

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA PSICOLOGÍA**



**LA RESILIENCIA EN FAMILIAS DESPLAZADAS
DE LA OBRA SOCIAL MORNÉS UBICADA EN EL
BARRIO LA ESTRELLA, LOCALIDAD CIUDAD
BOLÍVAR EN BOGOTÁ, D.C.**

Por:

Adriana Cardozo Nepto	Cod. 51935739
Carmen Yolanda Zapata	Cod. 41571027
Doris Yolanda Ayala Arias	Cod. 24031366
Ivonne Barreto Sandoval	Cod. 35333140
Yudi Pardo Murcia	Cod. 52294827

**Bogotá, D.C. Colombia
2010**

RESUMEN

Este proyecto está constituido por dos componentes: uno investigativo y el otro interventivo. En cuanto al investigativo el objetivo fue identificar los procesos de resiliencia y los factores que en ellos inciden, de familias desplazadas, basados en la teoría del “abordaje sistémico relacional con su modelo de los tres vectores de Carlos Sluzki” y el “enfoque de la resiliencia familiar” procesos de Froma Walsh. Participaron ocho familias usuarias del la Obra Social Mornés. Los resultados muestran que el proceso de resiliencia más efectivo fue el sistema de creencias, dado que la puntuación más alta se presentó en el componente de trascendencia y espiritualidad y el de menor impacto está en los patrones de organización, en donde los componentes flexibilidad y recursos sociales y económicos, puntuaron más bajo; en cuanto a los factores externos la red de apoyo más fuerte fue la familia y en los factores internos los de mayor fuerza fueron la fortaleza, la perseverancia, la esperanza, el coraje y el valor. Para esta investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo con enfoque cualitativo y las técnicas que se manejaron fueron la encuesta y la entrevista.

En el componente interventivo se tomaron como base los resultados de la investigación y se trabajó con las ocho familias. El objetivo fue potencializar estrategias de resiliencia: flexibilidad, expresión emocional franca y perspectiva positiva, para lo cual se realizaron tres actividades que responden a cada una de ellas, y con las que se logró un cambio de actitud positiva frente al afrontamiento de su realidad.

Palabras claves: Resiliencia, familias, desplazamiento, procesos, factores, afrontamiento.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	1
Problema de investigación.....	2
Descripción del problema	2
Planteamiento del problema	3
Justificación	5
Formulación del problema	6
Objetivos	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
MARCO REFERENCIAL	7
Marco teórico	7
CAPÍTULO I	
El desplazamiento	7
Tipos de desplazamiento	8
El desplazamiento forzado en Colombia	9
CAPÍTULO II	
La familia	10
Tipos de familia	10
CAPÍTULO III	
Estilos de afrontamiento	12
CAPÍTULO IV	
La resiliencia	13
Enfoque de la resiliencia familiar	13
Modelos de la vulnerabilidad y los mecanismos de protección	14
Procesos de resiliencia familiar	15
Sistemas de creencias de la familia	15
Patrones de organización	17
Procesos comunicativos	19
CAPÍTULO IV	
Abordaje sistémico relacional	21
Marco histórico situacional	23
Ciudad Bolívar – Localidad mixta de Colombia	26
Historia Obra Social Mornés	27
Reseña histórica	30
MARCO CONCEPTUAL	32
El desplazamiento	32
Desplazado	33

La familia	33
Estilos de afrontamiento	34
La resiliencia	35
Alcance y limitaciones de la investigación	36
Supuestos de la investigación.....	36
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	39
Enfoque metodológico	39
Tipo de estudio	40
Descriptivo	40
Universo y muestra	40
Delimitación del universo	40
Delimitación geográfica	41
Delimitación cronológica	41
Fases	41
Recursos	42
Análisis de los resultados	42
Análisis por instrumentos	42
Discusión teoría y resultados	51
Conclusiones y recomendaciones	52
Conclusiones	52
Recomendaciones	54
COMPONENTE INTERVENTIVO	56
Objetivos	56
Objetivo general.....	56
Objetivos específicos	56
Justificación	57
MARCO LÓGICO	58
Árbol de problemas	58
Árbol de soluciones	59
Análisis de implicados	60
Actividades o estrategias	65
Resultados e impacto.....	71
Referencias	73
ANEXOS	77
Genogramas	77
Encuestas	80
Formato entrevista	102

TABLA DE FIGURAS

Fig. Nº 1 frente exterior Obra Social Mornés	28
Fig. Nº 2 interior segunda planta, Obra Social Mornés	29
Fig. Nº 3 capilla Obra Social Mornés	28
Fig. Nº 4 artesanía en telar elaborada por estudiantes	29
Fig. Nº 5 aula de clases Obra Social Mornés	29
Fig. Nº 6 sala de sistemas Obra Social Mornés	30
Fig. Nº 7 encuesta a familias usuarias Obra Social Mornés	43
Fig. Nº 8 entrevista a familias usuarias Obra Social Mornés	50
Fig. Nº 9 entrevista a familias usuarias Obra Social Mornés	50
Fig. Nº 10 Psicólogas en formación socializando resultados	50
Fig. Nº 11, 12 y 13 actividad “conversatorio” familias Obra Social Mornés.....	66

TABLAS

Tabla Nº 1 Categoría de análisis	38
Tabla Nº 2 Fases del proyecto	41
Tabla Nº 3 Recursos del proyecto	42
Tabla Nº 4 Matriz del marco lógico	63
Tabla Nº 5 Actividad, Conversatorio	65
Tabla Nº 6 Taller “Manejo del duelo del desarraigo”	67
Tabla Nº 7 Taller Juego de Roles.....	68
Tabla Nº 8 Proyecto de Vida	69
Tabla Nº 9 Capacitación en gestión y liderazgo	70

TABLAS DE GRÁFICOS

Gráfica Nº 1 Resultados totales encuestas	44
Gráfica Nº 2 ítem Adaptabilidad	45
Gráfica Nº 3 ítem Roles	45
Gráfica Nº 4 ítem de Cohesión	46
Gráfica Nº 5 ítem de Comunicación	47
Gráfica Nº 6 ítem de Afectividad	47
Gráfica Nº 7 ítem de Armonía	48
Gráfica Nº 8 ítem de Creencias	48
Gráfica Nº 9 Árbol de problemas.....	58
Gráfica Nº10 Árbol de soluciones.....	59

INTRODUCCIÓN

En Colombia el problema de desplazamiento forzado se viene presentando a lo largo de la historia del país, el cual se ha acrecentado en los últimos años. Esta problemática en su mayoría se da como consecuencia del conflicto armado interno, ocasionando la vulneración de los derechos humanos, obligando a las familias a asumir abruptos cambios de vida, lejos de lo que ellos conocen y para lo cual no están preparados.

Las familias que se ven enfrentadas a este tipo de situaciones, no tienen otra opción que aceptar y enfrentar las nuevas condiciones de vida, en este sentido queda un gran interrogante ¿cómo pueden las familias desplazadas superar la adversidad, el dolor, el desarraigo y salir fortalecidas?

Esta problemática no es exclusiva de Colombia, tampoco es nueva para la humanidad, han sido muchos los teóricos interesados en la investigación sobre como las personas sometidas a situaciones de crisis, logran sobreponerse y salir fortalecidos en el proceso; de dichas investigaciones surgieron los llamados estilos de afrontamiento, que son las diferentes maneras como estas personas afrontan situaciones adversas o traumáticas.

Es necesario resaltar que no todos los estilos de afrontamiento apuntan a superar o sobreponerse a este tipo de situaciones, algunos como la negación y la evitación ayudan a manejar el problema, pero no a solucionarlo. El interés en este proyecto se centra en la resiliencia como estilo de afrontamiento de ocho familias en situación de desplazamiento de la Obra Social Mornés, en torno al cual se desarrolla todo el trabajo.

Sobre la resiliencia como estilo de afrontamiento hay muchos estudios, pero en su mayoría abordado a nivel individual, en este trabajo por el contrario no se busca mirar la individualidad sino el desempeño grupal (la familia), por lo cual se toma como base teórica “El enfoque de la resiliencia familiar” y “El abordaje sistémico relacional”, teorías que se relacionan entre sí, y permiten trabajar los dos campos fundamentales de interés: “la familia” y “el enfoque sistémico”, ejes centrales del curso de profundización.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Descripción del Problema

La historia de la humanidad ha estado marcada por eventos desfavorables como: las catástrofes, la esclavitud, las crisis nacionales, las guerras con sus consecuencias, entre ellas, el desplazamiento forzado. Después de la segunda guerra mundial, ya no fueron solo conflictos militares sino civiles, dejando como consecuencias una creciente victimización de la población civil; aunque, vale la pena mencionar que en ocasiones han sido los gestores de los grandes avances de la humanidad como: avances tecnológicos, científicos y el surgimiento de la psicología.

De acuerdo con Gertrudys Torres (2005), los conflictos son procesos sociales que reflejan la forma en que se relacionan las personas o grupos; los conflictos son parte de la vida cotidiana, no siempre son violentos, también son positivos y constructivos, en este sentido los conflictos no son ni buenos ni malos sino son las consecuencias los que determinan que sean: funcionales o disfuncionales, el primero hace énfasis a mejorar el desempeño de las partes y el segundo hace referencia a la tensión que producen las relaciones de las partes generando stress, desconfianza, etc.

Las causas del conflicto pueden ser: étnicas, socioeconómicas, culturales, políticas, religiosas, dependiendo del contexto específico en el cual se encuentran los grupos y/o Estados implicados, por ejemplo: razones étnicas en las que se encuentran la antigua Yugoslavia, la ex unión Soviética, Ruanda, Burundí o diversidad de componentes religiosos como en Irlanda, Sri Lanka y Oriente próximo. De igual manera estas diferencias son significativas respecto a las condiciones y los desplazamientos que se han producido en Colombia.

Colombia es un país con una historia política de conflictos, guerras y violencia la cual ha dejado en el país: sufrimiento y dolor, acompañados de pobreza, desplazamiento forzoso y muerte. “En los últimos años el fenómeno del desplazamiento se ha incrementado por los diferentes conflictos políticos y sociales generados por diferentes grupos, entre ellos: los que tienen el apoyo del Estado, insurgentes, narcotráfico y

personas que no necesariamente pertenecen a ninguno de estos grupos". Gertrudys Torres (2005).

Este catastrófico hecho trae consigo para las personas, grupos o familias víctimas del conflicto consecuencias como: compromete aún más la calidad de vida debido al hacinamiento, la discriminación étnica, la ubicación de la mujer en desventaja, escasa protección estatal a la población infantil, insuficiente cobertura y calidad de la educación formal, violencia política, impunidad, degradación moral de la sociedad, inestabilidad emocional, ruptura de su estilo de vida, pérdida de vínculos familiares y sociales a causa del desarraigo lo que conlleva a un activador potencial de la violencia.

Frente a estas situaciones las personas o familias se ven abocadas a comenzar una nueva vida, lejos de lo que conocieron, enfrentándose a nuevas culturas y espacios sin estar realmente preparados para ello, aún así se ven obligados a adaptarse a su nuevo entorno y generar respuestas de supervivencia, estas respuestas son llamadas estilos de afrontamiento que pueden ser entre otros: la evitación, la negación y el afrontamiento.

Planteamiento del Problema

La situación de violencia y de conflicto interno en Colombia ha causado un masivo fenómeno de migración de las poblaciones, de acuerdo con Ana María Ibáñez (2008), el número de desplazados en el país se estima entre 2,5 y 3,5 millones de personas, en el período 2002-2007, el promedio anual de desplazados es de 266.635 personas, lo que corresponde a la población de una ciudad mediana como Popayán. Colombia es, después de Sudán, el país con el mayor número de desplazados; la población del país es el 6,8 por mil de la población mundial, pero los desplazados son el 13% del total mundial de expulsados.

Tanto el conflicto armado como el desplazamiento forzado le imprimen otra dinámica a los procesos de la vida humana y social en las ciudades, no se trata sólo de su marco infraestructural, la disposición de los espacios, la demanda de atención programática e institucional; se trata de ser víctimas o sobrevivientes, de asumir el estigma de identidades imputadas o de exigir la reparación de los derechos vulnerados.

La resiliencia en familias...

Bogotá es una de las ciudades a donde más se desplazan las personas en esta situación, según la UAID, las localidades de Ciudad Bolívar, Usme, Kennedy y Bosa recibieron en el año de 2002 el 58% de los hogares que llegaron a la ciudad, agravando la situación de vulnerabilidad de los habitantes de estas zonas, en su gran mayoría correspondientes a los estratos 1 y 2. En el presente año dicho porcentaje aumentó entre el 60 y 61%.

La localidad de ciudad Bolívar, es donde a través de los años se ha incrementado este fenómeno. La crisis proyecta el panorama de una débil gobernabilidad del Estado, los frágiles soportes que pretenden respaldar el cumplimiento de su misión y visión, la erosión de las prácticas y los imaginarios sustentados en criterios morales y de justicia, y el desenclave institucional de la familia como primera agencia de formación humana y como espacio articulador e integrados de la vida social; en el cual los dispositivos de poder despliegan tres alternativas: *Adaptarse, desplazarse o morir*.

En esta cultura se está generando la intolerancia del sufrimiento personal, apartados de la realidad en la que se estimula a las personas para que se sobrepongan a estas situaciones y las dejen atrás sin tomar en cuenta cuáles son las estrategias que ellos utilizan para afrontarlas, lo cual permitiría aprender de ellas, aceptarlas y sanar como sociedad. Si se observa como estas personas afrontan estas situaciones seguramente se encuentren mecanismos como la resiliencia; entendida como una capacidad humana y universal que tiene rasgos y características particulares de acuerdo a los diferentes contextos en que se manifiesta.

Estos nuevos contextos de acción requieren de la implementación de programas en los que se puede aprovechar los modelos de vulnerabilidad, donde se investigue sobre el estrés familiar y los mecanismos de superación y adaptación. Para ello es necesario construir estrategias que permitan recuperar la confianza en las familias resilientes, estableciendo nuevas formas de comunicación, entre grupos, tradiciones y contextos socioculturales, donde lo que adquiere relevancia es la propia estrategia adaptativa para la sobre vivencia.

Además de ello, independientemente de la adversidad presente en algunas situaciones, existen mecanismos (protectores), creando en ellos la posibilidad de ser tanto vulnerables a los efectos de la adversidad, como resistirlos y construir

positivamente, revirtiendo así su carácter de negatividad al cambiar su percepción a una forma optimista que les ayuda a superar la situación, porque les da la sensación de que pueden actuar sobre ella. Las redes de apoyo como la Obra Social Mornés brindan a estas personas o familias una oportunidad como mecanismo protector, aumentando las posibilidades de superación de la adversidad, recurriendo a sus procesos de resiliencia.

Justificación

El conocimiento es patrimonio de toda la humanidad y día a día se va enriqueciendo más, todos y todas pueden aportar a él, con base a los nuevos descubrimientos que se hacen. Este patrimonio es de uso común nadie es benefactor o aportante solitario, pues todos los avances de la humanidad se han dado gracias a cualidades fundamentales como el hecho de ser seres gregarios y el uso de la maravillosa herramienta de la comunicación.

En el campo de la psicología son muchos los aportes al conocimiento, entre ellos se encuentra el constructo de resiliencia, tema que ha tomado gran relevancia durante los últimos años dando la impresión de ser un tema de moda muy trillado. En realidad no es nuevo, ya que desde 1942 se venía hablando de resiliencia aunque con otros términos; se usaba la expresión invulnerabilidad para calificar a los niños que a pesar de sus situaciones difíciles de sobrevivencia crecían sanos optimistas y llegaban a triunfar en la vida.

Es importante tener en cuenta que el conocimiento no es estático y por tanto difícilmente se llega a agotar un paradigma, más cuando se trabaja en el campo social. La resiliencia como mecanismo de afrontamiento es asumida de diversas maneras, y la variedad de estrategias que utilizan las personas resilientes responden al contexto social, histórico y cultural en el cual se encuentran inmersos. En este sentido para abordar la resiliencia se parte de valorar la individualidad y descubrir los mecanismos que fortalecen este proceso activa y efectivamente en las situaciones de crisis, teniendo en cuenta el contexto colombiano y su realidad.

En este campo el proyecto resulta muy relevante ya que a través del componente investigativo se busca ahondar en el conocimiento sobre los procesos de resiliencia aplicado a este contexto y teniendo en cuenta la realidad sociocultural de familias víctimas del conflicto interno que vive el país, una tragedia que involucra a una gran parte de la población colombiana, y frente a la cual como psicólogas comunitarias en formación se tiene una responsabilidad social y moral.

Esta problemática se ha vuelto tan común que ver este tipo de noticias en televisión parece parte de la cotidianidad y cada vez hay menos sensibilidad frente a ella, el Estado por su parte se ha convertido en un Estado asistencialista en función de cubrir sus necesidades primarias ante la incapacidad de protegerlos y restituirles su derechos, por eso este trabajo debe ir más allá, mirar con más detenimiento convirtiéndolo en facilitador de procesos para que sean ellos los gestores de su propio bienestar, lo cual va en beneficio de las familias con las que se desarrollará el proyecto.

Como profesionales, los beneficios que se esperan son evidentes por el tipo de estudio que se realizará sobre la resiliencia, pues permitirá conocer las estrategias concretas que utiliza la gente en momentos de crisis, así mismo conocer los mecanismos psicosociales que sustentan esos comportamientos. Por ello es importante resaltar que para el Psicólogo todo lo que haga para conocer los seres humanos estará contribuyendo de una manera directa a la profesionalización y por lo tanto al buen ejercicio de la misma a favor de las personas que soliciten los servicios.

Formulación del Problema

¿Cómo manejan procesos de resiliencia las familias de la Obra Social Mornés, frente a la situación de desplazamiento forzado?

OBJETIVOS

Objetivo general

Identificar procesos de resiliencia y los factores que en ellos inciden, de las familias en situación de desplazamiento, usuarias de la Obra Social Mornés, barrio la Estrella, Localidad Ciudad Bolívar, Bogotá, D.C.

Objetivos específicos

1. Identificar los procesos de resiliencia que generan mayor impacto en las familias, para afrontar las adversidades, a través de los instrumentos aplicados.
2. Determinar qué factores internos y externos, favorecen el proceso de resiliencia en las familias, por medio de la entrevista semi estructurada.
3. Determinar qué factores internos y externos limitan el proceso de resiliencia en las familias, por medio de la entrevista semi estructurada.
4. Comparar los procesos de resiliencia que utilizan las familias, a la luz de la teoría de los tres vectores de Carlos Sluzki, en el enfoque sistémico relacional.

MARCO REFERENCIAL

Marco Teórico

Capítulo I

El desplazamiento

Hace alusión a la migración de personas, familias, grupos o comunidades que por diversas causas o fenómenos como: desastres desencadenados por catástrofes

naturales (inundaciones, terremotos, sequías, etc.), por acciones humanas (proyectos de desarrollo a gran escala como presas hidroeléctricas, infraestructuras para transporte urbano, entre otros), por motivos económicos (mejorar la calidad de vida o situaciones de extrema necesidad) o por conflicto armado (grupos insurgentes, narcotráfico, el Estado y la delincuencia común) se ven forzadas a abandonar sus hogares y emigrar porque tienen, en realidad, una escasa o nula capacidad de elección sobre su permanencia o no.

Este fenómeno presenta una gran complejidad dentro del cual se puede señalar al respecto: el desplazamiento en todas sus formas, es un proceso muy complejo en donde se cruzan motivaciones, causas y objetivos muy diferentes entre ellos. Como ejemplo de dicha complejidad se pueden señalar las siguientes situaciones.

- a) El desplazamiento por la violencia en áreas urbanas, puede generar otro tipo de migración espontánea de poblaciones pobres que de un barrio se trasladan a otro con la expectativa de recibir mayor atención y/o mejores servicios.
- b) La conformación de barrios de invasión en algunos casos puede estimular sucesivas migraciones hacia la misma zona debido a vínculos de parentesco, comunitarios y/o culturales.
- c) De la misma forma, la atención de emergencia que generan los casos de desastres naturales, como son temblores, huracanes y otros fenómenos, se pueden convertir en factores importantes que determinan migración de población pobre.
- d) Así como hay desplazados por la violencia que no quieren ser identificados por problemas de seguridad personal, de la misma manera, hay situaciones en las cuales personas no desplazadas por la violencia se presentan como tales, con el objetivo de lograr ventajas personales.

Tipos de desplazamiento

Desplazamiento espontáneo: caracteriza la movilidad humana en Colombia es el generado por problemáticas socioeconómicas y culturales relacionadas con las oportunidades de desarrollo presentes en las diferentes zonas del país, generalmente no es forzoso y el objetivo principal es el mejoramiento de las condiciones de vida, teniendo en cuenta las oportunidades disponibles.

Desplazamiento tipo éxodo: migración de familias completas en forma masiva y ubicación en sitios o terrenos públicos • Más de 10 familias, más de 50 personas

Desplazamiento tipo disperso: migración por grupos menores a diez familias o cincuenta personas que se ubican en viviendas de familiares o amigos

Desplazamiento forzado: es el producto directo de la confrontación armada y/o de una serie de intereses económicos, sociales y culturales, que se valen de dicho fenómeno como una estrategia para lograr objetivos concretos. Entre ellos: la consolidación del control territorial y poblacional, el fortalecimiento de procesos excluyentes de desarrollo y de rápida acumulación de capital, la puesta en marcha de megaproyectos (Gertrudys Torres 2005).

El desplazamiento forzoso en Colombia

En el desplazamiento forzoso, Colombia está viviendo desde hace muchos años una situación de violencia y de conflicto interno que ha causado un masivo fenómeno de migración de las poblaciones que viven en las áreas de conflicto, estas personas han perdido todas sus propiedades y sus formas de sustentamiento, trasladándose a zonas menos conflictivas buscando apoyo en parientes, amigos y conocidos o llegando a áreas desconocidas sin apoyo alguno.

En los primeros años el desplazamiento ha sido un fenómeno individual o familiar, pero en los últimos tiempos se ha hecho masivo. Tanto que a nivel internacional se habla de Colombia como del Ruanda de América Latina, con la única diferencia que todavía no se ha vuelto un problema internacional (hubo sólo un caso de desplazamiento masivo a Panamá).

En general, los grupos de desplazados están compuestos por un alto porcentaje de mujeres y niños, estos últimos sufren de graves trastornos psicológicos causados por las experiencias de violencia que han vivido.

Para el trabajo se toman las definiciones de: desplazamiento forzado y desplazado teniendo en cuenta que son las características que debe cumplir la población objeto de estudio.

Capítulo II

La familia

Desde el enfoque sistémico, la familia se concibe como un sistema natural, constituido por una red de relaciones que se entretajan entre sus miembros, permitiendo la satisfacción de sus necesidades biológicas, psicológicas y afectivas inherentes a la existencia humana, es decir como un todo que supera la suma de las individualidades de sus integrantes, como mecanismos propios de funcionamiento.

Tipos de familia

La familia ha sufrido los embates de los cambios culturales y sociales que la han llevado a cambiar su estructura, entre ellas mencionamos cinco tipos de familias:

Familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

Familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

Familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

Familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Minuchin (1982), refiere dentro del enfoque sistémico algunos elementos, de estos sistemas familiares:

- a) Globalidad, organización, circularidad. Un sistema abierto como la familia es complejo, integrado en su conjunto, con patrones organizados de interacción que son circulares más que lineales.
- b) Interdependencia de los elementos del sistema. La unidad de investigación ha de ser el sistema, y el individuo en sus relaciones con el sistema. La movilidad del individuo altera la continuidad del sistema.
- c) Homeostasis y cambio. La familia es una auto estructura cambiante que se autorregula. Los patrones de interacción familiar son estables si son adaptativos para solucionar las exigencias que se les plantean. El desarrollo del niño se entiende en la medida en que se entienden los patrones de cambio intrafamiliar.
- d) El sistema familiar está compuesto por subsistemas. Estos subsistemas tienen sus límites y sus propias reglas. Por subsistema se suele entender el grupo de los padres, abuelos, hermanos, etc. De esta forma, un individuo de la familia puede formar parte de varios subsistemas diferentes.
- e) Existen unos límites entre los subsistemas que forman un sistema más amplio. Las interacciones entre ellos están reguladas por comportamientos y reglas implícitas.
- f) Las relaciones muestran coherencia y continuidad. Coherencia a través de los contextos y estabilidad a través de las transformaciones.
- g) Los individuos internalizan o representan las relaciones. La coherencia del sistema interno del individuo -sobre las relaciones- permite predecir sus respuestas en situaciones nuevas.
- h) Las relaciones representadas se utilizan en la selección de experiencias. Influyen en la conducta.

Capítulo III

Estilos de afrontamiento

El término afrontamiento se basa en el modelo animal que agrupa todos los actos que intentan controlar las condiciones adversas del entorno, y que disminuyen el grado de perturbación psicofisiológica producida por estas condiciones (Lazarus & Folkman 1986).

También son considerados como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo; estos recursos incluyen la salud y la energía física, las creencias existenciales (como la fe en algún creador del universo), y las creencias generales del control que puedan tener el mismo o incluso el medio sobre su problema. (Lazarus & Folkman, 1986).

No se puede hablar de un solo estilo de afrontamiento, pero mencionaremos algunos de los más relevantes:

La negación. La cual implica ignorar el estresor, puede en ocasiones reducir el estrés y favorecer el afrontamiento y ser útil en un periodo de transición, si embargo, si se mantiene puede impedir una aproximación activa. En un estudio realizado a personas en proceso de hemodiálisis se encontró que la negación explica el manejo menos efectivo de la enfermedad y una participación más pasiva, con manifestaciones elevadas de ansiedad, depresión y bajo nivel de ajuste psicosocial (Calvanese & cols., 2004).

Negación de la realidad. Es un conjunto de defensas y maniobras adaptativas, y puede entenderse en varios sentidos relacionados entre sí, como una vía de acceso a través de lo negativo a los contenidos reprimidos. La negación constituye una fase inevitable en el proceso de confrontar, cumpliendo una muy importante función adaptativa a todos los niveles, es un mecanismo del yo frente a la realidad, el yo niega hechos reales y cierra el paso a la percepción de las cosas que no acepta. Este

mecanismo presenta ciertas semejanzas con la proyección y el aislamiento pero se distingue de ellos.

Evitación. Es uno de los mecanismos de defensa. Corresponde a un conjunto de maniobras defensivas mediante las cuales el yo elude objetos o situaciones, que simbólicamente plasman en el afuera los temores del adentro.

Capítulo IV

La resiliencia

Para este trabajo la resiliencia tomada como un mecanismo de afrontamiento busca comprender, cuando todo apuntaría al fracaso. ¿Cómo logran las familias integrar eficazmente, a lo largo de su ciclo vital, las experiencias dolorosas?, para lo cual se toma el concepto dado desde el “enfoque de la resiliencia familiar”.

Enfoque de la resiliencia familiar

El enfoque de la resiliencia familiar procura identificar y destacar ciertos procesos interaccionales esenciales que permiten a las familias soportar y salir airoso de los desafíos vitales disociadores; las familias en dificultades dejan de ser vistas como entidades dañadas y se comienza a verlas como entidades que están ante un desafío capaz de reafirmar sus potencialidades de reparación y crecimiento. Este enfoque se funda en el convencimiento de que la fortaleza individual y familiar puede forjarse en los empeños colaborativos destinados a hacer frente a una crisis repentina o una adversidad prolongada.

Desde esta perspectiva: la resiliencia puede definirse como la capacidad de una persona para recobrase de la adversidad fortalecida y dueña de mayores recursos. Se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a las crisis y desafíos de la vida. El poder de superar los golpes terribles de la fortuna pone en tela de juicio uno de los axiomas de nuestra cultura convencional, según el cual no es posible eliminar los efectos de los traumas tempranos o graves que se han sufrido, la adversidad siempre tiene a la corta o a la larga, efectos perjudiciales en el

individuo y los niños que nacen en el seno de familias perturbadas o «quebradas» están condenados. (Froma Walsh, 2004)

La resiliencia implica algo más que la mera posibilidad de sobrevivir a un suplicio horrible, atravesarlo o eludirlo. No todos los que sobreviven a estas situaciones son resilientes; algunos quedan atrapados en la condición de víctimas, relamiéndose las heridas e impedidos de crecer por la ira y la culpa (Wolin y Wolin, 1993 citado por Walsh 2004, Pág. 27). Por otro lado, las virtudes propias de la resiliencia permiten a las personas curar sus dolorosas heridas, hacerse cargo de su vida, amar y desarrollar una existencia plena. Para comprender bien la resiliencia, importa diferenciarla de ciertas nociones erróneas acerca de la «invulnerabilidad» y la «autosuficiencia».

Hoy la vida familiar está sometida a presiones abrumadoras, que han producido un alto índice de rupturas de las familias; de ahí que necesitemos más que nunca entender mejor, para fortalecerla, cómo puede la familia sobrevivir y prosperar.

Modelos de la vulnerabilidad y los mecanismos de protección.

Garnezy (1987) ha abogado por realizar estudios evolutivos longitudinales sobre grupos de alto riesgo a fin de elucidar los mecanismos biológicos y psicosociales que actúan en la adaptación al estrés.

En cada etapa evolutiva existe un cambiante equilibrio entre los sucesos estresantes que aumentan la vulnerabilidad y los mecanismos de protección que aumentan la resiliencia. Se han propuesto tres modelos para explicar los mecanismos a través de los cuales los procesos de protección pueden dirimir la relación entre el estrés y la competencia.

El modelo compensatorio: entiende que los atributos personales y los recursos ambientales contrarrestan los efectos negativos de los factores estresantes.

El modelo del desafío: afirma que los factores estresantes pueden llegar a aumentar la competencia, siempre y cuando el nivel de estrés no sea demasiado alto. Una crisis puede instarnos a aguzar nuestras habilidades y a desarrollar nuevas virtudes.

El modelo de la inmunidad: considera que los factores de protección actúan como reservas frente a un funcionamiento declinante en momentos de estrés. La noción de «inoculación» para describir las medidas preventivas psicosociales que elevan la

entereza y resistencia ante los efectos potencialmente nocivos de las experiencias estresantes.

Es posible aplicar estos mecanismos de protección al sistema familiar: los procesos familiares en curso pueden mejorar la inmunidad ante el estrés, evitando o reduciendo sus efectos dañinos; pueden ponerse en juego como recursos tendientes a compensar los efectos negativos del estrés, y es posible incluso fortalecerlos mediante esfuerzos de superación compartidos.

De los tres modelos se toma “el modelo de la inmunidad” como referente importante para el análisis, dado que dentro de este se pueden abordar tanto factores de protección como factores de riesgo.

Procesos de la resiliencia familiar

Sistemas de creencias de la familia

Los sistemas de creencias son la esencia del funcionamiento familiar y constituyen fuerzas poderosas en la resiliencia. Lidar con la crisis y la adversidad dando sentido a la experiencia: relacionándola con el mundo social, con las creencias culturales y religiosas, con el pasado multigeneracional y con las esperanzas y sueños respecto del futuro. El modo como las familias visualizan sus problemas y sus opciones puede determinar que imperen la superación y el dominio o la disfunción y la desesperación.

Las creencias y las acciones son interdependientes: las creencias pueden facilitar o limitar las acciones, y las acciones y sus consecuencias pueden fortalecer o alterar las creencias. En este sentido algunas creencias resultan más útiles que otras, según la situación en que se encuentren, también algunas son más aceptables o preferidas dentro de una cultura o contexto particular.

Las familias desarrollan creencias compartidas, ancladas en valores culturales e influenciados por su posición y experiencias en el mundo social a través del tiempo (Dallos, et al., 1991 citado por Walsh 2004), estos sistemas brindan coherencia y organizan la experiencia a fin de que los miembros de la familia puedan dar sentido a las situaciones críticas.

Las creencias fundamentales en la resiliencia familiar pueden organizarse en tres áreas, estas creencias implican la capacidad de conferir un sentido a la adversidad; una perspectiva positiva, que reafirme los puntos fuertes y las posibilidades; y la trascendencia y espiritualidad en la búsqueda de valores y finalidades, así como de consuelo y solaz. De estas tres áreas se abordan en este trabajo dos:

Perspectiva positiva. Se ha descubierto que la adopción de un enfoque positivo es muy importante para la resiliencia. La perseverancia, el coraje, el aliento, la esperanza, el optimismo, y el dominio activo son elementos esenciales a la hora de reunir la fuerza necesaria para soportar la adversidad y recuperarse de ella. Las personas resilientes son capaces de ver una crisis un revés como un desafío y lo afrontan en forma activa, con las energías puestas en controlar el reto, y salen fortalecidas gracias a ello.

Este aspecto resulta fundamental ya que en la medida que las familias logren invertir las situaciones adversas, cambiando la mirada de lo negativo por algo positivo, mayores serán las oportunidades de superar este tipo de situaciones.

Trascendencia y espiritualidad. Las creencias trascendentales son fuentes de significado y propósito que van más allá del individuo, de la familia o de las adversidades (Walsh Froma 2004). La fe espiritual y la herencia cultural suelen satisfacer la necesidad de un mayor sentido para la vida de las personas así como también lo hacen las perspectivas ideológicas.

En situaciones trágicas como las producidas por los estragos de la guerra, un atentado terrorista o el brutal maltrato a un niño, es preciso abrigar sólidas creencias idealistas para sostener firmemente esos valores esenciales y luchar para que haya tiempos mejores, por lo general los individuos y familias resilientes superan las crisis devastadoras con una brújula moral más firme y un sentido fortalecido del propósito que gobierna sus vidas (Coles, 1997 citado por Walsh 2004, Pág. 113); gracias a sus fuertes convicciones y a su determinación de alcanzar la justicia social logran mantenerse firme en alcanzar sus metas.

Muchas de las creencias fundamentales provienen de la religión y la espiritualidad. Las religiones son sistemas de creencias organizados, que incluyen valores morales

compartidos e institucionalizados, creencias sobre Dios y la participación en una comunidad religiosa (Wright et al., 1996 citado por Walsh 2004, Pág. 113), estas religiones ofrecen pautas congruentes para la exteriorización de ciertas creencias esenciales, así como el apoyo de la congregación en situaciones críticas, por medio de los rituales y ceremonias brindan a sus participantes un sentido del yo colectivo.

La espiritualidad es un constructo englobador, puede definirse como «lo que nos conecta con todo lo existente» (Griffith y Griffith, 1998), implica un compromiso activo con valores internos que dan una idea de significado, integridad personal y conexión con los otros. Esta puede estar relacionada con la creencia en una condición humana última o en un conjunto de valores por los que se luchan; la creencia en un poder supremo, o la convicción de que la comunidad humana, la naturaleza y el universo constituyen una unicidad holística.

La congruencia entre las creencias y prácticas religiosas y espirituales promueve una sensación de bienestar e integridad, mientras que la incongruencia suele provocar vergüenza o culpa. Al enfrentarse a la adversidad, la religión y la espiritualidad ofrecen un consuelo y un significado que está más allá de la comprensión, la fe personal sostiene la creencia de que se puede superar los desafíos. Sin embargo, la angustia espiritual puede impedir manejar las situaciones y salir adelante, y evitar que se dote de sentido a la vida, es en estas ocasiones donde, las creencias religiosas pueden ser nocivas si se aferran a ellas de una manera demasiado literal, rígida o punitiva.

En este sentido el sistema de creencia puede obrar en cualquiera de los dos sentidos y es dependiendo de como lo asuman las personas y las familias que la trascendencia y la espiritualidad favorezcan o limiten un proceso de resiliencia.

Patrones de organización

Las familias deben estructurar su vida a fin de llevar a cabo tareas esenciales para el crecimiento y el bienestar de sus miembros, para enfrentar con eficacia las crisis y la adversidad persistente, deben movilizar sus recursos, amortiguar el estrés y reorganizarse a fin de adaptarse a las condiciones cambiantes. Estos patrones organizacionales familiares fomentan la integración de la unidad familiar (Minuchin, 1974). Dichos patrones definen las relaciones humanas y regulan las conductas,

manteniéndose sobre la base de normas externas e internas, reforzadas por sistemas de creencias familiares y culturales, estas reglas culturalmente normativas influyen en muchos aspectos de la organización familiar, como la jerarquía generacional.

Otros patrones se basan en las expectativas mutuas de familias específicas, creadas a partir de contratos explícitos o implícitos que mantienen su vigencia por hábito, adaptación recíproca y eficacia funcional. En este proceso se identifican elementos organizacionales del funcionamiento familiar eficaz entre ellos: la flexibilidad, la conexión y los recursos sociales y económicos.

Flexibilidad. Una familia debe ser capaz de adaptarse a las cambiantes demandas evolutivas y ambientales. Un equilibrio dinámico entre estabilidad («homeostasis») y cambio («morfogénesis») permite sostener una estructura familiar estable a la vez que posibilita el cambio en respuesta a los desafíos vitales (Oíson, McCubbin et al., 1989, Pág. 46). La estabilidad estructural debe contrabalancearse con la aptitud de adaptarse a las circunstancias cambiantes y a los imperativos del desarrollo a lo largo del ciclo vital de la familia, en especial como respuesta a la crisis, así se promueve el buen funcionamiento de parejas y familias.

Conexiones. El término “conexión” describe el equilibrio entre la unidad, el apoyo mutuo y la colaboración, por un lado, y por otro la separación y la autonomía de cada individuo. Los miembros de la familia pueden estar muy conectados y unirse en momentos de crisis al mismo tiempo que respetan las diferencias existentes entre ellos. En tiempos difíciles los miembros de la familia se desenvuelven mejor cuando pueden confiar en que entre ellos habrá sostén y colaboración mutua; el consuelo y la seguridad proporcionados por las relaciones cálidas y afectuosas son especialmente cruciales para resistir sucesos catastróficos que provocan el desarraigo social y personal.

La conexión resulta decisiva para amortiguar la tensión ocasionada por las situaciones adversas y traumáticas vividas, en las que se puede estar mejor en compañía de otros miembros de la familia.

Recursos sociales y económicos. Los lazos con el mundo social son de vital importancia para la resiliencia familiar en tiempos de crisis. La mayoría de la gente pide ayuda cuando está en crisis, por tanto el análisis de redes sociales permite identificar conflictos y fracturas que es preciso reparar, encontrar recursos ocultos y fomentar nuevas conexiones potenciales. También se necesita información sobre los recursos disponibles en la comunidad para facilitar la construcción de lazos.

La familia extensa y las redes sociales ofrecen ayuda práctica y una vital conexión comunitaria, entre otras brindan: información, servicios concretos, apoyo, compañerismo, y promueven un sentimiento de seguridad y solidaridad. Las actividades comunitarias y la afiliación religiosa también fomentan el bienestar individual y familiar, Estudios recientes sugieren que la pertenencia a un grupo y la participación en actividades sociales regulares de cualquier tipo son factores protectores de la vida. (Walsh, 1998b).

Los grupos multifamiliares funcionan como redes valiosas para las familias en situaciones angustiantes; entre otras cosas, en efecto, reúnen a padres o familias aisladas que carecen de otra clase de ayuda y enfrentan las tensiones, ese apoyo puede resultar decisivo en el manejo de una crisis o un estrés prolongado.

Procesos comunicativos

En general, la comunicación puede definirse como el intercambio de información para la resolución de problemas tanto socioemocionales como práctico instrumentales (Epstein, Walsh et al, 1993). Toda comunicación cumple dos funciones: 1) un aspecto de «contenido», vinculado con la transmisión de información táctica, opiniones o sentimientos, y 2) un aspecto «relacional» que define la naturaleza de la relación.

Todos coinciden en que la buena comunicación es vital para el funcionamiento de una familia, sin embargo, las expectativas con respecto a una «buena comunicación» suelen ser vagas y utópicas pues las normas culturales varían considerablemente, también los miembros de la familia que tienen diferentes percepciones y prioridades acerca de la comunicación. Dentro de este proceso se ha identificado varias habilidades específicas de la buena comunicación, entre ellas: la capacidad de hablar y

escuchar, la apertura, la claridad, la búsqueda de continuidad, el respeto y la consideración

La comunicación facilita el funcionamiento familiar en su conjunto, las intervenciones tendientes a fortalecer la resiliencia familiar procuran aumentar la capacidad de los miembros de la familia para expresarse y responder a distintas necesidades y preocupaciones, así como para negociar cambios sistémicos con el fin de satisfacer nuevas demandas en momentos críticos. Hay tres aspectos de la comunicación que son decisivos para la resiliencia familiar: la claridad, la expresión emocional sincera y la resolución cooperativa de problemas.

Claridad. La claridad en la comunicación es fundamental para su funcionamiento eficaz (Epstein, Walsh et al., 1993), la claridad de las reglas imperantes en la familia es tan importante como las reglas mínimas, pues ellas organizan la interacción, fijan las expectativas en materia de conducta y definen las relaciones (Mínuchin, 1974).

En momentos de crisis, es útil aclarar lo mejor posible la situación estresante. Con frecuencia los distintos miembros de la familia tienen ideas diferentes sobre los hechos, basados en fragmentos de información o rumores, y llenan las lagunas con sus mejores esperanzas o sus peores temores. Si pretenden protegerse unos a otros de la información penosa o amenazadora mediante el silencio, el secreto o la distorsión, esos bloqueos de la comunicación crean barreras en la comprensión, la toma de decisiones bien informadas y la autenticidad de las relaciones donde la mayoría de los familiares suelen ser conscientes de las tensiones silenciadas en la familia. (Evan Imber-Black 1995 citado por Walsh 2004, Pág. 163)

Expresión emocional franca. El reconocimiento de la importancia de la expresión emocional sincera para lograr buenos resultados en los procesos de superación y adaptación en la familia puede facilitar o entorpecer dicho proceso. Demostrar y tolerar una amplia gama de sentimientos, desde la ternura, el amor, la esperanza, la gratitud, el consuelo, la dicha y el júbilo, hasta sentimientos perturbados como la ira, el temor, la tristeza y la decepción en las familias es de vital importancia para afrontar los problemas.

En una familia que funciona bien, el clima de confianza mutua es la piedra angular de una orientación asociativa que estimula la expresión franca de las emociones y a la vez es reforzado por esta. Los mensajes son espontáneos pero se los transmite con respeto por las necesidades, sentimientos y diferencias de los demás.

Capítulo V

Abordaje sistémico-relacional aplicando el modelo de los cinco vectores

En el trabajo con las familias son tantos los aspectos que aparecen que resulta muy complejo poder ordenarlos. En este aspecto el abordaje sistémico colabora para resolver dicha dificultad, usando el modelo de diagnóstico móvil utilizado en el «Instituto de la Familia» que dirige el Dr. Carlos María Díaz Usandivaras.

Dicho modelo aporta al servicio social, la posibilidad de no realizar una investigación diagnóstica estática, sino que la misma sea dinámica y permita diagnosticar y paralelamente intervenir: ver-pensar-intervenir y volver a pensar. A la vez aporta la posibilidad de desmenuzar y ordenar todo el caudal de información recibida.

Dicho modelo consta de cinco vectores:

Los tres primeros son tomados de Carlos Sluzki:

1- Interacción 2- Estructura 3- Construcción de la realidad

A. los que el Instituto agrega:

4- Ciclos Evolutivos 5- Identidad Complementaria

Interacción. Se interesa, fundamentalmente por lo que la gente «hace, mucho más que por lo que dice». Centrarse en los contenidos impide observar las «redundancias comunicacionales» o «secuencias interactivas» que son aquellas acciones (que acordadas en el sistema, a través de las reglas de funcionamiento que rigen al mismo) se repiten en ciclos recurrentes en los cuales, se mantiene y alimenta el síntoma, como respuestas equivocadas al mensaje que la conducta sintomática representa.

Dicha focalización en las características de las relaciones y de la comunicación entre los miembros de una familia, conduce a interesarse especialmente por las causas que

mantienen el síntoma o lo perpetúan, más que por las causas que provocan el problema.

“Más que descubrir los factores que empujan desde el pasado, ponemos más énfasis en aquellos que en el presente regeneran o mantienen un problema” (Dates-Díaz-Usandivaras 1983).

Estructura. Investiga y evalúa la posición de cada miembro de la familia en relación a los demás, así como también los subsistemas dentro del sistema general; las fronteras entre cada uno de ellos, las jerarquías de los miembros. En cada integrante se evalúa su poder, distancia con los demás, grado de involucración con el problema, indicadores que determinan de qué puede participar cada miembro, cómo se discriminan y cuales son sus derechos.

En las relaciones entre los miembros, se observa si existen alianzas, coaliciones y triangulaciones. Interesa saber, por último, si el sistema es abierto o cerrado y los límites del mismo respecto del contexto en general. Investigar estos datos nos ayuda a determinar si el sistema atraviesa una «crisis estructural».

Construcción de la Realidad. La gente actúa de acuerdo a lo que cree. Fundamento por el cual se investigan los valores, creencias y mitos del sistema. Qué idea tienen de su propia realidad y sobre su problemática. Aquí están presentes también las soluciones intentadas frente a las dificultades, que generalmente sostienen a la misma.

La construcción de la realidad es el aspecto en el cual entran en juego los factores intrapersonales, que fundamentan las creencias compartidas por la familia actual o históricamente, constituyendo creencias míticas, que se repiten, muchas veces por generaciones, que se transfieren a otras situaciones y a otros tiempos.

Ciclo evolutivo. Investigar en que etapa del ciclo de la vida familiar se encuentra la familia y si las reglas de funcionamiento de la misma corresponden a dicho ciclo. La problemática y la resolución de la misma, puede diferir en cada etapa evolutiva, por lo cual es vital colaborar en la adecuación y negociación de las reglas de funcionamiento,

ayudando de ese modo al crecimiento del sistema y la superación de una «crisis evolutiva» presente en situaciones de «anomia».

Identidad Complementaria. Cada miembro del sistema presenta una identidad, en relación con la confirmación de los otros y frente a la cual, responde y actúa de acuerdo al papel asignado y donde la «letra» de uno da pie a la del otro, en forma circular y continúa.

El mantenimiento de la «autoestima» está determinado por la relación complementaria con los otros, que confirman o no a los miembros de la familia.

Los tres vectores de Carlos Sluzki (interacción, estructura y construcción de la realidad), guardan una estrecha relación con los procesos de resiliencia abordados desde el enfoque de la resiliencia familiar, por tanto, en este trabajo solo se tomarán estos tres como referente de análisis teórico.

Marco Histórico Situacional

En la historia de la humanidad, no siempre la sociedad ha visto el desplazamiento forzado como un problema, a pesar que desde hace 15 mil años los seres humanos están desterrando violentamente a los vecinos, hace un poco más de 50 años se ha venido comprendiendo que esto es un acto criminal. La costumbre de los grupos armados de amenazar y expulsar la población no combatiente de sus zonas habituales es tan antigua como los grandes conflictos bélicos.

Aunque muchas personas no combatientes, civiles indefensos, han sido expulsados de sus lugares de residencia por actores armados, esto ha permitido que ese desplazamiento de origen a diversos procesos de reestructuración territorial, cultural y política en otras partes del mundo, es así como en el Siglo XVIII la nobleza huyó de Francia durante la Revolución Francesa y a mediados del siglo XIX fueron numerosos los exiliados políticos que abandonaron Europa Central y Meridional.

Después de la primera guerra mundial grandes masas huyeron de Asia Menor, del imperio Ruso y de los Balcanes. En la década de 1930 muchas personas huyeron de China a causa de la invasión Japonesa y de España a raíz de la victoria franquista en

la guerra civil (1936 – 1939). Los exiliados republicanos españoles tuvieron que refugiarse en África del Norte y en Francia, en donde se improvisaron campos de refugiados que llegaron a albergar medio millón de personas.

En México y otros países de Latinoamérica se refugiaron más de veinte mil españoles como consecuencia de la emigración republicana. Durante la segunda guerra mundial la amenaza de los nazis provocó la huida de siete millones de judíos. Sin embargo hasta principios del siglo XX las personas desplazadas carecían de derechos legales y de protección oficial alguna, pero es a partir de la primera guerra mundial que se crearon diversas organizaciones internacionales para ofrecerles protección y asistencia, aunque la mayoría fueron instauradas para ayudar a un grupo específico y una determinada zona geográfica, por un periodo corto de tiempo.

En comienzo se creó “la Sociedad de Naciones”, que nombro “altos comisionados” para que atendieran a grupos específicos de refugiados, como: rusos, armenios y alemanes, sin compromiso a largo plazo. Después de la segunda guerra mundial se inicia una fuerte cruzada para proteger a los civiles en los conflictos bélicos por lo que se suscriben los cuatro convenios de Ginebra en 1949. En 1951 se establece el “Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y se adopta la Convención de Naciones sobre el Estatuto para los Refugiados.

En 1977 se firma el Protocolo II complementario a los convenios de Ginebra de 1949, orientado a respetar y hacer respetar por parte de los Estados que tienen conflictos internos, las normas humanitarias internacionalmente reconocidas. Sin embargo la prohibición de los desplazamientos forzados es citada de manera muy marginal y muy limitada en el artículo 14 del Título 4, referente a la población civil. Además que no se incluye las garantías fundamentales para las personas que no participan en las hostilidades y que incluyen la toma de rehenes, los castigos colectivos, los actos de terrorismo, la esclavitud, las amenazas, entre otras.

En Colombia los conflictos bélicos están ligados a intereses de apropiación, explotación económica, así como de control militar (para el tráfico de armas y narcóticos o para tránsito de alimentos) de territorios claramente delimitados por los combatientes los cuales han moldeado el territorio, dentro de estas transformaciones se encuentran la expulsión violenta de comunidades negras, indígenas, colonos, de

campesinos y más recientemente de habitantes de zonas marginales de las grandes ciudades, que ocupaban zonas de interés de los grupos armados.

Desde la disolución de la Gran Colombia, hasta 1861 las guerras civiles marcaron un periodo importante en la continuidad de la violencia en Colombia, en donde se han librado múltiples batallas, guerras y confrontaciones de orden nacional, regional y local como por ejemplo en 1854 en donde el general José María Melo dio un golpe de Estado apoyado por los artesanos y las sociedades democráticas, lo que produjo la reacción de la oligarquía y que concluyó en el fusilamiento en masa de artesanos con el correspondiente efecto de desplazamiento de miles de personas que huían de la violencia.

Todas estas guerras, conflictos regionales y locales, siempre tuvieron como consecuencia desplazamientos de poblaciones en busca de seguridad hacia zonas no ocupadas del país, fundando nuevos centros poblados y frentes de colonización en Antioquia, Viejo Caldas, Cauca, Tolima, entre otros. Este desplazamiento forzado continúa alimentando el proceso de ordenamiento regional del País sobre todo a partir de la conformación de las guerrillas liberales que surgen como reacción a la persecución política iniciada por el gobierno conservador.

Posteriormente, la economía del narcotráfico marcó un hito en el desarrollo del conflicto armado y en la colonización de tierras. Este impuso, en muchas regiones del país, reglas de convivencia ante la ausencia del Estado, y provoco un aumento significativo del fenómeno del desplazamiento, además de las alianzas que se generaban entre los narcotraficantes y los paramilitares para contener la guerrilla.

Colombia es el escenario de conflicto armado interno de mayor duración en Latinoamérica, en los últimos diez años el desplazamiento forzado es creciente, pero a la vez se ha ampliado su reconocimiento, la adopción de los avances internacionales en el tema y las arduas labores de ONG'S, ha permitido generar una conciencia sobre la importancia de este problema y en las políticas públicas del Estado se ha ampliado paralelamente al incremento del fenómeno en extensión territorial, en número de municipios afectados y actores implicados.

Ciudad Bolívar - Localidad mixta de Colombia

Superficie: 20,88 km².

Población: 575.549 hab. (2005)

Densidad: 27.564 hab/km²

Ciudad Bolívar es la localidad N° 19 del Distrito Capital de Bogotá, Capital de Colombia. Se encuentra en el suroccidente de la ciudad de Bogotá.

La zona urbana de Ciudad Bolívar es una de las partes de escasos recursos, en tiempos pasados fue declarado como zona roja, ahora esta dentro de planes turísticos que fue posible por el empuje de los jóvenes y muchos lugares históricos de esta localidad de la ciudad de Bogotá. La mayor parte del territorio es rural. Con alto porcentaje del estrato 1 y 2, el estrato 3 es ligeramente mas bajo que el promedio de la ciudad en general.

Límites. La localidad de Ciudad Bolívar, esta ubicada al suroriente de Bogotá, D.C. colindando por el norte con la localidad de Bosa, por el occidente con el municipio de Soacha, por el sur limita con la localidad de Sumapaz, por el oriente con las localidades de Tunjuelito y Usme

Problemática Social. Los niños, en Ciudad Bolívar, están sometidos al abandono por parte del Estado: el 90% de los niños que demanda atención no es atendido, está afectado por desnutrición, el abandono y el atraso escolar. Cada año 6000 jóvenes terminan la primaria y hay 2000 cupos para el bachillerato; el analfabetismo es aproximadamente del 65%. El 62% de los niños está por fuera de la cobertura educativa de la educación secundaria.

La resiliencia en familias...

A la magnitud de este problema, se suma el desempleo, entendido por los pobladores como el principal problema. La falta de capacitación se convierte en el enemigo de cualquier posibilidad, el 70% vive del rebusque en el cual caben las actividades delictivas como el robo, la venta ilegal de drogas, la prostitución, etc.

El problema de la inseguridad se atribuye a la "falta de cultura" y a ellos se responde con mecanismos represivos, sin atacar las verdaderas causas de tipo económico, político y social y no exclusivamente cultural.

A esta situación se suman la constante violación de los derechos humanos en la forma de masacres juveniles, asesinatos selectivos a líderes populares y las continuas jornadas de limpieza dirigidas a eliminar drogadictos y delincuentes comunes, con los años, esto ha ido agravando la situación del sector. Además, el drama de los desplazados en Colombia tiene su exponente en Ciudad Bolívar, en donde los despojados de sus tierras se han convertido en incómodos fantasmas para el Estado. Siendo una zona de abandono por las autoridades" (El Espectador 1º de octubre de 2008).

Educación. Se observa que la básica secundaria es el nivel educativo en el que se presenta mayor tasa de reiniciación, reprobación y deserción.

Según la percepción captada en los talleres, los padres de familia no dan importancia al estudio de sus hijos, y muchos de estos niños presentan jornadas de trabajo contrarias a su horario de estudio, ya sea en su propio hogar, en oficios domésticos y al cuidado de sus hermanos, o en trabajos informales.

Historia de la Obra Social Mornés.

La OBRA SOCIAL MORNÉS está ubicada en Bogotá, Cundinamarca, en la calle 73 No. 18F -32 sur – localidad 19 de Ciudad Bolívar, Barrio La Estrella, con horario de atención al público de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1: 00 p.m y de 2:00 p.m. a 5 p.m., hora local.

Dirección electrónica: ciudadbolivarmornes@yahoo.com.mx

Fig. Nº 1 Frente exterior Obra Social Mornés



Fig. Nº 2 Interior segunda planta, Obra Social Mornés



Fig. No. 3 Capilla Obra Social Mornés



La Obra Social Mornés, implementa un Sistema de Gestión de Calidad con el objetivo de garantizar la excelente prestación del Servicio de Protección Integral para niños, niñas y adolescentes en alto riesgo entre 7 y 18 años, mediante los programas de: Formación en valores, Aprendizajes Básicos, Aceleración del Aprendizaje, Refuerzo Escolar y proyectos de: Nutrición, Prelaboral, Liderazgo y Lúdico – recreativo, como compromiso para enfrentar los cambios actuales del sistema educativo, generar estrategias de competitividad, y tener plena confianza en la capacidad de la organización para cumplir los compromisos pactados y percibir beneficios superiores a sus expectativas iniciales.

Fig. Nº 4 Artesanías elaboradas en telar por estudiantes



Fig. Nº 5 aula de clase Obra Social Mornés



Fig. N° 6 Sala de sistemas Obra Social Mornés



La Obra Social Mornés, inicia el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con las etapas que rigen el proceso del funcionamiento general de la Institución. Dicho proceso comprende etapas como:

- a) Especificar las necesidades y expectativas del beneficiario y de las partes interesadas.
- b) Establecer la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad.
- c) Definir un plan de cumplimiento de los objetivos.
- d) Delimitar los procesos que afectan la prestación del servicio y su interacción con otros procesos.
- e) Dimensionar los métodos para efectuar la medición de los procesos.
- f) Determinar las directrices para el mejoramiento y su control.

Reseña histórica

En el año 1995 la Comunidad de las Hijas de María Auxiliadora asumió su tarea de promoción y evangelización en el sector del Barrio “La Estrella” de Ciudad Bolívar, mediante:

- a. Talleres de formación para los adolescentes y sus familias.
- b. Preparación sacramental dirigida a niños, niñas y adolescentes entre los 7 a 18 años.

- c. Actividades y talleres manuales los fines de semana para niños, niñas, adolescentes y adultos.
- d. Formación en valores especialmente para los períodos de semana santa y navidad.
- e. Formación de grupos juveniles y de infancia.
- f. Asistencia semanal para ancianos y enfermos del sector.

A través del contacto con la comunidad del sector y de algunos estudios, se evidenció un alto índice de descomposición familiar, consumo de licor y alucinógenos, madresolterismo a temprana edad, todos ellos generadores de pandillismo, problemas de marginación, desnutrición, soledad, abuso sexual, inadecuado uso del tiempo libre, falta de horizontes y de ideales y en general pérdida de valores. Esto llevó a La Comunidad de las Hijas de María Auxiliadora a desarrollar una obra a favor de los niños, niñas y jóvenes más pobres y excluidos y de sus familias.

En el año 2000 se implementó un Programa de Nivelación Cultural para 50 jóvenes y adultos del sector, utilizando el programa de Bachillerato por radio de INRAVISIÓN.

En el 2002 se puso en funcionamiento la Casa Mornés con 3 programas básicos, para niños, niñas y adolescentes excluidos del sistema escolar: Aceleración del Aprendizaje (50 cupos), Alfabetización y Refuerzo Escolar; este último para escolares en la jornada contraria.

Debido a la evidente desnutrición de la mayoría de los niños, niñas y adolescentes se implementó el programa de refrigerio reforzado, para los asistentes a los distintos programas.

A partir de abril del 2003 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar contrató con la Obra Social Mornés 100 cupos en la modalidad de externado para niños, niñas y adolescentes en alto riesgo, facilitando de esta manera la atención integral de los menores y la posibilidad de ampliar los cupos en los tres programas de Aprendizajes Básicos, Aceleración del Aprendizaje y Refuerzo Escolar y atención a sus familias con profesionales y educadores cualificados; de igual manera se fortaleció el aspecto nutricional brindándoles almuerzo y refrigerio que cubren el 45% de las necesidades diarias nutricionales.

El proyecto se desarrolla con el estilo del Sistema Educativo Salesiano, que es fruto de las experiencias pedagógicas y pastoral de San Juan Bosco y Santa María Mazzarello.

Marco Conceptual

El desplazamiento

Hace alusión a la migración de personas, familias, grupos o comunidades que por diversas causas o fenómenos como: desastres desencadenados por catástrofes naturales (inundaciones, terremotos, sequías, etc.), por acciones humanas (proyectos de desarrollo a gran escala como presas hidroeléctricas, infraestructuras para transporte urbano, entre otros), por motivos económicos (mejorar la calidad de vida o situaciones de extrema necesidad) o por conflicto armado (grupos insurgentes, narcotráfico, el Estado y la delincuencia común) se ven forzadas a abandonar sus hogares y emigrar porque tienen, en realidad, una escasa o nula capacidad de elección sobre su permanencia o no.

Desplazamiento espontáneo. Se caracteriza la movilidad humana generada por problemáticas socioeconómicas y culturales relacionadas con las oportunidades de desarrollo presentes en las diferentes zonas del país; generalmente no es forzoso, que constituye una variable fundamental de la geografía humana. En este marco, el objetivo principal es el mejoramiento de las condiciones de vida, teniendo en cuenta las oportunidades disponibles.

Desplazamiento tipo éxodo. Migración de familias completas en forma masiva y ubicación en sitios o terrenos públicos • Más de 10 familias, más de 50 personas.

Desplazamiento tipo disperso. Migración por grupos menores a diez familias o cincuenta personas que se ubican en viviendas de familiares o amigos.

Desplazamiento forzado. Es el producto directo de la confrontación armada y/o de una serie de intereses económicos, sociales y culturales, que se valen de dicho fenómeno como una estrategia para lograr objetivos concretos. Entre ellos: la consolidación del control territorial y poblacional, el fortalecimiento de procesos

excluyentes de desarrollo y de rápida acumulación de capital, la puesta en marcha de megaproyectos (Gertrudys Torres 2005).

Desplazado

Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.(LEY 387 DE 1997 Artículo 1º)

La familia

Desde el enfoque sistémico, la familia se concibe como un sistema natural, constituido por una red de relaciones que se entretajan entre sus miembros, permitiendo la satisfacción de sus necesidades biológicas, psicológicas y afectivas inherentes a la existencia humana, es decir como un todo que supera la suma de las individualidades de sus integrantes, como mecanismos propios de funcionamiento.

La familia debe, por tanto, poseer una estructura estable, apta para proporcionar a sus miembros las capacidades de adaptación a condiciones externas siempre cambiantes, equilibrando en su seno tendencias homeostáticas y tendencias al cambio (campanini, Luppi. 1996).

La familia es la única organización humana que se ha mantenido estable al correr del tiempo, al menos en determinados aspectos. Esta forma de asociación entre individuos, mediante el mecanismo de adaptación ha demostrado siempre su capacidad para responder a dos objetivos: uno de ellos interno, la protección de sus miembros, y el otro externo, la transmisión de la cultura. (Campanini, Luppi. 1996)

Para el trabajo se toman las definiciones de: desplazamiento forzado y desplazado teniendo en cuenta que son las características que debe cumplir la población objeto de estudio.

Estilos de afrontamiento

El afrontamiento es un proceso que implica constantes cambios, ya que el sujeto, en determinados momentos, posee la capacidad de emplear diferentes estrategias que bien pueden ser defensivas y/o que le permitan resolver los problemas; por tanto, en la teoría se han distinguido dos estrategias generales de afrontamiento: Orientada al problema, la cual “Involucra intentos por realizar algo constructivo con las condiciones estresantes dañinas, amenazantes o que retan aun individuo” (Taylor, 2007).

Es decir, implican definir el problema, buscar soluciones alternativas y considerar dichas alternativas a partir de su costo y beneficio, elección y aplicación. Lazarus y Folkman (1986), distinguieron dos grupos de estrategias orientadas al problema: las referidas al entorno, dirigidas a modificar las presiones ambientales, los obstáculos, los recursos y los procedimientos; y las referidas al sujeto, encargadas de los cambios motivacionales o cognitivos, como la variación del nivel de aspiraciones, la reducción de la participación del yo, la búsqueda de canales distintos de gratificación, el desarrollo de nuevas pautas de conducta o el aprendizaje de recursos y procedimientos nuevos.

Orientada a la emoción, “involucra esfuerzos para regular emociones generadas por la situación estresante” (Taylor, 2007), se constituye por procesos cognitivos encargados de disminuir el grado de trastorno emocional y a su vez incluye “Estrategias como la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos a los acontecimientos negativos” (Lazarus y Folkman, 1986).

Estrategias de afrontamiento (a veces llamadas con el término inglés coping) hacen referencia a los esfuerzos, mediante conducta manifiesta o interna, para hacer frente a las demandas internas y ambientales, y los conflictos entre ellas, que exceden los recursos de la persona. Estos procesos entran en funcionamiento en todos aquellos

casos en que se desequilibra la transacción individuo-ambiente. Se trata de un término propio de la psicología y especialmente vinculado al estrés.

No son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que la variable desencadenante de tal reacción es la interpretación que el individuo haga de tales situaciones o estímulos” (Everly 1989, Citadopor Martín, M. y Cols 2000).

Las estrategias de afrontamiento han sido definidas como la forma en que el sujeto intenta manejar las fuentes de estrés (Lazarus R.)

La resiliencia

Capacidad para superar los desafíos que plantea la vida y que permiten a las familias recuperarse de las crisis y de las situaciones de estrés permanente. (Walsh F. 2004)

Capacidad de una persona para recobrase de la adversidad fortalecida y dueña de mayores recursos. Se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a las crisis y desafíos de la vida. (Walsh F. 2004).

Habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, Institute on Chile Resilience and Family, 1994).-

Enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (Walsh F. 2004).

Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por ellas (Grotberg, 1995).

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994 citado por Melillo 2001).

Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo (Rutter, 1992).

La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos (Suárez Ojeda, 1995 citado por Melillo 2001).

Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños (Walsh F. 2004).

Alcances y Limitaciones de la Investigación

Este trabajo pretende conocer los procesos de resiliencia utilizados por las familias desplazadas usuarias de la Obra Social Mornés, para afrontar adversidades, buscando con ello potenciar las estrategias de mayor impacto para que sean usadas por otras fa

Al terminar la investigación, los resultados obtenidos serán analizados y seleccionados a través de los instrumentos de recolección de datos, para elaborar un informe de investigación en el cual se interpretarán los datos tal y como se dieron en su contexto natural y proseguir con la intervención.

Las limitaciones que se pueden presentar son: la disposición que tengan las familias para colaborar en esta investigación. El tiempo que se va a utilizar para ello, que debe ser corto, para seguir con la intervención. La distancia existente entre el lugar donde vivimos y la Obra Social Mornés, por último el tiempo para hacer la intervención.

Supuestos de Investigación

- a) Las familias en situación de desplazamiento que no manejan estrategias de resiliencia presentan desintegración familiar.
- b) Las familias en situación de desplazamiento cuentan con factores internos como: la fortaleza, la espiritualidad, y la creatividad que les permiten en cierto grado sobreponerse, pero no son suficientes, por eso los factores externos como las redes de apoyo y los familiares resultan fundamentales para el eficaz manejo de la resiliencia.

La resiliencia en familias...

- c) Para algunas familias la situación de desplazamiento se ha convertido en un cambio positivo, ya que han logrado mejorar las condiciones de vida y las relaciones interpersonales dentro de la familia por que aplican distintas estrategias de resiliencia.
- d) La espiritualidad es una de las estrategias de resiliencia que más utilizan las familias que están en situación de desplazamiento, esto se debe a que al pertenecer a una comunidad religiosa tienen mayor interacción, lo cual conlleva a que ellos puedan intercambiar experiencias y fortalecerse en el dogma aumentando las posibilidades de superación de las problemáticas que esta situación acarrea.

Categoría Análisis

Tabla Nº 1

Categoría de análisis. En ella se puede evidenciar las diferentes temáticas abordadas, de una manera clara y concreta.

1er. Orden	2º orden	3er. Orden	4º Orden	5º orden
DESPLAZAMIENTO	Tipos	Expontáneo		
		Éxodo		
		Diperso		
		Forzado		
FAMILIA	Tipos	Núcleo o elemental		
		Extensa o consanguínea		
		Monoparental		
		Madre soltera		
		Padres separados		
ESTILOS DE AFRONTAMIENTO	Negación	Negación de la realidad		
	Evitación			
	Afrontamiento			
RESILIENCIA	Enfoque resiliencia familiar	Modelo de inmunidad		
	Procesos de resiliencia familiar	Sistemas de creencias en la familia	Dotar de sentido a la adversidad	Creencias
			Perspectiva positiva	
			Trascendencia y espiritualidad	
		Patrones de organización	Flexibilidad	Adaptabilidad
			Conexiones	Cohesión
			Recursos sociales y económicos	Roles
		Procesos comunicativos	Claridad	Comunicación
			Expresión emocional franca	Afectividad
		ABORDAJE SISTÉMICO RELACIONAL	Interacción	
Estructura				
Construcción de la realidad				
Ciclo evolutivo				
Identidad complementaria				

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque Metodológico

Está fundamentado en el enfoque metodológico cualitativo teniendo en cuenta su gran aplicabilidad en campo de la ciencias sociales donde se encuentra inmerso este trabajo, lo cual nos permite una mejor interacción con las familias desplazadas en la Obra Social Mornés, ya que se busca abordar la realidad social, el conocimiento que tienen de ella, la formas que utilizan para afrontar la vida diaria y los escenarios de futuro que buscan construir, desde su propias lógicas permitiendo una mejor comprensión de la misma.

El enfoque cualitativo permite utilizar diversas técnicas en busca la comprensión y análisis de los fenómenos sociales donde se vislumbran las representaciones sociales que luego van a permitir realizar una intervención asertiva en esta población. Dentro de esa diversidad de técnicas se considera que las más apropiadas para nuestro trabajo son:

La encuesta: esta técnica permite la recolección sistémica de datos bien sea de una población o una muestra representativa de ella. La encuesta es una pluralidad de técnicas que se utilizan a nivel masivo como la entrevista, la observación o la aplicación de cuestionarios. El tipo de encuesta que se utiliza es cerrada, ya que las respuestas son breves y específicas, facilitando así la tabulación de la información.

Entrevista semiestructurada: en esta técnica se utilizan algunas preguntas que sirvan como punto de referencia, aquí lo importante son los temas y objetivos que se consideran relevantes con la ventaja de poseer un amplio espacio de libertad y flexibilidad para el desarrollo de la entrevista, teniendo claridad respecto a lo que se quiere obtener de información. (Ezequiel Ander Egg. 2003)

Tipo de Estudio

Descriptivo

Busca indagar la incidencia y los valores en que se manifestaron una o más variables en uno o más grupos de personas, en determinado momento; cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno en sus componentes, su presencia o ausencia, la frecuencia con que ocurre, en quiénes, dónde y cuándo se está presentando dicho fenómeno.

Universo y muestra

En esta investigación trabajaremos con ocho (8) familias en condición de desplazamiento pertenecientes a la Obra Social Mornés. Se toma la totalidad de las familias que presentan esta condición ya que es una muestra pequeña y tendremos datos más exactos con respecto al objetivo de la investigación.

Delimitación del universo

En la Obra Social Mornés, aproximadamente setenta y cinco (75) familias reciben los servicios de la institución, de ellas existen ocho (8) familias desplazadas, aunque el número de familias puede variar ya que sólo permanecen en la obra por un tiempo máximo de dos años según la reglamentación del ICBF, por lo tanto a inicios de cada año hay inscripciones de la población para ingresar a la obra Mornés.

Este trabajo se realizará con las familias desplazadas en primera instancia porque es un tema que se vivencia fuertemente en la actualidad lo cual desencadena múltiples problemáticas que no sólo afecta al sistema familiar sino a la sociedad en general.

En el momento de recibir la población la trabajadora social o la directora de la obra realiza una entrevista en donde evidencian los motivos que aduce la familia, como: peligros físicos o psicológicos para los niños, desnutrición, violencia intrafamiliar, falta de educación, desplazamiento forzoso, entre otros.

Si la familia cumple las condiciones se les informa sobre la documentación que deben entregar como: vinculación al ICBF de la zona, carta de incorporación (de esta

manera el menor queda bajo la protección de esta entidad). Teniendo estos documentos se realiza la matrícula.

Para registrarse como desplazados deben traer la carta que emite el Estado identificándolos como población que vivencia esa situación. Luego se les pregunta el motivo del desplazamiento y se les da vía libre para que hagan la inscripción.

Delimitación geográfica

La investigación e intervención, se realizará en la Obra Social Mornés, ubicada en el Barrio la Estrella, localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá D.C.

Delimitación cronológica

El proyecto se realizará en la Obra Social Mornés y se desarrollará entre Noviembre del año 2009 hasta Febrero del año 2010. En este trabajo se utilizaran instrumentos como: encuestas y entrevistas, las cuales nos permitirán identificar los factores de resiliencia utilizados por estas familias, para posteriormente realizar las actividades de intervención.

Fases

Tabla N° 2

Fases del proyecto, especifica los pasos a seguir para su elaboración.

F.1	F.2	F.3	F.4
<ul style="list-style-type: none"> •Proyecto – Marco teórico •Visita Institución •Recolección bibliográfica 	<ul style="list-style-type: none"> •Metodología •Construcción instrumentos (encuesta y entrevista) 	<ul style="list-style-type: none"> •Aplicación instrumentos 	<ul style="list-style-type: none"> •Análisis de los resultados •Intervención

Para el proyecto que se está realizando, se han llevado a cabo visitas a la Institución (Obra Social Mornés), ubicada en el Barrio La Estrella, localidad Ciudad Bolívar. En

cuanto a la recolección bibliográfica se visitó la Biblioteca Luis Angel Arango donde se encontró material fundamental para la elaboración del proyecto.

En relación a la metodología, se construyeron instrumentos como: encuestas y entrevistas semi-estructuradas que fueron aplicadas a la población objeto de investigación, las cuales permitieron observar y analizar las diferentes problemáticas como consecuencias de la vivencia del desplazamiento.

Recursos

Tabla N° 3

Recursos del proyecto, físicos, humanos y técnicos

FÍSICOS	HUMANOS	TÉCNICOS
<ul style="list-style-type: none"> •Aula de la Obra Social Mornés •Fotocopias •Biblioteca •Libros 	<ul style="list-style-type: none"> •Comunidad: familias desplazadas. •Psicólogas en formación UNAD •Tutora 	<ul style="list-style-type: none"> •Computador •Cámara •Video Beam

Análisis de Resultados

Análisis por instrumento

Encuesta. Participaron once miembros integrantes de las ocho familias desplazadas usuarias de la Obra Social Mornés, las cuales se citaron y se les aplicó la encuesta, el propósito de ésta fue identificar los procesos de resiliencia, dentro de los cuales se encontraron sistemas de creencias, patrones de organización y procesos comunicativos.

Además, con la encuesta se pretendía también conocer los sentimientos y emociones de las familias a raíz del sufrimiento ocasionado por el desplazamiento, por lo cual se dejó una pregunta abierta donde ellos pudieran expresarse libremente.

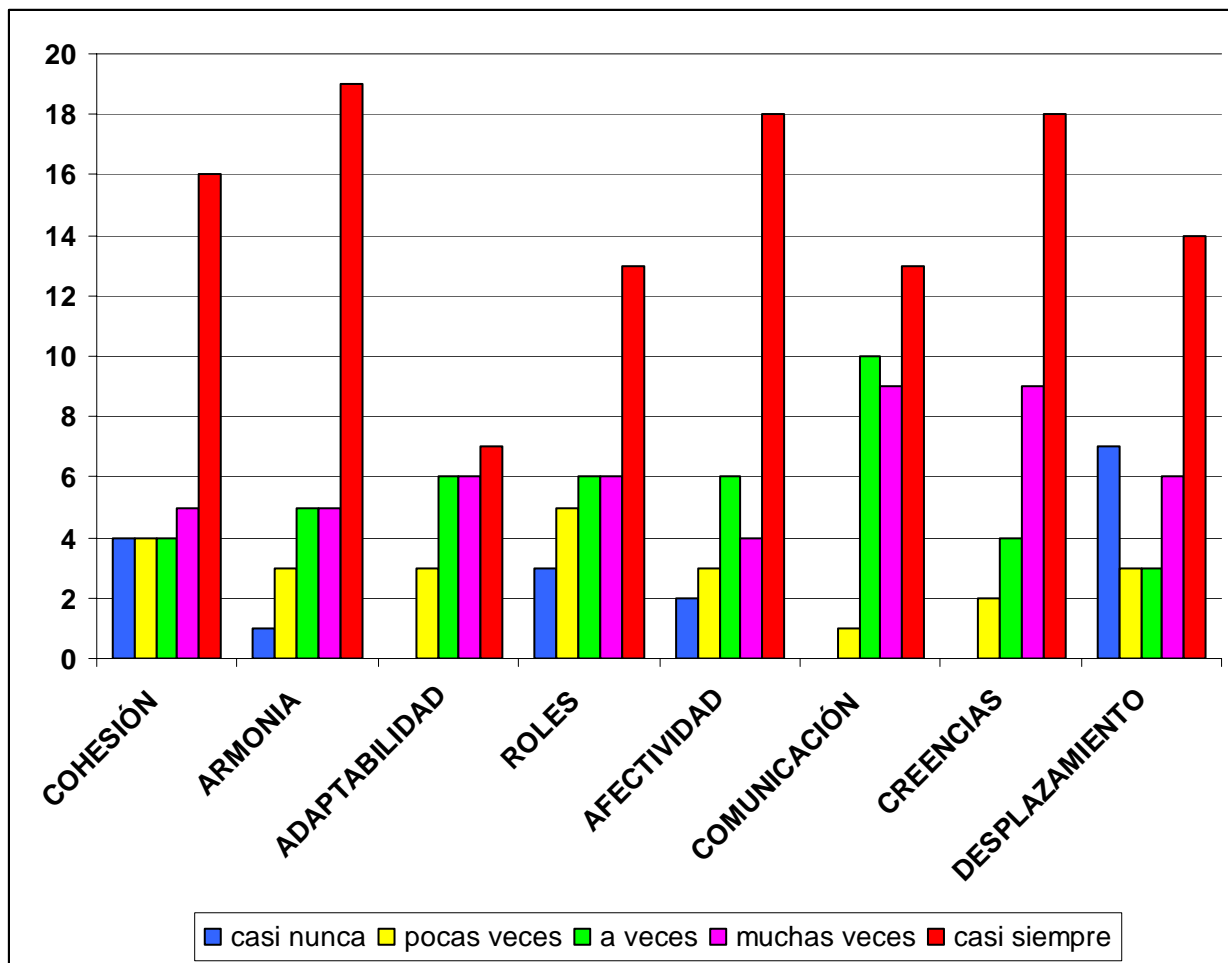
Fig. N° 7 encuesta a familias usuarias Obra Social Mornés



En este ítem se vieron reflejados sentimientos negativos como: dolor, tristeza, frustración, separación de la familia, desconcierto frente a los nuevos ambientes a que se ven enfrentados y que para ellos representan factores de riesgo para la familia como: la desintegración familiar, menor comunicación y exigencias económicas altas (pagar arriendo y servicios, transporte entre otros).

Aunque vale la pena resaltar que no todo lo expresado por ellos es negativo, reflejaron también cosas positivas como: unión familiar, mejores posibilidades de educación, conocer gente nueva, nuevas oportunidades y mayor tranquilidad frente a las amenazas contra la vida de sus miembros.

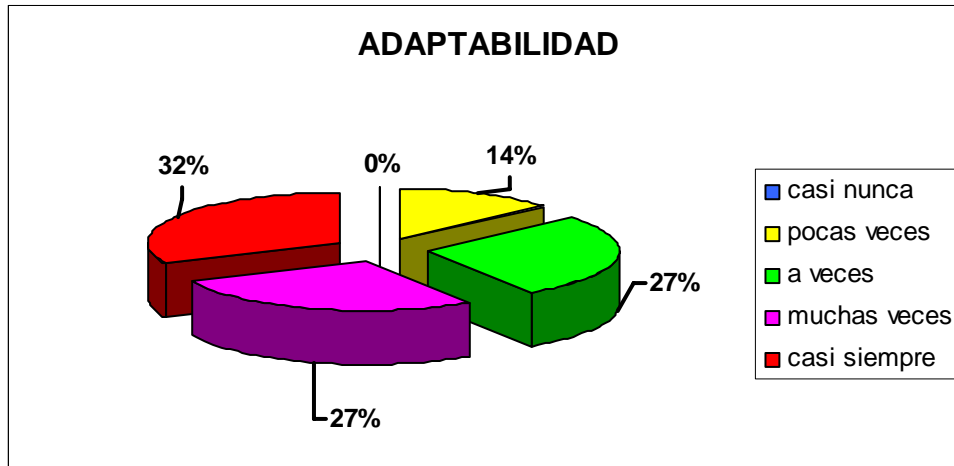
A continuación se presentan los resultados condensados en la graficas agrupando los ítems que corresponde a cada uno de los procesos de resiliencia, lo cual nos permiten visualizar cuáles de ellos son los más débiles o menos usados y cuáles los más fuertes por las familias implicadas en el estudio.



Gráfica Nº 1 Resultados totales de las encuestas con cada uno de los ítems utilizados.

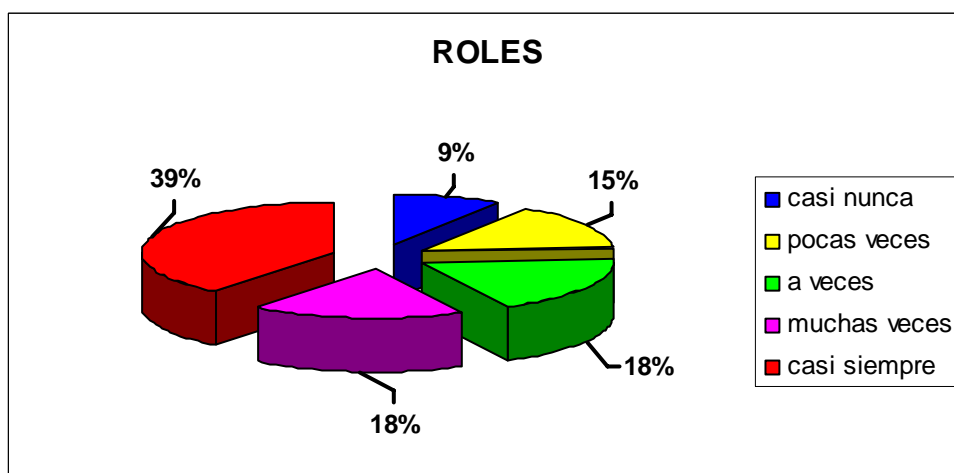
En esta gráfica se presenta el condensado total de la encuesta permitiendo una panorámica amplia que se desglosa a continuación, comenzando con los procesos de menor impacto y terminando con el más efectivo.

Patrones de organización



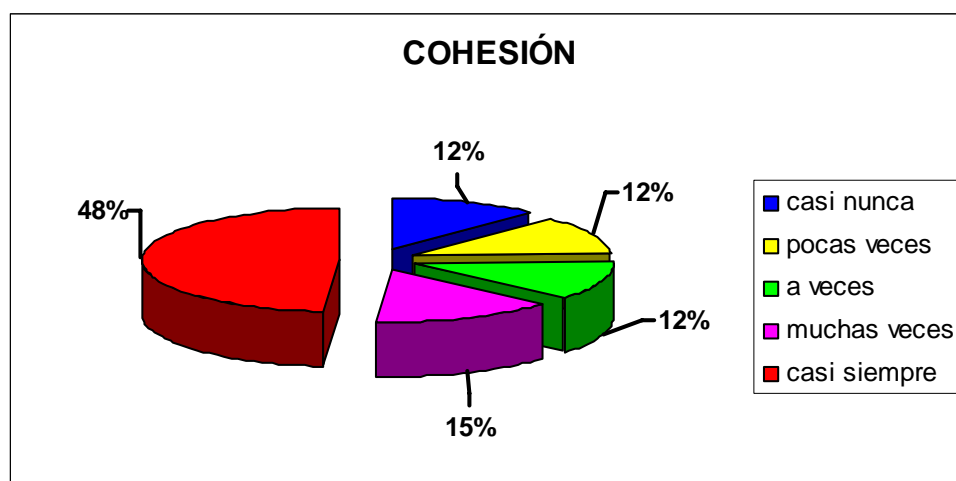
Gráfica N° 2 Resultados porcentuales del ítem de adaptabilidad

Adaptabilidad, entendida como la capacidad para acoplarse positivamente a las nuevas condiciones de vida, corresponde al componente de Flexibilidad, siendo el ítem más bajo, esto teniendo en cuenta que algunas familias llevan un largo tiempo en Bogotá, lo que debería ser suficiente para apropiarse del nuevo espacio y proyectarse para el futuro, pero lo que evidencia es que se mantienen con la esperanza de recuperar lo que perdieron en su lugar de origen mirando sólo un cambio posible, poder regresar a su antiguo estilo de vida.



Gráfica N° 3 Resultados porcentuales del ítem referente a los Roles

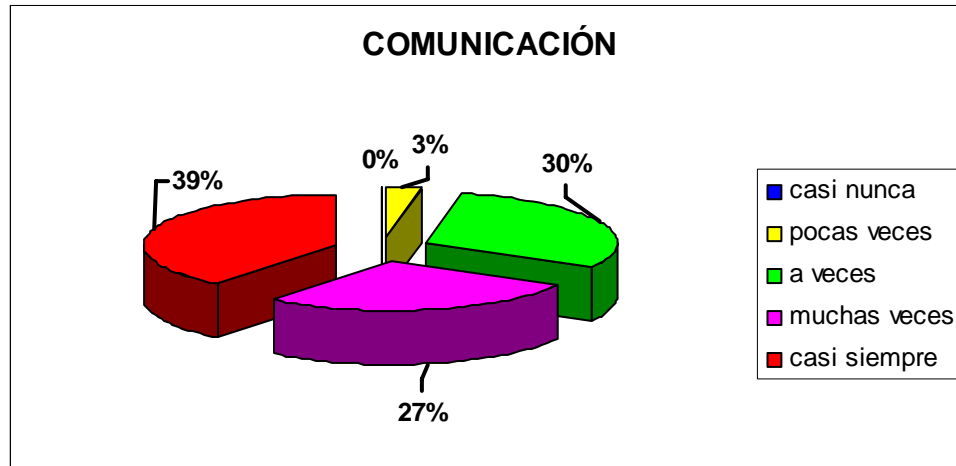
Este ítem corresponde al componente de recursos económicos y sociales hace referencia a la posición y conducta que cada uno de los miembros de la familia asume en cuanto a la gestión que realizan en pro del bienestar y a la mejora de la calidad de vida, allí se evidenció que los diferentes subsistemas familiares al llegar a Bogotá y cambiar su condición de vida, alteran la organización y funcionamiento, lo cual limita la acción y gestión en el rol que les demanda el nuevo arraigo.



Gráfica N° 4 Resultados porcentuales del ítem de Cohesión

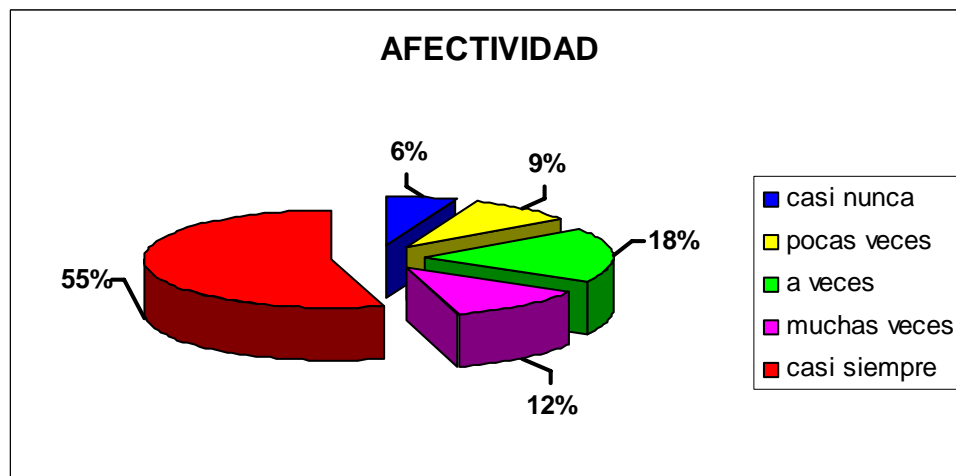
La cohesión corresponde al componente de conexión y es entendido como la visión compartida entre los miembros de la familia, la cual hace posible enfrentar con mayores posibilidades de éxito la situación adversa por la que atraviesan. Esta es la estrategia de mayor impacto en este proceso, evidenciándose unión familiar e interés por buscar ayuda en el medio social en donde actualmente se desenvuelven; esto se debe a que la familia se ha convertido en la red de apoyo a la que recurren ante situaciones de crisis como el desplazamiento, hecho que le permite estrechar los lazos familiares

Procesos comunicativos



Gráfica N° 5 Resultados porcentuales del ítem de Comunicación

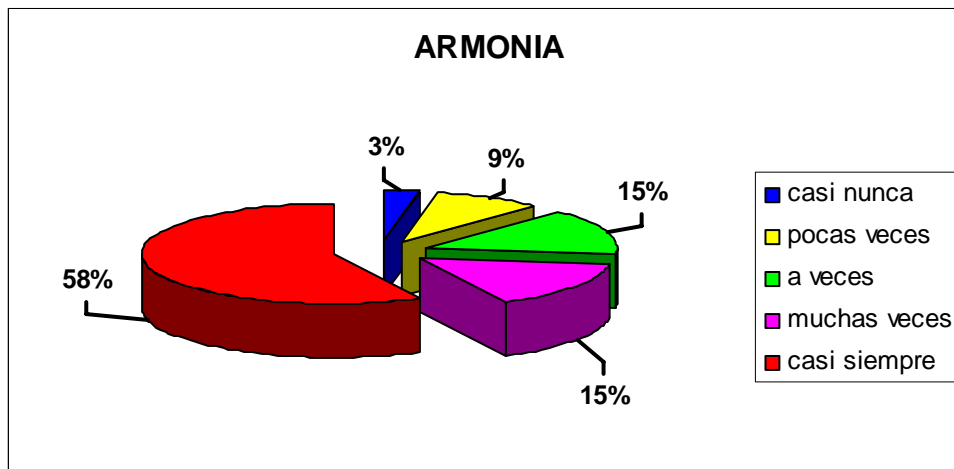
Comunicación, corresponde al componente de claridad en este proceso ese ítem fue el más bajo, se evidencia en una ruptura dentro del sistema familiar, se evita hablar sobre el tema del desplazamiento, lo que nos llevaría a pensar que están todavía en una etapa de evitación.



Gráfica N° 6 Resultados porcentuales del ítem de Afectividad

La afectividad corresponde al componente de expresión emocional clara, es entendida como las manifestaciones de afecto en la comunicación verbal y no verbal entre los miembros del sistema familiar, estrategia en la cual se evidencia buen

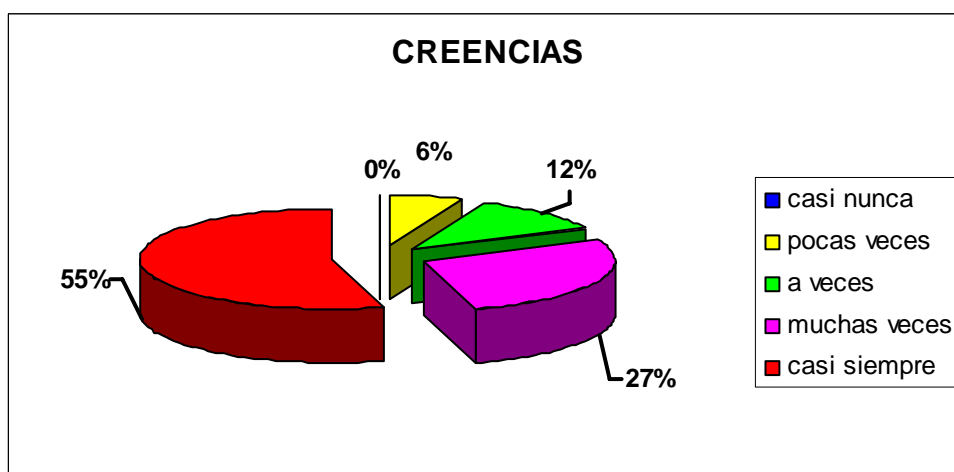
desempeño contrario a lo que podría pensarse por la situación de pobreza y marginación en la que se encuentran.



Gráfica N° 7 Resultados porcentuales del ítem de Armonía

La armonía concebida como entendimiento entre los miembros de un hogar que se expresa en el diálogo y el compromiso familiar. Corresponde al componente de expresión emocional clara, se evidencia en los resultados buen desempeño en esta estrategia, lo que sugiere buen trato al interior del sistema familiar.

Sistemas de creencias en la familia



Gráfica N° 8 Resultados porcentuales del ítem de Creencias

Las creencias entendidas como la vivencia de la espiritualidad, la fe en un ser superior y la filiación a un grupo religioso, es la estrategia más efectiva usada por todas las familias en la cual sustentan la esperanza de un futuro mejor.

Entrevista semiestructurada. Se realizó posterior a la encuesta, utilizando cuatro componentes: familia, desplazamiento, factores de protección y resiliencia. Esta entrevista permitió verificar y comprobar los resultados de la encuesta y en otros casos ver algunas incongruencias.

La incongruencia encontrada con respecto a la encuesta, se evidencia en el proceso de resiliencia “procesos de comunicación” en el componente de expresión emocional franca, donde con la entrevista se pudo observar que si bien hay afectividad y armonía en la comunicación, el desplazamiento es un tema vetado en la familia lo que dificulta el afrontamiento de la situación encontrándose aún en una etapa de evitación.

En cuanto a los sistemas familiares entrevistados se encontró que de las ocho familias dos son extensas, dos reconstituidas y cuatro nucleares.

Los factores de riesgo que se identificaron son los ambientales como: estrés, vulnerabilidad de los jóvenes, el retorno a sus lugares de origen lo cual es una amenaza para la supervivencia y el señalamiento. Estos factores quedaron evidenciados en la entrevista ya que las familias identificaron como un riesgo la drogadicción, el pandillismo, el desempleo y la falta de oportunidades, pero sobre todo los padres resaltaron que ven estas situaciones como factores de riesgo no tanto enfocado en ellos, sino para el futuro de sus hijos.

Con respecto a los factores internos y externos que intervienen es los procesos de resiliencia se encontraron: Factores internos (fortaleza, perseverancia, esperanza, coraje y valor) encontrándose la esperanza como uno de los factores internos con mayor fuerza.

Factores externos, las redes sociales como: la familia, ICBF, la Obra Social Mornés, la Cruz roja, la iglesia, comedores comunitarios, entre otros.

El factor de protección que más incide en los procesos de resiliencia es la familia, en el cual se apoyaron el 100% de los entrevistados inicialmente.

Fig. Nº 8 entrevista a familias usuarias Obra Social Mornés



Fig. Nº 9 entrevista a familias usuarias OSM



Fig. Nº 10 Psicólogas en formación socializando resultados



Discusión Teoría y Resultados

Proceso de comunicación

La comunicación como proceso de resiliencia, es uno de los más importantes para sobreponerse a la adversidad, y para ello se debe hacer énfasis en la claridad de los contenidos de la información.

Las familias en situación de desplazamiento, mantienen buenos niveles de comunicación, pero de acuerdo con el enfoque de la resiliencia familiar el reconocimiento de la importancia de la expresión emocional sincera puede lograr buenos resultados en los procesos de superación y adaptación en la familia o entorpecerlo. Cuando en estas familias no se habla sobre lo que para cada uno significó el desplazamiento, se está limitando el proceso de resiliencia y de acuerdo con el vector de interacción de Carlos Sluzky planteado en el abordaje sistémico relacional son las reglas de funcionamiento que rigen el sistema las que mantienen y alimentan el síntoma o la disfuncionalidad.

Patrones de organización

Las familia frente a la crisis han fortalecido la unión entre sus miembros, al llegar a la ciudad han recurrido donde sus familiares como factor de protección, a su vez éstos los han guiado para recurrir a otras entidades en busca de apoyo. Esto coincide con lo planteado en el enfoque de resiliencia familiar en el proceso de “patrones de organización” según el cual, el proceso es efectivo cuando las familias estructuran su vida a fin de llevar a cabo tareas esenciales para el crecimiento y el bienestar de sus miembros, enfrentando con eficacia la crisis y la adversidad persistente, para lo cual deben movilizar sus recursos. Lo anterior apunta a dos componentes específicos “conexión” y “recursos sociales y económicos”, aún así para que el proceso sea completo, debe contar también con el componente de “flexibilidad” que apunta a la capacidad de cambio para adaptarse a las nuevas condiciones y es allí en donde encontramos debilidad de éstas, ya que las familias se rehúsan a aceptar estas nuevas condiciones de vida. Con relación al vector de “estructura” de Carlos Sluzky, estas familias tienen una estructura clara, pero la distribución de roles y la apropiación que

cada uno debe hacer, no siempre se da, lo que se convierte en un limitante del proceso.

Sistemas de creencias

El ciento por ciento de las familias objeto de estudio, manejan el sistema creencias como proceso de resiliencia, de acuerdo con Froma Walsh esto se debe a que las creencias y las acciones son interdependientes: las creencias facilitan o limitan las acciones, y las acciones y sus consecuencias fortalecen o alteran las creencias. Estas familias usan la estrategia de la trascendencia y la espiritualidad para sobreponerse al dolor y la injusticia de los que han sido objeto, pues abrigar sólidas creencias idealistas les permiten sostener firmemente los valores esenciales y luchar para que haya tiempos mejores, en otras palabras conservan la esperanza para no desfallecer. Pero este proceso no esta completo si no se logra tener una perspectiva positiva de la situación adversa, y Froma Walsh tiene razón cuando dice que sólo en la medida en que las familias sean capaces de ver en una crisis un revés como un desafío y lo afronten en forma activa, logran ser realmente resilientes. Esta estrategia tiene un bajo desempeño en estas familias, aún les es difícil ver lo positivo en lugar de centrarse en lo negativo, lo cual se refuerza si se analiza desde el vector de “La construcción de la realidad” porque en él entran en juego los factores intrapersonales, que fundamentan las creencias compartidas por la familia actual o histórica, y solo si logran dar otra mirada a su realidad superaran la crisis, ocasionada por el desplazamiento.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Es evidente que todas las familias en situación de desplazamiento de la Obra Social Mornés son resilientes en menor o mayor grado, hacen uso de los tres procesos de resiliencia, pero enfatizan más en unos componentes que en otros, por eso no se puede hablar de un proceso como tal sino de estrategias en los que son más fuertes ó débiles.

A través de los instrumentos aplicados, se pudo establecer que el proceso de resiliencia de menor impacto está en los patrones de organización, dado que la puntuación fue menor en los componentes de flexibilidad y recursos sociales y económicos. Por lo tanto, estos resultados permiten visualizar un trabajo de intervención, en el cual se potencialice en la comunidad dichos aspectos empoderándolos para que sean gestores de sus mismos procesos.

En algunas familias se evidenció una incongruencia en los “procesos de comunicación” en el componente de expresión emocional franca, en la encuesta los ítems correspondientes a este componente estuvieron entre los más altos, pero al profundizar con la entrevista, se hizo evidente, que la expresión de emociones y sentimientos frente al desplazamiento no se da, es tan doloroso que prefieren evitarlo lo cual se convierte en un limitante para sobreponerse y por el contrario hace daño al quedarse como una agenda oculta.

En las familias el proceso de resiliencia más efectivo es el sistema de creencias, en el cual la fe en un ser supremo les ha permitido afrontar con mayor entereza el desplazamiento, allí ellos encuentran sentido a la adversidad y además les permite tener esperanza en un futuro mejor. Esta estrategia también es usada como escudo frente al dolor, porque ante al impotencia y la sed de justicia, prefieren pensar que Dios finalmente será el encargado de impartirla de esta manera evitan sufrir por la injusticia humana.

En cuanto a los factores externos, se observó cómo una situación de crisis hace que la dinámica familiar cambie, ya que no se limita exclusivamente a los vínculos consanguíneos, también cuentan como parte de ella las personas cercanas, es por esto que para el ciento por ciento de las familias desplazadas la primera y más efectiva red de apoyo (actuando como factor de protección) fue la familia, y a través de ellas conocieron y pudieron vincularse a otras redes sociales. También es importante resaltar que estos factores pueden ayudar a favorecer el desarrollo del sistema familiar, es decir de disminuir la posibilidad de ser vulnerables, o de igual manera pueden convertirse en riesgo si el desarrollo que se da de ellos lo hacen de manera deficiente.

Por último, refiere la necesidad expresada por las familias, en relación al conocimiento de cuales son sus derechos y como pueden hacerlos exigibles según la

norma no sólo como desplazados sino como ciudadanos, esto permite visualizar el gran compromiso que se tiene como profesionales de la psicología comunitaria, el deber moral y ético frente a su situación, no puede simplemente limitarse a una búsqueda de información, es necesario hacer un trabajo interventivo con ellos.

Recomendaciones

Se hace necesario realizar una capacitación en gestión y liderazgo, a cargo de una persona que guíe comunidades de desplazados frente al conocimiento de las normas, deberes y derechos según la Constitución Política de Colombia que tienen las personas en dicha condición, con el objetivo que las familias de la comunidad MORNÉS se empoderen de su propio proceso.

En cuanto a los patrones de organización, como la flexibilidad y los recursos sociales y económicos, realizar un taller en donde se trabajen los juegos de roles para ayudar a reconocer problemas, identificar los roles que están desempeñando actualmente en la nueva situación y así mismo reorganizarlos con el ánimo que exista un adecuado desempeño de éstos, generando nuevas destrezas frente a las situaciones que puedan generar estrés, haciendo uso de la comunicación asertiva.

Se hace necesario realizar un taller en donde las familias elaboren su proyecto de vida, y puedan tener claro los objetivos y metas a seguir, para que así se genere un plan de acción en donde la actitud proactiva y abierta sea determinante para lograr cambios.

Estas familias, a pesar de ser personas vulnerables por las situaciones vividas, en donde el sobreponerse a la adversidad, es un reto continuo, no las hace víctimas por el contrario enseñan una lección de vida y coraje. Por ello se recomienda continuar con el proceso en pro del bienestar de los sistemas familiares y la responsabilidad ética y social.

II PARTE

COMPONENTE INTERVENTIVO

OBJETIVOS

Objetivo General

Potencializar estrategias de resiliencia en la familias en situación de desplazamiento usuarias de la obra social Mornés.

Objetivos Específicos

1. Facilitar los procesos de duelo de desarraigo que permitan a las familias usuarias de la Obra Social Mornés, la aceptación y superación de las situaciones adversas.
2. Promover el manejo del proyecto de vida familiar como herramienta para la adopción positiva de nuevos estilo de vida, en las familias desplazadas usuarias de la Obra Social Mornés.
3. Fortalecer la comunicación como estrategia de resiliencia, propiciando espacios de reflexión donde se dialogue sobre experiencias del desplazamiento, permitiendo una mejor interacción entre los integrantes de los diferentes sistemas familiares, usuarios de la Obra Social Mornés.
4. Lograr el empoderamiento y la restitución de derechos en las familias desplazadas usuarias de la Obra Social Mornés, a través de la integración y el liderazgo en la comunidad.

Justificación

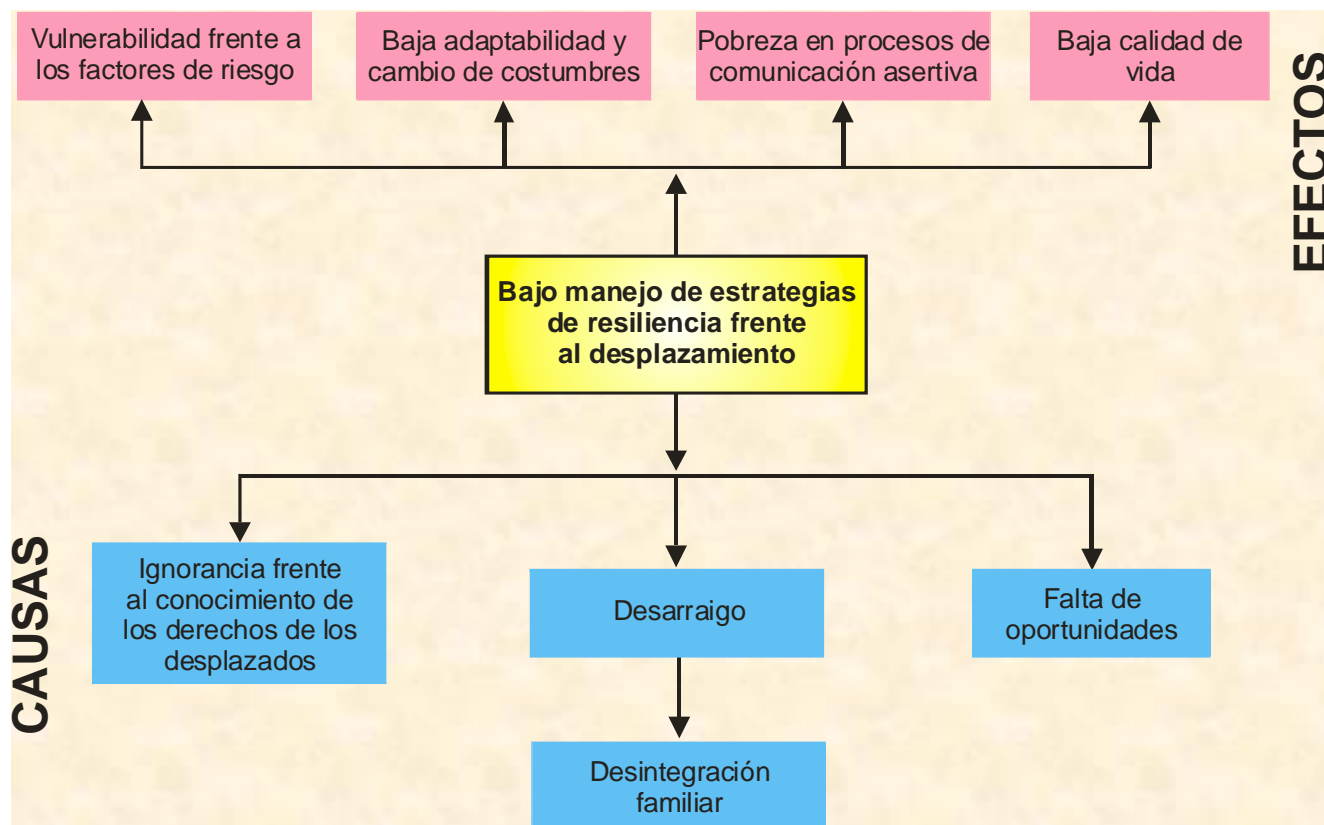
Acercarse a las familias que han sufrido el desplazamiento, es encontrar junto al dolor una serie de fortalezas en sus comportamientos haciéndoles resilientes frente a la adversidad que les ha tocado vivir, siendo dignas de admirar, pues en vez de estar apabulladas por la desgracia y ser víctimas luchan con el deseo de mantener la familia unida, trabajar para sacarla adelante y darle sobre todo estudio a los hijos que han engendrado.

Sin embargo son varios los atropellos que han sufrido, tantas las pérdidas significativas en sus vidas, que se hace necesario apoyarlos y brindarles herramientas que les ayuden a superar la adversidad en forma positiva, sobreponerse a estas experiencias dolorosas saliendo fortalecidos, dueños de nuevos recursos, gestores de sus propios procesos y dispuestos a ayudar a otras personas que se encuentren en las mismas situaciones.

En este sentido, es relevante la labor como profesionales en el campo social comunitario, poniendo al servicio de la comunidad las experticias, orientando procesos en pro al crecimiento personal y familiar de la población, también hacerles ver que son ciudadanos con derechos y que el Estado tiene obligaciones concretas con ellos, ya que no han tenido la capacidad de salvaguardar los derechos de todos por igual. Es por ello que el desarrollo de este proyecto contribuirá al empoderamiento y la promoción de las familias desplazadas con quienes se está trabajando.

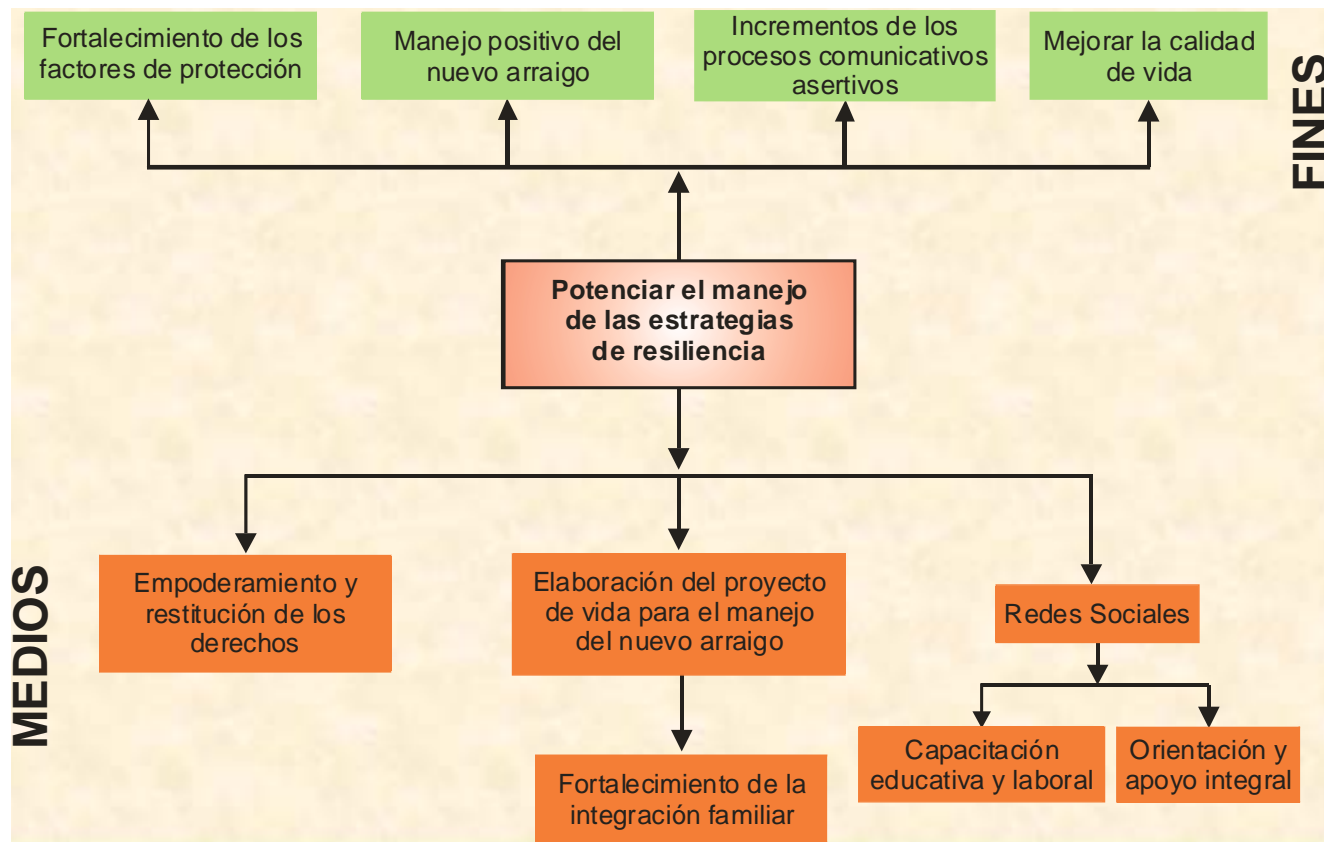
Marco Lógico

Árbol de problemas



Gráfica Nº 9 Árbol de problemas. Se evidencia el problema principal con causas y efectos.

Árbol de soluciones



Gráfica Nº 10 Árbol de soluciones. Se evidencia la solución con medios y fines.

Análisis de Implicados

Caracterización

Familia uno. Formada por dos hermanos. Ella es casada y tiene un niño de tres años se vino a vivir a Bogotá con el fin mejorar su situación económica. En su casa tiene una miscelánea que le deja algunas ganancias. Estudio hasta 5 de primaria. Al tener cierta estabilidad económica con su familia se ha convertido en receptora de su familia que vive en Caquetá. Su hermano Leonardo de 18 años, tuvo que venirse de su casa para evitar que la guerrilla lo enrolara en sus filas. Lleva 4 años viviendo en Bogotá y ha sabido aprovechar los recursos que el Estado ofrece a los desplazados. Terminó su bachillerato y ahora tiene como proyecto de vida ingresar a la universidad, además trabaja en la propuesta laboral de la institución.

Familia dos. Familia recompuesta, la esposa de 45 años y el esposo de 41 con estudios de segundo primaria, tienen 4 hijos, (tres varones y una niña). Lleva tres años desplazada pasando por varias poblaciones del Huila, Caquetá y Putumayo, hasta que se vieron obligados a venirse para Bogotá porque su vida corría peligro y la guerrilla quería reclutar a los niños. A consecuencia de esta situación sus hijos llevan tres años sin poder entrar a la escuela en forma estable provocando en ellos un retraso en el estudio.

Familia tres. Familia nuclear de los llanos orientales, formada por la pareja y dos hijos de 19 años y 14 años, llevan 5 años viviendo en Bogotá huyendo de la guerrilla, porque se querían llevar la niña a sus filas; pierden todo. El volver a reconstruir la familia les ha costado mucho trabajo.

Familia cuatro. Familia nuclear. Madre de 32 años, primero de primaria, no sabe leer; padre de 35 años, terminó la primaria, El padre es obrero. Viven en unión libre. El origen de la familia es campesino. Tienen dos hijos un niño de 10 años y una niña de 12 años, un próximo nacimiento con 7 meses de embarazo.

Familia cinco. Familia reconstituida, la mamá de 37 años, tercero de primaria, empleada. Padrastro de 37 años, oficios varios no tiene ninguna clase de estudio. Los hijos son de 14 años, 10 años, 7 años y el más pequeño de 4 años está en el jardín infantil, todos varones. El padre murió por disparos causados por la guerrilla y por lo cual tuvieron que salir de Ortega Tolima

Familia seis. Familia nuclear el padre tiene 33 años y la madre 29 años los dos tienen quinto de primaria, tienen 3 hijos: dos niñas de 11 y 10 respectivamente y un niño de 7 años. Vienen de San José del Guaviare.

Familia siete. Familia nuclear, compuesta por la mamá de 27 años, el papá de 28 años, tienen una niña de 7 años y un niño de 4 años; cuando iniciaban su vida de pareja el esposo fue obligado a irse con la guerrilla, de allí se pudo escapar por eso tuvieron que huir a Bogotá. Él está ahora como militar en el Sinaí.

Familia ocho. Familia nuclear de Planadas Tolima, compuesta por el padre de 29 años y la madre de 27, tienen 2 niñas de 8 y 6 años y mellizos (niño y niña) de 19 meses, él cursó hasta quinto de primaria y ella hasta octavo grado. Llegaron desplazados por la guerrilla ya que el hermano del esposo ingresó a la Policía y fueron amenazados por ellos teniendo que huir para salvar sus vidas.

Rasgos comunes en estas familias desplazadas

Son familias nucleares o recompuestas a causa de la muerte del cónyuge. En general la jefatura de la familia la ejerce el padre. El grado de escolarización es muy bajo generalmente segundo de primaria, sólo hay una familia que terminó el quinto de primaria; no tienen ninguna preparación laboral propia de la ciudad. Por el tiempo de huida y de acomodación bien sea en Bogotá o en otros lugares los hijos han perdido varios años de escolaridad. Este ha sido el motivo principal para llegar a la Obra social Mornés, buscando el estudio de los hijos e hijas.

La resiliencia en familias...

Todos son de origen campesino, tenían su propiedad en el campo, lo han perdido todo y ninguno de ellos ha podido regresar a recuperar lo suyo. Los departamentos expulsores han sido: Huila, Meta, Tolima, Putumayo, Caquetá, Guaviare. Todos han sido amenazados y vulnerados en sus derechos por la guerrilla.

Agradecen a Dios la protección que les ha brindado y el haber salvado la vida, otros, poder estar juntos a pesar de la pobreza. La experiencia de Dios es muy fuerte en sus vidas y les ha ayudado a superar la adversidad.

El segundo punto de apoyo para todos ha sido el apoyo de sus propias familias, con dinero, alojamiento, animación o acompañándolos a hacer las diligencias necesarias para que sean reconocidos como desplazados.

Un tercer apoyo ha sido las redes sociales y algunos organismos del Estado como el ICBF, la Obra Social Mornés, la Cruz Roja y otras.

Matriz Marco Lógico

Tabla Nº 4

Matriz del marco lógico, se enuncian; objetivos, indicadores, medios de verificación y supuestos (riesgos)

OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS (RIESGOS)
➤ Potencializar estrategias de resiliencia en las familias en situación de desplazamiento usuarias de la Obra Social	A) Sistemas de creencias B) Patrones de organización C) Procesos comunicativos	Participación activa y constante de las familias	Deserción
➤ Facilitar los procesos de duelo de desarraigo que permitan a las familias usuarias de la Obra Social Mornés, la aceptación y superación de las situaciones adversas.	1.1 Perspectiva positiva 1.2 Trascendencia y espiritualidad	Asistencia y participación	➤ Falta de disposición ➤ Limitación del tiempo
➤ Promover el manejo del del proyecto de vida familiar, como herramienta para la adopción positiva de nuevos estilos de vida, en las familias desplazadas de la Obra Social Mornés.	2.1 Conexión 2.2 Flexibilidad	Elaboración del proyecto de vida familiar con cada una de las familias	
➤ Fortalecer la comunicación como estrategia de resiliencia propiciando espacios de reflexión en donde se dialogue sobre experiencias del desplazamiento, permitiendo una mejor interacción entre los integrantes de los diferentes sistemas familiares, usuarios de la Obra Social Mornés.	3.1 Claridad 3.2 Expresión emocional sincera	Involucramiento de todos los miembros de cada una de las familias	
➤ Lograr el empoderamiento y la restitución de derechos en las familias desplazadas usuarias de la Obra Social Mornés, a través de la integración y el liderazgo en la comunidad.	4.1 Recursos sociales y económicos	Integración y reconocimiento de las familias que comparten la misma situación	

Actividades ó Estrategias

Tabla Nº 5

Conversatorio, actividad realizada con las familias de la Obra Social Mornés

<p>ACTIVIDAD</p>	<p>Conversatorio: es una herramienta que estimula el intercambio de experiencias en un ambiente informal.</p>
<p>OBJETIVOS</p>	<p>Buscar a través del diálogo el intercambio libre y espontáneo de las diferentes ideas, visiones, argumentos y opiniones de la comunidad Obra Social Mornés, ubicado en el Barrio la Estrella, localidad ciudad Bolívar en Bogotá D.C., que al ser compartidas se visualicen los diferentes sentimientos de desarraigo y de duelo.</p>
<p>PROCEDIMIENTOS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La comunidad no requiere preparación previa. 2. Las psicólogas en formación que dirigen el conversatorio introducirán a la comunidad al dialogo. 3. Las psicólogas en formación harán resumen de los diferentes episodios comentados por la comunidad y enseñaran algunas herramientas para la correcta utilización del dialogo en la familia. 4. Las psicólogas en formación tomarán de las manos a los asistentes de la comunidad y elevarán oraciones de fortalecimiento religioso.
<p>RECURSOS</p>	<p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocho familias en situación de desplazamiento de la Obra Social Mornés. • Psicólogas en formación <p>Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de la obra social. • Frases en hojas blancas. <p>Económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio brindado por las psicólogas • Tiempo: Dos horas

Fig. Nº 11 Conversatorio con familias de la Obra Social Mornés



Fig. Nº 12 Conversatorio con familias de la OSM



Fig. Nº 13 Conversatorio con familias de la OSM



Tabla N° 6

Taller “Manejo del duelo del desarraigo”, actividad realizada con las familias de la Obra Social Mornés

ACTIVIDAD	Manejo del duelo frente al desarraigo. Mediante un proceso de relajación colectiva se buscará la recuperación emocional, de la comunidad.
OBJETIVOS	Generar espacios de reflexión con las desplazadas ubicadas en la Obra Social Mornés del barrio la Estrella, localidad ciudad Bolívar en Bogotá D.C. que les permitan expresar libremente sus emociones y sentimientos negativos como un segundo paso que les ayude el afrontamiento y superación por medio del perdón.
PROCEDIMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. La comunidad se convocará a la sede de la Obra Social Mornés y se reunirá en uno de sus salones. 2. Cinco psicólogas en formación, harán la inducción al proceso de relajación como método para aliviar los sentimientos de dolor, tristeza, y estados depresivos. 3. Las psicólogas en formación harán un sondeo de los logros alcanzados por cada miembro de la comunidad con el proceso de relajación
RECURSOS	<p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocho familias en situación de desplazamiento de la Obra Social Mornés. • Psicólogas en formación <p>Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de la obra social. • Frases en hojas blancas. <p>Económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio brindado por las psicólogas <p>Tiempo: Dos horas</p>

Tabla N° 7

Taller *Juego de Roles*, actividad realizada con las familias de la Obra Social Mornés

ACTIVIDAD	Juego de Roles: la actividad consiste en preparar a la comunidad para que identifiquen los problemas que se presentan al interior de la familia.
OBJETIVOS	Explorar los problemas familiares de la comunidad ubicada en la Obra Social Mornés del barrio la Estrella, localidad ciudad Bolívar en Bogotá D.C. haciendo énfasis en la resolución asertiva de problemas.
PROCEDIMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. La comunidad se convocará a la sede de la Obra Social Mornés y se reunirá en uno de sus salones. 2. Se le pedirá a la comunidad que se agrupen por familias. 3. Cada miembro de la familia representará por medio de la actuación las labores cotidianas de otro miembro de la familia. 4. Cinco psicólogas en formación orientarán el desarrollo del taller. 5. Las psicólogas en formación finalmente recogerán las inquietudes y fortalecerán la capacidad proactiva frente a los problemas
RECURSOS	<p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocho familias en situación de desplazamiento de la obra social Mornés. • Psicólogas en formación <p>Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de la obra social. • Grabadora • Ropa y artículos de uso en el hogar <p>Económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio brindado por las psicólogas • Tiempo: Dos horas

Tabla Nº 8

Proyecto de Vida, actividad que se realizará con las familias de la Obra Social Mornés.

ACTIVIDAD	Proyecto de vida familiar Consiste en poner a pensar a la comunidad en el futuro de sus vidas individuales y colectivas.
OBJETIVOS	Facilitar la exteriorización de las metas de las familias la Obra Social Mornés del barrio la Estrella, localidad ciudad Bolívar en Bogotá D.C. que les permita la visualización positiva, las condiciones reales para proyectarse a corto, mediano y largo plazo.
PROCEDIMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Por medio del dibujo se solicitará a los diferentes miembros de la comunidad que digan cuáles son los factores y las debilidades que tienen para desarrollar sus metas en el futuro. 2. Por medio del dibujo se solicitará a los diferentes miembros de la comunidad que digan cuales son los factores positivos que tienen para poder alcanzar sus metas. 3. Por medio del dibujo se solicitará a los diferentes miembros de la comunidad que expresen cómo se ven en un futuro dentro de la familia y la sociedad.
RECURSOS	<p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocho familias en situación de desplazamiento de la obra social Mornés. • Psicólogas en formación <p>Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de la obra social. • Cartulinas, papel periódico, colores, lápices y crayolas. <p>Económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio brindado por las psicólogas • Tiempo: Dos horas

Tabla N° 9

Capacitación en gestión y liderazgo, actividad que se realizará con las familias de la Obra Social Mornés.

ACTIVIDAD	Taller de liderazgo. Este taller busca que los miembros de la comunidad reconozcan sus debilidades y aprendan a transformarlas en fortaleza.
OBJETIVOS	Potenciar las capacidades de liderazgo en las familias desplazadas de la Obra Social Mornés del barrio la Estrella, localidad ciudad Bolívar en Bogotá D.C. que les permitan el empoderamiento para jalonar sus procesos encaminados a una mejor calidad de vida.
PROCEDIMIENTOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cinco psicólogas en formación orientarán el desarrollo del taller. 2. Se le enseñarán técnicas para afrontar las debilidades más notorias de los miembros de la comunidad. 3. Se permitirá la libre reflexión del participante, sin que el facilitador defina la meta o las conclusiones a llegar.
RECURSOS	<p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocho familias en situación de desplazamiento de la obra social Mornés. • Psicólogas en formación • Tallerista (especializado en el tema) <p>Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salón de la obra social. <p>Económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refrigerio brindado por las psicólogas • Tiempo: Dos horas

Resultados e Impacto

Teniendo en cuenta las actividades realizadas a las ocho familias en situación de desplazamiento de la comunidad MORNÉS, como fueron: conversatorio, taller "Manejo del duelo del desarraigo" y por último un juego de roles, se logró una actitud frente al cambio y receptividad.

En relación a la primera actividad, ésta fue enfocada a los procesos patrones de organización, la cual se realizó un conversatorio con todas las familias, donde se trabajó el componente de conexión, logrando de esta manera una mejor integración de las familias involucradas. Además dieron cuenta de sus vivencias, sentimientos, miedos y logros. Esta actividad generó alto impacto en la comunidad, evidenciándose el cumplimiento y la participación de todas las familias que fueron citadas.

En cuanto a la segunda actividad, se orientaron hacia dos procesos: sistemas de creencias y patrones de organización, encaminándolos en los componentes tanto de creencias como el de flexibilidad. Este taller se evidenció el dolor tan marcado por el desarraigo, pero de igual manera liberaron ese sentimiento represado, por medio de los relatos de sus vivencias y asimismo se reconocieron como personas que en medio de la adversidad han seguido adelante; por lo tanto demostraron una actitud frente a la superación y el apropiamiento de sus nuevas vidas. Esta actividad de igual manera que la anterior, hubo asistencia total de las familias, demostrando interés y motivación por los temas.

La tercera actividad estuvo encaminada hacia los procesos de comunicación, haciendo énfasis en el componente de expresión emocional franca, fortaleciendo la afectividad y una comunicación asertiva. En este taller juego de roles, no hubo mayor asistencia de las familias, sólo asistieron dos y expresaron mayor interés en la parte económica, es decir les inquietó saber a qué lugares podrían acercarse para obtener ayudas económicas, lo cual hace pensar que es importante seguir con la capacitación de gestión y liderazgo.

De acuerdo a las diferentes actividades realizadas, y el impacto que se generó con éstas a pesar de la poca asistencia en esta última, se considera que debe continuarse en el proceso de orientación encaminados a la elaboración y ejecución de un proyecto

La resiliencia en familias...

de vida, en pro de mejorar la calidad de vida de las familias en situación de desplazamiento de la comunidad Mornés.

REFERENCIAS

- ANDER, Egg Ezequiel (2003) *Métodos y técnicas de la investigación social IV*, Editorial Lumen Buenos aires.
- ARRANZ, Enrique, (2004), *Familia y desarrollo psicológico*, Editorial Pearson educación S.a. Madrid. Pág. 51
- CAMPANINI annamaria, FRANCESCO luppi, (1996). *Servicio Social y modelo sistémico* (1ª. Edición). Buenos Aires: Edit. Paidós.
- CALVANESE, N. & Cols. (2004). *Estilos de afrontamiento y adaptación al tratamiento en pacientes sometidos a hemodiálisis*. Revista de Nefrología Latinoamericana, 89-94.
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO, (2003), *El Desplazamiento Forzado en Colombia*, Imprenta nacional de Colombia.
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO, (2004) *Manual de procedimientos para la elaboración de proyectos de prevención y atención a la población en situación de desplazamiento forzado*: Bogotá Colombia.
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO COLOMBIA Y UNHCR, ACNUR, (2004) *Desplazamiento interurbano como consecuencia del conflicto armado en las ciudades*: Bogotá. 2000: *Efectos psicosociales y culturales del desplazamiento*, Universidad Nacional de Colombia. Sede Santafé de Bogotá.
- Informe de seguimiento a las recomendaciones de la primera misión a Colombia representante grupo de apoyo a organizaciones de desplazados* (1999).
- GRIFFITH, M. y Griffith E. (1996) *El cuerpo habla: diálogos terapéuticos para problemas mente-cuerpo*; traducción Zoraida J. Valcárcel. Editores Amorrortu Buenos Aires
- GROTBORG, Edith (2003) *"Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas"*, Buenos Aires Paidós
- IBAÑEZ, Ana (2008), *El Desplazamiento Forzoso en Colombia, Un Camino Sin Retorno a La Pobreza*. Bogotá, D.C. (Colombia): Universidad de los Andes, Facultad de Economía.
- JIMÉNEZ R. Ricardo *Una Metodología de Diagnostico el Metaplan*: síntesis, coordinador académico desarrollo humano y familia ECSAH

- LAZARUS, R. & FOLKMAN S, (1986), *Estrés y procesos cognitivos*, Barcelona (España): Ediciones Martínez Roca SA,
- LLUCH, María (1999). *Construcción de una escala para evaluar la Salud Mental Positiva*: España,
- LOPEZ, Hiader, (2003) (1ª edición), *Investigación Cualitativa y Participativa: un enfoque histórico-hermenéutico y crítico social en psicología y educación ambiental*, Español (spa) Medellín, Colombia: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana,
- MELILLO, A., y SUÁREZ Ojeda, (2001): *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Paidós, Buenos Aires.
- MINUCHIN, Salvador. (1982), *Familias y terapia familiar* (3ª edición), Barcelona España: Editorial Gedisa S.A.
- MURDOCK George (1991), *La Estructura Social*: Talleres Litográficos Universidad de Caldas Manizales.
- PALACIO, María. (2004), *el conflicto armado y el desplazamiento forzado en Caldas*
- RODRÍGUEZ, Pablo. (2004), *La familia en Iberoamérica* (1ª edición), Bogotá, Colombia: Editorial convenido Andrés Bello,
- RUTTER, L (1985) *resilience in the face of adversity British Journal of Psychiatry*, 147
- SANABRIA, Hugo. (2007), *Módulo de intervención psicosocial en la Comunidad*, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
- SARMIENTO, María (2002), *Psicoprofilaxis Familiar*, Bogotá: Ed. Universidad Santo Tomas.
- SELIGMAN, Martin (1995), *Aprendo optimismo*, Barcelona: Grijalbo.
- SLUZKI, Carlos (1996), *La red social: frontera de la práctica sistémica*, Barcelona: Editorial Gedisa.
- TAYLOR, S. (2007). *Psicología de la salud*, Bogota: McGraw Hill.
- TORRES, Gertrudis. (2005), *intervención psicosocial en una población desplazada por la violencia* (1ª edición). Bogotá D.C.: Universidad Piloto de Colombia.
- VALENTÍN Noroño Morales, Dra. Regla Cruz Segundo, Lic. Rosario Cadalso Sorroche y Lic. Odalys Fernández Benítez (2002). *Modelos teóricos de la psicología comunitaria*, Revista Cubana Pediatría, 138 - 44

WALSH, Froma. (2004). *La Resiliencia Familiar estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

AGREDA, M. GONZALEZ, B. GRAMAJO, H. *Guía para la elaboración de tablas de ilustraciones*. (En línea), español.

Disponible: <http://www.scribd.com/doc/49524/Elaboracion-de-indice-de-figuras-y-cuadros-en-Word-XP>

ARIAS, D. *La Resiliencia como perspectiva de desarrollo humano*. (En línea), Español.

Disponible: <http://www.umanizales.edu.co/programs/psicologia/Perspectivas/Revistas%205/Laresilienciacomoperspectivadesarrollohumano.pdf>

CHOQUE, Raúl. *Formato para trabajos escritos estilo APA*. Lima. (En línea),

Disponible: <http://www.slideshare.net/rchoquel/normas-apa-1430826>

UAID, *El desplazamiento forzado en bogota: retos y perspectivas*. (En línea), español.

Disponible: <http://www.indh.pnud.org.co/redir.plx?d=indh.pnud.org.co/files/rec&f>.

Disponible: [http://www.unicef.org/lac/INVERSION_EN_ADOLESCENTES-eng\(3\).pdf](http://www.unicef.org/lac/INVERSION_EN_ADOLESCENTES-eng(3).pdf)

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (2007), *Dirección de operaciones centro local Trujillo, comisión académica e investigación*. (En línea), español.

Disponible: <http://www.franadasi.com/claire/apa.pdf>