillera. Más aún, han actuado en territorios donde no es alta la presencia de las guerrillas, como Guajira, Atlántico, sabanas de Sucre, norte del Tolima, eje cafetero, norte del Valle, centro del Huila y Vaupés, donde su presencia responde a la lógica del control territorial y la protección de negocios ilícitos.

En algunas regiones críticas de violencia, los paramilitares han provocado éxodos masivos de población campesina y han repoblado territorios con campesinos desplazados por las guerrillas.

4.2.4. La Guerrilla: Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, autodenominadas "FARC", a través de su proceso histórico, cumplieron las siguientes etapas:

La historia de las FARC se inicia prácticamente el 09 de Abril de 1948, a raíz del asesinato del líder popular Jorge Eliécer Gaitán, situación que desembocó en la organización de grupos armados que con un claro objetivo, incrementaron la violencia; termina ésta etapa en 1959 y abarca dos fases plenamente definidas :

1^{ra} Fase : Se inicia en 1948(9), cuando el Partido Comunista Colombiano (PCC) en su intento por capitalizar el caos que cubría gran parte del territorio nacional,

lanza la consigna de organizar la masa campesina para que sirviera de apoyo en la conducción de la resistencia armada, termina ésta fase en 1953, con la amnistía del 13 de Junio, otorgada por el General Rojas Pinilla e instalación del nuevo gobierno, habiéndose realizado durante esta fase, como tarea principal, la evacuación campesina hacia las regiones seleccionadas por el Partido Comunista (región de El Davis, Tolima), para instalar en ellas el mayor número de familias campesinas afiliadas al partido.

2a. Fase: Se inicia en 1954 con la organización de la resistencia armada en Cunday y Villarrica, bajo el mando Pedro Antonio Marín (alias Tiro fijo ó Manuel Marulanda Vélez) y Ciro Trujillo Castaño (alias Mayos Ciro), sin embargo, por la acción de las tropas se ven en la necesidad de replegarse hacia la región de la Marquetalia, Guayabero y Río Chiquito; termina ésta fase en 1959 con la organización de autodefensas en las áreas señaladas. Termina así la primera etapa del proceso revolucionario, la cual se caracterizó por falta de coordinación en las acciones y la carencia de una dirección "político-militar" centralizada.

2. La segunda etapa se inicia en Enero de 1960. El partido Comunista, lanza el "movimiento de autodefensas de Marquetalia", debidamente organizado y entrenado en la contienda armada, por Pedro Antonio Marín e Isauro Yosa, jefes armado y político respectivamente, quienes proclaman la zona como "República Independiente de Marquetalia", estructuran y difunden el 20 de Julio de 1964 el denominado "Programa Agrario de los Guerrilleros".

Los anteriores acontecimientos obligaron al gobierno, a las Fuerzas Militares a tomar las medidas necesarias para la conservación del orden interno, las cuales culminaron en la realización de la "operación Marquetalia" (Mayo/64), con la cual se obliga a una nueva dispersión y repliegue de los grupos armados del PCC, hacia las regiones de Río Chiquito, Pato y Guayabero. En esta segunda etapa, las guerrillas son obligadas a pasar a la defensiva, gracias a la acción acertada de las

tropas, aprovechando que no hubo una decisión militar favorable, los guerrilleros trataron de pasar a una tercera etapa.

El movimiento guerrillero se expandió hacia las zonas del Quindío, Valle y Risaralda, estas aspiraciones fueron frustradas por tropas de la Octava Brigada, fracaso que obligó a los guerrilleros de las "FARC" a regresar a sus bases de operaciones iniciales, así mismo a revisar sus tácticas de dirección y a definir una nueva estrategia a seguir; disparándose a amplias zonas del Tolima, Huila, Quindío, Risaralda, y Valle, así como a la región del Sumapaz y Cundinamarca. A través de su larga historia revolucionaria ha desarrollado ocho conferencias guerrilleras y nueve plenos, durante los cuales ha diseñado la táctica y la estrategia para "someter" a las fuerzas del orden, destacándose el Pleno del 89 en el cual rediseñaron el plan estratégico del 82 y dieron luz a la denominada campaña Bolivariana por la nueva Colombia aún vigente.

La FARC se encuentra conformada por un Estado Mayor Central, constituido por 25 miembros incluidos los 7 integrantes del secretariado, cabecillas de los bloques de frente e integrantes representativos de lagunas cuadrillas. Cuenta con 5 bloques de frente, 2 comandos conjuntos que aglutinan las 61 cuadrillas rurales, 18 compañías móviles con proyección a constituirse en nuevas cuadrillas, 4 frentes urbanos (Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla), 4 columnas móviles para un total aproximado de 11.000 insurgentes. Además cuenta con las milicias Bolivarianas ubicadas en áreas de injerencia de las cuadrillas rurales cuyo numero se ha estimado en aproximadamente 8.000 hombres.

La guerrilla actual en conjunto en Colombia, vive la auto justificación de un proyecto imposible, como lo manifiesta en su ultima obra "Derechos Humanos y Democracia" Alberto Ramos Garbiras : La guerrilla navega todavía entre la insurrección y la revolución, cayendo en la desfiguración de los propósitos: desfiguración propia del ejercito intenso y extenso de la violencia, sin la

materialización del triunfo"; situación que trae como consecuencia directa el éxodo de campesinos Colombianos.

La organización con su actual dispositivo tiene cubierto gran parte del territorio nacional, localizándose estratégicamente a lo largo de la cordillera oriental y en aquellas áreas que por su ubicación ofrecen ventajas geoestratégicas (Urabá-Putumayo-Arauca) y zonas potencialmente económicas. Su influencia armada terrorista se acentuó en el Urabá Antioqueño y Chocoano, Putumayo, Arauca y Meta entre otros.

4.2.5. El Ejército de Liberación Nacional – E.L.N- Disidentes de las FARC formaron el ELN. Este grupo concitó el apoyo de los sectores sindicalistas del Departamento de Santander. Elementos universitarios se unieron a sus filas, al igual que una serie de sacerdotes católicos, siguiendo el ejemplo del Padre Camilo Torres que se sumó al movimiento y murió en un enfrentamiento con el Ejército en 1966. El ELN fue liderado durante muchos años por el Padre Manuel Pérez, religioso español que murió en febrero de 1998.

El ELN ha puesto mucho énfasis en su ataque a la legitimidad del proceso democrático y ha secuestrado a numerosos funcionarios públicos y candidatos electorales. El ELN actuó contra figuras políticas con particular virulencia en los meses que antecedieron a las elecciones municipales de octubre de 1997. Sin embargo, después de las elecciones, el ELN siguió secuestrando a alcaldes y concejales locales en gran número. El ELN también ha luchado a favor de la nacionalización del petróleo. Como parte de esta campaña, el ELN ha realizado más de 600 ataques con dinamita desde 1986 contra la infraestructura utilizada por estos sectores industriales. El ELN cuenta actualmente con unos 3.000 a 4.000 integrantes.

El ELN ha anunciado su interés en procurar una solución política negociada al conflicto armado. El Presidente Pastrana se reunió, después de su elección a la

presidencia, con los encarcelados representantes del ELN, Felipe Torres y Francisco Galán, para discutir las propuestas del grupo disidente para las negociaciones de paz. El grupo ha exigido la celebración de una convención nacional para discutir la paz con la sociedad civil y recientemente llevó a cabo varias reuniones preparatorias para dicha convención con el aval del Estado.

El ELN ha sugerido que, mientras se prepara la convención nacional, las negociaciones deben conducir a la humanización del conflicto, incluyendo una aplicación más estricta de las normas del derecho internacional humanitario. El ELN afirma que actualmente respeta las normas del derecho internacional humanitario. Sin embargo, las prácticas del ELN en materia de secuestros para la extorsión, etc. dejan en claro que en realidad no respeta estas normas como son interpretadas conforme al derecho internacional. En junio de 1998, el ELN firmó un acuerdo en el cual se comprometió a respetar ciertas reglas mínimas del derecho internacional humanitario. Este acuerdo fue firmado con representantes del Comité Nacional de Paz de Colombia en Mainz, Alemania, después de un diálogo entre dirigentes del ELN, representantes del Estado colombiano y representantes de la sociedad civil. Las conversaciones de paz con el ELN han avanzado en los últimos meses a través de algunos contactos y reuniones dentro y fuera de Colombia.

El fuerte de la organización se basa en un grupo de elite especializado en el manejo de explosivos de alto poder. Eso explica que solo en el mes de enero de 2000, cuando quería presionar la realización de la convención nacional, haya volado 200 torres de energía eléctrica. Eso, no obstante, no significa que su accionar hacia el futuro corresponda a la misma fragilidad. "No necesariamente tiene que lanzar grandes campañas militares, sino que pueden recurrir a acciones aisladas de sabotaje como, por ejemplo, ataques contra la infraestructura eléctrica.

La verdadera fuerza del ELN radica en su capacidad de atacar la infraestructura del país. El desarrollo de la guerra implica resolver tres problemas fundamentales: hombres (mandos y tropa), material bélico (adecuado y suficiente) y recursos

financieros. Este último es el que finalmente determina los dos anteriores y las posibilidades de continuar la pelea. En el caso del ELN este parece ser uno de los cuellos de botella para su crecimiento. A diferencia de las FARC, que lo solucionaron recurriendo al cuidado de cultivos ilícitos en gran escala y a las actividades relacionadas con el narcotráfico, dentro del ELN hay cuestionamientos éticos a esta forma de financiación y eso ha hecho que solo unos pocos frentes se hayan involucrado en el negocio ilícito. Por eso son menos poderosos que las FARC.

Un estudio del Ejército Colombiano dice que el ELN tiene 40 frentes rurales, 12 comandos urbanos, 29 escuadras menores, todos agrupados en cuatro frentes de guerra que se mueven en diferentes áreas del país, que pueden provocar acciones violentas. Aunque el ELN cuenta con el frente Carlos Alirio Buitrago, que según fuentes del Ejército dispone de 450 hombres, con la misión de atacar el sector energético y realizar operaciones terroristas en el eje vial Bogotá – Medellín, también es cierto que ha recibido severas bajas.

Los golpes al ELN están consignados también en el balance de la Fiscalía General de la Nación. Hay detenidos 13 de sus comandantes, entre ellos Armel de Jesús Robles Cermeño, alias "El Chino", Francisco Gaitán y Felipe Torres, y se les ha capturado a 1.341 de sus militantes. El ejército, por su parte, ha dado muerte en combate a 614 de sus miembros.

4.2.6. El Ejército Popular de Liberación –EPL- El EPL surgió en 1965. El grupo originalmente se negó a participar en las negociaciones de paz iniciadas por el Presidente Belisario Betancourt. Posteriormente, uno de sus dirigentes, William Calvo, cambió de posición y firmó un acuerdo de paz en 1980. Muchos de los integrantes del grupo aprovecharon la amnistía política que se les ofreció. Sin embargo, muchos otros que se reinsertaron en la vida civil eventualmente regresaron a la lucha guerrillera cuando William Calvo fue asesinado en una calle de Bogotá, el 20 de noviembre de 1985.

El EPL pasó luego a ser una de las partes en los acuerdos de paz concertados durante el Gobierno del Presidente Virgilio Barco. Posteriormente, muchos de sus miembros se integraron a la vida civil y han formado un partido político denominado "Esperanza, Paz y Libertad".

Un número muy elevado de integrantes del EPL reinsertados han sido asesinados. Estos asesinatos son primordialmente llevados a cabo por la facción disidente del EPL, que no firmó los acuerdos de paz, y por las FARC. Al menos en parte como resultado de la violencia de que fueron objeto, algunos de los anteriores integrantes del movimiento armado disidente se han aliado ahora con las fuerzas de seguridad del Estado e inclusive con los grupos paramilitares.

4.2.7. Paramilitarismo: El paramilitarismo fue planteado como un proyecto militar que buscaba eliminar a las guerrillas del país. Es obvio que una situación como ésta pusiera en alerta al Estado Colombiano, ya que había sido formado dentro de unos fundamentos que los hacían enfrentar sólo conflictos de baja intensidad. De manera que ante la amenaza de aquellos brotes de insurgencia, era necesaria la toma urgente de medidas para combatirlos.

El surgimiento de las guerrillas y su pretensión de ganar influencia sobre la población campesina y sobre los movimientos populares urbanos hizo que el Estado Colombiano desarrollará desde los años sesenta, una estrategia contrainsurgente bajo la orientación de la llamada "doctrina de la seguridad nacional", que se aplicó con mayor rigor a partir del gobierno del presidente Turbay, con un saldo de graves violaciones a los Derechos Humanos.

La pretensión aparente de la política contrainsurgente era supuestamente la derrota de los grupos guerrilleros, ella se aplicó en forma indiscriminada contra importantes sectores de la población campesina y del movimiento popular urbano que fueron seriamente afectados, iniciándose así una desbandada de campesinos

en busca de protección, originados por la incapacidad del Estado para enfrentar la guerrilla.

Los grupos paramilitares han sido desarrollados en diversas regiones del país con el claro propósito de actuar en la defensa y protección de intereses políticos, de proyectos económicos (explotación de recursos naturales como el petróleo y el carbón), y la defensa de sectores vinculados a la actividad agropecuaria y al narcotráfico.

El año de 1982, fue el escenario para que en Puerto Boyacá (municipio en el Magdalena Medio ubicado en el departamento de Boyacá) naciera la primera organización paramilitar; por iniciativa del capitán del ejército Oscar Echandía y con el concurso de terratenientes de la región, se le asignó como meta "limpiar junto al ejército a la región de subversión".

La incapacidad de garantizar el control social y el orden público se sumaron, por un lado a la accidentada política de diálogo y tregua con algunos grupos alzados en armas impulsada por el presidente Betancur desde 1982 y, por tanto, la intensificación de las denuncias contra la violación de derechos humanos por parte de los militares, las cuales sintieron limitada su capacidad de acción contraguerrillera por vías institucionales además del crecimiento del poder económico de los narcotraficantes que los había llevado a adquirir tierras en algunas de las zonas más fértiles del país (Magdalena Medio, Costa Atlántica, Llanos Orientales), donde existía presencia de organizaciones insurgentes desde décadas anteriores; los capos del narcotráfico, ahora hechos terratenientes no estaban dispuestos a someterse a las exigencias económicas y políticas propias de las regiones controladas por los grupos rebeldes y dispusieron de sus cuantiosas fortunas para financiar fuerzas paraestatales. Además, algunos frentes guerrilleros (en particular de las FARC en el Magdalena medio) se habían excedido en la presión económica sobre medianos y pequeños propietarios rurales a través de la contribución forzosa, el secuestro y la extorsión; ello creó una

disposición de algunos campesinos para colaborar con proyectos "antisubversivos". El proyecto contrainsurgente se vio fortalecido por la financiación de narcotraficantes como José Gonzalo Rodríguez Gacha quien financió la traída de mercenarios Israelitas e ingleses así como la adquisición de sofisticadas armas. Con base en información de inteligencia suministrada por el Ejército, se ejecutaba sumariamente a presuntos simpatizantes de la guerrilla dentro y fuera de la región por otro lado, en coordinación con el ejército dieron contundentes golpes a los frentes guerrilleros asentados en el Magdalena Medio desde hace más de tres décadas, logrando casi su total expulsión de la zona.

Los hermanos Fidel (Alias "Rambo" y Carlos Castaño), a mediados de los años ochenta, terratenientes y narcotraficantes del departamento de Córdoba, crearon su propia estructura militar antiguerrillera, las Autodefensas campesinas de Córdoba y Urabá. Sus escuadrones han sido responsables de varias de las masacres más notorias como la de Mejor Esquina (Córdoba) con 39 muertos y Puerto Bello (Antioquia) con 42. A fines de los años ochenta aparecieron otros grupos paramilitares como el MNR (Muerte a Revolucionarios del Nordeste), los Blancos los Yeyes, COLSINGUE (Colombia sin Guerrilleros) y MACOGUE (Muerte a comunistas y guerrilleros), cuya actividad criminal se extendió a otras regiones como los Llanos Orientales donde narcotraficantes y conocidos esmeralderos como Víctor Carranza ha adquirido tierras y donde las guerrillas de las FARC poseen una presencia histórica de más de tres décadas.

La década de los noventa finaliza con un balance de 12.859 asesinatos políticos y la agudización del conflicto armado en todo el país, y la conversión del paramilitarismo en el responsable del 32% del desplazamiento en Colombia

Los grupos paramilitares no han tenido un solo modelo o método de acción, sino que ha estado determinado por el nivel de conflicto en la región, el nivel de organización del movimiento popular y la resistencia de la población frente a este

tipo de proyectos y al accionar de la Fuerza Pública. En tal sentido son diferenciables tres (3) modelos de acción:

a. El involucramiento compulsivo de la población; b. La conformación de una estructura permanente y cerrada, en la cual el tamaño depende del área de acción; c. La contratación de personas provenientes de otros lugares para que ejecuten crímenes, sin que hagan parte de un grupo permanente.

La intimidación a la población ha sido habitual mediante el porte de listas donde se amenaza a los pobladores y en general se instiga a los habitantes para que se integren al proyecto paramilitar, se vayan o se enfrenten a la muerte. Estos grupos han sido justificados como "autodefensas", en donde se afirma que las patrullas de "campesinos organizados" están protegidas por el ejército y se promueve la participación en estos grupos mediante el ofrecimiento de salarios, la consecución de la libreta militar y otros beneficios.

La modalidad de contratación para realizar actividades delictivas a nombre del paramilitarismo ha venido siendo utilizada en algunos lugares de Antioquia y Norte de Santander, en donde, sectores económicos (tal es el caso de los cafeteros) e inclusive las propias Fuerzas Militares, a través de sus redes de informantes han contratado personal proveniente de otros municipios o departamentos para que realicen ejecuciones extrajudiciales, torturas, desapariciones, el accionar tiene como finalidad el dificultar las investigaciones en torno de estos grupos y encubrir a los responsables de la comisión de crímenes de lesa humanidad.

La persecución y desestructuración de los grupos paramilitares, desde el gobierno se reduce a la expedición de una serie de decretos de Estado de excepción (anterior estado de sitio), en los cuales los ubica al margen de la ley, sin que con ello haya influido en su existencia. Por el contrario, a través de varios decretos se les ha otorgado un tratamiento benigno. Situación ésta que entorpece el actual proceso de paz llevado a cabo entre el gobierno y las FARC-EP.

El ejército es el primero que hace presencia, con la Fuerza Aérea y/o la Naval al "*teatro de operaciones*" donde se presume hay presencia guerrillera o donde los insurgentes han actuado recientemente bombardean y realizan operaciones rastrillo en las zonas rurales, arrinconando a la guerrilla y obligando a la población a refugiarse en los cascos urbanos más cercanos. Luego, llegan los paramilitares y hacen el "trabajo sucio"; detienen, masacran supuestos colaboradores de la guerrilla (en su mayoría pertenecientes a alguna organización cívica, campesina o sindical) cuando no a familias o comunidades enteras de "sospechosos"; en algunos casos realizan actos de barbarie como decapitar, descuartizar y castrar a los muertos, tal como la violencia de los cincuenta; a continuación amenazan de muerte a los demás pobladores y los obligan a huir del municipio o la zona, agravando el drama del desplazamiento.

Los terratenientes (varios de los cuales también son políticos y/o narcotraficantes) limpiado el terreno, amplían sus propiedades y las repueblan con allegados y simpatizantes de la nueva alianza terrorista; por último, llegan las Convivir a garantizar "la paz" y el orden. Este libreto ha sido seguido casi al pie de la letra en Rio sucio, Alto Baudó y Salaquí en Chocó, Carepa, Pavarandó, San Miguel y Las Mercedes en Antioquia. En algunos casos, las primeras víctimas son los propios alcaldes electos, concejales o autoridades locales, previamente "denunciados" por algunos medios como simpatizantes de la guerrilla. Pertenecer a alguna organización social, a un partido de izquierda o asumir una posición crítica o independiente frente a los "paras" es condenarse a muerte; sólo en el primer semestre de 1997 en el municipio de Segovia (Antioquia) han sido asesinados más de sesenta líderes cívicos y populares.

El paramilitarismo no sólo es un proyecto político; representa un mecanismo de control militar por parte de grupos económicos poderosos, en particular los ganaderos, los terratenientes, muchos de ellos también narcotraficantes o estrechamente vinculados en sus negocios. Pero el paramilitarismo no sólo

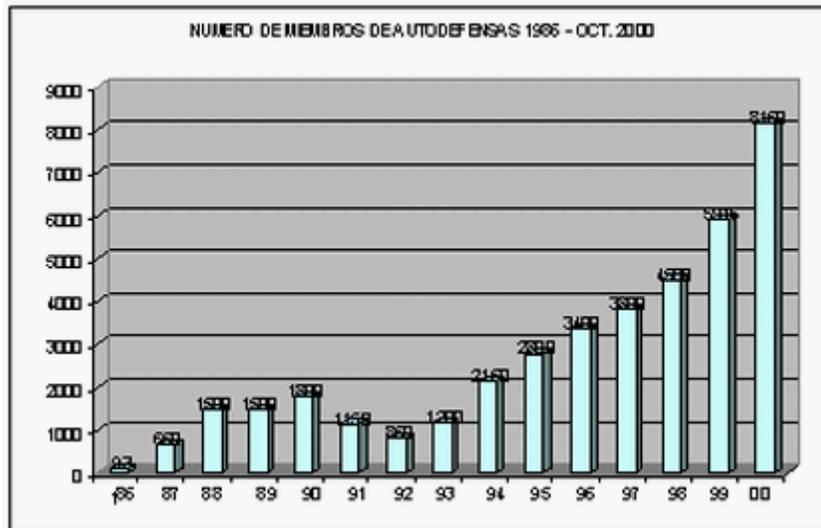
protege intereses, sino que contribuye a su concentración y acumulación de bienes. De este modo, a nivel económico el paramilitarismo tiene como finalidad recuperar, salvaguardar, controlar y ampliar espacios en los cuales hay o puede haber inversiones de capital, sea éste ganadero, agroindustrial, minero, energético o narco. Esto se evidenció al analizar la geografía de la expansión paramilitar; no solo están haciendo presencia allí donde hay guerrilla, sino en lugares donde se juegan grandes intereses económicos presentes o futuros: hidroeléctricas, recursos petroleros y minerales, megaproyectos como el Puerto de Urabá o el Canal interoceánico o la Represa de Urrá.

Las estadísticas oficiales presentadas por el Ejército, muestran que más de 308.000 personas fueron desplazadas de sus hogares durante 1998 debido a la violencia generada por los grupos, revela un Informe divulgado por Consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento (Codhes) Según esa entidad no gubernamental, el desplazamiento ha registrado en la última década una línea ascendente en el número de afectados por el conflicto armado protagonizado por las guerrillas, los paramilitares y el Ejército. En 1998, precisa el informe, se calcula en 308.00 personas la cifra de personas desplazadas violentamente por las dinámicas de terror, muerte y éxodo que propicia masacres, asesinatos y amenazas. En ese año, indica también el mismo informe, divulgado por CODHES, "se produjo el desplazamiento de 71.613 hogares integrados en su mayoría por mujeres, niños y niñas y jóvenes menores de edad". En resumen, desplazamiento de 71.613 hogares integrados en su mayoría por mujeres, niños y niñas y jóvenes menores de edad'. En resumen, subraya el documento, "aproximadamente ocho hogares fueron desplazados cada hora en Colombia durante 1993".

Sin embargo para Carlos Castaño las Masacres no son un método de lucha. "En la AUC les respondió Castaño a los periodistas de El colombiano de Medellín no consideramos un método de guerra la ola de masacres de las tres últimas semanas. Nuestro método de guerra consiste en enfrentar la subversión utilizando

los mismos medios que ella utiliza para agredirnos. No ordenamos masacres; ordenamos dar de baja a los subversivos plenamente identificados en el estado en que se encuentren, de civil o uniformados".

Grafico 1



FUENTE: Consultoría para los Derechos Humanos –CODHES

Las estadísticas indican que las masacres se han convertido en el pan de cada día de la confrontación de paramilitares y guerrillas, y que son la piedra en el zapato de varias de las políticas más sensibles del Gobierno. "El fenómeno de estos grupos esta creciendo y afectando de lleno a la sociedad a todas las políticas del Gobierno: la de derechos humanos, la de búsqueda de la paz y la de búsqueda de la convivencia y seguridad ciudadanas".

El problema, que reviste una gravedad extrema, no es nuevo. Según un estudio realizado por el Ministerio de Defensa, en 1986 los grupos ilegales de autodefensa contaban con 93 hombres en sus filas. Diez años más tarde, el número de combatientes en esas filas llegaba a 2.880, y en 1999 el número ascendía a 5.915. El gran salto se dio en el paso del 99 al 2000, año en el que al mes de noviembre

las autoridades estimaban en más de 8.000 hombres el pie de fuerza de las autodefensas.

Para algunos observadores ese salto en el número de miembros de las AUC coincide con la campaña de las Farc de atacar poblaciones con cilindros de gas para buscar el retiro de los puestos de Policía de los cascos urbanos, con los ataques terroristas del ELN, como la voladura de torres de energía y el secuestro de civiles del avión Focker y la iglesia de la María, en Cali.

Aunque Carlos Castaño lo niegan las estadísticas muestran el aumento vertiginoso de las masacres cometidas por grupos de autodefensas en los últimos años. El estudio del Ministerio de Defensa señala que en el año 1997 estos grupos perpetraron seis masacres, en el 98 fueron 16, en el 99 cometieron 61 masacres y a octubre del año 2000 ya eran 75 masacres. Si ese ritmo de crecimiento se compara con las 23 masacres cometidas en apenas 17 días de este mes, la conclusión obligatoria es que si se trata de un método de lucha y que la tendencia es a que aumenten y no a que disminuyan en el futuro cercano.

El gobierno venía trabajando en el combate a los grupos paramilitares, y buena parte de su estrategia consistió en aplicar con rigor los correctivos a la violación de los derechos humanos, en especial los cometidos por integrantes de las Fuerzas Militares. En desarrollo de esta especie de purga fueron retirados cerca de 200 miembros del Ejército, entre ellos una veintena de oficiales, sobre quienes recaían sospechas o había pruebas de sus vínculos con grupos de autodefensas. Esa limpieza parece haber tenido un resultado positivo en la medida en que logró disminuir sensiblemente los nexos entre militares y autodefensas y permitió rebajar los índices de violación de los derechos humanos por parte del Estado colombiano.

Las alarmas en el gobierno se activaron cuando las autoridades se percataron de que a pesar de todas las medidas tomadas no solo se dispararon los datos de

efectivos reclutados por las autodefensas y los ataques perpetrados por estos grupos, sino que los sondeos de opinión empezaron a mostrar una simpatía creciente de los colombianos por este tipo de manifestaciones violentas. Fue así como se creó lo que se conoce como el grupo antisicarial. Se trata de un programa gubernamental que busca coordinar los esfuerzos de las distintas agencias del Gobierno que tienen algo que ver con el tema.

La idea salió de un consejo de seguridad que presidió Andrés Pastrana, y al que asintieron también el vice fiscal General de la Nación y el procurador Jairo Bernal Cuellar. La reunión, cuyos asistentes coinciden en calificar como una de las más importantes y efectivas entre cuantas se han realizado sobre ese tema, fue el primer paso para la elaboración del plan, que se concretó finalmente el martes 18 de enero de 2000 en el Ministerio de Defensa.

En esta reunión, a que asistieron el fiscal Alfonso Gómez Méndez y el nuevo procurador, Edgardo Maya Villazón, fue diseñada la nueva política contra el paramilitarismo en dos niveles. Por un lado la creación del grupo antisicarial, integrado por representantes de todos los programas de seguridad y la Fiscalidad, con el fin de unificar esfuerzos y compartir información y recursos para combatir de manera más contundente y eficaz los grupos paramilitares. Y, por otro, reconocer que el fortalecimiento del Ejército y la Policía en la lucha contra la guerrilla es una forma eficaz de evitar el desarrollo de los grupos paramilitares y del apoyo ciudadano a este tipo de organización. Hoy se definen claramente en el que son dos formas de actuar: por un lado, enfrentando estas organizaciones en bloque, y al mismo tiempo fortaleciendo a la fuerza pública para que la sociedad no vea a los paramilitares como una opción, que es lo que está ocurriendo.

Todo lo ocurrido en este sangriento comienzo de año muestra que el aterrador escenario de la guerra difícilmente puede ser peor. Pero si a pesar de todo se trata de rescatar algo bueno detrás de todo este horror, habría que mencionar dos cosas. La primera, que el Gobierno tomó una serie de medidas que pueden llegar

a ser un paso importante en la lucha contra estos grupos. Y la segunda, que lo sucedido debe servir para que algunos sectores de opinión que se habían dejado seducir en los últimos meses por el discurso paramilitar recapaciten y entre en razón.

4.2.8 Caracterización del Fenómeno del Desplazamiento: En el país existen distintos mecanismos para establecer la magnitud del desplazamiento forzado, los cuales son desarrollados tanto por el Estado como por entidades no gubernamentales.

Una es a través del SUR¹⁴ (Sistema Único de Registro) que conforme con la Ley 387 de 1997, el Gobierno Colombiano tiene la responsabilidad de mantener un Registro Único de Población Desplazada que le permite a las personas que se han visto afectadas por este fenómeno, acceder a los beneficios que la Ley les otorga y, además, al Sistema Nacional de Atención a Población Desplazada, contar con la caracterización de la población desplazada que recibe dicha atención.

Existen otras fuentes de organismos como la Conferencia Episcopal y CODHES¹⁵, que cuentan con sistemas que permiten estimar el número de personas afectadas por el desplazamiento interno, mediante técnicas y metodologías estadísticas enfocadas a la estimación, diferencia sustancial con el Sistema Único de Registro que opera el Gobierno Nacional que identifica de forma explícita a cada hogar y persona desplazada.

Según la encuesta nacional de caracterización a la población desplazada, realizada por CODHES, entre el 2002 y el 2003, el 5% de la población desplazada es indígena y el 11% afrocolombianas. Y en esta misma se extracto, que el

¹⁴ SUR: Sistema Único de Registro

¹⁵ CODHES: Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento

desplazamiento afecta 4 veces más a la población indígena, si se tiene en cuenta además que los indígenas se desplazan dentro de sus propios territorios.

Debido a la diferencia entre los conceptos de estimación y registro, no es posible la comparación directa de las cifras que arroja uno y otro sistema.

Partiendo de las anteriores precisiones, a continuación se presenta el comportamiento temporal general del fenómeno teniendo como referente el SUR, (Sistema Único de Registro) el cual funciona desde el año 1995 en todo el territorio nacional y refleja una tendencia a la disminución del desplazamiento durante los últimos años.

4.2.9. Análisis Comportamiento Nacional: Durante el último decenio, se encuentran registradas 1.557.027 personas, quienes son los principales beneficiarios del actual Plan de Acción Humanitaria, que se desarrolla con cooperación internacional dentro de la estrategia de cooperación de Colombia.

La dinámica del desplazamiento forzado alcanzó en Colombia los más altos niveles de impacto sobre la población civil en el año 2002. Para la época, cerca de 900 municipios de los 1.098 y 20 microrregiones tenían la condición de expulsar y recibir población desplazada. (Ver Tabla N° 01)

Realizando un análisis año por año comparativamente con el año de 1.994 se puede observar que para 1.998 creció en un 665%, siendo más notorio su incremento en el 2.000 en un 6159% y en el 2.01 en un 7182%. Consecuencia del recrudecimiento del conflicto armado, durante esos años por la presión ejercida de los grupos alzados al margen de la ley realizando presión para el canje de políticos y militares por guerrilleros presos.

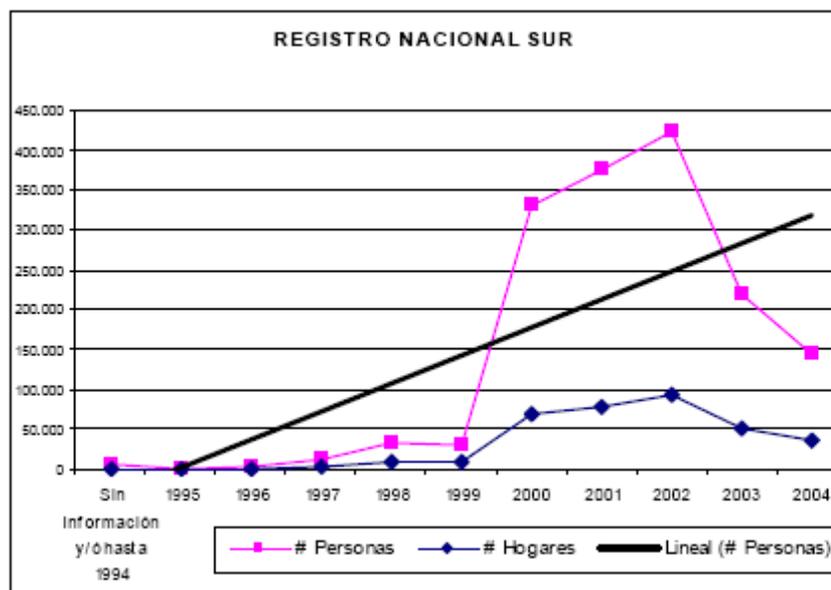
Tabla 01 Registro Nacional SUR

Registro Nacional Acumulado incluidos Departamentos

Hasta 31 de Enero de 2005

Año Declaración	# Hogares	# Personas	% Inc Rec Per
Sin información y/ó hasta 1994Sin información y/ó hasta 1994	1.346	4.799	
1995	53	247	-95%
1996	609	2570	-46%
1997	2357	11099	226%
1998	9188	34474	665%
1999	7806	29155	376%
2000	70278	330033	6159%
2001	78776	373821	7182%
2002	92462	423223	1942%
2003	49662	219548	-3215%
2004	37364	144426	-5809%
2005	369	1522	-4543%
TOTAL GENERAL	350270	1574917	

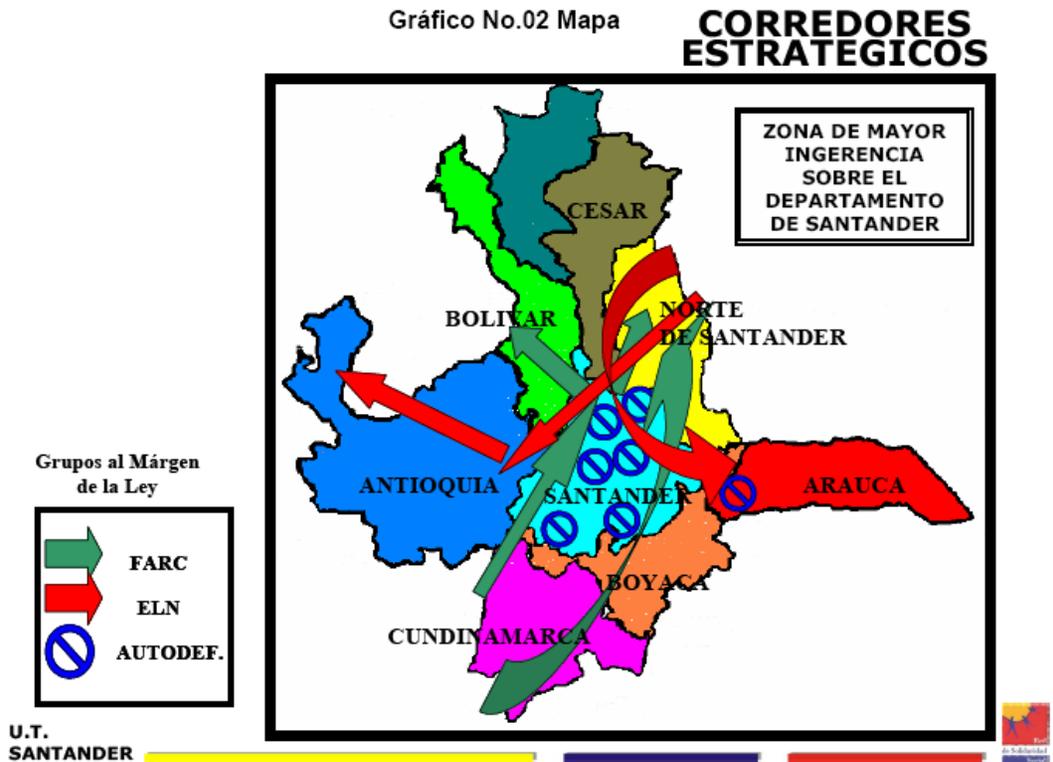
GRAFICO 02 Registro Nacional Sur



En el Gráfico No.01 se puede observar un crecimiento en el registro del SUR a partir de 1998 con 34.474 personas, recrudeciéndose durante los años 2.000, 2.001 y 2.002, comenzando a decrecer en el año 2.003 pero aun presenta significativos registros con 219.548 personas para este año.

Hoy, a pesar de que el problema del desplazamiento sigue siendo complejo, el Gobierno Nacional registra la disminución del 48% en el registro de población desplazada durante el 2003 comparado con el 2002, tendencia a la disminución que continuó en el año 2004.

4.2.10. GRAFICA N° 03 Análisis Participación del Departamento en el Total Nacional.



Como se aprecia en el Mapa anterior el Departamento de Santander se encuentra en el centro de corredores estratégicos en la región nororiental, utilizados por los grupos al margen de la ley, sus ubicaciones y sus pasos generan el desplazamiento de población, que por la proximidad y por su punto céntrico en la región nororiental se trasladan al Departamento de Santander.

Los Departamentos que concentran mayor número de hogares con personas discapacitadas son Atlántico, Antioquia, Nariño, Magdalena, Cesar, Tolima, Meta, Valle y el Distrito Capital de Bogotá. Dentro de las discapacidades más frecuentes se destacan ceguera, parálisis de miembros inferiores, retraso mental y sordera.

Al revisar el fenómeno desde el punto de vista de la ubicación geográfica, se observa que 8 departamentos constituyen los principales lugares de llegada de 702.820 personas.

TABLA N° 02 ANÁLISIS DEPARTAMENTOS RECEPTORES

Tabla No.02 Análisis Departamentos Receptores

Departamento	Número de personas	Porcentaje
Antioquia	142.095	9.02
Sucre	89.889	5.71
Bogotá	83.421	5.30
Bolívar	79.560	5.05
Valle del Cauca	66.446	4.22
Santander	66.191	4.20
Cesar	59.681	3.79
Córdoba	58.154	3.69
Atlántico	57.383	3.64

Fuente: Pagina Web RSS hasta 31 de Enero de 2.005

Según estimaciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE, para el año 2004 la población de Santander ha alcanzado 2.063.451 habitantes, de los cuales el 71% reside en el área urbana y el 29% restante en el área rural, siguiendo con un crecimiento anual del 1.05.¹⁶

En el aspecto social, es necesario reconocer la correlación existente entre la suficiencia y estabilidad económica, y la calidad de vida en términos de salud, educación, vivienda, acceso a servicios, paz y convivencia pública y privada del territorio. En este contexto, se resalta entonces el aumento paulatino de la pobreza en Santander, en la medida en que factores como la crisis económica y social

¹⁶ Fuente: Corporación Metropolitana de Planeación y Desarrollo de Bucaramanga, Observatorio de Desarrollo Humano

impulsada por fenómenos como la globalización y la agudización del conflicto armado interno, han lesionado buena parte de su base productiva y social tanto urbana como rural, obligando a las familias a desplazarse a las principales ciudades en búsqueda de sustento¹⁷

TABLA N° 03 REGISTRO DEPARTAMENTAL SUR
Tabla No.03 Registro Departamental SUR

Registro Acumulado en Santander
Hasta 31 de Enero de 2005

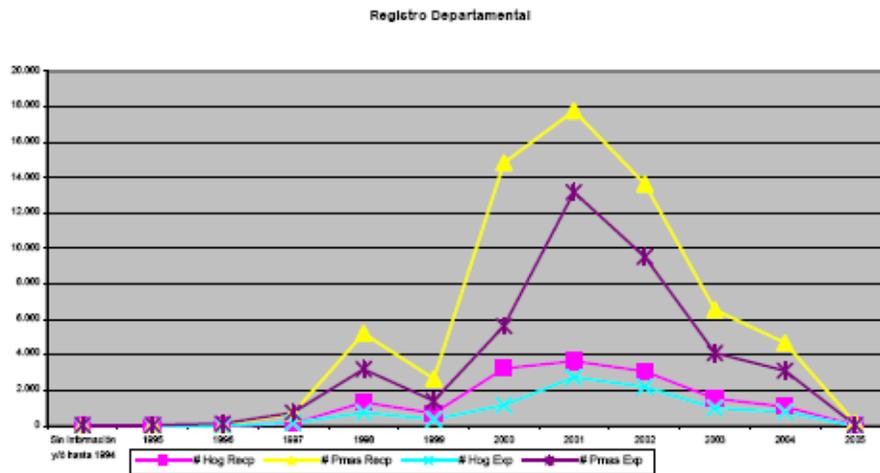
Año Declaración	# Hog Recp	# Prnas Recp	# Hog Exp	# Prnas Exp
Sin información y/o hasta 1994	4	12	11	30
1995	6	35	9	52
1996	10	49	20	135
1997	135	698	149	752
1998	1.328	5.215	749	3.201
1999	689	2.635	372	1.404
2000	3.243	14.836	1.150	5.628
2001	3.624	17.755	2.741	13.177
2002	3.057	13.603	2.200	9.525
2003	1.526	6.523	976	4.083
2004	1.085	4.679	794	3.086
2005	33	151	9	40
TOTAL GENERAL	14.740	66.191	9.180	41.113

El Departamento de Santander cuenta con 14.740 familias identificadas como desplazados, correspondientes a 66.191 personas, según el Sistema Único de Registro (SUR) a Enero de 2.005, de las cuales el 60% se encuentran en el Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebrija, generándose así una presión sobre las actividades económicas, recursos naturales y la prestación de servicios básicos, sociales y vivienda en todo el territorio metropolitano.

¹⁷ Fuente: Plan de Desarrollo Santander en Serio y Solidario

GRAFICO N° 04 REGISTRO DEPARTAMENTAL SUR

Gráfico No.03 Registro Departamental SUR



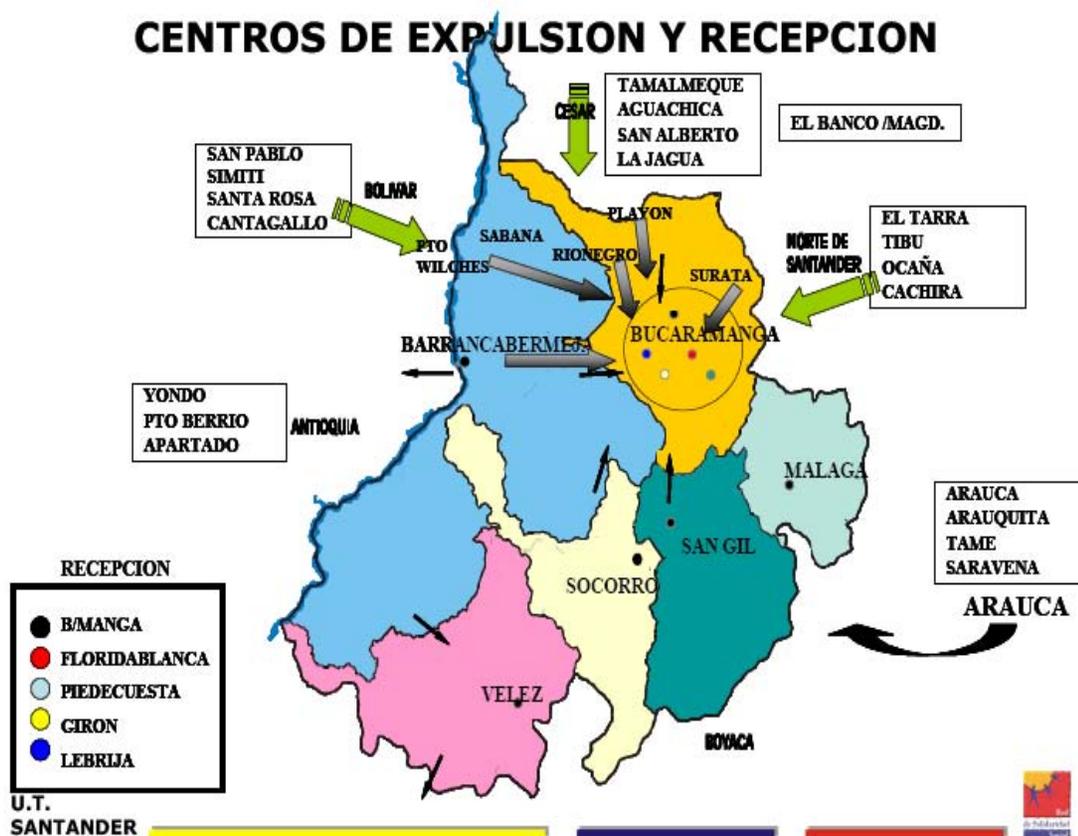
En cuanto a sus características particulares, del total de la población registrada, el 45% son hombres y el 46% son mujeres. El 70.11% son hombres jefes de hogar, mientras que el 29.89% lo constituyen mujeres jefes de hogar sin compañero. El 30% de los jefes de hogar tienen edades que oscilan entre 31 y 41 años. El promedio por hogar es de 4.49 personas.

Respecto a la composición de la población desplazada por edad, el 42% de la población es mayor de edad y el 50% de la población es menor de edad, lo que implica una mayor presión en la demanda de los servicios sociales de salud y educación.

4.2.11 GRAFICA N°05 Análisis de Proveniencia

Gráfico No.04 Mapa

CENTROS DE EXPULSION Y RECEPCION



En el Gráfico No.4 Mapa con los centros de expulsión y recepción básicamente conformado por los Municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebríja, como se puede apreciar la población proviene de los departamentos de Antioquia, Bolívar, Sucre, Valle, Magdalena, César, Córdoba y Santander, contando a la fecha con cerca de 66.191 desplazados que corresponden a 14.740 familias. La provincia de Soto es la mayor receptora de población desplazada, seguida por la de Mares, García Rovira, Guanentá y Vélez.

Así mismo Santander ocupa el catorceavo puesto como expulsor de población, después de Antioquia, Bolívar, Magdalena, César, Chocó, Putumayo, Sucre, Caquetá, Tolima, Valle, Córdoba, Norte de Santander, Cauca, Santander, siendo los municipios de Barrancabermeja, Sabana de Torres, Puerto Wilches, San Vicente de Chucuri, Bucaramanga, El Playón, Rionegro, Lebrija y Simacota, los mayores expulsores de población.

Revisando los registros de población desplazada del SUR en cuanto a la composición por edad y género se observa:

TABLA Nº 04 ANALISIS DE POBLACION PROVENIENTE

Tabla No.04 Análisis Población Proveniente

Año	Femenino			Masculino		
	Mayor Edad	Menor Edad	Sin Información	Mayor Edad	Menor Edad	Sin Información
Sin información y/o hasta 1994	3	3	1	1	4	0
1995	5	12	1	4	12	1
1996	10	14	2	8	12	3
1997	144	168	35	129	189	33
1998	777	1.149	248	633	1.236	1.172
1999	414	539	264	396	560	462
2000	1.749	2.204	733	1.742	2.260	639
2001	4.076	4.458	259	3.491	4.549	252
2002	3.404	3.494	162	2.973	3.440	130
2003	1.581	1.676	135	1.319	1.695	121
2004	1.107	1.086	47	997	1.143	46
2005	90	79	1	77	84	1
Total	44%	50%	6%	39%	51%	10%

Se puede generalizar que el 42% de la población desplazada tiene mayoría de edad y el 51% son menores de edad, demandando servicios de salud, educación y vivienda.

4.2.12 Comportamiento de Recepción del AMB y Lebrija: Desde el ámbito municipal, un total de 976 municipios son receptores de población desplazada. Específicamente, 101 municipios concentran el 80% de la población desplazada y, particularmente, en las 5 principales ciudades del país se ubica el 20% de la población registrada: Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali y Bucaramanga.

TABLA Nº 05 REGISTRO AMB Y LEBRIJA SUR

Tabla No.05 Registro AMB y Lebrija SUR

Registro Acumulado en AMB y Lebrija Personas Recepcionadas
Hasta 31 de Enero de 2005

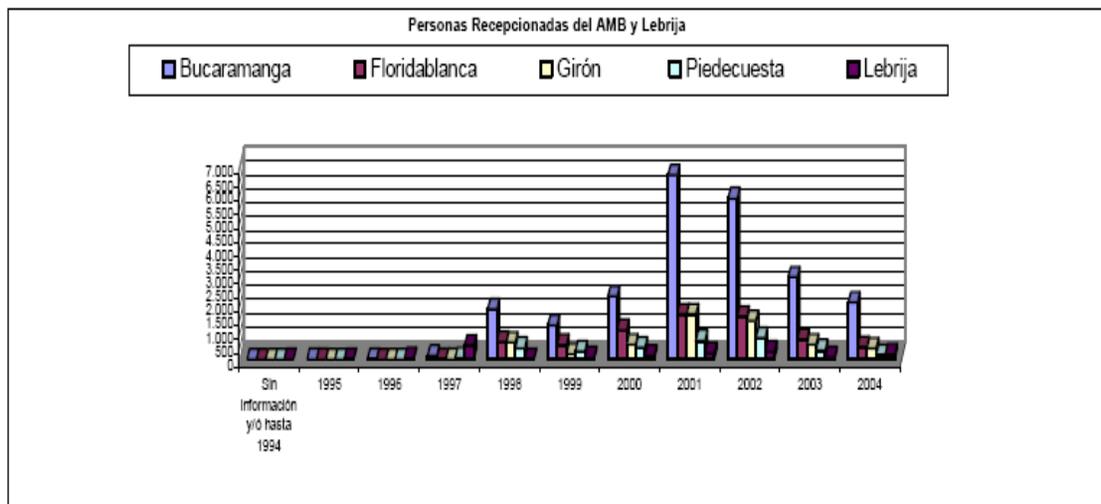
Año Declaración	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Lebrija	TOTAL
Sin información	0	0	0	0	8	8
1995	5	6	0	0	24	35
1996	12	0	0	0	31	43
1997	118	9	7	37	500	671
1998	1.817	642	616	406	11	3.492
1999	1.214	512	176	292	61	2.255
2000	2.261	1.048	534	415	117	4.375
2001	6.658	1.626	1.629	675	221	10.809
2002	5.818	1.541	1.381	777	270	9.787
2003	2.969	714	518	327	72	4.600
2004	2.051	451	389	148	167	3.206
2005	108	8	3	4	2	125
TOTAL GENERAL	23.031	6.557	5.253	3.081	1.484	39.406

Según el Sistema Único de Registro SUR, se presentó una mayor recepción de personas desplazadas durante el primer trienio del comienzo de la década del 2.000, aunque desde el gobierno nacional se justifica la disminución en el desplazamiento por la política de seguridad democrática, algunas entidades de derechos humanos aseguran que existe mucha población que no ha sido aceptada en el registro del SUR.

Actualmente el Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebrija cuenta con 8.543 familias identificadas como desplazados, correspondientes a 39.406 personas, el 60% de la población desplazada receptionada en Santander 66.191 equivalentes a 14.740 Familias, según datos del Sistema Único de Registro (SUR) a Enero del 2.005, generándose así una presión sobre las actividades económicas, recursos naturales y la prestación de servicios básicos, sociales y vivienda en todo el territorio metropolitano. Esta población proviene de regiones como Bolívar, Antioquia, Norte de Santander y Cesar.

GRAFICO 06 PERSONAS RECEPCIONADAS AMB Y LEBRIJA SUR

Gráfico No.05 Personas Receptionadas AMB y Lebrija -SUR



Revisando la ubicación de la población desplazada en los Municipios que integran el Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebrija, se encuentra que el 58% de la población se encuentra ubicada en Bucaramanga, el 17% en Floridablanca, el 13% en Girón, el 8% en Piedecuesta y el 4% en Lebrija.

En cuanto a sus características particulares, del total de la población registrada, el 49% son hombres y el 51% son mujeres.

Revisando los registros de población desplazada del SUR en cuanto a la composición por edad y género se observa:

TABLA Nº 06 DE POBLACIÓN DESPLAZADA DEL SUR

Municipio	Femenino		Masculino	
	Mayor Edad	Menor Edad	Mayor Edad	Menor Edad
Bucaramanga	45%	49%	40%	50%
Floridablanca	48%	48%	41%	47%
Girón	47%	49%	41%	49%
Piedecuesta	45%	46%	38%	46%
Lebrija	42%	52%	42%	54%
Total	45%	49%	40%	49%

Se puede generalizar que el 43% de la población desplazada tiene mayoría de edad y el 49% son menores de edad, demandando servicios de salud, educación y vivienda.

Al observar cuanto es la participación de la población desplazada en la población residente en cada uno de los Municipios del AMB y Lebrija

TABLA N° 07 PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA

Municipio	2.004		
	Población	PD	%
Bucaramanga	568.136	22.923	4
Floridablanca	253.568	6.549	3
Girón	117.661	5.250	5
Piedecuesta	103.014	3.077	3
Lebrija	23.308	1.482	6
Total AMB y Lebrija	1.065.687	39.281	4

FUENTE: Con base en cifras DANE

4.2.13. Características Socioeconómicas: A pesar del esfuerzo realizado por la Red de Solidaridad Social en cumplimiento de la Sentencia T-025 de 2.004, para poder obtener un registro más cualificado y con mayor información de la población desplazada por parte de la Red de Solidaridad Social, mediante el proceso de caracterización utilizando formularios diseñados para tal caso, no se han conocido los resultados de dicho proceso, como fuente oficial del gobierno para tal fin.

En cuento a las características de la población desplazada recepcionada en los Municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Lebrija, se toman como base los trabajados en el Documento Situación de Salud de la Población Desplazada de la OPS¹⁸ los siguientes:

Indicadores de Mortalidad

- _ Primeras causas de mortalidad en la población total de hombres
- _ Conflicto Armado 79.97%
- _ Biológico o Natural 8.11%

¹⁸ OPS: Organización Panamericana de la Salud

- _ Accidente 8.11%
- _ Primeras causas de mortalidad en la población total de mujeres
- _ Conflicto Armado 25.0%
- _ Biológico o Natural 75.0%
- _ Accidente 0. %

Nivel Educativo

- _ Proporción de población con algún grado de escolaridad 85.0%
- _ Proporción de población con educación básica primaria completa 41.0%
- _ Proporción de Población con educación secundaria completa 2.03%
- _ Años promedio de educación en población de 15 y más años 3.9%

4.2.14 Retornos: El restablecimiento es el proceso que inicia con la atención humanitaria y termina cuando se han generado condiciones que permitan al desplazado contar con alternativas viables para la reconstrucción de su vida, sus sistemas sociales y económicos.

A partir de lo anterior se han concebido diversas interpretaciones sobre el alcance de un programa de restablecimiento para algunos significa reponer lo que se ha perdido y para otros no solo recuperar, sino mejorar las condiciones de vida con respecto a las que se tenían antes del desplazamiento; cabe anotar que en la práctica y a largo plazo, ambos alcances no son más que diferentes temporalidades del mismo proceso.

En el contexto actual de incertidumbre territorial y poblacional en cada una de las regiones y micro regiones en conflicto, ofrecer a la población desplazada soluciones predeterminadas conllevaría a un alto riesgo de fracaso, por esta razón

los programas de restablecimiento deben comprender un abanico de opciones que no sólo respondan a las particularidades locales, para que sean elegidas a través de un compromiso mutuo entre todos los actores del orden local y departamental cuando sea necesario. Estas opciones incluyen retornos y reubicaciones:

_ **Retornos.** Son los procesos de reasentamiento de la población en el lugar de donde fueron expulsados por la violencia pueden ser individuales, familiares o colectivos.

Existen dos tipos de retornos, definidos por la Red de Solidaridad Social, rápido e integral, que dependen de la temporalidad del desplazamiento.

El retorno rápido se realiza dentro de los 90 días siguientes al desplazamiento, pues la permanencia en el sitio receptor depende de las condiciones de seguridad de la zona donde se generó el hecho que obligo a la población a desplazarse a otro lugar. A diferencia de los retornos integrales en los que la población no retorna rápidamente debido a la permanencia de condiciones de inseguridad en la zona de donde fueron desplazados y se realizan después de los 90 días siguientes al evento.

_ **Reubicaciones.** Es el proceso de reasentamiento en un lugar diferente al de origen o residencia, que necesariamente implica la adaptación de la población a las nuevas condiciones espaciales, culturales, sociales y económicas. La reubicación puede darse en el lugar inicial de acogida o recepción o en otro diferente; puede ser urbana en cabeceras departamentales y/o municipales o rural; e individual, familiar o colectiva.

La reubicación de un grupo poblacional de desplazados ha de ser lo menos traumática posible coherente con sus características socioeconómicas, geográficas, étnicas y culturales, para facilitar los procesos de readaptación,

aceptación e integración local, y evitar, en lo posible, disociar a esta población de su medio original.

Debido a lo anterior en los procesos de reubicación es necesario buscar alternativas integrales de generación de ingresos y ocupación bajo la modalidad de empleo dependiente o proyectos que fortalezcan la capacidad organizativa, social y empresarial de la población desplazada, con opción de acceso a capital semilla y créditos. Dichas alternativas deben ir acompañadas de "mecanismos de arraigo" diferentes a la tierra, con base en soluciones de trabajo como elemento de estabilización familiar y coadyuvante de la integración socioeconómica y recuperación del tejido social.

TABLA 08 REGISTRO RETORNO SUR

Tabla No.06 Registro Retornos SUR

Modalidad	2.002		2.003		2.004	
	Personas	Hogares	Personas	Hogares	Personas	Hogares
Individuales	53	28	120	30	52	23
Masivos	221	54	0	0	0	0
Rezagos	0	0	47	16	0	0
Total Retornados	274	82	167	46	52	23
Total Recepcionados Santander	13.603	3.057	1.526	6.523	1.085	4.679

Toda propuesta debe apuntar a fortalecer el capital humano y social de las comunidades que se establezcan, generando esquemas de valores que propicien el establecimiento de alianzas entre los actores del nivel local que finalmente posibiliten nuevas alternativas habitacionales y de convivencia y de esta forma aporten para la reconstrucción del tejido social.

4.3 RESPUESTA INSTITUCIONAL AL FENÓMENO DEL DESPLAZAMIENTO

La responsabilidad primaria en la atención a la población en riesgo y en situación de desplazamiento le corresponde al Estado Colombiano.

Si bien el Gobierno Nacional y el SNAIPD¹⁹ han destinado importantes esfuerzos humanos y financieros para responder a las ingentes demandas de la población desplazada en el territorio nacional, se hace necesario realizar un mayor trabajo de concertación y canalización de apoyos en el orden nacional e internacional que apalanque el actual trabajo gubernamental.

Las instituciones del gobierno colombiano en cumplimiento del plan nacional de desarrollo y el plan nacional de atención integral a la población desplazada, ha asignado recursos con destinación específica por un valor aproximado de \$ 600.000 millones, es decir, aproximadamente US 255 millones, para garantizar la atención de la población desplazada.

Además, la ley general de presupuesto para la vigencia 2005, ha previsto en el artículo 58, así como en el mencionado plan nacional, que todas las entidades públicas del gobierno nacional realicen una priorización de recursos que aseguren la atención a esta población dentro de sus respectivos presupuestos.

4.3.1 Contexto Nacional

4.3.1.1 Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada: *snaipd*: Mediante la Ley 387 del 18 de Julio de 1.997 se creó el SNAIPD,¹⁹ el cual está constituido por el conjunto de entidades públicas, privadas y comunitarias que realizan planes, programas, proyectos y acciones específicas, tendientes a la atención integral de la población desplazada, y que se articulan alrededor del

¹⁹ SNAIPD: Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada

Consejo Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia.

El Consejo Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia como órgano consultivo y asesor, es el encargado de formular la política y garantizar la asignación presupuestal de los programas que las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada por la Violencia, tienen a su cargo.

El CNAIPD²⁰ se encuentra integrado por:

1. Un delegado del Presidente de la República, quién lo presidirá
2. El Consejero Presidencial para los Desplazados, o quien haga sus veces
3. El Ministro del Interior
4. El Ministro de Hacienda y Crédito Público
5. El Ministro de Defensa Nacional
6. El Ministro de Salud
7. El Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural
8. El Ministro de Desarrollo Económico
9. El Director del Departamento Nacional de Planeación
10. El Defensor del Pueblo
11. El Consejero Presidencial para los Derechos Humanos, o quien haga sus veces
12. El Consejero Presidencial para la Políticas Social, o quien haga sus veces
13. El Gerente de la Red de Solidaridad Social, o quién haga sus veces
14. El Alto Comisionado para la Paz, o quien haga sus veces

²⁰ CNAIPD: Comité Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada

El Consejo Nacional, será el encargado de aprobar el Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada, el cual deberá atender las características y condiciones especiales de las “zonas de expulsión” y de las “zonas de recepción”.

4.3.1.2. Coordinación del Sistema: Las diferentes instancias de Coordinación del SNAIPD para lograr los objetivos propuestos en el Plan Nacional de Atención a la Población Desplazada serán:

GRAFICA 07 INSTANCIAS DE COORDINACIÓN DEL SNAIPD



En el marco del Consejo Nacional de Atención a Población Desplazada, se establecen Mesas Nacionales, una por cada fase de intervención, y una Mesa de Fortalecimiento del proceso organizativo de la población desplazada.

_ Mesa Nacional de Protección y Prevención

_Mesa Nacional de Atención Humanitaria de Emergencia

_ Mesa Nacional de Estabilización Socio-económica

_ Mesa Nacional de Fortalecimiento a Organizaciones de Población Desplazada

Para efectos de coordinar la ejecución de las acciones y/o prestar apoyo técnico al SNAIPD en cualquiera de las áreas de intervención, se tendrán los Comités Departamentales y Municipales para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, en el marco del Plan Integral Único –PIU.

El PIU debe ser construido participativamente y permitirá coordinar esfuerzos para atender integralmente a la población sujeto, asumiendo compromisos a corto, mediano y largo plazo.

4.3.1.3. Plan de Atención Humanitaria: El PAH²¹ busca establecer una estrategia entre el gobierno nacional y local, algunas organizaciones humanitarias de la sociedad civil, los donantes y el Sistema de Naciones Unidas para contribuir de manera coordinada y eficaz en la atención a las poblaciones en riesgo de desplazamiento y para aquellas que ya se han desplazado, a través de los programas y proyectos identificados y priorizados por los participantes en el proceso. Dichos programas y proyectos están financiados parcialmente pero de manera significativa, a través de las contribuciones y compromisos de las distintas entidades involucradas y los fondos faltantes constituyen la petición conjunta de recursos. Con este Plan se busca un complemento de la Sociedad Civil, del SNU²² y de la cooperación internacional dentro de un marco de acción concertado con las políticas nacionales.

En este sentido, la acción en el marco del PAH se enfoca a la prevención del desplazamiento, la atención humanitaria de emergencia y la post-emergencia con

²¹ PAH: Plan de Atención Humanitaria

²² SNU: Sistema de Naciones Unidas

un enfoque transversal de aplicación de los derechos humanos. Dicho enfoque implica promover el acceso, disfrute y reparación de los derechos civiles y políticos, así como los derechos económicos, sociales y culturales que van a ser trabajados en el marco del PAH.

GRAFICA 08 PLAN DE ACCION HUMANATARIA



Se buscará la complementariedad entre las diferentes organizaciones humanitarias en cada uno de los siete componentes definidos:

TABLA 09 ORGANIZACIONES HUMANITARIAS

Componente	Programas
Prevención y Protección	Programa De Fortalecimiento De Derechos Humanos Y Veeduría Social ¹⁰ Programa De Fortalecimiento Institucional En Materia De Prevención Y Protección COMPLEMENTARIEDAD: Educación, coordinación y fortalecimiento institucional
Seguridad Alimentaria	Programa De Alimentación En El Ciclo De Atención A Población Desplazada Programa De Estabilización Socioeconómica Programa De Fortalecimiento Institucional En El Sector De La Seguridad Alimentaria COMPLEMENTARIEDAD: Prevención protección, educación, bienestar familiar, transición socioeconómica
Salud	Programa De Acceso A Servicios De Salud Con Calidad Programas De Promoción De La Salud Y Prevención De La Enfermedad Programa De Acceso A Servicios De Agua Y Saneamiento Con Calidad
Educación	Programa De Cobertura, Acceso Y Calidad De La Educación Programa De Fortalecimiento De La Gestión E Instituciones De Educación COMPLEMENTARIEDAD: Prevención protección, coordinación y fortalecimiento institucional
Bienestar Familiar	Programa De Fortalecimiento De La Familia y Atención A La Niñez Programa De Fortalecimiento Instituciones De Bienestar Familiar COMPLEMENTARIEDAD: Fortalecimiento institucional, educación, prevención protección
Transición Socio-económica	Programa De Vivienda Programa De Empleo y Capacitación Para El Trabajo Programa De Generación De Ingresos Propios y Apoyo A Proyectos Programa De Restablecimiento y Protección De Bienes y Tierras Programa De Arraigo Económico y Social COMPLEMENTARIEDAD: Bienestar familiar, Educación, prevención protección, coordinación y fortalecimiento institucional, Seguridad alimentaria
Coordinación y Fortalecimiento Institucional	Programa De Coordinación, Interacción y Consolidación De La Capacidad Institucional COMPLEMENTARIEDAD: Con todos los componentes

El Plan de Acción Humanitaria, como instrumento de cooperación permite identificar no solo la demanda humanitaria a través de los programas integrales sino también la oferta humanitaria frente a la misma. No obstante los esfuerzos realizados y los recursos destinados para atender las necesidades de la población afectada por la violencia, se requiere un mayor apoyo técnico y financiero.

Las propuestas-peticiones de fondos al PAH han sido priorizadas a través de un análisis técnico con base en criterios específicos por parte de los Comités Temáticos.

4.3.1.4. Plan Nacional Para La Atención Integral a la Población Desplazada:

El Plan Nacional busca establecer la política general del Gobierno y las líneas de acción para la prevención y la atención al desplazamiento forzado interno en Colombia, que permita la restitución de los derechos y las obligaciones de las colombianas y los colombianos afectados por el mismo.

El Plan Nacional del SNAIPD bajo un enfoque de política social, abordará su desarrollo desde un enfoque matricial, teniendo en cuenta que todas las acciones que se adelanten deberán tener un alcance estratégico.

GRAFICA 09 RESUMEN MATRICIAL PLAN NACIONAL ATENCIÓN POBLACIÓN DESPLAZADA

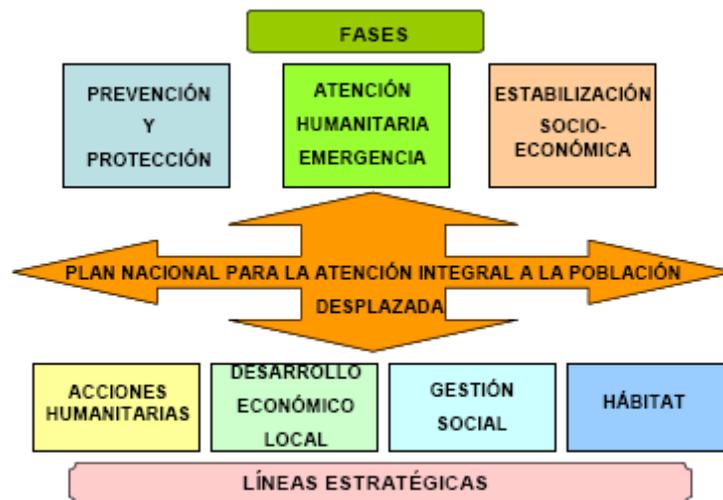


TABLA 10 LINEAS ESTRATEGICAS

FASES	LINEAS ESTRATEGICAS				
	Acciones Humanitarias		Desarrollo Económico Local	Gestión Social	Hábitat
Prevención y Protección	Acciones Preventivas de Protección	Fortalecimiento de la Admón civil; Protección a comunidades en riesgo; Acción Institucional de la Defensoría del Pueblo a comunidades en Riesgo; Fortalecimiento de los Instrumentos de Comunicación Local; Fortalecimiento del Comité Interinstitucional de Alertas Tempranas CIAT; Protección de Bienes		Fortalecimiento Institucional; Gobernabilidad y Fortalecimiento de las Relaciones con la Comunidad; Fortalecimiento de la Mesa Nacional de Prevención	Seguridad Alimentaria
	Acciones de asistencia humanitaria a población en riesgo	Aprovisionamiento básico; Jornadas de impacto rápido			
Atención Humanitaria Emergencia	Orientación a la población Desplazada			Fortalecimiento de la Capacidad Territorial de Respuesta para la Atención de la Emergencia	Atención a Individuos y Hogares en Situación de Riesgo de Inseguridad Alimentaria y con Necesidades de Alojamiento Transitorio
	Prestación de la asistencia humanitaria	Apoyo Alimentario y No Alimentario; Asistencia en Salud;			
Estabilización Socio-económica			Promoción de Programas de Seguridad Alimentaria; Capacitación y Recalificación para la Producción; Promoción de Programas de Generación de Ingresos Rural y Urbano;	Afianzamiento de la atención social en salud, educación y Bienestar de la Familia; Fortalecimiento de la Capacidad de Respuesta Institucional y Organización Social	Atención a Necesidades Habitacionales Básicas; Acceso a Tierras;

4.4.1. Contexto Local

4.4.1.1. Coordinación del Sistema: A continuación se relacionan los diferentes espacios legales de coordinación que son utilizados en la localidad del Área Metropolitana de Bucaramanga, donde participan todas las entidades que por Ley 387/97 deben atender a la población desplazada:

Comité Departamental de Atención a la Población Desplazada

Creado mediante los Decretos 333 del 14 de diciembre de 1999 y 0083 de marzo 30 de 2001 donde se dictan las funciones del Comité Departamental para la prevención y atención de la población desplazada; modificado mediante Decreto 026 del 4 de Febrero de 2.005.

La Ordenanza No 018 del 10 de agosto de 2001 la cual crea el Fondo Departamental de Atención Integral de la Población Desplazada del Departamento de Santander. La oficina responsable del CMAPD es la oficina Asesora de Paz de la Secretaria de Gobierno Departamental.

Comité Municipal Bucaramanga de Atención a la Población Desplazada

Creado mediante Decreto 0597 de 1.997 donde se dictan las funciones del Comité Municipal para la prevención y atención de la población desplazada; Modificado mediante Decreto 0058 del 20 de Marzo de 2.001.

El Acuerdo No ___ del ___ de ____ de ____ el cual crea el Fondo Municipal de Atención Integral de la Población Desplazada del Municipio de Bucaramanga. La oficina responsable del CMAPD es la Secretaria de Gobierno.

Comité Municipal Floridablanca de Atención a la Población Desplazada.

Creado mediante Decreto 00067 del 2 de Abril de 1998 donde se dictan las funciones del Comité Municipal para la atención de la población desplazada; modificado mediante Decreto #00085 del 21 de Mayo de 1998 donde se crea el Fondo Municipal de Apoyo a la Población Desplazada por la Violencia con asentamiento en el Municipio de Floridablanca. La oficina responsable del CMAPD es la Secretaria de Desarrollo Social y Económico.

Comité Municipal Girón de Atención a la Población Desplazada

Creado mediante Decreto 039 de Marzo 24 de 2004 donde se dictan las funciones del Comité Municipal para la prevención y atención de la población desplazada.

El Acuerdo No ___ del ___ de _____ de ____ el cual crea el Fondo Municipal de Atención Integral de la Población Desplazada del Municipio de Girón. La oficina responsable del CMAPD es la Secretaria de Gobierno.

Comité Municipal Piedecuesta de Atención a la Población Desplazada

Creado mediante Decreto 025 del 4 de Mayo de 1.998 modificado mediante Decreto 039 del 24 de Marzo de 2.004 donde se dictan las funciones del Comité Municipal para la prevención y atención de la población desplazada.

El Acuerdo No. ___ del ___ de _____ de ____ el cual crea el Fondo Municipal de Atención Integral de la Población Desplazada del Municipio de Piedecuesta. La oficina responsable del CMAPD es la Secretaria de Gobierno.

Comité Municipal Lebrija de Atención a la Población Desplazada

Creado mediante los Decreto 025 de 1.997 donde se dictan las funciones del Comité Municipal para la prevención y atención de la población desplazada.

El Acuerdo No. ___ del __ de ____ de ____ el cual crea el Fondo Municipal de Atención Integral de la Población Desplazada del Municipio de Lebrija. La oficina responsable del CMAPD es la Secretaria de Gobierno.

4.4.1.2. Entidades del Sistema y Su Atención en la Región

A continuación se relacionará la política de atención al desplazamiento en la agenda gubernamental del departamento y los municipios del AMB y Lebrija.

Las entidades del SNAIPD elaborarán planes operativos de acuerdo con la oferta de servicios disponible para la atención de la población desplazada.

Estos planes determinarán metas, actividades, tareas, responsables y presupuesto, como herramienta de seguimiento propia de cada institución.

Estos planes harán parte integral del Plan Nacional y a su vez de los planes operativos que se diseñarán en el marco de las Mesas Nacionales de Atención a Población Desplazada.

A continuación se enuncian las principales instituciones estatales vinculadas por mandato legal a la atención del desplazamiento, describiendo sus funciones, competencias, actividades o programas que deben ejecutar con la población desplazada y en el caso del Departamento y los Municipios del Área Metropolitana

incluyen proyectos para la población vulnerable en los cuales se involucra la población caracterizada como migrantes económicos.

4.4.1.3. Red Solidaridad Social – RSS

La Red de Solidaridad Social es la entidad encargada de coordinar el Sistema Nacional de atención Integral a la Población Desplazada tal como está definido en los Decretos 489 de 1999 y 2569 de 2000. El Gerente forma parte del Consejo Nacional para la atención integral a la población desplazada por la violencia y del Comité intersectorial para el seguimiento de la política de vivienda urbana para población desplazada.

La Ley 387 de 1997 en su artículo 19, numeral 5 establece: *“la Red de Solidaridad Social dará en las mesas de solidaridad prioridad a las necesidades de las comunidades desplazadas y atenderá a las víctimas de este fenómeno, vinculándolas a sus programas”*; el artículo 1º del Decreto No 2569 de 2000 enuncia las actividades que debe desarrollar la Red como coordinadora de este sistema así:

“a. Orientar, diseñar y capacitar a los miembros del sistema, en los procedimientos para obtener la declaración de que trata el numeral 1 del artículo 31 de la Ley 387 de 1997 y establecer, alimentar y mantener actualizado el registro único de población desplazada.

b. Promover entre las entidades estatales que integran el sistema nacional de atención para la población desplazada, el diseño y la elaboración de programas y proyectos encaminados a prevenir y brindar atención integral a los afectados por el desplazamiento.

c. Diseñar y poner en ejecución en nombre del gobierno nacional, el plan estratégico para el manejo del desplazamiento interno por el conflicto armado.

d. Determinar en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación, los indicadores sociales y económicos que permitan el seguimiento y evaluación en los resultados generales de los programas de atención a la población desplazada por la violencia, y el desempeño particular de las actividades que emprendan las entidades que conforman el sistema.

e. Promover y coordinar la adaptación por parte de las autoridades nacionales y locales de medidas humanitarias, de manera tal que se brinde oportunamente atención humanitaria de emergencia, protección y condiciones de estabilización y consolidación a la población desplazada.

f. Promover en nombre del Gobierno Nacional, la creación de Comités Municipales, Distritales y Departamentales para la atención integral a la población desplazada por la violencia y asistir a las sesiones de dichos comités para coordinar la ejecución de las acciones y/o prestar apoyo técnico en cualquiera de las áreas de intervención de los mismos.

g. Propiciar la concertación entre las autoridades de nivel nacional, departamental, distrital y municipal para la ejecución de las medidas sociales, económicas, jurídicas, políticas y de seguridad que adapte el gobierno nacional para la prevención y superación del desplazamiento.

h. Coordinar en nombre del gobierno nacional, la adaptación de medidas para posibilitar el retorno voluntario a las zonas de origen o la reubicación de la población desplazada.

i. Promover la coordinación entre las entidades estatales de cualquier orden y las organizaciones no gubernamentales, nacionales e internacionales que adelanten, financien o ejecuten programas o proyectos dirigidos a la población desplazada por la violencia, así como promover las actividades de cogestión.

j. Promover con entidades públicas y privadas el establecimiento de una red nacional para la atención humanitaria integral de emergencia, conformada por campamentos móviles para alojamiento de emergencia, centro de alojamiento transitorio y unidades de atención y orientación en las ciudades medianas y grandes.”

4.4.1.4. Defensoría del Pueblo: El artículo 119 de la Constitución Nacional establece *“el Ministerio Público será ejercido por el Procurador General de la Nación, por el Defensor del Pueblo, por los procuradores delegados y los agentes del Ministerio Público ante las autoridades jurisdiccionales, por los personeros municipales y por los demás funcionarios que determine la ley. Al Ministerio Público corresponde la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas”*.

El Defensor del Pueblo forma parte del Consejo Nacional para la Atención Integral a la población desplazada por la violencia. El artículo 19, numeral 12 de la Ley 387 de 1997 establece que *“la Defensoría del Pueblo diseñará y ejecutará programas de divulgación y promoción de las normas del Derecho Internacional Humanitario....En estos programas se deberán integrar las entidades gubernamentales del orden nacional, departamental y municipal, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones de desplazados”*; en el artículo 20 dice que *“corresponde al Ministerio Público y a sus oficinas regionales y seccionales la guarda y promoción de los derechos humanos y el derecho*

internacional humanitario de la población víctima del desplazamiento forzado, así como el control del estricto cumplimiento de las obligaciones asignadas a cada institución en el Plan Nacional para la atención integral a la población desplazada. Las autoridades municipales deberán informar, de manera inmediata al representante del Ministerio Público correspondiente sobre la ocurrencia del desplazamiento o sobre la ocurrencia de eventos que puedan generarlo”.

La Defensoría del Pueblo ha realizado una matriz DOFA con los Comités Locales y Departamental de Atención a la Población Desplazada, la cual en este documento de caracterización se ha analizado por componentes, para relacionarla:

TABLA 11 MATRIZ DOFA

COMPONENTE	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
Prevención y Protección	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de compromiso de la Fuerza Pública en los retornos de la población desplazada ▪ No se incluye de manera prioritaria en todos los municipios la prevención y atención a la población desplazada en los planes de desarrollo ▪ Los municipios no se han apropiado del SAT ▪ La negación de la población a certificarse como población desplazada 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación tanto para la PD como para los funcionarios sobre aspectos relacionados con el desplazamiento forzado ✓ Existencia de un Sistema de Alertas Tempranas SAT
Seguridad Alimentaria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La población desplazada se encuentra muy dispersa para recibir la Atención Humanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programas de seguridad alimentaria RESA (Red Seguridad Alimentaria) y la OPS
Salud	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La población desplazada flotante, no tiene facilidad de acceso de atención en los servicios de promoción y prevención a nivel 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concentración de PD en la Comuna 1 de Bucaramanga, que facilita acciones a realizar en cuanto a promoción de la salud y prevención de la enfermedad

	<p>general, sino acude a los centros adscritos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No se cuenta con un sistema de datos que especifique las atenciones en salud realizadas a la población, por que es atendido como un ciudadano afiliado al régimen subsidiado ▪ Alta demanda de usuarios, en los centros de salud, que impide en ocasiones un servicio con calidad ▪ No hay claridad en la población de los servicios que tiene derecho y van de institución en institución, para ser atendidos en los niveles 2 y 3 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se cuenta con voluntad política para la atención en salud a la PD, con la vinculación al SISBEN y ARS ✓ Se tiene el apoyo de la red de servicios ESE-ISABU y HURGV ✓ Acciones del PAB, que contemplan programas de promoción y prevención de la enfermedad ✓ Implementación de las estrategias ALEPI (Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia) ✓ Se cuenta con un programa de promoción y formación de jóvenes en salud sexual y reproductiva
Educación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No todas las instituciones se han concientizado de sus responsabilidades 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se cuenta con Decreto Departamental
Bienestar Familiar		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia activa del ICBF, Cruz Roja, y ONG's a nivel Departamental y Municipal
Transición Económica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En los municipios los proyectos productivos tienen poca cobertura, lo que no permite visualizar grandes impactos ▪ La necesidad de un integrador, para la financiación de proyectos productivos ▪ Intencionalidades de mala fe, por parte de la población beneficiaria ▪ Inestabilidad socio-económica de la PD 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyo ACNUR con un consultor para la línea de crédito FINAGRO ✓ Apoyo de la RSS en la orientación de la parte organizativa y de proyectos productivos ✓ Experiencia en la conformación de empresas con PD ✓ Desarrollo de procesos de formación técnica ligada a la formación en cultura empresarial y proyecto de vida ✓ Existencia de personal calificado ✓ Convenio para el manejo del Fondo Financiero – Crédito a PD ✓ El interés de las anteriores administraciones al realizar reubicaciones Buenavista-New York y La Parroquia ✓ Compra de terrenos para la reubicación de 150 familias de Altos del Paraíso ✓ Reubicación a 304 familias al Gonzalez Chaparro
Coordinación y Fortalecimiento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de comunicación y coordinación entre las diferentes dependencias que conforman el CAPD ▪ Los cambios permanentes de funcionarios que no permite que se lleve un proceso continuo y que los programas generen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponibilidad de apoyo de agencias externas y existencia de sedes de algunas alianzas interinstitucionales ✓ Existencia de disponibilidad presupuestal a nivel I ✓ Internacional, Departamental y Municipal ✓ Consejos de política social, comités de atención a PD

	<p>impacto</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No asignación de recursos propios para la población desplazada, o en algunos casos recursos insuficientes ▪ Falta actualizar e implementar la normatividad local para administrar los CAPD ▪ Las mesas de trabajo no son propositivas, por lo tanto el comité no cumple su función ▪ Falta articular ONG's a los comités, para aprovechamiento de recursos económicos ▪ La no existencia de una política clara, dirigida a la atención de la población desplazada que genere impacto ▪ Políticas gubernamentales encaminadas al retorno prioritariamente ▪ Existen intereses individuales y políticos tanto del Estado como de la PD ▪ La inclusión de personas no desplazadas ▪ La exigencia desorbitada de la gran mayoría de desplazados, que siempre espera recibir todo del Estado 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alianzas interinstitucionales con diversas entidades que tienen experiencia en trabajo con PD ✓ Existencia de sedes de organizaciones internacionales en la geografía local y regional ✓ Reactivación de los Comités de Desplazados
--	--	---

4.4.1.5. Instituto Colombiano de Bienestar familiar- ICBF: El Director Regional, forma parte del Comité Departamental para la Atención Integral a la población desplazada. La Ley 387 de 1997 en su artículo 19 dispone que el ICBF “dará prelación en sus programas a la atención de los niños lactantes, a los menores de edad, especialmente a los huérfanos y a los grupos familiares vinculados al proyecto de asistencia social, familiar y comunitaria en las zonas de asentamientos de los desplazados.”

En la Circular Conjunta No 023 de 2000 del ICBF y la Red de Solidaridad Social se asignan las responsabilidades y procedimientos de atención a los niños, las mujeres gestantes y madres lactantes desplazados por causa de la violencia. Allí se establece que el delegado de la Red enviará al Director Regional o Coordinador del Centro Zonal del ICBF, el listado de los niños menores de siete años y el de madres gestantes y mujeres lactantes. Sobre estos listados el Instituto a través de la ONG que por administración delegada esté encargada de la asistencia humanitaria, contratará la administración y distribución del paquete de alimentos que contiene el suplemento nutricional, para ser repartido durante tres meses prorrogable a otros tres.

Igualmente la Red de Solidaridad Social coordinará con el instituto la inclusión de la población desplazada en los programas regulares como: Hogares Comunitarios de Bienestar (0-7 años) y FAMI; atención complementaria al escolar y clubes juveniles y los casos de protección, si los hubiere serán incluidos en el Proyecto “Protección al menor con derechos vulnerados”.

4.4.1.6. Instituto Colombiano de Desarrollo Rural – INCODER: En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley 397 de 1997 se le asignó al INCORA como función llevar a cabo los programas y procedimientos especiales de enajenación, adjudicación y titularización de tierras, en las zonas de expulsión y de recepción de la población afectada por el desplazamiento forzado. Este instituto fue transformado mediante Decreto 1300 del 23 de Mayo de 2003 en el hoy Incoder Instituto Colombiano de Desarrollo Rural.

El Incoder tiene por objeto facilitar el acceso a los factores productivos, fortalecer las entidades territoriales y sus comunidades y propiciar la articulación de las acciones institucionales en el medio rural del país, para contribuir a mejorar la

calidad de vida de los pobladores rurales y al desarrollo socioeconómico del país. Entre sus macro procesos se encuentra el de ordenamiento social de la propiedad, desarrollo productivo social, Infraestructura física y servicios básicos, administración de recursos pesqueros y acuícolas.

4.4.1.7. Fondo Nacional de Vivienda – Fonvivienda: El Decreto No 951 de 2001 del Ministerio de Desarrollo Económico, reglamenta las Leyes 3ª de 1991 y 387 de 1997, en lo relacionado con la vivienda y el subsidio de vivienda para la población desplazada. Este decreto define quienes son los otorgantes del subsidio, los postulantes, la asignación del subsidio familiar de vivienda para población desplazada, la aplicación del subsidio familiar de vivienda, el Plan de Acción Zonal para la población desplazada y sus contenidos, los tipos de solución habitacional a los que se destina el subsidio de vivienda, los subsidios para vivienda usada, mejoramiento de vivienda, arrendamiento o para adquisición de materiales de construcción ; el valor del subsidio, la distribución territorial de los subsidios de vivienda para la población desplazada, los criterios de calificación de las postulaciones y asignación de los subsidios, la fórmula para la calificación y asignación de los subsidios a la población desplazada, la participación y responsabilidad de las entidades nacionales, territoriales y oferentes con respecto a la política de vivienda para desplazados.

4.4.1.8. Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA: El artículo 19 de la Ley 387 de 1997 numeral 11, y la Directiva Presidencial No 06 del 28 de noviembre de 2001 ordenan al SENA dar prioridad y facilidad para el acceso de jóvenes y adultos desplazados por la violencia, a sus programas de formación y capacitación técnica.

4.4.1.9. Gobernación de Santander: En el Plan de Desarrollo Departamental 2.004 – 2.007 “Santander en Serio y Solidario” se relaciona la necesidad de

establecer una política social Departamental en concordancia con las políticas locales, y Nacionales ejerciendo un papel de coordinación interinstitucional que permita disminuir la inequidad social desarrollando mejores condiciones de calidad de vida individual y colectiva.

TABLA 12 Plan de Desarrollo Departamental 2.004 – 2.007

		<p>Apoyar 2 proyectos de retorno y estabilización económica a población desplazada por la violencia a sus lugares de origen, en los municipios de: Corregimiento de Turbay, municipios de Suratá y Tona.</p> <p>Apoyo a 10 proceso productivos integrales a victimas de minas antipersonales</p>
	Sector Vivienda De Interés Social Rural Y Urbana	<p>Apoyo a 44 familias con vivienda a población desplazada (tutela)</p> <p>Ejecutar la Construcción de 311 soluciones habitacionales de Vivienda de Interés Social Urbanos con Subsidio, para el beneficio de la Población Vulnerable, pertenecientes a los Niveles 1 y 2 del SISBEN, Población Desplazada por el Conflicto Armado y Población Damnificada por Desastres Naturales de Nuestro Departamento.</p> <p>Establecer 2 Convenios Interadministrativos con las organizaciones encargadas de Promocionar Programas de Vivienda de Interés Social para la Población Desplazada, y Damnificada de Nuestro Departamento.</p>
	Construcción De Vivienda De Interés Social Rural	Ejecutar la Construcción de 456 soluciones habitacionales de interés Social, para el beneficio de la Población Rural del Departamento.
	Programa de Mejoramiento Y Saneamiento Básico De Vivienda De Interés Social Urbano	Ejecutar el Mejoramiento de 402 unidades habitacionales de Vivienda de Interés Social Urbanos beneficiando a la Población Vulnerables, pertenecientes a los Niveles 1 y 2 del SISBEN, Población Desplazada por el Conflicto Armado y Damnificadas de Nuestro Departamento.
	Programa Mejoramiento Y Saneamiento Básico En Vivienda De Interés Social Rural	Ejecutar 970 soluciones habitacionales en Mejoramiento y Saneamiento Básico de Vivienda de Interés Social, beneficiando a la Población Rural del Departamento.
Coordinación y Fortalecimiento Institucional	Programa Atención a las Víctimas del Conflicto Armado en el Departamento de Santander.	<p>Fortalecimiento institucional del comité Departamental y comités municipales de Atención a población desplazada del Departamento de Santander.</p> <p>Fortalecer el Fondo Departamental de Atención a Población Desplazada</p> <p>Apoyar el plan de acción para el Departamento de Santander</p> <p>Elaboración e implementación Interinstitucional del plan para la atención humanitaria de emergencia a población víctimas del desplazamiento ocasionado por el conflicto interno armado.</p> <p>Apoyar la segunda parte del macroproyecto de alianza Interinstitucional para la atención integral de la población desplazada y migrantes económicos del AMB de Bucaramanga.</p>

4.4.10. Municipio Bucaramanga: En el Plan de Desarrollo Municipal 2.004 – 2.007 “Bucaramanga Productiva y Competitiva” se plantea la necesidad de avanzar en la construcción de una ciudad PRODUCTIVA Y COMPETITIVA, dirigiendo la acción del gobierno en armonizar el progreso individual y colectivo facilitando una infraestructura física y una estructura social que coadyuven a mejorar la calidad de vida, donde reconoce en su población el mayor potencial de desarrollo basado en una sociedad del conocimiento.²³

El desplazamiento como fenómeno social que altera el funcionamiento cotidiano de la capital santandereana, hace evidente problemas como el hacinamiento crítico en pensiones e inquilinatos, a nivel salud donde solo el 10% de ésta población se encuentra sisbenizada, el resto es atendido por demanda como vinculada, dentro del sistema de seguridad social pública.

De otra parte, a pesar que la cobertura educativa bruta que brinda el Municipio de Bucaramanga que es del 98.8%²⁴ en el año 2004, las familias no envían en su totalidad a los niños a las escuelas, lo cual contribuye a acrecentar el conflicto de abandono y exclusión. Solo el 5% de los hombres y mujeres han terminado la secundaria completa, alrededor del 45% de las mujeres entre 11 y 15 años han tenido que dejar los estudios y cerca del 85% de los mayores de 20 años han dejado sus estudios y no han terminado la primaria.²⁵

En el Reto No.1 del Plan de Desarrollo Municipal, Ampliar, Fortalecer y Consolidar la Política Social Integral, se plasma toda una estrategia de intervención social integral con el objetivo de crear las condiciones que le permitan a los grupos de

²³ Se entiende que la veeduría se ejercerá a partir de la apropiación de conocimientos y derechos por parte de la población

²⁴ Secretaría de Educación Municipal Diciembre de 2003

²⁵ Fuente: Plan Desarrollo Bucaramanga Productiva y Competitiva

población más desprotegida y vulnerable integrarse a la vida social y acceder a los bienes y servicios básicos para una vida digna, y en este sentido para la población desplazada como política para asumir su problemática se liderará procesos que culminen en acciones concretas para el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias desplazadas, contando con el apoyo del nivel nacional y departamental, instituciones privadas, oficiales y ONG`s que formulen y ejecuten programas y proyectos tendientes a la sensibilización de la nueva realidad que vive el desplazado e integrará programas en todas las áreas pertinentes al desarrollo social.²⁶

TABLA 13 PROGRAMAS PERTINENTES AL DESARROLLO SOCIAL

Componente	Programas	METAS
Prevención y Protección	Convivencia pacífica	Reducción de los comportamientos violentos de la ciudadanía al asumir nuevas estrategias para la modificación de los patrones culturales arraigados que inciden de manera directa o indirecta en la reproducción de la violencia en el municipio, para el período de gobierno 2004 – 2007.
Seguridad Alimentaria		
Salud	Aseguramiento dentro del sistema de seguridad social de salud	Afiliar 15.000 nuevas personas al régimen subsidiado, mantener los 76,500 afiliados existentes y garantizar los servicios de salud a 130.000 personas vinculadas del municipio de Bucaramanga para el cuatrienio.
	Plan de Atención Básica	Implementar 5 programas que promueven la construcción de vida y ambientes saludables, prevengan las enfermedades y controlen
		los factores de riesgo que puedan incidir en el estado de salud la población del municipio de Bucaramanga, en el período comprendido entre el 2004 y 2007
	Diseño e implementación del sistema integrado de información en salud	Fortalecer el flujo de información y la generación de conocimiento de manera continua y sistemática sobre los temas de interés en Salud Pública.
	Sisbenización de niñas y niños usuarios de los programas hogares comunitarios del ICBF	A diciembre del 2007 estén Sisbenizadas el 100% de Niñas usuarios de los HCB.

²⁶ Tomado Plan Desarrollo Bucaramanga Productiva y Competitiva

Educación	Ampliación de cobertura "Educación para Todos y Todas"	<p>Otorgar 4800 subsidios educativos a escolares de estratos 1° y 2° y 3° durante el cuatrienio 2004 - 2007.</p> <p>Diseñar y revisar los textos escolares integrados para los grados 1° a 11°, y distribuir 135.000 textos, durante el cuatrienio 2004 - 2007.</p> <p>Vincular 8000 adultos en básica primaria, secundaria y media en las modalidades semipresencial, presencial y a distancia durante el cuatrienio del 2004 - 2007.</p>
Bienestar Familiar	Atención Integral a la población discapacitada	Brindar atención especial de 3270 personas discapacitadas para el cuatrienio 2004 - 2007
	Saneamiento básico e infraestructura con tecnologías alternativas	Atender la demanda y necesidad de sectores de población vulnerable a través de la implementación de opciones alternativas para el saneamiento básico, abarcando un 50% de la demanda existente para finalizar el cuatrienio.
	Atención integral a la mujer	<p>Brindar educación formal metodología CAFAM a 800 mujeres cabeza de hogar.</p> <p>Apoyar a 400 mujeres cabeza de hogar con subsidios para el acceso a bienes y servicios.</p> <p>Brindar atención especializada a 400 mujeres en abandono, vulnerabilidad extrema.</p> <p>Apoyar procesos organizados y productivos.</p> <p>Capacitar a 400 mujeres para el trabajo</p>
	Protección y atención al adulto mayor	<p>Contribuir al mejoramiento de las condiciones nutricionales de 3900 Adultos mayores</p> <p>Suministrar 9.200 Refrigerios reforzados a los Adultos Mayores</p> <p>Brindar subsidio a 916 adultos mayores mediante el programa de Protección social</p> <p>Beneficiar a 8000 adultos mayores con subsidios para el acceso de elementos que contribuyan a su salud y bienestar</p> <p>Brindar protección exequial adultos mayores indigentes y sisbenizados nivel 1 y 2</p>
	Atención especial a la niñez y jóvenes en alto riesgo	<p>Vigilancia y atención en salud nutricional a 35000 menores escolares de estrato 1 y 2 del municipio de Bucaramanga</p> <p>Implementación del sistema municipal de prevención y control de sustancias psicoactivas.</p>

Transición Socio-económica	Capacitación sectorial y estructural para Bucaramanga	Capacitar en los diferentes sectores de producción para lograr bajar el índice del desempleo estructural en el periodo 2004 - 2007.
	Generación de empleo y fomento empresarial	Mantener y fomentar la creación de empresas que permitan bajar el índice de desempleo para Bucaramanga en el periodo 2004- 2007 Generar estrategias innovadoras en el tema del empleo
	Articulación con el sector público y privado para optimizar la empleabilidad y fomento empresarial	Convocar a todas las entidades Públicas y Privadas, nacionales, departamentales y municipales que tengan programas de generación de empleo a trabajar conjuntamente en el periodo 2004- 2007
	Programa de Mejoramiento Integral de Barrios	Conformación de un sistema municipal de gestión habitacional y del suelo urbano más moderno e integrador.
	Soluciones de Mejoramiento de Vivienda de Interés Social	Incrementar el número de soluciones de vivienda de interés social en el cuatrienio 2004 -2007.
	Evaluación de amenazas naturales, vulnerabilidad y riesgo	Identificar y legalizar los sectores con el fin de integrarlos a la dinámica urbanística de la ciudad.
	Coordinación y Fortalecimiento Institucional	Atención y apoyo institucional integral para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la PD
Recuperación, saneamiento, titulación, registro, recibo y certificación de los inmuebles de propiedad del Municipio		Recuperar anualmente un 20% de los inmuebles de propiedad del municipio de Bucaramanga para el cuatrienio 2004-2007.

5. METODOLOGÍA

5.1. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Toda la moderna política social y más concretamente el área de servicios sociales encuentra su legitimación convencional en la siguiente formulación: ante la evidencia de que en nuestras sociedades existen grupos y capas sociales cuyas necesidades no son adecuadamente cubiertas por la propia dinámica social (de mercado), se requiere una aportación de recursos por parte de instituciones específicas (estatales o privadas²⁷). La función de los profesionales y de los voluntarios del trabajo social sería evidente por sí misma: ante unos problemas concretos (que están ahí) se organizan unas respuestas. Sin embargo, la necesidad social no es un hecho empírico que se impone por sí mismo (no “está ahí” simplemente), ya que siempre implica, al menos, dos elementos: un *juicio de valor* sobre lo que se considera deseable o necesario y una *interpretación* sobre la génesis social de dicha necesidad. Además, tanto los juicios de valor como las interpretaciones sobre el origen de las necesidades no se formulan arbitrariamente por cada individuo, sino que suelen estar condicionados por intereses y estrategias de grupo o clase social. Esto cobra especial relevancia cuando el modelo social que regula las necesidades se caracteriza por la desigualdad social.

No se podría hablar con propiedad de necesidades sociales partiendo de esquemas formales y a históricos²⁸, ya que siempre se trata de fenómenos históricos, que ocurren en el seno de formaciones sociales concretas que es preciso caracterizar en cada momento.

²⁷ Ver, por ejemplo LAS HERAS, P. y CORTAJERENA, E., *Introducción al bienestar social*, Siglo XXI, Madrid, 1985, págs. 28-31; y CASADO, D., *Introducción a los servicios sociales*, Ed. Popular, Madrid, 1995, pág. 55 – 70.

²⁸ El referente teórico por excelencia de este tipo de enfoque lo suministra MASLOW, A., *Motivación y personalidad*, Sagitario, Barcelona, 1975.

De acuerdo con estas reflexiones, el enfoque investigativo que se considera adecuado para la realización del trabajo es el de la “*Investigación Acción participativa*”, (IAP) teniendo en cuenta los supuestos siguientes:

1ª) Pasar de la relación sujeto/objeto (gestores/clientes) a la relación sujeto-sujeto: Los protagonistas principales -y necesarios- de todo el proceso son las personas afectadas por los problemas que se quieren abordar. En cuanto a los voluntarios externos, los profesionales y los políticos, asumen un papel subsidiario y, en última instancia, uno de sus principales objetivos consiste en volverse innecesarios²⁹. En función de este criterio, los profesionales han de procurar adaptarse al ritmo y al lenguaje de los destinatarios, dejando de lado su jerga profesional y adoptando una actitud de escucha y diálogo permanente. Hay que explorar y potenciar los recursos - materiales y humanos- propios de la colectividad y tanto el calendario como las formas de organización y evaluación de las actuaciones deben adoptar un carácter abierto, en función de cuáles sean las demandas y expectativas de la población afectada³⁰.

2ª) Partir de las demandas o necesidades sentidas por los afectados, como condición necesaria para que sean ellos los principales protagonistas del proceso: Tales demandas pueden aparecer espontáneamente en un momento dado y servir de punto de enganche para un proceso de IAP, o pueden surgir tras una primera etapa de reflexión en la que las personas afectadas hacen un diagnóstico de su situación y definen, a partir de él, sus demandas e intereses.

²⁹ René Lourau solía decir que el socianálisis había cumplido su función cuando el grupo-cliente echaba a los sociólogos. Esta era la señal de que los "destinatarios" iniciales de la intervención eran capaces de autogestionar sus problemas. Ver LOURAU, R., *L'analyse institutionnelle*, Minuit, Paris, 1970

³⁰ Orlando Fals Borda abordó todos estos asuntos, por encargo de la O.I.T., a partir de cinco experiencias de IAP en el medio rural de México, Colombia y Nicaragua. Especialmente alude en su libro a las tensiones que se producen "entre bases y activistas" (concepto en el que incluye a los profesionales y voluntarios colaboradores) y a los problemas relacionados con los niveles del lenguaje, que hay que saber usar apropiadamente (desde el nivel "ágrafo", basado exclusivamente en imágenes y símbolos, hasta el conceptual y teórico para cuadros avanzados e intelectuales). FALS BORDA, O., *Conocimiento y poder popular*, Siglo XXI-Punta de Lanza, Bogotá, 1985.

Todas las personas son "seres en situación" ³¹ que sólo pueden comprenderse y actuar sobre la base de cuál sea su percepción "in situ" de las circunstancias en que viven. Probablemente esto supone para los profesionales y líderes de los programas una exigencia de autocontrol a fin de acomodar sus planteamientos y expectativas, por otra parte legítimos, al nivel de comprensión de las personas implicadas en el programa.

3^a) **Unir la reflexión y la acción**, o la teoría y la praxis, evitando tanto el verbalismo (teorizar sin llevar a la práctica) como el activismo (actuar sin reflexionar sobre lo que se está haciendo). Esta actitud está presente en todas las fases de la IAP, pero de una forma más intensa en los momentos de programación y evaluación que, a la larga, tienden a constituir "un proceso en espiral de planificación, acción, observación y reflexión"³². La reflexión tiene un componente doble: por una parte, el autodiagnóstico colectivo a partir de la experiencia de los propios afectados (disposición a "analizar" y a "ser analizados"); por otra, el estudio sistematizado de aquellos asuntos en los que se quiere profundizar, lo que suele requerir técnicas de investigación más o menos prolijas y donde la aportación de los profesionales es más útil (a fin de asegurar que las técnicas se apliquen correctamente y se desplieguen todas sus virtualidades).

4^a) **Comprender la realidad social como una totalidad, concreta y compleja a la vez**. Esto supone no limitar el análisis o las posibilidades de acción en ningún sentido y abrirse a la interdisciplinariedad del conocimiento, aprovechando los

³¹ Concepto central de Pablo Freire con el que quería expresar la íntima vinculación existente entre la toma de conciencia de las propias raíces y las posibilidades de transformación. Ver FREIRE, P., *Pedagogía del oprimido*, Siglo XXI, México, 1983.

³² Stephen Kemmis y Robin McTaggart exponen el contenido de estos cuatro "momentos" de la IAP y proponen fórmulas concretas para aplicarlos. Ver KEMMIS, S. y McTAGGART, R., *Cómo planificar la Investigación- Acción*, Laertes, Barcelona, 1992.

aportes de los diversos enfoques (antropológico, sociológico, psicológico, histórico, etc.), que se entienden como complementarios.

5ª) Plantear el proceso de IAP como una vía de movilización y emancipación de los grupos sociales en situación de dependencia. Esto implica una actitud comprometida políticamente por parte de los participantes (incluidos los profesionales, que tienen que superar la supuesta neutralidad del saber técnico). Aunque esta línea de la IAP admite muchos matices y ha sido olvidada en la práctica frecuentemente³³, la mayoría de los autores especializados en el tema considera que se trata de una característica central en el contexto de una sociedad marcada por la desigualdad y la dependencia de las clases populares. Para Freire si el conocimiento no implica "transformar la realidad" no es verdadero conocimiento³⁴. Fals Borda y Rodríguez Brandao definen el "poder popular" que se pone en marcha en la IAP como "la capacidad de los grupos de base, explotados por sistemas socioeconómicos, de actuar políticamente tanto como de articular y sistematizar conocimientos, de tal manera que puedan asumir un papel protagonista en el avance de la sociedad y en la defensa de sus propios intereses de clase y de grupo"³⁵.

³³ Nos referimos a la "tradición pragmática no crítica" de la investigación-acción, iniciada por Dewey y Lewin, donde la participación de los afectados es sólo un método para la resolución de problemas puntuales, segmentados del contexto social (ver más adelante, apdo. 2.3).

³⁴ A diferencia de la "educación bancaria", que refuerza la dependencia disciplinada de los alumnos, "la concepción liberadora (...) desmitifica la realidad; de ahí que no tema el desvelamiento. En lugar del hombre-cosa, adaptable, lucha por el hombre persona, transformador del mundo. Ama la vida en su devenir. Es biófila y no necrófila". FREIRE, P., "La concepción bancaria de la educación y la deshumanización", en FREIRE, P., FIORI, H. Y FIORI, J.L., *Educación liberadora*, Zero-Zyx, Bilbao, 1973, pág. 59.

³⁵ FALS BORDA, O. y RODRÍGUEZ BRANDAO, C., *Investigación Participativa*, Ed. de la Banda Oriental, Montevideo, 1987, pág. 126

5.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Tipo: Cualitativo.

Método: Investigación Acción Participación. I. A. P.

Técnica: Observación no estructurada, cuyas características fueron las del trabajo de toda la comunidad de desplazados seleccionados del Lote “Café Madrid”. Acciones realizadas con honestidad, lealtad, honradez y creatividad, mediante dos etapas:

Etapas de sensibilización:

Por medio de encuestas a las familias desplazadas; charlas y diálogos sobre el medio socio-cultural y actividades de socialización.

Etapas de compromisos:

Los desplazados se comprometieron a mantener y fomentar las buenas relaciones sociales y el respeto en todas las actividades que se realicen.

Manifestaron el deseo de mejorar su nivel de vida para ir superando las contradicciones sociales respecto a traumas psicológicos, sociales, culturales, económicos y políticos.

Pretenden entrar en el proceso de formación de un hombre nuevo, o sea, “formar capital humano”, esto es, antropocéntrico, dando énfasis en sus valores humanos, en desarrollar su talento, su inteligencia, para que sepa definir y actuar dentro de la autogestión y la modernidad. El desarrollo se refiere a personas, no a las cosas, como ha sido en el pasado.

Generar organización, sin la cual el grupo social no puede convertirse en fuerza de cambio económico, político y social.

5.3. POBLACIÓN

La población a investigar, está conformada por Once (11) familias de desplazados, que en su totalidad censal suman 73 personas cuyas edades oscilan entre 3 y 65 años. La actividad investigativa se realizará en la ciudad de Bucaramanga, comuna uno (1) sector Café Madrid, en el sitio denominado “Lote Café Madrid”.

5.4. DIARIO DE CAMPO

TABLA 14 ACTIVIDADES INVESTIGATIVAS

<i>FECHA</i>	<i>HECHOS OBSERVADOS</i>	<i>COMENTARIOS</i>
04-02-/07	<p>Don Juan Suárez y su esposa Elisa se encuentran comentando, en forma preocupada, la situación de su hija Luz Dary de 22 años de edad. La joven, consecutivamente, se ausenta de su hogar por varios días y sus padres no saben para dónde ni que es lo que hace en su ausencia. Costumbre adquirida desde su época de estudiante en el colegio. Este caso se vive en otras familias con niñas menores de edad.</p> <p>Niños que estudian en la jornada de la mañana, al salir del centro educativo, no van a sus casas sino</p>	<p>Actitud de irresponsabilidad, falta de autoestima y valores morales. Deshonestidad con su familia.</p> <p>Falta diagnóstico de causas de esta actitud.</p>

	que se quedan en la calle realizando picardías.	No hay control de sus padres, estos se encuentran trabajando para su sustento.
15-03/07	Niños al cuidado de sus mamás: Les ordenan a sus hijos ponerse a estudiar y estos de mal forma contestan y no obedecen órdenes impartidas.	Niños desobedientes, irrespetuosos. Falta autoridad del padre de flia.
27-05/07	María, madre de Orlando y Pedro, se queja de la irresponsabilidad de sus hijos al no entregarle bien las cuentas de la venta de sus artesanías; (manillas, collares, estuches para celulares tejidas en cabuya).	Deshonestidad con sus padres. Irresponsabilidad con sus labores.
16-07/07	Don Gustavo, se queja diciendo que se encuentra cansado de estar gestionando solo las ayudas de la comunidad, sin agradecimiento alguno. Felipe, Marlene, Marcos y Rosa permanecen en la calle buscando oportunidades de robar para comprar alucinógenos para su consumo.	Comunidad atendida a que otros le hagan sus responsabilidades sociales. Drogadictos anónimos en la comunidad.
22-07/07		
12-08/07		

5.5. PROCEDIMIENTO:

Para llevar a cabo la investigación se efectuará el siguiente procedimiento: Entrevista con líderes comunitarios, observación no estructurada de la comunidad centro de la investigación, etapa de sensibilización con la comunidad escogida, aplicación de encuesta, análisis y conclusiones de las encuestas aplicadas, estudio de propuestas de apoyo Psicosocial. Ver cuadro: Descripción de estrategias.

5.6. DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIAS:

Tabla 15 Descripción De Estrategias

<i>FECHA</i>	<i>ACTIVIDAD</i>	<i>METODOLOGIA</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>PARTICIPANTES</i>
<i>Dic.17/006</i>	<i>Entrevista con líderes comunitarios</i>	<i>Citación de líderes de las comunidades desplazadas, del sector Café Madrid, por parte de la oficina Recursos Humanos de la Gobernación de Santander.</i>	<i>Comunicados para la reunión</i>	<i>Líderes comunitarios del sector Café Madrid, investigador.</i>
<i>Enero</i>	<i>Escogencia de la comunidad para aplicar</i>	<i>Citación telefónica a líderes comunitarios, del sector café Madrid, para reunión general y presentación del proyecto.</i>	<i>Potencial humano, Teléfono,</i>	<i>Investigador, líderes de la comunidad.</i>

<p>13/2007</p> <p>Febrero 18/2007</p>	<p><i>investigación.</i></p> <p><i>Observación no estructurada de la comunidad centro de la investigación</i></p>	<p><i>Determinación del sitio a investigar, observación crítica y cuidadosa de la situación, registro de datos.</i></p>	<p><i>documentos de identificación y constancias universitarias.</i></p> <p><i>Potencial humano, cámara fotográfica, material fungible.</i></p>	<p><i>Líder de la comunidad, Lote Café Madrid, Estudiante investigador, algunos integrantes de la comunidad escogida.</i></p>
<p>Marzo 24/2007</p>	<p><i>Etapas de sensibilización con la comunidad escogida.</i></p>	<p><i>Reunión con la comunidad para escuchar su problemática, charla y discusión en grupos para determinar alternativas de solución a sus necesidades.</i></p> <p><i>Por medio del líder del sector, se citó a la comunidad a reunión, con el objetivo de explicar y contestar unas encuestas de investigación socio-cultural.</i></p> <p><i>Reunión con la</i></p>	<p><i>Potencial humano, cámara fotográfica, material fungible</i></p> <p><i>Potencial humano, investigador, encuestas,</i></p>	<p><i>Comunidad de desplazados "Lote Café Madrid", Estudiante investigador.</i></p> <p><i>Comunidad del sector, encuestador.</i></p>

<p><i>Abril 08/2007</i></p>	<p><i>Aplicación de encuesta.</i></p>	<p><i>comunidad para mostrar y explicar resultados de las encuestas.</i></p> <p><i>Reunión con las personas cabeza de familia, para estudio y estrategias a seguir en el desarrollo de las propuestas.</i></p>	<p><i>bolígrafos.</i></p>	<p><i>Cabezas de familia de la comunidad, líder comunitario, investigador.</i></p>
<p><i>Abril 25/2007</i></p>	<p><i>Análisis y conclusiones de las encuestas aplicadas.</i></p>	<p><i>Solicitud por escrito al Centro Colombo Venezolano "CECOVE" para pedir patrocinio en la orientación de los talleres y cursos.</i></p>	<p><i>Potencial humano, análisis de encuestas.</i></p>	<p><i>Cabezas de familia de la comunidad, líder comunitario, investigador.</i></p>
<p><i>Abril 25/2007</i></p>	<p><i>Estudio de propuestas de apoyo Psicosocial.</i></p>	<p><i>Organización de horarios de capacitación.</i></p>	<p><i>Potencial humano, resultados de las encuestas, material fungible.</i></p>	<p><i>Estudiante investigador y líder comunitario.</i></p>
<p><i>Mayo 15/2007</i></p>	<p><i>Gestión de cursos y talleres laborales.</i></p>	<p><i>Organización de horarios de capacitación</i></p>	<p><i>Solicitud escrita.</i></p>	<p><i>Estudiante investigador y líder comunitario.</i></p>
			<p><i>Potencial humano, material</i></p>	

<p><i>Junio 07/2007</i></p>	<p><i>Realización de curso de Zapatería.</i></p>		<p><i>fungible.</i></p> <p><i>Potencial humano, material fungible.</i></p>	<p><i>CECOVE</i></p> <p><i>Estudiante investigador y líder comunitario.</i></p> <p><i>CECOVE.</i></p>
<p><i>Septiembre /2007</i></p>	<p><i>Realización de curso de Belleza.</i></p>			
<p><i>Octubre/20 07</i></p>				

5.7. RECOLECCIÓN DE DATOS:

Los datos se obtendrán por medio de diálogos y análisis del diario de campo, la aplicación de una encuesta para el diagnóstico del medio socio-cultural al 63% de las personas que conforman la comunidad y así conocer sus necesidades básicas para proponer un apoyo psicosocial a la comunidad desplazada.

6.- DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.

En el análisis participaron los líderes de las diferentes familias del grupo de investigación para valorar las interpretaciones e ir generando espacios de discusión hasta alcanzar acuerdos sobre las conclusiones propuestas por la investigación.

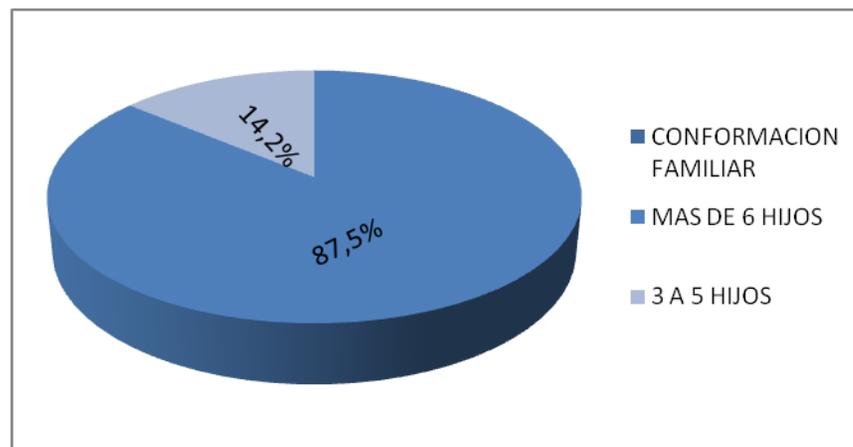
En la presentación del análisis de la información se destacan cuatro temas, organización familiar, origen de la familia, aspecto socio económico, necesidades y expectativas, para conocer la problemática.

I.- ORGANIZACIÓN FAMILIAR

Las familias que conforman la comunidad de desplazados “Lote Café Madrid” de la Comuna Uno de la ciudad de Bucaramanga, tiene las siguientes características:

Están conformadas por un número apreciable de miembros, en un 85.7% tiene más de 6 hijos; la mayoría de las familias están constituidas por 5 personas o más. No existen familias con hijos únicos, y las de 3 a 5 hijos son pocas, el 14.2%.

GRAFICO 10 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



La comunicación y el diálogo familiar son escasos, el 71.4% comparten algunas veces los horarios de comida, el 28.5% nunca. El 71.4% dialogan todos los días, el 28.5% dialogan 1 o 2 días a la semana. El 71.4% se ven en la mañana y en la noche, el 28.5% se ven parcialmente.

GRAFICO 11 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



GRAFICO 12 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”

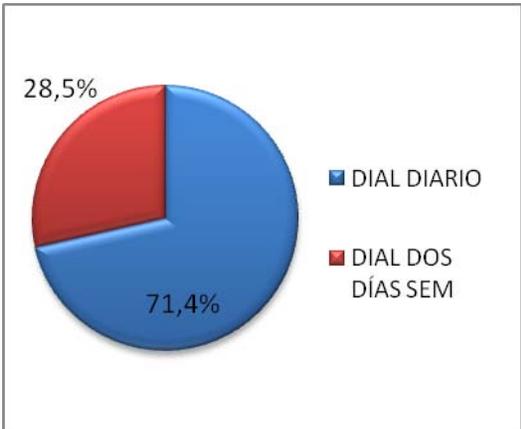
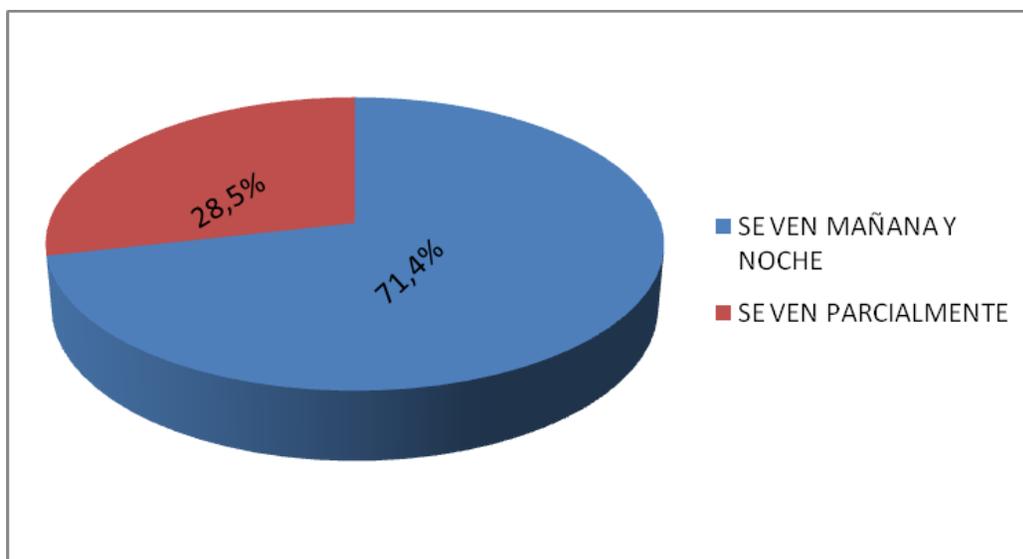
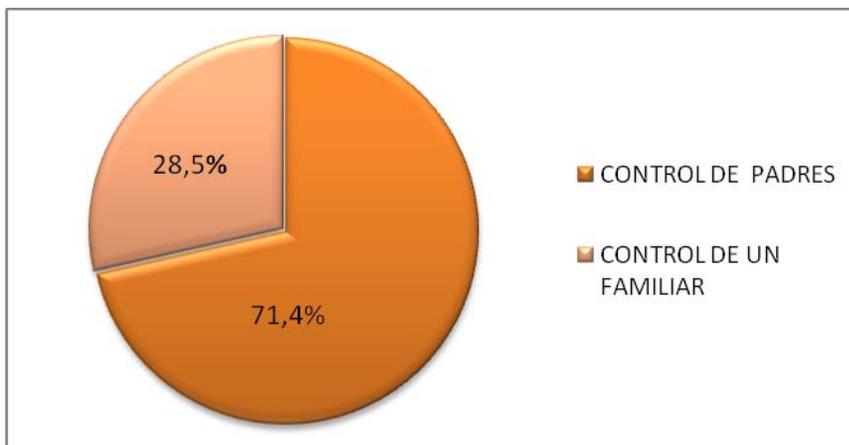


GRAFICO 13 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



La colaboración y control de actividades del hogar, es buena, el 71.4% de los padres ejerce el control, el 28.5% recibe colaboración de sus familiares.

GRAFICO 14 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



II.- origen de la familia

Las familias en su mayor parte provienen de zonas rurales, cerca del 57.1% de los padres y el 14.2% de los hijos nacieron y vivieron hasta su juventud en veredas, corregimientos y el campo; el 28.5% de padres crecieron en provincias y/o municipios. El 57.1% de las familias llevan viviendo en este municipio de 6 a 11 años, de 12 a 17 años 28.5% y el 14.2 de 1 a 5 años.

GRAFICO 15 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”

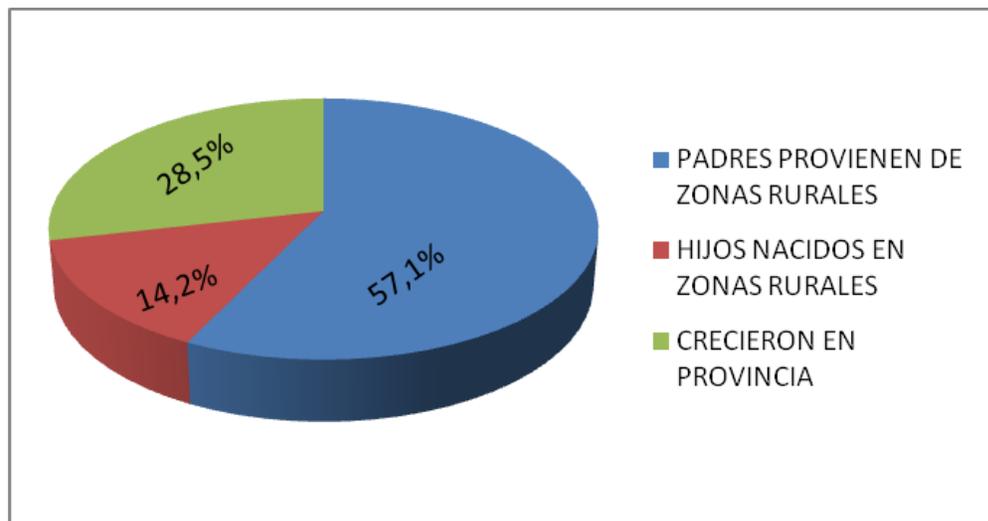
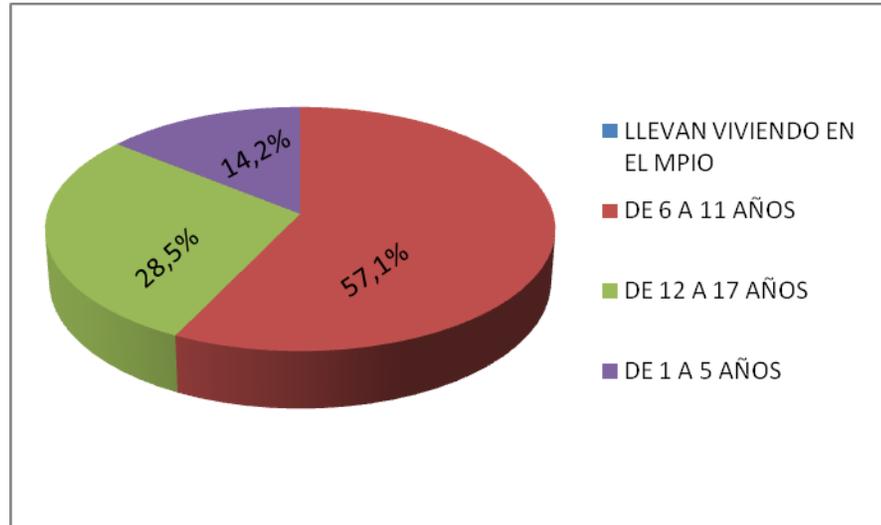
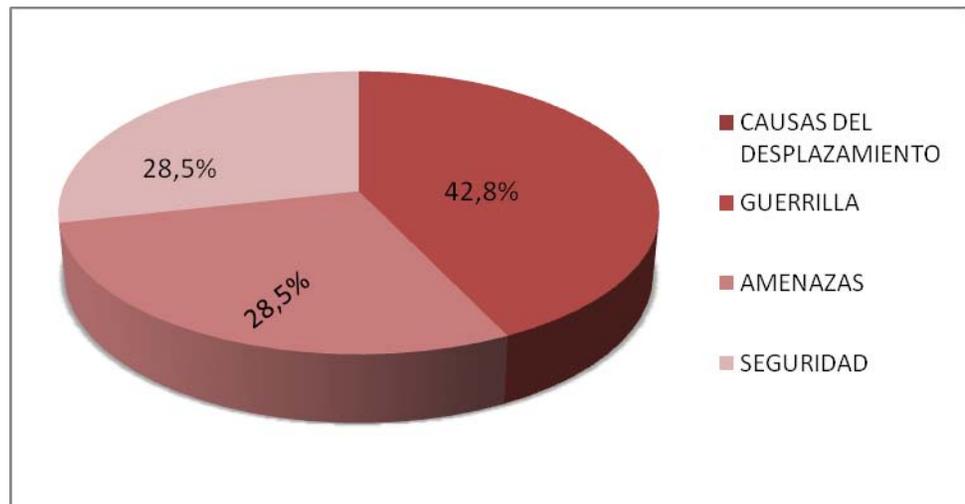


GRAFICO 16 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



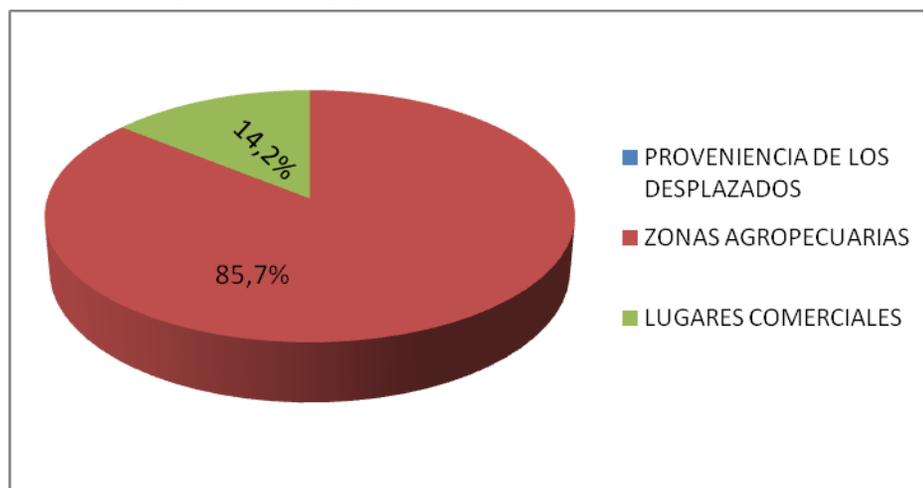
Las causas de desplazamiento fueron producidas en un 42.8% por intervención de la guerrilla, el 28.5% por amenazas y un 28.5% por seguridad.

GRAFICO 17 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



El 85.7%, provienen de zonas agropecuarias, el 14.2% de lugares comerciales.

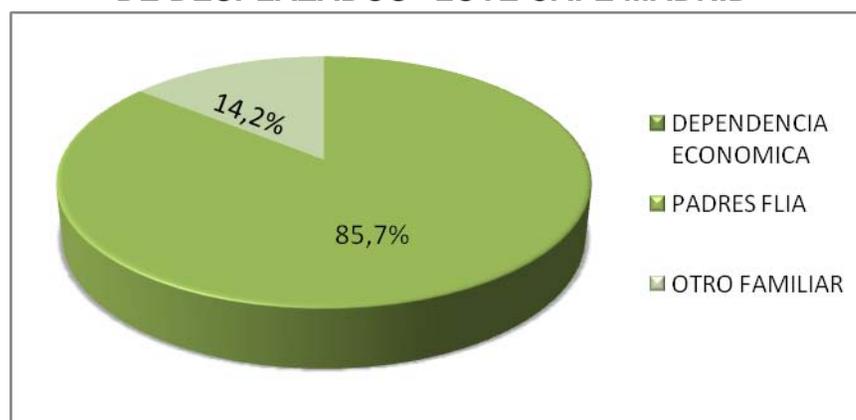
GRAFICO 18 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



III. ASPECTOS SOCIO-ECONOMICOS

Las familias en la gran mayoría son dependientes económicamente de sus padres 85.7%, o familiares el 14.2%

GRAFICO 19 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



Los ingresos por persona son bajos, el 100% reciben menos de un salario mínimo; estos ingresos provienen de su trabajo en artesanías (mujeres) 42.8% y el oficio de coteros (hombres) 42.8%, de oficios domésticos 14.2%.

GRAFICO 20 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”

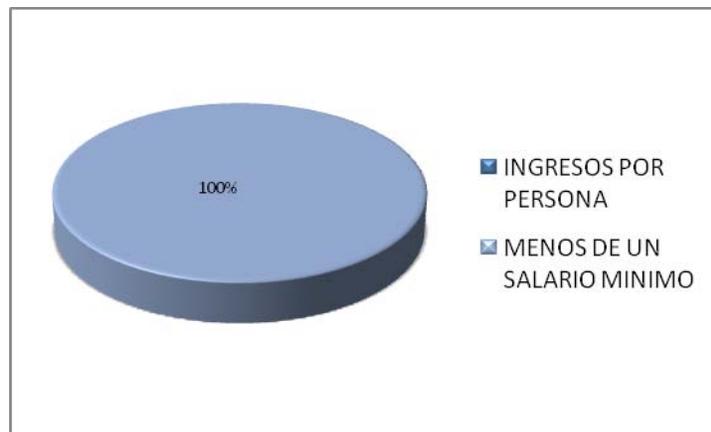
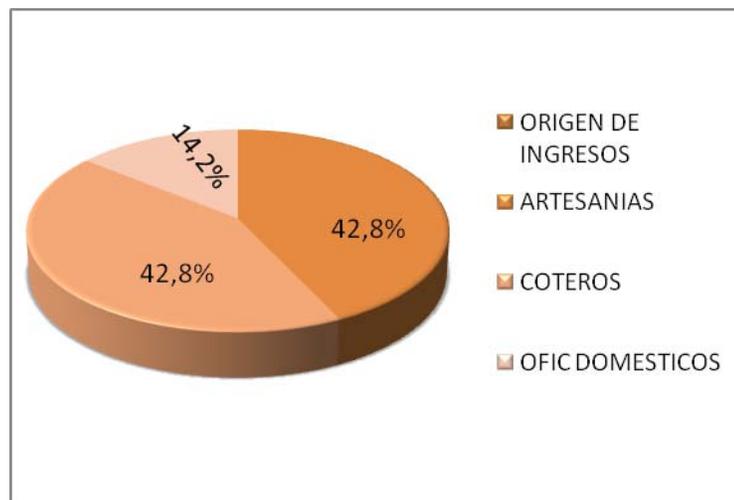
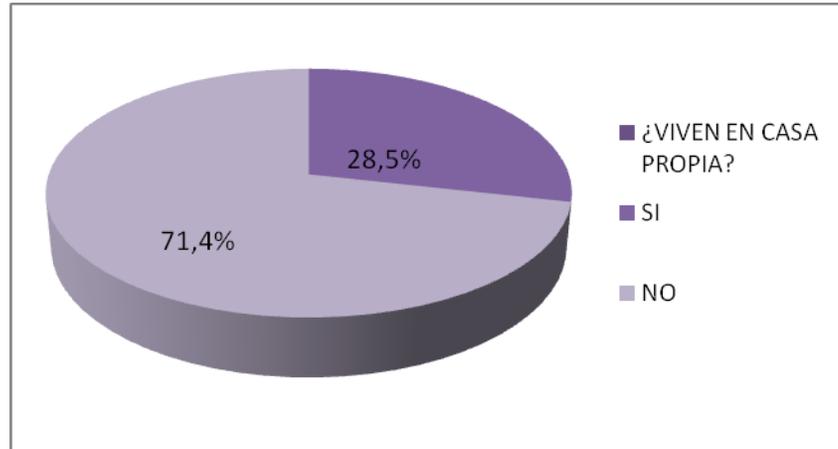


GRAFICO 21 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



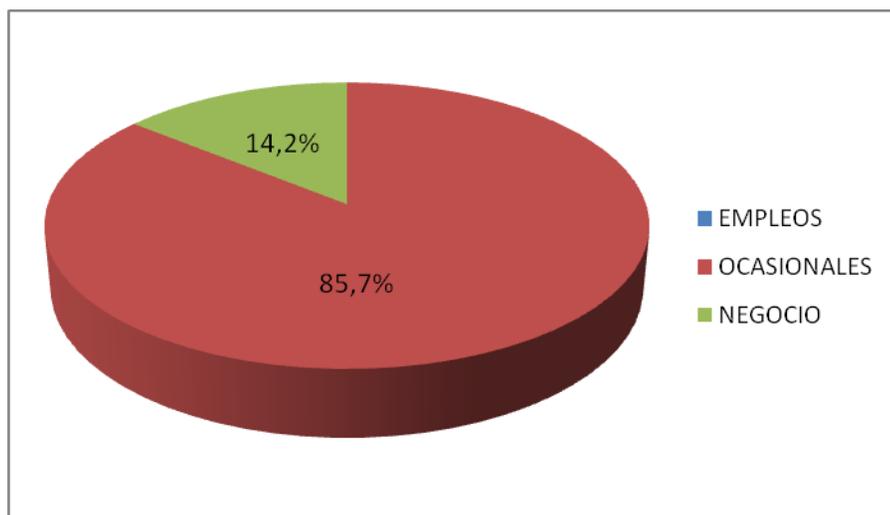
El 28.5% de familias viven en casa propia; el 71.4% no tienen vivienda propia.

GRAFICO 22 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE ESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



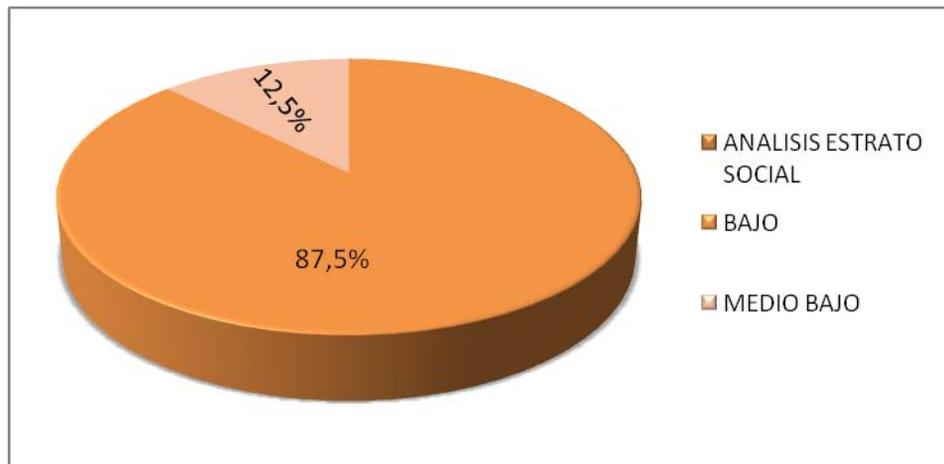
El 85.7% de las familias son empleados ocasionales, el 14.2% tiene pequeños negocios.

GRAFICO 23 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



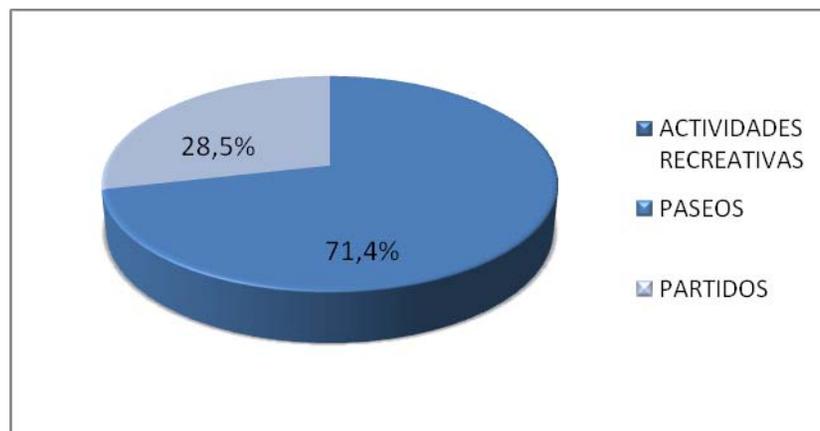
En consecuencia se puede afirmar que la mayoría de las familias, aproximadamente el 87.5%, pertenecen a un estrato social bajo y el 12.5% al medio bajo.

GRAFICO 24 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



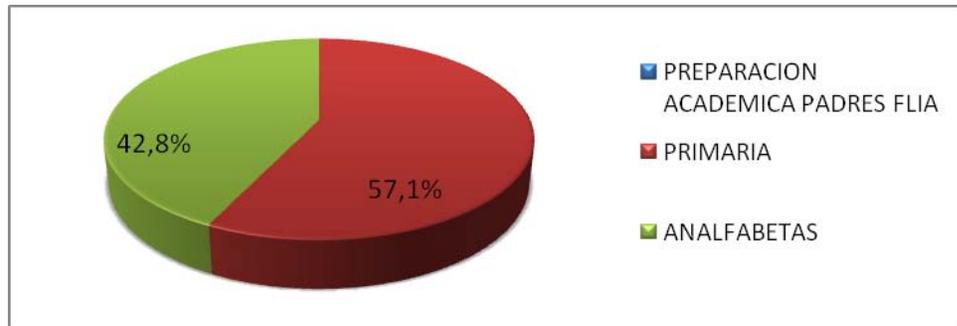
Las actividades recreativas que practican con mayor frecuencia son en su orden: paseos el 71.4%; partidos 28.5%.

GRAFICO 25 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



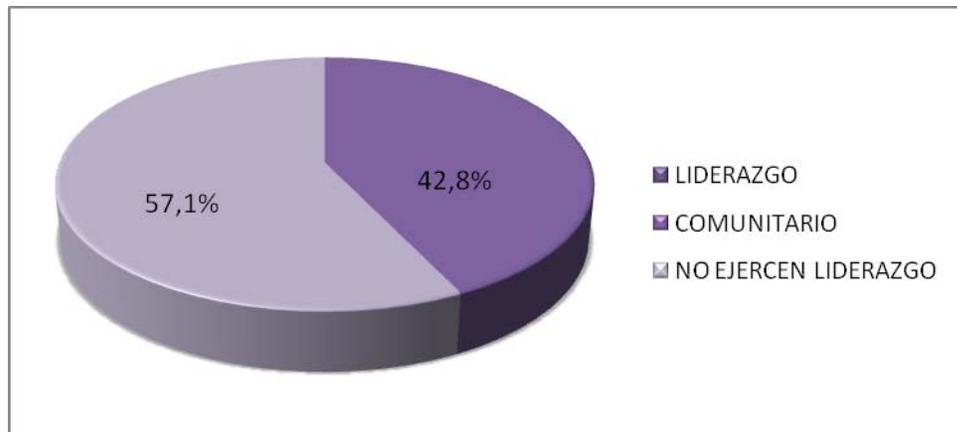
La mayoría de los padres solo tiene estudios de primaria 57.1%, hay un grupo grande de analfabetas 42.8%.

GRAFICO 26 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



El 42.8% de padres ejercen algún tipo de liderazgo comunitario, el 57.1% no ejercen ningún liderazgo.

GRAFICO 27 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”

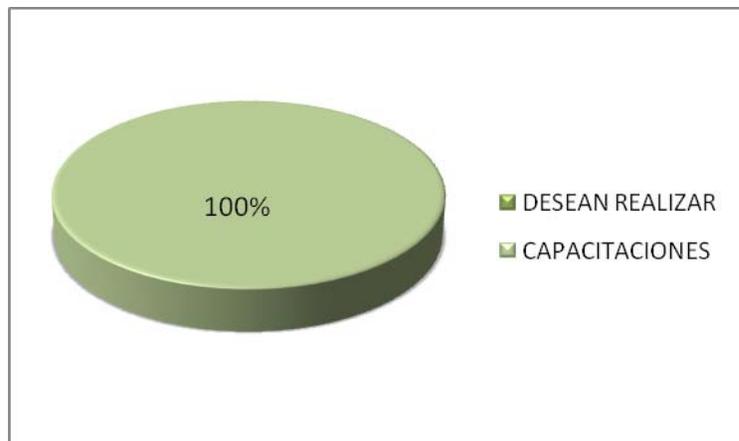


IV.- NECESIDADES Y ESPECTATIVAS.

La comunidad manifiesta las características o perfil que deben alcanzar para su desarrollo de vida, de la siguiente manera:

La totalidad de encuestados opinan que deben realizar talleres y cursos de capacitación en un arte u oficio 100%.

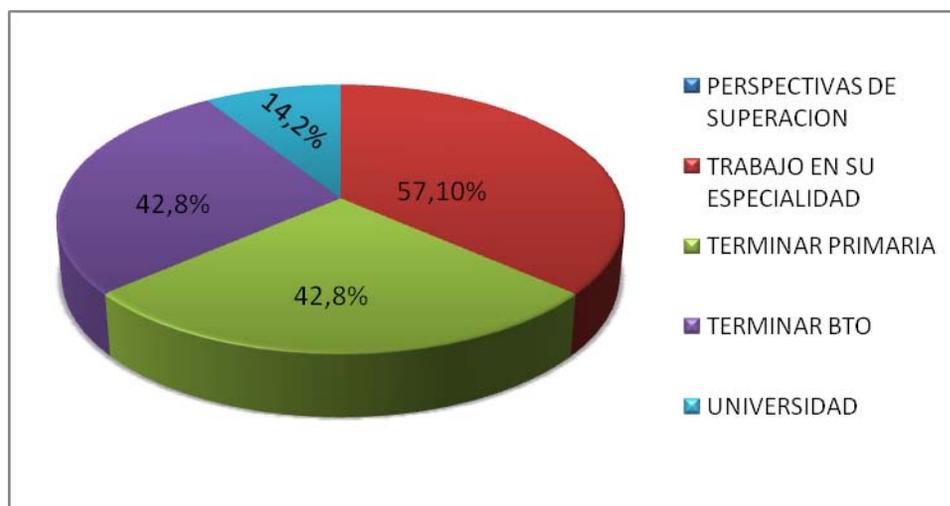
GRAFICO 28 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



Otro grupo importante señala la necesidad de trabajar en lo que se está preparado, 57.1%.

El resto de conceptos se inclinan por la terminación de sus estudios de primaria el 42.8%, el bachillerato, 42.8% y el 14.2% en terminar estudios universitarios.

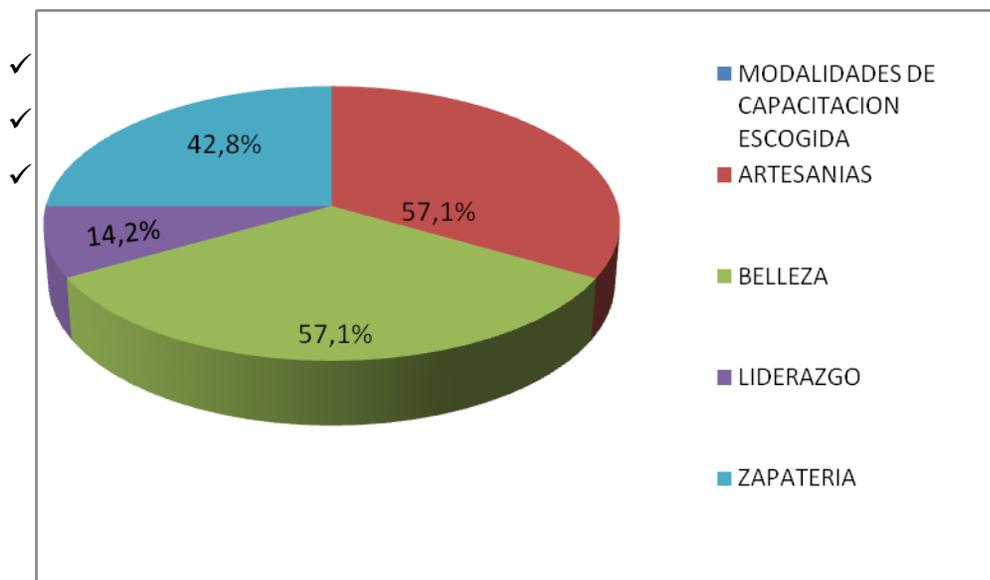
GRAFICO 29 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



Con relación a las modalidades o especialidad de los cursos a realizar, la comunidad encuestada se manifiesta así:

- 1.- El 57.1% se inclinó por la modalidad artesana.
- 2.- El 57.1% se inclinó por los cursos de belleza.
- 3.- El 42.8% se inclinó por los cursos de zapatería.
- 4.- El 14.2% se inclinó por cursos de modalidad en comunidad.

GRAFICO 30 GRUPOS DE DISCUSIÓN REALIZADOS CON LOS LÍDERES DE DESPLAZADOS “LOTE CAFÉ MADRID”



6.1.- ANALISIS Y RECOMENDACIONES

Por las características de la organización familiar, es necesaria la colaboración de los miembros de la misma comunidad, para la búsqueda permanente de su desarrollo de vida. El apoyo psicosocial es importante, debido a las limitaciones del tiempo, las reducidas oportunidades de diálogo y la reducida escolaridad de los desplazados.

Los materiales que se soliciten para la realización de cursos y talleres deben ser los indispensables y lo más económico posible, debido a las limitaciones de recursos pecuniarios de las familias.

Los líderes de la comunidad deben aprovechar la presencia de agentes de ayuda, para buscar asesoría y apoyo en la gestión y realización de los diferentes cursos,

talleres, y apropiación de recursos por parte de las autoridades competentes como también otras actividades.

6.2.- DISCUSIÓN

Finalizado el análisis de la investigación, se hace posible establecer la discusión de esta situación permitiendo valorar los aspectos relevantes que llevan a caracterizar la problemática de está.

Dentro de las problemáticas más relevantes están:

Como Personas:

Necesitan experiencias externas positivas para contrarrestar los sentimientos negativos que albergan hacia ellos mismos.

Su situación modus vivendi no les permite tener relaciones más funcionales, saludables y profundas, principalmente con ellos mismos.

Debido a las actividades rutinarias que realizan, algunas de ellas no invierten su tiempo libre en actividades que les permita crecer como personas.

La baja autoestima, se ve reflejada en su manifestación de no tener expectativas hacia el futuro.

Les cuesta asumir riesgos y tomar las decisiones necesarias que les permitirán vivir una vida productiva y gratificante.

Con la Familia:

El nivel bajo de autoestima afecta adversamente las relaciones familiares, amistosas y de pareja.

Las aspiraciones personales de la mayoría del grupo, giran en torno al bienestar de la familia.

Algunos de los miembros de la familia, aunque teniendo alguna habilidad, no la realizan por estar más pendientes de las labores cotidianas del hogar, limitando su creatividad.

Los motivos de superación de un número de ellas, están ligados al entorno familiar.

Con la Comunidad:

Confunden un alto nivel de autoestima con el egoísmo o sentirse superior, los cuales son en realidad intentos de ocultar sentimientos negativos sobre sí mismo.

Falta aceptación y aprecio por ellos mismos, más se comportan de una manera que no les permite ser aceptados y apreciados por otros.

Dudan de sus capacidades para lograr metas, aumentando las dificultades de hacerlas realidad.

Por las diversas situaciones de desplazados, les es difícil obtener una comprensión básica de la realidad que viven, lo cual no les permite conocer las diversas opciones que tienen para actuar sobre ella, y lograr modificarla en la comunidad.

Falta decidir qué realmente tiene sentido en la vida de la comunidad, y encontrar la manera de emplearlo para contribuir a crear un mundo mejor.

Deficiencia en valores como la Compasión, Libertad, Equidad, Justicia, Sustentabilidad, Orden, Comunidad y Tolerancia son la brújula moral que permite a las sociedades evolucionar y progresar.

De acuerdo a las problemáticas detectadas se hace necesario, orientar, sensibilizar y fortalecer a este grupo de desplazados a través de talleres pedagógicos y capacitación laboral, donde se evidencien temas relacionados con el brindar un apoyo psicosocial que propenda por el mejoramiento del nivel de vida. Destacamos:

Uno de los detalles que más fácilmente revelan nuestro nivel de autoestima, es la actitud que asumimos ante la vida. Por eso conéctese con su ser interno y camine erguido, con paso firme y decidido, mire a las personas a los ojos cuando les hable y muéstreles su mejor sonrisa.

Siéntase dueño del mundo, y asuma su responsabilidad de hacerlo un mundo mejor a su paso.

Extienda su mano a quien la necesita, brinde su apoyo a quien lo solicite, y regale su tiempo a quien podría serle de provecho. El reconocimiento que obtendrá al actuar de esta manera, repercutirá favorablemente en su autoestima manteniéndola en alto, pero principalmente, le hará sentirse bien consigo mismo.

Existir significa, potencialmente, construir proyectos en los que el hombre despliega sus aptitudes y recursos. Anticipa un futuro en el que la meta de la autorrealización despierta y sostiene ese despliegue.

Para que el hombre pueda construir su proyecto de vida, debe cumplir con ciertas condiciones básicas, de tal suerte que asegure la conservación y el desarrollo de sus potencialidades. Esas condiciones surgen de la interacción hombre-mundo.

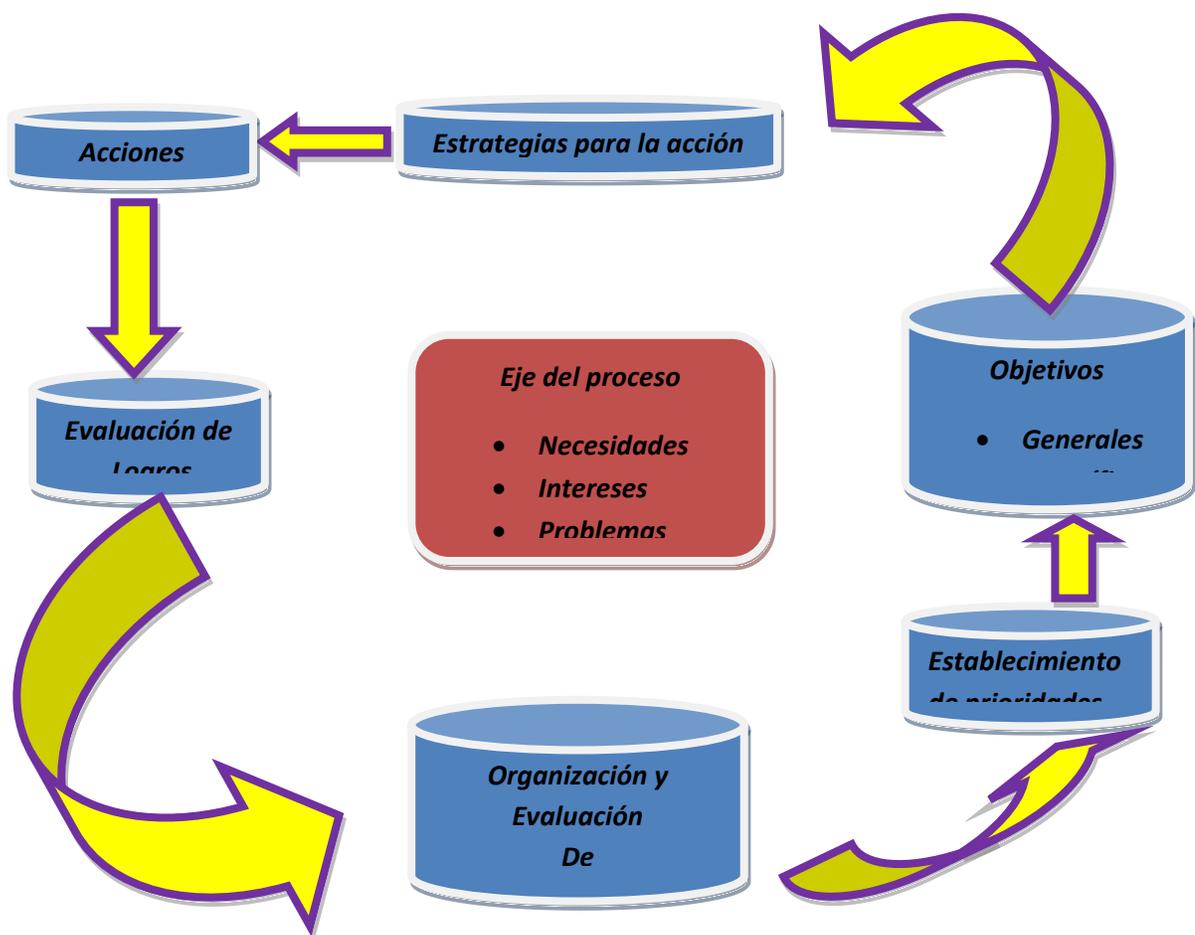
Entendamos ese tiempo libre de descanso y ocio como una maravillosa ocasión, para poder educarnos mejor en el recto uso de la libertad

Según Pérez (1988), "la educación del tiempo libre es un proceso de liberación que lleva a la persona a una actitud abierta, libre y comprometida con la construcción de su propia realidad. El fin del tiempo libre es la libertad".

El objetivo de la educación del tiempo libre no consiste en realizar actividades formativas que ocupen nuestro tiempo, sino en potenciar lo que haya de educativo en el ocio para convertirlo en un proceso creativo y no en un elemento de consumo.

6.3. Diseño Metodológico:

GRÁFICO 31 DISEÑO METODOLOGICO



7.- INTERVENCION

SENSIBILIZACION Y CONTRUCCION DE HERRAMIENTAS PARA TRANSFORMAR MI VIDA.

7.1. NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN

La intervención surgió a partir de las necesidades identificadas en la encuesta para el diagnóstico del medio socio-cultural de los “Desplazados Lote Café Madrid” y análisis de la información recopilada. La propuesta de: “sensibilización y construcción de herramientas para transformar mi vida”, se planteó mediante la elaboración de cuatro talleres que buscaron generar un ambiente participativo y de confianza para que los asistentes reflexionen y se concientice de la importancia del desarrollo personal para mejorar el sentido, estilo y calidad de vida.

El desarrollo personal es un proyecto de vida, en el cual el individuo se compromete consigo mismo a alcanzar la excelencia en todas las áreas de su vida, para lograr un equilibrio armónico que le permita expresar a plenitud su potencial como ser humano, y así vivir una vida llena de satisfacciones.

Los temas a tratar en esta área ofrecen información, que de ponerla en práctica en la vida diaria, resulta útil para alcanzar la meta de la excelencia.

El ser humanos en cualquier período de su vida, necesita construir las posibilidades de su futuro, encauzar los esfuerzos y establecer con precisión a donde quiere llegar a través de un conjunto de requerimientos internos y externos con los que evaluará la importancia de ser, hacer o tener.

De acuerdo a la observación no estructurada y a los diferentes cuestionamientos y diálogos con los miembros de la comunidad tratada, se

encuentra que un alto porcentaje de personas están afectadas en las siguientes dimensiones de su vida: fisiológica, psíquica, social, afectiva, cognitiva, valorativa y espiritual. Muchas personas creen o piensan que su futuro ya está heredado y/o determinado por su familia, por su lugar de origen, por su nivel socio económico, por alguna carencia física o afectiva, por la suerte; lo que les limita la posibilidad de plantearse objetivos y metas en a la vida. Tienen dificultad para relacionarse y conciliarse con los demás, para cumplir normas y para afrontar situaciones económicas críticas. Les falta un control emocional, complejos de inferioridad, no encuentran sentido a la vida y son víctimas de padres fallecidos.

En la vida tendemos a asumir con gran naturalidad la tarea de realizar inventario de nuestras posesiones, cuanta comida tenemos almacenada, de cuantos discos compactos y de cuantos géneros musicales distintos consta nuestra colección, los muebles en nuestro hogar, nuestro vestuario, y así tantas otras cosas. Pero, ¿Cuántas veces hemos realizado un inventario de los tesoros que llevamos dentro?

Tal vez el concepto parezca ajeno, pero no lo es tanto cuando consideramos que nuestra vida es nuestra primera empresa, hay que recordar que empresa es todo lo que se emprende. Y desde este punto de vista es importante conocer que impide que nuestra capacidad dimensional pueda expresarse plenamente, ¿cuál es mi situación de vida?

En esta ocasión vamos a concentrarnos en unos detalles que nos impiden ver claramente las maravillas que existen dentro de nosotros en la forma de rasgos de personalidad, capacidades, y fortalezas entre otros.

Aunque las causas que nos impiden ver la luz (y de allí el refrán "Un ciego guiando a otro ciego") pueden ser variadas, sus raíces son comunes. Entre las principales podemos citar las apariencias, el deseo y el miedo,

De alguna manera podríamos considerar que cada una de estas es una dimensión que existe dentro de nosotros, y puede resultarnos útil para conocernos mejor y expandir nuestra consciencia. El detalle está en que, en ocasiones, podemos considerar que "somos" esas dimensiones, y entonces podemos tender a perder contacto con lo que realmente somos, con nuestro ser interno.

Para recuperar la consciencia del contacto con nuestro ser interno (solo nos convencemos que perdimos el contacto, todo lo que somos y hacemos es un reflejo, distorsionado o no, de nuestro ser interno) podemos ayudarnos volviéndonos conscientes de la imagen que proyectamos, y de aquello con lo que nos identificamos en lugar de nuestro ser interno. Analicemos cada una de estas dimensiones.

7.2.- DESARROLLO DE LA INTERVENCION.

Este aspecto se desarrolló por medio de la realización de cuatro talleres de crecimiento personal y teniendo en cuenta algunas teorías pedagógicas.

La Pedagogía como ciencia y sus tendencias están en relación dialéctica con otras ciencias particulares de la contemporaneidad entre las cuales se encuentra, de manera particularmente importante, la Psicología, relacionada esta última directamente con la percepción, por el individuo, del reflejo del mundo material y social en su cerebro y del propio Yo subjetivo, decir, lo pedagógico habrá de alcanzar sus objetivos en la misma medida en que lo subyacente psicológico lo posibilite y viceversa, y sobre esta base se está

obligado a trabajar en el camino hacia una educación y capacitación mejorada o de excelencia.

El HOMBRE llega a conocer su entorno material y social, del cual es parte o elemento inseparable, mediante un complejo proceso de aprendizaje el cual lo educa y capacita, que equivale a decir, lo faculta para interactuar con ellos de manera lógica y dialéctica, sustentadora de su necesario desarrollo sostenido y sostenible.

En el desarrollo de los talleres se tuvo en cuenta el modelo de Investigación para la acción. Algunas esencialidades:

La investigación de la acción constituye, en su esencia, un proceso en el cual se encuentran, necesariamente involucrados, tanto el investigador como el investigado, los cuales hacen suyos los mismos objetivos ya en un plano de interacción sujeto-objeto, llegándose así a conocer, de la manera más amplia y profunda y, al mismo tiempo, de la problemática que enfrentan existencialmente, del potencial que poseen para la apropiación de su conocimiento, es decir, sujeto-objeto participan en su propia transformación como seres humanos y propician, simultáneamente, la transformación de su realidad concreta, en marcha hacia metas mayores y más deseables de desarrollo.

Esta tendencia pedagógica transcurre, en su desarrollo, por cuatro etapas: la problematizadora, de concientización, de dinamización y la de socialización, adecuadamente articuladas en correspondencia con la naturaleza del fenómeno estudiado y, necesariamente, con los pros presupuestos teóricos y metodológicos asumidos con el propósito de la apropiación del conocimiento que hará posible el proceso de transformación de la realidad.

Dentro de los objetivos del desarrollo de los talleres están: Plantear un ejercicio práctico que permita a los desplazados del “Lote Café Madrid” mejorar su situación de vida; Impulsar el trabajo comunitario como estrategia metodológica para desarrollar la solidaridad, la integración y el respeto por el otro; Desarrollar la

seguridad y amor propio en la persona, a través de la valoración de sí misma; Concientizar al individuo de su importancia y el papel a desempeñar en el contexto del trabajo en equipo, mostrando la unión de fuerzas como la vía idónea para obtener de manera efectiva mayor productividad.

La planeación y elaboración de los talleres, de la presente propuesta, está fundamentada en la pedagogía conceptual y trata de seguir sus componentes así:

Propósito: (¿Para qué orientar?).

- Para instituir firmemente en el individuo los conceptos de valía y formas prácticas para mantenerse en constante crecimiento personal, lo cual se logra mediante el estudio detallado de los patrones natos de personalidad y las posibilidades de mejoramiento.
- La integración y complemento de habilidades en un grupo, permite a su vez el progreso individual; además, las tareas en conjunto evitan la duplicación de trabajo y la interferencia mutua. Esto refleja que la unión de esfuerzos, también implica la unión de beneficios.
- La importancia de la motivación radica en que permite canalizar el esfuerzo, la energía y la conducta en general de cada persona hacia el logro de objetivos, proporcionando a la vez sentido de misión en la vida. Para mantenerse motivado se necesita de la intervención de los procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos de cada ser; además se requieren varios elementos para conformarse, los cuales se desarrollan y aprenden a utilizar en los talleres, entre ellos están:

La Voluntad: es la fuerza que surge a raíz de vencer la mecanicidad, a través de una constante observación de sí mismo y convicción propia.

El Esfuerzo: es la magnitud o intensidad de la conducta que se requiere para alcanzar un objetivo.

La Persistencia: es el esfuerzo sostenido para alcanzar una meta.

La Dirección: es la vía correcta que deben seguir el esfuerzo y la persistencia.

Contenidos y Secuenciación: Los talleres a orientar son:

Autoestima, Nuestro Motor Emocional.

Trabajo En Equipo.

Motivación Personal.

Autoconcepto Y Autoestima.

Los talleres son orientados con una secuencia de quince días entre cada uno.

Método:

Desarrollo individual y grupal de talleres.

Socialización de actividades.

Orientación y refuerzo por parte del tallerista.

Recursos:

Talleres y acetatos.

Evaluación:

Al finalizar cada taller, los asistentes darán su concepto sobre el contenido y desarrollo de los mismos.

Se realizará una evaluación para detectar el nivel de apropiación de los conceptos y de las fallas en los procesos a fin de ajustar la propuesta y programar las actividades de retroalimentación necesarias.

Al finalizar el desarrollo de la propuesta, se aplicará una prueba diagnóstica, para efectuar el análisis comparativo de los resultados y obtener conclusiones.

Por último los participantes darán una apreciación global de la propuesta desarrollada, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Importancia de los temas.
- Claridad de los conceptos.
- Secuenciación de los contenidos.
- Grado de dificultad
- Metodología.
- Orientación del tallerista.
- Integración social.
- Logros alcanzados.
- Calidad de la experiencia didáctica.

Tabla 16 PLAN DE ACTIVIDADES DE EJECUCION DE LA PROPUESTA

<i>FECHA</i>	<i>DESCRIPCION</i>	<i>ASISTENTES</i>	<i>RESPONSABLES</i>
19-08/07	Presentación de la propuesta. Taller N° 01: Motivación Personal.	Comunidad de desplazados "Lote Café Madrid"	Tallerista, Líder comunitario
26-08/07	Autoestima, Nuestro Motor Emocional. Evaluación	Comunidad de desplazados "Lote Café Madrid"	Tallerista, Líder comunitario
09-09/07	Manteniendo la Autoestima	Comunidad de desplazados "Lote Café Madrid"	Tallerista, Líder comunitario

16-09/07	Trabajo en Equipo	Comunidad de desplazados "Lote Café Madrid"	Tallerista, Líder comunitario
23-09/07	Evaluación	Comunidad de desplazados "Lote Café Madrid"	Tallerista, Líder comunitario

7.3.- Grupo Experimental:

El grupo seleccionados está conformado por un total de 45 personas, integrantes de once familias. Todos los individuos pertenecen a la comunidad de desplazados del Lote Café Madrid, Bucaramanga, Santander.

7.4.- Ejecución de la Propuesta:

Las actividades se desarrollaron, al iniciar, con la consecución del lugar, y la presentación de la propuesta, que se inició con: breve saludo, agradecimientos por la asistencia, objetivos de la propuesta, contenidos del proyecto, metodología y concertación del horario de actividades.

TALLER N° 01

TEMA: Motivación Personal.

FECHA: 19-08/07

TIEMPO PROBABLE: 3 Horas

OBJETIVO GENERAL: Lograr que cada individuo sea consciente de sus habilidades y talentos, utilizándolos para desarrollar la confianza en sí mismo permitiendo el trabajo constante para alcanzar sus objetivos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Concientizar sobre el poder de la motivación en el ser humano.
- Estudiar las características de personalidad para desarrollar la confianza y auto valoración.
- Realizar un análisis de nuestro medio ambiente, creando alternativas que permitan aprovechar las oportunidades que éste ofrece.
- Determinar desviaciones que originan una baja autoestima, brindando alternativas enfocadas hacia una buena autoestima.
- Distinguir con claridad la Teoría de Equidad y su relación con la motivación.
- Identificar alternativas para motivar a quienes nos rodean.
- Conocer la importancia de la Teoría de Fijación de metas y su aplicación al mundo personal y laboral.

ACTIVIDADES:

Conceptos Básicos

Comprendiendo el mecanismo de la Motivación

Refrigerio

Crear un plan que le permita elevar su nivel de Bienestar

Reforzar conceptos y verificar planes

DESARROLLO CONTENIDO:

“En la vida sólo se frustra aquél que deja de ver la parte positiva de sus resultados”

Desconocido

Si queremos ir en auto a cualquier parte, lo primero que hacemos es llenar el tanque con combustible. Y cuando queremos alcanzar alguna meta en la vida, ¿Qué hacemos? Al igual que el auto, nuestra psiquis necesita de combustible para hacer realidad nuestros sueños.

Pero ¿Dónde podemos surtir de combustible a nuestra psiquis? Nadie puede motivar a otra persona. Lo más que se puede hacer por otro en este sentido es ofrecerle un incentivo, un estímulo que le permita motivarse a si mismo.

La razón es muy sencilla, la motivación es interna, y los estímulos externos. ¿Qué hacer entonces?, simple, conectarnos con esa fuente interna inagotable de inspiración que es nuestro ser interno. He aquí unos pequeños detalles que pueden resultarnos sumamente útiles para motivarnos.

Disposición

Es importante revisar cuan dispuestos estamos a salir de nuestra zona de comodidad. Muchas veces el mayor obstáculo que nos impide realizar nuestros sueños es nuestra falta de disposición a salir de nuestra zona de comodidad, a asumir nuevos retos, a cruzar nuevas fronteras y trazar nuevos caminos.

Afortunadamente lograr esta disposición es muy sencillo cuando tomamos consciencia que eventos maravillosos esperan por nosotros fuera de nuestra zona de comodidad.

Confianza

La confianza que tenemos en nuestra capacidad de salir airoso de cualquier situación es fundamental para sentirnos motivados a intentarlo. Resulta conveniente conocer nuestro Inventario Interior para saber con que contamos a la hora de encarar nuevas situaciones.

Para fortalecer nuestra confianza en nuestra capacidad de lograr nuestras metas, ayuda asumir una actitud de aprendizaje ante los errores que podamos cometer. Recordemos que la sabiduría nos previene de cometer errores, y esta es el producto de aprender de ellos.

Pensamientos

Nuestros pensamientos construyen realidades, por eso es de suma importancia mantenernos alertas para producir solo pensamientos positivos que alimenten nuestra psiquis de manera que nos faciliten construir realidades.

Es importante evaluar que pensamientos alimentamos para construir nuestros paradigmas, pues estos influyen directamente sobre nuestra motivación.

A la hora de pensar, piense en grande, piense pensamientos elevados, pensamientos de poder, recuerde que paga lo mismo. Rápidamente notará el efecto positivo sobre su actitud.

Actitud

Una de las mayores verdades que se ha hecho pública en el siglo 20 es que nuestra actitud, y no las circunstancias, determina la calidad de vida que tenemos.

Nuestra actitud está estrechamente ligada a nuestra consciencia de merecimiento, para una persona que siente que se merece lo mejor en la vida es fácil asumir una actitud de éxito. Y con una actitud así es sencillo mantenerse motivado, es simplemente nuestra elección.

Elecciones

Nuestro humor, nuestro estado de ánimo es nuestra elección. Si nos conectamos a la vida, es sencillo Elegir Vivir, y sentirse feliz al hacerlo es simplemente una consecuencia natural de obrar en armonía con las leyes del Universo.

La felicidad es su derecho de nacimiento, ejercítelo. Para las personas felices es sencillo mantenerse motivadas, y esto a su vez contribuye a facilitar su crecimiento, no se conforme con menos.

Crecimiento

Ocuparnos de nuestro crecimiento personal es un factor que facilita enormemente mantenernos motivados. Es importante dedicar diariamente al menos una hora a nuestro desarrollo como seres humanos.

Leer un buen libro, asistir a cursos, talleres o conferencias, escuchar grabaciones alentadoras, son solo algunas de las opciones que se nos presentan, y que pueden ayudarnos a lograr la suficiente Paz Interior para encontrarle sentido a la vida.

Hábitos

Desarrollar buenos hábitos contribuye a alcanzar nuestras metas más fácilmente, al disciplinarnos para realizar más eficazmente las tareas que nos corresponden.

Entrenarnos para finalizar siempre lo que empezamos en un excelente hábito a desarrollar. Para facilitarnos desarrollarlo podemos concentrarnos en completar una tarea antes de comenzar la siguiente.

A medida que veamos nuestras tareas completadas, naturalmente nos sentiremos motivados a emprender otras más grandes.

Vivir el Presente

Vivir el momento presente al máximo es una de las principales fuentes de motivación que podemos encontrar. El pasado quedó atrás y nos sirvió para nutrirnos de experiencias, y el futuro lo estamos construyendo paso a paso al vivir en ese espacio de tiempo que se denomina Presente Contínuums.

Al vivir en el presente nos motivamos muy fácilmente, pues reconocemos que es el único momento que nos brinda la oportunidad de emplear nuestra energía creativa para manifestar la realidad que deseemos vivir.

Compromiso

El compromiso es uno de los ingredientes esenciales para mantenernos motivados. Se trata no simplemente de motivarnos a ratos, pero de adquirir un compromiso con nosotros mismos de hacer de la motivación un estado permanente.

Para comenzar comprométase con disfrutar de las cosas simples de la vida. Cuando reconocemos la maravilla de un nuevo amanecer, la armonía en el canto de los pájaros, la frescura de la brisa, y tantos otros detalles que pueden servirnos de fuente de inspiración, mantenernos motivados se convierte en asunto sencillo.

Perseverancia

Asumir los obstáculos y tropiezos que pudiéramos encontrar en nuestro camino, como oportunidades que nos brinda la vida para ser exitosos al superarlos, nos coloca en la privilegiada situación de fortalecernos ante las adversidades.

Una persona que es capaz de intentarlo nuevamente, comienza a sentir que su meta se encuentra al doblar la esquina. Sentir que nuestras metas están a nuestro alcance nos mantiene motivados a hacerlas realidad.

Osadía

No le tema al éxito. Atrévase a llegar donde nunca nadie a llegado antes. Arriéguese a desarrollar métodos noveles de llegar allí. Y permítase disfrutar del éxito cuando lo alcance.

Ser osados nos coloca en la ventajosa posición de explorar territorio desconocido (al menos para nosotros), de construir caminos y dibujar nuestro propio mapa, permitiéndonos hacer los ajustes necesarios a medida que avanzamos.

Al culminar la travesía sentiremos una enorme satisfacción por haberlo logrado, y fácilmente encontraremos nuevamente la motivación necesaria para emprender otras aventuras.

Desenlace

Mantenernos motivados es sencillo, y nos permite disfrutar de lo mejor que tiene la vida para ofrecer. El detalle se encuentra en decidir si deseamos crecer para disfrutarla, o perdérselo y esperar a que nos lo cuenten.

Parte del estado natural del ser humano es estar motivado permanentemente, aunque en ocasiones lo olvidemos, tan pronto tomemos la decisión podemos recuperarlo.

Se trata del proceso de crecimiento por el cual cada ser humano transita a su propio ritmo por la vida, y manifiesta en cada nueva etapa una nueva versión mejorada de si mismo.

Ante esta perspectiva la motivación es estar dispuestos a sacrificar lo que somos, para darle paso a lo que podemos llegar a ser, si nos damos permiso de manifestarlo.

Atrévase, los resultados tal vez le sorprendan.

TALLER Nº 0 2

TEMA: Autoestima, Nuestro Motor Emocional.

FECHA: 26-08/07

TIEMPO PROBABLE: 3 Horas

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar la seguridad y amor propio en la persona, a través de la valoración de sí misma basado en un estudio de su personalidad, potencial y cualidades individuales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Corregir desviaciones que originan baja autoestima en el ser humano.
- Determinar el nivel de participación del medio ambiente en la auto-valoración, brindando pautas que permitan minimizar el efecto de la influencia negativa.
- Dotar al individuo de técnicas para fortalecer y estimular su autoestima.
- Crear una cultura entre las personas sobre la importancia de mantener un adecuado nivel de autoestima, como base de la salud mental y física del organismo.
- Realizar ejercicios eficientes para el fortalecimiento de la autoestima.

DESARROLLO CONTENIDO:

“El mundo está en las manos de aquellos que tienen el coraje de creer en sí mismos y correr el riesgo de vivir sus sueños” Paulo Coelho.

La autoestima es el núcleo principal alrededor del cual orbita cada aspecto de nuestras vidas. El nivel de bienestar que somos capaces de experimentar, el éxito que podemos manifestar, cuan funcionales son nuestras relaciones, la creatividad que nos permitimos expresar, los logros que somos capaces de actualizar, y tantos otros aspectos de nuestra vida personal, están intrínsecamente ligados a nuestra autoestima.

En lo más profundo de nuestro ser existe una imagen que nosotros hemos creado, aunque no estemos plenamente conscientes de ello, que refleja la idea que nosotros nos hemos forjado de quienes somos como persona, y cuan valiosos somos con respecto a otros.

Se corresponda o no con la realidad, esta imagen es nuestro punto de referencia con respecto al mundo que nos rodea, es nuestra base para tomar decisiones, y es nuestra guía para todo lo relacionado con nuestro diario gestionar en la vida.

La autoestima es esencial para nuestra habilidad de interactuar de una manera funcional y armónica en nuestras vidas cotidianas. Pero existe un pequeño detalle. Puesto que esa imagen que tenemos de nosotros mismos es algo muy sutil, y de lo cual no estamos plenamente conscientes, por lo general no atinamos a señalar a nuestro nivel de autoestima como la causa de las situaciones que experimentamos en la vida.

Si, es correcto. Nuestro nivel de autoestima es el responsable, *nosotros* somos responsables, de *todo* lo que ocurre en nuestras vidas. Recordemos que nuestra vida no es más que un reflejo de lo que existe en nuestro interior. Nuestros pensamientos, nuestras palabras y nuestras emociones le han dado forma a través del tiempo a lo que hoy llamamos "Nuestra Vida".

Origen

Los seres humanos formamos nuestra visión predominante del mundo alrededor de los cinco años de edad. Nuestra percepción del mundo que nos rodea como un lugar seguro o peligroso, y nuestra predisposición a interactuar con él de manera positiva o negativa, es determinada a esta temprana edad.

Nuestra autoestima se desarrolla a lo largo de nuestras vidas a medida que formamos esa imagen de nosotros mismos que llevamos en nuestro interior, y lo hacemos a través de nuestras experiencias con otras personas y las actividades que realizamos.

Por eso las experiencias vividas durante la infancia juegan un papel predominante en el establecimiento de nuestra autoestima, y la calidad de estas experiencias influye directamente sobre nuestro nivel de autoestima

Durante estos primeros años de vida, nuestros éxitos y tropiezos, y como fuimos tratados en cada ocasión como resultado de ellos por los miembros de nuestra familia inmediata, nuestros maestros, nuestros amigos, etc. contribuyeron a la creación de esa imagen de nosotros mismos que llevamos dentro, y en consecuencia, a establecer nuestro nivel de autoestima.

Teniendo esto presente, las personas quienes tienen a su cargo el cuidado de los niños, pueden hacer la diferencia al estar conscientes de las consecuencias para los niños de cada cosa que ellos dicen, hacen o piensan. De esta manera estarán contribuyendo a crear una generación de seres humanos con mayor bienestar general en sus vidas.

Niveles

Nuestro nivel de autoestima puede ser alto o bajo, y consecuentemente cada uno incidirá en nuestra calidad de vida.

A falta de una base de autoestima sólida, nos cuesta asumir riesgos y tomar las decisiones necesarias que nos permitirán vivir una vida productiva y gratificante. Un bajo nivel de autoestima afecta adversamente nuestras relaciones familiares, amistosas y de pareja, nuestro desempeño personal y profesional, y lo más importante, nuestra sensación interna de bienestar.

Las personas que tienen un nivel de autoestima bajo dependen de los resultados presentes para establecer como deben sentirse con respecto a si mismos. Necesitan experiencias externas positivas para contrarrestar los sentimientos negativos que albergan hacia ellos mismos.

Mientras que un alto nivel de autoestima hace florecer un alto nivel de confianza en nuestras habilidades para resolver situaciones, y la asertividad necesarias para permitirnos llegar a ser *todo* lo que podemos ser. Un alto nivel de autoestima nos permite tener relaciones más funcionales, saludables y profundas, principalmente con nosotros mismos.

Un nivel de autoestima positivo se fundamenta en nuestra habilidad para evaluarnos objetivamente, conocernos realmente, y ser capaces de aceptarnos y valorarnos *incondicionalmente*. Es decir, ser capaces de reconocer de manera realista nuestras fortalezas y limitaciones, y al mismo tiempo aceptarnos como valiosos sin condiciones o reservas.

Es importante no confundir un alto nivel de autoestima con el egoísmo o sentirse superior, los cuales son en realidad intentos de ocultar sentimientos negativos sobre si mismo.

La autoestima positiva nos permite realizar nuestros sueños. Mientras más nos aceptamos y nos apreciamos nosotros mismos, más nos comportamos de una manera que nos permite ser aceptados y apreciados por otros. Mientras más creemos que somos capaces de lograr nuestras metas, aumentan nuestras probabilidades de hacerlas realidad.

Identificar

Conocer nuestro nivel de autoestima es fundamental para establecer en que situación nos encontramos, y decidir que queremos hacer al respecto. Podemos ayudarnos para conocer nuestro nivel de autoestima tratando de reconocer en nosotros algunos de los detalles que se mencionan a continuación.

Para algunas las personas, sus pensamientos y sentimientos sobre si mismos tienden a fluctuar basados en su experiencia diaria. Los resultados de una

evaluación, como le tratan sus amigos, los altibajos de una relación amorosa, etc. pueden tener un impacto temporal en su sensación de bienestar.

La autoestima sin embargo está por encima de los altibajos normales asociados con los cambios en las situaciones cotidianas. Para las personas con un nivel alto de autoestima estos altibajos normales de la vida podrían producir fluctuaciones temporales en su sensación de bienestar. Mientras que para una persona con baja autoestima estos mismos altibajos podrían hacer una enorme diferencia.

Identificar a las personas que tienen un nivel de autoestima alto es por lo general sencillo, tienden a ser personas que se la llevan bien con la mayoría, de trato jovial, su presencia es agradable y bien recibida, y están siempre dispuestos a colaborar. Son capaces de escuchar las críticas sin tomárselo personalmente. Por lo general manejan mejor esas situaciones porque los mensajes negativos tienen menos poder sobre ellos, no hacen eco dentro de su mente.

Tienen facilidad para establecer claramente la diferencia entre "Ser" y "Hacer". Este pequeño detalle les permite mantenerse centrados en si mismos mientras observan los cambios que ocurren a su alrededor, sin necesidad de identificarse con ellos.

Para las personas con un nivel de autoestima positivo es sencillo detenerse a evaluar una situación para decidir el más adecuado curso de acción a seguir, en vez de simplemente reaccionar nerviosamente ante ella.

En cuanto a las personas con autoestima baja, no es tan sencillo reconocerlas, pues la baja autoestima puede usar diferentes mascarar. Veamos algunas de las más comunes.

El Impostor: Aunque se muestra feliz y exitoso, en realidad le aterra el fracaso, y vive con el constante miedo de "ser descubierto". Necesita triunfos externos constantes para tratar de mantener la máscara de alta autoestima, lo cual le podría conducir a problemas con el perfeccionismo, competencia, o sobre exigencia.

El Rebelde: Actúa como si las opiniones o buenas intenciones de otros, especialmente las personas importantes o poderosas, no importaran. Vive con una rabia constante por no sentirse "suficientemente bueno". Continuamente necesita probar que los juicios y críticas de otros no le duelen, lo cual podría crear problemas al culpar a otros excesivamente por sus tropiezos, romper las reglas y/o leyes, o desafiar y pelear con las figuras de autoridad.

El Perdedor: Se muestra desvalido e incapaz de valerse por sí mismo, y espera que alguien venga a rescatarlo. Usa la auto compasión o la indiferencia como una barrera contra el miedo a asumir la responsabilidad de sus actos. Siempre anda en busca de la guía de otros, lo cual podría llevar a una falta de asertividad, falta de logros propios, y una excesiva dependencia de los demás en sus relaciones.

Si se identifica con algunas de las máscaras señaladas alégrese, reconocer algo es el primer paso a solucionarlo, y para lograrlo necesitamos conocer que factores influyen en ello.

Ruido

Nuevamente regresamos a nuestra imagen de nosotros mismos, pero esta vez desde la percepción que tenemos de ella, la que es a su vez nuestra percepción de nosotros mismos.

Nuestra percepción de esa imagen interna que nosotros mismos creamos lo es todo para nuestra autoestima. Cómo nos vemos a nosotros mismos tiene un efecto sobre todo lo que hacemos en la vida.

Y no podía ser de otra manera, pues cómo nos percibimos da origen a nuestro dialogo interno, esa voz interior que es un eco de nuestros pensamientos más profundos, y nos etiqueta según nuestra percepción de esa imagen.

Es importante entender la diferencia entre esa imagen y nuestra autoestima, pues no son la misma cosa.

Esa imagen interna que hemos formado de nosotros mismos es el resultado de las comparaciones que realizamos entre nosotros y quienes están a nuestro alrededor, es el juicio que hemos emitido con respecto a nosotros. Es el producto de comparaciones *externas*.

Tal vez la manera más sencilla de apreciar esta diferencia sea observando a los niños pequeños. Ellos tienen una alta autoestima porque aun no han formado esa imagen interna, no están constantemente comparándose con algo o alguien externo a ellos, y emitiendo juicios de valor al respecto.

Al entender esto es sencillo comprender porque nuestro dialogo interno contiene tanto "*Ruido*". Ruido que no es otra cosa que el eco de nuestros pensamientos más profundos. Ruido que si escuchamos atentamente nos revelará las verdaderas ideas que tenemos sobre nosotros mismos.

Pero, ¿Qué son esa voz interior y ese ruido?. Sencillo, son la clave que nos permitirá mejorar nuestra autoestima si escuchamos atentamente.

Nuestras experiencias pasadas, aun esas cosas sobre las cuales usualmente no pensamos, están vivas y activas en nuestra vida diaria en la forma de nuestra voz interior.

Aunque la mayoría de las personas no escucha esta voz interior de la misma manera que escucharía una conversación *normal*, esta actúa de manera muy similar, repitiéndonos constantemente los mensajes originales de nuestras experiencias pasadas.

Para las personas con una alta autoestima los mensajes de la voz interior son positivos y elevadores. Pero para una persona con baja autoestima, esa voz interior se convierte en un duro crítico interno, constantemente criticando, castigando y menospreciando sus logros.

Puesto que nuestra autoestima se forma a través de nuestras experiencias con otras personas y las actividades que realizamos, el eco de nuestra voz interior no puede hacer otra cosa que recordarnos nuestra percepción de esas experiencias.

En este punto conviene preguntarnos, ¿Qué tan importante es la opinión que otros tienen de nosotros?.

Aunque nuestra voz interior puede contener mensajes positivos, y a menudo nos los comunica, es principalmente cuando nos enteramos de la opinión que otra persona tiene sobre nosotros que el ruido interno aumenta a un nivel que no nos permite escuchar lo que estamos pensando.

¿Le parece extraño?, obsérvese, tal vez se sorprenda al descubrir cuanto le cuesta escuchar lo que piensa.

Modificar

Indiferentemente de cual sea nuestro nivel de autoestima actual, siempre podemos aumentarlo, y al hacerlo mejorar nuestra calidad de vida.

Como vimos anteriormente uno de los factores que influye en nuestro nivel de autoestima es la imagen que hemos creado de nosotros mismos, pero la clave está en obviar esta imagen, y concentrarnos en nuestra autoestima, ocuparnos de lo más interno para obtener los mayores beneficios.

Sucede que esa imagen fue formada desde lo externo, de las comparaciones y juicios de valor que establecimos sobre nosotros, con respecto a factores externos. Mientras que nuestra autoestima tiene su asiento en nuestros sentimientos, algo que está arraigado muy profundamente dentro de nosotros.

Al ocuparnos conscientemente de lo interno y mejorarlo, lo externo consecuentemente no tendrá otra salida que seguir ese mismo camino. Así, al ocuparnos de nuestra autoestima, nuestra imagen interior mejorará también al recrearse sobre bases sólidas.

La manera más sencilla de mejorar la autoestima es volvernos conscientes de nuestro dialogo interno, y dirigirlo conscientemente de manera constructiva. Todo lo que nos decimos a nosotros mismos durante nuestro dialogo interno, junto con el significado que elegimos asignarle a los eventos que ocurren en nuestras vidas, se combinan para crear la realidad que hoy vivimos.

Tomar las riendas conscientemente de nuestro dialogo interno es vital, pues son nuestros pensamientos y nuestras expectativas las que le dan forma y producen eso en lo que nos transformamos. Nuestra calidad de vida está directamente relacionada con nuestro dialogo interno.

Tal vez se pregunte, ¿Pero cómo lograrlo?, simple. Aunque la mente y la personalidad humanas son algo muy complejo, operan de manera muy sencilla. Si, es correcto, y en esa sencillez se encuentra la clave para lograr un cambio significativo y positivo en nuestra calidad de vida, veamos.

Nuestra mente es incapaz de albergar dos conceptos contradictorios al mismo tiempo. En el caso de existir dos conceptos antagónicos en nuestra mente, eventualmente uno de ellos se fortalecerá, y hará colapsar completamente al más débil.

Por eso la manera más sencilla de crear el dialogo interno que deseamos tener es alimentar nuestra mente con pensamientos positivos con respecto a nosotros. De esa manera acabaremos con el ruido, y nos permitiremos alimentar creencias con la suficiente energía emocional y consistencia de pensamiento, que nos permitan hacer realidad la más grandiosa imagen de nosotros mismos que somos capaces de imaginar.

Es nuestra elección, podemos permitir que nuestro ruido interno nos controle, o podemos reemplazarlo sistemáticamente mejorando lo que podemos cambiar, y aceptando lo que escapa de nuestro alcance, empleando pensamientos positivos que nos permitan mejorar nuestra calidad de vida.

Mejorar nuestra autoestima es uno de los mejores proyectos de vida que podemos asumir, al hacerlo estaremos mejorando cada aspecto de nuestras vidas, y nos estaremos ocupando de la relación más importante que jamás tendremos. Nuestra relación con nosotros mismos.

¡Dispóngase a Disfrutarla a Plenitud!

EVALUACION:

Test de Autoestima

El nivel de autoestima que una persona desarrolle puede ser determinante para alcanzar el éxito en la vida. La autoestima, como otras áreas de la vida, es un proceso dinámico en el cual realizamos ajustes constantemente. Con animo de facilitarle realizar estos ajustes le ofrecemos el siguiente test. Este pretende evaluar su nivel general de autoestima. Examine las siguientes preguntas e indique con que frecuencia o en que grado se siente usted de esa manera.

1. En situaciones sociales, tengo algo importante que decir.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

2. La mayoría de la gente a mi alrededor parece estar mejor que Yo

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

No lo sé

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

3. Me gusta ser yo mismo(a) y me acepto como soy.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. Echo a perder todo lo que toco.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

5. Cuando veo una buena oportunidad, la reconozco y aprovecho...

Siempre

Casi siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

6. Las personas gustan de y respetan solo a quienes son bien parecidos, inteligentes, ingeniosos, talentosos o ricos.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

7. Para mí los resultados no son imperativos, lo importante es intentarlo y dar lo mejor de mí.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

8. Yo merezco ser amado(a) y respetado(a).

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

9. A diferencia de otros, realmente tengo que esforzarme para hacer y mantener amigos.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

10. Si alguien se enamora de mí, debo esforzarme para demostrar que lo merezco, porque tal vez nunca vuelva a suceder.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

11. Ser yo mismo(a) es garantía de no gustarle a otros.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

12. No me siento seguro(a) de haber hecho un buen trabajo a menos que alguien me lo comente.

Siempre

Casi siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

13. Tengo miedo de ser rechazado por mis amigos

Siempre

Casi siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

14. Si no lo hago tan bien como otros, quiere decir que soy inferior como persona.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

15. Podría desaparecer de la faz de la tierra, y nadie lo notaría

Totalmente en desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

16. Equivocarse es igual a fracasar totalmente.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

17. En caso de necesitarlo, conozco personas que me aprecian lo suficiente como para ayudarme.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

18. Siento que no valgo, y que todo lo que hago es en vano.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

19. Siento que puedo equivocarme, sin perder el amor y respeto de quienes me rodean.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

20. Defraudo a quienes me aprecian.

Siempre

Casi siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

21. Si no puedo hacer algo bien, no tiene sentido intentarlo.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

22. Nunca seré capaz de lograr algo significativo.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

23. No necesito la aprobación de otros para sentirme feliz y satisfecho(a) conmigo mismo(a)

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

24. Tengo todo lo necesario para socializar con otras personas.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

25. Creo que soy un fracaso.

Siempre

Casi siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

26. Alguien que me enfrenta o discrepa conmigo, puede aun después de esto respetarme o percibirme como agradable.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

27. Al ignorar un problema, podemos hacer que desaparezca.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

28. Me veo a mi mismo(a) como alguien especial y merecedor de la atención y afecto de las demás personas.

Siempre

Casi siempre

A Veces

Casi Nunca

Nunca

29. Como me siento conmigo mismo(a) es más importante que las opiniones que otros tengan de mí.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

30. Nunca seré tan capaz como podría serlo.

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

No lo sé

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

TALLER N° 0 3

TEMA: Manteniendo la Autoestima.

FECHA: 09-09/07

TIEMPO PROBABLE: 4 Horas

OBJETIVO GENERAL: Continuar con el desarrollar de la seguridad y amor propio en la persona, a través de la valoración de sí misma basado en un estudio de su personalidad, potencial y cualidades individuales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Dotar al individuo de técnicas para fortalecer y estimular su autoestima.
- Crear una cultura entre las personas sobre la importancia de mantener un adecuado nivel de autoestima, como base de la salud mental y física del organismo.
- Realizar ejercicios eficientes para el fortalecimiento de la autoestima.

DESARROLLO CONTENIDO:

Manteniendo la Autoestima

Como ya expusimos en el taller anterior, la autoestima es el núcleo principal alrededor del cual orbita cada aspecto de nuestras vidas. Pero, ¿Cómo mantenerla en un nivel que nos beneficie?.

La autoestima, al igual que cualquier otro aspecto de nuestra personalidad, se beneficiaría de un mantenimiento preventivo para mantenerla en un alto nivel que nos aporte abundantes beneficios.

Mantener un alto nivel de autoestima nos facilita permanecer en el camino que nos llevará a alcanzar esas metas que nos hemos propuesto y nos merecemos lograr; y esto puede ser tan sencillo como seguir unos simples pasos, veamos.

Cada Ser Humano es Único

Probablemente ha escuchado esto cientos de veces, pero, ¿Cuántas veces lo ha considerado cierto?, ¿Cuántas veces se ha sentido identificado con esa frase?.

Una frase puede ser repetida cientos de veces, pero solo si nos identificamos con la verdad expuesta en ella, podemos obtener algún beneficio al permitir que esa verdad se manifieste en nuestras vidas.

Esa pequeña frase encierra una gran verdad. Es cierto, cada ser humano es un ser único, no hay dos seres humanos iguales en este planeta, por lo tanto no hay otro ser humano igual a usted, nunca lo hubo, y nunca lo habrá.

Esa es una información maravillosa para mantener presente a lo largo del día, todos los días, pues le reconoce como un individuo muy especial. Ahora solo queda de su parte darse permiso para manifestarse de esa manera tan especial como es, para hacer una diferencia en los seres que le rodean y contribuir a crear armonía a su alrededor.

Reconozca sus Virtudes

Puesto que somos seres únicos, no existe otro ser humano que tenga nuestras mismas destrezas y talentos, o nuestro conocimiento y experiencia, ni tampoco nuestras cualidades o dones como seres humanos. Así que sería ideal estar preparados y dispuestos para ofrecer esas importantes cualidades generosamente a todos quienes nos rodean.

Al compartir de corazón, con el tiempo tomamos consciencia de la diferencia que marcamos como individuos en nuestra calidad de vida y la de los demás, y reconocemos nuestro poder para crear los cambios que deseamos en nuestras vidas.

Actúe acorde

Uno de los detalles que más fácilmente revelan nuestro nivel de autoestima, es la actitud que asumimos ante la vida. Por eso conéctese con su ser interno y camine erguido, con paso firme y decidido, mire a las personas a los ojos cuando les hable y muéstreles su mejor sonrisa. Siéntase dueño del mundo, y asuma su responsabilidad de hacerlo un mundo mejor a su paso.

Extienda su mano a quien la necesita, brinde su apoyo a quien lo solicite, y regale su tiempo a quien podría serle de provecho. El reconocimiento que obtendrá al actuar de esta manera, repercutirá favorablemente en su autoestima manteniéndola en alto, pero principalmente, le hará sentirse bien consigo mismo.

Aumente su Conocimiento

La vida es una escuela, y es nuestro privilegio aprender constantemente las lecciones que nos ofrece día a día. Solo necesitamos permanecer alertas para

reconocer las lecciones que nos brinda la vida, y aprovechar las oportunidades que le acompañan para crecer.

En caso de necesitar aprender más a nivel práctico o académico, emprenda los pasos requeridos inmediatamente para adquirir ese conocimiento. Enlístese en un curso, inscríbase en la universidad, asista a conferencias, realice un taller, o emplee cualquier otro medio que le resulte útil para extender sus conocimientos, capacidades y destrezas.

Recuerde que con cada nuevo día un nuevo mundo de oportunidades se abre ante nosotros, y mientras mejor capacitados estemos, mejores probabilidades tendremos de aprovecharlas al máximo.

Levantarse, Sacudirse y Seguir Adelante

Aunque la vida es maravillosa y está llena de sorpresas, en ocasiones podemos encontrarnos en una situación en la cual nuestros planes no resultaron como deseábamos, pero si permanecemos alertas seguramente encontraremos una enseñanza en esa experiencia que nos permitirá dar un paso gigante en nuestro crecimiento.

Por eso la próxima vez que tropiece en la vida, sonría. Si es correcto, sonría ante la nueva oportunidad que se abre ante usted para intentarlo nuevamente, pero ahora con una mayor experiencia y conocimiento que le facilitarán alcanzar el éxito en su próximo intento.

Podemos ver al proceso de levantarnos como reflexionar sobre lo acontecido, a sacudirnos como desechar lo que demostró no ser de utilidad, y seguir adelante como el proceso de atesorar la lección aprendida como una nueva herramienta que nos permitirá triunfar en la vida.

Confianza en si mismo

Observe atentamente sus pensamientos, y asegúrese de poblar su mente solo de ideas y pensamientos positivos y alentadores. Cada nuevo pensamiento positivo que albergue en su mente le acercará un paso más hacia el éxito.

Sea especialmente vigilante de los pensamientos que alberga sobre si mismo, estos dibujan la imagen con la cual usted se identifica, y le sirven de referencia para establecer el lugar que usted cree ocupar en su entorno.

Mientras más positivos sean sus pensamientos sobre si mismo, en mejores condiciones estará de contribuir algo positivo al mundo que le rodea, y por consiguiente, mayor será la recompensa que se le devolverá, y mayor la confianza que sienta en si mismo.

Recuerde siempre que todo lo que necesita se encuentra dentro de usted, y que ha sido dotado de la inteligencia y habilidad que necesita para triunfar en la vida. Arriéguese a emplearlos para permitirse alcanzar el éxito.

Servir al prójimo

Ofrecer ampliamente nuestro conocimiento y experiencia a quienes lo necesitan puede ayudarnos enormemente a mantener nuestra autoestima en alto.

Esto nos ofrece la oportunidad de evaluar nuestras destrezas al emplearlas para resolver situaciones ajenas, y muchas veces podríamos sorprendernos al reconocer herramientas que no estábamos conscientes que teníamos.

Nos coloca en la ventajosa posición de poder mirarnos desde afuera, y formarnos una visión más objetiva de nosotros mismos. Después de ser capaces de resolver una situación ajena, nos resultará muy sencillo aplicar las mismas herramientas en nuestras vidas.

Beneficios

Como puede ver los pasos para mantener nuestro nivel de autoestima en alto son sencillos, solo necesitamos paciencia y constancia, y en poco tiempo lo lograremos.

Un nivel de autoestima alto nos facilita lograr nuestras metas en la vida, ayudémonos con determinación y una visión positiva de la vida, y principalmente de *nuestra* vida, y pronto nuestros sueños se harán realidad.

¡Que le sea de Provecho!

TALLER N° 04

TEMA: Trabajo En Equipo (Productividad colectiva vs. esfuerzo individual)

FECHA: 16-09/07

TIEMPO PROBABLE: 6 Horas

OBJETIVO GENERAL: Concientizar al individuo de su importancia y el papel a desempeñar en el contexto del trabajo en equipo, mostrando la unión de fuerzas como la vía idónea para obtener de manera efectiva mayor productividad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Definir la metodología para poner en marcha un equipo de trabajo.
- Capacitar al personal con estrategias que permitan maximizar el trabajo en equipo.
- Estudiar las interacciones entre los diferentes tipos de personalidad.

- Desarrollar prácticas eficientes para la solución de conflictos.
- Discernir entre las actividades, cuáles se realizan mejor con base al trabajo individual y cuales por su complejidad y problemática requieren de un equipo de trabajo.
- Diferenciar claramente entre un equipo de trabajo y grupo de trabajo.

DESARROLLO CONTENIDO:

“Yo puedo hacer lo que usted no puede, y usted puede hacer lo que yo no puedo: juntos podemos hacer grandes cosas” **Madre Teresa**

El trabajo en equipo es un método colectivo y coordinado en el cual los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y logran sus objetivos al realizar una tarea conjunta.

El ser humano por su naturaleza social, necesita convivir en grupo y trabajar unido. Un vistazo a nuestra vida cotidiana, demuestra que estar con amigos y grupos los cuales nos permitan compartir nuestras experiencias personales, son de vital importancia para nuestro desarrollo normal. Paralelamente, en las empresas hoy en día el activo más importante es su propia gente, por lo cual es necesario aprender nuevas formas para relacionarse y trabajar con los demás, siendo esta unión la que brinda respuestas oportunas y eficaces ante los retos de productividad y alta competencia.

La integración y complemento de habilidades en un grupo, permite a su vez el progreso individual; además, las tareas en conjunto evitan la duplicación de trabajo y la interferencia mutua. Esto refleja que la unión de esfuerzos, también implica la unión de beneficios.

Al completar la presente capacitación, usted contará con los conocimientos y herramientas necesarias para ser parte activa o dirigir correctamente un grupo de trabajo; además, estará capacitado para ejercer los conceptos, valores, actitudes e ideas que constituyen una cultura de equipo, en donde colectivamente podemos ser más productivos de lo que somos en forma individual.

El trabajo en equipo implica un **grupo de personas trabajando de manera coordinada** en la ejecución de un proyecto.

El equipo responde del resultado final y no cada uno de sus miembros de forma independiente.

Cada miembro está especializado en un área determinada que afecta al proyecto.

Cada miembro del equipo es responsable de un cometido y **sólo si todos ellos cumplen su función será posible sacar el proyecto adelante.**

El trabajo en equipo no es simplemente la suma de aportaciones individuales.

Un grupo de personas trabajando juntas en la misma materia, pero sin ninguna coordinación entre ellos, en la que cada uno realiza su trabajo de forma individual y sin que le afecte el trabajo del resto de compañeros, no forma un equipo.

Por ejemplo, un grupo de dependientes de un gran almacén, cada uno responsable de su sector, no forman un equipo de trabajo.

Un equipo médico en una sala de operaciones (cirujano, anestesista, especialista cardiovascular, enfermeras, etc.) sí forman un equipo de trabajo. Cada miembro de este equipo va a realizar un

cometido específico; el de todos ellos es fundamental para que la operación resulte exitosa y para ello sus actuaciones han de estar coordinadas.

EVALUACIÓN:

¿Es Usted Una Persona Asertiva Y de Alta Autoestima?

El nivel de asertividad y autoestima que una persona desarrolle puede ser determinante para alcanzar el éxito en la vida. La asertividad, como otras áreas de la vida, es un proceso dinámico en el cual realizamos ajustes constantemente. Con animo de facilitarle realizar estos ajustes le ofrecemos el siguiente test.

Este test pretende evaluar su nivel general de asertividad. Examine las siguientes preguntas e indique con que frecuencia o en que grado se siente usted de esa manera.

Test

1 Me cuesta aceptar un cumplido

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

2. Temo señalarles sus errores a otros, aun si estoy seguro(a) que están equivocados.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

3. Me cuesta decirle a alguien que me gusta o que la pasé bien.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. Me resulta cómodo pedirle un aumento o promoción a mi jefe si siento que lo merezco.

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

5. Evito ocuparme de situaciones difíciles o enfrentamientos

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

6. Tiendo a ser el / la líder en mi grupo de amigos

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. Siento que la gente se aprovecha de mi

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

8. Hablar con personas de autoridad me hace sentir nervioso(a) o inseguro(a)

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

9. Me siento y actúo con confianza en mi mismo(a)

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

10. Expreso mis opiniones aun si otros en el grupo no están de acuerdo conmigo

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

11. Me siento incomodo(a) al halagar a alguien

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

12. Expreso mis sentimientos abiertamente

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

13. Me siento amenazado(a) al tratar con alguien que es asertivo(a)

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

14. Cuando no estoy satisfecho(a) con un servicio se lo hago saber al dueño

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

15. Me siento en libertad de expresarle mi desacuerdo a alguien en posición de autoridad

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

16. La gente dominante me incomoda

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

17 La mayoría de las personas a mi alrededor son más asertivas que yo.

Falso

Poco Cierto

Medianamente cierto

Muy cierto

Verdadero

18. No tengo nada que perder al preguntar delante de otras personas

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

No lo sé

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

19. Para conocer nuevas personas y hacer nuevos amigos es necesario salir, encontrarlos, e invertir tiempo y energía.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

No lo sé

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

20. Después de una discusión, reproduzco la situación en mi memoria pensando en todas las cosas que pude decir y lamentando no haberlas dicho, o deseando haber tenido el valor de decirlas.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

21. Evito hacer llamadas telefónicas a instituciones, agencias gubernamentales o empresas por temor a sonar tonto(a) si no entiendo sus instrucciones

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

22. Si mis vecinos hacen demasiado ruido se los hago saber

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

23. Me siento cómodo(a) al decir "No".

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

24. Cuando salgo con alguien, hacemos lo que esa persona sugiere, aun si yo quiero hacer algo diferente.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

25. Tiendo a conservar mercancía defectuosa en vez de devolverla a la tienda para un cambio o reembolso

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

26. Soy capaz de expresar mi descontento a un amigo(a) o
compañero(a) si siento que es justificado

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

27. En vez de discutir, tiendo a asumir la responsabilidad por los errores
de otros

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

28. Cuando me cobran de más en una tienda, se lo hago saber al cajero

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

29. Tiendo a comprarles (o evitar totalmente) a los vendedores de puerta en puerta, porque soy incapaz de rechazar su mercancía

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

30. Si un amigo(a) me despierta tarde en la noche con una llamada sin importancia, le diría que ya estaba durmiendo y que preferiría que no me llamara tan tarde

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

31. Tiendo a quedar sin habla cuando me dejan a solas con una persona que encuentro atractiva

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

32. Cuando le presto algo a un amigo(a) y olvida regresarlo, me siento cómodo(a) al recordárselo

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

Después de orientados los talleres y revisadas las diferentes evaluaciones, se procedió a socializar voluntariamente los diferentes temas tratados, propiciando un ambiente de confianza para que los asistentes expusieran sus diferentes puntos de vista.

Expresaron la necesidad de proyectarse hacia un mejoramiento de la autoestima, de la calidad de vida, desde la superación personal y mejorar el trabajo en equipo para adquirir conocimientos y ejercitar habilidades, cambiar de actitudes en beneficio propio de su familia y de su comunidad.

En la socialización, mediante lluvia de ideas, se observó una gran participación de la comunidad emplazada. Expresaron la importancia de proyectarse hacia un mejoramiento de la autoestima para mejorar en la vida personal y su grupo familiar, generando expectativas y programando metas que permitan alcanzar los sueños anhelados.

En el análisis de las evaluaciones de los talleres, cada participante expresó lo que había aprendido y lo que debe cambiar para llevar una vida llena de confianza en sí mismo en pro del mejoramiento en su bienestar y su desarrollo social o comunitario.

Manifestaron que ellos no sabían quienes eran y como eran en realidad; que, una que una vez hemos establecido nuestro “yo”, todos nuestros pensamientos, sentimientos y conductas tienden a corroborar este criterio formado, y nos resistimos a la información que lo contradice.

Formamos el criterio sobre nosotros mismos a través de cómo interpretamos nuestras acciones y sobre todo en la infancia, de cómo las interpretan los demás, como piensan y sienten sobre lo que hacemos, y en la infancia influyen en especial nuestros padres a formarnos el criterio sobre nosotros.

Me propongo hacer algo útil en la vida y superarme en todo sentido, con mi familia y mi comunidad. La integración es muy importante y me propongo ser cada día mejor.

Manifiestan poner en práctica todo lo aprendido y a valorar más a mis vecinos, compañeros, amigos y comunidad en general.

Con expresiones de agradecimiento y alegría demostraron la importancia de estos temas en su vida y la gratitud por ser tenidas en cuenta en esta actividad programada.

Se agradeció a los participantes la colaboración y asistencia al desarrollo de los talleres, pretendiendo propiciar nuevos encuentros en corto tiempo, para realizar unos cursos en labores u oficios, con el fin de promocionar su propia empresa.

8.- CONCLUSIONES

8.1.- GENERALES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Carlos Humberto Rojas Castro.

TEMA DEL PROYECTO: Procesos Psicosociales de la Comunidad “Lote Café Madrid” Bucaramanga, Santander.

8.1.1.- En el proyecto se utilizaron las siguientes fuentes primarias:

- Testimonios.
- Fotografías.
- Archivos Institucionales.
- Manuscritos.

8.1.2.- Lo novedoso del proyecto radica en los procesos psicológicos que se realizaron para trabajar con los diferentes individuos en forma individual como grupal.

8.1.3.- En la metodología o instrumentos técnicos utilizados a lo largo de la investigación, se partió de una realidad; la observación directa, registrando en el Diario de Campo los casos relevantes; comunicación con la comunidad de desplazados. Planeación, aplicación, valoración y evaluación de las estrategias mediante la socialización y acción participativa para un cambio de calidad de vida.

8.1.4.- Los conceptos que aporta el proyecto a la Psicología Social son: La investigación, la socialización, el desarrollo psicológico personal para un cambio de vida, el marco etnográfico, el conceptual, el teórico y el legal.

8.1.5.- Lo afectivo y Volitivo del proyecto radica en los cambios de actitud de los individuos desplazados, de autoestima baja a autoestima alta, comportamientos antisociales a comportamientos de solidaridad, de irresponsabilidad consigo mismo y la comunidad a comportamientos responsables en diferentes actitudes.

8.1.6.- Las experiencias o actividades psicomotoras realizadas con la comunidad de desplazados del “Lote Café Madrid” fueron: Encuestas a líderes y miembros de la organización, charlas, diálogos, actividades de socialización integradas, talleres.

En cada estrategia se tuvo en cuenta la parte conceptual o teórica, la afectiva y psicomotora en busca de un cambio positivo de actitud frente a la vida.

8.1.7.- Con gran complacencia se observa que en la actualidad los problemas psicológicos sociales de los desplazados del “Lote Café Madrid”, ya han sido, en gran parte, superados; mediante la concientización y estrategias empleadas, se están llevando a la práctica los compromisos adquiridos para el mejoramiento de vida.

8.1.8.- Lo socializante del proyecto se fundamenta en la mayor comunicación, integración y respeto entre los miembros de la comunidad desplazada en cuestión.

8.1.9.- Las estrategias que reflejaron nuevas y mejores actitudes, conductas y compromisos de cambio fueron los talleres y socialización realizada.

8.1.10.- Los que actuaron en el desarrollo de los objetivos del proyecto fueron los desplazados ubicados en el “Lote Café Madrid” de Bucaramanga, yo como investigador y tallerista.

8.1.12.- La originalidad del proyecto se basa en que el problema partió de un grupo de desplazados ubicados en el “Lote Café Madrid” de Bucaramanga y en ellos se dieron estrategias de cambio y solución al problema.

8.1.13.- En el proyecto se tuvieron en cuenta como ciencias auxiliares de la Psicología Social las siguientes: Cronología, estadística, psicología, la sociología, etnografía, ética y valores humanos, entre otras.

8.1.14.- El proyecto fue realizado con acción y participación, porque en él participaron deferentes actores sociales de la comunidad como: La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, profesores tutores, padres de familia, parte de mi familia.

8.1.15.- El proyecto tiene como aspectos de creatividad: el arte, porque hubo diseño de propuestas, lo lúdico por la recreación en los talleres, la integración y socialización. Lo científico, por la investigación temática; lo gráfico, por los esquemas y gráficos realizados.

8.1.16.- El aporte pedagógico fue muy importante porque se aprendió a elaborar un proyecto, a tener capacidad para observar, diligenciar un diario de campo, planear, desarrollar y valorar unas estrategias conducentes a la transformación de la conducta y comportamiento de los desplazados.

8.1.17.- En el proyecto se utilizaron como fuentes secundarias:

- Bibliografía General.
- Bibliografía especializada
- Revistas científicas.
- Documentos personales.

- Plano de la ciudad.
- Diarios y periódicos.
- El internet.Marco legal general.

8.1.19.- En la investigación los objetivos propuestos fueron efectivos porque con ellos se logró cambiar las actitudes, modales, tipos de comportamientos y formas de vida de los desplazados en mención.

8.1.20.- Según la metodología y técnicas orientadas por la Tutora, para la elaboración del proyecto, en mi concepto no quedaron vacíos y con él se continuará insistiendo en las transformaciones de conductas y comportamientos de los individuos.

8.1.21.- Como profesional de la Psicología Social frente al paso dado como investigador, mi actitud es la de continuar mi labor investigadora de los problemas Psicosociales que afectan a los individuos o a una comunidad del medio donde me desempeñe y así contribuir en la solución de los mismos.

8.2.- PERSONALES

Es importante resaltar la acción investigativa desarrollada durante períodos académicos y la construcción de mi proyecto “Procesos Psicosociales de la Comunidad Lote Café Madrid de Bucaramanga Santander” ya que ha dejado en mi experiencias maravillosas que parten de un proceso participativo donde lo individual incidió en el grupo tratado, generando una confrontación que permitió aclarar, describir y definir nociones y conceptos con mis propias palabras. En este proceso fue fundamental la conducción de mis tutores quienes poseen un conocimiento particular sobre la especialidad.

Esta experiencia de exploración confirmó en mí, la necesidad de analizar, descubrir y buscar con una comunidad o individuos, estrategias y aplicarlas; éstas me permitieron aprender una manera de enseñar, de pensar, reflexionar, concientizar, comprender, sacar decisiones y toda la acción interactiva que se le permite desarrollar a un individuo.

BIBLIOGRAFIA

- Alfredo Molano, "Desterrados", en *Papeles de cuestiones internacionales*, N° 70, primavera de 2000, Centro de Investigación para la Paz, Madrid.
- Alfredo Molano, "El Plan Colombia. Versiones", documento mecanografiado, 8 de septiembre de 2000.
- Amnistía Internacional, *Informe 2001*, disponible en inglés en www.amnesty.org
- Amnistía Internacional-Sección Española, *Informe de política exterior y de derechos humanos del Gobierno español 2001*, Madrid, 6 de junio de 2001. Disponible en www.a-i.es
- ANIF, *Informe Semanal*, N° 565, Bogotá, 22 de enero de 2001.
- Archidiócesis de Bogotá-Codhes, *Desplazados por violencia y conflicto social en Bogotá*, Bogotá, 1998.
- Arlene B. Tickner, "US foreign policy in Colombia: bizarre side effects of the 'war on drugs'", ponencia en la Conferencia "Democracy, Human Rights and Peace in Colombia", Notre Dame University, 26-27 de marzo de 2001.
- Asamblea Permanente de la Sociedad Civil por la Paz, "Masacre en el barrio de desplazados La Reliquia, de Villavicencio", Bogotá, 27 de agosto de 2001.
- Associated Press, "El aumento de refugiados colombianos preocupa a la ONU", Ginebra, 28 de agosto de 2001.
- Bertha Lucia Castaño y Pedro López, "Efectos psicosociales del desplazamiento interno en Colombia", memorias del seminario taller nacional *Propuestas de políticas integrales relacionadas con el desplazamiento interno en Colombia*, Ministerio de Gobierno, Bogotá, 1994.

- Bertha Lucia Castaño, *Violencia sociopolítica en Colombia. Repercusión en la salud mental de las víctimas*, Gente Nueva, Bogotá, 1994.
- Carlos A. Giraldo, Jesús Abad y Diego Pérez, *Relatos e imágenes. El desplazamiento en Colombia*, CINEP, Bogotá, 1997.
- Carlos Tassara et. al. (comp.), *El desplazamiento por la violencia en Colombia. Experiencias, análisis y posibles estrategias de atención en el Departamento de Antioquia*, Memorias del Foro "Desplazados Internos en Antioquia", Medellín, 27-28 de julio de 1998.
- CICR, "Asistencia humanitaria del CICR en Colombia. Objetivos y actividades", Bogotá, enero-diciembre de 2000.
- CICR, "Colombia: Protecting civilians in ever-present violence and fear", informe especial, julio de 2000.
- Codhes, *¿Hasta cuándo? Codhes informa*, N° 35, Bogotá, 17 de abril de 2001. También *¿Prevenir o curar? Codhes informa*, N° 33.
- Codhes, *Un país que huye. Desplazamiento y violencia en una nación fragmentada*, Codhes-Unicef, Bogotá, 1999. Ver: <http://www.derechos.org/nizkor/colombia/libros/despl/>
- Colectivo de Abogados "José Alvear Restrepo"- CREDHOS, *Hoy, como ayer, persistiendo por la vida. Redes de inteligencia y exterminio en Barrancabermeja*, Bogotá, 1999. Ver: <http://www.derechos.org/nizkor/colombia/libros/redes/>
- Colombia está atrapada por cadenas de retaliación y venganza. Por eso impera el lenguaje de los agravios", conversación entre María Teresa Uribe y Sante Cervellín, en *La Revista de El Espectador*, N° 49, 24 de junio de 2001.
- Comités Municipales de Atención a la Población Desplazada en los Municipios del AMB y Lebrija

- Decreto #250 de Febrero 7 de 2005: Plan Nacional de Atención a la Población
- Desplazada
- Matriz DOFA y Planeación año 2.005 realizado por la Defensoría del Pueblo
- Páginas Web Red Solidaridad Social, Fonvivienda, SENA, ICBF, INCODER
- Plan de Atención Humanitaria
- Plan de Desarrollo Departamento Santander
- Planes de Desarrollo Municipios del AMB y Lebrija

**ANEXOS A: ENCUESTA APLICADA A LA COMUNIDAD DE DESPLAZADOS
LOTE CAFÉ MADRID.**

6.4 MAPA PEDAGOGICO PROYECTO “ACERCAMIENTO DIALECTICO COMO APOYO PSICOSOCIAL A LAS COMUNIDADES DESPLAZADAS “LOTE CAFÉ MADRID” BUCARAMANGA. S.

